



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
3 April 2023
Chinese
Original: English

2023 年年度会议

2023 年 6 月 5 日至 9 日，纽约

临时议程项目 11

联合国志愿人员

联合国志愿人员组织

署长的年度报告

摘要

联合国志愿人员组织为全球公民提供联合国系统三大支柱即发展、和平与安全、人权领域的志愿服务机会。本年度报告讨论了联合国志愿人员组织在 2022-2025 年新战略框架第一年即 2022 年的业绩，以及联合国志愿人员组织对联合国系统在世界各地开展的应急工作的贡献。

关于年度业绩指标、联合国志愿人员所在的联合国系统实体以及统计和财务概览的资料，见执行局网站附件一至四。

决定要点

执行局不妨：**(a)** 赞扬联合国志愿人员组织在署长报告(DP/2023/23)中反映的 2022 年成果；**(b)** 重申特别志愿人员基金在促进志愿服务作为执行《2030 年可持续发展议程》的有力手段方面继续发挥关键作用，并呼吁所有有能力的发展伙伴向该基金捐款；**(c)** 表示感谢所有联合国志愿人员为实现可持续发展目标做出的杰出贡献；**(d)** 表示赞赏联合国志愿人员组织作为联合国全系统努力的一部分，对紧急情况做出迅速和专注的反应。



目录

章次	页次
一. 导言	3
二. 2022 年重点成果	3
A. 为建设一个以人为中心的联合国做出贡献：通过权能得到增强的联合国 志愿人员的参与，支持联合国系统的运作	3
B. 为联合国系统服务：联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织， 有助于提高联合国系统的效率	7
C. 促进志愿服务：将志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式， 支持会员国努力实现《2030 年议程》	9
三. 联合国志愿人员组织对联合国系统应急工作的支助	10
四. 展望未来：2023 年联合国志愿人员组织	12
附件	
一. 2022 年年度业绩指标	13
附件二至四可在执行局网站上查阅。	
二. 2022 年接纳联合国志愿人员的联合国系统实体名单	
三. 2022 年统计概览	
四. 2022 年财务概览	

一. 引言

1. 根据执行局第 2018/8 号决定，本报告涵盖联合国志愿人员组织 2022 年的组织业绩。第二章对照 2022-2025 年战略框架的成果总表介绍了年度成果。第三章回顾了联合国志愿人员组织在应急方面取得的成就，第四章讨论了前进方向。

2. 2022 年伊始，联合国志愿人员组织全力支持联合国系统在 2019 冠状病毒病 (COVID-19) 后复苏的背景下努力恢复实现可持续发展目标的势头。然而，这一年带来了前所未有的挑战。联合国志愿人员组织在继续注重可持续发展目标和疫后复苏的同时，必须适应相互关联的多重危机和破坏性全球趋势，以及联合国伙伴面临的资金限制。联合国志愿人员组织正是在这样的背景下在全球范围内努力动员有才能和多样化的志愿人员参与联合国的前线和平、发展和人道主义干预行动并取得组织成果。

二. 2022 年重点成果

3. 联合国志愿人员组织促使联合国系统、会员国、民间社会和私营部门参与营造有利于志愿服务和志愿人员的环境，从而加强发展成果的可持续性。在此背景下，本章介绍了联合国志愿人员组织在 2022-2025 年战略框架第一年取得的主要成果。该框架旨在促进志愿服务对实施《2030 年可持续发展议程》强有力的跨领域贡献。该框架的成果分为三项成果和六项相关产出。附件一载有按成果、产出和指标列示的组织业绩详细概览。

A. 为建设一个以人为中心的联合国做出贡献：通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与，支持联合国系统的运作

4. 2022 年，联合国志愿人员组织支持联合国系统在发展、和平、人道主义事务和人权方面的工作，为多样化、有能力和干劲十足的全球公民提供更多机会，与联合国合作伙伴一起提供志愿服务。特别注重满足联合国合作伙伴在优先职能概况、人口多样性以及区域和国家代表性方面的具体需要。还注意确保志愿工作经验符合联合国志愿人员的个人和专业发展愿望，并确保他们充分融入联合国系统。

5. 作为联合国全系统服务机构，联合国志愿人员组织派遣了 12 408 名联合国志愿人员，比 2021 年增加 14%，超额完成年度目标。这些志愿人员丰富了联合国各实体的工作人员队伍，并在发展工作的最后一公里推动城乡社区在实现所有可持续发展目标方面取得进展。根据 9 738 份志愿者报告的数据，超过三分之一的联合国志愿人员(38%)为目标 16 (和平、正义与强大机构)做出了贡献，这反映了在联合国维持和平特派团和特别政治任务服务的志愿人员人数众多。¹ 紧随其后的是目标 3 和目标 5，即良好的健康和福祉以及性别平等，均为 20%。另有 15%

