



**Junta Ejecutiva del Programa
de las Naciones Unidas para el
Desarrollo, del Fondo de Población
de las Naciones Unidas y de la
Oficina de las Naciones Unidas
de Servicios para Proyectos**

Distr. general
22 de marzo de 2022
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2022

Nueva York, 6 a 10 de junio de 2022

Tema 9 del programa provisional

Voluntarios de las Naciones Unidas

Voluntarios de las Naciones Unidas

Informe de la Administración

Resumen

El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) brinda a ciudadanos de todo el mundo la oportunidad de prestar servicio como voluntarios en los tres pilares del sistema de las Naciones Unidas, a saber: desarrollo, paz y seguridad y derechos humanos. En este informe anual se expone el desempeño de los VNU en el cumplimiento de este mandato para todo el sistema durante 2021. En reconocimiento del cincuentenario del programa de los VNU en 2021, el informe contiene reflexiones sobre los principales logros conseguidos desde que se asignaron destinos a los primeros Voluntarios de las Naciones Unidas en 1971.

El presente informe se complementa con los siguientes anexos: a) lista de las entidades del sistema de las Naciones Unidas receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas, b) sinopsis estadística, c) sinopsis de la situación financiera, d) indicadores anuales del desempeño y e) matriz de resultados del Marco Estratégico para el período 2022-2025, en la que se definen bases de referencia y metas.

Elementos de una posible decisión

La Junta Ejecutiva podría estimar oportuno: a) reafirmar la resolución 76/131 de la Asamblea General, de 16 de diciembre de 2021, relativa al cincuentenario del programa de los VNU y el vigésimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios, en la que la Asamblea recordó la importancia de integrar el voluntariado, según proceda, en los planes destinados a implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; b) tomar nota de los resultados obtenidos por los VNU en 2021, que se reflejan en el informe del Administrador (DP/2022/24); c) tomar nota de la matriz de resultados del Marco estratégico para el período 2022-2025 (DP/2022/11), incluidas las bases de referencia y las metas, en consonancia con la orientación estratégica de la resolución 75/233 de la Asamblea General, de 21 de diciembre de 2020, relativa a la revisión cuadrienal amplia de la política de actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, y sobre la base de las conclusiones y recomendaciones de la evaluación independiente del Marco Estratégico anterior; d) reafirmar el papel decisivo que sigue desempeñando el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias en la puesta en práctica del Marco Estratégico del programa de los VNU para el período 2022-2025, y exhortar a todos los asociados para el desarrollo a que contribuyan al Fondo si están en condiciones de hacerlo; y e) expresar agradecimiento a todos los Voluntarios de las Naciones Unidas por su extraordinaria contribución a las iniciativas frente a la pandemia y las encaminadas a la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible durante 2021.



Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción.....	3
II. Principales resultados en 2021.....	3
A. Resultado 1. Los esfuerzos de los Estados Miembros para aplicar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas.....	3
B. Resultado 2. El sistema de las Naciones Unidas recibe apoyo para aplicar la Agenda 2030 mediante la participación de los Voluntarios de las Naciones Unidas y la integración del voluntariado.....	7
C. Eficacia institucional: el programa de los VNU es una organización más eficaz y eficiente, con sistemas, prácticas institucionales y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal entregado a su labor.....	14
III. El programa de los VNU a los 50 años: desarrollo y principales logros en el período 1971-2021.....	16
IV. El programa de los VNU: perspectivas futuras.....	17
Anexos (disponibles en el sitio web de la Junta Ejecutiva)	
1. Lista de las entidades del sistema de las Naciones Unidas receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas en 2021	
2. Sinopsis estadística de 2021	
3. Sinopsis de la situación financiera de 2021	
4. Indicadores anuales del desempeño en 2021	
5. Marco estratégico para el período 2022-2025: matriz de resultados	


I. Introducción


1. De conformidad con la decisión 2018/8 de la Junta Ejecutiva, el presente informe abarca el desempeño institucional del programa de los VNU en 2021. En el capítulo II se exponen los resultados anuales en comparación con la matriz de resultados del Marco estratégico para el período 2018-2021, mientras que en el capítulo III se reflexiona sobre los logros del programa de los VNU en el cincuentenario de su fundación. En el capítulo IV se describe el camino a seguir mientras el programa de los VNU se embarca en su nuevo Marco estratégico para el período 2022-2025.


II. Principales resultados en 2021

2. Sobre la base de la decisión 2014/13 de la Junta Ejecutiva, en el presente informe y sus anexos se resumen los resultados anuales del programa de los VNU con arreglo al Marco Estratégico para el período 2018-2021.



3. Los resultados obtenidos en 2021 en lo que respecta a los indicadores del desempeño (14 en total) fueron los siguientes:

a) cumplimiento o superación de las expectativas,  codificado en color verde (desempeño del 100 % o superior con respecto al objetivo intermedio contemplado en el Marco Estratégico): once indicadores;

b) resultado inferior a las expectativas,  codificado en color ámbar (desempeño situado entre el 60 % y el 99 % con respecto al objetivo intermedio contemplado en el Marco Estratégico): dos indicadores; y

c) incumplimiento de las expectativas,  codificado en color rojo (desempeño inferior al 60 % con respecto al objetivo intermedio contemplado en el Marco Estratégico): un indicador.

A. Resultado 1. Los esfuerzos de los Estados Miembros para aplicar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas

Indicador de resultado	Metas para 2021	Resultados en 2021	Puntuación (%)	Desempeño
1.1 Porcentaje de países que notificaron una contribución positiva del voluntariado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los informes nacionales voluntarios sobre los avances en la consecución de los Objetivos	47 %	63 %	126 %	
1.2 Número acumulado de otros voluntarios movilizados a través de planes de voluntariado regionales y nacionales apoyados por el programa de los VNU desde los comienzos de la aplicación de su Marco Estratégico	1.000.000	1.663.729	139 %	

4. El programa de los VNU ayuda a los Estados Miembros a plasmar la contribución del voluntariado al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de sus exámenes nacionales voluntarios. En el foro político de alto nivel sobre

el desarrollo sostenible de 2021 se presentaron 42 exámenes. En el 61 % de ellos se reconocía la contribución beneficiosa del voluntariado al logro de los Objetivos, mientras que dicho porcentaje en 2020 era del 58 %¹. El programa de los VNU proporcionó asistencia técnica para la recopilación y el análisis de datos a 22 Estados Miembros.

