



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
21 March 2022
Chinese
Original: English

2022 年年度会议

2022 年 6 月 6 日至 10 日，纽约

临时议程项目 9

联合国志愿人员组织

联合国志愿人员组织

署长的报告

摘要

联合国志愿人员方案为全球公民提供联合国系统三大支柱即发展、和平与安全、人权领域的志愿服务机会。本年度报告介绍了联合国志愿人员组织 2021 年在履行其全系统任务方面的业绩。为纪念 2021 年联合国志愿人员组织成立五十周年，报告回顾了 1971 年派遣首批联合国志愿人员以来取得的主要成就。

作为补充，本报告附有以下附件：(a) 接纳联合国志愿人员的联合国系统实体名单；(b) 统计概览；(c) 财务概览；(d) 年度业绩指标；(e) 列明基线和目标的战略框架(2022-2025 年)成果总表。

决定要点

执行局不妨：(a) 重申大会 2021 年 12 月 16 日关于联合国志愿人员组织五十周年和志愿人员国际年二十周年的第 76/131 号决议，其中大会回顾了酌情将志愿服务纳入《2030 年可持续发展议程》执行规划的重要性；(b) 表示注意到署长报告(DP/2022/24)所述的联合国志愿人员组织在 2021 年取得的成果；(c) 表示注意到《2022-2025 年战略框架》(DP/2022/11)的成果总表，包括基线和目标，该战略框架遵循大会 2020 年 12 月 21 日关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的第 75/233 号决议的战略指导，并且基于对前一个战略框架的独立评价所提结论和建议；(d) 重申特别志愿人员基金对于执行联合国志愿人员组织《2022-2025 年战略框架》仍然具有关键作用，并呼吁所有有能力的发展伙伴向基金捐款；(e) 表示感谢所有联合国志愿人员在 2021 年为应对疫情、落实《2030 年可持续发展议程》作出杰出贡献。



目录

章次	页次
一. 导言	3
二. 2021 年成果摘要	3
A. 成果 1. 以志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030 年议程》	3
B. 成果 2. 通过联合国志愿人员组织的参与和纳入志愿服务，支持联合国系统落实《2030 年议程》	6
C. 机构实效：联合国志愿人员组织的组织实效和效率得到提高，制度、业务做法及流程得到改善，资源管理良好，工作人员工作投入.....	12
三. 联合国志愿人员组织五十载：1971-2021 年发展历程和主要成就	14
四. 联合国志愿人员组织对未来的展望.....	15
附件(可查阅执行局网站)	
1. 2021 年接纳联合国志愿人员的联合国实体名单	
2. 2021 年统计概览	
3. 2021 年财务概览	
4. 2021 年年度业绩指标	
5. 《2022-2025 年战略框架》成果总表	


一. 引言


1. 根据执行局第 2018/8 号决定,本报告涵盖联合国志愿人员组织 2021 年的组织业绩。第二章对照《2018-2021 年联合国志愿人员组织战略框架》成果总表介绍年度成果,第三章回顾联合国志愿人员组织成立五十周年来取得的成就。第四章概述联合国志愿人员组织在开启《2022-2025 年战略框架》新征程时的前进方向。


二. 2021 年成果摘要

2. 根据执行局第 2014/13 号决定,本报告及其附件依照《2018-2021 年战略框架》概述了联合国志愿人员组织的年度成果。



3. 2021 年业绩指标(共 14 项)实现情况如下:

(a) 达到或超过预期,  绿色(业绩达到战略框架里程碑的 100%或以上): 11 项指标;

(b) 业绩低于预期,  黄色(业绩达到战略框架里程碑的 60%至 99%): 2 项指标;

(c) 未达到预期,  红色(业绩低于战略框架里程碑的 60%): 1 项指标。

A. 成果 1. 以志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式,支持会员国努力实现《2030 年议程》

成果指标	2021 年目标	2021 年成果	得分(%)	业绩
1.1 在关于可持续发展目标实现进度的自愿国别报告中,报称志愿服务对可持续发展目标作出积极贡献的国家占比	47%	63%	126%	
1.2 联合国志愿人员组织自其战略框架启动以来通过区域和国家志愿人员计划动员的其他志愿人员累计人数	1 000 000	1 663 729	139%	

4. 联合国志愿人员组织支持会员国通过其自愿国别评估,了解志愿人员对可持续发展目标的贡献。会员国在 2021 年可持续发展高级别政治论坛上提交了 42 份评估。其中,61%的评估肯定了志愿服务对可持续发展目标的积极贡献,而 2020 年这一比例为 58%。¹ 联合国志愿人员组织向 22 个会员国提供了数据收集和分析方面的技术援助。

¹ 下列国家在其自愿国别评估中肯定了志愿服务:不丹、哥伦比亚、古巴、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、多米尼加共和国、埃及、危地马拉、印度尼西亚、伊拉克、日本、老挝人民民主共和国、马达加斯加、马来西亚、墨西哥、纳米比亚、尼加拉瓜、尼日尔、挪威、巴拉圭、圣马力诺、西班牙、泰国、突尼斯和乌拉圭(黑体字国家报称志愿服务对可持续发展目标作出了明显的积极贡献)。

