



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
14 April 2023
Chinese
Original: English

2023 年年度会议

2023 年 6 月 5 日至 9 日，纽约

临时议程项目 8

评价

管理层就关于开发署支持诉诸司法工作的评价所作的回应

一. 引言

1. 2022 年，独立评价办公室对开发署在 2014 年至 2022 年底期间支持诉诸司法的工作进行了评价(DP/2022/6)。评价是围绕开发署对诉诸司法的以下定义进行的，即“人们通过正式或非正式司法系统并根据人权原则和标准寻求和获得补救的能力”。
2. 开发署任务的核心是着重于改变生活贫困者和被排斥和被边缘化人群的状况。由于对开发署工作的重要性，《2022-2025 年战略计划》将“不让任何一个人掉队”作为其三大总体变革方向之一。《战略计划》实施已有一年，关于诉诸司法的这一前瞻性评价所得出的结论和建议，既来得及时，又十分宝贵。
3. 调查结果和建议将有助于指导本组织的战略方向，并为开发署提供理论和实践信息，以便在法治、人权、治理和复原力的更广泛背景下整合和落实诉诸司法工作。上述结果和建议还将协助开发署更好地集体促进性别平等战略、开发署的危机援助、数字战略，并促进联合国系统更广泛地支持司法、人权和法治。
4. 评价的目的是形成性的，着重于组织学习，以期：(a) 生成经验教训、结论和建议，促进决策和学习，以改善开发署对《2030 年可持续发展议程》和可持续发展目标的贡献；以及(b) 通过确定可能影响进展的背景、战略和业务因素，评估开发署迄今为止在实现所述的、整合和落实诉诸司法的目标方面的业绩和贡献，从而支持机构问责。



二. 全球发展背景下的诉诸司法

5. 根据《2022年人类发展报告》，世界正在经历一场“多重危机”，“人们以前面临过疾病、战争和环境破坏。但是，破坏稳定的地球压力与日益严重的不平等、为缓解这些压力而进行的大规模社会变革以及广泛的两极分化等等，带来了全新、复杂、相互作用的不确定性。”¹ 多重复杂的危机威胁着全球可持续发展目标的进展，并导致全球人类发展指数连续第二年下降，“抹去前五年的涨幅”，² 以及在有效、负责任和包容性治理方面取得的成果。³ 这包括经济危机、不平等、冲突和暴力、两极分化、法治⁴ 和对人权的威胁的风险日益增加。⁵ 2022年有35个国家的表达自由退步，而10年前只有7个国家出现退步；同时，47个国家的政府对媒体的审查情况恶化，37个国家的政府对民间社会组织的压制有所下降。⁶

6. 这些事态发展影响到政府以符合人权标准的方式满足司法需求的能力，并影响到其满足不断扩大的需求的规模。2019年的司法差距估计显示，51亿人(占全球人口的三分之一)至少有一项法律需求未得到满足，没有能力解决司法挑战，和(或)被剥夺了法律提供的机会，估计有2.43亿人生活在极端不公正的条件下。⁷ 2019冠状病毒病(COVID-19)大流行疫情进一步加剧了这种情况。⁸ 正如评价指出的那样，有效和反应迅速的司法系统对于确保社会经济发展的有利环境、社会保障以及确保廉正和反腐败措施到位至关重要，这些措施有助于为发展和实现可持续发展目标创造健康的融资环境。

7. COVID-19大流行疫情不仅造成了司法紧急情况，而且揭示了世界范围内根深蒂固的不平等和不公正现象，使人们对正义、公平和问责的概念产生疑问，并表明需要解决和消除持续存在的不平等结构，并对“justice(司法或正义)”采用更广泛的定义。⁹ 多重危机助长了人们要求正义的社会运动和抗议活动的强度，这些活动有要求提高法律制度的公平和公正性的，有要求改善社会、经济，性别，种族和环境正义的。¹⁰ 在大多数国家，政府的对策是压制权利和倾向于专制主义，

¹ 《人类发展报告 2021/2022》，前言。

² 同上，图 2，第 4 页。

³ 同上，图 4.5，第 15.1 页。

⁴ 世界正义工程，2022 年法治指数。可查阅 <https://worldjusticeproject.org/rule-of-law-index/> 和世界正义工程法治指数，2022 Insights，世界正义工程，2022 年。

⁵ 2022 年 12 月 10 日联合国开发计划署署长的声明。可查阅 <https://www.undp.org/speeches/draft-statement-undp-administrator-human-rights-day-2022-10-december>。

⁶ Defiance in the Face of Authorization，民主多样性研究所，2023 年。

⁷ Measuring the Justice Gap: A People-Centered Assessment of Unmet Justice Needs Around the World，世界正义工程，2019 年。

⁸ The COVID-19 Pandemic and Global Justice Gap，世界正义工程，2020 年 10 月。

⁹ Beyond the Pandemic: The Justice Emergency，开发署，Leanne McKay，2021 年 4 月。

¹⁰ 卡内基国际和平基金会，全球抗议跟踪装置，可查阅 <https://carnegieendowment.org/publications/interactive/protest-tracker>，以及 Press, B., & Carothers, T., 2020 年全球抗议活动：年度回顾

