



Consejo Económico y Social

Distr. general
21 de diciembre de 2021
Español
Original: inglés

Comisión de Desarrollo Social

60º período de sesiones

7 a 16 de febrero de 2022

Tema 3 c) del programa provisional*

Seguimiento de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social y del vigésimo cuarto período extraordinario de sesiones de la Asamblea General: nuevas cuestiones: políticas nacionales y medidas aplicadas por los Estados Miembros para combatir el hambre y la pobreza en tiempos de la pandemia de COVID-19 y con posterioridad: desafíos para volver a encaminar la plena implementación de la Agenda 2030

Políticas nacionales y medidas aplicadas por los Estados Miembros para combatir el hambre y la pobreza en tiempos de la pandemia de enfermedad por coronavirus y con posterioridad: desafíos para volver a encaminar la plena implementación de la Agenda 2030

Nota de la Secretaría

Resumen

En cumplimiento de lo dispuesto en la resolución 2006/18 del Consejo Económico y Social, la Comisión de Desarrollo Social ha incluido el tema del programa “Nuevas cuestiones” desde el ciclo normativo y de examen de la Comisión correspondiente a 2007-2008. Dentro de ese tema del programa, la Comisión aborda cuestiones de actualidad que afectan al desarrollo social y requieren atención urgente y examina nuevas cuestiones intersectoriales que van surgiendo a partir de la evolución de los problemas que dificultan el desarrollo en el mundo. La Mesa del 60º período de sesiones de la Comisión de Desarrollo Social decidió que la cuestión que se debatiría en el marco de ese tema del programa sería “Políticas nacionales y medidas aplicadas por los Estados Miembros para combatir el hambre y la pobreza en tiempos de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) y con posterioridad: desafíos para volver a encaminar la plena implementación de la Agenda 2030”.

* E/CN.5/2022/1.



I. Introducción

1. El propósito de la presente nota es ofrecer a la Comisión de Desarrollo Social información sustantiva de antecedentes sobre la cuestión elegida por la Mesa en el marco del tema del programa titulado “Nuevas cuestiones”. En ella se describen las políticas y medidas que han aplicado los Estados Miembros para combatir el hambre y la pobreza durante la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) y la fase de recuperación, y se señalan los desafíos a que se enfrentan para volver a encaminar la plena implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. El propósito de la nota es ayudar a los países a aprovechar esas políticas y medidas para recuperarse mejor y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular los Objetivos 1 y 2, para 2030, sin dejar a nadie atrás¹.

II. Desafíos a que se enfrentan los Estados Miembros

2. Las repercusiones socioeconómicas de la pandemia de COVID-19 han sido perjudiciales para la economía, el mercado laboral, la seguridad alimentaria y los resultados en materia de nutrición de los países. También han reducido su capacidad para satisfacer la mayor demanda de gasto en las medidas de salud, educación y protección social aplicadas para proteger la salud de las personas y evitar que las poblaciones más vulnerables cayeran en la pobreza.

3. La pandemia provocó una pérdida masiva de horas de trabajo y puso de manifiesto la inseguridad laboral de las personas que tienen un trabajo informal y precario, sobre todo en los sectores más afectados. Las deficiencias de las leyes laborales para responder a las crisis económicas, la falta de coordinación entre las iniciativas de empleo y la ausencia de un seguro de desempleo o la ausencia de financiación de ese seguro, entre otros factores, plantearon problemas a muchos, en especial a los hogares de bajos ingresos, a los encabezados por una mujer y a quienes conviven con personas con discapacidad. Al no tener trabajo, las personas que carecen de seguro de desempleo se vieron obligadas a agotar sus ahorros o vender los bienes productivos, mecanismos de afrontamiento que los empobrecieron. La pérdida de puestos de trabajo y la disminución de los ingresos, sumadas al aumento de los precios de los alimentos como consecuencia de la alteración de las cadenas de suministro de los alimentos, obligó a las familias de bajos ingresos a reducir la ingesta de alimentos y a cambiar la dieta. El cierre de las escuelas interrumpió la entrega de asistencia y la aplicación de muchas iniciativas (como la alimentación escolar y los programas de alimentos sin costo) cuyo objetivo en muchos países es combatir la malnutrición infantil.

4. El cierre de las escuelas también dificultó la permanencia de las niñas en los centros educativos y aumentó la incidencia de la violencia de género, el maltrato infantil, el matrimonio infantil y el trabajo infantil. Aunque se pusieron en marcha programas de educación en línea durante la pandemia, la brecha digital ya existente, combinada con la formación insuficiente del personal docente, puso en jaque el acceso y la calidad de la educación. Como el aprendizaje en línea no presta suficiente atención a las necesidades especiales de los estudiantes con discapacidad, estos corren un mayor riesgo de quedarse atrás.

5. La pandemia fue muy perjudicial para la salud mental, sobre todo de los jóvenes. Algunos países notificaron un aumento significativo del número de suicidios y de

¹ A menos que se indique lo contrario en las notas a pie de página, todos los ejemplos de países que se describen en la nota proceden de los exámenes nacionales voluntarios presentados en el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible de 2021, que pueden consultarse en <https://sustainabledevelopment.un.org/vnrs/>.

llamados a los teléfonos de asistencia de salud mental en 2020. La capacidad limitada de los hospitales y la imposibilidad de que el personal de extensión ofreciera tratamiento debido a las restricciones impuestas a la circulación han limitado el acceso a los exámenes médicos y a los tratamientos, lo que ha sido perjudicial para todas las personas, en especial para las personas mayores, las que viven con el VIH, las personas con discapacidad, los pueblos indígenas, los migrantes y otras minorías. Otros desafíos han sido la baja densidad de personal de salud en las zonas rurales y el aumento de los gastos médicos que corren por cuenta propia del paciente.

6. La fragmentación de los sistemas y las medidas de protección social, la ineficacia de los sistemas de prestación de servicios y la atención insuficiente a la perspectiva de género al ampliar la protección social pusieron en entredicho la capacidad de los Gobiernos para proteger a las personas cuando más lo necesitaban. En algunos países, las trabajadoras informales no tenían derecho a recibir prestaciones de la seguridad social, mientras que en los países donde las prestaciones de emergencia se pagan a quienes encabezan la familia, las mujeres separadas y las víctimas de la violencia doméstica no pudieron acceder a esas prestaciones durante la pandemia de COVID-19. Una deficiencia surgida durante la pandemia fue la falta de acceso a la seguridad social o al subsidio de desempleo de quienes trabajan en la economía del empleo ocasional (muchos de los cuales son autónomos), ya que no tienen la obligación de contribuir a esos planes.

7. En muchos países, aumentaron el déficit fiscal y la deuda, disminuyó el crecimiento y se desaceleraron las inversiones extranjeras directas, lo que, para algunos países en desarrollo, podría socavar la estabilidad del sistema financiero y hasta transformar los problemas de liquidez en crisis de insolvencia. Los países de ingreso bajo muy dependientes de la financiación externa para responder a la pandemia encuentran dificultoso mantener las medidas de protección social recién incorporadas o ampliar las existentes.

III. Políticas y medidas nacionales aplicadas por los Estados Miembros para combatir el hambre y la pobreza durante la pandemia y con posterioridad

8. Los Estados Miembros tomaron medidas para contrarrestar los múltiples efectos negativos de la pandemia de COVID-19 aplicando políticas integradas y acciones coordinadas, y convocando la participación de todas las partes interesadas en las iniciativas emprendidas para recuperarse mejor y alcanzar la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A. Apoyo al sector agrícola para combatir el hambre y la inseguridad alimentaria

9. Los Gobiernos utilizaron tanto medidas de estímulo fiscal como los programas que ya estaban en curso para reducir al mínimo las consecuencias adversas de la pandemia de COVID-19 en el sector agrícola y ayudar a los productores pequeños y medianos ofreciendo líneas de crédito rural a una tasa más baja. Por ejemplo, el Brasil puso en marcha medidas de estímulo fiscal que constaron de asistencia para reestructurar las deudas y líneas de crédito rural a tasas de interés más bajas (del 6 % para las familias agricultoras de las zonas rurales frente al 8 % para todos los demás). Además, se crearon líneas de crédito especiales para los productores pequeños y medianos en el marco del programa de granjas familiares (4,6 % para los pequeños

productores y 6 % para los medianos), especialmente en los sectores más afectados, como la producción láctea, la floricultura y la acuicultura².

10. Los Gobiernos han aprovechado las estrategias y los programas integrados y los mecanismos intersectoriales de múltiples partes interesadas que ya estaban en curso para mitigar las repercusiones socioeconómicas de la COVID-19 y hacer frente a la pobreza, la desigualdad, la inseguridad alimentaria y la malnutrición, y los problemas ambientales de una manera más integrada y en colaboración con una amplia gama de interesados. En Angola, el Plan Integrado de Aceleración de la Agricultura y la Pesca Artesanal tuvo por objeto aumentar la producción nacional entre un 15 % y un 25 %, por ejemplo aumentando la oferta y la capacidad de los servicios de desarrollo rural destinados a las familias de agricultores³. En 2020, México instituyó un mecanismo de gobernanza intersectorial integrado por 18 grupos de trabajo temáticos para crear un entorno propicio que facilitara el diálogo entre una amplia gama de instituciones del sector público, los organismos pertinentes de las Naciones Unidas y la sociedad civil, en la que se contaron los pequeños agricultores, los agronegocios, los proveedores de alimentos, los organismos de comercialización, los consumidores y los organismos de reglamentación⁴.

