



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
10 July 2023
Russian
Original: English

Семьдесят восьмая сессия

Пункт 69 предварительной повестки дня*

Поощрение и защита прав детей

Торговля детьми, их сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства над ними

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь препроводить доклад Специального докладчика Совета по правам человека по вопросу о торговле детьми, их сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах над ними, представленный в соответствии с резолюцией [76/147](#) Генеральной Ассамблеи.

* [A/78/150](#).



**Доклад Специального докладчика по вопросу
о торговле детьми, их сексуальной эксплуатации
и сексуальных надругательствах над ними Мамы
Фатимы Сингхатех**

Резюме

В настоящем докладе Специального докладчика по вопросу о торговле детьми, их сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах над ними, представленном в соответствии с резолюцией [76/147](#) Генеральной Ассамблеи, содержится обзор деятельности по выполнению ее мандата за период после представления Ассамблее ее предыдущего доклада ([A/77/140](#)). Специальный докладчик представляет также тематическое исследование, посвященное эксплуатации детей и сексуальным надругательствам над ними в секторе путешествий и туризма, включая более пристальное рассмотрение явления волонтерского туризма.

Содержание

I.	Введение	4
II.	Деятельность Специального докладчика	4
A.	Конференции и взаимодействие с заинтересованными сторонами	4
B.	Страновые поездки	5
III.	Тематическое исследование, посвященное эксплуатации детей и сексуальным надругательствам над ними в контексте путешествий и туризма; более пристальный взгляд на явление волонтерского туризма	6
A.	Распространенность, особенности и негативные последствия волонтерского туризма	6
B.	Международные правовые акты и нормативные основы	9
C.	Проблемы с предотвращением эксплуатации детей и сексуальных надругательств над детьми в контексте волонтерского туризма	12
D.	Передовой опыт как ориентир для безопасного волонтерского туризма	17
IV.	Выводы и рекомендации	24
A.	Выводы	24
B.	Рекомендации	25

I. Введение

1. В настоящем докладе, представленном во исполнение резолюции [76/147](#) Генеральной Ассамблеи, содержится информация о деятельности Специального докладчика по вопросу о торговле детьми, их сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах над ними за период с января 2023 года по август 2023 года.
2. Доклад включает тематическое исследование, посвященное эксплуатации детей и сексуальным надругательствам над ними в контексте путешествий и туризма, с акцентом на более пристальном рассмотрении такого явления, как волонтерский туризм.
3. Тематическое исследование подготовлено на основе материалов, представленных государствами, национальными правозащитными институтами, организациями гражданского общества, структурами Организации Объединенных Наций, научно-образовательными кругами, международными и региональными организациями, корпоративными структурами, частными лицами и другими заинтересованными сторонами¹.
4. В докладе приводятся также обзор литературы по данной теме и результаты встреч с некоторыми заинтересованными сторонами. Специальный докладчик благодарит все заинтересованные стороны за их представленные ими материалы и с удовлетворением отмечает их содействие, продемонстрированное в ходе всей работы.

II. Деятельность Специального докладчика

A. Конференции и взаимодействие с заинтересованными сторонами

5. Информация о деятельности Специального докладчика в этой области в 2022 году приведена в ее ежегодном докладе Совету по правам человека ([A/HRC/52/31](#)), представленном Совету на его пятьдесят второй сессии.
6. 19 января 2023 года Специальный докладчик по вопросу о торговле детьми и их сексуальной эксплуатации, включая детскую проституцию, детскую порнографию и изготовление прочих материалов о сексуальных надругательствах над детьми, приняла участие в организованном фондом «ЭКПАТ интернэшнл» онлайн-мероприятии под названием «Пресекая вред: беседа с потерпевшими детьми о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах над детьми в Интернете». Она выступила со вступительными замечаниями о важности участия детей.
7. 1 февраля 2023 года Специальный докладчик выступила на 37-м заседании Комитета сторон Конвенции Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (Комитет Лансароте) и представила резюме своего доклада, озаглавленного «Практический подход к решению проблемы торговли детьми и сексуальной эксплуатации детей» ([A/HRC/49/51](#)), и контрольный список для использования государствами и другими заинтересованными сторонами в качестве конкретного и удобного инструмента в проводимой ими работе.

¹ См. на сайте <https://www.ohchr.org/en/calls-for-input/2023/call-input-addressing-exploitation-and-sexual-abuse-children-context-travel>.

8. 22 февраля в ходе виртуального заседания Консультативного совета инициативы «Искусственный интеллект в интересах безопасности детей» Специальному докладчику было предложено войти в состав Консультативного совета. На заседании она выступила с докладом о своей работе и вопросах, решаемых согласно ее мандату.

9. 8 марта 2023 года Специальный докладчик представила Совету по правам человека на его пятьдесят второй сессии свой ежегодный доклад (A/HRC/52/31) с особым акцентом на возмещении ущерба детям, ставшим жертвами торговли и сексуальной эксплуатации и пережившим эти деяния.

10. 10 марта 2023 года Специальный докладчик организовала и провела в ходе пятьдесят второй сессии Совета по правам человека параллельное мероприятие, посвященное возмещению вреда детям, ставшим жертвами торговли и сексуальной эксплуатации и пережившим эти деяния.

11. 14 марта 2023 года Специальный докладчик была приглашена Эдинбургским юридическим факультетом Эдинбургского университета для чтения лекции памяти Рут Адлер по правам человека, посвященной важности участия детей. 15 марта она выступила на церемонии официального открытия организации «Чайлдлайт — Глобальный институт по проблемам безопасности детей».

12. 20 марта 2023 года Специальный докладчик выступила на параллельном мероприятии Совета по правам человека на тему «Защита прав семьи и ребенка в цифровой среде», которое было организовано Постоянным представительством Катара при Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве и другими международными организациями в Швейцарии и в ходе которого она подчеркнула важность ориентированных на ребенка подходов к обеспечению безопасности детей в цифровой среде.

13. 31 мая 2023 года на специальной рабочей сессии по доступу к правосудию, организованной фондом «ЭКПАТ интернэшнл», Специальный докладчик представила доклад о проблемах и порядке доступа к правосудию в соответствии с Факультативным протоколом к Конвенции о правах ребенка, касающимся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии.

В. Страновые поездки

14. Специальный докладчик совершила 16–26 мая 2023 года поездку в Уругвай по приглашению его правительства. 28 ноября — 8 декабря 2022 года она совершила поездку на Филиппины. Специальный докладчик выражает признательность правительствам обеих стран за содействие, оказывавшееся до, во время и после ее поездок.

15. Правительство Австралии дало согласие на поездку Специального докладчика в период с 30 октября по 10 ноября 2023 года. Специальный докладчик выражает признательность за положительное рассмотрение ее просьбы и рассчитывает на проведение конструктивного диалога в процессе подготовки этой командировки.

III. Тематическое исследование, посвященное эксплуатации детей и сексуальным надругательствам над ними в контексте путешествий и туризма; более пристальный взгляд на явление волонтерского туризма

A. Распространенность, особенности и негативные последствия волонтерского туризма

16. Глобальные путешествия и туризм, масштабы которых за последние 30 лет увеличились более чем вдвое, являются важнейшим источником валютных поступлений и создания рабочих мест для многих стран. За последние 30 лет мировая индустрия путешествий и туризма претерпела значительный рост, увеличившись более чем в два раза. В эту отрасль входит сектор волонтерского туризма, который оценивается в 2 млрд долл. США и приобретает все большую популярность². Завершение пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) и последовавшее восстановление экономики повлекли за собой значительный рост путешествий и туризма, создающих риски для детей, особенно в по большей части не регулируемом секторе волонтерского туризма.

17. Понятие «волонтерский туризм» необходимо отличать от понятия «профессиональное и регулируемое волонтерство». Оно связано с появлением новых туристических «продуктов», «программ» и «пакетов услуг», включающих краткосрочные или долгосрочные возможности волонтерской деятельности, а также кастомизированные программы, в рамках которых волонтеры — иностранцы, местные жители или давние резиденты — могут работать с местными общинами, религиозными объектами, школами, спортивными и детскими учреждениями или посещать их. Это предполагает учительство, уход за детьми и другие виды деятельности с детьми или для детей, а также посещение или размещение в принимающих семьях и общинах, интернатах и детских домах³. Проекты для местных сообществ, осуществляемые волонтерами, как правило, носят природо- или человекоцентричный характер и связаны с восстановлением зданий и артефактов⁴. Волонтеры выполняют свою работу на безвозмездной основе на туристическом направлении⁵.

18. Хотя в основе концепции волонтерства лежат благородные намерения, проявления эксплуатации и сексуальных надругательств над детьми в этой сфере уже хорошо известны, поскольку дети становятся все более уязвимыми, особенно в условиях, когда правовая защита слаба, а системы защиты детей неадекватны или содержат лазейки. С учетом того, что меры по защите детей в странах, направляющих и принимающих волонтеров, существенно различаются, возникают пробелы в их применимости, являющиеся причиной уязвимости к эксплуатации и злоупотреблениям⁶.

² См. Virginia Baumgarten, “The paradox of voluntourism: how international volunteering impacts host communities”, *Michigan Journal of Economics*, 22 January 2022.

³ Материалы, представленные фондом «ЭКПАТ интернэшнл».

