



Consejo Económico y Social

Distr. general
28 de marzo de 2023
Español
Original: inglés

Período de sesiones de 2023

25 de julio de 2022 a 26 de julio de 2023

Tema 20 del programa

Institutos de investigación y capacitación de las Naciones Unidas

Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

El presente informe se presenta en cumplimiento de la resolución [60/214](#) de la Asamblea General. Demuestra los progresos realizados por la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas en el bienio 2021-2022 en respuesta a la resolución [2021/15](#) del Consejo Económico y Social, en la que el Consejo alentó a la Escuela Superior del Personal a seguir desarrollando su oferta de aprendizaje, utilizando para ello derechos de matrícula, contratos de servicios y contribuciones voluntarias, con el fin de lograr mayor cohesión y coherencia en el sistema de las Naciones Unidas.

El informe destaca diversas maneras en que la Escuela Superior del Personal ha seguido adaptando sus actividades en respuesta a las difíciles circunstancias de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) y la nueva normalidad, para contribuir a impulsar el progreso como entidad interinstitucional clave de gestión del conocimiento, aprendizaje y formación. A consecuencia de la necesidad de aumentar el aprendizaje digital provocada por la pandemia, la Escuela Superior del Personal —demostrando su agilidad y capacidad de respuesta a las necesidades del sistema de las Naciones Unidas—, desarrolló un sistema de plataformas de gestión del aprendizaje que le han permitido cumplir mejor su mandato básico como institución de aprendizaje para el sistema de las Naciones Unidas. Al permitir que las entidades de las Naciones Unidas pongan en común recursos de aprendizaje y aborden mejor las deficiencias de capacidad, la Escuela Superior del Personal ha contribuido a que el sistema de las Naciones Unidas sea más eficaz en función del costo y esté en mejores condiciones de aplicar los nuevos conocimientos y el aprendizaje a sus mandatos.



En el período 2021-2022, la Escuela Superior del Personal impartió un total de 432 actividades de aprendizaje, lo que supone un notable aumento del 54 % con respecto al bienio anterior. Los cursos, servicios y productos llegaron a 67.737 beneficiarios de todo el mundo, frente a los 57.000 del bienio anterior, lo que supone un aumento del 19 %.

La Escuela Superior del Personal ha presentado muy buenos resultados financieros para el bienio, debido al aumento de la demanda de sus programas de aprendizaje y a la eficiencia de sus operaciones comerciales. Esto refleja la estrategia adoptada conscientemente por la Escuela Superior del Personal para contener los gastos a la luz de la volátil situación mundial.

El apoyo de los Estados Miembros es fundamental para que la Escuela Superior del Personal continúe desarrollando y ofreciendo un aprendizaje de calidad para el personal de las Naciones Unidas y las entidades asociadas, tal y como establece el Estatuto de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas. Gracias a este apoyo, la Escuela Superior del Personal podrá garantizar que muchos más miembros del personal del sistema de las Naciones Unidas y los asociados pertinentes posean los conocimientos y las aptitudes que necesitan para reforzar el impacto del sistema de las Naciones Unidas.

I. Introducción

1. El presente informe se ha preparado en cumplimiento de la resolución 60/214 de la Asamblea General, en la que la Asamblea reafirmó la función de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas como institución para la gestión del conocimiento en todo el sistema y la capacitación y la educación permanente del personal del sistema de las Naciones Unidas, en particular en las esferas del desarrollo económico y social, la paz y la seguridad y la gestión interna. En el informe se describen los progresos realizados en el bienio 2021-2022 en respuesta a la resolución 2021/15 del Consejo Económico y Social, en la que el Consejo alentó a la Escuela Superior del Personal a seguir desarrollando su oferta de aprendizaje, utilizando para ello derechos de matrícula, contratos de servicios y contribuciones voluntarias, con el fin de lograr mayor cohesión y coherencia en el sistema de las Naciones Unidas.

2. La Escuela Superior del Personal tiene su sede en Turín (Italia) y su Centro de Conocimientos para el Desarrollo Sostenible se encuentra en Bonn (Alemania). La visión de la Escuela Superior del Personal es hacer posible un mundo en el que el aprendizaje y el conocimiento aporten soluciones eficaces a los retos mundiales. La misión de la organización es fomentar el aprendizaje para un mundo mejor mediante el apoyo a la capacidad para las prioridades de las Naciones Unidas. Para cumplir esa misión, las metodologías de aprendizaje de la Escuela Superior del Personal combinan la investigación académica con la experiencia práctica adquirida en las Naciones Unidas, una combinación que fomenta un pensamiento crítico profundo y una búsqueda creativa de soluciones. La Escuela Superior del Personal estimula a quienes asisten a sus cursos a colaborar en todo el sistema de las Naciones Unidas para romper los compartimentos institucionales y funcionales. Participantes de la sociedad civil, el mundo académico y el sector privado y otros actores aprenden junto con el personal de las Naciones Unidas, lo que da lugar a un entorno estimulante para concebir nuevas soluciones.