5. Los exámenes nacionales voluntarios llevan a la conclusión de que los voluntarios locales contribuyeron a la consecución de los Objetivos en tres áreas:

a) *El voluntariado garantiza que nadie se quede atrás.* En la mitad de los exámenes en los que se documenta la contribución positiva del voluntariado se hizo hincapié en su contribución a la inclusión de grupos vulnerables y marginados. A través del Sistema de Voluntarios Sanitarios de la Comunidad que tiene Tailandia, los voluntarios pusieron en marcha un programa de nutrición para niños y promovieron el empoderamiento de las mujeres mediante la recopilación y posterior análisis de datos sobre las causas fundamentales de la desigualdad. En Perú los Voluntarios de las Naciones Unidas coordinaron la labor de 1.635 voluntarios de la sociedad civil para compartir información sobre protección social y nutrición, lo que supuso el envío de 149.000 mensajes de texto y la realización de 47.000 llamadas telefónicas a la población objetivo de refugiados y desplazados internos.

b) *Los voluntarios llevan a cabo una labor de concienciación.* En Madagascar los voluntarios difundieron información sobre las causas de la degradación ambiental y el cambio climático por comunidades de 22 regiones. Chipre destacó que su marco a largo plazo de políticas integradas para la sociedad civil, la ciudadanía activa, el voluntariado y las organizaciones no gubernamentales era crucial para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Noruega informó sobre la creación del nuevo municipio de Asker, guiado por los Objetivos para garantizar su relevancia en el contexto local. El Ayuntamiento del nuevo municipio implicará a los residentes, las empresas y las organizaciones de voluntarios en la búsqueda de soluciones y la adopción de medidas de ámbito municipal para abordar cuestiones de relevancia mundial.

c) *El voluntariado refuerza la respuesta nacional a la COVID-19.* Los Estados Miembros informaron de que los voluntarios desempeñaron un papel esencial en la gestión eficaz de la crisis provocada por la COVID-19, mediante la prevención, la mitigación y la prestación de servicios sociales básicos. La política sanitaria nacional que tiene el Iraq hace hincapié en la participación de las comunidades y los voluntarios en la preparación para emergencias. En 2021 los Voluntarios de las Naciones Unidas distribuyeron material informativo sobre la COVID-19 y equipos de protección personal frente a ella a cinco millones de personas en cinco provincias. En Túnez los Voluntarios concienciaron a más de dos millones de personas sobre la pandemia. En Guatemala los Voluntarios distribuyeron cajas de alimentos entre familias, mientras que en Namibia los Voluntarios participaron en actividades de sensibilización como parte del Mecanismo Nacional de Respuesta.

6. En 2021 el programa de los VNU y sus asociados de las Naciones Unidas movilizaron a casi 420.000 voluntarios locales no pertenecientes a la Organización en Argentina, Bangladesh, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Camerún, China, Côte d'Ivoire, Guinea-Bissau, la India, Kazajstán, Sri Lanka y Venezuela, con lo que el número acumulado de voluntarios locales no pertenecientes a las Naciones Unidas

¹ Los siguientes países reconocieron el voluntariado en sus exámenes nacionales voluntarios: Bhután, Colombia, Cuba, **Chipre**, **Dinamarca**, Egipto, **España**, Guatemala, **Indonesia**, **Iraq**, Japón, **Madagascar**, Malasia, México, **Namibia**, Nicaragua, Níger, Noruega, Paraguay, República Checa, República Democrática Popular Lao, República Dominicana, San Marino, **Tailandia**, **Túnez** y Uruguay (los países en negrita informaron de una clara contribución positiva del voluntariado a los Objetivos).



movilizados durante este período del Marco Estratégico ascendió a 1.663.729. He aquí algunos ejemplos de alianzas entre grupos de voluntarios locales y entidades de las Naciones Unidas facilitadas por el programa de los VNU durante el año objeto de examen:

a) En la India se movilizaron 371.025 voluntarios en 58 distritos en el marco de un proyecto para fortalecer Nehru Yuva Kendra Sangathan y el Plan de Servicio Nacional, ejecutado por el programa de los VNU en colaboración con el PNUD. Estos voluntarios organizaron eventos presenciales y en línea para concienciar sobre la COVID-19, los jóvenes, las mujeres, el medio ambiente y otros temas, logrando la participación de más de un millón de jóvenes.

b) En el contexto de la pandemia de COVID-19, los asociados recurrieron a voluntarios desplegados a través de infraestructuras nacionales de voluntarios establecidas con ayuda del programa de los VNU. El Programa Nacional de Voluntarios de Malí, establecido con una contribución del PNUD, movilizó a 1.210 voluntarios de contratación nacional, el 60 % de ellos mujeres, para hacer frente a la COVID-19.

c) En Kazajstán el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) colaboró con el Gobierno en un plan de voluntariado coordinado con ayuda del programa de los VNU cuyo objetivo era la participación y la formación de los jóvenes. El plan movilizó a 1.803 voluntarios de la sociedad civil en línea para la prevención del acoso escolar, la concienciación sobre los derechos de los niños y cuestiones medioambientales, y la reducción del riesgo de desastres.

Producto 1.1. Apoyo a los Estados Miembros en la elaboración de programas, políticas y leyes que promuevan el voluntariado y la actividad de los voluntarios.

Indicador de resultado	Metas para 2021	Resultados en 2021	Puntuación (%)	Desempeño
1.1.1 Número acumulado de planes de voluntarios (en línea, sobre el terreno, regionales, nacionales, subregionales, juveniles, etc.) que cuentan con apoyo del programa de los VNU desde que empezó a aplicarse el Marco Estratégico	15	20	133 %	
1.1.2 Número acumulado de Estados Miembros que colaboran con el programa de los VNU para elaborar sus políticas y leyes en materia de voluntariado desde que empezó a aplicarse el Marco Estratégico	10	24	240 %	



7. En 2021 el programa de los VNU amplió el apoyo técnico y el apoyo basado en la aportación de conocimientos para la elaboración de políticas y leyes en materia de voluntariado y su integración en la Agenda 2030 en Bangladesh, el Camerún, el Congo, Egipto, Guinea-Bissau, la India, Kenya, Kirguistán, Malawi, Nepal, Nigeria, el Senegal, Sri Lanka, Zambia y Zimbabwe.

8. Como parte del fortalecimiento institucional del voluntariado a nivel nacional, el programa de los VNU proporcionó apoyo técnico y financiero a Malawi para desarrollar su marco nacional de voluntariado y pasantías y el correspondiente plan de implementación. El marco establece parámetros, mejora la concienciación y reitera los beneficios de los programas de voluntariado y de pasantías y lo que estos contribuyen al desarrollo socioeconómico nacional y comunitario.