⁴ ECPAT International, “Sexual exploitation of children and voluntourism”, 2019.

⁵ The Code and ECPAT International, “The code voluntourism policy: does your business include voluntourism products with children or visits to orphanages in its tourism programs” (Bangkok, July 2021).

⁶ См. материалы, представленные организацией “ReThink Orphanages”.

19. Изменились и формы путешествий, и профиль абьюзеров, равно как и средства эксплуатации, которые в условиях технического прогресса стали более изощренными⁷.

20. Хотя негативные последствия волонтерского туризма в последнее десятилетие стали постоянной проблемой в ряде стран (в том числе в Гаити, Камбодже и Непале)⁸, на других туристических направлениях эта тенденция еще только формируется⁹. На Африку, Азиатско-Тихоокеанский регион и Латинскую Америку приходится более 90 процентов географических точек, предлагаемых организациями, отправляющими и принимающими волонтеров¹⁰. С учетом того, что этот глобальный рост опережает усилия по реагированию на национальном, региональном и международном уровнях, нормативные правовые акты, регулирующие защиту детей, отстают от них. Волонтерский туризм многомерен и сложен, поскольку определяется целым рядом факторов, в том числе политических, гражданских, правовых, социально-экономических, культурных и экологических, и предполагает множественные и пересекающиеся формы дискриминации как на национальном, так и транснациональном уровнях. Нищета и экономические трудности, безработица, отсутствие доступа к базовым услугам¹¹ и дискриминация, включая гендерное насилие, являются основными коренными причинами и факторами риска отказа от детей, их продажи, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств над ними.

21. В связи с поездками и программами по линии волонтерского туризма могут непреднамеренно создаваться дополнительные риски для физической безопасности, благополучия, эмоционального и когнитивного развития детей, поскольку нерегулируемая и неконтролируемая работа может предполагать непосредственные контакты с детьми, находящимися в уязвимом положении, в отсутствие процедур защиты и давать преступникам возможность доступа и установления отношений и контактов с детьми с целью последующих злоупотреблений, склонения к развратным действиям и эксплуатации. Более того, выполнение волонтерской работы в течение непродолжительного времени без соответствующих навыков, подготовки и опыта может усугублять чувство покинутости и травмированности, которое неоднократно испытывают уязвимые дети, и тем самым влиять на их способность формировать надежные привязанности¹². Программы волонтерского туризма могут организовываться частными агентствами, которые не имеют регистрации или аккредитации и могут использовать методы или действовать в условиях, которые способствуют совершению противоправных действий и вовлечению в незаконную практику, что может стать широко распространенным явлением в этих системах и порождать коррупцию и безнаказанность.

⁷ Muireann O'Briain, Milena Grillo and Helia Barbosa, *Sexual Exploitation of Children and Adolescents in Tourism*, contribution of ECPAT International to World Congress III against Sexual Exploitation of Children and Adolescents, Rio de Janeiro, Brazil, 25–28 November 2008, p. 2.

⁸ United States of America, Department of State, "Child institutionalization and human trafficking", June 2018.

⁹ ECPAT International, "Combating child sex tourism: questions and answers", 2008.

¹⁰ Simon Milne and others, *Voluntourism Best Practices: Promoting Inclusive Community-Based Sustainable Tourism Initiatives* (Singapore, Asia-Pacific Economic Cooperation Secretariat, 2018).

¹¹ См. материалы, представленные Национальной комиссией по правам человека Нигерии.

¹² Marinus H. van IJendoorn and others, "Institutionalisation and deinstitutionalisation of children 1: a systematic and integrative review of evidence regarding effects on development", *The Lancet: Psychiatry*, vol. 7, No. 8 (August 2020).

22. Спрос на волонтерство, предполагающее работу с детьми, создает проблемную и нездоровую конкуренцию между агентствами. Обычно агентства финансируют свою деятельность за счет взимания платы с потенциальных волонтеров¹³. Такая плата не будет внесена, если агентство не обеспечит трудоустройство, предполагающее работу с детьми или посещение детей. Риск злоупотреблений возрастает, когда агентства устанавливают привилегированные связи с детскими учреждениями в стремлении обеспечить постоянный приток детей, чтобы гарантировать свои отношения с такими учреждениями, независимо от реальных потребностей в защите детей.

23. Бывший Специальный докладчик Совета по правам человека по вопросу о торговле детьми и сексуальной эксплуатации детей, включая детскую проституцию и детскую порнографию, обратила особое внимание на тот факт, что контрабандисты обманом уговаривают бедные семьи отдать своих детей, обещая, что те будут жить в хороших условиях и получат образование (см. [A/71/261](#)). Так, «специалисты по поиску детей» выезжают в местные деревни или общины, зачастую в те из них, которые затронуты войной, стихийными бедствиями, нищетой или социальной дискриминацией, и предлагают родителям разместить своих детей в домах, где им будет обеспечено бесплатное образование, жилье, питание, безопасность и медицинское обслуживание. Вместо выполнения своих обещаний многие из таких учреждений, которые считаются либо детскими домами, либо школами-интернатами, используют детей для сбора денежных средств, заставляя их выступать в шоу для потенциальных доноров, общаться или играть с ними для получения дополнительных пожертвований. В таких учреждениях детей содержат в нездоровом состоянии, чтобы вызвать больше сочувствия и получить больше денег от доноров¹⁴. В целом уровень спроса обусловлен социальными, культурными, гендерными и институциональными понятиями, которые благоприятствуют условиям, в которых масштаб использования детей в такой деятельности и такой метод обращения с ними считаются социально приемлемыми (см. [A/71/261](#)). Несмотря на попытки привлечь виновных к ответственности за эксплуатацию и злоупотребления, жертвы и потерпевшие зачастую не имеют надлежащих средств правовой защиты, поддержки и доступа к правосудию¹⁵.

24. На связь между детскими учреждениями и торговлей людьми обратила внимание Специальный докладчик по вопросу о торговле детьми и сексуальной эксплуатации детей, включая детскую проституцию, детскую порнографию и изготовление прочих материалов о сексуальных надругательствах над детьми, когда заявила, что торговля детьми из детских домов является одной из форм торговли людьми и современного рабства, которой дети, находящиеся в детских учреждениях, могут подвергнуться в целях эксплуатации и получения прибыли (см. [A/77/140](#)). Она особо отметила, что дети из групп меньшинств и коренных народов с избытком представлены в специализированных учреждениях и среди кандидатов на международное усыновление¹⁶.

25. Имели место случаи, когда дети включались в категорию кандидатов на усыновление даже при живых родителях в отсутствие мер по обеспечению безопасности детей и их защите от незаконного усыновления (см. [A/HRC/19/63](#) и Согр.1). Хотя агентства часто утверждают, что им неизвестно о незаконной деятельности или что они не контролируют посредников в странах происхождения

¹³ См. материалы, представленные Мали.

¹⁴ См. United States, Department of State, "Child institutionalization and human trafficking".

¹⁵ См. материалы, представленные Камбоджийской сетью лиц, ранее находившихся под опекой, "Khmeng onka".

¹⁶ Там же; [CRC/C/CZE/CO/5-6](#), пункт 45; и [E/C.19/2010/CRP.8](#), p. 11.

(см. A/HRC/34/55), финансовая выгода от такой незаконной практики, которая, как правило, связана с деятельностью по отмыванию денег, зачастую ставит такие утверждения под сомнение (там же).

26. Программы и поездки обычно рекламируются с использованием стратегий маркетинга в контексте нищеты с привлекательными формулировками, придающими программе убедительность, и со ссылками, например, на получение новых навыков; формирование чувства уверенности в себе; новый опыт, связанный с познанием других культур и образа жизни; формирование социальных связей; и на перемены к лучшему или оказание положительного влияния на посещаемые общины¹⁷. Компании, туристические агентства, туроператоры и другие заинтересованные стороны часто рекламируют этот опыт потенциальным путешественникам на своих сайтах, в социальных сетях и при личных контактах в стране происхождения. В разных странах и регионах они могут сотрудничать с влиятельными лицами в социальных сетях или общественными деятелями, которые затем делятся своим опытом и рекламируют доступные возможности для более широкой аудитории¹⁸.

27. Примечательно, что некоторые государства оценивают поведение своих граждан и туристов, отправляющихся в места, наиболее подверженные риску нарушения прав человека¹⁹. Так, по заказу правительства Королевства Нидерландов проведено исследование для определения масштабов поездок по линии волонтерского туризма из страны в детские интернаты за рубежом, а также участвующих в них и отвечающих за них субъектов. Было установлено, что «детские интернаты в странах с низким и средним уровнем дохода обязаны своим созданием и продолжением существования сложному сочетанию спроса на услуги по уходу в условиях специального учреждения и их предложения» и что «целый ряд таких факторов, как хроническая нищета, структурное неблагополучие и колониальное наследие, способствуют такому положению дел, наряду с тем, что существование таких учреждений содействует пользованию их услугами»²⁰. Эти факторы усиливаются в периоды кризисов и чрезвычайных ситуаций.

