

Distr.: General
26 November 2021
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة العادية الأولى لعام 2022

31 كانون الثاني/يناير إلى 4 شباط/فبراير 2022، نيويورك

البند 8 من جدول الأعمال المؤقت

متطوعو الأمم المتحدة

برنامج متطوعي الأمم المتحدة

الإطار الاستراتيجي للفترة 2022-2025

موجز

يستند الإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة 2022-2025 إلى الإطار السابق للفترة 2018-2021. ويسعى الإطار الاستراتيجي المقترح إلى تعزيز العمل التطوعي كوسيلة فعالة وشاملة لمختلف القطاعات لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وكأداة لإشراك منظومة الأمم المتحدة الإنمائية والدول الأعضاء والمجتمع المدني والقطاع الخاص في تهيئة بيئة مواتية للعمل التطوعي والمتطوعين بغية تعزيز استدامة النتائج الإنمائية.

وتحقيقاً لهذه الغاية، يركز الإطار الاستراتيجي على ثلاث نتائج رئيسية:

- 1 - الإسهام في أمم متحدة محورها الناس: دعم عمل منظومة الأمم المتحدة من خلال إشراك متطوعي الأمم المتحدة الممكنين؛
- 2 - خدمة منظومة الأمم المتحدة: جعل برنامج متطوعي الأمم المتحدة منظمة وافية بالغرض الذي أنشئت من أجله تساهم في تحقيق المكاسب الناتجة عن زيادة كفاءة منظومة الأمم المتحدة؛
- 3 - تعزيز العمل التطوعي: دعم الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء ومنظومة الأمم المتحدة لدمج العمل التطوعي في خطة عام 2030 كوسيلة شاملة لمختلف القطاعات لتنفيذ الخطة.



ويتسق الإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة 2022-2025 اتساقاً وثيقاً مع قرار الجمعية العامة 233/75 المؤرخ 21 كانون الأول/ديسمبر 2020 بشأن الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية. ويسترشد الإطار الاستراتيجي بقراري الجمعية العامة 129/70 المؤرخ 15 كانون الأول/ديسمبر 2015 بشأن "إدماج العمل التطوعي في مجالي السلام والتنمية: خطة عمل للعقد المقبل وما بعده" و 140/73 المؤرخ 17 كانون الأول/ديسمبر 2018 بشأن العمل التطوعي في سبيل خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

ويتكوّن الإطار من سرد يحدد التوجّه الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة وما يعرضه على الشركاء ومصنوفة نتائج تبيّن نتائج ونواتج ومؤشرات محددة قابلة للقياس.

وقد يود المجلس التنفيذي أن يحيط علماً بالإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة 2022-2025.

المحتويات

الصفحة

4	أولاً - السياق الاستراتيجي: خطة التنمية المستدامة لعام 2030، والاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية، وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة
5	ثانياً - الدروس المستفادة
6	ثالثاً - الأولويات الاستراتيجية في الفترة 2022-2025
6	الإسهام في أمم متحدة محورها الناس
7	توفير خدمات عالية الجودة وذات كفاءة
8	تعزيز العمل التطوعي عالمياً
9	رابعاً - ترتيبات التنفيذ
9	الشراكات
10	القدرة على الإنجاز
11	إطار النتائج الخاص بالإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة 2022-2025

المرفق

أولا - السياق الاستراتيجي: خطة التنمية المستدامة لعام 2030، والاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية، وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة

1 - أصبح العمل التطوعي وسيلة فعالة وشاملة لمختلف القطاعات لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030⁽¹⁾. وتأتت مساهمات ملايين المتطوعين في جميع أنحاء العالم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بفضل التزام الدول الأعضاء - كما هو موثق باستمرار في الاستعراضات الوطنية الطوعية للتقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف منذ عام 2016⁽²⁾ - وحظيت بدعم برنامج متطوعي الأمم المتحدة من خلال الجهود النشطة التي يبذلها لمناصرة العمل التطوعي. وفي الآونة الأخيرة، اضطلع المتطوعون بدور محوري في الاستجابة العالمية للتصدي لجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) وعواقبها.

2 - وأعطى الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية لعام 2020⁽³⁾ زخما جديدا ووفر توجيهها رفيع المستوى لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية وجهودها الرامية إلى العمل بفعالية وبشكل مؤثر في مجالات التنمية والسلام والشؤون الإنسانية وحقوق الإنسان. وعلاوة على ذلك، أقر الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات بأهمية العمل التطوعي وشجع منظومة الأمم المتحدة الإنمائية على أن تقوم، بالشراكة مع الدول الأعضاء والمجتمع المدني والقطاع الخاص، بدعم هذه الجهود وتهيئة بيئة مواتية للعمل التطوعي والمتطوعين من أجل تعزيز استدامة النتائج الإنمائية.

