



2012 年实质性会议

2012 年 7 月 2 日至 27 日，纽约

临时议程* 项目 7(a)

协调、方案和其他问题：协调机构的报告

联合国系统行政首长协调理事会 2011/12 年度概览报告

摘要

本报告概括介绍了 2011/12 年期间联合国系统行政首长协调理事会（首协会）框架下机构间合作的主要进展。报告重点介绍了首协会为使联合国系统更一致地执行政府间任务和优先事项而制定的重要全系统政策及开展的业务与管理活动。报告还集中介绍了首协会三大支柱，即方案问题高级别委员会、管理问题高级别委员会和联合国发展集团为促进全系统问题机构间合作而开展的主要工作。

* E/2012/100。



目录

	页次
一. 导言	3
二. 方案问题	3
A. 加强联合国系统对可持续发展的支持	3
B. 加速把跨领域问题纳入联合国系统各组织工作的主流	6
C. 加强联合国协调，迎接今后面临的可持续发展挑战	7
三. 联合国发展系统的共同努力	8
A. 支持各国加快实现千年发展目标	8
四. 管理问题	10
A. 统一和简化业务做法	10
B. 国际公共部门会计准则	14
C. 工作人员的安全保障	14
五. 行政首长协调理事会与其他共同出资机构之间的协调	15
六. 结论	16

一. 引言

1. 根据经济及社会理事会第 2008(LX) 号决议, 本报告概括介绍了联合国系统行政首长协调理事会(首协会)的年度工作, 所述期间涵盖 2011 年 10 月召开的 2011 年秋季届会和 2012 年 4 月召开的 2012 年春季届会。

2. 大会第 66/8 号决议认可方案和协调委员会第五十一届会议工作报告中提出的结论和建议。作为回应, 本年度概览报告重点介绍首协会为支持并遵循政府间任务、并为此加强联合国系统的一致与协调性而开展的主要工作。为此, 首协会秘书组织了交流会, 向会员国简要介绍首协会届会的情况。首协会秘书处官员也与会员国进行了交流。首协会半年期届会及其附属机构的详情见首协会相关网站 (www.unsceb.org 和 www.undg.org)。

3. 过去 20 年间, 全球政治和经济格局发生重大变化, 几乎触及人类生活的所有方面。然而, 各国之间和各国内部却未能公平分享全球化果实。全球生态系统迅速恶化, 环境退化影响着所有国家和地区。为地球未来树立共同远景并重申促使世界走上更可持续的发展道路的政治承诺, 这已成为联合国系统工作的总体目标和重中之重。这一趋势也影响了首协会在本报告所述期间开展的工作。

4. 会员国呼吁联合国系统在秘书长的领导下, 在联合国可持续发展大会的筹备和召开过程中确保机构间的协调和参与。首协会在连续几届会议上回顾了联合国系统对可持续发展大会筹备工作所作的整体贡献, 并在此背景下考虑到更广泛全球发展议程的要素, 包括更绿色、更公平、更可持续的全球化进程涉及的各个主要方面。首协会还通过其附属机构处理主要的管理和行政问题, 使联合国系统各组织的行政程序更加协调和兼容。为支持业务活动, 联合国系统将通过联合国发展援助框架, 继续重点支持各国包括在危机国家和转型中国家加快实现千年发展目标。简化和统一业务做法、加强领导力、改善知识管理继续得到重点关注。此外, 首协会还采取进一步措施促使各附属机构更加协调一致, 如完善信息交流、提升专题合作、深化联合方案工作等。

5. 以下新成员在本报告所述期间加入首协会: 国际货币基金组织总裁克里斯蒂娜·拉加德; 联合国粮食及农业组织总干事若泽·格拉齐亚诺·达席尔瓦; 国际海事组织秘书长关水康司; 世界粮食计划署执行总干事 Ertharin Cousin。

二. 方案问题

A. 加强联合国系统对可持续发展的支持

6. 支持会员国统筹促进经济增长、社会发展和环境可持续性向来是首协会最为关注的问题, 也是秘书长五年行动议程的核心。按照大会第 65/152 号决议的要求, 首协会在其方案问题高级别委员会的支持下, 推动联合国系统联合为可持续

发展大会筹备工作作出多项贡献，以加强联合国系统在可持续发展工作方面的一致性与合力。

1. 联合国可持续发展大会的筹备工作

7. 会员国多次指出可持续发展是联合国工作整体框架的关键要素，要求联合国系统采取行动，确保有效执行和跟进可持续发展承诺、方案及有时限的目标。首协会在其 2011 年秋季和 2012 年春季届会上强调，可持续发展及其相互关联的经济、社会和环境支柱仍是联合国系统的当务之急。首协会还认识到，可持续发展大会为就行动框架达成共识、使世界走上更可持续的发展道路提供了独特的机会。首协会进一步表示，可持续发展面临的挑战要求联合国系统协调一致地与其他利益攸关方合作，找到创新和持久的共同解决方案，支持各国统筹解决经济、社会与环境问题。

