



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
26 November 2021
Chinese
Original: English

2022 年第一届常会

2022 年 1 月 31 日至 2 月 4 日，纽约

临时议程项目 8

联合国志愿人员

联合国志愿人员组织

2022-2025 年战略框架

摘要

联合国志愿人员组织 2022-2025 年战略框架建立在之前 2018-2021 年框架的基础上。拟议的战略框架旨在促进志愿服务，将其作为落实《2030 年可持续发展议程》的一种强有力的跨领域手段，并发挥其工具作用，让联合国发展系统、会员国、民间社会和私营部门参与进来，营造有利于志愿服务和志愿人员的环境，以加强发展成果的可持续性。

为此，战略框架侧重于三个主要成果：

1. 促进以人为本的联合国：通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与，支持联合国系统的运作；
2. 为联合国系统服务：联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织，有助于提升联合国系统的效率；
3. 促进志愿服务：支持会员国和联合国系统努力将志愿服务纳入《2030 年议程》，作为一种跨领域的实施手段。

联合国志愿人员组织 2022-2025 年战略框架与大会 2020 年 12 月 21 日关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的第 [75/233](#) 号决议保持紧密一致。大会 2015 年 12 月 15 日关于“将志愿服务纳入和平与发展工作：下一个



十年及其后的行动计划”的第 70/129 号决议和 2018 年 12 月 17 日关于志愿服务促进《2030 年可持续发展议程》的第 73/140 号决议，是战略框架的指导精神。

该框架包括概述联合国志愿人员组织的战略意图和向合作伙伴提供服务的说明，以及阐明具体的、可衡量的成果、产出和指标的成果矩阵。

执行局不妨注意到《2022-2025 年联合国志愿人员组织战略框架》。

目录

一. 战略背景：《2030年可持续发展议程》、联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查和联合国志愿人员组织.....	4
二. 经验教训	5
三. 2022-2025年战略优先事项	6
为建设一个以人为本的联合国作出贡献	6
提供优质高效的服务	7
在全球推广志愿服务	7
四. 实施安排	8
伙伴关系	8
交付能力	9
附件. 2022-2025年联合国志愿人员组织战略框架的成果框架.....	10

一. 战略背景：《2030 年可持续发展议程》、联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查和联合国志愿人员组织

1. 志愿服务已成为落实《2030 年可持续发展议程》的一种强有力的跨领域手段。¹ 世界各地数以百万计的志愿人员为实现可持续发展目标作出了贡献，这得益于会员国的承诺(自 2016 年以来对目标进展情况的自愿国别评估中始终如一地记录了这一点)，² 也得到了联合国志愿人员方案的积极宣传支持。最近，志愿人员在全球应对 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行及其后果方面发挥了关键作用。

2. 2020 年联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查³ 为联合国发展系统及其在发展、和平、人道主义事务和人权等各个领域有效开展工作、产生实际影响提供了新的动力和高级别指导。此外，四年度全面政策审查承认志愿服务的重要性，并鼓励联合国发展系统与会员国、民间社会和私营部门合作，支持这种努力，促进有利于志愿服务和志愿人员的环境，以加强发展成果的可持续性。

3. 在此背景下，作为联合国开发计划署(开发署)管理的一项全系统服务，联合国志愿人员组织努力发掘联合国系统内志愿服务的潜力。为此，联合国志愿人员组织加强了其全系统的伙伴关系和宣传，并通过组织转型和加强对国家一级成果的关注，确保联合国志愿人员的作用和他们对联合国东道实体工作的贡献得到越来越多的赞赏。因此，联合国志愿人员组织被认为是一个有效和高效的多方面志愿人员人才的提供者，是通过相关的联合国志愿人员解决方案实现多样性、包容性、创新性和社区导向的推动者。在上一个框架(2018-2021 年)下，联合国系统内动员的志愿人员数量空前，这证明联合国志愿人员组织的作用得到了加强。⁴