3. En el período que se examina, la Escuela Superior del Personal amplió significativamente su oferta de aprendizaje mediante recursos autogenerados, es decir, derechos de matrícula, contratos de servicios y contribuciones voluntarias de Alemania, Irlanda, Italia y Suecia. La Escuela Superior del Personal ha cambiado radicalmente a lo largo de los años y sigue haciéndolo al transformarse en un centro de aprendizaje cohesionado para el sistema de las Naciones Unidas y sus asociados.

4. La oferta ordinaria de la Escuela Superior del Personal abarca cursos residenciales, programas combinados, cursos de aprendizaje electrónico, plataformas de intercambio de conocimientos y activos de conocimiento, como estudios de casos, manuales básicos y contenido basado en video. Además, se elaboran e imparten programas de aprendizaje a medida para satisfacer las necesidades específicas de las organizaciones de las Naciones Unidas y sus asociados. Los esfuerzos de la Escuela Superior del Personal se benefician del hecho de que es el único proveedor de aprendizaje de las Naciones Unidas que tiene un mandato interinstitucional. Esto le permite atender las necesidades y demandas del sistema de las Naciones Unidas en su conjunto, racionalizando los recursos de aprendizaje a disposición del personal de las Naciones Unidas y apoyando así la agenda de eficiencia del Secretario General.

5. El presente informe contiene secciones sobre: los logros programáticos de la Escuela Superior del Personal (sección II); la manera en que la Escuela Superior del Personal ha hecho avanzar los conocimientos para ayudar al sistema de las Naciones Unidas a construir un futuro juntos (sección III); sus esfuerzos para apoyar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible a través del aprendizaje (sección IV); su contribución al sostenimiento de la paz y al fomento de la seguridad en un mundo

complejo (sección V); su labor encaminada a desarrollar las capacidades de liderazgo y gestión de las Naciones Unidas del futuro (sección VI); y conclusiones y recomendaciones (sección VII).

II. Panorama general de los logros programáticos

6. Desde su creación, y con apoyo financiero periódico de Alemania, Italia y Suecia, la Escuela Superior del Personal ha trabajado activamente para atender las necesidades del sistema de las Naciones Unidas, los Estados Miembros y los asociados ofreciéndoles programas y servicios pertinentes, idóneos y multidisciplinarios. En el período 2021-2022, la Escuela Superior del Personal impartió un total de 432 actividades de aprendizaje, lo que supone un aumento del 54 % con respecto al bienio anterior. Los cursos, servicios y productos de la Escuela Superior del Personal llegaron a 67.737 beneficiarios en todo el mundo, un aumento del 19 % frente al bienio anterior.

7. La Escuela Superior del Personal ha aprovechado su mayor alcance entre un número creciente de alumnos para hacer avanzar los conocimientos de todo el sistema sobre cuestiones críticas, como las ciencias del comportamiento, la diversidad y la inclusión y la acción climática. Esto se hizo a través de eventos en línea y webinarios, así como mediante enfoques innovadores, como la celebración de una exposición de arte para inspirar a las partes interesadas a actuar como agentes de cambio para hacer frente a la emergencia climática.

8. En un informe de la Dependencia Común de Inspección titulado “Políticas y plataformas de apoyo a la formación: hacia un mayor grado de coherencia, coordinación y convergencia” (JIU/REP/2020/2), la Dependencia recomendó que se reforzara la función que cumple la Escuela Superior del Personal como pieza central de la formación en el ámbito del sistema de las Naciones Unidas. Subrayó la importante contribución que la Escuela Superior del Personal podría aportar al fomento de la coherencia, la coordinación y la convergencia en el sistema de las Naciones Unidas, lo cual tal vez comportaría ahorros generales en la totalidad del sistema y un gasto más eficiente de las cuotas o las contribuciones voluntarias de los Estados Miembros. En respuesta a la recomendación, en el período examinado, la Escuela Superior del Personal desarrolló un sistema innovador de servicios y plataformas de aprendizaje electrónico para poner sus conocimientos especializados y su experiencia única a disposición de todo el personal y las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas. Esto incluye Blue Line, una plataforma de aprendizaje electrónico adoptada por un número cada vez mayor de organizaciones del sistema de las Naciones Unidas como instrumento básico para el desarrollo del personal y el intercambio de conocimientos, que llega al equivalente del 52 % de todo el personal actual del sistema de las Naciones Unidas. Además, el sistema de plataformas incluye servicios como la tecnología de gestión del aprendizaje UNKampus, con la que la Escuela Superior del Personal respalda las funciones de aprendizaje y creación de capacidad de un número cada vez mayor de organizaciones del sistema de las Naciones Unidas. Al permitir que las entidades de las Naciones Unidas consoliden sus esfuerzos y aprovechen los mejores sistemas de aprendizaje de la Escuela Superior del Personal, esta cumple su mandato básico como institución dedicada al aprendizaje y el desarrollo del personal en el sistema de las Naciones Unidas y contribuye a un sistema de las Naciones Unidas más rentable y mejor equipado para hacer frente a los apremiantes retos mundiales actuales.

