



## 第五十九届会议

暂定项目表\* 项目 112

## 方案规划

## 联合国 2002-2003 两年期方案执行情况

## 秘书长的报告\*\*

## 摘要

秘书长在每两年预算期结束后提出联合国方案执行情况报告。本报告具有两个特点：在内容上，完全依循成果预算编制模式；在形式上，有印刷版和电子版。本执行情况报告的内容得到强化，更加强调对成果的报告，依次说明联合国取得的关键成果、每个方案的成果摘要以及相对于每个次级方案的每项预期成绩所取得的绩效。本报告电子版在因特网和联合国内联网上的内部监督事务厅网站内公布。以前载列于印刷版报告的方案目标、预期成绩和绩效指标以及产出执行情况说明表，电子版本中都可提供了链接，在具有关于所取得成果的其他有关资料时，也即提供链接。这样做作的结果是，印刷版报告的篇幅缩短，将重点放在成果。

2002-2003 两年期方案预算是联合国第一份全面性的成果预算。该预算从周期一开始即包含成果预算逻辑框架的所有要素（即预期成绩和绩效指标）。除报告 33 131 项可量化产出的执行情况外，每个方案还通过综合监测和文件信息系统，以电子方式报告该两年期每个次级方案在预期成绩一级上取得的成果。在 2002-2003 年期间，作出这种报告的还包括以前仅报告工作量统计数据的预算款次。本两年期的执行率为 84%。在开始采用成果预算制后，报告重点已从报告产出转到报告取得的成果。

\* A/59/50 和 Corr. 1。

\*\* 本报告之所以延误完成，是因为一些部未及时提交资料。



为了支持这种转变，在两年期之初即制订了战略，以便在周期的若干关键环节与方案主管进行交流，加强了监文信息系统，用以获取所有需要的上报数据，并制订了培训方案，以提高方案主管收集数据和报告成果的能力。必须继续开展成果预算制方面的能力建设，这对联合国各级而言至关重要。

本报告第一部分概述整个秘书处取得的成果。第二部分按两年期方案预算款次列出预算执行情况。第二部分前言中指出，该部分的说明部分完全是关于成果说明；通过电子文件中的超文本链接，可以方便地查阅所有必要的参考文件和更详细的资料。

在编写本报告期间，内部监督事务厅对汇报成绩的工作进行了广泛审查。这次审查显示，这一概念的确已在联合国各处生根，尽管程度各有不同。一向认识到的一点是，要想让按成果编制预算的方法得到稳定、可靠的使用，将需要若干个两年期的时间。第一部分中关于联合国取得的关键成果的概述反映了朝这一方向迈进的重要一步。

## 目录

	页次
简称 .....	5
导言 .....	7
第一部分	
本组织工作成绩概览	
A. 联合国取得的主要成果概览 .....	8
B. 产出交付 .....	16
C. 资源利用情况 .....	25
D. 加强成果预算的监督和报告 .....	27
E. 结论 .....	28
第二部分	
按方案预算款开列的方案执行情况*	
序言 .....	31
款项	
2. 大会事务和会议事务 .....	32
3. 政治事务 .....	35
4. 裁军 .....	38
5. 维持和平行动 .....	43
6. 和平利用外层空间 .....	46
8. 法律事务 .....	48
9. 经济和社会事务 .....	52
10. 非洲：发展新议程 .....	63
11A. 贸易和发展 .....	67
11B. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心 .....	75
12. 环境 .....	78

\* 2002-2003 两年期方案预算载于文件 A/56/6( Introduction, Sections 1-33 和 Income Sections 1-3) 及 A/56/6/Corr.1 和 A/56/6/Add.1 和大会第 56/253 号决议附件一。下列预算款次不在监测之列，因而未列入本报告：1、7、21、27 E-G 和 29-33。

---

13.	人类住区 .....	84
14.	预防犯罪和刑事司法 .....	90
15.	国际药物管制 .....	93
16.	非洲经济和社会发展 .....	101
17.	亚洲及太平洋经济和社会发展 .....	107
18.	欧洲经济发展 .....	116
19.	拉丁美洲和加勒比经济社会发展 .....	123
20.	西亚经济和社会发展 .....	135
22.	人权 .....	145
23.	保护和援助难民 .....	150
24.	巴勒斯坦难民 .....	153
25.	人道主义援助 .....	157
26.	新闻 .....	165
27A.	主管管理事务副秘书长办公室 .....	168
27B.	方案规划、预算和账务厅 .....	170
27C.	人力资源管理厅 .....	173
27D.	中央支助事务厅 .....	176
28.	内部监督 .....	180

## 简称

艾滋病	获得性免疫缺陷综合征
东盟	东南亚国家联盟
非洲经委会	非洲经济委员会
欧洲经委会	欧洲经济委员会
拉加经委会	拉丁美洲和加勒比经济委员会
亚太经社会	亚洲及太平洋经济社会委员会
西亚经社会	西亚经济社会委员会
粮农组织	联合国粮食及农业组织
国内总产值	国内生产总值
艾滋病毒	人体免疫缺陷病毒
信息和通信技术	信息和通信技术
劳工组织	国际劳工组织
货币基金组织	国际货币基金组织
监文信息系统	综合监测和文件信息系统
综管系统	综合管理信息系统
贸易中心	贸发会议/世贸组织国际贸易中心
国际电联	国际电信联盟
北约	北大西洋公约组织
正式文件系统	正式文件系统
人权高专办	联合国人权事务高级专员办事处
联塞特派团	联合国塞拉利昂特派团
贸易法委员会	联合国国际贸易法委员会
贸发会议	联合国贸易和发展会议
药物管制署	联合国国际药物管制规划署
开发计划署	联合国开发计划署
环境规划署	联合国环境规划署

---

人居署	联合国人类住区规划署
工发组织	联合国工业发展组织
妇发基金	联合国妇女发展基金
难民专员办事处	联合国难民事务高级专员办事处
伊科观察团	联合国伊拉克-科威特观察团
第三次外空会议	第三次联合国探索与和平利用外层空间会议
联巴信息系统	联合国巴勒斯坦问题信息系统
联合国后勤基地	布林迪西联合国后勤基地
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
波黑特派团	联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
东帝汶支助团	联合国东帝汶支助团
联普观察团	联合国普雷维拉卡观察团
毒品和犯罪问题办事处	联合国毒品和犯罪问题办事处
公共行政网	联合国公共行政网
近东救济工程处	联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处
东帝汶过渡当局	联合国东帝汶过渡行政当局
粮食计划署	世界粮食计划署
卫生组织	世界卫生组织
气象组织	世界气象组织
世贸组织	世界贸易组织

## 导言

1. 秘书长根据既定条例和细则，<sup>1</sup> 特此根据两年期方案预算所列承诺和最后产出的交付情况，报告在 2002-2003 两年期间在实现预期成绩方面取得的进展。内部监督事务厅在编写本报告时，遵循大会的指示，<sup>2</sup> 侧重于以更清晰紧凑的格式报告成绩，在按成果编制预算的方法方面提供支助、指导和培训，并加强用以监测和报告执行情况的技术手段。本报告是在下列方面作出努力的结果：加强联合国以成果为基础的管理文化，培养管理人员和工作人员按照所取得的成果说明方案执行情况的能力和专门知识，并提供功能更强和方便用户的信息系统，以应付这些具有挑战性的新要求。
2. 有两个重要的伙伴关系对内部监督事务厅的努力至关重要。一个是与管理事务部方案规划和预算司结成的伙伴关系。在制定按成果说明执行情况的制度的概念和培训管理人员和工作人员执行该制度方面，监督厅与该司进行了紧密协作。该司帮助建立具体预期成绩的基线和目标数据，并确定关于各种绩效指标的数据的收集方法。另一个是与经济和社会事务部信息支助股结成的伙伴关系。监督厅与该股合作，不断强化用于监测和报告执行情况的电子基础设施。这种合作不仅使新版综合监测和文件信息系统（用于实时监测和报告方案执行情况的在线工具）更加方便用户，而且提供了用于收集、分析和列报方案执行成绩数据的更有效设施。
3. 按照编写更加简明、更有侧重点的报告的法定要求，并根据关于减少文件量的既定政策，本报告利用了网上设施的优势，采用新的双版格式（印刷版和电子版）。通过电子版报告提供的链接，可以查阅有关执行情况的大量补充资料。电子版本在联合国内联网([http://intranet.un.org/oios/mecd/ppr2002\\_2003.htm](http://intranet.un.org/oios/mecd/ppr2002_2003.htm))和因特网([www.un.org/depts/oios/ppr2002\\_2003.htm](http://www.un.org/depts/oios/ppr2002_2003.htm))上均可查阅。
4. 本报告第一部分概述整个秘书处取得的成果。第二部分按两年期方案预算款次列出预算执行情况。第二部分前言中指出，该部分的说明部分完全是关于成果的说明；通过电子版中的超文本链接，可以方便地查阅所有必要的参考文件和更详细的资料。
5. 本报告是内部监督事务厅与实质性方案主管进行协作的产物。主管通过监文信息系统，报告其整个方案所实现成果的摘要，以及 2002-2003 方案预算中拟订的每项预期成绩的情况。内部监督事务厅通过适当审查评鉴，核实了上报的内容以及它们是否与核定绩效指标相对应，并契而不舍地将上报内容引到成果方面。通过共同努力，最后报告尽可能做到简洁明了、重点突出。

## 注

- <sup>1</sup> 方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8) 第六条。
- <sup>2</sup> 包括大会 2000 年 12 月 23 日第 55/231 号决议、2001 年 12 月 24 日第 56/253 号决议、2002 年 12 月 20 日第 57/282 号决议第二部分和 2003 年 12 月 23 日第 58/269 号决议以及 2002 年 12 月 20 日第 57/575 号决定中的指示。

## 第一部分

### 本组织工作成绩概览

#### A. 联合国取得的主要成果概览

1. 本概览以下文第二部分内报告的成果为基础。概览的基本框架为 2002-2005 年期间中期计划<sup>1</sup> 的优先事项及《千年宣言》主要目标（见大会 2000 年 9 月 8 日第 55/2 号决议）。内容强调主要成果并使人们意识到所取得成果的范围。关于任何特定成果的案文篇幅不一定反映所取得成果的重要性，有些方案的工作成果明显而且十分重要，利用数字数据就可以简明概述成果。不过，另一些方案可以从评价和其他评估中了解到其质量好价值高，但这些方案却远较难以简明而具有说明力地介绍其成果。

#### 1. 维持国际和平与安全

2. **预防冲突和建立和平**。秘书长及其高级特使和特别代表的外交活动侧重于协助解决可能发生和正在发展的冲突，在许多情况下，这些活动导致缓和紧张局势、停止敌对行动和实现政治解决。例如在非洲就安哥拉、布隆迪、喀麦隆、中非共和国、科特迪瓦、冈比亚、利比里亚、尼日利亚、索马里、苏丹和西撒哈拉展开外交活动。其结果详述于秘书长关于联合国工作的年度报告<sup>2</sup>（这些文件可以本报告的电子版中查阅）。

3. 政治事务部协助各国利益有关者制订预防性战略和措施以处理对和平与安全的潜在和现有威胁，并协助大会和安全理事会审议这些问题，协助秘书长出手干预。

4. **维持和平及建设和平**。维持和平行动部有效执行安全理事会所托任务，因而得以成功在塞拉利昂举行全国选举并在该国恢复和平与安全；促使东帝汶独立；使厄立特里亚-埃塞俄比亚维持停火；在科索沃成立科索沃临时自治机构、在阿富汗召开制宪支尔格大会、联合国伊拉克-科威特观察团成功撤离和结束、促进日内瓦谈判以推动格鲁吉亚境内的和平进程并通过《联合国/欧洲联盟合作处理危机宣言》。

5. 将人员，包括军事人员、民警和文职人员以及材料等方面的倡议结合起来，从而促进快速部署维持和平特派团的力量。战略部署储存概念已获落实、快速部署人员名册已确定，越来越多的会员国参加联合国待命安排制度。这些要素都有助于在科特迪瓦和利比里亚有效部署特派团并规划和初步部署秘书长驻伊拉克特别代表。排雷行动处促进减少地雷和未爆弹药在阿富汗、刚果民主共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、伊拉克、黎巴嫩、苏丹和前南斯拉夫的马其顿共和国境内的威胁，并拟订办法在紧急人道主义和维持和平行动中部署快速反应力量。

6. **与各区域组织的关系**。联合国与各区域组织之间的第五次高级别会议促进了与它们的合作、与欧洲联盟、西非国家经济共同体、东南亚国家联盟和美洲国家



组织在和平与安全及其他事项方面，某些情况下包括部署特派团方面建立了伙伴关系。

7. **选举援助。**会员国提出 52 次请求，要求提供选举援助，前一两年期有 47 次请求，援助加强其进行自由和公平选举的能力。联合国在伙伴组织的配合下改善国际选举援助活动标准，由监测机构审查选举事务，并以其他方式支持建立选举民主。

## 2. 促进持续经济增长和可持续发展

8. **可持续发展。**秘书处提供的实质性和组织支助有助于可持续发展问题世界首脑会议和发展筹资问题国际会议一类的主要会议取得成果。会议与会者重申可持续发展是国际议程的主要部分，是战胜贫穷、保护环境、加强公司问责和责任、改变不可持续生产和消费型态以及为这些目的促进公共伙伴关系及加强区域合作的新动力。《蒙特雷共识》<sup>3</sup> 是国际政策讨论以及就影响及发展筹资的相互关联的贸易、金融和体制问题整个范围采取国家和国际行动的里程碑。受影响的所有联合国实体的活动，包括咨询服务和技术援助，都已进行调整以支助这些会议所作的承诺。已执行或正在拟订国家可持续发展战略，成为 61 个国家内的战略规划工具。所有区域委员会通过提供政策咨询、设计监测进度指标系统以及加强收集和分析有关数据的能力明显协助其成员国在许多经济部门拟订可持续政策。

9. 向来自发展中国家的 2 186 名官员提供使用空间技术方面的培训，协助他们将基于空间技术的解决办法与支助亚洲国家一级可持续发展结合起来。

10. **保护环境。**联合国环境规划署加强其伙伴网络，全世界有 250 个机构参加环境规划署全球协作评估框架。环境规划署的评估加强了国家和国际决策者之间就环境问题进行的讨论。15 项区域和多边环境协定加强了环境保护和可持续发展方面的国家法律和条例及国际合作，2003 年底有 241 个国家签署或批准，上述协定因而生效。环境规划署也与公约秘书处合作，通过国家生物多样性战略和行动计划以及通过协助 120 多个国家制定国家生物多样性框架加强遵守各项环境公约的能力。在欧洲经济委员会通过了 3 项新议定书、5 项新准则和 40 项新建议，有 53 个国家批准了欧洲经委会环境公约和议定书。欧洲经委会转型期经济国家有六国进行环境执行情况审查，环境管理工作因而有所改善；每个国家因而提出的 50-60 项建议约有一半获执行。拉丁美洲和加勒比经济委员会协助建立经验资料基础，通过载有涵盖所有成员国的 150 项变数和指标的新数据库对朝向加强发展的可持续模式的国家和区域趋势进行有系统的可比较评估。在亚洲及太平洋经济社会委员会，在 33 个国家内加强遵守国际环境协定，其中包括 6 个小岛屿发展中国家、7 个转型期经济国家和 10 个最不发达国家。

11. **消除赤贫。**《2003 年世界经济和社会概览》<sup>4</sup> 及各区域委员会的最主要出版物为决策者分析若干宏观经济政策与贫穷之间的关系。国际媒体报导让公众了解联合国人类住区规划署在《贫民窟的挑战：2003 年全球人类住区报告》<sup>5</sup> 内第一

次估计和发表的贫民窟人口。支持六个亚太经社会成员国执行或修改有利于穷人的发展政策,而亚太经社会推广的消除贫穷做法也融入三个国家内的五个地方方案。拉加经委会推广关于促使贫困阶层融入社会及建立社会安全安排的建议。其出版物《2002-2003 年拉丁美洲社会概况》<sup>6</sup> 侧重社会公平,其内容获报章引用 189 次,相比之下,2000-2001 年只引用 62 次,拉加经委会收到 87 次在这个领域进行技术合作的请求,比目标高出 20%。

12. **贸易和全球化**。联合国贸易和发展会议促进的各轮谈判导致 47 项双边投资条约。贸发会议贸易和发展报告<sup>7</sup> 内所载分析导致在许多国家进行政策审查。广泛的媒体报导、国际报章所发表文章的数目超过目标数 144,加上越来越多人要求咨询服务也使贸发会议的专门知识获得实际应用。外部评价向国际货币事务二十四国集团政府间小组提供技术支助项目是成功的。贸发会议出版物——在 60 个国家内对读者进行联机调查显示 2003 年超过 300 万次下载及 91% 认为“非常成功”——已获国际承认为主要参考材料,特别在直接外国投资方面。

13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心加强使发展中国家和转型期经济国家融入多边贸易体系。在墨西哥坎昆举行世界贸易组织部长会议之前进行了区域协商,随后制定行动计划以落实各项成果。向发展中国家和转型期经济国家提供广泛支助,帮助它们设计国家和部门一级的出口战略。拉加经委会就双边、区域和多边贸易谈判方面国际承诺所涉国家问题提供咨询和援助,从而加强其地区的能力。高级别政府间机构确认亚太经社会对三个国家加入世贸组织所作出的贡献。

14. **运输**。强调与运输方式有关的问题,例如提供更多机会进入内陆国家、贸易便利化和与运输危险物质有关的安全问题。在联合国不断支助下,在化学品和其他危险货物贸易方面有经济利益的大多数国家使其国家立法与全球协调的所有运输方式的规则和条例相一致,并根据新的和经订正的联合国建议不断予以更新,从而加强运输安全和保障及便利贸易。在欧洲经济委员会的主持下,通过了 5 项新运输文书和 14 组对现有文书的修正。欧洲经委会运输方面法律文书缔约国的数目增加了 29 个,其中包括 9 个欧洲经委会以外的国家。在亚太经社会的支持下,亚洲公路网络政府间协议导致扩大公路的地理范围和范围,并增大横贯亚洲铁路北部走廊的范围,为欧亚之间未来商务提供更多机会。通过协助西亚经社委员会综合运输系统达成一项协议,道路协定在五个国家批准后生效而铁路协定则由西亚经社会八个国家签署。

### 3. 非洲的发展

15. 2002 年最后审查和评价 1990 年代联合国非洲发展新议程后,大会在其 2002 年 11 月 4 日第 57/7 号决议内核可非洲发展新伙伴关系,国际社会应在这个框架内集中提供其对非洲发展的支助。非洲经济委员会阐明共同非洲看法和立场作为与国际社会交往的基础,从而促进围绕非洲发展主要挑战建立共识。非洲财政、规划和经济发展部长年度会议促进高级别审议新伙伴关系所涉业务问题。非洲经

委会与各区域经济委员会之间的伙伴关系因协调和促进围绕各优先领域的协作安排而获得加强，这导致签署关于次区域论坛的谅解备忘录并就通过区域基础设施实现区域一体化问题举行特别活动。贸发会议进行了一次分析性研究，内容涉及非洲的贸易、金融流通、债务、结构调整和供应能力，引起媒体对这些问题及其对非洲发展与贫穷的影响问题的兴趣。对贸易和发展局的报告进行讨论的结果导致通过就与所有权、条件及斐济宏观经济政策内容达成的商定结论。

16. 非洲经委会通过非洲艾滋病毒/艾滋病和施政委员会的工作提高非洲国家对艾滋病毒/艾滋病挑战的认识，这是非洲大陆审查这一流行病所有方面问题的第一次努力。

17. 通过贸易中心南南贸易促进方案于2003年在非洲创记录主办了九次买方/卖方会议和网络活动。新闻部注重非洲问题出版物的读者接受调查，90%认为其中所载资料价值很高。

#### 4. 促进人权

18. 在联合国人权事务高级专员办事处领导下，联合国系统将人权标准和原则纳入发展规划工作的主流。通过了一项机构间计划，以提高联合国应会员国要求加强在发展中国家促进和保护人权制度方面提供援助的能力。技术活动增至两倍多，导致在35个国家内加强国家保护制度。加强了向特别程序任务负责人提供的协助；向120个国家寄出1300项紧急请求，要求保护个人或团体。

#### 5. 人道主义援助工作的有效协调

19. **联合呼吁行动**。2002年，联合呼吁行动所筹得的资金共占所要求的44亿美元的67.6%。在2003年，所要求的51亿美元中的69%获得供资。由于有了这些资金，联合国得以向4500万冲突、干旱和其他紧急状况受害者提供食品、住所、药品以及其他救生援助。

20. **应对复杂紧急情况**。与保护武装冲突中的平民有关的工作让人们认识到，在建立安全理事会授权的特派团时，必须考虑到安全问题。由于进行了有效的早期应急计划，在危机升级之前的三至六个星期内，在处于危险的国家部署了骨干工作人员。其他值得注意的成绩包括：制定了评估制裁制度所使用的标准以及促进冲突情况下人道主义援助公平性的业务准则。通过人道主义事务协调厅的信息服务或系统，包括综合区域信息网、救济网和人道协调厅在线，提供了资料，这不仅提高了对人道主义问题的认识 and 了解，而且改善了应急、准备工作和人道主义合作伙伴的应急计划。救济网与用户进行的深入磋商表明，在最高评分为5分时，用户平均满意程度的得分为4分。两年期期间每个季度访问救济网的人次增加了一倍以上(从2000至2001年的2500万人次增至5200万人次)。

21. 对《关于国内流离失所问题的指导原则》的拟定工作提供了支助；这一指导原则提出了流离失所、回返、重新定居和重返社会期间所适用的权利和保证。人

道主义事务协调厅国内流离失所股加强了联合国整个系统应对具体国内流离失所危机的能力。

22. **自然灾害**。由于在执行国家行动计划及项目和方案、拟定区域磋商战略、建立合作伙伴、以及部署联合国灾害评估协调小组方面提供了援助，大约 65 个国家在减轻灾害、做好准备工作、减少易受灾害损害性和灾害管理方面的国家能力得到加强。举办了 71 次多国培训活动，培训了大约 100 个国家的地方和国家政府官员，加强了他们应对自然灾害紧急状况的能力，并有助于建立网络，交流最佳做法和汲取的经验教训。由于提供了技术援助并散发由拉加经委会编写的关于自然灾害影响的手册，扩大了有关自然灾害的经济、社会和环境影响的专业知识。亚太经社会/气象组织联合台风委员会的 14 名成员通过了一项新的区域合作执行计划共同路线图。

23. **保护难民和流离失所人口**。加入相关难民保护公约和议定书的国家数目有所增加，新增加的四个签署国使总数达到 145 个，从而使国际难民法制度得到加强。联合国难民事务高级专员办事处向国际保护全球协商提供的支助，有助于《保护议程》获得通过。难民专员办事处在《保护议程》中编列了各种活动和指标，这些活动和指标促使各国更好地遵守公认的难民待遇标准这一目标。根据《保护议程》，满足难民妇女、儿童和老年人保护需求的工作得到增强。对难民专员办事处处理这三个优先类别的办法进行了调整，并采用了各种方案倡议，其中包括对儿童、处于危险中的儿童、妇女和老年人的特殊服务。开展了“公约补充”这一新的倡议，把重点放在更多地使用全面、区域性办法，来避免和解决难民局面以及其他形式的非自愿流离失所。

24. **援助难民和流离失所人口**。在本两年期期间，难民专员办事处通过其设在 115 个国家的 251 个办事处，为 440 万人安排了自愿遣返、回返或重新定居。难民专员办事处关切范围的总人口增加到 2003 年的 2 060 万人，其中包括难民、寻求庇护者、国内流离失所者、以及当年回返者。在供应物品采购和交付、培训以及早期预警方面，改善了为紧急情况做好准备的工作和应急机制。参与执行工作的合作伙伴数量达到 700 个，其中四分之三是各国的非政府组织。难民专员办事处继续对增强合作伙伴能力的工作给予重视；难民专员办事处年度预算中的 3.3 亿美元是通过这些合作伙伴用掉的。

25. **巴勒斯坦难民**。联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带的 400 万已登记巴勒斯坦难民提供了教育、卫生、救济、社会和小额融资等服务。这些服务的质量可以从以下数字得到说明：学生及格率超过 95%，婴儿和儿童死亡率低于世界平均水平，99% 以上的人获得了可用接种疫苗预防的各种疾病的免疫，以及企业发展贷款的偿还率达到 98%。此外，近东工程处向西岸和加沙地带的 20 多万个家庭提供了紧急援助。



## 6. 推动司法和国际法

26. 在拟定国际关切的主要问题的法律文书方面取得了进展。在秘书处的支助下，《国际刑事法院罗马规约》已经生效。另外几份文书已进入最后拟定阶段，其中包括《关于国际恐怖主义的全面公约》草案、《制止核恐怖主义公约》草案、以及《司法管辖豁免公约》草案。联合国与柬埔寨政府签署一项协定，将在国际援助下，在柬埔寨现有法庭架构的范围内设立特别法庭，以起诉在民柬时期犯下的严重违反柬埔寨法律和国际法的行为。

27. 对通过海洋法以及海洋事务领域的新法律文书提供了援助，这促使《联合国海洋法公约》及其执行协定得到更多的尊重和承认，并促使这些文书得到更统一性和一致的适用。

28. 条约行动、基于联合国国际贸易法委员会案文的判例法、以及从贸易法委员会网站的下载均有显著增加。

29. 法律顾问办公室提供了咨询，阐明了东帝汶独立、关于阿富汗问题的《波恩协定》、战后伊拉克方案、红色高棉审判的准备工作、以及设立塞拉利昂特别法庭的法律含义。根据需要，向前南斯拉夫问题国际法庭和卢旺达问题国际法庭提供了法律咨询。法律事务厅一般法律事务司成功地解决了向联合国提出的各种求偿要求，节省了 270 万美元，而且在各种诉讼程序中为本组织的地位以及特权和豁免权提出辩护。

30. 整个秘书处所作的许多实务工作（例如保护难民、全球环境以及国际药物管制），有助于在一些人们关注的专门领域制定国际法律文书以及大量的协议规范和标准。

## 7. 裁军

31. 裁军事务部向各政府间机构提供了实质性支助以及分析性和组织性援助，由此取得的最重要成果包括：

- **军备限制和裁军多边谈判。**通过了《某些常规武器公约》(题为“战争残留爆炸物议定书”的)第五议定书。
- **大规模毁灭性武器。**五个中亚国家就一项中亚无核武器协定的案文达成协议，这标志着对增强次区域在建立信心、裁军和安全等方面的合作作出重要贡献。
- **常规武器。**推动更多的国家参与联合国透明度文书，成果包括：134 个国家向《联合国常规武器登记册》提交了资料，97 个国家提交了关于军事支出标准汇报文书的资料。
- **区域裁军。**由于实施了 100 个促使就建立信心措施、和平与安全问题进行思想交流的项目、活动和倡议，在裁军方面开展区域合作的机会增多。

## 8. 药物管制、预防犯罪和打击国际恐怖主义

32. 在毒品和犯罪问题办公室的协助下，几乎所有国家都加入了三项国际毒品管制条约，而且有 104 个国家采取了实施这些条约的法律或行政措施。平均有 100 个国家报告了在执行大会第二十一届特别会议通过的措施方面取得的进展。资料 and 工具的传播以及就非法毒品生产、贩运和消费趋势问题提供的科学支助、研究和分析，使会员国有能力提出以知识为基础的减少需求的介入办法，并提出减少供应的强化介入办法，以减少非法罂粟和古柯灌木种植，防止非法生产可卡因、海洛因和苯丙胺类兴奋剂所使用的主要化学药剂转用于生产此种物质，并促进毒品管制方面的国际司法和执法合作。

33. 犯罪问题方案有助于《打击跨国有组织犯罪公约》以及人口贩运问题和移民走私问题两项议定书的生效，而且因此能够就关于非法走私武器问题议定书以及《联合国反腐败公约》迅速进行谈判并予以通过。《反腐败公约》目前正处在批准过程中。秘书处的各种活动对于取得这些成就起到了至关重要的作用，这些活动包括审查履行批准义务所需要的国家立法、培训政府官员、以及为鼓励捐助方提供必需的技术援助。在批准犯罪和恐怖主义问题各项公约、采取国家措施打击犯罪、以及加强包括刑事司法改革在内的有关体制能力方面，大约 61 个国家提出具体要求，并从得到的咨询服务中受益。

## 9. 加强联合国

34. **将性别问题纳入主流。**纳入性别观点的系统性工作 在预算指示中得到体现，预算指示要求方案主管在每项次级方案中列出至少一种反映其工作中最重要的性别内容的预期成绩。八项方案充分执行了这一指示，九项方案反映了一些次级方案中的性别层面的内容，还有九项方案没有发现任何有关性别的预期成绩。在 133 项次级方案中，52 项（或 39%）至少以一项预期成绩的形式明确提到性别观点，在 26 项方案中规定的 470 项预期成绩中，有 14% 注重性别问题。总的来说，在报告第二部分所载的成绩说明中，67 项说明包括了具体实务领域的性别内容。八项方案在“方案成果摘要”中提到性别问题。在 19 个方案所报告的培训课程、研讨会和讲习班中，95% 提供了按性别分类的参加者数据，表明妇女参加者的比例占 33%。证据显示，由于以更加系统的方式处理性别层面的问题，联合国的工作得到了加强。

