



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
13 April 2023
Chinese
Original: English

2023 年年度会议

2023 年 6 月 5 日至 9 日，纽约

临时议程项目 6

署长的年度报告

署长关于 2022 年成果和《2022-2025 年战略计划》进展情况的报告

一. 摘要

1. 经过 2022 年的危机，世界上没有一个地方毫发无损。2019 冠状病毒病 (COVID-19) 大流行疫情在一些地区消退，而在其他地区则恶化。冲突减少，但商品价格却上涨。开发署人类发展指数首次连续两年追踪到全球健康、收入和教育方面的逆转。
2. 目前的情况显示出危机是如何相互加剧的。这也使开发署这样的国际组织的不可或缺的作用更加突出。如果没有开发署作为联合国核心的发展组织发挥作用，今天数千万人的处境不仅会困难，而且会更加悲惨。开发署对紧急需求作出了回应。开发署与每个区域的国家一道努力，重新调整发展系统，使这些系统不会导致更多的简单重复，而是带来更有希望的未来，即可持续发展目标所设想的未来。
3. 本报告介绍《2022-2025 年战略计划》第一年的重点。报告显示，开发署既为当前时刻做好了准备，又成功地解决了其六个标志性解决方案的复杂需求。开发署的业绩创历史新高，因为人们相信，作为一个合作伙伴，开发署的工作既公平又专业。它适应当地需求，并具备规模运作的的能力，始终符合公平和包容等核心价值。当前的危机已经投下了长长的阴影。但发展的希望依然存在，多边对策在实现发展方面的中心作用也依然存在。在实践中和在原则上，正如其合作伙伴及其方案成果所确认的那样，开发署信守这一承诺。



二. 大规模恢复发展希望

4. 2022 年使发展的希望面临危险。大量证据表明，全世界在实现可持续发展目标方面遭受了损失。没有工作，暴力的家庭，贫瘠的田地和受到磨损的信任都成为世界各地人们的现实。

5. 这一年考验着《2022-2025 年战略计划》。但也验证了该战略计划的核心抱负：改变发展系统，以便这些系统把贫穷、危机和地球毁灭抛到后面，而不是把人抛到后面。失去进展并不意味着失去势头。开发署加紧努力恢复发展的希望，达到创纪录的程度，因为人类福祉是其中心目的。开发署有效地、大规模地取得了重大成果，因为它预见到了局势的复杂性和正在加剧的危机，并已着力发展新的智力和业务能力，以管理、摆脱和渡过危机。

6. 这一年是开发署业绩金额最高的一年，达到 48 亿美元，实现了该年计划方案目标的 95%。尽管面临着危机、经济冲击和政治不稳定，但开发署维持了服务、基础设施、就业和社会保障制度的运转，帮助了数千万有需要的人。

7. 在乌克兰的灾难性战争中，开发署的数字解决方案帮助 900 万人获得了电子服务，他们用这些电子服务申请财政援助和住房补贴，并领取养老金。在巴基斯坦发生毁灭性洪灾后，开发署与该国政府、世界银行、亚洲开发银行和欧洲联盟共同努力，评估如何实现恢复并消除长期的发展赤字。捐助者认捐了 90 多亿美元，比预期多出 10 亿美元。在生活费用危机全球蔓延的情况下，开发署建立了数据模型，并呼吁扩大财政空间和防止更多贫困，从而支持全球采取行动，包括根据秘书长的可持续发展目标刺激计划，改造全球金融系统。

8. 在整个 2022 年，开发署没有等待，因为这个世界不能等待，而是帮助各国推动系统性发展转变，从而实现更具包容性和可持续的未来。其环境项目组合的资源为 39 亿美元，又筹集了 151 亿美元额外的公共和私人资金，以应对地球危机。作为联合国在自然和气候适应方面最大的服务提供者，开发署在 140 多个国家处理国家一级的环境优先事项。它保护受威胁的生态系统，维护土著社区的权利，支持可持续的商业模式，并清除空气中的有毒化学品，另外还有许多其他亮点。

9. 开发署在 2022 年践行了其价值观，将 80% 以上的经常资源专门用于低收入国家，同时大大促进全球呼吁，即要着眼于国内生产总值之外，更好地理解如何让经济造福于人民，而不是造孽于人民。在其方案中，66% 将性别平等作为一项原则或重要目标。在其办事处中，88% 的办事处在方案中采用了符合联合国标准的环境和社会标准。

10. 作为一个值得信赖的多边合作伙伴，开发署促成了同时调动人、工商企业和市场的新协作。这些都是大规模的跳跃式变化，例如通过实现太阳能微型电网的巨大潜力，为非洲数亿人提供清洁的现代电力。通过南南合作和开发署对创新的持续倡导，数字疫苗接种系统保护了三大洲 14 亿人免受 COVID-19 的危害。

11. 在 2022 年，开发署展示了它如何成为一种新型的公共组织，一个既有效又灵活地满足当前需求的组织。开发署的业务服务部门确保其在 170 多个国家和领

土的办事处以及 85 个联合国实体的工作人员和用品按照国家要求及时到位。开发署的业务范围是显而易见的，因为它迅速满足了大规模的人道和发展需求，并取得了创纪录的 28 亿美元的采购成果。开发署不断努力维护最高效率标准，将每一美元中的 91 美分用于方案和服务，以实现发展成果。

12. 尽管开发署已经交付了许多成果，但发展希望完全取决于可靠、灵活的资源基础。这些都处于危险的短缺状态。尽管经常资源供资创历史新低，但 2022 年的业绩仍创纪录。开发署保持如此强劲的势头，证明了它的承诺和业务实力。但两端的压力是不可持续的。如果供资轨迹继续下降，就会出现一个突破点，开发署及其所服务的人民和发展中国家就将付出代价。

13. 人们今天做出的许多选择将决定发展的未来；随着可持续发展目标的中点临近，以及 2024 年将召开联合国未来峰会，这是一个迫切需要讨论的话题。开发署在其《2022-2025 年战略计划》中预见到了其中一些选择，并准备帮助发展中国家做出这些选择，以实现弥合差距、建设复原力、减少冲突驱动因素和停止对地球造成伤害的发展。简而言之，发展就是“#futuresmart”（智能未来）。

