



经济及社会理事会

2013 年实质性会议

2013 年 7 月 1 日至 26 日，日内瓦

联合国促进国际发展合作的业务活动：联合国
开发计划署/联合国人口基金/联合国项目事务厅、
联合国儿童基金会、联合国促进性别平等和增强
妇女权能署和世界粮食计划署执行局的报告

联合国儿童基金会

执行局

2013 年第一届常会

2013 年 2 月 5 日至 8 日

临时议程** 项目 4

联合国儿童基金会执行主任提交经济及社会理
事会的年底报告

联合国儿童基金会执行主任提交经济及社会理事会的年度 报告

摘要

本报告系根据大会 2007 年 12 月 19 日关于联合国系统发展方面业务活动三年期全面政策审查的第 62/208 号决议以及联合国儿童基金会(儿基会)执行局第 1995/5 号和第 2010/1 号决定的要求提交。本报告将提交经济及社会理事会 2013 年实质性会议审议。第九章载有一份决定草案。

* 由于技术原因于 2013 年 3 月 22 日重新印发。

** E/ICEF/2013/1。



一. 引言

1. 2012 年度报告系根据大会关于联合国系统发展方面业务活动三年期全面政策审查的第 62/208 号决议编写。本报告接续往年提交经济及社会理事会的各年度报告，可与儿基会执行主任提交执行局的年度报告一并阅读。这些文件对所取得的成绩与 2006-2013 年儿基会中期战略计划所列关键成果进行了比较和分析。

二. 业务活动的资金筹措

2. 儿基会年度收入从 2010 年的 36.82 亿美元增加到 2011 年 37.11 亿美元，增幅为 1%。这主要是由于来自政府和私营部门的经常(核心)资源的增加部分抵消了来自私营部门的其他资源的减少。来自公共部门捐助方的总收入增加了 5%，从 2010 年 24.4 亿美元增加至 2011 年 25.67 亿美元。私营部门收入下降了 8%，从 2010 年 11.88 亿美元下降至 2011 年 10.89 亿美元。

3. 经常资源收入增加了 12%，从 2010 年 9.65 亿美元增加至 2011 年 10.78 亿美元。虽然这一增长是积极的，但是经常资源仅占总收入的 29%，比例较低，值得儿基会关注。经常资源能够帮助儿基会有效实现《联合国千年宣言》、千年发展目标 and 中期战略计划中提出的总体目标。这些资源也能让儿基会的方案在追求创新方面保持连续性，并能应对儿童和妇女不断出现的需求，包括与应急准备和反应有关的需求。鉴于以上原因，需要在经常资源和其他资源之间保持适度平衡。

4. 2011 年来自公共部门和私营部门捐助者的其他资源的总收入为 26.33 亿美元，与 2010 年 27.17 亿美元相比下降了 3%。来自公共部门和私营部门捐助者的经常资源的总收入为 16.7 亿美元，与此相比，2010 年的数字为 16.94 亿美元。2011 年其他资源(应急)总额为 9.63 亿美元，较 2010 年的 10.23 亿美元减少了 6%。

5. 儿基会继续通过各种募集资金和多方捐助者信托基金，参与联合国一致性和组织间伙伴关系安排。来自组织间安排的收入从 2010 年的 3.56 亿美元下降至 2011 年的 3.07 亿美元，降幅为 14%。这部分收入占儿基会 2011 年总收入的 8.3%。通过一体行动基金为儿基会筹集的资金略有增加，从 2010 年的 3 200 万美元增加到 2011 年的 3 400 万美元。

6. 专题基金预先没有设定重点领域，是经常资源的最佳替代资源。2011 年，作为中期战略计划重点的专题基金减少了 23%，从 2010 年 2.41 亿美元降至 2011 年的 1.87 亿美元，专题人道主义援助减少了 44%。专题资金的减少值得极大关注，专题基金使儿基会能够根据国家 and 全球的优先事项，更加灵活、迅速地使用项目资源。此外，专题资金可以进行长期规划和收益，对于儿基会和捐助者来说具有可持续性和有效性。

7. 2012年1月至8月期间，儿基会的应急资金共计4.78亿美元，以应对全球各地儿童和妇女的人道主义需求。这包括1.23亿美元对2.83亿美元的资金需求，以解决非洲之角受干旱和饥荒影响的儿童和妇女的需求。

三. 战略伙伴关系，包括与世界银行和其他金融机构的合作

8. 儿基会在推动和促进有效伙伴关系发挥作用方面仍然十分重要，尤其是其注重公正的办法和人道主义行动。考虑到经验教训，儿基会对其关于伙伴关系和合作关系战略框架(E/ICEF/2009/10)的执行情况进行了审查。审查报告(E/ICEF/2012/18)已提交儿基会执行局2012年第二届常会。该框架概述了三种建立有效伙伴关系的优先办法：(a) 将合作伙伴的贡献化为成果；(b) 对多方利益攸关方伙伴关系进行战略投资；及(c) 通过采用系统办法管理合作伙伴关系，加强组织实现有效伙伴关系的能力。

9. 儿基会继续积极发展与世界银行、各区域开发银行和国际货币基金组织等国际金融机构合作，促进儿童权利和权益。有越来越多的国家办事处正在汇报这种合作的积极成果。

10. 根据联合国儿基会的年度调查，在过去三年里，儿基会国家办事处与世界银行的合作整体上一直保持在较高水平。2011年，有84%的国家办事处报告与世界银行开展了合作，合作范围从信息交流到更深层次的项目合作。教育、社保和卫生仍是最优先的合作领域，但自2008年以来，社保合作相对于其他领域在数量上有显著提升。例如，在加纳的合作伙伴关系帮助制定了一项国家战略和现金转移支付计划，使6.8万最贫困人口受益。此伙伴关系成功的关键要素是：(a) 存在相互支持的机制和领导轮换体系；(b) 在与政府交流前进行信息共享，解决困难或分歧；(c) 将世界银行设立国家办事处和世界银行总部派出的任务团访问结合起来。各合作组织正朝着一个共同的目标机制前进。