¹ 2022 年，联合国志愿人员组织志愿人员报告应用程序共收到 9 738 份志愿人员报告(占提供服务的所有志愿人员的 79%)。

为目标 10(减少不平等)做出了贡献,这证明了联合国志愿人员组织为包容弱势群体、平等代表权和赋能所做努力。

6. 约有 3 730 名联合国志愿人员作为文职人员融入联合国秘书处各实体和特派团,比 2021 年增加 8%。其中,在联合国维持和平行动中服务的人数最多(1 706 人),他们已成为人权、社区联络、保健、新闻和特派团支助工作的骨干。接纳联合国志愿人员最多的三个特派团是联合国南苏丹特派团、联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)和联合国中非共和国多层面综合稳定团(中非稳定团)。此外,344 名联合国志愿人员在联合国特别政治任务中服务,如联合国哥伦比亚核查团、联合国阿富汗援助团和联合国伊拉克援助团(联伊援助团)。

7. 在联合国各机构、基金和方案中,为联合国开发计划署(开发署)服务的联合国志愿人员人数最多(3 399 人),比 2021 年增加 7%,分布在全球 125 个国家。联合国志愿人员在开发署的发展活动中发挥了关键作用,包括支持孟加拉国城市弱势社区的民生,以及苏丹妇女在大流行后的社会经济恢复;印度偏远地区的青年赋权、危地马拉的人权维护。

8. 2022 年,1 576 名联合国志愿人员与联合国儿童基金会(儿基会)一起在 118 个国家服务,比 2021 年增加 32%。在哈萨克斯坦,由联合国志愿人员组织协调的国家志愿服务方案动员了 10 000 名当地志愿人员,向 150 000 名儿童和家长提供心理健康、在线安全、教育和幼儿发育方面的服务。在拉丁美洲和加勒比,联合国志愿人员组织支持了厄瓜多尔、墨西哥和巴拿马的社会卫士筹资倡议以及委内瑞拉的人道主义应急行动。

9. 联合国难民事务高级专员公署(难民署)接纳了 1 154 名联合国志愿人员,比 2021 年增加了 18%,在 69 个国家履行难民保护、身份确定等关键职能。在哥伦比亚,联合国志愿人员对越来越多需要保护的人做出了响应。在厄瓜多尔,联合国志愿人员帮助难民署和国际移民组织(移民组织)登记了委内瑞拉移民。在毛里塔尼亚,联合国志愿人员提供了难民登记、技术和法律支助。

10. 联合国人口基金(人口基金)在 82 个国家聘用了 495 名联合国志愿人员。联合国志愿人员对苏丹的生殖健康方案拟订、监测和评价以及在阿富汗难以进入的地区建立诊所至关重要。在中国,联合国志愿人员组织对 1 600 名当地服务提供者、保健工作者、教师和学生进行了性和生殖健康服务及权利方面的培训。

11. 世界卫生组织(世卫组织)的联合国志愿人员人数增加了 26%,达到 463 人,分布在 54 个国家。在埃及和乌干达,联合国志愿人员组织帮助迅速扩大了针对 COVID-19 和埃博拉病毒病的卫生方案交付、卫生保健紧急情况的数据收集和监测、卫生和营养专题的能力发展以及社区参与和外联。此外,作为联合国志愿人员组织-世卫组织非洲妇女健康卫士倡议的一部分,111 名联合国志愿人员在非洲大陆 34 个国家提供服务。

12. 2022 年,402 名联合国志愿人员(增加 16%)在 54 个国家为联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)服务。他们的贡献包括在肯尼亚通过气候智能型农业促进妇女农业经济赋权,以及在玻利维亚提高建设和平努力的知名度和领导力。

13. 除这些联合国实体外,还有数百名联合国志愿人员在 48 个其他联合国机构、基金、方案和区域委员会服务。此外,在大会的战略指导下,联合国志愿人员组织通过联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查,在以下领域为联合国联合行动做出了贡献:²

(a) **建设和平:** 联合国志愿人员帮助开展建设和平基金的活动。例如,在亚洲和太平洋,联合国志愿人员组织推动了跨界社区参与、防止暴力极端主义以及将妇女和青年纳入和平与稳定项目,同时加强了社区复原力和社会凝聚力。在西非和中非,联合国志愿人员在 10 个国家协助基层执行联合国萨赫勒综合战略,为 27 个联合国实体提供支持;

(b) **全系统选举支助:** 134 名联合国志愿人员和 456 名在线志愿人员是选举支助的组成部分。他们为中非稳定团、联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)、联伊援助团、开发署、妇女署、建设和平基金和驻地协调员办事处等联合国伙伴提供服务。总体而言,联合国志愿人员支持了 28 个国家,包括布基纳法索、中非共和国、伊拉克、肯尼亚、黎巴嫩、尼泊尔和所罗门群岛的选举和选举后工作。