危及本已脆弱的社会契约。¹¹ 司法部门资金减少，出现了一个令人担忧的趋势：供资在 2015 年达到峰值，现在下降了 36%，若干捐助国不再参与。¹²

8. 普通民众的司法需求是一项至关重要的发展需求。这对于生活在脆弱环境中的受排斥人口和身陷危机者来说尤其严重，尽管迫切需要提供司法服务来支持经济活动和发展保护，但这些人的需求得不到满足。这种不平等和缺乏诉诸司法的机会损害了对国家的信任，又可能引发风险或引发冲突。¹³ 在危机和脆弱的情况下，难以满足民事和刑事司法需求，而人道主义行为体则侧重于支持国际行为体提供的司法服务，作为紧急危机支助的一部分，对国家能力没有什么持久影响。联合国安全理事会授权的政治、建设和平和维持和平行动往往具有支持和加强法治、国家权力和稳定的关键任务；然而，只有通过与发展利益攸关方密切合作，才能激励机构支持，以满足人民的司法需求，特别是那些有可能掉队掉到最后面的人的司法需求。

9. 自 2004 年以来，开发署一直具体侧重于促进诉诸司法，将其作为发展的一个推动因素，这与在国际法治领域运作的大多数部门的做法不同。¹⁴ 在《2030 年可持续发展议程》完成定稿之前，开发署发挥了重要的技术和宣传作用，以令人信服的方式说明应将提供司法服务和诉诸司法的原则设为可持续发展目标 16(和平、正义和强有力的机构)的组成部分。开发署推动在全球和区域两级就诉诸司法和法治问题开展对话，认为这对实现可持续发展至关重要，并与利益攸关方合作，促进对诉诸司法的全面理解，大力倡导收纳一项民事司法指标，作为衡量关于法治和诉诸司法的具体目标 16.3.3 的一项措施。联合国会员国商定的这一里程碑证实了开发署的态度，即诉诸司法是可持续发展目标的一个发展目标和推动因素。尽管对目标 16 作了明确阐述，但司法支出(占海外发展援助的比例)并未增加。¹⁵

三. 评价开发署对诉诸司法的支持

10. 正如评价所承认的，开发署被广泛认为是司法领域国际发展援助的主要提供者。在开发署 2018-2022 年和 2022-2025 年战略计划中，诉诸司法已作为综合成果框架的一部分纳入和衡量。最近的计划阐明了在复杂、多层面挑战的背景下，

(卡内基国际和平基金会：2020 年 12 月)。可查阅 [https://carnegieendowment.org/2020/12/21/worldwide-protests-in-2020-year-in-re\[1\]view-pub-83445](https://carnegieendowment.org/2020/12/21/worldwide-protests-in-2020-year-in-re[1]view-pub-83445)；Isabel Ortiz and others, *World Protest s: A Study of Key Protest Issues in the 21st Century* (New York, Palgrave MacMillan, Columbia University, Friedrich-Ebert-Stiftung, 2022)。可查阅 <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-88513-7>。

¹¹ Beyond the Pandemic, 见上文。

¹² Manuel, M., 和 Manuel, C., 2021 年 4 月。普及以人为本的正义：在低收入国家扩大获得司法咨询和援助的途径。经合组织发展援助委员会 2019 年数据。

¹³ Beyond the Pandemic, 开发署 2022 年，可查阅 <https://www.undp.org/publications/beyond-pandemic-justice-emergency>。

¹⁴ 开发署 2004 年关于诉诸司法的指导说明。

¹⁵ 普及以人为本的正义，2021 年。

将诉诸司法作为一项发展目标和促进因素的对策。它的重点是加强人民的参与和代理，以及尊重人权，以实现有效治理。¹⁶ 在具体的方案拟订对策方面，开发署支持各机构和民间社会高效、有针对性和廉正地发展，以支持社区诉诸司法的需要。¹⁷

11. 开发署在其《2022-2025 年战略计划》中重申，它致力于支持会员国努力尊重和履行国际法规定的人权义务和承诺，将其作为一项促进发展的业务活动，也是落实 2020 年四年度全面政策审查所述“不让任何一个人掉队”承诺的一个重要工具。这项工作支持法治和诉诸司法。建立对权利持有人作出反应的国家人权制度，协助责任承担者履行其义务，加强问责制，支持不歧视，并加强对侵犯人权行为的补救，从而促进诉诸司法。¹⁸

12. 自 2008 年以来，开发署总部在法治和诉诸司法方面的能力已从一个不同的技术专家小组发展成为一个总部和区域网络化的综合小组，该小组侧重于开发署危机局内部的法治、安全和人权综合方案拟订工作，并与开发署全球政策网络的相关政策和方案单位密切合作。¹⁹

13. 与此同时，开发署总部开发了一个方案工具，向开发署国家办事处提供财政、技术和战略支持，以改善对诉诸司法方案的参与。全球法治和人权方案目前正处于第四阶段，致力于为开发署根据相关国家方案文件支持诉诸司法的项目和方案提供学习、方案设计和宣传机会。²⁰ 2015 年至 2022 年期间，102 个国家获得了催化性财政支持，向国家办事处提供了 1.83 亿美元。全球方案还资助和加强诉诸司法领域的政策和思想领导，促进治理同业交流群和相关的全球知识网络。²¹

¹⁶ 见开发署战略计划第 10 段和第 32-37 段，2021 年 9 月，[DP/2021/28](https://undocs.org/DP/2021/28) (undocs.org)。

¹⁷ 详见 2021 年全球方案年度报告，<https://undprolhr2021.org/index.html>。在索马里，为了加强社区驱动的司法办法，开发署和合作伙伴推动了社区主导的讨论，为 6 300 多名索马里人找到综合司法解决办法。在布基纳法索、布隆迪、刚果民主共和国、南苏丹和中非共和国，开发署支持的流动法院和法律援助服务在 2021 年为 21 000 多人提供了诉诸司法的工具和服务。在孟加拉国，为应对 COVID-19 大流行疫情对监狱的严重影响，开发署推出了虚拟法庭平台，为 42 894 份保释申请和 14 911 次虚拟听证会提供了便利。这一由开发署牵头的举措带来了新的思维，促使国家利用信息技术改造法院。

