

Distr.: General  
3 April 2023  
Arabic  
Original: English

# المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة السنوية لعام 2023

5 إلى 9 حزيران/يونيه 2023، نيويورك

البند 11 من جدول الأعمال المؤقت

متطوعو الأمم المتحدة

## برنامج متطوعي الأمم المتحدة

### التقرير السنوي لمدير البرنامج

موجز

يتيح برنامج متطوعي الأمم المتحدة لمواطني العالم فرصة التطوع ضمن الركائز الثلاث لمنظومة الأمم المتحدة: التنمية؛ والسلام والأمن؛ وحقوق الإنسان. ويناقش هذا التقرير السنوي أداء برنامج متطوعي الأمم المتحدة في عام 2022، وهو العام الأول من إطاره الاستراتيجي الجديد للفترة 2022-2025، ومساهمة برنامج متطوعي الأمم المتحدة في جهود الاستجابة لحالات الطوارئ التي تبذلها منظومة الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم.

ويمكن الاطلاع على المعلومات المتعلقة بمؤشرات الأداء السنوية، وكيانات منظومة الأمم المتحدة التي تستضيف متطوعي الأمم المتحدة، واللمحات الإحصائية والمالية العامة، في المرفقات من الأول إلى الرابع على الموقع الشبكي للمجلس التنفيذي.

عناصر قرار

قد يود المجلس التنفيذي أن يقوم بما يلي: (أ) يثني على برنامج متطوعي الأمم المتحدة للنتائج التي تحققت في عام 2022، على النحو المبين في تقرير مدير البرنامج (DP/2023/23)؛ و (ب) يعيد تأكيد استمرار أهمية الدور البالغ الأهمية لصندوق التبرعات الخاص في تعزيز العمل التطوعي كوسيلة قوية لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030، ويدعو جميع الشركاء في التنمية الذين هم في وضع يمكنهم من المساهمة في الصندوق إلى القيام بذلك؛ و (ج) يعرب عن تقديره لجميع متطوعي الأمم المتحدة لما قدّموه من إسهامات متميزة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة؛ و (د) يعرب عن تقديره لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة لاستجابته السريعة والمتقانية لحالات الطوارئ، كجزء من الجهود المبذولة على نطاق منظومة الأمم المتحدة.



## المحتويات

## الصفحة

3	.....	أولا - مقدمة
3	.....	ثانيا - أبرز النتائج التي تحققت في عام 2022
3	.....	ألف - الإسهام في أمم متحدة محورها الناس: دعم عمل منظومة الأمم المتحدة من خلال إشراك متطوعي الأمم المتحدة الممكنين
8	.....	باء - خدمة منظومة الأمم المتحدة: جعل برنامج متطوعي الأمم المتحدة منظمة وافية بالغرض الذي أنشئت من أجله تسهم في تحقيق المكاسب الناتجة عن زيادة كفاءة منظومة الأمم المتحدة
10	.....	جيم - تعزيز العمل التطوعي: تحظى الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء لتنفيذ خطة عام 2030 بدعم من خلال العمل التطوعي باعتباره وسيلة فعالة للتنفيذ وإشراك الناس
13	.....	ثالثا - دعم متطوعي الأمم المتحدة لجهود الاستجابة لحالات الطوارئ التي تبذلها منظومة الأمم المتحدة
15	.....	رابعا - استشراف المستقبل: برنامج متطوعي الأمم المتحدة في عام 2023
16	.....	المرفق الأول - مؤشرات الأداء السنوية لعام 2022

## أولاً - مقدمة

- 1 - وفقاً لقرار المجلس التنفيذي 8/2018 يتناول هذا التقرير الأداء المؤسسي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة في عام 2022. ويعرض الفصل الثاني النتائج السنوية المحققة مقابل مصفوفة نتائج الإطار الاستراتيجي للفترة 2022-2025. ويتناول الفصل الثالث إنجازات برنامج متطوعي الأمم المتحدة في مجال الاستجابة لحالات الطوارئ، ويتناول الفصل الرابع سبل المضي قدماً.
- 2 - وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة، بدأ عام 2022 وهو ملتزم التزاماً تاماً بدعم منظومة الأمم المتحدة في جهودها لاستعادة الزخم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، في سياق التعافي بعد مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). ومع ذلك، فإن العام جلب تحديات غير مسبوقة. ففي الوقت الذي يواصل فيه برنامج متطوعي الأمم المتحدة التركيز على الأهداف والتعافي من الجائحة، يتعين عليه التكيف مع الأزمات المتعددة والمتراطة والاتجاهات العالمية المضطربة، وكذلك مع قيود التمويل التي يواجهها شركاء الأمم المتحدة. وكانت هذه هي الخلفية التي يحقق فيها برنامج متطوعي الأمم المتحدة النتائج المؤسسية، ضمن جهوده العالمية لتعبئة متطوعين موهوبين ومتنوعين للمشاركة في تدخلات الأمم المتحدة في الخطوط الأمامية في مجالات السلام والتنمية والشؤون الإنسانية.

## ثانياً - أبرز النتائج التي تحققت في عام 2022

- 3 - يشترك برنامج متطوعي الأمم المتحدة منظومة الأمم المتحدة والدول الأعضاء والمجتمع المدني والقطاع الخاص في تهيئة بيئة مواتية للعمل التطوعي والمتطوعين، مما يعزز استدامة النتائج الإنمائية. وفي مواجهة هذه الخلفية، يعرض هذا الفصل النتائج الرئيسية التي حققتها برنامج متطوعي الأمم المتحدة في السنة الأولى من الإطار الاستراتيجي للفترة 2022-2025. ويسعى الإطار إلى تعزيز العمل التطوعي كمساهمة قوية وشاملة نحو تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030. ونُظمت نتائج الإطار في ثلاث نتائج وستة نواتج مرتبطة بها. ويمكن الاطلاع في المرفق الأول على لمحة عامة تفصيلية للأداء المؤسسي حسب النتائج والنواتج والمؤشرات.

## ألف - الإسهام في أمم متحدة محورها الناس: دعم عمل منظومة الأمم المتحدة من خلال إشراك متطوعي الأمم المتحدة الممكنين

- 4 - في عام 2022، دعم برنامج متطوعي الأمم المتحدة جهود منظومة الأمم المتحدة في التنمية والسلام والشؤون الإنسانية وحقوق الإنسان من خلال توسيع الفرص المتاحة لمواطنين عالميين متنوعين وممكنين ومتحمسين للتطوع مع شركاء الأمم المتحدة. وانصب التركيز بوجه خاص على تلبية احتياجات شركاء الأمم المتحدة في سياقات محددة، من حيث المواصفات الوظيفية ذات الأولوية، والتنوع الديمغرافي، والتمثيل الإقليمي والقطري. وأولي اهتمام أيضاً لضمان أن تلبية تجربة العمل التطوعي تطلعات متطوعي الأمم المتحدة في مجال التطور الشخصي والمهني، ولضمان اندماجهم الكامل في منظومة الأمم المتحدة.
- 5 - وكخدمة للأمم المتحدة على نطاق المنظومة، نشر برنامج متطوعي الأمم المتحدة 12 408 من متطوعي الأمم المتحدة، بزيادة قدرها 14 في المائة عن عام 2021، وتجاوز الهدف السنوي. وأثرى هؤلاء المتطوعون القوة العاملة في كيانات الأمم المتحدة ودفعوا عجلة التقدم نحو تحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة

في المجتمعات الحضرية والريفية في المراحل الأخيرة من جهود التنمية. واستنادا إلى بيانات من 9 738 تقريرا للمتطوعين<sup>(1)</sup>، ساهم أكثر من ثلث متطوعي الأمم المتحدة (38 في المائة) في تحقيق الهدف 16، وهو السلام والعدل والمؤسسات القوية، مما يجسد العدد الكبير من المتطوعين الذين يخدمون في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية. وأعقب ذلك مباشرة الهدفان 3 و 5، وهما الصحة الجيدة والرفاه والمساواة بين الجنسين، وكلاهما بنسبة 20 في المائة. وساهمت نسبة 15 في المائة أخرى في تحقيق الهدف 10، وهو الحد من أوجه عدم المساواة، مما يدل على جهود متطوعي الأمم المتحدة من أجل إدماج الضعفاء وتمثيلهم على قدم المساواة وتمكينهم.

