



**Генеральная Ассамблея
Экономический и Социальный
Совет**

Distr.: General
13 March 2009
Russian
Original: English

**Генеральная Ассамблея
Шестьдесят четвертая сессия
Пункт 51 первоначального перечня*
Использование информационно-
коммуникационных технологий
в целях развития**

**Экономический и Социальный Совет
Основная сессия 2009 года
Женева, 6–31 июля 2009 года
Пункт 4 предварительной повестки дня**
Роль системы Организации Объединенных Наций
в осуществлении заявления министров, принятого
на этапе заседаний высокого уровня основной сессии
Экономического и Социального Совета 2008 года**

**Прогресс, достигнутый в осуществлении решений
и последующей деятельности по итогам Всемирной
встречи на высшем уровне по вопросам
информационного общества на региональном
и международном уровнях**

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад подготовлен в связи с тем, что Экономический и Социальный Совет в своей резолюции 2006/46 просил Генерального секретаря Организации Объединенных Наций информировать Комиссию по науке и технике в целях развития о прогрессе, достигнутом в деле реализации итогов Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества через свои ежегодные доклады Комиссии. В нем проводится обзор прогресса, достигнутого на международном и региональном уровнях в деле осуществления решений Всемирной встречи и указываются препятствия, и сдерживающие факторы, с которыми приходится сталкиваться. Доклад подготовлен секретариатом Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) на основе информации, представленной подразделениями системы Организации Объединенных Наций и из других источников о приложенных в 2008 году усилиях по осуществлению решений Всемирной встречи, в целях обмена передовой и эффективной практикой и информацией об извлеченных уроках.

* A/64/50.

** E/2009/100.



Содержание

| | <i>Стр.</i> |
|---|-------------|
| I. Введение | 3 |
| II. На пути построения ставящего во главу угла интересы людей, ориентированного на развитие и открытого для всех информационного общества | 3 |
| A. Доступ к информационно-коммуникационным технологиям и их использование | 3 |
| B. Широкополосный разрыв | 4 |
| C. Наличие местного информационного наполнения | 5 |
| D. Конфиденциальность данных | 6 |
| III. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном и международном уровнях | 8 |
| A. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном уровне | 8 |
| B. Осуществление решений и последующая деятельность на международном уровне | 15 |
| IV. Выводы и рекомендации | 41 |

I. Введение

1. Настоящий доклад подготовлен в связи с резолюциями 2006/46 и 2007/8 Экономического и Социального Совета, в которых Совет просит Генерального секретаря информировать Комиссию по науке и технике в целях развития об осуществлении итогов Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества на основе материалов, полученных от соответствующих подразделений Организации Объединенных Наций и других заинтересованных организаций.

2. В своей резолюции 2008/3 Совет рекомендовал также, чтобы при представлении докладов Комиссии координаторы направлений деятельности доводили до сведения Комиссии информацию о проблемах и трудностях, с которыми сталкиваются все заинтересованные стороны в ходе выполнения обязательств и рекомендаций по их соответствующим направлениям деятельности на региональном и международном уровнях, и вносили предложения для Комиссии о возможном принятии, когда это целесообразно, необходимых мер.

3. В настоящий доклад включен анализ ответов 20 международных и региональных организаций на письмо Генерального секретаря Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД), в котором было предложено представить материалы о тенденциях, достижениях и препятствиях в области осуществления итоговых договоренностей Всемирной встречи¹. Доклад не претендует на всеобъемлющее отражение всей деятельности по осуществлению решений Всемирной встречи; в нем выделены основные инициативы, выдвинутые за период с февраля 2008 года, по данным соответствующих организаций².

II. На пути построения ставящего во главу угла интересы людей, ориентированного на развитие и открытого для всех информационного общества

A. Доступ к информационно-коммуникационным технологиям и их использование

4. Во многих отношениях в 2008 году цифровой разрыв продолжал сужаться. На данном этапе достигнута важная веха на пути к глобальному информационному обществу: теперь хотя бы какие-либо возможности подключения к каналам связи имеет свыше половины населения всего мира. Кроме того, в пределах досягаемости сети сотовой связи в настоящее время находится 80–90 процентов населения планеты, что вдвое выше уровня 2000 года. По оценкам Международного союза электросвязи (МСЭ), к концу 2008 года число абонентов мобильной связи достигло 4 млрд. и соответственно общемировой

¹ Совет Европы, ЭКА, ЕЭК, ЭКЛАК, ЭСКАТО, ЭСКЗА, ФАО, ГАИР, ФУИ, МТЦ, МСЭ, ЮНКТАД, Департамент по экономическим и социальным вопросам, ЮНЕСКО, ЮНИДО, УООН, ВПС, ВОЗ, ВОИС и ВМО.

² С полными текстами материалов всех упомянутых организаций можно ознакомиться на сайте Комиссии (<http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=2696>).

показатель проникновения мобильной связи превысил 60 процентов³. Одно из преимуществ, которые сулит мобильная телефонная связь, заключается в многообразии возможностей служб коротких сообщений (смс-сообщений), которые по своему диапазону использования приобретают все более инновационный характер, охватывая финансовые сделки, свежую конъюнктурную информацию, передачу новостной информации и сигналов тревоги и другие важные функции.

5. Разрыв между развитыми и развивающимися странами в сфере Интернета также сокращается, хотя и медленнее. По состоянию на конец 2008 года, половина пользователей Интернета во всем мире находилась в развивающихся странах, в первую очередь в Азии. В региональном разрезе самые высокие темпы расширения мобильной связи и использования Интернета отмечаются в странах Африки и Ближнего Востока.

6. Несмотря на такие позитивные тенденции, сохраняется и множество проблем. Большие перекосы в показателях проникновения и доступности по-прежнему существуют как между странами и регионами, так и в их пределах. В развивающихся странах в целом Интернетом пользуется лишь 12 процентов населения. К тому же центр обсуждения проблем цифрового разрыва все больше смещается от показателей базового подключения к вопросам скорости (пропускной способности) и проблем, важных для пользователей, таких, как наличие местного информационного наполнения и конфиденциальность данных. Особый характер носит проблема «широкополосного разрыва», поскольку он продолжает расширяться и при этом существует весьма существенная качественная разница для тех, кто имеет доступ к широкополосному подключению к Интернету или же не имеет его. Особого внимания Комиссии по науке и технике в целях развития заслуживают проблемы, связанные с обеспечением недорогого доступа к широкополосным каналам, разработкой местного информационного наполнения и конфиденциальностью данных.

В. Широкополосный разрыв

7. Несмотря на заметный прогресс, которого удалось добиться развивающимся странам в области освоения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и сокращения цифрового разрыва, они по-прежнему проигрывают с точки зрения охвата широкополосной связью, поскольку в 2006 году на них приходилось 35 процентов от числа абонентов с широкополосным подключением во всем мире, а доля Африки не достигала 1 процента. Таким образом, «цифровой разрыв» сменяется «широкополосным разрывом». Модемного подключения к Интернету по телефонной линии едва хватает для электронной почты, не говоря уже о большинстве местных информационно-технических услуг. При этом порой приходится ждать по несколько минут для того, чтобы открыть электронное сообщение, и еще дольше для того, чтобы загрузить файл в формате PDF. Из-за низкого быстродействия люди неохотно используют приложения, позволяющие повысить эффективность и производительность, или вообще не имеют такой возможности.

³ См. “Worldwide mobile cellular subscribers to reach 4 billion mark late 2008”, 25 September 2008, http://www.itu.int/newsroom/press_releases/2008/29.html.

8. Для того чтобы полноценно использовать возможности Интернета, нужен недорогой широкополосный доступ. Учреждения системы Организации Объединенных Наций и другие партнеры — в том числе правительства, гражданское общество и частный сектор — уделяют пристальное внимание вопросам широкополосного подключения в рамках своих мероприятий по оказанию развивающимся странам помощи в достижении контрольных уровней Всемирной встречи и целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

9. Именно в этих условиях и по случаю третьей годовщины второго этапа Всемирной встречи правительство Туниса в сотрудничестве с ЮНКТАД и МСЭ, а также в партнерстве с Глобальным альянсом за информационно-коммуникационные технологии и развитие и Африканским банком развития организовало в ноябре 2008 года в Хаммамете, Тунис, под патронажем президента Туниса г-на Зина аль-Абидина Бен Али третий форум «ИКТ для всех — Тунис + 3». Участники форума «ИКТ для всех» обсудили стратегии и возможности расширения доступа стран с низким доходом к дешевым технологиям стационарной и беспроводной широкополосной связи. Участники форума рассказали о ряде выдвинутых в последнее время инициатив в этой области, ориентированных на указанную категорию стран, а также делились национальным опытом внедрения широкополосной связи. В работе форума приняли участие около 1500 человек из более чем 60 стран⁴. Форум «ИКТ для всех» представляет собой важное ежегодное мероприятие, призванное сохранить импульс, созданный Всемирной встречей.

С. Наличие местного информационного наполнения

10. С точки зрения усилий, призванных сделать информационно-коммуникационные технологии доступными для всех, все большую обеспокоенность вызывает отсутствие местного информационного наполнения для Интернета и других форм информационно-коммуникационных технологий (например, мобильных устройств). Существует мнение, что это одно из главных препятствий, мешающих формированию открытого для всех информационного общества. Даже в развивающихся странах, добившихся довольно высокого уровня подключения к каналам связи, местное информационное наполнение, т.е. информация на местных языках с отражением ценностей, образа жизни и потребностей местных сообществ, нередко остается в дефиците. Эту задачу необходимо решить, чтобы высвободить все потенциальные силы Интернета и чтобы все могли легко получать доступ к знаниям и информации и пользоваться ими⁵. Разработанное в местных условиях информационное наполнение может способствовать расширению прав и возможностей неимущих слоев населения, например, позволяя им учиться заочно в интерактивном режиме, открывая новые возможности для предпринимательской деятельности и расширяя доступ к информации о рынке сельскохозяйственной продукции и прогнозам погоды.

⁴ См. <http://www.ict4allforum.tn/>.

⁵ В Индии, например, свыше 18 млн. человек в возрасте старше 15 лет пользуются Интернетом. Тем не менее основная часть миллиардного населения Индии имеет ограниченный доступ к Интернету, поскольку эти люди не говорят по-английски (см. <http://gigaom.com/2006/08/17/local-content-for-indian-internet-growth/>).

11. Для того чтобы стимулировать расширение местного информационного наполнения, недостаточно только повысить показатели проникновения Интернета. Нужно, чтобы владельцы и разработчики имели стимулы и ресурсы, позволяющие создавать такое информационное наполнение, адаптировать его или обмениваться им. Агентства, «проталкивающие» глобальное (или неместное) информационное наполнение, как правило, по-прежнему мощнее и обеспеченнее тех, кто занимается распространением местного контента. Во многих развивающихся странах у частных лиц и организаций недостаточно финансовых и технических ресурсов, необходимых для разработки информационного наполнения, отвечающего местным потребностям. С производственной точки зрения, для того чтобы компании взялись за разработку и продвижение местного информационного наполнения, необходимо экономическое обоснование проекта, которое бы их заинтересовало. В тех случаях, когда прибыльность компании будет зависеть от готовности неимущих слоев общества платить за местное информационное наполнение, одному частному сектору, по всей вероятности, не удастся создать нужные рыночные условия, которые позволили бы восполнить этот пробел. Многие инициативы с использованием информационно-коммуникационных технологий в этом сегменте, как правило, предусматривают, скорее, «проталкивание» внешнего информационного наполнения на местный уровень, помогая главным образом облегчить «доступ» к знаниям других людей. Новые технологии и механизмы (например, телецентры) редко используются для более активного «продвижения» местного информационного наполнения, разработанного местными специалистами. Таким образом, баланс факторов «давления» и «притяжения» — или предложения и спроса — сильно смещен в сторону нелокального информационного наполнения.

12. Несмотря на то, что вопрос о важности локального информационного наполнения поднимался на многих международных встречах и донорами, и учреждениями, занимающимися вопросами сотрудничества, конкретных инициатив и опыта в этой области все еще очень мало. В частности, нужно изучить вопрос, в какой степени государственно-частные партнерства могут стать инструментом расширения ассортимента местного информационного наполнения и услуг, ориентированных на бедные слои населения. Выработка единой программы работы, учитывающей динамику предложения местного информационного наполнения и спроса на него, поможет объединить усилия различных заинтересованных сторон в поиске более эффективных путей решения проблемы местного информационного наполнения. Полезно было бы составить перечень видов передовой практики по продвижению местного информационного наполнения.

D. Конфиденциальность данных

13. Еще одной областью в современном сетевом обществе, где все больше ощущается беспокойство, является сохранение конфиденциальности данных. Соображения конфиденциальности данных не относились к числу главных вопросов повестки дня Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, хотя в итоговых документах встреч на высшем уровне отмечалась важность сохранения их конфиденциальности⁶. В последнее

⁶ См. <http://www.itu.int/wsis/index.html>.

время, причем не в последнюю очередь в связи с повышением роли поисковых систем в Интернете и стремительным распространением так называемых социальных сетей, конфиденциальность данных становится одной из центральных тем формирующегося информационного общества. Утечка данных и преступления в электронной сфере могут наносить существенный ущерб широким слоям населения, и глобальное информационное общество становится более уязвимым перед лицом незаконной и чересчур навязчивой деятельности. Кроме того, ощущается угроза личной безопасности пользователей, вверяющих слишком много личной информации в руки крупных корпораций (например, «Яху», «Гугл», «Фейсбук», «Майспейс» — дочернего предприятия «Ньюс корп»). Эти вопросы в равной степени важны для пользователей Интернета и в развитых, и в развивающихся странах. Технологии «фишинга» и «хакинга» позволяют проникнуть в счета пользователей и использовать их частную информацию в непредусмотренных целях. Кроме того, трансграничные потоки данных способны обходить национальные законы. К тому же для развивающихся стран, не имеющих законов о сохранении конфиденциальности данных, которые бы удовлетворяли стандартам, установленным их торговыми партнерами в развитых странах, возникает и риск дискриминации в международной торговле⁷.