3 - وفي ضوء ذلك، سعى برنامج متطوعي الأمم المتحدة، بوصفه خدمة على نطاق المنظومة يديرها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، إلى إطلاق العنان لإمكانات العمل التطوعي داخل منظومة الأمم المتحدة. وتحقيقا لهذه الغاية، عزز البرنامج شراكاته وأنشطته لمناصرة العمل التطوعي على نطاق المنظومة، وضمن، من خلال التحول التنظيمي وتعزيز التركيز على النتائج على الصعيد القطري، تقديرا متزايدا لدور متطوعي الأمم المتحدة ومساهماتهم في عمل كيانات الأمم المتحدة المضيفة. ونتيجة لذلك، يحظى برنامج متطوعي الأمم المتحدة بالاعتراف به باعتباره جهة تتسم بالفعالية والكفاءة في التزويد بالموهب الطوعية المتعددة الأوجه، وفي التمكين من التنوع والشمول والابتكار والتوجه المجتمعي من خلال الحلول المجدبة التي يوفرها العمل التطوعي في الأمم المتحدة. وتشهد الأعداد غير المسبوقة من المتطوعين الذين تم حشدهم في منظومة الأمم المتحدة ضمن الإطار السابق (2018-2021) على الدور المعزز الذي يضطلع به برنامج متطوعي الأمم المتحدة⁽⁴⁾.

(1) قرار الجمعية العامة 1/70، "تحويل عالما: خطة التنمية المستدامة لعام 2030"، 25 أيلول/سبتمبر 2015، متاح على الرابط التالي: <https://undocs.org/A/RES/70/1>.

(2) بوابة المعارف المتعلقة بالعمل التطوعي: لمحة عامة عن الاستعراضات الوطنية الطوعية، متاحة على الرابط التالي: <https://knowledge.unv.org/vnr-reporting>.

(3) قرار الجمعية العامة 233/75، "الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية"، 30 كانون الأول/ديسمبر 2020، متاح على الرابط التالي: <https://undocs.org/en/A/RES/75/233>.

(4) حشد برنامج متطوعي الأمم المتحدة حتى وقت كتابة هذا التقرير أكثر من 10 000 متطوع في عام 2021، يخدمون 60 شريكا في الأمم المتحدة. وعلى سبيل المقارنة، حشد برنامج متطوعي الأمم المتحدة 6 501 من المتطوعين عملوا مع 34 شريكا في الأمم المتحدة في عام 2017، وهو العام الأخير من فترة الإطار الاستراتيجي السابقة.

4 - وبالنظر إلى الاعتراف المتزايد من جانب الدول الأعضاء بدور العمل التطوعي في خطة عام 2030، والتوجيه الاستراتيجي الصادر عنها إلى منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في إطار الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات، والتقدير المتزايد لدور متطوعي الأمم المتحدة في منظومة الأمم المتحدة، فإن برنامج متطوعي الأمم المتحدة في الدورة الاستراتيجية للفترة 2022-2025. وتحقيقاً لهذه الغاية، سيركز البرنامج على الشراكات على نطاق المنظومة، وسيواصل تقوية ما يتمتع به من خفة حركة مؤسسية وتوجُّه نحو العمل، وسيبني على الدروس المستفادة على النحو الموجز في الفصل الثاني، وسيسعى إلى تحقيق الأولويات الاستراتيجية على النحو المبين في الفصل الثالث.

ثانياً - الدروس المستفادة

5 - أكد التقييم المستقل للإطار الاستراتيجي للفترة 2018-2021⁽⁵⁾ أن برنامج متطوعي الأمم المتحدة يسهم في أعمال منظومة الأمم المتحدة بتوفير حلول مرنة وحسنة التوقيت وفعالة في مجال العمل التطوعي من خلال مجموعة واسعة من طرائق العمل التطوعي. وأكد التقييم، علاوة على ذلك، الميزة النسبية الرئيسية التي يتمتع بها البرنامج في إثراء الأمم المتحدة بالمزيد من التنوع والشمول، وضمان قربها من القواعد الشعبية، والتمكين من إشراك الشباب.

6 - واعترف التقييم بالتحوُّل التنظيمي الذي جعل برنامج متطوعي الأمم المتحدة أقرب إلى شركائه. وأكد النتائج الإيجابية التي انعكست في الكفاءة التشغيلية وحشد المتطوعين، وأشار إلى أن التحول الرقمي في البرنامج يمكن أن يسفر عن مكاسب ناتجة عن زيادة الكفاءة في المستقبل. وفي الوقت نفسه، أشار التقييم إلى أن قدرات البرنامج من الموارد البشرية، بما في ذلك على الصعيد القطري، تتطلب تعزيزاً إضافياً لتواكب تماماً المتطلبات المتغيرة للمنظمة.