В. Международные правовые акты и нормативные основы

28. Существующая международно-правовая база по защите детей включает Конвенцию о правах ребенка и Факультативный протокол к ней, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии. Эти документы международного права защищают право ребенка не разлучаться со своей семьей, если только это не отвечает его наилучшим интересам (статья 9 Конвенции); его право не подвергаться произвольному или незаконному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным или незаконным посягательствам на неприкосновенность его жилища или тайну его корреспонденции или незаконным посягательствам на его честь и репутацию (статья 16 Конвенции); его право на защиту от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление (статья 19 Конвенции); его право на особую защиту и помощь в тех случаях,

¹⁷ См. материалы, представленные Институтом фактов и норм.

¹⁸ См. материалы, представленные Польшей.

¹⁹ См. ECORYS, “Investigation of the extent of volunteer travel from the Netherlands to residential care facilities for children in low and middle-income countries: roles, responsibilities and scope for government action”, final report, 15 July 2020.

²⁰ Там же.

когда он лишен семейного окружения (статья 20 Конвенции); его право на уровень жизни, необходимый для его физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития (статья 27 Конвенции); его право на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может наносить ущерб его физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию (статья 32 Конвенции); его право на защиту от всех форм сексуальной эксплуатации и сексуального совращения (статья 34 Конвенции); и его право на защиту от торговли людьми (статья 35 Конвенции). Кроме того, государство-участник обязано установить юрисдикцию в отношении этих преступлений, если преступник является гражданином такого государства или лицом, обычно проживающим на его территории, даже если эти преступления совершены за пределами территории государства (статья 4 Факультативного протокола, касающегося торговли детьми, детской проституции и детской порнографии).

29. К рассуждениям в настоящем докладе имеет конкретное отношение Рамочная конвенция по этике туризма, которая была принята резолюцией 722 (XXIII) Генеральной ассамблеи Всемирной туристской организации на ее двадцать третьей сессии в сентябре 2019 года. В Рамочной конвенции содержатся рекомендации по этическим принципам в сфере туризма и призыв к государствам, частному сектору и другим заинтересованным сторонам принимать меры по предотвращению эксплуатации детей, в особенности сексуальной эксплуатации, и защите их от нее. Принятию этой знаковой конвенции предшествовало принятие в 1999 году Генеральной ассамблеей Всемирной туристской организации Глобального этического кодекса туризма, включающего всеобъемлющий набор принципов, которыми следует руководствоваться заинтересованным сторонам в деле ответственного и устойчивого развития туризма²¹. Глобальный кодекс охватывает экономические, социальные, культурные и экологические аспекты путешествий и туризма и направлен на максимизацию выгод для жителей стран туристических направлений при сведении к минимуму их потенциально негативного воздействия на окружающую среду, культурное наследие и общества повсюду в мире. Всемирный комитет по этике туризма подготовил брошюру “Tips for a responsible traveller” (Советы ответственному путешественнику) (2020 год), в которой призвал туристов соблюдать права человека и защищать детей от эксплуатации и злоупотреблений.

30. В 1996 году был созван Всемирный конгресс против сексуальной эксплуатации детей в коммерческих целях — первая всемирная конференция, специально посвященная проблеме сексуальной эксплуатации детей. В Программе действий по борьбе с сексуальной эксплуатацией детей в коммерческих целях, принятой этим первым Всемирным конгрессом, Всемирный конгресс призвал к мобилизации частного сектора и международному сотрудничеству на основе установления, укрепления и осуществления экстерриториальной юрисдикции. Конгресс призвал активнее использовать экстрадицию для преследования преступников, уклоняющихся от местной юрисдикции, а также налагать арест на активы и применять другие санкции в отношении причастных лиц²².

31. После первого Всемирного конгресса Всемирная туристская организация учредила Всемирную туристскую сеть по защите детей (прежнее название — Целевая группа по защите детей в сфере туризма) для поощрения государственных и национальных органов управления туризмом к совершенствованию

²¹ См. World Tourism Organization, resolution 406(XIII).

²² См. A/51/385; и Karen Mahler, “Global concern for children’s rights: the World Congress against Sexual Exploitation”, *International Perspectives on Family Planning*, vol. 23, No. 2 (June 1997).

административных и правовых процедур, а также к внедрению передового опыта и мер саморегулирования²³.

32. Кодекс поведения по защите детей от сексуальной эксплуатации в сфере путешествий и туризма — это многосторонняя отраслевая инициатива, с которой выступили туристические компании и члены фонда ЭКПАТ в 1998 году. Он направлен на повышение осведомленности, предоставление соответствующего инструментария и поддержки и призван послужить средством саморегулирования и корпоративной социальной ответственности для пресечения и предотвращения эксплуатации детей и злоупотреблений в отношении них в индустрии путешествий и туризма. Кодекс включает в себя шесть стандартов, которым должны следовать туристические компании и другие заинтересованные стороны в интересах обеспечения защиты уязвимых детей на туристических направлениях с указанием сроков и требований к отчетности. Это предполагает формирование этичной политики, направленной против сексуальной эксплуатации детей (критерий 1); обучение сотрудников по вопросам, касающимся прав детей, предотвращения сексуальной эксплуатации и информирования о подозрительных случаях (критерий 2); включение в контракты во всех звеньях производственно-сбытовой цепочки пункта об отказе от сексуальной эксплуатации детей и подтверждении политики абсолютной нетерпимости к ней (критерий 3); предоставление соответствующей информации туристам (критерий 4); поддержку заинтересованных сторон и сотрудничество и взаимодействие с ними в целях предотвращения сексуальной эксплуатации детей (критерий 5); и представление ежегодной отчетности об исполнении кодекса (критерий 6).

33. В докладе Генерального секретаря о состоянии Конвенции о правах ребенка (A/74/231 от 26 июля 2019 года) внимание было обращено на проблему потенциального вреда, причиняемого детям в результате приема на работу в детские дома повсюду в мире на краткосрочной основе неквалифицированных работников, волонтеров и стажеров, как на новую область, в которой отмечен прогресс, достигнутый в результате информационно-просветительских кампаний. В своей резолюции 74/133 от 18 декабря 2019 года о правах ребенка Генеральная Ассамблея призвала государства-члены принимать «надлежащие меры для предотвращения и устранения вреда, связанного с осуществлением программ добровольческой деятельности в детских домах, в том числе в контексте туризма, которые могут приводить к торговле людьми и эксплуатации» (пункт 35 t)).

34. «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека: осуществление рамок Организации Объединенных Наций, касающихся защиты, соблюдения и средств правовой защиты» (A/HRC/17/31), единогласно одобренные Советом по правам человека в июне 2011 года, касаются воздействия предпринимательской деятельности на права человека. Согласно этим Руководящим принципам, у государств имеются действительные обязательства по соблюдению, защите и осуществлению прав человека и основных свобод, включая права детей, путем обеспечения должной заботы о правах человека и предоставления средств правовой защиты в случаях их нарушения.

35. Документ «Права ребенка и принципы предпринимательской деятельности», разработанный Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Глобальным договором Организации Объединенных Наций и организацией «Спасти детей», представляет собой первый всеобъемлющий свод принципов, которым могут руководствоваться компании во всем спектре своих действий на рабочем месте, на рынке и в обществе для соблюдения и поощрения

²³ См. WTO, *15 Years of the UNWTO World Tourism Network on Child Protection: A Compilation of Good Practices* (Madrid, 2014).

прав детей. Состоящий из десяти принципов и впервые предложенный в 2010 году документ «Права ребенка и принципы предпринимательской деятельности» основывается на «Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека». В соответствии с документом «Права ребенка и принципы предпринимательской деятельности» компании должны выявлять, изучать и оценивать любое фактическое или потенциальное негативное воздействие на права ребенка, с которым они могут быть прямо или косвенно связаны в результате своей хозяйственной деятельности, своих взаимоотношений, операций, производственно-сбытовых цепочек и стратегий. Документ «Права ребенка и принципы предпринимательской деятельности» охватывает широкий круг важнейших вопросов — от детского труда и методов маркетинга и рекламы до роли бизнеса в оказании помощи детям, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций. В соответствии с этими принципами компании во всем мире призваны соблюдать права детей в своей основной хозяйственной деятельности, а также в рамках своей политики и мер по обеспечению должной осмотрительности и исправлению ситуации.

36. К числу других соответствующих международных и региональных документов, направленных на защиту детей от всех форм эксплуатации, относятся следующие: «Итоговый доклад о правах ребенка и об альтернативном уходе» Комитета по правам ребенка (2021 год); Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющий Конвенцию Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности (Протокол Палермо); Рекомендуемые принципы и руководящие положения по правам человека и торговле людьми, изданные Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (2002 год); Конвенция № 182 Международной организации труда о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда (1999 год); Дурбанский призыв к действиям по упразднению детского труда и Международная программа по упразднению детского труда; Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в частности цель 5.2, предусматривающая ликвидацию всех форм насилия в отношении всех женщин и девочек в публичной и частной сферах, и цель 8.7, направленная на искоренение детского труда во всех его формах к 2025 году, а также на то, чтобы искоренить принудительный труд и покончить с современным рабством и торговлей людьми; Всеобщая декларация прав человека; Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах; и Международный пакт о гражданских и политических правах;

С. Проблемы с предотвращением эксплуатации детей и сексуальных надругательств над детьми в контексте волонтерского туризма

37. Несмотря на наличие международных и региональных правовых документов, а также, в некоторых случаях, национальных правовых основ и инициатив, направленных на защиту детей от эксплуатации и злоупотреблений в секторе путешествий и туризма, в нем все еще имеются значительные проблемы и проблемы, требующие решения.