6 - وأدمج نحو 3 730 متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة في كيانات وبعثات الأمانة العامة للأمم المتحدة كموظفين مدنيين، وهو ما يمثل زيادة نسبتها 8 في المائة عن عام 2021. ومن بين هؤلاء، عمل العدد الأكبر منهم (1 706) في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، حيث أصبحوا العمود الفقري للعمل في مجال حقوق الإنسان، والاتصال المجتمعي، والصحة، والإعلام، ودعم البعثات. وكانت البعثات الثلاث التي استضافت أكبر عدد من متطوعي الأمم المتحدة هي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وبالإضافة إلى ذلك، عمل 344 من متطوعي الأمم المتحدة في بعثات الأمم المتحدة السياسية الخاصة، مثل بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق.

7 - ومن بين وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، عمل أكبر عدد من متطوعي الأمم المتحدة (3 399) مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بزيادة قدرها 7 في المائة عن عام 2021، في 125 بلدا حول العالم. وأدى متطوعو الأمم المتحدة دورا بالغ الأهمية في الأنشطة الإنمائية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، التي تراوحت بين دعم سبل كسب العيش في المجتمعات الحضرية المحرومة في بنغلاديش، والتعافي الاجتماعي والاقتصادي للمرأة في السودان بعد الجائحة؛ وتراوحت أيضا من تمكين الشباب في المناطق النائية من الهند إلى دعم حقوق الإنسان في غواتيمالا.

8 - وفي عام 2022، عمل 1 576 متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة، بزيادة قدرها 32 في المائة عن عام 2021، في 118 بلدا مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف). ففي كازاخستان، قام برنامج التطوع الوطني، الذي ينسقه متطوعو الأمم المتحدة أنفسهم، بتعبئة 10 000 متطوع محلي تواصلوا مع 150 000 من الأطفال والآباء بشأن الصحة العقلية، والسلامة على الإنترنت، والتعليم، والنماء في مرحلة الطفولة المبكرة. وفي أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، دعم متطوعو الأمم المتحدة مبادرة الرواد الاجتماعيين لجمع التبرعات في إكوادور وبنما والمكسيك، والاستجابة الإنسانية في فنزويلا.

9 - واستضافت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين 1 154 من متطوعي الأمم المتحدة، بزيادة قدرها 18 في المائة عن عام 2021، لأداء مهام تتعلق بحماية اللاجئين وتحديد مركزهم وغير ذلك من المهام البالغة الأهمية في 69 بلدا. وفي كولومبيا، استجاب متطوعو الأمم المتحدة للأعداد المتزايدة من الأشخاص المحتاجين إلى الحماية، بينما ساعد متطوعو الأمم المتحدة في إكوادور مفوضية الأمم

(1) في عام 2022، قُدم 9 738 تقريرا من تقارير المتطوعين (79 في المائة من جميع المتطوعين الذين قدموا خدماتهم) عبر تطبيق الإبلاغ الخاص بمتطوعي البرنامج.

المتحدة لشؤون اللاجئين والمنظمة الدولية للهجرة في تسجيل المهاجرين الفنزويليين. وفي موريتانيا، قدم متطوعو الأمم المتحدة خدمات تسجيل اللاجئين والدعم التقني والقانوني.

10 - واستعان صندوق الأمم المتحدة للسكان بـ 495 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة في 82 بلداً. وكان متطوعو الأمم المتحدة عناصر أساسية في برمجة الصحة الإنجابية ورصدها وتقييمها في السودان، وإنشاء عيادات صحية في المناطق التي يصعب الوصول إليها في أفغانستان. وفي الصين، درب متطوعو الأمم المتحدة 1 600 من مقدمي الخدمات المحليين والعاملين في المجال الصحي والمدرسين والطلاب على خدمات وحقوق الصحة الجنسية والإنجابية.

11 - وزاد عدد متطوعي الأمم المتحدة في منظمة الصحة العالمية بنسبة 26 في المائة ليصل إلى 463 متطوعاً في 54 بلداً. وفي أوغندا ومصر، مكن متطوعو الأمم المتحدة من تحقيق توسع سريع في تنفيذ البرامج الصحية للاستجابة لكوفيد-19 ومرض فيروس الإيبولا، وجمع البيانات ورصد حالات الطوارئ في مجال الرعاية الصحية، وتنمية القدرات في مواضيع الصحة والتغذية، والمشاركة المجتمعية والتوعية. وبالإضافة إلى ذلك، عمل 111 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة في 34 بلداً في جميع أنحاء القارة الأفريقية كجزء من مبادرة المدافعات عن الصحة في أفريقيا المشتركة بين برنامج متطوعي الأمم المتحدة ومنظمة الصحة العالمية.

12 - وفي عام 2021، عمل 402 من متطوعي الأمم المتحدة، بزيادة نسبتها 16 في المائة، مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) في 54 بلداً. وتراوحت مساهماتهم بين النهوض بالتمكين الاقتصادي للمرأة في الزراعة من خلال الزراعة الذكية مناخياً في كينيا، وتعزيز الرؤية والقيادة في جهود بناء السلام في بوليفيا.

13 - وبالإضافة إلى كيانات الأمم المتحدة هذه، عمل المئات من متطوعي الأمم المتحدة في 48 وكالة أخرى من وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها ولجانها الإقليمية. وعلاوة على ذلك، ساهم برنامج متطوعي الأمم المتحدة، بتوجيه استراتيجي من الجمعية العامة، ومن خلال الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية من أجل التنمية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة<sup>(2)</sup>، في العمل المشترك للأمم المتحدة في المجالات التالية:

(أ) بناء السلام: ساعد متطوعو الأمم المتحدة في تنفيذ أنشطة صندوق بناء السلام. ففي آسيا والمحيط الهادئ، على سبيل المثال، عزز متطوعو الأمم المتحدة المشاركة المجتمعية عبر الحدود، ومنع التطرف العنيف، وإدماج النساء والشباب في مشاريع السلام والاستقرار، مع تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على الصمود والتماسك الاجتماعي. وفي غرب ووسط أفريقيا، ساهم متطوعو الأمم المتحدة في تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة المتكاملة لمنطقة الساحل على مستوى القواعد الشعبية في 10 بلدان، دعماً لـ 27 كيانات من كيانات الأمم المتحدة؛

(ب) الدعم الانتخابي على نطاق المنظومة: شكل 134 من متطوعي الأمم المتحدة و 456 متطوعاً من المتطوعين العاملين على الإنترنت جزءاً لا يتجزأ من الدعم الانتخابي. وعملوا مع شركاء الأمم المتحدة مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا

الوسطى، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، وصندوق بناء السلام، ومكاتب المنسقين المقيمين. وعموماً، دعم متطوعو الأمم المتحدة أعمال الانتخابات وما بعد الانتخابات في 28 بلداً، منها بوركينا فاسو، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وجزر سليمان، والعراق، وكينيا، ولبنان، ونيبال.