(c) **对联合国公约的支持:** 568 名联合国志愿人员提供了技术和志愿人员管理专门知识,支持联合国各项公约。在埃及,联合国志愿人员组织协调了作为联合国气候变化框架公约缔约方会议第二十七届会议骨干的 500 名当地志愿人员。在科特迪瓦,联合国志愿人员协助保证了联合国防治荒漠化公约缔约方会议第十五届会议的顺利举行。

扩大与联合国实体合作的机会,让更多来自不同背景的人支持联合国的发展、和平和人道主义工作

14. 2022 年,联合国志愿人员组织为 166 个国家和领土的 55 个联合国实体提供了支持。所代表的国籍增加到 179 个,超过了年度目标。

15. 在撒哈拉以南非洲服务的联合国志愿人员人数最多(5 278 人,比 2021 年增加 2%),其次是拉丁美洲和加勒比地区(2 514 人,增加 37%),亚洲及太平洋(1 843 人,增加 11%)、阿拉伯国家区域(1 760 人,增加 9%),欧洲和独立国家联合体(966 人,增加 44%)。联合国志愿人员在拉丁美洲和加勒比以及欧洲和独立国家联合体的人数增加,是因为移民组织、开发署、难民署、儿基会和其他伙伴加大了对拉丁美洲和乌克兰当前难民和移民危机的反应力度。

16. 约 84%的联合国志愿人员,即 10 370 人,来自全球南方。其中 7 329 人(70%)是本国联合国志愿人员,为本国的和平与发展做出贡献。另有 3 079 人作为国际联合国志愿人员,将他们的经验带到全球南方其他国家。本国与国际联合国志愿人员的占比分别为 62%和 38%,这证明联合国伙伴和联合国志愿人员组织积极吸纳本国志愿人才参与联合国的工作。

² [A/Res/75/233](#).

17. 从以前无人任职或任职人数偏低的会员国、国家和领土征聘的联合国志愿人员有所增加。通过对小岛屿发展中国家候选人进行特别人才外联，从安提瓜和巴布达、巴哈马、格林纳达、马尔代夫和圣卢西亚派遣了联合国志愿人员，并首次从密克罗尼西亚联邦、卡塔尔及圣基茨和尼维斯派遣了联合国志愿人员。

18. 女性联合国志愿人员的比例增加到 55%。尽管直到 2022 年，非洲仍然是联合国志愿人员中女性代表性严重不足的唯一地区，但在这一年里，非洲大陆 48% 的联合国志愿人员是女性，比 2018 年的 40% 有明显增加。这要归功于联合国志愿人员组织和联合国伙伴为实现性别均等而做出的协调一致的努力，并得到了战略性、高影响力伙伴关系的支持，即：

(a) 联合国志愿人员组织与联合国维持和平特派团合作，增加了文职人员中女性联合国志愿人员的人数，使其占比从 2021 年的 39% (2017 年为 32%) 增至 42%；

(b) 与世卫组织建立伙伴关系，培养下一代非洲妇女健康卫士，从而使 111 名联合国志愿人员得以派任，他们为加强非洲 34 个国家的国家卫生系统、应急准备和反应以及社区参与做出了贡献；

(c) 联合国志愿人员组织与人口基金、妇女署和儿基会合作，通过青年创新者研究金和青年妇女领袖方案等渠道为女性联合国志愿人员赋能。

19. 联合国志愿人员的平均年龄为 34 岁，其中 33% 在 30 岁以下、1% 在 60 岁以上。联合国志愿人员组织派遣了 1 618 名联合国青年志愿人员，包括 220 名联合国大学志愿人员。60 岁及以上的联合国志愿人员人数达到 167 人。此外，联合国专家志愿人员的人数增加了 38%，达到 609 人，这突出表明对高素质志愿专家的需求很大，而且人们日益认识到志愿服务是一种生命周期现象。

20. 联合国志愿人员组织为 23 个联合国实体的 205 名联合国残疾志愿人员的外联、征聘、融入和培训提供了便利。这些联合国志愿人员在社区发展、传播和方案管理等领域为和平、发展和人道主义行动做出了贡献，表明切实参与联合国内部不受残疾状况的限制。联合国志愿人员组织的供资伙伴德国和瑞典政府继续资助方案国的残疾人执行志愿任务。由此新派遣了 42 名联合国志愿人员，正如所报告的成果所示，对整个联合国系统产生了催化作用。

21. 联合国各实体、会员国和民间社会伙伴请求 8 474 名在线志愿人员提供支助。2021 年，在线志愿人员人数为 9 575 人，下降 10%，未完成全年目标(10 500 人)。这一下降可归因于与前几年 COVID-19 大流行造成的特殊情况相比，在线志愿候选人人数减少。尽管如此，事实证明，在线志愿人员是支持联合国系统合作伙伴的有效补充手段。例如：

