

**Сессия 2023 года**

25 июля 2022 года — 26 июля 2023 года

Пункт 20 повестки дня

**Учебные и научно-исследовательские учреждения
Организации Объединенных Наций****Колледж персонала системы Организации
Объединенных Наций****Доклад Генерального секретаря***Резюме*

Настоящий доклад представляется во исполнение резолюции [60/214](#) Генеральной Ассамблеи. В нем говорится о прогрессе, достигнутом Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций за двухгодичный период 2021–2022 годов во исполнение резолюции [2021/15](#) Экономического и Социального Совета, в которой Совет призвал Колледж персонала продолжать расширять набор учебных программ в областях экономического и социального развития, мира и безопасности и внутреннего управления в системе Организации Объединенных Наций.

В докладе представлены основные моменты того, как Колледж персонала продолжал адаптировать свою деятельность с учетом сложных обстоятельств пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) и перехода к «новой нормальности», чтобы способствовать прогрессу в качестве главной межучрежденческой структуры по управлению знаниями, обучению и подготовке кадров. Исходя из потребности расширить цифровое обучение, возникшей во время пандемии, и демонстрируя свою гибкость и быстроту реагирования на запросы системы Организации Объединенных Наций, Колледж персонала разработал систему платформ управления обучением, которая позволила ему лучше выполнять свой основной мандат в качестве учебного заведения для системы Организации Объединенных Наций. Создавая для структур Организации Объединенных Наций условия для объединения учебных ресурсов и более эффективного устранения пробелов в потенциале, Колледж персонала способствует повышению эффективности использования ресурсов системы Организации Объединенных Наций, которая в большей степени способна применять новые знания и методы обучения в контексте своих мандатов.



В период 2021–2022 годов Колледж персонала провел в общей сложности 432 учебных мероприятия, что на 54 процента больше, чем в предыдущий двухгодичный период. Курсами, услугами и продуктами воспользовались 67 737 бенефициаров по всему миру против 57 000 бенефициаров в предыдущий двухлетний период, а это увеличение на 19 процентов.

За двухгодичный период Колледж персонала добился хороших финансовых результатов благодаря повышенному спросу на его учебные программы и эффективности его деловых операций. Это отражает сознательную стратегию Колледжа персонала по сдерживанию расходов на фоне нестабильной ситуации в мире.

Для продолжения деятельности по разработке и внедрению качественных программ обучения для персонала Организации Объединенных Наций и организаций-партнеров, как это предусмотрено в Уставе Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций, огромное значение имеет поддержка со стороны государств-членов. Такая поддержка позволит Колледжу персонала значительно увеличить число сотрудников системы Организации Объединенных Наций и соответствующих партнеров, обладающих знаниями и навыками, необходимыми для усиления воздействия системы Организации Объединенных Наций.

I. Введение

1. Настоящий доклад представляется в соответствии с резолюцией 60/214 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея вновь подтвердила роль Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций в качестве учреждения, занимающегося в масштабах всей системы накоплением и распространением знаний, профессиональной подготовкой и непрерывным обучением персонала системы Организации Объединенных Наций, в частности в областях экономического и социального развития, обеспечения мира и безопасности и внутреннего управления. В нем содержится информация о прогрессе, достигнутом Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций за двухгодичный период 2021–2022 годов во исполнение резолюции 2021/15 Экономического и Социального Совета, в которой Совет призвал Колледж персонала продолжать расширять набор учебных программ, в том числе путем взимания платы за курсы и заключения договоров о предоставлении услуг, а также за счет добровольных взносов, в поддержку создания более сплоченной и согласованной системы Организации Объединенных Наций.

2. Штаб-квартира Колледжа персонала расположена в Турине (Италия), а его Центр знаний для устойчивого развития — в Бонне (Германия). Видение Колледжа персонала заключается в том, чтобы создать мир, в котором обучение и знания способствуют эффективному решению глобальных проблем. Миссия организации заключается в том, чтобы содействовать обучению в интересах построения лучшего мира посредством поддержки потенциала для достижения приоритетов Организации Объединенных Наций. Для выполнения этой задачи Колледж персонала применяет методы обучения, основанные на сочетании результатов научных исследований и практического опыта, накопленного в Организации Объединенных Наций, что благоприятствует глубокому критическому мышлению и творческому подходу к решению проблем. Колледж персонала поощряет своих слушателей сотрудничать друг с другом в рамках всей системы Организации Объединенных Наций в целях устранения организационной и функциональной разобщенности. Слушатели, представляющие гражданское общество, научно-образовательные круги и частный сектор, а также другие субъекты учатся бок о бок с сотрудниками Организации Объединенных Наций, что способствует созданию благоприятных условий для выработки оригинальных решений.