7 - وفيما يتعلق باستجابة برنامج متطوعي الأمم المتحدة في إطار التصدي لجائحة كوفيد-19، وجد التقييم أن البرنامج قد تصدى بقوة للتحديات الناجمة عن الجائحة. وبرهن البرنامج على ما يتمتع به من خفة حركة وسرعة في تعبئة المتطوعين على الصعيد الوطني والمجتمعي في إطار الاستجابة على نطاق منظومة الأمم المتحدة في أكثر من 100 بلد، بينما مكَّن في الوقت نفسه منظومة الأمم المتحدة من الاستفادة من خدمات العمل التطوعي على الإنترنت لإنجاز مهام حاسمة محايدة من حيث الموقع. وأتاحت الجائحة تذكيراً حسن التوقيت بقيمة العمل التطوعي، ووفرت دليلاً قيماً على أهمية العمل التطوعي في التصدي للأزمة والتعافي منها وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

8 - وتمثلت التوصيات الرئيسية للتقييم في تعزيز دور برنامج متطوعي الأمم المتحدة كمقدِّم للخدمات على نطاق المنظومة وفي توسيع قاعدة الشركاء وتنويعها. ودعا التقييم البرنامج إلى مواصلة العمل كمناصر عالمي لتسخير العمل التطوعي من أجل تحقيق التنمية المستدامة وضمان تكامل أقوى بين تعزيز العمل التطوعي وحشد المتطوعين. وأخيراً، طلب التقييم من البرنامج مواصلة تعزيز المساواة بين الجنسين والتنوع والشمول.

(5) تقرير التقييم وردود الإدارة: <https://erc.undp.org/evaluation/evaluations/detail/13096>

9 - وإضافة إلى ذلك، ضمن برنامج متطوعي الأمم المتحدة التعلّم في المنظمة من خلال التقييمات المستقلة لمختلف العناصر الحاسمة في العرض الذي يوفره على نطاق المنظومة: خدمة العمل التطوعي على الإنترنت؛ وبرنامج تنمية مواهب وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة؛ ومبادرة تعزيز المساواة بين الجنسين التي أطلقها صندوق بناء السلام. وتتمثل بعض الدروس الرئيسية ذات الصلة بفترة الإطار الاستراتيجي هذه فيما يلي:

(أ) ينبغي تعميم خدمة العمل التطوعي على الإنترنت في العرض الذي يقدمه برنامج متطوعي الأمم المتحدة، كما ينبغي أن تكون القدرة على تقديم الخدمة موجودة على صعيد المقر وعلى الصعيدين الإقليمي والقطري. وينبغي مواصلة استكشاف سبل التمويل المستدام لهذه الخدمة⁽⁶⁾؛

(ب) ينبغي توسيع نطاق إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة ليشمل المزيد من الشركاء في الأمم المتحدة؛ وضمان الالتحاق بالعمل بالقدر المناسب لمتطوعي الأمم المتحدة ذوي الإعاقة؛ وتعزيز قدرات كيانات الأمم المتحدة المضيفة؛ وإنشاء صندوق للترتيبات التيسيرية المعقولة. وينبغي أن ينصب التركيز الأولي على التمكين من إسناد مهام العمل التطوعي على الصعيد الوطني إلى الأشخاص ذوي الإعاقة⁽⁷⁾؛

(ج) يحتاج إدماج المتطوعات في سياقات بناء السلام إلى تحضيرات مبكرة ومحددة واختيار دقيق للمرشحات. وكثيراً ما تحتاج الكيانات المضيفة إلى التوعية بما للعمل التطوعي من قيمة لتحقيق التنمية، ويجب الاعتراف بالمتطوعين في أماكن عملهم كأعضاء على قدم المساواة مع أفراد الأمم المتحدة في الميدان⁽⁸⁾.

ثالثاً - الأولويات الاستراتيجية في الفترة 2022-2025

10 - يركز الإطار الاستراتيجي على مجالات النتائج الثلاثة التالية ذات الأولوية⁽⁹⁾.

الإسهام في أمم متحدة محوراً للناس

11 - استناداً وتوسيعاً لنجاح الإطار الاستراتيجي السابق للفترة 2018-2021، سيدعم برنامج متطوعي الأمم المتحدة عمل منظومة الأمم المتحدة من خلال توسيع الفرص المتاحة أمام مواطنين عالميين أكثر تنوعاً وتمكيناً وتحفيزاً للعمل مع الشركاء في الأمم المتحدة من أجل دعم جهود منظومة الأمم المتحدة في مجالات التنمية والسلام والشؤون الإنسانية وحقوق الإنسان.

