



## Экономический и Социальный Совет

Distr.: General  
29 January 2024  
Russian  
Original: English

### Комитет экспертов по государственному управлению

Двадцать третья сессия

Нью-Йорк, 15–19 апреля 2024 года

Пункт 9 предварительной повестки дня\*

Цифровое правительство

### Регулирование деятельности в области искусственного интеллекта в целях укрепления Повестки дня на период до 2030 года и обеспечения того, чтобы никто не остался позади

#### Записка Секретариата

Секретариат имеет честь препроводить Комитету экспертов по государственному управлению документ, подготовленный членами Комитета Шерифой Шериф и Карлосом Сантисо.

\* E/C.16/2024/1.



## **Регулирование деятельности в области искусственного интеллекта в целях укрепления Повестки дня на период до 2030 года и обеспечения того, чтобы никто не остался позади**

### *Резюме*

Искусственный интеллект находит все более широкое применение во всем мире, что потенциально может принести огромную пользу, расширяя возможности человека, повышая его благополучие и способствуя улучшению жизни общества. Однако, поскольку технология продолжает развиваться беспрецедентными темпами, остается множество проблем, рисков и этических вопросов, которые необходимо срочно решать. Правительствам отводится особенно важная роль как регулятора, так и пользователя искусственного интеллекта, особенно учитывая их огромное влияние на жизнь людей.

Авторы подробно рассказывают об эволюции искусственного интеллекта, отмечая, что он приводит к изменениям в различных сферах деятельности и повседневной жизни людей — изменениям, которые еще недавно казались невыполнимыми. Они также проводят обзор потенциала искусственного интеллекта в деле ускорения процесса реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, сопровождая его краткой справкой о его преимуществах для осуществления отдельных целей в области устойчивого развития.

Далее авторы подробно рассказывают о множестве рисков и проблем, связанных с использованием искусственного интеллекта в долгосрочной перспективе, особенно в развивающихся странах, поднимая вопросы этики, справедливости, транспарентности и соблюдения существующих и новых норм.

Авторы призывают к регулированию деятельности в области искусственного интеллекта, призванному обеспечить равный доступ к преимуществам искусственного интеллекта, защиту цифровых прав и предотвращение вреда. Они проводят обзор примеров имеющейся практики регулирования деятельности в области искусственного интеллекта, выделяя основные элементы, необходимые для создания надежной системы регулирования деятельности в области искусственного интеллекта.

В заключение авторы подчеркивают необходимость продолжения дискуссии на глобальном уровне и достижения взаимопонимания в отношении как положительных, так и отрицательных аспектов искусственного интеллекта. Необходимо определить принципы, расставить приоритеты и обеспечить согласованность политики, чтобы искусственный интеллект способствовал укреплению Повестки дня на период до 2030 года и обеспечению того, чтобы никто не остался позади.

## I. Введение

1. В современном технологически развитом мире искусственный интеллект все чаще используется правительствами, организациями и людьми, обеспечивая огромные потенциальные преимущества. По мере того как системы искусственного интеллекта становятся все более эффективными и все больше интегрируются в нашу повседневную жизнь, они могут все больше расширять возможности человека, повышать его благополучие и способствовать улучшению жизни общества. Искусственный интеллект может способствовать устойчивому экономическому росту, усиливать инновационную деятельность и повышать производительность, а также помогать решать глобальные проблемы. Например, моделирование климата на базе технологии искусственного интеллекта может помочь решить насущную проблему изменения климата, а искусственный интеллект в образовании может обеспечить индивидуальный подход к обучению и сделать образование более доступным для жителей отдаленных или недостаточно охваченных услугами районов.

2. Правительствам отводится особенно важная роль как регулятора, так и пользователя искусственного интеллекта, особенно с учетом их влияния на жизнь людей и ответственности за обеспечение их благополучия<sup>1</sup>. Они начали инвестировать в технологии искусственного интеллекта для поддержки высокотехнологичного формирования политики и повышения операционной эффективности с целью решения различных проблем государственного сектора, таких как транспортные потоки, доступ к образованию и медицинским услугам, мониторинг инфраструктуры, кибератаки и многое другое. В настоящее время искусственный интеллект используется в различных областях государственного сектора, таких как правоохранительная деятельность, судебное управление, предотвращение мошенничества, налогообложение и борьба с коррупцией<sup>2</sup>. Искусственный интеллект может стать отличным стимулом для инноваций в правительстве, изменяя мышление и подходы в государственно-административной деятельности, что дает возможность повысить внутреннюю оперативную результативность, эффективность разработки политики (в том числе сделать государственные расходы и социальные выплаты более адресными), качество предоставления государственных услуг и оперативность реагирования (в том числе перейти к более гибким, персонализированным, упреждающим и ориентированным на человека государственным услугам), непредвзятость правительства и эффективность профилактики мошенничества и оценки государственной политики.

3. Вместе с тем остается множество проблем и этических вопросов, которые необходимо срочно решать с учетом дальнейшего развития технологии. Вопросы конфиденциальности и безопасности, а также потенциальное использование искусственного интеллекта не по назначению требуют тщательного рассмотрения и регулирования. Особая проблема связана с тем, как искусственный интеллект меняет государственное регулирование, а также с его ответственным

---

<sup>1</sup> См., например, Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) and Development Bank of Latin America and the Caribbean, *The Strategic and Responsible Use of Artificial Intelligence in the Public Sector in Latin America and the Caribbean* (Paris, OECD, 2022); и Jamie Berryhill and others, "Hello, world: artificial intelligence and its use in the public sector", OECD Working Papers on Public Governance, No. 36 (OECD, 2019).

<sup>2</sup> См., например, World Economic Forum, "Hacking corruption in the digital era: how tech is shaping the future of integrity in times of crisis", May 2020; и Carlos Santiso, "Trust with integrity: harnessing the integrity dividends of digital government for reducing corruption in developing countries", DESA Working Paper, No. 176 (New York, United Nations, Department of Economic and Social Affairs, 2022).

использованием в самом государственном секторе и самим государственным сектором, который несет особую ответственность за защиту цифровых прав людей. При регулировании внедрения искусственного интеллекта в государственном секторе, особенно в таких требующих особого внимания областях политики, как социальные пособия, выявление мошенничества, правоохранительная деятельность и вынесение судебных приговоров, а также оказание персонализированных услуг, необходимо обеспечить надежные защитные меры. Определяющей сложной задачей цифровой эпохи станет управление с использованием искусственного интеллекта.