14. Главная цель законодательства о защите данных заключается в обеспечении того, чтобы личные данные не подлежали обработке без ведома и, за исключением определенных случаев, согласия субъекта данных. Это крайне важно для обеспечения точности личных данных и внедрения комплекса стандартов обработки информации. Существуют значительные расхождения во взглядах относительно того, следует ли рассматривать адреса Интернет-протокола (IP) в качестве конфиденциальных или же личных данных. По IP-адресам поисковые системы могут идентифицировать и использовать историю поиска отдельного пользователя для направления индивидуализированных рекламных сообщений и добавлять соответствующую коммерческую информацию на страницу результатов поиска. По мнению поисковых систем (например, «Гугл», «Яху» и «МСН»), сохранение частного статуса таких данных повредит их модели деловой деятельности и будет подрывать качество их поисковых систем и услуг⁸. Аналогичным образом наблюдатели, занимающиеся вопросами информационной безопасности, ставят вопросы о том, как работают с личными данными на сайтах социальных услуг (таких, как «Фейсбук», «Майспейс» и «Бебо») и должно ли бремя защиты неприкосновенности частной жизни полностью ложиться на плечи пользователя. Значение этих вопросов будет возрастать по мере увеличения числа пользователей социальных сетей в развивающихся странах в предстоящие годы⁹.

15. Эти тенденции наводят на мысль о необходимости более эффективных и современных инструментов государственной политики и регулирования на международном, региональном, национальном и локальном уровнях. Проблемы кибербезопасности и неадекватных вариантов обеспечения конфиденциальности данных по-своему решаются в странах, которые по-разному видят свои

⁷ Нередко в ситуациях офшорного внешнего подряда положения о защите данных включаются в сервисные контракты.

⁸ См. <http://www.eff.org/issues/search-engines>.

⁹ Например, в Китае общее число пользователей основных локальных социальных сетей достигнет, как ожидается, 110 млн. человек в 2009 году и 180 млн. человек к 2010 году.

приоритеты, сталкиваются с разными вызовами и находятся на неодинаковых уровнях развития. Предлагается множество различных национальных концепций, но глобальный подход к этой поистине глобальной проблеме еще не сформировался. С помощью международных организаций, в первую очередь ЮНКТАД и региональных комиссий Организации Объединенных Наций, развивающиеся страны и регионы в рамках усилий по разработке киберзаконодательства и расширению масштабов своего участия в информационном обществе приступили к созданию эффективной системы законов и институтов для защиты данных. Необходимо продолжить работу в интересах повышения осведомленности о проблемах сохранения конфиденциальности и частного характера данных при одновременном учете культурных, социальных и экономических различий, с тем чтобы гарантировать права пользователей Интернета в странах Юга, принимая во внимание их интересы в плане сохранения конфиденциальности данных.

III. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном и международном уровнях

A. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном уровне

16. Региональные комиссии Организации Объединенных Наций продолжают поддерживать усилия по осуществлению решений Всемирной встречи в рамках региональных планов действий¹⁰. Сообщается об осуществлении мероприятий по широкому кругу деятельности, включая содействие обмену передовой практикой и опытом на региональном уровне, оказание поддержки правительствам стран по вопросам разработки политики, внедрение электронного обслуживания и различные мероприятия по укреплению потенциала.

1. Африка

17. Экономическая комиссия для Африки (ЭКА) продолжала работу по осуществлению итогов Всемирной встречи на национальном, субрегиональном и региональном уровнях. В сотрудничестве с правительствами Канады и Финляндии она оказывала помощь в формировании благоприятной среды в области политики и регулирования; создании рамочной основы регулирования, разработке национальных планов информационно-коммуникационной инфраструктуры и отраслевых стратегий по вопросам электронного государственного управления, электронного здравоохранения, электронного образования и электронной торговли. Все больше стран и региональных экономических сообществ Африки разрабатывают и проводят в жизнь электронные стратегии и инициативы в соответствии с целями и задачами Инициативы по созданию в Африке информационного общества, Африканского регионального плана действий по экономике знаний и Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества¹¹.

¹⁰ См. E/CN.16/2007/2.

¹¹ В 2008 году планы осуществления политики в секторе ИКТ были разработаны в Бенине, Буркина-Фасо, Бурунди, Гамбии, Нигере, Нигерии и Мали; в Демократической Республике Конго, Сьерра-Леоне и Того продолжался процесс разработки политики по

18. Региональные рамочные концепции по вопросам ИКТ позволили добиться значительных результатов при поддержке со стороны ЭКА. На шестом совещании Комитета по телекоммуникациям и информационным технологиям Ассоциации регулирующих органов в области информации и связи восточной и южной Африки и Комитета по телекоммуникациям и информационным технологиям Общего рынка Восточной и Южной Африки (КОМЕСА), состоявшемся 24 и 25 февраля 2008 года в Египте, была представлена стратегия КОМЕСА в области ИКТ. В Праге 16 октября 2008 года министры Экономического сообщества Западноафриканских государств (ЭКОВАС) по вопросам ИКТ приняли юридические документы по вопросам киберпреступности и защиты личных данных. В Браззавиле 21 ноября 2008 года министры Экономического сообщества центральноафриканских государств (ЭСЦАГ) по вопросам ИКТ приняли концепцию регулирования ИКТ в рамках стратегии ЭСЦАГ до 2010 года.

19. С участием 20 африканских университетов создано семь сетей научных исследований, участники которых изучают вопросы формирования нормативно-правовой среды для: а) осуществления политики по вопросам ИКТ; б) местного информационного наполнения; в) программного обеспечения с открытым исходным кодом; г) использования мобильных устройств для осуществления м-платежей; д) оказания медицинских услуг с использованием мобильной связи; и е) межуниверситетской информационной системы по вопросам социально-экономического развития.

20. В 2008 году более 400 членов парламентов были охвачены мероприятиями по укреплению потенциала по вопросу о роли парламентов в создании открытого для всех информационного общества¹². Совместно с Департаментом по экономическим и социальным вопросам Секретариата 17–19 февраля 2009 года в Аддис-Абебе было организовано региональное рабочее совещание по вопросам государственного управления через Интернет и каналы мобильной связи с участием региональных экономических комиссий и национальных координаторов по вопросам электронного государственного управления.

21. ЭКА и Африканская сеть Глобального альянса за информационно-коммуникационные технологии и развитие организовали обследование по вопросу осуществления решений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в Африке. Кроме того, ЭКА, Глобальный альянс и Африканский союз провели совместно в апреле 2008 года региональное рабочее совещание по вопросам последующей деятельности по итогам Всемирной встречи, в ходе которого государства-члены и соответствующие заинтересованные стороны рассмотрели материалы обследования и согласовали механизм последующей деятельности и план текущего обзора.

вопросам ИКТ; и в Буркина-Фасо, Гане, Кении и Мозамбике были созданы национальные рамочные концепции кибербезопасности. Исследования по вопросу о значении ИКТ для торговли и экономического роста и о роли торговых операций с использованием каналов мобильной связи проводились в Египте, Гане, Кении, Сенегале, Эфиопии и Южной Африке. Было подготовлено исследование по вопросу о роли мобильных телефонов в секторе торговли и банковского дела в Кении, Сенегале и Южной Африке.

¹² Парламентские комитеты по вопросам информационно-коммуникационных технологий были созданы в Гамбии, Кении, Нигере, Объединенной Республике Танзания, Руанде, Свазиленде и Уганде.

2. Азия и Тихий океан

22. Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) продолжала оказывать государствам-членам помощь в осуществлении решений Всемирной встречи и пропагандировала обмен передовой практикой на региональном уровне, особенно по вопросам создания благоприятных рамочных и нормативных условий для информационного общества.

23. В ходе первой сессии Комитета по информационно-коммуникационным технологиям, которая была проведена ЭСКАТО в ноябре 2008 года, государства-члены определили свои главные приоритеты и согласовали программу работы на 2010–2011 годы с целью: а) обеспечения доступа к ИКТ в сельской местности; б) расширения возможностей подключения к каналам связи в регионе Тихого океана; в) использования ИКТ в интересах снижения риска бедствий; и d) контроля осуществления решений Всемирной встречи. Перед этой сессией было проведено совещание группы экспертов по теме «Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества + 5 и возникающие проблемы в странах Азии и Тихого океана».

24. В порядке содействия осуществлению работы по направлению деятельности Всемирной встречи «Наращивание потенциала и техническое сотрудничество» Азиатско-Тихоокеанский учебный центр по применению информационно-коммуникационных технологий в целях развития (АТЦИКТ) под наблюдением секретариата ЭСКАТО провел в 2008 году серию мероприятий и выпустил целый ряд учебных материалов. В сотрудничестве с национальными государственными учреждениями и учебными заведениями продолжалась работа по линии вводного курса Академии ИКТ для государственных деятелей¹³. Для получения отзывов об учебных модулях Академии, а также региональной подготовки инструкторов было проведено три субрегиональных рабочих совещания для Юго-Восточной Азии, Южной Азии и Западной и Центральной Азии. Первое национальное мероприятие было проведено в декабре в Монголии, где начиная с марта 2009 года будет предлагаться программа непрерывного образования, включающая восемь учебных модулей Академии. В регионе тихоокеанских островов в сентябре на Островах Кука было проведено субрегиональное рабочее совещание этой Академии. Учебные модули будут переведены на шесть языков: бахаса индонезия, дари, монгольский, пушту, русский и французский¹⁴.

25. Помимо этого АТЦИКТ организовал 10 учебных курсов, глобальный форум параллельно с совещанием министров Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и совещание группы экспертов по вопросу о дальнейшем расширении Академии. В мероприятиях АТЦИКТ в общей сложности участвовали 440 представителей правительств, научных кругов, организаций гражданского общества и частного сектора из почти 40 стран, в том числе 112 женщин. Кроме того, в июне 2008 года АТЦИКТ создал узел электронного сотрудничества в качестве пространства для интерактивного общения с

¹³ См. <http://www.cepal.org/socinfo/default.asp?idioma=IN>.

¹⁴ Кроме того, Центр прорабатывал с ЭКА вопрос о подготовке рассчитанного на африканские страны варианта программы Академии, реализуемой с 3 марта 2009 года.

обменом знаниями и опытом по вопросам применения ИКТ в интересах развития¹⁵.

26. АТЦИКТ выпустил пять информационных продуктов по вопросам наращивания потенциала людских ресурсов в области ИКТ. В частности, подготовлен аналитический доклад о положении дел, тенденциях, политике и стратегиях развития людских ресурсов в области ИКТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе и научный доклад о разработке показателей наращивания потенциала людских ресурсов в области ИКТ. Помимо этого, совместно с Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) были выпущены две публикации о применении ИКТ в интересах развития с уделением особого внимания малым и средним предприятиям и борьбе с бедствиями. Наконец, в сотрудничестве с Корейским институтом по развитию информационного общества был выпущен первый номер журнала "ICT World Today" («Мир ИКТ сегодня») в целях обмена передовой практикой и информацией о региональных тенденциях в области использования ИКТ и в интересах развития и о сотрудничестве по линии Юг-Юг.

27. В Азербайджане и Бангкоке были проведены консультативные совещания по созданию региональных информационных сетей телецентров, по результатам которых были созданы Центральноазиатская сеть телецентров и Азиатско-Тихоокеанская сеть телецентров. В рамках проекта технического сотрудничества «Расширение прав и возможностей людей в сельских районах с помощью коллективных электронных центров» в апреле 2008 года в Нью-Дели было организовано субрегиональное рабочее совещание, после которого в июне 2008 года в Дакке было проведено национальное консультативное рабочее совещание заинтересованных сторон по теме «Расширение прав и возможностей людей в сельских районах с помощью коллективных электронных центров».

28. Хотя страны Азии и Тихого океана с высоким уровнем доходов занимают ведущие позиции в области применения и освоения различных технологий, регион ЭСКАТО в целом по-прежнему отстает. В интересах обеспечения значительного прогресса в деле достижения целей развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и целей Всемирной встречи вопросы расширения возможностей подключения и доступа к ИКТ по-прежнему являются приоритетными для региона. При расширении доступа к ИКТ, особенно в наименее развитых странах, развивающихся странах, не имеющих выхода к морю, и малых островных развивающихся государствах прикладные программы ИКТ должны, как это предусмотрено в итоговых документах Всемирной встречи, давать людям и общинам отдачу в области развития на более систематической и устойчивой основе.

3. Западная Азия

29. Для того чтобы правительствам и заинтересованным сторонам было легче обновлять и дорабатывать свои стратегии и планы практических мероприятий в области ИКТ, Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА) раз в два года выпускает на основе национальных обзоров публикацию "Regional Profile of the Information Society in Western Asia" («Региональный обзор информационного общества в Западной Азии»). Для повышения ка-

¹⁵ См. <http://www.unapcict.org/ecohub>.

чества и точности информации, содержащейся в выпуске 2009 года, ЭСКЗА провела в ноябре 2008 года консультативное рабочее совещание по национальным обзорам информационного общества в Западной Азии.

30. Проект создания информационных сетей через пункты доступа к ИКТ для находящихся в неблагоприятном положении общин, который осуществляется региональными комиссиями Организации Объединенных Наций под руководством ЭСКЗА, призван расширить возможности бедных и находящихся в неблагоприятном положении общин благодаря превращению ряда существующих пунктов доступа к ИКТ в сетевые узлы знаний. В 2008 году в рамках проекта, в частности, проектировался портал информационной сети и разрабатывались региональные и глобальные «стратегии знаний» для преобразования телецентров и создания сетей. Был организован учебный семинар для сотрудников телецентров по вопросам использования нового портала, а также по концепциям управления знаниями и маркетинга.

31. С учетом сложной ситуации в Ираке ЭСКЗА и Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), выступая в качестве партнеров по реализации в Ираке инициативы «ИКТ в интересах образования», координировали проведение сессий по вопросам укрепления потенциала по разработке стратегии в области образования, подготовке инструкторов для получения международного удостоверения на пользование компьютером, а также созданию программного обеспечения учебного курса для преподавания арабского языка иракским детям, не говорящим по-арабски. Кроме того, закупалось и устанавливалось оборудование для создания учебных центров ИКТ в пяти провинциях Ирака, а также поставлялось оборудование для 10 лабораторий ИКТ в школах как для мальчиков, так и для девочек.

