



大会

经济及社会理事会

Distr.: General
13 March 2009
Chinese
Original: English

大会

第六十四届会议

暂定项目表项目 51*

信息和通信技术促进发展

经济及社会理事会

2009 年实质性会议

2009 年 7 月 6 日至 31 日，日内瓦

临时议程** 项目 4

联合国系统在执行经济及社会理事会

2008 实质性会议高级别部分

部长宣言方面的作用

在区域和国际一级执行和落实信息社会世界首脑会议成果方面取得的进展

秘书长的报告

摘要

本报告是应经济及社会理事会的要求编写的。理事会在第 2006/46 号决议中请秘书长向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界首脑会议成果的落实情况，作为他对委员会所作年度报告的一部分。本报告审视了在国际和区域一级落实世界首脑会议成果方面的进展情况，查明遇到的障碍和制约。本报告由联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书处根据联合国系统和其他各实体提供的素材编写而成，它概述了这些实体 2008 年努力落实世界首脑会议成果的情况，以便分享最佳有效做法和汲取的教训。

* A/64/50。

** E/2009/100。



目录

	页次
一. 导言	3
二. 力争建立一个以人为本、面向发展和具有包容性的信息社会	3
A. 信通技术的获取和利用	3
B. 宽带鸿沟	4
C. 是否拥有当地内容	4
D. 对隐私信息的担忧	5
三. 区域和国际一级的执行和落实情况	6
A. 区域一级的执行和落实情况	6
B. 国际一级的执行和落实情况	12
四. 结论和建议	30

一. 引言

1. 本报告是应经济及社会理事会第 2006/46 号和第 2007/8 号决议编写的。前述决议请秘书长根据相关的联合国实体和视情况其他实体的资料，向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界首脑会议成果的落实情况。

2. 理事会在其第 2008/3 号决议中，又建议向委员会提交报告的过程中，行动方针促进者应促请委员会注意所有利益攸关方在区域和国际两级履行其各自行动方针的承诺和建议时遇到的障碍和困难，并在认为必要时向委员会提出有可能采取行动的建議。

3. 有 20 个国际和区域组织对联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书长征求关于执行首脑会议成果方面的趋势、成就和障碍的信函作出了答复，本报告收录了对这些答复的分析。¹ 本报告无意全面记述执行世界首脑会议成果的全部努力，而着眼于自 2008 年 2 月以来(如相关组织所报告的那样)采取的主要行动。²

二. 力争建立一个以人为本、面向发展和具有包容性的信息社会

A. 信通技术的获取和利用

4. 2008 年数字鸿沟在许多方面继续缩小。迈向一个全球信息社会进展中的重要里程碑现已达到：世界一半以上的人口至少已经获得某种程度的连接，此外，世界人口的 80%至 90%现已生活在某种蜂窝网的覆盖范围内，比 2000 年的水平提高了一倍。国际电信联盟(电联)估计，到 2008 年底，移动电话订户已达到 40 亿，相当于全球移动电话普及率超过 60%。³ 移动电话技术产生的诸多好处之一是多功能短信服务(SMS)，它越来越多地用于创新用途，包括资金过户、市场价格更新、消息传输、紧急事件警报和其他重要功能。

5. 发达国家与发展中国家的因特网鸿沟也在缩小，尽管速度慢一些。到 2008 年底，发展中国家，尤其是亚洲占全世界因特网用户的一半。就区域而言，移动电话和因特网增长最快的是非洲和中东。

¹ 欧洲委员会、欧洲农业联合会、欧洲经委会、拉加经委会、亚太经社会、粮农组织、全球信通联盟非洲网、因特网治理论坛、电联、贸发会议、联合国经社部、教科文组织、工发组织、联合国大学、万国邮联、卫生组织、产权组织和气象组织。

² 每一组织提交的全部内容可从如下委员会网站上检索到(<http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=2696>)。

³ 见“2008 年底全球蜂窝移动用户将突破 40 亿大关”，2008 年 9 月 25 日，http://www.itu.int/newsroom/press_releases/2008/29.html。

6. 尽管呈现这些积极的趋势，但仍存在许多挑战。国家和区域之间以及国家和区域内部的普及和可支付能力仍存在天壤之别。发展中国家作为一个整体，因特网用户仅占人口的 12%。此外，数字鸿沟的争论交点正在从基本连接性的衡量方式越来越转向速度问题(宽带)和以用户为中心的问题，例如是否具有地方内容和数据隐私性。宽带鸿沟代表了一种特殊挑战，随着这一鸿沟的继续扩大，能否接入宽带因特网连接已有了质的巨大差别。与低收费接入宽带、地方内容制作和数据隐私相关的挑战特别值得科学和技术促进发展委员会予以重视。

B. 宽带鸿沟

7. 虽然发展中国家在开发信息和通信技术(信通技术)和缩小数字鸿沟方面取得了令人瞩目的进展，但就宽带覆盖率而言，它们仍处于不利地位，2006 年仅占全世界宽带用户的 35%，而非洲所占不足 1%。因此，“数字鸿沟”让位于“宽带鸿沟”。拨号上网几乎难以应付电子邮件的往来，更不要说大部分当地信通技术服务了。使用拨号意味着要等几分钟才能打开一个电子邮件，而下载 PDF 文档则需要更长时间。应达之慢抑制乃至妨碍了人们采用能改进效率和提高生产力的应用程序。

8. 需要有能支付得起的宽带接入，以便充分利用因特网开创的机会。联合国系统和其他伙伴，包括政府、民间社会和私营部门在内，正着眼于宽带问题，作为帮助发展中国家实现世界首脑会议目标和达到千年发展目标努力的一部分。

9. 在这一背景下，恰值第二阶段世界首脑会议三周年之际，突尼斯政府在贸发会议和电联的协作下，并与全球信通技术发展联盟和非洲银行结为伙伴，在突尼斯总统宰因·阿比丁·本·阿里先生的主持下，于 2008 年 11 月，在突尼斯哈马麦德举行了第三次 ICT4A11 论坛——突尼斯+3。该论坛探讨了低收入国家扩大接入低成本固定或无线宽带技术的战略和选择方案。它为突出介绍某些以低收入国家为对象的先进宽带计划以及分享与部署宽带有关的国家经验提供了机会。近 1 500 名与会者代表 60 多个国家出席了这次论坛。⁴ ICT4A11 论坛是一个旨在保持世界首脑会议势头的重要年度活动。

C. 是否拥有当地内容

10. 从使人人获得信通技术的角度看，因特网和其他形式的信通技术(例如移动装置)缺乏当地内容日益引人关注。它被视为实现一种包容性的信息社会的关键障碍。即便是在连接水平相对较高的发展中国家，当地内容，即以当地语言提供的，反映当地社区价值、生活方式和需要的信息，也常常凤毛麟角。解决这一挑

⁴ 见 <http://www.ict4allforum.tn/>。

战是发掘因特网的全部潜能并使所有人能够方便地获得知识和信息的关键。⁵ 当地制作的内容有助于扶植穷人，为他们提供在线学习的便利，创造新的经营机会，改善对农业市场信息和天气预报的了解。

11. 因特网普及的提高本身并不一定刺激当地内容的增加。制作当地内容需要所有者或原创者有创造、剪裁或交流这类内容的动力和资源。“力推”全球非当地内容的机构通常比传播当地内容的机构势力更大、资金更雄厚。在许多发展中国家，个人和组织缺乏创造适宜当地需要的内容所需的资金和技术资源。从供方角度看，需要一种有吸引力的商业案例，使公司愿意开发和“力推”当地内容。如果公司的利润依赖于社会贫困阶层是否愿为当地内容付费的话，私营部门无法单枪匹马为弥补这种鸿沟创造恰当的市场条件是有道理的。相反，许多采用信通技术的内容计划通常将外来内容“推销”给当地社区，主要帮助方便“获取”其他人的知识。新的技术和安排，（例如电信中心）很少用于加强“推动”当地人口的当地内容。因此，“推力”与“拉力”之间的平衡——或供需之间的平衡——严重地朝非当地内容一端倾斜。

12. 虽然在许多国际会议上捐助方和合作机构提出了当地内容的重要性，但这一领域的具体倡议和专门技能仍然很贫乏。需要研究的一个问题是公司伙伴关系能够在何种程度上为创造更多的以穷人为对象的当地内容和服务提供某种途径。制定一种考虑到当地内容方面供求动态平衡的共同议程，将有助于使各种利益攸关方一道为解决当地内容问题找到更好的途径。开列旨在推动当地内容的最佳政策做法的清单是有用的。

D. 对隐私信息的担忧

13. 当今网络化社会令人日益担忧的另一个领域是数据资料的隐私性。尽管峰会成果文件认为隐私性十分重要，但对隐私性的关注并未占居世界首脑会议的中心舞台。⁶ 近年来，隐私问题已成为呈现中的信息社会的核心主题之一，有鉴于网上搜索引擎作用的扩大和所谓社交网络服务(SNS)的迅速普及更是如此。数据资料泄漏和网络犯罪的个案会给公众造成巨大伤害而全球信息社会更容易遭非法和侵入活动的攻击。用户将过多的个人资料交到大公司手里(例如雅虎、谷歌、Facebook、聚友(新闻集团的子公司))也能觉察到个人尊严受到威胁。这些问题无论对于发达国家还是发展中国家的因特网用户来说都具有同等重要性。“网络钓鱼”和黑客技术已使得能够渗透和滥用用户的个人资料达到不可告人的目的。

⁵ 例如，在印度 15 岁以上的因特网用户达到 1 800 万。然而，印度 10 亿居民中的大部分上因特网的人很有限，因为他们不讲英语(见 <http://gigaom.com/2006/08/17/local-content-for-indian-internet-growth/>)。