9. Con el fin de apoyar el intercambio Sur-Sur de conocimientos y experiencias en el ámbito del voluntariado, a nivel internacional y entre los países del Sur Global, el programa de los VNU siguió compartiendo buenas prácticas con la Oficina de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur y amplió el Portal de Conocimientos sobre Voluntariado con una sección dedicada a recoger pruebas y buenas prácticas presentadas por los asociados.

10. Por último, el programa de los VNU continuó esforzándose en dotar a los Estados Miembros de herramientas y medios para medir y comprender mejor la escala, el alcance y la contribución social y económica del voluntariado al desarrollo. Para ello, a partir del trabajo de campo realizado en el Senegal y Ucrania en 2019 y 2020, el programa de los VNU y la Organización Internacional del Trabajo publicaron un nuevo manual de medición del trabajo voluntario y diseñaron un curso sobre la medición del trabajo voluntario para oficinas nacionales de estadística. En 2021 se formó la primera cohorte de 30 estadísticos, en su mayoría procedentes del Sur Global.

Producto 1.2. Se promueve el voluntariado y su valor mediante la participación de los Estados Miembros, la sociedad civil y los círculos académicos en la investigación, el diálogo público, la documentación y la difusión.



Indicador de resultado	Metas para 2021	Resultados en 2021	Puntuación (%)	Desempeño
1.2.1 Número acumulado cuadrienal de Estados Miembros que aportan los resultados de investigaciones y conocimientos al plan de acción	64	54	85 %	
1.2.2 Número de asociados del plan de acción que participan en reuniones y consultas técnicas de ámbito mundial y nacional	120	59	49 %	

11. Partiendo del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 y del llamamiento a la acción: el voluntariado en la década de acción, el programa de los VNU continuó fortaleciendo la base empírica del papel del voluntariado en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y colaboró con los Estados Miembros y la sociedad civil para la obtención de esa base empírica. Dado que el proceso del plan de acción concluyó en 2020, no se celebraron más reuniones técnicas ni consultas a los asociados. Por consiguiente, hubo menos investigación y se obtuvieron menos productos del conocimiento de los previstos inicialmente para el proceso del plan de acción. En cambio, en 2021 el programa de los VNU realizó consultas técnicas a sus asociados sobre la preparación del Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo.

12. En diciembre de 2021 el programa de los VNU publicó la cuarta edición del *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2022: Crear sociedades igualitarias e inclusivas*, basado en la investigación de estudios de casos en África, Asia, América Latina, el Caribe, Oriente Medio y la Comunidad de Estados Independientes, así como en un estudio multipaís sobre el voluntariado antes, durante y más allá de la COVID-19. En el informe se examina cómo el voluntariado puede impulsar la inclusión reduciendo las barreras que encuentran los grupos marginados que buscan oportunidades de voluntariado, como la movilidad limitada o la dificultad para acceder a la información, y adoptando medidas que tengan en cuenta las cuestiones de género para superar las barreras a las que se enfrentan especialmente las mujeres. Así mismo, en el informe se aboga por seguir invirtiendo en datos cuantitativos y cualitativos sobre el voluntariado.

13. Durante 2021 el programa de los VNU organizó 16 seminarios web y debates en línea alojados en el Portal de Conocimientos sobre Voluntariado y centrados en diversos temas relacionados con los exámenes nacionales voluntarios. La sección más consultada del portal es la base de datos de voluntariado, especialmente la sección sobre medición, seguida de la biblioteca de pruebas empíricas.

B. Resultado 2. El sistema de las Naciones Unidas recibe apoyo para aplicar la Agenda 2030 mediante la participación de los Voluntarios de las Naciones Unidas y la integración del voluntariado

Indicador de resultado	Metas para 2021	Resultados en 2021	Puntuación (%)	Desempeño
2.1 Porcentaje de asociados de las Naciones Unidas que señalaron una contribución beneficiosa del programa de los VNU al cumplimiento de su mandato	95 %	99 % ²	104 %	
2.2 Número de asociados de las Naciones Unidas que cuentan con la colaboración del programa de los VNU	55	55	100 %	

14. En 2021, como servicio común a la Organización, el programa de los VNU movilizó a 10.921 Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que supuso un aumento del 15 % con respecto a 2020. Los Voluntarios prestaron apoyo a 56 entidades de las Naciones Unidas³ en 160 países y territorios⁴. El mayor número de Voluntarios de las Naciones Unidas prestó servicio en África (un 9 % más que en 2020), seguido de América Latina y el Caribe (un 36 % más), Asia y el Pacífico (un 16 % más), los Estados Árabes (un 18 % más) y Europa y la Comunidad de Estados Independientes (un 9 % más)⁵.

15. Según los datos de los informes de 7.590 voluntarios⁶, en 2021 los Voluntarios de las Naciones Unidas contribuyeron a:

- a) Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 (paz, justicia e instituciones sólidas): un 37 %;
- b) Objetivo 3 (salud y bienestar): un 22 %;
- c) Objetivo 5 (igualdad de género): un 21 %;
- d) Objetivo 17 (alianzas para lograr los Objetivos): un 18 %; y
- e) Objetivo 10 (reducción de las desigualdades): un 15 %.

² La cifra se basa en una encuesta realizada entre los asociados en 2021 como parte de la evaluación del Marco Estratégico para el período 2018-2021. Se contó con la participación de 194 encuestados que representaban a 139 entidades de las Naciones Unidas, 28 organizaciones de la sociedad civil, 9 Gobiernos, 6 organizaciones intergubernamentales, 4 instituciones académicas y otros 6 asociados.

³ En el anexo 1 figura la lista de los asociados de las Naciones Unidas que recibieron Voluntarios de las Naciones Unidas en 2021, entre los que se incluye un asociado que repite: el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones.

⁴ Los países de destino nuevos y que repitieron en 2021 son Dominica, Guinea Ecuatorial, Nicaragua, Palau y la República de Corea.

⁵ Esta cifra incluye a los Voluntarios de las Naciones Unidas que prestaron servicio en lugares de destino con sede en Europa.

⁶ En 2021 los voluntarios presentaron 7.590 informes (es decir, el 70 % de todos los voluntarios que prestaron servicio), para lo que utilizaron la aplicación de presentación de informes del programa de los VNU, denominada VRA por sus siglas en inglés.