4. 鉴于会员国对志愿服务促进《2030 年议程》的日益认可、会员国通过四年度全面政策审查对联合国发展系统的战略指导以及对联合国志愿人员在联合国系统中作用的日益赞赏，联合国志愿人员组织有能力在 2022-2025 年战略周期内进一步加强其成果。为此，联合国志愿人员组织将把重点放在全系统的伙伴关系上，进一步加强其机构灵活性和面向行动的定位，在第二章总结的经验教训的基础上再接再厉，力争实现第三章概述的战略优先事项。

¹ 大会第 70/1 号决议，“变革我们的世界：2030 年可持续发展议程”，2015 年 9 月 25 日，可查阅：<https://undocs.org/A/RES/70/1>。

² 志愿服务知识门户：自愿国别评估概览，可查阅：<https://knowledge.unv.org/vnr-reporting>。

³ 大会第 75/233 号决议，“联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查”，2020 年 12 月 30 日，可查阅：<https://undocs.org/en/A/RES/75/233>。

⁴ 截至本报告成文时，联合国志愿人员组织在 2021 年已动员了超过 10 000 名志愿人员，为 60 个联合国伙伴提供服务。作为对比，联合国志愿人员组织在 2017 年，也就是上一个战略框架期间的最后一年，与 34 个联合国伙伴一道动员了 6 501 名志愿人员。

二. 经验教训

5. 对 2018-2021 年战略框架的独立评价⁵ 证实，联合国志愿人员组织通过多种多样的志愿人员模式提供灵活、及时和有效的志愿人员解决方案，从而为联合国系统的工作作出贡献。此外，独立评价还确定了联合国志愿人员组织在为联合国带来更多多样性和包容性方面的主要比较优势，确保其接近基层并促进青年参与。

6. 独立评价认可联合国志愿人员组织的组织转型，认为这拉近了它与合作伙伴之间的距离。评价确认了反映在业务效率和志愿人员动员方面的积极成果，并建议联合国志愿人员组织进行数字化转型，因为这可能有助于今后提升效率。与此同时，评价指出，联合国志愿人员组织需要进一步加强人力资源能力，包括国家一级的人力资源能力，以充分跟上本组织不断变化的需求。

7. 关于联合国志愿人员组织对 COVID-19 大流行病的应对举措，评价认为，联合国志愿人员组织对这一大流行病带来的挑战作出了有力的反应。它在动员国家和社区一级的志愿人员方面表现出敏捷性和时效性，构成了联合国全系统在 100 多个国家应对疫情措施的一部分，同时也使联合国系统能够受益于在线志愿服务，无论在任何地点均能执行关键任务。这场大流行病及时提醒人们认识到志愿服务的价值，并产生了宝贵的证据，印证了志愿行动在应对危机和从危机中恢复以及实现可持续发展目标方面的重要性。

8. 评价的主要建议是应加强联合国志愿人员组织作为一项全系统服务的作用，扩大合作伙伴基础并使之多样化。评价呼吁联合国志愿人员组织继续充当志愿服务促进可持续发展的全球倡导者，并确保促进志愿服务和动员志愿人员更加相得益彰。最后，评价要求联合国志愿人员组织继续促进性别平等、多样性和包容性。

9. 此外，联合国志愿人员组织还通过对其全系统服务的以下关键要素进行独立评价，确保组织学习：在线志愿服务；残疾人人才和能力发展方案；建设和平基金的促进性别平等倡议。与本战略框架时期相关的一些关键经验教训包括：

(a) 在线志愿服务应被纳入联合国志愿人员组织服务的主流，总部、区域和国家各级都应具备提供在线志愿服务的能力。应进一步探讨在线志愿服务的可持续融资问题；⁶

(b) 应扩大包容残疾人的范围，纳入更多的联合国合作伙伴；确保适当安排残疾联合国志愿人员入职；加强联合国东道实体的能力；建立合理便利基金。最初的重点应该是为残疾人提供全国性的志愿人员任务；⁷

