



Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general
3 de abril de 2023
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2023

5 a 9 de junio de 2023, Nueva York

Tema 11 del programa provisional

Voluntarios de las Naciones Unidas

Programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas

Informe anual del Administrador

Resumen

El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) brinda a ciudadanos de todo el mundo la oportunidad de prestar servicio como voluntarios en los tres pilares del sistema de las Naciones Unidas, a saber: desarrollo, paz y seguridad y derechos humanos. Este informe anual analiza el desempeño del programa de los VNU en 2022, el primer año de su nuevo marco estratégico para 2022-2025, y la contribución del programa de los VNU a las actividades de respuesta de emergencia del sistema de las Naciones Unidas en todo el mundo.

La información sobre los indicadores anuales del desempeño, las entidades del sistema de las Naciones Unidas receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas y las sinopsis estadísticas y de la situación financiera pueden consultarse en los anexos I a IV del sitio web de la Junta Ejecutiva.

Elementos de una posible decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) encomiar a los VNU por los resultados obtenidos en 2022, que se reflejan en el informe del Administrador ([DP/2023/23](#)); b) reafirmar el papel decisivo que sigue desempeñando el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias en la promoción del voluntariado como un mecanismo sumamente eficaz para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, y exhortar a todos los asociados para el desarrollo a que contribuyan al Fondo si están en condiciones de hacerlo; c) expresar agradecimiento a todos los Voluntarios de las Naciones Unidas por su extraordinaria contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; y d) expresar agradecimiento a los VNU por su rápida y específica respuesta a las emergencias como parte de los esfuerzos de todo el sistema de las Naciones Unidas.



Índice

| <i>Capítulo</i> | <i>Página</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| I. Introducción | 3 |
| II. Resultados principales obtenidos en 2022 | 3 |
| A. Contribuir a que las Naciones Unidas se centren en las personas: el funcionamiento del sistema de las Naciones Unidas se apoya en la participación de Voluntarios de las Naciones Unidas con capacidad de acción y decisión. | 3 |
| B. Servir al Sistema de las Naciones Unidas: los Voluntarios de las Naciones Unidas forman una organización adecuada para contribuir a que el sistema de las Naciones Unidas sea más eficiente ... | 8 |
| C. Promover el voluntariado: los esfuerzos de los Estados Miembros para implementar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas. | 10 |
| III. Apoyo del programa de los VNU a los esfuerzos de respuesta de emergencia del sistema de las Naciones Unidas | 12 |
| IV. De cara al futuro: los VNU in 2023 | 14 |
| Anexo I. Indicadores anuales del desempeño en 2022. | 16 |

Los anexos II-IV pueden consultarse en el sitio web de la Junta Ejecutiva.

- II. Lista de las entidades del sistema de las Naciones Unidas receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas en 2022
- III. Sinopsis estadística de 2022
- IV. Sinopsis de la situación financiera de 2022

I. Introducción

1. De conformidad con la decisión 2018/8 de la Junta Ejecutiva, el presente informe abarca el desempeño institucional del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) en 2022. El capítulo II se exponen los resultados anuales alcanzados en comparación con la matriz de resultados del Marco Estratégico, 2022-2025. En el capítulo III se reflexiona sobre los logros del programa de los VNU en la respuesta de emergencia y el capítulo IV aborda el camino a seguir.

2. El programa de los VNU comenzó 2022 plenamente comprometido a apoyar al sistema de las Naciones Unidas en sus esfuerzos por recuperar el impulso para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el contexto de la recuperación tras la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Sin embargo, el año trajo consigo desafíos sin precedentes. Sin dejar de centrarse en los Objetivos y en la recuperación pospandémica, el programa de los VNU tuvo que adaptarse a múltiples crisis interconectadas y a tendencias mundiales disruptivas, así como a las limitaciones de financiación a las que se enfrentan los asociados de las Naciones Unidas. Este fue el telón de fondo de los resultados organizativos obtenidos por el programa de los VNU en sus actividades a escala mundial dirigidas a movilizar a voluntarios diversos y con talento para las intervenciones humanitarias, de desarrollo y de paz de primera línea de las Naciones Unidas.

II. Resultados principales obtenidos en 2022

3. El programa de los VNU implica al sistema de las Naciones Unidas, a los Estados Miembros, a la sociedad civil y al sector privado en la promoción de un entorno propicio para el voluntariado y los voluntarios, mejorando así la sostenibilidad de los resultados del desarrollo. En este contexto, este capítulo presenta los principales resultados obtenidos por el programa de los VNU en el primer año del Marco Estratégico para el período 2022-2025. El marco pretende promover el voluntariado como una contribución de suma importancia y transversal para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Los resultados del marco se organizan en tres resultados y seis productos conexos. En el anexo I figura una sinopsis detallada del desempeño de la organización por resultados, productos e indicadores.

A. **Contribuir a que las Naciones Unidas se centren en las personas: el funcionamiento del sistema de las Naciones Unidas se apoya en la participación de Voluntarios de las Naciones Unidas con capacidad de acción y decisión.**

4. En 2022, el programa de los VNU apoyó los esfuerzos del sistema de las Naciones Unidas en materia de desarrollo, paz y asuntos humanitarios y derechos humanos, ampliando las oportunidades para que ciudadanos diversos, empoderados y motivados de todo el mundo pudieran trabajar como voluntarios con asociados de las Naciones Unidas. Se hizo especial hincapié en satisfacer las necesidades específicas del contexto de los asociados de las Naciones Unidas en lo que respecta a perfiles funcionales prioritarios, diversidad demográfica y representación regional y nacional. También se prestó atención a garantizar que la experiencia de voluntariado se ajustase a las aspiraciones de desarrollo personal y profesional de los Voluntarios de las Naciones Unidas y se sintiesen plenamente integrados en el sistema de las Naciones Unidas.

5. Como servicio de todo el sistema de las Naciones Unidas, el programa de los VNU movilizó 12 408 Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que supuso un aumento del 14 % con respecto a 2021 y superó la meta anual. Estos Voluntarios enriquecieron la fuerza de trabajo de las entidades de las Naciones Unidas e impulsaron el progreso hacia todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible en comunidades urbanas y rurales en el último tramo de las iniciativas de desarrollo. Según los datos de 9738 informes de voluntarios¹, más de un tercio de los Voluntarios de las Naciones Unidas (38 %) contribuyeron al Objetivo 16, Paz, justicia e instituciones sólidas, un reflejo del elevado número de Voluntarios que prestan servicio en las misiones políticas y de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. Le siguen de cerca los Objetivos 3 y 5, Salud y bienestar e Igualdad de género, ambos con un 20 %. Otro 15 % contribuyó al Objetivo 10, Reducción de las desigualdades, testimonio de los esfuerzos del programa de los VNU encaminados a la inclusión, la igualdad de representación y el empoderamiento de las personas vulnerables.