5. 根据自愿国别评估,地方志愿人员在三个领域为实现可持续发展目标作出贡献:

(a) 志愿服务确保不让任何一个人掉队。在记录志愿服务积极贡献的评估中,有一半强调了志愿服务对包容弱势群体和边缘群体的贡献。在泰国,志愿人员通过乡村卫生志愿人员系统实施了一项儿童营养方案,并通过收集数据和分析不平等现象的根源,推动增强妇女权能。在秘鲁,联合国志愿人员组织协调了 1 635 名民间社会志愿人员开展工作,宣传社会保护和营养相关信息。通过这项工作,向难民和境内流离失所者目标人群发送了 149 000 条短信、拨打了 47 000 通电话。

(b) 志愿人员提高民众意识。在马达加斯加,志愿人员深入 22 个地区的各个社区,宣传有关环境退化和气候变化原因的信息。塞浦路斯强调指出,其针对民间社会、积极公民意识、志愿服务和非政府组织的长期综合政策框架对于落实可持续发展目标至关重要。挪威报告称,挪威在设立新的阿斯克市镇时遵循可持续发展目标,确保目标契合当地实际。新当局将让居民、企业和志愿组织参与进来,为解决全球性问题寻找市一级的解决方案并采取行动。

(c) 志愿服务助力国家应对 COVID-19。会员国报告,志愿人员通过实施预防措施和缓减措施以及提供基本社会服务,在有效管控 COVID-19 危机方面发挥了不可或缺的作用。伊拉克的国家卫生政策强调让社区和志愿人员参与应急准备工作。2021 年,联合国志愿人员组织向该国 5 个省的 500 万人分发了 COVID-19 宣传材料和个人防护装备。在突尼斯,志愿人员提高了 200 多万人对疫情的认识。在危地马拉,志愿人员向家庭分发食品盒,而在纳米比亚,志愿人员作为国家应对机制的一部分参与了宣传工作。

6. 2021 年,联合国志愿人员组织及其联合国伙伴在阿根廷、孟加拉国、玻利维亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、喀麦隆、中国、科特迪瓦、几内亚比绍、印度、哈萨克斯坦、斯里兰卡和委内瑞拉动员了近 42 万名当地非联合国志愿人员,使得本战略框架期间动员的当地非联合国志愿人员累计人数达到 1 663 729 人。在审查年度内,联合国志愿人员组织促成地方志愿人员团体与联合国实体结成伙伴关系的例子包括:

(a) 在印度,联合国志愿人员组织与开发署合作实施了一个加强尼赫鲁青年中心联盟和全国服务计划的项目,在 58 个地区动员了 371 025 名志愿人员。这些志愿人员组织现场和在线活动,围绕 COVID-19、青年、妇女、环境等主题开展宣传,吸引了 100 多万年轻人参与。

(b) 在 COVID-19 疫情情况下,合作伙伴依靠志愿人员提供服务,这些志愿人员由联合国志愿人员组织协助建立的各国志愿人员基础架构进行委派。开发署资助设立的马里国家志愿人员方案动员了 1 210 名本国志愿人员参与应对 COVID-19,其中妇女占 60%。

(c) 在哈萨克斯坦,联合国儿童基金会(儿基会)与该政府合作,在联合国志愿人员组织的协调支持下,实施了一项旨在促进青年参与并对他们进行

培训的志愿人员计划。该计划动员了 1 803 名在线民间社会志愿人员，开展防止校园霸凌、提高对儿童权利和环境问题的认识以及减少灾害风险方面的工作。

产出 1.1. 支助会员国拟定促进志愿服务和志愿行动的方案、政策和立法

产出指标	2021 年 目标	2021 年 成果	得分(%)	业绩
1.1.1 自战略框架启动以来联合国志愿人员组织支持的志愿人员计划(在线、实地、区域、国家、次区域、青年)累计数量	15	20	133%	
1.1.2 自战略框架启动以来与联合国志愿人员组织合作制定志愿服务政策和立法的会员国累计数量	10	24	240%	



7. 2021 年，联合国志愿人员组织提供技术和知识支持，帮助孟加拉国、喀麦隆、刚果、埃及、几内亚比绍、印度、肯尼亚、吉尔吉斯斯坦、马拉维、尼泊尔、尼日利亚、塞内加尔、斯里兰卡、赞比亚和津巴布韦制定关于志愿服务以及将其纳入《2030 年议程》的政策和立法。

8. 为了加强国家一级志愿服务体制，联合国志愿人员组织向马拉维提供了技术和财政支持，协助制定国家志愿服务和实习框架及实施计划。该框架确立了规范，提高了认识，重申了志愿服务和实习方案的好处及其在国家和社会层面对经济发展的贡献。

9. 为了支持国际上和全球南方国家之间在志愿服务领域的南南知识和经验交流，联合国志愿人员组织继续与联合国南南合作办公室分享良好做法，并扩充了志愿服务知识门户网站，设立专门板块，汇总合作伙伴提交的证据和良好做法。