4. В дальнейшем необходимо продолжать глобальный диалог и формировать общее понимание как положительного, так и отрицательного влияния искусственного интеллекта на механизм государственного управления. Для того, чтобы способствовать реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, необходимо определить принципы, расставить приоритеты в области политики и обеспечить ее согласованность. Коллективные действия по регулированию деятельности в области искусственного интеллекта важны для минимизации его негативных последствий с упором на то, чтобы ни один человек и ни одна страна не остались позади, а также для обеспечения равного доступа к технологиям. Организация Объединенных Наций призвана сыграть важнейшую и ключевую роль в содействии внедрению искусственного интеллекта, ориентированного на человека и права человека, а также в поддержке создания столь необходимого глобального управления и регулирования деятельности в области искусственного интеллекта.

5. Настоящий документ основан на результатах предыдущей работы Комитета по цифровому правительству. На своей двадцать второй сессии Комитет отметил, что в дальнейшем необходимо безотлагательно предпринимать усилия, направленные, в частности, на преодоление цифрового разрыва, совершенствование управления данными и снижение рисков, возникающих при использовании новых технологий, таких как искусственный интеллект и социальные сети, путем принятия новых политических и нормативных режимов и стандартов.

6. Государства-члены в политической декларации политического форума высокого уровня по устойчивому развитию, созванного под эгидой Генеральной Ассамблеи в сентябре 2023 года (резолюция 78/1), согласились с тем, что они будут стремиться к более эффективному использованию преимуществ и решению проблем, связанных с искусственным интеллектом.

7. В 2023 году Генеральный секретарь объявил о создании нового консультативного органа для оценки рисков, возможностей и международного регулирования деятельности в области искусственного интеллекта в поддержку усилий международного сообщества по регулированию деятельности в области искусственного интеллекта. В своем первом промежуточном докладе Консультативный орган высокого уровня по искусственному интеллекту подтвердил, что глобальное регулирование деятельности в области искусственного интеллекта необходимо для того, чтобы использовать значительные возможности искусственного интеллекта и одновременно снизить его риски для государств, сообществ и отдельных людей сегодня и в будущем. В своем докладе «Наша общая повестка дня» (A/75/982) Генеральный секретарь также предложил создать «глобальный цифровой договор», который должен быть согласован в 2024 году на Саммите будущего и который, в частности, мог бы способствовать регулированию деятельности в области искусственного интеллекта, обеспечив его соответствие общим глобальным ценностям<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Дополнительные сведения см. на сайте <https://www.un.org/techenvoy/global-digital-compact>.

## II. Определение и эволюция искусственного интеллекта

8. В настоящее время общепризнанного определения понятия «искусственный интеллект» не существует. Для целей данной статьи искусственный интеллект определяется как способность машин имитировать разумное поведение человека, выполняя различные когнитивные задачи, такие как восприятие, обработка устной речи, аргументация, обучение, принятие решений и демонстрация способности манипулировать объектами соответствующим образом<sup>4</sup>. По сути, искусственный интеллект использует алгоритмы для имитации операций и процедур человеческого мозга с целью заставить компьютеры думать и действовать как люди. Основными функциями этих алгоритмов являются распознавание образов, прогнозирование и контроль, что делает вопрос об искусственном интеллекте одним из ключевых на повестке дня правительств, региональных и международных организаций. Искусственный интеллект способен обрабатывать и анализировать огромные объемы данных и может быть использован при выполнении повседневных задач, а также при рассмотрении многогранных проблем, долгое время остававшихся за гранью человеческого понимания.

### Традиционный и генеративный искусственный интеллект

9. Традиционный искусственный интеллект получает входные данные и выдает результат, проанализировав данные и использовав их для принятия решений и прогнозирования. Он по-прежнему очень популярен и используется для создания большого количества систем искусственного интеллекта, таких как чат-боты и прогностическая аналитика. Традиционный искусственный интеллект опирается на подходы, основанные на правилах, которые предусматривают программирование явных инструкций и предопределенных правил, с тем чтобы система могла выполнять определенные задачи и генерировать результаты. Эти правила разрабатываются человеческими экспертами на основе их понимания предметной области.

10. Что же касается генеративного искусственного интеллекта, то он, руководствуясь подходом с опорой на данные, изучает закономерности и структуры на основе больших массивов данных с помощью методов машинного обучения. Вместо того чтобы полагаться на четко прописанные правила, модели генеративного искусственного интеллекта учатся на наборах данных и генерируют новый контент, улавливая закономерности и взаимосвязи, заложенные в таких наборах данных. Генеративный искусственный интеллект предоставляет пользователям возможности для более творческого и инновационного подхода, что позволяет сократить время, затрачиваемое на процесс разработки идей. Пример инструмента на базе генеративного искусственного интеллекта — это ChatGPT.

### Эволюция

11. Эволюция искусственного интеллекта — это удивительный путь, в ходе которого бесчисленные прорывы и инновации ускоряли и подталкивали развитие этого направления. Пройдя путь от скромных истоков в 1950-х годах до сложных моделей глубокого обучения, которые мы видим сегодня, искусственный интеллект привнес в сферы деятельности и повседневную жизнь людей такие изменения, которые когда-то казались невыполнимыми.

---

<sup>4</sup> См. также Economic and Social Commission for Asia and the Pacific, “Artificial intelligence in Asia and the Pacific”, policy brief, November 2017.

12. Понятие «искусственный интеллект» появилось в 1950-х годах благодаря работе Алана Тьюринга, который изобрел тест Тьюринга, чтобы определить, может ли машина имитировать человеческий интеллект. В 1960-х годах Джон Маккарти разработал первый язык программирования систем искусственного интеллекта — LISP. Ранние системы искусственного интеллекта были ориентированы на формирование логических рассуждений путем манипулирования символами и применение правил, что в конечном счете привело к разработке экспертных систем в 1970-х и 1980-х годах — компьютерных систем, эмулирующих способность человеческих экспертов принимать решения.

13. В 1990-х годах в результате большей доступности цифровых данных и развития компьютерных технологий в разработках в сфере искусственного интеллекта больше внимания стало уделяться машинному обучению и подходам, основанным на данных. Развитие нейронных сетей позволило системам искусственного интеллекта использовать данные для самообучения, что привело к повышению производительности и адаптивности. В 2000-х годах исследования в области искусственного интеллекта охватили новые области, включая обработку естественного языка, компьютерное зрение и робототехнику, что открыло путь к сегодняшней революции в области искусственного интеллекта.

14. В настоящее время наблюдается рост государственных расходов на искусственный интеллект по всему миру, особенно в Канаде, Китае, Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии и Соединенных Штатах Америки. В 2020 году правительство Соединенных Штатов выделило более 1 млрд долл. США на финансирование проектов в области искусственного интеллекта. В марте 2021 года правительство Канады пообещало потратить более 500 млн долл. США на продвижение своих инициатив в области искусственного интеллекта. После выхода ChatGPT на рынок также хлынули сотни продуктов, в которых используется искусственный интеллект.