11. Algunos países incorporaron consideraciones ambientales en su estrategia de seguridad alimentaria durante la pandemia de COVID-19 y la recuperación. En mayo de 2021, el Japón formuló una estrategia para lograr sistemas alimentarios sostenibles (Medidas para Lograr la Descarbonización y la Resiliencia con Innovación) con el propósito de mejorar tanto el potencial productivo como la sostenibilidad de la agricultura, la silvicultura, la pesca y la industria alimentaria a través de la innovación. En el Brasil, en el marco del plan agrícola (Plano Safra) para 2020/21, se previó aumentar hasta un 10 % el límite de crédito de capital circulante para los productores que presentasen un historial ambiental rural validado (Cadastro Ambiental Rural) con el fin de ajustarse mejor al Código Forestal del país⁵.

12. Los países respondieron rápidamente para proteger la seguridad alimentaria de las familias poniendo en marcha planes de entrega de alimentos o cupones y programas de alimentación escolar e infantil, que se modificaron para satisfacer las necesidades de las comunidades afectadas por la pandemia. En la Argentina, el programa Tarjeta Alimentar, que forma parte del Plan Argentina contra el Hambre, tiene como objetivo mejorar la seguridad alimentaria y promover dietas saludables dando acceso, con una tarjeta de débito, a dinero para comprar productos de una canasta básica de alimentos. Desde que se instituyó en diciembre de 2019, han sido beneficiarios del programa 2,9 millones de niños de 0 a 6 años, así como mujeres

² Estados Unidos de América, Departamento de Agricultura, “Brazilian Agricultural Sector Thrives Despite COVID-19 Pandemic”, 12 de junio de 2020. Puede consultarse en www.fas.usda.gov/data/brazil-brazilian-agricultural-sector-thrives-despite-covid-19-pandemic.

³ Angola, Ministerio de Agricultura y Pesca, Plan Integrado de Aceleración de la Agricultura y la Pesca Artesanal, junio de 2020. Puede consultarse en https://assets.website-files.com/5a8e71e3c7881c000130ff13/5ef9b3e7ac095a90de112895_Plano%20de%20Acelerac%CC%20A7a%CC%83o%20da%20Agricultura%20e%20Pesca%20Familiar_vff_11062020.pdf.

⁴ Los ejemplos de México, el Ecuador, el Brasil, el Perú y Kirguistán que se describen en esta sección proceden de Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Programa Mundial de Alimentos (PMA) y Organización Mundial de la Salud (OMS), *El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo: Transformación de los sistemas alimentarios en aras de la seguridad alimentaria, una nutrición mejorada y dietas asequibles y saludables para todos* (Roma, FAO, 2021).

⁵ Climate Policy Initiative, *Rural Credit Policy in Brazil: Agriculture, Environmental Protection, and Economic Development*, diciembre de 2020. Puede consultarse en www.climatepolicyinitiative.org/wp-content/uploads/2020/12/REL-Rural-Credit-Policy-in-Brazil.pdf.

embarazadas y personas con discapacidad. Durante la crisis por la COVID-19, se duplicó el importe de la asistencia facilitada por el programa (mayo a diciembre de 2020) y posteriormente (de febrero de 2021) se aumentó un 50 % más para responder a la subida de los precios de los alimentos⁶. En Bangladesh, el programa de ventas de mercado abierto permitió a los habitantes de las zonas urbanas comprar arroz a una cuarta parte del precio original. El Ecuador creó una innovadora alianza entre los residentes de las zonas urbanas afectados por la pandemia y los productores rurales de alimentos, con lo que formó una red de comercialización y distribución mediante la cual los habitantes de las ciudades reciben canastas de frutas frescas y verduras orgánicas directamente de los agricultores. Madagascar instaló mercados donde se venden arroz y aceite a mitad de precio y se entregan productos de primera necesidad, como arroz, azúcar, aceite y sal, a las personas necesitadas (por ejemplo, trabajadores de lavanderías, conductores de taxis triciclos, estudiantes y personas mayores). En el Sudán, las familias pobres pudieron comprar canastas de alimentos básicos a precios reducidos. Botswana, Rwanda y Uganda repartieron alimentos de casa en casa en las zonas urbanas⁷.

13. El cierre de las escuelas en todo el mundo puso en riesgo la nutrición de unos 388 millones de niños que antes recibían una comida diaria en la escuela⁸. Algunos países tomaron medidas para proteger a los niños afectados. Nigeria ayudó a algunos de los 9 millones de niños que son beneficiarios del programa Home-Grown School Feeding distribuyendo vales de comida puerta a puerta. En Lesotho y Liberia, las comidas escolares fueron sustituidas por comidas para llevar. En Cabo Verde, 30.000 niños vulnerables recibieron asistencia alimentaria en su hogar. En la República Democrática del Congo y Libia, las iniciativas de alimentación escolar en el hogar entregaron a los escolares raciones para llevar⁹. El Brasil habilitó la entrega directa de alimentos al hogar de los niños. Las cajas de alimentos contienen al menos un 30 % de alimentos frescos comprados en la localidad, como exige la ley de alimentación escolar del Brasil.

14. La campaña de comunicación sobre el desarrollo en la primera infancia de Namibia (RightStart) consta de una carpeta de material informativo, “Kids and COVID-19”, cuyo fin es combatir la desinformación y orientar a las madres y los padres, así como a quienes se ocupan del cuidado y la educación de la primera infancia¹⁰. En 2021, el Perú aprobó la ley nacional de fortificación del arroz y añadió arroz fortificado con nueve vitaminas y minerales a la alimentación escolar y otros programas de protección social. Tailandia fomentó la cooperación entre los productores de alimentos del sector privado y los grandes vendedores minoristas de alimentos para mejorar la seguridad alimentaria y la nutrición. Durante el cierre de las escuelas, el Gobierno convocó al sistema de voluntarios de salud de las aldeas para que se encargaran de pesar y medir la talla de todos los niños cada tres meses.

15. Los programas existentes también ayudaron a aliviar los efectos negativos de la pandemia de COVID-19 en las poblaciones vulnerables. En China, conforme a la

⁶ Corporación Andina de Fomento, “2,9 millones de niños en Argentina se han beneficiado de la Tarjeta Alimentar”, 10 de febrero de 2021, disponible en www.caf.com/es/actualidad/noticias/2021/02/apoyo-de-caf-en-tarjeta-alimentar-ha-beneficiado-a-2-9-millones-de-ninos-en-argentina/; y Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, “Tarjeta Alimentar”, disponible en <https://sdgs.un.org/partnerships/tarjeta-alimentar>.

⁷ Stephen Devereux, “Social protection responses to COVID-19 in Africa”, *Global Social Policy*, vol. 21, núm. 3 (junio de 2021).

⁸ FAO, FIDA, UNICEF, PMA y OMS, *El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo*.

⁹ Stephen Devereux, “Social protection responses to COVID-19 in Africa”.

¹⁰ Véase www.rightstart.com.na/covid-19-resources/.

Estrategia de Revitalización Rural, que comenzó a aplicarse en 2017 para promover medios de subsistencia sostenibles y el bienestar de las poblaciones rurales promoviendo el desarrollo agrícola, se aumentó el crédito rural total un 17,8 % en 2020, con lo cual 91,92 millones de hogares rurales pudieron solicitar un préstamo bancario. En Etiopía, el Programa de Redes de Seguridad Productivas, innovador plan de protección social que ofrece acceso digital a vales mensuales de alimentos en función del tamaño de la familia, ha logrado proteger a las familias rurales de bajos ingresos durante la pandemia¹¹. En las zonas rurales, las madres de niños menores de 2 años reciben vales para comprar frutas, verduras y huevos frescos en los comercios locales. Por otra parte, se pusieron en marcha campañas de asesoramiento comunitario y en los medios de comunicación para diversificar mejor la dieta. En Kirguistán, la iniciativa Cash Plus (aplicada para reforzar el programa nacional de transferencias en efectivo) aumentó y diversificó la producción de alimentos e impulsó actividades generadoras de ingresos. Gracias a este plan, el 74 % de los hogares beneficiarios aumentaron su productividad agrícola y el 90 % mejoraron la diversidad de la dieta y los resultados nutricionales.

B. Promoción de la seguridad económica a fin de alcanzar medios de subsistencia sostenibles para luchar contra la pobreza

1. Crecimiento inclusivo

16. Puesto que la crisis afectó en particular a determinados sectores, los Gobiernos ofrecieron apoyo sectorial para ayudar a las empresas a superarla. En enero de 2021, Egipto puso en marcha una iniciativa destinada a estimular el turismo interno, para lo cual bajó los precios de los pasajes aéreos de los vuelos locales que conectan las ciudades turísticas de Egipto¹². Namibia comenzó a aplicar un plan nacional de protección del empleo y los salarios y un subsidio de emergencia, en virtud de los cuales se concedieron subsidios a empresarios, trabajadores y ciudadanos de sectores muy afectados por la crisis, como el turismo y la hostelería, la pesca, la construcción, las pequeñas y medianas empresas y el sector informal.

17. Algunos Gobiernos han aprovechado las medidas económicas para ayudar a los sectores y las personas que más afectó la crisis. Muchos Gobiernos aplicaron desgravaciones fiscales y exenciones del impuesto sobre el valor añadido (IVA) con el fin de aumentar el ingreso disponible de los hogares de bajos ingresos. Argelia y Túnez aplazaron el pago del impuesto sobre la renta. Algunos países redujeron los impuestos a la importación de productos básicos o exceptuaron su pago. Las Comoras redujeron un 30 % los impuestos a la importación de alimentos y medicamentos. El Chad, Malí y Mauritania eximieron de impuestos la importación de alimentos y otros productos de primera necesidad. Dado que las reducciones o exenciones del IVA bajan el costo de los bienes esenciales para los consumidores finales, algunos países aplicaron exenciones temporales del IVA sobre los productos básicos (República Democrática del Congo y Sudáfrica), los alimentos y medicamentos (Mozambique) y las tarifas de electricidad y agua (Malí)¹³.

¹¹ Kibrom Abay *et al.*, “Ethiopia’s social safety net effective in limiting COVID-19 impacts on rural food insecurity”, Instituto Internacional de Investigación sobre Políticas Alimentarias, 28 de enero de 2021. Puede consultarse en <https://www.ifpri.org/blog/ethiopias-social-safety-net-effective-limiting-covid-19-impacts-rural-food-insecurity>.