9. En cuanto a sus operaciones comerciales, la Escuela Superior del Personal obtuvo buenos resultados en la recaudación de recursos autogenerados a través de los derechos de matrícula y los contratos de servicios de aprendizaje. Esto colocó a la

Escuela Superior del Personal en una situación financiera saneada, ya que el 73 % del total de los ingresos generados procedía de fuentes propias y solo el 27 % de la financiación de donantes. El resultado atestigua la capacidad que tiene la Escuela Superior del Personal para ofrecer programas de alta calidad.

10. Para llegar a una amplia variedad de alumnos de la sociedad civil y de fuera de las Naciones Unidas, la Escuela Superior del Personal ofreció una diversa gama de cursos en línea gratuitos, con el apoyo del Gobierno de Alemania. Si los Estados miembros aportaran recursos adicionales, la Escuela Superior del Personal podría ampliar su oferta de cursos subvencionados u ofrecerlos gratuitamente, lo que aumentaría sustancialmente el alcance y el impacto de sus programas de aprendizaje.

III. Avances en el conocimiento para ayudar al sistema de las Naciones Unidas a construir un futuro mejor

11. En todo el mundo, los profesionales deben proponer políticas inteligentes, planes estratégicos y medidas concretas para hacer frente a las crecientes disparidades causadas por la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Esta premisa impulsó a la Escuela Superior del Personal durante el período examinado a desarrollar y ajustar soluciones de aprendizaje para adquirir los conocimientos y las aptitudes necesarios para apoyar al personal de las Naciones Unidas y a los asociados pertinentes en su asistencia a los esfuerzos mundiales y nacionales para construir un futuro mejor.

12. En el período que se examina, la Escuela Superior del Personal, única organización de las Naciones Unidas para el aprendizaje, la formación y la gestión de los conocimientos con un mandato interinstitucional, ofreció una sólida combinación de actividades de aprendizaje de alta calidad para el personal del sistema de las Naciones Unidas y sus asociados. Gracias a la evolución tecnológica de sus sistemas de gestión del aprendizaje y a la experiencia acumulada en la impartición en línea de soluciones de aprendizaje, la Escuela Superior del Personal ha podido aumentar exponencialmente sus servicios y ampliar sus posibilidades de seguir innovando en algunos ámbitos. Mediante el uso de la tecnología, la Escuela Superior del Personal llevó a cabo un volumen cada vez mayor de operaciones comerciales y ofreció una diversidad de productos y servicios prestados a través de una amplia gama de métodos. Además, ofreció opciones de aprendizaje más variadas y específicas, entre ellas más cursos en línea de aprendizaje a ritmo propio, más cursos impartidos por instructores y más cursos disponibles en distintos idiomas.

13. La Escuela Superior del Personal amplió su público destinatario, que pasó de ser principalmente el personal de las Naciones Unidas a incluir a asociados como funcionarios y expertos técnicos, representantes de la sociedad civil y estudiantes de programas académicos impartidos conjuntamente con universidades. En 2022, la mayoría de los alumnos ajenos a las Naciones Unidas asistieron a cursos que se ofrecían en línea, de forma gratuita y con matrícula abierta, como la formación básica sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el programa básico sobre la juventud y la paz y la seguridad o el curso sobre el Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. Esta es una tendencia bienvenida, ya que refuerza el mandato de la Escuela Superior del Personal como organización de intercambio de conocimientos que promueve los valores y conocimientos de las Naciones Unidas dentro y fuera del sistema.