(6) تقرير التقييم وردود الإدارة: <https://erc.undp.org/evaluation/evaluations/detail/12451>.

(7) تقرير التقييم وردود الإدارة: <https://erc.undp.org/evaluation/evaluations/detail/12616>.

(8) تقرير التقييم وردود الإدارة: <https://erc.undp.org/evaluation/evaluations/detail/9928>.

(9) يشار على امتداد هذا الفصل إلى الفقرات ذات الصلة من منطوق قرار الجمعية العامة 233/75 بشأن الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية (الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات) لضمان الاتساق الوثيق بين هذا الإطار الاستراتيجي والتوجيه الرفيع المستوى المقدم من الدول الأعضاء.

12 - وتحقيقاً لهذه الغاية، يلتزم برنامج متطوعي الأمم المتحدة بالاستجابة الفعالة لاحتياجات منظومة الأمم المتحدة من خلال نشر متطوعين مؤهلين دوليين ووطنيين وعاملين على الإنترنت. وسيسعى البرنامج جاهداً إلى تعزيز التواصل مع المواهب التطوعية، مع القيام في الوقت نفسه بضبط وتوزيع وابتكار ومزج طرائق العمل التطوعي. وبالتعاون مع الشركاء في الأمم المتحدة، سيركز البرنامج، حسب الاقتضاء، على الأولويات على نطاق المنظومة أو على الأولويات الخاصة بكيان بعينه، بما في ذلك الأولويات الواردة في تقرير الأمين العام المعنون "خطتنا المشتركة"⁽¹⁰⁾، وفي الخطط الاستراتيجية لصناديق الأمم المتحدة وبرامجها. ويمكن أن يستهدف البرنامج مجالات موضوعية تشمل على سبيل المثال لا الحصر الإجراءات المتعلقة بتغير المناخ (الفقرتان 29 و 30 من المنطوق) والرقمنة (الفقرة 100 من المنطوق)، فضلاً عن تركيبات سكانية أو مناطق أو بلدان محددة أو ملامح مهنية فريدة للمتطوعين (الفقرة 9 من المنطوق) على نحو ما يطلبه الشركاء في الأمم المتحدة.

13 - وسيسعى برنامج متطوعي الأمم المتحدة إلى ضمان أن يؤمن متطوعو الأمم المتحدة أن تجربة العمل التطوعي تناسب تطورهم الشخصي والمهني وأنهم مندمجون تماماً في منظومة الأمم المتحدة. وسيتم تحقيق ذلك من خلال عملية أقوى وأشمل للالتحاق بالعمل، وتوخي الفعالية والتمكين في الإشراف، وإتاحة فرص التعلم المستمر لمتطوعي الأمم المتحدة العاملين، إلى جانب زيادة مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة (الفقرة 14 من المنطوق) واللاجئين والشباب (الفقرة 15 من المنطوق).

14 - وسيكون هناك تركيز إضافي على الحفاظ على التكافؤ بين الجنسين في صفوف المتطوعين العاملين (الفقرة 12 من المنطوق) في جميع المناطق وكيانات الأمم المتحدة. وإضافة إلى ذلك، سيقوم برنامج متطوعي الأمم المتحدة بضبط عملية اجتذاب المواهب التطوعية من خلال التوعية الموجهة وتيسير مشاركة متطوعي الأمم المتحدة من البلدان المستفيدة من البرامج، مع إيلاء اهتمام شديد للفرص المتاحة للمتطوعين من أفريقيا والدول الجزرية الصغيرة النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية (الفقرة 10 من المنطوق).

15 - وأخيراً، سيعمل البرنامج على تحقيق المزيد من التنوع في قاعدة الشركاء في الأمم المتحدة، على النحو الذي أوصى به التقييم، والسعي إلى تحقيق إمكانات العمل التطوعي التي لم تستغل بعد داخل منظومة الأمم المتحدة.

توفير خدمات عالية الجودة وذات كفاءة

16 - استجابة للاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات ومتابعة لإصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، سيقوم برنامج متطوعي الأمم المتحدة بتكثيف الجهود للإسهام في تحقيق مكاسب ناتجة عن زيادة الكفاءة على نطاق المنظومة (الفقرتان 83 و 107 من المنطوق). وسيحقق ذلك من خلال زيادة الكفاءة في اجتذاب المواهب التطوعية وزيادة سرعة النشر، مع ضبط تكاليف إدارة متطوعي الأمم المتحدة (الفقرة 106 من المنطوق) والحفاظ على خدمات عالية الجودة.