(a) 开发署在斐济、肯尼亚、尼泊尔和巴勒斯坦国聘用了 456 名在线志愿人员，以支持选举项目。这些志愿人员帮助提高认识，收集和分析数据，监测媒体，并编发信息，以打击仇恨言论和错误信息；

(b) 开发署也吸纳 370 名在线志愿人员参与伊斯坦布尔国际私营部门发展中心的志愿数据科学家倡议。该倡议开发了用于机器学习和自然语言处理的新数字技术、在线课程、网络应用程序和社交媒体聆听工具；

(c) 在玻利维亚，COVID-19 大流行期间，家庭暴力和暴力侵害妇女行为的发生率有所上升。为了解决这一问题，儿基会和合作伙伴实施了为幸存者提供援助的免费呼叫中心——“安全家庭”方案。约 75 名在线志愿人员提供情感支持、心理教育咨询和治疗护理。

动员了干劲十足、能力充分的志愿人员对联合国的和平、人道主义与发展工作做出贡献

22. 联合国志愿人员组织通过扩大学习方案的范围和为同行分享知识提供机会，支持联合国志愿人员的个人发展和职业发展。因此，5 650 名联合国志愿人员通过 135 个讲习班获得了防止性剥削、性虐待和性骚扰、种族主义和歧视以及其他优先学习领域的技能。与 2021 年相比，参与者增加了 70%。此外，4 458 名联合国志愿人员通过自定进度的学习和在线认证机会，获得了针对具体任务的技能和知识。

23. 报称派任有助于本人的个人发展和职业发展的联合国志愿人员占比从 2021 年的 93% 增加到 94%，达到了宏伟的年度目标。报称对其志愿服务经历感到满意的联合国志愿人员占比达到 88%。

B. 为联合国系统服务：联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织，有助于提高联合国系统的效率。

24. 在新的战略框架下，联合国志愿人员组织加紧努力，通过优化志愿人员人才延揽和加快派遣时间，同时控制管理费用和保持高质量的服务，为全系统的增效做出贡献。还努力拓宽联合国志愿人员组织特别志愿人员基金和全额供资方案的资金来源。联合国志愿人员组织继续努力实现所有工作人员职等的性别均等和工作人员队伍具有地域代表性，进一步投资于权力下放和以国家为重点的全球存在并增强其权能。

25. 本国联合国志愿人员的派遣时间从 51 个日历日减少到 23 个日历日，国际联合国志愿人员的派遣时间从 100 个日历日减少到 78 个日历日，超额实现了年度目标。联合国志愿人员统一服务条件的推出和相关的招聘程序精简、统一志愿服务平台的稳定和业务的进一步完善促成了这些成果。合作伙伴满意度每两年衡量一次，联合国志愿人员组织将在 2023 年对联合国合作伙伴进行调查。

26. 通过非凡努力，在紧急情况下派遣本国联合国志愿人员的速度在巴基斯坦减至 16 天，在乌克兰减至 21 天。在拉丁美洲，本国联合国志愿人员的平均招聘时间为 20 天，显示出区域范围的灵活性。在欧洲和独立国家联合体，联合国志愿人员组织的国际联合国志愿人员派遣时间最快，平均为 30 天。

向联合国合作伙伴提供更高效的服务。

27. 2022 年，联合国志愿人员组织活动的财务价值总额为 2.862 亿美元，比 2021 年的 2.7 亿美元增加了 1 620 万美元，增幅为 6%，主要反映了联合国各机构、基金和方案动员志愿人员的力度加大。³ 由于联合国志愿人员组织注重业务效率，尽管应急工作面临额外的工作量挑战，而且由于联合国志愿人员组织根据具体伙伴和国家的情况提供定制服务，联合国志愿人员组织设法将经常性费用回收率保持在 13%。根据《战略框架》关于改善业务成果的目标，联合国志愿人员组织将继续注重精简服务和程序，以期改善志愿人员和伙伴实体的体验，同时到 2025 年底实现进一步增效。

联合国志愿人员组织的机构效力得到提高

28. 对联合国志愿人员组织全额资助方案的捐款达到 1 830 万美元，比 2021 年减少 27%。这主要是由于 2021 年收到多个合作伙伴的多年捐款、一些供资伙伴的优先事项发生变化以及欧元与美元之间出现汇率损失。

29. 联合国志愿人员组织派遣了 736 名联合国志愿人员，由澳大利亚、中国、捷克、芬兰、法国、德国、爱尔兰、日本、哈萨克斯坦、卢森堡、挪威、大韩民国、俄罗斯联邦、西班牙、瑞典和瑞士政府全额供资。其中 72% 为妇女，52% 为联合国青年和大学志愿人员，12% 为残疾人。