¹⁸ 这方面的例子包括与 100 多个国家人权机构合作，促进和保护人权，加强国家人权制度，并努力支持落实普遍定期审议等联合国人权机制和进程的建议。例如，阿尔巴尼亚利用这一进程支持面临歧视的妇女，而塞拉利昂则利用普遍定期审议帮助废除死刑。

¹⁹ 支持诉诸司法的相关能力设在奥斯陆治理中心(数据和研究)。开发署的治理、保健、性别平等和数字团队都为建立诉诸司法法律框架作出了重要贡献。

²⁰ 详见开发署全球方案以下各年的年度报告：2017 年(<https://www.undp.org/publications/rule-law-annual-report-2017>)、2018 年(<https://rolhr.undp.org/content/ruleoflaw/en/home/2018.html>)、2019 年(<https://www.undp.org/rolhr/publications/2019-annual-report-rule-law-and-human-rights>)、2020 年(<https://www.undp.org/rolhr/publications/2020-annual-report-rule-law-and-human-rights>)和 2021 年(<https://undprolhr2021.org/index.html>)。

²¹ 见 <https://www.sparkblue.org/cops-public>。

14. 在 COVID-19 大流行疫情之初，开发署利用全球方案迅速应对因司法服务中断而产生的紧急需求，制定了一份指导说明，以支持国家办事处的干预措施。²² 开发署委托编写了一份题为“超越大流行病——司法紧急情况”的文件，以支持根据联合国秘书长在其《共同议程》和即将提出的《法治愿景》中的建议，转向更有效、更系统、更综合和以人为本的办法，以解决不平等的根源，并支持新的社会契约。²³

15. 自 2012 年以来，开发署一直侧重于支持联合国发展系统(发展系统)在危机和脆弱环境中协调法治援助(包括诉诸司法)。通过开发署与联合国和平行动部法治和安全机构厅共同主持的联合国全球法治协调中心，开发署支持与驻中非共和国、刚果民主共和国、马里、苏丹、索马里和南苏丹的特派团开展联合法治方案。联合国全球协调中心安排自设立以来，大大提高了开发署、联合国特派团和其他维持和平特派团及政治特派团之间以不同方式开展合作和联合工作的水平。由于联合国维持和平行动减少，负有司法和惩戒任务的政治特派团增加，全球协调中心的法治安排使开发署得以加强在索马里、苏丹和冈比亚的协调工作。

16. 2019 年和 2020 年，联合国开发计划署、经济合作与发展组织(OECD)和联合国毒品和犯罪问题办公室(UNODC)与民间社会伙伴合作，率先在可持续发展目标框架中引入“以人为本”的指标 16.3.3。开发署、经合组织和毒品和犯罪问题办公室为可持续发展目标各项指标机构间专家组 2020 年全球可持续发展目标指标框架全面审查编写了呈件，并开发了元数据。自纳入该框架以来，开发署领导了可持续发展目标 16 调查中所述指标的方法开发，支持各国建立对该指标的理解和认识，并为各国开发一个报告平台。开发署牵头开展数据收集工作，并与 100 个国家统计局建立了长期关系，以推进这一目标。

17. 开发署在“以人为本的司法”方面支持会员国，并积极参与在《让所有人都能诉诸司法》报告和相关部长级宣言发表后成立的司法工作队。开发署为司法工作队领导的讨论(以及可持续发展目标 16 的开拓者的相关努力)作出了贡献，并为创建司法行动联盟的工作作出了贡献。开发署目前正在司法行动联盟行动计划下，共同领导制定以人为本的司法短信。开发署也是伊比利亚美洲诉诸司法联盟的成员，该联盟旨在加快落实可持续发展目标 16.3，特别强调数据和创新，并促进建立一个基于以人为本的司法模式的诉诸司法区域规范框架。²⁴

18. 10 多年来，开发署一直支持各国的过渡期正义进程，重点是促进以人为本和面向发展的办法。开发署在复杂的环境和长期危机中开展工作，发展战略伙伴关系(建设和平基金、联合国人权事务办事处(人权高专办)、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)、国际过渡期正义中心)，并与捐助者和国际合作行为体进行接触。开发署是联合国秘书长关于过渡期正义的指导说明的战略合作者，以

²² 开发署和毒品和犯罪问题办公室，“COVID-19 疫情期间确保诉诸司法的机会”，指导说明，2020 年 5 月。

²³ 见 <https://www.undp.org/publications/beyond-pandemic-justice-emergency>，2022 年 6 月。

²⁴ 见 <https://www.justice.sdg16.plus/ibero-american-alliance>。

促进过渡期正义的预防作用。在哥伦比亚、中非共和国和冈比亚等地，国家司法、非司法、国家和非国家行为体以及国家和国际系统在打击有罪不罚现象的斗争中需要相互补充，开发署参与过渡期正义的工作确保了对更广泛的诉诸司法项目的支持。²⁵

19. 开发署积极支持通过数字化努力扩大诉诸司法的机会，这一工作在 COVID-19 大流行疫情期间通过全球电子司法调查和以下报告加快了步伐，该报告订立了符合企业数字化战略和不让任何一个人掉队原则的开发署“电子司法”框架。在巴勒斯坦国等许多地方，对各国的需求和直接支助都有所增加。²⁶