“登月竞赛”的状况：进步累积起来

在其《2022-2025 年战略计划》中，开发署承诺支持四项全球发展“登月竞赛”，这将使人类广大地区都能够实现可持续发展目标。这些不是开发署的单独目标，而是通过开发署的全球影响力和当地力量、专门知识和值得信赖的伙伴关系来实现的愿望。2022 年，展望 2025 年的目标，宏伟志向正在成为现实。

1 亿人摆脱了多维贫困。2022 年，2 500 万人获得了对人类福祉至关重要的卫生、教育、水和其他服务。

8 亿人参加了选举。开发署在 2022 年支持了有 8 200 万登记选民参加的选举；2023 年选举的筹备工作又影响到 4.24 亿登记选民。

5 亿人获得了清洁和负担得起的能源。在开发署目前正在扩大能源供应的 31 个国家，到 2025 年，正确的融资和政策选择可以使 2.25 亿人获得能源。

1 万亿美元与可持续发展目标进行对接。将 5 000 亿美元公共资金与可持续发展目标进行对接的工作利用了开发署支持的工具，诸如与可持续发展目标有关的预算分类和综合性国家筹资框架。

三. 意见：一个组织与时代的会合

14. 开发署的成果报告、评价和机器学习形成了关于其 2022 年进展情况的意见。这些方面显示出一个组织是如何管理复杂性并有效地大规模交付业绩的，无论是在满足紧急需求方面，还是在引发更广大的发展系统的转变方面。

意见 1. 开发署正在为实现与可持续发展目标有关的宏伟志向调动数十亿美元。

15. 在不断恶化的发展筹资危机中，开发署支持了一系列新的筹资选项，从开创性的债券模式到包容型税收政策，并且这些选项正在取得成效。开发署与美洲开发银行合作，支持乌拉圭发行 15 亿美元与可持续性挂钩的创新型债券，从 188 个投资者那里获得了近 40 亿美元的订单。该债券延长了现有债务的期限，并为气候和环境目标筹集了新的资金。乌拉圭是最早发行私营部门更常用的一种债券的国家之一。

16. 开发署与联合国其他组织和国际金融机构合作，在 86 个发展中国家推进了综合性国家筹资框架。这为可持续发展目标带来了多种发展资源渠道。为了扩大国内资源调动的前景，并根据最近的一项评价，开发署发起了新的“税收促进可持续发展目标”倡议。该倡议帮助各国利用税收来增加收入和转向可持续增长。马尔代夫政府是较早采用该倡议的一个政府，已经确定了将其税收制度与可持续发展目标进行对接的方针，同时提高公平程度和效率。

意见 2. 实行“数字优先”引发了向包容型社会的转变。

17. 2022 年，通过开发署的项目，又有 700 万人使用数字技术和服务接受教育、获得医疗保健、找到工作、检查在线信息的真实性，并以其他方式改善生活。然而，在弥补数字鸿沟方面还有很长的路要走。《开发署 2022-2025 年数字战略》的目标是“数字优先”，以促进向包容、道德、可持续的数字化社会的全面转型。2022 年，124 个国家实施了 480 项数字化发展解决方案。开发署支持 40 多个国家进行数字准备情况评估，发展包容型数字基础设施，并通过数字公共产品联盟等途径建立伙伴关系和获得开源技术。

18. 虽然 COVID-19 方案规划开始逐渐减少，但 63 个国家的卫生系统仍在继续发生重大变化，这是由大流行疫情应对期间的数字投资引发的。在印度尼西亚，开发署支持的 SMILE 应用程序在分发 4 亿剂 COVID-19 疫苗方面发挥了关键作用，该程序目前正在进行重新设计以用于儿童免疫。

意见 3. 创新遇到复杂的现实——并加速转型。

19. 开发署提供独特的能力，帮助各国预测和管理日益复杂的发展问题。其加速器实验室的创新和变革性项目组合方法等模型的需求越来越大。2022 年，在这些实验室的支持下，40 个国家办事处和团队应用了该项目组合方法，该方法考虑到了整个发展系统的广度和复杂性，并追求创新以推动大规模持久的变革。

20. 例如，对破坏伊拉克稳定的紧张局势进行了深入探讨，听取了全国各地的地方焦点小组的意见，并分析了 7 700 万条推文。这些见解形成了一系列关于反腐败、社会凝聚力、气候变化、能源和创新的干预措施，旨在建立信任、改善生活质量和为所有人创造机会。约有 30 个国家和城镇两级政府采用了该项目组合方法，开罗美国大学和经济合作与发展组织(经合组织)都强调了该项目组合方法在处理复杂政策选择方面的价值。

意见 4. 对发展——和希望——的投资使人们能够预测到危机的发展趋势。

21. 2022 年，通过开发署的援助，至少有 1 100 万受灾民众获得了工作并改善了生计。大约 550 万逃离危机的人通过一揽子综合基本服务找到了安全和保护。目前的紧急需要远远超出了开发署本身所能满足的范围，但其危机方案具有双重价值。它们都在人们生命中最糟糕的时刻提供帮助，并展示了各国和国际社会如何能够预料到危机。开发署新的危机解救办法植入了这种在危机中发展的办法。开发署预算总额的一半用于危机情况，这种解救办法将援助定位于预测和预防风险、恢复发展和打破脆弱性循环。

22. 陷入危机的 2022 年证明了开发署的办法。开发署确保从联合国系统在乌克兰采取应对措施的第一天起就有一个早期恢复的视角。重点是支持政府管理危机，维持提供服务，以及帮助乌克兰人恢复部分生活。通过为 20 000 家企业和个人提供生计支持，地方经济得以维持。修复受损的基础设施，恢复了 450 万人的能源供应，同时开始修复优先学校，让儿童重返课堂。通过建立免费法律援助顾问网络，帮助 160 000 多人(其中一半是妇女)获得了司法和行政服务。