8. 为支持大会政府间筹备工作，首协会于 2011 年 11 月印发了联合前言声明，供可持续发展大会成果文件预稿使用。声明指出，向可持续发展转变既带来挑战也提供机遇。联合国系统有充分的能力协助会员国制定并执行有利于可持续发展的政策和监管框架。声明进一步表示，联合国系统各组织已共同做好准备，“支持世界各国和各族人民将可持续发展变为现实” (http://www.unsceb.org/ceb/press/20111029_CEB_RIO_COMMON_STATEMENT_FINAL.pdf)。

9. 在 2012 年春季届会上，首协会批准向可持续发展大会印发第二份联合声明，呼吁国际社会采取果断行动，支持将极大促进人类福祉、社会和代际公平及环境可持续性、具有前瞻性、有力的可持续发展框架。声明力求推动所有利益攸关方就相关步骤达成政治共识，将可持续发展的三大支柱更严谨、更系统地纳入决策过程和行动 (<http://www.unsceb.org/ceb/press/CEBRioStatementFINAL.pdf>)

2. 气候变化

10. 气候变化仍是会员国和联合国系统极为关切的问题。联合国秘书长将气候变化作为其五年行动议程的优先领域。首协会继续支持全系统在这方面的努力，着重指出必须持续开展并加强机构间的合作与协调。为此，首协会在 2011 年秋季和 2012 年春季届会上讨论了气候变化问题。

11. 2011 年，首协会开展的一项重要工作是分享从联合国系统行动中获得的信息和经验，以支持会员国落实气候变化方面的承诺。2011 年 11 月和 12 月在南非德班举行的联合国气候变化框架公约缔约方大会第十七届会议上，秘书长主持了主题为“联合国系统就气候变化采取一体行动：协助各国落实坎昆协议”的首协会高级别活动。该活动使秘书长和联合国组织的多位行政首长有机会与缔约方国家的部长和高级别代表对话，说明联合国系统开展的联合行动如何支持为应对气候变化而进行的全球、区域和国家努力。例如，联合国粮食及农业组织、国际农业发展基金、联合国环境规划署、世界银行和世界粮食计划署正

在合作制定包括政府、大学、非政府组织、私营部门及其他实体在内的国际合作倡议，推动采用气候智能型农业实践，以提高生产率、改善农村生计、提高农村人口的复原力。

12. 方案问题高级别委员会除协调全系统参与联合国气候变化问题会议外，还通过其气候变化工作组继续促进联合国系统就气候变化问题采取一致办法和联合行动。为提升方案的一致性，工作组分享相关信息和知识，开展具体举措帮助会员国落实气候变化议程，并将气候问题纳入联合国系统组织的各项方案任务。例如，“一个联合国”气候变化培训服务平台(联合国气候变化：学习)有32个合作伙伴，支持会员国、联合国机构及其他发展伙伴为应对气候变化设计并开展注重成果的持续学习活动，联合国关于降低发展中国家因森林砍伐和退化产生排放的合作方案(降排方案)则协助发展中国家制定并执行国家降排战略。通过采取更一致的办法和增加联合举措，联合国加强了对全球、区域和国家气候行动的支持力度。

13. 首协会扩大了气候变化工作组的任务范围，使联合国系统有关气候变化的战略、方案和业务更加一致。工作组将继续加强成员间的合作和联合举措，为解决气候变化行动方面的跨部门、彼此关联的问题在全球层面推进综合办法并发现合力，使联合国系统各实体开展的政府间任务对国际社会产生最大程度的影响。

3. 联合国海洋网络、联合国水机制和联合国能源机制

14. 首协会通过联合国海洋网络、联合国水机制、联合国能源机制等机构间专门网络，在2011年秋季届会和2012年春季届会上探讨了可持续发展的关键部门议题。

15. 海洋在可持续发展整体框架中发挥关键作用，联合国可持续发展大会和秘书长五年行动议程皆认识到解决海洋问题的必要性。首协会在2012年春季届会上探讨了海洋问题，希望按1982年《海洋法公约》的规定加强机构间合作，保护海洋和支持依赖于海洋的人口。此外，联合国系统海洋和海岸问题机构间协调机制“联合国海洋网络”为可持续发展大会筹备工作作出了重要贡献，具体包括编写《海洋和海岸可持续性蓝图》和《蓝色世界中的绿色经济》两部核心机构间出版物，为“海洋之友”小组提供支持，以及参加强调可持续发展与海洋之间的联系若干海洋问题重要活动。

16. 水是可持续发展的关键要素，与许多全球发展问题密切相关，包括食品、健康、能源、消除贫穷、和平与安全。会员国认识到，联合国系统通过促进各个层级的合作，为支持各国实现水目标、应对新现挑战发挥着重要作用。在本报告所述期间内，作为对联合国可持续发展大会的机构间贡献，联合国水机制发布了一系列重要报告，包括第四版《世界水资源发展报告》、《联合国水机制