3. В отчетном периоде Колледж персонала значительно расширил свой набор учебных программ за счет собственных средств, а именно оплаты курсов и контрактов на оказание услуг, а также за счет добровольных взносов Германии, Ирландии, Италии и Швеции. За прошедшие годы Колледж персонала кардинально изменился и продолжает меняться, трансформируясь в единый учебный центр для системы Организации Объединенных Наций и ее партнеров.

4. Набор программ Колледжа персонала включает в себя очные курсы, смешанные программы, курсы дистанционного обучения, платформы для обмена знаниями и информационные ресурсы, включая тематические исследования, вводно-ознакомительные пособия и видеоматериалы. Кроме того, разрабатываются и осуществляются специализированные учебные программы, отвечающие конкретным потребностям организаций системы Организации Объединенных Наций и ее партнеров. Работе Колледжа персонала способствует тот факт, что он является единственным поставщиком образовательных услуг в системе Организации Объединенных Наций, имеющим межучрежденческий мандат. Это обстоятельство позволяет Колледжу персонала удовлетворять потребности и запросы системы Организации Объединенных Наций в целом, рационализируя учебные ресурсы, доступные персоналу Организации Объединенных Наций, и

тем самым поддерживая реализацию плана Генерального секретаря по повышению эффективности.

5. Доклад содержит следующие разделы: основные достижения Колледжа персонала в осуществлении программ (раздел II); усилия Колледжа персонала по распространению знаний для поддержки системы Организации Объединенных Наций в деле совместного продвижения вперед (раздел III); усилия Колледжа персонала по содействию осуществлению Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года посредством обучения (раздел IV); вклад Колледжа персонала в поддержание мира и укрепление безопасности в сложном мире (раздел V); усилия Колледжа персонала по развитию руководящих и управленческих навыков для Организации Объединенных Наций будущего (раздел VI); и выводы и рекомендации (раздел VII).

II. Общий обзор основных достижений в осуществлении программ

6. С момента своего создания Колледж персонала, пользующийся регулярной финансовой поддержкой Германии, Италии и Швеции, активно стремится удовлетворять потребности системы Организации Объединенных Наций, государств-членов и партнеров, предоставляя актуальные, соответствующие целевому назначению и междисциплинарные программы и услуги. В период 2021–2022 годов Колледж персонала провел в общей сложности 432 учебных мероприятия, что на 54 процента больше, чем в предыдущий двухгодичный период. Курсами, услугами и материалами Колледжа персонала воспользовались 67 737 слушателей во всем мире, а это на 19 процентов больше, чем в предыдущем периоде.

7. Колледж персонала использовал свой расширенный охват растущего числа учащихся для продвижения общесистемных знаний по важнейшим вопросам, включая поведенческие науки, вопросы многообразия и инклюзивности, а также действия по борьбе с изменением климата. Это делалось с помощью онлайн-вых мероприятий и вебинаров, а также с применением инновационных подходов, таких как проведение художественной выставки, чтобы вдохновить заинтересованные стороны действовать в качестве проводников перемен для преодоления чрезвычайной климатической ситуации.

8. В докладе Объединенной инспекционной группы, озаглавленном «Политика и платформы в поддержку обучения: повышение слаженности, координации и согласованности действий» (JIU/REP/2020/2), Группа рекомендовала повысить роль Колледжа персонала в качестве узлового учебного центра системы Организации Объединенных Наций. В нем особо отмечен важный вклад, который Колледж персонала может внести в усилия по повышению уровня слаженности, координации и конвергенции в системе Организации Объединенных Наций, а это может привести к общей экономии средств на общесистемном уровне и более эффективному расходованию начисленных или добровольных взносов государств-членов. В ответ на эту рекомендацию Колледж персонала разработал в отчетном периоде инновационную систему услуг и платформ электронного обучения, чтобы сделать свои ноу-хау и уникальный опыт доступными для всех сотрудников и организаций системы Организации Объединенных Наций. Сюда входит «Голубая линия» — платформа электронного обучения, используемая постоянно растущим числом организаций системы Организации Объединенных Наций в качестве основного инструмента повышения квалификации персонала и обмена знаниями, которая охватывает 52 процента всего нынешнего персонала системы Организации Объединенных Наций. Кроме того,

система платформ включает такие услуги, как технология управления обучением “UNCampus”, с помощью которой Колледж персонала поддерживает функции обучения и наращивания потенциала все большего числа организаций системы Организации Объединенных Наций. Создавая структурам Организации Объединенных Наций условия для консолидации своих усилий и использования лучших в своем классе систем обучения, Колледжа персонала выполняет свой основной мандат в качестве уполномоченного учреждения по обучению и повышению квалификации персонала в системе Организации Объединенных Наций и вносит вклад в создание более экономически эффективной системы Организации Объединенных Наций, которая лучше оснащена средствами для решения актуальных глобальных проблем современности.