Пробелы в нормативно-правовых базах

38. В большинстве случаев у государства отсутствует специальная правовая база и положения по волонтерскому туризму²⁴, что затрудняет включение соответствующей деятельности в сферу действия правовых норм в целях контроля и регулирования отрасли. Вместо этого для целей предотвращения и защиты детей, особенно в контексте торговли людьми, путешествий и туризма, используются широкие и общие положения. В некоторых случаях существующая нормативно-правовая база недостаточно четко сформулирована или содержит пробелы, из-за которых в ней может не учитываться особая уязвимость детей-жертв и потерпевших.

39. Даже в тех случаях, когда законодательные и нормативные акты по защите детей имеются в наличии, меры по обеспечению их исполнения ограничены. Это может быть связано с дефицитом ресурсов, недостатком технического экспертного ресурса, коррупцией или отсутствием политической воли к первоочередному решению данной проблемы. Эти ограничительные факторы могут препятствовать сбору данных о масштабах и распространенности волонтерского туризма, что необходимо для разработки целенаправленных мер по профилактике и вмешательству, включая обучение работников «переднего края», проведение информационно-просветительских кампаний и оказание помощи лицам, пережившим эксплуатацию и злоупотребления.

40. Строгое исполнение уголовного законодательства в деятельности по линии волонтерского туризма обеспечивается нечасто. Это затрудняет реализацию стандартов защиты детей, равно как и соблюдение этических норм и ответственной практики. Строгого соблюдения требований о проявлении должной осмотрительности в этой области не наблюдается; так, для частного сектора зачастую не существует обязательных правил проведения комплексных проверок биографических данных; проверок на предмет соответствия; применения минимальных требований к квалификации, навыкам и опыту; и подготовки волонтеров²⁵. Гарантии мониторинга и соответствующие санкции, которые могут быть применены для проверки того, осуществляет ли большинство функционирующих структур меры должной осмотрительности в соответствии с теми же стандартами, которые были рекомендованы государствами, в большинстве случаев также недостаточны²⁶. Поэтому в современных условиях существует настоятельная необходимость в надлежащем законодательстве, учитывающем риски волонтерского туризма для детей, с тем чтобы не допустить использования стран в качестве убежищ или каналов для эксплуатации детей и совершения злоупотреблений в отношении детей.

Трансграничный характер преступлений

41. По сравнению с транснациональным характером торговли людьми для целей сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств²⁷ явление волонтерского туризма не менее сложно, поскольку в нем задействованы многочисленные заинтересованные стороны, включая государственные органы, неправительственные организации и частные компании. Зачастую между этими

²⁴ См. материалы, представленные Азербайджаном, Алжиром, Болгарией, Израилем, Индонезией, Катаром, Литвой, Маврикием, Мали, Национальной комиссией по правам человека Нигерии, Королевством Нидерландов и Польшей.

²⁵ См. материалы, представленные фондом «ЭКПАТ интернэшнл».

²⁶ Там же.

²⁷ См. Samantha Lynham and Lachlan Facchini, "Benevolent harm: orphanages, voluntourism and child sexual exploitation in South-East Asia", in *Crime and Justice Research 2019*, Michael Phelan, ed. (Canberra, Australian Institute of Criminology, 2019).

субъектами отсутствует координация и сотрудничество, что может приводить к фрагментарности мер реагирования, дублированию усилий и ограниченному эффекту от осуществляемых мероприятий²⁸.

42. На практике лишь немногие страны применяют экстерриториальное законодательство или используют его для привлечения своих граждан к ответственности, с тем чтобы обеспечить их наказание за преступление, совершенное в другой стране. Говоря о препятствиях для возбуждения дела против любого лица, причастного к преступлениям против детей, часто ссылаются на ограниченность ресурсов и коллизии юрисдикций²⁹.

Ограниченные возможности и дисбаланс сил

43. Практика волонтерского туризма может увековечить дисбаланс сил между организациями, сотрудниками, волонтерами, детьми и местным населением. Многие волонтеры или руководители, организующие их работу, находятся на верхнем уровне предоставления помощи; или многие волонтеры или руководители могут не иметь должного представления о важности защиты детей и соблюдения ответственной и этичной практики туризма, либо у них могут отсутствовать концепции обучения и кадровый ресурс, отражающие эту важность³⁰. Одни из них, например, не понимают, что волонтерство в детском доме может причинить вред детям, так как может повлечь их полный разрыв с семьей и нарушить их жизнь, образование и развитие. Другие могут не знать культурных и социальных нюансов жизни общин, в которые они направляются, что может повлечь за собой ненамеренное проявление неуважения или оскорбление.

44. Частая смена волонтеров может привести к нарушению привычного распорядка жизни детей, вызвать зависимость и обострять проблемы привязанности и покинутости, отнюдь не способствуя долгосрочному и устойчивому развитию, особенно в случае детей, которые уже пережили травмы, насилие, ненадлежащее обращение и недостаток внимания. Таким образом, в отсутствие практики обеспечения безопасности и из-за контактов с неквалифицированными и непроверенными визитерами, имеющими неконтролируемый доступ к детям, такие дети могут подвергаться повышенному риску эксплуатации и сексуальных надругательств.

45. В силу ограниченности национальных возможностей, включая отсутствие специализированных подразделений, механизмов мониторинга, баз данных и технологий, «горячих линий», надлежащей подготовки волонтеров и специалистов, а также систем лицензирования и аккредитации, которые обеспечивали бы эффективный мониторинг, указанные недостатки приводят к дисбалансу сил, который не выправляется надлежащим образом³¹.

46. Кроме того, с детьми, местными организациями и общинами необходимо консультироваться и привлекать их к реализации программ волонтерского туризма; в противном случае эффективность удовлетворения местных потребностей и приоритетов будет невелика³². Если программы и инициативы в области волонтерского туризма осуществляются в партнерстве с заинтересованными сторонами, то рисков эксплуатации можно избежать, а сами программы будут более содержательными и позволят достичь взаимовыгодных целей. Кроме того, в основе любой схемы регулирования должны лежать интересы общества,

²⁸ См. материалы, представленные Чили.

²⁹ ЕСПАТ International, "Combating child sex tourism: questions and answers".

³⁰ См. ЕСПАТ International and others, "From volunteering to voluntourism: challenges for the responsible development of a growing travel trend", March 2015, p. 10.

³¹ См. материалы, представленные фондом «ЭКПАТ интернэшнл» и ЮНИСЕФ.

³² См. Milne and others, *Voluntourism Best Practices*, pp. 22, 34, 43 and 50.

которые должны ставиться выше коммерческой выгоды, в целях обеспечения эффективной подотчетности и транспарентности³³.

Ограниченность данных и знаний по проблеме

47. Отсутствие данных о масштабах и распространенности волонтерского туризма является серьезной проблемой, препятствующей разработке целенаправленных мер по предотвращению и реагированию, повышению осведомленности и доступности услуг по поддержке лиц, переживших эксплуатацию и злоупотребления. Сбор и регистрация данных о количестве волонтеров и распределении их потока осуществляются неэффективно, что может быть отнесено на счет недостаточного анализа и контроля этих инициатив.

48. Неформальный и децентрализованный характер волонтерского туризма обуславливает трудности в сборе статистических данных о количественной составляющей, масштабах и серьезности этого явления. Кроме того, в ответ на просьбу предоставить материалы для настоящего исследования был получен весьма ограниченный объем информации и статистических данных. В этой связи Специальный докладчик констатирует, что практика сбора данных по вопросам, связанным с волонтерством и волонтуризмом в национальном контексте, ограничена или отсутствует. Также проведено лишь ограниченное количество перекрестных проверок независимых данных для других целей, особенно с тем чтобы получить данные о случаях в развивающихся или наименее развитых странах, где практика волонтерского туризма наиболее распространена.

49. Существует острая необходимость дальнейшего повышения осведомленности туристов и заинтересованных сторон перед отъездом и началом любой программы о рисках, связанных с волонтерским туризмом, а также другими формами ухода за детьми.

Навязывание несовместимых культурных ценностей

50. Волонтерский туризм подвергается критике главным образом за его колониалистский подтекст, который закрепляет представление о превосходстве Запада и нарратив «белого спасителя». Согласно этому нарративу, для «спасения», «поддержки» или «освобождения» маргинальных сообществ на глобальном Востоке и глобальном Юге необходимы действия, исходящие от Запада и Европы³⁴. Такая форма волонтерской деятельности может противоречить истории волонтерства в принимающих общинах и местным культурным традициям³⁵ и может подпитывать модели вестернизации, выгодные лишь небольшой группе лиц, а именно директорам предприятий и учреждений, а не всей общине и детям³⁶. Такой нарратив закрепляет расстановку сил, в соответствии с которой западные волонтеры ставят в позицию превосходства над общинами, которым они должны помогать, поскольку они могут неосознанно увековечивать наследие колониализма, навязывая собственные ценности, убеждения и методы детям и людям в местных общинах, игнорируя тем самым имеющиеся у них знания и

³³ Там же., р. 42.

³⁴ Robtel Neajai Pailey, “De-centring the ‘white gaze’ of development”, *Development and Change*, vol. 51, No. 3 (May 2020).