意见 5. 关于多维贫困的视角改善了对数百万人的保护。

23. 2022 年，开发署支持 47 个国家改善社会保护，支持 44 个国家提高基本服务的质量和覆盖面。在预算紧缩、更多人陷入贫困的一年里，这些成就是抵御脆弱性的重要对冲措施。吉布提 216 000 多名最脆弱的人获得了卫生保健。具有气候适应能力的一揽子农业措施和供水满足了苏丹近 42 万人的需求，其中一半是妇女。

24. 2022 年，开发署推出了社会保护解救办法 2.0，旨在制定新一代的方案，为抵御冲击和减轻多种脆弱性来源做好充分准备。开发署继续通过其《人类发展报告》以及关于人的安全和多维贫困的补充分析，提高全球对贫困驱动因素的认识。开发署在关于替代发展措施的辩论中的领导地位在网上很明显，人类发展指数在谷歌关于更好的经济措施的搜索中排名第一，在 ChatGPT 答案和维基百科上也很突出。

意见 6. 大力开展对青年和其他弱势群体的宣传，同时更加注重相互交织的问题。

25. 开发署在 2022 年实现了关于青年参与的所有目标，包括关于指导有效参与的政策的目标。区域和国家办事处加强了青年问题协调中心。目前正在制定新的全球指导方针，以便将青年问题纳入开发署各方案的主流。在塞拉利昂，开发署继续大力强调增强经济权能，协助新的国家增强青年权能基金开始提供资金，使 100 000 名青年能够获得就业机会并开办企业。

26. 针对交叉歧视的行动包括在圭亚那与国家、联合国和民间社会合作伙伴一道，在欧洲联盟-联合国联合聚光灯倡议下开展工作，根据遭受过性别暴力的土著妇女幸存者的经验，改善为她们提供的服务。根据开发署对“不让任何一个人掉队”原则纳入情况的形成性评价，开发署已开始制定更好的措施，说明多种形式的歧视如何相互强化，以便为更有效地加速纳入的政策选择提供信息依据。

意见 7. 开发署正在着手消除性别差距的根源。

27. 《2022-2025 年性别平等战略》大大提升了整个组织的宏伟志向，并激发了与多个女权主义团体和运动以及其他国际组织建立新伙伴关系的浪潮。2022 年，开发署通过努力提高妇女领导力和制止性别暴力，取得了长足进展，实现了所有计划目标。为了扩大危机局势下的性别平等工作，开发署发布了一个 10 点行动议程，将女权主义原则纳入所有危机应对措施。通过为受危机影响国家的办事处提供量身定制的辅导，专门用于性别平等的方案的支出增加了近 75%。

28. 开发署在增强妇女经济权能方面的工作需要取得更快的进展，但正在为此奠定基础。非洲的一项区域倡议将帮助确定税收制度如何促进或削弱性别平等。在拉丁美洲，四个国家已经使用开发署的创新护理参照地理坐标工具，这是朝着制定全面护理系统迈出的一步，这些系统将改善妇女开展工作和接受教育的前景，并带来其他惠益。

意见 8. 绿色过渡带来了权衡取舍，开发署在管理这些权衡取舍方面受到信任。

29. 在向可持续和包容型经济转变的过程中，开发署支持 140 个国家将融资与环境和气候目标进行对接，并投资于绿色和公正的过渡。在黑山，在开发署的技术援助下，并与欧洲联盟和国际金融机构密切协商，在国家可持续发展理事会内运作的国家公正过渡工作组启动了逐步淘汰煤炭的路线图。目标是减少排放，保护就业机会，并尽量减少对能源供应的扰乱。柬埔寨政府评估了碳市场和绿色债券的新选项，并制定了投资建议，包括建立一个国家电动汽车充电基础设施。

30. 根据最近的一项评价，开发署正在投资建设一个可持续能源中心，以集中提供世界级的专门知识，并满足绿色过渡加速产生的需求。

意见 9. 战略伙伴关系正在塑造发展体系和市场。

31. 通过开发署持续支持 20 国集团可持续融资工作组，地方和全球伙伴之间出现了新的联系。随着 20 国集团敦促更多地关注公共和私人混合融资，开发署帮助将这种关注纳入 27 个综合性国家筹资框架，为可持续发展目标确定了方向。深化与国际金融机构的接触源于开发署的业务能力以及与地方和国家伙伴的牢固关系，特别是在脆弱的环境中。开发署仍然因其有能力解决执行中的差距、帮助“摆脱”不良贷款以及发展各种能力以维持长期进展而受到重视。

32. 与数字公共产品联盟的伙伴关系调集了来自政府、民间社会、企业、慈善机构和国际组织的 3 亿美元，以支持全球努力启动数字公共基础设施，即向每个人传递数字信息的虚拟“道路和桥梁”。新的以社会为重点的保险市场和产品正在通过开发署的保险和风险融资机制这种公共和私营伙伴的协作而起步。2022 年，该机制为近 4 000 万贫困和易受气候风险影响的人提供了首批保险解决方案。

意见 10. 逐步提升南南合作满足国家需求。

33. 这一年，通过南南和三方合作排查及分享良好做法的工作显著增加了 40%。开发署的知识网络和全球存在日益完善，因此完全有能力支持这种协作。开发署帮助印度政府开发了一个数字疫苗接种系统，并与不丹、圭亚那、印度尼西亚和

马拉维分享，为 14 亿人注射了疫苗。在利比亚，开发署与当地初创企业 Speetar 合作开发了该国第一个远程医疗应用程序，目前有 10 万多名患者使用该应用程序。麻省理工学院和比尔及梅琳达·盖茨基金会正在支持在尼日利亚北部和苏丹推出该举措。小岛屿国家联盟与开发署一道启动了一个新的数据平台，以解决共同的数据差距，加强小岛屿发展中国家的统计系统。