15. Основное влияние искусственного интеллекта ожидается в следующих секторах: здравоохранение; автомобильная промышленность; финансовые услуги; розница и потребительские услуги; технологии, коммуникации и развлечения; обрабатывающая промышленность; энергетика; а также транспорт и логистика<sup>5</sup>. Так, в автомобильной промышленности роботы с искусственным интеллектом уже используются на сборочных линиях, а потенциальные области использования искусственного интеллекта включают улучшение характеристик автомобиля, повышение безопасности водителя и удобство пассажиров. Что касается сферы здравоохранения, то искусственный интеллект может помочь снизить количество человеческих ошибок, оказывать помощь медицинским работникам и обеспечивать обслуживание пациентов круглосуточно, без выходных.

16. Скорость развития технологии искусственного интеллекта беспрецедентна. Отчасти это связано с тем, что технология может усиливать сама себя, расширяя свои собственные возможности. Искусственный интеллект также подпитывается постоянно растущими источниками новых данных в контексте так называемой «революции в области данных»<sup>6</sup>. По мере того как все больше и больше данных генерируется благодаря растущему использованию новых технологий, таких как Интернет вещей и неструктурированные большие данные, а Интернет становится все быстрее, темпы развития технологии искусственного интеллекта только увеличиваются. Кроме того, искусственный интеллект — это технология общего назначения с безграничной сферой применения. Хотя

<sup>5</sup> Ibid.

<sup>6</sup> Independent Expert Advisory Group on the Data Revolution for Sustainable Development, “A world that counts: mobilizing the data revolution for sustainable development”, November 2014.

большинство людей больше знакомы с ChatGPT или генераторами изображений по текстовому описанию, искусственный интеллект может использоваться и в объектах критически важной инфраструктуры, таких как энергетические системы или водоснабжение, что лишь подчеркивает крайнюю важность введения ответственного управления и защитных мер в области искусственного интеллекта. На недавнем саммите «Саммит по безопасности ИИ — 2023», прошедшем в Великобритании, был отмечен важный риск, связанный с тем, что генеративный искусственный интеллект может выйти из-под контроля, действовать за пределами человеческого предвидения или предполагаемого надзора и принимать решения или совершать действия, которые не были предусмотрены или запланированы разработчиками технологии, с потенциально разрушительными последствиями.

17. Поскольку границы возможностей искусственного интеллекта постоянно расширяются, неизбежно возникают новые проблемы и этические дилеммы. Тем не менее создание благоприятной среды для сотрудничества различных заинтересованных сторон, таких как правительства, международные организации, частные предприятия и исследователи, может задать направление эволюции искусственного интеллекта с учетом коллективного видения, которое в первую очередь ориентировано на улучшение жизни общества и повышение благополучия людей во всем мире. С учетом того, что конец срока осуществления Повестки дня на период до 2030 года стремительно приближается, необходимо постоянно инвестировать в исследования и разработки, обеспечивая ответственное и этичное использование потенциала искусственного интеллекта для решения глобальных проблем, создания лучшего мира для всех и обеспечения того, чтобы ни один человек и ни одна страна не остались позади.

### **III. Потенциал искусственного интеллекта в деле ускорения процесса достижения целей в области устойчивого развития**

18. Искусственный интеллект может усилить творческий потенциал и повысить эффективность решения проблем, а также открывает многообещающие перспективы для разработки устойчивых решений, направленных на ускорение реализации Повестки дня на период до 2030 года и стимулирование инноваций в различных отраслях и секторах. В данном разделе приводится обзор потенциальных преимуществ использования искусственного интеллекта для ускоренного достижения отдельных целей в области устойчивого развития; при этом не следует забывать, что все они взаимосвязаны<sup>7</sup>.

#### **Цель 1 (ликвидация нищеты)**

19. Повестка дня на период до 2030 года направлена на обеспечение того, чтобы никто не остался позади, и на повсеместную ликвидацию нищеты во всех ее формах. Искусственный интеллект может способствовать выполнению этого обещания, в частности, по следующим направлениям.

- **Помощь в выявлении уязвимых групп и отслеживании уровня нищеты.** Это позволит более целенаправленно разрабатывать политику и программы, ориентированные на интересы бедных слоев населения и обеспечение равенства, и гарантирует, что помощь и ресурсы будут направлены

<sup>7</sup> См. также Ricardo Vinuesa and others, “The role of artificial intelligence in achieving the Sustainable Development Goals”, *Nature Communications*, vol. 11, 2020.

туда, где они больше всего нужны. Кроме того, можно прогнозировать будущие тенденции и потребности, что позволяет более эффективно планировать будущие мероприятия.

- **Расширение доступа к базовым услугам.** Искусственный интеллект может расширить доступ бедных и уязвимых групп населения к базовым услугам, таким как образование и здравоохранение. Например, он может проанализировать огромные объемы медицинских данных и демографической информации, чтобы определить регионы, нуждающиеся в больницах, передвижных медицинских пунктах или телемедицинских услугах.
- **Содействие развитию сельского хозяйства.** Искусственный интеллект может, например, прогнозировать урожайность и цены, позволяя фермерам получать максимальную прибыль, а также следить за состоянием посевов и почвы. Кроме того, роботы с искусственным интеллектом могут быстрее собирать большие объемы урожая, увеличивая доходы фермеров.
- **Содействие общедоступности финансовых услуг.** Искусственный интеллект может способствовать обеспечению доступности финансовых услуг, предлагая недорогие и доступные банковские услуги малообеспеченным слоям населения. Он может более точно оценивать кредитоспособность, облегчая частным лицам и малым предприятиям доступ к кредитам и финансовым услугам. Искусственный интеллект может повысить результативность распределения микрофинансирования, определяя наиболее достойных получателей на основе анализа данных.

#### **Цель 4 (качественное образование)**

20. Искусственный интеллект способен решить некоторые из наиболее острых проблем, стоящих сегодня перед сектором образования, преобразовав преподавание и обучение, создав более персонализированную, эффективную и доступную систему образования для всех и ускорив достижение цели 4. Искусственный интеллект может оказать потенциальное положительное влияние по следующим направлениям.