20. 开发署、人权高专办和联合国环境规划署(环境署)共同倡导与享有清洁、健康和可持续环境的权利有关的全球政策议程，以及联合国秘书长的人权行动呼吁，开发署在该呼吁中共同领导联合国发展系统在此领域的专题工作。开发署与合作伙伴一道，以一份情况说明阐述了建设清洁、健康和可持续环境的权利。根据开发署国家办事处日益增加的需求。为进一步加强环境正义和承认享有健康环境的权利，开发署还最后确定了一项全球环境正义战略和指导说明，以支持国家办事处的方案拟订工作，并将增加环境和气候变化方面的诉诸司法和法律赋权，作为该战略办法的核心组成部分。

21. 开发署采取综合办法，支持妇女和女孩，特别是危机和脆弱环境中的暴力幸存者诉诸司法。开发署认识到妇女——特别是女性政治家、人权维护者、活动家、女权主义团体、男女同性恋、双性恋、跨性别者、性别奇异者和间性者等以及年轻女性——面临着广泛和日益增多的暴力形式，开发署在 90 个国家开展工作，通过聚光灯倡议和性别公正平台合作，消除基于性别的暴力。开发署、妇女署和 20 个合作伙伴为妇女提供综合、部门间和机构间以人为本的司法对策，而开发署与人口基金和西亚经济社会委员会(西亚经社会)一道，支持妇女在司法、安全和议会部门发挥领导作用，以消除歧视性框架。对法治和冲突中性暴力问题专家组

²⁵ 在哥伦比亚，继 2016 年政府与哥伦比亚革命武装力量达成和平协议后，开发署从战略上支持过渡期正义系统的三个组成部分(真相、共存和防止重陷冲突委员会、和平特别司法管辖机制和失踪人员搜寻小组)，使该进程与正在进行的国家和地方发展战略相协调，并便利了 306 000 多名哥伦比亚人诉诸司法和了解真相。在中非共和国，开发署通过法治项目组合，将所有国家和国际伙伴及捐助者联系起来，为全面的过渡期正义支助提供协调一致的援助和资金，促进特别刑事法院、真相委员会、普通法院、民间社会法律援助提供者和安全机构之间的伙伴关系和互补性。同样，在冈比亚，开发署与人权高专办和建设和平基金合作，支持真相、和解与赔偿委员会、国家人权委员会和侵犯人权行为幸存者以参与和包容的方式合作建立国家过渡期正义和人权机制。这一伙伴关系有助于民间社会组织，特别是受害者协会、妇女和青年团体参与国家过渡期正义进程。

²⁶ 法治、安全和人权团队一直在为该领域的最新工作提供技术支持(2021 年，有 40 多个开发署国家办事处参与了五次电子司法培训)，并与首席数字办公室密切合作，制定法治和数字化指南，并确定支持有效和可持续方案编制的的能力。例如，在巴勒斯坦国，开发署支持开发了 Mizan II，这是一个法院管理系统，不仅提高了效率，而且增加了刑事和民事案件所涉人员诉诸司法的机会，加快了诉讼速度并降低了诉讼费用，既提高了法院判决的透明度，又为制度改进和法律改革提供了进一步的机会，以在此特殊的政治和法律背景下更好地满足人民的需求。

的支持有助于联合国冲突中性暴力问题特别代表的努力，包括支持中非共和国、刚果民主共和国和几内亚等国的问责和具体起诉工作。

22. 鉴于新的可持续发展目标指标 16.3.3 所反映的民事司法的重要性，以及民事司法作为支撑所有可持续发展目标的权利和应享权利的基础的跨领域性质，开发署支持在就业、家庭关系、医疗保健、住房、土地和财产、法律身份、经济机会和社会保障方面提供民事司法的系统、机构和机制。根据开发署 2022 年危机倡议，该组织正在加强民事司法，作为避免和缓解危机和脆弱性的预防性战略。2022 年开展的摸底工作确定，30 多个国家办事处开展了 70 个以民事司法为重点的项目。经验教训和新出现的良好做法将于 2023 年公布。正在拟订一份政策简报，阐明开发署对民事司法的承诺，该简报将支持司法行动联盟内的全球宣传工作，以提升民事司法的地位，使之成为以人为本的司法办法的核心。

23. 作为加强法治工作的一部分，开发署投资于利用数字技术发展和改造国家和正规司法系统以及机构，以改善可及性、效率、透明度和问责制。开发署认识到习惯和非正式司法制度的重要性，包括调解和恢复性正义等替代性争端解决机制，以及它们在促进所有人——特别是最弱势群体——诉诸司法方面的潜力。开发署支持国家习惯和非正式制度，明确承诺制定符合具体情况、符合国际人权标准并适当关注妇女权利的公平司法结果和程序。²⁷

24. 联合国开发计划署司法未来联合实验室于 2022 年 6 月启动，它是一个促进学习的机制，支持综合、创新和适应性的方案编制和政策支持。联合实验室能够在国家、区域和全球团队以及多个学科之间进行战略对话，内容涉及民事司法规划、国内流离失所发展的法治和人权层面、在混合环境中吸引非国家司法和安全行为体参与，以及支持环境人权维护者。联合实验室与开发署全球知识中心、战略创新股和加速器实验室密切合作，进行系统的循证和创新司法方案工作。

25. 自 2017 年以来，流离失所者诉诸司法一直是开发署与联合国难民事务高级专员办事处(难民署)合作的关键领域。超过 25 个国家的联合举措支持向难民和收容社区成员提供法律援助，并支持在难民营设立流动法院。2022 年，在战略层面加强伙伴关系的力度加大。