34. 由联合国南南合作办公室(南合办)主办的由人工智能驱动的南南银河平台现在链接了 500 多个机构，并采用了 1 000 多个良好做法来实现可持续发展目标。由南合办和亚洲及太平洋经济社会委员会组织的第十一届全球南南发展博览会是有史以来规模最大的一次，来自 150 多个国家和 30 多个联合国组织和国际组织的 5 000 人参加了博览会。

意见 11. 开发署已从为联合国改革做好准备转变为在所有情况下都能在重新定位的联合国发展系统中取得最大成果。

35. 《2022-2025 年战略计划》提升了开发署支持联合国发展系统改革的宏伟志向。与多个联合国实体的伙伴关系开始在应对多层面挑战方面取得更有影响力的成果。在驻地协调员的整体指导下，开发署提供其能力和经验，支持联合国发展系统将部门方案转变为顺应国家优先事项的综合、协同式发展解救办法。对全系统协作的贡献包括跨部门方案编制和未来建模工具等方面的专门知识。

36. 开发署利用其在各种发展背景下的经验，已经表明其致力于加快实施 2020 年联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查。它正与合作伙伴共同努力，就 COVID-19、融资、气候变化和数字包容等方面的包容型可持续恢复制定综合解决方案，并深化人道主义、发展和建设和平等领域的协作。所有这些步骤都与 2022 年对联合国应对 COVID-19 情况的评价进行对接，而该评价则建议充分发挥开发署整合机构的作用。

意见 12. 开发署的业务模式是#futuresmart(智能未来)，以价值观为中心。

37. 2022 年底，开发署和其他 7 个联合国组织推出了“量子”系统，成为近 20 年来最重大的数字化运营转变，其中整合了从采购到人力资源再到项目管理等业务流程。到 2023 年 1 月，已为各参与实体的 47 000 名人员发放了第一份工资单，成功率超过 99%。在按要求合并 200 个分散的供应商数据库过程中，供应商付款出现了一些中断，但严格、迅速的支持总体上达到了最初的启动需求。该系统于 2023 年第一季度开始稳定，为 105 000 张发票发放了付款。

38. 整个组织正在飞速采用技术和数字技能。超过四分之一的新国家方案默认为数字方案。人工智能的快速采用使得人工智能聊天机器人协助的业务问题求助比例从 2021 年的 0 飙升至 2022 年的 53%。

39. 2022 年，开发署通过减少业务和方案中的排放，将其信息和通信技术的碳足迹削减了 75%，从而保护了地球。大约四分之三的办事处采取了绿动措施，如安装太阳能、引进电动汽车和减少浪费。

意见 13. 学习正在蔚然成风。核心业务取决于学习。

40. 在 150 个开发署办事处中，86%的办事处认为，学习氛围在 2022 年有重大改善。一项新的知识和学习战略为推动思想的界限、管理复杂性以及将当地和全球专门知识挂钩设定了方向。开发署在数字能力、数据和系统转型方面的工作人员培训目标超额两到三倍。在不到一年时间里，经过认证的评价协调人在所有协调人中所占比例从 57%增加到 96%，评价数量达到创纪录的 300 多项。

41. 越来越受欢迎的 Spark Blue 知识及参与平台的访问者人数在 2022 年由 39 000 人激增至 128 000 人。该平台成为斯德哥尔摩+50 会议筹备期间前所未有的全球协作的场所，而该会议标志着 1972 年联合国人类环境会议召开已经过去了 50 年。为了管理大规模参与式协商的后勤工作，Spark Blue 让来自 56 个国家的 50 000 人能够聚集在一起，相互交流并向全球领导人发表意见，并为会议上的辩论提供素材。

意见 14. 开发署为不断变化的工作环境作好准备，吸引了最优秀的人才。

42. “面向 2030 年的人才”战略使开发署成为人们愿意工作的地方，因为开发署除了提供受人尊重的使命和交付高影响力的成果外，还对他们进行投资。2022 年，曾获奖项的研究生方案从超过 37 000 名申请者中招收了 18 名年轻专业人员，担任开发署的两年期职位。开发署领英网页的关注人数激增 23%，达到近 200 万人。

43. 开发署利用人工智能工具对 14 000 名人员的能力进行了摸底，并试行了开发署人才市场，旨在将人员带到他们想去的地方，将专门知识带到最需要的地方。向国家办事处提供短期支助的增援交付实验室应对了阿富汗政权更迭带来的极端挑战。在接到协助填补那些挽救人们生命的方案的关键职位呼吁后，一个人力资源小组在创纪录的三个月内调动并处理了 100 多项征聘。

意见 15. 开发计划署把每一美元都做到物尽其用。

44. 尽管有许多困难，这一年的业绩又创下了新的记录。2022 年，开发署投资 48 亿美元，这是十年来的最高水平，用于改善人们的生活和促进地球更可持续的未来。然而，几乎所有流向开发署的发展资金都指向错误的方向：下降。除非这些资金流动的方向得到扭转，否则《战略计划》将面临风险。开发署将开始失去在下列最高优先事项上已经取得的成果：成为一个更有效的公共发展组织；利用数百万乃至数十亿资金促进可持续发展；寻找和应用新的手段，将发展系统转向消除贫困，不让任何一个人掉队，以及减轻地球危机。

45. 开发署在战略伙伴关系方面已经展现出了巨大进步。它调动行动和资源的能力远远超出其本身的资金流。开发署通过与其使命进行过对接的高效业务、高效运作的工作人员和灵活的组织结构，认真管理自己的资源。简而言之，开发署做出了明智的、#futuresmart(智能未来)投资，带来了高回报。这些因素，再加上继续迫切需要建立一个有效的多边体系，都有力地表明资金需要跟上。

开发署的价值：看合作伙伴怎么说

开发署一直是孟加拉国政府的长久合作伙伴，因为我国政府渴望扩大公共部门创新，提供更负责任和更具包容性的公共服务。

——孟加拉国内阁秘书 Khandker Anwarul Islam 先生

在 2022 年，开发署仍然是我们的主要合作伙伴之一，以(努力)确保利比亚全国的民族团结、地方稳定和社会凝聚力。我们正与世界银行一道，支持利比亚当局拟订一份《恢复与建设和平评估报告》，该评估报告将成为急需的长期《国家发展计划》的基础。