(ج) دعم اتفاقيات الأمم المتحدة: قدم 568 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة الخبرة التقنية والإدارية التطوعية دعماً لاتفاقيات الأمم المتحدة. ففي مصر، قام برنامج متطوعي الأمم المتحدة بتنسيق 500 متطوع محلي، كانوا العمود الفقري للمؤتمر السابع والعشرين للأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، وفي كوت ديفوار، ساعد متطوعو الأمم المتحدة في ضمان حسن سير المؤتمر الخامس عشر للأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر.

### توسيع نطاق الفرص المتاحة لدى كيانات الأمم المتحدة لاستقطاب عدد أكبر وأكثر تنوعاً من الناس لدعم جهود الأمم المتحدة في ميادين التنمية والسلام والعمل الإنساني

14 - في عام 2022 قدم متطوعو الأمم المتحدة الدعم إلى 55 من كيانات الأمم المتحدة في 166 بلداً وإقليماً. وارتفع عدد الجنسيات الممثلة إلى 179 جنسية، متجاوزاً الهدف السنوي.

15 - وعمل أكبر عدد من متطوعي الأمم المتحدة في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (278 5 زيادة نسبتها 2 في المائة عن عام 2021)، تليها أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (514 2 زيادة نسبتها 37 في المائة)، وآسيا والمحيط الهادئ (843 1 زيادة نسبتها 11 في المائة)، ومنطقة الدول العربية (760 1 زيادة نسبتها 9 في المائة)، وأوروبا ورابطة الدول المستقلة (966 44 زيادة نسبتها في المائة). ويُعزى النمو في أعداد متطوعي الأمم المتحدة في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي وأوروبا ورابطة الدول المستقلة إلى الاستجابة الموسعة لأزمات اللاجئين والهجرة المستمرة في أمريكا اللاتينية وأوكرانيا وذلك من جانب المنظمة الدولية للهجرة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واليونيسف وشركاء آخرين.

16 - وكان نحو 84 في المائة من متطوعي الأمم المتحدة، أو 370 10 من بلدان الجنوب. ومن بين هؤلاء، عمل 329 7 (70 في المائة) كمتطوعين وطنيين للأمم المتحدة، يساهمون في تحقيق السلام والتنمية في بلدانهم. واستخدم 3 079 آخرون خبرتهم في بلدان أخرى من بلدان الجنوب كمتطوعين دوليين للأمم المتحدة. وبلغت نسبة متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين إلى متطوعي الأمم المتحدة الدوليين 62:38 في المائة، مما يدل على التزام شركاء الأمم المتحدة ومتطوعي الأمم المتحدة بإشراك المواهب التطوعية الوطنية في أعمال الأمم المتحدة.

17 - وتم توظيف المزيد من متطوعي الأمم المتحدة من الدول الأعضاء والبلدان والأقاليم التي لم تكن ممثلة في السابق أو ممثلة تمثيلاً ناقصاً. وأسفر التواصل مع مرشحين ذوي مواهب خاصة في الدول الجزرية الصغيرة النامية عن نشر متطوعين للأمم المتحدة من أنتيغوا وبربودا وجزر البهاما وسانت لوسيا وغرينادا وملديف، وعن أول عملية نشر على الإطلاق من سانت كيتس ونيفيس وقطر وولايات ميكرونيزيا الموحدة.

18 - وزادت نسبة متطوعات الأمم المتحدة إلى 55 في المائة. وفي حين ظلت أفريقيا، حتى عام 2022، المنطقة الوحيدة التي تعاني من نقص كبير في تمثيل المرأة بين متطوعي الأمم المتحدة، ففي خلال العام،

كانت نسبة 48 في المائة من متطوعي الأمم المتحدة في القارة من النساء، بزيادة ملحوظة عن نسبة 40 في المائة في عام 2018. ويعود الفضل في ذلك إلى الجهود المتضافرة التي يبذلها برنامج متطوعي الأمم المتحدة وشركاء الأمم المتحدة للمضي قدما نحو تحقيق التكافؤ بين الجنسين، الذي تتيحه شراكات استراتيجية عالية الأثر، من أمثلتها:

(أ) دخل برنامج متطوعي الأمم المتحدة في شراكة مع بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام لزيادة أعداد متطوعات الأمم المتحدة بين الموظفين المدنيين، مما أدى إلى زيادة التمثيل إلى 42 في المائة، مقارنة بنسبة 39 في المائة في عام 2021 (و 32 في المائة في عام 2017)؛

(ب) أتاحت الشراكة مع منظمة الصحة العالمية لرعاية الجيل المقبل من المدافعات عن الصحة في أفريقيا تعيين 111 متطوعة من متطوعي الأمم المتحدة، أسهمن في تعزيز النظم الصحية الوطنية، والتأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها، والمشاركة المجتمعية في 34 بلدا في جميع أنحاء أفريقيا؛

(ج) دخل برنامج متطوعي الأمم المتحدة في شراكة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان وهيئة الأمم المتحدة للمرأة واليونيسف لتمكين المزيد من النساء للعمل كمتطوعات في الأمم المتحدة، من خلال برامج منها برنامج زمالات المبتكرين الشباب وبرنامج القيادات الشابات.

19 - وبلغ متوسط عمر متطوعي الأمم المتحدة 34 عاما، وكان 35 في المائة منهم دون سن الثلاثين و 1 في المائة فوق سن الستين. ونشر برنامج متطوعي الأمم المتحدة 1 618 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة الشباب، من بينهم 220 من متطوعي جامعة الأمم المتحدة. وبلغ عدد متطوعي الأمم المتحدة الذين تبلغ أعمارهم 60 عاما فما فوق 167 متطوعا. وبالإضافة إلى ذلك، زاد عدد متطوعي الأمم المتحدة من الخبراء بنسبة 38 في المائة ليصل إلى 609 متطوعين، مما يبرز الطلب الكبير على متطوعين خبراء ذوي كفاءات عالية، والاعتراف المتزايد بالعمل التطوعي كظاهرة من ظواهر دورة الحياة.

20 - وقام برنامج متطوعي الأمم المتحدة بتيسير التوعية والتوظيف والإدماج والتدريب لـ 205 من متطوعي الأمم المتحدة ذوي الإعاقة في 23 كيانا من كيانات الأمم المتحدة. وساهم هؤلاء المتطوعون في تحقيق السلام والتنمية والعمل الإنساني في مجالات التنمية المجتمعية والاتصالات وإدارة البرامج، مؤكداً أن الإعاقة ليست عاملاً مقيداً للمشاركة الهادفة داخل الأمم المتحدة. وواصلت حكومتا ألمانيا والسويد، وهما شريكتان في تمويل برنامج متطوعي الأمم المتحدة، تمويل مهام تطوعية للأشخاص ذوي الإعاقة من البلدان المستفيدة من البرامج. وأدى ذلك إلى نشر 42 متطوعاً جديداً من متطوعي الأمم المتحدة، ووفقاً لما يتضح من النتائج المبلغ عنها، كان له تأثير حَفَاز على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

21 - وطلبت كيانات الأمم المتحدة والدول الأعضاء والشركاء من المجتمع المدني دعماً من 8 474 متطوعاً من المتطوعين العاملين على الإنترنت. وانخفض عدد المتطوعين عبر الإنترنت بنسبة 10 في المائة، من 9 575 في عام 2021، وهو يقل عن الهدف المحدد للعام (10 500). ويمكن أن يُعزى هذا الانخفاض إلى نقصان في توافر المرشحين للعمل التطوعي على الإنترنت مقارنة بالوضع الاستثنائي الناجم عن جائحة كوفيد-19 في السنوات السابقة. ومع ذلك، ثبت أن المتطوعين العاملين على الإنترنت يعتبرون وسيلة فعالة ومكملة لدعم شركاء منظومة الأمم المتحدة. فعلى سبيل المثال:

(أ) استعان برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بـ 456 متطوعاً يعملون على الإنترنت لدعم المشاريع الانتخابية في فيجي وكينيا ونيبال ودولة فلسطين. وقام هؤلاء المتطوعون بالتوعية، وجمع البيانات وتحليلها، ورصد وسائل الإعلام، وإعداد رسائل لمواجهة خطاب الكراهية والمعلومات المضللة.