14. La Escuela Superior del Personal siguió creciendo y diversificando sus alianzas académicas, que representan un importante ámbito estratégico de la organización. Al basarse en las capacidades de investigación y enseñanza de una serie de instituciones

académicas de todo el mundo, la Escuela Superior del Personal pudo reforzar el rigor académico de sus programas y, al mismo tiempo, proporcionar al personal de las Naciones Unidas y a los asociados pertinentes acceso a oportunidades de aprendizaje de educación superior que contribuyen a su desarrollo profesional. Por ejemplo, la Escuela Superior del Personal aprovechó su asociación con IE University de España para desarrollar un nuevo plan de estudios sobre los fundamentos del análisis de datos en el contexto de las Naciones Unidas, que permite a los profesionales de la Organización reforzar su capacidad para acceder a los datos, utilizarlos, interpretarlos y comunicarlos. Para ayudar a los funcionarios de las Naciones Unidas a aceptar la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo, la Escuela Superior del Personal se asoció con la Escuela Lee Kuan Yew de Políticas Públicas de la Universidad Nacional de Singapur con el fin de crear e impartir un curso sobre diversidad e inteligencia cultural para obtener mejores resultados. Además, la Escuela Superior del Personal ha establecido alianzas con la Universidad de Oxford, la Hertie School de Berlín, el Kings College de Londres, la Universidad Politécnica de Turín y la Universidad de Ciudad del Cabo.

IV. Apoyo a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible a través del aprendizaje

15. Con su experiencia en el desarrollo de capacidades en el ámbito del desarrollo sostenible, la Escuela Superior del Personal apoya la labor normativa y operacional de las Naciones Unidas mediante el avance de los conocimientos en materia de desarrollo sostenible y la elaboración de herramientas de aprendizaje, plataformas de interacción y ofertas de aprendizaje para el personal de las Naciones Unidas y sus homólogos. También actúa como catalizadora y organizadora, impulsando el diálogo y el intercambio de conocimientos sobre cuestiones pertinentes para la visión y la misión de las Naciones Unidas. La Escuela Superior del Personal ayuda a impulsar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprovechando el poder del aprendizaje para conseguir un mundo sostenible.

16. Para mejorar la comprensión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Escuela Superior del Personal colaboró con la Oficina de Coordinación del Desarrollo, el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones y la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible en la elaboración de un programa de certificación y un curso electrónico sobre desarrollo sostenible para coordinadores residentes y profesionales del desarrollo. A finales de 2022, el programa básico sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible había beneficiado a más de 6.000 alumnos.

17. Para promover el pensamiento integrado, la colaboración y los enfoques holísticos, la Escuela Superior del Personal y el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones lanzaron UN SDG: Learn, una plataforma en línea que ofrece más de 800 cursos y módulos de microaprendizaje sobre desarrollo sostenible. A finales de 2022, la plataforma contaba con 210.411 usuarios.

18. Con el fin de apoyar la implementación del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, la Escuela Superior del Personal, en colaboración con la Oficina de Coordinación del Desarrollo, diseñó y desarrolló un curso en línea sobre el Marco disponible de forma gratuita para todo el personal de Naciones Unidas y el público en general en español, francés e inglés. El curso permite reflexionar sobre la manera de articular claramente la respuesta colectiva del sistema de desarrollo de las Naciones Unidas para apoyar a los países en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A finales de 2022, la plataforma contaba con 4.500 usuarios.

19. Además de estas iniciativas a nivel de todo el sistema, la Escuela Superior del Personal apoya también a diversas organizaciones a título individual en su posicionamiento estratégico en la programación de las Naciones Unidas para el desarrollo de los países mientras cada una de ellas cumple su papel como parte interesada en la aplicación del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, el instrumento más importante para la planificación y ejecución de las actividades de desarrollo de las Naciones Unidas a nivel nacional. La Escuela Superior del Personal impartió formación esencial sobre la programación por países de las Naciones Unidas y desarrolló paquetes de aprendizaje para varias entidades de la Organización, entre ellas el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA, la oficina de la Organización Mundial de la Salud en Somalia, la Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud para el Mediterráneo Oriental y la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres).

20. A fin de mejorar la capacidad del personal de las oficinas de los coordinadores residentes para ayudar a los Estados Miembros a implementar la Agenda 2030, la Escuela Superior del Personal puso en marcha el itinerario de aprendizaje de las oficinas de los coordinadores residentes de las Naciones Unidas, que ofrece un riguroso programa mixto de seis meses de módulos interactivos en línea y un taller presencial en Bonn (Alemania). Para complementar el programa, la Escuela Superior del Personal y la Oficina de Coordinación del Desarrollo llevaron a cabo programas de inmersión personalizados y organizaron comunidades de pares para los jefes de equipo de las oficinas de los coordinadores residentes en América Latina y el Caribe, Europa y Asia Central. La Escuela Superior del Personal mejoró asimismo las capacidades de liderazgo y los conocimientos de los coordinadores residentes de las Naciones Unidas y de los equipos en los países, apoyando el reposicionamiento del sistema de desarrollo de las Naciones Unidas mediante la impartición de una serie de programas de liderazgo fundamentales para los equipos en los países.