16. Si atendemos a entidades concretas de la Organización, donde mayor fue el número de Voluntarios de las Naciones Unidas prestando servicio en 2021 (3.173) fue en el PNUD, lo que supuso un incremento de un 2 % con respecto a 2020. En Bangladesh y Kenya los Voluntarios distribuyeron cestas de alimentos, recomendaciones para lavarse las manos, desinfectantes y mascarillas de puerta en puerta, y actuaron como enfermeros, médicos y técnicos de laboratorio en primera línea de lucha del PNUD contra la COVID-19. En el laboratorio de aceleración que el PNUD tiene en Argentina, los Voluntarios de las Naciones Unidas crearon un modelo innovador para fomentar la inclusión financiera y la recuperación socioeconómica en la región de América Latina. En Zimbabwe los Voluntarios apoyaron el programa Solar4Health del PNUD instalando sistemas solares fotovoltaicos en establecimientos de salud, gracias a lo cual aumentó el acceso de la comunidad a servicios sanitarios de calidad, especialmente por parte de las mujeres de zonas rurales. El programa de los VNU y el PNUD se asociaron en la iniciativa Tandem Teams para reforzar las capacidades nacionales de gestión de la información y de visualización de datos. A través de esta iniciativa los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional fueron emparejados con consultores expertos, personal técnico y asesores de "SURGE" para trabajar juntos en mejorar la conciencia de la situación del PNUD y las Naciones Unidas y en preparar programas teniendo en cuenta los riesgos en Azerbaiyán, el Camerún, el Chad, Côte d'Ivoire, el Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Liberia, Tanzania y Zambia.

17. En 2021 un total de 3.462 Voluntarios de las Naciones Unidas fueron destinados a entidades y misiones de la Secretaría de la Organización, es decir, un 19 % más que en 2020. De estos, el mayor número (1.687 Voluntarios) prestó servicio en operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, en las que brindaron apoyo para los asuntos civiles, los derechos humanos, la salud, la información pública, las operaciones aéreas y el transporte. Las tres misiones en las que más Voluntarios participaron en 2021 fueron la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS), la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) y la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA). Además, 310 Voluntarios prestaron servicio en calidad de personal civil en misiones políticas especiales de las Naciones Unidas. Las tres misiones que más Voluntarios recibieron en 2021 fueron la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia, la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA) y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia.

18. En 2021 un total de 1.198 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicio en el UNICEF (un 39 % más que en 2020). En Panamá los Voluntarios proporcionaron servicios de agua y saneamiento; asistencia psicosocial y protección de la infancia; promoción de la reducción del riesgo de desastres y apoyo técnico para ello; medidas relacionadas con el clima y con la resiliencia ante él, apoyo a la inclusión de los niños con discapacidad, y educación bilingüe intercultural. En Kenya los Voluntarios ayudaron a la oficina del UNICEF en el país a organizar la adquisición, el transporte, la logística y el almacenamiento de 880.000 vacunas Moderna.

19. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) recibió a 981 Voluntarios de las Naciones Unidas como parte de las medidas de protección de refugiados, determinación de su condición y otras funciones esenciales. En Colombia los Voluntarios contribuyeron a la labor de protección y de apoyo humanitario a los migrantes venezolanos que desarrolla el ACNUR. Durante 2021 un total de 27 refugiados voluntarios prestaron servicio en el ACNUR. Jordania contó con diez refugiados voluntarios, entre ellos ocho especialistas médicos que participaron en la respuesta nacional a la COVID-19.

20. En 2021 el UNFPA trabajó con 541 Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que supuso un aumento anual de un 29 %. En Ucrania los Voluntarios ayudaron al UNFPA a liderar la participación de los jóvenes y la prevención de la violencia de género. En Malawi los Voluntarios apoyaron el programa de mentores para espacios seguros del UNFPA, a través del cual las niñas vulnerables encontraron apoyo para recibir servicios de salud sexual y reproductiva y servicios relacionados con la violencia de género. En el marco de un programa mundial de becarios de datos poblacionales del UNFPA y el programa de los VNU, los Voluntarios prestaron servicio en Benin, Burkina Faso, Egipto, Etiopía, Jordania, Kenya, Marruecos, Nigeria, Panamá, la República Democrática del Congo, el Senegal y Túnez, así como en la sede del UNFPA en Nueva York.

21. En el segundo año de la pandemia de COVID-19 el número de Voluntarios de las Naciones Unidas en la Organización Mundial de la Salud (OMS) aumentó un 34 % y se situó en 368. En Benin, Botswana, Etiopía, Guinea, Madagascar, Malawi y otros países algunas Voluntarias actuaron como defensoras de la salud de las mujeres de África y ayudaron a difundir mensajes sanitarios fundamentales sobre la COVID-19, la fiebre hemorrágica del Ébola, el cólera y la fiebre de Lassa, así como a reforzar los sistemas nacionales de preparación para emergencias. En Egipto los Voluntarios de las Naciones Unidas destinados a la Oficina Regional de la OMS para el Mediterráneo Oriental aportaron sus conocimientos técnicos y su experiencia en salud mental y apoyo psicosocial, aumentaron la capacidad de refuerzo, apoyaron la implicación comunitaria y ayudaron a gestionar las remesas de vacunas contra la COVID-19.

22. En 2021 la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) recibió a 355 Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que representa un incremento de un 122 % con respecto a 2020. Los Voluntarios apoyaron la recopilación de datos sobre el terreno y en línea para la encuesta fronteriza en Camboya, Malasia, la República Democrática Popular Lao, Tailandia y Viet Nam, y recopilaron información directa sobre las causas profundas, las implicaciones y las posibles soluciones del tráfico ilícito en zonas fronterizas vulnerables. Los Voluntarios también prestaron apoyo en el noveno período de sesiones de la Conferencia de los Estados Partes en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, que se celebró en Egipto en diciembre de 2021. Se dedicaron a la investigación de antecedentes, el apoyo logístico, la elaboración de informes y la organización de 74 eventos paralelos.

23. En 2021 un total de 346 Voluntarios de las Naciones Unidas (un 23 % más) apoyó a la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres). ONU-Mujeres y el programa de los VNU se asociaron en un programa de jóvenes líderes que destinó a 12 jóvenes Voluntarias de las Naciones Unidas de contratación internacional a la sede de ONU-Mujeres. Procedentes de África y de los Estados árabes, las Voluntarias tuvieron oportunidad de desarrollar sus competencias y redes dentro del sistema de las Naciones Unidas. En Bolivia los Voluntarios de las Naciones Unidas supervisaron situaciones de conflicto y violaciones de los derechos humanos, poniendo especial atención en los derechos civiles y políticos de las mujeres, mientras que en Nigeria facilitaron sesiones de información y concienciación para empoderar a las mujeres y niñas desplazadas internamente.