9. Что касается деловых операций, то Колледж персонала показал хорошие результаты деятельности по привлечению собственных средств за счет оплаты курсов и контрактов на учебные услуги. Это позволило Колледжу персонала добиться стабильного финансового положения: 73 процента общего дохода было получено из собственных источников и только 27 процентов — за счет донорского финансирования. Этот результат свидетельствует о способности Колледжа персонала предоставлять высококачественные программные предложения.

10. С тем чтобы охватить широкий круг учащихся из организаций гражданского общества и за пределами Организации Объединенных Наций, Колледж персонала при поддержке правительства Германии предложил широкий спектр бесплатных онлайн-курсов. Дополнительные ресурсы государств-членов, если они поступят, позволят Колледжу персонала расширить перечень субсидируемых курсов или предлагать их бесплатно, что значительно увеличит охват и воздействие его учебных программ.

III. Распространение знаний для поддержки системы Организации Объединенных Наций в деле совместного продвижения вперед

11. Во всем мире специалистам необходимо разработать продуманную политику, стратегические планы и конкретные действия, чтобы устранить растущее неравенство, обусловленное пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19). Именно этот императив побудил Колледж персонала в этом отчетном периоде разрабатывать и скорректировать учебные решения для формирования знаний и навыков, необходимых для поддержки сотрудников Организации Объединенных Наций и соответствующих партнеров, оказывающих помощь в глобальных и национальных усилиях по построению лучшего будущего.

12. В отчетном периоде Колледж персонала, будучи единственной организацией системы Организации Объединенных Наций, занимающейся обучением, подготовкой кадров и управлением знаниями на основе межучрежденческого мандата, обеспечил активное проведение высококачественных учебных мероприятий для сотрудников системы Организации Объединенных Наций и партнеров. Благодаря технологическому развитию систем управления обучением и накопленному опыту электронного обучения Колледж персонала смог значительно расширить спектр своих услуг и возможностей для продолжения инновационной деятельности в ряде областей. Используя технологии, Колледж персонала осуществлял все больший объем деловых операций и предлагал разнообразные продукты и услуги, предоставляемые с помощью широкого набора методов. Колледж персонала также предоставил более разнообразные и более конкретные варианты обучения, в том числе увеличил количество онлайн-овых

курсов самообучения, курсов под руководством инструктора и курсов, доступных на разных языках.

13. Колледж персонала расширил свою целевую аудиторию, состоящую преимущественно из сотрудников Организации Объединенных Наций, и привлек таких партнеров, как гражданские служащие и технические эксперты, представители гражданского общества и студенты академических программ, реализуемых совместно с университетами. В 2022 году большинство слушателей, не относящихся к Организации Объединенных Наций, посещали курсы, которые предлагались онлайн, бесплатно и на основе открытого набора, такие как руководство по целям в области устойчивого развития, руководство по вопросам молодежи, мира и безопасности или курс по Рамочной программе Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития. Эта тенденция приветствуется, поскольку она укрепляет мандат Колледжа персонала как организации по обмену знаниями, которая продвигает ценности и знания Организации Объединенных Наций в рамках системы и за ее пределами.

14. Колледж персонала продолжал развивать и диверсифицировать свои академические партнерства, которые являются одним из важных стратегических направлений деятельности организации. Опираясь на исследовательский и преподавательский потенциал целого ряда учебных заведений по всему миру, Колледж персонала смог повысить академический уровень своих программ и в то же время предоставить персоналу Организации Объединенных Наций и соответствующим партнерам доступ к возможностям получения высшего образования, способствующего их профессиональному развитию. Так, Колледж персонала использовал свое партнерство с Университетом IE в Испании для разработки новой учебной программы по основам анализа данных в контексте Организации Объединенных Наций, которая позволяет специалистам Организации Объединенных Наций улучшить свои практические навыки и умения в деле получения, использования, интерпретирования и передачи данных. Чтобы помочь сотрудникам Организации Объединенных Наций применять принципы многообразия и инклюзивности на рабочем месте, Колледж персонала в партнерстве со Школой государственной политики им. Ли Куан Ю Национального университета Сингапура разработал и предложил курс по вопросам многообразия и культурной компетентности для достижения более высоких результатов. Кроме того, Колледж персонала наладил партнерские отношения с Оксфордским университетом, школой Херти в Берлине, Королевским колледжем Лондона, Политехническим университетом Турина и Университетом Кейптауна.