32. В 2008 году ЭСКЗА организовала рабочее совещание по теме «Законодательство в области киберпространства и его применение в регионе ЭСКЗА». Участники совещания выработали перечень предлагаемых мероприятий с акцентом на наращивание потенциала законодательных органов региона и призвали разрабатывать и развивать законы, способствующие региональной гармонизации законодательства в области киберпространства.

33. В порядке поощрения усилий правительств по созданию удобных для граждан прикладных программ ИКТ и оказания им помощи в этой работе Департамент по экономическим и социальным вопросам и ЭСКЗА в ноябре 2008 года провели трехдневное рабочее совещание по укреплению потенциала по теме «Электронное/мобильное государственное управление (Э/М-управление) в арабских странах: укрепление потенциала в области управления знаниями на основе партнерских связей». В ходе рабочего совещания были выделены основные области электронного/мобильного государственного управления, изучены вопросы и задачи, связанные с разработкой соответствующих прикладных программ и проанализированы государственные стратегии в области ИКТ в регионе.

34. В ходе подготовительной работы по созданию доменного имени “.arab” осуществлялись совместные мероприятия с привлечением международных компаний, занимающихся доменными именами, например АФИЛИАС и «Паблик интерес реджистри», а также с сообществами, использующими языки на базе арабского алфавита, например персидский и урду. Для этого была образована рабочая группа по использованию арабского алфавита в интернационали-

зованных доменных именах (РГААИ). Помимо экспертов «Юникод» и членов Целевой группы по Интернет-инжинирингу в ее состав входят специалисты из различных арабоязычных и других стран¹⁶. ЭСКЗА организовала (в мае и ноябре) два совещания РГААИ. Участники совещаний согласовали правила сотрудничества, определили круг вопросов, изучили варианты решений технических проблем, связанных с использованием арабского алфавита в доменных именах и предложили пути их решения с использованием диакритических знаков, цифр и гоноративов.

35. В качестве члена Партнерства по оценке использования ИКТ в интересах развития ЭСКЗА осуществила в 2008 году ряд мероприятий, направленных на достижение целей указанного партнерства. Помимо региональных обзоров, о которых говорилось выше, ЭСКЗА организовала в апреле 2008 года в сотрудничестве с Арабским учебным и научно-исследовательским институтом статистики и МСЭ в Аммане рабочее совещание по подготовке кадров, посвященное показателям оценки ИКТ. В ходе рабочего совещания была организована подготовка по вопросам сбора данных по основному перечню показателей ИКТ, включая показатели, касающиеся инфраструктуры ИКТ, доступа к ИКТ для домашних хозяйств и отдельных лиц и использования ИКТ ими, использования ИКТ предприятиями, а также торговли ИКТ-продукцией.

4. Латинская Америка и Карибский бассейн

36. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) продолжала работу по осуществлению решений Всемирной встречи на национальном, субрегиональном и региональном уровнях. В сотрудничестве с правительством Канады и Европейской комиссией по линии программы @LIS 2 «Альянс за информационное общество» она оказывала содействие в целях стимулирования создания благоприятной среды в области политики и регулирования, разработки предложений по концепциям регулирования и национальных повесток дня по вопросам ИКТ и отраслевых стратегий в отношении э-образования, э-здравоохранения, э-государственного управления, э-доступа и э-производительности в обрабатывающей промышленности и сельском хозяйстве. Все больше стран Латинской Америки и Карибского бассейна принимают и проводят в жизнь стратегии и инициативы в области ИКТ в соответствии с целями и задачами стратегии создания информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне (эЛАК) в соответствии с направлениями деятельности Всемирной встречи¹³.

37. Государства — члены ЭКЛАК приступили к принятию программы второго этапа эЛАК на период 2008–2010 годов (эЛАК2010), где, в частности, вносятся коррективы, касающиеся потенциала в области ИКТ, доступа к ИКТ и использования ИКТ в области образования и подготовки кадров, инфраструктуры и доступа, здравоохранения, государственной администрации и электронного государственного управления, производственного сектора и инструментов политики и стратегических рычагов. Рекомендовано продлить мандаты большинства рабочих групп эЛАК2007 по инфраструктуре, креативным отраслям, удаленной работе, финансированию, управлению Интернетом, программному обеспечению и законодательным и правовым рамкам. Предложено также

¹⁶ См. <http://unicode.org/>.

создать четыре новые группы по электронному здравоохранению, ИКТ и инвалидности, технологическим отходам и гендерной проблематике.

38. В 2008 году ЭКЛАК продолжала помогать директивным органам осваивать возможности, открывающиеся благодаря новым технологиям; с этой целью было выпущено 20 исследований, четыре книги по различным актуальным для региона проблемам в области ИКТ и выходящая раз в два года публикация “Latin America and Caribbean Digital Review”, которая издается на основе национальных обзоров, с тем чтобы правительствам и заинтересованным сторонам было легче обновлять и дорабатывать свои стратегии и планы практических мероприятий в области ИКТ¹⁷. Кроме того, ЭКЛАК продолжала оказывать странам региона техническое содействие и помощь в укреплении потенциала.

39. Значительные усилия направлялись на оказание помощи национальным статистическим управлениям в подготовке согласованных показателей в области ИКТ. В 2008 году Обсерватория по вопросам информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне (ОСИЛАК), созданная ЭКЛАК при финансовой поддержке канадского Международного исследовательского центра по вопросам развития, организовала в Сальвадоре четвертое региональное рабочее совещание по вопросам оценки состояния информационного общества. При участии Института статистики ЮНЕСКО было проведено два рабочих совещания по ИКТ и показателям в сфере образования. ОСИЛАК опубликовала более десяти документов по этой тематике и проводила рабочие совещания по укреплению потенциала, посвященные вопросам ведения статистики ИКТ¹⁸. При осуществлении этой деятельности ЭКЛАК получала поддержку со стороны Партнерства по оценке использования ИКТ в интересах развития, членом руководящего комитета которого она является. В ЭКЛАК создана система статистической информации об ИКТ, в которой обобщаются показатели использования ИКТ в домашних хозяйствах стран Латинской Америки и Карибского бассейна, и ведется база данных ПРОТИК, позволяющая осуществлять обмен опытом и обеспечивать синергетический эффект проектов, осуществляемых в регионе¹⁹.

5. Европа и регион Европейской экономической комиссии

40. В рамках принятой в июне 1998 года в Орхусе, Дания, по инициативе Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций Конвенции о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (Орхусской конвенции), Европейская экономическая комиссия (ЕЭК) продолжала в 2008 году работу по расширению доступа общественности к экологической информации и обеспечению участия общественности в процессе принятия решений в интересах усиления охраны окружающей среды. Стороны Орхусской конвенции приняли решение об электронных средствах информа-

¹⁷ Имеется для загрузки по адресу <http://www.cepal.org/socinfo/publicaciones/default.asp?idioma=IN>.

¹⁸ До настоящего времени предложенные ОСИЛАК показатели доступа к ИКТ используются при проведении регулярных обследований домашних хозяйств уже 17 странами, 10 стран приняли предложенные показатели использования ИКТ, а в 7 странах к тому же приняты показатели использования ИКТ при проведении обследований предприятий.

¹⁹ Имеется по адресу: <http://www.cepal.org/tic/flash/default.asp?idioma=IN>; см. также www.protic.org.

ции, в котором они призвали страны разрабатывать надлежащим образом обеспеченные ресурсами национальные программы и стратегии для целей электронного участия общественности в процессе принятия решений по экологическим вопросам. Этим решением также был продлен срок действия мандата созданной в рамках Конвенции Целевой группы по электронным средствам информации и ее информационно-координационного механизма в целях поощрения совместных подходов и стандартов в отношении систем, обеспечивающих доступ общественности к экологической информации.

41. По линии своего Комитета по торговле ЕЭК продолжает работу по упрощению процедур национальных и международных сделок на основе упрощения и гармонизации процессов, процедур и потоков информации в рамках рабочей группы — Центра Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН). В 2008 году СЕФАКТ ООН значительно расширил сотрудничество с регионами Латинской Америки и Африки, проведя свои первые совещания в апреле в Мексике и в ноябре в Сенегале. Эти инициативы позволят в значительной степени увеличить безбумажный обмен торговой информацией в этих регионах как на национальном, так и на международном уровнях.

42. ЕЭК оказывает поддержку странам Центральной Азии в вопросах разработки политики в области ИКТ по линии Специальной программы для стран Центральной Азии (СПСЦА). В рамках этой программы по ее инициативе в 2008 году была создана Проектная рабочая группа по развитию экономики, основанной на знаниях. ЕЭК провела ряд региональных и национальных семинаров по укреплению потенциала по вопросам политики в области ИКТ и правовым вопросам с уделением особого внимания электронной торговле.

43. ЕЭК, как и прежде, прилагает усилия по содействию обеспечению более безопасных, более эффективных и экологичных перевозок, добиваясь включения в международно-правовые документы положений, позволяющих применять ИКТ, т.е. речь идет об электронной торговле, электронной охране окружающей среды, электронной занятости и электронной безопасности. В 2008 году совместно с правительствами-членами и в сотрудничестве с другими заинтересованными сторонами продолжалась работа по компьютеризации книжек международных дорожных перевозок (МДП). Применение ИКТ открывает дорогу для прогресса в области электронной охраны окружающей среды и электронной безопасности при использовании технологий, применяемых в новых транспортных средствах.

В. Осуществление решений и последующая деятельность на международном уровне

1. Генеральная Ассамблея

44. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 62/182 просила Генерального секретаря представить Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят третьей сессии через Экономический и Социальный Совет доклад Комиссии по науке и технике в целях развития о ходе осуществления итоговых документов Встречи на высшем уровне и последующей деятельности в связи с ними. На своем втором пленарном заседании 19 сентября 2008 года Генеральная Ассамблея постановила включить в повестку дня своей шестьдесят третьей сессии пункт,

озаглавленный «Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития» и передать его на рассмотрение во Второй комитет. При рассмотрении данного пункта повестки дня Второму комитету были представлены следующие документы: а) доклад Генерального секретаря о прогрессе, достигнутом в осуществлении решений и в последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества на региональном и международном уровнях (A/63/72-E/2008/48); и б) записка Генерального секретаря, препровождающая доклад Генерального директора ЮНЕСКО об осуществлении резолюции 50/130 Генеральной Ассамблеи, включая рекомендации десятого Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития (A/63/180).

45. Генеральная Ассамблея 19 декабря 2008 года рассмотрела доклад об использовании информационно-коммуникационных технологий в целях развития (A/63/411) и консенсусом приняла резолюцию 63/202 по этому вопросу. Ассамблея с удовлетворением отметила инициативу МСЭ «Соединим Африку», отметила, что для большинства бедных людей надежды на использование достижений науки и техники, включая ИКТ, в целях развития по-прежнему остаются несбыточными, и обратила особое внимание на необходимость эффективного освоения технологий, включая ИКТ, для преодоления «цифровой пропасти». Она подтвердила важную роль ИКТ в выработке новых решений проблем развития, а также тот факт, что ИКТ могут способствовать ускорению экономического роста, повышению конкурентоспособности, ликвидации нищеты и обеспечению социальной сплоченности. Она а) подчеркнула роль правительств в разработке государственных стратегий; б) учла важную роль частного сектора; в) учла также потенциал ИКТ в области содействия передачи технологий; г) признала, что гендерный разрыв по-прежнему существует; д) напомнила о разработке более совершенных и инновационных финансовых механизмов; е) рекомендовала продолжать и расширять сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами, с тем чтобы обеспечить эффективное выполнение решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества; ж) учла роль ИКТ как катализатора достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия; з) просила Генерального секретаря представить Экономическому и Социальному Совету на его основной сессии 2009 года доклад об усилиях по активизации сотрудничества; и) предложила государствам-членам вносить взносы в целевой фонд, созданный для обеспечения конструктивного участия всех заинтересованных сторон в совещаниях форума по вопросам регулирования Интернета в 2009 и в 2010 годах. И наконец, она попросила Генерального секретаря представить Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят четвертой сессии через Экономический и Социальный Совет доклад о ходе осуществления этой резолюции и последующей деятельности в связи с ней.

2. Экономический и Социальный Совет

46. В рамках рассмотрения пункта своей повестки дня об использовании науки и техники в целях развития Экономический и Социальный Совет принял 18 июля 2008 года резолюцию 2008/3 и четыре проекта решения, содержащиеся в Докладе о работе одиннадцатой сессии Комиссии по науке и технике в целях развития (E/2008/31). В резолюции 2008/3 была проведена оценка прогресса

са, достигнутого в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. Упомянутые четыре решения были приняты по следующим вопросам: а) участие неправительственных организаций и организаций гражданского общества в работе Комиссии на ее двенадцатой и тринадцатой сессиях; б) участие научных учреждений в работе указанной Комиссии; в) доклад Генерального секретаря о науке, технике и инновациях, который будет представлен Комиссии на ее двенадцатой сессии; и д) доклад Комиссии о работе ее одиннадцатой сессии и предварительная повестка дня и документация ее двенадцатой сессии.

3. Группа Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества

47. Под председательством МСЭ Группа Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества (ГИО) провела свое третье совещание 18 сентября 2008 года; в нем приняли участие представители Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций, Международной организации труда, МСЭ, Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, ЮНКТАД, Департамента по экономическим и социальным вопросам, ЮНЕСКО, ЮНИДО, Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ, ВПС и ВОЗ. Участники приняли к сведению, что ПРООН не будет выполнять функции председателя ГИО, но назначит представителя высокого уровня для контактов. Группа подтвердила, что поэтому функции председателя Группы в будущем будут выполнять МСЭ и ЮНЕСКО на основе ротации и утвердила ЮНКТАД в качестве второго заместителя председателя на 2009 год. Участники были проинформированы об итогах проведенного 23 мая 2008 года совещания координаторов по направлениям деятельности и об открытых консультациях по комплексу связанных с Всемирной встречей мероприятий 2009 года, которые состоялись 15 сентября 2008 года (см. ниже). По просьбе ПРООН группа подтвердила, что МСЭ возьмет на себя координирующие функции по направлению деятельности С6 и договорилась о том, что направлением деятельности С7 (электронная охрана окружающей среды), возможно, будет заниматься Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП). ГИО обсудила различные предложения о том, как лучше всего организовать проведение комплекса связанных с Всемирной встречей мероприятий в 2009 году, не приняв, однако, окончательного решения по этому вопросу. Участники были ознакомлены с резолюцией 2008/3 Экономического и Социального Совета и в первую очередь с ее пунктом 32. Председатель предложил участникам представить в секретариат свои мнения по этому вопросу. В заключение Группа обсудила взаимоотношения между ГИО и Группой Организации Объединенных Наций по вопросам развития, а также вопрос о том, как добиться более эффективной интеграции стратегий и мер по использованию ИКТ в интересах развития в рамочные программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития и документы с общим анализом по странам.