- **Персонализированное и динамичное обучение.** Искусственный интеллект может адаптировать образовательный контент для отдельных студентов, повышая тем самым эффективность обучения и вовлеченность учащихся. Это также может привести к созданию интерактивных образовательных средств.
- **Инклюзия.** Благодаря расширенным возможностям перевода и понимания технология искусственного интеллекта может помочь устранить пробелы в знаниях и языках, сделав качественное образование и ресурсы доступными для гораздо более широкой аудитории, независимо от языковых или местных/региональных ограничений. Генеративные платформы на основе искусственного интеллекта могут оказывать круглосуточную помощь учащимся, повышая всеобщую доступность качественного образования. Кроме того, инструменты на базе искусственного интеллекта могут помочь студентам с инвалидностью (например, при преобразовании речи в текст). Это очень важно, так как принцип обеспечения того, чтобы никто не остался позади, означает, что у всех будет доступ к результатам нынешней технологической революции и возможность пользоваться ее плодами.

#### **Цель 8 (достойная работа и экономический рост)**

21. Искусственный интеллект превращается в незаменимый инструмент экономической деятельности; его огромный вклад в экономическое развитие



быстро становится все более очевидным, а взаимосвязь искусственного интеллекта и различных секторов экономической деятельности — все более заметной. Например, искусственный интеллект может улучшить производство, повысить производительность и безопасность производственных линий, снизив при этом затраты, что позволит различным секторам предоставлять качественные услуги по конкурентным ценам.

22. Алгоритмы искусственного интеллекта основаны на данных и способны изучать тенденции изменения данных с течением времени, что делает их весьма подходящими для прогнозирования экономических показателей, таких как темпы роста, процентные ставки, обменные курсы и инфляция, которые имеют жизненно важное значение для управления денежно-кредитной политикой и экономической стабильностью. Точные прогнозы этих показателей могут помочь лицам, принимающим решения, и позволить им действовать на опережение, прогнозируя предстоящие проблемы, такие как следующий финансовый кризис. Что касается продажи активов, таких как акции и облигации, технология искусственного интеллекта также может предсказывать движение цен, позволяя политикам торговать в оптимальные моменты.

23. На глобальном уровне генеративный искусственный интеллект может устранить языковой разрыв и пробелы в знаниях, способствуя расширению международного сотрудничества. На национальном уровне искусственный интеллект может способствовать обеспечению достойных условий труда и экономическому росту, в частности, по следующим направлениям.

- **Повышение производительности и помощь в решении сложных задач.**

Генеративный искусственный интеллект может помочь человеку в выполнении сложных задач, повышая производительность и результативность. Он может управлять, анализировать и обрабатывать информацию более эффективно, чем человек, что позволяет повысить общую производительность. По оценкам, влияние генеративного искусственного интеллекта на производительность может к 2030 году выразиться в увеличении добавленной стоимости в мировой экономике на 15,7 трлн долл. США<sup>8</sup>. Способность искусственного интеллекта экономить миллионы рабочих часов также является одним из ключевых обоснований его использования в государственных процедурах. В результате у сотрудников высвобождается время, чтобы сосредоточиться на более важных с интеллектуальной точки зрения обязанностях. По последним оценкам, автоматизация задач государственных служащих может сэкономить от 3,3 до 41,1 млрд долл. США в год<sup>9</sup>.

- **Снижение затрат и повышение эффективности.** Искусственный интеллект и автоматизация могут ускорить обработку данных, сократить расходы и ускорить предоставление услуг. Роботы с искусственным интеллектом могут работать круглосуточно, обеспечивая бесперебойную поставку товаров и услуг. Около 33 процентов производственных предприятий уже сокращают расходы на оплату труда за счет искусственного интеллекта и других технологий. Ожидается, что искусственный интеллект и автоматизация также позволят на 50 процентов сократить незапланированные

---

<sup>8</sup> PricewaterhouseCoopers, “Sizing the prize: what’s the real value of AI for your business and how can you capitalize?”, 2017; см. также Michael Chui and others, *The Economic Potential of Generative AI: The Next Productivity Frontier* (McKinsey & Company, 2023).

<sup>9</sup> Deloitte, “AI-augmented government: using cognitive technologies to redesign public sector work”, 2017.

простои и дефекты продукции и на 20 процентов повысить эффективность производства<sup>10</sup>.

- **Создание новых рабочих мест.** С развитием генеративного искусственного интеллекта могут появиться новые направления и профессии, подобно тому, как революция в информационных технологиях привела к появлению множества технологических профессий. По оценкам Всемирного экономического форума в докладе «Будущее рабочих мест» за 2020 год, к 2025 году в результате развития искусственного интеллекта и технологий будет создано около 97 млн новых рабочих мест.
- **Расширение доступа к экспертным знаниям и услугам.** Генеративный искусственный интеллект может предоставить необходимые знания и услуги в тех областях, где наблюдается нехватка специалистов.

24. Деятельность, связанная с искусственным интеллектом, станет движущей силой дальнейшего экономического развития во многих странах и приведет к фундаментальным изменениям в структуре и подходах в области производства, а также в количестве и качестве потребления. Благодаря стремительному развитию технологий искусственный интеллект способен изменить экономику, рынки труда и отрасли, совершив революцию в различных секторах. Его последствия для глобальной рабочей силы и экономического неравенства потребуют продуманной политики.

#### **Цель 9 (индустриализация, инновации и инфраструктура)**

25. Искусственный интеллект способен ускорить достижение цели 9, в частности, по следующим направлениям.

- **Ускорение инноваций.** Генеративный искусственный интеллект может ускорить исследования и разработки в различных отраслях, анализируя огромные объемы данных, прогнозируя результаты и генерируя инновационные решения.
- **Управление инфраструктурой.** Генеративный искусственный интеллект может улучшить управление инфраструктурой, предсказывая возможные сбои, оптимизируя транспортные системы в режиме реального времени и повышая эффективность управления крупными коммунальными службами.
- **Более эффективное производство.** Передовые системы искусственного интеллекта могут управлять автоматизацией, оптимизировать цепочки поставок и прогнозировать проблемы с обслуживанием оборудования, повышая общую эффективность производственного сектора.

26. Правительство должно стремиться к внедрению и поддержке новых технологий, содействовать международной торговле и эффективному использованию ресурсов, а также увеличивать инвестиции в научные исследования и инновации.

#### **Цель 13 (борьба с изменением климата)**

27. Искусственный интеллект может помочь в борьбе с изменением климата, содействуя осуществлению мер по смягчению последствий и адаптации, в частности, по следующим направлениям.

<sup>10</sup> Saxon, “Impact of AI in manufacturing: improved quality and efficiency”, December 2022.