26. 自 2017 年以来，开发署与联合国人权高专办和国家人权机构全球联盟通过三方伙伴关系支持国家人权机构，并扩大了对这些机构的支持，全球方案是伙伴关系的业务工具，为联合国全系统支持国家人权机构——在国家一级支持诉诸司法和问责的机构——提供了平台。此外，开发署支持实施《联合国工商企业与人权指导原则》，包括为侵权行为受害者提供补救，并为此建设国家人权机构和法

²⁷ 具体国家实例见(一) 索马里非诉讼纠纷解决机制：非暴力沟通在替代性争议解决中心(undp.org)和社区对话中讨论司法和安全问题；社区对话促进正义(undp.org)；(二) 马里：支持土地委员会解决社区一级的争端：开发署支持振兴土地委员会，以促进农业土地的和平和可持续管理(undp.org)；(三) 马拉维——与传统领导人合作实现性别公正：在马拉维，传统当局正在帮助消除童婚，让女童重返学校(undp.org)；(四) 玻利维亚：支持土著司法制度：加强土著农村司法，联合国开发计划署(undp.org)，以及(五) 孟加拉国乡村法院：主页——孟加拉国启动乡村法院项目。

院的能力，使其成为记录和处理冤情的有效机制。此外，开发署还投资于支持和保护人权维护者为受害者伸张正义。²⁸

四. 建议

建议 1. 开发署承认，它应根据对机构和人民司法需求的全面分析，在国家一级增加投资，加强其在诉诸司法方面的价值主张。开发署应与其他行为体建立更密切的伙伴关系，以加强政治参与，促进所有人在最高级别平等诉诸司法，包括在过渡期正义方面。

27. 开发署接受建议 1 的结论，即开发署应根据对机构需求和与司法有关的需求的全面分析，在国家一级增加投资并加强其在诉诸司法方面的价值主张。

28. 开发署认识到支持诉诸司法的全球和国家资源需求的复杂性和局限性，特别是在复杂的政治背景下；开发署将努力扩大指导，以形成伙伴国家诉诸司法的价值主张和资源基础。通过制定关于诉诸司法方案拟订的最新指导说明。开发署将扩大诉诸司法项目的范围和数量，并投资于监测、评价和学习，以加强在国家办事处一级的影响。

29. 开发署同意，它应深化与联合国和平行动和政治特派团以及发展协调办公室的对话。开发署将评估过去十年来全球法治协调中心取得的成就，与毒品和犯罪问题办公室、人权高专办、妇女署和难民署的秘书处一道，增加能力和分配资源，促进联合国在法治援助方面的一致性，以促进联合参与，并加强今后司法支助的政治、技术和发展方面之间的联系。

建议 2. 开发署承认，在机构发展方面，需要阐明以人为本的司法办法。

30. 开发署接受这项建议。开发署承认，有必要通过以下方面，阐明以人为本的司法办法，特别是在涉及机构发展时：关于“以人为本的方法”的专门政策说明，知识中心和司法联合实验室在促进司法部门的组合和系统方法方面有待开展的工作，以及战略性地利用电子司法和数字技术进行有意义的司法转型，以满足所有人的司法需求。全球法治方案将建立一个强化的监测、评价和学习系统，以更好地跟踪开发署各方案以人为本的做法。在主要利益攸关方的支持下，开发署正在扩大联合国系统三方联合伙伴关系，以支持所有现有区域的国家人权机构。

建议 3. 开发署接受这项建议，即扩大其工作的广度和深度，包括非国家司法机制为人民的问题提供值得信赖的解决办法的替代性争端解决机制。

31. 开发署长期以来一直认识到习惯司法和非正式司法制度的重要性，包括调解和恢复性正义等替代性争端解决机制，以及它们在促进所有人，特别是最弱势群体诉诸司法方面的潜力。强调遵循人权原则、兼顾政治环境和必须采取不伤害做

²⁸ 为此目的，在亚洲 7 个国家提供了一个名为“补救途径”的在线工具包，其中载有关于在哪里寻求国家和国际保护免受骚扰的详细分步指南，并将为更多国家的人权维护者汇编资料。开发署还向非政府组织提供赠款，向公司侵权行为受害者提供法律咨询，并支持起草反对针对公众参与的战略诉讼的立法，这种诉讼往往被用来阻止举报人向公众通报企业违反人权标准的情况。

法，有时有理由不实行习惯司法和非正式司法。将在建议 1 下的诉诸司法指导说明中纳入以人为本的重点，并通过司法联合实验室、知识中心和开发署全球法治和人权方案加以促进。

32. 自 2021 年以来，开发署积极为习惯和非正式司法工作组作出贡献，该工作组是一个全球联盟，旨在促进与习惯和非正式司法系统接触，以支持实现可持续发展目标 16，该目标最近得到司法行动联盟的认可。这一协调一致的宣传工包括重要的研究和学习活动，这些活动将提供良好做法和模式概览，有助于改善政策环境，促进采用习惯司法和非正式司法，并在方案一级鼓励和增加与非国家司法系统和替代机制的接触。