35. **通过信息技术提供对外服务。**联合国扩大了其在因特网上的存在，制作并散发了各种数据库、出版物和资料，以此加强对信息技术的利用。16 个部厅积极开发了约 40 个网站并加以升级换代，网站内容涉及经济及社会发展、性别、政治事务、维持和平、人权、住房权、人道主义援助、贸易和发展、犯罪和毒品问题、环境和法律事务等。由于各种资料、出版物、工具、数据库、研究结果以及政策提议得到了广泛的传播、接受和利用，提高了会员国和民间社会对发展问题、运用科学和技术实现粮食保障和可持续发展、网路企业、经济发展、性别层面的问

题、人权与发展问题、腐败、恐怖主义和有组织犯罪、毒品管制、以及环境问题的认识和了解。

36. 政府官员通过因特网得到了有关商业和一体化、经济增长、公共政策、产业、竞争力、可持续性、贸易结构、市场准入的贸易壁垒、国际投资以及资金流动的有用资料、研究报告和工具，这增强了他们编制统计资料，对目前经济趋势作出分析，并在政策管理之中使用这种资料和分析的能力，而且使他们能够对国际贸易、经济发展和一体化作出更加知情的决策。总的来说，整个联合国的资料被下载的数量显著增加，这反映了在扩大新的最终用户方面所做的工作，并证明了因特网是一个切实可行的传播工具。

37. **大会事务和会议服务**。由于执行了秘书长关于改进大会事务和会议事务部业绩的报告(A/57/289)中提出的改革措施，业绩得到改善。能够向大会提供的会前文件从2002年的50%增加到2003年的62%；在既有能力的总体利用情况方面，翻译达到97%，口译达到92%。服务质量得到改善：投诉数量从2002年的10起减少到2003年的五起。逐字记录达到高质量；在大约800份逐字记录中，只收到31份更正要求。

38. **新闻**。由于上一个两年期开始了全面审查，新闻部的业务模式和组织结构在2003年发生了变化。新闻部加强了与联合国系统和民间社会关键合作伙伴的合作，为82个新非政府组织的交往提供了便利，并与媒体和传播机构建立新的联系。25个国家的观众收看了新闻部组织的所有非政府组织年会全会的网播。截至2003年12月，95个国家的226个电台和电视台定期每天或每周播放联合国节目，电台和电视受众可以分别达到1.3亿和10亿人。新闻部每日电子邮件新闻服务的用户基数从2002年的4800人增加到2003年的22000人，遍及130个国家。联合国新闻中心页面访问量达到440万次，远远超过140万次的目标。这一增长情况从以下事实中反映出来：访问联合国总网站的人次不断增加，英语以外正式语文网站的访问人次增加，增幅从100%到800%不等，而英文网站的增幅为77%。

39. **方案规划、预算和账务**。减少了财务报告积压情况，改进了会计政策和程序，强化了各种制度，并且简化了财务报表的编制。对联合国财务报表提出的所有审计意见都是肯定的。会员国确认了预算文件列报内容的改进，并对此表示欢迎。在提交的45份预算分册中，41份符合法定要求，改进率达85%。就维持和平有关的财务服务而言，大约90%的预算是在规定截止期之前向大会提交的。

40. **人力资源管理**。经各部主管同意，在人力资源行动计划半年度审查方面采用了一个规划和监测系统。由于加强了征聘系统，到2003年年底，聘用工作人员所需的时间减少到174天的平均数。与2001年的34.6%相比，妇女担任专业及专业以上级别职务的百分比在2003年12月达到34.6%。内部司法系统处理上诉所需的时间缩短。

41. **中央支助事务**。在总部加强了保安的措施。采购改革方面取得进展：达到了各项大会决议以及内部审计员和外部审计员的建议 70% 得到执行的目标。调查显示，信息技术服务得到改善。各种设施以及联合国房产得到了有效维护保养，而且在某些情况下它们的状况有所提高。对客户满意程度进行了调查，20% 的答卷人表示，各项服务得到了改善，16% 的人指出服务交付出现退步的情况，而大多数人表示，服务质量保持不变。

42. **内部监督**。内部监督事务厅对增强内部管制、改善联合国工作人员的全面管理、工作方法和问责制度作出了贡献，其中包括加强方案实施工作以及规则和条例的遵守情况。内部监督厅在两年期期间提出的最主要建议中有 50% 得到实施，就证明了这一点。由于该厅的建议，已同意的和实际归还的款项共计 1 820 万美元。制定了《国际和双边组织调查人员调查工作准则》。在对联合国提交处理的事项进行刑事起诉方面，向三个会员国的执法当局提供了援助。

## B. 产出交付

43. 本执行情况报告涉及的可计量的产出由六大类组成：(a) 会议实质性服务；(b) 会议文件；(c) 专家组、报告员和托存服务；(d) 经常性出版物；(e) 非经常性出版物；(f) 其他实质性活动（诸如展览、小册子、特别活动等）。产出的定义是一个方案或次级方案为实现其目标而向最终用户提供的最终产品或服务（见 ST/SGB/2000/8，附件）。可计量的产出与其他活动不同的是，这些产出可以在方案预算中足以准确地加以说明，因而可以计量。联合国的其他活动不产生可计量的产出，但也反映在方案预算中，因为它们是联合国工作的一部分，涉及资源的使用。这类活动的例子包括秘书处内部和整个系统的协调和协商、斡旋、实况调查团、咨询服务和外地项目。这些活动被视为是“不可计量的”，本报告未予反映。但是，在概述取得的主要成果和在其后第二部分分别报告方案成绩时考虑了这些活动。

44. 应予报告的一系列已列入方案的产出是从经大会 2001 年 12 月 24 日第 56/253 号决议修正的 2002-2003 两年期方案预算的有关次级方案的工作方案说明中摘出的。预算载有 27 611 项**列入方案**的产出。加上从上一年期转下来的 626 项产出，共有 28 237 项**计划**产出，再加上两年期期间立法机构为联合国工作方案增加的 2 957 项产出，2002-2003 年要执行的**已获授权的**产出的数量达 31 194 项。此外，秘书处主动在工作中增加并实施了 1 937 项产出，使两年期的产出总数达 33 131 项。关于这些产出的执行情况的数据见表 1。

### 1. 执行率

45. 两年期期间，按原定方案完成了 22 706 项产出，另有 564 项产出是经重订方案后完成的<sup>8</sup>（两种都算作已完成的产出）。此外，执行了立法机构增加的 2 957



项产出和秘书处增加的 1 937 项产出。推迟到下一个两年期的共有 643 项产出，还终止了 4 324 项产出。各项产出或是根据立法决定或是由方案主管酌情作出的决定推迟和终止的（按照方案规划规则第 106.2 条）。

46. 视两年期的工作量由哪些部分组成，执行率可以用三种不同的方法计算。第一种算法（ $I_1$ ）显示已经完成的产出在所有已获授权的产出（已编入方案的产出，加上转自上一个两年期的产出和立法新增的产出）中所占的百分比。第二种计算方法（ $I_2$ ）显示全部产出（获授权的产出加上秘书处增加的产出）的执行率。该算法显示两年期的总的工作量完成了多少。最后，第三个数字（ $I_3$ ）是已执行的全部产出（列入方案的、转自上期的、经重订以及由立法机构和秘书处增加的产出）在编入 2002-2003 年预算产出中的百分比。要懂得  $I_3$  的用途，就应该回顾，尽管拨出预算资源是用于交付列入两年期预算的产出，但两年期期间发生的新情况可能会使工作量增加且不得不用现有的资源完成。该执行率显示，与两年期开始时编入方案的产出相比，某方案交付了多少产出。每个方案的这三种执行率均列于表 1 中。仅有不可计量的产出的预算款次未包括在内。表 1 中的产出总数是最初列入方案的、转自上期的以及由立法机构和秘书处增加的产出之和。

47. 已获授权的产出执行率（ $I_1$ ）为 84%，比 2000-2001 年的 83% 高出一个百分点。总执行率（ $I_2$ ）为 85%，而上一个两年期为 84%。在 27 项预算款次中，有 17 项达到 90% 或更高的执行率；另 7 项执行了 80% 至 89% 的已获授权的产出；只有 3 项的执行率低于 80%。

48. 只有两项款次，即第 2 款（大会事务和会议事务）和第 4 款（裁军）的执行率大大低于平均数，分别为 57% 和 53%。影响执行率的最重要的因素是终止的产出数目。大会和会议管理部（原称大会事务和会议事务部）和裁军事务部终止的绝对数和相对数最多，分别为 1 139 和 1 051 项产出，占秘书处终止的全部产出的 50.6%。1 139 项终止的产出占大会和会议管理部列入方案的产出的 46%，1 051 项终止的产出占裁军事务部 1 876 项列入方案的产出的 56%。根据立法终止的产出在大会和会议管理部全部终止的产出中占 60%，在裁军事务部占 50%。

49. 两个部终止的产出大多数属两大类：会议实质性服务和会议文件。立法终止主要是由于取消了许多政府间机构的会议，例如大会的主要委员会、各种工作组和专家组、裁军谈判会议等等。因此，列入方案支助这些会议的几百项产出必须终止。由于召开或取消一次会议或一系列会议的决定权完全在会员国，故这两个部几乎无从预料或控制这种终止。

表 1  
按方案预算款次分列的执行率

预算款	产出数目	执行率 (%) <sup>a</sup>		
		I <sub>1</sub>	I <sub>2</sub>	I <sub>3</sub>
2. 大会事务和会议事务	2 676	57	57	62
3. 政治事务	1 948	79	79	81
4. 裁军	2 278	53	53	65
5. 维持和平行动	966	94	94	95
6. 和平使用外层空间	508	93	94	169
8. 法律事务	2 212	81	83	111
9. 经济和社会事务	3 257	94	94	120
10. 非洲：发展新议程	148	84	85	103
11A. 贸易与发展	1 051	82	82	92
11B. 国际贸易中心（贸发会议/贸易组织）	222	95	95	127
12. 环境	1 180	90	94	195
13. 人类住区	177	90	93	300
14. 预防犯罪和刑事司法	457	96	96	142
15. 国际药物管制	957	87	89	122
16. 非洲经济和社会发展	381	87	87	111
17. 亚洲和太平洋经济和社会发展	1 058	89	90	106
18. 欧洲经济发展	4 668	92	92	104
19. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	681	93	94	121
20. 西非经济和社会发展	219	93	94	109
22. 人权	3 912	87	87	113
23. 保护和援助难民	206	97	97	97
25. 人道主义援助	1 008	98	98	99
26. 新闻	1 020	91	92	101
27A. 主管行政和管理事务副秘书长办公室	421	98	98	110
27B. 方案规划、预算和账务厅	1 244	95	95	95
27C. 人力资源管理厅	158	89	89	89
28. 内部监督	115	100	100	185
<b>共计</b>	<b>33 131</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>102</b>

<sup>a</sup> I<sub>1</sub> 是所有获授权的产出的执行率。I<sub>2</sub> 是全部产出的执行率。I<sub>3</sub> 是全部执行的产出在编入 2002-2003 年预算的产出中所占的百分比。

50. 大会和会议管理部中其他 39% 的终止产出是管理部门决定的，因秘书长倡议取消过时和重复的产出、简化会议程序和事务，从而使产出生产合理化。由此造成的累积影响是执行率低下，这反映出难以事先准确和较为可靠地预料大会部为之服务的政府间机构的工作安排，也反映出合理安排工作方案的积极举措可以对执行率造成技术上的不利影响。同样，裁军方案中终止的 47% 的产出是管理部门酌情取消的，这是因为对服务的需求减少，并且是为了提高生产政治简报、评估和分析的效率。加上立法机构终止的产出，便造成秘书处的最低执行率——53%。

51. 值得注意的是，如果不把立法行动终止的产出计算在内（因为这种终止不是秘书处的责任），则大会和会议管理部以及裁军事务部的执行率会分别增加到 77% 和 68%。同样，如果各部厅的计算中不包括立法终止的产出，则秘书处的总执行率将从 84% 提高到 90%。

52. 如上文解释的， $I_3$  是已完成的产出在最初列入方案的产出中所占的百分比。 $I_3$  的使用反映了对并不是总是能够提前两三年准确计划产出交付的认识，并显示了各部对付意外情况的机智和能力。新出现的问题和优先事项的变化所产生的影响可以是相当巨大的，要在方案上作出充分的反应就会要求交付额外的产出。整个秘书处的平均  $I_3$  执行率是 102%，其中有 17 个预算款次超过该平均数，有 10 个低于该平均数。这表明方案主管超额交付方案以满足意外的方案要求的能力。

## 2. 增加

53. 两年期期间，政府间机构或秘书处在工作方案中增加了 4 894 项产出，均已执行。相对而言，这一增加数与总的计划产出的比率，略高于前一个两年期：分别为 17% 和 15%。与上一个两年期一样，在增加的产出中，一半以上 (60%) 是政府间机构增加的，大部分属于两类产出：会议文件和会议实质性服务。秘书处增加的产出的情况也是这样。增加的产出数据见表 2。（没有增加的预算款次不包括在内。）

表 2  
按方案预算款次开列的增加的产出

预算款	增加的原因					增加 (百分比) <sup>a</sup>
	总数	立法	共计	秘书处		
				方案	有预算外 资源	
2. 大会事务和会议事务	183	148	35	35	—	7
3. 政治事务	3	—	3	3	—	<1
4. 裁军	402	380	22	8	14	21
5. 维持和平行动	3	3	0	—	—	<1
6. 和平利用外层空间	217	168	49	44	5	75
8. 法律事务	514	235	279	278	1	30
9. 经济和社会事务	634	591	43	43	—	24
10. 非洲：发展新议程	21	9	12	12	—	17
11A. 贸易与发展	68	30	38	34	4	7
11B. 国际贸易中心贸发会议/贸易组织	50	20	30	7	23	29
12. 环境	581	46	535	533	2	97
13. 人类住区	116	54	62	54	8	190
14. 预防犯罪和刑事司法	147	127	20	20	—	47
15. 国际药物管制	223	90	133	121	12	30
16. 非洲经济和社会发展	34	26	8	8	—	10
17. 亚洲及太平洋经济和社会发展	141	63	78	73	5	15
18. 欧洲经济发展	459	275	184	179	5	11
19. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	130	13	117	91	26	24
20. 西亚经济和社会发展	21	17	4	3	1	11
22. 人权	761	582	179	159	20	24
25. 人道主义援助	5	—	5	1	4	<1
26. 新闻	77	—	77	53	24	8
27A. 主管行政和管理事务副秘书长办公室	49	49	—	—	—	13
27B. 方案规划、预算和账务厅	1	1	—	—	—	<1
27C. 人力资源管理厅	1	1	—	—	—	<1
28. 内部监督	53	29	24	24	—	85
<b>共计</b>	<b>4 894</b>	<b>2 957</b>	<b>1 937</b>	<b>1 783</b>	<b>154</b>	<b>17</b>

<sup>a</sup> 在计划产出中所占的百分比。

54. 裁军、经济和社会事务、法律事务、环境、欧洲经济发展和人权这六项预算款次在所增加的全部产出中占 68%。这些预算款次中，63%是立法机构增加的，只有环境这一项，立法机构增加的产出不到总增加数的 10%。

### 3. 推迟

55. 在已获授权的 33 131 项产出中，有 643 项（即 1.9%）被推迟，而上一个两年期为 2.3%。一项产出不管完成到什么阶段，如在两年期终了时未交付给主要用户，即视为“推迟的”产出。推迟的产出主要是出版物和其他实质性产出，诸如小册子、挂图和资料袋、特别活动和技术材料，这些加起来占总数的 90%。表 3 按方案预算款次解释了推迟产出的主要理由。（没有推迟任何产出的预算款次不包括在内。）

### 4. 终止

56. 2002-2003 年终止的产出共计 4 324 项，在总共 33 131 项产出中占 13%，而上一个两年期中终止的产出占总数的 14.7%。终止的产出中约一半（51%）是根据立法决定终止的；方案主管酌情对方案所作的改变占 45%（主要是过时和重复的产出，根据秘书长使秘书处工作合理化的政策而终止）；有 4%是由于出缺和预算外资源短缺。所有的终止产出中，83%属会议实质性服务和会议文件两类。

57. 方案协调委员会在 1999 年 6 月第三十九届会议上，要求今后的执行情况报告提供终止产出的理由。<sup>9</sup> 下表 4 提出了这些理由。四个预算款（大会事务和会议事务、裁军、欧洲经济发展和人权）占有所有终止产出的 68%。在这些款内终止的 2 939 项产出中，55%由立法决定终止、其余 43%因方案原因终止，还有 2%因出缺和预算外资源不足而终止。第 2 款（大会事务和会议事务）和第 4 款（裁军）中终止产出的原因已在上文中加以解释。其他两个预算款中终止产出原因大体相同：因各种原因而取消了原定的会议及其有关的会议文件、鉴于需要处理新的或正在出现的问题而重新调整优先事项以及秘书长关于精简报告的政策，这些都促使方案主管认真审查工作方案，以决定哪些产出是重复的，可以归入其它活动。

表 3  
按方案预算款次开列的推迟的产出

预算款	总数	推迟的原因					推迟 (百分比) <sup>a</sup>
		立法	方案	经常预算 出缺	预算外 出缺	预算外 短缺	
2. 大会事务和会议事务	1	—	1	—	—	—	<1
3. 政治事务	38	—	38	—	—	—	2
4. 裁军	19	—	2	—	4	13	1
5. 维持和平行动	2	—	2	—	—	—	<1
6. 和平利用外层空间	6	—	6	—	—	—	2
8. 法律事务	144	—	137	7	—	—	8
9. 经济和社会事务	79	1	63	14	—	1	3
10. 非洲：发展新议程	5	—	5	—	—	—	4
11A. 贸易与发展	75	1	68	1	—	5	8
11B. 国际贸易中心 贸发会议/贸易组织	5	—	5	—	—	—	3
12. 环境	31	—	29	—	—	2	5
13. 人类住区	11	—	8	—	—	3	18
14. 预防犯罪和刑事司法	2	—	—	—	—	2	<1
15. 国际药物管制	17	—	13	4	—	—	2
16. 非洲经济和社会发展	20	—	20	—	—	—	6
17. 亚洲及太平洋经济和社会发展	10	—	8	—	—	2	1
18. 欧洲经济发展	61	—	54	5	—	2	1
19. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	28	3	21	3	—	1	5
20. 西亚经济和社会发展	6	—	6	—	—	—	3
22. 人权	54	2	33	—	—	19	2
25. 人道主义援助	14	—	13	—	1	—	1
26. 新闻	14	—	14	—	—	—	1
27B. 方案规划、预算和账务厅	1	1	—	—	—	—	<1
<b>共计</b>	<b>643</b>	<b>8</b>	<b>546</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>50</b>	<b>2</b>

<sup>a</sup> 在计划产出中所占的百分比。

表 4  
按方案预算款分列的终止的产出

预算款	总数	终止的原因					终止 (百分比) <sup>a</sup>
		立法	方案	经常预算 出缺	预算外 出缺	预算外 资源短缺	
2. 大会事务和会议事务	1 139	693	446	—	—	—	46
3. 政治事务	362	157	205	—	—	—	19
4. 裁军	1 051	528	492	—	7	24	56
5. 维持和平行动	54	0	54	—	—	—	6
6. 和平利用外层空间	24	5	12	—	—	7	8
8. 法律事务	230	183	47	—	—	—	14
9. 经济和社会事务	119	63	50	5	—	1	5
10. 非洲：发展新议程	17	10	6	—	—	1	13
11A. 贸易与发展	109	42	52	3	—	12	11
11B. 国际贸易中心贸发会议/贸易组织	5	0	4	—	—	1	3
12. 环境	35	1	6	—	1	27	6
13. 人类住区	1	—	1	—	—	—	2
14. 预防犯罪和刑事司法	14	12	—	—	—	2	5
15. 国际药物管制	91	11	52	5	—	23	12
16. 非洲经济和社会发展	29	—	25	1	—	3	8
17. 亚洲及太平洋经济和社会发展	95	85	10	—	—	—	10
18. 欧洲经济发展	300	46	215	16	—	23	7
19. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	14	2	4	2	—	6	3
20. 西亚经济和社会发展	8	—	3	5	—	—	4
22. 人权	449	345	103	—	—	1	14
23. 保护和援助难民	7	—	2	—	3	2	3
25. 人道主义援助	11	2	9	—	—	—	1
26. 新闻	68	—	64	—	—	4	7
27A. 主管行政和管理事务副秘书长办公室	10	—	10	—	—	—	3
27B. 方案规划、预算和账务厅	64	—	64	—	—	—	5
27C. 人力资源管理厅	18	18	—	—	—	—	11
<b>共计</b>	<b>4 324</b>	<b>2 203</b>	<b>1 936</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>137</b>	<b>15</b>

<sup>a</sup> 在计划产出中所占的百分比。

## 5. 转自上一个两年期的产出

58. 表 5 说明了定于 2000-2001 年执行而随后在秘书长关于 2000-2001 两年期方案执行情况的报告 (A/57/62) 中报称推迟至 2002-2003 年的产出的执行情况。转自上一个两年期的 626 项产出中, 62% 已执行, 14% 再次推迟, 其余的 24% 已终止。终止的产出中有 36% 涉及会议实质性服务, 而非经常性和经常性出版物占 44%。尽管管理阶层终止过时产出的努力对方案执行情况只会产生积极的影响, 但这些努力似乎不够一贯, 尤其是因有 45 件出版物为已推迟两个两年期的 90 项产出中的一部分。表 5 罗列至少有一项结转产出的预算款次。

表 5

### 按预算款次开列的前期转下来的产出的现况

预算款	2000-2001 年 结转	执行情况		
		已执行	推迟至 2004-2005 年	终止
2. 大会事务和会议事务	16	4	—	12
3. 政治事务	28	25	2	1
4. 裁军	27	13	1	13
5. 维持和平行动	1	1	—	—
6. 和平利用外层空间	8	4	1	3
8. 法律事务	35	19	16	—
9. 经济和社会事务	80	65	9	6
10. 非洲: 发展新议程	5	3	0	2
11A. 贸易与发展	42	27	7	8
11B. 国际贸易中心贸发会议/贸易组织	5	4	1	—
12. 环境	27	20	1	6
13. 人类住区	6	4	2	—
15. 国际药物管制	36	18	6	12
16. 非洲经济和社会发展	48	36	1	11
17. 亚洲及太平洋经济和社会发展	18	17	1	—
18. 欧洲经济发展	56	43	8	5
19. 拉丁美洲和加勒比经济和社会 社会发展	21	20	—	1
20. 西亚经济和社会发展	10	9	—	1
22. 人权	133	39	31	63
25. 人道主义援助	13	10	1	2
26. 新闻	11	4	2	5
<b>共计</b>	<b>626</b>	<b>385</b>	<b>90</b>	<b>151</b>



### C. 资源利用情况

59. 秘书处为执行 2000-2001 年工作方案并取得预期成绩总共用了 530 693 个工作月（包括顾问工作），其中 434 309 个工作月（工作月总数的 81.8%）在方案 24（巴勒斯坦难民）之下。该方案未生产列入两年期预算的可计量产出，但其 131 名国际工作人员和 23 000 多名当地工作人员向 400 多万难民提供服务。还有四个办事处（联合国日内瓦办事处、维也纳办事处、内罗毕办事处及纽约中央支助事务厅）用低于其总共 5 996 个工作月的 1% 生产可计量产出。另外四个实体（大会和会议管理部、贸发会议/世贸组织、国际贸易中心、联合国难民事务高级专员办事处和内部监督事务厅）用其总共 28 900 个工作月的 10% 或更少生产可计量的产出。这八个实体占工作月总数的 6.6%。

60. 其余 23 个预算款下共有 61 487 个工作月（占工作月总数的 11.6%，用于产生可计量产出的工作月占所用工作月总数的 12% 至 93%。在这 23 个方案中，12 个方案用了 62% 以上（平均为 76%）的工作月生产可计量的产出。在其它 11 个预算款中，用于生产可计量产出的工作月占 12% 和 59% 之间，平均为 37%。

61. 生产 1 个可计量的产出平均要用 1.9 个工作月。各款用于每个产出的工作月各不相同，从 0.2 个到 7.2 个工作月不等。可观察到三个明显不同的组别：以每个产出平均用 2.3 个工作月的一组有 17 个款从 1.0 个至 3.8 个工作月不等；另外 7 个款用 0.2 个至 0.7 个工作月生产一个可计量的产出，平均每个产出用 0.5 个工作月；只有 2 个款每个产出用高达 5.0 个和 7.2 个工作月。这些数字可能对今后规划有用。

62. 表 6 分列每个预算款使用的工作月总数、生产 1 个可计量产出所需的工作月数及用于生产可计量产出的工作月在全部工作月中所占的百分比。

表 6  
所用的工作月

预算款次	所用的工作月数					生产 1 个可计量产出	用于生产可计量产出的工作月在全部工作月中所占百分比
	经常预算		预算外		共计		
	专业人员	顾问	专业人员	顾问			
2. 大会事务和会议事务	19 984	83	924	104	21 096	1.4	10
3. 政治事务	2 049	6	126	21	2 203	1.2	87
4. 裁军	485	11	234	71	801	0.5	79
5. 维持和平行动	607	0	6 569	0	7 176	3.2	41
6. 和平利用外层空间	349	0.5	24	3	377	0.3	44

预算款次	所用的工作月数					共计	生产 1 个可计 量产出	用于生产可计量 产出的工作月 在全部工作月 中所占百分比	
	经常预算		预算外		共计				
	专业人员	顾问	专业人员	顾问					
8 法律事务	1 671	10	314	3	1 998	0.7	62		
9 经济和社会事务	5 297	424	282	250	6 253	1.6	78		
10. 非洲：发展新议程	271	84	0	10	366	2.3	80		
11A 贸易与发展	2 769	129	1 269.2	361	4 529	2.5	49		
11B 国际贸易中心 贸发会议/贸易组织	1 649	53	562	820	3 085	1	7		
12. 环境	785	48	3 087	819	4 739	2.5	59		
13 人类住区	407	17	515	161	1 101	3.2	48		
14 预防犯罪和刑事司法	564	16	288	72	940	0.9	44		
15 国际药物管制	850	47	562	264	1 723	1.6	78		
16 非洲经济和社会发展	1 129	162	37	64	1 392	3.1	73		
17 亚洲及太平洋经济和社会发展	1 865	112	331	297	2 606	1.4	52		
18 欧洲经济发展	2 382	113	261	213	2 970	0.6	85		
19 拉丁美洲和加勒比经济和 社会发展	2 419	219	300	876	3 814	3.8	63		
20 西非经济和社会发展	1 128	168	46	103.1	1 445	5	71		
22 人权	1 436	34	1 227	38	2 736	0.5	63		
23 保护和援助难民	0	0	2 741	0	2 741	1.4	10		
24 巴勒斯坦难民	24	0	434	232	53	434	309	0	<1
25 人道主义援助	661	104	1 538	192	2 495	1.3	53		
26 新闻	6 997	76	182	35	7 290	7.2	93		
27A 主管管理事务副秘书长办公室	235	4	276	4	519	0.2	12		
27B 方案规划、预算和账户厅	592	0	893	48	1 533	0.5	38		
27C 人力资源管理厅	2 136	9	335	0	2 480	2.8	16		
27D 中央支助事务厅	2 274	141	419	0	2 834	0	<1		
27E 联合国日内瓦办事处	643	348	227	178	1 396	0	<1		
27F 联合国维也纳办事处	372	12	128.5	0	513	0	<1		
27G 联合国内罗毕办事处	626.0	2	457	168	1 253	0	<1		
28. 内部监督	1 418	7	546	7	1 978	1.7	10		
<b>总计</b>	<b>64 079</b>	<b>2 442</b>	<b>458 935</b>	<b>5 237</b>	<b>530 693</b>	<b>1.9</b>	<b>8</b>		

63. 在总共 530 693 个工作月中，41 250 个工作月（8%）用于生产 33 131 项可计量产出。如果不包括近东救济工程处、联合国日内瓦办事处、维也纳办事处、内罗毕办事处及在纽约的中央支助事务厅（因为它们不生产可计量产出），这一数字将增至 45.6%。因此，对于既提供可计量产出又提供不可计量产出的办事处，这二种产出平均使用的工作月数目几乎相等。应指出，不可计量的活动包括用于国际合作、机构间协调和联络及技术合作活动的产出。

#### **D. 加强成果预算的监督和报告**

64. 成果预算执行情况报告的内容在过去三个两年期不断发展和定型。1998-1999 两年期方案执行情况报告包括基本的质量分析，反映出执行方案活动的成果（见 A/55/73，第 6 至 13 段、41 至 45 段和附件）。敦促主管不仅监测产出的生产，而且协力查明产出的最终用户，并跟踪使用其产品和服务的指标。2000-2001 年，进一步加强了成果预算的核心内容。此外，还规定预期成绩的格式，并建立电子基础设施，用于在线综合监测和报告成果预算的执行情况（监文信息系统）（见 A/57/62，第 6 至 14 段、51 至 66 段和附件）。2002-2003 年方案预算是完全根据大会核准的成果预算编制概念编制的第一个方案预算，这是其显著不同的特色。