24. Durante 2021 el Programa Mundial de Alimentos (PMA) recibió a 241 Voluntarios de las Naciones Unidas. En Mozambique un total de 51 Voluntarios prestó servicio en tres regiones del país apoyando los programas de nutrición, cambio climático y resiliencia del PMA. En Venezuela los Voluntarios hicieron posible que el PMA proporcionara comidas escolares a niños menores de seis años en los estados más afectados por la inseguridad alimentaria.

25. Al cumplirse el tercer año desde la adopción de la resolución 72/279 de la Asamblea General relativa al nuevo posicionamiento del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, el programa de los VNU ha sido testigo y ha contribuido a la crucial acción conjunta de las Naciones Unidas en las siguientes áreas:

a) *Coordinación del desarrollo*: 245 Voluntarios de las Naciones Unidas (un 21 % más que en 2021) prestaron servicio en 89 oficinas de coordinadores residentes de las Naciones Unidas. Los Voluntarios participaron en la coordinación interinstitucional y prestaron apoyo para los diálogos estratégicos sobre el Marco Socioeconómico y de Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas para la Recuperación de la COVID-19 en Filipinas. Mientras tanto, en Ucrania el programa de los VNU reforzó la coordinación del programa de respuesta y vacunación contra la COVID-19 y la elaboración de políticas profilácticas modelo.

b) *Coordinación humanitaria*: 132 Voluntarios de las Naciones Unidas (un 2 % más) prestaron servicio en 39 Oficinas de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas. En Venezuela los Voluntarios recibieron destinos por todo el país para apoyar el plan de respuesta humanitaria, haciendo un seguimiento de las necesidades humanitarias, la implementación de la respuesta a la pandemia de COVID-19 y la información sobre los resultados. En Turquía los Voluntarios prestaron servicio en el Mecanismo de Vigilancia de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria, facilitando las operaciones transfronterizas en la frontera entre Turquía y Siria, con lo que garantizaron que la asistencia llegara a las personas necesitadas por las rutas más directas.

c) *Actividades de consolidación de la paz*: 181 Voluntarios de las Naciones Unidas (un 16 % más) colaboraron con 14 entidades de las Naciones Unidas en proyectos financiados a través del Fondo para la Consolidación de la Paz del Secretario General de las Naciones Unidas, que está administrado por la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz. En Kosovo⁷ 27 Voluntarios de la comunidad de las Naciones Unidas apoyaron al PNUD en un proyecto del Fondo para la Consolidación de la Paz, ayudando a las oficinas municipales de empleo a prestar servicios públicos y a fomentar la confianza de quienes buscan empleo. A través de una nueva alianza entre la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz, el programa de los VNU y la fundación PeaceNexus, los Voluntarios de Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Kirguistán y Kosovo recopilaron datos locales para un examen temático mundial de la consolidación de la paz local, documentando los resultados y extrayendo las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas para guiar las futuras inversiones del Fondo para la Consolidación de la Paz y del sistema de las Naciones Unidas.

d) *Apoyo electoral a todo el sistema*: 255 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron apoyo electoral a actividades del sistema de las Naciones Unidas. En Burkina Faso 110 Voluntarios apoyaron elecciones en 45 provincias a finales de 2020 y principios de 2021. En el Níger 56 Voluntarios nacionales prestaron apoyo técnico a la Comisión Electoral Nacional Independiente en temas de logística y coordinación. En el Iraq 13 de los 23 Voluntarios de la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Iraq apoyaron las elecciones parlamentarias, para lo que proporcionaron asesoramiento, evaluaron la preparación logística y de seguridad, y observaron y documentaron la participación, incluida la de las mujeres.

⁷ Las referencias a Kosovo deben entenderse en el contexto de la resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad.

Producto 2.1. Ampliar las oportunidades de que un mayor número de personas contribuya a la labor de las Naciones Unidas en favor del desarrollo, la paz y las actividades humanitarias.

Indicador de resultado	Metas para 2021	Resultados en 2021	Puntuación (%)	Desempeño
2.1.1 a) Número de meses de voluntariado al año a través del programa de los VNU	65.000	88.338	136 %	●
2.1.1 b) Número de oportunidades de voluntariado en línea al año a través del programa de los VNU	2.357	2.551	108 %	●
2.1.2 a) Número de voluntarios al año a través del programa de los VNU	8.500	10.921	128 %	●
2.1.2 b) Número de voluntarios en línea solicitados al año a través del programa de los VNU	9.101	9.484	104 %	●

26. El número de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional sigue siendo superior al número de Voluntarios de contratación internacional (59:41 %). Esto demuestra que el programa de los VNU está cada vez más orientado al afianzamiento de las capacidades nacionales, además de constituir un reflejo de las consecuencias de las restricciones a los viajes derivadas de la pandemia.

27. De los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional que hubo en 2021, el 66 % procedía del Sur Global, hecho en consonancia con el aumento de la representación de la ciudadanía de los países de esta región dentro de la Organización.

28. El promedio de edad de los Voluntarios de las Naciones Unidas en 2021 era de 34 años, con un 33 % menor de 30 años y un 1 % mayor de 60. El programa de los VNU desplegó 1.348 Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas, entre ellos 205 Voluntarios de la Universidad de las Naciones Unidas .

29. El programa de los VNU contrató a 157 Voluntarios de las Naciones Unidas con discapacidad para trabajar en el sistema de la Organización, a saber: 65 en el PNUD y 92 en otras 19 entidades de las Naciones Unidas . En 2021 hubo disponibles para asignaciones de voluntariado en línea y presenciales un total de 4.384 candidatos de la reserva de talentos del programa de los VNU que habían declarado tener una discapacidad.

30. Si bien durante el año el número total de Voluntarios de las Naciones Unidas aumentó un 15 %, el número total de meses de voluntariado por año aumentó ligeramente, menos de un 13 %. La diferencia indica que el sistema de las Naciones Unidas tiende a necesitar, y el programa de los VNU a hacer posibles, asignaciones más ágiles y cortas.

31. El programa de los VNU continuó fomentando y ampliando las categorías de voluntarios introducidas en los últimos años. En 2021 un total de 15 asociados recibieron a 990 Voluntarios de la comunidad de las Naciones Unidas, la mitad de ellos mujeres, en 47 países, siendo Bangladesh el país al que más Voluntarios se destinaron. El número de Voluntarios Expertos de las Naciones Unidas aumentó un 58 %, llegando a 444, lo que pone de manifiesto la importante demanda de conocimientos especializados de alto calibre. Los Voluntarios Expertos prestaron servicio en 82 países en 30 entidades de las Naciones Unidas. El país con el mayor número de destinos fue Colombia, donde 87 Voluntarios Expertos de las Naciones

Unidas apoyaron a ocho entidades de las Naciones Unidas. Mientras tanto, el ACNUR aumentó su despliegue de refugiados Voluntarios de las Naciones Unidas a 27.