IV. Содействие осуществлению Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года посредством обучения

15. Благодаря своему опыту в деле наращивания потенциала в области устойчивого развития Колледж персонала поддерживает деятельность Организации Объединенных Наций по разработке политики и ее оперативную деятельность путем распространения знаний в области устойчивого развития и разработки учебных инструментов, платформ для взаимодействия и учебных предложений для сотрудников и партнеров Организации Объединенных Наций. Он также выполняет роль катализатора и организатора, стимулируя диалог и обмен знаниями по вопросам, имеющим отношение к видению и миссии Организации Объединенных Наций. Колледж персонала содействует реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, используя возможности обучения для построения устойчивого мира.

16. С тем чтобы углубить понимание целей в области устойчивого развития, Колледж персонала в сотрудничестве с Управлением по координации деятельности в целях развития, Учебным и научно-исследовательским институтом Организации Объединенных Наций и Сетью по поиску решений в целях устойчивого развития разработал программу сертификации и электронный курс по устойчивому развитию для координаторов-резидентов и специалистов-практиков в области развития. К концу 2022 года руководством по целям в области устойчивого развития воспользовались более 6000 учащихся.

17. В целях содействия развитию комплексного мышления, сотрудничества и целостных подходов Колледж персонала и Учебный и научно-исследовательский институт Организации Объединенных Наций запустили онлайн-платформу UN SDG: Learn («ЦУР ООН: обучение»), предлагающую более 800 курсов и модулей микрообучения по вопросам устойчивого развития. К концу 2022 года платформа насчитывала 210 411 пользователей.

18. С тем, чтобы содействовать осуществлению Рамочной программы Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития Колледж персонала в сотрудничестве с Управлением по координации деятельности в целях развития разработал онлайн-курс по Рамочной программе, доступный бесплатно для всех сотрудников Организации Объединенных Наций и широкой общественности на английском, испанском и французском языках. Курс позволяет задуматься о том, как четко сформулировать совместные меры реагирования системы развития Организации Объединенных Наций, чтобы оказать странам поддержку в достижении целей в области устойчивого развития. К концу 2022 года платформа насчитывала 4500 пользователей.

19. Помимо этих общесистемных инициатив, Колледж персонала также поддерживает отдельные организации в их стратегическом позиционировании в страновых программах развития Организации Объединенных Наций, поскольку каждая из них выполняет свою роль в качестве заинтересованной стороны в реализации Рамочной программы Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития, которая является важнейшим инструментом планирования и осуществления деятельности Организации Объединенных Наций в области развития на страновом уровне. Колледж персонала обеспечивал основную подготовку по вопросам страновых программ Организации Объединенных Наций и разработал учебные пакеты для нескольких структур Организации Объединенных Наций, включая Детский фонд Организации Объединенных Наций, Организацию Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, Объединенную программу Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу, страновое отделение Всемирной организации здравоохранения в Сомали, Региональное отделение Всемирной организации здравоохранения для Восточного Средиземноморья и Структуру Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины»).

20. Чтобы расширить возможности сотрудников канцелярий координаторов-резидентов по оказанию государствам-членам содействия в осуществлении Повестки дня на период до 2030 года, Колледж персонала принял программу «Учебный план канцелярий координаторов — резидентов Организации Объединенных Наций», которая предлагает интенсивную шестимесячную смешанную программу, состоящую из интерактивных онлайн-модулей и очного семинара в Бонне, Германия. В дополнение к этой программе Колледж персонала и Управление по координации деятельности в целях развития провели индивидуальные программы погружения и организовали коллегиальные сообщества для руководителей групп канцелярий координаторов-резидентов в Латинской

Америке и Карибском бассейне, Европе и Центральной Азии. Колледж персонала также повысил уровень руководящих навыков и знаний координаторов-резидентов и страновых групп Организации Объединенных Наций, оказав содействие переориентации системы развития Организации Объединенных Наций путем осуществления ряда важнейших программ по вопросам руководства для страновых групп.