30. 除会员国外，联合国志愿人员组织还与私营部门、学术界和基金会合作，为与思科公司慈善机构、泰国吞武里蒙固国王科技大学和肯尼亚肯尼亚山大学等合作伙伴的 6 项志愿任务提供全额资金。

31. 联合国志愿人员组织继续依靠特别志愿人员基金推动志愿服务研究和宣传、应急响应和危机应对以及创新解决方案。2022 年，该基金的捐款总额为 490 万美元，来自 10 个捐助者——中国，捷克，法国，德国，印度，爱尔兰，哈萨克斯坦，瑞典，瑞士和泰国，以及通过数字捐赠平台募得的个人捐款。特别志愿人员基金的战略用途包括：

(a) 派遣联合国志愿人员，支持联合国系统的应急工作，详见第三章；

(b) 增加来自加勒比和北太平洋没有任职人员和任职人数不足的小岛屿发展中国家联合国志愿人员人数；

(c) 通过纪念国际志愿人员日和举办本国志愿人员颁奖活动，表彰志愿人员对可持续发展目标的贡献。

32. 联合国志愿人员组织继续按照《联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》下取得出色成绩。联合国志愿人员组织连续第二次达到或超过了所有指标要求，在性别平等和增强妇女权能的领导力和沟通方面取得了优异成绩，在工作

³ 所有 2022 年财务数据均截至 2023 年 3 月 17 日，而且可能在账目结算前有所变动。

人员中实现了男女代表性平等。联合国志愿人员组织实现了各职等工作人员的性质均衡，但 P-5 和一般事务职等除外，这两个职等的男性任职人数仍然偏低。

33. 联合国志愿人员组织超过了全球南方工作人员占比目标(64%)。

C. 促进志愿服务：将志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030 年议程》

34. 根据新的战略框架，联合国志愿人员组织的重点是促成关于志愿服务的研究和知识，并支持整合关于志愿服务的数据和实证，以促进可持续发展目标。知识生成和整合之间的联系是一个连续的过程，其中实证的产生为发展政策和规划提供了依据。同样，注重将志愿服务纳入联合国可持续发展合作框架，最终将使志愿服务更好地纳入国家计划和政策，反之亦然。

35. 会员国继续在自愿国别评估中反映志愿人员在实现可持续发展目标方面的作用：在提交的 44 份评估报告中，24 份(55%)表示认可志愿人员和志愿服务对可持续发展目标的积极贡献。在这些评估报告中，大多数提到志愿服务的地方都描述了大多由民间社会领导的独立的志愿行动。4 项评估报告(9%)介绍了会员国如何将志愿服务纳入发展计划、政策和战略，以(a) 促进环境保护和气候复原力(多米尼克、希腊)；(b) 加强应急反应(牙买加)；(c) 确保不让任何人掉队(塞内加尔)。

36. 联合国志愿人员组织还向联合国国家工作队提供技术支持，将志愿服务纳入联合国可持续发展合作框架。在 21 个已公布的框架中，有 5 个(24%)将志愿服务纳入成果和报告框架：(a) 玻利维亚和吉尔吉斯斯坦：加强参与，不让任何人掉队(可持续发展目标 10)；(b) 蒙古和赞比亚：技能发展(目标 8)；(c) 乌克兰(乌克兰过渡框架)：人道主义应急和备灾(目标 13 和 16)。

加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据、研究、证据和知识的中间服务工作

37. 联合国志愿人员组织继续重点研究志愿服务对可持续发展目标的附加值，并更新关于志愿服务的知识门户网站的数据和出版物。⁴ 与国际劳工组织(劳工组织)、建设和平支助办公室、和平纽带基金会和开发署联合发布了三个知识产品。通过这些工作审查了联合国志愿人员组织如何促进青年人进入和重新进入工作岗位、志愿人员对地方建设和平的贡献以及志愿人员和志愿服务模式的贡献如何能够加速发展。

38. 会员国、联合国实体和民间社会组织为可持续发展目标提供了 10 个关于志愿服务的知识产品。联合国志愿人员组织在志愿服务知识门户网站上公布了这些信息，以建设能力，并促进关于将志愿机制和模式纳入发展框架的南南交流。联合国志愿人员组织还在门户网站上增加了来自 9 个国家的关于衡量志愿人员工作的新统计数据，并更新了关于将志愿服务纳入自愿国别评估和联合国可持续发展合作框架的数据集。