(ب) واستعان البرنامج الإنمائي أيضاً بـ 370 متطوعاً من المتطوعين العاملين عبر الإنترنت في مبادرة علماء البيانات المتطوعين من مركز اسطنبول الدولي لتنمية القطاع الخاص، التي استحدثت تكنولوجيات رقمية جديدة للتعلم الآلي وطرائق معالجة اللغات الطبيعية، ودورات تدريبية على الإنترنت، وتطبيقات شبكية، ورصد وسائل التواصل الاجتماعي؛

(ج) وفي بوليفيا، ارتفعت معدلات العنف المنزلي والعنف ضد المرأة خلال جائحة كوفيد-19. ولمواجهة ذلك، نفذت اليونيسف وشركاؤها برنامج "الأسرة الآمنة"، وهو مركز اتصالات مجاني لمساعدة الناجيات. وقدم حوالي 75 متطوعاً من المتطوعين للعمل التطوعي على الإنترنت الدعم الوجداني ومشورة في مجال التنقيف النفسي والرعاية العلاجية.

### حشد متطوعين متحمسين ومؤهلين للإسهام في جهود الأمم المتحدة في ميادين التنمية والسلام والعمل الإنساني

22 - دعم برنامج متطوعي الأمم المتحدة التطوير الفردي والمهني لمتطوعي الأمم المتحدة عن طريق توسيع نطاق برامج التعلم وإتاحة الفرص لتبادل المعارف بين الأقران. ونتيجة لذلك، اكتسب 650 5 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة مهارات في مجال منع الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش الجنسيين، والعنصرية والتمييز، وفي مجالات تعلم أخرى ذات أولوية، وذلك من خلال 135 حلقة عمل. ويُمثل ذلك زيادة في عدد المشاركين بنسبة 70 في المائة بالمقارنة مع عام 2021. وبالإضافة إلى ذلك، اكتسب 4 458 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة مهارات ومعارف متعلقة بمهام معينة من خلال فرص التعلم الذاتي وإصدار الشهادات عبر الإنترنت.

23 - وزادت النسبة المئوية لمتطوعي الأمم المتحدة الذين أبلغوا أن مهامهم عززت تطورهم الشخصي والمهني، من 93 في المائة في عام 2021 إلى 94 في المائة، محققة بذلك الهدف السنوي الطموح. وبلغت النسبة المئوية لمتطوعي الأمم المتحدة الذين أبلغوا عن رضاهم عن تجربتهم في العمل التطوعي 88 في المائة.

### باء - خدمة منظومة الأمم المتحدة: جعل برنامج متطوعي الأمم المتحدة منظمة وافية بالغرض الذي أنشئت من أجله تسهم في تحقيق المكاسب الناتجة عن زيادة كفاءة منظومة الأمم المتحدة

24 - بفضل الإطار الاستراتيجي الجديد، كثف برنامج متطوعي الأمم المتحدة جهوده للمساهمة في تحقيق مكاسب في الكفاءة على نطاق المنظومة عن طريق تحقيق المستوى الأمثل للاستحواذ على المواهب التطوعية وتسريع أوقات نشرها، مع احتواء تكاليف الإدارة والحفاظ على خدمات عالية الجودة. وبُذلت أيضاً جهود لتنويع قاعدة تمويل صندوق التبرعات الخاص لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة وبرنامج التمويل الكامل. وواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة العمل من أجل تحقيق التكافؤ بين الجنسين على جميع مستويات الموظفين وإيجاد قوة عاملة تكفل التمثيل الجغرافي، وزيادة الاستثمار في وجود عالمي لامركزي يركز على البلد، وتمكينه.



25 - وانخفض الوقت الذي يستغرقه نشر متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين من 51 إلى 23 يوما تقويميا، والوقت الذي يستغرقه نشر متطوعي الأمم المتحدة الدوليين من 100 إلى 78 يوما تقويميا، وهو ما يفوق الهدف السنوي. وأسهم في تحقيق هذه النتائج إطلاق شروط الخدمة الموحدة الجديدة لمتطوعي الأمم المتحدة وما يرتبط بذلك من تبسيط عمليات التوظيف، وتثبيت المنصة الموحدة للعمل التطوعي، وزيادة تحسين العمليات. وفيما يتعلق برضا الشركاء، فحيث أنه يقاس مرة كل سنتين، فسيجري برنامج متطوعي الأمم المتحدة استقصاء لآراء شركاء الأمم المتحدة في عام 2023.

26 - وبفضل جهود استثنائية، خُفضت سرعة نشر متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين في حالات الطوارئ إلى 16 يوما في حالة باكستان و 21 يوما في حالة أوكرانيا. وفي أمريكا اللاتينية، بلغ متوسط الوقت اللازم لتوظيف متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين 20 يوما، مما يدل على المرونة على الصعيد الإقليمي. وفي أوروبا ورابطة الدول المستقلة، حقق برنامج متطوعي الأمم المتحدة أسرع وقت لنشر متطوعي الأمم المتحدة الدوليين، بمتوسط 30 يوما.

### تعزيز الشركاء في الأمم المتحدة بخدمات أكثر كفاءة

27 - في عام 2022، بلغت القيمة المالية لأنشطة متطوعي الأمم المتحدة 286,2 مليون دولار، بزيادة قدرها 16,2 مليون دولار، أو 6 في المائة، عن مبلغ 270 مليون دولار الذي بلغته في عام 2021، مما يعكس أساسا زيادة في تعبئة المتطوعين من قبل وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها<sup>(3)</sup>. وبفضل تركيز برنامج متطوعي الأمم المتحدة على الكفاءة التشغيلية، وعلى الرغم من التحديات الإضافية المفروضة على عبء العمل من أجل الاستجابة لحالات الطوارئ، ونتيجة لمواءمة خدمات متطوعي الأمم المتحدة لتلائم سياقات شريكة وقطرية محددة، تمكن البرنامج من الحفاظ على المعدل المتكرر لاسترداد التكاليف عند نسبة 13 في المائة. وتمشيا مع هدف الإطار الاستراتيجي المتمثل في تحقيق نتائج تشغيلية محسنة، سيواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة التركيز على تبسيط خدماته وإجراءاته، بهدف تحسين تجارب المتطوعين والكيانات الشريكة، مع تحقيق مزيد من المكاسب في الكفاءة بحلول نهاية عام 2025.

### تعزيز الفعالية المؤسسية لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة.

28 - بلغت المساهمات المقدمة لبرنامج التمويل الكامل لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة 18,3 مليون دولار، بانخفاض قدره 27 في المائة عن عام 2021. ويعزى ذلك أساسا إلى المساهمات المتعددة السنوات التي وردت من عدة شركاء في عام 2021، والتغيرات في أولويات بعض شركاء التمويل، وخسائر أسعار الصرف بين اليورو ودولار الولايات المتحدة.