环境卫生和饮用水全球分析与评估》、《世界卫生组织和联合国儿童基金会供水和环境卫生联合监察方案进展报告》。联合国水机制还为参与全球政策对话、宣传和沟通提升自身作用与能力，并积极倡导全面普及供水和环境卫生服务，改善水资源及废水管理。

17. 能源已成为全球可持续发展议程的关键问题，会员国日益认识到能源对消除贫困和人类发展的核心作用。联合国能源机制是首协会方案问题高级别委员会下的一个功能性网络，旨在加强联合国系统各组织处理能源问题时的协调与一致性，积极支持人人享有可持续能源的倡议。联合国能源机制参与制定了可持续能源发展总体目标和清洁能源目标，供联合国可持续发展大会审议。鉴于水、海洋和能源问题紧密相关，联合国能源机制、联合国海洋网络和联合国水机制未来将更加系统地利用合力和互补性，包括加强知识和信息共享。

B. 加速把跨领域问题纳入联合国系统各组织工作的主流

18. 首协会处理了把跨领域问题纳入成员组织工作主流的问题，做法是，发展与性别主流化、人权和减少灾害风险有关的具体工具、文书和进程，协助作出呼吁全系统在这些领域协调行动的政府间决定。

1. 性别平等和增强妇女权能

19. 联合国系统各实体通过各自和集体努力，在把性别平等和增强妇女权能纳入联合国规范和业务工作的主流方面取得重大进展。对于经社理事会的第 1997/2 号商定结论，首协会在 2006 年 10 月赞同联合国系统的性别平等和增强妇女权能政策，视其为加快将性别观点纳入联合国系统政策和方案主流的一个手段。为实施首协会的政策，拟定了联合国全系统行动计划，增进共同认识，增强全系统的一致性，推进渐进方式，将性别观点纳入主流。首协会在其 2012 年春季届会上审查了该行动计划，为在联合国全系统实施该计划铺平了道路。

20. 联合国全系统行动计划包括一套 15 项共同的全系统业绩指标，是一个综合的报告和问责制框架，预计将系统地把性别观点纳入联合国系统政策和方案的主流，显著促进两性平等和增强妇女权能。联合国全系统行动计划是在联合国促进性别平等和增强妇女权能署领导下广泛进行机构间协商的基础上编制的。

2. 人权

21. 首协会在 2011 年秋季届会上讨论了人权问题，随后采取具体步骤，在 2012 年春季届会上进一步将人权纳入自身的工作，并纳入其附属机构的工作。除和平与安全、经济和社会进步外，人权也是《联合国宪章》所载本组织工作的三大支柱和核心领域之一。2005 年世界首脑会议及其后所有重大会议都重申了这三大支柱之间的相互联系，支持把人权进一步纳入联合国系统的工作。大会在关于联合

国系统发展业务活动三年度全面政策审查的第 62/208 号决议中，进一步强调人权在联合国发展业务活动中的重要性。

22. 人权纳入联合国系统的工作进展良好，但首协会认识到，还需要更经常地在政策层面讨论人权，基于本组织的规范和标准，进一步加强联合国全系统政策的连贯性和完整性。首协会支持在其工作中更系统地考虑人权问题，定期把人权主题纳入高级别方案委员会的工作，增进政策的连贯性和机构间协调。联合国发展集团正在加强联合国针对会员国的请求作出的协调回应，支持它们努力履行国际人权承诺。发展集团力求加强全系统关于把有关人权原则和国际标准纳入联合国发展业务活动的政策连贯性和协作。

3. 减少灾害风险

23. 根据国际减灾战略机构间秘书处发布的 2011 年全球评估报告，全球灾害损失风险增加，最不发达国家和小岛屿发展中国家受灾最重。会员国呼吁整个联合国系统尽一切努力，加快将减少灾害风险工作充分纳入其所有方案和活动的主流。在这方面，“2005-2015 年兵库行动框架：建立国家和社区抗灾能力”，提供了各级减少灾害风险的全面国际行动议程。

24. 在 2011 年春季届会以及方案问题高级别委员会正在进行的工作的基础上，首协会加强了全系统能力，加深了协调，更好地把减少灾害风险纳入联合国系统各组织的方案和业务活动的主流，支助“兵库行动框架”的中期审查。应首协会的要求，在秘书长减少灾害风险特别代表领导下，联合国国际减少灾害风险机构间秘书处审查了把减少灾害风险纳入联合国系统各组织政策、规划和方案规划主流的情况。

25. 减少灾害风险在联合国系统内得到广泛支持，在全球和区域两级，已经开展了相当多的具体努力，提高联合国减少灾害风险工作的连贯性和一体化。为推进有关任务，首协会要求联合国国际减少灾害风险战略机构间秘书处与联合国系统有关组织协调，扩大和加强联合国系统的努力，把减少灾害风险纳入政策和业务活动主流，编制全系统减少灾害风险行动计划，确保联合国系统在减少灾害风险领域实现最大限度的连贯性和有效性，更系统、更具战略性地解决减少灾害风险中的核心问题和差距。