¹² Egypt Today, “Egypt’s initiative to promote domestic tourism extended to May 15”, 28 de febrero de 2021. Puede consultarse en www.egypttoday.com/Article/4/99119/Egypt-s-initiative-to-promote-domestic-tourism-extended-to-May.

¹³ Stephen Devereux, “Social protection responses to COVID-19 in Africa”.

18. Algunos Gobiernos crearon préstamos sin intereses para aliviar la deuda de las empresas y los hogares vulnerables. En Angola, el Fondo Activo de Capital de Riesgo ofrece una línea de crédito a las empresas de microfinanciación, escuelas de campo y cajas de crédito comunitarias, seleccionadas mediante llamados a licitación pública, que deseen poner en marcha un proceso de asignación de microcréditos destinados a las mujeres y los jóvenes emprendedores en los sectores de la agricultura, la producción de carne vacuna y las aves de corral ponedoras, el procesamiento de alimentos, la logística y la distribución de productos agroalimentarios y pesqueros, la acuicultura, el reciclado de residuos urbanos sólidos, los servicios de transporte, los servicios de formación profesional, el desarrollo de programas informáticos y la producción cultural y artística¹⁴. Cabo Verde prestó apoyo a las instituciones de microfinanciación para que ofrecieran préstamos sin intereses a los hogares vulnerables. En Nigeria, los comerciantes que habían recibido un préstamo del Programa de Empresas y Empoderamiento del Gobierno accedieron a una moratoria de pago de tres meses¹⁵.

19. Los Gobiernos han utilizado medios digitales para ayudar a que las microempresas y pequeñas y medianas empresas continuaran operando y siendo viables, en particular mediante el comercio electrónico. En Brunei Darussalam, se está ayudando a esas empresas a que vendan sus productos en línea en una plataforma exclusiva, portal único que funciona como directorio de comercio electrónico y ofrece oportunidades e incentivos a los comerciantes para que utilicen plataformas electrónicas¹⁶.

20. Las remesas constituyen un recurso vital para unos 800 millones de personas de todo el mundo (es decir, una de cada nueve personas) que las reciben y utilizan para pagar gastos esenciales como los alimentos, los servicios médicos, la escolarización y la vivienda. Para reforzar los ingresos durante la crisis, el Banco Central de Qatar eliminó las restricciones que impedían a los trabajadores domésticos abrir cuentas bancarias, de manera que pudieran seguir recibiendo su salario y enviando remesas a su país. Varios países (el Camerún, Ghana, Kenya, Rwanda y Zambia) han suspendido temporalmente las tasas por la transferencia de dinero móvil.

2. Protección social

21. Se ha registrado un aumento exponencial del número de medidas de protección social desde que comenzó la crisis por la COVID-19. El “living paper” publicado por el Banco Mundial ofrece un panorama en directo de las medidas de protección social que van adoptando los países. Por ejemplo, revela que entre, el 20 de marzo de 2020 y el 14 de mayo de 2021, 222 países planificaron o aplicaron 3.333 medidas de protección social¹⁷. El 18 % de los conjuntos de medidas de estímulo instituidas en el mundo correspondieron a intervenciones de protección social. El gasto total en protección social aumentó casi un 270 % entre diciembre de 2020 y mayo de 2021, con lo cual llegó a los 2,9 billones de dólares (que representaron el 3 % del PIB

¹⁴ Beyond Angola Advisors, “Medidas inmediatas de estímulo para empresas e particulares, em resposta à pandemia do coronavírus”, 8 de abril de 2020. Puede consultarse en <https://beyond.co.ao/medidas-imediatas-de-estimulo-para-empresas-e-particulares-em-resposta-a-pandemia-do-coronavirus/>.

¹⁵ Stephen Devereux, “Social protection responses to COVID-19 in Africa”.

¹⁶ Véase www.ekadaibrunei.bn.

¹⁷ Los datos sobre las medidas de protección social instituidas en el mundo que se presentan en esta sección proceden de Ugo Gentilini *et al.*, “Social protection and jobs responses to COVID-19: a real-time review of country measures”, “living paper” version 15 (Washington D. C., Banco Mundial, 14 de mayo de 2021). Puede consultarse en <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33635>.

mundial en 2021). Esta cifra es 4,5 veces superior al gasto destinado a ese sector durante la gran recesión que tuvo lugar en 2008 y 2009.

a) Asistencia social

22. Las medidas de asistencia social conforman la mayor parte de las medidas de protección social a nivel mundial (55 %) y son la principal forma de ayuda en todas las regiones, con la excepción de Europa y Asia Central. El número de medidas de asistencia social aumentó un 120 % entre diciembre de 2020 y mayo de 2021. En los países de ingreso bajo, constituyeron el 70 % de las respuestas de protección social. En África, la asistencia social representó el 86 % de todas las respuestas registradas (más de la mitad fueron transferencias en efectivo). El 58 % del gasto mundial en protección social estuvo destinado a la asistencia social (1,7 billones de dólares)¹⁸.

23. De todas las medidas de asistencia social, las medidas de transferencia en efectivo son el instrumento preferido por la mayor parte de los Gobiernos. Casi el 17 % de la población mundial recibió al menos una transferencia en efectivo en respuesta a la pandemia de COVID-19 entre 2020 y 2021. El programa Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana de la India es el plan de este tipo de mayor envergadura del mundo: tiene más de 206 millones de beneficiarios, es decir, el 15 % de la población. Otros programas de gran alcance fueron el primer cheque de estímulo distribuido por los Estados Unidos de América (160 millones de beneficiarios, es decir, el 49 % de la población), el programa de transferencias universales únicas del Japón (116,5 millones de beneficiarios, es decir, el 93 % de la población) y el programa Ehsaas del Pakistán (100 millones de beneficiarios, es decir, el 45 % de la población). Se observaron grandes disparidades entre los países en cuanto a la tasa de cobertura de las transferencias en efectivo. En los países de ingreso bajo, las transferencias en efectivo llegaron al 4,5 % de la población, cifra que es 4 y 6 veces inferior, respectivamente, a la tasa media correspondiente a los países de ingreso mediano (19,3 %) y de ingreso alto (26,7 %). Los montos de las transferencias han sido bastante generosos, ya que, en promedio, correspondieron al 31 % del PIB mensual per cápita, pues fueron de entre el 18 % en América del Norte y el 52 % en África Subsahariana. En general, el promedio de los montos transferidos fue un 92 % superior a los registrados antes de la pandemia de COVID-19. Los planes de transferencias en efectivo duran, en promedio, cuatro meses, extensión que, aunque breve, representa un aumento de casi un mes frente a las cifras anteriores a diciembre de 2020.

24. La mayoría de los planes de transferencias en efectivo son totalmente nuevos (69 %), mientras que el porcentaje restante corresponde a ampliaciones o adaptaciones de planes existentes, ya que los países hicieron todo lo posible por innovar y llegar a las nuevas poblaciones más afectadas por la crisis que no eran beneficiarias de los programas existentes. San Marino fijó ingresos familiares mínimos garantizados durante la pandemia que ascendieron a 580 euros, a los que se añadieron 150 euros por el o la cónyuge y 50 euros por cada miembro de la familia que estuviese a su cargo, así como el 50 % del costo del alquiler de la vivienda familiar. En Malasia, se conceden prestaciones únicas en efectivo a 5,2 millones de hogares (el 61 % de todos los hogares) a través del plan Bantuan Prihatin Nasional. En Filipinas, el Programa de Mejora Social fue concebido para llegar a 18 millones de hogares de ingresos bajos y medianos (el 75 % de todos los hogares) con una transferencia mensual de 5.000 a 8.000 pesos. El Perú entregó a las familias que viven en la pobreza un segundo Bono Familiar Universal, nuevo subsidio que beneficiará a

¹⁸ *Ibid.*

8,4 millones de hogares¹⁹. En Egipto, la iniciativa presidencial Ahalina entrega un subsidio mensual a los trabajadores cuyos medios de subsistencia fueron gravemente afectados por la crisis y tiene unos 1,4 millones de beneficiarios.

25. Los países ampliaron los programas de protección social existentes tanto en sentido vertical como horizontal. La ampliación vertical procura que los beneficiarios corrientes reciban prestaciones adicionales durante un período determinado. En África, muchos Gobiernos (como el de Angola, Argelia, el Camerún, Côte d'Ivoire, Egipto, Gambia, Lesotho, Liberia, Mozambique, Nigeria, el Sudán y Túnez) aumentaron las transferencias en efectivo destinadas a los hogares pobres y vulnerables. En el Camerún y Zanzíbar (República Unida de Tanzania), los montos de las pensiones sociales subieron un 20 %. En abril de 2020, Malawi pagó una suma fija equivalente a cuatro meses en el marco del Programa de Transferencias Sociales en Efectivo, que está dirigido a los hogares rurales paupérrimos que tienen escasas posibilidades de encontrar trabajo y que había llegado al 7 % de la población total hasta agosto de 2020²⁰. En el Senegal, se amplió el Programa de Red de Seguridad Social para responder a las necesidades derivadas de la crisis. Además de recibir las transferencias en efectivo regulares, algunas personas también fueron beneficiarias de un conjunto de medidas productivas con un plazo determinado, que abarcaron instancias de asesoramiento individual y grupal, sensibilización de la comunidad sobre las normas sociales, asociaciones de ahorro y préstamo locales, formación en competencias para la vida, formación en microemprendimientos, subsidios fijos en efectivo y facilitación del acceso a los insumos y los mercados²¹.

