



Семьдесят восьмая сессия

Пункт 71 b) повестки дня

**Поощрение и защита прав человека: вопросы прав человека, включая альтернативные подходы в деле содействия эффективному осуществлению прав человека и основных свобод**

## **Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей 19 декабря 2023 года**

[по докладу Третьего комитета ([A/78/481/Add.2](#), пункт 139)]

### **78/213. Поощрение и защита прав человека в контексте цифровых технологий**

*Генеральная Ассамблея,*

*подтверждая цели и принципы Устава Организации Объединенных Наций, права человека и основные свободы, закрепленные во Всеобщей декларации прав человека<sup>1</sup> и международных договорах по правам человека, включая Международный пакт о гражданских и политических правах<sup>2</sup>, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах<sup>3</sup>, Конвенцию о правах ребенка<sup>4</sup>, Конвенцию против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания<sup>5</sup>, Международную конвенцию о ликвидации всех форм расовой дискриминации<sup>6</sup>, Конвенцию о правах инвалидов<sup>7</sup>, Конвенцию о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин<sup>8</sup>, а также Венскую декларацию и Программу действий<sup>9</sup>,*

<sup>1</sup> Резолюция 217 А (III).

<sup>2</sup> См. резолюцию 2200 А (XXI), приложение.

<sup>3</sup> Там же.

<sup>4</sup> United Nations, *Treaty Series*, vol. 1577, No. 27531.

<sup>5</sup> Ibid, vol. 1465, No. 24841.

<sup>6</sup> Ibid, vol. 660, No. 9464.

<sup>7</sup> Ibid, vol. 2515, No. 44910.

<sup>8</sup> Ibid, vol. 1249, No. 20378.

<sup>9</sup> [A/CONF.157/24 \(Part I\)](#), гл. III.



*ссылаясь* на все соответствующие резолюции Генеральной Ассамблеи, все соответствующие резолюции Совета по правам человека, а также согласованные выводы, принятые Комиссией по положению женщин на ее шестьдесят седьмой сессии 17 марта 2023 года<sup>10</sup>,

*напоминая* о Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества, а также ссылаясь на итоговый документ совещания высокого уровня Генеральной Ассамблеи, посвященного общему обзору хода осуществления решений Всемирной встречи<sup>11</sup>, и отмечая обсуждения, проходящие в рамках Форума по вопросам управления Интернетом,

*с удовлетворением принимая к сведению* рекомендацию Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры об этических аспектах искусственного интеллекта<sup>12</sup>,

*принимая к сведению* все соответствующие доклады Генерального секретаря, включая доклад, озаглавленный «Дорожная карта по цифровому сотрудничеству: осуществление рекомендаций Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству»<sup>13</sup>, а также все соответствующие доклады Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, включая доклад о правах человека и процессах установления технических стандартов для новых и появляющихся цифровых технологий<sup>14</sup>, и все соответствующие доклады мандатариев специальных процедур,

*напоминая*, что основная ответственность и обязанность поощрять и защищать права человека и основные свободы лежит на государстве,

*вновь заявляя*, что все права человека являются универсальными, неделимыми, взаимосвязанными, взаимозависимыми и взаимодополняющими, и подтверждая, что права, которыми люди обладают вне Интернета, должны быть также защищены и в Интернете,

*признавая* глобальный и открытый характер Интернета и стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий в качестве одной из движущих сил ускорения прогресса в области развития в его различных формах, включая достижение целей в области устойчивого развития<sup>15</sup>,

*отмечая*, что все более широкое использование цифровых технологий оказывает влияние на осуществление широкого спектра прав человека, и признавая, что цифровые технологии могут способствовать реализации прав человека, но без соответствующих гарантий они могут быть использованы для создания серьезной угрозы защите и полному осуществлению прав человека,

*напоминая*, что в соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека<sup>16</sup> предприятия должны выполнять свою обязанность избегать оказания или содействия оказанию неблагоприятного воздействия на права человека в рамках своей деятельности и устранять последствия такого воздействия в случае, когда оно

<sup>10</sup> См. *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2023 год, Дополнение № 7 (E/2023/27)*, гл. I, разд. А.