21. Колледж персонала также поддерживал национальные усилия по наращиванию потенциала несколькими способами, в том числе путем повышения профессионального уровня гражданских служащих в плане проведения учебных программ по устойчивому развитию и включению Повестки дня на период до 2030 года в свою работу. Совместно с Федеральным министерством Германии по вопросам экономического сотрудничества и развития и Немецкой корпорации по международному сотрудничеству Колледж персонала открыл программу по наращиванию потенциала национальных субъектов по реализации Повестки дня на период до 2030 года на местном уровне.

V. Сохранение мира и укрепление безопасности в сложном мире

22. В Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года отмечается, что не может быть устойчивого развития без мира, а мира — без устойчивого развития. Своей деятельностью в области мира и безопасности Колледж персонала отвечает на этот призыв, предоставляя инклюзивные, высококачественные учебные решения, которые укрепляют способность Организации Объединенных Наций работать по всем основным направлениям деятельности Организации Объединенных Наций, чтобы предотвратить и смягчить конфликты, построить жизнестойкие общества и внести значимый вклад в обеспечение устойчивого мира. Колледж персонала развивает аналитический потенциал и навыки и тем самым предоставляет сотрудникам и партнерам Организации Объединенных Наций возможность подходить к разработке программ через призму сохранения мира.

23. В отчетном периоде Колледж персонала переориентировал свою работу в области мира и безопасности на поддержку мер реагирования на связанные с конфликтами проблемы, возникающие в связи с пандемией COVID-19, в целях принятия более скоординированных, согласованных и комплексных усилий по предотвращению насилия, прекращению конфликтов и преодолению нестабильности. Колледж персонала поддержал переход в практической деятельности Организации Объединенных Наций на принципы инклюзивности, обеспечив учет мнений и легитимность более широкого круга участников мирного процесса. В партнерстве с ведущими аналитическими центрами и академическими кругами он способствовал распространению знаний по таким тематическим вопросам, как молодежь и мир и безопасность. Колледж персонала работал над совершенствованием навыков и знаний в области адаптации климаточувствительных подходов к миростроительству.

24. В ответ на растущий спрос на программы по развитию аналитических навыков, необходимых для проведения скоординированных профилактических мероприятий в рамках Секретариата, структур и программ Организации Объединенных Наций, Колледж персонала предложил программу по комплексному анализу, в рамках которой прошли обучение 200 человек из всех организаций системы. В ноябре 2022 года Колледж персонала провел первый очный курс в Тунисе для сотрудников структур Организации Объединенных Наций, миротворческих и специальных политических миссий.

25. Для развития столь необходимого потенциала по устранению рисков безопасности, связанных с изменением климата, Колледж персонала при поддержке правительства Ирландии позиционирует себя в качестве посредника по распространению знаний для межведомственного обучения по подходам к миростроительству, учитывающим климатические факторы, сотрудничает с механизмом климатической безопасности Организации Объединенных Наций и поддерживает форум государств-членов, проводимый на полях ежегодной Берлинской конференции по климату и безопасности.

26. Чтобы помочь сотрудникам Организации Объединенных Наций, работающим в области мира и безопасности, понять и визуализировать данные с целью лучше интегрировать повествовательный подход и процесс принятия решений, Колледж персонала открыл интенсивный курс по вопросам комплексной аналитики данных для поддержания мира. С начала работы этого курса в конце 2021 года обучение прошли в общей сложности 150 сотрудников Организации Объединенных Наций и организаций гражданского общества.

27. Также важно, чтобы специалисты по вопросам мира и безопасности применяли в своей деятельности подходы, основанные на учете особенностей конкретных конфликтов, в частности, когда связанные с пандемией меры по охране здоровья, такие как ограничения на неосновные виды деятельности, режим изоляции и физическое дистанцирование, могут усугубить последствия вооруженных конфликтов, экстремизма и преступной деятельности. В этой связи в 2022 году в рамках своего набора учебных программ учета факторов, приводящих к конфликтам, Колледж персонала оказал поддержку секретариату Фонда миростроительства и Программе развития Организации Объединенных Наций в разработке специализированной, инновационной и интерактивной онлайн-программы самообучения для наращивания потенциала суданских заинтересованных сторон в области проектирования, разработки и реализации программ миростроительства, учитывающих факторы, приводящие к конфликтам, и предусматривающих меры реагирования на них.