(10) "خطتنا المشتركة: تقرير الأمين العام" <https://www.un.org/en/content/common-agenda-report/>

17 - ويمثل إجراء تحوّل رقمي مستمر وإعادة تصميم أساليب العمل عنصرين أساسيين لتحقيق مكاسب زيادة الكفاءة داخل برنامج متطوعي الأمم المتحدة (الفقرة 105 من المنطوق). وتدمج المنصة الموحدة الجديدة للعمل التطوعي الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والتشغيل الآلي، وستقلل من المهام المتكررة التي تتطلب كثيراً من العمل والوقت. وستركز القدرات البشرية المحررة بشكل متزايد على الابتكار، ووضع حلول جديدة في مجال العمل التطوعي، وضمان خدمات عالية الجودة، وإثراء الخبرة التطوعية للشركاء في الأمم المتحدة وللمتطوعين أنفسهم.

18 - وينتظر أن تؤدي زيادة أتمتة العمليات وتبسيط المهام، إلى جانب ضبط التكاليف التنظيمية، إلى مزيد من وفورات الحجم وأن تحقق وفورات في التكاليف. وستُقيّم هذه الوفورات على أساس مستمر، ما سيفضي إلى إجراء استعراض شامل لاسترداد التكاليف خلال فترة الإطار الاستراتيجي هذه بغية تحديد وتحقيق مكاسب ناتجة عن زيادة الكفاءة للشركاء في الأمم المتحدة و/أو لمنظومة الأمم المتحدة ككل (الفقرة 57 من المنطوق).

19 - وعلى صعيد الفعالية المؤسسية، سينصب التركيز على تعزيز قاعدة الموارد من خلال زيادة الدعم وتتبع المساهمات المالية المقدمة إلى صندوق التبرعات الخاص. ولتحقيق ذلك، سيوسع برنامج متطوعي الأمم المتحدة نطاق التعاون مع الشركاء الإنمائيين التقليديين والناشئين على حد سواء. وسيواصل صندوق التبرعات الخاص دعم الابتكار المؤسسي والمبادرات التطوعية الرائدة مثل تلك التي تهدف إلى تحقيق أمم متحدة أكثر شمولاً وأولويات أخرى بالغة الأهمية على نطاق المنظومة (الفقرة 46 من المنطوق). وإضافة إلى ذلك، سيواصل البرنامج الشراكة مع الدول الأعضاء من خلال برنامج التمويل الكامل الذي يسمح بتخصيص الأموال لمتطوعي الأمم المتحدة حسب الجنسية أو الفئة.

20 - وسيواصل البرنامج إيلاء الأولوية لتنوع قوته العاملة، مع الحفاظ على التكاثر بين الجنسين على جميع مستويات الموظفين والعمل على كفاءة التمثيل الجغرافي على مستوى الموظفين، وزيادة الاستثمار في وجود عالمي لامركزي لمتطوعي الأمم المتحدة وتمكينه (الفقرة 111 من المنطوق).

تعزيز العمل التطوعي عالمياً

21 - سيواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة التركيز على تنفيذ قرار الجمعية العامة 129/70 بشأن إدماج العمل التطوعي في مجالي السلام والتنمية وخطة العمل للعقد المقبل وما بعده⁽¹¹⁾. وفي عام 2020، توج هذا العمل بالاجتماع التقني العالمي المعني بإعادة تصور العمل التطوعي في خطة عام 2030 والدعوة إلى العمل المنبثقة عنه بعنوان "العمل التطوعي في عقد العمل"⁽¹²⁾.

22 - واستناداً إلى الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات والدعوة إلى العمل والتوجيه الصادر عن الدول الأعضاء لإعادة البناء بشكل أفضل في سياق جائحة كوفيد-19 (الفقرة 27 من المنطوق)، سيركز برنامج متطوعي الأمم المتحدة عمله في مجال تعزيز العمل التطوعي على الصعيد العالمي على

(11) قرار الجمعية العامة 129/70، "إدماج العمل التطوعي في مجالي السلام والتنمية: خطة عمل للعقد المقبل وما بعده"، 8 شباط/فبراير 2016، متاح على الرابط التالي: https://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/129.

(12) دعوة إلى العمل، "العمل التطوعي في عقد العمل"؛ تموز/يوليه 2020؛ متاحة على الرابط التالي: https://www.unv.org/sites/default/files/FINAL%20-%20Call%20to%20Action_Volunteering%20in%20Decade%20of%20Action%20FINAL.pdf

ما يلي: (أ) الوساطة في البيانات والبحوث والأدلة والمعارف عن تسخير العمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة؛ (ب) ودمج البيانات والأدلة بشأن تسخير العمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدى الدول الأعضاء والشركاء في الأمم المتحدة.