6. Un total de 3730 Voluntarios de las Naciones Unidas se integraron en entidades y misiones de la Secretaría de la Organización como personal civil, es decir, un 8 % más que en 2021. De ellos, el mayor número (1706) prestó servicio en operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, en las que se convirtieron en la columna vertebral de la labor en materia de derechos humanos, enlace comunitario, sanidad, información pública y apoyo a la misión. Las tres misiones en las que más Voluntarios de las Naciones Unidas participaron fueron la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur, la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) y la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA). Además, 344 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicio en misiones políticas especiales de las Naciones Unidas, tales como la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia, la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (UNAMI).

7. Entre los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas, el mayor número de Voluntarios de las Naciones Unidas (3399) prestó servicio al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), lo que supuso un aumento del 7 % con respecto a 2021, en 125 países de todo el mundo. Los Voluntarios de las Naciones Unidas contribuyeron de manera decisiva a las actividades de desarrollo del PNUD, que abarcaron desde el apoyo a los medios de subsistencia en comunidades urbanas desfavorecidas de Bangladesh hasta la recuperación socioeconómica de las mujeres después de la pandemia en el Sudán; y desde el empoderamiento de los jóvenes en regiones remotas de la India hasta la defensa de los derechos humanos en Guatemala.

8. En 2022, 1576 Voluntarios de las Naciones Unidas, un 32 % más que en 2021, prestaron servicio en 118 países con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). En Kazajstán, el programa nacional de voluntariado, coordinado por los propios Voluntarios de las Naciones Unidas, movilizó a 10 000 voluntarios locales, que prestaron asistencia a 150 000 niños y padres en materia de salud mental, seguridad en línea, educación y desarrollo en la primera infancia. En América Latina y el Caribe, los Voluntarios de las Naciones Unidas posibilitaron la iniciativa de recaudación de fondos Social Champions en el Ecuador, México y Panamá y la respuesta humanitaria en Venezuela.

9. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) recibió a 1154 Voluntarios de las Naciones Unidas, un aumento del 18 %

¹ En 2022, los voluntarios presentaron 9738 informes (es decir, el 79 % de todos los Voluntarios de las Naciones Unidas que prestaron servicio), para lo que utilizaron la aplicación de presentación de informes del programa de los VNU, denominada VRA por sus siglas en inglés.

con respecto a 2021, para prestar servicio en materia de protección de refugiados, determinación de su condición y otras funciones esenciales en 69 países. En Colombia, los Voluntarios de las Naciones Unidas respondieron al creciente número de personas necesitadas de protección, mientras que en el Ecuador, los Voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron al ACNUR y a la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) con la inscripción de migrantes venezolanos. En Mauritania, los Voluntarios de las Naciones Unidas prestó apoyo al registro de refugiados, así como apoyo técnico y jurídico.

10. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) contrató a 495 Voluntarios de las Naciones Unidas en 82 países. Los Voluntarios de las Naciones Unidas fueron esenciales para la programación y el seguimiento y la evaluación de la salud reproductiva en el Sudán, y para el establecimiento de clínicas de salud en zonas de difícil acceso del Afganistán. En China, los Voluntarios de las Naciones Unidas formaron a 1600 proveedores de servicios locales, trabajadores sanitarios, docentes y estudiantes en servicios y derechos de salud sexual y reproductiva.

11. El número de Voluntarios de las Naciones Unidas en la Organización Mundial de la Salud (OMS) aumentó un 26 %, hasta 463, en 54 países. En Egipto y Uganda, los Voluntarios de las Naciones Unidas hicieron posible la rápida ampliación de la ejecución de programas de salud en respuesta a la COVID-19 y a la enfermedad por el virus del Ébola, la recopilación de datos y el seguimiento de las emergencias sanitarias, el desarrollo de capacidades en temas relacionados con la salud y la nutrición, y la implicación y divulgación comunitarias. Además, 111 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicio en 34 países del continente africano como parte de la iniciativa de defensoras de la salud de las mujeres de África de los VNU y la OMS.

12. En 2022, 402 Voluntarios de las Naciones Unidas, un aumento del 16 %, prestaron servicio a la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) en 54 países. Sus contribuciones abarcaron desde la promoción del empoderamiento económico de las mujeres agricultoras mediante una agricultura climáticamente inteligente en Kenya hasta la mejora de la visibilidad y el liderazgo en las iniciativas de consolidación de la paz en Bolivia.

13. Además de estas entidades de las Naciones Unidas, cientos de Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicio en otros 48 organismos, fondos, programas y comisiones regionales de las Naciones Unidas. Además, bajo la orientación estratégica de la Asamblea General, a través de la revisión cuatrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo,² el programa de los VNU contribuyó a la acción conjunta de las Naciones Unidas en las siguientes áreas:

a) Consolidación de la paz: los Voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron a llevar a cabo actividades del Fondo para la Consolidación de la Paz. Por ejemplo, en Asia y el Pacífico, los Voluntarios de las Naciones Unidas fomentaron la implicación comunitaria transfronteriza, la prevención del extremismo violento y la inclusión de mujeres y la juventud en proyectos de paz y estabilización, al tiempo que reforzaron la resiliencia y la cohesión social de las comunidades. En África Occidental y Central, los Voluntarios de las Naciones Unidas contribuyeron a la aplicación a nivel de base de la estrategia integrada de las Naciones Unidas para el Sahel en 10 países, en apoyo de 27 entidades de las Naciones Unidas;

b) Apoyo electoral a todo el sistema: 134 Voluntarios de las Naciones Unidas y 456 Voluntarios en Línea formaron parte integrante del apoyo electoral. Prestaron

² A/RES/75/233

servicio a asociados de las Naciones Unidas como la MINUSCA, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), la UNAMI, el PNUD, ONU-Mujeres, el Fondo para la Consolidación de la Paz y las oficinas de los coordinadores residentes. En conjunto, los Voluntarios de las Naciones Unidas posibilitaron las elecciones y la labor poselectoral en 28 países, entre ellos Burkina Faso, el Iraq, las Islas Salomón, Kenya, el Líbano, Nepal y la República Centroafricana.

c) Apoyo a las convenciones de las Naciones Unidas: 568 Voluntarios de las Naciones Unidas proporcionaron conocimientos técnicos y en materia de gestión de voluntarios en apoyo de las convenciones de las Naciones Unidas. En Egipto, los Voluntarios de las Naciones Unidas coordinaron a 500 voluntarios locales, que fueron la columna vertebral de la 27ª Conferencia de las Partes en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, y en Côte d'Ivoire, los Voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron a garantizar el buen desarrollo de la 15ª Conferencia de las Partes en la Convención de las Naciones Unidas de Lucha contra la Desertificación.