65. 在过去两年，为了要加强成果预算文化的所有方面，就需要方案规划和预算司（方案预算司）、内部监督事务厅监测、评价和咨询司和主管经济和社会事务副秘书长办公室协力合作。联合战略分四个部分：(a) 在两年期之初建立撰写成果预算逻辑框架所有内容的足够专门知识和建立衡量成果的能力；(b) 进一步开发监文信息系统收集和分析信息的功能，用以监测和报告成果预算执行情况；(c) 整个两年期，在方案监测和报告的方法和技术，包括定期收集与执行情况有关的数据方面提供持续支助，及 (d) 提供两年期终了培训，旨在再次提醒和动员各主管，让他们关注对所取得成果提出有意义、有佐证的报告（见 A/57/474）。

66. 按照这项战略，在 2002 年举办了 65 个讲习班，秘书处所有方案约有 1 230 人参加。讲习班的重点是成果预算编制方法、衡量成绩办法及数据收集办法。这项工作促使更密切地审查如何制订预期成绩和绩效指标，并提供机会增进对应当或能够确切衡量哪些内容和衡量方式的了解（见 A/59/478）。

67. 在两年期内，监文信息系统得到加强，具有收集和分析与逻辑框架有关的信息的各种功能，可同时向各级主管提供预算执行情况信息。目前，该系统提供关于执行情况衡量和已获成果的综合信息，与适当评估和评价及产出执行情况数据相辅相成。监文信息系统使内部监督事务厅既能够核查全组织在整个两年期的进展情况，又能够提取所有必要信息用于执行情况最后分析和报告。此外，该系统还让方案主管和工作人员能够在取得成果时跟踪其进展情况，加强自我监测并将监文信息系统用作管理工具。

68. 通过每个方案的方案协调人网络就成果预算执行情况监测和报告工作的实质内容及如何为此目的最有效利用监文信息系统的问题，不断提供方法上和技术上的支助，也应要求直接向各级主管提供这种支助。此外，还设有为面向顾客的积极主动的服务台，并提供关于监测和报告方案执行情况所有方面的明确而详细的准则。<sup>10</sup> 应具体部门请求，提供与监文信息系统有关的培训，重点是该系统的使用及其各项功能。这有助于精简内部报告程序和规定，使大家更加认识到持续更新信息对取得更好管理成果的重要性，并凸显成果预算的分析。

69. 最后，在接近 2003 年年底时进行了第二轮全秘书处培训，旨在促进数据分析，帮助在编制最后的方案执行情况报告时列报成果。在整个秘书处，共举办 36 个讲习班和 111 个培训班，分别有 688 人和 656 人参加。讲习班的重点是如何对成绩和成果作出有意义的说明，而培训班涉及各次级方案主管在报告两年期内方案执行情况和成果方面遇到的具体问题，以及与完全掌握监文信息系统有关的技术问题。

70. 第二轮培训突出了在加强方案执行情况监测和报告方面的成绩和仍存在的问题。在积极方面，显然成果预算办法已经扎下根，管理部门和工作人员在很大程度上（尽管不是绝对）致力于有效落实该办法。下列情况表明专门知识明显改进：更有能力区别关于已完成的产出的报告和关于成果的报告；在两年期间更定期地建立成绩记录；以更多地知道和更广泛地利用适当的数据收集方法。在不太积极方面，与前一轮培训相比，参加者达到的技能水平略有下降。在某些部门，协调人更换时机构记忆中断。有意义的自我监测尚未成为通常做法，以简明扼要、有重点和可衡量方式提出报告的专门知识还远远没有达到普及的程度。为获得各方方案对本报告的最后投入而与各方案进行的合作证实了这些看法。

71. 显而易见，受过培训的人员保留技能及各级主管和工作人员更广泛的参与对巩固和加强成果预算方面的机构记忆和专门知识至关重要。应更经常地进行更有条理的培训，以接触到更多的人。确保做到这一点的一个办法是执行有协调人和主管参与的培训师培训方案。另一挑战是在监测和报告成果与评价和自我评价之间建立可行的联系。这些和其它有关的问题已列入本两年期议程。

## E. 结论

72. 在上一个两年期，本组织的活动取得令人信服的成果。这表现在诸多领域，包括促进在所有优先领域达成新的国际协定，建立可靠机制监测这些协定的执行，并帮助加强国家和区域能力，以将这些协定变为现实，增强建立和平、维持和平和建设和平的能力；向数以千万计的困难人士提供人道主义援助；协助制订经济和社会政策；能力建设；就支助可持续发展和保护环境的政策选择提供咨询。

73. 在上一个两年期，影响方案执行情况的一个重要因素是更有力、更广泛地利用信息技术，其影响在以下三个主要领域最明显：更有效地完成工作方案；更广

泛地传播产品，评估产品对最终用户的用处，并以更有成效的方式与最终用户互动交流；促进更一贯、更全面地监测和报告方案成就。

74. 在本报告第一部分中，成绩概述的突出点是首次采用成果预算编制办法。在第二部分中，每个预算款的执行情况报告也采用这一办法。方案执行情况报告的这些新特点包括：更广泛地对照基线和两年期开始时制定的目标进行分析；努力采用最终用户的反馈意见评价成果及所提供产品和服务的质量；努力建立一项制度，确保以前后一致的方式为监测和提出最后报告收集数据；设法阐明吸取的经验教训，以便今后改进方案交付。

75. 在整个两年期，都在努力创造一种成果预算文化，包括努力在一开始制订有意义、可衡量的预期成绩和绩效指标；确定有关数据的性质和收集方法；为在两年期期间和结束时监测和报告执行情况提供指导、支助和培训。这些努力，使大家更加认识到实时了解所取得的成果和更精简的监测和报告程序重要性。无可否认的是，成果预算概念已被接受，成为本组织文化的永久特征，但各部厅接受、承认和掌握这一新概念的程度有很大差别。工作的性质和高级管理部门对这一新方法的关注是决定被接受程度的主要因素。

76. 编写本报告时所面临的一个主要挑战是寻找有效方法处理二年多前制订的预期成绩和绩效指标中存在的不足和欠缺之处。在这方面采取的办法主要是援引有关补充证据及鼓励各部厅在报告执行情况时计及有关评价成果。从中吸取经验教训之后，导致在2004-2005两年期拟议方案预算中的成绩指标制订了业绩计量，并在拟订2006-2007年战略框架时考虑到这一点。

77. 另一个经验教训是，必须始终如一地经常发展技能和能力，将方案目标变为简明、有意义的预期成绩和绩效指标，并在二者之间建立令人信服的联系，还必须制订从一开始就有系统地收集数据的办法，确保以可靠方式衡量进展。此外，明确认识外部因素并能够评价其所取得成果的影响也至关重要。同样，还必须寻找有效办法，争取最终用户对产品和服务的相关性和质量作出有效、有内容的反应。

78. 本两年期的经验突出表明，至关重要的是方案主管将各项目标、预期成绩和绩效指标当成自己的事，鼓励工作人员在解决其任务所规定的重点实质性问题时注重工作成果。此外，显而易见的是必须通过持续改进方法、指导和培训来促成和支助这一进程，并确保注重成果预算办法在体制上的连续性。

79. 这一学习进程应包括自我评估和自我监测，二者应成为管理文化和管理办法的组成部分，高级管理人员充分参与查明方案概念和设计中的问题，利用调查结果不断提高本组织的效力和效率。下一个关于加强评价结果在方案拟订、交付和政策指令中所起的作用的报告列出了为实现这一目标而采取的某些措施。

80. 秘书处正采取进一步措施，通过应用信息技术改进方案管理办法。目前，正在扩展监文信息系统，以帮助方案主管以更加明了准确的方式拟订绩效指标，使

资源与方案目标挂钩，使方案主管更积极地持续进行监测、精简产出规划和报告方法及加强合作机会。该系统用户通过各种协商机制积极参与系统开发。

81. 现在，已经可以很清楚地看出，为加强管理、监测和报告成果预算执行情况而作出的多方面努力是需要资源的。最近，大会在其 2003 年 12 月 23 日第 58/269 号决议第 20 段中认识到这个问题，其中大会请“秘书长在拟议方案预算各款中明确列出用于履行监测和评估职能的资源”。发展概念、改进方法、加强数据收集及持续在这项工作所有方面提供全面培训都要求在部厅一级和中央监测和报告中心进行投资。应考虑此类资源投入的最佳结构和数额。

82. 应回顾，秘书长关于 2002-2003 两年期成果预算的临时报告(A/57/478，第 49 至 57 段)对未来发展作了概述。上述结论与该报告中提出的行动方针互补、相关而且有所发展。

83. 建议大会注意到方案执行情况报告中的新内容。大会不妨请秘书长为实现各项成果而继续改进成果预算的执行和方案管理。大会还不妨请秘书长继续在成果管理方面向所有部门提供全面支助和指导，包括酌情印发准则、手册或小册子，用于监测和评估当前工作以便确定工作是否持续相关、有益、高效和有效。

## 注

<sup>1</sup> 《大会正式记录，第五十五届会议，补编第 6 号》(A/55/6/Rev.1)。

<sup>2</sup> 《同上，第五十七届会议，补编第 1 号》(A/57/1) 和《同上，第五十八届会议，补编第 1 号》(A/58/1)。

<sup>3</sup> 《国际发展融资会议的报告，2002 年 3 月 18 日至 22 日，墨西哥蒙特雷》，联合国出版物，出售品编号 E.02.II.A.7)，第一章，第一号决议，附件)。

<sup>4</sup> 联合国出版物，出售品编号 C.03.II.C.I。

<sup>5</sup> 同上，出售品编号 E.04.III.Q.1。

<sup>6</sup> 同上，出售品编号 E.03.II.G.185。

<sup>7</sup> 《2002 年贸易和发展报告》，联合国出版物，出售品编号 C.02.II.D.2 和《2003 年贸易和发展报告》，出售品编号 C.03.II.D.7。

<sup>8</sup> 当方案预算中的产出说明被修改后，该产出即被视为重新制定了的，但仍保持原先列入方案的产出内容。

<sup>9</sup> 见《大会正式记录，第五十四届会议，补编第 16 号》(A/54/16)，第 43 段。

<sup>10</sup> 准则与本报告电子版登在同一网站。

## 第二部分

### 按方案预算款开列的方案执行情况

#### 序言

1. 第二部分载有 2002-2003 两年期方案预算有关各款的方案执行情况摘要。摘要采用新格式，其目的是以简明、内容丰富的方式突显方案成果和每个次级方案的成绩。此外，在报告电子版中提供更广泛的参考资料和佐证资料。可通过电子版的各种超文本链接获得这一额外信息。电子版登在因特网([www.un.org/depts/oios/ppr2002\\_2003.htm](http://www.un.org/depts/oios/ppr2002_2003.htm))或联合国内联网([http://intranet.un.org/oios/mecd/ppr2002\\_2003.htm](http://intranet.un.org/oios/mecd/ppr2002_2003.htm))。
2. 本报告电子版除提供印刷版中的信息之外，还提供三种信息。
3. 第一，印刷版中不转载预期成绩和有关绩效指标全文，因而大大减少了报告篇幅。但不供为即时参考之用，在报告说明部分每个预期成绩的关键文字下划横线，内部监督事务厅尽全力确保所报告的成绩符合载于经大会 2001 年 12 月 24 日第 56/253 号决议附件一中有段落修正的 2002-2003 年拟议方案预算有关各款的预期成绩和绩效指标。想要审查这些案文的读者，只要点击每个款次第一页脚注中的文号，就可轻易查阅报告电子版中的有关预算分册和决议。
4. 第二，在摘要部分的末尾和每个次级方案的末尾都有产出执行情况摘要。欲进一步详细了解产出执行情况和每个方案使用的相关工作月，读者通过点击电子版中的有关链接（在每个方案摘要部分中的执行率情况下），可立即链接到有关各表。在电子版中提供此信息，进一步缩短了印刷版的篇幅。
5. 第三，只要可行，电子版提供关于具体方案成果的更详细资料，供即刻需要这些资料的读者查阅。例如，读者可能认为本报告中关于联合国难民事务高级专员办事处的简要报告与难民专员办事处 465 页的《2002 年全球报告》和 274 页的《2004 年全球呼吁》相比，内容不够丰富详细。通过点击本报告电子版中难民专员办事处摘要部分下面（及本段中）的题目，就可查阅这两个报告。由于不是每个方案都有关于其成绩和执行情况评价的正式报告，所以只在有此类报告时才能够建立链接。



## 第 2 款 大会事务和会议事务\*

**次级方案：**1. 大会和经济及社会理事会事务；2. 会议事务规划、发展和协调；3. 翻译和编辑事务；4. 口译、会议和出版物

### 方案成果摘要

在实施秘书长关于改进大会事务和会议事务部的工作情况的报告（A/57/289）提出的各项改革措施，使业绩显著改善。与需求驱动的做法大为不同的是，采取了主动的管理政策和工作方法，争取使全系统获益。

秘书处主动的技术性服务，有助于政府间机构顺利、有效地开展工作，特别是有助于大会的振兴工作。

在会议管理方面，各工作单位优化了内部的总体业绩和相互之间的协同作用，工作流程的上下游也连成一体。为了确保有效而持久地实施彼此关联的改革措施，采用了结构合理的机制。

文件提供指数总体增加到 41%，而上一个两年期为 39%。会前文件的提供指数从 50% 增加到 62%。现有能力的总体使用率，笔译为 97%，口译为 92%。

在笔译和口译的质量、与其他工作地点分担工作量、及时印发文件、实行和发展时间档制度以及采用电子流程和电子处理方面取得了进展。

制订符合方案目标的信息技术战略为改革创造了有利环境，包括在会议链和整个文件链中采用新技术，并优化其使用。

**执行率。**以上是 2 641 项法定产出实际执行 57% 的结果。共计 26% 的计划产出由于立法原因而终止，因为第一委员会、联合国财政情况高级别不限成员名额工作组、非洲境内冲突起因和促进持久和平与可持续发展不限成员名额特设工作组、和平纲领不限成员名额工作组及其四个分组以及安全理事会席位公平分配和成员数目增加问题不限成员名额工作组没有按计划开会。管理部门终止了 17% 的计划产出，这是因为原来估计过高以及精简会议程序和服务的缘故。（有关各表可通过本报告电子版链接查阅。）纽约、日内瓦、维也纳和内罗毕的工作量指标进一步表明了业绩是令人满意的。秘书长报告（A/57/289 和 A/58/213）更为详细地陈述了该部，即目前的大会和会议管理部的成果。（这些文件可通过本报告电子版链接查阅。）

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算（A/56/6（Sect. 2）和大会第 56/253 号决议，附件一，第 1-5 段。（这些文件可通过本报告电子版链接查阅。）在报告说明部分，每项预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。



## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 大会和经济及其社会理事会事务

2.1 通过积极主动地事先对国际机构的会议进行更好的规划、向代表团以及其他各部厅提供程序方面的适当咨询意见、更严格地监测会议时间的利用情况，联合国机构的会议已有所改善。这些措施使代表团以及其他各部厅能更好地计划工作，进而更有效地召开会议并使会议取得成果。73%的会员国答复说，它们对技术服务和秘书处服务感到满意。

2.2 **执行率。**以上是 2 564 项法定产出实际执行 56%的结果。27%的计划产出因立法原因而终止，因为政府间机构没有按计划开会，17%则因估计过高以及精简会议程序和服务的缘故而被取消。

### 次级方案 2

#### 规划、制定和协调会议服务

2.3 (a) 总部设在纽约而在总部以外召开的会议，36%的职能是按责任分担原则由我方出人承担的。就核心文件抽样情况而言，对每年向大会报告的、于审议前四周印发的会前文件、遵守率或百分比从 2000-2001 两年期的 39%提高到 2002-2003 两年期的 44%。大会的所有会前文件的总体遵守指数从 2002 年的 50%提高到 2003 年的 62%，表明所提供的会议服务质量和效率均有提高。2003 年进行的调查也证实了这一改善，有 80%的应答者对会议的组织工作表示满意。

(b) 通过加强上游的文件规划、改善文件处理系统、更好地规划文件的提交和处理，对笔译能力的利用已达到 98%，口译则保持在 92%。这种信息有利于了解促进统一使用联合国各工作地点会议设施的会议服务的情况。提高能力利用率的现行模式，应该考虑到文件迟交和工作量预测不准等因素。

2.4 **执行率。**以上是 72 项法定产出实际执行 72%的结果。管理部门终止了 28%的计划产出，因为会议程序的精简提高了服务效率。

### 次级方案 3

#### 翻译和编辑事务

2.5 (a) 规划安排方面的改善和实行电子流程和电子文件处理等创新做法提高了编辑和翻译文件的质量，使其能及时送交进行文字处理、复制和分发，因而有 95%的会员国对提供的服务表示满意，有 80%对整个大会部表示满意。这是首次对服务质量进行调查。它对如何进一步改善服务质量提供了有用的反馈。最终用户的这一积极评估，加上抱怨数目从 2002 年的 10 次减少到 2003 年的 5 次，表明提供的服务质量有所改善。对翻译和编辑司的文件和及时与否的记录所进行的

审查表明，大约有 74% 的会议文件能在规定的期限内处理完毕。尚需制定更好的工作量标准和业绩计量指标。

2.6 **执行率。**以上是法定产出实际执行 100% 的结果。

#### **次级方案 4**

##### **口译、会议和出版物**

2.7 (a) 通过利用正式文件系统和编制词汇、与其他工作地点加强协调以更有效地分担工作量、优化使用信息技术资源、更为谨慎地征聘和提供培训机会等方式，改善了为排定的会议提供的口译和逐字记录的质量。逐字记录处更多地依靠外部承包人，并继续致力于培训使用复杂的信息技术资源，以便削减开支，尤其是对安全理事会而言，因为安理会逐字记录必须当夜印发。证明逐字记录质量提高的一个证据是，800 份左右的逐字记录只收到 31 项更正要求。

(b) 由于安装了有要求才印刷的基础设施，改善了印制某些短版文件的效率；从而有助于为符合截止日期所作的持续努力，及时提供会议文件。正式记录表明，核心抽样中 100% 的会议文件能同时并及时以六种正式语文印发并分发给会员国。由于提交的材料的数量很大，和形式多样，有要求才印刷的基础设施与传统的印刷和分发方式，两者必须保持平衡。

2.8 **执行率。**以上是法定产出实际执行 100% 的结果。

### 第 3 款 政治事务\*

**次级方案：**1. 预防、控制和解决冲突；2. 选举援助；3. 安全理事会事务；4. 非殖民化；5. 巴勒斯坦问题

#### 方案成果摘要

增加了向秘书长、副秘书长以及各位特别代表和特使设法执行“斡旋”任务所提供的实质性支助。

安理会成员国和其他国家对提供的咨询意见和材料是否有用和及时给予的评价和反馈，90%是积极的。

提出要求的会员国中，有 86%得到此种援助，而其他的援助要求（14%）没有给予足够的筹备时间，使政治事务部无法在排定的选举之前作出反应。

**执行率。**以上是 1 945 项法定产出实际执行 79%的结果，因为 362 项产出由于安全理事会决定不按规划开会而终止（有关各表可通过本报告电子版链接查阅。）

### 次级方案成绩

#### 次级方案 1

##### 预防、控制和解决冲突

3.1 为了提高国际社会预防、控制和解决冲突的能力，四个区域分部加强并扩大了与会员国、区域组织、联合国实体、非政府组织和其他有关机构在预防、解决冲突和维持和平方面的合作。在许多国家和局势中，各国利益有关者提高了制定预防战略和措施的能力，以对付潜在的或当前存在的对和平与安全的威胁。在分析对和平与安全的潜在威胁后向大会和安全理事会提出注重行动的建议，帮助其审议工作。及早查明国家之间的潜在冲突使秘书长能进行干预并及时建立预防和控制冲突以及寻找和平解决方案所必需的适当的调解或调停机制。联合国建设和平办公室也一直得到实质性帮助。秘书长和副秘书长与会员国的交流也得到了更多的支助，包括在正式访问和筹备此种访问期间的实质性援助和其他援助。

3.2 **执行率。**以上是 336 项法定产出实际执行 40%的结果，其中有 202 项产出因安全理事会决定不按规划开会而终止。

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期方案预算 (A/56/6 (Sect. 3) 和大会第 56/253 号决议, 附件一, 第 6-10 段。(这些文件可通过本报告电子版链接查阅。) 在报告说明部分, 每项预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按项文字母排列的分段, 系指预算各表内的相应预计成绩。

## 次级方案2

### 选举援助

3.3 政治部回应的选举协助请求的数量比上一个两年期增加 11%（从 47 增加到 52），提高了按照大会和安全理事会的有关决议和决定请求协助举办选举的数量会员国的技术能力。向会员国提供技术上过硬的选举援助提高了会员国举行自由、公正选举的能力，并为彼此竞争的政治团体下不诉诸暴力奠定了牢固的基础，使这些国家走向政治稳定。最重要的挑战是对付工作量的意外增加。为了满足今后对选举专家的需要，选举援助司将根据每个项目的情况，灵活地调整工作方法。在这方面，将更加注重通过联合国观察选举信托基金筹措资源。

3.4 **执行率**。以上是 45 项法定产出实际执行 98% 的结果。

## 次级方案3

### 安全理事会事务

3.5 向安理会的 496 次正式会议和 426 次非正式协商（不包括上一个两年期服务的 89 次非正式会议和 33 次非正式协商）、以及制裁委员会的 95 次会议提供了咨询和实质性服务，从而协助了安全理事会及其附属机构，特别是制裁委员会的审议和决策工作。安全理事会有效地处理国际和平与安全问题的能力，也由于向安理会成员提供的协助和咨询意见而得到进一步的提高，包括就安理会及其附属委员会的工作方法向安理会成员提供协助和咨询、为 10 个当选成员举办熟悉工作的讲习班以及提供有效执行制裁的实质性支助。对安理会成员的发言所作的内部审查表明，90% 以上的成员对两年期内向他们提供的咨询和资料的有用性和及时性给予积极的评估。多数成员特别珍视政治部所作的以下各项努力：协助安全理事会成员的 8 个实地/实况调查团的工作和制裁委员会主席的 4 个调查团；起草安理会提交大会的年度报告；对安全理事会的程序和惯例事宜提出咨询意见。上网的《安全理事会惯例汇编》利用量很高，秘书处内的政治部内部数据库也同样。应该在分支和次级方案下级单位之间进一步取得连贯和协调。

3.6 **执行率**。以上是 1 177 项法定产出实际执行 88% 的结果。

## 次级方案4

### 非殖民化

3.7 (a) 秘书处加强了向《给予殖民地国家和人民独立宣言》执行情况特别委员会、特别政治和非殖民化委员会（第四委员会）和大会提供的专家咨询意见、援助和实质性服务，协助了它们的审议工作，从而加强了其实施该《宣言》的能力。会员国在声明中赞扬非殖民化股所作的贡献，便利他们的辩论。

(b) 通过编写报告、工作文件、非殖民化手册和其他材料，包括非殖民化网站的工作，会员国、专门机构和与联合国有联系的机构及其它用户查阅非自治领土局势有关资料的能力得以维持和提高。在加勒比和太平洋地区举办的特别委员

会的区域研讨会向非自治领土代表提供了实质性援助，使他们更好地了解自决的可选方案。

(c) 加强了专门机构和与联合国有联系的机构之间的协作，以确保向非自治领土提供充分的援助。大会关于这一问题的决定，包括关于非自治领土上的活动的信息均提供给各种伙伴，以加强他们援助非自治领土的努力。

3.8 **执行率**。以上是 130 项法定产出实际执行 100% 的结果。

#### 次级方案 5

#### 巴勒斯坦问题

3.9 通过协助有关行动者、包括政府、联合国机构、政府间组织和民间社会就巴勒斯坦问题的各个方面开展持久对话，有助于提高国际上对行使巴勒斯坦人民不可剥夺权利委员会目标的认识和支持，并加强了对巴勒斯坦人民的国际声援和支持。由政府 and 民间社会行动者（包括巴勒斯坦和以色列的知名人士）参加的国际会议支持了和平解决冲突的努力。认可新的组织参加委员会工作、加强与议会和议会间组织的合作，举办民间社会国际会议都进一步加强了与民间社会的合作。联合国巴勒斯坦问题信息系统（联巴信息系统），已经成为巴勒斯坦问题因特网参考资料的来源，受到广泛利用。根据委员会主席团的反馈，将改进巴勒斯坦问题的图版资料和联巴信息系统网站，更方便用户使用。

3.10 **执行率**。以上是 257 项法定产出实际执行 80% 的结果，15 项产出由于安全理事会决定不按规划开会而终止。

## 第 4 款 裁军\*

**次级方案：**1. 军备限制和裁军多边谈判；2. 大规模毁灭性武器；3. 常规武器（包括实际裁军措施）；4. 监测、数据库和信息；5. 区域裁军。

### 方案成果摘要

会员国通过 137 项国家和区域倡议执行了《从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领》。

会员国更多地参与了联合国透明度机制-137 个会员国通过联合国常规武器登记册提交了资料，97 个会员国通过军事支出标准汇总表提交了资料。

根据裁军与不扩散教育问题政府专家组的建议，和平与裁军教育方案得到了执行。这是推动社会从暴力文化走向和平文化的第一个裁军教育倡议，已促使公众更多地关心裁军和不扩散问题。

《禁止或限制使用某些可被认为具有过分伤害力或滥杀滥伤作用的常规武器公约附加议定书》(第五号议定书, 标题为“关于战争残留炸弹的议定书”) 获得通过。

中亚五国就无核武器区条约案文达成了协议，对于在建立信任、裁军和安全问题上加强次区域合作作出了重要贡献。

通过在建立信任措施、和平、安全和发展问题上实施 100 个促进交流、讨论和交换意见的项目、活动和倡议，增加了裁军领域开展区域合作的机会。

《两性平等行动计划》的落实，增强了对于将男女平等问题纳入裁军事务主流的认识、决心和能力。

**执行率。**以上是 2 256 项法定产出实际执行 53% 的结果。共计 23% 的计划产出因立法原因终止，因为审议谈判会议和促进《核禁试条约》生效组织等机构决定不按计划开会。22% 的产出由管理当局终止，其中 16% 是由于原来估计过高，6% 是由于预算外资金短缺。（有关各表可通过本报告电子版链接查阅。）

裁军事务部的成果详见各区域裁军中心报告（A/57/116、A/57/162、A/57/260、A/58/122、A/58/139、A/58/190）以及将于 2004 年 6 月出版的秘书长关于联合国裁军宣传方案的报告。（有关各表可通过本报告电子版链接查阅。）

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算(A/56/6(Sect. 2) 和第 56/253 号决议, 附件一, 第 11-19 段。(这些文件可通过本报告电子版链接查阅) 在报告说明部分, 每项预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段, 系指预算各表内的相应预计成绩。



## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 军备限制和裁军多边谈判

4.1 (a) 通过向裁军审议会议全体会议及其各成员举办的相关讨论会提供支助，并对其工作和工作程序进行分析，裁军谈判会议的讨论顺利进行，没有出现任何差错。尽管没有制定工作方案，但为讨论安全问题所花的时间很多，因此需要在组织和实务方面给予协助。全部 12 名轮值主席、3 名协调员、大会和谈判会议成员对目前的做法表示完全满意，并对秘书处的专业精神和敬业作风表示赞赏。

(b) 在《某些常规武器公约》方面取得了进展，已通过《关于战争残留炸弹的议定书》，说明多边军备限制和裁军条约的运作和执行情况已得到加强。各位主席和协调员 7 次鸣谢，重点感谢在议事过程中、专家组会议和讨论会上提供的指导、提供的摘要、分析和反馈。虽然在《关于禁止发展生物和储存细菌（生物）及毒素武器和销毁此种武器的公约》领域所提供的支助同样出色，但仍存在问题，因为当前和今后的讨论专业性很强。

(c) 军备限制和裁军领域的专门知识得到加强，譬如说，联合国裁军研究金方案申请人不断增加，比预定人数多 3%。来自不同国家的共计 59 名政府官员参加了该研究金方案，其中 36 名是妇女，妇女参与人数比上一个两年期多 44%，说明日益重视性别观点。四个会员国首次获得研究金，使获得训练的国家总数增至 150 个。所有参与者都表示满意，进一步说明研究金方案的价值和用处。每两年通过一次的大会决议提案国增加，进一步说明所提供的专门知识得到赞赏，表明这种专门知识是有价值的。

4.2 **执行率**。以上是 1 477 项法定产出实际执行共计 48% 的结果。28% 的计划产出因立法原因终止，另外 24% 由管理当局终止，原因是为特定常规武器公约缔约国年会准备的文件估计过多。此种年会没有按计划举行。