⁵ 评价报告和管理层回应：<https://erc.undp.org/evaluation/evaluations/detail/13096>。

⁶ 评价报告和管理层回应：<https://erc.undp.org/evaluation/evaluations/detail/12451>。

⁷ 评价报告和管理层回应：<https://erc.undp.org/evaluation/evaluations/detail/12616>。

(c) 将女性志愿人员纳入建设和平工作需要尽早进行具体的准备工作，并认真挑选候选人。东道实体往往需要认识到志愿服务促进发展的价值，必须在其工作场所承认志愿人员是实地联合国人员中的平等一员。⁸

三. 2022-2025 年战略优先事项

10. 战略框架侧重于以下三个优先成果领域。⁹

为建设一个以人为中心的联合国作出贡献

11. 联合国志愿人员组织将在之前的 2018-2021 年战略框架成功的基础上再接再厉，通过扩大机会，让更多样化、更有能力和更有积极性的全球公民与联合国伙伴合作，支持联合国系统在发展、和平、人道主义事务和人权方面的努力，从而支持联合国系统的运作。

12. 为此，联合国志愿人员组织致力于通过部署合格的国际、国家和在线志愿人员，有效满足联合国系统的需求。联合国志愿人员组织将努力加强志愿人员人才外联，同时对志愿人员模式进行微调、多样化、创新和融合。联合国志愿人员组织将与联合国伙伴一道，酌情侧重于全系统或具体实体的优先事项，包括秘书长报告《我们的共同议程》¹⁰ 以及联合国各基金和方案的战略计划中反映的优先事项。联合国志愿人员组织可以针对实务领域，包括但不限于气候变化行动(执行部分第 29 段和第 30 段)和数字化(执行部分第 100 段)，以及联合国合作伙伴要求的志愿人员人口、区域、国家或独特职业概况等具体信息(执行部分第 9 段)。

13. 联合国志愿人员组织将努力确保联合国志愿人员相信，志愿服务的经历符合他们的个人和专业发展，并确保他们充分融入联合国系统。实现这一方法，将包括建立更强有力、更全面的入职程序，实施有效和有利的监督，给予在职联合国志愿人员持续的学习机会，同时增进残疾人的参与(执行部分第 14 段)、难民和青年的参与(执行部分第 15 段)。

14. 另一个侧重点将是在所有区域和联合国实体中维持在职志愿人员的性别平等(执行部分第 12 段)。此外，联合国志愿人员组织还将通过有针对性的外联活动对招聘志愿者人才的工作进行微调，并促进来自方案国的联合国志愿人员的参与，同时密切关注来自非洲、小岛屿发展中国家、最不发达国家和内陆发展中国家的志愿人员的参与(执行部分第 10 段)。

15. 最后，联合国志愿人员组织将遵照评价的建议，努力使联合国伙伴基础进一步多样化，并努力发掘联合国系统内尚未开发的志愿服务潜力。

⁸ 评价报告和管理层回应：<https://erc.undp.org/evaluation/evaluations/detail/9928>。

⁹ 本章通篇提及大会关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的第 75/233 号决议的相关执行段落，以确保本战略框架与会员国的高级别指导意见密切一致。

¹⁰ 《我们的共同议程：秘书长的报告》<https://www.un.org/en/content/common-agenda-report/>

提供优质高效的服务

16. 为响应四年度全面政策审查和联合国发展系统改革的后续行动，联合国志愿人员组织将加紧努力，促进全系统的效率提高(执行部分第 83 段和执行部分第 107 段)。实现这一目标的方法，将包括提高志愿者人才的招聘效率，加快部署速度，同时控制联合国志愿人员组织的管理费用(执行部分第 106 段)并保持高质量的服务。