4. Координация работы по направлениям деятельности

48. Третье совещание координаторов по направлениям деятельности состоялось 23 мая 2008 года под председательством МСЭ, ЮНЕСКО и ПРООН. Участники доложили о различных совещаниях по координации работы по направлениям деятельности и обсудили пути укрепления этого процесса. По общему мнению, комплекс связанных с Всемирной встречей мероприятий следует сконцентрированно провести в течение одной недели и что, возможно, целесообразнее обсуждать не различные направления деятельности, а ряд тем. Некоторые участники предлагали создать руководящие комитеты по каждому направлению деятельности и даже глобальную консультативную группу с участием широкого круга заинтересованных сторон для проведения недели комплекса мероприятий, связанных с Всемирной встречей.

49. Для анализа проблем, возникающих в ходе последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, МСЭ и ЮНЕСКО в качестве сопредседателей провели 15 сентября 2008 года совещание для открытых консультаций по комплексу связанных с Всемирной встречей мероприятий 2009 года. Совещание было весьма представительным, и главным обсуждавшимся вопросом стала необходимость изменения формата комплекса связанных с Всемирной встречей мероприятий. Некоторые участники по-прежнему выступали за организацию совещаний не по направлениям деятельности, а по темам. Другие же напоминали, что направления деятельности были утверждены главами государств и правительств и их не следует заменять темами. Было предложено организовать рабочие совещания по ряду тем параллельно с заседаниями по координации работы по направлениям деятельности. Было решено провести консультации в онлайн-режиме для дополнительного обсуждения вопросов о названии комплекса мероприятий и организации следующего совещания в мае 2009 года.

5. Гражданское общество, деловые круги и партнерские союзы с широким кругом заинтересованных сторон

50. В 2008 году гражданское общество, деловые круги и партнерские союзы с широким кругом заинтересованных сторон организовали множество конференций и семинаров и выпустили большое число публикаций. Например, в рамках проекта «Информационное общество» Йельской школы права 8–10 сентября 2008 года в Женеве была проведена третья конференция «Доступ к знаниям». На совещании обсуждались следующие вопросы: движение за доступ к знаниям, доступ к знаниям и права человека, доступ к знаниям и Повестка дня Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) в области развития, доступ к знаниям и международная торговля, изъятия и ограничения в авторском праве, открытые модели предпринимательской деятельности, технологии доступа, открытый доступ к научной литературе и смежная тематика²⁰. «МобайлАктив.орг» и «САНГОНЕТ» организовали 13–15 октября 2008 года в Йоханнесбурге конференцию по теме «Раскрытие потенциальных сил мобильной технологии в интересах социальной отдачи», которая стала крупнейшим из проводившихся до сих пор международных мероприятий гражданского общества по данной теме. На третьем Форуме по вопросам управления Интернетом

²⁰ С большей частью отчетов о ходе работы и ресурсов можно ознакомиться по адресу: <http://a2k3.org/>.

в Хайдарабате Ассоциация прогрессивных коммуникационных технологий и Институт третьего мира организовали презентацию доклада “Global Information Society Watch Report 2008”²¹. Организация «Создание коммуникационных возможностей», являющаяся партнерским союзом четырех учреждений, занимающихся вопросами развития на двустороннем уровне, и шести международных неправительственных организаций, опубликовала исследование по вопросу о влиянии средств информации и коммуникации на развитие²².

51. В 2008 году Глобальный альянс за информационно-коммуникационные технологии и развитие в первую очередь уделял внимание вопросам оказания помощи в работе по интеграции ИКТ в более общую повестку Организации Объединенных Наций в области развития, включая цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия, и оказанию развивающимся странам содействия в интеграции ИКТ в национальные стратегии и программы развития. Совместно с Глобальным договором и другими подразделениями Организации Объединенных Наций Глобальный альянс организовал 24 сентября 2008 года в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций первый форум Организации Объединенных Наций по частному сектору, который позволил заручиться конкретными обещаниями поддержки со стороны ведущих представителей сектора технологии и деловых кругов в процессе разработки долгосрочных мер реагирования на мировой продовольственный кризис и массовую нищету.

52. В 2008 году Глобальная инициатива ИКТ для всех, являющаяся одним из партнерских союзов Глобального альянса за информационно-коммуникационные технологии и развитие, продолжала развивать широкое сотрудничество в целях пропаганды использования ИКТ и стандартизации таких технологий в интересах инвалидов. По итогам состоявшегося 3 декабря 2008 года в Нью-Йорке совместного семинара Учебного и научно-исследовательского института Организации Объединенных Наций (ЮНИТАР), Глобальной инициативы и Глобального альянса по выполнению повестки дня в области цифровой доступности применительно к Конвенции о правах инвалидов: задачи и возможности подписавших ее государств была принята двухлетняя программа, призванная способствовать оперативному и эффективному осуществлению Конвенции о правах инвалидов, и в частности положений ее статьи 9, предусматривающей создание общей основы для решения проблем доступности ИКТ и ассистивных технологий.

53. Международная торговая палата, штаб-квартира которой находится в Париже, и ее программа «Действия предприятий в поддержку информационного общества» по-прежнему занимают особое место в процессе выполнения решений и осуществления последующей деятельности по итогам Всемирной встречи. В 2008 году Палата представила ряд концептуальных документов, в первую очередь по вопросам управления Интернетом.

6. Подразделения Организации Объединенных Наций

54. Подразделения Организации Объединенных Наций представили информацию о широком круге программных мероприятий в рамках выполнения ре-

²¹ См. <http://www.giswatch.org/gisw2008/GISW2008.html>.

²² Полный текст исследования имеется по адресу: http://www.bcoalliance.org/system/files/BCO_FinalReport.pdf.

шений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи. В ходе реализации этих мероприятий подразделения Организации Объединенных Наций тесно сотрудничают с правительствами стран, региональными комиссиями и другими заинтересованными сторонами, включая неправительственные организации и частный сектор.

а) Осуществление работы по направлениям деятельности

і) Роль органов государственного управления и всех заинтересованных сторон в содействии применению ИКТ в целях развития

55. В интересах содействия расширению во всем мире обмена знаниями, распространения информации и самых передовых исследований по вопросам электронного/мобильного управления Департамент по экономическим и социальным вопросам через Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием в начале 2008 года укрепил функциональные и оперативные службы. Онлайн-сеть Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и финансов (ЮНПАИ). Отдел создал также Глобальный архив данных Организации Объединенных Наций по электронному/мобильному управлению, который представляет собой «бесплатную» и общедоступную онлайн-систему, призванную объединить усилия национальных и международных партнеров из различных секторов и учреждений Организации Объединенных Наций в рамках партнерского союза в целях обмена знаниями для укрепления потенциала правительств стран в области развития электронного/мобильного государственного управления и изыскания национальных электронных решений. Кроме того, Отдел опубликовал первый том Сборника материалов по приложениям на базе ИКТ в области электронного государственного управления.

56. Накануне проведения третьего Форума по вопросам управления Интернетом в декабре 2008 года Департамент по экономическим и социальным вопросам, Межпарламентский союз (МПС) и МСЭ организовали по линии Глобального центра по применению ИКТ в парламентах второй парламентский форум по теме «Формирование информационного общества: роль парламентов и законодательных органов». В качестве главных тем обсуждались, в частности, вопросы онлайн-защиты детей, киберпреступности и конфиденциальности данных. Членам парламента было рекомендовано перенести обсуждение вопросов управления Интернетом на парламентский уровень.

57. Департамент по экономическим и социальным вопросам, МПС и Глобальный центр по применению ИКТ в парламентах выпустили «Всемирный доклад о компьютеризации парламентов, 2008 год», который является первой попыткой оценки использования ИКТ по всему спектру деятельности, за которую отвечает парламент. В его основу легли обследования 105 парламентов. В развитие результатов этого доклада Департамент по экономическим и социальным вопросам, Европейский парламент и Глобальный центр по применению ИКТ в парламентах организовали Всемирную конференцию по вопросам компьютеризации парламентов 2008 года. В ходе конференции Департамент в сотрудничестве с Народной ассамблеей Египта объявили о создании Африканской парламентской информационной сети в интересах содействия развитию сотрудничества и обмена знаниями и взаимной поддержки между аппаратами

парламентов африканских стран на постоянной основе в области законодательства, научных исследований и ИКТ.

58. В 2008 году МСЭ провел Глобальный симпозиум для регуляторных органов и Глобальный форум руководителей промышленности (февраль, Таиланд), Глобальный симпозиум по развитию человеческого потенциала (июль, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) и в рамках «МСЭ ТЕЛЕКОМ» — симпозиум по вопросам развития телекоммуникаций и молодежный форум (сентябрь, Таиланд).

ii) Информационная и коммуникационная инфраструктура

59. В 2008 году МСЭ организовал пять форумов и целый ряд региональных рабочих совещаний в целях повышения осведомленности о стандартах и сокращения стандартизационного разрыва между развитыми и развивающимися странами²³. Кроме того, 20 октября был проведен глобальный симпозиум по стандартам. Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи одобрила, в частности, резолюцию 76 о проверке на соответствие и функциональную совместимость. Вместе с введением знака МСЭ для оборудования и услуг это, возможно, будет способствовать повышению функциональной совместимости, о чем просили развивающиеся страны.

60. Что касается радиосвязи, то МСЭ активно работает в таких областях, как беспроводной доступ к Интернету, экстренные радиосообщения, системы дистанционного зондирования и цифровое радиовещание.

iii) Доступ к информации и знаниям

61. В 2008 году ЮНЕСКО концентрировала свои усилия на создании рамочной основы политики и укреплении инфраструктуры в областях информационной грамотности, сохранения информации и ее доступности. ЮНЕСКО продолжала работу по повышению роли библиотек и образовательных учреждений в качестве главных инструментов содействия построению информационно грамотного общества, в частности уделяя внимание вопросам повышения осведомленности о важности включения работы по обеспечению информационной грамотности в учебные программы. По линии программы «Память мира» и ее реестров ЮНЕСКО обеспечивала хранение оригинальных материалов и повышала уровень осведомленности о важном значении наследия и памяти. Расширялась Всемирная цифровая библиотека, с тем чтобы она могла служить основой для национальной и региональной деятельности. Особое внимание уделялось усилиям по обеспечению разнообразного и многоязычного информационного наполнения в Интернете. Кроме того, с помощью политики открытого доступа и информационного наполнения и расширения использования инструментов с открытыми исходными кодами во всех областях компетенции ЮНЕСКО организация способствовала расширению доступа к научной информации и образовательным ресурсам.

62. МСЭ провел большое число рабочих совещаний, конференций и симпозиумов, широко помещая в свободном доступе в сети обширные массивы материалов; речь, в частности, идет об информационных порталах, практических

²³ Форумы проводились в Бразилиа (май), Аккре (май), Ташкенте (июнь), Дамаске (июль) и Ханое (сентябрь).

комплектах инструментов ИКТ и онлайн-базах данных. В целях углубления диалога с научными кругами и университетами МСЭ организовал серию конференций по вопросам, связанным со стандартизацией. В ходе первого мероприятия «Калейдоскоп», которое проводилось по теме «Инновации в области сетей следующего поколения» (май, Женева), была сделана попытка подключить университеты к мероприятиям и исследованиям МСЭ по тематике новых и новейших технологий. Второй «Калейдоскоп», «Инновации в целях расширения цифрового охвата», состоится 31 августа и 1 сентября 2009 года в Аргентине.

63. Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС) добивается повышения роли прав интеллектуальной собственности в деле обеспечения более широкого и более удобного для пользователей информационного наполнения в качестве инструмента сокращения «цифрового разрыва». Для проведения работы по Повестке дня ВОИС в области развития Генеральная ассамблея ВОИС 2007 года учредила новый Комитет по развитию и интеллектуальной собственности. В ходе своей второй сессии в июле 2008 года Комитет обсудил возможную деятельность по достижению целей Повестки дня в области развития в сфере авторского права, и в том числе следующие вопросы: а) мероприятия по углублению понимания проблем, связанных с идентификацией материалов, находящихся в общественном достоянии (например, «сиротские произведения», использование технологий управления правами, роль поисковых систем); б) возможное проведение исследования по вопросам общественного достояния; и с) мероприятия по новым подходам к авторско-правовому лицензированию (например, креативная общность, программное обеспечение с открытым исходным кодом), в том числе в порядке существования параллельно с более традиционными моделями лицензирования на коммерческой или идентичной основе²⁴. Обсуждения этих вопросов продолжатся на третьей сессии Комитета в апреле и мае 2009 года.

iv) Создание потенциала

64. Департамент по экономическим и социальным вопросам и МПС приступили по линии Глобального центра по применению ИКТ в парламентах к работе по созданию правового архива с целью накопления законодательных актов различных стран по возникающим вопросам в области ИКТ для облегчения обмена информацией о законодательной практике. В настоящее время архив содержит законодательные акты более чем 70 стран по шести основным темам (онлайн-защита детей, киберпреступность, открытые стандарты, конфиденциальность, свобода информации и электронная доступность). Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием оказывал поддержку в осуществлении ряда мероприятий технического сотрудничества в целях расширения имеющихся у правительств внутренних возможностей использования ИКТ в интересах повышения эффективности, действенности и качества осуществляемой деятельности²⁵.