29 - ونشر البرنامج 736 متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة ممولين تمويلًا كاملاً من حكومات الاتحاد الروسي، وإسبانيا، وأستراليا، وألمانيا، وأيرلندا، وتشيكيا، وجمهورية كوريا، والسويد، وسويسرا، والصين، وفرنسا، وفنلندا، وكازاخستان، ولكسمبرغ، والنرويج، واليابان. وكان 72 في المائة من هؤلاء من النساء، و 52 في المائة من متطوعي الأمم المتحدة الشباب ومتطوعي جامعة الأمم المتحدة، و 12 في المائة من الأشخاص ذوي الإعاقة.

(3) تعكس جميع الأرقام المالية لعام 2022 الوضع حتى 17 آذار/مارس 2023، وهي عرضة للتغيير إلى حين إقفال دفاتر الحسابات.

30 - وبالإضافة إلى تعاونه مع الدول الأعضاء، تعاون برنامج متطوعي الأمم المتحدة مع القطاع الخاص والأوساط الأكاديمية والمؤسسات من أجل توفير تمويل كامل لست مهام للمتطوعين تنفذ مع شركاء مثل الأعمال الخيرية لشركة سيسكو، وجامعة الملك مونكوت للتكنولوجيا في تونبوري بتايلند، وجامعة ماونت كينيا في كينيا.

31 - ويواصل البرنامج الاعتماد على صندوق التبرعات الخاص لتمويل البحوث في مجال العمل التطوعي وتشجيعه، وحالات الطوارئ والتصدي للأزمات، والحلول المبتكرة. وفي عام 2022، بلغ مجموع التبرعات للصندوق 4,9 ملايين دولار، وردت من 10 مانحين هم ألمانيا وأيرلندا وتايلند وتشيكيا والسويد وسويسرا والصين وفرنسا وكازاخستان والهند، وكذلك من التبرعات الفردية عن طريق المنصة الرقمية للتبرع. ومن أمثلة الاستخدام الاستراتيجي لصندوق التبرعات الخاص ما يلي:

(أ) نشر متطوعي الأمم المتحدة لدعم جهود منظومة الأمم المتحدة للاستجابة لحالات الطوارئ، على النحو المفصل في الفصل الثالث؛

(ب) زيادة عدد متطوعي الأمم المتحدة من الدول الجزرية الصغيرة النامية غير الممثلة أو الممثلة تمثيلاً ناقصاً من منطقة البحر الكاريبي وشمال المحيط الهادئ؛

(ج) الاعتراف بمساهمات المتطوعين في أهداف التنمية المستدامة، من خلال الاحتفال باليوم الدولي للمتطوعين وتنظيم جوائز قطرية للمتطوعين.

32 - وواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة أداءه القوي في إطار خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. فللمرة الثانية على التوالي، استوفى برنامج متطوعي الأمم المتحدة متطلبات جميع المؤشرات أو تجاوزها، وحقق نتائج ممتازة في القيادة والاتصالات في مجال المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وكذلك في التمثيل المتساوي للرجال والنساء بين الموظفين. وحقق برنامج متطوعي الأمم المتحدة التوازن بين الجنسين في جميع رتب الموظفين، باستثناء الرتبين ف-5 وفئة الخدمات العامة، حيث ظل تمثيل الرجال ناقصاً.

33 - وتجاوز برنامج متطوعي الأمم المتحدة الهدف المتعلق بالموظفين القادمين من بلدان الجنوب (64 في المائة).

## جيم - تعزيز العمل التطوعي: تحظى الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء لتنفيذ خطة عام 2030 بدعم من خلال العمل التطوعي باعتباره وسيلة فعالة للتنفيذ وإشراك الناس

34 - بموجب الإطار الاستراتيجي الجديد، يركز برنامج متطوعي الأمم المتحدة على تبادل البحوث والمعارف المتعلقة بالعمل التطوعي وعلى دعم إدماج البيانات والأدلة المتعلقة بالعمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. والصلة بين توليد المعارف ودمجها عملية متسلسلة، حيث يغذي إنتاج الأدلة السياسات الإنمائية والتخطيط الإنمائي. وبالمثل، فإن التركيز على دمج العمل التطوعي في أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة من شأنه أن يمكن، بمرور الوقت، من استيعاب العمل التطوعي على نحو أفضل في الخطط والسياسات الوطنية، والعكس بالعكس.

35 - وواصلت الدول الأعضاء إبراز دور المتطوعين في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في استعراضاتها الوطنية الطوعية: فمن بين الاستعراضات الـ 44 المقدمة، أقر 24 منها (أو 55 في المائة)

بالمساهمات الإيجابية للمتطوعين وبالعمل التطوعي في تحقيق الأهداف. وتصف معظم الإشارات إلى العمل التطوعي في هذه الاستعراضات المبادرات التطوعية القائمة بذاتها، التي غالبا ما يقودها المجتمع المدني. وعرضت أربعة استعراضات (9 في المائة) كيف أدمجت الدول الأعضاء العمل التطوعي في الخطط والسياسات والاستراتيجيات الإنمائية من أجل (أ) النهوض بحماية البيئة والقدرة على التكيف مع تغير المناخ (دومينيكا، واليونان)؛ و (ب) تعزيز الاستجابة لحالات الطوارئ (جامايكا)؛ و (ج) ضمان عدم تخلف أحد عن الركب (السنگال).

36 - وقدم برنامج متطوعي الأمم المتحدة أيضا الدعم التقني لأفرقة الأمم المتحدة القطرية لدمج العمل التطوعي في أطر عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة. ومن بين الأطر الـ 21 المنشورة، أدمجت خمسة أطر (24 في المائة) العمل التطوعي في أطر النتائج والإبلاغ: (أ) بوليفيا وقيرغيزستان لتعزيز المشاركة حتى لا يتخلف أحد عن الركب (الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة)؛ و (ب) زامبيا ومنغوليا من أجل تنمية المهارات (الهدف 8)؛ و (ج) أوكرانيا (الإطار الانتقالي لأوكرانيا) للاستجابة الإنسانية والتأهب للكوارث (الهدفان 13 و 16).

#### تعزيز تبادل البيانات والبحوث والأدلة والمعارف عن تسخير العمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة

37 - واصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة التركيز على البحوث المتعلقة بالقيمة المضافة للعمل التطوعي بالنسبة لأهداف التنمية المستدامة وتحديث بيانات ومنشورات بوابة المعارف المتعلقة بالعمل التطوعي<sup>(4)</sup>. ونُشرت ثلاثة منتجات معرفية مشتركة مع منظمة العمل الدولية، ومكتب دعم بناء السلام، ومؤسسة الترابط لدعم السلام (PeaceNexus Foundation) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وتبحث هذه المنتجات المعرفية في الكيفية التي تيسر بها برامج المتطوعين دخول الشباب إلى مجال العمل وعودتهم إليه، ومساهمات المتطوعين في بناء السلام على الصعيد المحلي، فضلا عن الكيفية التي يمكن بها لمساهمة المتطوعين ونماذج العمل التطوعي أن تعجل بالتنمية.

38 - وساهمت الدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني بـ 10 منتجات معرفية بشأن العمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ونشر برنامج متطوعي الأمم المتحدة هذه المعلومات على بوابة المعارف المتعلقة بالعمل التطوعي من أجل بناء القدرات والتمكين من تبادل المعلومات فيما بين بلدان الجنوب بشأن إدماج آليات وطرائق العمل التطوعي في الأطر الإنمائية. وأضاف برنامج متطوعي الأمم المتحدة إلى البوابة أيضا إحصاءات جديدة عن قياس العمل التطوعي من تسعة بلدان، ومجموعات بيانات مستكملة عن إدماج العمل التطوعي في الاستعراضات الوطنية الطوعية وأطر عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة.