21. Además, la Escuela Superior del Personal apoyó los esfuerzos nacionales de desarrollo de capacidades de varias maneras, entre otras fomentando las aptitudes de los funcionarios públicos para impartir planes de estudio sobre desarrollo sostenible e incorporar la Agenda 2030 a su trabajo. Junto con el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania y la Agencia Alemana de Cooperación Internacional, la Escuela Superior del Personal puso en marcha un programa para reforzar la capacidad de los actores nacionales para implementar la Agenda 2030 a nivel local.

V. Sostener la paz y fomentar la seguridad en un mundo complejo

22. La Agenda 2030 incluye el reconocimiento de que no puede haber desarrollo sostenible sin paz ni paz sin desarrollo sostenible. A través de su labor en el ámbito de la paz y la seguridad, la Escuela Superior del Personal responde a este llamamiento proporcionando soluciones de aprendizaje inclusivas y de alta calidad que refuerzan la capacidad de las Naciones Unidas para trabajar en todos los pilares de la Organización con el fin de prevenir y mitigar los conflictos, construir sociedades resilientes y contribuir de manera significativa a una paz sostenible. Al reforzar las capacidades y aptitudes analíticas, la Escuela Superior del Personal dota al personal de las Naciones Unidas y a sus asociados de la capacidad de abordar la programación desde la óptica del sostenimiento de la paz.

23. En el período que se examina, la Escuela Superior del Personal reorientó su labor en el ámbito de la paz y la seguridad para apoyar las respuestas a los retos relacionados con los conflictos derivados de la pandemia de COVID-19, con el objetivo de garantizar esfuerzos más coordinados, coherentes e integrados para prevenir la violencia, poner fin a los conflictos y mitigar la fragilidad. La Escuela Superior del Personal apoyó los cambios en la práctica de las Naciones Unidas hacia la inclusividad, ofreciendo visibilidad y legitimidad a un abanico más amplio de actores de la paz. En colaboración con destacados grupos de reflexión y el mundo académico, fomentó el conocimiento de cuestiones temáticas como la juventud y la paz y la seguridad. Trabajó para mejorar las capacidades y los conocimientos sobre la adaptación de enfoques que tengan en cuenta el clima para la consolidación de la paz.

24. Para responder a la creciente demanda de que se desarrollen las capacidades analíticas necesarias para llevar a cabo actividades coordinadas de prevención en toda la Secretaría, las entidades y los programas de las Naciones Unidas, la Escuela Superior del Personal ofreció una cartera integrada de análisis que sirvió para formar a 200 personas de todo el sistema. En noviembre de 2022, la Escuela Superior del Personal impartió en Túnez la primera edición presencial del curso destinado a personal de entidades de las Naciones Unidas, misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales.

25. Para desarrollar la tan necesaria capacidad de afrontar los riesgos para la seguridad asociados al cambio climático, la Escuela Superior del Personal, con el apoyo del Gobierno de Irlanda, se ha posicionado como agente de conocimientos para la formación interinstitucional sobre enfoques de la consolidación de la paz que tengan en cuenta el clima, colaborando con el mecanismo de seguridad climática de las Naciones Unidas y apoyando un foro de Estados Miembros celebrado en el marco de la Conferencia de Berlín sobre Clima y Seguridad, de carácter anual.

26. A fin de ayudar al personal de las Naciones Unidas que trabaja en el ámbito de la paz y la seguridad a comprender y visualizar los datos para integrar mejor la narración de historias y la toma de decisiones, la Escuela Superior del Personal puso en marcha un programa intensivo sobre análisis integrado de datos para el sostenimiento de la paz. Un total de 150 miembros del personal de las Naciones Unidas y de organizaciones de la sociedad civil han recibido formación desde el inicio del programa intensivo a finales de 2021.

27. Asimismo, es importante que los profesionales de la paz y la seguridad adopten una perspectiva sensible al conflicto en todas sus intervenciones, en particular cuando las medidas sanitarias relacionadas con la pandemia, como las restricciones de actividades no esenciales, los confinamientos y el distanciamiento físico, pueden agravar las consecuencias de los conflictos armados, el extremismo y la delincuencia. En este sentido, en 2022, como parte de su cartera de sensibilidad a los conflictos, la Escuela Superior del Personal apoyó a la secretaria del Fondo para la Consolidación de la Paz y al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en la elaboración de un programa en línea adaptado, innovador e interactivo, que se puede seguir a ritmo propio, con el fin de desarrollar la capacidad de las partes interesadas sudanesas para diseñar, desarrollar e implementar programas de consolidación de la paz que tengan en cuenta los conflictos y respondan a ellos.