——欧洲联盟驻利比亚代表团团长何塞·安东尼奥·萨巴德尔大使阁下

(开发署及其合作伙伴的工作)使严重罪行得到司法审判和问责，促进了法治、人权和机构建设，并增强人民的信心。

——Arnaud Djoubaye Abazène 博士阁下，中非共和国司法、
促进人权和善政国务部长，掌玺人

今天确实是给我们带来很大希望的一天。我认为来自全世界的信息很明确：全世界将与那些经历任何民族灾难的人站在一起。

——巴基斯坦外交国务部长希娜·拉巴尼·卡尔在开发署支持
召开的灾后需求评估认捐会议上的发言

开发署在下列方面发挥着极其重要的作用：促进环境正义；协助各国制定宪法；加强立法；与法官、检察官、国家人权机构和民间社会接触互动，以提高认识(并)增强人民的权能(和)保护人民、人权和地球。

——戴维·博伊德，联合国人权与环境特别报告员

开发署是我们实现可持续发展目标道路上的战略盟友。我们赞同这样的愿景，即土著人民，特别是妇女和青年，应当为气候行动作出贡献，并参与决策。

——Sara Omi 女士，中部美洲领地妇女领导人协调员网络主席和
恩贝拉人女工匠协会恩贝拉人首席顾问(巴拿马)

我有机会接触到一个蓬勃发展的青年网络，并通过与志同道合的青年合作，并通过创建造福于人类和地球的联合倡议，充分利用了这个网络。我做出的联络努力以及这些联合倡议给了我继续履行使命所需的信心。

——Mariam Mohamad 校友，参加开发署青年领导力方案的巴勒斯坦难民

在可持续性和可持续发展目标是决策核心的情况下，采用新的管理方法是必要的。(开发署可持续发展目标影响标准)培训课程……帮助我们了解了确定我们最重要的影响领域并将这些领域与我们的宗旨和战略进行对接的过程。

——瑞穗金融集团公司可持续业务规划部和
可持续发展目标总经理小太郎末吉先生

四. 六个特色解决办法：承诺正在落实

46. 六个特色解决办法让开发署《2022-2025 年战略计划》的承诺活了起来。它们反映了各国的最大需求以及开发署作为一个发展组织的最明显的比较优势。2022 年，无论是在适应新出现的优先事项方面，还是在朝着四个“登月竞赛”迈进方面，所有六个特色解决办法都取得了明显的成果。开发署将这些特色解决办法设计为一个综合性一揽子方案，并展示了将这些特色解决办法结合起来开展工作所取得的新进步。

贫困

47. 在食品和能源价格飙升的情况下，2022 年带来了前所未有的生活成本危机及日益加剧的贫困和脆弱性问题。在每个国家实施的方案将都向弱势群体和经济部门提供支助。在刚果民主共和国，与该政府和国际货币基金组织(基金组织)协作启动了一项 6 亿美元的大规模发展方案，以改善边缘化社区的地方基础设施、服务和市场联系。

48. 斯威士兰政府启动了“购买斯威士兰”运动，对小型农产品加工企业实施当地认证计划，以获得低成本的质量保证标志，预计将改善市场准入和生计。在伯利兹，一个由开发署援助的虚拟知识中心——伯利兹贸易和投资发展服务处(发展服务处)开始指导小型企业根据不断变化的消费者习惯和贸易模式采用技术。农村地区的数字连接中心与发展服务处建立联系，为失业和技能不足的青年提供数字扫盲方案。

49. 在开发署推出数字家庭卡平台后，哈萨克斯坦的社会保护得到改善。该平台整合了来自八个部委的数据，以跟踪 1 950 万人享受福利的资格。迄今为止，该平台已经通知超过 51 000 名有特殊需要的公民，他们可以申请新的服务。开发署正在与国际劳工组织(劳工组织)和联合国儿童基金会(儿基会)协调推出联合国促进公正转型的就业和社会保护全球行动加速器。这个加速器是汇集国家和国际投资的一个工具，用于将社会保护扩大到 40 亿没有被覆盖的民众，并创造 4 亿个体面工作机会。

50. 开发署利用其治理专门知识与地方合作，通过改善生计来减轻贫困，并改善公共服务。毛里塔尼亚地方当局的一个规划工具指导为 200 个贫穷村庄的 250 000 人提供综合能源、就业、职业培训、道路和供水服务。

51. 在发生危机的地方，开发署向最贫穷和最脆弱的人提供重新谋生和恢复服务的工具。在缅甸，开发署通过与联合国难民事务高级专员公署的伙伴关系，为 52 个乡镇、仰光一些最贫穷地区和受危机影响的若开邦的人民采购了农业和渔业必需品，并打开进入市场的机会。有 25 万多人受益于生计援助，有 22 万多人受益于更有保障的粮食和水供应。

治理

52. 2022 年，在多重挑战威胁到治理体系的情况下，开发署超额完成了治理方案的目标，包括为此加强参与和尊重人权。约有 40 个国家和领土向开发署寻求选举援助，结果之一是有 2 700 万新选民进行了登记。在黎巴嫩，在大范围的动乱中举行了一次成功的投票。开发署是支持选举筹备工作的唯一国际组织，协助进行了选民登记和监督选举结果。东帝汶的公民教育运动使选民投票率提高了 6%，同时采取措施确保全民投票，诸如制作盲文选票和为青年开发移动应用程序。

53. 开发署再次强调提高公共机构的效力和财务规划能力，例如在埃及，财政部实行了严格的财政风险管理。在开发署协助的信息技术和电子政务办公室的协调下，塞尔维亚开展了以公民为中心的数字化转型，使该国在联合国电子政务发展指数中的排名从高升至非常高。

54. 反腐败支助惠及 60 多个国家。在乌兹别克斯坦，政府制定了反腐败立法，并采用了综合数字系统，开始监测 117 个机构和地方政府的腐败风险，从而能够进行战略性的协调监督。坦桑尼亚联合共和国及时发现金融犯罪的比率增加了 77%。