<sup>11</sup> Резолюция [70/125](#).

<sup>12</sup> Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, *Акты Генеральной конференции, сорок первая сессия, Париж, 9–24 ноября 2021 года*, т. 1, *Резолюции*, приложение VII.

<sup>13</sup> [A/74/821](#).

<sup>14</sup> [A/HRC/53/42](#).

<sup>15</sup> См. резолюцию [70/1](#).

<sup>16</sup> [A/HRC/17/31](#), приложение.

имело место, а также предприятия обязаны стремиться предотвращать или смягчать неблагоприятное воздействие на права человека, которое непосредственно связано с их деятельностью, продукцией или услугами, вследствие их деловых отношений, даже если они непосредственно не способствовали оказанию такого воздействия,

*признавая* необходимость обеспечивать поощрение, соблюдение, защиту и реализацию прав человека на протяжении всего жизненного цикла цифровых технологий, в том числе на этапах их концептуального замысла, проектирования, разработки, внедрения, использования, оценки и нормативного регулирования, и обеспечивать надлежащие гарантии прав человека в целях содействия формированию свободной, открытой, универсальной, интероперабельной, безопасной, надежной, стабильной, доступной и недорогой цифровой среды для всех,

*признавая также*, что некоторые электронные приложения, основанные на новых и появляющихся цифровых технологиях, не совместимы с нормами международного права прав человека, отмечая, что для использования новых и появляющихся цифровых технологий, влияющих на осуществление прав человека, может не иметься надлежащих механизмов регулирования и управления, и признавая необходимость обеспечения подотчетности и эффективных мер в целях предотвращения, смягчения и устранения потенциального и фактического неблагоприятного воздействия таких технологий на права человека в соответствии с обязательствами государств согласно нормам международного права прав человека и ответственностью предприятий согласно Руководящим принципам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека,

*признавая далее*, что отсутствие доступа к недорогостоящим, безопасным, высококачественным и надежным технологиям и услугам остается одной из главных проблем во многих развивающихся странах,

*подчеркивая* важность того, чтобы все государства-члены и, при необходимости, заинтересованные стороны способствовали всеобщему, свободному, открытому, интероперабельному, безопасному, надежному и защищенному использованию Интернета и доступу к нему путем содействия международному сотрудничеству, направленному на развитие средств массовой информации и информационно-коммуникационных средств во всех странах, соблюдения и защиты прав человека и воздержания от необоснованных ограничений, таких как отключение Интернета, произвольное или незаконное наблюдение и цензура в Интернете,

*подчеркивая также* необходимость преодоления цифрового разрыва как между странами, так и внутри стран, включая цифровой разрыв между городом и деревней, молодежью и пожилыми людьми, мужчинами и женщинами, и использования цифровых технологий в целях устойчивого развития и поощрения и защиты прав человека, а также напоминая о необходимости уделять особое внимание качеству доступа для преодоления цифрового разрыва и разрыва в знаниях с использованием многоаспектного подхода, включающего обеспечение скоростности, стабильности, доступности, безопасности, языкового удобства, обучения, наращивания потенциала, местного контента и доступности, в том числе для пожилых людей и инвалидов,

*подчеркивая*, что цифровой контекст предоставляет возможности для осуществления прав человека, в том числе на основе расширения доступа к информации, а также поиска, получения и передачи информации и идей любого рода, и особо отмечая, что усилия по обеспечению доступа к цифровым

технологиям, цифровой, медийной и информационной грамотности, гражданскому участию и безопасному использованию Интернета имеют важное значение для преодоления цифрового разрыва и обеспечения цифровой инклюзивности в ее более широком понимании, включающем развитие цифровых навыков,