28. A escala mundial, la Escuela Superior del Personal colaboró con la Universidad de Oxford en la plataforma The Changing Character of Conflict y su herramienta interactiva para el análisis de grupos armados. La Escuela Superior del Personal se basó en esta colaboración académica para mejorar la integración de los resultados de la investigación de alta calidad en el trabajo práctico diario de los profesionales de las Naciones Unidas. En Myanmar se celebraron foros interactivos de múltiples interesados, que sirvieron para entender mejor la relación entre la incertidumbre que

experimentan las comunidades y los cambios en el orden local que son especialmente pronunciados en los momentos de transición del conflicto armado a las negociaciones de paz, el alto el fuego o los acuerdos de paz. Un foro de múltiples interesados sobre Somalia permitió a los participantes explorar oportunidades de soluciones innovadoras para mitigar el impacto negativo de los conflictos armados en las comunidades que viven en la región del Cuerno de África.

29. Para atender las necesidades de las personas y las instituciones en la implementación de programas con perspectiva de género, la Escuela Superior del Personal ofreció iniciativas de formación y capacitación diversas y de gran alcance dentro de su cartera sobre la mujer y la paz y la seguridad. En 2022, la Escuela Superior del Personal impartió en Mogadiscio una formación presencial sobre la integración e incorporación de la igualdad de género y el mandato sobre la mujer y la paz y la seguridad a directivos de nivel superior e intermedio de la Oficina de Apoyo de las Naciones Unidas de Somalia en Mogadiscio.

30. Para apoyar la aplicación de la resolución [2250 \(2015\)](#) del Consejo de Seguridad, relativa a la juventud y la paz y la seguridad, la Escuela Superior del Personal elaboró una cartera de aprendizaje que llegó a cientos de profesionales de diversos sectores. Basándose en la reacción positiva en 2021 a la primera edición del curso sobre la realización de la agenda sobre la juventud, la paz y la seguridad, y la necesidad continua de desarrollar la capacidad de un número creciente de profesionales —dentro del sistema de las Naciones Unidas y más allá de él— la Escuela Superior del Personal y la Academia Folke Bernadotte de Suecia continuaron su colaboración para implementar el proyecto en 2022, ampliando el público destinatario para incluir a los profesionales y representantes de las organizaciones internacionales y organizaciones de seguridad regionales, organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil que trabajan en la agenda sobre la juventud, la paz y la seguridad.

31. Para apoyar su labor de sostenimiento de la paz, la Escuela Superior del Personal ha llevado a cabo también un sólido trabajo en materia de seguridad. Junto con el Departamento de Seguridad, la Escuela Superior del Personal celebró el 15º aniversario del programa de seguridad sobre el terreno Safe and Secure Approaches in Field Environments. El programa fue desarrollado en 2007 mediante una asociación entre la Escuela Superior del Personal y el Departamento de Seguridad, y en estrecha colaboración con la Brigada Alpina Taurinense del ejército italiano, y ha llegado a más de 100.000 miembros del personal de las Naciones Unidas, organizaciones intergubernamentales y organizaciones no gubernamentales internacionales, dotándoles de las aptitudes, el comportamiento y los conocimientos necesarios para prevenir y responder a incidentes de seguridad mientras están de servicio. En aproximadamente 40 zonas designadas por las Naciones Unidas, el programa se considera una medida de mitigación de los riesgos de seguridad para las organizaciones y el personal del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. En 2022, 10.434 personas recibieron formación en 551 cursos impartidos en todo el mundo.

32. Para fomentar la comprensión de los conceptos que rodean a la seguridad humana, la Escuela Superior del Personal y el fondo fiduciario de las Naciones Unidas para la seguridad humana desarrollaron un curso en línea gratuito a ritmo propio titulado “Seguridad humana: de los principios a la práctica”. Cientos de participantes han seguido el curso, que se ha traducido al árabe, el español y el francés, lo que permite llegar a un público aún más amplio.

VI. Desarrollo de las capacidades de liderazgo y gestión de las Naciones Unidas del futuro

33. Las Naciones Unidas deben transformar su forma de trabajar para ayudar a los países a hacer realidad la Agenda 2030. El marco de liderazgo del sistema de las Naciones Unidas y la reforma de la gestión son elementos fundamentales para hacer posible esta transformación, y ambos requieren que el personal de las Naciones Unidas desarrolle nuevos conocimientos y aptitudes. La Escuela Superior del Personal promueve estos objetivos ayudando a forjar una cultura común de liderazgo y gestión de las Naciones Unidas encaminada a la consecución de la Agenda 2030. La Escuela Superior del Personal apoya la excelencia en el liderazgo y la gestión mediante una sólida gama de soluciones y servicios de aprendizaje para el desarrollo del liderazgo, la gestión del cambio y la innovación. Cuenta con una amplia experiencia de trabajo con organizaciones y asociados de las Naciones Unidas y ofrece una combinación única de posibilidades de aprendizaje individual, soluciones de aprendizaje personalizadas basadas en cohortes, herramientas de evaluación e iniciativas de investigación. Reúne a destacados profesores universitarios, expertos y asociados para formar líderes seguros de sí mismos, capaces y colaboradores.