26. Algunos países también invirtieron en la ampliación horizontal de los programas existentes aumentando el número de beneficiarios tras localizarlos e inscribirlos. En toda África, se amplió la cobertura de los programas de transferencias en efectivo que ya estaban en curso y se añadieron los nuevos hogares vulnerables (Cabo Verde, Egipto, Kenya, Lesotho, Malawi, Rwanda, Sudán del Sur y el Togo). En Nigeria, el Proyecto Nacional de Redes de Seguridad Social inscribió a más de un millón de nuevos hogares, que pasaron a tener derecho a la asistencia social regular y al socorro de emergencia por la COVID-19²². Sierra Leona amplió su programa Ep Fet Po tanto en sentido vertical como horizontal: duplicó las prestaciones mensuales y añadió 70.000 hogares a los beneficiarios de las transferencias en efectivo distribuidas por la red de seguridad social por la COVID-19 durante nueve meses. En el Brasil, el programa Bolsa Familia incorporó 1 millón de nuevos beneficiarios. Además, se reforzaron los ingresos de los hogares vulnerables mediante transferencias en efectivo destinadas a los trabajadores informales y de bajos ingresos²³. En Tailandia, se relajaron los requisitos para solicitar asistencia social del Estado.

27. Algunos Gobiernos instituyeron conjuntos amplios de medidas que combinaron tanto nuevas medidas de transferencia en efectivo como la ampliación de las ya vigentes. Sudáfrica destinó 50.000 millones de rand a subsidios sociales para entregar ayuda directa a un tercio de la población, por ejemplo aumentando el monto de las prestaciones por

¹⁹ *Gestión*, “Bono Familiar Universal: preguntas y respuestas sobre el segundo subsidio que se entrega desde este sábado”, 6 de octubre de 2020. Puede consultarse en <https://gestion.pe/economia/bono-familiar-universal-preguntas-y-respuestas-sobre-el-segundo-subsidio-de-760-soles-nnda-nnlt-noticia/?ref=gesr>.

²⁰ The Transfer Project, “Malawi”. Puede consultarse en <https://transfer.cpc.unc.edu/countries/malawi/#programmes>.

²¹ Colin Andrews *et al.*, *The State of Economic Inclusion Report 2021: The Potential to Scale* (Washington D. C., Banco Mundial, 2021).

²² Stephen Devereux, “Social protection responses to COVID-19 in Africa”.

²³ Santosh Mehrotra, “An Alternative Fiscal Package to Mitigate India’s COVID Economic Crisis”, *The Indian Economic Journal*, vol. 69, núm. 3 (junio de 2021). Puede consultarse en <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/00194662211021366>.

jubilación, el subsidio por discapacidad y el subsidio de asistencia infantil, y ofreciendo un conjunto de transferencias en especie, como el socorro alimentario, y creando un subsidio social por la emergencia generada por la COVID-19²⁴.

28. Además de las transferencias en efectivo, otros mecanismos de asistencia social capaces de responder a las crisis son la exención temporal o el aplazamiento del pago de las facturas de los servicios públicos para aumentar el ingreso disponible de los hogares beneficiarios. Esta fue una forma bastante sencilla de prestar socorro a la que recurrieron los Gobiernos de los países que carecen de un sistema amplio de asistencia social.

29. Algunos Gobiernos modificaron el marco legislativo de su sistema de protección social. En 2020, Antigua y Barbuda promulgó la Ley de Protección Social para reforzar el marco institucional y administrativo, por la cual creó un Consejo de Protección Social y una Comisión de Protección Social con funciones y responsabilidades claras para mejorar la coordinación de los programas. Tailandia modificó su marco legislativo con el fin de aumentar las prestaciones y fijar derechos de asistencia en el marco de la protección social: la Ley de Seguridad Social incorporó a los trabajadores informales, a los autónomos y a los productores agrícolas.

b) Prestación de asistencia social

30. Algunos países simplificaron la prestación de la asistencia social y la acercaron a los beneficiarios. En Qatar, el Ministerio de Transporte y Comunicaciones puso en marcha el Proyecto Quioscos, que ofrece servicios del Estado a todos los ciudadanos y a las empresas privadas a través de quioscos de autoservicio distribuidos por todo el país. Tailandia creó unidades móviles de prestación de servicios, que han servido a más de 1 millón de personas desde 2020.

31. Algunos países hicieron todo lo posible por ampliar los sistemas de registro social e identidad nacional. Nigeria amplió su registro social de 9,5 millones de personas antes de la pandemia a, en marzo de 2021, 32,7 millones. Aunque no todas las personas tienen acceso a la ayuda, el registro ampliado ha permitido identificarlas²⁵. En 2017, el Gobierno de Malawi, con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), comenzó a modernizar el Sistema Nacional de Registro e Identidad incorporando una tarjeta de identidad biométrica con un chip escaneable. Desde entonces, el Gobierno ha tratado de vincular poco a poco el Sistema a sus ministerios, departamentos y organismos y ha animado a las instituciones privadas a adoptarlo con el fin de frenar la corrupción, mejorar la eficiencia y ahorrar dinero del Estado. Por ejemplo, el Ministerio de Agricultura puso en marcha el nuevo Programa de Insumos Asequibles utilizando las tarjetas nacionales de identidad biométricas, lo que permitió verificar los registros de 4 millones de pequeños agricultores y eliminar a casi 500.000 agricultores falsos. Gracias a esta intervención, hay más subsidios para los beneficiarios legítimos y se han ahorrado 27 millones de dólares. Uno de los cambios incorporados por la crisis de la COVID-19 fue una aplicación móvil del programa de canje de cupones de insumos agrícolas, añadida en 2020 por el Ministerio de Agricultura. Desde que se añadió la aplicación, el Gobierno de Malawi ahorró varios millones de kwacha al año,

²⁴ Rebecca Holmes y Abigail Hunt, “Have social protection responses to COVID-19 undermined or supported gender equality?”, Social protection responses to COVID-19 and beyond, working paper 611 (Londres, Overseas Development Institute, 2021). Puede consultarse en https://cdn.odi.org/media/documents/ODI_Gender_final.pdf.

²⁵ Vidya Diwakar y Adeniran Adedeji, “Poverty dynamics and social protection in Nigeria”, documento de trabajo (Chronic Poverty Advisory Network, 2021). Puede consultarse en <https://dl.orangedox.com/5TzXbDzS1rKxMcXsaF>.

ya que no tiene que imprimir los cupones de los subsidios agrícolas, que se encargaban a un proveedor extranjero.

32. Los países aprovechan las tecnologías digitales para localizar e inscribir a los beneficiarios, así como para transferir el dinero en efectivo. Las tecnologías de pago digital pueden facilitar la entrega de subsidios y evitar que los beneficiarios deban hacer largas filas para recibirlos en persona, lo que dificulta el distanciamiento físico. En el Togo, la plataforma Novissi de protección social utiliza el aprendizaje automático, el análisis geoespacial y los metadatos de los teléfonos móviles para ayudar a las poblaciones vulnerables durante la pandemia. Para ampliar la cobertura, se seleccionan las aldeas y los barrios más pobres utilizando imágenes satelitales y datos sobre el consumo de los hogares. En las aldeas y los barrios seleccionados, se localiza a las personas más pobres mediante algoritmos predictivos de aprendizaje automático (entrenados a partir de metadatos de telefonía móvil y encuestas telefónicas). Entre noviembre de 2020 y marzo de 2021, se dio prioridad a 57.000 nuevos beneficiarios para que recibieran subsidios de protección social sin entrar en contacto con otras personas²⁶. En Colombia, la colaboración entre el sector público, los bancos y las empresas de tecnología financiera posibilitó que alrededor de 2 millones de personas abrieran cuentas de depósito por primera vez entre marzo y junio de 2020 (muchos más que los 1,4 millones de personas que abrieron su primera cuenta en 2019). Este gran aumento obedece a un nuevo requisito que exige que las personas tengan una cuenta bancaria en la que recibir la asistencia relacionada con la pandemia²⁷.

c) Seguro social

33. Los programas de seguro social (o planes contributivos de protección social) representan el 21 % de las respuestas de protección social y aumentaron un 110 % entre diciembre de 2020 y mayo de 2021. Algunas de las medidas instituidas han sido las exenciones o los subsidios de las aportaciones jubilatorias a la seguridad social, las prestaciones por desempleo, las licencias de enfermedad con goce de sueldo, las pensiones y las ayudas para pagar el seguro médico.

34. En muchos países que tienen planes de seguro de desempleo, estos han aportado una ayuda importante y rápida a los ingresos de los trabajadores despedidos. En los países de ingreso bajo, solo una pequeña proporción de la fuerza laboral está cubierta por la seguridad social. No obstante, muchos Gobiernos ampliaron el derecho a las prestaciones por desempleo o aumentaron los montos. En China, la cobertura del seguro de desempleo se amplió temporalmente en 2020 para que pudieran recibir prestaciones los trabajadores migrantes desempleados que llevaban menos de un año asegurados. Tailandia aumentó tanto los montos como la duración de las prestaciones por desempleo. En Sudáfrica, el Fondo del Seguro de Desempleo proporcionó un complemento económico a los trabajadores suspendidos temporalmente, y los trabajadores desempleados que no tienen acceso a ese complemento del Fondo pueden solicitar el Plan de Ayuda Temporal al Empleado/Empresario, creado especialmente para esa población. Este plan quizá sirva de antecedente para ampliar la seguridad

²⁶ Banco Mundial, “Prioritizing the poorest and most vulnerable in West Africa: Togo’s Novissi platform for social protection uses machine learning, geospatial analytics, and mobile phone metadata for the pandemic response”, 13 de abril de 2021. Puede consultarse en www.worldbank.org/en/results/2021/04/13/prioritizing-the-poorest-and-most-vulnerable-in-west-africa-togo-s-novissi-platform-for-social-protection-uses-machine-l.