建议 4. 开发署接受这一提议，即促进司法方案拟订与其他工作领域的整合，包括支持安全和建设和平、提供公共服务、社会保障以及环境和气候变化。

33. 在开发署工作的所有领域，可以改进方案设计，并通过为受影响者提供有效的追索选项，增加诉诸司法的机会。开发署将增加对因缺乏登记制度和(或)缺乏身份证明、保有权证书或工作保障而无法证明合法身份的个人的法律保护的支助。开发署将投入资源促进环境正义和人权，并确保有能力支持将正义和人权纳入所有组合领域的主流。开发署正在制定的新的组合和系统办法将促进和便利在全球、区域和国家各级对司法、安全、建设和平、提供公共服务、社会保障、环境和气候变化项目和方案采取综合办法。

建议 5. 开发署承认有必要对其司法方案进行投资，以改善司法数据、监测和评价系统。

34. 开发署正在设立一个由法治、安全和人权团队主持的监测、评价和学习股。这个新单位将支持国家办事处、区域中心和合作伙伴制定和应用监测、评价和学习方法和工具，以加强司法方案的知识共享和成果管理制。将收集良好做法和经验教训，并与开发署工作人员、合作伙伴和从业人员分享，包括通过与开发署全球知识中心、同业交流圈和创新团队合作。

建议 6. 开发署接受这一建议，即为有可能掉队的个人和群体提供有区别的诉诸司法的机会，解决排斥的根源，以及在伸张正义过程中自然减员率居高不下的原因。

35. 开发署应投资于更多和更好的司法数据，并加强其司法方案的监测和评价系统，法治、安全和人权团队将采取积极步骤，在政策和方案支助范围内提高对新的人权项目标志和系统地执行“不让任何一个人掉队”办法(见评价)的认识。将在所指出的指导意见中增加一个关于妇女和境内流离失所者诉诸司法的具体重点，该指导意见将在学习网络和积极的战略伙伴关系中传播。开发署还将采取步骤，将反种族主义和歧视的重点纳入所有举措，并采取步骤，利用反种族主义问题高级顾问的建议。

建议 7. 开发署承认有必要深化对电子司法的支持，提高司法程序的效率和质量，同时注意数字差距不断扩大和数据保护。

36. 开发署开发了一系列电子司法知识产品和一个培训模块，以利用其专门知识和支持国家办事处推动法治和司法的发展。开发署将向参与制定电子司法项目的国家办事处利益攸关方提供战略和技术支持，并最后确定案件管理经验教训简介。

37. 开发署的法治、安全和人权团队以及首席数字办公室正在开发署的价值观、取得的成果和利益攸关方的需求基础上，制定包容各方、以人为本的诉诸司法措施。正在建设内部能力，以加强采用开发署的数字标准，并积极支持规划和设计包容、安全和可互操作的治理技术、技术支持、证据和数字公共基础设施能力，以使人们能够诉诸司法。

38. 开发署正在与首席数字办公室整合经验教训，以确定可重复使用的技术，以简化和扩大基于产品的方法，为各国提供经过测试和可扩展的包容性和基于权利的数字化转型选项。

39. 此外，开发署正在加强其在司法和数字化交叉领域工作的咨询人名册，以建立一个专家库，支持国家一级的方案执行和监测。

开发署今后对诉诸司法的支持

40. 开发署将继续在法治和人权背景下优先重视诉诸司法，同时在“以人为本的办法”、知情政治的方案拟订和支持国家办事处将诉诸司法纳入其组合的背景下更新和重新规整这一办法。

41. 开发署的目标是增强在环境正义、性别正义、电子司法/数字化方面的工作能力，并确定如何将人权承诺纳入政策和方案领域的主流，并提出方案建议，以促进反种族主义和反歧视事业。

42. 开发署的所有工作都取决于资源的可得性，资金限制是扩大技术能力和投资于国家一级诉诸司法方案的具体障碍。捐助者的承诺和灵活性是开发署取得成功的关键。

附件

主要建议和开发署管理层的回应

建议1. 开发署应根据对机构和人民司法需求的全面分析，在国家一级增加投资，加强其在诉诸司法方面的价值主张。开发署应与其他行为体建立更密切的伙伴关系，以加强政治参与，促进所有人在最高级别平等诉诸司法，包括在过渡期正义方面。

管理层的回应：开发署接受建议 1，即开发署应根据对机构和人民司法需求的全面分析，在国家一级增加投资，加强其在诉诸司法方面的价值主张。

开发署认识到支持诉诸司法的全球和国家资源需求的复杂性和局限性以及复杂的政治环境，将努力扩大指导，以形成伙伴国家诉诸司法的价值主张和资源基础。开发署通过制定关于诉诸司法方案拟订的最新指导说明，旨在扩大诉诸司法项目的范围和数量，并投资于监测、评价和学习，以配合和支持在国家办事处一级产生更大的影响。

开发署同意，它应深化与联合国和平行动和政治特派团以及发展协调办公室的对话。开发署将评估全球法治协调中心在过去十年中取得的成就，增加其能力和分配的资源，以促进联合国与联合国秘书处在法治援助方面的一致性(例如，与联合国毒品和犯罪问题办公室、人权高专办、妇女署、难民署保持一致)，以促进联合参与，并加强其今后在司法领域提供支助的政治、技术和发展方面之间的联系。

主要行动	完成日期	责任部门	跟踪*	
			状态	评论
制定以人为本的诉诸司法途径方案指南(更新开发署 2004 年关于诉诸司法途径的做法说明), 特别关注性别公正和境内流离失所者等问题。	2023 年第四季度(指导) 2024 年(性别公正和境内流离失所者)	法治、安全和人权团队 开发署危机局		
为开发署总部法治安排全球协调中心的协调能力确定或分配资源, 以加强诉诸司法领域的对话和改善协调。	2023 年第四季度	开发署危机局		