Ampliar oportunidades con las entidades de las Naciones Unidas para que un mayor número de personas diversas apoye las iniciativas de desarrollo, paz y humanitarias de las Naciones Unidas.

14. En 2022, los Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron apoyo a 55 entidades de las Naciones Unidas en 166 países y territorios. El número de nacionalidades representadas aumentó a 179, superando la meta anual.

15. El mayor número de Voluntarios de las Naciones Unidas prestó servicio en África Subsahariana (5278, un 2 % más que en 2021), seguido de América Latina y el Caribe (2514, un 37 % más), Asia y el Pacífico (1843, un 11 % más), la región de los Estados Árabes (1760, un 9 % más) y Europa y la Comunidad de Estados Independientes (966, un 44 % más). El aumento del número de Voluntarios de las Naciones Unidas en América Latina y el Caribe y en Europa y la Comunidad de Estados Independientes se debió a la ampliación de la respuesta a las actuales crisis migratorias y de refugiados en América Latina y Ucrania por parte de la OIM, el PNUD, el ACNUR, el UNICEF y otros asociados.

16. Alrededor del 84 % de los Voluntarios de las Naciones Unidas, es decir, 10 370, procedían del Sur Global. De ellos, 7329 (el 70 %) prestaron servicio como Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional, contribuyendo a la paz y al desarrollo de sus propios países. Otros 3079 aportaron su experiencia en otros países del Sur Global como Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional. La proporción de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional con respecto a internacional fue del 62 al 38 %, lo que demuestra el compromiso de los asociados de las Naciones Unidas y del programa de los VNU de implicar talento voluntario nacional en la labor de las Naciones Unidas.

17. Se contrató a más Voluntarios de las Naciones Unidas de Estados Miembros, países y territorios que anteriormente no estaban representados o estaban infrarrepresentados. La captación de talento especial entre los candidatos de los pequeños Estados insulares en desarrollo dio lugar al despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas de Antigua y Barbuda, las Bahamas, Granada, Maldivas y Santa Lucía y a los primeros despliegues de los Estados Federados de Micronesia, Qatar y Saint Kitts y Nevis.

18. La proporción de Voluntarias de las Naciones Unidas aumentó al 55 %. Mientras que, hasta 2022, África seguía siendo la única región con una representación claramente insuficiente de mujeres entre los Voluntarios de las Naciones Unidas, durante el año, el 48 % de los Voluntarios de las Naciones Unidas en el continente

fueron mujeres, un marcado aumento con respecto al 40 % de 2018. Esto se debe a un esfuerzo concertado del programa de los VNU y los asociados de las Naciones Unidas para avanzar hacia la paridad de género facilitado por alianzas estratégicas de gran repercusión, a saber:

a) El programa de los VNU se asoció con las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas para aumentar el número de Voluntarias de las Naciones Unidas entre el personal civil, lo que se tradujo en un aumento de la representación hasta el 42 %, frente al 39 % en 2021 (y el 32 % en 2017);

b) La alianza con la OMS para formar a la próxima generación de defensoras de la salud de las mujeres de África permitió la asignación de 111 Voluntarios de las Naciones Unidas que contribuyeron a reforzar los sistemas nacionales de salud, la preparación y respuesta frente a emergencias y la implicación comunitaria en 34 países de África;

c) El programa de los VNU se asoció con el UNFPA, ONU-Mujeres y el UNICEF para empoderar a más mujeres como Voluntarias de las Naciones Unidas, en particular a través de los programas de becas para jóvenes innovadores y para mujeres jóvenes líderes.

19. El promedio de edad de los Voluntarios de las Naciones Unidas era de 34 años, con un 33 % menor de 30 años y un 1 % mayor de 60. El programa de los VNU desplegó 1618 Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas, entre ellos 220 Voluntarios de la Universidad de las Naciones Unidas. El número de Voluntarios de las Naciones Unidas mayores de 60 años alcanzó los 167. Además, el número de Voluntarios Expertos de las Naciones Unidas aumentó un 38 % hasta alcanzar los 609, lo que pone de manifiesto la importante demanda de expertos voluntarios de alto calibre y el creciente reconocimiento del voluntariado como un fenómeno de ciclo vital.

20. El programa de los VNU facilitó la captación, contratación, inclusión y formación de 205 Voluntarios de las Naciones Unidas con discapacidad en 23 entidades de las Naciones Unidas. Estos Voluntarios de las Naciones Unidas contribuyeron a la paz, el desarrollo y la acción humanitaria en las áreas de desarrollo comunitario, comunicaciones y gestión de programas, afirmando que las discapacidades no son un factor que limita una participación significativa dentro de las Naciones Unidas. Los Gobiernos de Alemania y Suecia, asociados en la financiación del programa de los VNU, siguieron financiando asignaciones de voluntarios para personas con discapacidad de los países donde se ejecutan programas. Esto dio lugar a 42 nuevos despliegues de Voluntarios de las Naciones Unidas y, como demuestran los resultados comunicados, ha tenido un efecto catalizador en todo el sistema de las Naciones Unidas.