- **Улучшение моделирования и прогнозирования закономерностей изменения климата.** Искусственный интеллект может помочь сообществам и властям разработать более эффективные стратегии адаптации и смягчения последствий и повысить их готовность к предстоящим экстремальным метеорологическим явлениям, таким как жара, засуха и наводнения, в соответствии с инициативой Генерального секретаря «Системы раннего оповещения для всех».
- **Улучшение городского планирования и управления движением.** Искусственный интеллект может сократить выбросы парниковых газов и сделать города более устойчивыми и пригодными для жизни. Он также может отслеживать уровень загрязнения, позволяя местным органам власти предупредить население об опасных уровнях.
- **Поддержка углеродной нейтральности.** Искусственный интеллект должен сыграть ключевую роль в поддержке стран на пути к углеродной нейтральности. Например, он может оптимизировать производственные процессы, снижая тем самым их воздействие на окружающую среду, сократить количество транспорта и повысить эффективность использования возобновляемых источников энергии.

#### **IV. Риски и проблемы, связанные с использованием искусственного интеллекта**

28. Несмотря на то, что широкое применение искусственного интеллекта может вызвать кратковременный экономический подъем и обеспечить множество потенциальных преимуществ, в долгосрочной перспективе чрезмерное увлечение искусственным интеллектом чревато множеством рисков и проблем.

##### **Чрезмерная зависимость от технологий**

29. Чрезмерное увлечение искусственным интеллектом может привести к снижению уровня взаимодействия и связи между людьми, критического мышления и других важнейших навыков межличностного общения, что в свою очередь может привести к утрате творческих способностей, социальных навыков и эмпатии. Кроме того, технические трудности и сбои могут нарушить процесс образования, обучения и производительности.

##### **Исчезновение профессий и изменение требований**

30. Наибольшую озабоченность в связи с искусственным интеллектом вызывает вынужденная потеря работы и будущей сферы занятости в эпоху искусственного интеллекта в целом. Искусственный интеллект способен ликвидировать рабочие места, имитируя когнитивные процессы человека и выполняя, причем гораздо быстрее и с меньшими операционными затратами, ряд рутинных действий, которые в настоящее время выполняют сотрудники.

31. Риску автоматизации наиболее подвержены ручной труд и работа, связанная с выполнением повторяющихся задач или поддающаяся систематизации, включая не только рабочие профессии, но и некоторые профессии, не связанные с физическим трудом (например, бухгалтеров, редакторов, работников розничной торговли и курьерских служб, сотрудников служб безопасности и даже врачей-терапевтов). Кроме того, распространение искусственного интеллекта может способствовать сокращению числа рабочих мест со средней заработной платой, особенно в отраслях, зависящих от творческого потенциала человека и создания контента. По данным доклада Всемирного экономического форума

«Будущее рабочих мест» за 2020 год, к 2025 году развитие искусственного интеллекта и связанных с ним технологий может привести к потере около 85 млн рабочих мест.

32. По мере того как ценность некоторых видов человеческого труда будет снижаться под воздействием возможностей генеративного искусственного интеллекта, может наступить бурная фаза адаптации. Традиционные роли могут оказаться менее востребованными и менее оплачиваемыми, что усилит неравенство среди работников во многих странах и, возможно, усугубит неравенство в международном масштабе. Кроме того, может вырасти спрос на новые навыки, что будет сопровождаться переходом на более гибкий режим работы. В ответ на резкое снижение стоимости рабочей силы правительствам может потребоваться более активное вмешательство, например разработка новой трудовой политики, поддержка перехода работников в новые отрасли или даже рассмотрение новых концепций, таких как всеобщий базовый доход. Им также придется наращивать внутренний потенциал сотрудников государственного сектора, чтобы самим разбираться в этих технологиях, развивать и управлять ими, не передавая все технологические разработки на основе искусственного интеллекта на субподряд частным партнерам.

### **Нехватка квалифицированных кадров**

33. По прогнозам, искусственный интеллект окажет в целом благоприятное влияние на рынок занятости, создавая множество возможностей для компетентных работников, несмотря на потерю некоторых профессий. Однако такое положительное влияние искусственного интеллекта возможно только в том случае, если страны будут проводить переквалификацию и повышение квалификации своих работников, обеспечивая их необходимыми навыками и компетенциями. По оценкам IBM, в ближайшие три года около 40 процентов работников (1,4 млрд из 3,4 млрд глобальной рабочей силы) должны будут пройти переквалификацию<sup>11</sup>. Кроме того, необходимо решить проблему цифровой неграмотности.

### **Утрата традиционных отраслей**

34. Использование искусственного интеллекта может привести к утрате традиционных отраслей. В развивающихся странах, экономика которых зависит от традиционных отраслей, стремительная автоматизация, вызванная генеративным искусственным интеллектом, может привести к экономической нестабильности.

### **Отсутствие качественных данных**

35. Качество программ искусственного интеллекта напрямую зависит от качества лежащих в их основе алгоритмов и обрабатываемых ими данных. Отсутствие тщательно отлаженных и прошедших этическую экспертизу алгоритмов, использующих надежные реестры с точными и репрезентативными данными, может негативно сказаться на результатах и повысить риск предвзятости, что может привести к новым формам изоляции и дискриминации. Это особенно актуально для развивающихся испытывающих нехватку данных стран, не имеющих высококачественных данных о своих гражданах в достаточном количестве. Соответственно, Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) рекомендует уделять больше внимания этике данных, особенно в

<sup>11</sup> IBM Institute for Business Value, “Augmented work for an automated, AI-driven world: boost performance with human-machine partnerships”, 2023.

государственном секторе<sup>12</sup>. Стратегии в области искусственного интеллекта должны быть дополнительно интегрированы или связаны со стратегиями управления данными и инфраструктурой, а также с эффективными, оцифрованными административными реестрами. Однако эта проблема по-прежнему повсеместно распространена.

### **Экономическое неравенство и вопросы справедливости**

36. Прогресс в области цифровых технологий поражает воображение: расширение использования цифровых инструментов и совершенствование инфраструктуры Интернета приводят к заметным социальным последствиям. Однако использование и развитие искусственного интеллекта сильно различается в разных странах, отраслях и секторах экономики, а также социальных системах. Преимущества цифровой революции должны равномерно распределяться между странами и отдельными людьми путем расширения доступа к цифровым возможностям и устранения цифрового разрыва.

37. Если технологии генеративного искусственного интеллекта будут в большей части разрабатываться горсткой стран или корпораций и принадлежать им, это может привести к существенному экономическому дисбалансу в мире и еще большему экономическому разрыву между странами. Отсутствие доступа к новым технологиям в развивающихся странах грозит усилением неравенства между странами. Титаны производства, оснащенные технологиями искусственного интеллекта, будут стремительно развиваться, оставляя позади развивающиеся страны, не имеющие доступа к таким достижениям. Если доступ к передовым образовательным инструментам с искусственным интеллектом получат только определенные регионы или группы, это может привести к увеличению неравенства в образовании внутри стран и между ними. Если не принять меры, эти сбои, вызванные передовыми технологиями, могут привести к масштабным социальным последствиям. Поэтому важно обеспечить, чтобы все страны и люди получали выгоду от развития искусственного интеллекта.