11. 在全球一级，儿基会参加世界银行/国际货币基金组织(基金组织)的春季会议和年会，并向基金组织和世界银行发展委员会提交书面说明。2012年4月，儿基会的说明将重点放在权益问题上，同时强调对人进行投资的重要性。2012年5月，世界银行与儿基会进行了年度磋商，旨在审查和加强与全球、地区和国家各级机构之间的合作。在全球层面，各组织正在就权益议程、教育、社保和儿童早期发展等议题开展合作。

12. 与世界银行的合作伙伴关系充分利用了通过采购服务(2010年1.92亿美元)获取的巨大资源。此外，支持各国政府实施项目的直接资助从2005年约300万美元增至2010年的最高值5100万美元，然而直接资助主要局限于“全民教育快车道倡议信托基金”(该倡议被改名为“教育全球伙伴关系”)。在采购方面，自2008年以来，各国政府使用的世界银行—儿基会采购服务协议已在20个国家

实施了 52 次，目前还 7 个国家正在就实施协议进行谈判。已经签署和正在谈判的协议总额已经达到 9.44 亿美元，其中 2011 年的总额超过 1.8 亿美元。目前，疫苗是所占比重最大的商品类别 (74%)，其次是蚊帐、基本药物和营养及实验室设备。孟加拉国、印度、尼日利亚和巴基斯坦继续成为各自项目中获得累计金额最高的国家。

13. 与国际货币基金组织的合作在 2011 年显著增加，覆盖范围从 2009 年涵盖 28% 的国家办事处迅速上升至 42%。合作最多的地区是西非和中非、东非和南非、中欧和东欧以及独联体国家，这些地区所报告的参与程度超过了 50%。排在合作议题前三位的分别是政策和预算、数据和监控以及社保，紧随其后的是经济危机及权益宣传。

14. 2010 年，儿基会和基金组织签署协议，以便支持彼此的共同利益，确保经济调整政策不会对脆弱儿童及其家庭产生不利影响，这一协议为双方合作成果的取得奠定了基础。初步选定十一个试点国家参与合作伙伴关系。此后，其他很多国家办事处加速与基金组织进行更紧密的合作。在国家一级的合作围绕这两个机构的外地办事处工作人员之间的定期对话；与政府的联席会议，尤其是在审议年度预算时；以及制定减贫战略、国家发展战略和中期战略框架。

15. 区域开发银行仍是儿基会的重要合作伙伴。在 2011 年，有 48% 的儿基会国家办事处报告与各自区域开发银行进行了合作。教育、水和卫生设施以及医疗卫生是三大合作领域，但各地区在合作领域方面存在显著差异。

四. 对国家能力建设和发展成效的贡献

南南合作

16. 在发展集团指导方针的基础上，儿基会在 2010 年引入了衡量国家办事处的能力建设绩效的基准。从 2011 年开始，要求各国家办事处使用该基准作为其整个国家方案中能力建设年度审查的基础。报告类别有：完全达到、基本达到、部分达到以及开始行动。2011 年，近四分之三的国家办事处报告完全或基本达到基准，其余的国家办事处自评为部分达到基准。困难最多的国家办事处通常面临着脆弱情况、危机和人道主义局势。

17. 对于这一审查进程结果的进一步分析表明，儿基会已经关注到发展集团指导方针概述的全部三个层面：(a) 个人能力；(b) 组织、机构和社区能力；以及(c) 有利的环境。

18. 例如，缅甸国家办事处采取了建设当地合作伙伴能力的策略，以增加受教育的机会和渠道。在对当地非政府组织的能力进行评估后，缅甸国家办事处制定了联合能力建设计划，以改善儿童早期学习，增加非正规教育的机会和渠道。在博

茨瓦纳，儿基会支持卫生部对“儿童健康日”指导方针进行更新，制定了一份图解人手册，并支持卫生工作人员的能力建设举措。

19. 儿基会的国家方案行动计划和年度工作计划显示，国家办事处对管理人员和监督人员的工作进行了密切监控和指导，并指导如何提高其效率和效益。一些国家的合作方案继续关注服务供应商的能力，对于加强社区和护理者本身的能力不够重视。然而，也有一些针对个人和社区的举措事例令人振奋。在圭亚那，儿基会正在为合作伙伴提供支持，以期培训了 500 名以上青少年通过电视节目和杂志文章主张自己的权利。

20. 已在系统化的能力需求评估以及将评估成果用于制定和执行全面和一致的能力建设战略方面取得进展。一些国家办事处报告，正在进行全面的能力需求评估，以便更好地了解个人、系统和政策层面的主要差距。他们还研究了合作伙伴解决差距的能力。例如，在莱索托，儿基会支持卫生和社会福利部进行能力评估，以便落实对社保行动计划进行联合审查后提出的各种建议。利用评估成果制定了一项综合能力建设战略，其中包括重新定义角色，审查工作说明，以及更新和改进绩效考核准则。该国家办事处将其确定为“未来三年政府独立领导和实施‘儿童资助计划’能力建设的关键阶段”。