⁴ <https://knowledge.unv.org/>。

39. 2022 年，联合国志愿人员组织开始为下一版《世界志愿服务状况报告》进行初步研究和规划。2024/2025 年度报告将侧重于多角度衡量志愿服务，包括其对经济和社会发展的贡献。作为这项工作的一部分，联合国志愿人员组织将利用其与人类发展报告处和劳工组织业已开展的密切合作，努力为第一个志愿人员指数制定框架。为此，联合国志愿人员组织将投资于新的和扩大的志愿服务数据集，继续培育现有的伙伴关系，并在全球南方物色新的研究伙伴，包括学术界和志愿组织。

会员国与联合国实体共同加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据和证据的整合

40. 联合国志愿人员组织向玻利维亚、布隆迪、多米尼加共和国、厄瓜多尔、埃及、印度、约旦、吉尔吉斯斯坦、蒙古、尼泊尔、太平洋岛屿国家、巴基斯坦、斯里兰卡、巴勒斯坦国、乌克兰和赞比亚的 16 个国家工作队提供了技术支持，以将志愿服务纳入共同国家分析和联合国可持续发展合作框架。这需要提供关于志愿服务的数据和循证分析，并交流全球南方的良好做法和经验教训。

41. 在迄今公布的由联合国志愿人员组织提供技术支持的 9 个联合国可持续发展合作框架中，所有框架都已经将志愿服务纳入其中。⁵ 在厄瓜多尔，该框架表示认可志愿服务在环境保护方面的作用(可持续发展目标 13)。在巴基斯坦，该框架侧重于志愿服务，以加强地方社区参与减少灾害风险和气候适应能力(目标 13)、性别平等(目标 5)和包容受排斥群体(目标 16)。在斯里兰卡，该框架强调志愿服务是培养就业技能的一种手段(目标 8)。在巴勒斯坦国，该框架强调让青年参与建设和平(目标 16)。

42. 此外，联合国志愿人员组织向会员国提供技术支持，将志愿服务纳入国家发展计划和政策。在赞比亚，联合国志愿人员组织和开发署合作编制了第八个国家发展计划，倡导为青年创造志愿服务机会，以培养他们的就业技能。在印度，联合国志愿人员组织帮助听取了 1 200 名青年的意见，并将其纳入新的国家青年政策草案。该政策倡导建立一个青年发展平台，以加强青年领导的志愿服务生态系统，并促使青年志愿人员参与政府关于教育和司法救助的举措。

三. 联合国志愿人员组织对联合国系统应急工作的支助

43. 2022 年，全球重大干扰和危机促使联合国志愿人员组织加倍重视应急行动，重点是快速派遣联合国志愿人员，支持联合国伙伴实体的应对工作。

44. 联合国志愿人员组织的应急工作分两个方面：

(a) 为参与或可能参与应对工作的联合国实体制定针对具体情况的提议，包括详细的参与步骤和联合国志愿人员组织人才库中各种候选人简介的可用性；

⁵ 截至 2023 年 1 月 25 日的状态：玻利维亚、厄瓜多尔、巴基斯坦、吉尔吉斯斯坦、蒙古、斯里兰卡、巴勒斯坦国、乌克兰和赞比亚等九个国家发布了联合国可持续发展合作框架。

(b) 特别志愿人员基金进行战略投资，以便在协调、数据/信息管理和灾后需求评估等高度优先领域立即派遣联合国志愿人员。

45. 为应对乌克兰战争，联合国志愿人员组织向乌克兰和邻国的 15 个联合国实体派遣了 281 名联合国志愿人员。从危机发生的最初几周起，联合国志愿人员就提供危机应对和协调、实地社区参与、保护和心理健康等服务，服务对象包括联合国粮食及农业组织、国际移民组织、人权高专办、驻地协调员办公室、开发署、政治和建设和平事务部、人口基金、儿基会、难民署、人道主义事务协调厅(人道协调厅)、妇女署、世界粮食计划署(粮食署)、世界银行和世卫组织。此外，182 名在线志愿人员为联合国实体和民间社会组织提供服务，执行信息技术、通信、平面设计、口笔译等不受地理位置限制的任务。

46. 在巴基斯坦，联合国志愿人员组织和粮食计划署在 9 月发生毁灭性洪灾后不久就在信德省和俾路支省的 21 个县派遣了 38 名联合国社区志愿人员。这些联合国志愿人员掌握当地和所在省份的语言，通过监测社区向边缘化群体、老年人和残疾人分发粮食的情况，在消除饥饿方面发挥了关键作用。此外，2 名本国联合国志愿人员向开发署早期恢复和业务支助小组提供了帮助。

47. 在乌干达政府宣布爆发埃博拉疫情后，向世卫组织和儿基会派遣了 14 名联合国志愿人员。这是联合国国家工作队埃博拉应对措施的一部分，加强了感染预防和控制、传播和社会心理支持。