建议2. 开发署的方案应将重点放在以人为本的司法上，特别是在机构发展方面。除了继续支持法律援助制度化外，开发署应加强其方案重点，即司法程序的公平性、质量和监督，以及诉诸司法的核心，即人们解决和预防司法问题的能力。

管理层的回应：开发署接受这项建议。开发署承认，有必要通过以下方面，阐明以人为本的司法办法，特别是在涉及机构发展时：关于“以人为本的方法”的专门政策说明，知识中心和司法联合实验室在促进司法部门的组合和系统方法方面有待开展的工作，以及战略性地利用电子司法和数字技术进行有意义的司法转型，以满足所有人的司法需求。全球法治方案将建立一个强化的监测、评价和学习系统，以更好地跟踪开发署方案工作中以人为本的做法。(注：建议 2 和 5 在为国家司法机构引进监测/数据工具/使之制度化方面有重叠之处)。

2.1 建立一个监测、评价和学习股和战略，以促进关于司法专题的学习和知识协作，作为法治、安全和人权网络监测、评价和学习战略的一部分，包括监测、评价和学习能力。	2023 年 第四季度	法治、安全和 人权团队		
2.2 通过司法联合实验室和开发署知识中心，促进学习诉诸司法方面的系统方法和组合管理(见下文关于提议支持国家司法机构进行司法程序监测和数据分析的 5.3)	2023-2024 年 第四季度	法治、安全和 人权团队 开发署 知识中心		
2.3 制定一份专门的政策文件，阐明开发署对司法和安全采取以人为本的办法的做法和核心原则。	2023 年 第四季度	法治、安全和 人权团队 危机局		
2.4 利用司法未来联合实验室的作用，促进和实现向以人为本的司法方法的组织转变，包括扩展数据和循证方案工作。联合实验室支持并实现综合和跨学科的思维和工作方式，促进学习、知识和专业知识的交流，以及司法创新的测试和扩展。	2023-2026 年 连续	法治、安全和 人权团队开发 署治理同业交 流群(知识中 心)		
建议 3. 开发署应加强其与更广泛的行为体合作的广度和深度，包括非国家司法机制为人民的问题提供可信的解决办法的替代性争端解决机制。				
管理层的回应：开发署接受建议 3，指出它应加强与更广泛的行为体开展工作的广度和深度，包括非国家司法机制为人民的问题提供可信回应的替代性争端解决机制。				
开发署长期以来一直认识到习惯司法和非正式司法制度的重要性，包括调解和恢复性正义等替代性争端解决机制，以及它们在促进所有人，特别是最弱势群体诉诸司法方面的潜力。强调有时候，在人权原则、政治形势和采取无害做法的必要性的指导下，不与习惯和非正式司法工作组接触是有理由的。不过，开发署同意其结论，即其司法工作的重点仍然是支助国家司法机构。这一重点将纳入诉诸司法指导说明的建议 1。				
在诉诸司法指导说明中纳入一个专门的章节，重点关注习惯和非正式司法工作组，并在司法合作实验室和治理同业交流群中嵌入学习内容。与相关单位合作，促进开发署在业务上与非正式和习惯司法行为体合作并向其提供支持，并在指导说明中予以强调。	2024 年 第二季度	法治、安全和 人权团队		
与习惯和非正式司法工作组和司法行动联盟合作，在可持续发展目标首脑会议上领导一次会外活动，介绍研究工作，争取政治支持并鼓励政策制定。	第三季度	法治、安全和 人权团队		
建议4. 开发署应促进其司法方案拟订与其他工作领域之间的更多整合和协同作用，包括其对安全和建设和平、提供公共服务、社会保障以及环境和气候变化的支持。在开发署工作的所有领域，可以改进方案设				

计，并通过为受影响者提供有效的追索选择，增加诉诸司法的机会。开发署还应增加对没有身份证件、保有权证书或工作保障的个人的法律保护的支持。

管理层的回应：开发署接受建议 4，即开发署应促进其司法方案拟订与其他工作领域之间的整合和协同作用，包括其对安全和建设和平、提供公共服务、社会保障以及环境和气候变化的支持。

在开发署工作的所有领域，可以改进方案设计，并通过为受影响者提供有效的追索选择，增加诉诸司法的机会。开发署还将增加对没有身份证件、保有权证书或工作保障的个人的法律保护的支助。开发署将投入资源促进环境正义和人权，并确保有能力支持将正义和人权纳入所有组合领域的主流。开发署正在全球、区域和国家各级设计和制定新的组合和系统办法，将促进和便利在司法、安全、建设和平、提供公共服务、社会保障、环境和气候变化项目和方案中采取综合办法。

加强努力，提高开发署及其合作伙伴的认识，并通过从开发署国家办事处收集良好做法和针对国家办事处举办网络研讨会以分享经验教训，确定支持无合法身份者的切入点。	2024 年 第四季度	治理		
确定工作人员的能力和资金，以通过环境正义战略促进和落实享有健康环境的权利和获得环境正义的机会。	2023 年 第四季度	法治、安全和人权团队 自然气候能源和治理团队 危机局		
法治、安全和人权团队将为知识中心/治理重点作出贡献，重点关注法治、安全和人权团队方案编制的组合办法，并支持危机局和政策 and 方案支助局关于“政治思维和工作”的工作流程，该流程由预防冲突、奥斯陆治理中心和知识中心协调。	2023 年	法治、安全和人权团队 知识中心 预防冲突 奥斯陆治理中心		
法治、安全和人权团队支持危机局和政策 and 方案支助局的管理层，以确定相关团队在人权战略(包容性增长、金融等)范围内所需的人权和司法能力。	2023 年	法治、安全和人权团队与危机局和政策 and 方案支助局		