²⁴ См. http://www.wipo.int/edocs/mdocs/mdocs/en/cdip_2/cdip_2_4_prov_2.doc.

²⁵ В рамках своей программы «Инициатива по укреплению потенциала в области использования ИКТ в интересах развития» Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием в 2008 году оказывал содействие в реализации проектов электронного государственного управления в Белизе и Гане.

v) *Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ*

65. Продолжалась работа в рамках Глобальной повестки дня по вопросам кибербезопасности. Эффект и обширный характер этой инициативы МСЭ обусловили интерес со стороны партнеров и создали возможности для сотрудничества и совместных действий. МСЭ провел значительную работу по вопросам архитектуры безопасности, шифрования и аутентификации и систем управления информационной безопасностью. В 2008 году МСЭ выпустил ряд рекомендаций в области безопасности, а также создал дорожную карту стандартов безопасности ИКТ — базу данных по одобренным стандартам безопасности ИКТ. МСЭ, Европейское агентство по сетевой и информационной безопасности и Руководящая группа по вопросам сетевой и информационной безопасности выпустили справочник «Безопасность в электросвязи и информационных технологиях».

66. На заседании высокого уровня Совета МСЭ в 2008 году министры и советники государств-членов получили возможность обменяться мнениями по проблемам кибербезопасности и изменения климата. Совет также принял резолюцию 1282 (с внесенными изменениями) о роли МСЭ в выполнении решений Всемирной встречи.

67. В рамках Сети центров пропаганды передового опыта, спонсором которой является правительство Италии²⁶, ЮНКТАД в тесном сотрудничестве с Тунисским национальным агентством компьютерной безопасности организовала в октябре 2008 года в Тунисе семинар по вопросам кибербезопасности. На семинаре большое число специалистов по вопросам ИКТ и инженерных работников из африканских стран получили возможность повысить свою квалификацию по техническим аспектам киберпреступности и компьютерной безопасности и глубже ознакомиться с более общими вызовами в области кибербезопасности и с политикой по смежной тематике.

vi) *Благоприятная среда*

68. Новый модуль по всеобщему доступу и услугам был включен в набор инструментов по вопросам регулирования в области ИКТ МСЭ и программы «Информация для развития» — сетевой инструмент, позволяющий регулирующим и директивным органам, провайдерам коммуникационных услуг, профильным специалистам и широкой общественности знакомиться с самой последней информацией по вопросам регулирования, а также с передовой практикой и тематическими исследованиями.

69. Проводился целый ряд региональных совещаний, рабочих совещаний и мероприятий по подготовке кадров по вопросам регулирования, кроме того, оказывалась непосредственная помощь по этой тематике. В Паттайе, Таиланд, 11–13 марта 2008 года проходил восьмой Глобальный симпозиум для регуляторных органов, участники которого выработали комплекс руководящих принципов на основе передовой практики в отношении совместного использования инфраструктуры и стратегий открытого доступа в интересах содействия обеспечению приемлемого по затратам доступа для всех.

²⁶ <http://www.unctad.org/noce>.

70. По линии Глобальной инициативы по укреплению потенциала, выдвинутой в 2007 году МСЭ, программой «Информация для развития» и Всемирным банком — в 2008 году была организована учебная программа для сотрудников регулирующих органов с акцентом на методологиях учета затрат и их калькуляции.

71. ЮНКТАД продолжала оказывать правительствам развивающихся стран помощь по вопросам политики в области ИКТ, способствующей расширению их участия в информационной экономике. В частности, оказывалась поддержка по вопросам наблюдения за информационной экономикой, разработки и обзора национальных мер политики и инициатив в области ИКТ и создания правовой базы, способствующей развитию электронной торговли и организации обслуживания в рамках электронного государственного управления. По линии программы реформы законодательства ЮНКТАД оказывала содействие в области гармонизации региональных законов по вопросам киберпространства, подготовки сравнительного обзора такого законодательства и укрепления потенциала различных заинтересованных сторон в Африке, Азии и Латинской Америке. ЮНКТАД координировала проведение трех совещаний Целевой группы Восточноафриканского сообщества по законам, относящимся к киберпространству, в целях окончательной разработки правовой базы для гармонизации этого законодательства в регионе. В Азии техническое содействие оказывалось главным образом Камбодже и Лаосской Народно-Демократической Республике. Требуется проведение дополнительных мероприятий по укреплению потенциала, для того чтобы работники директивных органов и члены парламентов могли лучше представлять себе правовые последствия применения ИКТ, прежде чем они приступят к обсуждению и принятию законов по вопросам киберпространства в соответствии с инициативой Ассоциации государств Юго-Восточной Азии под названием «электронная АСЕАН»²⁷. В Латинской Америке подготовку по вопросам правовых последствий применения ИКТ в заочном и очном режиме обучения прошли около 100 представителей государственных органов и частного сектора стран — членов Латиноамериканской ассоциации интеграции.

72. На семнадцатой сессии Постоянного комитета Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) по авторскому праву и смежным правам, которая состоялась в ноябре 2008 года, было сделано несколько докладов по вопросам ограничений авторского права и изъятий из него и необходимости того, чтобы конкретные группы пользователей, например слабовидящие лица, библиотеки и архивы и образовательные учреждения, имели доступ к цифровому контенту по разумным условиям и в доступных форматах. Государства — члены ВОИС признали наличие особых потребностей у этих конкретных групп пользователей и подчеркнули важность их удовлетворения, особенно в НРС. Секретариат ВОИС составит вопросник по вопросам ограничений и изъятий, касающихся образовательной деятельности, библиотек и архивов, положений для инвалидов, а также применения цифровых технологий в области авторского права.

²⁷ См. *Information Economy Report 2007/2008*.

vii) Приложения на базе ИКТ

а. Электронное правительство

73. Департамент по экономическим и социальным вопросам и Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием организовали в 2008 году целый ряд рабочих совещаний по укреплению потенциала вспомогательных служб по вопросам электронного/мобильного государственного управления и внедрения услуг, мер политики, стратегий и вариантов решений в области электронного государственного управления (27 и 28 мая в Шанхае, Китай, и 18–20 ноября в Бейруте). Кроме того, Отдел расширил технические возможности онлайн-учебного центра ЮНПАИ, и теперь система управления содержанием изучаемых предметов по вопросам государственного управления включает до 15 многоязычных курсов по вопросам государственного управления в онлайн-режиме. В 2008 году подготовку на этих курсах прошли 1525 слушателей из разных стран мира. Во взаимодействии с Центром технологий государственного управления Университета Олбани, штат Нью-Йорк, и корпорацией «Майкрософт» Отдел завершил разработку интерактивного инструмента на базе веб-приложений, призванного помочь правительствам в усилиях по мониторингу условий для электронного государственного управления и их адресному улучшению.

74. В 2008 году Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием опубликовал *United Nations E-Government Survey 2008: From E-Government to Connected Governance* («От электронного правительства к взаимосвязанному государственному управлению») ²⁸, в котором содержится сравнительный анализ готовности 192 государств-членов к электронному государственному управлению. Главное внимание в этом обзоре уделено инициативам в области электронного государственного управления, направленным на повышение эффективности оперативной деятельности на основе интеграции вспомогательных служб ²⁹. В Нью-Йорке 11 и 12 декабря было проведено заседание группы экспертов по изучению вопросов электронизации государственного управления «Выход на следующий уровень» с целью рассмотрения и утверждения ставящихся в ходе обследования вопросов для расширения количественной части обследования на основе разработки пяти групп измеримых, дополнительных/пересмотренных показателей электронного государственного управления.

б. Электронный бизнес

75. В 2008 году Всемирный почтовый союз (ВПС), МСЭ и правительства Индии и Бутана провели обзор хода осуществления своего совместного проекта создания телекиосков ³⁰. Данный проект, финансируемый правительством

²⁸ Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.08.II.N.2.

²⁹ Указываемые ниже страны обратились к Отделу государственно-административной деятельности и управления развитием с просьбами о направлении консультативных миссий для укрепления учреждений этих стран, занимающихся вопросами электронного государственного управления, в целях необходимых решений, организации обслуживания и разработки политики и стратегий, и профинансировали проведение таких миссий: Бахрейн, Колумбия (октябрь 2008 года), Лесото (июнь 2008 года), Оман (май и ноябрь 2008 года) и Сингапур (июнь 2008 года).

³⁰ http://www.itu.int/ITU-D/tech/RuralTelecom/UPU_Bhutan.pdf.

Индии, компаниями «Бутан пост» и «Бутан телеком», МСЭ и ВПС, предусматривал компьютеризацию выбранных 38 почтовых отделений с установкой оборудования, поставленного МСЭ и ВПС, и созданием локальной зональной сети, обслуживающей всю почтовую сеть Бутана. До настоящего времени результатами проекта пользуются прежде всего студенты, которые через телекиоски получают доступ в Интернет для получения результатов экзаменов и поиска информации. Кроме того, телекиоски облегчают доступ к услугам электронного государственного управления и широко используются иностранными работниками для продления разрешений на работу. При этом были выделены следующие проблемы: низкоскоростное подключение, эксплуатация и замена оборудования в горных районах, низкий уровень грамотности и общие экономические условия с характерным отсутствием экономического роста и разнообразия. В 2009 году МСЭ, ВПС и Южная Африка приступят к реализации совместного проекта с целью улучшения условий подключения в сельских районах с охватом недостаточно обслуживаемых общин в южной части Африки.

76. В 2008 году в сеть Международной финансовой системы ВПС, через которую в национальных почтовых отделениях мигрантам предоставляются услуги по надежному и недорогому осуществлению денежных переводов, вошли еще восемь стран, в результате чего общее число стран, между которыми осуществляются переводы средств, достигло 39. Ожидается, что в 2009 году к сети присоединится еще порядка десяти стран.

77. Участники проходившего в августе 2008 года двадцать четвертого конгресса ВПС еще раз высказались в поддержку усилий по выполнению итоговых договоренностей Всемирной встречи и утвердили план действий в области электронных услуг³¹ в целях дальнейшего расширения электронных почтовых услуг. В плане подчеркивается необходимость разработки правительствами отраслевых стратегий с целью улучшения положения в области использования электронных почтовых услуг и оценки их последствий для почтовых операторов и их клиентов. При этом правительствам рекомендуется использовать почтовые отделения в качестве коммуникационных центров. Кроме того, ВПС настоятельно предлагается оказывать правительствам и почтовым операторам помощь в разработке стратегий в области электронных услуг и способствовать обеспечению глобальной взаимосовместимости электронных почтовых услуг. Кроме того, конгресс призвал страны — члены ВПС учитывать роль почтовой сети при разработке национальной политики по вопросам ИКТ, в частности в области электронного бизнеса и электронного государственного управления³². Наконец, конгресс утвердил резолюцию, призванную облегчить осуществление электронной торговли с использованием возможностей почтового сектора в развивающихся и наименее развитых странах. В настоящее время ВПС изучает пути укрепления возможностей недостаточно охваченных обслуживанием общин, желающих получить доступ к рынкам и порталам электронной торговли³³.

78. Международный торговый центр (МТЦ) продолжал в 2008 году работу по пропаганде и внедрению вариантов электронных деловых операций и оказанию консультативных услуг малым и средним предприятиям через свою кон-

³¹ Резолюция конгресса С 33/2008.

³² Там же.

³³ Там же.

сультативную сеть дипломированных специалистов по вопросам торговли в развивающихся странах. На уровне проектов МТЦ добивался реализации потенциальных возможностей технологий мобильной связи для укрепления конкурентоспособности экспортеров в ряде стран. Мероприятия по укреплению потенциала в области сетевого маркетинга и электронной торговли осуществлялись Центром в Кыргызстане, Таджикистане и Марокко, а в Эфиопии, Руанде и Уганде малым и средним предприятиям оказывались консультативные услуги для использования возможностей ИКТ в целях повышения конкурентоспособности экспортеров. Во взаимодействии с ВОИС МТЦ завершил оценку потенциала электронной торговли применительно к цифровому контенту с финансированием новых проектов по линии программы «Торговля аудиофайлами»³⁴.

79. В интересах развития электронных деловых операций на уровне малых и средних предприятий МТЦ продолжает работу по углубленному изучению потенциала мобильной связи. В Либерии внедряется приложение для связи предприятий, позволяющее женщинам, работающим на рынке и в фермерских хозяйствах, обмениваться торговой информацией с помощью приложения на базе пакетной передачи данных по радиоканалу. Кроме того, МТЦ завершит подготовку четырех учебных модулей по вопросам электронной торговли для программы “Online2Export” с использованием различных средств укрепления потенциала. Возникающие препятствия связаны с отсутствием значительных ресурсов для реализации проектов на базе новейших технологий. В частности, поскольку средства по проектам выделялись для конкретных географических районов, трудно применять подход с охватом широкого круга заинтересованных сторон и привлекать различные учреждения Организации Объединенных Наций. В странах, где осуществляются проекты Центра, МТЦ сталкивается с практикой навязывания собственной продукции, когда сетевые агентства или информационно-технические компании недостаточно учитывают ожидания своих институциональных клиентов. МТЦ рекомендует укреплять партнерские связи с частным сектором, расширяя эту практику в процессе выполнения решений и последующей деятельности по итогам ВВИО.

80. Являясь учреждением Организации Объединенных Наций, которому конкретно поручено содействовать развитию обрабатывающей промышленности, Организация Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) нацеливает свои связанные с ИКТ мероприятия по содействию развитию на микропредприятия и малые и средние предприятия. В 2008 году во взаимодействии с компанией «Майкрософт» и при активной поддержке со стороны национальных центров ЮНИДО по экологически чистому производству была создана программа восстановленных компьютеров. Главной ее целью являются обеспечение для предпринимателей доступа к доступной качественной аппаратуре, соответствующему программному обеспечению и возможностям получения надлежащей подготовки по вопросам ИКТ и управление всем циклом эксплуатации подержанных компьютеров с применением местных вариантов рециклирования электронных отходов. С созданием финансируемой из частных источников фирмы «Уганда грин компьютер компани лимитед» в Уганде была успешно апробирована модель создания центра распространения передового опыта использования восстановленных компьютеров и рециклирования электроники.