21. 作为东加勒比多国方案的一部分，儿基会支持主要教育利益攸关方进行应急能力评估和相应的战略制定工作。评估结果显示，人道主义危机爆发后及时恢复基础教育往往不是优先事项。评估还发现，作为应急响应的重要组成部分，宣传措施和能力建设讲习班需要重点关注执行儿童教育方案。

22. 在柬埔寨，为了支持《2009–2013 年教育战略计划》，编制了一个能力建设计划。该计划还指导发展伙伴向教育、青年和体育部提供支助。此外，该计划还向能力建设伙伴关系基金汇报执行情况，此基金是欧盟、瑞典和儿基会的一项联合倡议。

23. 一些国家继续支持国家合作伙伴建设有关收集和使用儿童和妇女数据以供用于方案编制和决策的能力。例如，在安哥拉，儿基会支持国家统计局研究所建立“安哥拉儿童指标系统”，该系统将由研究所和其他联邦、省和市级行政机构实施。该系统将使市政当局和县级政府不仅能监测在其管辖范围内的进展情况，还能制定循证行动计划，以解决可能涉及各种障碍和瓶颈问题的发展重点。

能力建设

24. 南南合作是协助各国获得解决障碍和瓶颈的知识和专业技能的重要工具。儿基会在 2011 年印发了一份与此专题有关的方案指导说明，¹ 作为实现儿童成果全面战略的一部分，国家办事处汇报了其在支持这方面工作的进展情况。

¹ 儿基会，“儿基会在南南合作方面的做法：方案指导说明”，纽约，儿基会政策和实践司。

25. 2011年，多数(58%)报告支持南南合作方案的国家办事处着重强调了技术合作和研究的重要性。约有29%的国家办事处重点关注信息共享和区域会议磋商和建立网络联系以分享经验，包括解决问题的办法、同行审议、经验教训和基准检查。余下13%的国家办事处进行了旨在发展双边协定的跨界合作、促进强化网络立法框架的区域合作，并动员新的发展伙伴提供援助。

26. 儿童和青少年的参与是一个显著特点。这包括为来自不同国家的青年交流经验、参与和促进区域倡议提供机会。2011年的成果之一是非洲青年和青少年网络组织举行了一个次区域论坛，汇集了九个国家的年轻领导人开展重要磋商。本次论坛为该地区制定了一项青年行动计划，并就儿童和青少年所面临的一些最严峻的问题进行了对话。

27. 参观考察是两国开展技术合作的最常见形式。审查强调，这种交流需要找准时机，具有高度战略意义，并且要注重结果。例如，在孟加拉国社会福利部官员通过与柬埔寨政府高级官员会晤了解到柬埔寨的儿童保护体系后，立即开始参照柬埔寨的举措制定了社会工作培训计划。

28. 2010年在北京召开了亚太地区儿童权利合作高级别会议。作为后续行动，儿基会创建了南南合作电子快讯，分享该地区各合作伙伴国应对影响儿童问题的经验。目前正在筹备拟于2013年11月在新德里举行的同一主题第二次高级别会议。

29. 南南合作已被证明是非常有效的分享创新经验的做法。例如，有很多国家正在开发即时信息交流和其他数字化工具，以追踪实现儿童健康和营养目标的进度。在儿基会的支持下，这些举措发展迅速，采用非专有的开放源码软件，使各国能够互相学习并根据需求改进方法。这些措施包括乌干达的U-报告，让人们通过短信成为志愿记者，报道各种发展问题。乌干达还研发了一种名为mTrac的系统，用于为已经耗尽的药品库存补充资金。在马拉维，RapidSMS使用手机短信向卫生工作人员通报患者的营养状况。扩大南南合作重点，使其不仅局限于考察和会议，并进一步使私营部门和非政府组织参与其中，会大大提升其影响力。加强知识管理、组织理解和战略规划将有助于巩固未来的成果。

从救济向发展过渡

30. 儿基会支持国家从紧急救援向复原和长期发展过渡仍是一个优先事项。因认识到过渡背景在不断变化，儿基会已进一步做出努力，通过减少灾害风险、冲突敏感度、建设和平、发展国家能力、参与危机后需求评估并建设性地参与整合项目，解决影响儿童脆弱性和不稳定的原因。

31. 为了提高受冲突影响国家的方案质量，解决儿童遭受暴力和冲突的因素，儿基会发布了冲突敏感度及建设和平全球指导方针。在荷兰的大力资助下，儿基会启动了一项能力建设方案，旨在加强教育对于建设和平的贡献。有十二个国家办事处和相应的区域办事处正在接受这方面的支助。

32. 儿基会继续在高级建设和平小组中发挥关键作用；参加民事能力审查工作组；共同领导能力发展工作分组；以及为秘书长关于冲突后建设和平和民事能力的报告做出贡献。儿基会帮助设立了青年和建设和平机构间工作组，作为青年与发展机构间网络的组成部分之一。

33. 儿基会继续关注帮助国家、社区和家庭提高应对自然灾害和冲突等危机的能力。在整个萨赫勒地区，儿基会正在与卫生服务中心合作，以确保其活动提高了当地解决健康和严重的营养不良问题的能力。其他建设抗灾能力的计划包括埃塞俄比亚和肯尼亚的社保措施；加强肯尼亚图尔卡纳地区的参与式水资源管理；巴基斯坦的“女性健康工作者”网络，她们为最脆弱、最难接触到的人群提供基本卫生服务。儿基会还为萨赫勒地区机构间抗灾能力战略做出贡献。儿基会、世界粮食计划署(粮食署)和联合国粮食及农业组织(粮农组织)共同编制了索马里复原战略，该战略在第四次联合国最不发达国家问题会议上进行了介绍。