²⁷ Francisco Miguel Aldaya, “COVID catalyzes financial inclusion in Colombia”, S&P Global Market Intelligence, 23 de junio de 2020. Puede consultarse en www.spglobal.com/marketintelligence/en/news-insights/latest-news-headlines/covid-catalyzes-financial-inclusion-in-colombia-59068822.

social a los trabajadores informales de forma más permanente²⁸. Omán instituyó su primer plan de seguro de desempleo en noviembre de 2020²⁹.

35. Para ofrecer seguridad de los ingresos a quienes no pueden trabajar, se hizo hincapié en las prestaciones por enfermedad. Muchos países instituyeron medidas para reforzar las prestaciones por enfermedad en el contexto de la pandemia de COVID-19. Singapur puso en marcha el Plan de Subsidios por Orden de Cuarentena, que permite a los empresarios y a los autónomos solicitar 100 dólares de Singapur por día durante el periodo en el que el trabajador debe permanecer en cuarentena.

3. Políticas laborales

36. Entre diciembre de 2020 y mayo de 2021, la incorporación de políticas activas del mercado de trabajo y de reglamentos laborales tuvo un aumento agudo de casi un 330 %. La gran diversidad de instrumentos abarcó ajustes de la normativa laboral, planes de mantenimiento del empleo (como los subsidios salariales), medidas de capacitación y reducción de la jornada laboral.

37. Se instituyeron planes de mantenimiento del empleo para incentivar a las empresas a retener a sus empleados. La cobertura, el alcance y la duración de los planes fue muy diferente en cada país. El fundamento de esos planes era que las empresas iban a recuperarse rápidamente una vez superada la crisis inmediata, sin que los trabajadores perdieran su puesto de trabajo. En algunos países, los subsidios salariales estuvieron dirigidos a sectores vulnerables concretos, a los trabajadores vulnerables o a los solicitantes de empleo; en otros casos, tuvieron alcance nacional pues el objetivo era abarcar a todos o a la mayoría de los sectores de la economía (como en la República de Corea, Singapur y Viet Nam). Tailandia ofreció un subsidio salarial del 62 % del salario durante un máximo de 90 días a los trabajadores despedidos porque el Gobierno había cerrado la empresa que los empleaba. Botswana proporcionó un subsidio salarial del 50 % durante tres meses a las empresas afectadas por la COVID-19. También se pusieron en marcha planes de mantenimiento del empleo más específicos. Lesotho pagó un subsidio salarial de tres meses a los trabajadores de las fábricas textiles. En Lituania, los subsidios a la contratación concedidos a los empleadores ayudaron a crear puestos de trabajo para las personas más vulnerables, como las personas con discapacidad, las personas mayores, los jóvenes y los desempleados poco cualificados o de larga duración³⁰. Qatar creó una plataforma electrónica para rotar a los trabajadores en los mercados laborales locales en cooperación con la Cámara de Qatar. En Alemania, el desempleo no registró un aumento significativo gracias a las medidas fiscales que instituyó el Gobierno para estabilizar la economía y asegurar los puestos de trabajo. Por ejemplo, al flexibilizar los requisitos de acceso al subsidio salarial por jornada reducida, 2 millones de personas pudieron aceptar un empleo de jornada reducida, frente a los 200.000 registrados antes de la crisis. La Argentina tomó varias medidas para reconstruir el mercado laboral. Por ejemplo, proporcionó la mitad del salario mínimo a unas 800.000 personas para garantizar que recibieran un ingreso mínimo mientras también incentivaba el empleo. El Gobierno tiene previsto crear más oportunidades de empleo

²⁸ Stephen Devereux, “Social protection responses to COVID-19 in Africa”.

²⁹ Organización Internacional del Trabajo (OIT), “Oman institutes its first unemployment insurance scheme”, 16 de octubre de 2020. Puede consultarse en www.ilo.org/beirut/media-centre/news/WCMS_758289/lang--en/index.htm.

³⁰ Lituania, Ministerio de Seguridad Social y Trabajo, “Relevant for residents affected by the pandemic: what State support you can use”, 5 de enero de 2021. Puede consultarse en <https://socmin.lrv.lt/en/news/relevant-for-residents-affected-by-the-pandemic-what-state-support-you-can-use>.

en las zonas rurales, así como en algunos sectores, como el de la construcción, el textil, el de reciclado, el de la producción de alimentos y el de la atención de la salud.

38. Algunos Gobiernos han puesto en marcha intervenciones específicas para ayudar a las pequeñas empresas y a los autónomos, pues casi siete de cada diez trabajadores del mundo son autónomos o trabajan en pequeñas empresas³¹. Por ejemplo, se entregaron subsidios salariales (como ya se ha mencionado), se aplazó el pago de los impuestos, se ofrecieron subsidios económicos, préstamos y créditos en condiciones ventajosas, y se aplazaron, redujeron o eximieron las aportaciones jubilatorias. Brunei Darussalam instituyó una serie de medidas para ayudar al sector privado, en especial a las microempresas y pequeñas y medianas empresas, como el aplazamiento de seis meses de la contribución del empleador al Fondo Fiduciario de los Empleados y a las Pensiones Contributivas Complementarias. Además, el Gobierno financió los aportes a las pensiones contributivas complementarias de los autónomos. Otras disposiciones para ayudar a las microempresas y pequeñas y medianas empresas fueron los descuentos en el alquiler de edificios públicos, en las facturas de electricidad y agua y en el impuesto a la renta de las sociedades, así como los subsidios salariales para aquellas que cumplían determinadas condiciones. Namibia ayudó a las empresas reduciendo las tasas de interés, entregando subsidios salariales y negociando moratorias de las deudas, así como dando apoyo crediticio. El Banco Central de Qatar asignó garantías por valor de 3.000 millones de riyales a los bancos locales para que ofrecieran préstamos en condiciones favorables a las pequeñas y medianas empresas afectadas con el fin de ayudarlas a sufragar el costo de los salarios y los alquileres, en el marco del Programa Nacional de Garantía para ayudar al sector privado. El Banco de Sierra Leona creó una línea de crédito de 500.000 millones de leones para promover la producción, la importación y la distribución de productos básicos a tasas de interés favorables. El Gobierno también aplazó el pago de los impuestos para los fabricantes e importadores de productos básicos esenciales y aplicó una desgravación fiscal de tres meses a los sectores de la hostelería y la aviación. En Islandia, los subsidios en pro de la resiliencia están ayudando a las empresas (que han sufrido una pérdida de ingresos del 60 % o más) a mantener una actividad mínima. Eswatini ofreció reembolsar los impuestos a las pequeñas y medianas empresas que retuvieran a sus trabajadores con el sueldo completo durante el confinamiento.

39. Algunos Gobiernos aumentaron las inversiones en los nuevos programas de efectivo por trabajo y obras públicas o crearon nuevos. En Azerbaiyán, se crearon 38.000 puestos de trabajo remunerados en la administración pública para garantizar el empleo activo de los desempleados que tenían dificultades para conseguir empleo. En la India, el empleo y la subsistencia de 40 millones de personas dependían del Plan Nacional de Garantía del Empleo Rural en junio de 2020, cifra de inscriptos más grande en la historia del programa. En Sudáfrica, el Programa Ampliado de Obras Públicas registró un fuerte aumento de la demanda durante la crisis y empleó a 800.000 sudafricanos vulnerables durante el confinamiento nacional. El programa amplió los proyectos existentes y puso en marcha otros nuevos, en especial los de servicios esenciales como la limpieza y desinfección de espacios públicos, la educación sanitaria y los centros de salud pública, el desarrollo en la primera infancia, la gestión de los recursos hídricos y los programas de apoyo escolar. En colaboración con organizaciones no gubernamentales, contrató a 20.000 jóvenes para que distribuyeran desinfectantes y jabón³². En Kenya, el nuevo Programa Nacional de Higiene (Kazi Mtaani) ofreció oportunidades de empleo con un jornal a más de

³¹ OIT, "Small businesses and self-employed provide most jobs worldwide and in Asia", 11 de octubre de 2019. Puede consultarse en www.ilo.org/asia/media-centre/news/WCMS_723553/lang--en/index.htm.

³² FAO, "Public employment programmes in the time of COVID-19", 25 de agosto de 2020. Puede consultarse en www.fao.org/3/cb0882en/CB0882EN.pdf.

250.000 jóvenes, que se ocuparon de limpiar las calles y los desagües, recoger basura, fumigar y desinfectar³³. Sierra Leona puso en marcha un proceso de contratación para rehabilitar 1.200 km de carreteras principales y secundarias, con el que se prevé crear 5.000 puestos de trabajo para los jóvenes y ayudar a conectar a los agricultores con los mercados. En Etiopía, Rwanda y Sudáfrica, se suspendieron las obras públicas debido a que resultaban preocupantes las dificultades para que los obreros respetaran el distanciamiento físico; los participantes siguieron recibiendo su salario y transferencias para comprar alimentos como complemento salarial³⁴.

40. Algunos países incorporaron cambios en las leyes laborales para mejorar la protección de los trabajadores y la seguridad de sus ingresos. En 2020, la India publicó directrices que definen un nuevo marco regulador para las empresas que conectan a conductores con pasajeros. Las medidas tienen como objetivo proteger a los pasajeros, formalizar la relación laboral de los trabajadores (conductores en este caso) y hacer que las empresas de transporte privado de pasajeros asuman su responsabilidad³⁵.

C. Invertir en las capacidades humanas y en el bienestar de todas las personas

41. Las estrategias para erradicar la pobreza y el hambre son más eficaces cuando parten de la premisa de que las personas padecen privaciones superpuestas. Las personas que carecen de ingresos suficientes sufren de manera abrumadora múltiples privaciones educativas y sanitarias y diversos problemas relacionados con el nivel de vida (como la falta de acceso al agua potable, el saneamiento, la electricidad, la vivienda, los bienes y el combustible para cocinar), que también perpetúan la transmisión intergeneracional de la pobreza. Estas privaciones simultáneas están muy entrelazadas y se refuerzan mutuamente. El acceso universal de todas las personas a infraestructura y servicios básicos es esencial para lograr una recuperación inclusiva y equitativa y un factor fundamental para erradicar la pobreza. Se entiende por acceso universal que todas las personas puedan acceder a servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento gestionados de forma segura, escuelas de calidad, transporte público, buenos servicios de salud que las personas puedan utilizar sin que ello les cause aprietos económicos, vivienda asequible y conexión a Internet fiable y asequible. Se necesitan esfuerzos excepcionales para subsanar las pérdidas educativas causadas por la COVID-19.