55. 在 40 个国家，立法改革和数字解决方案为 330 万人提供了合法身份。在瓦努阿图，几乎所有公民都获得了国民身份证。在赞比亚，开发署、联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)和驻地协调员办公室合作进行改革，将关于公共集会的条例扎根于宪法保障的权利和自由。

56. 开发署新的数字司法政策为惠及掉队者的电子司法举措带来了一个人权框架。在阿拉伯叙利亚共和国，一个在线平台补充了传统的面对面服务，帮助另外 1 200 名弱势和边缘化民众获得法律信息和援助。

复原力

57. 包容型可持续发展带来的复原力确实可以拯救生命，维持发展成果，并加快从危机中恢复。开发署在应对世界上最严重的危机时采用了这一办法开展业务。

58. 在阿富汗，开发署及其合作伙伴建造和修复了 639 个保健和教育设施以及道路、桥梁和供水等其他重要的地方基础设施，改善了 28 个省近 120 万人获得基本服务的状况。开发署通过 ABADEI 方案的小额赠款和培训，支助了 35 000 个由妇女拥有的小企业，使 250 000 多人受益。开发署与联合国资本发展基金(资发基金)合作试行了一个数字支付系统，向 9 个省的近 3 000 名 ABADEI 受益人转账近 600 000 美元，这一举措预计将便利现金转移的数字化交付。

59. 随着也门出现和平机会，开发署的经济复苏方案能够迅速扩大在减轻赤贫和加强人的安全方面已经取得的广泛成果，特别是因为这些方案已经建立了地方当局提供顺需求的公共服务的能力。有近 390 万人在 2022 年获得了教育、卫生、水和其他基本服务。330 万人的生计通过工作换现金方案得到改善。现金支助改善了 20 000 多名哺乳和怀孕母亲以及近 34 000 名 5 岁以下儿童的营养和健康。

60. 通过为近 100 万人恢复基本服务，利比亚的稳定前景有所改善。在开发署的斡旋下，32 个城镇的地方当局和民间社会之间开展了合作，恢复了废物管理、社区安全和妇女职业培训，许多其他方面目前也正在落实。社区成员和当局之间的密切协调有助于首先满足最紧迫的需求，同时重振对各机构的信任。

61. 为了加强对灾害或其他形式危机的复原力，开发署与 21 个国家合作制定政策，执行《仙台减少灾害风险框架》，并与 58 个国家合作扩大相关机构能力。在老挝人民民主共和国，国家灾害管理处建立了第一个收集和分析灾害数据的平台，为国家预警系统奠定了基础。

62. 2022 年，许多国家都经历了风险如何迅速地相互加剧的问题。开发署在其《战略计划》中预见到了这种情况，因此已准备好作出回应。在斯里兰卡，由于经济危机加剧了粮食不安全，开发署调动了国际和私人资金来提供紧急援助，为近 36 000 名农民提供种子，并为 21 000 多名农民改善灌溉。更好的水管理做法提高了农业生产力和收入和粮食供应。可再生能源技术帮助农民应对燃料短缺和能源成本上涨，同时提高能源效率和减少温室气体排放，这种相结合的办法有效地增加了现在和以后的复原力。

环境

63. 开发署计算，如果生态系统继续衰退，国内生产总值到 2030 年将螺旋式下降 2.7 万亿美元。幸运的是，随着关于《昆明-蒙特利尔全球生物多样性框架》的历史性全球协议的达成，将危害降至最低并最大限度地保护人类和地球的前景在 2022 年有所增长。开发署立即启动了“大自然誓约”，从而加快了落实新框架的步伐。高达 1.89 亿美元的新资金将帮助 140 个国家的土著和其他社区实现宏伟的自然和生物多样性目标。开发署十多年前为试行调动生物多样性融资的新手段而发起的开创性生物多样性融资方案，将从 40 个国家扩大到开发署与全球环境基金建立伙伴关系的所有 138 个国家。

64. 继 2022 年另一项具有里程碑意义的全球决定为发展中国家创建损失和损害基金之后，受托为 127 个国家的气候行动提供指导的开发署“气候承诺”，现在已准备好支持各国利用新的和现有的气候资金来管理日益不可避免的风险。在 100 多个根据关于气候变化的《巴黎协定》提交国家自主贡献的得到“气候承诺”支持的国家中，95%的国家增加了适应目标，89%的国家提高了减缓目标。鉴于开发署不断支持维护广泛参与制定气候行动计划，几乎所有国家都纳入了性别平等和青年层面。

65. 随着伊拉克开始实施其对气候变化的第一个国家自主贡献，它求助于值得信赖的合作伙伴开发署，以制定宏伟的计划，到 2024 年安装太阳能并几乎消除天然气燃烧。对气候行动的新认识也为解决美索不达米亚沼泽长期以来被边缘化的问题打开了机会，那里的气候后果已经非常严重。开发署与当地社区和当局共同设计了一个方案，这是在当地恢复社会关系和健康生态系统的一个重要起点。

66. 开发署越来越多地与企业领导人合作，以绿动他们的生产和供应链，这是新的可持续经济的先锋。在开发署支持下，哥斯达黎加政府加强了咖啡和香蕉业减少、回收和处置危险物质、特别是农用化学品和持久性有机污染物的能力。

能源

67. 开发署不断加快对能源转变的支持，旨在实现普遍利用。2022 年，非洲微型电网方案作为开发署迄今为止最宏伟的能源获取方案推出。该方案体现了开发署 #futuresmart(智能未来)的做法，因为它既扩大了服务，又创新了新的交付模式，以释放资金，实现财务可行性和降低电价税。该方案涉及 21 个国家，以迅速缩小 3.96 亿人的能源缺口——占非洲无电人口总数的三分之二以上。