### 次级方案 2

#### 大规模毁灭性武器

4.3 (a) 向会员国和缔约国执行协定的工作提供实质性支助和组织支助，便利了关于裁减大规模毁灭性武器问题的讨论和谈判。向各位主席、主席团、提供的支助、存有关条约会议、第一委员会、裁军审议委员会以及导弹问题政府专家组提供向会员国会上的支助得到了赞赏。23 份照会表示满意，比预计数目多 15 份，说明了这项工作的用处和效果。要求参加讨论会和会议的申请越来越多，说明会员国依赖所提供的咨询和专门知识，以便利其工作。十四项申请及时获得满意结果，提高了该次级方案作为讨论和谈判促进者的信誉。

(b) 大规模毁灭性武器处继续准确、及时地向会员国提供可靠信息、咨询和专门知识；从而有助于它们更好地了解和知晓在大规模毁灭性武器有关问题上的

新趋势和新发展。应请求就核领域新发展以及大规模毁灭性武器恐怖主义的威胁等问题提供了 220 项信息。这项工作使各国代表团能更有效地履行职责。各代表团经常性地提出请求，说明它们对所提供协助的质量是满意的。

(c) 秘书处继续在提出参加政府专家组、讨论会和讲习班的人选方面给予会员国咨询和鼓励，使它们进一步认识到在这些活动中改善性别均衡的必要性。参加这些会议的人员，妇女只占 9%，说明这方面仍要继续努力。为了进一步努力实现方案活动的性别均衡，该处推动积极参与拟定和执行裁军部《两性平等行动计划》，包括建立在安全和裁军领域、特别是在大规模毁灭性武器领域开展工作的妇女专家和妇女组织资料库。

4.4 **执行率**。以上是 312 项法定产出实际执行共计 68% 的结果。30% 的计划产出因立法原因终止，2% 由管理当局自行酌定终止。

### 次级方案 3

#### 常规武器（包括实际裁军措施）

4.5 (a) 与国家联系单位加强接触，并开展四期区域系列讲习班，训练了来自国防部和外交部的 140 名政府官员，推动各方进一步参与联合国常规武器登记册和军事支出标准汇报表工作。各国提交的数据显示，137 个国家参与了登记册，而 2001 年为 116 个。通过标准汇报表提交资料的国家已有 97 个，多于两年期的目标，而 2001 年只有 50 个国家。

(b) 开展技术合作，通过实际裁军措施等办法推动向会员国介绍情况的倡议，加强了全球旨在减少小武器和轻武器非法流通的努力。记录显示，已推动 137 项倡议，设立 111 个联系单位，举行了 26 次大小会议，会议次数超过预定的 15 次。各国审议《从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领》执行情况的第一次两年期会议，是传播和交流信息的一个有效机制。此外，小武器和轻武器非法贸易问题政府专家组就制订一项关于追踪工作的国际文书的可行性和适宜性通过一项共识报告，对于就小武器和轻武器非法贸易的这一关键方面拟定国际准则和标准作出了重要贡献。关于在拟定武器收集和销毁方案方面提供技术协助的共计 14 项请求已得到满足，比预定数高 25%，说明 15 个国家对执行裁军方案越来越感兴趣。从 103 个国家收到了国家报告，从 18 个国家收到了关于小武器和轻武器问题的国家立法，说明对于小武器和轻武器非法流通问题的认识已提高。

(c) 通过不断推动和强调提名应做到两性均衡，在辩论、讨论和其他行动中提高了对于将性别问题纳入主流的重要性的认识。记录显示，在以国防部和外交部官员为对象的三次专家组会议和四次讲习班的 180 名参与者中，25 名、即 14% 是妇女。为了进一步加强性别均衡，始终要求妇女参加，并物色合格妇女参加专家组。积极参与拟定裁军部《两性平等行动计划》；在性别与常规妇女领域、包括



解除武装、复员和重返社会领域向联合国各机构提供咨询和协助，加强了推动将性别观点纳入主流的工作。

4.6 **执行率**。以上是 110 项法定产出实际执行 73% 的结果。共计 16% 因立法原因终止，11% 由管理当局终止，因为会议次数估计过多，而且在建立网站后，一些概况介绍的出版已失去意义。

#### 次级方案 4

##### 监测、数据库和信息

4.7 (a) 传播工具得以改进，以及更好地对会员国的需要作出反应，已确保可以用方便用户的方式提供最新信息。大规模毁灭性武器和恐怖主义问题受到进一步重视，因而裁军问题受到了更多的关注，使网站每日平均访问次数从 900 次增至 1116 次。获得简报的学术团体和非政府组织团体数目增加了一倍，从 15 个增至 30 个。《裁军年鉴》等重要出版物的发行，加强了最终用户和会员国对有关裁军问题的了解。从反馈意见看，这一出版物如以 CD-ROM 或电子版本出版，会增加人们的兴趣，使有关信息更加有用；印刷出版物的传播应加以改进。

(b) 要求举行公开简报会的请求从 25 项增至 40 项，网页每月平均点击 30 000 次，证明公众对裁军领域多边行动的兴趣有所提高。联合国裁军和不扩散教育研究，在正规教育机构进一步宣传了裁军的价值和意义。这一领域的一项主要成绩是在四个国家发起了一个独特的教育项目，其中包括在冲突后和内乱局势下直接进入教育机构开展教师培训和学员辅导，并开展活动，探讨武器的危险，避免暴力和战争的方法，以及实现和平文化的方法。

(c) 通过提供持续不断的支助、技术援助和技术革新，会员国根据《关于禁止使用、储存、生产和转让杀伤人员地雷及销毁此种地雷的公约》第 7 条提出报告的情况已改善。缔约国和非缔约国提出了 85 份年度国家报告，与该期间的预定数相符。之所以取得这些成绩，部分原因是数据库的传播和使用。数据库是《公约》缔约国和非缔约国评估执行工作进展情况不可或缺的工具。通过因特网可以轻而易举地使用数据库，这一点对于报告取得成功起了很大的作用。

(d) 由于持续不断地设法使更多的妇女参与秘书长裁军事务咨询委员会，现已选定 8 名女委员，占委员人数的 36%，增长 9%。在选定实习生时，优先照顾女候选人，从而维持了 50/50 的性别均衡。从裁军部《两性平等行动计划》的参与情况看，推动人们了解其必要性并将其纳入该次级方案的各项活动的工作继续推进。

4.8 **执行率**。以上是 71 项法定产出实际执行 83% 的结果。共计 17% 由管理当局终止——其中 10% 是因为缺少工作人员，4% 是因为已过时，3% 是因为没有从各伙伴组织获得任何投入。

## 次级方案 5

### 区域裁军

4.9 (a) 裁军领域区域合作的机会，因实施 62 个项目（比预定数多 36 个）以及 38 项活动和倡议（比预定数多 18 项）而增加。这些活动促进了关于建立信任措施、和平、安全和发展问题的沟通、讨论和意见交流。就《防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易行动纲领》举行的会议，是东南欧和西亚次区域的一个突破。为拟定中亚无核武器区条约而提供的技术协助，对于在建立信任、裁军和安全等事项上加强合作起了重要作用。亚太区域中心、拉丁美洲和加勒比区域中心以及裁军处，通过举办讲习班、各类会议、训练班和武器销毁活动，推动了《小武器和轻武器非法贸易问题行动纲领》的落实，促进了与五个区域组织和四个学术研究机构的合作，并扩大了区域合作的平台。在非洲也加强了合作。现已通过武装部队和安全部队行为守则，确定了和平、安全和裁军领域的共同活动，并为执行小武器管制协定制定了框架。这些活动取得的成功以及活动数量的增幅可能停滞不前，因为这些活动取决于资金能够源源不断地流入。

(b) 会员国、区域组织和其他行动者已经意识到与区域组织和次区域组织在裁军领域开展协商的重要性。已有 48 个国家、10 个政府间组织和 29 个非政府组织要求参与关于东南欧和西非小武器和轻武器非法贸易问题的两次次区域会议；收到 54 项要求参加其他会议、讲习班和讨论会的申请，申请总数已达到 133 项，比预定数多 33%。与区域组织定期交流情况已增加，正式交流已增至 38 次，比预定数 20 次几乎翻了一番，非正式交流则不计其数。此种交流有助于该部查明各区域安全方面的需要，避免与联合国其他机构和区域组织的工作重叠，在促进裁军方面签署谅解备忘录，组织联合活动，提高效率和促进合作。维持和进一步加强与区域组织的工作关系，使这些组织进一步认识到在这一领域进行协商的重要性。

(c) 通过拟定《两性平等行动计划》，建立女专家资料库，并在四次主要会议中安排一次关于性别与裁军问题的会议，已提高了对性别观点的认识，并将性别观点进一步纳入了区域裁军工作。在多数会议和协商中，均提出性别问题，并已开展能力建设，使参与者熟悉性别概念、特别是与裁军有关的性别概念。在拉丁美洲和加勒比区域和平、裁军和发展中心设立性别主题组，有助于该区域在将性别观点纳入主流方面取得进一步进展。

4.10 **执行率**。以上是 287 项法定产出实际执行 44% 的结果。共计 6% 由管理当局推迟执行——其中 7 份出版物和 1 次讨论会定于 2004 年初执行，11 项产出因缺乏预算外资金而推迟执行，其余产出已终止（1% 因立法原因终止，4% 因预算外员额出缺而终止，8% 因缺乏预算外资金而终止，37% 之所以终止，是为了简化关于军备、裁军、防务和安全事项的政治评估、简报和审查的报告）。

## 第 5 款 维持和平行动 \*

**次级方案：**1. 行动；2. 外地行政、后勤支助和排雷行动协调；3. 宪兵和民警咨询和规划。

### 方案成果摘要

执行安全理事会规定的任务，支助：在塞拉利昂成功举行全国大选；东帝汶独立；埃塞俄比亚/厄立特里亚临时安全区实现停火和埃厄边界委员会作出决定；科索沃设立临时自治机构；阿富汗举行制宪支尔格大会；成功撤离/关闭伊科观察团；为推进格鲁吉亚和平进程在日内瓦举行对话以及联合国/欧盟发表关于合作处理危机的声明。

在军事人员、民警和文职人员人事和物资领域开展一系列活动，提高了维持和平特派团的快速部署能力。特别是，在这一期间落实了战略部署储存概念，建立了民警 360 人快速部署名册，并扩大了会员国对一至三级联合国待命安排制度的参与。这些因素有助于该期间在科特迪瓦和利比里亚有效部署特派团，规划并在伊拉克部署秘书长特别代表。

排雷行动处对于在阿富汗、刚果民主共和国、厄立特里亚、埃塞俄比亚、伊拉克、黎巴嫩、苏丹和前南斯拉夫的马其顿共和国减少地雷和未爆弹药构成的威胁作出了贡献，提高了在紧急人道主义和维持和平行动中作出快速反应的能力，并在伊拉克得到了试验和评价。

**执行率。**以上是 966 项法定产出实际执行 94% 的结果。(有关各表可通过本报告电子版链接查阅。)

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 行动

5.1 (a) 在执行安全理事会规定的关于减少和(或)停止冲突地区敌对行动的任务方面取得长足进展，包括在塞拉利昂成功组织全国大选(联塞特派团)；在埃塞俄比亚/厄立特里亚临时安全区实现停火以及埃厄边界委员会作出决定(埃厄特派团)；东帝汶独立(东帝汶过渡当局/东帝汶支助团)；在刚果民主共和国完成第二期联合国刚果民主共和国观察团，签订区域协定和民警部门协定并稳定刚

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算(A/56/6(Sect. 5)和第 56/253 号决议，附件一，第 20-26 段。(这些文件可通过本报告电子版链接查阅。)在报告说明部分，每项预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预计成绩。

果民主共和国伊图里地区局势；设立临时自治机构，移交非保留权力，并印发正式的“关于科索沃的标准”（科索沃特派团）。与波斯尼亚-黑塞哥维那特派团（波黑特派团）和普雷维拉卡观察团（联普观察团）有关的任务按期完成，伊科观察团成功撤离。

(b) 在维持和平行动中两性平等的了解和认识进一步加强：2001年订立的基线是5.49%，而到2002年底担任特派团高级领导职务（D-1以上）的妇女比例增至7%以上，2003年增至15%。此种增长，主要是在2002年审查的17个特派团中的4个以及2003年评估的15个特派团中的7个实现的。维和部设法在维持和平行动中增加女性高官人数的努力，因会员国提供的高级女军官和女警官人数有限而受到影响。维和部打算积极与各常驻代表团商讨此事，并继续积极征聘女候选人。

5.2 **执行率**。以上是490项法定产出实际执行89%的结果，其中54项产出因方案原因终止。

## 次级方案 2

### 外地行政、后勤支助和排雷行动协调

5.3 (a) 自从实行战略部署储存新概念以来，在核定资金1.41亿美元中，83%用来加强在任务区部署前的行动准备状态。已建造三个新的仓库，以妥善储存战略部署储存设备。此外，还设计了新的存货管理系统（伽利略）。为建立和部署特派团拟定并测试了新的规划模板，并以此为基础订立了快速部署名册，以符合秘书长快速部署特派团的目标。在扩充第二期联刚观察团时，特派团综合规划新办法得到了测试，并在可能为科特迪瓦设立的维持和平行动进行评估访问和规划时加以完善和利用。

(b) 已就更多的物资采购拟定系统会同，以缩短采购周期，从而缩小紧要物资缺口。在后勤基地，已拟定战略部署储存和支助业务准则和框架，以提供物资储备；已设计简化物资发放单信息系统，以加快核批和部署过程。各特派团的业务和支助规划工作已改进和加强，目的是查明关键物品，并加速物资的申请过程。部队派遣国与维和部签署谅解备忘录所需的平均时间，即从谅解备忘录谈判到签署的时间，已从1999年的198天，缩短到2002年的102天。积压2-3年的部队派遣国特遣队所属装备核证工作已经清理。此外，特派团清理结束过程已从4.5年减至1.5年。维和部外地特派团人力资源战略加强了外地特派团专业员额的竞争性甄选/征聘程序。外地特派团的出缺率，已从2002年的27%降至2003年的15%。

(c) 联合国排雷行动处对减少一些国家境内地雷构成的威胁起了作用，在伊拉克实施了新拟定的快速反应计划，以便在宣布冲突结束后加强协调一致的、全面的紧急排雷行动，包括在巴格达和巴士拉设立排雷行动小组。该处设立并管理阿富汗的排雷行动中心和刚果民主共和国的排雷行动协调中心。在苏丹，与有关

各方和联合国国别小组一起共同拟定了紧急排雷行动方案。在厄立特里亚、前南斯拉夫的马其顿共和国和黎巴嫩南部，地雷构成的威胁也已减少。《国际排雷行动标准》已扩充和改进，并已得到广泛接受，成为拟定国家标准和准则的极好基础，并成为减少排雷人员危险的有效框架。倡导工作促使更多的国家参加《关于禁止使用、储存、生产和转让杀伤人员地雷及销毁此种地雷的公约》并拟定关于战争残留炸弹的新的国际议定书。由于条约义务得到遵守，危险已开始减少。

5.4 **执行率**。以上是 411 项法定产出实际执行 100% 的结果。

### **次级方案 3**

#### **宪兵和民警咨询和规划**

5.5 (a) 参加联合国一至三级待命安排制度的会员国数目从 73 个增至 80 个，有利于有效建立各维持和平特派团的军事和民警部门。目前，39 个国家参加开办特派团总部所用的军事待招名单。此外，民警百人“待招”名单已经拟定，作为维持和平行动民警部门的一个快速部署机制。由于所有快速部署机制对新特派团的开办至关重要，这一制度不断改进，以满足行动的要求。传统的三级待命安排制度已扩大，增加一个快速部署级等，在参加待命安排制度的 80 个会员国中有六个已签署协定，同意参加快速部署级等。

(b) 通过正式和非正式接触加强与会员国的协商，有利于提高就特派团的军事和民警部门作出决定的能力。通过成功完成军事人员和民警顾问队伍创始班，增强了会员国之间的谅解和对话；通过为部队和警察派遣国开办 45 次正式和非正式简报，重点介绍外地特派团的主要活动，进一步提高了会员国的决策能力。军事司和民警司将继续加倍努力与新加入的警察和部队派遣国对话，并提高非洲的维持和平能力。

## 第 6 款 和平利用外层空间\*

### 方案成果摘要

和平利用外层空间委员会成功建立行动小组，行动小组得到持续援助，从而使 51 个国家、联合国系统 15 个其他实体和 23 个政府间组织和非政府组织得以参与执行第三次联合国探索与和平利用外层空间会议(第三次外空会议)的 12 项优先建议，建立空间活动与经济社会发展，特别是发展中国家的经济社会发展之间的相关联系。

向委员会、委员会法律小组委员会以及科学和技术小组委员会持续提供支助和专家咨询，从而使它们得以借助在其年度会议期间所开展的工作，成功地解决执行第三次外空会议的 12 条其他建议的问题。

对航天国和非航天国的政府机构、国家立法机关和执照发放当局的政策制定者和方案管理者进行培训，从而提高其对《关于外层空间的联合国条约和原则》的重要性的认识，并加强其在本国空间活动中应用这些国际法律文书的能力。

由于持续的推动和援助，并由于法律小组委员会的工作，又有 3 个会员国批准了各项联合国外层空间条约。

对 2 186 名发展中国家官员进行了有关利用空间技术的培训，这有助于他们运用空间技术解决方法支助国家一级的可持续经济和社会发展。

**执行率。**以上是 459 项法定产出实际执行 93%的结果(有关各表可通过本报告电子版链接查阅)。

### 次级方案成绩

6.1 (a) 就执行第三次联合国探索与和平利用外层空间会议(第三次外空会议)建议的创造性机制向政府间机构提供援助，推动建立了 17 国政府领导下 12 个行动小组。51 个国家、联合国系统 15 个实体和 23 个政府间组织和非政府组织参与执行 12 项建议，这明确显示已决心将《维也纳空间与人的发展宣言》所载战略纳入会员国执行国家、区域和国际各级有关空间的活动之中。通过向各行动小组提供持续支助，已经在下列领域取得成果：环境监测战略、自然资源管理、天气

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算(A/56/6(Sect. 5)和第 56/253 号决议，附件一，第 20-26 段。(这些文件可通过本报告电子版链接查阅)在报告说明部分，每项预期成绩的要点以下划线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预计成绩。



和气候预报、公共卫生、灾害管理、全球导航卫星系统、近地物体、能力建设、提高认识、创造性筹资来源和安排以及通过促进普遍获得空间通信服务来分享知识。这些行动小组已证明是推动各国自主执行第三次外空会议建议的有效机制。会员国赞赏执行《维也纳宣言》的建议方面已经取得的进展。各使用者，主要是发展中国家的使用者与技术提供者共同努力，得以用各种解决方法来满足实际需要。需要加强发展中国家的协调机制，将潜在使用者机构包括在内。

(b) 继续通过不同的方法协助和培训政府官员，提高了对会员国、同空间有关的国际和国家组织以及工业界应用管理外层空间活动的国际法律制度重要性的认识。共计 150 名参与者来自 48 个会员国、学术界和空间法律机构，有着不同的经历，并有可能影响本国空间法、政策和教育的发展情况。这些人提高了自身的技能和对《关于外层空间的条约和原则》的了解。讲习班的参与者表示，他们回去之后愿意促进与空间有关的国家立法。和平利用外层空间委员会的法律小组委员会正在执行研讨会提出的两项建议。正式记录显示，3 个会员国在两年期内批准了联合国外层空间活动五项条约，使批准这些条约的国家和国际机构共达 328 个。这体现出国际社会进一步落实与空间有关的国际法律制度。需要更多地支助开发和提供空间法律教育机会，特别是在发展中国家。

(c) 进行能力建设活动和建立工作伙伴关系后执行了利用空间技术促进发展中国家经济和社会发展工作的试点项目。以下方面受到进一步重视：灾害管理；用于远程教育和远程医学的卫星通信；监测和保护环境，包括预防传染病；自然资源管理；在全球导航和定位卫星系统等技术领域的教育和能力建设；空间技术的附带利益；以及促进青年参与空间活动等等，这一切提高了决策者对加强当地支持实际使用空间技术必要性的认识。来自发展中国家和工业化国家的共计 2 032 名参与者受益于 23 个短期培训活动，其中向来自发展中国家的参与者提供了 564 个研究金。此外，154 名官员通过区域空间科学和技术教育中心接受了长期方案培训。这些努力提高了国家一级利用空间技术的能力，促进了空间技术利用者和提供者网络的建立。一旦在国家一级应用有关知识，这些空间技术就会惠及经济和社会发展。需要成倍增加向决策者显示空间技术应用益处及其成本效益的项目，并加强促进其应用的机制。

6.2 **执行率**。以上是 459 项法定产出实际执行 93% 的结果。



## 第 8 款 法律事务\*

**次级方案:** 1. 通盘领导、管理和协调向整个联合国提供的法律咨询和服务; 2. 向联合国机构和方案提供一般性法律服务; 3. 国际法的逐渐发展与编纂; 4. 海洋法和海洋事务; 5. 逐步协调和统一国际贸易法; 6. 条约的保管、登记和出版

### 方案成果摘要

法律顾问办公室提供咨询, 阐述下列方面所涉及的法律问题: 东帝汶独立、阿富汗问题波恩协定、战后伊拉克方案、审判红色高棉的筹备工作、塞拉利昂问题特别法庭以及前南问题国际法庭和卢旺达问题国际法庭。

一般法律事务司成功解决了对联合国的索赔, 节省了 270 万美元, 同时所有诉讼中成功维护了本组织的地位及特权和豁免。

在制订和通过用于解决诸如下列重大国际关注问题的法律文书方面取得重要进展: 设立国际刑事法院、国际恐怖主义以及国家及其财产的司法管辖豁免等。

27 项新的批准书, 加上国家和民间社会更多地参与联合国海洋和海洋法问题不限成员名额非正式协商过程, 使得《联合国海洋法公约》及其执行协定的适用更趋统一和一致。

条约行动、联合国国际贸易法委员会法规的判例法以及贸易法委员会网站的下载量大幅增加, 这反映贸易法委员会在贸易惯例现代化方面所发挥了关键作用。

通过完善的电子设施和广泛使用互联网, 更多的人了解了多边条约框架及其在国际互动规制方面的重要性。共计 104 个国家参加两场关于可持续发展和跨国有组织犯罪的年度条约活动。

**执行率。** 以上是 1 933 项法定产出实际执行 81% 的结果 (有关各表可通过本报告电子版链接查阅)。三次届会需召开的会议次数比编入方案的次数少。因此, 9.4% 的产出因立法原因终止, 2.1% 由方案管理员终止。没有执行的产出包括两次会议经立法机关决定改为在 2004-2005 年举行, 5 份文件和 3 份出版物因方案原因终止 (0.5%)。7% 的产出, 出版物的实质性筹备工作已完成, 推迟到 2004 年印发。

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6(Sect 8)) 和大会第 56/253 号决议, 附件一, 第 28-33 段。(这些文件可通过本报告电子版链接查阅。) 在报告说明部分, 每项预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段, 系指预算各表内的相应预期成绩。

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 通盘领导、管理和协调向整个联合国提供的法律咨询和服务

8.1 法律顾问办公室继续提供及时、高质量和有效的法律咨询，以确保联合国各主要机构和附属机关按照国际法，包括联合国法律制度开展工作。特别是，阐述了下列方面所涉法律问题：东帝汶独立过渡、执行阿富汗问题波恩协定、石油换粮食方案逐渐结束之后的战后伊拉克发展方案。还有谈判达成的各项协定，包括设立对红色高棉的审判机构和塞拉利昂问题特别法庭以及协助前南问题国际法庭和卢旺达问题国际法庭等，改善了法治状况。4 500 多项要求提供咨询的请求在请求单位或机构规定的期限内得到了回应。仅两项请求须重发，以澄清问题。还有，截至 2003 年 12 月 31 日，完成了 17 个法律文书，从而维护了联合国各维持和平特派团的地位和任务以及联合国的其他存在和活动。谈判达成一项协定，使世界旅游组织得以按照《联合国宪章》第五十七条成为专门机构。由于法律顾问办公室在拟定和执行国际刑事法院的法官和检察官的选举程序中发挥了关键作用，国际刑事法院《罗马规约》缔约国大会成功地选举了法官和检察官，从而使法院得以投入运作。在 95% 以上的案件中，一次介入就避免发生因开展联合国业务而违反国际法律文书的情况。

8.2 **执行率**。以上是 12 项法定产出实际执行 100% 的结果。

### 次级方案 2

#### 向联合国机构和方案提供一般性法律服务

8.3 将联合国组织的法律责任减至最低程度，本组织用共计不到 190 万美元解决了 460 万多美元的索偿要求。在对本组织或其工作人员提起的法律诉讼中，100% 地成功维护了联合国的特权和豁免。所草拟或审查的合同仅引起一起纠纷。

8.4 以提供法律咨询和支助为基础，通过审查联合国行政条例、细则及其商业做法，对本组织的法律发展采取了更加一致的方法。颁布合同范本并开办采购干事培训方案，使上一个两年期的商业索赔总额减少了 15% 以上。

8.5 **执行率**。本次级方案下的所有活动不可计量；所有服务均是按方案提供。

### 次级方案 3

#### 国际法的逐渐发展与编纂

8.6 在制订和通过用来解决重大国际关注问题的法律文书方面取得重要进展。由于编纂司在编纂法律文书和报告草案方面提供的实质性支助和援助，关于联合国设立国际刑事法院全权代表外交会议通过的 E 号决议中设想的一些文书得以完成。国际刑事法院《罗马规约》于 2002 年 7 月 1 日生效，为召开国际刑事法院《罗马规约》缔约国大会扫清了障碍。其他几项文书也处于草拟的后期阶段，其

中包括关于国际恐怖主义的全面公约草案和禁止核恐怖主义公约草案以及国家及其财产司法管辖豁免公约草案。

8.7 **执行率**。以上是 665 项法定产出实际执行 86%的结果。

#### 次级方案 4

##### 海洋法和海洋事务

8.8 (a) 在海洋法和海洋事务领域通过了新的法律文书，这有助于进一步尊重和接受海洋法公约和各项执行协定，使其适用更趋统一和一致。各项《联合国海洋法公约》及其各项执行协定收到 27 项批准书和加入书，国家一级通过了 8 个新的法律文书，国际组织起草或通过了 8 个法律文书，新签署 7 个条约。

(b) 通过其出版物和简报方案，让政策制定者更加了解各国参与国际海洋法律制度，可以从中获得更多的机会和经济利益。这使得国家、政府间组织和非政府组织对海洋和海洋法不限成员名额非正式协商进程工作的参与量增加 80%。

8.9 **执行率**。以上是 612 项法定产出实际执行 77%的结果。共计 23%的产出由立法机关终止，因为大陆架界限委员会开会次数比编入方案的次数少，就完成了工作，海洋环境保护的科学方面联合专家组的两届会议因立法机关的决定而没有举行，但已编入 2004-2005 年方案之中。

#### 次级方案 5

##### 逐步协调和统一国际贸易法

8.10 贸易法委员会法规的判例法数据库所载的司法判决数量增加，这反映了贸易法委员会法规在贸易惯例现代化和现行贸易交易中的实际利用情况。在两年期内，新的司法和仲裁判决数目翻了一番。国家通讯员的全面报道以及所报案件和更加迅速的公布，使判例法资料得到进一步利用。

8.11 在减少因法律不适当或差别悬殊而造成的法律不确定因素和障碍方面，记录了涉及依照贸易法委员会法规所作的立法决定的 26 项条约行动。在 2004-2005 两年期内，将成立一个专门单位，处理法律改革问题，特别是协助发展中国家更好地界定其在国际贸易法领域的改革要求以及必要时使联合国国际贸易法委员会(贸易法委员会)标准适应其法律制度。

8.12 利用贸易法委员会网站有助于提高贸易谈判效率。鉴于贸易法委员会法规所载资料专业性很强，该网站的使用者应当是国际贸易法界的人员。据可靠估计，对该网站的有效点击(英文、法文和西班牙文)每年共计 200 000 次左右。

8.13 贸易法委员会编写的现代化统一法律标准的一个基本特点是简化交易管理和降低交易成本。2002-2003 年期间，根据这些标准采取的新立法行动有 26 项，参照这些法规所作的法院裁决翻了一番，这反映了这些法律标准的实际利用情况。

8.14 贸易法委员会编写的现代化统一法律标准的另一个基本特点是减少因国际贸易交易规则的法律不确定性和差异而造成的纠纷。

8.15 **执行率**。以上是 253 项法定产出实际执行 94%的结果。

#### **次级方案 6**

##### **条约的保管、登记和出版**

8.16 (a) 采用改良措施，以印刷品、互联网和光盘等方式编纂和传播条约资料，以便利查阅由秘书长保管的国际条约和在秘书处登记的条约。条约网站的访客数目增至每月 140 万人次以上，搜索资料设施的改善减少了通过传统方法提出的索取资料的要求数量。以所有工作语文提供条约。