23 - وسيجري إعداد البيانات والبحوث والأدلة والمعارف المتعلقة بالعمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال شراكات متنوعة مع الدول الأعضاء والشركاء في الأمم المتحدة والأوساط الأكاديمية، ومنظمات العمل التطوعي، وأصحاب المصلحة الآخرين (الفقرة 32 من المنطوق). وستمكن هذه المشاركة من صياغة ونشر المنشور الرئيسي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة، المعنون "تقرير حالة التطوع في العالم"، ومواصلة استكشاف الصلات بين العمل التطوعي ونتائج التنمية من خلال إجراء بحوث رصينة وتوفير أدلة قوية.

24 - وفيما يتعلق بدمج البيانات والأدلة، سيركز برنامج متطوعي الأمم المتحدة على إسداء المشورة التقنية إلى الدول الأعضاء وأفرقة الأمم المتحدة القطرية بشأن كيفية معالجة العمل التطوعي في الخطط والسياسات والبرامج الإنمائية (الفقرات 22 و 24 و 31 و 32 من المنطوق)، وعند الاقتضاء تعزيز التعاون بين منظومة الأمم المتحدة الإنمائية والدول الأعضاء بشأن دعم العمل التطوعي الوطني والمحلي في سياق أطر الأمم المتحدة ذات الصلة للتعاون من أجل التنمية المستدامة.

25 - وسيدعم هذا العمل تنفيذ الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات وسيوفر بيانات بشأن المؤشر المقابل في إطار رصد الاستعراض الشامل⁽¹³⁾ الذي يقيس النسبة المئوية لأطر نتائج إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة التي تشير إلى العمل التطوعي كوسيلة لتنفيذ النتائج الإنمائية.

رابعاً - ترتيبات التنفيذ

الشراكات

26 - تدعو خطة عام 2030 إلى تنشيط الشراكة العالمية التي تسخر موارد جميع أصحاب المصلحة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وفي هذا الإطار الاستراتيجي، سيواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة تنويع وتوسيع قاعدة شراكاته مع الشركاء الإنمائيين الناشئين وزيادة تعزيز التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي (الفقرة 35 من المنطوق)، مع تعزيز العلاقات في الوقت نفسه مع الشركاء التقليديين واستكشاف سبل جديدة للتعاون.

27 - وللتمكن من تحقيق أولوياته الاستراتيجية للفترة 2022-2025، المبينة في الفصل الثالث أعلاه، سيقوم بتوسيع نطاق اتصالاته وتنمية شراكاته مع الأمانة العامة للأمم المتحدة ووكالات الأمم المتحدة المتخصصة وصناديقها وبرامجها. وسيتيح ذلك مجموعة أكثر تنوعاً من المتطوعين لدعم جهود الأمم المتحدة لبناء السلام، وتوفير الإغاثة الإنسانية، وصون حقوق الإنسان، وتعزيز التنمية المستدامة (الفقرة 23 من المنطوق).

(13) الصفحة 7، المؤشر 2-4-7:

28 - ويلتزم البرنامج بتعزيز العمل التطوعي والعمل مع الدول الأعضاء لمساعدتها في تسخير العمل التطوعي من أجل التعجيل بتحقيق أهداف التنمية المستدامة (الفقرة 45 من المنطوق). وسيندرج في هذا الإطار دعم تقديم الأدلة بشأن قيمة وإسهام العمل التطوعي.

29 - وتُعد المنظمات التي تشرك المتطوعين في عملها - على الصعد العالمي والإقليمي والوطني والمحلي - شركاء رئيسيين لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة، وسيستمر التعاون التاريخي القوي في ظل هذا الإطار الاستراتيجي. وسيسخر البرنامج، باعتباره وسيطاً في المعارف، دوره في عقد الاجتماعات لتمكين الشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين التي تضم الدول الأعضاء ومنظومة الأمم المتحدة والأوساط الأكاديمية والمنظمات التي تشرك المتطوعين في عملها والمجتمع المدني والقطاع الخاص وأصحاب المصلحة الآخرين من تشجيع تبادل المعارف والتعاون بين مختلف الجهات والتعلم والمشاركة في الحوارات والمشاورات والشراكات البحثية، ولا سيما مع المؤسسات في بلدان الجنوب (الفقرة 31 من المنطوق).