48. 除了这些应急措施外，数百名其他联合国志愿人员在旷日持久的人道主义危机中向有需要的人提供了重要支助。在海地，开发署指派 58 名联合国社区志愿人员参与应对 2021 年大地震和持续的政治和社会不稳定。这是第一次在通常接收国际联合国志愿人员的国家动员如此大规模的本国联合国志愿人员队伍，反映出开发署和联合国志愿人员组织有意重点建设当地能力。更多的联合国志愿人员加入了移民组织、人道协调厅、妇女署和驻地协调员办公室。

49. 在孟加拉国，42 名联合国志愿人员支持 8 个联合国伙伴在科克斯巴扎尔为罗兴亚难民提供了帮助。19 名联合国志愿人员与儿童基金会一道，支持难民营的季风防备工作，并分析灾害风险，以确定潜在的洪水、滑坡和风暴潮地区。他们还监测难民营和收容社区的水和卫生设施及学习中心，从而促进包括残疾儿童在内的儿童的不间断学习和平等参与。

50. 难民署在 10 个国家派遣了 48 名从事难民工作的联合国志愿人员(比 2021 年增加 78%)，其中在匈牙利、罗马尼亚和斯洛伐克派遣了 17 名来自乌克兰的志愿人员，在约旦派遣了 12 名来自伊拉克、阿拉伯叙利亚共和国和也门的志愿人员。虽然由于法律和其他方面的限制，从难民当中招募的联合国志愿人员的人数仍然相对较少，但他们每一个人都是一个强有力的象征，表明难民不仅是援助的被动受益者，而且也可以成为他们自己和东道社区积极变革的积极推动者。

51. 除了在应急第一线派遣志愿人员外，联合国志愿人员组织还动员了 148 名联合国志愿人员(增加了 12%)，协助人道协调厅在 40 个国家进行人道主义协调。这些联合国志愿人员大多担任人道主义事务、新闻、传播和信息管理干事。

52. 2022 年应急行动的广度和深度为联合国志愿人员组织提供了重要的经验教训：持续培育地方网络对于在危机时期和从危机向发展行动过渡期间成功地接触志愿人员人才和为联合国系统寻求相关支助仍然至关重要。这一点，加上组织灵活性和快速派遣，使联合国志愿人员组织成为联合国国家和人道主义工作队日益重要的伙伴。联合国志愿者的参与，以精干、奉献和敬业精神丰富了联合国全系统的工作，并为有需要的人带来了巨大的积极影响。

四. 展望未来：2023 年联合国志愿人员组织

53. 在《2022-2025 年战略框架》所列成果和目标的指引下，联合国志愿人员组织评估认为，2022 年的发展和业务趋势很可能在 2023 年继续下去。这表明需要进一步动员和整合联合国系统内各种各样的有才能的志愿人员。同时，这表明情况更加动荡，联合国伙伴之间的需求日益多样化。

54. 联合国志愿人员组织将继续投资于国家一级的志愿人员人才外联工作，并加倍努力，使联合国志愿人员的性别均等超过全球平均水平，并在所有区域和国家、志愿人员类别和联合国合作伙伴中开展工作。联合国志愿人员组织还将继续倡导增加为残疾人指派的志愿人员，以促进包容性，并受益于其人才库中合格和敬业的残疾候选人。

55. 联合国志愿人员组织将继续深化与联合国国家工作队和各实体的伙伴关系，推动将志愿服务纳入共同国家分析、联合国可持续发展合作框架和联合国各合作伙伴的国家方案。

56. 应几个联合国伙伴的要求，联合国志愿人员组织将与联刚稳定团、开发署、儿基会、世卫组织和粮食署一道参与特别方案举措，以适应具体国家和伙伴的需要，进行创新，并扩大联合国志愿人员行动的规模。

57. 最后，联合国志愿人员组织坚定地致力于在内部和为联合国伙伴提高效率，将继续努力使其统一的志愿服务平台与开发署新的企业资源规划系统 Quantum 相结合。在此基础上，联合国志愿人员组织将更新和简化业务流程，以确定 2023-2024 年的增效成果并评估成本回收安排。

附件一. 2022 年年度业绩指标








根据开发署、人口基金、儿基会和妇女署统一战略计划报告标准，2022 年业绩指标的实现程度确定如下：



- (a) 达到或超过预期，绿色(达到阶段性目标的 90%或以上)：16 项指标。
 (b) 低于预期，黄色(业绩达到阶段性目标的 60%至 89%)：2 项指标。
 (c) 未达到预期，红色(业绩低于阶段性目标的 60%)：零项指标；