39 - وفي عام 2022، بدأ برنامج متطوعي الأمم المتحدة البحث الأولي والتخطيط للطبعة التالية من التقرير المعنون حالة العمل التطوعي في العالم. وسيركز تقرير 2025/2024 على الجوانب المختلفة لقياس العمل التطوعي، بما في ذلك مساهمته في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وكجزء من هذا الجهد، سيسعى برنامج متطوعي الأمم المتحدة إلى وضع إطار لأول مؤشر للمتطوعين، مستفيدا من تعاونه الوثيق

(4) <https://knowledge.unv.org/>

بالفعل مع مكتب تقرير التنمية البشرية ومنظمة العمل الدولية. وتحقيقاً لهذه الغاية، سيستثمر برنامج متطوعي الأمم المتحدة في مجموعات بيانات جديدة وموسعة عن العمل التطوعي، وسيواصل رعاية الشراكات القائمة، ويحدد شركاء جدد في مجال البحوث من بلدان الجنوب، بما في ذلك الأوساط الأكاديمية والمنظمات التي تُشرك المتطوعين في عملها.

### تعزيز إدماج البيانات والأدلة بشأن تسخير العمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة بين الدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة

40 - قدم برنامج متطوعي الأمم المتحدة الدعم التقني لإدماج العمل التطوعي في التحليلات القطرية المشتركة وأطر عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة إلى 16 فريقاً قطرياً في الأردن، وإكوادور، وأوكرانيا، وباكستان، وبوروندي، وبوليفيا، وبلدان جزر المحيط الهادئ، والجمهورية الدومينيكية، وقيرغيزستان، ومصر، ومنغوليا، ونيبال، والهند، وزامبيا، وسري لانكا، ودولة فلسطين. واستلزم ذلك توفير بيانات وتحليلات قائمة على الأدلة بشأن العمل التطوعي، وتبادل الممارسات الجيدة والدروس المستفادة في بلدان الجنوب.

41 - ومن بين أطر عمل الأمم المتحدة التسعة<sup>(5)</sup> للتعاون من أجل التنمية المستدامة، التي نشرت حتى الآن، حيث قدم متطوعو الأمم المتحدة الدعم التقني، أُدمج العمل التطوعي فيها جميعاً. ففي إكوادور، يعترف الإطار بدور العمل التطوعي في حفظ البيئة (الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة). وفي باكستان، يركز الإطار على العمل التطوعي لتعزيز مشاركة المجتمعات المحلية في الحد من مخاطر الكوارث والقدرة على تحمل تغير المناخ (الهدف 13)، والمساواة بين الجنسين (الهدف 5)، وإدماج الفئات المستبعدة (الهدف 16). وفي سري لانكا، يركز الإطار على العمل التطوعي كوسيلة لبناء مهارات القابلية للتوظيف (الهدف 8)، وفي دولة فلسطين، لإشراك الشباب في بناء السلام (الهدف 16).

42 - وبالإضافة إلى ذلك، يقدم برنامج متطوعي الأمم المتحدة الدعم التقني إلى الدول الأعضاء لإدماج العمل التطوعي في خططها وسياساتها الإنمائية الوطنية. ففي زامبيا، تعاون برنامج متطوعي الأمم المتحدة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في إعداد الخطة الإنمائية الوطنية الثامنة، داعياً إلى تهيئة فرص تطوعية للشباب لتطوير مهاراتهم التي تؤهلهم للتوظيف. وفي الهند، ساعد برنامج متطوعي الأمم المتحدة في الوصول إلى أصوات 1 200 من الشباب، أدمجت آراؤهم في مشروع السياسة الوطنية الجديدة للشباب التي تدعو إلى إنشاء منصة للنهوض بالشباب لتعزيز بيئة العمل التطوعي بما يتيح قيادة الشباب وإشراك المتطوعين الشباب في المبادرات الحكومية المتعلقة بالتعليم والوصول إلى العدالة.

(5) الحالة اعتباراً من 25 كانون الثاني/يناير 2023: نشر تسعة أطر من أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة: إكوادور، وأوكرانيا، وباكستان، وبوليفيا، وسري لانكا، وزامبيا، وقيرغيزستان، ومنغوليا، ودولة فلسطين.

## ثالثاً - دعم متطوعي الأمم المتحدة لجهود الاستجابة لحالات الطوارئ التي تبذلها منظومة الأمم المتحدة

43 - في عام 2022، دفعت الاضطرابات والأزمات العالمية الكبرى برنامج متطوعي الأمم المتحدة إلى مضاعفة تركيزه على إجراءات الطوارئ، التي تتمحور حول النشر السريع لمتطوعي الأمم المتحدة لدعم جهود الاستجابة التي تبذلها الكيانات الشريكة للأمم المتحدة.

44 - واتبعت استجابة برنامج متطوعي الأمم المتحدة لحالات الطوارئ مسارين:

(أ) إعداد عروض محددة السياق تقدم لكيانات الأمم المتحدة المشاركة في الاستجابة، أو التي يُحتمل أن تشارك فيها، تتضمن خطوات المشاركة التفصيلية، وتعرض المتوافر من ملفات مختلفة لتعريف المرشحين في مجموعة مواهب برنامج متطوعي الأمم المتحدة؛

(ب) واستثمارات استراتيجية من صندوق التبرعات الخاص لبدء النشر الفوري لمتطوعي الأمم المتحدة في مجالات ذات أولوية عليا مثل التنسيق وإدارة البيانات/المعلومات وتقييمات الاحتياجات في مرحلة ما بعد الكوارث.

45 - واستجابة للحرب في أوكرانيا، أوفد برنامج متطوعي الأمم المتحدة 281 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة في 15 كياناً من كيانات الأمم المتحدة في أوكرانيا والبلدان المجاورة. ومنذ الأسابيع الأولى للأزمة، قدم متطوعو الأمم المتحدة خدمات الاستجابة للأزمات وتنسيقها، والمشاركة المجتمعية الميدانية، وخدمات الحماية والصحة العقلية، وعملوا مع منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة، والمنظمة الدولية للهجرة، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، ومكتب المنسق المقيم، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، واليونيسف، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، وبرنامج الأغذية العالمي، والبنك الدولي، ومنظمة الصحة العالمية. وبالإضافة إلى ذلك، قدم 182 متطوعاً من المتطوعين العاملين على الإنترنت خدمات لكيانات الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني للقيام بمهام دون تواجد في الموقع الجغرافي في مجالات تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، والتصميم البياني، والترجمة التحريرية والترجمة الشفوية.

46 - وفي باكستان، نشر برنامج متطوعي الأمم المتحدة وبرنامج الأغذية العالمي 38 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة من المجتمعات المحلية في 21 مقاطعة في إقليم السند وبلوشستان بعد فترة وجيزة من الفيضانات المدمرة التي حدثت في أيلول/سبتمبر. واضطلع متطوعو الأمم المتحدة هؤلاء، من خلال إلمامهم باللغات المحلية ولغات المقاطعات، بدور رئيسي في مكافحة الجوع عن طريق رصد توزيع الأغذية في المجتمعات المحلية على الفئات المهمشة والمسنين والمعوقين والأشخاص ذوي الإعاقة. وبالإضافة إلى ذلك، ساعد اثنان من متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين فريق الإنعاش المبكر ودعم العمليات التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

47 - وفي أوغندا، تم نشر 14 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة في منظمة الصحة العالمية واليونيسف، عقب إعلان الحكومة عن تفشي الإيبولا. وكانت هذه الأنشطة جزءاً من استجابة فريق الأمم المتحدة القطري للإيبولا، مما عزز الوقاية من العدوى ومكافحتها، والاتصالات والدعم النفسي والاجتماعي.