38. Правительствам следует стремиться к минимизации экономической поляризации, чтобы предотвратить несправедливое распределение преимуществ искусственного интеллекта, а также увеличение экономического разрыва, при котором все большая доля богатства будет контролироваться теми, кто владеет и управляет системами генеративного искусственного интеллекта.

### **Моральные и этические аспекты**

39. Хотя новые технологии могут быть экономически выгодными, они также могут стать причиной неблагоприятных последствий для некоторых сообществ, способствуя предвзятости и дискриминации. Эта дихотомия требует продуманного политического вмешательства. Так, предвзятость машинного обучения, особенно в том, что касается расового профилирования, может привести к неверному определению основной информации о пользователях, что, свою очередь, может привести к несправедливому отказу в доступе к медицинскому обслуживанию или кредитам или ввести в заблуждение правоохранительные органы при идентификации подозреваемых в совершении преступлений. Однако внедрение моральных и этических ценностей в системы искусственного интеллекта, особенно для процессов принятия решений с серьезными последствиями, все еще является весьма проблематичным.

<sup>12</sup> OECD Good Practice Principles for Data Ethics in the Public Sector.

40. Тем не менее ряд стран разрабатывает или уже ввел процедуры и правила регулирования деятельности в области искусственного интеллекта, чтобы свести к минимуму появление предрассудков или дискриминации в алгоритмах, например путем повышения их прозрачности и создания открытых публичных реестров алгоритмов. Так, Колумбия стала одной из первых стран ОЭСР, принявших этические рамки для своей стратегии в области искусственного интеллекта.

#### **Ложная информация и манипуляции**

41. Созданный искусственным интеллектом контент, такой как «дипфейки», все чаще способствует распространению ложной информации и манипулированию общественным мнением<sup>13</sup>. Усилия по выявлению и пресечению ложной информации крайне важны, поскольку такая ложная информация может снизить воспринимаемую легитимность государственных институтов, углубить политическую поляризацию и благоприятствовать популистским движениям.

#### **Вопросы конфиденциальности и риски безопасности**

42. Поскольку системы генеративного искусственного интеллекта требуют огромных объемов данных, возникает вопрос о том, кто контролирует эти данные, а также о потенциальных монополиях на данные или злоупотреблениях ими. Необходимо предотвратить потенциальное использование искусственного интеллекта не по назначению (например, кибератаки) и рассмотреть проблему использования искусственного интеллекта при ведении наблюдения, а именно применения технологий искусственного интеллекта для мониторинга и анализа поведения людей в целях безопасности, охраны правопорядка и маркетинга. Необходимо неукоснительно соблюдать правила защиты данных и методы безопасной обработки данных. Кроме того, необходимы глобальные нормы и правила, защищающие от угроз безопасности, связанных с искусственным интеллектом, особенно в связи с растущей обеспокоенностью по поводу использования автономного оружия, управляемого искусственным интеллектом, государствами-изгоями или негосударственными субъектами.

#### **Недостаточная прозрачность, непредвиденные последствия и потенциально экзистенциальные риски**

43. Недостаточная прозрачность в системах искусственного интеллекта, особенно в моделях глубокого обучения, которые являются сложными и трудно интерпретируемыми, требует срочного решения, поскольку, если людям неясно, как система искусственного интеллекта приходит к выводам или решениям, это может привести к недоверию к этой технологии и сопротивлению ее внедрению. Кроме того, когда алгоритм представляет собой «черный ящик», очень сложно эффективно его контролировать.

44. Сложность систем искусственного интеллекта и отсутствие контроля со стороны людей могут привести к неожиданному поведению таких систем или принятию ими решений с непредвиденными последствиями, что может негативно сказаться на отдельных людях или на обществе в целом. Кроме того, возможное развитие общего искусственного интеллекта (самообучающегося и способного выполнять широкий спектр задач автономно), превосходящего человеческий интеллект, начинает вызывать опасения из-за возможных

<sup>13</sup> Видеозапись человека, на которой лицо или тело изменено цифровым способом так, что человек выглядит как другой; как правило, используется со злым умыслом или для распространения ложной информации.

непредвиденных и потенциально катастрофических последствий, если эти переловые системы искусственного интеллекта не будут соответствовать человеческим ценностям или приоритетам<sup>14</sup>.

## **V. Регулирование деятельности в области искусственного интеллекта для обеспечения устойчивого развития и того, чтобы никто не остался позади**

45. Стремительное внедрение искусственного интеллекта во всем мире вызывает различные опасения, связанные с этикой, справедливостью, транспарентностью и соблюдением других нормативных требований. Без надлежащего регулирования системы искусственного интеллекта могут представлять огромную опасность, как показано в разделе IV, особенно для развивающихся стран.

46. Правительствам необходимо оценить и проанализировать технологии искусственного интеллекта, признавая как их потенциальные преимущества, так и присущие им риски. Краткосрочные сложности, если их не решить, могут перерасти в долгосрочные системные проблемы. Поэтому существует настоятельная необходимость во всеобъемлющем переосмыслении и перестройке политики, систем социального обеспечения, рынков труда и налоговых систем, обеспечивая при этом транспарентность, подотчетность и человеческий контроль, а также соблюдение общих норм и ценностей, таких как нормы и ценности, закрепленные в Уставе Организации Объединенных Наций, Всеобщей декларации прав человека и нормах международного права<sup>15</sup>.

47. Ответственное и этичное использование искусственного интеллекта в государственном секторе заслуживает дальнейшего рассмотрения. Многие технологически развитые страны ОЭСР, которые раньше других начали использовать искусственный интеллект в государственных процессах и услугах, уделяют все больше внимания преимуществам и специфическим проблемам и рискам искусственного интеллекта для государственного сектора, причем не только в качестве регулятора, но и в качестве значимого пользователя искусственного интеллекта.

### **Примеры из имеющейся практики регулирования деятельности в области искусственного интеллекта**

48. Создание и реализация национальных директивных мер и стратегий в области искусственного интеллекта находятся на разных этапах в разных странах<sup>16</sup>. Некоторые страны, в том числе Канада и Финляндия, начали разрабатывать свои национальные планы по искусственному интеллекту еще в 2017 году, а в 2018 году за ними последовали Франция, Германия, Япония и Великобритания. Другие страны, в том числе Бразилия, Венгрия, Египет, Испания и Польша, недавно ввели национальные стратегии в области искусственного интеллекта. На сегодняшний день более чем у 60 стран есть отдельная стратегия в области

<sup>14</sup> См., например, Bernard Marr, "The 15 biggest risks of artificial intelligence", Forbes, 2023.