17. 为在联合国志愿人员组织内部实现增效，最核心的是持续进行数字化转型和业务流程再设计(执行部分第 105 段)。新的统一志愿人员平台整合了人工智能、机器学习和机器人技术，将减少劳动密集型和时间密集型的重复工作。由此腾出的人力将更多地集中在创新上，开发新的志愿人员解决方案，确保高质量的服务，并丰富联合国合作伙伴和志愿人员本身的志愿服务体验。

18. 流程自动化程度的提高和任务的精简，再加上组织成本的控制，应能带来进一步的规模效率并节约成本。将对这些节余进行持续评估，从而在本战略框架期间进行一次全面的成本回收审查，以期为联合国合作伙伴和/或整个联合国系统确定并实现增效(执行部分第 57 段)。

19. 在机构效力方面，重点将是增加对特别志愿人员基金的支持和实现财政捐款的多样化来加强资源基础。为实现这一目标，联合国志愿人员组织将扩大与传统和新兴发展伙伴的合作。特别志愿人员基金将继续支持机构创新和开拓性志愿人员倡议，如那些旨在建立一个更具包容性的联合国和其他全系统重要优先事项的倡议(执行部分第 46 段)。此外，联合国志愿人员组织还将继续通过全额供资方案与会员国合作，该方案允许按国籍或类别指定联合国志愿人员的任务。

20. 联合国志愿人员组织将继续优先实现其自身员工队伍的多样化，在所有工作人员级别保持性别均等，并努力建立一支具有地域代表性的工作人员队伍，进一步投资于权力下放的联合国志愿人员组织全球性分支机构，并增强其权能(执行部分第 111 段)。

在全球推广志愿服务

21. 联合国志愿人员组织将继续重点执行大会关于将志愿服务纳入和平与发展工作和下一个十年及其后的行动计划的第 70/129 号决议。¹¹ 2020 年，这项工作登上了新的高峰——关于重新构想志愿服务促进《2030 年议程》的全球技术会议召开，并产生了行动呼吁：“行动十年”中的志愿服务。¹²

22. 根据四年度全面政策审查、行动呼吁和会员国在 COVID-19 大流行病背景下重建得更好的指导意见(执行部分第 27 段)，联合国志愿人员组织将把全球促进志愿服务的重点放在以下方面：(a) 为关于志愿服务促进可持续发展目标的数据、

¹¹ 大会第 70/129 号决议，“将志愿服务纳入和平与发展工作：下一个十年及其后的行动计划”，2016 年 2 月 8 日，可查阅：https://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/129。

¹² “行动十年中的志愿服务”行动呼吁；2020 年 7 月；可查阅 https://www.unv.org/sites/default/files/FINAL%20-%20Call%20to%20Action_Volunteering%20in%20Decade%20of%20Action%20FINAL.pdf。

研究、证据和知识提供中间服务工作；(b) 在会员国和联合国伙伴中整合关于志愿服务促进可持续发展目标的数据和证据。

23. 将通过与会员国、联合国合作伙伴、学术界、志愿者组织和其他利益攸关方建立不同的伙伴关系，开发关于志愿服务促进可持续发展目标的数据、研究、证据和知识(执行部分第 32 段)。这种互动协作将推动联合国志愿人员组织旗舰出版物《世界志愿服务状况报告》的编撰和传播，并通过强有力的研究和证据进一步探讨志愿服务与发展成果之间的联系。

24. 在整合数据和证据方面，联合国志愿人员组织将重点向会员国和联合国国家工作队提供技术咨询，说明如何在发展计划、政策和方案中处理志愿服务问题(执行部分第 22 段、执行部分第 24 段、执行部分第 31 段和执行部分第 32 段)，并酌情促进联合国发展系统与会员国在相关的联合国可持续发展合作框架内就支持国家和地方志愿人员行动开展协作。

25. 这项工作将支持四年度全面政策审查的实施，并为四年度全面政策审查监测框架中的相应指标提供数据，¹³ 该指标用于衡量联合国可持续发展合作框架中提及志愿服务作为落实发展成果手段的百分比。