28. На глобальном уровне Колледж персонала сотрудничал с Оксфордским университетом в вопросах, касающихся «Платформы изменения характера конфликта» и ее интерактивного инструмента для анализа деятельности вооруженных групп. Колледж персонала опирался на это постоянное академическое партнерство, чтобы усилить интеграцию результатов высококачественных исследований в повседневную работу специалистов-практиков Организации Объединенных Наций. В Мьянме были проведены интерактивные многосторонние форумы, которые помогли лучше понять взаимосвязь между неопределенностью, испытываемой общинами, и изменениями в местных порядках, которые особенно ярко проявляются в моменты перехода от вооруженного конфликта к мирным переговорам, режиму прекращения огня или мирным соглашениям. Многосторонний форум по Сомали позволил участникам изучить возможности инновационных решений для смягчения негативного воздействия вооруженных конфликтов на общины, проживающие в регионе Африканского Рога.

29. Для удовлетворения потребностей отдельных лиц и учреждений в реализации программ, учитывающих гендерные аспекты, Колледж персонала предоставил разнообразные и далеко идущие инициативы по обучению и наращиванию потенциала в рамках своей программы по вопросам женщин и мира и безопасности. В 2022 году в Могадिशу Колледж персонала провел для руководителей старшего и среднего звена Отделения Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали очное занятие по вопросам интеграции и обеспечения учета гендерных аспектов и мандата в отношении женщин и мира и безопасности.

30. С тем, чтобы поддержать выполнение резолюции 2250 (2015) Совета Безопасности о молодежи и мире и безопасности Колледж персонала разработал набор учебных программ, охватывающий сотни специалистов в различных секторах. Исходя из поступившего в 2021 году положительного отзыва на первое издание курса по вопросам реализации повестки дня в области молодежи и мира и безопасности и сохраняющейся необходимости повысить профессиональный уровень растущего числа специалистов, — в рамках системы Организации Объединенных Наций и за ее пределами — Колледж персонала и шведская Академия им. Фольке Бернадота продолжили свое сотрудничество в области реализации проекта в 2022 году, расширив целевую аудиторию за счет включения в нее практиков и представителей международных и региональных организаций безопасности, неправительственных организаций и гражданского общества, занимающихся вопросами молодежи и мира и безопасности.

31. В поддержку своей деятельности, направленной на сохранение мира, Колледж персонала также проводит серьезную работу в области безопасности. Совместно с Департаментом по вопросам охраны и безопасности Колледж персонала отметил пятнадцатую годовщину программы «Методы обеспечения безопасности в полевых условиях». Эту программу, разработанную в 2007 году в рамках партнерства между Колледжем персонала и Департаментом по вопросам охраны и безопасности и в тесном сотрудничестве с альпийской бригадой «Тауриненсе» итальянских вооруженных сил, закончили более 100 000 сотрудников Организации Объединенных Наций, межправительственных и международных неправительственных организаций, которые были обучены навыкам и приемам ведения действий и получили знания, необходимые для предотвращения и реагирования на инциденты, связанные с охраной и безопасностью во время несения службы. Примерно в 40 районах, обозначенных Организацией Объединенных Наций, считается, что эта программа содействует уменьшению риска безопасности организаций и персонала в системе обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций. В 2022 году 10 434 сотрудника прошли обучение в рамках 551 курса, организованного по всему миру.

32. В целях содействия пониманию концепций, связанных с безопасностью человека, Колледж персонала и Целевой фонд Организации Объединенных Наций по безопасности человека разработали бесплатный самообучающийся онлайн-курс под названием «Безопасность человека: от принципов к практике». Этот курс, который был переведен на французский, испанский и арабский языки, с тем чтобы расширить его охват, прошли сотни слушателей.

VI. Развитие лидерских и управленческих навыков для Организации Объединенных Наций будущего

33. Чтобы оказать странам содействие в реализации Повестки дня на период до 2030 года, Организация Объединенных Наций должна преобразовать методы своей работы. Важнейшими элементами обеспечения этого преобразования являются концептуальные рамки руководящей деятельности в системе Организации Объединенных Наций и реформа управления, и оба эти элемента требуют, чтобы персонал Организации Объединенных Наций приобретал новых знания и навыки. Колледж персонала содействует достижению этих целей, помогая формировать общую культуру руководства и управления в Организации Объединенных Наций, направленную на реализацию Повестки дня на период до 2030 года. Колледж персонала поддерживает передовые методы руководства и управления с помощью широкого спектра учебных решений и услуг, предназначенных для развития лидерских качеств, управления преобразованиями и инновациями. Он

имеет большой опыт работы с организациями и партнерами Организации Объединенных Наций и предлагает уникальное сочетание индивидуальных предложений по обучению, специализированных решений по обучению на основе потоков, инструментов оценки и исследовательских инициатив. Колледж персонала объединяет лучших преподавателей, экспертов и партнеров, которые воспитывают уверенных в своих силах, способных и готовых к сотрудничеству лидеров.