10. 最后，联合国志愿人员组织继续努力为会员国提供工具和手段，以便计量和更好地了解志愿服务的规模、范围及其对发展的社会经济贡献。为此，在 2019 年和 2020 年塞内加尔和乌克兰实地工作的基础上，联合国志愿人员组织和国际劳工组织发布了新版志愿人员工作计量指南，并开发了一门针对各国统计局的志愿工作计量课程。2021 年，主要来自全球南方的首批 30 名统计人员接受了培训。

产出 1.2. 通过动员会员国、民间社会和学术界参与研究、公共对话、制作文件记录和传播信息，进一步宣传志愿服务及其价值



产出指标	2021 年 目标	2021 年 成果	得分 (%)	业绩
1.2.1 向行动计划提供研究和知识产品的会员国四年累计数目	64	54	85%	
1.2.2 参加全球和国内技术会议和协商的行动计划伙伴数目	120	59	49%	

11. 在将志愿服务纳入《2030 年议程》行动计划和“行动十年志愿服务”行动呼吁的基础上，联合国志愿人员组织继续加强志愿服务促进可持续发展目标的证据基础，并就这些证据与会员国和民间社会开展互动交流。由于行动计划进程已于 2020 年结束，不再与合作伙伴举行技术会议和协商。因此，为行动计划进程开展的研究和开发的知识产品比最初预期的要少。不过，2021 年，联合国志愿人员组织就编写《世界志愿服务状况报告》与合作伙伴进行了技术磋商。

12. 2021 年 12 月，联合国志愿人员组织推出了第四期《世界志愿服务状况报告：建设平等和包容的社会》。报告借鉴了非洲、亚洲、拉丁美洲和加勒比、中东和独立国家联合体的案例研究，以及一项关于 COVID-19 疫情之前、期间和之后志愿服务状况的多国研究。报告探讨了如何通过志愿服务促进包容的问题，办法包括减少边缘群体在寻求志愿服务机会时遇到的流动受限或信息获取机会有限等障碍，以及采取对性别问题有敏感认识的措施帮助妇女克服其面临的特有障碍。报告还倡导对志愿服务的定量和定性数据进行持续投资。

13. 2021 年，联合国志愿人员组织在志愿服务知识门户网站上举办了 16 次网络研讨会和在线讨论，探讨与自愿国别评估相关的各类议题。门户网站上浏览最多的版块是志愿服务数据库，特别是关于计量的部分，其次是证据库。

B. 成果 2. 通过联合国志愿人员组织的参与和纳入志愿服务，支持联合国系统落实《2030 年议程》

成果指标	2021 年目标	2021 年成果	得分 (%)	业绩
2.1 报告联合国志愿人员组织对任务作出了积极贡献的联合国伙伴占比	95%	99% ²	104%	
2.2 请联合国志愿人员组织参与的联合国伙伴数量	55	55	100%	

14. 2021 年，作为联合国的一项共同事务，联合国志愿人员组织派遣了 10 921 名联合国志愿人员，比 2020 年增加 15%。志愿人员在 160 个国家和地区³ 为 56 个联合国实体⁴ 提供了支持。在非洲服务的联合国志愿人员人数最多(比 2020 年增加 9%)，其后依次是拉丁美洲和加勒比地区(增加 36%)、亚洲和太平洋地区(增加 16%)、阿拉伯国家(增加 18%)以及欧洲和独立国家联合体(增加 9%)。⁵

² 得出这一数字的依据是《2018-2021 年战略框架》评价期间进行的一项合作伙伴调查。调查共有 194 名受访者，分别代表 139 个联合国实体、28 个民间社会组织、9 个政府、6 个政府间组织、4 个学术机构和 6 个其他合作伙伴。

³ 2021 年新合作和恢复合作的派驻国有多米尼克、赤道几内亚、尼加拉瓜、帕劳和大韩民国。

⁴ 2021 年接纳联合国志愿人员的联合国伙伴名单见附件 1，其中包括一个恢复合作的伙伴，即联合国训练研究所。

⁵ 这一数字包括在欧洲各总部工作地点服务的联合国志愿人员。

15. 根据 7 590 份志愿人员报告提供的数据，⁶ 2021 年，联合国志愿人员在以下方面作出贡献：

- (a) 可持续发展目标 16：和平、正义与强大机构：37%；
- (b) 目标 3：良好健康与福祉：22%；
- (c) 目标 5：性别平等：21%；
- (d) 目标 17：促进目标实现的伙伴关系：18%；
- (e) 目标 10：减少不平等：15%。

16. 就单个联合国实体而言，2021 年在开发署服务的联合国志愿人员人数最多(3 173 人)，比 2020 年增加 2%。在孟加拉国和肯尼亚，志愿人员挨家挨户提供食品篮、洗手指导、消毒剂和口罩，并在开发署抗疫工作的第一线担任护士、医生和实验室技术人员。在开发署位于阿根廷的加速器实验室，联合国志愿人员开发了一个创新模型雏形，以鼓励拉丁美洲地区实现金融普惠和社会经济复苏。在津巴布韦，志愿人员支持开发署实施“太阳能促进健康”方案，在保健设施安装太阳能光伏系统，从而扩大了农村妇女获得优质社区保健服务的机会。为了加强信息管理和数据可视化方面的国家能力，联合国志愿人员组织和开发署就“串联小组”倡议结成伙伴关系。通过这一倡议，本国联合国志愿人员与专家顾问、技术人员和“增援”顾问结队，合力增进开发署/联合国对阿塞拜疆、喀麦隆、乍得、科特迪瓦、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、利比里亚、坦桑尼亚和赞比亚的局势了解，加强风险指引型方案拟订工作。