<sup>15</sup> См. также промежуточный доклад Консультативного органа высокого уровня по искусственному интеллекту за 2023 год.

<sup>16</sup> См. также постоянно пополняемую информационную базу национальных директивных мер и стратегий ОЭСР в области искусственного интеллекта <https://oecd.ai/en/dashboards/overview>.

искусственного интеллекта<sup>17</sup>, а в нескольких других странах ведется разработка политики и проводятся консультации в области искусственного интеллекта.

49. В последние годы все большее число правительств также вводит специальные стратегии и стандарты, направленные на регулирование деятельности в области искусственного интеллекта в государственном секторе. Несмотря на высокую степень децентрализации, эффективное регулирование деятельности в области искусственного интеллекта в государственном секторе требует сильного руководства и надзора со стороны центрального правительства для обеспечения единых правил и последовательно применимых стандартов. Так, в Директиве по автоматизированным системам принятия решений Канады описывается, как правительство использует искусственный интеллект для принятия решений в нескольких департаментах. Для оценки параметров человеческого вмешательства, экспертной оценки, мониторинга и планирования действий в чрезвычайных ситуациях, которые необходимы для создания инструмента на базе искусственного интеллекта, который будет служить гражданам этой страны, используется система баллов.

50. Многие страны, такие как Франция и Чили, требуют прозрачности алгоритмов искусственного интеллекта, используемых государственными организациями, путем создания открытых реестров алгоритмов и введения правил доступа к информации об алгоритмах, используемых государственными организациями. Чили также работает над созданием первого в Латинской Америке и Карибском бассейне положения о прозрачности алгоритмов в государственном секторе. Несколько городов, в том числе Амстердам, Барселона и Хельсинки, также создали открытые реестры. Кроме того, Европейская комиссия создала Европейский центр прозрачности алгоритмов.

51. Некоторые другие страны, включая Соединенное Королевство и Соединенные Штаты, используют правила государственных закупок для внедрения базовых (этических) принципов при покупке решений в области искусственного интеллекта для государственных учреждений. Настаивая на соблюдении определенных стандартов для подрядчиков, они могут подать пример, который повлияет на поведение всего рынка.

52. Некоторые страны и регионы также стремятся защитить цифровые права с помощью нормативных актов и политики. Так, Испания приняла Хартию цифровых прав, а Европейский союз подписал Декларацию о цифровых правах и принципах.

53. Что касается использования искусственного интеллекта в частном секторе, то несколько стран Азиатско-Тихоокеанского региона выпустили ряд стратегий и нормативных актов, направленных на решение этических проблем (например, инициативы Сингапура по регулированию деятельности в области искусственного интеллекта и соблюдению этических норм). Другие страны, включая Соединенное Королевство и Соединенные Штаты, опираясь на подход Группы семи к регулированию деятельности в области искусственного интеллекта, поощряют использование частным сектором добровольных кодексов поведения.

54. Некоторые страны также планируют создать учреждения, занимающиеся вопросами искусственного интеллекта (аналогичные тем, что были созданы в области защиты данных), которые могли бы проводить подробные оценки воздействия, тестировать потенциальные решения и проводить исследования потенциального положительного и отрицательного влияния таких решений до их

---

<sup>17</sup> Carlos Santiso, “Public governance in the age of artificial intelligence”, *Governance Matters* (Chandler Institute of Governance, 2023).



внедрения. Так, в 2023 году Испания создала первый в Европе орган по надзору за искусственным интеллектом.

55. Кроме того, существуют региональные инициативы, направленные на сближение нормативно-правовой базы в области искусственного интеллекта, в том числе в Африке, Азии и Европе. Так, в декабре 2023 года Европейский союз согласовал Закон об искусственном интеллекте, который вступит в силу в 2026 году. В соответствии с Законом различные системы искусственного интеллекта классифицируются в зависимости от риска, который они представляют для пользователей, и имеют разные уровни регулирования. Закон, в частности, запрещает развертывание в Европейском союзе систем искусственного интеллекта, представляющих «неприемлемый риск», и налагает различные уровни обязательств на системы искусственного интеллекта, отнесенные к категории «высокого риска» или «ограниченного риска» (например, «дипфейки»). В октябре 2023 года 20 стран приняли Декларацию Сантьяго по продвижению этичного искусственного интеллекта в странах Латинской Америки и Карибского бассейна при поддержке Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры и Банка развития Латинской Америки и Карибского бассейна.

#### **Дальнейшая деятельность**

56. Интерес к регулированию деятельности в области искусственного интеллекта растет, и все большее внимание уделяется тому, насколько сильно алгоритмы должны влиять на нашу повседневную жизнь, а также тому, кто должен контролировать их работу. Глобальный и единый подход к регулированию деятельности в области искусственного интеллекта должен предотвратить фрагментацию регулирования и обеспечить конструктивное использование технологий искусственного интеллекта при обеспечении равного доступа, защите прав человека («цифровых прав») и предотвращении вреда<sup>18</sup>. Это особенно важно, поскольку технологическое пространство существует вне границ, что делает международную координацию и сотрудничество просто необходимыми. Это также согласуется с предлагаемым глобальным цифровым договором, который планируется принять на Саммите будущего в 2024 году и в котором будут сформулированы общие принципы создания открытого, свободного и безопасного цифрового будущего для всех. Такие инициативы, как Глобальное партнерство по искусственному интеллекту и Наблюдательный механизм ОЭСР по вопросам политики в области искусственного интеллекта, могут способствовать необходимому обмену информацией, диалогу и сотрудничеству между странами и различными заинтересованными сторонами.

57. Ниже перечислены элементы, которые следует обеспечить при регулировании деятельности в области искусственного интеллекта.

- Создание институциональной и правовой базы для применения технологий искусственного интеллекта.
- Соблюдение правил управления данными и норм конфиденциальности; изложение руководящих принципов доступа к персональным данным и управления ими.
- Решение моральных, этических проблем и проблем безопасности, связанных с искусственным интеллектом.
- Предотвращение ложной информации и манипуляций.

<sup>18</sup> См. также Принципы ОЭСР по искусственному интеллекту.

- Укрепление безопасности, доверия и транспарентности.
- Обеспечение того, чтобы искусственный интеллект не нарушал гражданские свободы и верховенство закона.
- Прогнозирование и предотвращение непредвиденных последствий использования искусственного интеллекта.
- Использование искусственного интеллекта для расширения равных возможностей, повышения производительности и устойчивого экономического роста, а также для обеспечения доступа к новым рабочим местам, отраслям, образованию и инновациям.
- Содействие международному сотрудничеству и партнерству, основанному на научно обоснованных подходах, аналитических исследованиях и участии многих заинтересованных сторон.
- Обеспечение того, чтобы исследования в области искусственного интеллекта и разработки на базе этой технологии проводились с намерением помочь человечеству в принятии и использовании этих систем на этической и ответственной основе.