⁶ 见 <http://www.itu.int/wsis/index.html>。

此外，跨国数据流动有能力绕过国家法律。发展中国家由于缺乏发达国家贸易伙伴所定标准的隐私法，也有可能在国际贸易中受到歧视。⁷

14. 数据保护立法的主要目的在于确保在数据资料主体不知情和未统一的情况下(个别情况除外)，不得处理个人数据资料。关键在于确保相关的个人数据资料准确和执行一套信息处理的标准。对于是否应将因特网协议(IP)地址视为保密数据或私人数据，存在相当大的分歧。IP 地址使搜索引擎能够识别和利用单个用户的搜索历史提供个性化广告并给搜索结果页增添相关的商业信息。搜索引擎，例如谷歌、雅虎和微软网络在线服务，坚称保持这类数据的私密性将会损害各自的商业模式和有损于搜索引擎的质量和和服务质量。⁸ 同样，全世界范围的信息守护者质疑社交网站，例如 Facebook、聚友和 Bebo，如何使用个人数据，保护个人隐私的职责是否完全由用户本人承担。随着今后几年发展中国家社交网站用户人数的增加，这类问题将变得越来越重要。⁹

15. 这类趋势意味着需要在国际、区域、国家和当地一级制定更有效和最新的公共政策和条例。具有不同优先考虑、挑战和发展水平的国家对于网络安全和数据隐私解决方案不足采取不同的对待方式。已出现了许多不同的国家做法，但应对这一真正全球性问题的全球解决办法仍有待产生。在国际组织，例如联合国贸易和发展会议(贸发会议)和联合国区域性委员会的帮助下，发展中国家和地区已经着手制定有效的数据保护法律和机构，作为编纂网络法律和扩大参加信息社会努力的一部分。需要更多地开展工作，提高对数据资料隐私性和保密性问题的认识，同时承认文化、社会和经济方面的差异，以保障南方因特网用户的权利和隐私关切。

三. 区域和国际一级的执行和落实情况

A. 区域一级的执行和落实情况

16. 联合国各区域委员会继续通过各种区域行动计划支持世界首脑会议的执行工作。¹⁰ 报告了一系列广泛的活动，包括在区域一级协助分享最佳实际经验，支持各国政府制定政策，开发电子服务和各种能力建设的努力。

⁷ 在离岸外包情况下，通常将数据保护条款写入服务合同时。

⁸ 见 <http://www.eff.org/issues/search-engines>。

⁹ 例如中国地方著名社交网站用户的总数 2009 年可望达到 1.1 亿，2010 年可望达到 1.8 亿。

¹⁰ 详见“秘书长关于推动建设一个以人为本、注重发展的包容性信息社会的报告”(E/CN.16/2007/2)。

1. 非洲

17. 非洲经济委员会(非洲经委会)继续在国家、次区域和区域一级落实世界首脑会议的成果。在加拿大和芬兰政府的合作下,非洲经委会为以下方面提供了帮助:推动扶持政策和体制环境;制定规章制度,就电子政务、电子保健、电子教育和电子商务制定国家信息和通信基础设施规划和行业战略。为数越来越多的非洲国家和区域经济体根据《非洲信息社会倡议》、《非洲知识经济区域行动计划》和信息社会世界首脑会议的各种目标制定并执行电子战略和行动。¹¹

18. 在非洲经委会的支持下,区域信通技术框架取得了实质性结果。东部和南部非洲共同市场(东南非共同市场)信通技术战略是2008年2月24日至25日在埃及举行的东部和南部非洲信息和通信技术管理机构协会/东南非共同市场电信和信息技术委员会第六次会议上提出的。同样,西非国家经济共同体(西非共同体)信通技术部长2008年10月16日普拉亚会议通过了关于网络犯罪和保护个人数据资料的法律案文。中非国家经济共同体(中非共同体)信通技术部长2008年11月21日在布拉柴维尔通过了中非共同体2010年信通技术战略内的信通技术管理框架。

19. 形成了由20所非洲大学参与的7个学术研究网络,并对以下领域的法律和管理环境作出研究:(a)信通技术的执行;(b)当地内容;(c)开放源码软件;(d)用于移动支付的移动装置;(e)移动保健;和(f)学院之间关于社会经济发展的信息系统。

20. 2008年,有400多名议会议员受益于关于议会在建立一个包含性信息社会中的作用的能力建设活动。¹²2009年2月17日至19日在亚的斯亚贝巴与秘书处经济和社会事务部一道举办了一次由区域经济共同体和国家电子政务牵头单位参加的关于移动和电子政务区域研讨会。

21. 非洲经委会与信通技术与发展全球联盟(信通技术全球联盟)非洲网络发起了对在非洲执行和落实信息社会世界首脑会议成果的调查。另外,非洲经委会、信通技术全球联盟和非盟2008年4月联合举办了一次关于世界首脑会议后续行动的区域研讨会,其中成员国和有关的利益攸关方审议了这次调查的结果,并商定了一种后续机制和现行审查计划。

¹¹ 2008年,贝宁、布基纳法索、布隆迪、冈比亚、马里、尼日尔和尼日利亚制定了行业信通技术政策落实规划;刚果民主共和国、塞拉利昂和多哥继续拟定信通技术政策,而布基纳法索、加纳、肯尼亚和莫桑比克则受益于制定国家网络安全框架。埃及、埃塞俄比亚、加纳、肯尼亚、塞内加尔和南非开展了关于信通技术在贸易和增长方面的作用和移动商务作用的研究。肯尼亚、塞内加尔和南非对移动电话在贸易和银行业务方面的作用开展了研究。

¹² 冈比亚、肯尼亚、尼日尔、卢旺达、斯威士兰、乌干达和坦桑尼亚联合共和国成立了议会信通技术委员会。

2. 亚洲和太平洋

22. 亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)继续帮助成员国落实信息社会世界首脑会议的成果,促进在区域一级交流最佳做法,特别是为信息社会制定一种扶持性政策,创造一种规范环境。

23. 在亚太经社会 2008 年 11 月举行的信息和通信技术委员会第一届会议上,成员国找出了其主要优先任务并制定出 2010-2011 年工作计划,目的在于(a) 为农村地区提供信通技术;(b) 加强太平洋的连接水平;(c) 将信通技术用于减灾;和(d) 监督世界首脑会议的执行。会议之前举行了一个题为“世界首脑会议+5 和亚太正在出现的问题”的专家组会议。

24. 在推动执行世界首脑会议行动方针“能力建设和技术合作”过程中亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心(亚太信通技术培训中心)在亚太经社会的监督下,2008 年开展了一系列活动和编定了各种培训教材。通过与国家政府和培训机构以及次区域组织协作,继续开展了将院校信通技术要旨向政府领导人首次展示活动。¹³ 在东南亚、南亚和西亚及中亚举行了 3 次次区域研讨会,吸引就学术单元教材作出反馈以及一次对培训人员作出的区域培训。12 月首次在蒙古举行了全国展示,其中含 8 个学术单元教材的持续教育方案将于 2009 年 3 月开始提供。在太平洋岛屿,9 月份在库克群岛举行了一次次区域学术讨论会。这些单元教材将译成六种语言:印度尼西亚文、俄文、蒙文、达立文、普什图文和法文。¹⁴

25. 信通技术促进发展亚太培训中心还举办了 10 次培训班,与经济合作与发展组织(经合发组织)部长级会议举办了一次全球论坛和一次关于学术发展的专家组会议。共计来自 40 个不同的国家的 440 名与会者参加了该培训中心的的活动,其中 112 人为女性,他们代表政府、学术界、公民社会组织和私营部门。此外,该培训中心于 2008 年 6 月启用了—个电子协作枢纽项目(它是就信通技术促进发展)共享知识和经验的一个互动空间。¹⁵

26. 该培训中心发布了关于信通技术人力资源能力的五种知识产品。它们包括一份关于亚太地区信通技术人力资源发展的状态、相关趋势、政策和战略的分析报告和一份关于开发信通技术人力资源能力指标的研究报告。还与联合国开发计划署(开发署)一道发表了两份关于信通技术用于发展的出版物,其重点为中小企业和灾害管理。最近,在韩国信息社会发展学院的支持下,出版了一份名为《当今

¹³ 见 <http://www.cep.al.org/socinfo/default.asp?idioma=IN>。

¹⁴ 该中心还正在与非洲经委会—道制作—种非洲版的学术模型并于 2009 年 3 月 3 日发布。

¹⁵ 见 <http://www.unapcict.org/ecohub>。

信通技术世界》期刊的创刊号，以便就区域信通技术的趋势和发展以及南南合作共享最佳做法和信息。

27. 在阿塞拜疆和曼谷举办了建立区域电信中心知识网络协商会议，导致成立了中亚电信中心核心网络和亚太电信中心网络。作为题为“通过社区电子中心扶持农村地区”技术合作项目的一部分，2008年4月在新德里举办了一个次区域研讨会，之后于2008年6月在达卡举行了关于通过社区电子中心扶持农村地区的国家利益攸关方协商研讨会。

28. 虽然亚太高收入经济体在利用和传播各种技术方面处于领先地位，但亚太地区作为一个整体仍落在后面。为了就实现千年发展目标 and 世界首脑会议目标取得重大进展，扩展连接性和信通技术的获取仍然是区域的优先任务。随着信通技术获取的加强，尤其是最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家，信通技术的利用应当能够按照世界首脑会议成果文件所设想的那样，以一种更为系统和可持续的方式为人民和社区带来发展利益。

3. 西亚

29. 西亚经济和社会委员会(西亚经社会)汇编各国的概览出版了一份名为《西亚信息社会区域概览》的双年度出版物，以协助政府和利益攸关方更新和完善其信通技术战略和执行规划。为了提高2009年版的质量和信通技术准确性，西亚经社会于2008年11月举办了一次关于西亚信息社会国家概览的协商研讨会。

30. 在西亚经社会指导下，由联合国区域委员会实施的“针对贫困社区信通技术获取点知识网络”项目通过将某些现有信通技术获取点变为联网知识枢纽力求扶持贫困和弱势社区。2008年，项目活动包括设计知识网络门户和为将电信中心转型和联网进程编制区域和全球“知识战略”。就如何利用新设计的门户网站以及营销和知识管理概念对电信中心工作人员举行了一次培训班。

31. 鉴于伊拉克的困难局势，西亚经社会和联合国教育、科学和文化组织(教科文组织)作为伊拉克信通技术用于教育行动的伙伴，促进了以下方面的能力建设活动：教育制定、国际计算机应用资格证书指导者培训，以及旨在教授不懂阿文的伊拉克儿童阿拉伯语的课程编制。这也包括为五个伊拉克省的信通技术培训中心的创建采购和安装设备，以及为男校和女校的10个信通技术实验室提供设备。