17. 2021 年，3 462 名联合国志愿人员被派往联合国秘书处各实体和各特派团，与 2020 年相比增加了 19%。其中，服务联合国维持和平行动的人数最多，为 1 687 人，他们为维和行动提供民政、人权、保健、公共信息、空中业务和运输方面的支持。2021 年接纳志愿人员最多的三个特派团是联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)、联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)和联合国中非共和国多层次综合稳定团(中非稳定团)。此外，310 名志愿人员担任联合国特别政治任务的文职人员。2021 年接纳志愿人员最多的三个实体是联合国哥伦比亚核查团、联合国阿富汗援助团(联阿援助团)和联合国索马里援助团。

18. 2021 年，有 1 198 名联合国志愿人员在儿基会服务(比 2020 年增加 39%)。在巴拿马，志愿人员提供以下方面服务：供水和环卫；心理社会援助和儿童保护；有关减少灾害风险的宣传和技术支持；气候行动和复原力；包容残疾儿童；跨文化双语教育。在肯尼亚，志愿人员帮助儿基会国家办事处组织了 88 万剂莫德纳疫苗的采购、货运、物流和储存。

19. 联合国难民事务高级专员公署(难民署)接纳了 981 名联合国志愿人员，支持难民保护、身份确定和其他重要职能。在哥伦比亚，志愿人员为难民署保护委内

⁶ 2021 年，联合国志愿人员组织的志愿人员报告应用程序共收到 7 590 份志愿人员报告(占提供服务的所有志愿人员的 70%)。

瑞拉移民以及向这些移民提供人道主义支持的工作作出了贡献。2021 年，有 27 名难民志愿人员在难民署服务。在约旦，有 10 名难民志愿人员提供服务，其中 8 人为参与该国抗疫工作的医疗专家。

20. 2021 年，人口基金任用了 541 名联合国志愿人员，同比增加 29%。在乌克兰，志愿人员协助人口基金牵头开展促进青年参与和预防性别暴力的工作。在马拉维，志愿人员支持人口基金的“安全空间”指导方案。通过这一方案，弱势女童获得了性健康和生殖健康以及性别暴力方面的服务支持。在人口基金与联合国志愿人员组织联合实施的全球人口数据研究金方案下，志愿人员被派往贝宁、布基纳法索、刚果民主共和国、埃及、埃塞俄比亚、约旦、肯尼亚、摩洛哥、尼日利亚、巴拿马、塞内加尔和突尼斯以及纽约人口基金总部服务。

21. 在 COVID-19 疫情第二年，世界卫生组织(世卫组织)的联合国志愿人员人数增加了 34%，达到 368 人。在贝宁、博茨瓦纳、埃塞俄比亚、几内亚、马达加斯加、马拉维等国家，志愿人员担任非洲妇女健康倡导者，帮助传播关于 COVID-19、埃博拉热、霍乱和拉沙热的重要卫生信息，并帮助加强国家应急准备系统。在埃及，派驻东地中海区域办事处的联合国志愿人员提供精神健康和心理社会支助方面的技术知识，提高增援能力，支持社区参与，并帮助管理 COVID-19 疫苗物资。

22. 联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)2021 年接纳了 355 名联合国志愿人员，比 2020 年增加 122%。志愿人员为柬埔寨、老挝人民民主共和国、马来西亚、泰国和越南的边境调查提供了现场和在线数据收集支持，并收集了关于脆弱边境地区非法贩运的根源、影响和可能解决方案的第一手资料。志愿人员还为 2021 年 12 月在埃及举行的联合国反腐败公约缔约国会议第九届会议提供了支持，参与了背景研究、后勤支助、报告以及 74 场会外活动的会务工作。

23. 2021 年，有 346 名联合国志愿人员(增加 23%)为联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)提供了支持。妇女署和联合国志愿人员组织合作开展了一项青年妇女领导方案，通过该方案向妇女署总部派遣了 12 名国际联合国青年志愿人员。这些志愿人员来自非洲和阿拉伯国家，他们能够在联合国系统内培养能力、拓展人脉。在玻利维亚，联合国志愿人员监测冲突局势和侵犯人权行为，重点监测妇女的公民权利和政治权利，而在尼日尔利亚，志愿人员协助举办信息和宣传会议，以增强境内流离失所妇女和女童的权能。

24. 2021 年，世界粮食计划署(粮食署)接纳了 241 名联合国志愿人员。在莫桑比克，51 名志愿人员在三个地区提供服务，支持粮食署实施营养、气候变化和复原力方案。在委内瑞拉，在志愿人员的协助下，粮食署得以向受粮食安全影响最严重的各州的 6 岁以下儿童提供在校餐食。