68. 在全球环境基金的资助下，并通过与落基山研究所和非洲开发银行的伙伴关系，该方案将展示太阳能微型电网对私营部门大规模投资的巨大潜力，特别是在成本和技术壁垒继续下降的情况下。通过在多个市场和国家开展业务，该方案将提供丰富而独特的新学习来源，了解正确地结合技术和伙伴关系可以如何迅速扩大绿色能源供应。

69. 在摩尔多瓦共和国能源危机日益严重的情况下，开发署启动了一个降低能源脆弱性基金，帮助 150 万人支付能源账单，同时使用数字登记使人们更容易获得福利。在不到一年的时间里，一项旨在减少电力消耗的全国“轻轻推动”方案使 80 多万户家庭的用电量减少了 1.3%。在孟加拉国，最新的排放清单报告摸清了有助于实现能源转变、清洁能源创新和绿色复苏新融资的行动。特立尼达和多巴哥政府发布了其第一个上网电价税政策，旨在鼓励采用可再生能源。

70. 开发署的太阳能促进健康方案已帮助 15 个国家在 1 000 多个卫生设施安装太阳能系统，使手术和分娩更安全，并有利于保存药物。在津巴布韦，各个设施现在依靠太阳能作为主要能源；不太可靠的电网已经成为备用。另一个好处是，农村服务可以更好地留住卫生工作人员，因为他们可以不受干扰地工作。

性别平等

71. 2022 年相互交织的危机推进了对性别平等和妇女权利的强烈反对。最新的《人类发展报告》发现，自 2019 年以来，在性别平等方面没有取得任何进展。开发署通过其新的性别平等战略和《2022-2025 年战略计划》，扩大了解决性别差距根源以及建立影响深远的新联盟的行动。

72. 40 个国家着力开展女权组织的运动建设和扩大公民空间。在布基纳法索、科特迪瓦、马里和尼日尔，开发署与西非建设和平网和西非国家经济共同体合作，支持妇女社区领袖跨代联盟，她们正在成为和平和回应民情的治理的有力倡导者。在索马里，开发署设立了第一个完全由妇女组成的媒体单位，为新闻带来新的视角。该单位通过与《卫报》、英国广播公司、《国家报》和《失踪的视角》等媒体的合作，在当地和国际上传播故事。

73. 由于经济衰退对妇女造成特别严重的后果，开发署帮助 23 个国家采取行动，消除劳动力市场上的性别歧视。专家对巴西女企业家的分析推进了一项新的重大

经济包容倡议，即“巴西为她”，其目标是社会上最弱势的妇女。在多米尼加共和国，开发署与劳工组织、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)和联合国人口基金(人口基金)合作，帮助查明社会保护方面的性别差距，并制定新的国家照护政策。

74. 2022 年，开发署支持 90 多个国家消除性别暴力。开发署经常与妇女署密切合作，继续在联合国-欧洲联盟联合聚光灯倡议中发挥核心作用。该倡议自 2018 年启动以来，已将联合国协作的力量转化为非凡的成果。到 2022 年，聚光灯倡议在所有区域的数十个国家实现了国家预算的八倍增长，以解决暴力侵害妇女和女孩的问题，并将 160 万妇女和女孩与救生服务联系起来。

获得认可和奖励的一年

英国特许人事发展协会：“面向 2030 年的人才”下促进公共部门机构开展转型工作的最佳学习和发展倡议；研究生方案的最佳人才管理倡议

发布您资助的内容：总体排名第六，联合国组织排名第二

2022 年 CSO 50 奖项：表现出杰出思想领导力和商业价值的网络安全项目获得第一名；开发署第八次获奖，比其他任何组织都多

威比奖：人民之声“亲爱的世界领导人”活动的行动主义类别获奖者

第 24 届西南偏南创新奖：与现代汽车公司合作举办的“为了明天”活动媒体类第一名

国歌奖：“不要选择灭绝”活动在非营利和全球认识运动类别中获得金奖和银奖

五. 业务前景

75. 2022 年，开发署继续提高组织卓越性标准。连续第十七年，无保留审计意见肯定了健全的财务管理、透明度和对《国际公共部门会计准则》的遵守。

76. Quantum 企业资源管理系统自动化了近 3 000 个业务流程，同时确保严格遵守现代数据隐私标准。各项业务服务通过在共同服务中心集中而得到进一步优化。开发署现在是联合国系统最大的“追随太阳”服务中心网络的所在地，为开发署在 170 多个国家和领土的办事处以及 85 个联合国实体提供支助。新的机构采购战略使各项服务和用品与不断变化的方案需求和可持续性核心原则保持密切一致。一项新的组织结构调整政策开始允许在调整办公室和团队结构方面有更大的自由。

77. 开发署的工作场所越来越安全、包容和受价值观驱动，而 2022-2025 年性别平等战略使增强所有人员的权能成为变革的根本驱动力。开发署再次达到《联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》的目标。最近的一项评价建议开发署拓宽其不让任何一个人掉队的做法，针对这一建议，全组织人工智能驱动的人

才摸底调查确定了对关于交叉歧视的专门知识的需求。研究生方案采取审慎办法来地拓宽多样性，从任职人数最少的方案国家、土著人民和社会经济背景较差的群体中挑选候选人。

78. “面向 2030 年的人才”计划第 2 阶段于 2022 年推出，以第一阶段采纳的政策为基础，确保持续提供战略性人才管理，改善员工体验，并利用技术在瞬息万变的工作环境中把握机遇。“面向 2030 年的领袖”进入第二阶段，开发署举行了一次全球务虚会，召集了 121 名驻地代表和 93 名其他高级领导人，讨论不确定时代的发展前景等关键主题。

79. 800 多名开发署工作人员参加了数字或数据掌握多技能方案，其中包括为期两周的数字健身方案。可持续发展目标融资学院对 100 个国家办事处的工作人员进行了可持续融资培训。Nexus 学院作为经合组织发展援助委员会与联合国之间对话的一项全球公益物，培训了来自 68 个国际和国家组织的 216 名参与者，使他们了解人道行动、发展与建设和平之间相辅相成的联系。