C. 加强联合国协调，迎接今后面临的可持续发展挑战

26. 大会多次决定请联合国系统各组织更加努力，在为即将举行的若干政府间大小会议提供投入时，加强协调和连贯性；为落实这些决定，首协会探讨了联合国系统各组织为大会 2013 年举办的国际移徙与发展高级别对话，并为将《国际人口与发展会议行动纲领》延长到 2014 年后的工作联合提供投入的问题。

1. 人口问题

27. 人口动态和人口结构转变，是国际社会面临的关键挑战，对可持续发展有重大影响，特别影响到粮食安全、自然资源的利用和能源消耗。在报告所述期间，联合国系统加大力度，更有效地倡导和协助各国应对不断变化的人口格局产生的挑战。针对大会有关把《国际人口与发展会议行动纲领》延长到 2014 年后的第 65/234 号决议，首协会探讨了人口动态问题，并承认，最近世界人口达到 70 亿人里程碑，促使人们思考人口变化对可持续发展的影响。首协会认为，解决各种人口挑战，需要所有利益攸关方的共同努力。在联合国人口基金的领导下，并与联合国系统各组织协作，首协会率先编写一份联合报告，从联合国系统角度探讨人口动态，提供指导，协调一致地应对人口现实和预期趋势。

2. 国际移徙与发展

28. 自 2006 年大会举办国际移徙与发展高级别对话以来，全球、区域和国家各级对国际移徙更加关注。大会关于国际移徙与发展的第 63/225 和第 65/170 号决议，鼓励以平衡、协调和全面的方法处理国际移徙与发展问题，请联合国系统有关组织为大会 2013 年举办的国际移徙与发展高级别对话提供投入，对此，首协会在 2012 年春季届会上探讨了这一问题。为确保全系统协调一致地向国际移徙与发展高级别对话提供投入，联合国人口基金和国际迁移组织与全球移徙小组合作，将主导机构间协商进程，编写国际移徙面临的机遇和挑战的分析报告，起草移徙问题成果和建议，作为对高级别对话筹备进程的投入。

三. 联合国发展系统的共同努力

A. 支持各国加快实现千年发展目标

1. 千年发展目标首脑会议的后续行动和筹备 2015 年后框架

29. 关于千年发展目标问题的 2010 年高级别全体会议制定了到 2015 年实现千年发展目标的全球行动议程，并让所有参与者重新承诺加快进展，实现千年发展目标。会议的成果文件为联合国系统支持实现千年发展目标提供了战略指导。

30. 联合国发展集团代表首协会，继续支持各国努力通过实施加速框架和联合国发展援助框架，加快实现千年发展目标。最近的数据表明，联合国发展援助框架的 98% 是以千年发展目标为中心。加速框架支持设计和执行旨在实现千年发展目标的国家战略。框架有助于各国政府找出妨碍实现这些目标的瓶颈，以及经过检测有助于克服这些障碍的可靠解决办法。框架建立在现有的国家努力基础之上，促成国别加速计划，让政府和其他合作伙伴携手实施本国最关键的发展重点。

31. 展望今后，联合国发展集团将支持各国筹备大会将于 2013 年进行的千年发展目标进度审查。为支持秘书长筹备 2015 年后发展框架，联合国发展集团还支

持在约 50 个国家进行关于 2015 年后发展议程的协商进程，并支持 9 个区域专题协商。国家磋商的目的是补充正式的协商。

2. 联合国发展援助框架

32. 大会第 62/208 号决议呼吁联合国系统加强部门间和机构间的协调，确保在国家一级采取综合、协调一致的援助办法。为此，联合国发展集团在本报告所述期间继续提供专门支持，协助各国筹备联合国发展援助框架。

33. 联合国发展集团做了巨大投资，建设联合国国家工作队的能力，支助各国设计实施高质量的联合国发展援助框架。举办了战略规划务虚会，为联合国发展援助框架奠定了战略基础，让政府、民间社会和联合国国家工作队一道审查重大的国家发展挑战，找出联合国国家工作队的比较优势，要化为具体框架成果的高度优先领域。各国政府报告说，所有联合国发展援助框架中的 94% 确保了符合本国战略重点。联合国秘书处经济和社会事务部最近的一项调查数据显示，98% 的联合国发展援助框架以千年发展目标为中心内容。数据还显示，联合国国家工作队加强了政策和方案级别上的协作。

3. 管理和问责制

34. 在本报告所述期间，联合国发展集团委托对管理和问责制进行了独立审查，以确定如何改善、加强和加快其实施。独立审查确认，已经取得了很大进展，并注意到共同工作、交付成果的文化出现显著改善。落实了体制架构，进一步支持联合国发展系统在国家一级的协调，包括联合国发展集团咨询小组、发展集团区域工作队和发展业务协调办公室。全面实施管理和问责制是今后的重要优先事项。