34. 儿基会制定了部门方案(健康、营养、教育、儿童保护、水、卫生设施和卫生)中的减少灾害风险指导方针；与非政府合作伙伴合作，共同推动实施《减少灾害风险儿童宪章》；与联合国减少灾害风险办公室联手，帮助制定自然灾害框架，以便在2015年接替《兵库行动框架》；并与机构间常设委员会合作，鼓励采用更连贯和更协调的办法来建设国家和地方的应急准备能力。

35. 儿基会还支持开展对12个国家的情况分析，以便更好地应对灾害和冲突的风险，并与各国政府和捐助者合作，以支持政府间发展管理局的非洲之角复原力倡议。

36. 通过发展集团/过渡问题人道主义事务工作组执行委员会，儿基会为国际对话和成员国七国+集团提供关于执行《国际社会参与脆弱国家新政》的建议，在执行工作组中代表联合国。儿基会的作用尤其侧重于确保关注在建设和平过程中的平等社会服务的作用以及没有脆弱性的过渡。分析是基于迄今为止在四年期全面政策审查过渡部分取得的经验，而儿基会是分析的主要贡献者。

两性平等主流化

37. 儿基会再次关注公平问题已使性别平等成为目前工作的中心，以便找到影响性别平等的瓶颈和障碍，并且为造福所有儿童创造一个有利环境，关注最弱势和边缘化群体。这种对公平的重点关注为缩小依然存在的性别差距提供了一个难得的机会，在利用近期已经取得的成就的同时，将性别平等纳入儿基会的工作范围。

38. 儿基会继续执行其为期三年的《2010-2012年两性平等战略优先行动计划》。两性平等工作队监测该计划的执行，并且向执行办公室和全球管理小组报告执行情况。

39. 儿基会还参加了由联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)领导的“性别平等和增强妇女权能全系统行动计划”的试点工作。2012年2月,儿基会与妇女署共同举办了一次特别会议,以便汇报试点经验和完善报告框架。

40. 2011年是在区域和国家办事处实施儿基会性别平等政策标志的第一个完整年。政策标志的引入帮助提高了对确保儿基会支助的项目充分解决性别问题和现存差距重要性的认识。儿基会还继续支持执行机构间常设委员会性别平等政策标志,以便在全球和国家层面跟踪给予促进性别平等的人道主义行动的资金分配。儿基会与机构间常设委员会合作,在总部和各区域和国家办事处举办了一系列培训讲习班。

41. 希望国家办事处能够确保儿基会援助的国家方案至少在每个方案周期进行一次性别审查。截止2011年,儿基会已从性别角度对72%的国家方案在过去四年里的情况进行了审查,到2013年,儿基会能够实现其至少70%的中期战略计划目标。作为审查的一项后续行动,各国家办事处已经制定了其提高其两性主流化绩效的行动计。进行这些审查的工具包已于2011年10月开发,以鼓励在落实建议和制定行动计划过程中采取更系统的办法和更有效的后续行动。

42. 电子学习课程“两性平等、联合国协调一致与你”由儿基会、联合国人口基金(人口基金)、联合国开发计划署(开发署)和妇女署联合开发。该课程是第一个关于两性平等问题的机构间电子学习工具,目前正被用作全系统培训的基础。儿基会正在努力提高该课程的参与度。

43. 儿基会已经进一步将两性平等问题纳入人道主义指南和工具。两性平等和人道主义行动实践群已经重新启动,其成员数量继续增加。在人道主义行动的背景下,儿基会在五个办事处(中非共和国、刚果民主共和国、莫桑比克、被占领的巴勒斯坦领土和也门)设置了性别问题顾问,在儿基会为主导的群里建设两性群协调员的能力。

44. 按照性别均等和平等政策,人力资源司对工作人员的性别平衡情况进行了跟踪。它已经确定了到2013年全球范围内P5及以上层级女性工作人员要占到50%的目标。性别均等由“高级工作人员审查”进行监督。由于妇女在高级别(P5及以上)岗位所占比例依然偏低,儿基会现已要求高级工作人员审查所覆盖职位的入围候选人名单中应有一半是女性。

45. 儿基会支持各国收集和分析有关儿童权利和福祉的关键指标的数据,确保这些数据按性别分类。该组织还支持通过“多指标群组调查”收集数据,多指标群组调查包括有关关键性别指标的模块。儿基会对平等的关注也为分析各种形式的歧视提供了推动力,这有助于解决跨部门的性别不平等问题。儿基会正在采取措施,不仅收集和分析数据,而且还确保分析结果得到广泛传播,并且采用用户友好的格式。

46. 儿基会、开发署、人口基金和妇女署继续推进联合国国家工作队向消除对妇女歧视委员会会前工作组会议汇报工作进展情况。有 10 个国家工作队在 2011 年向工作组提交了报告。儿基会与人口基金合作，为方案工作人员编制了一份促进指南，介绍如何将《儿童权利公约》和《消除对妇女一切形式歧视公约》用于项目编制工作中。儿基会还编制了一种适合青少年阅读的《消除对妇女一切形式歧视公约》。

47. 儿基会已与其他机构共同参与联合方案和全系统倡议，以解决性别暴力，促进城市安全。这有助于通过法律、政策和战略保护暴力受害者，还有助于为寻求帮助的妇女和女童增加服务。儿基会继续参与秘书长发起的“联合制止暴力侵害妇女”运动。儿基会还与人口基金合作，倡导废止女性生殖器切割等有害做法，并解决暴力侵害妇女和女童的问题。此外，儿基会还是“一起为女孩”倡议的一个关键合作伙伴，同为合作伙伴的还有私营机构、另外四个联合国机构和美国政府。该倡议旨在支持各国政府和民间社会解决性暴力侵害儿童的问题，特别关注对女童的侵害。