1. Educación

42. La crisis ha impulsado innovaciones en la enseñanza a distancia para no interrumpir el aprendizaje. Cuando las escuelas cerraron, las clases pasaron al entorno virtual. Las tecnologías digitales ofrecen oportunidades considerables de mejorar y ampliar la educación a distancia, así como de crear sistemas educativos más abiertos, inclusivos y flexibles después de la pandemia. Qatar puso en funcionamiento una nueva plataforma de aprendizaje en línea (Mzeed) que ofrece a los estudiantes recursos digitales e interactivos, entre los que se cuentan libros interactivos, libros de texto en formato PDF, video, audio y otros materiales de aprendizaje digital, así como

³³ Business Ghana, “National Hygiene Program Creates Jobs for Kenyans in Informal Settlements”, 12 de octubre de 2020. Puede consultarse en www.businessghana.com/site/news/politics/224004/National-Hygiene-Program-Creates-Jobs-for-Kenyans-in-Informal-Settlements.

³⁴ Stephen Devereux, “Social protection responses to COVID-19 in Africa”.

³⁵ Shreya Nandi, “New regulations for cab aggregators to uplift drivers’ lives”, Mint, 30 de noviembre de 2020. Puede consultarse en www.livemint.com/news/india/new-regulations-for-cab-aggregators-to-uplift-drivers-lives-11606706104098.html.

la plataforma QLearning para facilitar y apoyar todos los servicios de aprendizaje a distancia³⁶.

43. La escuela a distancia ha impulsado las inversiones en conectividad escolar. Chipre ha invertido en aulas digitales y en el equipo y los servicios de apoyo necesarios. Las tecnologías digitales también pueden ayudar a subsanar las desigualdades entre las zonas urbanas y las rurales en lo que respecta a los logros educativos. En Burundi, durante la crisis por la COVID-19, los niños de las zonas de difícil acceso están recibiendo tarjetas digitales seguras para teléfonos móviles que vienen precargadas con contenido de audio³⁷.

44. Los países han aprovechado el voluntariado para promover las tecnologías digitales en la educación. Los jóvenes pueden ser embajadores de las herramientas digitales en su comunidad. En Zimbabwe, el proyecto IGATE-T tiene por objeto mejorar las oportunidades de vida de 70.000 niñas marginadas a través del aprendizaje. El programa busca paladines de la educación en las comunidades, a los que envía una prestación mensual de datos a su teléfono móvil para que reenvíen las actividades diarias de aprendizaje a las madres, los padres y a quienes se encargan de cuidar a las niñas destinatarias³⁸.

45. Con el propósito de responder a los cierres de las escuelas a causa de la COVID-19, se instituyeron medidas para que los estudiantes también pudieran acceder a las oportunidades de aprendizaje fuera de línea en las regiones que disponen de conectividad limitada. Muchos países de ingreso bajo y mediano, donde no todas las personas disponen de un acceso fácil a Internet, están aplicando medidas de esas características. En Azerbaiyán, se transmitieron clases por los canales de televisión estatales: de marzo de 2020 a abril de 2021, se emitieron 4.274 clases por televisión, que llegaron a más de 1,6 millones de estudiantes. Egipto puso al aire canales de televisión educativa, denominados Madrasatona. Muchos países han aplicado estrategias multimodales que combinan el aprendizaje digital con formas más tradicionales de aprendizaje a distancia (televisión, radio y prensa). En Colombia, una estrategia nacional de educación combina la educación en línea y fuera de línea con la radiodifusión. Junto con Aprender Digital, plataforma nacional que ofrece más de 80.000 recursos digitales, organizados por grado, el Gobierno está preparando un paquete de apoyo al aprendizaje en el hogar dirigido a las familias que carecen de conectividad y emitiendo programas educativos tanto en radio como en televisión para los alumnos de escuela primaria a media³⁹. La República Dominicana, el Ecuador, el Paraguay y el Perú han puesto en marcha una plataforma nacional de educación en línea y difunden material didáctico por radio y televisión⁴⁰.

46. Los países también están instruyendo al personal docente, las madres y los padres y los estudiantes para ayudarlos a adaptarse a la enseñanza y el aprendizaje a

³⁶ Qatar, Ministerio de Educación y Enseñanza Superior, “COVID-19 efforts”. Puede consultarse en www.edu.gov.qa/en/Pages/Corona.aspx.

³⁷ Zoé Allier-Gagneur y Caitlin Moss Coflan, *Your questions answered: using technology to support gender equity, social inclusion and out-of-school learning*, EdTech Hub, 14 de junio de 2020. Puede consultarse en <https://docs.edtechhub.org/lib/VX7UW757/download/G2HUI699/Allier-Gagneur%20and%20Moss%20Coflan%20-%202020%20-%20Using%20technology%20to%20support%20gender%20equity%2C%20social%20.pdf>.

³⁸ The Open University, Oficina de Desarrollo Internacional, “IGATE-T”. Puede consultarse en www.open.ac.uk/about/international-development/projects-and-programmes/igate-t-improving-gender-attitudes-transition-and-education-outcomes.

³⁹ Véase <https://contenidos.colombiaaprende.edu.co> y www.enticconfio.gov.co.

⁴⁰ Cristóbal Cobo, Robert Hawkins y Helena Rovner, “How countries across Latin America use technology during COVID19-driven school closures”, Banco Mundial, 31 de marzo de 2020. Puede consultarse en <https://blogs.worldbank.org/education/how-countries-across-latin-america-use-technology-during-covid19-driven-school-closures>.

distancia. El Ecuador creó una dependencia nacional de información (accesible por teléfono y correo electrónico) para orientar al personal docente y a las madres y los padres, y también prestar apoyo psicológico y pedagógico a las madres, los padres y los estudiantes⁴¹. En muchos países, las directrices y los protocolos instituidos con el fin de que el regreso a las escuelas en persona no supusiera riesgos han servido su cometido. Qatar ha asignado personal médico a los centros de examen de los diplomas de enseñanza secundaria y los centros de educación para adultos a fin de ofrecer a los estudiantes un entorno sin riesgos.

2. Atención de la salud

47. La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia esencial del acceso universal a la atención de la salud. Muchos países han inyectado partidas extraordinarias considerables en el sector de la salud desde que comenzó la crisis. En Egipto, el Ministerio de Salud y Población recibió un aumento presupuestario del 100 % para el ejercicio 2020/21. Indonesia destinó al sector de la salud aproximadamente una quinta parte del paquete de estímulo que anunció en marzo de 2020⁴². Los países también han tratado de aumentar la cobertura sanitaria, para lo cual anularon las tarifas y subsidiaron los seguros médicos para que las personas más vulnerables pudieran acceder a la atención. Indonesia ofreció tratamiento médico gratuito a todas las personas, sea que estuvieran inscritas o no en el plan nacional de seguro médico (BPJS Kesehatan). Rwanda modificó su plan de seguro médico comunitario para dar más acceso a las personas pobres y eliminó el período de carencia entre la inscripción y el derecho a solicitar los servicios⁴³. En Marruecos, se aprovechó el Programa Nacional de Asistencia Médica, plan de seguro médico no contributivo para los hogares vulnerables (que abarca al 20 % de la población) para ofrecer una indemnización por los períodos de cuarentena. El programa también se amplió con el fin de incorporar a los trabajadores informales que habían perdido sus medios de subsistencia⁴⁴. En Sudáfrica, la COVID-19 renovó los debates de política sobre los planes de crear un plan nacional de seguro médico⁴⁵. Asimismo, algunos países trataron de aumentar la cobertura sanitaria por medios legislativos y reglamentarios. En Azerbaiyán, en enero de 2020, el Organismo Estatal de Seguro Médico Obligatorio comenzó a instituir el seguro médico obligatorio en todo el país.

48. Algunos países utilizaron medios digitales para contener la propagación del virus. En Bulgaria, una aplicación móvil permite al usuario comunicar a diario su estado de salud y un portal web ofrece datos epidemiológicos actualizados e información sobre las medidas adoptadas⁴⁶. En Sierra Leona, la lucha contra la COVID-19 contó con la ayuda de los recursos tecnológicos que se instituyeron tras el final de la crisis del ébola de 2016 y 2017, cuando el país fue el primero de la región de África de la OMS en transformar su sistema nacional de vigilancia de las enfermedades, que utilizaba papel, en una plataforma electrónica alojada en Internet.

⁴¹ *Ibid.*

⁴² OIT y Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico, “Social protection responses to COVID-19 in Asia and the Pacific: the story so far and future considerations”, 19 de agosto de 2020. Puede consultarse en www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/documents/publication/wcms_753550.pdf.

⁴³ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) “COVID-19: compilation of social protection measures and resources of relevance to sub-Saharan Africa”, 2020.

⁴⁴ Andrew Shepherd, “Measures to prevent impoverishment and get back on track”, julio de 2021. Puede consultarse en www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2021/07/Andrew-Shepherd-paper.pdf.

⁴⁵ Steve Reid, “COVID-19 holds lessons for South Africa’s universal healthcare plans”, Down to Earth, 18 de mayo de 2020. Puede consultarse en www.downtoearth.org.in/blog/africa/covid-19-holds-lessons-for-south-africa-s-universal-healthcare-plans-71206.

⁴⁶ Véase <https://coronavirus.bg/>.