4. 危机国家、危机后国家和转型期国家

35. 2007 年三年度全面政策审查通过以来，取得了实质性进展，制定了必要的政策框架，加强联合国业务效益，支助有关国家从救济向发展过渡。这些框架包括工作一体化的政策，见秘书长关于冲突结束后立即建设和平的报告(A/63/881-S/2009/304)。

36. 目前已制订 18 项综合战略框架，以促进联合国实地部门协调行动，争取商定共同的战略目标。联合国发展集团还继续提供更有力的支持，加强驻地协调员和联合国国家工作队的战略规划能力。这有助于：(a) 确保联合国发展援助框架和综合战略框架注重国家优先事项，突出重点，整合维持和平特派团和特别政治特派团及联合国国家工作队的工作；(b) 更好地编制方案，增加维持和平和特别政治特派团联合编制方案的数目；(c) 更好地服务联合国国家工作队和各国政府。

37. 在本报告所述期间，联合国发展集团按照大会第 62/208 号决议的要求，继续支持实施冲突后需求评估，采取措施，加强联合国系统、世界银行、欧洲联盟和多边开发银行在冲突后需求评估方法领域的的能力，培训有经验的实践人员，以便应各国的请求加以部署，支助各国。

四. 管理问题

A. 统一和简化业务做法

38. 大会关于全系统一致性问题的第 64/289 号决议鼓励联合国系统继续努力，通过各项共同的战略和业务活动统一和简化业务做法，以便节约开支，减少行政和程序负担。统一和简化业务做法一直是首协会在本报告所述期间的一个重大优先事项。统一工作主要通过首协会管理问题高级别委员会和联合国发展集团以及它们的各个职司网络进行，并且仅限于各行政首长在其职权范围内负责的各项职能和进程。

39. 在本报告所述期间，管理问题高级别委员会和联合国发展集团从多轨道开展工作，主要目标有三个：改进整个联合国系统各组织的业务模式并使它们的管理和行政程序更加协调一致和相互兼容；在提高工作质量的同时获得成本效益；争取实现使工作环境现代化所必需的行为和文化上的变革。

40. 管理问题高级别委员会和联合国发展集团各自议程上首协会秘书处工作的一个关键方面是确定和复制最佳做法、成功经验和所获教训。在这方面，管理问题高级别委员会对整个联合国系统已实施的各项措施进行了全面的汇集整理和分析，旨在提高效益，控制成本和所面临的挑战。这项工作的成果为联合国秘书长在常务副秘书长的支持下开展的关于效益的讨论作出了全系统的贡献。

41. 首协会关于统一和简化的工作方案还得到管理问题高级别委员会统一业务做法行动计划的支持，该计划获得荷兰、新西兰、挪威、瑞典和大不列颠及北爱尔兰联合王国 1 050 万美元的资助。到目前为止，已向支持人力资源、采购、财务和预算、信息和通信技术以及培训和知识转让领域统一和简化举措的各个项目分配了近 460 万美元。目前正在拟订更多的项目，共计约 200 万美元。

1. 统一和简化国家一级的业务做法

42. 首协会通过各种举措，特别是统一业务做法行动计划，加强了对国家一级统一工作的关注，以响应联合国发展集团和管理问题高级别委员会 2010 年为确定国家一级业务做法的各种瓶颈而派出的高级别联合访问团的调查结果。首协会 2010/11 年年度报告 (E/2011/104) 提供了关于这次访问团成果的信息。

43. 为支持外地的执行工作，正在继续与联合国系统职员学院开展协作。按照国家一级方案和业务活动采取统筹办法的建议，来自 2011 年联合国发展援助框架

实施国的 300 多名方案和业务工作人员接受了培训，了解如何整合方案编制、业务活动以及联合筹资，这是管理问题高级别委员会和联合国发展集团共同资助的一项举措。管理高委会和发展集团目前正在同职员学院合作，确定在联发援框架支助结构发生变化的情况下继续支持整合方案和业务活动的办法。此外，发展集团还开发并实施了一个管理不同业务领域技术支助和资源的名册系统，以支持国家一级的统一和简化工作。名册系统是在培训课程的基础上开发的，这些培训课程是管理问题高级别委员会、联合国发展集团和联合国职员学院共同编订的。

44. 在联合采购方面，管理问题高级别委员会和联合国发展集团的一项联合全球调查已经完成，该调查表明，国家一级的联合采购平均可以获得货物和服务采购总值 12.5% 的货币性节约，以及各种非货币性的收益。该调查还包括统一和简化工作在国家一级经受的挑战和瓶颈的有关细节。此外，管理问题高级别委员会的采购网正在联合国儿童基金会的主导下实施一个项目，以改善外地在采购方面的协作。该项目的重点是通过确定与特定组织有关的导则和机构间采购指导方针的必要调整，加强采购领域的机构间合作。项目执行工作由统一业务做法行动计划供资，并与联合国发展集团协调开展，包括制订供业务活动管理小组使用的工具，以及培训资料，以便列入各组织的培训方案。