48 - وبالإضافة إلى هذه الاستجابات لحالات الطوارئ، قدم المئات من متطوعي الأمم المتحدة الآخرين دعماً حاسماً للمحتاجين، في سياق الأزمات الإنسانية التي طال أمدها. ففي هايتي، أشرك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي 58 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة من المجتمعات المحلية في الاستجابة للزلازل الكبير الذي وقع في عام 2021، ولمواجهة عدم الاستقرار السياسي والاجتماعي المستمر. وكانت هذه هي المرة الأولى التي تُحشد فيها مجموعة كبيرة من هذا القبيل من متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين في البلد، الذي يستقبل في المعتاد متطوعين دوليين من متطوعي الأمم المتحدة، ويعكس التركيز المتعمد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة على بناء القدرات المحلية. وانضم المزيد من متطوعي الأمم المتحدة إلى المنظمة الدولية للهجرة، ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومكتب المنسق المقيم.

49 - وفي بنغلاديش، دعم 42 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة ثمانية من شركاء الأمم المتحدة في الاستجابة للاجئين الروهينغا في كوكس بزار. وبالتعاون مع اليونيسف، قام 19 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة بدعم التأهب للرياح الموسمية في المخيمات وتحليل المخاطر من أجل تحديد المناطق المحتمل أن تقع فيها فيضانات وانهيارات أرضية وعواصف عارمة. وقاموا أيضاً برصد مرافق المياه والصرف الصحي ومراكز التعلم في المخيمات والمجتمعات المضيفة، مما يسر عدم انقطاع التعلم ومشاركة الأطفال على قدم المساواة، بمن فيهم الأطفال ذوو الإعاقة.

50 - وفي 10 بلدان، نشرت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين 48 لاجئاً من متطوعي الأمم المتحدة (زيادة قدرها 78 في المائة عن عام 2021)، منهم 17 من أوكرانيا في رومانيا وسلوفاكيا وهنغاريا، و 12 من الجمهورية العربية السورية والعراق واليمن في الأردن. وفي حين أن عدد متطوعي الأمم المتحدة من اللاجئين لا يزال صغيراً نسبياً، بسبب القيود القانونية وغيرها، فإن كل واحد منهم يمثل رمزاً قوياً على أن اللاجئين ليسوا مجرد مستفيدين سلبيين من المعونة، بل يمكنهم أيضاً أن يكونوا عناصر نشطة للتغيير الإيجابي في مجتمعاتهم والمجتمعات المضيفة.

51 - وبالإضافة إلى هذه الحالات لنشر المتطوعين في الخطوط الأمامية للاستجابة لحالات الطوارئ، حشد برنامج متطوعي الأمم المتحدة 148 متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة (زيادة قدرها 12 في المائة) لمساعدة مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في تنسيق الشؤون الإنسانية في 40 بلداً. وعمل معظم متطوعي الأمم المتحدة هؤلاء كموظفين للشؤون الإنسانية وشؤون الإعلام والاتصالات وإدارة المعلومات.

52 - ويوفر اتساع نطاق إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ وعمقها في عام 2022 دروساً هامة لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة منها: أن استمرار رعاية الشبكات المحلية سيظل أمراً حاسماً لنجاح التواصل مع المواهب التطوعية والاستعانة بمصادر الدعم ذي الصلة لمنظومة الأمم المتحدة سواء في أوقات الأزمات أو في مرحلة الانتقال من الأزمة إلى العمل الإنمائي. ومن شأن هذا، إلى جانب المرونة التنظيمية وعمليات النشر السريع، أن يجعل برنامج متطوعي الأمم المتحدة شريكاً متزايد الأهمية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية والإنسانية. وإشراك متطوعي الأمم المتحدة يثري الجهود المبذولة على نطاق منظومة الأمم المتحدة بكفاءات قوية متقانية ومخصصة، ويحقق أثراً إيجابياً كبيراً للمحتاجين.

## رابعاً - استشراف المستقبل: برنامج متطوعي الأمم المتحدة في عام 2023

53 - استرشادا بالنتائج والأهداف الواردة في الإطار الاستراتيجي للفترة 2022-2025، يشير تقييم برنامج متطوعي الأمم المتحدة إلى أن الاتجاهات الإنمائية والتشغيلية التي سادت في عام 2022، من المرجح أن تستمر في عام 2023. ويشير ذلك إلى تزايد الاحتياجات لتعبئة وإدماج متطوعين متنوعين وموهوبين في منظومة الأمم المتحدة. ويشير في الوقت نفسه، إلى زيادة في تقلب السياقات، وزيادة في تنوع الطلب بين شركاء الأمم المتحدة.

54 - وسيواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة الاستثمار في التواصل مع المواهب التطوعية على الصعيد القطري ومضاعفة الجهود لتحقيق التكافؤ بين الجنسين بين متطوعي الأمم المتحدة بما يتجاوز المتوسط العالمي: في جميع المناطق والبلدان، وفئات المتطوعين وشركاء الأمم المتحدة. وسيواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة أيضا الدعوة إلى زيادة إسناد مهام العمل التطوعي إلى الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل تعزيز الشمولية والاستفادة من توافر المرشحين المؤهلين والمتفانين من ذوي الإعاقة في مجموعة مواهبه.

55 - وسيواصل متطوعو الأمم المتحدة تعميق الشراكات مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية وفرادى الكيانات للنهوض بإدماج العمل التطوعي في التحليلات القطرية المشتركة، وأطر عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة، والبرامج القطرية لفرادى شركاء الأمم المتحدة.

56 - واستجابة لطلب العديد من شركاء الأمم المتحدة، سيشترك برنامج متطوعي الأمم المتحدة في مبادرات برامجية خاصة مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسف، ومنظمة الصحة العالمية، وبرنامج الأغذية العالمي، للتكيف مع الاحتياجات القطرية واحتياجات الشركاء المحددة، والابتكار والتمكن من توسيع نطاق العمل التطوعي في الأمم المتحدة.

57 - وأخيرا، سيواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة، بالتزامه الراسخ بتحقيق مكاسب في الكفاءة، سواء داخليا أو لصالح شركائه في الأمم المتحدة، السعي إلى إدماج منصته الموحدة للعمل التطوعي مع النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، كوانتوم (Quantum). وعلى هذا الأساس، سيقوم برنامج متطوعي الأمم المتحدة بتحديث وتبسيط أساليب عمله بهدف تحديد مكاسب الكفاءة وتقييم ترتيبات استرداد التكاليف في الفترة 2023-2024.

## المرفق الأول

## مؤشرات الأداء السنوية لعام 2022

تمشيا مع المعايير المنسقة للإبلاغ في إطار الخطة الاستراتيجية من جانب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، واليونيسف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، يُحدّد مستوى تحقيق مؤشرات الأداء لعام 2022 على النحو التالي:

- (أ) حقق التوقعات أو تجاوزها، باللون الأخضر (حقق نسبة 90 في المائة، أو أكثر مما هو متوخى في المعيار الرئيسي): ستة عشر مؤشرا؛
- (ب) حقق مستوى دون التوقعات، باللون الأصفر (أداء يتراوح بين 60 و 89 في المائة مما هو متوخى في المعيار الرئيسي): مؤشران؛
- (ج) لم يحقق التوقعات، باللون الأحمر (أداء دون 60 في المائة مما هو متوخى في المعيار الرئيسي): مؤشر واحد.