49. Los recursos digitales también están ayudando a las personas a volver a la normalidad reduciendo al mínimo los riesgos para la salud. En China, el Código Sanitario que genera una aplicación de teléfono móvil se ha convertido en un pase para volver al trabajo y a la escuela y circular. En el lugar de trabajo, la aplicación de medidas de prevención y protección contra la COVID-19 se ha valido de la preparación de directrices, inspecciones e instrumentos digitales. En Chipre, se incorporó un sistema interactivo en línea que evalúa los riesgos gracias a una iniciativa de colaboración con la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

50. La ciber salud es un medio cada vez más indispensable para lograr la cobertura sanitaria universal. La digitalización de los servicios de salud ha aumentado durante la crisis, estimulada por el ritmo acelerado de la transformación digital. Azerbaiyán está proveyendo a los hospitales programas informáticos, nuevos sistemas de registro y un sistema de información con el fin de digitalizar el suministro de medicamentos y material médico fungible. En Dinamarca, se puso en marcha una iniciativa de digitalización estratégica, basada en la experiencia recabada durante la pandemia de COVID-19, cuyo objeto es aprovechar los nuevos recursos digitales para aumentar la resiliencia y la sostenibilidad del sistema de salud.

51. Los países han hecho más hincapié en la asistencia relacionada con la salud mental, debido al aumento de la incidencia de los trastornos mentales observado durante la crisis. En Malasia, en colaboración con organismos gubernamentales, Mercy Malasia creó una línea telefónica de primeros auxilios psicológicos. Además, en los centros de cuarentena y en los hospitales, se desplegaron equipos que prestan servicios de salud mental y apoyo psicológico a los enfermos de COVID-19 y el personal de salud. En Filipinas, se creó un programa específico que ofrece apoyo psicológico y de salud mental a las personas y familias afectadas por la COVID-19 y otras situaciones de crisis mediante distintas vías de comunicación (correo electrónico, un portal web, teléfono y una aplicación móvil). En México, el Instituto Mexicano del Seguro Social mantiene servicios de consulta telefónica con especialistas en psicología y psiquiatría para ayudar a las personas que sufren angustia y depresión a causa de las medidas de confinamiento.

3. Agua potable no contaminada y saneamiento

52. Los países tomaron medidas para mantener el acceso al agua no contaminada durante la pandemia en pro de las normas de saneamiento e higiene. En Egipto, el Gobierno aplazó el pago de las facturas de los servicios públicos residenciales y comerciales, incluida la del agua. En noviembre de 2020, el Grupo de Empresas de Agua y Aguas Residuales del país puso en funcionamiento un portal en línea y una aplicación móvil que permiten gestionar las facturas de agua con el fin de facilitar la prestación del servicio y el pago a distancia. Las empresas estatales desempeñaron un papel importante, pues aplicaron moratorias de pago a las facturas de los servicios públicos (agua y electricidad), como ocurrió en Costa Rica. El Togo hizo prioritario el acceso gratuito al agua durante la emergencia sanitaria, para lo cual instaló fuentes de agua públicas gratuitas, suministró agua sin costo a las minirredes de abastecimiento de agua potable y a las estaciones autónomas de agua, y perforó pozos públicos en las zonas rurales⁴⁷.

⁴⁷ Banco Africano de Desarrollo, “Au Togo, les populations rurales bénéficient du programme gouvernemental de riposte au COVID-19 soutenu par la Banque africaine de développement”, 3 de mayo de 2021. Puede consultarse en www.afdb.org/en/news-and-events/au-togo-les-populations-rurales-beneficient-du-programme-gouvernemental-de-riposte-au-covid-19-soutenu-par-la-banque-africaine-de-developpement-43460.

4. Vivienda

53. Algunos países aplicaron moratorias a los desalojos, estabilizaron los alquileres e instituyeron moratorias fiscales para los propietarios. Los Estados Unidos proporcionan ayuda financiera a los hogares que no pueden pagar el alquiler o los servicios públicos a través del Programa de Asistencia de Emergencia con el Alquiler⁴⁸. El Gabón suspendió el pago de los alquileres de los hogares que percibieron bajos ingresos durante el confinamiento.

D. Satisfacer las necesidades específicas de los grupos marginados y desfavorecidos y de quienes se encuentran en una situación de vulnerabilidad

54. Las medidas de protección social deben ayudar a los grupos más vulnerables. El principio de la universalidad de la prestación de servicios solo se hará realidad si se ponen en marcha intervenciones pensadas específicamente para las personas vulnerables y desfavorecidas que se topan con muchos obstáculos interrelacionados para acceder a los servicios.

55. Los pueblos indígenas se ven afectados de manera desproporcionada por la crisis. En los Estados Unidos, los subsidios de socorro contra la COVID-19 para hacer frente a las vulnerabilidades de los pueblos indígenas durante la crisis han constado de más de 6.000 millones de dólares en subsidios del Gobierno federal en apoyo de su servicio de salud y otros sistemas de salud indígenas, 1.200 millones de dólares para vivienda y más de 1.100 millones de dólares para programas de educación primaria, secundaria y superior⁴⁹.

56. Algunos Gobiernos han instituido medidas especiales para promover las perspectivas de educación y empleo de los jóvenes. En Azerbaiyán, el Gobierno se hizo cargo de pagar los derechos de matrícula de 21.000 estudiantes de familias de grupos sociales vulnerables. En Mónaco, un programa de asistencia al empleo juvenil ayudó a integrar a los jóvenes en el mercado laboral, para lo cual reembolsó a las empresas que los contrataron las contribuciones del empleador durante un máximo de dos años⁵⁰. Filipinas, con financiación del Banco Asiático de Desarrollo, invirtió en el programa JobStart Philippines, digitalizó algunos aspectos del programa y creó una bolsa de trabajo juvenil en la web para poner en contacto a las empresas privadas con los inscritos en el programa.

57. La inversión en atención y educación de la primera infancia contribuye notablemente a reducir la pobreza infantil y a romper los ciclos intergeneracionales de la pobreza. En los primeros años de vida, las condiciones de vida inseguras, el estrés crónico de la pobreza y la ausencia de estímulos y oportunidades de aprendizaje suficientes disminuyen las probabilidades de que los niños tengan una vida fructífera de jóvenes y adultos. Algunos países han venido aplicando distintas medidas para mejorar la situación de los niños. Angola creó el teléfono de asistencia SOS Criança para denunciar casos de violencia contra los niños. A principios de 2020, se comenzaron a aplicar procedimientos operativos estándar de protección de la infancia

⁴⁸ Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, “Emergency Rental Assistance Program”. Puede consultarse en <https://home.treasury.gov/policy-issues/coronavirus/assistance-for-state-local-and-tribal-governments/emergency-rental-assistance-program>.

⁴⁹ Mark Walker y Emily Cochrane, “Tribal Communities Set to Receive Big New Infusion of Aid”, *The New York Times*, 18 de marzo de 2021. Puede consultarse en www.nytimes.com/2021/03/18/us/politics/tribal-communities-stimulus-coronavirus.html.

⁵⁰ Mónaco, “Mesures concernant les salariés”. Puede consultarse en <https://service-public-entreprises.gouv.mc/Covid-19/Relance-economique/Emploi/Mesures-concernant-les-salaries>.

para definir la función y las responsabilidades de cada sector que interviene en ese ámbito. En Australia, las guarderías recibieron un subsidio de 1.600 millones de dólares cuando se puso en marcha el Paquete de Socorro a la Atención y Educación de la Primera Infancia⁵¹. En Islandia, desde 2021, se subirá el umbral de ingresos para determinar las familias que tienen derecho a recibir las prestaciones por hijos a cargo.

58. También se han instituido medidas que favorecen a las personas mayores. Durante la crisis, Cabo Verde y Mauritania pusieron en marcha nuevos programas de transferencias en efectivo destinados a las personas mayores⁵². En Bangladesh, las personas mayores recibieron la ayuda que necesitaban mediante el subsidio por edad avanzada.

59. Las personas con discapacidad han estado expuestas a un mayor riesgo de contraer el virus y de sufrir dificultades económicas durante la crisis. Egipto, con el fin de ayudar a las personas con discapacidad, creó chatbots que, con lengua de señas, evalúan automáticamente los síntomas de la COVID-19 mediante la aplicación Wasel y el sitio web Tamkeen. En Islandia, tras un pago único efectuado en 2020 a los beneficiarios de pensiones de invalidez y rehabilitación, a principios de 2021 se incorporaron cambios permanentes en el sistema de pensiones de invalidez, lo que aumentó las prestaciones de la seguridad social que recibían los beneficiarios de los niveles más bajos⁵³. Mauritania y Túnez pusieron en marcha nuevos programas de transferencias en efectivo destinados a las personas con discapacidad.

60. Algunos Gobiernos instituyeron programas dirigidos a los trabajadores del sector informal, que tienen un acceso mínimo a la protección social. Los países idearon soluciones diversas para inscribir a los trabajadores informales en los sistemas de protección social. Tailandia habilitó un nuevo formulario de inscripción en línea de un plan que entrega a los trabajadores informales 5.000 baht al mes durante tres meses. Se inscribieron 16 millones de trabajadores (el 45 % de la población activa). En Sri Lanka, los trabajadores vulnerables recibieron un jornal de 5.000 rupias, pago que gestionaron administradores locales para verificar las solicitudes. Viet Nam ofreció ayuda a los trabajadores informales a través de su Organización de Seguridad Social.