成果 1：为建设一个以人为中心的联合国做出贡献

通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与，支持联合国系统的运作

成果指标：(对照具体成果评估进展情况；它们有助于核实预期的发展情况的积极变化实际上已经实现)		基线 (2021 年， 除非另有 说明)	2022 年 目标	2022 年 结果	已实现 %	业绩
1.1 请联合国志愿人员组织参与的联合国实体数量		56	57	55	96%	
1.2 对联合国志愿人员表示满意的联合国伙伴占比		96%	—	—	—	经常性 费用回收
产出(联合国志愿人员组织为下列成果提供具体支助)	产出指标 (产出指标仅衡量由联合国志愿人员组织具体支助的方案、服务、计划、行动等的结果)	基线 (2021 年， 除非另有 说明)	2022 年 目标	2022 年 结果	已实现 %	业绩
产出 1.1 扩大与联合国实体合作的机会，让更多来自不同背景的人支持联合国的和平、人道主义和发展工作	1.1.1 联合国志愿人员所代表的国籍数	173	175	179	102%	
	1.1.2 每年通过联合国志愿人员组织参加志愿服务的人数	10 921	12 000	12 408	103%	
	1.1.3 每年通过联合国志愿人员组织请求提供的在线志愿人员人数	9 575	10 500	8 482	81%	
产出 1.2 动员了干劲十足、能力充分的志愿人	1.2.1 对自己的志愿工作经历感到满意的联合国志愿人员占比	88%	89%	88%	99%	

员对联合国的和平、人道主义与发展工作做出贡献	1.2.2 报称派任有助于本人的个人发展和职业发展的联合国志愿人员占比	93%	93%	94%	101%	
成果 2：为联合国系统服务						
联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织，有助于提高联合国系统的效率						
成果指标： （对照具体成果评估进展情况；它们有助于核实预期的发展情况的积极变化实际上已经实现）		基线 （2021 年，除非另有说明）	2022 年目标	2022 年结果	已实现%	业绩
2.1 本国联合国志愿人员派遣准备时间的日历天数(中位数)		51	46	23	200%	
2.2 国际联合国志愿人员派遣准备时间的日历天数(中位数)		100	88	78	113%	
2.3 确认联合国志愿人员征聘高效和及时的联合国合作伙伴占比		93%	—	—	—	经常性费用回收
产出 （联合国志愿人员组织为下列成果提供具体支助）	产出指标 （产出指标仅衡量由联合国志愿人员组织具体支助的方案、服务、计划、行动等的结果）	基线 （2021 年，除非另有说明）	2022 年目标	2022 年结果	已实现%	业绩
产出 2.1 向联合国合作伙伴提供更高效的服务	2.1.1 经常性费用回收	13%	13%	13%	100%	
产出 2.2 联合国志愿人员组织的机构效力得到提高	2.2.1 特别志愿人员基金、全额资助方案累计收入(百万美元)	95.6 (2018-2021 年)	25.3	23.3	92%	
	2.2.2 特别志愿人员基金捐助者累计数目	12 (2018-2021 年)	13	10	77%	
	2.2.3 联合国志愿人员组织员工队伍的多	59%	57%	61%	93%	

	样性，表现为联合国志愿人员中女性占比					
	2.2.4 来自全球南方的工作人员占比	62%	63%	64%	102%	
成果 3：促进志愿服务支持会员国和联合国系统努力将志愿服务作为贯穿性执行手段纳入《2030 年议程》。						
成果指标： （对照具体成果评估进展情况；它们有助于核实预期的发展情况的积极变化实际上已经实现）		基线 (2021 年，除非另有说明)	2022 年目标	2022 年结果	已实现%	业绩
3.1 在关于实现可持续发展目标进展情况的自愿国别评估中报告已将志愿服务纳入发展计划、政策和战略的国家占比。		14%	20%	9%	45%	
3.2 将志愿人员和/或志愿服务作为执行《2030 年可持续发展议程》手段的联合国可持续发展合作框架成果框架占比。		15%	20%	24%	120%	
产出 （联合国志愿人员组织为下列成果提供具体支助）	产出指标 (产出指标仅衡量由联合国志愿人员组织具体支助的方案、服务、计划、行动等的结果)	基线 (2021 年，除非另有说明)	2022 年目标	2022 年结果	已实现%	业绩
产出 3.1 加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据、研究、证据和知识的中间服务工作	3.1.1 联合国志愿人员组织出版的关于志愿服务促进《2030 年议程》的新知识产品的累计数量	9	3	3	100%	
	3.1.2 向联合国志愿人员组织知识门户提供知识产品的会员国、联合国实体、民间社会组织和私营部门伙伴的累计数量	5	10	10	100%	

产出 3.2 会员国和联合国实体之间加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据和证据的整合	3.2.1 为将志愿服务的证据纳入共同国家分析和联合国可持续发展合作框架进程而提供技术支持的联合国国家工作队和联合国实体的累计数量	40 (2018-2021 年)	16	16	100%	
	3.2.2 为将志愿服务的证据纳入国家政策和计划而提供技术支持的会员国累计数量	12	2	2	100%	