32. 2008年，西亚经社会举办了一次题为“网络立法及其在西亚经社会地区执行”的研讨会。该研讨会产生了一份拟议行动清单，着重于为区域立法者建立能力，并呼吁制定和编纂有助于协调区域网络立法的法律。

33. 为了鼓励和帮助政府创造便民信通技术应用工具，联合国经济和社会事务部和西亚经社会于2008年11月举办了一次为期三天的能力建设研讨会，题为“阿拉伯国家电子/移动政务：通过伙伴关系建立知识管理能力”。这次研讨会找出了

电子/移动政务的主要领域，探讨了开发有关应用程序面临的问题和挑战并探究了针对该区域的政府信通技术战略。

34. 为了给建立阿拉伯域名奠定基础，与国际域名机构，例如 AFILIAS 和公共利益注册商以及与使用基于阿拉伯编码包括波斯语和乌尔都语的社区一道做出了协调努力。此外成立了阿拉伯脚本国际域名工作组。除了联合国编码系统和因特网工程工作队社群的专家外，它还汇集了各种讲或不讲阿拉伯语国家的专家。¹⁶ 5 月和 11 月与西亚经社会联合举办了两次阿语国际域名工作组会议。它们确立了合作原则，找出了问题，只有使用阿拉伯脚本域名有关的技术问题研究了解决方案，就例如使用发音符，数字和尊称等问题提出了解决办法。

35. 西亚经社会作为衡量信通技术促进发展伙伴的成员之一，2008 年开展了若干项旨在实现这一伙伴关系目标的活动。除了上述区域概览活动外，西亚经社会于 2008 年 4 月在阿拉伯统计培训研究所和电联的协作下，在安曼举办了一次衡量信通技术指标的培训班。该培训班就信通技术指标核心清单收集数据提供了培训，其中包括信通技术基础设施、家庭和个人获取和利用信通技术的情况，企业对信通技术的使用情况，以及信通技术产品的交易情况。

4. 拉丁美洲和加勒比

36. 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉美经委会)在国家、次区域和区域一级继续落实世界首脑会议成果。它与加拿大政府和欧盟委员会通过@LIS 2 “信息社会联盟”方案合作，它提供了以下方面的援助：推动扶持政策和规范环境、规范框架建议的设计和发展针对电子教育、电子保健、电子政务、制造业和农业的电子介入和电子生产率的国家信通技术日程和行业战略。为数越来越多的拉丁美洲和加勒比国家根据遵照世界首脑会议行动方针制定的《拉丁美洲和加勒比信息社会战略》的大小目标，通过并执行了信通技术战略和计划。¹³

37. 拉美经委会成员国着手通过了 2008-2010 年期间第二阶段《电子拉美行动计划》，它包括对教育和培训、基础设施和利用、保健、公共管理和电子政务、生产部门和政策手段以及战略手段方面的信通技术的能力、获取和利用作出了调整。它建议重新延长《2007 年电子行动计划》关于基础设施、创新产业、电信工作、金融、因特网治理、软件和立法及法律框架大多数工作组的任务授权。它还说服创建了关于电子保健、信通技术与残疾者、技术垃圾和性别这四个新的小组。

38. 2008 年期间，拉美经委会通过出版以下内容继续协助政策制定者积极努力迎接技术带来的机会：20 篇研究报告、4 本与本地区不同信通技术问题有关的书籍和一份双年度出版物，名为《拉丁美洲和加勒比数字评述》，它取材于各国的概

¹⁶ 见 <http://unicode.org/>。

述，目的在于协助政府和利益攸关方更新和完善其信通技术战略和执行计划。¹⁷ 拉美经委会还继续为本地区国家提供技术援助和能力建设。

39. 专门为帮助各国统计部门编纂协调一致的信通技术指标付出了巨大努力。2008年，拉美经委会在加拿大国际发展研究中心资金支持下扶持的拉丁美洲和加勒比信息社会观察所，在萨尔瓦多举办了第四次信息社会衡量问题区域研讨会。在联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)统计研究所的帮助下，举行了两次关于信通技术与教育衡量问题的研讨会。该观察所发表了10篇以上的相关文件，并就落实信通技术统计数据问题举办了两次能力建设研讨会。¹⁸ 拉美经委会作为衡量信通技术促进发展伙伴指导委员会成员之一，在上述活动中得到了它的支持。拉美经委会开发了一种信通技术统计信息系统，它将拉美加勒比国家家庭信通技术使用的指标汇总到一起，并维持了 Protic 数据库，它使该地区目前正在进行的项目之间可以交流经验并产生协力。¹⁹

5. 欧洲和欧洲经委会区域

40. 在2008年6月于丹麦奥胡斯通过《有关环境事务的信息获取、公共参与决策和获得公平待遇公约》(《奥胡斯公约》)框架下，欧洲经济委员会于2008年继续努力扩大公众对环境信息的了解和对决策的公共参与，以便加强对环境的保护。《奥胡斯公约》缔约方通过了一项关于电子信息工具的决定，鼓励各国为电子参加环境决策制定配备充分资源的国家方案和战略。它还扩大了《公约》电子信息工具工作队的职权范围及其资料交换所的机制，推动为公众获取环境信息的系统共享办法和标准。

41. 欧经委通过其贸易委员会开展旨在为国家和国际交易提供便利的工作，办法是借助其工作伙伴——联合国贸易便利与电子商务中心(联合国/电子商务中心)简化和协调流程、程序和息交流。2008年，联合国/电子商务中心通过4月份在墨西哥和11月份在塞内加尔举行的首批会议极大地扩大了与拉美和非洲地区的合作。这类行动将极大地加强上述各自地区无论是本国还是国际关于无纸贸易方面的息交流。

42. 欧经委通过联合国中亚经济体特别方案(中亚特别方案)支持中亚经济体的信通技术政策发展。在这一方案下，自2008年以来，它率先成立了关于以知识

¹⁷ 可从以下网址下载 <http://www.cepal.org/socinfo/publicaciones/default.asp?idioma=IN>。

¹⁸ 迄今为止，17个国家在其定期家庭普查中已经采纳了拉美信息社会观察所关于信通技术获取指标的建议，有10个国家接受了关于信通技术使用的建议，另有7个国家采纳了企业普查中信通技术指标的建议。

¹⁹ 可检索 <http://www.cepal.org/tic/flash/default.asp?idioma=IN>；又见 www.protic.org。

为基础的发展工作组项目。欧经委举办了若干次关于信通技术政策与法律问题的区域和国家能力建议研讨会，并侧重于电子商务。

43. 欧经委通过将有关规定纳入国际法律文书继续推动安全、高效和无害环境的运输，它们采用的是信通技术，即通过电子商务、电子环境、电子就业和电子安全为手段。2008年，继续与成员国政府并与其他利益攸关方的合作，落实国际公路货运通行证的计算机化。信通技术的应用正在引导新式车辆技术电子环境和电子安全方面的进展。

B. 国际一级的执行和落实情况

1. 大会

44. 大会在第 62/182 号决议中，请秘书长通过经济及社会理事会向大会第六十三届会议提交正在为科学和技术促进发展委员会编写的关于信息社会世界首脑会议成果执行情况和后续行动的报告。大会在 2008 年 9 月 19 日的第二次全体会议上决定将题为“信息和通信技术促进发展”一项列入第六十三届会议议程，并将该项目分派给第二委员会。第二委员会在审议该项目时收到下列文件：(a) 秘书长关于在区域和国际各级执行和落实信息社会世界首脑会议成果方面取得的进展的报告(A/63/72-E/2008/48)；(b) 秘书长的说明，转交联合国教育、科学及文化组织总干事关于大会第 50/130 号决议，包括第十届信息流通促进发展问题机构间圆桌会议各项建议执行情况的报告(A/63/180)。

45. 2008 年 12 月 19 日，大会审议了关于信息和通信技术促进发展的报告(A/63/411)，并协商一致通过了关于该问题的第 63/202 号决议。大会欢迎国际电联关于“联通非洲”的倡议并指出，对多数穷人而言，包括信息和通信技术在内的科学和技术带来的发展希望仍未实现，强调必须有效掌握技术，包括信息和通信技术，以填平数字鸿沟。大会承认信通技术在为发展挑战提供解决办法方面的重要作用，而且信通技术可以促进经济增长，提高竞争力，有助于脱贫和社会融合。大会(a) 强调了政府在涉及公共政策方面的作用；(b) 承认私营部门的重要作用；(c) 承认信通技术对于技术转让的潜力；(d) 承认继续存在性别鸿沟；(e) 回顾了金融机制的改革和创新；(f) 鼓励各利益攸关方加强并继续开展合作，以确保有效落实信息社会世界首脑会议的成果；(g) 承认信通技术作为实现千年发展目标的一项促进工具的作用；(h) 请秘书长向经济及社会理事会 2009 年实质性会议提交一份关于加强合作进程的报告；和(i) 为确保所有利益攸关方实质性参加 2009 年和 2010 年的因特网治理论坛，请会员国为就此目的的信托基金作出捐款。最后它请秘书长通过经济及社会理事会向大会第六十四届会议提交关于本决议执行情况和后续行动的报告。

2. 经济及社会理事会

46. 经济及社会理事会在科学和技术促进发展项目下，2008年7月18日通过了第2008/3号决议和四个决定草案，载于科学和技术促进发展委员会第十一届会议的报告(E/2008/31号文件)。第2008/3号决议评估了信息社会世界首脑会议成果文件执行和后续行动方面的进展情况。四个决定是：(a) 非政府组织和民间社会实体参加委员会第十二届和第十三届会议的工作；(b) 学术实体参与科学和技术促进发展委员会的工作；(c) 秘书长向科学和技术促进发展委员会第十二届会议提出的关于科学、技术和创新的报告；(d) 科学和技术促进发展委员会第十一届会议的报告及第十二届会议的临时议程和文件。