(b) 通过增加对条约所规定的规范的了解和接受，鼓励更多的国家参加条约框架，并推进国际法治。同向秘书长交存的 518 项条约和所登记的 2 450 项新条约有关的保存机构活动数目增加，反映了国际社会积极参与条约框架的情况。2002 年，48 个国家参加了“2002 年重点：可持续发展”条约活动，采取了 83 项条约行动。2003 年，56 个国家参加了“2003 年重点：针对跨国有组织犯罪与恐怖主义的条约”活动，采取了 155 项条约行动。审查了 2002 年和 2003 年交存的 11 项新条约的最后条款。要求就条约的保存、登记和出版惯例以及条约法管理和起草最后条款等提供咨询、培训和援助的请求增加了 2.5 个系数。在纽约进行了两期主要培训，在东南亚进行了两期培训，这些转让技术技能的培训使有关国家得以积极参与条约框架。

8.17 **执行率**。以上是 391 项法定产出实际执行 69%的结果。实质性工作已完成，但将于 2004 年印发的出版物占已获授权产出的 31%。

## 第 9 款 经济和社会事务\*

**次级方案：**1. 经济及社会理事会支助和协调；2. 性别问题和提高妇女地位；3. 社会政策和发展；4. 可持续发展；5. 统计；6. 人口；7. 全球发展趋势、问题和政策；8. 公共行政、财政和发展；9. 可持续森林管理

### 方案成果摘要

2002 年经济和社会方案的主要里程碑是发展筹资问题国际会议（墨西哥蒙特雷）、第二次老龄问题世界大会（马德里）、和可持续发展问题世界首脑会议（约翰内斯堡），这些会议都获得本方案的大力支助。2003 年内，在《联合国千年宣言》的指导下，方案的主要优先事项和重点是促进执行这些会议的成果。

作为发达国家与发展中国家之间全球协定的里程碑，《蒙特雷共识》成为在影响及发展筹资的相互关联的贸易、金融和体制问题的整个范围内进行国际政策讨论以及国家和国际行动的基础，并以前所未有的方式促使联合国系统，包括布雷顿森林机构，以及世贸组织共同努力。约翰内斯堡首脑会议重申可持续发展是国际议程的主要部分，为采取全球行动战胜贫穷、保护环境、加强企业问责和责任、改变不可持续生产和消费模式，以及促进公共伙伴关系和加强区域合作以实现这些目的注入新的动力。马德里老龄问题会议第一次将老龄问题纳入国际政策辩论的主流。

在促进采取国家行动实现残疾人士机会平等，包括通过支助在这个领域拟订标准规则的附加议定书来促进机会平等方面也取得了进展，设立土著问题常设论坛有助于推动方案作出贡献，在联合国的政治交谈中讨论土著民族的需要、愿望和关注的问题。为新的联合国森林论坛的工作提供的支助着重于加强论坛对国际合作促进可持续发展的影响。

在整个方案，从统计和人口到公共行政以及提高妇女地位等方面促进实现利用信息和通信技术对发展作出贡献的目标，并将之纳入主流。信息和通信技术工作队在方案支助下帮助将信息社会世界首脑会议的筹备进程引向发展议程。

\* 次级方案 1 至 8 的预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 9)) 和大会第 56/253 号决议，附件一，第 34-38 段，而次级方案 9 的预期成绩和绩效指标则见 A/C.5/56/4，表 9.13 号文件。（这些文件可通过本报告的电子链接查阅。）报告叙述部分在每项预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的容相应预期成绩。

进一步执行《联合国千年宣言》和促进协调一致贯彻会议成果的目标确定了方案各个方面的方向和发展以及方案向经济及社会理事会及其职司委员会提供的支助。千年发展目标的数据库也获得进一步加强，数据库是衡量这个方面全球进展情况的工具。

**执行率：**以上是 3 214 项法定产出实际执行 94% 的结果。（有关各表可通过本报告的电子版链接查阅。）

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 经济及社会理事会支助和协调

9.1(a) 向大会关于统筹和协调一致地执行联合国各次主要会议和首脑会议在经济及社会领域的成果并采取后续行动的工作组提供协助，目的在于使各经济和社会委员会的工作合理化，办法是精简其议程、注重千年发展目标和促进对联合国主要会议采取综合后续行动。工作组根据提供的实务支助和技术支助建议推动更妥善地管理全球化问题，并就其作为发展筹资问题国际会议后续行动及相关问题协调中心的作用提出建议。大会 2003 年 6 月 23 日第 57/270 B 号决议进一步说明大会和经济及社会理事会及其各职司委员会在执行会议成果方面的作用。

(b) 加强经济及社会理事会促进协调一致的能力，办法是在本次级方案支助下改善其工作程序，例如举行特别会议讨论具体问题，加强与联合国系统行政首长协调理事会的互动、加强经社理事会主席团及其各职司委员会主席团之间的互动以及加强民间社会的参与。本次级方案协助理事会更有系统地安排其附属机构的工作，办法是更妥善地指导其各职司委员会就政策和协调问题开展的工作并加强其与各基金和方案执行局的联系。在贯彻发展筹资问题国际会议《蒙特雷共识》时，本次级方案协助促使理事会与布雷顿森林机构的会议成为更有效的论坛以解决特别是与民间社会和商业部门的协调一致和合作问题。提供的支助涉及联合国发展方面的业务活动与国家发展努力相结合的问题，重点摆在国家对业务活动和能力建设拥有主权，以及在国家一级上加强联合国发展系统并使之合理化等主题。

(c) 本次级方案支助非政府组织委员会开展认可进程，通过电子会议系统重大革新，即“无文件委员会”加强其能力，因而得以核准多达三倍的要求获得咨询地位的申请。技术咨询特派团协助非政府组织和私营部门在经济及社会理事会 2002 和 2003 年高级别部分更引人注目，使它们进一步参与并帮助为发展目标提供更大的支助。同时也通过建立联合国非正式区域网来加强非政府组织作出贡献的能力。



9.2 **执行率。**以上是 786 项法定产出实际执行 98% 的结果。

### 次级方案 2

#### 性别问题和提高妇女地位

9.3 (a) 通过向政府间会议提供报告、技术文件和实务支助来加强会员国和非政府组织执行第四次妇女问题世界会议《北京宣言》和《行动纲要》内所载建议以及大会第二十三届特别会议成果的能力。从这些会议期间就两性平等问题所作的 342 次发言中可以看出所有行动者都进一步参与其事。会员国在妇女地位委员会各次会议上和在大会议第三委员会的发言次数都有所增加，分别为 23% 和 16%，这部分由于举行了一次高级别圆桌会议，为与会者提供资料和机会，交流国家一级上良好做法和经验教训的实例。这些发言反映出作出明确的计划或采取行动执行《行动纲要》和第二十三届特别会议的成果。

(b) 通过为消除对妇女歧视委员会主办两个培训讲习班和两个司法座谈会加强 24 个亚洲和非洲国家在国内编写国家报告和颁布国际人权法律以实现两性平等的的能力。所有政府官员都表示，培训已使他们更加了解本国根据《消除对妇女一切形式歧视公约》及其《任择议定书》所承担义务及如何履行这些义务。78% 的司法执行人员表示，座谈会已使他们更加了解本国根据国际人权法律，特别是《公约》所承担的义务及如何在司法方面履行这些义务。计划根据积极成果举行更多的培训会议。南部非洲发展共同体国家在大会第五十八届会议上提到咨询服务的积极作用。

(c) 创造了积极环境促进实施将性别观点纳入主流，包括在各级上加强对将性别观点纳入主流的政治承诺、发展有效工具、方法和信息材料以及加强了解联合国系统内和政府间论坛上的战略、在发展筹资、信息和通信技术、贸易、水、千年发展目标 and 将性别观点纳入方案预算主流等优先主题领域内产生将性别观点纳入主流的工具和方法方面大有进展。

(d) 通过就与男女比例、同人力资源管理厅合作以及协调和设计新办法有关的所有问题向秘书长提供政策咨询，妇女获得 1 年或更长时间任用的总比例已从 2001 年的 34.6% 增至 2003 年的 35.6%。2003 年内，配有 20 名或更多专业工作人员的五个部/厅实现性别均衡，比 2001 年多两个部门。联合国系统各实体专业人员以上职类内妇女所占总比例从 2001 年的 34.1% 增至 2002 年 12 月的 35%。除 D-1、助理秘书长和副秘书长各级外，专业职类所有各级员额妇女所占百分比都有所增加。实现男女比例 50-50 这一目标进展缓慢可能是由于这一期间的出缺人数及人员总编制的相对稳定。重点摆在延长为管理人员推行的关于性别均衡问题的现有培训方案和开展新的宣传方案以及提高人力资源规划工具的效率和加强方案管理人员问责制等方面。进行对性别问题有敏感认识的培训的部/厅数目从 2001 年的 1 个增至 2003 年的 6 个。



(e) 联机服务在建立扩大的信息框架交流方面证明行之有效，但由于发展中国家缺乏利用这些机会的技术能力而受到限制。根据记录，点击性别网址的总次数增加了 132%，2003 年 11 月开展了一个试点项目追查与各国政府和民间社会交流信息和通信的情况。就妇女地位委员会审议的主题进行了三次联机讨论，这些问题是：性别与信息通信技术、妇女和媒体以及男子和男童在两性平等方面的作用。2003 年内举行的联机讨论的参与者人数比 2002 年增加了 44%。该委员会成功地希望参加讨论的非政府组织进行联机登记。

(f) 通过机构间妇女和两性平等网络加强机构间合作以促进将性别观点纳入联合国系统的主流。该网络的网址于 2002 年 12 月启用，供加强交流将性别观点纳入主流进程的良好做法和知识。电子通信节省时间和资源，通过电子通信和加强总部不设在纽约的联合国实体的积极参与。这个网络的工作队数目从 2002 年的 8 个增至 2003 年的 11 个。同时也开展了深入研究（例如关于妇女、和平与安全以及性别指标的研究）、讲习班和联合项目。

(g) 通过培训和咨询提供支助，2002 年和 2003 年又有七个国家批准了《消除对妇女一切形式歧视公约》，使缔约国总数达 175 个；又有 29 个国家批准《任择议定书》，使缔约国总数达 57 个。53 个缔约国根据《公约》第 18 条共提交了 106 份报告，而消除对妇女歧视委员会以本次级方案为秘书处，审议了 42 个国家提交的 74 份缔约国报告。批准《公约》及其《任择议定书》的国家数目，以及提交和审议的报告数目反映出朝向实现妇女充分享有人权这一目标已取得进程。

94. **执行率。**以上是 650 项法定产出实际执行 92% 的结果。

### 次级方案 3

#### 社会政策和发展

9.5 (a) 通过研究、培训和政策宣传，本次级方案满足需要以改善有效执行《社会发展问题哥本哈根宣言》、《社会发展问题世界首脑会议行动纲领》、《联合国千年宣言》和其他有关决议内所载承诺和政策。社会发展委员会有效运作是确保在其他政府间进程和联合国系统体现其成果的重要因素。支助性实务报告内所载结论和政策建议有 88% 被纳入委员会和大会通过的决议和商定结论内。与联合国其他机构、参与委员会讨论的 40 个机构、第三委员会和专家小组会议紧密合作。

(b) 通过宣传、研究和监测社会发展问题世界首脑会议和大会第二十四届特别会议的成果、《联合国千年宣言》、联合国第一个消灭贫穷十年和大会其他有关决议积极支助提高会员国力求实现通过果断国家行动和国际合作消灭贫穷的目标。至少有 50 个国家为消灭贫穷国际日主办活动。促进在发达国家和发展中国家讨论贫穷问题，特别是由非政府组织进行讨论。超过 70% 的建议和结论载有支助性实务文件提出的研究数据、最佳做法和消除贫穷战略。这些建议和结论被纳入与大会和经济及社会理事会消灭贫穷有关的决议内。

(c) 本次级方案协助政府间机制编写和审查 2002 年初第二次老龄问题世界大会通过的《马德里老龄问题国际行动计划》。36 个会员国于 2003 年在第三委员会支持并核可关于贯彻和监测《马德里计划》的提案，显示出对国际文书的认识日益提高。在残疾问题方面，本次级方案协助拟订《残疾人机会均等标准规则》附加议定书，以及协助设立拟订保护和促进残疾人权利和尊严的全面综合国际公约特设委员会。

(d) 为增进政府和非政府利益有关者了解和认识新出现的社会发展方面问题，本次级方案监测社会发展方案的新情况和趋势、进行研究和分析并在《2003 年世界社会状况报告》内发表资料。向各国政府、民间社会、非政府组织和私营部门分发了大约 1 560 份《报告》印本。

(e) 通过咨询服务和培训，本次级方案协助提高发展中国家和转型期经济国家拟订和执行有效社会和经济政策及方案的能力。向来自斯里兰卡政府的 40 名专家和官员及民间社会和国际参与者提供合作性施政培训。影响调查结果显示，93.3% 的答卷人表示，讲习班对他们在改变其组织活动的方向和（或）进程方面的意图产生积极影响。同时也就全球化、市场化和企业社会责任：独立国家联合体的经验和任择问题向 20 名专家和官员提供培训。这一培训的影响调查结果显示出，75% 的参与者承认讲习班对其组织的活动产生积极影响、66% 表示有很大影响、34% 表示有适当影响。此外，超过 50 名官员应根据本次级方案提供的咨询服务获益。

9.6 **执行率。**以上是 289 项法定产出实际执行 99% 的结果。

#### **次级方案 4** **可持续发展**

9.7 (a) 本次级方案的重点在于拟订和执行国家可持续发展战略，包括其作为加强会员国实现可持续发展能力的一种战略规划工具对各国的影响和重要性。至 2003 年，会在 61 个国家内执行或着手拟订国家可持续发展战略，并会主办 6 个能力建设讲习班和提供一套国家可持续发展战略指标予以支助。拟订和执行国家可持续发展战略方面的资料已发给各区域，对这个进程的全球认识也从 2000 年的概念阶段进展到 2003 年的拟订和执行阶段。在本次级方案所提供资料和数据的支持下，在可持续发展问题世界首脑会议上就完成和执行国家可持续发展战略的目标进行谈判，提高全球对这种战略重要性的认识。已完成政策准则、学习材料、咨询服务、技术援助、学习中心以及发展、维持和更新司级网址国家可持续发展战略部分的工作。

(b) 初级非政府组织和其他主要群体参加执行《21 世纪议程》和促进可持续发展受本初级方案举办的四个会议的影响，来自发展中国家和转型期经济国家的 100 名主要群体代表参加了这些会议。这些代表因参加会议而能够参与与政府代表和其他利益有关者的互动对话并向可持续发展委员会的报告提供投入。来自发

展中国家和转型期经济国家，特别是最不发达国家的主要群体代表参加了可持续发展问题世界首脑会议的筹备会议和首脑会议本身。

(c) 建立和（或）加强与有关秘书处各厅、各专门机构、联合国方案和其他组织的合作关系以整合可持续发展的经济、社会和环境方面。就可持续能源、世界太阳能方案、主要电器和可持续消费和生产等问题确定联合活动和交流资料。与亚洲和拉丁美洲的环境规划署区域办事处就发展可持续消费和生产方案国际框架进行合作，并与亚洲及太平洋经济社会委员会和拉丁美洲环境部长理事会会议定一项工作方案。本次级方案为由 23 个联合国组织、专门机构、公约秘书处和区域委员会组成的联合国水事提供秘书处支助。在首脑会议组织工作和后续行动中，秘书处作为代理人就实施《约翰内斯堡执行计划》促成各国际组织、各国政府、私营部门和非政府组织之间的 200 个伙伴关系。本初级方案也举行三次区域会议，以筹备审查小岛屿发展中国家可持续发展问题巴巴多斯行动纲领执行情况国际会议。

(d) 水和能源部门内的技术援助有助于能力建设，包括在许多国家发展规划和体制框架。这些框架促进各国执行水资源综合管理和节约能源。在可持续发展问题世界首脑会议上，能源和水问题被指定为国家一级和全球一级的优先问题；考虑到区域和国家的特殊情况，以制定不同的方针进行政策和体制改革。因实际改革而改善施政为减少贫穷创造机会。

(e) 举行联合国环境与发展会议以来所取得进展 10 年审查工作由本次级方案协调，参与者包括各区域委员会、环境规划署、开发计划署和联合国专门机构。超过 22 000 名与会者出席了可持续发展问题世界首脑会议，包括国家元首和政府首脑、各国代表和非政府组织、企业和其他主要群体的领导人。各国政府同意并重申范围广泛的具体承诺和行动目标以实现更有效执行可持续发展目标。首脑会议上突出民间社会的看法，确认民间社会在执行成果和促进伙伴关系倡议方面的关键作用。《约翰内斯堡执行计划》是首脑会议的主要成果，为执行《21 世纪议程》提出有时限的目的、目标和承诺。

(f) 与各区域委员会、联合国各基金和方案的区域办事处及其他实体的协作调整方向，朝向执行《21 世纪议程》，注重政府决策者和主要群体利益有关者之间的经验和最佳做法交流。重点摆在查明区域具体情况和障碍，以及设计适用于国家决策者和主要群体利益有关者的实际措施。

9.8 **执行率**。以上是 518 项法定产出实际执行 88% 的结果。

### 次级方案 5 统计

9.9 (a) 改善衡量经济和社会现象的方法和程序方面，在世界各国统计处内，各国统计员在 28 个讲习班接受训练，来自发展中国家和转型期经济国家的 440 名

与会者参加讲习班。96%的与会者确认讲习班讲授的大量知识很有用，可能在今后工作中加以使用。为 193 名统计员主办考察旅行以学习较先进的统计制度。向各国国家统计局的负责人员分发关于新的或经订正的统计标准的 18 份技术出版物提供使用。90%的专家在会上评定联合国关于方法和程序的出版物有良好或较好的效用。

(b) 各国统计处的资深代表通过参与统计委员会上注重专题的讨论，特别是新国际比较方案、国际服务贸易、衡量实现千年发展目标的进展以及衡量电子商业等领域的讨论来增强其对重大新问题的了解。来自各国的大约 120 名资深统计员出席了委员会的每届会议。98%接受调查的专家评定联合国出版物有良好或较好的效用。

(c) 通过在国家一级改善方法和程序，以及改善普查和调查设计、统计分类、贸易和环境统计及指标等方面的概念和定义进一步加强全球统计制度。通过最近设立的机构间统计活动协调会议的工作加强国际协调。与国家统计员小组举行会议以改善统计概念和方法。国家统计局和区域及国际组织的官员出席统计委员会会议、讲习班和专家小组，包括关于协调发展指标并使之合理化的会议以加强全球统计制度。

(d) 通过培训、考察旅行和咨询团加强发展中国家和转型期经济国家内国家统计局产生、分析和散发统计数据的能力。各国统计制度的能力和资源各有不同，据此调整培训和协助并着重于在国家一级改善、增加和保持统计方法和基础设施知识库，并改善利用先进技术生产、分析和散发数据的情况。

(e) 通过主办区域会议和培训班加强各国使用地理信息系统进行调查和绘图活动及制图的能力。与联合国地名专家组合办的第八届联合国地名标准化会议加强清楚明了的国际通信，来自 88 个国家的参与者出席了会议。该司也筹备和组办了第十六届联合国亚洲及太平洋制图会议，来自 43 个国家的参与者出席了会议。2002 年内，该司发展和启用联合国地名专家组网址并印发出版物，其中最引人注意的是《地名标准化多种语文词语汇编》。

9.10 **执行率**。以上是 402 项法定产出实际执行 92%的结果。

## 次级方案 6

### 人口

9.11 (a) 检测本次级项目收集的关于生育率、死亡率和移徙政策以及其他人口指标的资料反映出会员国拟订国家人口和相关政策及方案的能力有所加强。向各国政府提供人口数据以助国家规划和分配资源。结果发表在 2003 年《各国人口政策》内，其中载有 193 个政府提供的资料，包括来自较不发达地区的 145 个国家，显示出人口变数的后果及其在社会-经济发展中的作用都已被考虑在内。1990

年代后半期最明显的人口政策发展之一是，报告已制定政策减缓其人口急增情况的非洲国家政府的数目有所增加：从 1996 年的 60% 增至 2003 年的 73%。

(b) 各国政府通过参与人口与发展委员会，特别是关于生殖权利和生殖健康，包括艾滋病病毒/艾滋病的影响以及人口、教育和发展的会议，从而对重大人口问题达成共同了解。为 22 名非洲人口专家举行了一次技术培训会议讨论发展中国家艾滋病病毒/艾滋病和成人死亡率问题，其成果是利用有效办法向大众和决策者以及国际网络通报研究成果以交流信息。除了经常对世界人口进行估计和预测外，还引发了两本出版物：《艾滋病病毒/艾滋病：认识和行为》及《艾滋病的冲击》，特别分析受严重影响国家内艾滋病对人口的影响。人口统计数字使用者通过艾滋病死亡人数预测，这一流行病对社会各部门的影响以及艾滋病流行的行为方面等资料认识艾滋病的后果。

(c) 利用新闻稿、简报和访问向民间社会和大众散发本次级方案的研究结果，政府和民间社会因而能够更方便、更及时地利用联合国在人口与发展领域的研究成果。一些出版物，特别是《世界人口展望》和《各国人口政策》，在监测国际人口与发展会议行动纲领执行情况方面发挥重大作用。完成人口过度的目的和目标方面特别取得进展。包括挂图在内的出版物一旦可用就会放到因特网上，人人可以不受限制地获取人口数据。人口司的出版物寄发给图书馆、大学和 International 组织以及教员、研究员、常驻联合国代表团、数据商业用户和其他许多单位。根据记录，至 2003 年年底 Google 引用人口司出版物的次数超过 30 000，2003 年最后一个季度从本次级方案网址下载的次数约有 160 000。

(d) 人口司出版物，包括《世界人口展望》和《各国人口政策》，在监测行动纲领执行情况方面发挥重大作用。本次级方案向各国政府提供人口数据以助规划和分配资源，例如关于继续执行现有生育率和死亡率政策效果的人口预测、受艾滋病病毒/艾滋病影响最严重国家的死亡率估计。

9.12 **执行率**。以上是 137 项法定产出实际执行 87% 的结果。

### 次级方案 7

#### 全球发展趋势、问题和政策

9.13 (a) 本次级方案通过提供分析性报告，包括《世界经济和社会概览》及《世界经济状况和展望》，继续协助会员国代表改善其国际对话并就与经济现状及长期增长和发展有关的政策和行动达成协议。世界经济短期和中期展望特设小组（联接项目）是讨论短期宏观经济状况和政策的有用论坛，也有助于 15 个非洲国家培养能力利用国际接受的政策分析技巧和经济模式以拟订和执行发展政策。

(b) 加强了解发展中国家，特别是最不发达国家和转型期经济国家需要采取那些行动以有效的、不分性别的方式调集和分配国内财政资源以促进发展是一个优先工作领域。本次级方案组办 2002 年 3 月在墨西哥蒙特雷召开的发展筹资问



题国际会议并为这个会议编写文件，50 位国家元首出席了会议。作为普遍同意的发达国家与发展中国家间的条约，《蒙特雷共识》是包括货币基金组织和世界银行在内的各机构就与发展筹资有关的问题进行国家政策讨论的基础。2002 年和 2003 年内与布雷顿森林机构和世贸组织举行了两次经济及社会理事会特别会议，2003 年在大会期间进行了第一次关于发展筹资问题的高级别对话，巩固和推动了在蒙特雷取得的成绩，最重要的是协调发展政策。

(c) 本次级方案于 2002 年在墨西哥蒙特雷组办发展筹资问题国际会议，国际社会广泛认为这次会议是发达国家、发展中国家、国际机构、私营部门和民间社会之间发展政策对话向前迈出的重要一步。《蒙特雷共识》是包括货币基金组织和世界银行在内的关于发展筹资问题的国际政策讨论的重要条约。本次级方案组办了二十四次部长级圆桌会议，布雷顿森林机构执行主任出席了这些会议，其中 12 次在蒙特雷会议期间举行，12 次在 2002 年和 2003 年大会和经济及社会理事会届会期间举办。

(d) 本次级方案大力支助发展政策委员会进行的 2003 年三年期审查，结果导致大会在最不发达国家名单内增列东帝汶，这影响及发达国家的双边贸易和外贸分配。委员会建议紧急应付妇女的特别需求和处理消除限制妇女充分参与经济活动的各种因素的问题。本次级方案大力支助经济及社会理事会内关于佛得角和马尔代夫脱离最不发达国家名单问题的讨论。本次级方案通过提供分析材料，包括《世界经济和社会概览》，协助会员国代表改善其国际对话并就与长期增长和发展，包括性别层面有关的政策和行动达成协议。

9.14 **执行率**。以上是 182 项法定产出实际执行 97% 的结果。

## 次级方案 8

### 公共行政、财政和发展

9.15 (a) 鉴于施政在可持续复苏中所占的中心地位，本次级方案在施政、冲突后重建和预防冲突等方面开展规范方面和技术方面的合作，使各国政府增进了解并掌握更好的政策、技术和工具以执行更有效、更可持续的重建战略。政府当局报告说，获取的知识已产生积极影响、政策机构的效率有所提高、互相对立的双方谈判人员大大加强信心并架起桥樑、要求本次级方案提供更多的技术和咨询服务。《非洲施政记录》载有 24 个非洲国家施政项目的资料，提供 8 个国家内 54 个项目，特别是关于冲突后建设和平的项目，以及和平与稳定一般领域内 136 个项目的连线资料。本次级方案网址提供关于和平与冲突问题的资料，每月超过 5 250 次联机访问。

(b) 本次级方案进一步发展联合国公共行政和财政联机网（公共行政网）使会员国更及时地获得公共行政方面的数据、资料、国家经验和最佳做法。公共行政网是世界上唯一现有的公共行政资料网络，获评定为公共行政领域内优秀的

联机门户。最经常使用的客户约有 48% 来自发展中国家，过去十年内，访问公共行政网网址的次数增至 10 倍，下载次数则增至 20 倍。执行公共行政网方案的过程中，作出特别努力促进公共行政网成员之间在电子信息管理方面的南南合作。

(c) 将公共行政和财政专家组提升为经济及社会理事会的一个常设附属机构，称为公共行政专家委员会，从而加强本次级方案在协调经济和社会事务活动方面的作用并协助经常组办机构间会议以利改进政府间政策审议。本次级方案组办了五次部长级会议，从而改善区域一级的协调，而联合国各次会议和首脑会议的后续战略也加强了会员国、双边和多边机构以及民间社会组织的一体化。本次级方案主持的经济和社会事务执行委员会施政工作队增进对规范、分析和技术合作一体化的了解。公共行政网发挥独特的作用，成为信息交流和协调的平台。

(d) 本次级方案提供出版物和咨询服务，使会员国得以利用各种发展援助方法和工具来增进对公共经济、公共行政和公共财政等重大问题的了解。本次级方案组办的各种会议向决策者和执行人员提供合作机会以确保执行全球标准和规范。本次级方案向重新塑造政府全球论坛提供实务支助，这个论坛是全世界公共行政和施政领域内最大的高姿态活动。同时也支助联合国公共服务奖，奖励为加强公共事务的作用、声誉和可见度作出的贡献。半年出版一期的《世界公共部门报告》专门讨论电子政府，有三所大学利用这份报告，各国常驻联合国代表团也索取了 500 份报告。此外，许多人查看本次级方案的联机出版物（1.3 亿次页面访问），还有 35 次要求提供咨询服务。

(e) 向大会提交的关于向因实施制裁、实施强迫性经济措施而受影响的第三国提供援助，以及向因巴尔干发展而受影响的东欧国家提供经济援助的报告内载有关于政治与经济问题及政策相联系方面的分析工具、政策选择和适当方法的最新资料。

9.16 **执行率**。以上是 158 项法定产出实际执行 97% 的结果。

## **次级方案 9**

### **可持续森林管理**

9.17 (a) 本次级方案是联合国森林问题论坛的秘书处，联森论坛提供论坛让各国、各主要群体和与森林有关的组织共同努力，就了解可持续森林管理的必要性及实现可持续森林管理的途径达成共识，并鼓励国家和组织带头提出可持续森林管理倡议，从而加强国际一级的森林政策拟订和对话。在国家一级，论坛各届会议的成果提供背景条件以利各国制订其促进可持续森林管理的国家森林方案和战略。除其他外，与森林问题合作伙伴关系的 14 个成员组织建立重要的联系和工作关系，协助和促进与森林有关的组织、文书和进程之间的协调与合作。多方利益有关者对话积极促进《21 世纪议程》第 23 章列举的九个主要群体的参与，



对话是论坛各届会议重要的常规部分。多方利益有关者对话提供机会让各国代表与主要群体进行真正的对话。

(b) 开展一些活动来协助和促进政府间森林问题小组/政府间森林问题论坛各项提议的执行工作。为联合国森林问题论坛 98 个成员国设立国家协调中心网络。可持续发展问题世界首脑会议发起亚洲森林伙伴关系和刚果盆地森林伙伴关系，连同拉丁美洲和加勒比区域示范森林中心，而现有的伙伴关系，例如国际示范森林网，也获进一步加强。森林问题合作伙伴关系建立了全球森林地貌景观伙伴关系。本次级方案在非洲、亚洲、太平洋区域和中美洲和欧洲主办国家和组织领导的活动中以支助联森论坛和（或）提供技术援助，包括资助可持续森林管理；转让红树林环境无害技术；以及监测、评估和报告。