³⁴ См. <http://www.tradeinsounds.com/>.

тронных отходов. Центр был открыт в июне 2008 года премьер-министром Уганды и Генеральным директором ЮНИДО. В настоящее время данная модель внедряется в странах Африки к югу от Сахары, на Ближнем Востоке и в Латинской Америке.

81. ЮНИДО и «Хьюлетт-Паккард» образовали в мае 2008 года партнерство для сотрудничества по вопросам развертывания в Африке программы «Информационные технологии для начинающих предпринимателей» (GET-IT). Программа предусматривает освоение основ предпринимательской деятельности и приобретение навыков использования ИТ безработной молодежью и выпускниками высших учебных заведений в таких областях, как финансы, управление, маркетинг и оперативная деятельность с использованием специально привлеченных местных неправительственных организаций. Она осуществлена в шести странах Африки, и в 2009 году ее реализация начата в других странах Африки и на Ближнем Востоке. Общая цель программы — достичь к 2010 году охвата 500 000 безработных или неполностью занятых слушателей.

82. В рамках программы создания в Уганде местной отрасли программного обеспечения в 2009 году в Восточной Африке — в тесном сотрудничестве с компанией «Майкрософт» и правительством Уганды — будет учрежден центр разработки местного программного обеспечения, который должен стать центром распространения передового опыта и своего рода «инкубатором» с участием научных кругов, отраслевых ассоциаций, частного сектора и компетентных государственных учреждений.

с. Электронное здравоохранение

83. Глобальная обсерватория Всемирной организации здравоохранения по вопросам электронного здравоохранения продолжает работу по мониторингу, анализу и документальному отражению прогресса и тенденций в области электронного здравоохранения³⁵. В настоящее время проводится второе глобальное обследование и по его результатам будет представлена информация по странам об осуществлении решений Всемирной встречи в области электронного здравоохранения в 2008 году. В ходе обследования будут подробнее изучаться такие области, как политика, партнерские союзы, инфраструктура, финансирование, укрепление потенциала, правовая тематика и внедрение существующих и новейших прикладных программ, таких, как «мобильное здравоохранение».

84. Вопросы совершенствования систем медицинской информации решаются в рамках партнерских союзов, таких, как Сеть измерения показателей здоровья³⁶. В 2009 году Сеть опубликует третий выпуск издания «Рамочная основа и стандарты», которое все шире используется в качестве технического руководства. До настоящего времени гранты для укрепления медико-санитарной информации при поддержке Сети и партнеров получили более 70 стран. В числе препятствий, мешающих широкому распространению систем медико-санитарной информации, можно назвать трудности, возникающие в процессе разработки, управления и финансирования, и способность управлять сложными конфигурациями ИКТ. В секторе здравоохранения может возникать необходимость осуществления значительных вложений для гармонизации стандартов и

³⁵ www.who.int/GOe/en.

³⁶ www.who.int/healthmetrics.

обеспечения взаимосовместимости систем, необходимой для эффективного и результативного обмена медицинской информацией.

85. Являясь координатором по данному направлению деятельности ВОЗ учитывает широкие возможности применения ИКТ в области здравоохранения и признает, что для выполнения обязательств, взятых в ходе Всемирной встречи, еще потребуются значительные усилия. Одной из приоритетных задач на предстоящие годы является решение общих проблем, связанных с правовым режимом и режимом регулирования, а также совершенствование систем мониторинга реализации мер реагирования в случае бедствий и возникновения чрезвычайных ситуаций. Решение этих проблем требует осуществления эффективного международного сотрудничества и инвестиций в различных секторах.

d. Электронное обучение

86. ЮНЕСКО продолжала оказывать поддержку в процессе реализации множества инициатив в области электронного обучения во всех регионах мира. Особое внимание уделялось обеспечению возможностей для развития потенциала министерств образования, в первую очередь с целью более широкого использования ИКТ в политике и планах в области образования. ЮНЕСКО организовала подготовку свыше 400 сотрудников директивных и плановых органов 26 стран по вопросам планирования использования ИКТ в инклюзивном образовании. Эти мероприятия по линии электронного обучения были рассчитаны непосредственно на высшие учебные заведения, педагогические институты, а также на преподавателей коллективных учебных и мультимедийных центров. Работа по тематике открытых образовательных ресурсов (ООР), осуществлявшаяся при поддержке фонда Хьюлетта, стала для более чем 600 участников из 90 стран уникальной возможностью узнать о ООР и на регулярной основе обсуждать ключевые вопросы в этой области. По итогам обсуждения в этой группе была выпущена публикация «Путь вперед» о первоочередных областях деятельности по развитию движения ООР. Исходя из результатов обсуждения инициативы «Портативный компьютер за 100 долларов»/«Каждому ребенку по портативному компьютеру», ЮНЕСКО совместно со Всемирным банком и программой «Информация для развития» координировала проведение в рамках последующей деятельности по итогам Всемирной встречи в области электронного обучения в мае 2008 года совещания по теме «Недорогие средства ИКТ для образования», в котором приняли участие 70 представителей частного сектора, гражданского общества и международных организаций. Намечались пути конкретного сотрудничества между различными партнерами. Программа «Информация для развития» и ЮНЕСКО организуют дискуссионный форум по данной теме до проведения следующей серии мероприятий по тематике Всемирной встречи в мае 2009 года в Женеве.

87. В 2008 году продолжала расширяться работа по реализации инициативы в области электронного обучения «Комплект ресурсов для управления информацией» (ИМАРК); учебная программа подготовки без отрыва от производства включает 113 уроков, сведенных в пять модулей, и рассчитана на технических специалистов и административных работников на национальном и локальном уровнях. ИМАРК позволяет создать интерактивную среду, в которой ознакомление с новыми концепциями, подходами и взглядами в области эффективного управления информацией происходит в удобном для обучающегося темпе. Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций

(ФАО), ЮНЕСКО и целый ряд национальных и региональных партнеров способствуют освоению всех этих материалов пользователями, число которых в настоящее время превысило 75 000 человек³⁷.

е. Электронная охрана окружающей среды

88. Всемирная метеорологическая организация (ВМО) активно занимается пропагандой, координацией и поддержкой усилий по внедрению ИКТ для улучшения положения на глобальном, региональном и национальном уровнях в области подготовки и распространения метеорологических, климатических и гидрологических данных и предупреждений и обмена такой информацией.

89. В области электронной охраны окружающей среды ВМО продолжала в 2008 году работу по созданию систем мониторинга с применением ИКТ для прогнозирования и мониторинга последствий стихийных и антропогенных бедствий. В 2008 году были доработаны и опубликованы стандарты функциональной архитектуры и технического соответствия информационной системы ВМО (ИСВ), в рамках которой осуществляется сбор метеорологической, гидрологической и климатической информации для всех программ ВМО и родственных международных программ, а также обмен такой информацией. С декабря прошлого года 36 стран выдвигают кандидатуры центров ИСВ, в том числе 13 глобальных центров информационных систем (ГЦИС) и свыше 80 центров сбора данных или продукции. Кандидатуры центров будут представлены Комиссии по основным системам на предмет обеспечения соответствия стандартам ИСВ и подтверждения их долгосрочной устойчивости. Ожидается, что первый новый ГЦИС ИСВ начнет работу в 2009 году, а остальные центры — в 2010 году.

90. В рамках своей деятельности по содействию расширению использования Общего протокола оповещения о чрезвычайных ситуациях для целей раннего предупреждения и действий в чрезвычайных ситуациях ВМО в сотрудничестве с МСЭ и Организацией по развитию стандартов структурированной информации (ОРССИ) успешно провела в декабре 2008 года рабочее совещание учреждений-исполнителей. Члены ВМО — Соединенное королевство Великобритании и Северной Ирландии и Франция — и Европейский центр среднесрочных прогнозов погоды также с успехом организовали в ноябре 2008 году рабочее совещание по вопросу использования международных стандартов географических информационных систем, например стандартов Открытого консорциума геопространственных данных и ИСО на интерфейсы картографических Интернет-серверов (WMS и WFS) для обеспечения межсистемного обмена данными для целей принятия решений и систем раннего предупреждения.

91. «Решение проблемы электронных отходов (СтЕП)» является многосторонней инициативой, реализация которой координируется университетом Организации Объединенных Наций во взаимодействии с ЮНЕП, ЮНКТАД и ЮНИДО (присоединилась в 2008 году) с учетом необходимости содействия формированию общества, способного на устойчивой основе ослаблять экологические последствия, обусловленные производством, использованием и утилизацией продукции ИКТ. Данная программа предусматривает разработку справедливых и экологически безопасных вариантов решений проблемы элек-

³⁷ См. www.imarkgroup.org.

тронных отходов на основе аналитической работы, мер планирования и реализации пилотных проектов. В 2008 году был подписан меморандум о взаимопонимании между СтЕП и секретариатом Базельской конвенции, в котором заложены основы эффективного сотрудничества по вопросам научных исследований, создания потенциала, политики и информационно-разъяснительной работы. Помимо этого по линии СтЕП, в частности при поддержке ЮНЕП, осуществлялся научно-исследовательский проект «Рециклирование — от электронных отходов к ресурсам». Кроме того, СтЕП сделала Центр окружающей среды и развития для арабских стран и Европы своим координационным центром для региона Ближнего Востока и Северной Африки. В настоящее время прорабатывается вопрос создания новых региональных координационных центров.

f. Электронная научная деятельность

92. Последнее совещание координаторов по направлению деятельности «электронная научная деятельность» было посвящено доступу к научным знаниям, в первую очередь для развивающихся стран, и распространению таких знаний. Участники еще раз высказались в поддержку «открытого доступа» к научной информации.

93. Серьезным препятствием для получения образования по естественнонаучным дисциплинам в Африке является нехватка квалифицированных и подготовленных преподавателей этого профиля. Сектор наук ЮНЕСКО приступил к реализации проекта создания Африканского виртуального университетского городка, который позволит расширить возможности подготовки таких преподавателей в африканских государствах-членах, расположенных к югу от Сахары, с использованием инструментов электронного обучения. В 2008 году ЮНЕСКО организовала для 90 преподавателей университетов из 10 франкоязычных стран Западной Африки подготовку по методологическим аспектам разработки онлайн-учебных модулей, а также по вопросам электронного и заочного обучения. Были созданы и оборудованы центры в Бенине и Сенегале.

94. ВМО продолжала содействовать осуществлению на долговременной основе систематических и эффективных мероприятий по сбору, распространению и сохранению важнейшей научной цифровой информации, например метеорологических данных, во всех странах. В качестве особого достижения в 2008 году следует отметить создание интерфейса между двумя очень популярными стандартами поиска (ISO 23950 — поиск и извлечение по унифицированному указателю ресурсов и каталоговая система поиска для Интернета), что значительно облегчает обнаружение данных и соответствующей информации в научных целях.

95. В 2008 году под одним фирменным логотипом “Research4Life” началось осуществление трех основанных на партнерстве государственного и частного секторов программ, обеспечивающих доступ к 4500 научным журналам, ряду крупных баз данных и литературе и справочным материалам в онлайн-режиме с информационным наполнением на 15 языках. Речь идет о следующих программах: доступ к глобальным онлайн-исследованиям в сельском хозяйстве (AGORA), доступ к научно-исследовательской инициативе по вопросам здравоохранения (HINARI) и Онлайн-доступ к научным исследованиям по вопросам окружающей среды (OARE). Эти программы, в рамках которых объединяются усилия свыше 100 издательских компаний, трех организаций

системы Организации Объединенных Наций, двух крупных университетов, благотворительных фондов, разработчиков технологии и других партнеров, преследуют общую цель — расширить доступ к важнейшей для жизни информации там, где она больше всего необходима и меньше всего доступна, а также обеспечить подготовку кадров по этим вопросам. Все участники этих программ взяли на себя обязательство продолжать их реализацию по меньшей мере до 2015 года с тем, чтобы обеспечить увязку с графиком достижения целей Организации Объединенных Наций в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Онлайн-порталы этих трех программ обеспечивают доступ к тематическому информационному наполнению, необходимому для улучшения положения в развивающихся странах в областях здравоохранения, сельского хозяйства, продовольственной безопасности и окружающей среды, которые имеют важнейшее значение для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Научные работники, преподаватели, лица, отвечающие за разработку политики, библиотечные работники и студенты почти 4000 финансируемых из государственного бюджета учреждений 114 беднейших стран мира получают доступ к ресурсам бесплатно или за очень низкую плату.

г. Электронное сельское хозяйство

96. Экспертное сообщество по вопросам сельского хозяйства является глобальной инициативой ФАО, призванной повысить роль ИКТ в вопросах сельскохозяйственного развития и продовольственной безопасности. В 2008 году сообщество насчитывало 4200 членов (включая работников директивных органов и органов планирования, практических специалистов, занимающихся вопросами развития, организации фермеров, научных работников и специалистов по информационно-коммуникационным технологиям, занимающихся вопросами сельского хозяйства и развития сельских районов) более чем из 150 стран. Деятельность сообщества включает три компонента: многоязычное пространство для сотрудничества на нейтральном домене (www.e-agriculture.org), мероприятия с непосредственным участием и мероприятия в странах.

97. Особенно успешным 2008 год был для направления деятельности сообщества в области сотрудничества на базе Интернета (www.e-agriculture.org). Данная платформа, которая в значительной степени опирается на усилия добровольцев, организующих обсуждение и оказывающих помощь в вопросах информационного наполнения, помогала разрабатывать политику и распространять передовую практику, организуя в онлайн-режиме обсуждения на форумах и курсы по укреплению потенциала. Вместе с тем перед данной программой стоит проблема обеспечения своей деятельности при тех ограниченных кадровых ресурсах, которые предоставлены ФАО и организациями-партнерами. Целевых средств на осуществление деятельности по тематике электронного сельского хозяйства, которое можно было бы использовать для расширения данной платформы, нет. Успех ее в будущем будет зависеть от активного участия широкого круга заинтересованных сторон и получения взносов в натуральной форме от учреждений, занимающихся проблематикой развития, и частного сектора, а также от проведения в жизнь запланированных структурных изменений, таких как создание официального секретариата для оказания поддержки при осуществлении мероприятий в странах.