3. 联合国信息社会协作组

47. 在国际电联的主持下，联合国信息社会协作组于2008年9月18日举行了第三次会议，代表来自联合国粮食及农业组织、国际劳工组织、电联、联合国系统行政首长协调会、贸发会议、联合国经济和社会事务部、教科文组织、工发组织、联合国毒品和犯罪问题办公室、联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处、万国邮联和世卫组织。与会者注意到开发计划署无意担任该协作组的主席，但愿指定一名高级代表负责联络工作。该协作组故同意今后主席由电联和教科文组织轮流担任，并确认贸发会议担任2009年的第二副主席。就2008年5月23日举行的行动纲领主持人会议和2008年9月15日举行的2009年世界首脑会议相关事项类公开协商(见以下内容)的结果向与会者们作了简报。协作组确认，应开发计划署的要求，电联将接管主持行动方针C6，并同意由联合国环境规划署(环境署)接管行动方针C7(电子环境)。信息社会协作组讨论了组织2009年活动大类最佳途径的不同提案，但未作出最后决定。向与会者通报了经济及社会理事会第2008/3号决议，尤其是第32段。关于该问题，主席请与会者将他们的意见提交给秘书处。协作组最后讨论了信息社会协作组与联合国发展问题协作组之间的关系和如何更好地将掌握信通技术促进发展的战略和行动纳入联合国发展援助框架和共同国家评估。

4. 推动行动方针

48. 2008年5月23日在电联、教科文组织和开发计划署的主持下，举行了行动方针推动者第三次会议。与会者们汇报了不同行动方针推动会议的情况，并讨论了加强这一进程的方式。普遍同意与信息社会首脑会议相关活动的大类应当集中在一个星期举行，讨论若干主题而非不同的行动方针可能更令人感兴趣。部分与会者建议为每一行动方针成立一个指导委员会，并为世界首脑会议活动大类那一周成立一个全球利益攸关多方咨询小组。

49. 为了分析信息社会世界首脑会议后续挑战并探讨新的途径，电联和教科文组织于2008年9月15日共同主持了2009年世界首脑会议相关活动大类公开协商

会议。会议出席情况良好，讨论侧重于将世界首脑会议相关活动类“重新格式化”的需要。部分与会者赞同围绕主题而非行动方针组织会议。其他与会者回顾到，行动方针是由国家元首和政府首脑批准的，因此不应当被主题替代，建议就部分主题与行动方针推动会议平行举办研讨会。商定将开展网上协商，进一步讨论该大类的名称和如何举办 2009 年 5 月的下一次会议。

5. 民间社会、企业界和利益攸关多方伙伴关系

50. 2008 年，民间社会、企业界和利益攸关多方伙伴关系举办了为数众多的会议、研讨会并印发了出版物。例如，耶鲁法学院的信息社会项目 2008 年 9 月 8 日至 10 日在日内瓦主办了第三次获取知识会议。会议的重点是获取知识运动、获取知识与人权、获取知识与世界知识产权组织(产权组织)的发展议程、获取知识与国际贸易、版权的例外和局限性、开放商业模式、接入技术、开放获取科学文献和相关的主题。²⁰ MobileActive.org 和 SANGONet 2008 年 10 月 13 日至 15 日在约翰内斯堡举行了一次会议，主题为“释放移动技术的潜能并产生社会影响”它是迄今为止有关这一专题的最大国际民间社会盛事。因特网治理论坛在海得拉巴的第三次会议上，先进通讯协会和第三世界学会发表了“2008 年全球信息社会观察报告”。²¹ 打造通信机会这一由四个双边发展机构与六个国际非政府组织建立的伙伴关系，发表了一篇关于信息和通信对发展的影响的研究报告。²²

51. 2008 年，全球信通和发展联盟着眼于协助将信通技术纳入更广泛的联合国发展议程的主流，其中包括千年发展目标，并帮助发展中国家将信通技术纳入其本国发展战略和方案。全球信通技术联盟与联合国全球契约及联合国其他实体一道，于 2008 年 9 月 24 日在联合国总部举办了有史以来第一次联合国私营部门论坛，它为技术界和企业界领导人制定一项应对全球粮食危机和地方性贫困的长期措施获得具体支持保障提供了一个平台。

52. 2008 年，作为全球信通联盟伙伴关系的倡议之一，促进包容性信通技术全球倡议，为推动有关残疾人的信通技术解决方案和标准化继续动员利益攸关多方合作。一次由联合国训练研究所(训研所)与促进包容性信通技术全球倡议和全球信通技术联盟 2008 年 12 月 3 日在纽约联合举办的一次关于“执行《残疾人权利公约》数字无障碍议程：签署国面临的挑战和机遇”主题的研讨会，最终导致产生了一个两年期方案。它有助于迅速和有效执行《残疾人权利公约》，尤其是第 9 条，该条要求就无障碍信通技术和辅助性技术制定一种普遍性的框架。

²⁰ 大部分会议记录和资料见 <http://a2k3.org/>。

²¹ 见 <http://www.giswatch.org/gisw2008/GISW2008.html>。

²² 研究报告全文可检索 http://www.bcoalliance.org/system/files/BCO_FinalReport.pdf。

53. 设在巴黎的国际商会及其支持信息社会的商业行动倡议(商业行动倡议),是世界首脑会议执行和落实进程中的一个具有特殊地位的对话者。2008年,国际商会提出了若干立场文件,尤其侧重关于因特网治理方面的议程文件。

6. 联合国系统各实体

54. 联合国系统各实体报告说,在世界首脑会议的执行和落实工作方面开展了一系列广泛的方案活动。在开展这些活动中,联合国各实体与各国政府、各区域委员会和其他利益攸关方密切合作,其中包括非政府组织和私营部门。

(a) 落实行动方针

(一) 各国政府和所有利益攸关方推动信通技术促进发展方面的作用

55. 联合国经济和社会事务部在努力推动全世界范围的知识共享、信息传播和电子/移动政务发展最具有水平的研究努力中,通过其公共行政和发展管理司在2008年初,奠定了联合国公共行政网络(行政网)内容和运行特征的基础。该司还打造了联合国电子/移动政务知识库,它是一个“自由”和开放检索的在线设施,旨在使跨行业国家和国际利益攸关方与联合国机构形成知识共享伙伴关系,增强国家政府在电子/移动政务发展方面的能力和实现本国的电子解决方案。此外,该司出版了《信通技术电子政务应用程序汇编》第一卷。

56. 在2008年12月第三次因特网治理论坛的前夕,联合国经济和社会事务部、各国议会联盟和电联通过议会信通技术全球中心,举办了“塑造信息社会:议会和立法人的作用”第二次议会论坛。关键主题包括网上保护儿童、网络犯罪和隐私。鼓励各国议员从议会角度讨论因特网的治理。

57. 联合国经济和社会事务部、各国议会联盟和促进议会使用信通技术全球中心发布了《2008年世界电子议会报告》,基于对105个议会作出的调查,它对议会负责的一系列活动中信通技术如何使用作出了首次评估。以这份报告的结果为基础,欧洲议会和全球中心举办了2008年世界电子议会大会。在这次大会上,该部与埃及人民议会协作推出了非洲议会知识网络,以促进非洲各国议会在持续基础上就立法进程、研究和信通技术的议会管理协作、知识共享和相互支持。

58. 2008年,电联2月在泰国举办了全球监管机构研讨会和全球工业领袖论坛,7月在大不列颠及北爱尔兰联合王国举办了培养人的能力全球研讨会,9月在泰国举办了电联电信发展研讨会和青年论坛。

(二) 信息和通信基础设施

59. 2008年,电联举办了五次论坛和各种区域研讨会,以提高对标准的认识和减少发展中国家与发达国家之间在标准化方面的差距。²³此外,全球标准化研讨会

²³ 论坛举办地点为:巴西利亚(5月)、阿克拉(5月)、塔什干(6月)、大马士革(7月)和河内(9月)。

于 10 月 20 日在约翰内斯堡举行。世界电信标准化大会除其他外，批准了关于“合规性和互操作性测试”的第 76 号决议。它与在设备和服务方面采用电联标志一道有助于按照发展中国家的要求加强互操作性。

60. 关于无线电通信，电联正在研究的领域包括无线上网、应急无线电通信、遥感系统和数字广播。

(三) 获得信息和知识

61. 2008 年，教科文组织行动的重点是在信息素养、信息保存和信息获取领域中制定一项政策框架和加强信息基础构建。教科文组织继续努力加强图书馆和教育机构作为增强信息素养社会关键角色的作用，尤其是侧重提高对将信息素养工作纳入教学课程重要性的认识。在“世界记忆方案”及其登记册下，教科文组织捍卫原始资料并提高对遗产和记忆重要性的认识。扩充了世界数字图书馆，作为国家和区域发展的框架。特别强调推动提供包罗万象的多语种因特网内容。教科文组织还通过开放获取和内容政策及扩大在教科文所辖各领域中开放源码工具的使用，促进获取科学信息和教育素材。

62. 电联举办了无数次研讨会、会议和座谈会，网上免费和大范围提供广泛的资料，其中包括信息门户、使用信通技术工具包和在线数据库。为了深化与学术界和大学的对话，电联举办了一系列关于标准化相关问题的会议。5 月在日内瓦开展了首个“万花筒”活动“下一代网络中的创新”，力求将大学与电联关于新的和正在产生的技术活动和研究挂钩。第二个“万花筒”活动“推动数字包容的创新”，2009 年 8 月 31 日至 9 月 1 日将在阿根廷举行。

63. 世界知识产权组织(知识产权组织)作为缩小“数字鸿沟”的一个手段，促进知识产权对于加强更广泛和更方便用户的推广内容的作用。为了开展与“产权组织发展议程”有关的工作，2007 年产权组织大会设立了一个新的发展与知识产权委员会。在其 2008 年 7 月的第二届会议上，该委员会讨论了在产权领域满足“发展议程”目标的可能活动，包括以下内容：(a) 促进了解与查明公共域资料有关问题的活动(例如“弃儿”工作、使用权力管理技术、搜索引擎的作用)；(b) 对公共域的可能研究；和(c) 产权许可证新的做法活动(例如创新式公共域、开放源码软件)，包括与较传统的商业或专利许可证模式共存。²⁴ 在 2009 年 4 月至 5 月的委员会第三届会议上将继续作出讨论。