*признавая*, что право человека на неприкосновенность частной жизни, согласно которому никто не должен подвергаться произвольному или незаконному вторжению в его/ее личную жизнь, семейные отношения, жилище или корреспонденцию, и предоставляемое законодательством право на защиту от такого вторжения имеют важное значение для осуществления других прав и могут способствовать улучшению возможностей человека пользоваться своими политическими, экономическими, социальными и культурными правами, и с озабоченностью отмечая, что нарушения или злоупотребления правом на неприкосновенность частной жизни могут повлиять на осуществление прав человека, включая право на свободу выражения мнения и беспрепятственное отстаивание своих убеждений, а также право на свободу мирных собраний и ассоциаций,

*особо отмечая*, что для осуществления прав человека, в частности права на неприкосновенность частной жизни, свободу мнений и их свободное выражение и свободу мирных собраний и ассоциаций, большое значение в эпоху цифровых технологий имеют технические решения в области обеспечения и защиты конфиденциальности цифровых сообщений и сделок, включая меры по надежному шифрованию, псевдонимизации и обеспечению анонимности, и считая, что государствам следует поощрять принятие таких мер и воздерживаться от применения противоправных или произвольных методов слежения, которые могут включать различные формы несанкционированного доступа к персональным данным,

*с глубокой озабоченностью отмечая* использование технологических средств, разработанных частной индустрией слежения и частными или государственными субъектами для осуществления слежения, несанкционированного доступа к устройствам и системам, перехвата и прерывания связи и сбора данных, вмешательства в профессиональную и частную жизнь людей, в том числе тех, кто занимается поощрением и защитой прав человека и основных свобод, журналистов и других работников средств массовой информации, что является нарушением или ущемлением их прав человека,

*подчеркивая*, что в условиях ограничений на проведение собраний необходимо принимать меры для обеспечения того, чтобы доступ к Интернету и онлайн-информации и идеям любого рода был открыт для всех, а все ограничения соответствовали нормам международного права, включая принципы законности, необходимости, соразмерности и недискриминации,

*безоговорочно осуждая* использование полного отключения Интернета и незаконных ограничений для намеренного предотвращения или нарушения доступа к информации или ее распространения в сети и подчеркивая важное значение свободного, открытого, интероперабельного, надежного и безопасного Интернета,

*отмечая*, что использование алгоритмических или автоматизированных процессов принятия решений может негативно повлиять на осуществление прав человека, в том числе за счет увековечивания стереотипов или допущения дискриминации, в частности в тех случаях, когда данные, используемые для

настройки алгоритмов, являются нерепрезентативными, неточными или неактуальными,

*отмечая также*, что использование сбора данных, извлечения данных и соответствующих алгоритмов для ориентации контента на пользователей Интернета может подрывать самостоятельность пользователей и их доступ к информации в Интернете, и отмечая далее, что сбор, обработка, использование, хранение и совместное использование персональных данных, в том числе для их повторного применения, продажи или многократной перепродажи, сопряжены с рисками нарушения прав человека пользователей,

*отмечая далее*, что использование искусственного интеллекта может способствовать поощрению и защите прав человека и может привести к преобразованию государственного управления, общественных отношений, способов хозяйствования и сферы труда,

*с озабоченностью отмечая*, что технологии искусственного интеллекта или машинного обучения при отсутствии гарантий соблюдения прав человека, а также должных технических, нормативных, правовых и этических гарантий и надлежащих эффективных механизмов оценки и обратной связи могут создавать риск усиления расовой и гендерной дискриминации системного характера и могут приводить к принятию решений, способных влиять на осуществление прав человека, включая экономические, социальные и культурные права, и на обеспечение недискриминации, и признавая необходимость предотвращения чреватых расизмом и другими проявлениями дискриминации результатов, а также необходимость применения норм международного права прав человека и механизмов защиты данных в процессе концептуального замысла, проектирования, разработки, внедрения, использования, оценки и регулирования этих технологий и практических средств,

*признавая*, что лица, находящиеся в уязвимом положении, включая детей, могут быть особенно подвержены рискам в Интернете и что необходимо принимать меры для обеспечения доступности, инклюзивности и безопасности цифровой среды, включая связанные с этим информацию о безопасности, защитные стратегии, услуги и форумы,