98. Во время проходившего в Женеве в мае 2008 года комплекса мероприятий в рамках последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества ФАО организовала специальную интерактивную сессию по вопросу о том, какую роль портативные компьютеры за 100 долларов могут играть за рамками сферы образования, для которой они первоначально предназначались, и конкретно применительно к развитию сельского хозяйства и сельских районов. Основным предметом обсуждения стал вопрос о том, как преобразовать инициативу «Каждому ребенку по портативному компьютеру» в вариант «Портативный компьютер — каждому фермеру».

99. Участники работы по тематике электронного сельского хозяйства вносили свой вклад в форме экспертного опыта и выступлений на различных других международных и региональных форумах. На конференции «Электронное сельское хозяйство — Индия» в июле 2008 года участники глобальной инициативы в области электронного сельского хозяйства обсудили роль партнерств государственного и частного секторов и сообществ практических работников в вопросах организации и развития электронного сельского хозяйства. ФАО координировала работу группы экспертов по электронному сельскому хозяйству на Всемирном конгрессе Международной ассоциации специалистов в области сельскохозяйственной информации, Азиатской федерации по вопросам применения информационных технологий в сельском хозяйстве и Всемирного конгресса «Компьютеры в сельском хозяйстве».

100. В ноябре 2008 года участники интерактивного форума «Мобильная телефония в сельских районах» проанализировали основные проблемы, которые возникают в сельской местности при осуществлении мероприятий по расширению возможностей использования мобильной телефонной связи. Во время проходившей 20–22 января 2009 года в Риме «ярмарки знаний», посвященной связанным с обменом знаниями аспектам инициатив в области развития сельского хозяйства и обеспечения продовольственной безопасности, на нескольких заседаниях, включая такие темы, как «Телефонная связь в сельской местности» и «Развитие взаимосвязей между сетями», обсуждались вопросы электронного сельского хозяйства³⁸.

viii) Культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местное наполнение

101. В 2008 году мероприятия ЮНЕСКО осуществлялись в рамках Международного года языков. В частности, была организована серия конференций по вопросам нормотворческих инструментов пропаганды многоязычия, языкового и культурного разнообразия в киберпространстве и по вопросам лингвистического разнообразия, глобализации и развития.

102. В июне 2008 года Корпорация по присвоению имен и номеров в Интернете (ИКАНН) одобрила введение интернационализированных доменных имен (ИДН) в интернет-адресах, что позволит миллионам пользователей получать доступ к Интернету, пользуясь своим нелатинским алфавитом. ЮНЕСКО нала-

³⁸ Ярмарка проходила в штаб-квартире ФАО и была организована Международным научно-исследовательским институтом биоразнообразия, Программой по вопросам ИКТ и управления знаниями Консультативной группы по международным сельскохозяйственным исследованиям, ФАО, МФСР и МПП; www.sharefair.net.

дила тесное сотрудничество с ИКАНН и участвовала в разработке политики по линии правительственного консультативного комитета ИКАНН в целях обеспечения представленности в глобальных информационных сетях всех языковых и культурных сообществ, предоставления услуг экспертов-лингвистов, повышения осведомленности государств-членов относительно введения ИДН и укрепления потенциала в развивающихся странах.

103. Проект ЮНЕСКО «Открытая учебная платформа» представляет собой онлайн-узел сотрудничества с предоставлением бесплатных учебных ресурсов, особенно языковых, во всех областях развития в интересах более полного удовлетворения локальных потребностей людей во всем мире в приобретении знаний и навыков. Данный проект обогащается возможностями более чем 1600 членов из всех учреждений системы Организации Объединенных Наций и свыше 630 других учреждений, занимающихся вопросами развития, и в частности языковыми проблемами. В 2008 году был опубликован обновленный вариант исследования ЮНЕСКО об оценке языкового разнообразия в Интернете под заглавием «Двенадцатилетний опыт оценки языкового разнообразия в Интернете: итоги и перспективы».

104. МСЭ выдвинул особую инициативу помощи коренным народам в разработке специальных мероприятий и проектов по вопросам справедливого доступа к ИКТ, их использования и освоения на основе сохранения их наследия, в том числе культурного. Запланированы, в частности, следующие мероприятия: а) выявление и поддержка самоокупающихся проектов для сообществ коренных народов на Американском континенте; б) поставка оборудования ИКТ для телецентров, позволяющего коренным народам получать доступ к ИКТ, чтобы они лучше представляли себе, что такое ИКТ, и шире использовали их, что поможет им влиться в глобальное информационное общество; в) пропаганда образования по вопросам ИКТ с помощью обучения в режиме онлайн, поощрение научных исследований по вопросам информации и адаптация новаторских форм установления сетевых связей; г) исследования по вопросам доступа к ИКТ, их использования и освоения для общин коренных народов в регионах африканских и арабских стран и выявление особых потребностей при создании соответствующих порталов ИКТ; и е) рабочее совещание по ИКТ для общин коренных народов в Африке с целью разработки руководящих принципов для их порталов ИКТ.

ix) Средства массовой информации

105. С учетом шестидесятой годовщины Всеобщей декларации прав человека ЮНЕСКО 3 мая 2008 года провела серию национальных мероприятий по празднованию Всемирного дня свободы печати более чем в 100 странах и в качестве принимающей стороны организовала в октябре 2008 года в Париже международный симпозиум высокого уровня по вопросу свободы выражения убеждений, уделив главное внимание ее ключевой роли в поощрении диалога, демократии и развития. Параллельно с этим на национальном уровне проводился ряд торжественных мероприятий. С этим также были связаны такие мероприятия, как презентация второго пересмотренного издания книги «Свобода информации: сравнительный правовой обзор» и осуществление проекта по созданию набора инструментов по вопросам свободы выражения убеждений для учащихся средних школ.

106. Международная программа развития коммуникации (МПРК) продолжала выполнять функцию механизма мобилизации ресурсов для содействия развитию средств массовой информации. Успех МПРК отражает глобальную роль ЮНЕСКО и ее ведущие позиции в деятельности по поощрению развития свободных, независимых и плюралистических средств массовой информации. При выделении бюджетных ассигнований на сумму почти в 2 млн. долл. США в апреле 2008 года в 50 развивающихся странах при поддержке МПРК началась реализация 70 проектов. Для представления Бюро МПРК, заседание которого состоится в феврале 2009 года, от местных организаций средств массовой информации получено 90 новых проектных предложений.

107. Утвержденный Межправительственным советом МПРК в марте 2008 года комплексный набор показателей развития средств массовой информации был опубликован на английском, арабском, испанском, русском, французском и других языках. Набор представляет собой серьезный диагностический инструмент для оценки состояния средств массовой информации в национальном контексте и оказания помощи заинтересованным сторонам при выявлении областей, в которых требуется помощь в развитии средств массовой информации. В настоящее время эти показатели, по признанию заинтересованных сторон и учреждений системы Организации Объединенных Наций, занимающихся вопросами развития средств массовой информации и рационального управления, являются важным нормотворческим инструментом. В сотрудничестве с другими заинтересованными сторонами ЮНЕСКО проводит экспериментальное апробирование этих показателей в нескольких странах, в частности в Кыргызстане, Мозамбике и Хорватии.

108. Продолжалась работа по активизации межучрежденческого сотрудничества в Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации в целях устойчивого развития. Состоявшееся в марте 2009 года в Вашингтоне, О.К., одиннадцатое Межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития было посвящено вопросам мониторинга, оценки и институционализации коммуникации в целях развития в системе Организации Объединенных Наций.

109. На втором этапе расширения программы создания коллективных мультимедийных центров (КМЦ) в Африке, которая осуществляется под руководством ЮНЕСКО, удалось создать более 60 КМЦ в Мали, Мозамбике и Сенегале. Кроме того, в развивающихся странах начато осуществление почти 30 новых проектов создания коллективных средств массовой информации и КМЦ.

110. ЮНЕСКО углубляла сотрудничество с Европейской комиссией, Альянсом цивилизаций Организации Объединенных Наций и Ассоциацией вещания Содружества по вопросам развития средств массовой информации в интересах обеспечения доступа к информации и знаниям и выступила инициатором разработки всеобщей модели учебной программы подготовки преподавателей для обеспечения медийной и информационной грамотности. В августе 2008 года началась работа по реализации комплексного проекта развития системы подготовки средств массовой информации на основе профессиональных стандартов и саморегулирования, который рассчитан на страны Юго-Восточной Европы.

х) Этические аспекты информационного общества

111. После трех региональных мероприятий, организованных при поддержке ЮНЕСКО в Латинской Америке, Африке и Европе, четвертая региональная конференция для Азиатско-Тихоокеанского региона — первая конференция по этическим аспектам информационного общества — была проведена в 2008 году во Вьетнаме. Семьдесят участников, представлявших правительства, частный сектор, гражданское общество и ЮНЕСКО, обсудили такие вопросы, как доступность, конфиденциальность, неприкосновенность частной жизни, разнообразие и уважение основополагающих человеческих ценностей. Главной целью программы работы по итогам первой конференции по инфоэтике являлось выполнение плана действий, разработанного в результате проведения первой конференции по вопросам инфоэтики для стран Латинской Америки и Карибского бассейна. Представленные научные материалы и отчет о работе конференции были опубликованы и размещены в Интернете³⁹. Кроме того, по линии проекта координировалась работа по созданию Университетской сети по вопросам инфоэтики и Латиноамериканской молодежной сети по инфоэтике.

в) Выполнение решений по темам

і) Механизмы финансирования

112. Экономический и Социальный Совет в своей резолюции 2008/3 рекомендовал Группе Организации Объединенных Наций по информационному обществу провести целенаправленные консультации открытого состава с участием многих заинтересованных сторон по вопросу об осуществлении пунктов 3–28 Тунисской программы, посвященных финансовым механизмам для решения задач в области ИКТ в целях развития. На третьем совещании Группы Организации Объединенных Наций по информационному обществу, проходившем в сентябре 2008 года, состоялся первый раунд обсуждений в рамках Группы Организации Объединенных Наций по информационному обществу, и Председатель предложил участникам представить в секретариат информацию с изложением своих мнений.

113. В Тунисской программе для информационного общества подчеркивалось, что финансирование ИКТ в целях развития следует рассматривать в контексте растущего значения роли ИКТ не только как средства коммуникаций, но и как фактора, способствующего развитию, и инструмента достижения согласованных на международном уровне целей и задач в области развития, включая цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия.

114. Развитие ИКТ, как правило, сопряжено с крупными инвестициями. Многие страны, особенно наименее развитые страны, не в состоянии самостоятельно удовлетворять такие финансовые потребности, и им приходится привлекать частный сектор и внешние источники инвестиций. Большинство стран-доноров и многосторонних учреждений признают необходимость развития ИКТ и оказывают поддержку в реализации целого ряда проектов. Оказание помощи в осуществлении деятельности по вопросам ИКТ в целях развития обычно строится на базе партнерских союзов, объединяющих многосторонние и двусторонние учреждения, министерства (например, министерства связи, финансов, образования, здравоохранения и местные органы государственного

³⁹ См. <http://portal.unesco.org>.

управления), группы гражданского общества и частный сектор. Международные организации и агентства развития, а также региональные банки развития предоставляют ресурсы, помогая странам разрабатывать электронные стратегии и меры политики.

115. Для финансирования расширения диапазона новых видов инфраструктуры и услуг в области ИКТ по-прежнему использовались существующие механизмы финансирования информационного общества. В частности, благодаря прямым иностранным инвестициям многие страны получили доступ к технологиям, капиталу, квалифицированным управленческим кадрам и экспортным рынкам. На протяжении последних нескольких лет на развивающиеся страны приходилась значительная доля новых проектов в секторе ИКТ, финансируемых за счет прямых иностранных инвестиций.

116. На Конференции по вопросам финансирования развития, состоявшейся в ноябре 2008 года в Дохе, ГАИР обратил внимание участников на потенциальные возможности новых форм мобилизации финансовых ресурсов для развития с использованием Интернета и распространением Интернет-материалов с минимальным вмешательством и организовал проведение рабочей сессии высокого уровня по инновационным методам финансирования развития цифровых технологий. В ходе этого мероприятия руководители предприятий и новаторы провели коллективное обсуждение новых путей мобилизации ресурсов на цели реализации повестки дня «ИКТ в интересах развития» с применением технологий Web 2.0 и платформ социальных сетей, опираясь на итоговые результаты и рекомендации крупной конференции ГАИР «Веб 2.0 приходит в Организацию Объединенных Наций — новые средства массовой информации, новые предприниматели и новые возможности ИКТ на формирующихся рынках», которая состоялась 25 и 26 марта 2008 года в Нью-Йорке, и Глобального форума по проблемам доступа и межсетевому взаимодействию: инновационное финансирование ИКТ и развития, организованного 19 и 20 мая 2008 года в Куала-Лумпуре.

117. Фонд цифровой солидарности, созданный в 2005 году в Женеве в качестве добровольного, открытого для заинтересованных сторон инновационного механизма финансирования развития ИКТ, не получил адекватной поддержки и поэтому не мог обеспечить крупномасштабное финансирование проектов ИКТ.

ii) Управление Интернетом

a. Расширение сотрудничества

118. В Тунисской программе подчеркивалась необходимость расширения сотрудничества по вопросам государственной политики, имеющим отношение к Интернету, и мониторинга положения в этой области. Этот процесс был начат в 2006 году Специальным советником Генерального секретаря по управлению Интернетом. В 2007 году Генеральный секретарь поручил Департаменту по экономическим и социальным вопросам продолжить процесс консультаций и принять участие в координации процесса представления докладов о расширении сотрудничества по вопросам государственной политики, имеющим отношение к Интернету. 12 марта 2008 года Канцелярия заместителя Генерального секретаря, возглавляющего Департамент, запросила и затем получила от десяти организаций годовые отчеты о деятельности по вопросу расширения сотрудничества. В представленных ответах прослеживается ряд общих элементов.