القدرة على الإنجاز

30 - سيضمن برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن يظل هيكله التشغيلي وافيًا بالغرض وموجهاً نحو تنفيذ الإطار الاستراتيجي من خلال التقييم المستمر للقدرات والمهارات المطلوبة (الفقرة 6 من المنطوق). وسيعد البرنامج خطة تعلمٍ محدّدة الأهداف على نطاق المنظمة لتلبية الاحتياجات المتغيرة.

31 - وسيعمل البرنامج ضمن السياق التنظيمي الأوسع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي على تيسير الدعم التشغيلي السلس المقدم من البرنامج الإنمائي على الصعد العالمي والإقليمي والقطري، مع اتباع سياسات البرنامج الإنمائي وإجراءاته والإسهام في نتائجه التنظيمية (الفقرة 83 من المنطوق).

32 - وسيتبع برنامج متطوعي الأمم المتحدة سياسة البرنامج الإنمائي الجديدة بشأن الإدارة المركزية للمخاطر، التي تُحفّز الابتكار من أجل التنمية مع تعزيز الرقابة والمساءلة. وعلى هذا النحو، سيكون البرنامج، بحلول عام 2025، قد أدمج في عمله نهجاً أكثر استباقية ودينامية في إدارة المخاطر.

المرفق: إطار النتائج الخاص بالإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة 2022-2025

النتيجة 1: الإسهام في أمم متحدة محورها الناس

دعم عمل منظومة الأمم المتحدة من خلال إشراك متطوعي الأمم المتحدة الممكنين

مؤشرات النتائج

1-1 عدد الشركاء في الأمم المتحدة الذين يشركون متطوعي الأمم المتحدة

مصنفين بحسب:

(أ) عدد المكاتب الإقليمية والقطرية الشريكة في الأمم المتحدة التي تشرك متطوعي الأمم المتحدة؛

(ب) عدد مراكز العمل التي تشرك متطوعي الأمم المتحدة

2-1 النسبة المئوية من الشركاء في الأمم المتحدة الراضين عن متطوعي الأمم المتحدة⁽¹⁴⁾

مصنفين بحسب: (أ) أتفق تماماً؛ (ب) أتفق إلى حد ما

مؤشرات النتائج

النواتج

مؤشرات النتائج	النواتج
1-1-1 عدد الجنسيات الممثلة بين متطوعي الأمم المتحدة	1-1 توسيع الفرص المتاحة لدى كيانات الأمم المتحدة لاستقطاب عدد أكبر وأكثر تنوعاً من الناس لدعم جهود الأمم المتحدة في ميادين التنمية والسلام والعمل الإنساني
2-1-1 عدد الأشخاص المتطوعين في السنة من خلال برنامج متطوعي الأمم المتحدة ⁽¹⁵⁾	
مصنفين بحسب:	
(أ) الجنس (النسبة المئوية للنساء)	
(ب) الإعاقة (العدد)	
(ج) بلدان الجنوب (العدد)	
(د) أفريقيا (العدد)	
(هـ) الدول الجزرية الصغيرة النامية (العدد)	
(و) أقل البلدان نمواً (العدد)	
(ز) البلدان النامية غير الساحلية (العدد)	

(14) المصدر: سؤال ضمن استقصاء أجري لاستطلاع آراء الشركاء في الأمم المتحدة، "حَقَّق متطوعو الأمم المتحدة دوماً توقعات منظمي".

(15) تماشياً مع قرار الجمعية العامة 313/71، سيسعى برنامج متطوعي الأمم المتحدة، قدر الإمكان، إلى تصنيف بياناته المتعلقة بالمؤشرات بحسب الجنس والسن والجنسية والموقع الجغرافي وطريقة العمل (أي حضورياً أو عبر الإنترنت) والإعاقة، وإلى تصنيفها أيضاً حسب الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات: أفريقيا، والدول الجزرية الصغيرة النامية، وأقل البلدان نمواً، والبلدان النامية غير الساحلية.