*подчеркивая* важность расширения прав и возможностей всех женщин и девочек путем улучшения их равного доступа к информационно-коммуникационным технологиям и содействия их цифровой, медийной и информационной грамотности и подключенности к Интернету для обеспечения участия и лидерства женщин и девочек в сфере образования и профессиональной подготовки, а также в областях науки, техники, инженерии и математики, что также необходимо для соблюдения и поощрения всех прав человека, включая экономические, социальные и культурные права, и обеспечения того, чтобы женщины могли участвовать в жизни общества и вносить вклад в его развитие в целом на равных условиях и без дискриминации, особенно в сферах экономического и политического участия, и вновь подтверждая, что в цифровую эпоху полное, равное и значимое участие женщин и девочек является крайне важным для достижения гендерного равенства, устойчивого развития, мира и демократии,

*признавая*, что расизм, расовая дискриминация, ксенофобия и связанная с ними нетерпимость оказывают глубокое негативное воздействие на осуществление прав человека и в этой связи необходимо принятие в сети Интернет и вне ее всеобъемлющих мер реагирования, которые могут способствовать предотвращению и искоренению всех форм насилия и домогательства, в том числе в цифровой среде,

1. *подтверждает*, что права человека и основные свободы должны быть защищены как в сети Интернет, так и вне ее;

2. *рекомендует* всем государствам содействовать формированию открытой, безопасной, защищенной, стабильной, свободной, интероперабельной, инклюзивной, доступной и мирной среды цифровых технологий в соответствии с нормами международного права, включая обязательства, закрепленные в Уставе Организации Объединенных Наций и нормах международного права прав человека;

3. *призывает* государства-члены:

а) рассмотреть возможность разработки или поддержания и применения надлежащего законодательства, защищающего людей от нарушений и злоупотреблений их правами человека в цифровой среде, в консультации со всеми заинтересованными сторонами, включая коммерческие предприятия, международные организации, гражданское общество, технические и научные круги, и при обеспечении эффективных санкций и соответствующих средств правовой защиты;

б) предоставлять коммерческим предприятиям действенные и актуальные руководящие указания относительно того, как соблюдать права человека, на основе рекомендаций по поводу использования надлежащих методов, в том числе по поводу проявления должной осмотрительности в вопросах прав человека, и относительно того, как эффективно учитывать аспекты уязвимости и обеспечения доступности;

в) обеспечить, чтобы жертвы нарушений и злоупотреблений имели эффективные и доступные средства правовой защиты, чтобы угрозы насилием и акты насилия эффективно расследовались и чтобы виновные в них привлекались к ответственности в целях борьбы с безнаказанностью;

4. *призывает* частный сектор и все соответствующие стороны выполнять свою обязанность соблюдать права человека в соответствии с «Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека: осуществление рамочных основ Организации Объединенных Наций, касающихся защиты, соблюдения и средств правовой защиты» и применимым внутренним законодательством;

5. *признает* важность борьбы, согласно нормам международного права прав человека, со всеми формами насилия в контексте цифровых технологий, включая сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства, домогательства, преследование, травлю, распространение персонального контента откровенно сексуального характера без соответствующего согласия, угрозы и акты сексуального и гендерного насилия, угрозы убийством, произвольное или незаконное наблюдение и слежение, торговлю людьми, вымогательство, цензуру и незаконное получение доступа к цифровым аккаунтам, мобильным телефонам и другим электронным устройствам;

6. *призывает* частный сектор и все соответствующие заинтересованные стороны обеспечить соблюдение прав человека в процессе концептуального замысла, проектирования, разработки, внедрения, эксплуатации, использования, оценки и регулирования всех новых и появляющихся цифровых технологий и предусмотреть способы возмещения ущерба и эффективные средства правовой защиты для случаев нарушения прав человека, непосредственной либо косвенной причиной которых могут быть такие технологии или которые могут иметь прямое отношение к таким технологиям;