45. 关于人力资源领域的机构间协调，管理问题高级别委员会的人力资源网正在为一个项目提供支助，该项目也由行动计划供资，旨在统一国家一级一般事务和本国干事职位的征聘与甄选流程及相应的法律框架。这被管理问题高级别委员会和联合国发展集团 2010 年派出的联合访问团确定为以“一体行动”模式行事所面临的许多障碍之一。该项目借鉴了早先进行的一次有关统一业务做法行动计划的审查和比较，该计划涉及联合国系统人力资源方面的做法、政策和程序，特别侧重于那些与外地工作人员有关的做法、政策和程序。该举措得到各工作人员联合会的大力支持，将由联合国教育、科学及文化组织牵头，在乌拉圭和越南开展了试点项目。

46. 在信息和通信技术领域，一项在世界粮食计划署的主导下由机构间信息和通信技术网提出的建议旨在借鉴莫桑比克和坦桑尼亚联合共和国类似项目的经验，合并和统一各国家办事处的数据通信服务。该项目一旦全面实施，将可通过允许各机构共享全球通信服务来提高效率。

47. 在共同事务领域，联合国发展集团最终确定了业务运营战略指导方针和一整套支持工具，促进国家一级共同业务运营活动的发展并向各联合国国家工作队提供指导。此外，还向联合国系统各组织的 60 位工作人员提供了共同事务方法方面的培训。在共同房地方面，就共同房地的发展向 18 个国家政府以及联合国国家工作队提供了支助。

48. 在联合筹资办法领域，联合国发展集团还支持采用共同预算框架并开展了与以下方面有关的工作：成立多方捐助信托基金和“统一基金”，建立一个明确的信托管理监督制度，以及加强国家一级就资助联合国发展援助框架作出战略决定的能力。联合国发展集团还推出了一个独立的全球评估，旨在确定现金转移统一办法这一方案的成果，并提高统一办法实施工作的质量和效率。全球评估报告称，在 140 个国家中有 19 个国家符合统一办法。2012 年，联合国发展集团计划对该框架进行修订，预计这一工作将降低实施工作的成本并就报告所提建议采取行动。

2. 统一和简化全球一级的业务做法

49. 由于管理问题高级别委员会的工作更广泛地侧重于全机构管理政策，委员会正通过其统一业务做法行动计划资助多个具有全球影响的举措。

50. 此类举措中最前列的项目由世界卫生组织和国际农业发展基金共同领导，属于财务管理领域，旨在落实共同和(或)统一的财政服务。如首协会 2010/11 年年度概览报告(E/2011/104)所述，委员会的财务和预算网进行了一次可行性研究。该研究确定了几个领域，在这些领域进行更好的机构间协调可以在现有的规章制度范围内节约开支，提高效率。这些领域包括银行服务、支付、外汇交易、风险管理和投资。提高效率和减少开支的潜力巨大，预计 2012 年年底将可获得拟议的协作在财务方面的效果的详情。

51. 按照大会第 64/289 号决议，首协会秘书处与经济和社会事务部合作，继续开发一个联合国全系统的财务统计数据数据库和报告系统。该项目计划在 2012 年 6 月完成，也由统一业务做法行动计划供资，旨在简化、改善全系统财务统计数据的收集和报告工作并使之现代化。

52. 委员会的采购网在 2011 年和 2012 年尤为活跃。该网络目前的一个优先事项是将供应商资格示范政策框架纳入联合国系统各组织的内部流程。该框架为推行一个处理可疑供应商的共同决策机制提供了可能，并响应了采购方面透明、问责和成效的需要。该网络还继续关注协同采购。货物转运和仓储以及货运保险方面的联合工作业已完成。此外，在联合国发展计划署的主导下还推出了一项关于车辆的机构间协同采购举措。这些协作举措与以往合同相比，每年可能会节省大量的费用。该网络还正在开展一项关于联合国系统经费支出趋势的研究，由国际原子能机构牵头，旨在确定协同采购可能会为系统带来增效作用的更多领域。

53. 为响应会员国关于加强发展中国家和转型期经济体对联合国采购进程的参与的呼吁，采购网正继续开展其在联合国全球采购网、采购专业人员的职业发展以及供应商准入方面的工作。展望未来，该网络将强调简化联合国采购准入的重要性。为实现这一目标，该网络正尝试简化供应商登记，这将增加新供应商进入采购流程的机会。

54. 首协会通过其人力资源网，就以非工作人员合同在联合国共同制度各组织工作的人员问题进行了一次初步辩论。为了加快确保向在执行任务时受重大事件影响的工作人员以及其他文职人员及其家庭提供全面、灵敏、协调和一致的支持这一工作的进展，委员会将进行一次全面盘点工作，以确定最佳做法、差距和问题领域；澄清范围；并确定和探讨不同类别人员在资格和覆盖范围方面的差异。