25. 今年是大会关于重新定位联合国发展系统的第 72/279 号决议通过的第三个整年，联合国志愿人员组织见证并促进了联合国在以下领域的重要联合行动：

(a) 发展协调：245 名联合国志愿人员(比 2021 年增加 21%)在 89 个联合国驻地协调员办事处提供服务。在菲律宾，志愿人员参与机构间协调，并协助举办关于《联合国社会经济和建设和平框架促进从 COVID-19 疫情中恢

复》的战略对话。与此同时，在乌克兰，联合国志愿人员组织加强了对 COVID-19 应对工作和疫苗接种计划的协调，并加强了预防性政策范本的起草工作。

(b) 人道主义协调：132 名联合国志愿人员(增加了 2%)为 39 个联合国人道主义事务协调办事处提供服务。在委内瑞拉，志愿人员被派往全国各地，支持人道主义应急计划，跟踪 COVID-19 疫情下的人道主义需求、应对措施实施情况和反馈意见。在土耳其，志愿人员为联合国叙利亚监测机制提供服务，协助在土耳其和叙利亚边境开展跨境行动，确保援助通过最直接路线运达有需要的民众。

(c) 建设和平活动：181 名联合国志愿人员(增加了 16%)参与了 14 个联合国不同实体的项目。这些项目由建设和平支助办公室经管的联合国秘书长建设和平基金供资。在科索沃，⁷ 27 名联合国社区志愿人员为开发署服务，参与一个建设和平基金供资项目，协助市级就业办提供公共服务，并帮助求职者建立信心。通过建设和平支助办公室、联合国志愿人员组织与和平纽带基金会之间的新的伙伴关系，波斯尼亚和黑塞哥维那、布基纳法索、科特迪瓦、科索沃和吉尔吉斯斯坦的志愿人员为地方建设和平工作全球专题审查收集数据，记录成果并总结最佳做法和经验教训，用以指导建设和平基金和联合国系统今后的投资。

(d) 全系统选举支助：255 名联合国志愿人员为联合国系统的活动提供了选举支助。在布基纳法索，110 名志愿人员在 2020 年底和 2021 年初为 45 个省的选举提供了支助。在尼日尔，56 名本国志愿人员向全国独立选举委员会提供了后勤和协调方面的技术支助。在伊拉克，联合国伊拉克援助团 23 名志愿人员中有 13 人协助举行议会选举，提供咨询支持，评估后勤和安保准备情况，观察和记录参与情况，包括妇女的参与情况。

产出 2.1. 使更多人有更多机会对联合国的发展、和平与人道主义努力作出贡献

产出指标	2021 年 目标	2021 年 成果	得分 (%)	业绩
2.1.1a 每年通过联合国志愿人员组织参加志愿服务的月数	65 000	88 338	136%	●
2.1.1b 每年通过联合国志愿人员组织提供的在线志愿服务机会数目	2 357	2 551	108%	●
2.1.2a 每年通过联合国志愿人员组织参加志愿服务的人数	8 500	10 921	128%	●
2.1.2b 每年通过联合国志愿人员组织请求提供的在线志愿人员人数	9 101	9 484	104%	●

⁷ 提及科索沃时，应结合安全理事会第 1244(1999)号决议加以理解。

26. 本国联合国志愿人员人数继续超过国际志愿人员人数(59 人：41%)。这证明联合国志愿人员组织日益重视支持国家能力，并证明了与疫情有关的旅行限制的影响。

27. 2021 年，有 66%的国际联合国志愿人员来自全球南方，反映出这些国家的国民在联合国的代表性有所提高。

28. 2021 年，联合国志愿人员的平均年龄为 34 岁，其中 33%在 30 岁以下、1%在 60 岁以上。联合国志愿人员组织派遣了 1 348 名联合国青年志愿人员，包括 205 名联合国大学志愿人员。⁸

29. 联合国志愿人员组织在联合国系统内任用了 157 名残疾志愿人员，其中 65 人在开发署，92 人在其他 19 个联合国实体。⁹ 2021 年，联合国志愿人员组织人才库中有 4 384 名自我报告罹患残疾的候选人可参加在线和现场志愿任务。

30. 这一年里，联合国志愿人员总数增加了 15%，但每年志愿服务的总月数增加率略低，为 13%。这一差异表明，联合国系统要求的、由联合国志愿人员组织促成的派任正朝着任务更灵活、任期更短的趋势发展。

31. 联合国志愿人员组织继续发展和壮大近年来新设置的志愿人员类别。2021 年，15 个合作伙伴在 47 个国家接纳了 990 名联合国社区志愿人员，其中一半为妇女，派往孟加拉国的人数最多。联合国专家志愿人员人数增加了 58%，达到 444 人，凸显了对高素质专门人才的巨大需求。专家志愿人员在 82 个国家的 30 个联合国接收实体服务。其中以派往哥伦比亚的人数最多，在该国，有 87 名联合国专家志愿人员为 8 个联合国接收实体提供支持。同时，难民署将难民联合国志愿人员的派遣人数增加到 27 人。