³⁵ Nichole Georgeou, “From hōshi to borantia: transformations of volunteering in Japan and implications for foreign policy”, *Voluntas: International Journal of Voluntary and Non-profit Organisations*, vol. 21, No. 4 (December 2010).

³⁶ Ivan Illich, “To hell with good intentions”, in *Combining Service and Learning: A Resource Book for Community and Public Service*, vol. 1, Jane Kendall and others, eds. (Raleigh, North Carolina, National Society for Internships and Experiential Education, 1990).

ресурсы³⁷. Это может приводить к возникновению ситуаций культурной несовместимости, когда волонтеры оказывают услуги или работают над проектами, которые могут быть не актуальны или не полезны для детей и местного населения, с которым они работают, а также к возникновению напряженности в отношениях между волонтерами и местным населением.

Превращение детей и их семей в товар

51. Современные программы волонтерского туризма требуют выхода за рамки понятий благотворительности в целях защиты прав детей, с тем чтобы они могли реализовывать свою самостоятельность, инициативу и достоинство³⁸. В современных условиях реальная угроза ненадлежащего обращения с детьми и превращения их в товар зачастую связана с ролью посредников, которые — по большей части в погоне за наживой — поощряют прозябание детей в нищете или участвуют в практике, закрепляющей вредные стереотипы, мало заботясь о правах и благополучии охватываемых ею лиц³⁹.

52. Операторы волонтуризма, как правило, делают акцент на положительных сторонах таких программ в плане поддержки развития в детском возрасте, однако индустрия путешествий и туризма продолжает увеличивать свою норму прибыли, не обеспечивая при этом прозрачности в деле выделения средств и перераспределения прибыли в пользу стран или общин, принимающих программы волонтерского туризма⁴⁰. В этой связи возникает вопрос о настоящей необходимости оценки эффективности инициатив в области волонтерского туризма и их влияния на местные общины.

53. Кроме того, в некоторых странах волонтерский туризм, возможно, глубоко укоренился в качестве одной из форм помощи в целях развития, что затрудняет выявление случаев эксплуатации и ненадлежащего обращения с детьми и реагирования на них из-за факторов сильной зависимости и влияния, обусловленных сохранением нищеты⁴¹.

54. В подготовленном в 2020 году по заказу Министерства иностранных дел Королевства Нидерландов докладе об изучении масштабов поездок волонтеров из Королевства Нидерландов в детские интернаты в странах с низким и средним уровнем дохода, было установлено, что на реализацию соответствующих проектов непосредственно расходуется лишь небольшая часть денежных средств (5–15 процентов), даже несмотря на то, что плата волонтеров туристическим организациям и специализированным провайдером за четырехнедельное пребывание, составляет порядка 1000 евро (без учета расходов на проезд)⁴².

55. Следует отметить, что ситуация, когда добровольцы оказывают услуги, которые могли бы предоставлять местные работники, может привести к утрате принимающими общинами возможностей трудоустройства и получения дохода.

³⁷ Laura Ann Hammersley, “Volunteer tourism: building effective relationships of understanding”, *Journal of Sustainable Tourism*, vol. 22, No. 6 (2014).

³⁸ См. A/71/261; and Yuri Torres, “Voluntourism from a children’s rights perspective”, Master of Law thesis, Leiden University, 2017, pp. 3, 10 and 45.

³⁹ См. See Lyneham and Facchini, “Benevolent harm”.

⁴⁰ См. материалы, представленные фондом «ЭКПАТ интернэшнл».

⁴¹ Freya Higgins-Desbiolles, Regina A. Scheyvens and Bhanu Bhatia, “Decolonising tourism and development: from orphanage tourism to community empowerment in Cambodia”, *Journal of Sustainable Tourism* (February 2022).

⁴² См. ECORYS, “Investigation of the extent of volunteer travel”.

D. Передовой опыт как ориентир для безопасного волонтерского туризма

56. Настоящий раздел не преследует цели пропаганды того или иного подхода, а призван показать несколько примеров позитивного развития ситуации в связи с принятием государственными и негосударственными субъектами различных мер в целях решения существующих задач по предотвращению эксплуатации детей и сексуальных надругательств над ними в контексте волонтерского туризма.

Укрепление законодательства и стандартов по защите детей

57. Независимо от того, совершаются ли они организованно или изолированно, с умыслом или без умысла, акты сексуальных надругательств над детьми и их сексуальной эксплуатации в связи с волонтерским туризмом предполагают вовлеченность и содействие в этой отрасли целого ряда различных субъектов, включая, в частности, неправительственные организации, правоохранительные органы (местные и зарубежные), туристические управления, туроператоров, местные транспортные компании и другие заинтересованные стороны. В этой связи необходимы усилия всех секторов в части установления и соблюдения стандартов, направленных на борьбу с эксплуатацией детей и ненадлежащим обращением с ними в связи с волонтерским туризмом на национальном, региональном и международном уровнях.

58. В 2018 году Австралия стала первой страной, признавшей «торговлю сиротами» одной из форм современного рабства⁴³. В заключительном отчете, подготовленном по итогам исследования в рамках Закона «О современном рабстве»⁴⁴, были вынесены важные рекомендации в отношении торговли детьми-сиротами. Рекомендации касались повышения осведомленности о существующих рисках; пересмотра и изменения нормативных актов по благотворительной деятельности; реформирования потоков финансирования; поддержки закрытия и преобразования интернатов; и создания реестра легитимных интернатов за рубежом. В отчете изложены положения о наказаниях за посещение незарегистрированных учреждений или передачу им пожертвований в соответствии с Конвенцией о правах ребенка и методическими рекомендациями Организации Объединенных Наций по надлежащей организации и условиям альтернативного ухода за детьми⁴⁵.

59. В 2018 году в Перу вступил в силу законодательный акт (Закон № 30802, находится в ведении Министерства внешней торговли и туризма и территориальных администраций), обязывающий контролировать доступ детей и подростков в гостиницы и другие места размещения. На законодательном уровне — а именно в Общем законе «О туризме»⁴⁶ — определено, какие лица квалифицируются в качестве поставщиков туристских услуг. Это определение включает поставщиков услуг по размещению, туристические агентства, туроператоров, гидов, рестораны, организаторов мероприятий, консультантов по туризму, транспортные службы, поставщиков услуг оздоровительного и термального туризма,

⁴³ Kathryn E. Van Doore and Rebecca Nhep, “Orphanage trafficking and the modern slavery act in Australia” (E-International Relations, 2018); and Australia, House of Representatives, *Modern Slavery Bill 2018: Explanatory Memorandum* (2018).

⁴⁴ Australia, Joint Standing Committee on Foreign Affairs, Defence and Trade, *Hidden in Plain Sight: An Inquiry into Establishing a Modern Slavery Act in Australia* (Canberra, 2017).

⁴⁵ Ibid.

⁴⁶ ECPAT International and Grupo de Acción Regional de las Américas, “An overview: codes of conduct on child protection for the travel and tourism industry in the Americas”, November 2020.

услуг приключенческого туризма, экотуризма и казино⁴⁷. Кроме того, в Перу действует обязательный национальный кодекс поведения, в котором перечислены преступления, конкретно связанные с сексуальной эксплуатацией детей, и содержится требование сообщать о любых видах предполагаемой преступной деятельности, осуществляемой в контексте путешествий и туризма⁴⁸. Все юридические представители поставщиков туристических услуг должны подписать декларацию о соблюдении национального кодекса, а его несоблюдение может повлечь за собой отзыв лицензий и штрафные санкции для физических лиц⁴⁹. Перуанский кодекс требует от поставщиков услуг по размещению сообщать о любой ситуации, связанной с сексуальной эксплуатацией детей, и опубликовывать информационные материалы⁵⁰. Хотя в Перу не существует специальной процедуры для сообщения о случаях сексуальной эксплуатации детей в сфере путешествий и туризма, Министерство по делам женщин и уязвимых групп населения выпустило руководство по выявлению таких случаев и сообщению о них⁵¹. Заинтересованные стороны обязаны ежегодно представлять отчет о ходе осуществления в Министерство внешней торговли и туризма, директораты внешней торговли и туризма или Управление внешней торговли и туризма⁵².

60. Для устранения пробелов в законодательстве усилиями научно-образовательных кругов был разработан Типовой закон «О торговле детьми в детских учреждениях с целью финансовой эксплуатации», который должен стать основой для оказания помощи государствам в криминализации и пресечении продажи детей в детские дома и другие детские учреждения интернатного типа⁵³.

61. В Польше волонтерство регулируется Законом «Об общественной пользе и волонтерской деятельности», в котором содержится определение волонтерства, критерии отбора тех, кто может быть волонтером, изложение услуг, которые такие лица могут оказывать, их прав и обязанностей, а также прав и обязанностей получателей услуг волонтеров⁵⁴.

Существующие многосторонние руководства и инициативы

62. С учетом того, что дискуссии о негативном влиянии волонтерского туризма на детей начались относительно недавно, крайне важно продолжать работу по улучшению осведомленности, обмену информацией и подготовке рекомендаций для заинтересованных сторон повсюду в мире. В этой связи заслуживающим внимания позитивным шагом является опубликование в феврале 2018 года доклада рабочей группы по туризму форума Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества (АТЭС) под названием “Voluntourism Best Practices: Promoting Inclusive Community-based Sustainable Tourism Initiatives” (Передовой опыт в области волонтерского туризма: продвижение инклюзивных инициатив устойчивого туризма на базе общин) в целях пропаганды передового опыта и инициатив устойчивого туризма в Азиатско-Тихоокеанском регионе в порядке

⁴⁷ Там же.