建议5。 开发署应投资于更多和更好的以人为本的司法数据，并大力加强对其司法方案的监测和评价，以了解目前的支助模式在何种程度上有助于增加那些最难诉诸司法者诉诸司法的机会，并更好地调整行动方针。

管理层的回应：开发署接受建议 5，应投资于更多和更好的司法数据，并加强其司法方案的监测和评价系统。开发署正在设立一个监测、评价和学习股，设在法治、安全和人权团队内。这个新单位将支持国家办事处、区域中心和合作伙伴制定和应用监测、评价和学习方法和工具，以加强司法方案的知识共享和成果

管理制。将收集司法方案的良好做法和经验教训，并与开发署工作人员、合作伙伴和从业人员分享，包括通过与开发署全球知识中心、同业交流圈和创新团队合作。				
5.1 在开发署法治、安全和人权团队内设立监测、评价和学习股(见建议 1)	2023 年 第四季度	法治、安全和人 权团队		
5.2 为法治、安全和人权团队制定监测、评价和学习能力建设及培训战略	2023 年 第四季度	法治、安全和人 权团队		
5.3 加强司法未来联合实验室与开发署加速实验室之间的伙伴关系，以推动以人为本的司法的学习和创新，包括数据收集方法和工具，为项目设计、学习和调整提供信息，并确定、测试和推广诉诸司法活动的创新方法。	2024 年 第四季度	法治、安全和人 权团队和开发 署加速器实验 室		
5.4 加强 16.3.3 方面的数据收集和报告。与共同保管人经合组织和毒品和犯罪问题办公室合作，包括通过实施可持续发展目标 16 调查这样做。	2024 第四季度	治理与奥斯陆 治理中心		
建议 6. 开发署应向最有可能掉队的个人和群体提供更有区别的诉诸司法机会，解决排斥的根源和追求司法过程中人员流失率居高不下的原因。				
<p>管理层的回应：开发署接受建议 6，即开发署应向最有可能掉队的个人和群体提供更有区别的诉诸司法支持，解决排斥的根源以及在伸张正义过程中记录的自然减员率居高不下的原因。</p> <p>法治、安全和人权团队将采取积极步骤，在其政策和方案支助范围内，提高对新的人权项目标志和系统执行“不让任何一个人掉队”办法(见开发署关于“不让任何一个人掉队”的评价)的认识。将在重新注入活力的指导中增加一个关于境内流离失所妇女诉诸司法的具体重点，并将通过学习网络和积极的战略伙伴关系加以传播。开发计划署还将采取积极步骤，在其方案拟订中突出反种族主义和反歧视的重点，并将采取步骤落实反种族主义问题高级顾问的建议。</p>				
为开发署和妇女署性别公正平台调动资源，以扩大对国家办事处的战略和综合支持，并辅之以一份关于妇女诉诸司法的指导说明，作为指导说明的附件(见建议 1)。	2024 年 第四季度	法治、安全和人 权团队/性别 股/危机局/对 外关系和宣传 局		
完成关于方案拟订的专门指导说明，作为指导的附件(见建议 1)	2024 年 第二季度	法治、安全和人 权团队		
完成执行反种族主义高级顾问方案审查结果和建议的行动计划定稿。	2023 年 第四季度	开发署危机局 和政策方案 支助局管理层		

确保 P-4 职等的可持续专门能力，以支持开发署全球政策网络内的性别公正方案拟订工作。	2024 年 第四季度	开发署危机局 和政策方案 支助局		
<p>建议 7. 开发署应深化对电子司法的支持，以提高司法程序的效率和质量，同时适当注意与扩大现有数字差距和数据保护有关的风险。</p>				
<p>管理层的回应： 开发署接受建议 7，确定应深化对电子司法的支持，以提高司法程序的效率和质量，同时适当注意与现有数字差距扩大和数据保护有关的风险。</p> <p>如上所述，开发署开发了一系列电子司法知识产品和一个培训模块，以利用开发署的专门知识，支持其国家办事处进一步发展。开发署将调整具体能力，向参与制定电子司法项目的国家办事处提供战略和技术支持。开发计划署将最后确定关于个案管理的经验教训。</p> <p>法治小组和首席数字办公室已开始开发署的价值观、在这一领域取得的成果以及各国的巨大需求的基础上，努力实现包容性、以人为本的诉诸司法。我们正在建设内部能力，不仅要加强联合国开发计划署数字标准的采用，而且要积极支持规划和设计，确保各国能够获得技术、技术支持、证据和能力，包括技术治理能力，以建立包容、安全和可互操作的数字公共基础设施，使人们能够诉诸司法。</p> <p>我们正在整合首席数字办公室的经验教训，以确定可重复使用的技术构建模块，以简化和扩展基于产品的方法，为各国提供经过测试和可扩展的包容性和基于权利的数字转型选项。我们还在加强司法和数字化交叉领域的咨询人名册，以建立一个专家生态系统，支持各国的实施和监测。</p>				
确定可持续的 P-4 级能力，以便与首席数字办公室合作，加强国家对电子司法和数字化的支持并使之系统化。	2023 年 第四季度	开发署危机局 法治、安全和 人权团队首席 数字办公室		
制定具体的方案编制指南，支持数字法庭/案件管理举措，以支持国家办事处并降低风险。	2023 年 第四季度	法治、安全和 人权团队		

* 评价资源中心跟踪执行情况。