Diversidad de género

32. Tras alcanzar la paridad de género entre los Voluntarios de las Naciones Unidas en 2019, en 2021 la proporción de Voluntarias aumentó hasta el 53 %. Esta media mundial oculta las disparidades regionales: la proporción de mujeres superó el 50 % en todas las regiones excepto en África. En el continente africano el 46 % de los Voluntarios fueron mujeres —un marcado aumento con respecto al 40 % de 2018— gracias a un esfuerzo concertado del programa de los VNU y asociados de las Naciones Unidas en dicho continente para avanzar hacia la paridad de género. En cambio, en Europa y la Comunidad de Estados Independientes las mujeres representaron el 69 % de los Voluntarios que prestaron servicio, y en América Latina y el Caribe representaron el 67 %. El programa de los VNU perfeccionará su enfoque específico para lograr la paridad de género en todas las regiones, categorías de voluntarios y asociados de las Naciones Unidas.

33. El programa de los VNU mejoró su desempeño en relación con el Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres, que pasó del 69 % en 2020 al 88 % en 2021. Por primera vez, el programa de los VNU cumple o supera los requisitos de todos los indicadores sobre los que informa (15 de 17). Aprovechando los buenos resultados en lo que se refiere al liderazgo y la comunicación para la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, se lograron mejoras en la representación equitativa de mujeres y hombres en el personal y en la evaluación de este teniendo en cuenta las cuestiones de género.

Voluntarios en línea

34. Los efectos de la COVID-19 en 2021, junto con la fuerte demanda de soluciones digitales para compensar las restricciones a los viajes y los confinamientos, hicieron que aumentaran las solicitudes de oportunidades de voluntariado en línea. Esto se reflejó en el sistema de las Naciones Unidas, donde la demanda de soluciones de voluntariado en línea aumentó un 24 %, pasando de 2.048 en 2020 a 2.546 en 2021. Ejemplos de cómo los asociados del sistema de las Naciones Unidas utilizan el apoyo de voluntarios en línea:

a) La Dirección de Políticas y Apoyo a Programas del PNUD solicitó 615 voluntarios en línea para analizar e investigar datos sobre el Rastreador Global de Respuestas de Género a la COVID-19 del PNUD y ONU-Mujeres a través de 39 asignaciones. Los voluntarios supervisaron las respuestas de los Gobiernos a la pandemia y proporcionaron orientación a los responsables de formular políticas así como pruebas a los defensores de una respuesta política a la COVID-19 que tenga en cuenta las cuestiones de género.

b) La Oficina de Coordinación del Desarrollo de las Naciones Unidas contrató a 35 voluntarios en línea para organizar y etiquetar más de 30.000 páginas de informes utilizando tecnología profunda. Con sus esfuerzos ayudaron a los equipos de las Naciones Unidas en Ghana, la República Centroafricana y Somalia a elaborar análisis comunes sobre esos países.



c) Durante 2021 se solicitaron 61 voluntarios en línea para reforzar la plataforma digital iDiaspora de la OIM a través de 11 asignaciones. Crearon contenidos originales y actualizaron recursos existentes, idearon estrategias de divulgación y proporcionaron traducciones, todo lo cual contribuyó a la visibilidad, el establecimiento de alianzas, la creación de capacidades y la accesibilidad.

Alianzas con los Estados Miembros para la movilización de voluntarios

35. El programa de los VNU siguió colaborando con los Estados Miembros en la movilización de Voluntarios de las Naciones Unidas mediante la financiación íntegra de las asignaciones. Para ello, en 2021 el programa de los VNU movilizó a 655 Voluntarios cuyos puestos se financiaron íntegramente en colaboración con los Gobiernos de Alemania, Australia, China, España, la Federación de Rusia, Finlandia, Francia, Irlanda, el Japón, Kazajstán, Luxemburgo, Noruega, la República Checa, la República de Corea, Suecia y Suiza. El 88 % de estos Voluntarios eran de contratación internacional, el 42 % eran Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas, el 72 % eran mujeres y el 9 % eran personas con discapacidad. Además de con los Estados Miembros, el programa de los VNU se asoció con organizaciones de voluntarios – como Cisco, la Universidad de Tecnología Rey Mongkut de Thonburi en Tailandia y la fundación PeaceNexus–, el sector privado, el mundo académico y otras fundaciones para financiar íntegramente las asignaciones de voluntarios.

36. En 2021 Alemania y Suecia hicieron contribuciones adicionales para financiar íntegramente asignaciones de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional reservadas para personas con discapacidad de los países donde se ejecutan programas. Gracias a ello en 2021 se asignó destino a 38 Voluntarios más de contratación nacional.

Producto 2.2. Voluntarios motivados y bien equipados, movilizados para contribuir a las iniciativas de paz, humanitarias y de desarrollo de las Naciones Unidas.

Indicador de resultado	Metas para 2021	Resultados en 2021	Puntuación (%)	Desempeño
2.2.1 Porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que señalaron que su asignación mejoró su desarrollo personal y profesional	95 %	93 %	98 %	
2.2.2 Porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas satisfechos con su experiencia de voluntariado	95 %	97 %	102 %	

37. En 2021 el programa de los VNU se centró en mejorar el bienestar, el desarrollo profesional y la motivación de los Voluntarios de las Naciones Unidas. A pesar de los continuos desafíos que plantea la COVID-19, el programa de los VNU proporcionó una mayor variedad y volumen de oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional a los Voluntarios, a saber:

a) la participación de 3.300 Voluntarios de las Naciones Unidas en 100 talleres y la provisión de formación específica para voluntarios que prestan servicio en el PNUD, el ACNUR, el UNICEF, la UNMISS, la MINUSMA, la MONUSCO y la UNAMA;

b) la prestación de orientación sobre perspectivas profesionales, acompañamiento experto, evaluación de 360 grados y sesiones de asesoramiento sobre el estrés a 2.200 Voluntarios de las Naciones Unidas, en respuesta a sus necesidades profesionales y de salud mental;

c) la contribución a iniciativas de todo el sistema de las Naciones Unidas para prevenir la explotación y los abusos sexuales mediante la formación de 900 Voluntarios de las Naciones Unidas en talleres mensuales;

d) la formalización del acceso de todos los Voluntarios de las Naciones Unidas al examen de competencia lingüística de la Organización, lo que permitió que 250 candidatos obtuviesen el certificado;

e) la renovación del portal de incorporación y la puesta en marcha de un programa en línea para que los Voluntarios de las Naciones Unidas recién contratados puedan iniciar sus asignaciones;

f) la provisión de nuevos cursos y recursos virtuales para Voluntarios sobre las nuevas condiciones de servicio unificadas, sus derechos y obligaciones, las directrices para denunciar conductas indebidas y el voluntariado para los Objetivos de Desarrollo Sostenible; y

g) una mayor accesibilidad a programas de aprendizaje y propuestas pensados para voluntarios con discapacidad.