(c) 组办高级别部长级会议提供机会进行内容充实而且具有权威性的经验交流，从而处理对所有类型森林的管理、养护和可持续发展的政治承诺。部长级会议在联森论坛 2002 年届会期间举行，27 名高级别与会者出席，会议着重讨论四个全球关注的重大问题，包括：森林及现有的国际政治和政策议程；养护、保护和利用森林；国家、区域和全球各级上的跨部门协调，包括促进与森林有关的文书与组织之间协同作用；以及资助可持续森林管理。在与森林有关的重大政策、拟订方面，联森论坛第三届会议上设立了一个特设专家组负责确定就所有类型森林拟订法律框架的参数。

(d) 联森论坛在其 2003 年届会上设立了一个监测、评估和报告方法和机制问题特设专家组，于 2003 年 12 月在日内瓦举行会议。专家组除其他外还根据下列各项提出监测和评估进展的办法：各国、森林问题合作伙伴关系成员和其他有关组织提出的自愿报告、国家、区域和同级各级进行的可持续森林管理标准和指标方面的进行中工作、现有数据和资料以及报告制度和结构。联森论坛收到 70 份可持续森林管理国家报告。国家报告提到执行政府间森林问题小组/政府间森林问题论坛提议及其在国家森林战略内将 10 个论坛要素载入战略方向方面进展情况的详尽分析。十四个国家解释说，它们已经或正在评估森林小组/森林论坛的行动建议以确定这些建议对其本国的国情是否切合。森林问题合作伙伴关系精简森林报告工作队在本次级方案的协助下启用一个网站门户以求减轻各国的报告负担并提高报告效益，办法是，例如通过精简报告要求、协调数据收集方法、加强数据可比性和相容性以及改善信息管理。

9.18 **执行率**。以上是 92 项法定产出实际执行 96% 的结果。

## 第 10 款

### 非洲：发展新议程\*

**次级方案：**1. 调动国际支助和全球协调；2. 非洲发展行动纲领执行情况的监测、评价、促进和后续行动；3. 增进全球认识非洲危急的经济情况的运动

#### 方案成果摘要

1990 年代联合国非洲发展新议程最后审查和评价于 2002 年完成。结果，非洲发展新伙伴关系得到大会第 57/7 号决议的认可，成为国际社会支持非洲发展的框架。支持新伙伴关系的机构间协调机制以及民间社会和私营部门的作用也得以确定。

第三次非洲发展问题东京国际会议用三角安排推进了非洲和亚洲发展中国家之间的合作。

在非洲同侪审议机制范畴内拟定代码和指标，有助于加强对非洲经济和公司治理情况的技术评估。对非洲良政进展情况的衡量和监测已着手进行，经济政策态势指数已经拟定，目的是跟踪非洲各经济体运作情况和可持续性方面取得的进展。

通过马诺河联盟国家的发展促进和平方案建设和平并解决冲突；科特迪瓦冲突对经济的影响得以减轻；大湖国家冲突后恢复方案得以拟定。在这一背景下，各国的经济能力得到了提高。

与非洲区域经济复苏直接有关的分析资料在《非洲复苏》等杂志以及因特网上刊登。

**执行率。**本方案由非洲和最不发达国家特别协调员办公室、非洲经济委员会和新闻部三个单位执行。从本方案的总体执行率看，136 项产出实际执行了 84%。（有关各表可通过本报告的电子版链接查阅。）

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 调动国际支助和全球协调

10.1 (a) 由于本次级方案所起的倡导作用，非洲与各发展伙伴之间的关系得到了加强。秘书长评价联合国非洲发展新议程的报告，着重阐述了在拟定新伙伴关

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 10)) 和大会第 56/253 号决议，附件一，第 39-41 段。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

系时应考虑的经验教训，其有关建议得到了大会第 57/7 号决议的认可。大会该决议认可新伙伴关系，以此作为国际社会支持非洲发展的框架，并规定了提供此种支持的领域和方式。全球经济趋势、反对恐怖主义的斗争、非洲的武装冲突、各种自然灾害和其他竞争的优先事项，都应当加以考虑，因为这些因素影响非洲发展。

(b) 通过定期提供简报、报告，并通过开发非洲非政府组织资料库和网站，加强了会员国和民间社会对非洲发展问题的认识 and 了解，大会辩论的质量之高便是体现。网站的访问率提高了 66%。“午时对话”推动民间社会对联合国非洲发展新议程最后审查和评价提出看法。其后举行了一次民间社会和私营部门会议，讨论它们在执行非洲发展新伙伴关系中所起的作用。用只读光盘和因特网广泛传播非政府组织名录，促进了此种合作。

(c) 对联合国非洲发展新议程的最后审查和评价突出说明，在处理非洲发展问题时，机构间协调很重要。大会第 57/7 号决议采纳了关于加强机构间协调的全部 13 项建议。协调工作，在国家一级是通过联合国发展议程框架进程进行的；在区域一级是通过非洲经委会按主题群举办的区域协商进行的；在全球一级是联合国系统行政首长协调理事会和非洲问题特别顾问办公室非洲问题部门间工作队。在两次区域协商中，联合国各机构分成五个组群，分别探讨新伙伴关系的不同优先目标。

(d) 非洲问题特别顾问办公室以第三次非洲发展问题东京国际会议共同主办单位的身份，促进了亚洲/非洲合作，特别是三角合作（两个发展中国家在一个发达国家支持下进行的合作）。会议聚集了国家元首、政府首脑、部长、国际组织、私营部门和民间社会，以动员各方支持非洲发展。关于拉丁美洲/非洲合作的最新报告已经编写完毕，将作为今后讨论加强合作问题的基础。

10.2 **执行率**。以上是 91 项法定产出实际执行 84% 的结果。

## **次级方案 2**

### **非洲发展行动纲领执行情况的监测、评价、促进和后续行动**

10.3 (a) 关于非洲的行动纲领和倡议的执行工作包括非洲经委会领导下的非洲同侪审议机制及其代码和指标，此种代码和指标有利于对非洲经济和公司治理情况作技术评估。2003 年，16 个国家加入了该机制的谅解备忘录。根据该机制的指导思想，2002 年开办了一个项目，目的是衡量和监测非洲 28 国良政方面的进展情况。从国家数目可以清楚看出，越来越多的国家接受良政概念，并致力于相互学习、能力建设和建设性同侪对话。作为非洲经委会编写《非洲经济报告》的一项准备工作，委员会拟定了经济政策态势指数，以跟踪非洲经济体运作情况和可持续性方面取得的进展，并应新伙伴关系问题国家元首和政府首脑执行委员会的要求，与经济合作与发展组织发展援助委员会一起拟定了一项联合工作方案，内容涉及相互负责制、政策的协调一致和发展效果。

(b) 各利益有关者之间的伙伴关系在区域、次区域和国家各级得到了推动。在区域一级，围绕议程项目举办了更加注重成果的年度区域协商。已指定非洲经委会和开发计划署非洲事务特别股为协商机制后续行动的协调机构。在次区域一级，通过协调和促进按优先目标确定的合作安排，加强了非洲经委会和区域经济共同体之间的伙伴关系，在此基础上就通过发展运输基础设施促进区域一体化问题举办次区域论坛/特别会议签署了谅解备忘录。在国家一级，治理问题讲习班的开办，使《非洲治理报告》的编写工作更趋协调。为了跟踪《非洲经济报告》定期衡量的非洲各经济体运作进展情况，开办了两次方法问题讲习班，使《非洲经济体报告》和次区域报告所用的数据更为统一，并使有关研究活动更加协调一致。

(c) 由于在非洲开展工作的联合国各机构间区域协商过程重点更为突出，目的更为明确，在非洲国家开展活动的联合国机构、区域经济共同体和政府间组织的工作更加统筹协调。两次年度区域协商都注重是成果，而不是程序。在 2002 年的协商中，确定了五个主题群，并为联合国各参与机构指派了任务。2003 年协商，首次为审查使非洲境内联合国系统的集体工作更加统筹协调、相辅相成方面取得的进展并完善各种行动计划提供了机会。

(d) 在非洲开展工作的联合国机构间年度区域协商框架，是更好地报告和传播为非洲提出的各种方案和倡议执行情况的关键。自从在 2002 年协商会上确定联合国五个主题群以来，在支持新伙伴关系方面的关键成绩是，一些主题群和次主题群在电子讨论和互动的支持下召开了 10 次会议，目的是报告执行工作的进展情况，各参与机构交流经验，并完善它们的各种行动计划。作为各主题群工作的一部分，联合国系统各机构协助新伙伴关系秘书处在全非洲开展倡导活动，向利益有关者、包括民间社会和私营部门宣传新伙伴关系的各项目标，并宣传新伙伴关系的各项活动。非洲经委会作为协调机构，协助各主题群集体提出报告，合并各主题群的报告，以便秘书长编写关于非洲的报告。

(e) 在建设和平和冲突得到解决的背景下提高国家经济能力方面的主要成绩，是在马诺河联盟各国开办了发展促进和平方案。有了机构间协商，便可以就联合国援助马诺河联盟和平计划的方案和业务模式、支持重振马诺河联盟秘书处，包括确定战略设想、以及支持提高马诺河妇女和平网络的能力等问题交换意见和看法。非洲经委会应西非国家经济共同体的请求就科特迪瓦冲突对经济的影响开展了一项研究，使政治领导人和决策者认识到，冲突不仅对冲突国家本身、而且对各邻国造成破坏性影响。为拟定冲突后大湖国家复苏方案，与区域和国际合作伙伴的合作关系得到了加强。在这一基础上，将于 2004 年举行一次大湖区问题国际会议。

10.4 **执行率。**以上是 21 项法定产出实际执行 81% 的结果。四个资料包没有予以准备，因为在提交次区域发展中心的报告中已经提供了有关资料。

### 次级方案 3

#### 增进全球认识非洲危急的经济情况的运动

10.5 (a) 与非洲区域经济复苏直接有关的分析资料在《非洲复苏》等杂志上刊登。这两份杂志定期按时用英文和法文印发。杂志的核心读者是 33 000 个忠实的订户，包括记者、非政府组织活动分子、学术界以及政府和政府间（非联合国）人员。其中多数读者在非洲（30%）、北美洲（52%）和欧洲（14%）。2003 年一次调查显示，对于多数读者（88%），杂志所提供的资料独一无二；大量读者（65%）表示，有关材料增进了他们对非洲优先问题的了解。2003 年，“非洲复苏在线”网站的使用率上升了 21%。许多重要文章在一些国际网址上转载，而这些网址是媒体大网络的组成部分。

(b) 联合国电台直播节目以及联合国新闻办公室新闻稿对有利于非洲经济发展的深入新闻报道增至 20%。报道的主要国际和国家倡议和事件是新伙伴关系、《千年发展目标》和第三次非洲发展问题东京国际会议。新伙伴关系网址和 allAfrica.com 定期转载《非洲复苏》的文章。此外，还举办特别活动，使国际记者和联合国非洲问题发言人得以相聚。

10.6 **执行率**。以上是 24 个法定产出实际执行 88% 的结果。



## 第 11A 款 贸易和发展\*

**次级方案:** 1A. 全球化、相互依存和发展; 1B. 非洲发展; 2. 投资、企业和技术; 3. 国际贸易; 4. 促进发展和提高贸易效率和人力资源开发服务基础设施; 5. 最不发达国家、内陆国家和岛屿发展中国家

### 方案成果摘要

2002 和 2003 年《贸易和发展年度报告》导致许多国家进行政策审查。查明和分析发展障碍有助于拟定适当的发展战略和就全球经济相互依存方面的挑战开展国际辩论; 扩大媒体报道范围并提出新的咨询服务要求也说明了该项主要活动的用途越来越大。向二十四国国际货币事务政府间小组提供的技术支助项目经独立评价后被评为“非常成功”。债务管理和金融分析系统加强了越来越多发展中国家的决策者的相关能力。通过能力建设活动和咨询服务, 重新拟定了巴勒斯坦权力机构有关海关、债务管理、贸易促进、私营部门发展、经济分析和管理的 8 项政策文件和法案。

2003 年联合国贸易和发展会议出版物下载次数逾 300 万次, 在一项读者调查中, 有 91% 的出版物被评为“非常有用”。这些出版物特别在外国直接投资领域被国际确认为重要的参考材料。在个别国家进行的投资政策审查导致具体的政策建议, 这些建议已被采纳执行。在国际投资协定领域, 贸发会议促成的谈判会议产生了 47 项双边投资条约。在公司会计和报告领域, 管制当局充分利用了关于环境会计和专业资格的准则。此外还通过促进创业精神技术合作项目, 为 27 个国家的大约 70 000 名企业家提供服务。信息网关已发展成为有关科技促进发展问题的主要门户网站。

发展中国家根据世贸组织《多哈工作方案》提出建议, 这些建议的数量有所增加, 质量有所提高。贸易分析信息系统为个别成员国政府提供必要的信息, 使它们能根据最佳信息采取政策立场。发展中国家利用贸发会议的专门知识日益努力振兴其商品部门, 以促进可持续发展和商品多样化, 例如在印度开设的两个商品交换所的交易额达到大约 300 亿美元。已帮助 8 个发展中国家修订和通过国家竞争法规。

《电子商务发展报告》和《海上运输审查》提高了决策者对电子商务和有关信息和通信技术应用、运输和贸易促进领域的了解。有关战略的会议和

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 11A)) 和大会第 56/253 号决议, 附件一, 第 42 段。(这些文件可通过报告的电子版链接查阅)。在报告说明部分, 每项预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段, 系指预算各表内的相应预期成绩。

大会促进了对话和认识，导致在这些领域达成共识。这些会议协助发展中国家建立其本国的能力，为有关国际经济谈判作出准备。发展中国家自筹资金提高了贸易效率，并增加海关数据自动化系统（海关数据系统）的项目，从而增加各国政府的收入，有时增加 10 至 15%。根据对货物信息预报系统的独立评估，特别在减少过境时间和节省运输费用方面，作业情况大有改进。贸易促进项目减少了一些国家的交易成本。世界贸易点联合会加强了它作为全球贸易促进者的地位。有目标的培训加强了发展中国家和最不发达国家在国际贸易、相关贸易事务、投资和训练方面的能力。远距离学习工具的使用加强了外展活动，训练当地培训师增强了结果和可持续性。

2002 年《最不发达国家报告》对减少贫穷战略的设计提出另一套办法，这套办法对国家政策和最不发达国家优先项目的制订和执行产生影响，会员国对此甚为赞赏。国际部长级会议通过《阿拉木图行动纲领：在内陆和过境发展中国家过境运输合作全球新框架下解决内陆发展中国家的特别需要》应可促进商定措施的执行，并有助于发起过境运输合作方面的新活动。通过成功地执行《关于小岛屿发展中国家可持续发展的巴巴多斯行动纲领》的各个经济方面，对差不多可以脱离最不发达国家名单的最不发达的小岛屿发展中国家进行弱点概况分析。

**执行率。**以上是 1 013 项法定产出实际执行 82% 的结果，其中考虑到有 75 项产出被推迟，109 项产出已终止，其中 22 项产出被立法机构终止，11 项产出因预算外资金短缺而终止。（有关各表可通过报告的电子版链接查阅。）

贸发会议方案的结果详述于方案评价报告（UNCTAD/EDM/2004/1）（本文件可通过报告的电子版链接查阅）。

## 次级方案成绩

### 次级方案 1A

#### 全球化、相互依存和发展

11A.1 (a) 通过贸易和发展理事会报告，加强了决策者设计与全球化演变和管理有关的主题的适当政策与战略的能力。理事会成员赞扬在报告中特别对增加收入和减少贫穷的国内政策所作的有用分析和提出的政策意见。国际新闻界撰文超过指标 144 篇，每月因特网下载次数增加 40%，达 40 500 次。索取出版物和资料的要求达 1 200 次。向二十四国国际货币事务政府间小组提供的技术支助项目表明，维持发展中国家国际货币改革议程的项目“非常成功”。应扩大国家对分析工作的报道。应通过有效散发特别在网站有效散发载述研究结果和政策建议的出版物，以增强其影响力。



(b) 债务管理金融分析体系参加者从 62 个国家的 78 个增至 91 个，超过两年期指标 85 个机构。由此可以说明发展中国家通过利用债务管理金融分析体系作到有效地管理债务。2003 年年底在 10 个新的使用国和 5 个现有的使用国中又增加了 15 个机构。与各区域组织和开发计划署合办的培训项目为大约 500 名参加者提供非洲债务管理各个方面的训练，使有关这个系统的知识和使用得到增强。分析体系的工作计划将使客户机构获得更好的协助，并加强体系的使用效率。

(c) 尽管外地条件不利，但通过技术合作方案已加强了巴勒斯坦当局在贸易政策、贸易促进、金融管理和发展战略等领域内采取适当措施的能力。贸易和发展理事会赞扬贸发会议在这方面所作的努力，并核可从研究和分析产生的关键主题和政策建议。通过能力建设和咨询服务，重新拟定了巴勒斯坦当局关于海关、债务管理、贸易促进、私营部门发展、经济分析和管理的 8 项政策文件和法案。要进一步提高方案的效果，所有会员国必须全心全力开展合作，提供足够的资源，为公务和技术援助活动提供便利。

(d) 通过重新设计贸发会议网站和在网站更广泛散发统计资料，改进了资料和数据的质量、取得的便利和提供，作为经济和财政分析与决策的依据，从而增加要求上网查阅贸发会议数据库的次数。根据会议网上统计数据手册，2002 和 2003 年有 12 700 个已登记的用户，Adobe 系统公司可移植文件格式(PDF)档案每月下载次数为 10 000 次。在所有地区，贸发会议网站访问次数共 1.38 亿次，下载次数共 9 700 万次。网上图书馆用户查阅的专题出版物和工作文件逾 50 000 份，期刊 1 000 份、报章 500 份。必须加强网站管理，有系统地增订各种语言的数据库，并与学术界巩固知识网络。

11A.2 **执行率**。以上是 203 项法定产出实际执行 62%的结果，其中考虑到被推迟的 27 项产出和已终止的 51 项产出，包括因立法原因而终止的 8 项产出和因预算外资金短缺而终止的 4 项产出，原因是贸发会议第十一届会议的筹备会议日程紧凑、任务增加以及贸易和发展理事会要求对世界经济时事进行专门分析。

## 次级方案 1B

### 非洲发展

11A.3 一项分析研究促进了对非洲在贸易、金融流动、债务、结构调整，和供应能力等领域的认识，并增加了对调整政策及其对发展和减少贫穷的影响的兴趣。国际报章、非政府组织和联合国非洲发展新议程执行情况最后审查和评价知名人士小组主席广泛引述该份研究报告。贸易和发展理事会讨论该报告导致非洲问题商定结论的通过，该结论涉及宏观经济政策的拥有权，条件性和内容。更及时地提供研究报告的法文版会大大加强其影响。

11A.4 **执行率**。以上是 41 项法定产出实际执行 93%的结果。

## 次级方案 2

### 投资、企业和技术

11A.5 (a) 通过贸发会议的出版物和网站，对关于国际投资资金流动方面的政策选择及新出现的问题取得更深的了解与共识。网上读者调查显示在 60 个国家有 91% 的读者认为贸发会议的出版物对其工作“非常有用”，读者人数达到指标 90%。在 95 个国家约有 830 份报章文章和 52 个无线电台及电视台在其节目中登载“2003 年世界投资报告”，在 18 个国家播放 37 次访谈。约有 77% 的最后用户对出版物的评级为“极佳”。2003 年 9 月至 12 月期间下载次数逾 800 000 次。逾 3 000 个已登记的用户查阅了外国直接投资网上数据库。约有 57% 的读者将外国直接投资动向和统计数字评为“最有用”。为了利用这方面的成果，除了进行读者调查之外，还设立了机制，以更好地评价决策者对投资相关问题和政策的认识，以及为国家决策者进行与外国直接投资有关的速成培训，及通过因特网和光盘更广泛地散播分析文件。

(b) 通过在指定国家进行的投资政策审查，改进决策者设计适当政策和战略以吸引外国直接投资与技术转让并从中获利的能力，从而提高其决策者设计政策的能力，这些政策经其本国政府认可后备供执行。根据审查报告的建议，6 个政府采取了吸引外国直接投资的措施，包括以审查为手段，设计外国直接投资政策。特别通过区域讲习班提供有关投资和训练的咨询服务，加强接受国的能力建设方案，并协助使用国政府加强其投资促进机构。更好地监测后续活动可以加强投资政策审查及其他促进投资活动的效果。

(c) 满足几个政府的要求，就小型和中型企业的商业联系、使小型和中型企业更易获得资金的问题提供咨询服务和其他企业发展的意见，从而增进发展中国家和经济转型国家拟订、执行健全的企业发展与技术政策的能力。科学和技术促进发展网络的信息网关 (<http://stdev.unctad.org>) 登载联合国系统内外科学和技术促进发展活动，网关平均每月有 6 800 次访问。科学和技术外交倡议（涉及 4 个互动政策对话和 300 个参加者）提高了发展中国家专家作出知情决定及参加相关国际谈判的能力。已执行科学和技术促进发展委员会的建议的国家数目从 20 个增至 26 个。将努力进一步扩大与联合国其他机构的合作。

(d) 通过促进企业家精神技术合作项目（技术性企业）及后续支助加强 27 个国家中大约 70 000 个客户的企业家精神。5 个国家的方案已开始充分实施，并通过向非洲较不完善技术性企业提供援助，加强南南合作。所有技术性企业中心日益参加贸发会议第十一届会议的筹备工作。

(e) 对贸发会议《国际会计和报告标准》以及会计课程模式的使用情况进行了调查，这证明公司的会计与报告的透明度、可靠性与可比较性得到加强，公司的管理得到改善。约有 20 个国家已将标准并入或考虑并入其本国教育课程中。

发展中国家和转型期国家欢迎就公司治理公布提供指导，使它们的经济体系能够调动国际和国内投资。必须更好地追查《标准》内各项建议的执行情况。

11A.6 **执行率**。以上是 294 项法定产出实际执行 93% 的结果。

### 次级方案 3

#### 国际贸易

11A.7 (a) 帮助增强发展中国家和转型期经济国家的能力，以制定和执行旨在从国际贸易和多边贸易谈判中取得最大好处的政策和战略，这有助于发展中国家根据世贸组织《多哈工作方案》提出更多建议并提高建议的质量。发展中国家提出了特别是审查特殊和差别待遇的 88 项建议。在 107 项涉及农业谈判的建议中发展中国家或发展中国家集团提出了 43 项，在 39 项涉及服务谈判的建议中提出了 23 项，在 21 项涉及非农业市场准入的建议中提出了 15 项。内部和机构间协调及协作提高了支助活动的影响力和效率，因此应予进一步增强。

(b) 协助发展中国家和发展中国家集团积极参与世贸组织谈判，并提出特别关于非农业产品的具体建议，从而提高对国际贸易发展根本因素及贸易政策影响的认识。已对索取特制表格的 50 多项外部要求作了答复。关于国际贸易政策影响的分析性研究已通过各种渠道在全球散发。经济学家、贸易谈判者和决策者正在利用贸易分析信息系统的数据库制订政策和开展贸易谈判，并核发逾 1 000 份利用因特网查阅该系统的许可证。通过研究和分析工作提供最佳的信息，使个别成员国政府能对其政策立场作出最佳的知情决定。

(c) 由于发展中国家日益要求提供和利用贸发会议有关振兴商品部门以促进可持续发展和经济多样化包括商品价格风险管理办法和金融手段的专门知识，商品部门对可持续发展和经济多样化的贡献有所增强。在印度创立的两个商品交换所的交易额于 2003 年达到 300 亿美元。已加倍注意因贸发会议提供援助以加强私营部门在农业和农工业方面的作用而受益的国家。在贸发会议专设网址中，迄今为止被访问次数最多的是商品信息网站，这说明各国使用贸发会议文件的次数越来越多。大会第五十八届会议通过 2003 年 12 月 23 日第 58/204 号决议，这表明对商品部门的重视。

(d) 帮助许多发展中国家和转型期经济国家制订竞争法和在竞争问题和保护消费者问题上的能力建设，因此发展中国家和转型期国家处理竞争问题和保护消费者问题的能力得到加强。8 个发展中国家在制定或通过、修订和执行国家竞争法方面取得最大的进展。在竞争法和竞争政策及保护消费者领域政策建议和具有实际价值并产生影响，各国对这一点和竞争法及竞争政策政府间专家组的工作表示赞赏；对问题单的答复表明，会议参加者对文件表示高度的赞扬。能力建设活动大大便利了发展中国家和转型期经济国家参加《多哈工作方案》下有关

贸易和竞争政策问题的世贸组织谈判。与其他组织开展竞争法和竞争政策领域合作包括按照多哈任务规定与世贸组织开展合作确实有用，并将予继续。

(e) 在贸发会议及世贸组织的政府间会议上和在 2002 年审查环发会议所获进展时，发展中国家的有效参与证明了在《多哈部长级宣言》第 31 和 32 段范围内，在制订相互支持的贸易方面，提高了发展中国家的认识和能力，发展中国家对目的市场的环境规定的认识也有所提高和增强。发起一系列新的“贸易和环境审查”加强了，贸发会议秘书处所作的政策分析，并将其纳入主流。

(f) 3 个国家包括 2 个较不发达国家加入了世贸组织，并充分按照工作组报告所载的世贸组织协定，制订重要贸易政策和立法改革，使加入世贸组织的国家的能力得到加强。4 个国家加入世贸组织的工作将近完成，另外 4 个国家的工作进入中等阶段。鉴于加入程序复杂繁琐，费用高昂，世贸组织总理事会通过便利较不发达国家加快加入世界贸易的准则，这一建设性和富于前瞻性的措施在多哈谈判中广受欢迎。若减低国家加入世贸组织问题谈判小组的官员的更替率，贸发会议向较不发达国家提供支助的效果将会更大。贸发会议将继续通过政府间审议和建立共识，为加入程序制订明确、客观的规则和纪律措施。

11A.8 **执行率**。以上是 278 项法定产出实际执行 87% 的结果。

#### **次级方案 4**

##### **促进发展和提高贸易效率和人力资源开发服务基础设施**

11A.9 (a) 通过编制年度《电子商务发展报告》，使执行人员和决策者进一步认识到数字经济的增长对发展中国家的影响及它们的可选方案，包括关于尽量扩大电子商务对经济和社会发展的贡献的切实建议。此外年度《海上运输审查》提高了决策者和研究人员对其海上事务综合统计和信息的认识，一项读者调查的结果证明了这一点，该项结果对《海上运输审查》予以高度评价，认为它的内容综合而全面。这两项报告被下载的次数各为 74 000 和 344 300 次。有目标的会议和大会（如关于电子战略的专门专家组会议和高级别区域会议）促进了对话和了解，导致对上述领域达成共识，以及有助于发展中国家筹备国际经济会议和多边谈判。这个过程也有助于贸易促进措施的执行。有必要制订收集反馈意见的其他机制，包括从网上用户和政府收集这些反馈意见。

(b) 海关数据自动化系统项目的增加加强了发展中国家自筹资金的努力，从而提高贸易支助服务的效率使发展中国家和转型期经济体受益于运输、简化贸易手续、海关、后勤和电子商务等领域以技术合作活动。这些工作加强了透明度和善政，以及增加国民政府的收入。货币基金组织和世界银行的调查证实，国民政府的收入有时会增加 15%。根据对非洲东部 5 条铁路和 2 个港口的货物信息预报系统所作的独立评估，作业情况大有改善，特别将过境时间从 15 天减至 3 天。世界贸易点联合会增加了在 91 个国家的 127 个贸易点的业务，并加强了自己作



为全球商务促进者的地位，在两年期期间就增加了 23 项关于建立贸易点的新的要求。

(c) 进行有目标的训练，以加强较不发达国家在国际贸易、相关贸易服务、投资和培训方面的能力，从而增强人力资源发展。在非洲、亚洲、拉丁美洲和欧洲的 18 个国家包括在非洲和亚洲的 10 个较不发达国家举办了 37 次讨论会。制订远距离学习工具，增加了发展中国家大批男女参与者的外展活动。对“国际经济议程上的关键问题”的讨论会进行了系统评估，该项评估证实参与者在多边贸易谈判方面的专门知识有所增长。训练当地培训师和设立国家教学指导委员会的战略增加了影响力，85% 已受训的培训员已开办了培训班。须以次区域方式确保，持续举办讨论会。将外贸训练方案下的活动推广到区域集团和机构会确保达到预期的结果。

11A.10 **执行率**。以上是 110 项法定产出实际执行 79% 的结果，其中主要因方案方面的理由推迟了 13 项产出，终止了 13 项产出（6 项被立法机构终止，5 项因预算外资金短缺而终止，2 项因方案方面的理由而终止）。贸发会议第十一届会议的筹备会议和额外工作任务影响工作方案的执行。