55. 首协会秘书处促进了关于联合国组织与国际口译员协会和笔译员协会之间协定的谈判。这项工作确保所有各方遵守关于从事口译和笔译以及相关职能的短期工作人员雇用条件的协定。与国际会议口译员协会的协定每五年谈判一次。与国际会议笔译员协会的协定自 1991 年以来就没有审查过，因此目前正在按照联合国共同制度的现实情况进行调整。2011-2012 年期间，与国际会议口译员协会和国际会议笔译员协会的谈判一直在进行，以便在 2012 年 7 月 1 日以前达成新的协议。口译员和笔译员的月薪净额由首协会秘书处计算并公布。

56. 2012 年 3 月，管理问题高级别委员会同联合国合办工作人员养恤基金协商，完成了对规定离职年龄包括在采用规定离职年龄方面创新和灵活方式的审查，并向国际公务员制度委员会转递了审查报告，因为该委员会即将审议这一问题。管理问题高级别委员会确认，从养恤基金的角度来看，提高退休年龄没有迫切的财务需要。而统一各种做法和引入灵活的退休方案反而可能是需要进一步探讨的领域。

57. 支持各组织吸引和留住一支富有才干的流动工作人员队伍是首协会的一个优先事项。在这方面，管理问题高级别委员会优先开发各种工具，以支持提高各组织内部和组织之间的流动。管理高委会在其春季届会上核可了《关于适用联合国薪给和津贴共同制度的组织间工作人员调动、暂调或借调的组织间协定》。该协定于 2012 年 1 月 1 日生效，为促进整个系统流动性的框架提供了第一块基石。考虑到今后会员国关于联合国内部流动性的讨论，管理高委会将继续开展其工作，由人力资源网成立的一个工作组负责，联合国秘书处牵头。该网络还成立了一个工作组来确定联合国系统各组织考绩制度的共同要素。首协会秘书处在 2012 年 5 月发布了关于人事统计的年度报告。

58. 为了改善全系统范围信息和通信技术的规划和预算编制，信息和通信技术网启动了一个项目，协助各个组织分析信息和通信技术的成本。该项目由联合国毒品和犯罪问题办公室牵头，它将提高联合国系统依据成本比较资料为其在信息和通信技术方面的投资制定规划和编制预算的能力。

59. 数据通信服务仍是许多组织信息和通信技术业务的核心，信息和通信技术网启动了多个项目，以提高整个系统的协调统一。一个名为联合国核心网关的项目将首次使内部机构网络之间实现互联，从而带来前所未有的各机构间便捷高效沟通的能力。此外，联合国秘书处正在领导所有机构努力向最新版的因特网协议迁

移。未来几年内，整个全球因特网必须采用此协议，这为机构网络的协调统一和标准化提供了一独特机会。

60. 此外，信息和通信技术网继续处理网络安全问题。在国际电信联盟领导召开的第一次联合国系统首席信息安全官全球会议期间，信通技术网同意采用共同标准和建立共同的提高意识培训模块。

B. 国际公共部门会计准则

61. 联合国系统越来越多地采用国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)，将其作为改善财务报告质量的一种工具，从而提高透明度并加强问责。目前，联合国系统有 24 个组织正在实施公共部门会计准则(联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署是最新的一个实施组织)，13 个组织正在筹备实施过程中，其实施日期为 2012 年至 2014 年。秘书长关于联合国采用国际公共部门会计准则情况的第四份进展报告(A/66/379)附件一载有一份清单，列明截至 2011 年 7 月 31 日确定实施公共部门会计准则的各个组织及其实施日期。

62. 计划在 2012 年至 2014 年期间开始实施公共部门会计准则的所有组织均报告称，它们正按照项目时间表开展工作。对于很多联合国系统组织常见的实施问题，管理问题高级别委员会全系统会计准则问题工作队一直在密切监测、讨论并提出相关报告。采用公共部门会计准则有望大幅提高联合国系统各组织发布的财务报表的可比性。10 个联合国系统组织到 2011 年已成功实施公共部门会计准则，因此，在统一财务报告方面有了更多的经验证据。2011 年和 2012 年期间，全系统公共部门会计准则小组对 8 个联合国组织发布的符合公共部门会计准则的财务报表进行了比较分析。2012 年，会计准则问题工作队成立了一个工作组，根据联合国系统各组织实施公共部门会计准则的现有经验，分析公共部门会计准则的好处，并确定良好做法，以期在全系统范围充分利用公共部门会计准则带来的益处。

C. 工作人员的安全保障

63. 首协会高度重视工作人员的安全保障。通过管理问题高级别委员会并在联合国秘书处安全和安保部的领导下，首协会在机构间安管理网所有成员的积极协作下，继续在工作人员的安全保障相关问题方面取得持续进展。2011 年 1 月 1 日起，新的安保级别系统开始运作。实施这一新系统，加之执行更强大的威胁分析方案，使得可以在全球范围内采用共同标准对威胁进行分析和评级。