(四) 能力建设

64. 联合国经济和社会事务部与万国邮联通过促进议会使用信通技术全球中心，着手开发一个法律数据库，旨在收集不同国家关于正在出现的信通技术问题的立法，以便利分享立法实践。该数据库目前包含 70 多个国家关于六大主题的立法(儿

²⁴ 见 http://www.wipo.int/edocs/mdocs/mdocs/en/cdip_2/cdip_2_4_prov_2.doc。

童上网保护、网络犯罪、公开标准、隐私、信息自由和电子获取)。公共行政和发展管理司若干技术合作活动给予了支持,目的在于加强政府使用信通技术以便更有效和高效的提供服务和改进服务内容的内部能力。²⁵

(五) 树立使用信通技术的信心并提高其安全性

65. 在《全球网络安全议程》下继续开展了工作。《全球网络安全议程》所产生的势头以及国际电联倡议的广泛性质引起了其他利益攸关方的兴趣并带来了合作和协作机会。国际电联在安全架构、加密和认证以及信息安全管理系统方面开展了重要工作。国际电联在 2008 年发布了若干与安全相关的建议以及《信通技术安全标准路线图》——这是一个已核准的信通技术安全标准的数据库。国际电联、欧洲网络与信息安全局以及网络与信息安全指导小组编写了一本标题为《电信和信息技术》的手册。

66. 2008 年,国际电联理事会高级别会议部分为成员国的部长和理事提供了就网络安全和气候变化问题交换意见的机会。理事会还通过了第 1282 号决议(修改版)“国际电联在信息社会世界首脑会议成果落实中的作用”。

67. 在英才中心网框架内,由在意大利政府的赞助,²⁶ 贸发会议与突尼斯国家计算机安全局密切合作,于 2008 年 10 月在突尼斯举办了一个网络安全培训班。培训班为许多非洲信通技术专家和工程师提供了一个机会,以提高他们对于网络犯罪与计算机安全所涉技术的技能,并提高他们对更广泛的网络安全挑战和相关政策的认识。

(六) 扶持性环境

68. 电联/信息促进发展方案的信通技术监管工具包推出了一个新模块:“普及上网与服务”;该工具包是一个基于网络的工具,它为监管方、决策者、电信服务提供商、经济部门专家以及社会公众提供了有关监管专题、最佳做法和案例研究的最新情况。

69. 还举办和开展了一系列区域监管会议、研讨会、培训活动和直接援助活动。2008 年 3 月 11 日至 13 日在泰国芭堤雅举办了第八届全球监管机构研讨会,研讨会制订了一套关于创新基础设施共享以及促进所有人上得起网的开放访问战略的最佳做法指南。

70. 根据 2007 年由国际电联、信息促进发展方案和世界银行推出的全球能力建设倡议,2008 年为监管者提供了一个以成本核算方法和成本计算为重点的培训方案。

²⁵ 2008 年,公共行政和发展管理司作为其“信通技术促进发展能力建设计划”的一部分,为在伯利兹和加纳实施电子政务项目提供了帮助。

²⁶ <http://www.unctad.org/noce>。

71. 贸发会议继续以有利于发展中国家更多地参与信息经济的信通技术政策向发展中国家政府提供援助。这包括：在信息经济监测方面提供支助、编制和审评国家信通技术政策和举措、拟订为发展电子商务和实现电子政务提供支持的法律框架。通过法律改革方案，贸发会议促进了区域网络法律的统一，为比较审评网络法律作了准备并提高了非洲、亚洲和拉丁美洲不同利益攸关方的能力。贸发会议促进了东非共同体网络法律工作队为最终拟订一个法律框架以统一该地区的网络法律而举行的三次会议。在亚洲，主要向柬埔寨和老挝人民民主共和国提供了技术援助。需向决策者和议员提供额外的能力建设活动，以加深他们对信通技术法律意义的理解，进而按照东南亚国家联盟(东盟)电子东盟倡议的要求处理和颁布网络法律。²⁷ 在拉丁美洲，通过远程教学和面授培训班的方式向来自拉丁美洲一体化协会的约 100 名政府和私营部门代表提供了信通技术的法律意义培训。

72. 作为 2008 年 11 月举行的世界知识产权组织(知识产权组织)版权及相关权常设委员会第十七届会议的一部分，与会方就下述问题作了几项发言：版权的限制和例外；特定用户群(例如视觉受损者、图书馆和档案馆以及教育机构)需要在合理条件下和以不设障碍格式获得数字内容。产权组织成员国确认了这些特定用户群的特殊需要，并强调了解决这些需要(尤其是最不发达国家需要)的重要性。产权组织秘书处将就“与教学活动、图书馆和档案馆、残疾人规定以及版权领域的数字技术相关的限制和例外问题”编写一份调查问卷。

(t) 信通技术应用

a. 电子政务

73. 联合国经济和社会事务部和公共行政和发展管理司于 2008 年组织了如下两方面的多种能力建设研讨会：电子政务后台管理以及电子政务服务、政策、战略和解决方案的实施(5 月 27 日至 28 日，中国上海；11 月 18 日至 20 日，贝鲁特)。该司还向公共行政网在线培训中心提供了一个治理与公共行政学习内容管理系统，加强了该中心的技术能力，该管理系统包括公共行政管理方面的多达 15 个在线多语种课程。2008 年期间，向来自世界各地的 1 525 名与会者提供了这一课程。在与纽约阿尔巴尼大学政府技术研究中心和微软公司合作下，该司完成了 METER2 的开发工作，这是一个互动式网络工具，协助政府监测和改进电子政务的扶持环境。

74. 2008 年，公共行政和发展管理司出版了《联合国 2008 年电子政务调查：从电子政务到互联治理》，²⁸ 它对 192 个会员国电子政务准备度作了比较分析。调

²⁷ 见《2007-2008 年信息经济报告》。

²⁸ 联合国出版物，出售品编号：E.08.11.H.2。

查的重点是旨在通过后台职能一体化改善业务效率的电子政务倡议。²⁹ 12月11日和12日在纽约组织了关于“电子政务调查：上升到下一级”专家组会议，目的是审查核定调查问题，通过拟订5套可衡量的、补充/改进电子政务指标，加强该调查的量化部分。

b. 电子商务

75. 2008年，万国邮政联盟(万国邮联)、国际电联以及印度和不丹政府对它们共同开展的电信亭项目进行了进度审查。³⁰ 该项目是印度政府、不丹邮政局、不丹电信局、国际电联和万国邮联资助的，其目标是使用国际电联和万国邮联提供的设备对选定的38家邮局进行电脑化改造，并且建立一个可向不丹全部邮政网络提供服务的局域网。到目前为止，该项目的主要受益者是学生，他们使用电信亭查询考试成绩和搜索信息。电信亭还促进了电子政务的使用，并被外籍工人广泛用于续延工作许可证。已查明的挑战包括：网速慢、在山区对设备进行维护和更换不易、识字率低以及以缺乏经济增长和多样性为特点的总体经济状况。国际电联、万国邮联和南非共同开展的一个项目将于2009年启动，其目标是改善南部非洲农村地区和低服务社区的联网状况。

76. 万国邮联的国际金融系统网络，在各国邮政局内部向移徙者提供安全和低价汇款服务；2008年，有8个新的国家加入该系统，使交换汇款的国家总数达到39个。预计2009年还有十多个国家将加入该网络。

77. 第二十四届万国邮联大会于2008年8月举行，重申支持实施世界首脑会议成果，并批准了一项《电子服务行动计划》，³¹ 以进一步加强电子邮政服务的部署工作。该计划确认，各国政府需制订部门战略，以改善电子邮政服务的使用和评估这些服务对邮政运营商及其客户的影响。该计划鼓励各国政府使用邮政局作为通信中心。它还敦促万国邮联协助各国政府和邮政运营商拟订自己的电子服务战略，并推动电子邮政服务的全球互操作性。此外，大会还请万国邮联成员国在拟订国家信通技术政策、特别是电子商务和电子政务领域的政策时，考虑到邮政网络的贡献。³² 最后，大会批准了一项决议，旨在通过发展中国家和最不发达国家的邮政部门促进电子商务。万国邮联目前正在探讨各种途径，以加强邮政部门

²⁹ 下列国家提出了请求并资助了公共行政和发展管理司的咨询服务团，以加强各国拟订解决方案和服务以及政策和战略的电子政务能力：巴林、哥伦比亚(2008年10月)；莱索托(2008年6月)；阿曼(2008年5月和11月)；新加坡(2008年6月)。

³⁰ http://www.itu.int/ITU-D/tech/RuralTelecom/UPU_Bhutan.pdf。

³¹ C33/2008号大会决议。

³² 同上。

向希望访问国内和跨国界电子商务市场和电子贸易网关的欠服务社区提供支持的能力。³³

78. 2008 年, 国际贸易中心继续通过该中心的注册贸易顾问网络向发展中国家的中小型企业推广和部署电子商务解决方案并提供咨询服务。在项目层面, 国际贸易中心利用移动技术的潜力, 加强试点国家出口商的竞争力。在吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦和摩洛哥, 国际贸易中心开展了与网络营销和电子商务有关的能力建设活动; 在埃塞俄比亚、卢旺达和乌干达, 向中小型企业提供了使用信通技术提高出口竞争力方面的咨询服务。与知识产权组织结为伙伴, 国际贸易中心完成了如下评估: 使用“声乐贸易”种子资金将电子商务应用到数字内容领域的潜力。³⁴

79. 为促进中小型企业的电子商务, 国际贸易中心正在进一步探讨移动通信的潜力。一种应用是业务配对, 正在利比里亚部署, 可使营销妇女与农户妇女通过一种通用分组无线业务程序交流贸易资讯。国际贸易中心也将完成“Online2Export”下的四个电子商务培训模块, 其各种支持服务正用于能力建设活动。遇到的障碍是, 创新技术项目缺乏可利用的大量资源。尤其值一提的是, 由于项目资金分配给了特定地理区域, 使用利益攸关多方策略以及使联合国各机构参与其中的做法实属不易。国际贸易中心在受援国经历了销售商过度销售行为: 网络代理或信息技术公司未对机构客户的期望进行适当管理。国际贸易中心建议加强与私营部门的伙伴关系, 在世界首脑会议的后续行动和执行进程中必须越来越多地谋求这种关系。