四. 实施安排

伙伴关系

26. 《2030 年议程》呼吁重振全球伙伴关系，利用所有利益攸关方的资源来实现可持续发展目标。在本战略框架中，联合国志愿人员组织将继续扩大其与新兴发展伙伴的伙伴关系基础并实现其多样化，进一步促进南南和三方合作(执行部分第 35 段)，同时加强与传统伙伴的关系并探索新的合作途径。

27. 为促进实现上文第三章所述的 2022-2025 年战略优先事项，联合国志愿人员组织将扩大其外联活动，并加强与联合国秘书处、专门机构、基金和方案的伙伴关系。这将能够使更加多样化的志愿人员队伍支持联合国在建设和平、提供人道主义救济、维护人权和促进可持续发展方面的努力(执行部分第 23 段)。

28. 联合国志愿人员组织致力于促进志愿服务，并与会员国合作，帮助它们利用志愿行动加速实现可持续发展目标(执行部分第 45 段)。这其中也包括支持提供关于志愿服务的价值和贡献的证据。

29. 有志愿人员参与的全球、区域、国家和地方组织，是联合国志愿人员组织的关键伙伴，在本战略框架下，历史上的强有力协作仍将持续下去。作为一个知识媒介，联合国志愿人员组织将利用其召集作用，促成涉及会员国、联合国系统、学术界、有志愿人员参与的组织、民间社会、私营部门和其他利益攸关方的多方

¹³ 第 7 页，指标 2.4.7: <https://www.un.org/ecosoc/sites/www.un.org.ecosoc/files/files/en/qcpr/2021doc/QCPR-MonitoringFramework-FINAL-29July2021.pdf>。

利益攸关方伙伴关系，以鼓励知识交流、交叉协作和学习，并参与对话、协商和研究伙伴关系，特别是与全球南方的机构(执行部分第 31 段)。

交付能力

30. 联合国志愿人员组织将通过不断评估所需的能力和技能，确保其业务结构始终胜任使命且着眼于实施《战略框架》(执行部分第 6 段)。联合国志愿人员组织将制定一项有针对性的、全组织的学习计划，以满足不断变化的需求。

31. 联合国志愿人员组织将在开发计划署更广泛的组织范围内开展工作，以促进开发署在全球、区域和国家各级顺利提供业务支持，同时遵循开发署的政策和程序，并为其组织成果作出贡献(执行部分第 83 段)。

32. 联合国志愿人员组织将遵循开发署新的企业风险管理政策，该政策在加强监督和问责的同时，鼓励以创新促进发展。因此，到 2025 年，联合国志愿人员组织将把更加积极、更有活力的风险管理方法嵌入自身架构。

附件

2022-2025 年联合国志愿人员组织战略框架的成果框架

成果 1: 为建设一个以人为中心的联合国作出贡献 通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与, 支持联合国系统的运作		
成果指标		
1.1 聘用联合国志愿人员的联合国合作伙伴数量 按以下数据分列: (a) 聘用联合国志愿人员的联合国伙伴区域办事处和国家办事处数目; (b) 聘用联合国志愿人员的工作地点数目		
1.2 对联合国志愿人员表示满意的联合国合作伙伴百分比 ¹⁴ 按以下数据分列: (a) 完全同意; (b) 在一定程度上同意;		
产出	产出指标	
1.1 扩大与联合国实体合作的机会, 让更多来自不同背景的人支持联合国的和平、人道主义和发展努力	1.1.1	联合国志愿人员所代表的国籍数
	1.1.2	每年通过联合国志愿人员组织参加志愿服务的人数 ¹⁵ 按以下数据分列: (a) 性别(女性百分比) (b) 残疾情况(#) (c) 全球南方(#) (d) 非洲(#) (e) 小岛屿发展中国家(#) (f) 最不发达国家(#) (g) 内陆发展中国家(#) (h) 难民(#) (i) 青年(#)
	1.1.3	每年通过联合国志愿人员组织参加在线志愿服务的人数 (a) 性别(女性百分比)