48. 儿基会继续与其他机构和组织在两性平等领域建立伙伴关系，特别是妇女署。儿基会与发展集团工作组就两性平等开展密切合作，以改善国家一级的表现。此外，儿基会还与国际计划密切合作，正在参与其“因为我是一个女孩”倡议。儿基会正在加强与美国国际开发署、世界银行等其他机构和双边和多边组织以及与非政府组织的联系，学习和借鉴它们的经验，促进两性平等。

五. 业务活动的一致性、有效性和相关性

三年期全面政策审查的进展

49. 儿基会定期监测其对三年期全面政策审查的承诺。在这方面，儿基会已经制定了三年期全面政策审查行动计划，以确保大会决议各项建议的实施。在行动计划包含的 90 项行动中，有 88 项已经完成，另有 2 项正在进行。这两项正在作为发展集团工作的一部分进行落实，以执行管理和责任制体系。它们涉及到联合国国家工作队的问责框架和工作关系。这包括加强对于区域发展集团的区域监督和驻地协调员/人道主义协调员的职能分离以及驻地代表职能及其监督。儿基会已完成了管理和问责制体系实施计划的所有必需方面，正在与发展集团的合作伙伴共同确保所有协议的实施，以改善驻地协调员和国家工作队问责制和功能防火墙。

50. 在报告期内，儿基会已经完成了三年期全面政策审查行动计划中的 10 项行动。这些行动涉及：(a) 执行《国际公共部门会计准则》；(b) 金融法规和规章的修订；(c) 业务连续性计划的使用；(d) 信息和通信技术网络架构安全性研究成果的使用；(e) 对佛得角联合办公模式进行跨机构评估的筹备情况；(f) 对供应链中的国家系统的支助；(g) 对通用/兼容信息和通信技术的使用；(h) 机构

间人道主义政策支持区域和国家办事处(在准备、反应规划和能力建设方面);(i) 推进权益和儿童权利的知识管理,并利用知识取得成果;以及(j) 儿基会区域和部门主任监督三年期全面政策审查行动计划。(关于计划进度的最新情况可参见 www.unicef.org/unreform。)儿基会的三年期全面政策审查行动计划是监测进展的一个有用工具,儿基会希望能够找到方法,与姊妹机构以一种统一的方式监测即将到来的四年期全面政策审查。

51. 作为对审查最后一个三年期全面政策审查进展情况的信息输入(四年期全面政策审查过程),儿基会提供了各种分析报告,内容包括驻地协调员、业务实践、新兴趋势、转型国家、两性平等和成果管理。这些为秘书长的三年期全面政策审查进展情况报告和建议报告提供了重要信息,也将成为讨论有关改进联合国发展系统功能的决议的基础。

改进驻地协调员制度以及管理和问责制度的运作情况

52. 儿基会将继续支持各级驻地协调员制度。在全球一级,儿基会参加了有关支持驻地协调员/国家工作队制度发挥职能作用并领导或共同领导政首长理事会(发展集团/高级别管理委员会)之下的六个机构间小组的机构间小组:人权机制;信托管理监督小组;采购和协调小组;现金转移统一办法(现金统转)/现金统转咨询委员会;信息和信通技术咨商小组和驻地协调员问题人才管理小组。这些小组已经为国家工作队提供了支持。为了扩大人权主流化,采取了在联合国国家工作队设立人权顾问的策略,该策略目前正在实施;已培训了 18 个联合国发展援助框架(联发援框架)国家工作队,并通过政策和工具的全系统规划收集了 463 个知识产品。为了扩大和改善未来驻地协调员领导者的阵营,儿基会已带领人才管理工作队于 2011 年为驻地协调员入门课程提供财政支持。儿基会还与其他联合国机构紧密合作,完善对成为驻地协调员的激励机制。

53. 在国家一级,儿基会将继续履行其对管理和问责制度的承诺,改善国家工作队成员之间的工作关系和问责制。有 11 名儿基会的工作人员在 2011 年担任驻地协调员(2012 年为 10 名),有 100 余名工作人员在不同时期担任临时驻地协调员。此外,还有 660 名工作人员在 2011 年将超过 20%的时间用于 89 个国家和驻地协调员的相关功能,其中 50%属于高层人员,45%属于专业技术人员。儿基会为驻地协调员支持单位和公用系统(包括安全费用)提供了 1 380 万美元,比 2010 年增加了 270 万美元。

一体行动

54. 根据秘书长五年行动纲领中的规定,儿基会正与合作伙伴共同努力,确保“一体行动”关注对成果管理和监测,并且关注改善问责制和成果。在报告期内,儿基会通过独立评估和在地拉那举行的高级别会议,为“一体行动”的经验分析做出了重大贡献。儿基会还一直与发展集团成员国紧密合作,以响应成员国制定一

套标准运作程序的要求，帮助国家工作队以连贯、高效和符合成本效益的方式提供成果。儿基会已向发展集团建议了一种用于巩固和加强关注“一体行动”成果的运作模式。

联发援框架

55. 儿基会一直与联合国机构合作，共同采用循证、注重权益的方法，加速为最弱势群体实现成果。儿基会正与发展集团合作，完善方案工具，以鼓励最简洁、最高效的方案程序，适合国家的具体情况，并能提供切实成果。这将包括更有效的和更具战略意义的联发援框架进程和共同监测和报告工具。