80. 开发署知道，它的工作场所文化需要不断发展，以吸引和留住最优秀的人才，并且必须微调自己对人们如何体验本组织的理解。向前迈出的一步是正在建立一个“倾听架构”，以加强管理层和人员之间的对话。

六. 伙伴关系前景

伙伴关系

81. 开发署仍然是捐助者和方案国家值得信赖的合作伙伴。它完全立足于多边体系，致力于国家自主权和领导权以及资金效益，同时通过高度的问责制和透明度开展业务。2022 年，开发署是最透明的国际组织之一，保持在国际援助透明度倡议的“非常好”类别中，十年来一直如此。

82. **联合国发展系统改革。**2022 年，开发署继续扩大与联合国其他实体建立伙伴关系的机会。它帮助引导关于例外情况下的方案的新指南，使开发署、人口基金和儿基会能够在也门维持救生服务。经过更新的联合方案指南概要提出了一种更轻、更快、交易成本更低的方法。

83. 开发署与人权高专办和发展合作办公室一道，建立了一个支持普遍定期审议的良好做法资料库。与人权高专办和联合国环境规划署协作编写了一份情况说明，介绍了新获得承认的健康环境权。开发署、妇女署和其他 20 个合作伙伴在妇女署和开发署联合开展的性别公正工作的基础上启动了全球性别公正平台，自 2020 年以来，该平台已为 42 000 人提供了诉诸司法的机会。

84. 开发署重视与资发基金、联合国志愿人员方案、南合办和多伙伴信托基金办公室等开发署大家庭成员建立越来越有影响力的伙伴关系。与资发基金的协作为 76 个国家提供了支助，其中包括 37 个最不发达国家。2022 年，超过 12 000 名联合国志愿人员在 55 个联合国实体服务。南合办促成了涉及 70 多个国家和 20 个

联合国实体的南南倡议。多伙伴信托基金办公室在可持续发展联合交付方面创纪录地获得了 17.4 亿美元。

85. **国际金融机构。**开发署与 77 个国家的国际金融机构就所有六个特色解决办法开展合作。例如，与尼日利亚政府、基金组织和世界银行协作推进了税收管理的数字化，以加强财政空间，包括减轻贫困。在安哥拉，开发署与欧洲投资银行在 2022 年建立的 6 100 万美元伙伴关系开始加强卫生保健。开发署和世界银行正在帮助秘鲁和突尼斯两国政府制定碳定价政策和碳市场工具，以实现气候计划。

86. **纵向基金。**开发署继续支持来自于主要纵向基金的项目和相关的数十亿美元发展资金，其数量超过任何其他国际组织。这些基金包括绿色气候基金、全球环境基金、《蒙特利尔议定书》多边基金和全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金。

87. **私营部门。**开发署正在重新界定与私营部门的伙伴关系，从企业作为资源提供者转变为将企业业务和融资与可持续发展目标进行对接的协作者。在马来西亚，开发署帮助城市与潜在的绿色能源投资者结对，其中包括迪拜水电管理局和日本全球智能能源商业联盟。与三星物产的创新数字伙伴关系正在通过三星全球目标应用程序激发全球对可持续发展目标的认识，该应用程序现已安装在 3 亿多台设备上，并有 89 种语言可以采用。

88. 在莱索托，莱索托 Econet 电信公司提供了一个免费的电子商务平台，作为名为 HerEmpire 的加速器实验室实验的一部分，该实验为妇女领导的企业提供指导。在巴布亚新几内亚，移动运营商 Digicel 提供了 1 000 多个数字钱包，以改善女性市场交易人员的财务交易。在尼泊尔，改善地方废物管理的私营部门伙伴关系采用了创新模式，为地方带来了数千美元的新收入。

七. 资源

89. 2022 年，全球经济状况令许多开发署供资伙伴的财政前景黯淡。尽管开发署一年的方案交付额达到创纪录的 48 亿美元，并调动了 49 亿美元的资源总额，¹但仍未能实现若干目标。协调一致的宣传有助于阻止倒退，使开发署收到了捐款目标总额的近 92%。约 5.9 亿美元的经常(核心)资源资金来自于 39 个政府捐助方，低于《战略计划》2022 年 7.2 亿美元的目标，仅占资源总额的 12%。

90. 发展中国家表明，他们非常重视开发署的支助，因为政府共同供资超过了 8.92 亿美元的目标，超过了 12 亿美元。私营部门(非国家伙伴)的捐款也超过了计划的 5 300 万美元，达到 6 800 万美元。然而，联合国集合筹资只有预期目标的一半，为 2.15 亿美元(2.59 亿美元包括有偿支助服务)，部分原因是在阿富汗的业务模式发生了变化。开发署的全球纵向基金数额为 8.85 亿美元，未达到 10 亿美元的目标。

¹ 截至 2022 年 3 月 14 日。

八. 将“登月竞赛”落到实处

91. 开发署《2022-2025 年战略计划》是在 COVID-19 大流行疫情最严重的时期似乎正在消退，就在世界各地感受到新危机爆发之前的短时间内开始的。尽管发生了这一切，开发署在其六个特色解决办法方面的业绩依然强劲。这证明了其《战略计划》在使本组织做好准备以及指导本组织保护和促进人类发展成果方面的价值，无论是现在还是将来。

92. 鉴于所有这些情况，开发署在该计划中植入的“登月竞赛”即便不是无法实现的话，也可能看起来非常遥远。然而，开发署在所有四个方面都取得了很大进展，衡量这些进展的标准是，与可持续发展目标对接的资金达到 5 000 亿美元，数亿人过上更好生活的前景得到改善。开发署提醒人们，如果多边支持不仅致力于取得进展，而且在提供支持时灵活、有效和值得信赖，同时将“登月竞赛”落到实处，那么可能会取得多大的成绩。

93. 高远的志向必须继续增长，因为还有很长的路要走。有太多的人长期看不到发展的希望，这使每个人和地球本身都面临风险。恢复这一希望的责任落在国际社会所有成员的肩上。这是摆脱危机、实现可持续发展目标、建设一个 #futuresmart(智能未来)世界的唯一途径。