7. *призывает* онлайн-платформы, включая социальные медиа-компании, пересмотреть свои модели предпринимательской деятельности и обеспечить, чтобы их процессы проектирования и разработки, их деловые операции, практика сбора и обработки данных соответствовали Руководящим принципам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, и подчеркивает важность проявления должной осмотрительности в вопросах прав человека по отношению к их продуктам, в частности по отношению к роли алгоритмов и систем ранжирования в распространении дезинформации и ненавистнической риторики, и призывает их после консультаций со всеми соответствующими заинтересованными сторонами принять и опубликовать соответствующие нормам международного права прав человека четкие, прозрачные, узко определенные по контенту и рекламе стратегии борьбы с дезинформацией и разжиганием ненависти, представляющими собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию, и обращает особое внимание на роль государств в плане установления гарантий, направленных на то, чтобы компании, в том числе технологические, выполняли свои обязательства по соблюдению прав человека;

8. *призывает* государства-члены сотрудничать с соответствующими заинтересованными сторонами, включая частный сектор и гражданское общество, в целях принятия мер по устранению всех цифровых разрывов, в том числе путем создания благоприятной и инклюзивной нормативно-правовой среды для малых и некоммерческих Интернет-операторов, и способствовать цифровой инклюзивности на основе решения проблем, связанных с доступом, ценовой доступностью, безопасностью, цифровой грамотностью и цифровыми навыками, обеспечивая при этом, чтобы выгоды от новых и появляющихся цифровых технологий были доступны для всех без какой-либо дискриминации;

9. *подчеркивает*, что многие государства-члены во всем мире, особенно развивающиеся страны, нуждаются в поддержке в расширении инфраструктуры, сотрудничестве в целях развития науки, техники и инноваций и наращивании потенциала, в том числе людского и институционального, для обеспечения доступности, дешевизны и наличия услуг Интернета в интересах преодоления цифрового разрыва, достижения целей в области устойчивого развития и обеспечения полного осуществления прав человека;

10. *призывает* государства-члены поощрять инклюзивный характер инноваций, особенно в интересах местных общин, женщин, инвалидов, пожилых людей и молодежи, и обеспечивать, чтобы расширение применения новых технологий и их распространение были инклюзивными и не усиливали расслоение в обществе;

11. *призывает также* государства-члены принять конкретные меры по устранению цифрового разрыва между мужчинами и женщинами и обеспечить уделение особого внимания вопросам доступа, доступности по ценам, цифровой грамотности, конфиденциальности и безопасности в Интернете, расширить использование цифровых технологий и учитывать аспекты инвалидности, гендерного равенства и расового равноправия при принятии политических решений и установлении рамочных основ для их регулирования;

12. *подтверждает* важную роль, которую осуществление права на свободу мнений и их свободное выражение и полное уважение свободы искать, получать и распространять информацию играют в деле укрепления демократии, содействия плюрализму и культурному многообразию, повышения прозрачности и расширения свободы прессы, а также борьбы с дезинформацией и ненавистнической риторикой;

13. *подтверждает также* ответственность государств за противодействие, в соответствующих случаях и согласно нормам международного права прав человека, распространению дезинформации, которая может подготавливаться и распространяться таким образом, чтобы вводить людей в заблуждение, нарушать права человека и злоупотреблять ими, выражает обеспокоенность тем, что распространение дезинформации может приводить к нарушению прав человека и злоупотреблению ими, включая нарушение неприкосновенности частной жизни и злоупотребление свободой людей искать, получать и распространять информацию, и использоваться для того, чтобы подстрекать людей ко всем формам насилия, ненависти, дискриминации и вражды, в том числе к расизму, ксенофобии, формированию негативных стереотипов и стигматизации, особо отмечает, что меры реагирования на распространение неверной информации и дезинформации должны основываться на нормах международного права прав человека, включая принципы законности, необходимости, соразмерности и недискриминации, и подчеркивает важность наличия свободных, независимых, плюралистических и разнообразных средств массовой информации, а также предоставления и поощрения доступа к основанной на фактах независимой информации для борьбы с дезинформацией и неверной информацией;