⁴⁸ Там же.

⁴⁹ В Перу в октябре 2018 года было выпущено постановление Министерства № 430-2018-MINCETUR и приложение II к нему (Декларация об обязательном соблюдении Кодекса поведения против сексуальной эксплуатации детей в сфере путешествий и туризма).

⁵⁰ Там же.

⁵¹ Peru, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Guía de Detección y Derivación de Víctimas de ESNNA (Lima, 2019).

⁵² См. ECPAT International and Grupo de Acción Regional de las Américas, “An overview: codes of conduct on child protection”.

⁵³ См. Lumos, “Cycles of exploitation: the links between children’s institutions and human trafficking – the model law”, 2021.

⁵⁴ См. материалы, предоставленные Польшей.

противодействия волонтерскому туризму в детские дома в туристическом секторе стран-участниц⁵⁵.

63. В рамках многосторонней инициативы Колумбия, ЮНИСЕФ, Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, Всемирный совет по путешествиям и туризму и фонд «ЭКПАТ интернэшнл» организовали первый Международный саммит по защите детей в сфере путешествий и туризма⁵⁶. В этом мероприятии приняли участие представители правительственных и неправительственных организаций всего мира, в связи с чем были выполнены рекомендации, сформулированные в глобальном исследовании по сексуальной эксплуатации детей в секторе путешествий и туризма, и принята «Декларация и призыв к действиям по защите детей в сфере путешествий и туризма»⁵⁷.

64. Всеамериканская региональная группа действий по предотвращению сексуальной эксплуатации детей в сфере путешествий и туризма выступила с презентацией типового протокола действий, направленного на повышение квалификации гидов и ознакомление целевых аудиторий с практическими рекомендациями по предотвращению, выявлению и доведению до сведения случаев эксплуатации детей и ненадлежащего обращения с ними⁵⁸. Типовой протокол действий сопровождается перечнем принципов для гидов, в котором туристам не рекомендуется заниматься волонтерской деятельностью с нерегулируемым и неконтролируемым доступом к детям⁵⁹.

65. Инструмент «Права детей в оценке воздействия», разработанный ЮНИСЕФ, представляет собой руководство для предприятий, стремящихся учитывать права ребенка в своих процедурах и политике. В инструменте сформулировано несколько критериев, которые компании могут использовать для составления планов повышения эффективности оценки воздействия на права ребенка в своих организациях и принятия конкретных мер по устранению выявленных рисков или реализации установленных возможностей⁶⁰.

66. Другим практическим инструментом, созданным ЮНИСЕФ, является «Инструментарий по защите детей для бизнеса», который представляет собой пошаговое руководство по выявлению, оценке и предотвращению рисков для детей, взаимодействующих с бизнесом, включая физическое, сексуальное и эмоциональное насилие и ненадлежащее обращение со стороны сотрудников и других лиц, за которых компания несет ответственность⁶¹.

67. Инструмент ЮНИСЕФ «Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам прав детей» призван помочь компаниям в части определения, зачем, с какими из заинтересованных сторон и как следует взаимодействовать по вопросам, затрагивающим права детей, в рамках совершенствования своих стандартов и практики как на корпоративном, так и объектовом уровнях. Это может помочь в разработке политики компании, проведении комплексной проверки

⁵⁵ См. Milne and others, *Voluntourism Best Practices*.

⁵⁶ См. See *Report of the International Summit on Child Protection in Travel and Tourism, Bogotá, Colombia, 6–7 June 2018*.

⁵⁷ Angela Hawke and Alison Raphael, *Offenders on the Move: Global Study on Sexual Exploitation of Children in Travel and Tourism* (Bangkok, ECPAT International and Defence for Children-ECPAT Netherlands, 2016).

⁵⁸ См. Grupo de Acción Regional de las Américas, “Action protocol model for tour guides for potential cases or risk of sexual and/or labor exploitation of children in the travel and tourism sector”, 2022.

⁵⁹ Там же.

⁶⁰ См. материалы, представленные ЮНИСЕФ.

⁶¹ Там же.

соблюдения прав человека и задействовании механизмов рассмотрения жалоб и возмещения ущерба⁶².

68. В 2022 году на Фиджи был разработан инструментарий общинного уровня по обеспечению безопасности туризма для детей в целях усиления мер безопасности для детей в рамках туристической деятельности⁶³. В нем содержится список рекомендаций и ресурсов, а также перечень организаций и органов, в которые можно сообщать о проблемах, связанных с туристами; контрольный перечень для туроператоров; и типовые нормативные документы, которые помогут общинам, родителям и опекунам, туроператорам, туристам и другим заинтересованным сторонам совершать конструктивные действия по обеспечению защиты детей в секторе путешествий и туризма⁶⁴.

Многосторонняя координация программ

69. Филиппинское национальное агентство по координации волонтерских услуг — это государственное учреждение, уполномоченное пропагандировать и координировать волонтерские программы и услуги в стране с государственными учреждениями и другими заинтересованными сторонами, а также вести централизованный реестр личных данных всех отечественных волонтеров⁶⁵.

70. В Марокко началось осуществление комплексной государственной политики в области защиты детей на 2015–2025 годы, предусматривающей привлечение частного сектора к осуществлению профилактических мер. Одной из целей является принятие туристическим сектором кодекса по защите детей от сексуальной эксплуатации⁶⁶.

71. Такие страны, как Австралия, Германия, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии и Франция, требуют от компаний проведения комплексной проверки на предмет соблюдения прав человека и предоставления отчетов о корпоративном поведении в области прав человека и действиях, направленных против современных форм рабства. Однако в некоторых случаях могут возникать пробелы, когда такие требования не применимы к компаниям меньшего размера⁶⁷.

Проведение тщательных проверок и создание надежных баз данных

72. Строгие гарантии могут обеспечить наличие у волонтеров необходимой квалификации и их соответствие требованиям, относящимся к сфере той деятельности, которую они осуществляют. Статья 9 французского закона «Об укреплении солидарности и борьбе с глобальным неравенством» (2021 год) требует от французских или иностранных компаний, организаций или высших учебных заведений проводить проверку биографических данных и удостовериться в том, что волонтеры не имеют судимости и им не запрещено заниматься профессиональной или волонтерской деятельностью, предполагающей повседневные контакты с детьми в других странах⁶⁸.

⁶² Там же.

⁶³ См. AVI and others, “Community-based child safe tourism toolkit: a practical resource for communities in Fiji to strengthen child safety measures within tourism activities”, 2022.

⁶⁴ Там же.

⁶⁵ См. www.pnvsca.gov.ph/.

⁶⁶ См. материалы, представленные фондом «ЭКПАТ интернэшнл»

⁶⁷ Там же.

⁶⁸ См. France, Law No. 2021-1031 on Programming relating to Solidarity Development and the Fight against Global Inequalities of 4 August 2021.

73. Министерство труда, социальных дел и социального обеспечения Израиля в рамках официальной программы «Волонтер в Израиле» осуществляет строгую проверку и отбор волонтеров, направляемых на работу с уязвимыми группами населения, в том числе с детьми, до их прибытия и размещения⁶⁹. Создана система надзора за учреждениями, в которых работают волонтеры, для обеспечения надлежащих условий труда⁷⁰. Кандидаты должны быть старше 18 лет и проходят тщательную предварительную проверку в заранее согласованных направляющих организациях в форме личного собеседования, удостоверения подлинности документов и анализа их заявления и подтверждающих документов, в том числе на предмет однозначного и подтвержденного отсутствия судимостей; изучения рекомендательных писем; заявления о причинах, побудивших к занятию такой деятельностью; резюме; и подтверждения соответствующего опыта и квалификации⁷¹. Прием добровольцев подлежит тщательному контролю в соответствии с внутренними нормативными документами Министерства как со стороны направляющих, так и принимающих организаций⁷². Кандидаты проходят повторное собеседование с координатором по работе с волонтерами для подтверждения их пригодности к данной работе⁷³.

74. В 2018 году в Индии начала функционировать национальная база данных о сексуальных преступниках, доступ к которой имеют правоохранительные органы и которая используется для проверки биографических данных лиц, работающих в школах, колледжах, общежитиях и других учреждениях⁷⁴. В базе данных хранятся имена и фамилии, псевдонимы, проездные и иммиграционные документы, сведения о трудовой деятельности, профессиональные лицензии, информация о транспортных средствах, сведения о судимостях, фотографии, отпечатки пальцев, образцы ДНК, номера удостоверений личности и идентификационный номер избирателя⁷⁵.

75. В 2012 году в Кении в соответствии с Законом «О сексуальных преступлениях» был введен реестр сексуальных преступников, в который заносятся данные обо всех лицах, осужденных за сексуальные преступления, включая их имена и фамилии, номера удостоверений личности, данные о совершенном преступлении и возрасте потерпевших, и в котором установлено требование об уведомлении о международных поездках⁷⁶. Любые обоснованно заинтересованные стороны могут сделать запрос о наличии того или иного лица в данном реестре⁷⁷.