38. El porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que informan de que sus asignaciones mejoraron su desarrollo personal y profesional aumentó ligeramente, pasando del 92 % en 2020 al 93 % en 2021, aunque sigue estando ligeramente por debajo de la ambiciosa meta del 95 %. La proporción de Voluntarios de las Naciones Unidas que declararon estar satisfechos con su experiencia de voluntariado superó la meta establecida al alcanzar el 97 % (un 1 % más que en 2020).

C. Eficacia institucional: el programa de los VNU es una organización más eficaz y eficiente, con sistemas, prácticas institucionales y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal entregado a su labor

Desempeño institucional y sostenibilidad

39. En 2021 el valor financiero de las actividades del programa de los VNU ascendió a 270 millones de dólares de los Estados Unidos, lo que representa un aumento de 32,6 millones de dólares (un 13,7 %) con respecto a los 237,4 millones de dólares de 2020.

40. El programa de los VNU continuó vigilando sus gastos y ajustándolos en función de los recursos financieros y las previsiones futuras. De acuerdo con ello, el costo total de los recursos básicos, de los fondos extrapresupuestarios y de recuperación de costos y del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias aumentó un 5 % en 2021.

41. Las contribuciones para fines generales aportadas por los Estados Miembros constituyen la base del presupuesto institucional del programa de los VNU. En 2021 los Estados Miembros aportaron recursos ordinarios a dicho programa a través del PNUD por valor de 8,6 millones de dólares, lo cual estaba en consonancia con el promedio anual del período contemplado en el Marco Estratégico para el período 2018-2021, situado en 8,67 millones, y supuso una disminución del 15 % con respecto al promedio anual del período contemplado en el Marco Estratégico anterior, el del período 2014-2017.

42. El programa de los VNU sigue dependiendo del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para su labor de investigación y promoción del voluntariado, respuesta a emergencias y crisis, y soluciones innovadoras. En 2021 las contribuciones al fondo procedieron de nueve donantes: Alemania, Bangladesh, China, Francia, Irlanda, Kazajstán, República Checa, Suiza y Tailandia, así como de donaciones individuales a través de la plataforma Digital Giving. Las contribuciones Voluntarias al fondo ascendieron a 4,8 millones de dólares, incluidos los intereses, y

más del 97 % de ellas procedió de tres donantes: Alemania, Suiza y Francia, por orden de magnitud. Ejemplos de financiación en 2021:

- a) investigación y producción del informe trienal sobre el estado del voluntariado en el mundo de 2022;
- b) último año del proyecto de transformación digital del programa de los VNU;
- c) mecanismo de respuesta a la COVID-19, desplegando más de 100 Voluntarios de contratación nacional financiados por el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para apoyar la coordinación interinstitucional, la gestión de la información, los programas conjuntos de las Naciones Unidas y la labor de salud pública;
- d) apoyo a la reasignación de 11 Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional de Afganistán a destinos de contratación internacional en las oficinas regionales del programa de los VNU y en ONU-Mujeres.

43. El importe de las contribuciones al programa de financiación íntegra de los VNU que se describe en el párrafo 35 del presente informe ascendió a 25,1 millones de dólares en 2021 (un 21 % más que en 2020).

44. El programa de los VNU siguió esforzándose por garantizar la eficiencia institucional en diversos ámbitos mediante la simplificación de los procesos de contratación y la reducción de los plazos de asignación de destinos. En comparación con el año 2020, los plazos se mantuvieron estables en 44 días hábiles en el caso de los Voluntarios de contratación nacional, con una pequeña disminución en el caso de los Voluntarios de contratación internacional, pasando de 76 días hábiles a 74. Aunque la pandemia mundial, las restricciones a los viajes internacionales y los confinamientos internos derivados de ella y los ajustes de las políticas administrativas de las Naciones Unidas y del programa de los VNU dificultaron una contratación rápida en numerosos países, se espera que la puesta en marcha de la nueva plataforma unificada de voluntariado en octubre de 2021 contribuya a un proceso de asignación de destinos expedito y de gran calidad en los años venideros.

Transformación digital

45. En 2021 el programa de los VNU completó su proyecto de transformación digital en el período 2019-2021, ejecutado con el apoyo financiero de Alemania y el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias. El proyecto culminó con el lanzamiento de la plataforma unificada de voluntariado, que combina las plataformas de servicio de voluntariado sobre el terreno y en línea y permite al programa de los VNU mejorar la continuidad de las operaciones, facilitar una mayor transparencia y reforzar la rendición interna de cuentas.

46. Dado el amplio alcance de la labor que conllevaba el lanzamiento de la plataforma y su complejidad técnica, se retrasó del 1 de mayo de 2021 al 1 de octubre de 2021. Tras su lanzamiento, la plataforma se encuentra en una fase de estabilización y corrección de errores mientras se introducen funcionalidades adicionales. Entre tanto, el programa UNV está prestando un apoyo específico a los usuarios de la plataforma, mientras se introducen las mejoras necesarias para conseguir la ganancia esperada en eficiencia en lo que respecta al coste y la velocidad de las operaciones, así como en la satisfacción general de los clientes con su experiencia digital en la plataforma del programa de los VNU.

47. El programa de los VNU ha seguido utilizando la automatización robótica de procesos y ha trasladado al nuevo sistema los procesos previamente automatizados, de tal manera que en 2021 se eliminaron más de 30.000 procesos manuales, lo que

redujo la carga de actividades transaccionales e hizo posible que el personal se concentrara en tareas más útiles.

48. El servicio de asistencia a los usuarios del programa de los VNU cuenta con el apoyo de chatbots y otras herramientas de resolución de casos, así como con un autoservicio de acceso a elementos de conocimiento, lo que ha permitido una considerable ganancia en eficiencia. En 2021 los chatbots habilitados mediante inteligencia artificial atendieron más de 250.000 consultas de manera ininterrumpida (una media de 680 al día), la mayoría de ellas planteadas por Voluntarios de las Naciones Unidas potenciales o en activo. Eso supone un aumento de un 60 % con respecto a 2020.