80. 作为专门负责促进制造业发展的联合国专门机构, 联合国工业发展组织(工发组织)将与信通技术相关的发展援助重点放在微型、小型和中型企业上。2008 年, 与微软合作并且在工发组织的国家清洁生产中心的积极支持下, 建立了电脑翻新方案。其主要目标是向企业家提供机会, 使其能够获得负担得起的高质量硬件、相关软件和适当的信通技术培训, 并且使用当地电子废物回收解决方案管理二手电脑的整个寿命周期。电脑翻修专家中心和电子废物模式在乌干达试点成功, 成立了私人资助的乌干达绿色电脑有限公司。2008 年 6 月, 乌干达总理和工发组织总干事主持了该中心的开幕仪式。这一模式目前正在撒哈拉以南非洲、中东和拉丁美洲推广。

81. 2008 年 5 月, 工发组织和惠普建立了伙伴关系, 以便就在非洲部署“通过 IT 开展毕业生创业培训”(信息技术毕业生创业培训)方案事宜开展合作。信息技术毕业生创业培训方案通过指定的当地非政府组织向未就业青年以及金融、管理、营销、运营管理等领域的毕业生提供经营和信息技术技能培训。该方案已在

³³ 同上。

³⁴ See <http://www.tradeinsounds.com/>。

6 个非洲国家实施, 2009 年扩展到非洲和中东的其他国家。该方案的总体目标是, 到 2010 年惠及 50 万名失业或就业不足的学生。

82. 在促进乌干达地方软件业倡议下, 并与微软和乌干达政府密切合作, 2009 年将在东非建立一个地方软件开发中心, 作为专家中心和孵化器, 吸收学术界、工业协会、私营部门和有关公共机构参与其中。

c. 电子卫生

83. 世界卫生组织电子卫生全球观测站继续监测、分析和报告电子卫生的发展和趋势。³⁵ 正在进行第二次全球调查, 将介绍 2008 年各国在实施世界首脑会议电子卫生方面的信息。调查将更细致地考察政策、伙伴关系、基础设施、资金、能力建设、法律问题等领域以及既有和新兴应用(例如移动健康)的采用情况。

84. 卫生信息系统是通过卫生计量网络等伙伴关系加以改进的。³⁶ 2009 年, 该网络将出版“框架和标准”第三版, 该书正越来越多地被用作技术指南。迄今为止, 已有 70 多个国家收到了赠款, 使其在卫生计量网络和有关伙伴的支助下进一步加强卫生信息系统。实现广泛的卫生信息系统的障碍包括: 复杂信通技术应用的设计、治理、资金和管理能力。卫生部门可能需要投入大量资金, 以统一标准和确保以高效率有效交换卫生数据所必需的互操作性。

85. 作为行动方针的促进方, 世卫组织认识到, 信通技术在卫生保健领域用途广泛, 而且仍需付出重大努力以履行世界首脑会议的承诺。今后几年的一个优先事项是, 解决与法律和监管环境有关的共同关切问题, 以及改善监测灾难和应急工作的系统。解决这些问题需要开展有效的国际合作和进行跨部门投资。

d. 电子教学

86. 教科文组织继续向世界各地的众多电子学习倡议提供支助。尤其强调向教育部提供能力开发机会, 主要是用以促进教育政策和计划中的信通技术。教科文组织向来自 26 个国家的 400 多名决策者和规划人员提供了教育一体化领域的信通技术规划培训。高等教育和师范教育机构以及区学习或多媒体中心的教育工作者直接受益于这些电子学习活动。在何来特基金会的支助下, 在开放教育资源方面开展的工作向来自 90 个国家的 600 多名与会者提供了一个难得的机会, 了解开放教育资源和定期讨论关键议题。小组审议工作产生了一个出版物名叫《前进之路》, 它探讨了推进开放教育资源运动的优先领域。在就“100 美元笔记本电脑”/一童一机倡议开展的讨论鼓舞下, 教科文组织与世界银行和“信息促进发展方案”共同促进了 2008 年 5 月举行的作为世界首脑会议电子教学后续行动的“低成本信通技术设备促进教育”会议, 来自私营部门、民间社会和国际组织的 70 人参

³⁵ www.who.int/G0e/en。

³⁶ www.who.int/healthmetrics。

加了会议。不同行为方之间的具体合作活动出现了。在 2009 年 5 月的世界首脑会议下一次日内瓦会议前，“信息促进发展方案”和教科文组织将启动一个该议题的讨论论坛。

87. 2008 年，信息管理资源包电子教学倡议继续扩大，通过 5 个单元教学的 113 个教学课程向国家和地方两级的技术人员和管理人员提供了在职培训。信息管理资源包提供了一个交互式自行掌握进度的学习环境，可从中学习有效信息管理的新概念、方法和态度。联合国粮食和农业组织(粮农组织)、教科文组织以及范围广泛的国家和区域合作伙伴促进了所有这些材料的领会吸收，这些材料现在已有 75 000 多受众。³⁷

e. 电子环境

88. 世界气象组织致力于促进、协调和支持实施信通技术，以改善全球、区域和各国的关于气象、气候和水情信息和警报的制作、交换和传播。

89. 在电子环境领域，2008 年，气象组织继续建立监测系统，利用信通技术预测和监测自然灾害和人为灾害的影响。气象组织信息系统(为气象组织的所有方案以及相关国际方案收集和共享气象、水情和气候信息)的功能架构和技术规范标准在 2008 年得到了完善并已公布。截至 12 月，已有 36 个国家指定了气象组织信息系统中心，其中包括 13 个全球信息和系统中心和 80 多个数据收集或制作中心。将向基本系统委员会介绍这些候选中心，以确保符合气象组织信息系统标准及其长期可持续性。首个新命名的气象组织信息系统全球信息和系统中心有望在 2009 年期间开始运作，其他中心将在 2010 年运转。

90. 在推广使用《公共警报协议》预警和应急方面，气象组织与国际电联以及结构化信息标准促进组织合作，于 2008 年 12 月举办了成功实施方研讨会。气象组织成员——大不列颠及北爱尔兰联合王国、法国以及欧洲中期气象预报中心也于 2008 年 11 月组织了一次成功的研讨会，讨论了利用开放地理信息系统协会/国际标准化组织的网路地图服务和网路图征服务等国际标准，使用地理信息系统促成系统对系统的数据交换，以支持决策和警报系统。

91. 鉴于有必要构建能够持续缓解因生产、使用和处置信通技术产品导致的环境后果的社会，联合国大学与环境规划署、贸发会议和工发组织(2008 年加入)结成伙伴关系，协调管理“解决电子废物问题”利益攸关多方倡议。该倡议旨在通过分析、规划和试点项目为电子废物问题制定公正的、不损害环境的解决方案。2008 年，“解决电子废物问题”倡议与《巴塞尔公约》秘书处签署了一份《谅解备忘录》，为在研究、能力开发、政策和推广领域中开展有效合作确定了基础。此外，该倡议还得到环境署的支助，以进行一项题为“回收利用：从电子废物到资源”

³⁷ 见 www.imarkgroup.org。

的科学研究项目。该倡议还指定阿拉伯地区与欧洲环境与发展中心作为中东和北非地区的联络中心。现在正在讨论建立更多的区域联络中心问题。

f. 电子科学

92. 电子科学行动方针促进方的上次会议专题是“科学知识的获取与传播”，尤其对于发展中国家而言。与会方表示支持科学信息的“开放使用”。

93. 在非洲开展科学教育的一个主要障碍是缺乏合格、训练有素的科学教师。教科文组织的科学部门推出了一个被称为“非洲虚拟院校”的项目，旨在提高撒哈拉以南非洲地区成员国通过电子教学的方法培训这方面师资的能力。2008年，教科文组织向西非10个法语国家的90名大学讲师提供了在线单元教学制作教育学、电子教学和远程学习培训。在贝宁和塞内加尔建立了中心并配备了基础设施。

94. 气象组织继续推动各国对关键的科学数字信息(例如气象数据)开展长期系统高效收集、传播和保存工作。2008年的一项特别成就是，在两个非常流行的搜索标准(ISO 23950——通过网址和目录搜索进行搜索和检索)之间建立了一个网关，极大促进了科学数据和相关信息的发现。

95. 2008年，推出了Research4Life,作为三个公私伙伴关系方案的总体标志，可访问4500种科学期刊、几个主要数据库、在线书籍和参考工具书，网站内容是以15种语言提供的。这些方案是：全球农业研究文献在线获取、卫生因特网共享研究成果倡议和环境研究成果在线存取。这些方案将100多个出版商、3个联合国组织、2所主要大学、慈善基金会、技术伙伴和其他方汇集一起；方案的唯一目标是，改善最需要者和最无力支付者获得生命关键信息及培训机会。参与方案的所有伙伴都承诺继续开展这些方案至少至2015年，以配合联合国千年发展目标的时间表。这三个方案的在线门户列入了改善发展中国家条件所必需的特定主题内容：卫生、农业、粮食安全和环境，所有这些都是千年发展目标的核心内容。向114个世界最贫穷国家的近4000个公共资助机构的研究人员、教育工作者、决策者、图书馆员和学生免费或以极低费用提供了访问权限。

g. 电子农业

96. 电子农业专门知识共同体是粮农组织推出的一个全球性倡议，旨在提高信通技术在农业发展和粮食安全中的作用。2008年共同体扩展到150多个国家的4200个成员(包括决策者、规划者、发展工作者、农民组织、研究人员以及农业和农村发展方面的信息和通信专家)。共同体活动包括三个部分：在一个中立域(www.e-agriculture.org)上建立的网基多语种合作空间、面对面活动以及驻在国介入。

97. 网基共同体活动组成部分www.e-agriculture.org网站在2008年取得了特别成功。该平台在很大程度上依赖于志愿者的努力来引导讨论和协助提供内

容，通过组织网上论坛辩论和能力建设课程为拟订政策和最佳做法作出了贡献。然而，由于粮农组织和伙伴组织提供的人力资源有限，这项倡议面临自我维持的挑战。没有专门用于电子农业活动的资金，可供用于支持其扩张。该平台的继续成功将取决于广泛的利益攸关方的积极参与、发展界机构和私营部门的实物捐助、以及所设想的结构变革，例如设立一个正式秘书处以支持国家介入。