Межсекторальное взаимодействие и сотрудничество

76. “ReThink Orphanages” — это межведомственная и межсекторальная инициатива, объединяющая сторонников защиты детей, представителей сферы образования, СМИ, волонтерского движения, сектора туризма и религиозных организаций в целях содействия скоординированным действиям участников по решению проблемы туризма и волонтерства в детских домах⁷⁸. Она участвует в

⁶⁹ См. материалы, представленные Израилем.

⁷⁰ Там же.

⁷¹ Там же.

⁷² Там же.

⁷³ Там же.

⁷⁴ См. ЕСПАТ International, “Annex: how voluntourism may facilitate the sexual exploitation of children – key findings from legal analysis of 12 countries”, 2022.

⁷⁵ Там же.

⁷⁶ См. United States of America, Department of Justice, Office of Sex Offender Sentencing, Monitoring, Apprehending, Registering and Tracking, “Global overview of sex offender registration and notification systems”, April 2014.

⁷⁷ Там же.

⁷⁸ См. материалы, представленные организацией “ReThink Orphanages”.

многочисленных информационно-пропагандистских и исследовательских кампаниях высокого уровня, разработке инструментов и стандартов, взаимодействии с конкретными секторами и повышении осведомленности⁷⁹. Так, в рамках анализа мер по прекращению волонтерства в детских домах в целях защиты детей от неоправданного помещения в сиротские учреждения и риска торговли и эксплуатации взаимодействие членов рабочей группы с правительством Великобритании повлияло на решение организации “UK Aid” сделать детские дома и все виды детских учреждений не подлежащими финансированию, благодаря которому она отказалась от прежних методов финансирования⁸⁰.

77. В Маврикии отдел мониторинга и соблюдения законодательства Управления по туризму работает в тесном взаимодействии с другими государственными органами, в частности с полицией, в рамках операций по пресечению нарушений⁸¹. Управление по туризму проводит проверки на предмет соблюдения положений и нормативов Закона «Об Управлении по туризму» и устанавливает нарушения во всех применимых случаях путем приостановления или прекращения деятельности предполагаемых участников, руководствуясь судебными прецедентами с вынесением обвинительных приговоров или наличием достоверных доказательств⁸², а также расследует жалобы⁸³. Согласно представленным материалам, Управление, в частности, следит за тем, чтобы лицензированные операторы соблюдали нормативы для ночных клубов и предприятий, с тем чтобы не допустить нахождения детей в таких заведениях⁸⁴.

Кампании по повышению осведомленности и защите детей

78. Крайне важно проводить информационно-разъяснительную работу, с тем чтобы специалисты и волонтеры были осведомлены о проблемах и рисках, с которыми могут сталкиваться дети в рамках этих программ, а также о внутреннем и экстерриториальном законодательстве, мерах ответственности и каналах отчетности, существующих в отдельных странах.

79. Многие направляющие страны, бюро путешествий, авиакомпании, туристические компании, туроператоры и другие заинтересованные стороны подготовили информационные материалы, включая брошюры, билетные конверты, багажные бирки, видеоролики и объявления социальной рекламы, а также другие методы информирования туристов, путешественников и волонтеров о формах сексуальных надругательств над детьми и их сексуальной эксплуатации, существующих и возникающих на различных туристических направлениях⁸⁵.

80. Кампания под названием «Умное волонтерство», запущенная в 2018 году по инициативе правительства Австралии, направлена на обеспечение того, чтобы австралийцы не принимали участия ни в каких формах краткосрочного неквалифицированного волонтерства в детских домах, в целях предотвращения непреднамеренной причастности граждан к эксплуатации детей через практику туризма в детские дома⁸⁶.

81. Правительство Королевства Нидерландов объявило о начале кампании «Не отводи взгляд», направленной на повышение осведомленности путешествующих нидерландцев и их поощрение напрямую сообщать в полицию о любых

⁷⁹ Там же.

⁸⁰ Там же.

⁸¹ См. материалы, представленные Маврикием.

⁸² Там же.

⁸³ См. www.tourismauthority.mu/organisational-structure/.

⁸⁴ См. материалы, представленные Маврикием.

⁸⁵ ЕСПАТ International, “Combating child sex tourism: questions and answers”.

⁸⁶ См. www.volunteering.com.au/new-smart-volunteering-campaign/.

подозрениях на сексуальные надругательства над детьми и их эксплуатацию, замеченных ими в Королевстве Нидерландов или за его пределами⁸⁷.

82. В Польше в рамках совместного партнерства более чем в 3300 гостиничных предприятиях по всей стране были распространены типовые процедуры и информационные брошюры о сексуальной эксплуатации детей и сексуальных надругательствах над ними в секторе путешествий и туризма⁸⁸. Согласно представленным материалам, в настоящее время ведется сбор информации о выполнении этих процедур на объектах, предоставляющих гостиничные услуги, в соответствии с Национальным планом действий по борьбе с торговлей людьми и Кодексом поведения⁸⁹.

83. Среди других заметных кампаний и инициатив — кампания «Переосмысление волонтерства в детских домах», направленная на прекращение неэтичных миссионерских поездок, проводимых австралийскими церквями⁹⁰; кампания организации “Lumos” «Когда помощь не помогает», предлагающая потенциальным туристам информацию о том, где можно узнать и поделиться сведениями о вреде туризма в детские дома⁹¹; кампания движения “ChildSafe” «Дети — не туристические достопримечательности», привлекающая внимание к вреду туризма в детские дома и помещения детей в сиротские учреждения⁹²; сотрудничество подразделения по борьбе с современным рабством Пограничной службы Соединенного Королевства и Ассоциации туристических агентов Великобритании с благотворительной организацией “Hope and Homes for Children” в целях повышения осведомленности туристов и предотвращения практики туризма в детские дома⁹³; короткометражный фильм “The Love You Give”, предназначенный для использования в школах и университетах и непосредственно демонстрирующий более эффективные решения по поддержке общин и семей, чем туризм в детские дома⁹⁴.

84. Правительства Королевства Нидерландов⁹⁵ и Великобритании издали рекомендации для туристов, включающие информацию о связи между волонтерским туризмом и эксплуатацией детей, с тем чтобы помочь своим гражданам избегать неумышленного участия в причинении вреда и страданий детям во время поездок и обеспечить, чтобы они не выполняли волонтерской работы в детских домах⁹⁶.

Инвестиции в формирование потенциала, устойчивую поддержку детей и расширение прав и возможностей общин

85. Для устранения коренных причин эксплуатации детей и сексуальных надругательств над ними в процессе волонтерской деятельности в интернатах и детских домах государствам следует совместно с заинтересованными сторонами реализовать организационно оформленные устойчивые решения. К ним относятся инвестиции в меры по сокращению масштабов нищеты и обеспечение

⁸⁷ См. www.dontlookaway.nl/.

⁸⁸ См. материалы, представленные Польшей.

⁸⁹ Там же.

⁹⁰ См. материалы, представленные организацией “ReThink Orphanages”.

⁹¹ См. www.helpingnothelping.org/.

⁹² См. <https://thinkchildsafe.org/children-are-not-tourist-attractions/>

⁹³ См. www.abta.com/sustainability/human-rights/orphanage-tourism.

⁹⁴ См. <https://loveyougive.org/>.

⁹⁵ См. материалы, представленные Королевством Нидерландов.

⁹⁶ См. www.gov.uk/guidance/safer-adventure-travel-and-volunteering-overseas#volunteering.

продовольственной безопасности, прав на охрану сексуального и репродуктивного здоровья, безопасности и верховенства права⁹⁷.

86. В качестве примера позитивных инициатив в этой области можно привести Королевство Нидерландов, которое в 2016–2022 годах выделило организациям гражданского общества на борьбу с эксплуатацией детей в общей сложности 22 млн евро⁹⁸.

87. В 2022 году консорциум организаций гражданского общества получил финансирование в рамках программы «Активизация борьбы до полной победы» (2023–2026 годы) для оказания поддержки детям и общинам в 12 странах Латинской Америки и Азии в противодействии социальным нормам и вредной практике, связанной с сексуальной эксплуатацией детей, обеспечении доступа к защите и привлечении к ответственности уполномоченных лиц за неисполнение своих обязанностей по реализации законов, норм и рамочных документов⁹⁹.

88. Необходимо регулярно организовывать обучение и мероприятия по повышению квалификации сотрудников служб по защите детей и социальных работников. Они должны получать информацию по вопросам, связанным с сексуальными надругательствами над детьми и их сексуальной эксплуатацией, и о том, как это соотносится с ключевыми аспектами их работы в таких областях, как правовая база, принципы, рассмотрение жалоб, понимание профилей потерпевших и правонарушителей, оценка факторов риска и порядок действий по предотвращению и защите. Они должны также знать свои функции в соответствии с Кодексом поведения по защите детей от сексуальной эксплуатации в сфере путешествий и туризма¹⁰⁰.

89. В Чили обучение по теме противодействия сексуальной эксплуатации детей организуется для поставщиков туристических услуг и компаний через Национальную службу туризма в сотрудничестве со следственными органами полиции¹⁰¹. В рамках этой работы было проведено 12 семинаров, в которых в 2022 году приняло участие в общей сложности 1111 заинтересованных сторон из различных районов страны¹⁰².