21. Las entidades de las Naciones Unidas, los Estados Miembros y los asociados de la sociedad civil solicitaron el apoyo de 8474 Voluntarios en Línea. El número de Voluntarios en Línea descendió un 10 %, desde los 9575 de 2021, y se sitúa por debajo de la meta fijada para el año (10 500). Este descenso puede atribuirse a la menor disponibilidad de candidatos al Voluntariado en Línea en comparación con la situación excepcional causada por la pandemia de COVID-19 en años anteriores. No obstante, los Voluntarios en Línea han demostrado ser un medio eficaz y complementario de apoyar a los asociados del sistema de las Naciones Unidas. Por ejemplo:

a) El PNUD contrató a 456 Voluntarios en Línea para apoyar proyectos electorales en el Estado de Palestina, Fiji, Kenya y Nepal. Estos voluntarios crearon concienciación, recopilaron y analizaron datos, hicieron un seguimiento de los

medios de comunicación y elaboraron mensajes para contrarrestar el discurso de odio y la información errónea.

b) El PNUD también contrató a 370 Voluntarios en Línea en una iniciativa de científicos de datos voluntarios del Centro Internacional de Estambul para el Desarrollo del Sector Privado, que desarrolló nuevas tecnologías digitales para el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural, cursos en línea, aplicaciones web y herramientas de escucha social;

c) En Bolivia, los índices de violencia doméstica y violencia contra las mujeres aumentaron durante la pandemia de COVID-19. Para contrarrestar esto, el UNICEF y sus asociados pusieron en marcha el programa Familia Segura, un centro de llamadas gratuito para ayudar a los supervivientes. Unos 75 Voluntarios en Línea prestaron apoyo emocional, asesoramiento psicoeducativo y atención terapéutica.

Voluntarios motivados y bien equipados, movilizados para contribuir a las iniciativas de paz, humanitarias y de desarrollo de las Naciones Unidas.

22. El programa de los VNU apoyó el desarrollo individual y profesional de los Voluntarios de las Naciones Unidas ampliando la gama de programas de aprendizaje y propiciando oportunidades para el intercambio de conocimiento entre pares. Como resultado, 5650 Voluntarios de las Naciones Unidas adquirieron conocimientos en materia de prevención de la explotación sexual, el abuso y el acoso, el racismo y la discriminación y en otras áreas prioritarias de aprendizaje a través de 135 talleres. Esto representa un aumento del 70 % en participantes en relación con 2021. Además, 4458 Voluntarios de las Naciones Unidas adquirieron competencias y conocimientos específicos para sus tareas a través del aprendizaje a su propio ritmo y de oportunidades de certificación en línea.

23. El porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que informan de que sus asignaciones mejoraron su desarrollo personal y profesional aumentó ligeramente, pasando del 93 % en 2021 al 94 %, cumpliendo la ambiciosa meta anual. El porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que declararon estar satisfechos con su experiencia de voluntariado alcanzó el 88 %.

B. Servir al Sistema de las Naciones Unidas: los Voluntarios de las Naciones Unidas forman una organización adecuada para contribuir a que el sistema de las Naciones Unidas sea más eficiente

24. Con el nuevo Marco Estratégico, el programa de los VNU intensificó sus esfuerzos para contribuir a la ganancia en eficiencia en todo el sistema optimizando la adquisición de talento voluntario y acelerando los tiempos de despliegue, al tiempo que se contenían los costos de gestión y se mantenían unos servicios de alta calidad. También se hicieron esfuerzos para diversificar la base de financiación del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias y del programa de financiación completa del programa de los VNU. El programa de los VNU siguió trabajando para lograr la paridad de género en todos los niveles del personal y una fuerza de trabajo geográficamente representativa, invirtiendo y potenciando aún más una presencia mundial descentralizada y centrada en los países.

25. El tiempo de despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional disminuyó de 51 a 23 días naturales, y el de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional, de 100 a 78 días naturales, con lo que se superó la meta anual. El lanzamiento de las Condiciones Unificadas de Servicio para los Voluntarios de las Naciones Unidas y la consiguiente

racionalización de los procesos de contratación, la estabilización de la plataforma unificada de voluntariado y el perfeccionamiento de las operaciones contribuyeron a estos resultados. En cuanto a la satisfacción de los asociados, dado que se mide cada dos años, el programa de los VNU realizará una encuesta entre los asociados de las Naciones Unidas en 2023.

26. Gracias a unos esfuerzos excepcionales, la velocidad de despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional en situaciones de emergencia se redujo a 16 días en el caso del Pakistán y a 21 días en Ucrania. En América Latina, el tiempo medio de contratación de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional fue de 20 días, lo que demuestra agilidad a escala regional. En Europa y la Comunidad de Estados Independientes, el programa de los VNU logró el tiempo de despliegue más rápido para los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional, con una mediana de 30 días.

Los asociados de las Naciones Unidas reciben servicios más eficientes.

27. En 2022, el valor financiero de las actividades de los Voluntarios de las Naciones Unidas ascendió a 286,2 millones de dólares, lo que supuso un aumento de 16,2 millones de dólares, o del 6 %, con respecto a los 270 millones de dólares de 2021, lo que reflejó principalmente un aumento de la movilización de voluntarios por parte de los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas.³ Gracias a su atención a la eficiencia operacional, y a pesar de los desafíos adicionales en materia de volumen de trabajo en los que se incurrió para la respuesta de emergencia y como resultado de la adaptación de los servicios de los VNU a los contextos específicos de los asociados y los países, el programa de los VNU logró mantener la tasa de recuperación de costos recurrente en un 13 %. En consonancia con la meta del Marco Estratégico de lograr unos mejores resultados operacionales, el programa de los VNU seguirá centrándose en la racionalización de sus servicios y procedimientos con el fin de mejorar las experiencias de los voluntarios y las entidades asociadas, logrando al mismo tiempo una mayor ganancia en eficiencia para finales de 2025.

La eficacia institucional de los Voluntarios de las Naciones Unidas ha aumentado.

28. Las contribuciones al programa de financiación completa del programa de los VNU ascendieron a 18,3 millones de dólares, lo que supone un descenso del 27 % con respecto a 2021. Ello se debió principalmente a las contribuciones plurianuales de varios asociados recibidas en 2021, a los cambios de prioridades de algunos asociados en la financiación y a las pérdidas por tipo de cambio entre el euro y el dólar de los Estados Unidos.

29. El programa de los VNU movilizó a 736 Voluntarios de las Naciones Unidas financiados íntegramente por los Gobiernos de Alemania, Australia, China, España, la Federación de Rusia, Finlandia, Francia, Irlanda, el Japón, Kazajstán, Luxemburgo, Noruega, la República Checa, la República de Corea, Suecia y Suiza. De ellos, el 72 % eran mujeres, el 52 % eran Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas y Voluntarios de la Universidad y el 12 % eran personas con discapacidad.