98. 2008年5月在日内瓦举行的世界首脑会议后续专题会议上，粮农组织举行了一次特别互动会议：“100美元(XO)笔记本电脑在最初设计使用的教育领域之外可发挥什么作用——与农业和农村发展相关的具体作用？”，因此，讨论的重点是，将一童一机倡议改变为一农一机。

99. 在各种其他国际和区域论坛上，电子农业利益攸关方以其专业知识和讨论作出了贡献。在2008年7月举行的印度电子农业会议上，全球电子农业倡议讨论了公私伙伴关系和实际工作群体在支持和发展电子农业方面的作用。粮农组织在国际农业信息专家协会世界大会、亚洲农业信息技术联合会以及计算机在农业中的应用世界大会上促进了电子农业专题小组的工作。

100. 在2008年11月，农村地区移动电话网上论坛讨论了农村社区在提高移动电话效益方面所面临的关键挑战。2009年1月20日至22日在罗马举行的共享交易会(其重点是农业发展与粮食安全倡议的知识共享层面)上，若干会议包括“乡村电话服务”和“利用网络间的连接”，都突出了电子农业议程。³⁸

(八) 文化多样性与特征，语言多样性与当地内容

101. 2008年期间，教科文组织的活动是在2008年国际语文年框架内开展的：在标准制定文书方面举行了一系列会议，以促进网络空间的语言多元化、语言与文化多样性以及语言多样性、全球化和发展。

102. 2008年6月，因特网名称与数字地址分配机构(ICANN)核准在因特网地址中采用国际化域名，此举将使数百万用户可使用自己的非拉丁书写方式访问因特网。教科文组织与因特网名称与数字地址分配机构建立了密切合作，并通过政府咨询委员会参与了政策制定工作，以确保所有语言和文化群体在全球信息网络中都获得代表，提供语言专门知识、提高成员国对国际化域名执行情况的了解并打造发展中国家的能力。

103. 教科文组织的开放培训平台项目是一个网上合作中心，它提供所有发展领域、特别是语言领域的免费学习资源，以更好地满足世界各地人民获取知识和技能的需要。该平台享有1600多个成员，来自联合国所有机构和630多个致力于

³⁸ 共享交易会是在粮农组织总部举办的。该活动是由生物多样性国际、国际农业研究磋商小组的信通技术与知识管理方案、粮农组织、农发基金和世界粮食计划署组织的；见 www.sharefair.net。

发展、包括语言问题的其他机构。教科文组织的题为“衡量因特网上的语言多样性”研究，在 2008 年得到了更新，题目是“衡量因特网上语言多样性的 12 年经验：总结与前瞻”。

104. 国际电联发起了一项“援助土著人民”特别倡议，以便在维护其传统和文化遗产的基础上在信通技术的公平接通、使用和了解方面建立专门的行动和项目。已规划的活动包括：(a) 为美洲地区土著社区确定自我维持项目并向其提供支助；(b) 向电信中心提供信通技术设备，使土著人民获接信通技术，以增加他们的信通技术知识及其利用，帮助他们成为全球信息社会的成员；(c) 通过网上培训促进信通技术教育，鼓励信息研究，采用创新网络形式；(d) 就非洲和阿拉伯地区土著社区的信通技术接通、使用和知识情况开展一项研究，确定特别需要，为其打造专门的信通技术门户；(e) 为非洲土著社区举办一个信通技术研讨会，为其信通技术门户拟订准则。

(九) 媒体

105. 值《世界人权宣言》发表 60 周年之际，教科文组织于 2008 年 5 月 3 日在 100 多个国家举办了一系列国家层级的世界新闻自由日庆祝活动，并于 2008 年 10 月在巴黎举行主办了一个国际表达自由高级别专题讨论会，重点讨论了教科文组织在促进对话、民主和发展方面发挥的核心作用。同时，在国家层级举办了一系列的庆祝活动。相关活动还包括推出了《新闻自由：一种比较法律的调查》这一出版物的第二修订版；以及正在进行的为中學生制定一个表达自由工具包项目。

106. 国际通讯发展方案(通信方案)继续发挥作为资源筹集机制促进媒体发展的作用。国际通讯发展方案的成功反映了教科文组织在促进自由、独立和多元化媒体的发展方面发挥的全球作用和领导地位。2008 年 4 月，在国际通讯发展方案的支助下，动用近 200 万美元预算拨款，在 50 个发展中国家启动了 70 个项目。当地媒体组织提出了 90 个新项目建议书，以提交 2009 年 2 月国际通讯发展方案主席团会议。

107. 2008 年 3 月，一套范围广泛的《媒体发展指标》(MDIs)得到国际通讯发展方案政府间理事会的批准，并以英文、法文、西班牙文、俄文、阿拉伯文和其他语言公布。它是一个重要的诊断工具，可用以评估国家范围内的媒体状况，并帮助利益攸关方确定需要发展援助的领域。利益攸关方以及负责媒体发展和善治问题的联合国机构已将这些指标确认为一个主要的标准制定工具。与其他利益攸关方合作，教科文组织正在几个国家(例如，克罗地亚、吉尔吉斯斯坦和莫桑比克)试行媒体发展指标。

108. 加强信息流通促进可持续发展领域的联合国机构间合作的工作得到进一步推进。2009 年 3 月在华盛顿特区举行的第十一届联合国信息流通促进发展问题

机构间圆桌会议讨论了联合国系统内信息流通促进发展工作的监测、评价和制度化。

109. 非洲社区多媒体中心(CMC)第二阶段扩大活动,在教科文组织领导下,在马里、莫桑比克和塞内加尔建立了 60 多个社区多媒体中心。此外,在发展中国家已推出近 30 个新项目,以发展社区媒体和社区多媒体中心。

110. 教科文组织进一步发展了与欧洲委员会、联合国不同文明联盟以及英联邦广播协会在发展媒体以确保信息和知识获取方面的合作,并率先开发了媒体和信息素养教师培训课程通用模型。2008 年 8 月针对东南欧国家启动了一个综合项目,以提高职业标准和强化媒体问责自律制度。

(+) 信息社会的道德内涵

111. 在教科文组织的支助下在拉丁美洲、非洲和欧洲举办了三次区域会议之后,2008 年在越南举行了第四届亚太地区信息社会的道德内涵会议“信息科学会议”。来自政府、私营部门、民间社会和教科文组织的 70 名与会者讨论了无障碍访问、保密性、隐私性、多样性和尊重人类基本价值观等问题。第一届信息伦理行动计划倡议会议的主要目标是,实施第一届拉丁美洲和加勒比信息伦理区域会议所产生的行动计划。会议在知识方面的贡献和取得的成果已经发布,并可在网上查阅。³⁹ 该项目还促进了“高校信息伦理网络”和“拉美青年信息伦理网络”的设立。

(b) 主题的执行情况

(-) 融资机制

112. 经济及社会理事会第 2008/3 号决议建议联合国信息社会小组就《突尼斯议程》第 3 至第 28 段(关于应对信通技术促进发展挑战的财务机制)的执行情况开展围绕重点、不限名额的多利益攸关方磋商。在 2008 年 9 月举行的联合国信息社会小组第三次会议上,在该小组内部进行了第一轮讨论,主席请与会者将意见提交秘书处。

113. 《信息社会突尼斯议程》强调,需要从信通技术的作用与日俱增的角度看待信通技术促进发展的融资问题,因为信通技术不仅是一种通信媒介,而且是发展的推动因素和实现包括《千年发展目标》在内的国际议定发展目标和宗旨的工具。

114. 信通技术的发展一般需要大量投资。许多国家、特别是最不发达国家,无法自行满足这类资金需求,而必须利用私营部门和外部资源进行投资。大多数捐

³⁹ 见 http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=1534&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html。

助国和多边机构认识到开发信通技术的必要性并对多种项目提供了支助。对信通技术促进发展活动的援助通常是围绕多边和双边机构、当地政府部门(例如通信、财政、教育、卫生和地方政府)、民间社会团体和私营部门等组织之间的伙伴关系开展的。国际组织和发展机构以及区域开发银行,都提供了资源帮助各国拟订电子化战略和政策。

115. 信息社会的现有筹资机制继续得到利用,为发展新的信通技术基础设施和服务提供资金。尤值一提的是,外国直接投资使许多国家得到了获得技术、资本、管理技能和出口市场的机会。在过去几年中,发展中国家在信通技术“绿地”外国直接投资项目中占有很大份额。

116. 在2008年11月在多哈举行的发展融资会议上,信通技术与发展联盟举办了一次创新融资促进数字化发展高级别工作会议,提请注意网基分布式和速传式新型发展筹资模式的潜力。在该会议期间,商界领袖和创新人员集思广益,探讨通过Web 2.0技术和社交网络平台筹集资源,以实现信通技术促进发展议程的新途径,同时借鉴如下两个会议的成果和建议:2008年3月25日至26日在纽约举行的信通技术与发展联盟的里程碑会议“联合国与Web 2.0:新兴市场上的新媒体、新企业家和信通技术新机遇”,以及2008年5月19日至20日在吉隆坡举行的“上网和联网问题:信通技术促进发展的创新筹资方式全球论坛”。

117. 2005年作为信通技术发展的一个创新资金机制在日内瓦建立的数字团结基金(DSF)是自愿性的,它向感兴趣的利益攸关方开放,迄今未得到充分的支持,因此无法向信通技术项目提供大规模融资。

(二) 因特网治理

a. 加强合作

118. 《突尼斯议程》概述了在与因特网相关的公共政策问题方面加强合作以及监测这方面绩效的必要性。该进程于2006年由秘书长的因特网治理问题特别顾问启动。2007年,秘书长委托联合国经社事务部继续该协商进程并参与促进关于加强因特网相关的公共政策合作问题的报告进程。2008年3月12日,联合国经社事务部副秘书长办公室请求并收到了10个组织关于加强合作议题的年度绩效报告。在答复中有一些共同点。