58. Кроме того, для создания надежной системы регулирования деятельности в области искусственного интеллекта необходимы следующие элементы.

- **Ответственность людей.** Алгоритмы, на основе которых системы искусственного интеллекта принимают решения, создают люди. Поэтому ключевым фактором этического подхода к искусственному интеллекту является ответственность людей.
- **Соблюдение нормативных требований.** Регулирование искусственного интеллекта помогает защитить данные пользователей и обеспечить ответственный подход к искусственному интеллекту. Государственные и частные организации должны соблюдать требования к конфиденциальности данных, стандарты точности и ограничения на хранение информации для обеспечения ее сохранности. Для обеспечения ответственного использования искусственного интеллекта, в том числе в государственном секторе, можно рассмотреть возможность создания центрального регулирующего органа по искусственному интеллекту, как это было предложено Консультативным органом высокого уровня по искусственному интеллекту<sup>19</sup>.
- **Управление рисками и прогнозирование.** Регулирование деятельности в области искусственного интеллекта должно включать в себя эффективные стратегии управления рисками, такие как выбор подходящих наборов обучающих данных, внедрение мер кибербезопасности и устранение возможной предвзятости или возможных ошибок в моделях искусственного интеллекта. Кроме того, необходимо активизировать усилия по прогнозированию возможного разрушительного воздействия, которое искусственный интеллект может оказать в будущем, а также применять гибкие и прогностические подходы к регулированию<sup>20</sup>. Правительствам также следует разработать соответствующие институциональные механизмы для прогнозирования рисков и возможностей, возникающих в связи с появлением искусственного интеллекта. Так, в Соединенном Королевстве был создан Совет

<sup>19</sup> См. также промежуточный доклад Консультативного органа высокого уровня по искусственному интеллекту за 2023 год.

<sup>20</sup> См., например, OECD, "Recommendation of the Council for agile regulatory governance to harness innovation", October 2021.

по горизонтам регулирования — независимый экспертный комитет, который выявляет потенциальные последствия технологических инноваций.

- **Надежные механизмы надзора и мониторинга.** Необходимо создать эффективные механизмы надзора и мониторинга для обеспечения безопасного и ответственного использования искусственного интеллекта. Необходимо проводить оценку первичного и вторичного потенциального воздействия каждого алгоритма, в том числе посредством предварительной оценки социальных и этических воздействий<sup>21</sup>.
- **Принятие решений и объяснимость.** Системы искусственного интеллекта должны быть в состоянии принимать решения на справедливой и объективной основе. Для повышения ответственности и доверия крайне важна рационализация, или способность понять причины, лежащие в основе результатов работы искусственного интеллекта.
- **Привлечение заинтересованных сторон.** Эффективное регулирование деятельности в области искусственного интеллекта потребует участия заинтересованных сторон в принятии решений и надзоре, с тем чтобы обеспечить ответственный подход к разработке и использованию технологий искусственного интеллекта.

59. Дальнейшее регулирование деятельности в области искусственного интеллекта будет зависеть от сотрудничества между всеми государствами-членами и другими заинтересованными сторонами. Его успех будет зависеть от разработки всеобъемлющей политики и нормативных актов в области искусственного интеллекта, которые защищают общественность, стимулируют инновации и устраняют пробелы, существующие в правовой базе в отношении подотчетности, справедливости, транспарентности и непредвзятости искусственного интеллекта. Это, скорее всего, повлияет и на будущее регулирование других развивающихся технологий, таких как биотехнология и нейротехнология.

## VI. Выводы и рекомендации

60. Традиционный и генеративный искусственный интеллект — это два разных подхода в области искусственного интеллекта. В то время как преимущества генеративного искусственного интеллекта заключаются в творческом компоненте, работе с неопределенностью и новизне применения, традиционный искусственный интеллект превосходит его по эффективности, интерпретируемости и решению конкретных задач. Оба подхода имеют свои сильные стороны и ограничения, и их будущее в области искусственного интеллекта таит в себе огромный потенциал для революционных достижений и преобразующих вариантов применения.

61. Несмотря на многочисленные преимущества искусственного интеллекта, в долгосрочной перспективе с ним будет связано немало рисков и проблем. На пороге новой технологической эпохи, памятуя о необходимости содействовать тому, чтобы искусственный интеллект способствовал реализации Повестки дня на период до 2030 года, крайне необходимо осуществлять глобальное сотрудничество, стратегическое прогнозирование и непоколебимую приверженность обеспечению справедливого распределения преимуществ искусственного интеллекта, одновременно устраняя его

<sup>21</sup> См. также принятую 23 ноября 2021 года Рекомендацию Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры об этических аспектах искусственного интеллекта, 2022 год.

потенциальные негативные внешние воздействия. Потенциал этой преобразующей технологии можно реализовать только при наличии активной и всеохватывающей дорожной карты для разработки политики.

62. Искусственный интеллект имеет особое значение для государственного сектора, влияя на способы разработки политики и предоставления государственных услуг, а также на транспарентность принятия решений. В дальнейшем необходимо уделять больше внимания ответственному и этичному использованию искусственного интеллекта в государственном секторе.

63. Необходимо регулирование деятельности в области искусственного интеллекта, которое должно включать в себя правовую базу, обеспечивающую исследование и разработку технологий искусственного интеллекта с целью помочь человечеству ориентироваться в этичном и ответственном принятии и использовании этих систем. Регулирование искусственного интеллекта должно быть направлено на устранение разрыва между подотчетностью, транспарентностью, этичностью и непредвзятостью в технологическом прогрессе.

64. Правительствам, системе Организации Объединенных Наций и другим заинтересованным сторонам следует и далее предпринимать усилия, в том числе направленные на возможное принятие глобального цифрового договора, который должен быть согласован на Саммите будущего в 2024 году, и развивать глобальный диалог для создания фактологической базы, необходимой для регулирования деятельности в области искусственного интеллекта и обеспечения того, чтобы он соответствовал общим глобальным ценностям, способствовал реализации Повестки дня на период до 2030 года и не оставлял никого позади. Председательство Бразилии в Группе двадцати в 2024 году может стать еще одной важной возможностью для продвижения глобальной повестки дня по обеспечению справедливого цифрового перехода и ответственного использования искусственного интеллекта в интересах большей социальной интеграции и сокращения неравенства между странами и внутри них. 2024 год является ключевым годом для более справедливой цифровой революции с более широким охватом уязвимых групп населения и развивающихся стран.