30. Además de con los Estados miembros, el programa de los VNU colaboró con el sector privado, el mundo académico y fundaciones para financiar íntegramente seis asignaciones de voluntarios con asociados como la filantropía empresarial de Cisco, la Universidad de Tecnología Rey Mongkut de Thonburi en Tailandia y la Universidad Mount Kenya en Kenya.

³ Todas las cifras financieras de 2022 corresponden al período hasta el 17 de marzo de 2023 y están sujetas a cambios hasta que se cierren los libros de contabilidad.

31. El programa de los VNU sigue dependiendo del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para su labor de investigación y promoción del voluntariado, respuesta a emergencias y crisis, y soluciones innovadoras. En 2022, las contribuciones al fondo ascendieron a 4,9 millones de dólares y procedieron de diez donantes: Alemania, Chequia, China, Francia, la India, Irlanda, Kazajstán, Suecia, Suiza y Tailandia, así como de donaciones individuales a través de la plataforma Digital Giving. Entre los ejemplos de uso estratégico del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias cabe citar los siguientes:

a) Despliegue de Voluntarios de las Naciones Unidas en apoyo de los esfuerzos de respuesta de emergencia del sistema de las Naciones Unidas, según se detalla en el capítulo III;

b) Aumento del número de Voluntarios de las Naciones Unidas procedentes de pequeños Estados insulares en desarrollo del Caribe y el Pacífico Norte no representados e infrarrepresentados;

c) Reconocimiento de la contribución de los voluntarios a los Objetivos de Desarrollo Sostenible celebrando el Día Internacional del Voluntariado y organizando premios a los voluntarios de los países.

32. El programa de los VNU continuó su desempeño satisfactorio en virtud del Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres. Por segunda vez consecutiva, el programa de los VNU cumplió o superó los requisitos de todos los indicadores, con excelentes resultados en liderazgo y comunicación para la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, así como en la igualdad de representación de hombres y mujeres entre el personal. El programa de los VNU logró el equilibrio de género en todos los niveles de personal, excepto en los niveles P-5 y del Cuadro de Servicios Generales, donde los hombres siguieron estando infrarrepresentados.

33. El programa de los VNU superó la meta de personal procedente del Sur Global (64 %).

C. Promover el voluntariado: los esfuerzos de los Estados Miembros para implementar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas.

34. Bajo el nuevo Marco Estratégico, el programa de los VNU se centra en la intermediación en la investigación y el conocimiento en materia de voluntariado y en el apoyo a la integración de datos y pruebas sobre el voluntariado para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El vínculo entre la generación y la integración de conocimientos es un proceso secuencial en el que la producción de pruebas alimenta la política y la planificación en materia de desarrollo. Del mismo modo, centrarse en la integración del voluntariado en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible permitiría, con el tiempo, una mejor asimilación del voluntariado en los planes y políticas nacionales y viceversa.

35. Los Estados Miembros siguieron reflejando el papel de los voluntarios en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus exámenes nacionales voluntarios: de los 44 exámenes presentados, 24 (es decir, el 55 %) reconocieron las contribuciones positivas de los voluntarios y el voluntariado a los Objetivos. La mayoría de las referencias al voluntariado en estos exámenes describen iniciativas de voluntariado independientes, a menudo encabezadas por la sociedad civil. Cuatro exámenes (el 9 %) presentaron cómo habían integrado los Estados Miembros el

voluntariado en los planes, políticas y estrategias de desarrollo para a) avanzar en la protección del medio ambiente y la resiliencia ante el clima (Dominica, Grecia); b) reforzar la respuesta de emergencia (Jamaica); y c) garantizar que nadie se quede atrás (el Senegal).

36. El programa de los VNU también proporcionó apoyo técnico a los equipos de las Naciones Unidas en los países para integrar el voluntariado en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. De los 21 marcos publicados, cinco (el 24 %) integraron el voluntariado en los marcos de resultados y presentación de informes: a) Bolivia y Kirguistán para mejorar la participación a fin de no dejar a nadie atrás (Objetivo de Desarrollo Sostenible 10); b) Mongolia y Zambia para el desarrollo de aptitudes (Objetivo 8); y c) Ucrania (Marco de Transición para Ucrania) para la respuesta humanitaria y la preparación para casos de desastre (Objetivos 13 y 16).

La intermediación de datos, la investigación, las pruebas y los conocimientos sobre el voluntariado para los Objetivos de Desarrollo Sostenible han mejorado.

37. El programa de los VNU siguió centrándose en la investigación sobre el valor añadido del voluntariado para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y actualizó los datos y publicaciones del Portal de Conocimientos sobre Voluntariado.⁴ Se publicaron tres productos del conocimiento conjuntos con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz, la fundación PeaceNexus y el PNUD. En ellos se examina cómo los programas de voluntariado facilitan la entrada y la reincorporación de los jóvenes al trabajo y las contribuciones de los voluntarios a la consolidación de la paz local, así como el modo en que la contribución de los voluntarios y los modelos de voluntariado pueden acelerar el desarrollo.

38. Los Estados miembros, las entidades de las Naciones Unidas y las organizaciones de la sociedad civil aportaron diez productos del conocimiento sobre voluntariado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El programa de los VNU los publicó en el Portal de Conocimientos sobre Voluntariado para crear capacidad y permitir los intercambios Sur-Sur sobre la integración de los mecanismos y modalidades de voluntariado en los marcos de desarrollo. El programa de los VNU también ha añadido al portal nuevas estadísticas sobre la medición del trabajo voluntario de nueve países y conjuntos de datos actualizados sobre la integración del voluntariado en los exámenes nacionales voluntarios y en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

39. En 2022, el programa de los VNU inició la investigación preliminar y la planificación de la próxima edición del Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo. El informe 2024/2025 se centrará en distintas facetas de la medición del voluntariado, incluida su contribución al desarrollo económico y social. En este contexto, el programa de los VNU se esforzará por desarrollar un marco para el primer Índice de voluntarios, beneficiándose de su ya estrecha colaboración con la Oficina del Informe sobre Desarrollo Humano y la OIT. Con este fin, el programa de los VNU invertirá en conjuntos de datos sobre voluntariado nuevos y ampliados, seguirá fomentando las alianzas existentes e identificará nuevos asociados de investigación del Sur Global, incluidos el mundo académico y las organizaciones que cuentan con voluntarios.