性别多样性

32. 2019 年，联合国志愿人员实现了性别均等，2021 年女性志愿人员的比例提高到 53%。这一全球平均比例掩盖了区域差异：除非洲外所有区域的女性联合国志愿人员比例都超过 50%。在非洲大陆，志愿人员中妇女的比例为 46%，与 2018 年的 40%相比有显著增加，原因是联合国志愿人员组织和联合国区域伙伴为实现性别均等作出了协同努力。相比之下，在欧洲和独立国家联合体服务的志愿人员有 69%为妇女，拉丁美洲和加勒比地区的这一比例则为 67%。联合国志愿人员组织将不断完善针对性办法，争取在所有区域、志愿人员类别和联合国伙伴方面实现性别均等。

⁸ 联合国志愿人员组织与开发署合作，让青年参与应对疫情，并编写了一份关于 [COVID-19 背景下青年志愿服务的联合指导说明](#)。

⁹ 接纳残疾联合国志愿人员的联合国实体有：开发署、儿基会、人口基金、妇女署、驻地协调员办公室、难民署、联合国志愿人员组织、世卫组织、联合国各特派团(联刚稳定团、联合国马里多层面综合稳定团(马里稳定团)、中非稳定团、南苏丹特派团)、联合国人权事务高级专员办事处、毒品和犯罪问题办公室、国际移民组织(移民组织)、泛美卫生组织、联合国环境规划署、联合国人道主义事务协调厅、粮食署、粮农组织、联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署、管理战略、政策和合规部以及联合国教育、科学及文化组织。

33. 联合国志愿人员组织对照《联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》，将业绩从 2020 年的 69% 提高到 2021 年的 88%。联合国志愿人员组织报告的所有指标(17 项中的 15 项)首次全部达到或超过要求。联合国志愿人员组织在促进性别平等和增强妇女权能的领导力和沟通方面表现出色，并在此基础上完善了对性别问题有敏感认识的评价工作，改善了工作人员的平等代表性。

在线志愿人员

34. 2021 年 COVID-19 造成的影响以及为弥补旅行限制和封锁而产生的对数字解决方案的强烈需求，导致对在线志愿服务机会的请求增加。具体表现为，联合国系统内对在线志愿服务解决方案的需求增加了 24%，从 2020 年的 2 048 项需求增加到 2021 年的 2 546 项。联合国系统伙伴利用在线志愿人员提供支持的实例包括：

(a) 开发署政策和方案支助局请求通过 39 次派任提供 615 名在线志愿人员，从事与开发署和妇女署联合开发的 COVID-19 全球性别平等应对措施跟踪系统有关的数据分析和研究。志愿人员监测政府的疫情应对措施，为决策者提供指导，为倡导者提供证据，以确保抗击 COVID-19 的政策应对措施对性别问题有敏感认识。

(b) 联合国发展合作办公室任用了 35 名在线志愿人员，负责利用深度技术整理和标记 3 万多页报告。志愿人员的工作为三个联合国国家工作队开展对中非共和国、加纳和索马里的共同国家分析提供了支持。



(c) 2021 年，移民组织请求通过 11 次派任提供 61 名在线志愿人员，协助加强移民组织的 iDiaspora 数字平台。志愿人员制作原创内容，更新资源，制定外联战略，提供翻译服务。所有这些都有助于提高能见度、增进伙伴关系、加强能力建设、改善无障碍性。

与会员国之间有利于动员志愿人员的伙伴关系

35. 通过为派任提供全额资助，联合国志愿人员组织继续在动员联合国志愿人员方面与会员国合作。为此，2021 年，联合国志愿人员组织与澳大利亚、中国、捷克共和国、芬兰、法国、德国、爱尔兰、日本、哈萨克斯坦、卢森堡、挪威、大韩民国、俄罗斯联邦、西班牙、瑞典和瑞士政府合作，派遣了 655 名获全额资助的志愿人员。其中，国际志愿人员占 88%，联合国青年志愿人员占 42%，妇女比例占 72%，残疾人占 9%。除会员国外，联合国志愿人员组织还与志愿人员提供单位(例如思科企业慈善事业、泰国通武里国王科技大学、和平纽带基金会)以及私营部门、学术界和基金会合作，就全额资助志愿人员的派任开展合作。

36. 2021 年，德国和瑞典提供了额外捐款，用于全额资助专门面向方案国残疾人的本国联合国志愿人员派任。2021 年通过这一额外捐款，新派遣了 38 名本国志愿人员。

产出 2.2. 动员了干劲十足、能力充分的志愿人员对联合国的和平、人道主义与发展努力作出贡献

产出指标	2021 年 目标	2021 年 成果	得分 (%)	业绩
2.2.1 报称派任有助于本人的个人发展和职业发展的联合国志愿人员占比	95%	93%	98%	
2.2.2 对自己的志愿工作经历感到满意的联合国志愿人员占比	95%	97%	102%	

37. 2021 年，联合国志愿人员组织的工作重点是改善联合国志愿人员的福祉、职业发展和积极性。尽管 COVID-19 带来了持续挑战，但联合国志愿人员组织向志愿人员提供了范围更广、数量更多的学习和职业发展机会。这包括：