	(ح) اللاجئين (العدد)		
	(ط) الشباب (العدد)		
3-1-1	عدد الأشخاص المتطوعين عبر الإنترنت في السنة من خلال برنامج متطوعي الأمم المتحدة		
	(أ) الجنس (النسبة المئوية للنساء)		
	(ب) الإعاقة (العدد)		
	(ج) بلدان الجنوب (العدد)		
	(د) أفريقيا (العدد)		
	(هـ) الدول الجزرية الصغيرة النامية (العدد)		
	(و) أقل البلدان نمواً (العدد)		
	(ز) البلدان النامية غير الساحلية (العدد)		
	(ح) اللاجئين (العدد)		
	(ط) الشباب (العدد)		
1-2-1	النسبة المئوية من متطوعي الأمم المتحدة الراضين عن تجربتهم في التطوع مصنفة بحسب:	2-1	حشد متطوعين متحمسين ومؤهلين للإسهام في جهود الأمم المتحدة في ميادين التنمية والسلام والعمل الإنساني
	(أ) الجنس (النساء)		
	(ب) متطوعو الأمم المتحدة الوطنيون		
	(ج) متطوعو الأمم المتحدة الدوليون		
	(د) متطوعو الأمم المتحدة الشباب		
	(هـ) الأشخاص ذوو الإعاقة		
2-2-1	النسبة المئوية من متطوعي الأمم المتحدة الذين يفيدون بأن انتدابهم أسهم في تنمية شخصيتهم ومستواهم المهني		
	(أ) الجنس (النساء)		
	(ب) متطوعو الأمم المتحدة الوطنيون		
	(ج) متطوعو الأمم المتحدة الدوليون		
	(د) متطوعو الأمم المتحدة الشباب		
	(هـ) الأشخاص ذوو الإعاقة		

النتيجة 2: خدمة منظومة الأمم المتحدة
جعل برنامج متطوعي الأمم المتحدة منظمة وافية بالغرض الذي أنشئت من أجله تسهم في تحقيق المكاسب الناتجة عن زيادة كفاءة منظومة الأمم المتحدة

مؤشرات النتائج

- 1-2 عدد أيام العمل اللازمة لنشر متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين والدوليين
- 2-2 النسبة المئوية من الشركاء في الأمم المتحدة الذين يفيدون بأن عمليات الاستقدام التي يقوم بها برنامج متطوعي الأمم المتحدة تجري بكفاءة وفي الوقت المناسب
- مصنفين بحسب: (أ) أتفق تماماً؛ (ب) أتفق إلى حد ما

مؤشرات النتائج	النواتج
نسبة الكفاءة الإدارية	1-2-1 تزويد الشركاء في الأمم المتحدة بخدمات أكثر كفاءة
الإيرادات التراكمية لصندوق التبرعات الخاص وبرنامج التمويل الكامل (بدولارات الولايات المتحدة)	2-2-2 تعزيز الفعالية المؤسسية لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة
مصنفة بحسب:	
(أ) صندوق التبرعات الخاص	
(ب) برنامج التمويل الكامل	
(ج) عدد المانحين لصندوق التبرعات الخاص	
تنوع القوى العاملة لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة من حيث النسبة المئوية للنساء بين موظفي البرنامج	2-2-2
مصنفة بحسب:	
(أ) النسبة المئوية للنساء بين موظفي برنامج متطوعي الأمم المتحدة من شاغلي الوظائف من الرتبة ف-4 أو ما فوقها	
(ب) النسبة المئوية للموظفين من بلدان الجنوب	

النتيجة 3: تعزيز العمل التطوعي

1 - دعم الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء ومنظومة الأمم المتحدة لدمج العمل التطوعي في خطة عام 2030 كوسيلة شاملة لمختلف القطاعات لتنفيذ الخطة

مؤشرات النتائج

- 1-3 النسبة المئوية للبلدان التي تفيد بدمج العمل التطوعي في خطط وسياسات واستراتيجيات التنمية في الاستعراضات الوطنية الطوعية بشأن التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة
- 2-3 النسبة المئوية لأطر نتائج إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة التي تشير إلى المتطوعين و/أو العمل التطوعي كوسيلة لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030

مؤشرات النتائج	النواتج
1-1-3 العدد التراكمي للمنتجات المعرفية الجديدة المنشورة من قبل برنامج متطوعي الأمم المتحدة بشأن تسخير العمل التطوعي من أجل تنفيذ خطة عام 2030	1-3 تعزيز الوساطة في البيانات والبحوث والأدلة والمعارف عن تسخير العمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة
2-1-3 العدد التراكمي للدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني والشركاء من القطاع الخاص المساهمين بمنتجات معرفية في بوابة المعارف التي يتعهد بها برنامج متطوعي الأمم المتحدة	2-3 تعزيز دمج البيانات والأدلة بشأن تسخير العمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدى الدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة
1-2-3 العدد التراكمي لأفرقة الأمم المتحدة القطرية وكيانات الأمم المتحدة المزودة بالدعم التقني لدمج الأدلة على العمل التطوعي في عمليات التحليل القطري المشترك وعمليات إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة	2-3 تعزيز دمج البيانات والأدلة بشأن تسخير العمل التطوعي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدى الدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة
2-2-3 العدد التراكمي للدول الأعضاء المزودة بالدعم التقني لدمج الأدلة على العمل التطوعي في السياسات والخطط الوطنية	