34. В отчетном периоде, руководствуясь призывами Генерального секретаря, содержащимися в его докладе за 2021 год, озаглавленном «Наша общая повестка дня» (A/75/982), Колледж персонала поддержал ускорение преобразований в Организации Объединенных Наций в течение следующих пяти лет с помощью «пятерки изменений», которые направлены на создание более мощного потенциала в области данных, аналитики и коммуникации; инноваций и цифровой трансформации; стратегического прогнозирования; поведенческих наук; и ориентации на действенность и результативность. С учетом этого Колледж персонала расширил и усовершенствовал свои учебные программы по руководству и управлению, принимая во внимание извлеченные уроки и проблемы, обусловленные новыми методами работы в постпандемическом мире и возникающими глобальными вызовами. Инновации, аналитика данных и оперативная эффективность имеют решающее значение для реализации устойчивых и инклюзивных усилий по восстановлению. Стратегии восстановления, ориентированные на интересы людей, невозможно качественно осуществлять без грамотного управления и руководства, поэтому руководители и сотрудники всей системы Организации Объединенных Наций нуждаются в профессиональных компетенциях для успешного содействия усилиям по восстановлению после пандемии, ориентированным на интересы людей.

35. В связи с развитием этих компетенций Колледж персонала находится в авангарде создания систем управления обучением, которые трансформировали Колледж персонала в глобальный учебный центр специализированного и самостоятельного обучения, открытый для всех сотрудников Организации Объединенных Наций. Эти платформы позволяют организациям системы Организации Объединенных Наций видеть потребности в обучении своего персонала и то, как эти потребности удовлетворяются с помощью множества гибких и простых в использовании учебных модулей.

36. Флагманским учебным центром Колледжа персонала является платформа «Голубая линия», которая была разработана Организацией Объединенных Наций для Организации Объединенных Наций с особым акцентом на вопросы руководства, эффективного управления и развития общей организационной культуры и идентичности, чтобы обеспечить единство действий Организации Объединенных Наций. За два года с момента начала своей работы платформа «Голубая линия» стала успешной межучрежденческой учебной платформой для нескольких структур Организации Объединенных Наций, насчитывающей более 30 000 активных участников. Эта платформа знаменует собой важный шаг на пути к реализации амбиций, изложенных в концептуальных рамках руководящей деятельности в системе Организации Объединенных Наций, за счет обеспечения общей базы знаний по вопросам руководства для сотрудников Организации Объединенных Наций.

37. В целях расширения знаний об инновациях в 2021 году Колледж персонала продолжил свои усилия по внедрению инструментария инноваций Организации Объединенных Наций. Колледж персонала особо отметил роль инноваций в Организации Объединенных Наций путем осуществления ряда мероприятий и других акций, в ходе которых он продемонстрировал, как инновационная практика

может содействовать преобразованиям на организационном, индивидуальном и общественном уровнях. В различных инициативах приняли участие заинтересованные стороны из всех организаций системы Организации Объединенных Наций, чтобы поделиться своим опытом использования этого инструментария для стимулирования инноваций.

38. В сочетании с инновациями аналитика данных является для Организации Объединенных Наций бесценным инструментом для дальнейшего осуществления нововведений, но при условии, что сотрудники знают, как обращаться с имеющимися данными. С тем, чтобы оказать сотрудникам поддержку в этой области Колледж персонала открыл курс по основам анализа данных в контексте Организации Объединенных Наций. Сотрудники различных структур Организации Объединенных Наций ознакомились с практическими методами получения, использования, интерпретации и передачи данных.

39. В ответ на растущий спрос и интерес к предложениям Колледжа персонала в отношении описательной аналитики, визуализации данных и повествовательного подхода в 2022 году Колледж персонала запустил новую линейку учебных курсов по прогностическому анализу, полностью адаптированную к нуждам Организации Объединенных Наций и стратегии Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду¹. В рамках этих инициатив Колледж персонала продолжал разрабатывать комплексные учебные предложения, адаптированные к конкретным потребностям руководителей и управляющих, занимающихся программами Организации Объединенных Наций, с целью укрепить потенциал системы Организации Объединенных Наций в плане мониторингу эффективности и повышения результативности программ и мероприятий Организации Объединенных Наций на глобальном уровне. На основе сочетания самостоятельного обучения, обмена опытом с коллегами, индивидуального инструктажа руководителей, индивидуальных оценок и общения с ведущими экспертами, старшие руководители Организации Объединенных Наций продолжали пользоваться уникальной возможностью изучить свои качества руководителя и возглавить осуществление преобразований, необходимых Организации Объединенных Наций.