⁴ <https://knowledge.unv.org/>

La integración de los datos y pruebas sobre el voluntariado para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de los Estados Miembros y las entidades de las Naciones Unidas se ha reforzado.

40. El programa de los VNU proporcionó apoyo técnico para integrar el voluntariado en los análisis comunes de los países y en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible a 16 equipos en el país en Bolivia, Burundi, el Ecuador, Egipto, el Estado de Palestina, la India, Jordania, Kirguistán, Mongolia, Nepal, los países insulares del Pacífico, el Pakistán, la República Dominicana, Sri Lanka, Ucrania y Zambia. Ello implicó el suministro de datos y análisis empíricos sobre el voluntariado, y el intercambio de buenas prácticas y lecciones aprendidas en el Sur Global.

41. De los nueve⁵ Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible publicados hasta la fecha en los que el programa de los VNU ha prestado apoyo técnico, todos han integrado el voluntariado. En Ecuador, el marco reconoce el papel del voluntariado para la conservación del medio ambiente (Objetivo de Desarrollo Sostenible 13). En el Pakistán, el marco se centra en el voluntariado para aumentar la participación de las comunidades locales en la reducción del riesgo de desastres y la resiliencia ante el clima (Objetivo 13), la igualdad de género (Objetivo 5) y la inclusión de los grupos excluidos (Objetivo 16). En Sri Lanka, el marco hace hincapié en el voluntariado como medio para desarrollar competencias para la empleabilidad (Objetivo 8), y en el Estado de Palestina, para implicar a los jóvenes en la consolidación de la paz (Objetivo 16).

42. Además, el programa de los VNU proporciona apoyo técnico a los Estados Miembros para que integren el voluntariado en sus planes y políticas nacionales de desarrollo. En Zambia, el programa de los VNU y el PNUD colaboraron en la preparación del octavo Plan Nacional de Desarrollo, abogando por la creación de oportunidades de voluntariado para que los jóvenes desarrollen sus competencias para la empleabilidad. En la India, el programa de los VNU ayudó a acceder a las voces de 1200 jóvenes que se incorporaron al nuevo borrador de la Política Nacional de Juventud, que aboga por una plataforma de desarrollo juvenil para fortalecer el ecosistema de voluntariado para el liderazgo juvenil y para involucrar a los jóvenes voluntarios en las iniciativas gubernamentales en materia de educación y acceso a la justicia.

III. Apoyo del programa de los VNU a los esfuerzos de respuesta de emergencia del sistema de las Naciones Unidas

43. En 2022, las graves disrupciones y crisis mundiales llevaron al programa de los VNU a redoblar su atención en las medidas de emergencia, centradas en el despliegue rápido de Voluntarios de las Naciones Unidas para apoyar los esfuerzos de respuesta de las entidades asociadas de las Naciones Unidas.

44. La respuesta de emergencia del programa de los VNU siguió dos vías:

a) Elaboración de ofertas adaptadas al contexto para las entidades de las Naciones Unidas que participen, o puedan participar, en la respuesta, incluidos los pasos detallados para la participación y la disponibilidad de diversos perfiles de candidatos en la reserva de talentos del programa de los VNU; e

⁵ Situación a 25 de enero de 2023: nueve MCNUDS publicados: Bolivia, el Ecuador, el Estado de Palestina, Kirguistán, Mongolia, el Pakistán, Sri Lanka, Ucrania y Zambia.

b) Inversiones estratégicas del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para provocar el despliegue inmediato de Voluntarios de las Naciones Unidas en áreas de alta prioridad como la coordinación, la gestión de datos/de la información y la evaluación de necesidades posdesastre.

45. En respuesta a la guerra en Ucrania, el programa de los VNU desplegó 281 Voluntarios de las Naciones Unidas en 15 entidades de las Naciones Unidas en Ucrania y países vecinos. Desde las primeras semanas de la crisis, los Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicios de respuesta y coordinación de crisis, implicación comunitaria sobre el terreno, protección y salud mental colaborando con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, la OIM, el ACNUDH, la Oficina del Coordinador Residente, el PNUD, el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz, el UNFPA, el UNICEF, el ACNUR, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), ONU-Mujeres, el Programa Mundial de Alimentos (PMA), el Banco Mundial y la OMS. Además, 182 Voluntarios en Línea prestaron servicios a entidades de las Naciones Unidas y organizaciones de la sociedad civil para tareas que se pueden realizar desde cualquier ubicación en materia de tecnología de la información, comunicaciones, diseño gráfico, traducción e interpretación.

46. En el Pakistán, el programa de los VNU y el PMA desplegaron 38 voluntarios comunitarios de las Naciones Unidas en 21 distritos de las provincias de Sind y Baluchistán poco después de las devastadoras inundaciones de septiembre. Estos Voluntarios de las Naciones Unidas, equipados con idiomas locales y provinciales, desempeñaron un papel clave en la lucha contra el hambre supervisando la distribución de alimentos en las comunidades a los grupos marginados, los ancianos y las personas con discapacidad. Asimismo, dos Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional ayudaron al equipo de recuperación temprana y apoyo a las operaciones del PNUD.

47. En Uganda se desplegaron 14 Voluntarios de las Naciones Unidas para la OMS y UNICEF tras la declaración del brote de ébola por parte del Gobierno. Estos formaban parte de la respuesta al ébola del equipo de las Naciones Unidas en el país y reforzaron la prevención y el control de las infecciones, las comunicaciones y el apoyo psicosocial.

48. Además de estas respuestas de emergencia, otros cientos de Voluntarios de las Naciones Unidas brindaron un apoyo crucial a personas necesitadas en el contexto de crisis humanitarias prolongadas. En Haití, el PNUD contrató a 58 voluntarios comunitarios de las Naciones Unidas en respuesta al gran terremoto de 2021 y a la incesante inestabilidad política y social. Era la primera vez que se movilizaba una cohorte tan importante de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional en el país que suele recibir a Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional y refleja el enfoque deliberado del PNUD y del programa de los VNU en la creación de capacidad local. Más Voluntarios de las Naciones Unidas se unieron a la OIM, OCHA, ONU-Mujeres y la oficina del Coordinador Residente.