34. En el período que se examina, la Escuela Superior del Personal, impulsada por los llamamientos realizados por el Secretario General en su informe de 2021 titulado “Nuestra Agenda Común” (A/75/982), apoyó la aceleración de la transformación de las Naciones Unidas en los cinco años siguientes mediante un “quinteto de cambios” que se centra en la creación de capacidades más sólidas en materia de datos, análisis y comunicación; innovación y transformación digital; previsión estratégica; ciencias del comportamiento; y orientación al desempeño y a los resultados. La Escuela Superior del Personal amplió y perfeccionó sus planes de estudios de liderazgo y gestión a través de este enfoque, teniendo en cuenta al mismo tiempo las enseñanzas extraídas y los retos derivados de las nuevas formas de trabajar en un mundo pospandémico y de los nuevos desafíos globales. La innovación, el análisis de datos y la excelencia operacional son fundamentales para garantizar unos esfuerzos de recuperación sostenibles e inclusivos. Las estrategias de recuperación centradas en las personas no pueden reforzarse sin una buena gestión y liderazgo, y los gestores y el personal de todo el sistema de las Naciones Unidas necesitan competencias profesionales para contribuir con éxito a los esfuerzos de recuperación pospandémica centrados en las personas.

35. Para desarrollar estas competencias, la Escuela Superior del Personal ha estado a la vanguardia de la creación de sistemas de gestión del aprendizaje que han transformado a esta institución en un centro mundial de aprendizaje abierto a todo el personal de las Naciones Unidas para realizar un aprendizaje personalizado y autodirigido. Estas plataformas permiten a las entidades del sistema de las Naciones Unidas observar las necesidades de aprendizaje de su personal, así como la manera en que se están satisfaciendo mediante una serie de módulos de aprendizaje flexibles y fáciles de usar.

36. El centro de aprendizaje insignia de la Escuela Superior del Personal es Blue Line, que fue diseñado por las Naciones Unidas para las Naciones Unidas prestando una atención particular al liderazgo de las Organización, la gestión eficaz y el desarrollo de una cultura e identidad institucionales comunes con el fin de actuar como una sola ONU. En los dos años transcurridos desde su lanzamiento, Blue Line ha logrado convertirse en una próspera plataforma de aprendizaje interinstitucional para varias entidades de las Naciones Unidas, con más de 30.000 participantes activos. La plataforma supone un gran paso hacia la consecución de la ambición esbozada en el marco de liderazgo del sistema de las Naciones Unidas al proporcionar una base común de conocimientos en torno al liderazgo para el personal de las Naciones Unidas.

37. Para promover los conocimientos sobre la innovación, en 2021, la Escuela Superior del Personal prosiguió sus esfuerzos para incorporar el conjunto de instrumentos de innovación de las Naciones Unidas. La Escuela Superior del Personal puso de relieve el papel de la innovación en las Naciones Unidas mediante una serie de actos y otras actividades, a través de los cuales demostró la manera en que las prácticas innovadoras pueden conducir a la transformación a nivel organizativo, individual y comunitario. Interesados de todas las Naciones Unidas participaron en diferentes iniciativas con el fin de compartir sus puntos de vista sobre la manera en que estaban utilizando el conjunto de instrumentos para fomentar la innovación.

38. Junto con la innovación, el análisis de datos es una herramienta inestimable para que las Naciones Unidas sigan innovando, pero solo si el personal sabe manejar los datos disponibles. Para apoyar al personal en este ámbito, la Escuela Superior del Personal puso en marcha un curso sobre los fundamentos del análisis de datos en el contexto de las Naciones Unidas. En distintas entidades de las Naciones Unidas, el personal aprendió a acceder a los datos, utilizarlos, interpretarlos y comunicarlos con eficacia.

39. En respuesta a la creciente demanda e interés por las ofertas de la Escuela Superior del Personal sobre análisis descriptivo, visualización de datos y narración de historias, en 2022, la institución lanzó una nueva línea de oportunidades de formación en análisis predictivo, totalmente adaptada al contexto de las Naciones Unidas y en consonancia con la Estrategia de Datos del Secretario General para la Acción de Todos en Todas Partes¹. A través de estas iniciativas, la Escuela Superior del Personal continuó desarrollando un amplio conjunto de ofertas de aprendizaje adaptadas a las necesidades específicas de los directores de programas y líderes de las Naciones Unidas, con vistas a reforzar las capacidades del sistema de las Naciones Unidas para supervisar el desempeño y aumentar el impacto de los programas e intervenciones de las Naciones Unidas a escala mundial. Mediante una combinación de aprendizaje al propio ritmo, intercambios entre pares, *coaching* ejecutivo personalizado, evaluaciones individualizadas e interacciones con destacados expertos, los líderes de las Naciones Unidas siguieron beneficiándose de una oportunidad única para examinar sus capacidades de liderazgo y dirigir el cambio transformador que requieren las Naciones Unidas.