61. Es necesario que las respuestas a la COVID-19 sean más receptivas a las cuestiones de género a fin de hacer frente a los efectos perjudiciales que ha tenido la pandemia en la cobertura sanitaria de las mujeres y sus derechos a recibir prestaciones de seguridad social. El Rastreador Global de Respuestas de Género a la COVID-19 revela que, de las 4.968 medidas registradas (hasta el 3 de diciembre de 2021), el 32 % tenían incorporada alguna perspectiva de género⁵⁴. Muchas medidas que tienen en cuenta las cuestiones de género están centradas en la prevención o la respuesta a la violencia contra las mujeres y las niñas. En Tailandia, el Centro de Asistencia Social aumentó el número de líneas telefónicas de asistencia urgente de 15 a 60, y se crearon Centros de Coordinación para Mujeres y Niñas en las provincias de la frontera sur. Sudán del Sur creó teléfonos de asistencia para ayudar a las supervivientes de la violencia de género proporcionándoles información y poniéndolas en contacto con el prestador de servicios más cercano, como los Centros de Protección Familiar. Hay que redoblar los esfuerzos para mejorar la recopilación y el aprovechamiento de los datos sobre la

⁵¹ Kelsie Iorio, “The PM has announced that families can access free childcare during the coronavirus pandemic. How will that work?”, ABC News, 2 de abril de 2020. Puede consultarse en www.abc.net.au/news/2020-04-02/free-childcare-explainer-coronavirus-covid-19/12115062.

⁵² Stephen Devereux, “Social protection responses to COVID-19 in Africa”.

⁵³ Islandia, “The Government of Iceland has announced various measures to mitigate the economic and societal effects of the coronavirus outbreak”, 20 de noviembre de 2020. Puede consultarse en www.government.is/government/covid-19/.

⁵⁴ Véase <https://data.undp.org/gendertracker/>.

violencia contra las mujeres en el contexto de la COVID-19. En el Camerún, la Oficina Central de Censos y Estudios de Población y el Ministerio de Empoderamiento de la Mujer y la Familia, con el apoyo de la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), iniciaron una encuesta para evaluar los efectos de la COVID-19 y las medidas gubernamentales en la vida cotidiana. La encuesta estuvo centrada en la violencia de género, así como en la distribución del trabajo doméstico y de cuidados entre los hombres y las mujeres y fue administrada en plataformas de medios sociales.

62. Para velar por la seguridad económica de las mujeres, algunos países han tomado medidas de protección social, del mercado laboral y de apoyo a los sectores feminizados de la economía nacional. En Maldivas, el proyecto al que prestaron apoyo las Naciones Unidas, titulado “Protección de las mujeres y las niñas: digitalización y racionalización de los servicios sociales y creación de una plataforma nacional unificada” tiene como objetivo mejorar las prestaciones y los servicios de protección social para responder a las crisis dirigidos a las mujeres y las niñas. Este proyecto se propone mejorar la recopilación de datos sobre las poblaciones vulnerables (entre ellas, los niños, las mujeres, las personas mayores, las personas con discapacidad y las personas que viven en la pobreza) y su acceso a la protección social. En definitiva, el propósito del proyecto es crear un sistema de protección social integrado, inclusivo y sostenible, basado en los principios del ingreso básico universal, y allanar el camino para digitalizar el sistema nacional de protección social⁵⁵. En Liberia, el Gobierno amplió el crédito de los vendedores ambulantes, en particular de las mujeres. Mediante el Programa de Préstamos Bancarios para Mujeres de Mercados y Pequeños Comerciantes Informales, el Gobierno pagará íntegramente los préstamos que adeudan las vendedoras de mercados y pequeñas comerciantes de los condados afectados⁵⁶.

63. También se han tomado medidas para ayudar a quienes realizan trabajo de cuidados no remunerado, por ejemplo, concediendo licencias familiares con goce de sueldo, instituyendo programas de prestaciones en efectivo por el trabajo de cuidados, habilitando acuerdos de horarios flexibles y reducidos, u ofreciendo servicios ininterrumpidos de guardería. En Egipto, se conceden permisos excepcionales a las empleadas embarazadas y a las que tienen a su cargo hijos menores de 12 años. Austria ha ampliado la licencia con goce de sueldo que concede a las mujeres embarazadas que no pueden trabajar a distancia durante la pandemia⁵⁷.

E. Subsanan las deficiencias de financiación

64. Muchos países encontrarán dificultades a la hora de movilizar los recursos financieros necesarios a fin de reconstruir para mejorar, en particular para fortalecer los sistemas de protección social. Algunos Gobiernos quizá opten por métodos multidimensionales. Puede resultar conveniente redefinir las prioridades de las partidas del presupuesto nacional. Cabo Verde reorientó las prioridades de su presupuesto nacional: suspendió la consolidación fiscal y la reducción de la deuda pública, y modificó el presupuesto de 2020 para fortalecer el sistema nacional de

⁵⁵ *The Edition*, “Maldives-UN sign project on digitising social services to protect women and children”, 21 de enero de 2021. Puede consultarse en https://edition.mv/covid_19/21655.

⁵⁶ Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y PNUD, “COVID-19 Global Gender Response Tracker. Factsheet: sub-Saharan Africa”. Puede consultarse en www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/UNDP-UNWwomen-COVID19-SSA-Regional-Factsheet-2020.pdf.pdf.

⁵⁷ Ministerio de Trabajo de Austria, “Kocher/Raab: Möglichkeit der Arbeitsfreistellung für Schwangere wird bis Juni verlängert”, 20 de enero de 2021. Puede consultarse en www.bma.gv.at/Services/Presse/Presseausendungen/PA_20_Jaenner_2021_b.html.

salud hasta alcanzar el 5 % del gasto público. En un intento de recaudar fondos a nivel nacional, algunos Gobiernos crearon fondos especiales para mitigar las repercusiones de la pandemia de COVID-19. En el Chad, Côte d'Ivoire, el Gabón, Mauritania, Marruecos, la República Democrática del Congo y el Senegal, además de aportar los fondos iniciales para crear fondos cofinanciados, el Gobierno apeló a la solidaridad y solicitó donaciones deducibles de impuestos al sector privado y a los particulares. En Rwanda, Santo Tomé y Príncipe y Sudáfrica, se creó un “impuesto solidario” que debían pagar los altos funcionarios gubernamentales y empleados públicos⁵⁸.

65. Muchos países de ingreso bajo, cuyo presupuesto nacional está exigido en exceso, no podrán subsanar el déficit de financiación solo con movilizar recursos nacionales. La financiación externa es una importante fuente de fondos que debe basarse en la solidaridad internacional y hay muchos ejemplos del valioso papel que ha desempeñado durante la crisis. En Malawi, la puesta en marcha de un nuevo programa urbano de transferencias sociales por la COVID-19 (Iniciativa Urbana Gubernamental de Dinero en Efectivo), dependió por completo de la financiación externa, ya que el Gobierno debió destinar los recursos fiscales propios a las respuestas urgentes a la crisis en materia de salud y educación⁵⁹. En Mongolia, el Banco Asiático de Desarrollo aprobó un préstamo de 73 millones de dólares destinado a ampliar los programas de bienestar social dirigidos a las personas pobres y vulnerables para aliviar las repercusiones socioeconómicas de la crisis. En particular, en el marco del proyecto, se ampliará el programa Child Money, que proporciona un subsidio universal en efectivo a los niños desde que nacen y hasta los 17 años. Hasta 2019, había llegado al 87 % de los niños⁶⁰. En el Togo, el Banco Africano de Desarrollo aportó 27,37 millones de dólares al Programa de Apoyo Presupuestario para la Respuesta a la COVID-19, que ha entregado transferencias en efectivo para ayudar a las personas más vulnerables⁶¹.

IV. Conclusiones

66. A medida que los países van saliendo de la crisis, la concepción de las estrategias de recuperación es la oportunidad de empezar a reconstruir para mejorar y así superar los retos que plantea la plena aplicación de la Agenda 2030. Puede resultar de utilidad ampliar las respuestas de protección social y promover el aprendizaje mutuo intercambiando las buenas prácticas en lo que respecta a las políticas socioeconómicas, la prestación de servicios básicos y las medidas de protección social. Los ejemplos resumidos en la presente nota constituyen el fundamento para mejorar el diseño de las políticas sobre la base de las buenas prácticas. Es necesario invertir en la evaluación de las políticas y medidas de emergencia (en particular, de las políticas de protección social), sobre todo para

⁵⁸ Stephen Devereux, “Social protection responses to COVID-19 in Africa”.

⁵⁹ Anna McCord *et al.*, “Official development assistance financing for social protection lessons from the COVID-19 response”, Social protection responses to COVID-19 and beyond, working paper 616 (Londres, Overseas Development Institute, 2021). Puede consultarse en https://cdn.odi.org/media/documents/ODI_Finance_final.pdf.

⁶⁰ Devdiscourse, “ADB approves \$73m loan to improve social welfare support in Mongolia”, 23 de marzo de 2021. Puede consultarse en www.devdiscourse.com/article/business/1507034-adb-approves-73m-loan-to-improve-social-welfare-support-in-mongolia; Overseas Development Institute y UNICEF, *Universal Child Benefits: Policy Issues and Options* (Londres y Nueva York, 2020). Puede consultarse en www.unicef.org/sites/default/files/2020-07/UCB-ODI-UNICEF-Report-2020.pdf; Anthony Hodges *et al.*, “Child benefits and poverty reduction: evidence from Mongolia’s Child Money Programme”, documento de trabajo, mayo de 2007. Puede consultarse en https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1095717.

⁶¹ Banco Africano de Desarrollo, “Au Togo, les populations rurales bénéficient du programme gouvernemental de riposte au COVID-19 soutenu par la Banque africaine de développement”.

determinar la medida en que ayudan a reducir la pobreza y el hambre y la forma en que influyen en la vida cotidiana y el bienestar de las personas. Por otra parte, como las medidas existentes se han ampliado en sentido horizontal, es necesario evaluar la eficacia de los medios innovadores utilizados para buscar e inscribir a nuevas poblaciones como beneficiarias de las medidas de protección social. Los países deben seguir invirtiendo y estudiando el papel que desempeñan las tecnologías digitales en lo que respecta a la inscripción de nuevos beneficiarios y la aplicación de medidas de protección social, así como a la prestación de servicios básicos y el acceso a ellos, en particular la atención de la salud y la educación de buena calidad.