49. En Bangladesh, 42 Voluntarios de las Naciones Unidas apoyaron a ocho asociados de las Naciones Unidas en la respuesta para los refugiados rohinyá en Bazar de Cox. Con el UNICEF, 19 Voluntarios de las Naciones Unidas apoyaron la preparación frente a monzones en los campamentos y analizaron los riesgos de amenazas para determinar las posibles zonas de inundaciones, desprendimientos de tierras y mareas de tempestad. También supervisaron las instalaciones de agua y saneamiento y los centros de aprendizaje de los campamentos y las comunidades de acogida, facilitando así el aprendizaje ininterrumpido y la participación igualitaria de la infancia, incluidos los niños con discapacidad.

50. En 10 países, el ACNUR desplegó 48 Voluntarios de las Naciones Unidas refugiados (un 78 % más que en 2021), entre ellos 17 de Ucrania en Hungría, Rumania y Eslovaquia y 12 del Iraq, la República Árabe Siria y el Yemen en Jordania. Si bien el número de Voluntarios de las Naciones Unidas refugiados sigue siendo relativamente pequeño, debido a limitaciones legales y de otro tipo, cada uno de ellos es un poderoso símbolo de que los refugiados no son meros beneficiarios pasivos de la ayuda, sino que también pueden ser agentes activos del cambio positivo en sus propias comunidades y en las de acogida.

51. Además de estos casos de despliegue de voluntarios en primera línea de la respuesta de emergencia, el programa de los VNU movilizó a 148 Voluntarios de las Naciones Unidas (un aumento del 12 %) para ayudar a OCHA en la coordinación humanitaria en 40 países. La mayoría de estos Voluntarios de las Naciones Unidas prestó servicio como oficiales de asuntos humanitarios, información pública, comunicaciones y gestión de la información.

52. La amplitud y la profundidad de la acción de respuesta de emergencia en 2022 ofrece importantes lecciones al programa de los VNU: que el fomento continuo de las redes locales seguirá siendo fundamental para el éxito de la captación de talento voluntario y la obtención de apoyo pertinente para el sistema de las Naciones Unidas, tanto en tiempos de crisis como en la transición de una crisis a las medidas de desarrollo. Esto, unido a la agilidad organizativa y a la aceleración de los despliegues, convierte al programa de los VNU en un socio cada vez más importante para los equipos de las Naciones Unidas humanitarios y en los países. La participación de Voluntarios de las Naciones Unidas enriquece los esfuerzos de todo el sistema de las Naciones Unidas con gran talento, dedicación y entrega, y tiene un impacto positivo significativo para las personas necesitadas.

IV. De cara al futuro: los VNU in 2023

53. Guiándose por los resultados y metas establecidos en el Marco Estratégico para 2022-2025, el programa de los VNU considera que es probable que las tendencias operacionales y de desarrollo de 2022 continúen en 2023. Esto pone de relieve una mayor necesidad de movilizar e integrar a voluntarios diversos y con talento en el sistema de las Naciones Unidas. Al mismo tiempo, sugiere contextos más volátiles y una creciente diversidad de la demanda entre los asociados de las Naciones Unidas.

54. El programa de los VNU seguirá invirtiendo en la captación de talento voluntario a nivel nacional y redoblará sus esfuerzos para lograr la paridad de género entre los Voluntarios de las Naciones Unidas más allá de la media mundial: en todas las regiones y países, categorías de voluntarios y asociados de las Naciones Unidas. El programa de los VNU también seguirá abogando por aumentar las asignaciones de voluntarios para personas con discapacidad con el fin de avanzar en la inclusión y beneficiarse de la disponibilidad de candidatos con discapacidad cualificados y entregados en su reserva de talentos.

55. El programa de los VNU seguirá intensificando las alianzas con los equipos de las Naciones Unidas en los países y con entidades individuales para fomentar la integración del voluntariado en los análisis comunes sobre países, en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y en los programas para los países de los distintos asociados de las Naciones Unidas.







56. En respuesta a la petición de varios asociados de las Naciones Unidas, el programa de los VNU emprenderá iniciativas programáticas especiales con la MONUSCO, el PNUD, el UNICEF, la OMS y el PMA para adaptarse a las









necesidades específicas de los países y los asociados, innovar y poder ampliar la acción voluntaria en las Naciones Unidas.






57. Por último, con el compromiso en firme de lograr ganancias en eficiencia, tanto a nivel interno como para sus asociados de las Naciones Unidas, el programa de los VNU seguirá tratando de integrar su plataforma unificada de voluntariado con el nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales del PNUD, Quantum. Sobre esta base, el programa de los VNU actualizará y racionalizará sus procesos institucionales con vistas a identificar las ganancias en eficiencia y evaluar los acuerdos de recuperación de costos en 2023-2024.

Anexo I. Indicadores anuales del desempeño en 2022

En consonancia con las normas armonizadas para la presentación de informes sobre planes estratégicos por parte del PNUD, el UNFPA, el UNICEF y ONU-Mujeres, el nivel de cumplimiento de los indicadores del desempeño para 2022 se determina de la siguiente manera: a) Cumplimiento o superación de las expectativas, codificado en color verde (desempeño del 90 %, o superior, con respecto al objetivo intermedio): 16 indicadores. b) Resultado inferior a las expectativas, codificado en color ámbar (desempeño situado entre el 60 % y el 89 % con respecto al objetivo intermedio): dos indicadores. c) Incumplimiento de las expectativas, codificado en color rojo (desempeño inferior al 60 % con respecto al objetivo intermedio): un indicador.