119. 所有组织都报告说,它们都在联络其他利益攸关方方面作出了努力。政府主导的组织开展了活动,以扩大与企业、民间社会和因特网社区的合作。因特网社区组织则报告了它们联络政府、企业和民间社会的情况。几乎所有组织都表示,它们都积极参与了因特网治理论坛,大部分组织(其中包括因特网名称与数字地址分配机构、因特网协会,国际电联、经合组织和教科文组织)在因特网治理论坛的多方利益攸关方咨询小组或因特网治理论坛主席的咨询小组中都派有代表。数个组织(其中包括欧盟委员会、因特网协会、国际电联、经合组织、教科文组

织和万维网联盟)参与创建了因特网治理论坛的动态联盟。已定有计划,在多方利益攸关方的公共政策讨论中继续专注于因特网治理论坛。

120. 许多报告都强调了教育方案、会议和研讨会等能力建设活动。若干组织指出,它们将重点放在促进多方利益攸关方对话之上。有时提到了参与拟订因特网治理程序 and 政策的论坛活动,其中,欧盟委员会概述了它在促进谈判因特网政策条约方面的责任。世界知识产权组织讨论了它对调解域名方面的知识产权纠纷所作的广泛贡献;国际电联提到了它在整合现有网络安全举措以便为多方利益攸关方共识提供一个总领性框架所作的工作。

121. 虽然不同组织为支持加强合作所做的努力性质各异,但绩效报告表明,应答者认真对待了《突尼斯议程》关于加强合作的呼吁。

b. 因特网治理论坛

122. 因特网治理论坛暂定存在五年,现已进入第三年,2008年12月3日至6日在印度海得拉巴举行了年度会议。通盘主题是“普及因特网”。来自94个国家的1400多名与会者参加了会议。因特网治理论坛在多方面均已成熟。第三次论坛为与会者提供了在诚挚气氛中讨论政治敏感问题的机会,论坛成功减少了人们的忧虑和关切。主会议按以下标题下组排为专题日:“奔向下一个10亿用户目标”,“促进网络安全与信心”以及“管理关键网络资源”。最后一天讨论的是“新出现的问题——因特网的明天”以及“总结与前瞻”。围绕主会议的广泛主题以及因特网治理论坛总的任务,在举行年度会议的同时,安排了87个自成一体的研讨会、最佳做法论坛、动态联盟会议和开放论坛。

123. 讨论中出现了一些共同思路。多方利益攸关方合作被视为解决所有现存问题的一个先决条件。所有用户都是因特网的组成部分,所有参与方都负有寻找解决方案的共同责任。虽然与会方认识到有必要在全球一级讨论因特网治理问题,但更认为有必要在本地采取行动。与会者普遍认为,不存在“一刀切”的解决方案。所有国家都必须找到符合自身情况的解决方案。通过分享最佳做法和交流信息,它们可找到适合自己需要的解决方案。

124. 2008年会议还讨论了《突尼斯信息社会议程》所要求的审议进程。将在2009年因特网治理论坛第四届会议上展开正式磋商,使联合国会员国在五年最后期限内能够及时做出决定。第四届年度会议将于2009年11月15日至18日在埃及沙姆沙伊赫举行。

125. 2008年,国家和区域因特网治理论坛倡议纷至沓来,为因特网治理论坛年度会议增加了资讯。非洲报告了两个倡议:东非因特网治理论坛在内罗毕举行,汇集了肯尼亚、卢旺达、乌干达和坦桑尼亚联合共和国举行的国家会议的成果。另一次会议在达喀尔举行,重点讨论了西非国家的因特网治理问题。在蒙得维的亚举行了拉丁美洲和加勒比区域因特网治理论坛;在欧盟理事会主持下,在法国

斯特拉斯堡举行了因特网治理问题欧洲对话。在联合王国、意大利和德国举行了因特网治理论坛国家会议。

(三) 衡量信通技术促进发展的影响

126. 2008年期间,衡量信通技术促进发展伙伴关系在如下方面继续向发展中国家提供协助:在国际议定标准基础上收集信通技术数据,汇编和传播全球和区域指标,修订和扩大核心指标清单,审议新问题,例如衡量信通技术的经济和社会影响。

127. 在其第2008/3号决议中,经济及社会理事会确认了伙伴关系在拟订指标方面的工作,并建议伙伴关系考虑建立基准和影响力指标,供联合国统计委员会进一步审议,以便跟踪朝实现世界首脑会议成果文件规定的具体目标取得的进展。联合国统计司已将伙伴关系不同成员收集的核心指标登载于新建立的联合国数据门户网站。教科文组织统计研究所在进行了试点数据收集、举办区域研讨会并与成员国教育部讨论之后,拟定了信通技术教育应用核心指标。该研究所目前正致力于将这些指标扩大到已在全国各地学校中应用新技术的那些国家。

128. 伙伴关系在与各国统计局协商后修订了核心信通技术指标清单。修订后的清单提交给了联合国统计委员会第四十届会议,它包括(a)信通技术基础设施与接入;(b)庭和个人接入与使用信通技术;(c)企业使用信通技术;(d)信通技术在教育中的应用;(e)信通技术部门;(f)信通技术产品贸易。

129. 由于政策制定者一再要求收集信通技术对社会和经济的影响数据,伙伴关系决定设立一个新的“影响力工作组”。它将考察如何衡量影响力以及数据要求等事宜。目标是向各国提供一套统计和分析工具,使其能自行开展影响力评估。

130. 伙伴关系成员继续自行开展发展中国家的技术援助和能力建设活动。其中包括:贸发会议和国际电联编制和提供了培训课程;国家一级的咨询团;不同成员组织的区域和国家研讨会;编写实用指南,例如经合组织的信息社会指南、贸发会议的《信息经济统计资料编制手册》以及国际电联的《衡量家庭和个人接入与使用信通技术情况手册》。5月份,伙伴关系发布了一份全面统计报告:《全球信息社会:统计视角》,报告介绍了全球范围内可供使用的信通技术指标,并评估了在衡量信息社会方面的进展情况以及仍然存在的数据差距。

131. 由国际电联管理维护的世界首脑会议评估数据库,已成为一个交换行动方案实施项目信息的有用工具。到2008年5月,数据库已登记了3800多项目。《2008年世界首脑会议分析报告》,也于5月出版,向利益攸关方介绍了从2005年底到2008年各国政府和其他组织为实现世界首脑会议目标和指标所采取行动的最新信息。

132. 伙伴关系未来工作的重点是：(a) 继续修订核心指标清单，包括编制电子政务衡量指标；(b) 扩大衡量信通技术影响的工作。(c) 通过区域和国家研讨会和培训班以及向各国提供技术咨询的方式，继续协助发展中国家的信通技术统计工作(贸发会议和国际电联编写的衡量企业和家庭信通技术统计手册及其相关培训课程将为此提供有益工具)；(d) 改进通信工具并积极参加国际社会衡量实现世界首脑会议目标和千年发展目标进展的努力，从而继续在政治上提高对衡量信通技术重要性的认识。

四. 结论和建议

133. 2008年在实施信息社会世界首脑会议成果方面取得了显著进展。联合国系统各实体报告了众多活动。然而，由于其他利益攸关方开展的活动没有报告机制，行动方针促进方和区域委员会仍难以评估民间社会、工商实体和多方利益攸关方伙伴关系所做的努力，并就此向科学和技术促进发展委员会秘书处报告。此外，利益攸关方之多、建议和承诺之广、而《日内瓦行动计划》中又缺乏基准和具体目标，使世界首脑会议执行情况的评估工作极为复杂。

134. 在推动行动方针方面，一些实体报告说，通过电子网络和面对面磋商及会议，它们成功地动员了利益攸关方；而其他一些实体在使所有利益攸关方参与方面继续遇到很多困难，它们报告说，新的利益攸关方对促进进程的参与程度很低。一个确知障碍是，在日内瓦举行的面对面促进会议的相关费用太高，妨碍了发展中国家利益攸关方的参与。

135. 主要促进方机构和科技促委会秘书处之间有必要加强协调，以精简世界首脑会议相关活动并将其归并于专题组，其中包括将行动方针促进会议改为一周活动，紧接委员会的年度常会举行。2008年9月15日，在国际电联和教科文组织举办的一个开放式磋商会议上，一些与会方建议：除其他事项外，世界首脑会议相关活动专题类组应安排开幕和闭幕全体会议，并应在其间安排行动方针平行会议；这些活动可按照主题加以组织，其中包括信通技术促进千年发展目标、资金机制、安全以及开放查阅科学文献。2009年世界首脑会议相关活动的组织者正在审议其中的若干建议。

136. 也需要建立基准，衡量朝实现《信息社会日内瓦行动计划》和《突尼斯议程》所确定各项具体目标方向取得的进展情况。在这方面，委员会不妨考虑，通过科技促委会秘书处，与联合国信息社会小组、各牵头主导机构和促进机构密切合作，将11项行动方针归入专题类组。

137. 在2003年和2005年第一阶段和第二阶段信息社会世界首脑会议上未居显著位置的新主题继续出现，例如网上隐私和因特网上的儿童保护问题。与会方建

议委员会在今后工作中不仅着眼于新兴信息社会的积极方面，而且应重视各种风险，其中包括网络钓鱼和其他类型的网络犯罪。

138. 委员会不妨考虑将重点放在有利于穷人的信通技术政策和应用上，其中包括需在基层提供宽带接入，以缩小各国之间和各国内部的数字鸿沟。

139. 所有利益攸关方都需进一步强调新的信通技术使人具备能力这一层面。赋予能力、加强民主进程以及信通技术在教育中的应用应作为委员会的优先主题。所有利益攸关方还应进一步重视信通技术对于实现《千年发展目标》和减贫的潜在贡献。

140. 虽然提供信通技术基础设施仍是许多发展中国家的一个优先任务，但仅凭因特网普及率提高不一定意味着出现人人共享的信息社会。个人或社区层级的实际入网，所需要的不仅仅是基础设施。据估计有 7.76 亿成人文盲和 7 500 万失学儿童，因此，人的能力以及缺乏本地内容仍然是这方面的严重瓶颈。人们需要资金才能上得起网，也需要具备使用服务和设备的必要技能。因此，委员会应努力促进对入网的广义理解，并强调需求方要素，将重点放在扶持社区和培养公民能力方面。