IV. Выводы и рекомендации

A. Выводы

90. Несмотря на многочисленные положительные стороны волонтерского туризма, негативные последствия нерегулируемой и неконтролируемой волонтерской деятельности имеют самые широкие последствия, включая сексуальные надругательства над детьми и их сексуальную эксплуатацию. Хотя на национальном, региональном и международном уровнях предпринимались усилия по установлению стандартов и разработке нормативно-правовой базы в целях предотвращения и пресечения всех форм эксплуатации и ненадлежащего обращения с детьми в секторе путешествий и туризма, проблемы сохраняются. В этой связи необходимо учитывать существующие пробелы в национальном законодательстве стран, недостаточную информационно-просветительскую работу по этим вопросам,

⁹⁷ См. материалы, представленные Королевством Нидерландов.

⁹⁸ Там же.

⁹⁹ Там же.

¹⁰⁰ ЕСПАТ International, “Combating child sex tourism: questions and answers”.

¹⁰¹ См. материалы, представленные Чили.

¹⁰² Там же.

дисбаланс спроса и предложения и неконтролируемые рыночные силы и финансовые системы, которые превращают детей и общины в товар. Меры должной осмотрительности и политика «не навреди» могут способствовать обеспечению того, чтобы принимающие общины служили первичными и важнейшими источниками поддержки детей и чтобы дети не эксплуатировались в целях получения прибыли частными компаниями или индустрией туризма.

91. Проблема сексуальных надругательства над детьми и их сексуальной эксплуатации в сфере волонтерского туризма является сложной и требует активного и широкого вмешательства на местном, национальном, региональном и международном уровнях со стороны всех действующих сообществ участников и заинтересованных сторон. Необходимо усилить законодательство, регулирующее деятельность государственного и частного секторов в этой сфере, с тем чтобы обеспечить надлежащий мониторинг, раннее выявление и расследование правонарушений и привлечение виновных к ответственности.

92. Можно делать больше в части эффективного применения существующих методических рекомендаций, инструментов и передовой практики в области волонтерского туризма за счет создания эффективных систем сбора данных и строгого отбора и проверки добровольцев, путем внедрения и укрепления мер, обеспечивающих профилактику правонарушений и защиту детей в этом секторе и посредством предоставления реабилитационных услуг и поддержки детям, входящим в группу риска или ставшим жертвами эксплуатации и/или ненадлежащего обращения со стороны волонтеров.

В. Рекомендации

93. Действуя именно в духе конструктивного диалога, Специальный докладчик призывает все заинтересованные стороны, включая государства, гражданское общество, частный сектор, общины и граждан как на национальном, так и международном уровнях, принимать меры к обеспечению эффективной защиты детей от эксплуатации и сексуальных надругательств во всех обстоятельствах, в том числе в контексте волонтерского туризма. В этих целях Специальный докладчик призывает государства и другие заинтересованные стороны:

94. усилить нормативно-правовые базы;

95. продемонстрировать твердую политическую приверженность делу предотвращения и пресечения эксплуатации детей и ненадлежащего обращения с ними в секторе путешествий и туризма и в контексте волонтерского туризма;

96. ратифицировать и включить в национальное законодательство Рамочную конвенцию Всемирной туристской организации по этике туризма и Конвенцию о правах ребенка и три факультативных протокола к ней;

97. усилить существующие законы на предмет противодействия всем формам эксплуатации детей, включая продажу, сексуальные надругательства и торговлю детьми в сфере путешествий и туризма;

98. разработать и ввести в действие меры, обеспечивающие потерпевшим детям необходимые услуги по реабилитационной поддержке, а также доступ к правосудию;

99. осуществить меры, обеспечивающие недопущение нарушений, и запретить использование неквалифицированных и необученных волонтеров в детских учреждениях;
100. обеспечить регулирование частного сектора в индустрии путешествий и туризма в целях выполнения обязательств по защите прав предпринимателей и детей и соблюдения принципа «не навреди»;
101. подвергать штрафным санкциям организации, включая агентства, туроператоров и туристические компании, предоставляющие услуги в сфере волонтерского туризма с целью получения прибыли без введения требований по проверке и отбору волонтеров;
102. ввести меры, способствующие развитию услуг, допускающих только этичную волонтерскую деятельность, как, например, оказание поддержки семьям и общинам, с тем чтобы всех их члены оставались вместе;
103. принять Глобальный этический кодекс туризма, определяющий принципы этичного, устойчивого и ответственного туризма, и адаптировать его к национальным нормативно-правовым базам индустрии туризма и обеспечить его применимость при выдаче лицензий и контроле таких составляющих индустрии туризма, как транспорт, агентства, туроператоры, гостиницы, пансионаты и клубы;
104. поощрять и продвигать применение в секторе путешествий и туризма Кодекса поведения по защите детей от сексуальной эксплуатации в сфере путешествий и туризма на национальном уровне;
105. активизировать более широкое принятие и реализацию типовых инструментов защиты детей в сфере туризма во всех регионах и населенных пунктах, включая развитие партнерских отношений с частным сектором и общинами;
106. законодательно закрепить и обеспечивать обязательную регистрацию всех детских учреждений интернатного типа с применением штрафных санкций за несоблюдение этого требования;
107. ввести надзорные меры, предотвращающие разлучение детей с семьями и помещение их в детские учреждения, в соответствии с Руководящими указаниями по альтернативному уходу за детьми;
108. выделять ресурсы, повышать осведомленность и осуществлять стимулирование;
109. выделять достаточные бюджетные ассигнования для практической реализации законов и мер, направленных на обеспечение эффективной защиты детей от эксплуатации и сексуальных надругательств в контексте волонтерского туризма;
110. регулировать и контролировать источники финансирования и порядок получения средств на содержание детских домов и интернатов в целях обеспечения того, чтобы дети и их семьи не подвергались эксплуатации, а их права не нарушались;
111. поддерживать перенаправление частного и государственного финансирования детских домов и альтернативных учреждений по уходу за детьми в пользу услуг по предотвращению разлучения семей, обеспечению семейного ухода и важнейших услуг по уходу за молодыми людьми, выходящими из-под опеки;

112. выполнять нормы, правила и методические рекомендации финансирующих субъектов по ограничению использования финансирования и пожертвований на ремонт зданий и учреждений и обеспечивать уход в семье и общине в целях перенаправления финансирования из детских учреждений;

113. уделять повышенное внимание тому, чтобы финансирующие субъекты, имеющие налаженные отношения с учреждениями, обеспечивали осуществление стратегии поэтапного отказа от участия в финансировании, направленной на прекращение деятельности и сведение к минимуму риска немедленного прекращения поддержки и причинения еще большего вреда оставшимся детям;

114. повышать осведомленность и издать рекомендации для граждан и резидентов страны по национальной политике в области волонтерского туризма и о ее последствиях для граждан и резидентов;

115. создать стимулы для туристических компаний активно отдавать приоритет защите детей и принимать четкие меры по борьбе с продажей, сексуальной эксплуатацией детей и сексуальными надругательствами над ними;

116. проводить работу с посредниками и партнерами из сектора по созданию «продуктов» и «пакетов услуг» в области волонтерского туризма в целях тщательного регулирования их деятельности и выработки мер по предотвращению превращения детей в товар;

117. содействовать осуществлению альтернативных решений вместо предложения продуктов волонтерского туризма, что может быть сделано за счет:

- оказания значимой поддержки детям;
- принятия мер по выводу детей из детских учреждений интернатского типа;
- предоставления услуг, предотвращающих разлучение с семьей;
- обеспечения семейного ухода и важнейших услуг по уходу за молодыми людьми, выходящих из-под опеки, в соответствии с Руководящими указаниями по альтернативному уходу за детьми;

Сотрудничество, меры по обеспечению должной осмотрительности и поддержка в формировании потенциала

118. поощрять сотрудничество и взаимодействие между всеми заинтересованными сторонами, включая международные и региональные органы, гражданское общество, экспертов, неправительственные организации, представителей общественности, в том числе религиозных лидеров, и другие соответствующие заинтересованные стороны, в целях реагирования на эти явления и урегулирования их;

119. обеспечить, чтобы неквалифицированные и несоответствующие лица не участвовали в качестве волонтеров в программах, в том числе в детских учреждениях, включая такие виды деятельности, как учительство, уход за детьми, посещение или размещение в принимающих семьях/общинах, интернатах или детских домах, или другие виды деятельности с детьми или для детей;

120. создать регулируемую систему волонтерства и проводить тщательную проверку биографических данных волонтеров, а также обеспечивать их обучение и поддержку, с тем чтобы они понимали и уважали права детей;

121. оказывать техническую и финансовую поддержку, а также обмениваться передовым опытом с развивающимися и наименее развитыми странами как на существующих, так и новых туристических направлениях по вопросам надлежащего реагирования на эксплуатацию и сексуальные надругательства над детьми в секторе путешествий и туризма;

122. обеспечивать регулярное, долгосрочное и устойчивое финансирование для поддержки потенциала и деятельности организаций гражданского общества и специалистов, работающих с детьми или в их интересах; и обеспечить безопасное пространство, где потерпевшие дети могут поделиться своим опытом и где им могут быть предоставлены услуги по поддержке.