| Resultado 1: contribuir a que las Naciones Unidas se centren en las personas: el funcionamiento del sistema de las Naciones Unidas se apoya en la participación de Voluntarios de las Naciones Unidas con capacidad de acción y decisión | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador del resultado: (evalúa los avances en relación con los resultados especificados; estos ayudan a verificar que el cambio positivo previsto en la situación de desarrollo se ha producido en realidad) | Línea de base (2021, salvo que se indique lo contrario) | Metas para 2022 | Resultados de 2022 | % de logros | Desempeño | |
| 1.1 Número de entidades de las Naciones Unidas que cuentan con la colaboración del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas | 56 | 57 | 55 | 96 % |  | |
| 1.2 Porcentaje de asociados de las Naciones Unidas satisfechos con los Voluntarios de las Naciones Unidas | 96 % | - | - | - | Bienal | |
| Producto (el programa de los VNU presta apoyo específico para los siguientes resultados) | Indicador del producto (los indicadores de los productos miden únicamente los resultados de los programas, servicios, planes, acciones, etc., que cuentan con el apoyo específico del programa de los VNU) | Línea de base (2021, salvo que se indique lo contrario) | Metas para 2022 | Resultados de 2022 | % de logros | Desempeño |
| Producto 1.1. Ampliar las oportunidades con las entidades de las Naciones Unidas para que un mayor número de personas diversas apoye las iniciativas de paz, humanitarias y de desarrollo de las Naciones Unidas | 1.1.1 Número de nacionalidades representadas entre los Voluntarios de las Naciones Unidas | 173 | 175 | 179 | 102 % |  |
| | 1.1.2 Número de voluntarios al año a través del programa de los VNU | 10 921 | 12 000 | 12 408 | 103 % |  |
| | 1.1.3 Número de voluntarios en línea solicitados al año a través del programa de los VNU | 9 575 | 10 500 | 8 482 | 81 % |  |
| Producto 1.2: Voluntarios motivados y bien equipados, movilizados para contribuir a las iniciativas de paz, humanitarias y de desarrollo de las Naciones Unidas. | 1.2.1 Porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas satisfechos con su experiencia de voluntariado | 88 % | 89 % | 88 % | 99 % |  |
| | 1.2.2 Porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que señalaron que su asignación mejoró su desarrollo personal y profesional | 93 % | 93 % | 94 % | 101 % |  |
| Resultado 2: Servir al sistema de las Naciones Unidas: los Voluntarios de las Naciones Unidas forman una organización adecuada para contribuir a que el sistema de las Naciones Unidas sea más eficiente | | | | | | |
| Indicador del resultado: (evalúa los avances en relación con los resultados especificados; estos ayudan a verificar que el cambio positivo previsto | Línea de base (2021, | Metas para 2022 | Resultados de 2022 | % de logros | Desempeño | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| en la situación de desarrollo se ha producido en realidad) | salvo que se indique lo contrario) | | | | | |
| 2.1 Número de días naturales (mediana) para el tiempo de respuesta para el despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional | 51 | 46 | 23 | 200 % |  | |
| 2.2 Número de días naturales (mediana) para el tiempo de respuesta para el despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional | 100 | 88 | 78 | 113 % |  | |
| 2.3 Porcentaje de asociados de las Naciones Unidas que señalan que los procesos de contratación de los VNU se habían llevado a cabo de manera eficiente y oportuna | 93 % | - | - | - | Bienal | |
| Producto (el programa de los VNU presta apoyo específico para los siguientes resultados) | Indicador del producto (los indicadores de los productos miden únicamente los resultados de los programas, servicios, planes, acciones, etc., que cuentan con el apoyo específico del programa de los VNU) | Línea de base (2021, salvo que se indique lo contrario) | Metas para 2022 | Resultados de 2022 | % de logros | Desempeño |
| Resultado 2.1 Los asociados de las Naciones Unidas reciben servicios más eficientes | 2.1.1 Recuperación de costos recurrente | 13 % | 13 % | 13 % | 100 % |  |
| Resultado 2.2 La eficacia institucional de los Voluntarios de las Naciones Unidas ha aumentado | 2.2.1 Ingresos acumulados gracias al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias y el Programa de Financiación Íntegra (en dólares estadounidenses) | 95,6 (2018 a 2021) | 25,3 | 23,3 | 92 % |  |
| | 2.2.2 Número acumulado de donantes del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias | 12 (2018 a 2021) | 13 | 10 | 77 % |  |
| | 2.2.3 Diversidad del personal del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas expresada como porcentaje de mujeres | 59 % | 57 % | 61 % | 93 % |  |
| | 2.2.4 Porcentaje de personal procedente del Sur Global | 62 % | 63 % | 64 % | 102 % |  |
| Resultado 3: promover el voluntariado. Se apoyan los esfuerzos de los Estados Miembros y el sistema de las Naciones Unidas para integrar el voluntariado como medio transversal para implementar la Agenda 2030. | | | | | | |
| Indicador del resultado: (evalúa los avances en relación con los resultados especificados; estos ayudan a verificar que el cambio positivo previsto en la situación de desarrollo se ha producido en realidad) | Línea de base (2021, salvo que se indique lo contrario) | Metas para 2022 | Resultados de 2022 | % de logros | Desempeño | |
| 3.1 Porcentaje de países que informan de la integración del voluntariado en los planes, políticas y estrategias de desarrollo en sus exámenes nacionales voluntarios sobre los progresos realizados para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible | 14 % | 20 % | 9 % | 45 % |  | |

| 3.2 Porcentaje de Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (MCNUDS) con marcos de resultados que hacen referencia a los voluntarios y/o al voluntariado como medio para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. | | 15 % | 20 % | 24 % | 120 % |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Producto (el programa de los VNU presta apoyo específico para los siguientes resultados) | Indicador del producto (los indicadores de los productos miden únicamente los resultados de los programas, servicios, planes, acciones, etc., que cuentan con el apoyo específico del programa de los VNU) | Línea de base (2021, salvo que se indique lo contrario) | Metas para 2022 | Resultados de 2022 | % de logros | Desempeño |
| Producto 3.1 La intermediación de datos, la investigación, las pruebas y los conocimientos sobre el voluntariado para los Objetivos de Desarrollo Sostenible han mejorado | 3.1.1 Número acumulado de nuevos productos del conocimiento sobre el voluntariado para la Agenda 2030 publicados en el marco del programa de los VNU | 9 | 3 | 3 | 100 % |  |
| | 3.1.2 Número acumulado de Estados Miembros, entidades de las Naciones Unidas, organizaciones de la sociedad civil y asociados del sector privado que aportan productos del conocimiento al portal de conocimientos del programa de los VNU | 5 | 10 | 10 | 100 % |  |
| Producto 3.2 La integración de los datos y pruebas sobre el voluntariado para los Objetivos de los Estados Miembros y las entidades de las Naciones Unidas se ha reforzado | 3.2.1 Número acumulado de equipos de las Naciones Unidas en los países y de entidades de las Naciones Unidas a los que se ha proporcionado apoyo técnico para integrar las pruebas del voluntariado en procesos del análisis común sobre el país y del MCNUDS | 40 (2018 a 2021) | 16 | 16 | 100 % |  |
| | 3.2.2 Número acumulado de Estados Miembros que han recibido apoyo técnico para integrar pruebas del voluntariado en las políticas y planes nacionales | 12 | 2 | 2 | 100 % |  |