56. 阿尔巴尼亚、佛得角、巴布亚新几内亚和越南的共同国家方案文件已提交儿基会执行局，其中儿基会的特定部分已经在执行局 2011 年年会和第二届常会及其 2012 年第一届常会上得到批准。巴基斯坦的文件在 2012 年 9 月第二届常会上提交(使用新的简化格式)，预计将在 2013 年第一届常会上得到批准。在发展集团提出一项经验教训建议后，一个精简的共同国家方案文件格式得到开发署、人口基金、儿基会和粮食署的批准。它包括一个通用叙事部分以及只有一个机构专用的成果和资源框架。该格式认为每个执行局应只接收和其审批机关相关的信息。

人道主义局势的一致性

57. 儿基会通过加强有效反应的内部系统，为更广泛的人道主义机制的连贯一致做出贡献。儿基会对于集群方法承担着巨大责任，使该组织在机构间一级为“机构间常设委员会转型议程”做出重要贡献。儿基会通过协调机制和工具，在加强人道主义的全系统的基于成果的监测方面进一步发挥了作用。儿基会也倡导联合所有参与者的优先事项、方式和目标的战略计划，包括人道主义集群。

简化和统一业务做法

58. 在过去的一年中，行政首长理事会和发展集团的机构已经做出很多努力简化和统一业务做法。在联合国各机构中，协同采购一直是提高效率和效益的成功方法。开发署、人口基金、儿基会、粮食署和世界卫生组织(世卫组织)共同采购常见的健康和营养项目供应，采用充分利用每个组织核心竞争力的合作模式，同时支持每个组织的任务。世卫组织和儿基会采购脊髓灰质炎疫苗的价格减少了 3 600 万美元，为 2011 和 2012 年的项目节省了开销。

59. 儿基会在多个领域提高了效率。2012 年，儿基会推出 VISION 企业资源规划系统，并配置了一个生成符合《国际公共部门会计准则》的报告系统，儿基会将继续努力简化和统一业务做法，以提高效率、节约成本。2012 年 9 月，儿基会举行了其第一个“智能用纸”执行局会议，通过最大限度地减少文件复制和分发，节省了约 17.6 万美元。在招聘方面，儿基会已经在所有主要功能领域建立了招聘人才库。截至 2012 年 8 月，已预先评估和整理了 793 名申请者，不到一年便

增加了近 300 人。该做法平均为每个职位的招聘节省了 2.5 个月。儿基会将继续努力降低差旅成本，并鼓励使用通信技术。

60. 在人力资源改革方面，儿基会参加了国家一级一般事务和国家工作人员的职位空缺通知和选择的统一进程。该项目将有助于确保采用统一办法发布职位分类和工作人员甄选，并设立了共同名册。儿基会还是机构间流动性的坚定支持者，并完全使用了组织间协议。

61. 降低成本和提高效率的工作包括在开发署、人口基金、儿基会中统一成本分类；批准经修订的财务规定和规则；执行《国际公共部门会计准则》；以及建立机构间报告的一支支出代码。此外，作为银行统一努力的一部分，各机构正计划携手合作，寻求一个共用美元银行合作伙伴从事总部业务。预计这将为联合国系统节省大量成本。

62. 儿基会将继续参与发展集团公用房地工作队，参与方式包括审核/批准国家工作队的建议，通过建立公用房地指导国家工作队，应对资金和法律挑战，并提供项目的技术咨询。首次发布了基于绩效的办公楼的设计和施工准则。这将确保对公用房地进行一致和安全的建设和改造。不丹正在进行基于这些准则的首个新的公用房地建设工程。

63. 据国家办事处报告，2011 年管理和业务共节省了 650 万美元，这主要得益于绿色办公室倡议和与联合国其他机构签订公共服务协议共享服务提高了能源使用效率。这包括减少了房地和保管租金、通信和当地交通和差旅费用，以及提高了供应和合同谈判的效率，银行收费和货币兑换。

64. 整个组织还需做出更多努力提升成本意识，节省更多成本，完善责任制和问责制。已在大多数国家对员工进行了效率培训，提高效率和节约成本是儿基会与联合国姊妹机构合作的重要组成部分。将进一步采取措施分享知识、相互学习，以确保持续的成本节省和效率提升。

支持联合国一致性的知识管理和工具

65. 儿基会使用一系列工具与合作伙伴和现场工作人员交流联合国一致性的经验：ASK@unicef.org；儿基会关于联合国一致性的内部通讯；联合国一致性通讯；一致性专题网页；以及联合国一致性方便指南。儿基会正与联合国系统工作人员学院合作，更新指南并在整个联合国系统共享。ASK 是儿基会的互联网帮助平台，它根据全球专家网络的信息输入，提供有关联合国一致性查询的快速回复。截至 2012 年 9 月，ASK 已经对 350 条查询做出回复。儿基会通过使用虚拟和面对面对话的定期会议提供进一步的支持，参会机构包括总部、国家办事处(包括“一体行动”试点)和各区域办事处。

66. 儿基会区域主任，通过发展集团区域团队，继续为联合国国家工作队提供战略领导、技术咨询、绩效管理(包括驻地协调员/联合国国家工作队)和质量支持和保证。儿基会区域办事处也参与区域和次区域和主题小组和实践社区，并参与和政治和经济组织的对话。