40. Para establecer una concepción común de la estrategia de las operaciones institucionales de las Naciones Unidas, la Escuela Superior del Personal siguió impartiendo el curso de capacitación en línea “Estrategia de operaciones institucionales 2.0”, desarrollado en colaboración con la Oficina de Coordinación del Desarrollo. El objetivo del curso es ayudar al personal de operaciones a eliminar duplicaciones, aprovechar el poder de negociación común de las Naciones Unidas y maximizar las economías de escala.

41. En 2021, la Escuela Superior del Personal ofreció programas de aprendizaje únicos concebidos para dotar al personal de las Naciones Unidas de competencias actualizadas en ámbitos como la gestión del cambio, la comunicación, el liderazgo adaptativo y la inteligencia emocional. A través de su Programa de Liderazgo y Aprendizaje en Salud Mental y Bienestar en el Lugar de Trabajo, puesto en marcha recientemente, la Escuela Superior del Personal, en colaboración con el equipo de estrategia de salud mental y bienestar en el lugar de trabajo de las Naciones Unidas, elaboró material didáctico sobre salud mental y bienestar. El programa ayuda a formar a líderes y directivos para que sean solidarios y comprensivos con las necesidades de su personal y puedan propiciar lugares de trabajo en los que mejoren la salud mental y física y el bienestar.

¹ <https://www.un.org/en/content/datastrategy/index.shtml>.

42. La Escuela Superior del Personal del Personal siguió impartiendo programas de aprendizaje fundamentales sobre el liderazgo femenino. Su programa insignia sobre liderazgo, las mujeres y las Naciones Unidas siguió siendo una herramienta útil para las mujeres líderes de las Naciones Unidas que desean aprender sobre enfoques de liderazgo, las dimensiones de género y culturales del liderazgo y la dinámica del poder, la influencia y la negociación. Además, la plataforma Women's Voices for an Equal Future contribuyó a subrayar el papel esencial del liderazgo femenino en la preparación de una recuperación más equitativa.

43. A través de la primera edición del programa "Desarrollo de aptitudes en materia de diversidad e inteligencia cultural para obtener resultados en el entorno actual", la Escuela Superior del Personal dio un paso más en su contribución a unas Naciones Unidas más diversas e inclusivas. El programa se centra en ayudar al personal de las Naciones Unidas a ampliar su sensibilidad y conciencia culturales para fomentar interacciones y comunicaciones más armoniosas en entornos de trabajo diversos.

VII. Conclusión y recomendaciones

44. **El presente informe demuestra la manera en que la Escuela Superior del Personal ha respondido a la petición de los Estados Miembros de que desarrolle su oferta de programas mediante derechos de matrícula y contratos de servicios en apoyo de un sistema de las Naciones Unidas más cohesionado.**

45. **Demostrando su agilidad, capacidad de innovación y de reacción ante las necesidades del sistema de las Naciones Unidas, y en respuesta a las recomendaciones de la Dependencia Común de Inspección en su informe de 2020, la Escuela Superior del Personal ha desarrollado un sistema de aprendizaje que le ha permitido cumplir mejor su mandato básico como institución para el aprendizaje. Estas medidas han redundado en una mayor rentabilidad para el sistema de las Naciones Unidas al permitir a las entidades de las Naciones Unidas consolidar sus esfuerzos y aprovechar los mejores sistemas de aprendizaje de la Escuela Superior del Personal.**

46. **La Escuela Superior del Personal ha presentado muy buenos resultados financieros para el bienio gracias al aumento de la demanda de sus programas de aprendizaje y a la eficiencia de sus operaciones comerciales. Esto refleja la estrategia adoptada conscientemente por la Escuela Superior del Personal para contener los gastos a la luz de la volátil situación mundial.**

47. **El apoyo de los Estados Miembros es fundamental para que la Escuela Superior del Personal continúe desarrollando y ofreciendo un aprendizaje de calidad para el personal de las Naciones Unidas y las entidades asociadas, tal y como establece el Estatuto de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas. Este apoyo permitirá a la Escuela Superior del Personal llegar a muchos más beneficiarios, lo que redundará en un mayor impacto para el sistema de las Naciones Unidas.**