## النتيجة 1: الإسهام في أمم متحدة محورها الناس: دعم عمل منظومة الأمم المتحدة من خلال إشراك متطوعي الأمم المتحدة الممكنين

مؤشر النتيجة: (تقييم التقدم المحرز في ضوء نتائج محددة؛ تساعد على التحقق من أن التغيير الإيجابي المتوخى في حالة التنمية قد حدث بالفعل)	خط الأساس (2021)، أهداف عام نتائج عام النسبة المئوية ما لم يُذكر خلاف ذلك	2022	2022	نسبة المئوية الأداء للإنجازات
1-1 عدد كيانات الأمم المتحدة التي يتم إشراك متطوعي الأمم المتحدة في عملها	56	57	55	96%
2-1 النسبة المئوية من شركاء الأمم المتحدة الراضين عن متطوعي الأمم المتحدة	96%	-	-	-
النتائج (يقدم برنامج متطوعي الأمم مؤشرا النتائج (لا تقيس مؤشرات النواتج خط الأساس (2021)، أهداف عام نتائج عام النسبة المئوية الأداء المتحدة دعما محددًا للنتائج التالية) إلا نتائج المخططات، والخدمات، والخطط، والإجراءات وما إلى ذلك، التي يدعمها برنامج متطوعي الأمم المتحدة على وجه التحديد)	خط الأساس (2021)، أهداف عام نتائج عام النسبة المئوية الأداء ما لم يُذكر خلاف ذلك	2022	2022	للإنجازات
1-1-1 الناتج 1-1 توسيع الفرص المتاحة لدى كيانات الأمم المتحدة لاستقطاب عدد أكبر وأكثر تنوعاً من الناس لدعم جهود الأمم المتحدة في ميادين السلام والعمل الإنساني والتنمية.	173	175	179	102%
2-1-1 عدد الأشخاص المتطوعين في السنة من خلال برنامج متطوعي الأمم المتحدة	10 921	12 000	12 408	103%
3-1-1 عدد المتطوعين العاملين عبر الإنترنت المطلوبين سنوياً من خلال برنامج متطوعي الأمم المتحدة	9 575	10 500	8 482	81%
1-2-1 النسبة المئوية لمتطوعي الأمم المتحدة الراضين عن تجربتهم في التطوع	88%	89%	88%	99%
2-2-1 النسبة المئوية من متطوعي الأمم المتحدة الذين أفادوا بأن ما كلفوا به من مهام أسهم في تنمية شخصيتهم ومستواهم المهني	88%	93%	94%	101%



## النتيجة 2: خدمة منظومة الأمم المتحدة: جعل برنامج متطوعي الأمم المتحدة منظمة وافية بالغرض الذي أنشئت من أجله تساهم في تحقيق المكاسب الناتجة عن زيادة كفاءة منظومة الأمم المتحدة

مؤشر النتيجة: (تقييم التقدم المحرز في ضوء نتائج محددة؛ تساعد على التحقق من أن التغيير الإيجابي المتوخى في حالة التنمية قد حدث بالفعل)	خط الأساس (2021)، أهداف عام 2022	نتائج عام 2022	النسبة المئوية للأداء	ما لم يُذكر خلاف ذلك
1-2 عدد الأيام التوعيمية (المتوسط) اللازمة لنشر متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين	46	23	200%	51
2-2 عدد الأيام التوعيمية (المتوسط) اللازمة لنشر متطوعي الأمم المتحدة الدوليين	88	78	113%	100
3-2 النسبة المئوية من شركاء الأمم المتحدة الذين يفيون بأن عمليات الاستقدام التي يقوم بها برنامج متطوعي الأمم المتحدة تجري بكفاءة وفي الوقت المناسب	-	-	-	93%
مؤشر الناتج (لا تقيس مؤشرات النواتج إلا نتائج المخططات، والخدمات، والخطط، الناتج (يقدم برنامج متطوعي الأمم المتحدة والإجراءات وما إلى ذلك، التي يدعمها برنامج متطوعي الأمم المتحدة على وجه التحديد) دعماً محدداً للنتائج التالية)				
1-2 تزويد شركاء الأمم المتحدة 1-1-2 استرداد التكاليف المنكر	13%	13%	100%	13%
2-2 تعزيز الفعالية المؤسسية 1-2 الإيرادات التراكمية لصندوق التبرعات الخاص وبرنامج التمويل الكامل (بملايين دولارات الولايات المتحدة)	95,6 (2018-2021)	25,3	23,3	92%
2-2-2 العدد التراكمي للمانحين لصندوق التبرعات الخاص	12 (2018-2021)	13	10	77%
3-2-2 تنوع القوة العاملة لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة من حيث النسبة المئوية للنساء بين موظفي البرنامج	57%	61%	93%	59%
4-2-2 النسبة المئوية للموظفين من بلدان الجنوب	63%	64%	102%	62%

## النتيجة 3: تعزيز العمل التطوعي - دعم الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء ومنظومة الأمم المتحدة لدمج العمل التطوعي في خطة عام 2030 كوسيلة شاملة لمختلف القطاعات لتنفيذ الخطة

مؤشر النتيجة: (تقييم التقدم المحرز في ضوء نتائج محددة؛ تساعد على التحقق من أن التغيير الإيجابي المتوخى في حالة التنمية قد حدث بالفعل)	خط الأساس (2021)، أهداف عام 2022	نتائج عام 2022	النسبة المئوية للأداء	ما لم يُذكر خلاف ذلك
1-3 النسبة المئوية للبلدان التي تُعقد بدمج العمل التطوعي في خطط وسياسات واستراتيجيات التنمية في الاستعراضات الوطنية الطوعية بشأن التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة	20%	9%	45%	14%
2-3 النسبة المئوية لأطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة ذات أطر للنتائج تشير إلى المتطوعين و/أو العمل التطوعي كوسيلة لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030	20%	24%	120%	15%
1-3-1 العدد التراكمي للمنتجات المعرفية الجديدة المنشورة من قِبَل برنامج متطوعي الأمم المتحدة بشأن تسخير العمل التطوعي من أجل تنفيذ خطة عام 2030	3	3	100%	9
3-1-2 العدد التراكمي للدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني والشركاء من القطاع الخاص المساهمين بمنتجات معرفية في بوابة المعارف التي يتعهد بها برنامج متطوعي الأمم المتحدة	10	10	100%	5

		أهداف عام نتائج عام		النسبة المئوية للإنجازات الأداء	مؤشر النتيجة: (تقييم التقدم المحرز في ضوء نتائج محددة؛ تساعد على التحقق من أن خط الأساس (2021)، أهداف عام نتائج عام	التغيير الإيجابي المتوخى في حالة التنمية قد حدث بالفعل)
		2022	2022	ما لم يُذكر خلاف ذلك)		
●	%100	16	16	40 (2021-2018)	الناتج 2-3 تعزيز دمج البيانات والأدلة بشأن تسخير العمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدى الدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة	1-2-3 العدد التراكمي لأفرقة الأمم المتحدة القطرية وكيانات الأمم المتحدة المزودة بالدعم التقني لدمج الأدلة على العمل التطوعي في عمليات التحليل القطري المشترك وعمليات إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة
●	%100	2	2	12	2-2-3 العدد التراكمي للدول الأعضاء المزودة بالدعم التقني لدمج الأدلة على العمل التطوعي في السياسات والخطط الوطنية	