- (a) 组织 3 300 名联合国志愿人员参加 100 个讲习班，并为在开发署、难民署、儿基会、南苏丹特派团、马里稳定团、联刚稳定团和联阿援助团服务的志愿人员提供有针对性的培训；
- (b) 根据个人的专业需求和心理健康需求，向 2 200 名联合国志愿人员提供职业咨询、辅导、360 度反馈和心理压力咨询；
- (c) 为联合国全系统防止性剥削和性虐待的工作作出贡献，为此每月举办讲习班，共计培训 900 名联合国志愿人员；
- (d) 正式规定所有联合国志愿人员均可参加联合国语文资格考试，250 名候选人得以考取证书；
- (e) 改版入职门户网站，针对新任用的联合国志愿人员推出在线派任启动方案；
- (f) 为志愿人员提供新的虚拟课程和资源，内容涵盖新的统一服务条件、权利和义务、不当行为举报准则以及志愿服务促进可持续发展目标；
- (g) 提升残疾志愿人员学习方案和课程的无障碍性。

38. 报称派任有助于本人的个人发展和职业发展的联合国志愿人员占比略有增加，从 2020 年的 92% 增至 2021 年的 93%，但仍略低于 95% 的宏伟目标。报称对志愿服务经历感到满意的志愿人员比例超过目标，达到 97% (比 2020 增加 1 个百分点)。

C. 机构实效：联合国志愿人员组织的组织实效和效率得到提高，制度、业务做法及流程得到改善，资源管理良好，工作人员工作投入 组织业绩和可持续性

39. 2021 年，联合国志愿人员组织活动的财务价值总额达 2.700 亿美元，与 2020 年的 2.374 亿美元相比增加 3 260 万美元，即 13.7%。

40. 联合国志愿人员组织继续监测其费用,使其与财政资源和未来预测保持一致。2021 年核心、预算外、费用回收基金和特别志愿人员基金的总费用仅相应增加了 5%。

41. 会员国的未指定用途捐款构成联合国志愿人员组织机构预算的基石。2021 年,会员国通过开发署向联合国志愿人员组织提供的经常资源数额达 860 万美元。这与 2018-2021 年战略框架期间年均 867 万美元的数额一致,与前一个即 2014-2017 年战略框架期间的年均数额相比下降 15%。

42. 联合国志愿人员组织继续依靠特别志愿人员基金推动志愿服务研究和宣传、应急响应和危机应对以及创新解决方案。2021 年,对该基金的捐款来自 9 个捐助国——孟加拉国、中国、捷克共和国、法国、德国、爱尔兰、哈萨克斯坦、瑞士和泰国,以及通过数字捐赠平台募得的个人捐款。捐款总额为 480 万美元(含利息),其中超过 97%的志愿人员基金捐款来自 3 个捐助国,按数额大小排列依次为德国、瑞士和法国。2021 年的资助实例包括:

- (a) 研究和编写每三年发布一次的《2022 年世界志愿服务状况报告》;
- (b) 联合国志愿人员组织数字化转型项目收官之年;
- (c) COVID-19 应对机制,派遣 100 多名由特别志愿人员基金资助的本国志愿人员,支持机构间协调、信息管理、联合国联合方案和公共卫生工作;
- (d) 支持将 11 名来自阿富汗的本国联合国志愿人员改派至联合国志愿人员组织区域办事处和妇女署的国际志愿人员职位。

43. 对本报告第 35 段概述的联合国志愿人员组织全额资助方案的捐款在 2021 年达到 2 510 万美元(比 2020 年增加 21%)。

44. 联合国志愿人员组织继续通过精简征聘程序和缩短部署时间努力提高组织效率。与 2020 年相比,本国志愿人员的部署时间稳定在 44 个工作日,国际志愿人员的部署时间略有缩短,从 76 个工作日缩短到 74 个工作日。全球疫情、相关的国际旅行限制和国内封锁以及联合国和联合国志愿人员组织行政政策的调整阻碍了许多国家的征聘速度,但预计 2021 年 10 月推出的新的统一志愿人员平台将有助于在未来几年内提高质量和加快部署速度。

数字化转型

45. 2021 年,联合国志愿人员组织完成了 2019-2021 年数字化转型项目,该项目在德国和特别志愿人员基金的资助下实施。项目的最终成果是发布了统一志愿服务平台。该平台融合了现场和在线志愿服务平台,使联合国志愿人员组织得以改善业务连续性、提高透明度、加强内部问责制。

46. 由于平台的发布工作范围广、技术复杂,发布时间从 2021 年 5 月 1 日推迟到 2021 年 10 月 1 日。平台发布后,一直处于提升稳定性和修复错误的阶段,同时正在引入更多功能。与此同时,联合国志愿人员组织向平台用户提供专门支持,

实施必要改进，力求在费用和业务速度方面实现预期增效，并使客户对其联合国志愿人员组织数字体验总体感到满意。

47. 联合国志愿人员组织继续利用机器人流程自动化，从旧有自动化流程向新系统过渡。通过这项工作，2021 年消除了 3 万多次人工运行，从而减少了事务性工作量，使工作人员能够专注于更有价值的任务。

48. 联合国志愿人员组织的企业服务台得到了“聊天机器人”和其他案例解决工具以及自助服务知识项目的支持，增效显著。2021 年，人工智能驱动的聊天机器人全天候处理了超过 25 万次问询，日均 680 次，其中大多数问询来自潜在或在职联合国志愿人员。问询数量比 2020 年增加了 60%。