40. С тем чтобы выработать общее понимание стратегии деловых операций Организации Объединенных Наций, Колледж персонала продолжал проводить сетевой учебный курс для лиц, занимающихся практическим осуществлением стратегии оперативной деятельности 2.0, разработанный в сотрудничестве с Управлением по координации деятельности в целях развития. Курс рассчитан на оказание оперативному персоналу помощи, с тем чтобы он мог устранить дублирование усилий, задействовать потенциал Организации Объединенных Наций для заключения выгодных соглашений и обеспечить максимальную экономию ресурсов за счет эффекта масштаба.

41. В 2021 году Колледж персонала предложил уникальные учебные программы, чтобы сотрудники Организации Объединенных Наций овладели новыми навыками в таких областях, как управление преобразованиями, коммуникация, адаптивное руководство и эмоциональный интеллект. В рамках недавно запущенной программы «Обеспечение психического здоровья и хорошего самочувствия на работе: руководите и обучайтесь» Колледж персонала в сотрудничестве с группой Организации Объединенных Наций по стратегии обеспечения психического здоровья и благополучия на рабочем месте разработал учебные материалы по вопросам психического здоровья и благополучия. Программа помогает обучить руководителей и управляющих приемам оказания поддержки

¹ <https://www.un.org/en/content/datastrategy/index.shtml>.

своим сотрудникам и пониманию их потребностей, а также создания рабочих мест, укрепляющих психическое и физическое здоровье и благополучие.

42. Колледж персонала продолжал проводить важнейшие учебные программы по вопросам руководящей роли женщин. Его ведущая программа по вопросам руководства, женщин и Организации Объединенных Наций оставалась полезным инструментом для женщин из числа руководителей Организации Объединенных Наций, желающих узнать о подходах к руководству, гендерных и культурных аспектах руководства и динамике власти, влиянии и переговорах. Кроме того, платформа «Голоса женщин за равноправное будущее» помогла подчеркнуть важнейшую руководящую роль женщин в подготовке к более справедливому восстановлению.

43. Благодаря первой версии программы по вопросам многообразия и культурной компетентности для достижения результатов в современных условиях Колледж персонала сделал еще один шаг вперед в деле содействия более широкому применению принципов многообразия и инклюзивности в Организации Объединенных Наций. Программа направлена на оказание сотрудникам Организации Объединенных Наций помощи в деле повышения уровня их культурной компетентности и информированности, чтобы способствовать более гармоничному взаимодействию и общению в разнообразной рабочей среде.

VII. Выводы и рекомендации

44. В настоящем докладе говорится о том, каким образом Колледж персонала выполнял просьбу государств-членов разработать свой набор программ за счет оплаты курсов и контрактов на оказание услуг в поддержку более сплоченной системы Организации Объединенных Наций.

45. Демонстрируя свою гибкость, способность к инновациям и оперативность реагирования на потребности системы Организации Объединенных Наций, а также в ответ на рекомендации Объединенной инспекционной группы, содержащиеся в ее докладе за 2020 год, Колледж персонала разработал систему обучения, которая позволила ему лучше выполнять свой основной мандат в качестве учебного заведения. Эти шаги позволили повысить эффективность затрат системы Организации Объединенных Наций, в результате чего структуры Организации Объединенных Наций получили возможность консолидировать свои усилия и использовать лучшие в своем классе системы обучения Колледжа персонала.

46. За двухгодичный период Колледж персонала добился хороших финансовых результатов благодаря повышенному спросу на его учебные программы и эффективности его деловых операций. Это отражает сознательную стратегию Колледжа персонала по сдерживанию расходов на фоне нестабильной ситуации в мире.

47. Для продолжения деятельности по разработке и внедрению качественных программ обучения для персонала Организации Объединенных Наций и организаций-партнеров, как это предусмотрено в Уставе Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций, огромное значение имеет поддержка со стороны государств-членов. Такая поддержка позволит Колледжу персонала охватить гораздо большее число бенефициаров, а это позволит повысить результативность деятельности системы Организации Объединенных Наций.