六. 对业务活动的评价

67. 评价继续对儿基会的工作发挥重要作用，因为它既确保对成果承担责任又提出一些证据供持续学习和改善整个组织之用。

68. 企业评价。在企业层面，儿基会 2010-2011 年综合监测和评价框架包括提供涉及方案和跨部门主题议题的评估。儿基会对每份已经完成的评估进行了广泛传播。高级管理人员审议了每份报告内容，并准备正式的管理建议回复，以确保评估证据得到系统使用，以提高绩效。儿基会全球评估两年期报告现在已经编制完成，总结了主要发现和结论，以及从这些评价中得出的经验教训。该报告指出，儿基会已经在一些关于公平权益和社会包容的工作方面取得了良好进展，有用工具支持的宣传工作可以帮助强化和完善影响儿童的政策。儿基会还在人道主义危机宣传工作中强化了一种系统性的宣传办法，配合方案的加速执行。评价发现，尽管合作伙伴感谢儿基会提供的专业技术，合作伙伴需要更好的管理和协调，以更充分地实现利益攸关方的期望。协商后，已批准了一个新的 2012-2013 年综合监测和评价框架，包含 14 个评价专题。一些评价现在正在进行中。

69. 在 2012 年完成了两项全球专题评估：对儿基会在方案编制时采用注重人权办法的评估，和对儿基会生活技能教育方案的评估。儿基会编写了一份关于儿基会保护儿童免遭暴力工作的综合评价结论，还进行了关于人道主义投资组合的公司层面的研究，即汲取儿基会在应对非洲之角紧急情况(2011-2012 年)方面的教训，这被认为是儿基会历史上规模最大、反应最快的人道主义动员，以及国际发展部和儿基会之间对合作方案(2012-2015 年)的可评价性进行的一次创新评估。

70. 分散评价。超过 90%的儿基会开展的评价工作是在区域和国家层面进行的。几乎所有案例都准备了管理层的答复，大部分案例都报告有执行商定行动的步骤。

71. 儿基会的所有评价都已根据严格标准完成了全面质量年度评估。2012 年，儿基会对 87 份在上一年度完成的评价进行了评估。其中，42%的评价被认为质量优或良，而 24%被认为质量不佳。儿基会正在采取行动，通过为每份评价的质量审查提供反馈以及提供指导和培训，加强评价质量。

72. 机构间评价。儿基会已经在评估联合国系统及其合作伙伴工作情况的机构间评价中发挥了重要作用。通过联合国评价小组，儿基会为经济和社会事务部管理的“一体行动”的独立评价做出了巨大贡献，为加强联合国在国家一级的运作提供了重要的经验和建议。儿基会将对于独立评价结果的系统后续行动视为提高“一体行动”效率和成效的关键举措。

73. 儿基会评价办公室继续为大量机构间评价提供领导和技术支持。对联合国女童教育倡议的构成评价是反映该倡议在 57 个国家的伙伴关系的评估，包括 4 个国家案例研究(埃及、尼泊尔、尼日利亚和乌干达)。在人道主义领域，完成了一份关于海地地震人道主义应对的机构间评价，跟踪灾难发生后 20 个月的进展情况，并根据四个机构间在国家一级进行的实时评价完成了一份非洲之角危机的人道主义应对的综合报告。儿基会还共同管理了粮食署主导的全球人道主义物流集团联合评估。

74. 对全系统评价一致性的贡献。儿基会有参与和领导加强问责制、联合国的一致性和国际评价体系工作的悠久历史，主要通过和联合国评价小组共同开展活动。2012 年，儿基会主要参与评价小组在以下几个方面的工作：将两性平等和人权纳入评价；就联合国发展援助框架和联合评价提供指导；就影响评价进行交流和提供指导；发展国家的评价能力；以及在联合国系统内建立评价规范和标准。通过联合国评价小组，儿基会参与审查联合国全系统评价机制，并帮助制定联合国评价小组对于建议的回应。

75. 国家评价能力的发展。儿基会继续支持国家评价能力的发展。2012 年，儿基会与国际评价合作组织创建了 EvalPartners，这是一个有关加强民间社会评价能力的国际倡议。此后不久，有 25 个组织加入了该倡议，包括联合国评价小组、开发署、妇女署和所有区域评价协会。推出了一个电子学习项目，招收来自超过 160 个国家和地区的 4 000 多名评估者。

76. 2011 年，儿基会支持了亚洲、中欧和东欧、独联体国家、中东和北非区域一级领导的国家评价能力发展倡议。此外，评价办公室还与国际评价合作组织和国际发展评价协会共同为倡议提供支助，包括每两年举行一次的会议和国际评价合作组织工作计划的战略规划和实施。

77. 联合国评价小组的年度大会上通过了一份关于联合国评价小组成员在发展国家评价能力方面可能发挥的作用的概念文件，该文件由儿基会共同领导的联合国评价小组工作组编制。该指导方针侧重于：(a) 作为知识经纪人促进南南合作和共享国家评价系统的良好做法；(b) 促进国家领导的评价和国家评价系统；(c) 促进评价的专业化和国家内能力的使用。2012 年 12 月，儿基会为来自国际评价合作组织、联合国评价小组、经济合作与发展组织的发展援助委员会和国际金融机构四大网络的代表召开了一个论坛，为进一步加强评估一致性和协同作用制定一个框架。

78. 儿基会进一步巩固其作为国家主导的监测和评估系统的知识中心的地位。儿基会评价办公室与国际评价合作组织和其他利益攸关方合作对外部知识管理门户进行了更新。外部知识管理门户是一个在全球各地国家主导的监测和评估系统促进知识共享的互动网络平台。在过去的一年中，外部知识管理门户提供了关注公正的评价的实时网络研讨会，吸引了来自世界各地的 1 000 余人参加。儿基会