三. 联合国志愿人员组织五十载：1971-2021 年发展历程和主要成就

49. 2021 年 12 月 2 日，联合国大会举行特别纪念会议，纪念联合国志愿人员组织成立五十周年。过去 50 年来，联合国志愿人员组织派遣了 7 万多名联合国志愿人员，服务人道主义援助、发展合作和建设和平领域。

50. 联合国志愿人员组织于 1970 年 12 月 7 日通过联合国大会第 2659 号决议正式成立。¹⁰ 该决议指出，志愿服务“实为对较佳社会所需集体努力确保增进其成效之重要因素”。

51. 翌年，联合国志愿人员组织开始向实地派遣联合国志愿人员，协助开展以工程、农业和卫生服务为主的联合国活动。一个由技术人员和工程师组成的小团队成为首批派遣的志愿人员，他们在阿拉伯也门共和国(现也门共和国)修建了饮用水井，这些水井对于一个刚刚摆脱八年内战的国家来说是至关重要的基础设施。不久，其他志愿人员被派往乍得和东巴基斯坦(今孟加拉国)提供援助。

52. 最初几十人的志愿人员队伍稳步增长，到第一个十年结束时每年有 600 多名志愿人员，到第一个二十五年结束时每年约有 1 800 名志愿人员，到半个世纪的里程碑时每年有将近 11 000 名志愿人员。

53. 1990 年代，联合国志愿人员组织扩大了其在减少灾害风险和灾后恢复方面的工作。为了应对全球和区域大流行病，包括艾滋病毒/艾滋病、埃博拉热以及最近的 COVID-19，联合国志愿人员组织加强了卫生保健和疾病预防方面的工作。

54. 联合国志愿人员组织自 1990 年代初起参与选举支助，这标志着一个重大转变。从那时起，联合国志愿人员组织一直是联合国几乎每项维持和平行动的重要组成部分。

¹⁰ [A/RES/2659\(XXV\)](#)。

55. 联合国志愿人员组织致力于打造具有多样性和包容性的志愿人员群体。

(a) 妇女志愿队伍最初比较单薄，现在则在全球范围内与男性人数持平。妇女越来越多地在不同国家和不同环境中承担更广泛的任务。

(b) 联合国志愿人员组织通过特别举措，如包容残疾人，实现了志愿人员群体的多样性。过去十年来，联合国志愿人员组织一直有意为残疾人提供机会，使他们能够通过志愿服务为联合国的工作作出贡献。

(c) 首批难民志愿人员于 1974 年投入服务，此后难民志愿人员的参与度稳步扩大。2018 年，联合国志愿人员组织与难民署实施试点举措，设立了难民联合国志愿人员这一类别。

(d) 自联合国志愿人员组织成立以来，18 至 26 岁年龄段的青年在联合国志愿人员中所占比例稳步增加。

56. 今天，80%以上的联合国志愿人员来自全球南方，本国志愿人员多于国际志愿人员，越来越多的全球公民作为在线志愿人员为和平与发展作出贡献。这三个重大变化彰显了联合国志愿人员组织的应变能力。

四. 联合国志愿人员组织对未来的展望

57. 新的《2022-2025 年战略框架》明确了联合国志愿人员组织的战略方向：通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与，支持以人为本的联合国系统；确保联合国志愿人员组织胜任使命，助力提升全系统的效率；支持会员国和联合国系统努力将志愿服务纳入《2030 年议程》。

58. 附件 5 所载成果框架规定了各项指标的基线和目标，从中可以看出 2025 年的雄心壮志，具体概述如下：

(a) 联合国志愿人员组织提议扩大联合国伙伴关系基础；将联合国志愿人员部署人数增加 50%；争取实现联合国所有会员国的充分代表性；确保大多数志愿人员继续对其志愿服务经历感到满意。

(b) 联合国志愿人员组织承诺缩短联合国志愿人员的所需部署时间；提升联合国伙伴任用志愿人员的成本效益；扩大供资伙伴关系基础；努力实现工作人员的性别均等和多样性。

(c) 最后，联合国志愿人员组织提议确保 45%的自愿国别评估报告将志愿服务纳入国家计划、政策和战略的情况，并确保三分之一的联合国可持续发展合作框架纳入志愿人员和(或)志愿服务，将其作为执行《2030 年可持续发展议程》的一种手段。

59. 根据前一个战略框架周期取得的成果和吸取的经验教训，在《2022-2025 年战略框架》的开局之年，联合国志愿人员组织将重点关注以下关键优先事项：

(a) 保持动员现场和在线志愿人员的势头，使联合国伙伴基础多样化，并将有关志愿服务和志愿工作的知识和证据更多地纳入联合国发展合作框架和联合国各实体的国家方案文件。

(b) 完善开发署正在开发的新的统一志愿服务平台和新的企业资源规划系统(Quantum)。目标是按照《2022-2025 年战略框架》，提高服务交付水平，同时确保实现增效，让志愿人员和联合国伙伴获得积极体验。

(c) 继续对联合国志愿人员组织的工作人员和人才发展进行投资。2022 年的目标是进一步加强全球团队和联合国志愿服务同业交流群，为其注入新的活力。