¹⁴ 资料来源: 联合国合作伙伴调查问题, “联合国志愿人员始终达到了本组织的期望值”。

¹⁵ 根据大会第 71/313 号决议, 联合国志愿人员组织将在可能的情况下, 努力按性别、年龄、国籍和地理位置、模式(即现场和在线)、残疾情况分列指标数据, 并根据四年度全面政策审查进一步细分为非洲、小岛屿发展中国家、最不发达国家、内陆发展中国家。

		<ul style="list-style-type: none"> (b) 残疾情况(#) (c) 全球南方(#) (d) 非洲(#) (e) 小岛屿发展中国家(#) (f) 最不发达国家(#) (g) 内陆发展中国家(#) (h) 难民(#) (i) 青年(#)
1.2 动员了干劲十足、能力充分的志愿人员对联合国的和平、人道主义与发展努力作出贡献	1.2.1	<p>对自己的志愿工作经验感到满意的联合国志愿人员占比</p> <p>按以下数据分列：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 性别(女性) (b) 本国联合国志愿人员 (c) 国际联合国志愿人员 (d) 青年联合国志愿人员 (e) 残疾人
	1.2.2	<p>报称派任有助于本人的个人发展和职业发展的联合国志愿人员占比</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 性别(女性) (b) 本国联合国志愿人员 (c) 国际联合国志愿人员 (d) 青年联合国志愿人员 (e) 残疾人
<p>成果 2：为联合国系统服务</p> <p>联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织，有助于提高联合国系统的效率</p>		
成果指标		
2.1 本国和国际联合国志愿人员的部署筹备时间		
<p>2.2 确认联合国志愿人员征聘过程是高效和及时的联合国合作伙伴的百分比</p> <p>按以下数据分列：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 完全同意； (b) 在一定程度上同意； 		
产出	产出指标	
2.1 向联合国合作伙伴提供更高效率的服务	2.1.1	管理效率比

2.2 联合国志愿人员组织的机构效力得到提高	2.2.1	特别志愿人员基金、全额资助方案累计收入(美元) 按以下数据分列： (a) 特别志愿人员基金 (b) 全额资助方案 (c) 特别自愿基金的捐款国数目
	2.2.2	联合国志愿人员组织员工队伍的多样性，表现为联合国志愿人员中女性所占的百分比 按以下数据分列： (a) 联合国志愿人员中担任 P4 或更高级别职位的女性所占比例 (b) 来自全球南方地区的工作人员占工作人员总数的百分比
成果 3：促进志愿服务		
1. 支持会员国和联合国系统努力将志愿服务纳入《2030 年议程》，作为一种跨领域的实施手段		
成果指标		
3.1 在关于实现可持续发展目标进展情况的自愿国别评估中报告已将志愿服务纳入发展计划、政策和战略的国家百分比。		
3.2 将志愿人员和/或志愿服务作为执行《2030 年可持续发展议程》手段的联合国可持续发展合作框架成果框架的百分比。		
产出	产出指标	
3.1 加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据、研究、证据和知识的中间服务工作	3.1.1	联合国志愿人员组织出版的关于志愿服务促进《2030 年议程》的新知识产品的累计数量
	3.1.2	向联合国志愿人员组织知识门户提供知识产品的会员国、联合国实体、民间社会组织和私营部门伙伴的累计数量
3.2 会员国和联合国实体之间加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据和证据的整合	3.2.1	为将志愿服务的证据纳入共同国家分析和联合国可持续发展合作框架进程而提供技术支持的联合国国家工作队和联合国实体的累计数量
	3.2.2	为将志愿服务的证据纳入国家政策和计划而提供技术支持的会员国累计数量