14. *призывает* государства-члены укреплять международное сотрудничество, в том числе с международными и региональными организациями, и сотрудничество с частным сектором, включая технологические компании, национальные правозащитные учреждения и гражданское общество, в целях обмена опытом, знаниями и эффективными методами работы в том, что касается противодействия дезинформации и разжиганию ненависти, представляющими собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию, в том числе при разработке и использовании цифровых технологий;

15. *настоятельно призывает* государства-члены воздерживаться от вмешательства в использование таких технологий, как средства шифрования и анонимности, а также от применения незаконных или произвольных методов наблюдения, в том числе посредством несанкционированного доступа к персональным данным;

16. *призывает* государства-члены обеспечить, чтобы технологии целенаправленного наблюдения использовались только в соответствии с правозащитными принципами законности, необходимости и соразмерности, а также чтобы жертвам нарушений и злоупотреблений, связанных с наблюдением, были доступны правовые механизмы возмещения ущерба и эффективные средства правовой защиты;

17. *особо отмечает*, что в цифровую эпоху средства шифрования и анонимизации приобрели для многих журналистов и работников средств массовой информации жизненно важное значение в плане свободного осуществления ими своей деятельности и реализации своих прав человека, в частности прав на свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни, в том числе для обеспечения неприкосновенности своих сообщений и защиты конфиденциальности своих источников информации, и призывает государства не препятствовать использованию журналистами и работниками средств массовой информации таких технологий и обеспечивать, чтобы любые ограничения в этой сфере соответствовали обязательствам государств согласно нормам международного права прав человека;

18. *призывает* государства-члены воздерживаться от введения ограничений на свободное распространение информации и идей,



противоречащих соответствующим обязательствам согласно нормам международного права, включая статьи 19 и 20 Международного пакта о гражданских и политических правах, посредством таких действий, как отключение Интернета и введение цензуры в сети для намеренного предотвращения или нарушения доступа к информации или ее распространения, а также от использования цифровых технологий для принуждения к молчанию, незаконного или произвольного наблюдения или преследования отдельных лиц или групп, в том числе в контексте мирных собраний;

19. *подтверждает*, что права человека и основные свободы должны соблюдаться, защищаться и поощряться на протяжении всего жизненного цикла систем искусственного интеллекта и что новые и появляющиеся цифровые технологии должны обеспечивать новые средства для поощрения, защиты и осуществления прав человека, а не для их ущемления;

20. *обращается с призывом* к государствам-членам и, в соответствующих случаях, к другим заинтересованным сторонам:

a) реализовывать на практике должную осмотрительность в вопросах прав человека, включая регулярное проведение комплексных оценок воздействия на права человека цифровых технологий, в том числе искусственного интеллекта, на протяжении всего их жизненного цикла, включая их концептуальный замысел, проектирование, разработку, внедрение, использование, продажу, закупку или эксплуатацию, в целях предотвращения и смягчения их негативного воздействия на права человека, обеспечивая при этом эффективные средства правовой защиты, а также человеческий надзор, подотчетность и юридическую ответственность;

b) предотвращать причинение вреда людям системами искусственного интеллекта и воздерживаться или отказываться от использования приложений искусственного интеллекта, функционирование которых несовместимо с нормами международного права прав человека или которые создают неоправданные риски для реализации прав человека, до тех пор, пока не будут установлены надлежащие гарантии в защиту прав человека и основных свобод;

c) способствовать повышению прозрачности систем искусственного интеллекта и надлежащей объяснимости решений, принимаемых с помощью искусственного интеллекта, с учетом различных рисков для прав человека, возникающих при использовании таких технологий;

d) обеспечивать, чтобы проектирование, внедрение и эксплуатация программ цифровой или биометрической идентификации осуществлялись при наличии соответствующих гарантий в отношении прав человека, а также при наличии технических, нормативных, правовых и этических гарантий и в соответствии с нормами международного права прав человека;

21. *призывает* государства-члены и коммерческие предприятия обеспечивать участие всех соответствующих заинтересованных сторон в принятии решений в отношении разработки, внедрения и использования искусственного интеллекта;

22. *постановляет* продолжить рассмотрение этого вопроса на своей восьмидесятой сессии.

50-е пленарное заседание  
19 декабря 2023 года