64. 在 2011 年秋季届会上，首协会管理问题高级别委员会核准了重新设计的联合国安管理系统的最后剩余部分。重新设计系统是为了应对工作人员面临的复杂和不断变化的挑战，并采用“如何留下”而不是“何时离开”的办法实施方案关键度框架。这一新工具是在总部和外地各级进行了广泛磋商，包括在刚果民主共和国、肯尼亚和索马里进行了实地测试后开发的，它将有助于在充满挑战的国家形势中，围绕方案进行决策。方案关键度框架将在 12 个试点国家推出，预期

在 2013 年初将发布一份综合进展报告，说明汲取的经验教训和建议做出哪些调整。

65. 与机构间安保管理网协作，在政策制定方面也取得了进展。在报告所述期间，管理问题高级别委员会核准了有关道路安全、逮捕和拘留、近身保护、人质事件管理、与东道国在安保方面的关系以及消防安全的一系列新政策和更新政策。此外，安全和安保部和机构间安保管理网正在制定关于使用私人保安公司的政策和准则。该政策将提交委员会及首协会 2012 年秋季届会批准。

66. 2004 年，委员会核准了为联合国应急医疗队确定的程序，随后又在 2009 年核准了医务主任计划。在 2011 年 8 月阿布贾轰炸事件中，应急医疗队按照既定程序和计划，在 24 小时内便动员起来。在这一事件中，安全和安保部突发事件心理压力辅导股、应急医疗队及各机构、基金和方案的安全和行政部门协调一致做出反应，被认为是全系统协调有效地采取干预行动的一个值得称赞的例子。这主要归因于可用资源较多，而且从过去在伊拉克和阿尔及利亚发生的袭击联合国事件中吸取了经验教训。

五. 行政首长协调理事会与其他共同出资机构之间的协调

67. 会员国一贯支持首协会与其他共同出资协调机构持续开展合作。2011 年，首协会秘书处继续与这些机构、特别是联合检查组和国际公务员制度委员会进行更加积极和定期的交流。在这方面，首协会秘书处通过加快对联合检查组的全系统报告提出意见，以及联检组和国际公务员制度委员会更频繁地参加首协会附属机构的会议，力求加强与它们的互动与合作。此外，也与内部监督事务厅等监督机构进行定期交流。

68. 国际公务员制度委员会经常应邀对管理问题高级别委员会正在处理的相关问题发表意见，并参加委员会人力资源网的所有会议及其工作队和工作组的大部分活动。同样，首协会秘书处也参加公务员制度委员会的所有会议，并参与其工作组的工作，审议流动和艰苦条件、行为标准及其他具有全系统重要性的问题。2011 年 7 月，人力资源网与国际公务员制度委员会成员召开了为期一天的务虚会，以发展更紧密的工作关系并加强合作。在其他合作领域，首协会秘书处也制作并与公务员制度委员会分享人事统计数据、分析、全系统的数据汇编和研究。

69. 加强首协会成员组织与联合检查组之间的协调仍是一个优先事项。首协会秘书处继续鼓励成员组织采取各种行动，确保每个组织与联合检查组进行良好的信息交流，并就联检组的建议和工作方案协调采取行动。关于联检组的工作方案，联合国系统各组织一直都对方案拟订进程提供投入，首协会秘书处也协助联检组确定其在 2012 年的工作方案中可能考虑的相关和有用的专题。此外，首协会及其高级别委员会继续探索各种办法，进一步加强秘书处与联检组之间的合作。在

联检组编写报告期间，定期邀请检查专员参加管理问题高级别委员会网络的会议，以交换相关意见。联合国系统欢迎联合检查组中期规划和经修订的 2010-2019 年战略框架中所述联检组的工作越来越具有全系统的视角。联合检查组更加注重全系统的问题，其发布报告的数量从平均 4 至 5 份增加到 8 至 9 份。首协会秘书处继续在其现有能力范围内，开展支持联检组工作的各项活动。

六. 结论

70. 在本报告所述期间，首协会在秘书长的领导下，工作取得了重大进展，就各种方案、管理和业务问题采取有效和协调一致的行动，支持履行政府间任务，确保联合国系统就全系统关切的问题密切协作。为履行支持和加强各政府间机构发挥协调作用这一任务，首协会利用联合国系统各领域组织之间的协同增效和互补作用，特别是协助筹备 2012 联合国可持续发展大会。此外，首协会支持各国努力加速实现千年发展目标，推进在国家和全球一级统一和简化业务做法。

71. 加强首协会对会员国的透明度和担责是首协会在报告所述期间的优先事项之一。首协会秘书及秘书处官员与会员国进行直接和实质性对话。首协会也继续与其他接受共同资助的协调机构、特别是联合检查组和国际公务员制度委员会开展合作，并就共同关心的问题加强与这些机构的合作。

72. 展望未来，预期联合国可持续发展大会的成果会对全系统产生影响，推动进一步将可持续发展的经济、社会和环境层面纳入联合国系统各组织的工作。这需要首协会成员作出协调一致的反应，以加快采取后续行动并落实大会成果。