#### **次级方案 5**

#### **最不发达国家、内陆国家和岛屿发展中国家**

11A.11 (a) 通过《最不发达国家报告》加深了最不发达国家对融入和参加全球经济和国际贸易体系并从中受益的政策要求的认识，该报告根据一套新的贫穷估计数对最不发达国家的贫穷情况进行国际比较分析，并说明大多数最不发达国家陷入了国际贫穷处境中，极端贫穷现象普遍持续存在。为设计在有利经济环境下减少贫穷的战略提出了另一套方式，会员国在贸发理事会上对此方式表示赞赏，认为这是制订和有效执行最不发达国家的政策和优先项目的重要工具。逾 100 份国际和国家报章、日刊和杂志广泛报道该份报告的发行情况，报告的英文版已被下载了 129 071 次，法文版被下载了 81 357 次。会员国还指出，报告最不发达国家地位产生实际的好处和最不发达国家脱离最不发达国家名单的问题对国家、区域和全球各级决策是有用的。通过向最不发达国家提供贸易相关技术援助综合框架，几个国家从诊断性贸易一体化研究政策咨询获得好处。

(b) 在执行《内陆和过境发展中国家与捐助界间过境运输合作全球框架》方面取得进一步进展，《阿拉木图行动纲领：在内陆和过境发展中国家过境运输合作全球新框架》的通过证明这一点。必须在区域和国家一级多加努力，以减轻内陆发展中国家面临的运输问题，办法是调动和争取所有利益有关者和执行人员加快执行已商定的措施并开办新的活动。

(c) 通过成功地实施《关于小岛屿发展中国家可持续发展的巴巴多斯行动纲领》的各个经济方面，在防止小岛屿发展中国家处于国际经济体系边缘地位这方面

面取得了进展。为即将脱离最不发达国家名单的小岛屿最不发达国家制订弱点概况分析的做法说明这一点；向处理小岛屿最不发达国家问题的各个政府间论坛提供实务支助；更多地参加审查《小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领》执行情况国际会议机构间工作队的工作。尽管贸发会议努力强调小岛屿发展中国家的具体岛屿脆弱性，在小岛屿发展中国家在多边贸易系统中所受特殊待遇方面进展甚微。

11A.12 **执行率**。以上是 87 项法定产出实际执行 70% 的结果，其中因法定理由终止了 23 项产出。由于将次级方案的活动转交给最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室，大会关于最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家问题的实质服务成为该办公室的职权范围的一部分。转交活动的结果是，有些活动只举办两次，而不是按计划每年开办两次，但有些产出如小册子和技术材料已停止印制。



## 第 11B 款 贸发会议/世贸组织国际贸易中心\*

### 方案成果摘要

2003 年，通过贸易中心南南贸易促进方案，在非洲举办了 9 次买方/卖方会议和建立联系活动。这是举办的会议次数最多的一年。这些会议和活动涵盖纺织品和服装、出版和印刷以及商业和专业服务等部门，而且根据“为非洲购买非洲产品”的倡议，还涵盖救济和援助物资采购市场。共有来自 4 个国家的 48 家企业参加了中亚工商会议。所有与会者自负费用。所有活动均带来令人鼓舞的商业成果。

贸易中心通过各种方案，促进发展中经济体/转型经济体融入多边贸易体制。通过举行 8 场题为“工商界促坎昆”的区域协商，提高了对工商界开展宣传的效力。在墨西哥坎昆举行的世界贸易组织第五届部长级会议结束后，制订了有关行动计划，以便在“工商界促发展”的标题下，继续举行这一系列的区域协商。随着六个国家加入世界贸易网方案，这一全球网络的成员数增加到 50 个。通过资料传播与实地咨询相结合，提供了技术支助。

此外，还在制订国家和部门出口战略方面，向发展中经济体/转型经济体提供了广泛支助。继续完善/加强贸易中心在战略设计方面的现行办法。另有 15 个国家找到贸易中心，要求协作制订国家出口战略。向其中六个国家提供支助的事项已纳入新的国家技术合作项目。与四个国家的公——私部门战略设计小组结成伙伴关系，着手实施国家出口战略拟订方案。综合技术援助联合方案现有的 8 个伙伴国家接受了援助，同时该方案增加了 8 个新伙伴。在提供技术援助支持最不发达国家与贸易有关活动的多机构综合框架范围内，并直接针对贸易一体化诊断性研究的结果，贸易中心在下列国家实施了国家级项目：冈比亚（针对园艺、渔业和旅游部门的微型项目）；毛里塔尼亚（机构强化和贸易信息，由意大利供资）；坦桑尼亚联合共和国（制订园艺和渔业部门战略；改进贸易信息网；支助各机构委员会的能力建设）；乌干达（向丝绸部门提供援助；拟订国家出口战略；支助机构间委员会和世贸组织训练员网络）。贸易一体化诊断性研究结束后，又在另外 4 个国家开展了项目设计工作。与法语国家政府间机构结成伙伴关系，向非洲 12 个最不发达国家提供支助，以便其参与综合框架。

对发展中国家共同利益最大的产品部门进行了广泛的市场研究和行业咨询。对具有高附加值前景的分部门给予了相当重视。贸易中心加强了对服务

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6/Add.1 (Sect. 11B))。(这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。)在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

业出口的支助（主要以南南合作为轴心）。制订了针对具体行业的支助工具。贸易中心提升了向个别部门提供在线信息和咨询服务的能力。这使得人们更深入地认识和了解与发展中世界众多中小型企业有关的具体产品部门的全球市场情况。

贸易中心对外向型企业提供直接支助的方案涉及各种活动，诸如就市场开发机会开展提高认识和咨询活动，直接培训企业人员，制订供外向型企业使用的提高竞争力和竞争力基准工具。2003 年完成并评估了提高中小型企业竞争力方案。由于该方案的实施，目前有 70 多个国家的大约 100 个贸易支助机构正在调适采用贸易中心为中小型企业制订的 120 多项工具和指南。

**执行率。**以上是 192 项法定产出实际执行 95% 的结果。（有关各表可通过本报告的电子版链接查阅。）贸易中心《2002 年度报告》和《2003 年度报告》更详细地载列了中心的成果。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）

## 方案成绩

### 贸易促进和出口发展的业务方面

11B.1 (a) 有更多国家参加世界贸易网方案（从 39 个增至 45 个），而且公共部门和私营部门增加了关于多边贸易体制有关问题的对话，这些都有助于各国形成关于多边贸易体制的核心专门知识，因为这种知识涉及对产品和市场现状及潜力的深入了解。随着世界贸易网的在线通讯订户总共达到 800 个，超过了 600 个订户的基线，许多发展中经济体和转型经济体的私营部门提高了对多边贸易体制及现有承诺和义务所涉问题的认识，包括对在部门和企业两级发起的有关对策的认识。企业部门融入多边贸易体制的工作得到促进，途径是与贸发会议协调实地一级的支助活动，并制订和实施部门一级有关出口发展战略，这些战略反映了多边贸易体制的改变所创造的市场进入条件和商业机会。

(b) 通过综合技术援助联合方案，制订了考虑到供应能力、国际需求和最佳做法的贸易发展战略。成员国的能力得到加强，使其有能力采用贸易中心制订的市场分析工具和方法拟订出口战略。这使得综合技术援助联合方案在 10 个非洲国家制订的部门战略从 2 个增加到 17 个，从而进一步加强了公共部门与私营部门在制订国家战略和部门战略中的积极合作。这体现在南南贸易促进方案开展了 50 项供应和需求调查，而上一个两年期开展了 36 项调查。有必要持续监测国际和部门两级的战略，并建立战略制订者可以查阅的数据库。

(c) 向工商界提供商业发展和提高竞争力服务的国家贸易支助机构得到加强，途径是根据这些机构的成绩指标和向工商界提供的服务，向大量贸易支助机构提供直接援助。由于贸易中心在加强国家贸易支助机构方面采取建立联系的做

法，有更多女企业家参加了通过一个拉丁美洲区域项目组织的讲习班（2003 年的 200 名参加者中有 45% 为女企业家，而 2002 年的 50 名参加者中有 38% 是女企业家）。

(d) 通过采用服装部门的一般价值链方法，并借助服装部门基准工具等针对具体部门的工具加强这一方法，选定的产品和服务部门的贸易表现因此得到提高。能做到这一点，是由于将技术援助服务的重点放在支助中小型企业 and 有关部门的出口需要方面。这些部门中包括最有可能实现价值和增加值等方面的出口业绩的长期改善、且在国际市场上享有切实机会的部门，以及其业绩对整个国家的发展具有最显著影响的部门。

(e) 通过鼓励产品网的做法，促进出口的企业经营技能和企业竞争力得到提高。这一做法是贸易中心为提高企业竞争力提供直接支助的基干。它以国家贸易支助网络的成员和企业主管为对象，有助于提高各公司的竞争力。这种产品网的做法还提高了专家和出口主管的技能水平，并涉及技术援助产品的制订（例如决策支助、自我评估和基准工具、指南、信息辅助和数据库），这些产品关系到妨碍国家一级企业竞争力的具体问题和制约因素。与国家贸易支助网络的具体成员建立国家伙伴关系的做法，促进了使这些一般性的工具适应国情并提供给工商界使用的工作。需要改进新想法和新产品的监测和反馈机制。

11B.2 **执行率**。以上是 192 项法定产出实际执行 95% 的结果。

## 第 12 款 环境\*

**次级方案:** 1. 环境评估和早期预警; 2. 政策制定和法律; 3. 政策的执行; 4. 技术、工业和经济; 5. 区域合作和区域代表; 6. 环境公约; 7. 宣传和新闻

### 方案成绩摘要

强化的伙伴关系网络现由全世界 250 多个机构组成。与该伙伴网络合作, 改善了针对决策者和科学界的环境现状全球、区域和专题评估; 并使用因特网技术, 改善了获取环境评估和环境数据的机会。

在国家一级加强了环境保护和可持续发展的法律和条例, 并借助 241 个国家签署或批准的 15 个区域和多边环境协定, 增进了改善环境的国际合作。

增进了国家政府、地方当局和产业决策者对清洁生产和可持续消费做法、使用可再生能源技术和其他无害环境技术的认识。此外, 与全世界约 300 个金融机构和保险机构结成伙伴关系, 使产业界进一步参与制订考虑环境因素的自愿标准。

区域办公室与联合国各组织和公约秘书处合作, 提供政策咨询意见, 共帮助 140 个政府实施多边环境协定, 并尤其在协调报告方面加强了环境公约之间的相互联系。此外, 联合国环境规划署通过审查、制定和实施国家生物多样性战略和行动计划并帮助 120 多个国家制定国家生物多样性框架, 提高了遵守和执行环境公约规定的的能力。

主要通过经媒体网络传播信息资料等方式, 提高了政府、民间社会和其他机构对环境问题和环境规划署活动的认识。

**执行率。**以上是 645 项法定产出实际执行 90% 的结果。(有关各表可通过本报告的电子版链接查阅。)进一步的详情见《开发计划署 2002 年度评价报告》和其他评价报告。

### 次级方案成果

#### 次级方案 1

#### 环境评估和早期预警

12.1 (a) 通过提供环境规划署的评估报告并将其纳入联合国及其全球、区域和分区域各级伙伴组织至少 10 个政策和行动举措筹备文件, 加强了国家和国际决

\* 预期成果和绩效指标见 2002-2003 年两年期的拟定方案预算 (A/56/6 (Sect. 12) 和大会第 56/253 号决议, 附件一, 第 43-46 段。(这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。)在报告说明部分, 每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段, 系指预算各表内的相应预期成绩。

策者之间的讨论。媒体在大众刊物以及科学杂志中援引环境规划署的评估结论和早期预警建议的次数超标 50%。今后将寻求种种方法，满足越来越多的政府请环境规划署进行评估的要求。

(b) 规划署加强了伙伴网络，全世界已有 250 多个机构参加环境规划署的全球合作评估框架和佐证数据生成工作，并参与建立分析模式和具体评估，诸如全球环境状况展望进程以及在 88 个中心建立的全球和区域信息数据网，包括有 176 个联络点的环境规划署全球环境信息交换网。还需要作出更多的努力，向广大公众传播环境规划署的信息产品。

(c) 将环境评估信息和性别层面的评估结果纳入工作方案，更加注意将性别问题纳入环境规划署的工作方案。还需要作出更多的努力，审查环境规划署在将性别问题主流化时采取的方式和做法，以便进一步改善向政府提出适当建议的工作，同时考虑到规划署的南南合作和北南合作、伙伴关系和建立联系所固有的好处，并考虑到国家机构和区域机构开展评估和管理辅助数据的能力已因环境规划署的能力建设工作而提高。

12.2 **执行率**。以上是 46 项法定产出实际执行 89% 的结果。

## 次级方案 2

### 政策制定和法律

12.3 (a) 在制定和继续加强环境保护和可持续发展的法律和条例方面，向政府提供了援助，包括将性别层面纳入政府和政府间决策进程，部长声明以及对国家立法和咨询服务所作的特别审查便是佐证。此外，新出版了关于妇女与环境的指导手册，从而进一步加强对性别问题的认识。妇女团体的反馈意见表明她们对环境规划署的性别工作更加满意。

(b) 环境规划署向政府提供法律咨询意见，帮助谈判全球和区域的主要环境公约，从而促使更多的政府愿意拟定和制定相辅相成的法律、社会、经济和贸易文书。现共有 241 个国家签署或批准了 15 项全球和区域的国际环境法律文书，即是证明。

(c) 支持《关于在国际贸易中对某些危险化学品和农药采用事先知情同意程序的鹿特丹公约》和《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》、《生物多样性公约卡塔赫纳生物技术安全议定书》、东南亚国家联盟《越境烟雾污染问题协定》、南部非洲发展共同体《共有水道系统议定书》和《修正安第斯分区域一体化协定（卡塔赫纳协定）的议定书》的谈判工作，对促进圆满的国际合作，通过区域和多边协定改善环境作出了重大贡献。

(d) 规划署便利民间社会参加一年一度的全球民间社会论坛（在环境规划署理事会第二十二届会议前举行）和其他六个区域民间社会论坛，使其主要声明为



理事会决定所采纳，并在理事会/全球部长级环境论坛第八届特别会议上作了介绍。还需要进一步创造机会，确保今后将民间社会的意见继续纳入政府间的决策进程。

(e) 为新千年的第一个十年建立了两个新的战略性环境法律方案，籍此加强法制和环境治理。这些方案旨在调动全球的司法部门并使之有能力投身于推动可持续发展的原则和参与司法决策原则的工作。

12.4 **执行率**。以上是 47 项法定产出实际执行 87% 的结果。

### 次级方案 3 政策执行

12.5 (a) 由于对 28 个国家提供的援助采取了四管齐下的系统做法，政府、专家和各種机构实施环境政策和进行环境管理的知识基础、专门知识和管理手段得到了改进。系统做法包括为决策者、执法人员、法官和记者举办 70 个区域和国家培训班；向 97 个国家政府提供咨询服务和帮助，使其得以建立环境管理机构；出版关于环境管理的国家和国际司法判决以加强学习。这些努力对决策和环境政策的执行以及中小学和大学的环境法教学都产生了积极影响。90% 的非洲受援国建立了国家环境管理局，便是佐证。

(b) 《关于遵守和执行多边环境协定的指导方针》出版后，提高了政府强制各方遵守有关多边环境协定的能力。该指导方针有助于政府更好地认识到，与实施和执行多边环境协定有关的现行安排和法律存在缺陷和空白。

(c) 政府尤其是在冲突后局势中为环境紧急情况作好准备、采取对策和减轻影响的能力得到了提高，包括与人道主义事务协调厅合作加强了紧急反应网。还向区域和政府提供援助，建立应付具体紧急情况反应能力，包括提供有组织的技术服务和其他服务，以作好应急准备。在阿富汗、伊拉克、塞尔维亚和黑山和巴勒斯坦进行的冲突后评估以及在伊拉克和巴勒斯坦进行的案头研究，使国际社会能更加及时地对战争造成的环境影响作出反应。对应急响应所作的 11 项评估活动和冲突后评估，改善了政府在该领域的协调工作，并使它们意识到会再次出现类似情况。有 17 个政府与环境规划署建立了必要的安排，便是佐证。

(d) 继 2001 年《保护海洋环境免受陆上活动污染全球行动纲领》政府间审查会议通过工作方案后，环境规划署公布了 10 项主要原则和关于市政废水管理的相关指导方针，支持沿海地区和江河流域综合管理指导方针，以及关于进一步实施全球行动方案的手册，加强了政府以及区域机构、地方机构和其他利益有关者实施全球行动方案的能力。各方利益有关者参加的市政废水、实际形体改变和破坏生境以及沿海地区和江河流域综合管理区域讲习班，讨论了例举的实例和社会经济案头研究报告；并按优先顺序排定了需采取的进一步行动。排放未经处理的废水，是污染源的一个大类。为处理这一问题开发了在沿海城市进行市政污水



管理的全球行动计划培训模式，并两度在东非实施，以建设国家和地方决策者的能力。迄今，全世界约有 17 个国家得到了制定和（或）实施其国家行动方案方面的直接帮助。关于全球行动纲领的两次区域会议以及对国际论坛（如理事会第二十二届会议、可持续发展委员会第十一届会议和关于海洋事务的不限成员名额非正式协商进程）所作的贡献，进一步提高了政府对实施全球行动纲领的认识，并使其认识到全球行动方案如何有助于实现可持续发展问题世界首脑会议执行计划的目标。

(e) 在非洲和南太平洋实施的两个项目使妇女进一步参与环境规划和管理。这两个项目以雨水收集为例，赋予妇女管理水资源的权力。在南亚农村地区实施的能力建设方案，使妇女有能力认清她们对水和能源的需要，应当有助于她们减轻劳作、提高生产力、有更多的机会把时间用在更富成效和有用的工作上。

12.6 **执行率**。以上是 49 项法定产出实际执行 76% 的结果，其中有 3 项因方案原因而推迟，9 项因缺乏预算外资源而终止。

#### 次级方案 4

##### 技术、工业和经济

12.7 (a) 来自 80 多个国家、代表若干利益有关者团体的 1 000 多人参加了高级别讨论会、区域圆桌会议和其他会议，说明在促使国家政府、区域和地方当局、金融界和工业界决策人员以及广大公众提高对可持续生产和消费模式的认识方面取得了成就。至少有两个政府制定了国家政策，有 8 000 余人通过环境规划署/工发组织/能力建设国际有限公司合办的能力建设项目接受了培训。该项目还在继续建立国家清洁生产中心。

(b) 在国家一级引进和使用可再生能源技术和其他原材料，重点在于建设人的能力、增加发展机会、减少能源生产和使用的有害影响，使政府和私营部门的决策者更好地理解能源选择与更广泛的可持续发展问题之间的联系。

(c) 增进了政府和私营部门决策者对秘书长全球契约倡议的认识。全球契约是一项自愿行动，目的是推动落实从 1992 年《关于环境与发展的里约宣言》等国际协定中摘取的九项原则。环境规划署通过推动采用全球汇报计划下制定的标准汇报指标，进一步提高公营部门和私营部门行动者的能力，使其能监测执行全球契约各项原则的进展情况，报告其使用自然资源的情况以及环境和社会方面的业绩。

(d) 提高了私营部门和政府决策者的能力，使其能在贸易和投资政策、规划进程和宏观经济政策中考虑环境因素。这一成果是与全世界大约 300 个金融和保险机构合作取得的，为该行建立了自愿标准。这些标准有赖于为公共权力机构开展的能力建设活动，重点是发展中国家和转型经济体国家。

(e) 通过帮助建立彼此分享信息、知识和资源的 8 个区域网络，提高了政府和私营部门决策者、特别是当地行动者在贸易政策和投资政策中纳入无害环境技术的能力。预计近期将更多地注重建设开展这项工作的能力。

(f) 推动政府和国际机构进一步遵守《国际清洁生产宣言》的目标，促使总共 140 个高级代表签署了这一宣言，其中包括 7 个国家政府、6 个省/地方政府，67 个公司和 57 个工业协会，还有学术界、国家组织和国际组织。还需要作出进一步努力，推动签署和执行宣言的六项原则。

12.8 **执行率**。以上是 131 项法定产出实际执行 83% 的结果，8 项因方案原因而推迟，14 项由于缺乏预算外资源而终止。

### 次级方案 5

#### 区域合作和区域代表

12.9 (a) 通过组织拉丁美洲和加勒比环境部长论坛，加强了政府在区域和分区域一级为解决全球和区域环境问题而进行合作，从而制定和实施了拉丁美洲和加勒比可持续发展倡议，召开了非洲部长级环境会议特别会议，并落实了欧洲环境进程。今后的会议可以借鉴早先从环境规划署其他次级方案中得出的经验教训，以便确保环境规划署的政策指导能取得最佳效果。

(b) 区域办事处与联合国有关组织和公约秘书处合作提供的政策建议，总共帮助了 140 个政府实施多边环境协定。尤其是为了提供支助，已派团前往若干国家，与分区域和区域团体举行了会议，并为筹备缔约国会议组织了几次会议，各区域之间定期交流看法和经验教训将不无裨益。

12.10 **执行率**。以上是 127 项法定产出实际执行 95% 的结果。

### 次级方案 6

#### 环境公约

12.11 (a) 环境公约和有关国际协定之间的合作、联系和协同效益得到了加强，多边环境协定缔约国大会为改善国家一级多边环境协定的相互联系和协同作用而作出的决定，如《控制危险废物越境转移及其处置巴塞尔公约》缔约国会议的第 VI/29 号决定，便是佐证。国家一级对注重成本效益和政策的报告格式有了越来越多的认识。环境规划署下一个两年期的挑战是与多边环境协定机构一起为在国家一级取得协同效益而制订联合工作方案，并进一步详细制定国家一级统一报告公约执行情况的项目。

(b) 各国政府进一步协作，加强了区域海洋公约和行动计划，并改善了区域一级的环境保护和管理，其表现是 6 个国家批准和实施了区域海洋公约和行动计划（即《关于合作保护和持续开发东北太平洋海洋和沿海区域公约》（安提瓜公约）执行其《行动计划》），并通过了《保护、管理和开发东非区域海洋和沿海地

区的公约》（内罗毕公约）的议定书和《合作保护和开发西非和中非区域海洋和沿海环境公约》（阿比让公约）及有关议定书。

(c) 《生物多样性公约卡塔赫纳生物技术安全议定书》于 2003 年 9 月 11 日生效。现已有 180 个国家签署，77 个国家批准了议定书。批准议定书的国家之间需要取得更好的区域平衡，并需要加强国家主管机构的能力建设。

(d) 通过审查、制定和实施结合国家生物多样性框架的国家生物多样性战略和行动计划，提高了国家的能力，使其能根据环境公约履行义务，确保遵守和执行环境公约的条款。迄今已帮助 120 多个国家制定国家的生物多样性框架。然而，为了使议定书能有效地发挥作用，各国需要建立制度，使其能处理各种通知和进行风险评估等工作。这就要求各国建立国家生物技术安全框架，其中将包括政策、管理体制、处理通知的系统、监测和视察系统以及新闻和参与系统。

(e) 环境规划署公约秘书处中的妇女人数和参与制定行动方案/计划的妇女人数增加约 25%。部厅征聘/面谈小组都设有性别问题代表，其工作方案经同行审查，以适当地反映性别观点。在实施项目的过程中，需要在国家和区域一级推动类似的做法。

12.12 **执行率**。以上是 97 项法定产出实际执行 85% 的结果。

### 次级方案 7 宣传和新闻

12.13 (a) 通过国家、区域和国际网络传播环境规划署的宣传材料，提高了合作伙伴、有乘数效应的机构和全体利益有关者对环境问题的认识，有助于政府、民间社会和其他组织改进干预措施（特别是决策进程）并在国际、区域和地方一级参加环境活动。环境规划署下一个两年期的挑战是着重有乘数效应的机构，以便能扩展机会，更广泛地传播环境规划署的宣传资料。

(b) 环境规划署改善了向各方提供环境信息资料的服务，无论对方有无现代信息和通信技术。环境规划署网站的点击次数增加。2001 年每月平均为 80 万次，而到 2003 年年底，已增至平均 500 万次。向制作和分发索取关于影响环境的重要问题的材料，包括索要环境规划署出版物的要求也增多，从 2001 年的 373 项增至 2003 年年底的 1 474 项。环境规划署下一个两年期的挑战将是着重通过传统邮件和电子服务，低成本高效率地分发出出版物。这就要求具备足够的资金支持分发费用，并发展数据库，以便收集资料，了解环境信息对发展活动的影响。

12.14 **执行率**。以上是 148 项法定产出实际执行 100% 的结果。

## 第 13 款 人类住区\*

**次级方案：** 1. 人人有适当住房； 2. 可持续人类住区发展

### 方案成果摘要

在 15 个国家发起了两场全球运动：全球保障使用权运动和全球城市管理宣传运动，倡导援助各国政府执行《人居议程》和实现相关的千年发展目标。

在《人居议程》下发起了监测城市不平等情况全球方案，国际媒体广泛报道了贫民窟人口的情况，首次对贫民窟人口作出估计，并在“贫民窟的挑战：2003 年人类住区全球报告”中公布。该报告促进了对差不多住着 10 亿人的贫民窟的条件和趋势的了解。

作为非洲发展新伙伴关系的城市化、人口和环境这组主题的一部分，在七个城市开展了可持续城市方案和非洲城市供水方案。这项成功的非洲城市供水方案已推广至亚洲，并与国际金融机构建立了合作关系。2003 年《世界城市用水和卫生设施状况全球报告》反映了这一情况，记录了发展中国家城市的用水与卫生状况。

2003 年 11 月完成了伊拉克北部的住区重建方案，为境内流离失所者和其他脆弱群体提供了 21 752 栋房屋和 738 所学校。

加强城市安全方案涵盖 25 个市镇，另外 40 个市镇启动了加强城市安全活动。

洛克菲勒基金会支助的一个区域项目“艾滋病毒/艾滋病孤儿社区住房倡议”完成了在南部非洲和东非的区域基线研究。

已经与毒品和犯罪问题办事处、国际减少灾害战略和联合国难民事务高级专员办事处签署谅解备忘录，合作进行冲突后和灾难后重建。

**执行率。** 以上是 115 项法定产出实际执行 90% 的结果。（有关各表可通过本报告的电子版链接查阅）

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 13)) 和大会第 56/253 号决议，附件一，第 47 段。（这些文件可通过本报告电子版链接查阅）。在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 人人有适当住房

13.1 (a) 联合国人类住区规划署向有关国家提供支助，以保障使用权，并确认城市穷人作为使用权和住房改善的伙伴的重要性。这促成了在乌干达出版题为“权利和现实”的出版物，其中包括向乌干达、肯尼亚和坦桑尼亚联合共和国等国政府提出建议，说明如何改进妇女的土地、住房和财产权，这些建议为通过《1998年土地法的修正案》起了促进作用。在肯尼亚，通过正在开展的和技术咨询，在肯尼亚土地政策制定过程中取得了显著进展。在巴尔干就保障使用权进行了区域协商后，为该区域起草了有关财产立法和政策等方面的建议。正在开展进一步的讨论和资料收集活动，以制定关于保障使用权、政策和条例、法律制度、土地管理结构以及两性平等程度等多方面的明确指标，以便改善技术咨询和提供相关工具。

(b) 全球保障使用权运动在几个国家，特别是通过执行联合国住房权方案，促进了增进确认和逐步落实妇女的适当住房权和平等使用权。为了促进这一进程，(与联合国人权事务高级专员办事处、经济、社会和文化权利委员会以及人权委员会适当住房权问题特别报告员合作)拟定了一套关于适当住房权的指标，并在宣传、研究和分析住房权以及在执行和监测住房权的能力建设中广泛使用了这套指标。出版了与土著问题常设论坛就土著人民的权利及其适当住房权进行合作努力的成果。可方便地通过联合国住房权方案网站获得有关住房权的现有资料。

(c) 援助社区提高城市和农村住区获得基本服务，如水、卫生、废物管理和公共运输的机会。2003年世界人居日以“城市用水和卫生”为主题，谈及城市问题以及迅速城市化的世界所面临的问题。非洲城市供水方案最明显的成功是，水需求管理战略被各方广泛视为增加供水最具成本-效益的形式。政策层和用水者均已接受这点。在国家政策一级，赞比亚的国家管理者表示，他们将采纳非洲城市供水方案的一部分—卢萨卡水需求管理战略作为拟定国家水需求管理战略的模式。在加纳，水改组问题秘书处正在水管理框架内和国家水政策中采用水需求管理战略。几个城市采纳了水需求管理战略，约翰内斯堡也采纳了这一战略，结果水需求方面产生了大量节省，从而有理由取消了另建一个水库的项目。在亚的斯亚贝巴，尽管人口增加，并发生干旱，但水需求管理战略每年为政府节省160万美元。在阿克拉，加纳大学侦查漏水项目开展的减少去向不明的水活动促成每日少损失300立方米的水。在利用非洲城市供水经验而建立起来的亚洲城市供水方案中，人居署建立了一个新的合作模式，将政治动员和能力建设同这一领域的后续投资以及与亚洲开发银行进行金融合作密切挂钩。2003年《世界城市用水和卫生设施状况全球报告》是记录发展中国家的城市用水与卫生状况的第一份全球