119. Все организации сообщили об усилиях по расширению охвата других заинтересованных сторон. Государственные организации осуществляли мероприятия по активизации сотрудничества с деловыми кругами, гражданским обществом и Интернет-сообществом. В свою очередь организации Интернет-сообщества сообщили о работе с государственными учреждениями, деловыми кругами и гражданским обществом. Почти все организации указали, что они активно участвуют в работе Форума по вопросам управления Интернетом и большинство из них (в том числе ИКАНН, Общество Интернета, МСЭ, ОЭСР и ЮНЕСКО) имеют своих представителей либо в Консультативной группе широкого состава Форума по вопросам управления Интернетом, либо в Консультативной группе Председателя Форума по вопросам управления Интернетом. Ряд организаций (в том числе Совет Европы, Общество Интернета, МСЭ, ОЭСР, ЮНЕСКО и консорциум «Всемирная паутина») принимали участие в создании динамических коалиций Форума по вопросам управления Интернетом. Сообщалось о планах и впредь уделять главное внимание Форуму по вопросам управления Интернетом при проведении обсуждений вопросов государственной политики с широким охватом заинтересованных сторон.

120. Во многих докладах освещались мероприятия по укреплению потенциала, в частности образовательные программы, конференции и рабочие совещания. В нескольких организациях повышенное внимание уделяется содействию развитию диалога с широким кругом участников. В ряде случаев отмечалось участие в форумах по разработке процедур и политики по вопросам управления Интернетом, а Совет Европы вкратце изложил свои функции по содействию проведению переговоров по заключению договоров по вопросам политики в области Интернета. ВОИС осветила свой обширный вклад в урегулировании споров в отношении интеллектуальной собственности применительно к доменным именам, а МСЭ рассказал о своей работе по сведению воедино инициатив в области кибербезопасности с целью создания общей основы для консенсуса с охватом широкого круга заинтересованных сторон.

121. Хотя усилия организаций по расширению сотрудничества различаются по своему характеру, представленные отчеты о деятельности свидетельствуют о том, что содержащийся в Тунисской программе призыв к расширению сотрудничества серьезно воспринят респондентами.

b. Форум по вопросам управления Интернетом

122. Форум по вопросам управления Интернетом вступил в третий год своего предварительного пятилетнего мандата и провел свое ежегодное совещание в Хайдарабаде, Индия, 3–6 декабря 2008 года. Главной темой совещания стал вопрос «Интернет для всех». В работе совещания приняли участие более 1400 специалистов из 94 стран. Форум стал более зрелым в ряде отношений. Третье совещание позволило обсудить непростые вопросы политики в обстановке добросердечия и при этом удалось уменьшить опасения людей и число беспокоящих их проблем. Основные заседания были организованы в виде тематических дней под следующими рубриками: «Выход на следующий миллиард», «Пропаганда кибербезопасности и доверие» и «Управление важнейшими Интернет-ресурсами». Последний день был посвящен темам «Возникающие проблемы — Интернет завтрашнего дня» и «Анализ результатов и путь для продвижения вперед». Параллельно было организовано 87 самостоятельных рабочих совещаний, форумов по распространению передовой практики, сове-

щений динамичных коалиций и открытых форумов по общей тематике основных сессий и мандата Форума по вопросам управления Интернетом в целом.

123. Обсуждение позволило сделать ряд выводов. Сотрудничество с широким охватом заинтересованных сторон рассматривается в качестве одного из предварительных условий решения всех существующих проблем. Все пользователи являются частью Интернета, и все участники вместе отвечают за поиск решений. Признавая необходимость обсуждения вопросов управления Интернетом в глобальных масштабах, участники высказывали мнение, что нужно действовать на местном уровне. По общему мнению, не существует какого-либо одного универсального решения. Все страны должны находить собственные решения, соответствующие именно их положению. Делясь опытом передовой практики и обмениваясь информацией, они могут находить решения, отвечающие их потребностям.

124. На совещании 2008 года затрагивался также вопрос о процессе обзора, как это предусмотрено в Тунисской программе для информационного общества. Официальные консультации будут проведены во время четвертого совещания Форума по вопросам управления Интернетом в 2009 году, чтобы члены Организации Объединенных Наций успели своевременно принять решение в пределах установленного пятилетнего срока. Четвертое ежегодное совещание состоится 15–18 ноября 2009 года в Шарм-эль-Шейхе, Египет.

125. В 2008 году проводился целый ряд национальных и региональных мероприятий Форума по вопросам управления Интернетом, результаты которых использовались при проведении ежегодного совещания Форума. Сообщалось о двух инициативах в Африке: в Найроби состоялось совещание Форума по вопросам управления Интернетом в Восточной Африке, на котором обобщались итоговые результаты национальных совещаний, проходивших в Кении, Объединенной Республике Танзания, Руанде, и Уганде. В Дакаре прошло еще одно совещание, которое было посвящено вопросам управления Интернетом в странах Западной Африки. В Монтевидео прошло совещание Форума по вопросам управления Интернетом региона Латинской Америки и Карибского бассейна, а в Страсбурге, Франция, Совет Европы провел Европейский диалог по вопросам управления Интернетом. Национальные совещания Форума по вопросам управления Интернетом прошли в Соединенном Королевстве, Италии и Германии.

iii) Оценка ИКТ в интересах развития

126. В 2008 году Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития продолжало работу по оказанию помощи развивающимся странам в сборе данных о ИКТ на базе согласованных на международном уровне стандартов, составлении и распространении показателей на глобальном и региональном уровнях, пересмотре и расширении основного перечня показателей и изучении новых вопросов, например вопроса об оценке социально экономического воздействия ИКТ.

127. В своей резолюции 2008/3 Экономический и Социальный Совет отметил деятельность партнерства по разработке показателей и рекомендовал ему рассмотреть вопрос об установлении ориентиров и показателей степени воздействия для дальнейшего рассмотрения и принятия решения Статистической комиссией Организации Объединенных Наций, с тем чтобы отслеживать про-

гресс в деле достижения конкретных целей и контрольных показателей, предусмотренных в итоговых документах Всемирной встречи. Отдел статистики Организации Объединенных Наций включил основные показатели, собранные различными членами партнерства, в недавно созданный портал данных Организации Объединенных Наций. Основные показатели применения ИКТ в сфере образования были разработаны Институтом статистики ЮНЕСКО после проведения мероприятий по сбору пилотных данных, региональных рабочих совещаний и обсуждений с министерствами образования. В настоящее время Институт прорабатывает возможность расширения охвата этих показателей с включением стран, где реализуются национальные программы освоения новых технологий в школах.

128. Упомянутое партнерство пересмотрело основной перечень показателей ИКТ в консультации с национальными статистическими управлениями. Пересмотренный перечень был представлен на сороковой сессии Статистической комиссии Организации Объединенных Наций и охватывает а) показатели инфраструктуры ИКТ и доступа к ним; b) доступность ИКТ для домашних хозяйств и частных лиц и использование ИКТ ими; c) использование ИКТ предприятиями; d) применение ИКТ в сфере образования; e) сектор ИКТ; и f) торговля товарами ИКТ.

129. В ответ на неоднократные обращения со стороны директивных органов, которые запрашивают данные о социальной и экономической отдаче от ИКТ, партнерство решило учредить новую Целевую группу по анализу отдачи. Она изучит возможные методы измерения отдачи и предъявляемые к данным требования. Цель состоит в том, чтобы страны получили набор статистических и аналитических инструментов для проведения собственной оценки отдачи от ИКТ.

130. Члены партнерства в индивидуальном порядке продолжают оказывать техническую помощь развивающимся странам и осуществлять в них мероприятия по укреплению потенциала. В частности, ЮНКТАД и МСЭ разрабатывают и организуют курсы подготовки кадров, различные члены организуют консультативные миссии на уровне стран и региональные и национальные рабочие совещания, и ведется работа по подготовке практических руководств, например Руководства ОЭСР по вопросам информационного общества, Руководства ЮНКТАД по подготовке статистических данных об информационной экономике и Руководства МСЭ по вопросам оценки доступа домашних хозяйств и частных лиц к информационно-коммуникационным технологиям и использования ими таких технологий. В мае партнерство опубликовало комплексный статистический доклад «Глобальное информационное общество: через призму статистики», в котором представлены имеющиеся во всем мире показатели ИКТ и проанализированы результаты, достигнутые в оценке состояния информационного общества, а также существующие пока пробелы в данных.

131. База данных об оценке выполнения решений Всемирной встречи, которая ведется под руководством МСЭ, стала полезным инструментом обмена информацией о реализации проектов по направлениям деятельности. К маю 2008 года в базе данных было зарегистрировано свыше 3800 проектов. В докладе о выполнении решений Всемирной встречи, 2008 год, который также был опубликован в мае, заинтересованным сторонам предлагается последняя ин-

формация о деятельности правительств и других организаций в связи с достижением целей и контрольных уровней Всемирной встречи в период с конца 2005 года по середину 2008 года.

132. Ниже перечисляются основные направления будущей работы партнерства: а) продолжение работы по пересмотру основного перечня показателей, включая разработку показателей для оценки электронного государственного управления; б) расширение работы по оценке отдачи от ИКТ; в) оказание и впредь развивающимся странам помощи в их работе в области статистики ИКТ на основе проведения региональных и национальных семинаров и учебных практикумов, а также предоставления странам технической и консультативной помощи (полезную роль при осуществлении этой деятельности будут играть подготовленные ЮНКТАД и МСЭ руководства по статистике использования ИКТ на предприятиях и в домашних хозяйствах и соответствующие учебные курсы); и d) продолжение работы по повышению осведомленности на директивном уровне о важности оценки применения ИКТ на основе совершенствования коммуникационных инструментов и активного участия в международных мероприятиях по оценке прогресса в достижении контрольных уровней Всемирной встречи и целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

IV. Выводы и рекомендации

133. В 2008 году был достигнут значительный прогресс в реализации итогов Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. Различные подразделения системы Организации Объединенных Наций представили информацию о множестве мероприятий. Однако, поскольку не существует механизма представления отчетности о мероприятиях других заинтересованных сторон, координаторам по направлениям деятельности и региональным комиссиям по-прежнему сложно оценить усилия гражданского общества, деловых кругов и партнерских союзов с широким кругом участников и докладывать о них в секретариат Комиссии по науке и технике в целях развития. Кроме того, оценка выполнения решений Всемирной встречи затрудняется большим числом участников, рекомендаций и обязательств, а также отсутствием контрольных точек и уровней в Женевском плане действий.

134. Что касается координации работы по направлениям деятельности, то если некоторые подразделения сообщают об успешной мобилизации соответствующих заинтересованных сторон через электронные сети и прямые консультации и совещания, то другие по-прежнему сталкиваются со значительными трудностями при привлечении всех заинтересованных сторон и сообщают о неактивном участии новых заинтересованных сторон в процессе координации. В качестве одного из препятствий называется высокая стоимость непосредственного участия в координационных совещаниях в Женеве, что сдерживает участие заинтересованных сторон из развивающихся стран.

135. Необходимо лучше согласовывать усилия ведущих координирующих учреждений и секретариата Комиссии по науке и технике в целях развития с целью рационализации и сведения в блоки мероприятий в связи с Всемирной встречей, включая проведение координационных совещаний по направлениям деятельности в виде недельного мероприятия в увязке с ежегодной очередной

сессией Комиссии. В ходе проведенных МСЭ и ЮНЕСКО открытых консультаций 15 сентября 2008 года некоторые участники предлагали, в частности, организовывать комплекс связанных с Всемирной встречей мероприятий вместе с первым и заключительным пленарными заседаниями и в виде параллельных сессий по направлениям деятельности в промежутке между ними, и чтобы мероприятия можно было проводить по темам, включая такие вопросы, как ИКТ в интересах достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, финансовые механизмы, безопасность и открытый доступ к научной литературе. Организаторы связанных с Всемирной встречей мероприятий 2009 года принимают во внимание часть этих предложений.

136. Необходимо также установить контрольные точки для оценки прогресса в достижении конкретных контрольных уровней и целей, закрепленных в Женевском плане действий и Тунисской программе для информационного общества. В этой связи Комиссия, действуя через свой секретариат, могла бы рассмотреть вопрос о тесном сотрудничестве с Группой Организации Объединенных Наций по информационному обществу, ведущими организаторами обсуждений и координаторами для сведения 11 направлений деятельности в тематические блоки.

137. Продолжают возникать новые темы, которые отнюдь не относились к числу основных на первом и втором этапах Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в 2003 и 2005 годах, например защита личной информации и защита детей в Интернете. Комиссии рекомендуется в будущей работе уделять внимание не только позитивным аспектам формирующегося информационного общества, но и различным рискам, включая «фишинг» и другие виды преступлений в электронной сфере.

138. Комиссия могла бы рассмотреть возможность уделения повышенного внимания политике и прикладным программам ИКТ в интересах неимущего населения, включая необходимость доступа к широкополосным каналам связи на низовом уровне с целью сокращения «цифрового разрыва» между странами и в их пределах.

139. Нужно, чтобы все заинтересованные стороны уделяли больше внимания аспектам новых ИКТ, связанным с расширением прав и возможностей. Расширение прав и возможностей, укрепление демократических процессов и применение ИКТ в сфере образования должны быть приоритетными темами для Комиссии. Больше внимания все заинтересованные стороны должны также уделять потенциальному вкладу ИКТ в достижение целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и усилия по сокращению масштабов нищеты.

140. Хотя создание инфраструктуры ИКТ все еще относится к числу первоочередных задач многих развивающихся стран, важно учитывать, что для создания информационного общества для всех порой мало просто повысить показатели проникновения Интернета. Для реального доступа — как индивидуального, так и коллективного — недостаточно одной инфраструктуры. Серьезными ограничителями в этой связи по-прежнему выступают уровень развития человеческого потенциала, когда, по оценкам, 776 млн. взрослых неграмотны, а 75 млн. детей не ходят в школу, и отсутствие местного информационного наполнения. Для того чтобы позволить себе доступ к ИКТ, людям нужны деньги и навыки,

позволяющие пользоваться услугами и оборудованием. Ввиду этого Комиссия должна стремиться способствовать более широкому пониманию вопросов доступа и выделять факторы спроса с акцентом на создание благоприятных условий для сообществ и расширение прав и возможностей граждан.