与妇女署和评价小组合作，设立了一个负责有关平等、人权和两性平等敏感评价问题的新电子资源中心，为全球评价者提供高级评价方式。

七. 国际会议的后续活动

79. 2012年6月，在华盛顿特区举行的“儿童生存：呼唤行动”活动上，埃塞俄比亚、印度和美国政府与儿基会一起动员全世界共同努力实现一个雄心勃勃但是可以实现的目标：终结可以预防的儿童死亡。此行动建立在“每名女性每个儿童”倡议势头的基础上，由联合国秘书长、儿基会和其他联合国机构发起，包括H4+工作组(世卫组织、人口基金、儿基会、联合国艾滋病规划署、妇女署和世界银行)。通过承诺支持“致力于儿童生存：再度承诺”的目标，合作伙伴发誓要加倍努力，到2015年实现千年发展目标4和5，降低所有国家五岁以下儿童死亡率，到2035年实现每1 000名活产婴儿中，五岁以下儿童死亡人数降到20或以下，并做出更大努力帮助每个国家中最弱势和最难接触到的儿童。

80. 作为“儿童生存：呼唤行动”活动的后续行动，“再度承诺”的合作伙伴将定期召开区域和全球审查，对进展情况进行评估，庆祝成功，并完善战略以加快进度。每年9月将以“再度承诺”的旗号发布一份儿童死亡率报告，在国家和地方各级跟踪各国的进展概况。2012年9月发布的第一份报告强调了世界各地的国家在降低儿童死亡率方面正在取得的快速进展。这一进展表明有可能在二十年内大幅降低儿童死亡率。最新估计显示，五岁以下儿童死亡人数从1990年的近1 200万下降至2011年的估计690万。截至2012年10月22日，有162个国家政府、191个民间社会组织和220多个宗教组织已经签署了“再度承诺”的各项承诺。

81. 在华盛顿特区举行的第十九届国际艾滋病大会是支持推动“第一和第二个生命十年——从儿童开始实现没有艾滋病的一代”议程的重要事件。在22个艾滋病毒感染率高的国家中，有15个国家的政府高级领导人出席了儿基会领导论坛：消除新增艾滋病毒儿童感染者的创新办法。在这次活动中，各合作伙伴承诺提供超过1.6亿美元用于在2015年之前消除艾滋病毒的母婴传播。儿基会在高级别全体会议上作了发言，对注重成效的全球妇女、女童和艾滋病毒议程进行了定义。此外，有不止15名儿基会工作人员撰写了与创新有关的科学摘要。

82. 将关于儿童和艾滋病的科学发现以6种语言向212个国家的5万余名订阅者传播，这进一步证明了儿基会的知识领导能力。通过使用互动技术平台，儿基会还为119个国家的500余名工作人员提供了关于儿童和艾滋病的最新研究成果，用于与合作伙伴分享和讨论。

83. 2012年3月，儿基会在其执行办公室中设立了一个小型团队，负责协调2015年后发展议程的相关活动。该团队参与了秘书长在2011年底成立的2015年后联合国工作队的工作。2012年6月，工作队发布了一份报告，为2015年以后的发展议程提供分析和建议。超过60个联合国机构和布雷顿森林机构为该报告做出

了贡献，并批准了该报告。儿基会还积极参与利益攸关方的协商进程，旨在使各种不同的声音——包括民间社会、学术界和私营部门，加入到关于 2015 年后的讨论中。发展集团正在协调和推动数十项国家一级的协商和 11 项全球专题协商。儿基会基层办事处一直参与设计和促进内容丰富的国家级协商，儿基会还共同领导了数个全球专题协商，包括与妇女署共同领导不平等问题的协商，与教科文组织共同领导教育问题的协商，与世卫组织共同领导健康问题的协商。

84. 儿基会也正在与秘书长 2015 年后发展规划特别顾问进行紧密合作。作为联合国可持续发展大会(里约+20 首脑会议，2012 年 6 月)的成果的一部分，将设立一个可持续发展目标开放工作组。儿基会将为该工作组提供技术支持。

85. 在里约+20 首脑会议上，儿基会主张将儿童权利和福祉作为可持续发展的中心工作，认为投资于儿童是打破贫困和社会排斥代际相传的一种主要手段。在里约+20 首脑会议的筹备过程中，向儿基会执行局提供了一份非正式的简介，向会员国提供技术知识。高层管理人员参加了几次会外活动，儿基会为各种举措和声明做出了实质性贡献，包括联合国可持续发展教育十年委员会以及发展集团和行政首长理事会发表的声明。以儿基会执行主任为首的一个小型代表团在会议期间参与了多次高级别会议，其中数个与各种利益攸关方做出的自愿承诺有关。儿基会还参与平行活动，如企业可持续发展论坛。这些贡献由一个关于儿基会参与的跨部门工作队提供指导，将里约+20 首脑会议和 2015 年后进程相连接。在会议的后续行动中，作为联合国大家庭中的一名积极成员，儿基会将继续致力于推动实施里约+20 首脑会议的成果。

86. 执行主任在 2002 年联合国一般大会儿童特别会议十周年之际，向大会第三委员会递交了秘书长报告，呼吁各国政府加大力度解决阻碍弱势儿童和被剥夺公民权利的社区在健康、教育和保护方面取得进展的瓶颈问题。该报告还强调了全球金融、粮食和燃料危机，这些危机遏制或逆转了实现目标的进程。报告突出了“致力于儿童生存：再度承诺”等关键举措，推进对于挽救儿童生命至关重要的政策措施。

八. 关于改善三年/四年期全面政策审查执行情况的建议

87. 为了降低交易成本，各机构最好采取统一和简化的报告结构。这包括每个机构报告四年期全面政策审查执行情况使用的一组关键绩效指标。这些指标将在各机构的战略规划执行情况年度报告中提供。

九. 决定草案

88. 执行局决定将本报告(E/2013/6-E/ICEF/2013/3)连同各代表团在本届会议上所发表的评论和指导意见转递给经济及社会理事会。