III. El programa de los VNU a los 50 años: desarrollo y principales logros en el período 1971-2021

49. El 2 de diciembre de 2021 un período de sesiones conmemorativo de la Asamblea General de las Naciones Unidas marcó el cincuentenario del programa de los VNU. En los últimos 50 años el programa de los VNU ha asignado destinos a más de 70.000 Voluntarios de las Naciones Unidas para prestar servicio en el área de la asistencia humanitaria, la cooperación para el desarrollo y la consolidación de la paz.

50. El programa de los VNU se creó oficialmente el 7 de diciembre de 1970, mediante la resolución 2659 de la Asamblea General de las Naciones Unidas⁸. En la resolución se señala que el voluntariado "constituye un importante factor para dar mayor eficacia a los esfuerzos colectivos necesarios para crear una sociedad mejor".

51. El año siguiente el programa de los VNU comenzó a enviar Voluntarios de las Naciones Unidas a puestos sobre el terreno para que ayudaran con las actividades de la Organización centradas en la ingeniería, la agricultura y los servicios de salud. Un pequeño equipo de técnicos e ingenieros fue el primero que recibió destino. Su labor consistió en construir pozos de agua potable en la República Árabe de Yemen (ahora República del Yemen), una infraestructura vital para un país que salía de ocho años de guerra civil. Pronto les siguieron otros Voluntarios para ayudar en el Chad y Pakistán Oriental (hoy Bangladesh).

52. Ese grupo inicial de unas pocas docenas creció de forma constante hasta llegar a un recuento anual de más de 600 Voluntarios al cabo de los primeros 10 años, unos 1.800 al final del primer cuarto de siglo y cerca de 11.000 al llegar al medio siglo.

53. En la década de los noventa el programa de los VNU amplió su labor de reducción del riesgo de desastres y de recuperación después de un desastre. En respuesta a las pandemias mundiales y regionales –como el VIH/sida, la fiebre hemorrágica del Ébola y, más recientemente, la COVID-19–, el programa de los VNU ha intensificado su labor de atención sanitaria y prevención de enfermedades.

54. El comienzo de la labor de apoyo electoral del programa de los VNU a principios de la década de los noventa supuso un cambio importante. Desde entonces el programa de los VNU ha sido una parte importante de casi todas las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.

55. El programa de los VNU siempre ha fomentado una comunidad de voluntarios diversa e inclusiva.

⁸ A/RES/2659(XXV)

a) Las filas de mujeres, escasas al principio, han alcanzado la paridad con las de los hombres en todo el mundo. Las mujeres han asumido asignaciones cada vez más variadas en diferentes países y situaciones.

b) El programa de los VNU ha diversificado su base de voluntarios a través de iniciativas especiales como la inclusión de la discapacidad. A lo largo de los últimos diez años el programa de los VNU ha procurado ofrecer a las personas con discapacidad oportunidades para contribuir a la labor de las Naciones Unidas a través del voluntariado.

c) Los primeros refugiados voluntarios prestaron servicio en 1974, y su participación no ha dejado de aumentar. En 2018 el programa de los VNU introdujo la categoría de Refugiados Voluntarios de las Naciones Unidas como iniciativa piloto en el ACNUR.

d) Desde la creación del programa de los VNU, los jóvenes de 18 a 26 años han constituido un segmento de los Voluntarios de las Naciones Unidas en constante crecimiento.

56. En la actualidad, más del 80 % de los Voluntarios de las Naciones Unidas procede del Sur Global, hay más Voluntarios de contratación nacional que de contratación internacional, y un número creciente de ciudadanos del mundo contribuye en línea a la paz y al desarrollo en calidad de voluntarios: tres cambios significativos que demuestran la capacidad de adaptación del programa de los VNU.

IV. El programa de los VNU: perspectivas futuras

57. Con el nuevo Marco estratégico para el período 2022-2025, la dirección estratégica del programa de los VNU está clara: apoyar el sistema de las Naciones Unidas centrado en las personas con la participación de Voluntarios de las Naciones Unidas con capacidad de acción y decisión, garantizar que el programa de los VNU sea una organización adecuada para contribuir a que el sistema de las Naciones Unidas sea más eficiente, y apoyar las acciones de los Estados Miembros y el sistema de las Naciones Unidas para integrar el voluntariado en la Agenda 2030.

58. La ambición para 2025 puede verse en el marco de resultados que figura en el anexo 5, donde se definen las bases de referencia y las metas correspondientes a cada indicador. En resumen:

a) El programa de los VNU propone ampliar la base de alianzas de las Naciones Unidas asignando destinos a un 50 % más de Voluntarios de las Naciones Unidas, aspirando a llegar a la plena representación de todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas, y asegurándose de que la mayoría de los Voluntarios siga estando satisfecha con su experiencia de voluntariado.

b) El programa de los VNU se compromete a reducir el tiempo que lleva asignar destinos a los Voluntarios de las Naciones Unidas haciendo que a los asociados de la Organización les resulte más económico recibir Voluntarios, ampliando la base de alianzas de financiación y esforzándose en lograr la paridad de género y la diversidad entre el personal.

c) Por último, el programa de los VNU propone garantizar que el 45 % de todos los exámenes nacionales voluntarios informen sobre la integración del voluntariado en los planes, políticas y estrategias nacionales, y que un tercio de los marcos de cooperación de las Naciones Unidas para el desarrollo sostenible integre a voluntarios y/o al voluntariado como medio de implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

59. Sobre la base de los resultados obtenidos y las enseñanzas extraídas durante el ciclo del marco estratégico anterior, en el primer año del Marco estratégico para el período 2022-2025 el programa de los VNU se va a centrar en las siguientes prioridades fundamentales:

a) Mantener el impulso de la movilización de voluntarios tanto sobre el terreno como en línea, diversificar la base de alianzas de las Naciones Unidas y aumentar la integración de conocimientos y datos empíricos sobre el voluntariado y su ejercicio en los marcos de cooperación de las Naciones Unidas para el desarrollo y en los documentos de los programas para los países de las entidades de las Naciones Unidas.

b) Optimizar la nueva plataforma unificada de voluntariado y el nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales (Quantum) que está desarrollando el PNUD. Lo que se pretende es mejorar la prestación de servicios al tiempo que se garantiza una ganancia en eficiencia y experiencias positivas para los voluntarios y los asociados de las Naciones Unidas, en consonancia con el Marco estratégico para el período 2022-2025.

c) Seguir invirtiendo en el desarrollo del personal y el talento del programa de los VNU. El objetivo para 2022 es seguir reforzando y reactivando el equipo mundial y la comunidad de práctica de las Naciones Unidas que está especializada en el voluntariado.