性报告，制定千年发展目标的水和卫生状况战略时利用了该报告所载关于贫民窟居民卫生状况的指标。在内罗毕和巴西开展的饮水，环卫和讲卫生运动增强了能力，促进了加速对城市供水和卫生部门进行投资的途径。在孟加拉国，进行了技术创新，贫民窟和棚户区使用了廉价的厕所抽空和排泄物处理系统(人居署抽粪机)，并在 6 个国家进行示范项目。撒哈拉以南非洲的非正式部门是解决城市运输问题的活动的重点所在。

(d) 为了改善获得资金和信贷的机会，研究了住房融资制度，包括以社区为基础的制度和当地住房协会，人居署的出版物刊登了有关结果和建议。于是，坦桑尼亚联合共和国考虑采取立法行动，建立一个能运作的住房融资制度框架。人居署开始了两个试验项目，提供低费用信贷服务，协助低收入家庭改善住房及帮助贫穷的城市女创业者。一个项目涉及建立一个循环信贷基金，使内罗毕 Kayole Jua Kali 协会的成员受益，另一个项目是为内罗毕 Kibera-Soweto 地区低收入家庭调动贷款融资资源。人居署与国际金融机构合作，发展了一种机制，更多地改造贫民窟和其他有利于穷人的人类住区开发提供负担得起的信贷。

(e) 将《人居议程》与千年发展目标相结合，提高了对全球住房情况和趋势以及对落实《人居议程》人人有适当住房这一目标进展情况的认识。通过向全球城市观测站的伙伴以及在联合国系统内传播定义、工具和指南，促成更多的国家报告有关城市贫民窟的挑战。成功地在肯尼亚的基苏木检验了为提供 2003 年城市指标数据库的技术范围和方法而拟定的城市指标工具包。在几个国家进行的人口和健康调查以及在伊斯坦布尔和亚的斯亚贝巴两市进行的家庭调查中使用了监测城市不平等情况指南的第一个版本。通过城市观测站网络继续进行监测和政策评估。出版了 2003 年《人类住区全球报告》，这促使国际媒体报道由全球城市观测站制作的各国对贫民窟的估计数。

(f) 2002 年出版的《人居署性别政策》谈及将贯穿各领域的政策问题纳入住房发展方案和项目的主流，以便将性别问题纳入人居署项目审查委员会核准的所有 100 000 美元以上的项目之中。估计人居署 80% 的方案和活动纳入了性别层面问题。伊拉克和科索沃重建战略反映了这一点，参加发起保障使用权和城市管理宣传这两场全球运动的妇女人数增加 30% 也反映了这点。人居署对地方与地方对话的研究得出结论认为，社区和市镇当局认识到需要进行合作和参与，以便更好地了解社区的需要，而且，参加国的男女参与者均感到他们通过地方与地方的对话增强了能力。拉丁美洲积极处理性别问题地方政府有奖竞赛促使更多妇女参与城市管理以及在更大程度上将性别问题纳入城市管理的主流。

(g) 通过全球保障使用权运动、三市(马尼拉、印度孟买和南非德班)关于贫民窟改造框架的项目以及与亚洲、非洲和拉丁美洲 63 个贫民窟改造项目有关的技术合作活动，建立了有效的以人民为主的改善贫民窟政策。这些方案提高了认识，促进了地方当局和贫民窟居民以及民间组织之间有效的信息交流，促进了利



用贫民窟居民组织所获得的经验来制定政策，结果，八个国家采用了以人民为主的方法来处理贫民窟改造问题，孟买通过重新安置 20 000 个家庭减轻了强迫驱逐的影响。这些方案发挥了作用，帮助政府和城市贫民在肯尼亚、菲律宾和南非的八个城市建立城市开发基金。“东非和南部非洲无贫民窟城市倡议”评估了形势，确认了提高贫民窟居民生活水平的干预领域；正在肯尼亚 Kibera 进行的合作改造贫民窟倡议是该方案值得注意的个案研究。

13.2 **执行率**。以上是 33 项法定产出实际执行 85% 的结果。

## 次级方案 2

### 可持续人类住区发展

13.3 (a) 通过宣传和外展活动，主要是通过在线传播关于城市管理的文献和工具，以及通过与伙伴和支助者的合作和接触、组织会议、发起全国运动以及将这些运动纳入技术合作项目，城市管理规范获得普遍接受、应用和改编。全国运动的发起培育了包容性，促进了国家政府、地方当局、私营部门和民间协会之间的合作关系。国家行动计划以城市管理的宽泛规范为指导，形成了关于城市发展优先问题的共同看法，其中规定贫穷人口的代表必须参与政策进程。开展这些运动的国家在各级政府中进行了有关作用和关系等方面的对话。三个国家(智利、印度尼西亚、菲律宾)和民间协会按照其自身的社会政治和文化独特性改编了规范，而另外三国则发起了其自身业经改良的管理改革(孟加拉国、古巴和斯里兰卡)。

(b) 通过国家改编和应用各种工具，并通过各种培训活动，重视选举产生的委员、市政府官员和与他们合作的地方发展民间社会组织的分歧及需求，改善和加强地方当局的管理能力。加强了与全国性地方政府培训和能力建设机构的合作，以及与地方当局就分权问题和城市合作问题开展的合作。地方政府培训机构发挥了作用，协助各种工具适应国家和地方环境以及开展培训活动。关于民选领导层和管理技能的培训资料又被译成另外 8 种语文，使得这套材料的语文总数达到 26 种。次区域训练培训师讲习班建立了一个全国培训师和能力建设人才资源库，他们可通过倍增效应来传播知识和技能。在非洲和亚洲，12 个国家新当选的委员们从后来的介绍及宣传讲习班中受益。

(c) 借助两个方案，通过有效的预防犯罪和减轻灾害措施提高了城市的安全。加强城市安全方案涵盖 25 个市镇，另有 40 个市镇拟定了提案，发起了各种活动。人居署及其伙伴拟定关于城市管理的工具包，并借助现有机制(管理运动和国际网络)继续开展宣传和规范性辩论，以此支助市镇一级的各项活动。灾害管理方案的主要倡议是加强加勒比区域 15 个受灾国地方一级的减轻风险能力。为减轻风险区域协商拟定的方法和战略取得成功，并在其他区域复制，其目的是通过提高市镇当局和当地组织管理风险方面的技能，减少当地社区面临危险时的脆弱程度。冲突后和灾后重建以阿富汗、科索沃和索马里为重点，伊拉克的住区重建方案业已完成。已经建立灾害管理方面的伙伴关系，支持建立联合国机构、

捐助界、非政府组织和私营部门间的对话。与国际减少灾害战略和难民专员办事处签署谅解备忘录，从而促成了人居署的激增融资机制，使其能够部署短期救济援助团，支助姐妹机构和受灾国。

(d) 通过可持续城市方案实现了更有效的环境规划和管理，该方案从人居署的一个倡议成长为一个全球性的多机构方案。在该方案下，与各国政府、联合国机构以及捐助机构建立了伙伴关系，完成了城市示范项目。传播了关于规范框架以及环境规划和管理方面的五个程序工具和四个特定专题工具以及方案指南和培训手册。在五个国家的 20 多个中等城市复制了可持续城市方案。可持续城市方案的主要伙伴间的沟通及信息和专门知识的交流得到加强，特别是提高了世界范围内对城市环境议程的认识以及对技术和财政资源的有效应用。

(e) 努力将《人居议程》与千年发展目标相结合，这促成了提高对全球城市情况和趋势的认识的能力建设活动以及题为监测城市不平等情况的新方案。在会议上，通过各种任务，并借助人居署网站、海报、小册子、出版物和主要报告，拟定并向全球城市观测站传播了各种定义、工具和指南。已经开发出城市指标工具包模板，以便为 2003 年城市指标数据库提供技术范围和方法。在几个国家的人口和保健调查中以及在两个城市的户口调查中使用了监测城市不平等情况指南第一版。该指南促使政府敏锐认识到，需要收集现有指标并加以分类，以描述城市以下一级的地区，并需设计一种数据库，以便能够维持和更新供制定政策使用的此类信息。全球城市观测站制作的各国贫民窟情况估计提供了数据，可加强设立全球住房基金的谈判，说明有必要将城市贫穷作为一个发展问题列为优先事项，并将城市贫穷与千年发展目标的其他目标以及融资相挂钩。“贫民窟的挑战：2003 年人类住区全球报告”发表后，国际媒体广泛报道了贫民窟情况估计，并将于 2004 年 9 月在巴塞罗那召开世界城市论坛期间出版第一份关于 1990 至 2000 年贫民窟趋势的分析报告。通过可持续性的城市观测站网络加强了发展中国家监测城市发展和评估政策影响的机构能力。

(f) 项目审查委员会监测了将贯穿各领域的政策问题其中包括性别和能力建设问题继续纳入人类住区方案和项目的主流。理事会通过了一项关于妇女在贫民窟改造中的作用和权利的决议，以指导人居署及其伙伴的工作。妇发基金、粮农组织和人居署之间的合作增加，2002 年出版的性别问题订正政策为将性别问题纳入人居署所有方案和活动的主流提供了框架。利用对将性别问题纳入人居署主流所作的评估，拟定了一个重点更加突出的性别问题方案，强调以更加一致的方式将性别关切纳入人居署正在执行的项目。为增加妇女对贫民窟改造倡议的参与所作的努力，促成执行了一个通过住房开发和土地权利来增强城市女企业家能力的项目。

(g) 通过城市管理方案，根据城市管理规范，改善方案和战略的效能得到落实。在非洲、亚洲、拉丁美洲和加勒比、中东欧以及阿拉伯国家的 45 个城市里，

城市协商进程已经体制化，并扩大至市镇。城市管理方案的城市协商重点是参与性的城市管理、减缓城市贫穷、城市环境可持续性和艾滋病毒/艾滋病，并将性别问题作为贯穿各领域的主题，由与城市管理和发展问题有关的所有利益有关者参与。

(h) 由于向 100 多个国家的部长、高级别政府官员和其他发展行动者提供的培训和政策咨询，各国政府在 2003 年经济及社会理事会通过的部长宣言中表示，它们决心发展并加强二级和三级中等规模住区(城镇)系统，以此促进农村和城市的联系，从而刺激农村发展，尽量减少农村向城镇移民的负面影响，并鼓励各项方案和政策加强地方规划机构和机制。而且，27 个国家和国家一级政府以及大城市、中小城镇和农村地区等各级地方(城镇)政府将这一发展观点纳入了各自的国家发展规划。它们随后商定，应进行战略性的区域规划，刺激区域经济发展，促进平衡和相互支持的农村和城市联系，增加投资和就业机会，应对消化农村向城市移民的问题，与此同时保持城市和农村地区良好的生活素质。

(i) 人居署已完成为世界范围内广泛的潜在用户编写方便用户的地方政府财政管理训练材料的初期阶段。已经开发出一个关于参与性预算拟定的工具包，以合并知识和促进及支持区域间交流，宣传切合实际的良好城市管理方法。这一工具包以 12 个国家 25 个城市的个案研究为基础，包括下列辅助工具，诸如立场文件、常问问题文件以及虚拟图书馆等。三个国家已经要求提供关于区域间转移的知识。

13.4 **执行率**。以上是 82 项法定产出实际执行 91% 的结果。

## 第 14 款 预防犯罪和刑事司法\*

### 方案成果摘要

《联合国打击跨国有组织犯罪公约》及其三项议定书中的两项生效，是一项重大成就。所定的目标是收到 38 份《公约》批准书，但《公约》批准书实际达到 57 份，《预防、禁止和惩治贩运人口特别是妇女和儿童行为的议定书》批准书为 45 份，《打击陆、海、空偷运移民的议定书》批准书为 40 份，《打击非法制造和贩运枪支及其零部件和弹药的议定书》批准书为 12 份。共有 147 个国家签署了《公约》，117 个国家签署了贩卖人口问题议定书，112 个国家签署了偷运移民问题议定书，52 个国家签署了非法贩运火器问题议定书。

迅速谈判商定并通过了《联合国反腐败公约》，又举行了签署联合国反腐败公约高级别政治会议（95 个国家在会上签字），从而产生一份全面的包括追回资产等国际强制性法律条款的反腐败问题全球文书，并引起了世界性的反腐败政策交流活动。

向 150 个国家集体提供援助，举办了各种讲习班，并开展专门培训活动，加强这些国家的应对能力，以更有效地对付跨国犯罪问题、进行刑事司法改革以及更切实地参与有关的国际合作。向 61 个国家提供了直接咨询服务，并应这些国家的具体请求，协助它们批准关于犯罪和恐怖主义问题的各项公约，并采取全国性措施打击犯罪，以及加强有关的体制能力，包括进行刑事司法改革。建立了五个专门数据库，并编制了六份技术指南和培训材料，从而增进了关于跨国有组织犯罪、腐败、洗钱、贩卖火器、贩卖人口、恐怖主义和刑事司法方面的知识，扩大了这方面的专门技能。

为业务活动调集了 1 000 万美元，增加了 30%，从而有可能执行技术合作项目，这些项目涉及拟订政策和方案、加强体制能力以及培训大约 2 600 名刑事司法和执法人员，包括 800 名妇女。这些证明了所提供的咨询服务与合作所产生的成效和作用。

**执行率。**以上是 437 项法定产出实际执行 96% 的结果。（有关各表可通过本报告的电子版链接查阅）。

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议预算（A/56/6（Sect. 14）和大会第 56/253 号决议，附件一，第 48-53 段，（这些文件可通过本报告电子版链接查阅）。在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

## 方案成绩

14.1 (a) 《联合国打击跨国有组织犯罪公约》及其三项议定书中的两项已生效，因为已收到《联合国打击跨国有组织犯罪公约》的 57 份批准书、《预防、禁止和惩治贩运人口特别是妇女和儿童行为的议定书》的 45 份批准书、《打击陆、海、空偷运移民的议定书》的 40 份批准书、《打击非法制造和贩运枪支及其零部件和弹药的议定书》的 12 份批准书。有助于取得这一成就的活动包括，提供援助，以提高对公约及其议定书以及早日批准这些文书的重要性的认识并给予政治支持，审查关于履行批准义务的国家立法、培训刑事司法官员、加强实质性专门知识以及动员捐助者支持提供技术援助。还有一些国家正在批准进程的后期阶段。到截止日期，共有 147 个国家签署了《公约》，117 个国家签署了贩卖人口问题议定书，112 个国家签署了偷运移民问题议定书，52 个国家签署了非法贩运火器问题议定书，这些均超过了两年期的目标。非法贩运火器问题议定书因为通过得较晚，未能列入签署联合国反腐败公约高级别政治会议，并由于该议定书涉及各种复杂的实质性问题、行政问题和政治问题，因而未达到预定的批准书数目。对会员国的记录、正式声明和来函进行的审查表明，所进行的活动使 100 多个国家采取具体行动来发动和推动实施《公约》及其议定书。共举行了 14 次国际、区域和次区域会议及 10 次国家会议以推动这项工作。在这些会议上对 1 500 名国家高级官员(其中有 400 名妇女)进行专门培训，这是培训国家官员和援助国家能力建设总体工作的一部分。此外，向 40 个国家提供了法律技术援助，协助它们批准《公约》及其议定书并开始执行其条款。为了发挥最大的作用，加强了其他国际和区域组织的协调与合作。

(b) 通过向政府间机构提交实质性文件和报告、进行实质性讨论和谈判、举行专家会议和专门培训，增强了关于跨国有组织犯罪、腐败、洗钱、贩卖火器、贩卖人口、恐怖主义和刑事司法方面的全球知识并扩大了这方面的专门技能。共举行了 25 次专家会议和讨论会，比原计划多 15 次。所提供的实质性援助，包括关于追回资产的援助，使谈判和通过《联合国反腐败公约》的工作迅速展开，包括第一次作出了关于追回资产的规定。共有 95 个国家在一次高级别政治会议上签署了《公约》，1 个国家批准了《公约》。通过这些活动增进了关于拟订一项司法行为守则的专门知识，并成立了一个国际反腐败协调小组。由于努力促进批准《联合国反腐败公约》及其议定书，包括举行了 14 次区域和次区域讨论会以及 10 次国家研讨会和次区域研究会议，积累了关于这个专题的大量实质性专门知识，并加以扩大导致建立和推广数据库、提供法律援助以及向 100 多个会员国分发培训材料和传播最佳做法。正式记录证实，会员国在努力处理与犯罪有关的问题时，在很大程度上依靠方案的专门知识。网站下载量不断增加，证实了所传播的资料发挥的作用。需要筹集更多的财政资源，以便更多地使用不同的语言传播专门材料，这将推动有效利用这些材料。

(c) 向 150 个国家集体提供技术援助，举办次区域讨论会，并开展专门培训活动，以促进批准和执行《联合国打击跨国有组织犯罪公约》及其议定书及编写《联合国反腐败公约》。此外，开展了 150 项咨询援助任务，为处理预防犯罪和刑事司法不同方面问题而采取的具体国家行动提供支助，加强会员国在国家、区域和国际各级对重大犯罪问题采取应对措施的能力。在打击跨国有组织犯罪、贩卖人口、腐败和恐怖主义的全球方案下，执行了 30 个技术援助项目，涵盖 90 个国家，进行了大量培训工作，加强了 2 600 名国家官员和执行人员（包括 800 名妇女）的能力，大大超过了两年期的目标。通过加强反恐法律制度，增强了打击恐怖主义的国家能力。68 个国家在反恐问题上获得法律技术援助，举行了 4 次专家组会议，建立了一个恐怖主义问题立法数据库，并分发了一本立法指南。还通过以下途径加强了刑事司法改革方面的国家能力：向五个国家提供咨询服务；执行技术援助项目，包括在一个国家执行一项全面的刑事司法改革和重建方案，在其他四个国家执行了有关项目；举行了关于应用联合国标准和准则的两次试点培训研讨会，对来自 17 个国家的 18 名官员进行培训。募集了 1 000 多万美元的自愿捐款，增加了大约 30%。在促进同各种各样的伙伴进行协作与合作的同时，还必须在联合国系统内以及在一些外部伙伴机构内部进一步加强协调与协作。会员国、伙伴实体和各组织就援助所发挥的作用提供了积极的反馈意见。

(d) 尤其注意到性别问题，并把这个问题列入打击腐败现象的六个技术援助项目、打击贩卖人口现象的九个项目和推动刑事司法改革的五个项目，更好地把次级方案工作的所有有关领域结合起来，超过目标 140% 以上。在经济及社会理事会的工作框架内，举行了一次小组讨论，研究预防犯罪和刑事司法问题中的性别问题。针对保护女性受害者和证人的措施问题展开了一些活动。参加所组织的培训和讨论会的人中至少有 30% 是妇女。数据库、各项措施、手册和立法指南都适当地考虑到性别问题，包括国内立法。对这些活动的反馈是积极的；不过必须不断注意这些活动，因为它们产生重要的跨部门影响，尤其是在项目制定、执行、监测和评价方面。

14.2 **执行率**。以上是 437 项法定产出实际执行 96% 的结果。



## 第 15 款 国际药物管制\*

**次级方案：**1. 协调和促进国际药物管制；2. 国际药物管制的监测和决策；3. 减少需求：防止和减少药物滥用，药物受害者的治疗和康复；4. 减少供应：铲除非法作物和查禁非法药物贩运

### 方案成果摘要

麻醉药品委员会第四十六届会议部长级部分通过《联合部长级声明》，大力重申援助的价值和会员国保证致力于实现专门审议世界性药物问题的大会第二十届特别会议通过的《政治宣言》和《行动计划》内的各项目标和指标。逾 130 个国家赞同该项声明。

通过协助实施第二十届特别会议的成果，已有 3 项国际药物管制条约基本上得到普遍遵守，104 个国家已采取法律或行政措施确保全面遵守这些条约。共有 100 个国家报告以下各方面的进展：执行大会第二十届特别会议通过的《政治宣言》内的各项指标、《减少毒品需求指导原则宣言》、关于苯丙胺类兴奋剂及其前体的行动计划、对前体的管制、促进司法合作的措施、反洗钱活动、关于根除非法毒品作物和替代发展的行动计划（大会第 A/S-20/2 至 4 号决议）。

制订工具、散发资料、提供科学支助，并深入研究及分析非法药物生产、贩运和消费的动态，可使会员国能利用知识制订减少需求的措施，包括对艾滋病毒/艾滋病与药物滥用之关联和有危险的群体采取的措施，以及拟定减少供应的强化措施，如减少非法罂粟和古柯灌木种植的方案。

紫色行动、托帕斯行动以及棱镜项目有助于加强会员国的能力，帮助它们监测、协调和防止从国际贸易转用于非法生产可卡因、海洛因和安非他明类兴奋剂的主要化学品。

88 个国家利用反洗钱法规以及调查和检诉手段，加强它们的能力并改进其机制，以促进和便利药物管制国际司法及执法方面的合作。

96 个会员国制订并执行国家管制方案，包括具体战略，以处理药物问题各方面，其中涉及减少供需、替代发展、部门间和国际间合作，以及按照大会第二十届特别会议提供的意见，进行有效的国家协调，争取有关政府部门的参与。

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 15)) 和大会第 56/253 号决议，附件一、第 54-58 段。（这些文件可通过报告电子版链接查阅）。在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算表格内相应的预期成绩。

通过加强与联合国系统内各实体、其他政府间组织，国家和国际非政府组织以及民间社会组织之间的相互作用，加强和巩固所有药物控制协调中心的作用。

**执行率。**以上是 824 项法定产出实际执行 87% 的结果。（有关各表可通过本报告电子版链接查阅。）国际药物管制方案的结果详载于报告：优先业务：中期指导方针。（该文件可通过本报告电子版链接查阅。）

## 次级方案的成绩

### 次级方案 1

#### 协调和促进国际药物管制

15.1 (a) 为药物管制问题达成政策共识进行技术合作和提供援助，便利和鼓励政府采取行动应付药物管制问题，这有助于国际社会实施全球行动计划和大会第二十届特别会议的成果，特别是在国际、区域和国家一级执行这些文件所指的切实的优先措施。结果收到的答复增加 43%，从前期的 82 份国家答复增至 117 份。其中 84% 或 98 个国家表示它们已通过一项国家反毒战略或行动计划；89% 或 104 个国家已设立执行国家反毒战略和行动计划的中央协调实体，并指出它们的国家反毒战略或行动计划有多文化性质；82% 或 96 个国家指出，它们已将《减少药物需求指导原则》纳入其本国反毒战略或行动计划中，这表明在各个不同级别《指导原则》的实际适用性有所增加。逾 50% 表示财政拮据影响到行动计划的执行。

(b) 通过与非政府组织的更佳合作改善了与民间社会一起执行的活动的和项目的质量，特别在发展中国家，为应付世界性毒品问题，非政府组织在提高认识、预防以及吸毒者治疗和融入社会等领域发挥更大的效果。非政府组织伙伴从 730 个增加了 23%。加强合作的方式是向一些非政府组织提供培训、咨询服务和赠款，为加强它们与政府之间的伙伴关系进行宣传，以及通过联合国毒品和犯罪问题办事处网站和出版物向非政府组织社区和一般民众提供资料。进一步还与非政府组织社区进行可持续对话，以及开展宣传活动，向各国特别是转型期经济体的政府组织提供更多的支助。

(c) 约 600 万个用户从 450 万个网站和 6 000 份通讯获得信息，并举办了 15 次特别活动和讲习班，以及在 40 个国家通过主要国际电视网及其他媒体的发行单和录像插播节目散发资料，这证明对毒品问题的动态和重要性有了更好的认识。提供有关非法药物生产、贩运、消费和该领域的国际行动的信息，协助政府和决策者更好地处理这个问题，并帮助非政府组织和一般民众更好地支持政府的努力，特别使发展中国家更好地认识这方面可能产生的影响。向国际新闻联播网和机构进行了逾 35 次专访，平均有 35 名记者参加 33 次新闻简介会，结果药物问题更受注意，有关信息的传播有所增加。

(d) 通过电子邮件、网站、印刷材料和宣传材料、电视广播、无线电插播节目、新闻稿和记者招待会散播信息，改善提供有关药物问题各个方面资料的情况，特别提供有关非法药物生产、贩运和消费、非法药物贩运、人口贩卖、恐怖主义和有组织犯罪的资料。及时进行协调，配合各次主要活动和会议，以确保取得最大效果。受益者和用户的非正式反馈表明，有关药物问题各个方面的资料是有用的，并已及时收到。通过电子邮件、信函、传真和私人访问提出了大约 1 550 次索取资料的要求，已对这些要求作了满意的答复，这说明资料可以不断提供。

(e) 通过协助政府实施大会第二十届特别会议的成果，加强与非政府组织、区域组织和国际组织进行的药物管制活动的协调。与 29 个区域和国际组织不断协作，并通过数据分享、分析和联合规划加强这种联系。已开始与世界银行就药物管制、贪污和洗钱方面的联合工作进行磋商。

(f) 提供技术援助、科学支助和信息有助于执行措施加强国家立法，结果在 117 个提供报告的国家中有 80% 发起苯丙胺类兴奋剂滥用问题提高认识全国性预防运动和战略；30% 或 35 个国家执行了特别措施，如疗后护理；63% 或 74 个国家采取侦查秘密制造活动的措施；55% 或 64 个国家汇报它们加强与化学工业合作，防止前体被转用。棱镜项目促进国际合作以监测用于非法生产的前体。设立前体管制法规的国家增至 101 个，比前期多 10%；提供报告的国家中有 86% 设立进口/出口通报制度，72% 设立监测和查明可疑交易的程序，这表明为消除精神药物非法生产、销售和贩运以及消除前体转用而采取的措施有所改进。作为清洗贩毒收益及其他犯罪收益问题的联络中心，帮助收集金融情报和促进国家立法的通过并提供训练，结果，已支持 103 个国家将贩毒定为刑事罪，其中 88 个国家将洗钱定为可引渡罪行。共有 106 个国家制订冻结和没收贩毒收益的法规；94 个国家为报告可疑交易提供条件；88 个国家为刑事调查消除障碍；83 个国家采取措施设立一个中心单位，以收集和分析有关可疑交易案件的情报。已制订反洗钱法规和方案的国家增加了 8%。有些国家缺乏专门知识和资源，因此受到限制，所以应当加强技术合作。117 个提供报告的国家中，有 70% 或 82% 已制订促进和加强司法合作的措施，如通过多边和双边协定，便利和简化司法互助，移交诉讼、分享关于刑事调查方法的资料，并为调查贩毒案件设立专案组。

15.2 **执行率**。以上是 145 项法定产出实际执行 95% 的结果。

## 次级方案 2

### 国际药物管制的监测和决策

#### 国际麻醉品管制局秘书处

15.3 (a) 通过 38 项处理药物情况的任务加强与各国政府的对话，提出建议和意见，以加强管制药物的国家措施，核查在 17 个成员国中某些货运的合法性质。不断密切监测 15 个高风险国家，减少了根据国际公约执行条款接受监督的国家

的数目，这些国家从 4 个减为 2 个，这表明在建议执行方面已加强对话和合作。审查密切监督情况使其更为有效。

(b) 在 30 多个国家举办记者招待会，并进行约 40 次访谈，因此麻管局年度报告和调查结果受到更大的注意。官方记录显示，2002 年有 226 份剪报就年度报告的发表作了汇报，2003 年有 350 份剪报，高于年度指标 220 份。麻醉药品委员会的记录中有 69 项国家行动提到已发表的不同报告，这表明报告内容不断受到注意。技术报告载有有关药物合法种植、生产、制造、贸易和消费的重要统计数字，这有助于认识这个问题。

(c) 与各国政府的联系更为频繁，这证明监测麻醉药品和精神药物的合法流动以及各国管制制度得到加强。就前体化学品装运及其可能转入非法市场一事进行的联系每月达 100 次，所有这些联系都经过核实并对其作了答复。根据得到的答复，逾 40 个政府能够采取措施进行调查和采取执法行动，有效地防止了转用这些物质的企图。对监测前体化学品的 3 项国际行动——如紫色行动、托帕斯行动和棱镜项目进行了协调，成功地确保参加国之间的信息流动顺利通畅。这使它们能够开展大量执法行动，结果更好地查明了贩运路线，来源国和过境中心。已扩大棱镜项目下有关某些前体的活动，以协助政府调查截获和收缴前体和用于非法生产的设备，以及调查因特网滥用情况。

(d) 技术革新有助于监测和与会员国进行合作，确保有足够的鸦片制剂满足医疗需要，但不会有过多数量转入非法市场，从而保持药物供需平衡。已提醒 5 个鸦片制剂出口国注意非法药物供应可能过量或缺乏。已为生产国和消费国举行 2 个协调会议和非正式协商，使它们协调得更好。已传播一套新的办法，确保提交给国际麻醉品管制局的数据能更好地反映出供需情况。25 个国家根据该套新的办法提供补充数据。

(e) 通过不断联系与协作继续与各国政府合作，并协助它们监测和核查麻醉药品和精神药物的特定装运及其可能被转入非法市场。已收到 3 个政府有关核证麻醉药品进口批准书的要求和 20 个政府有关精神药物的要求，并已对所有这些要求及时给予答复。这有利于防止麻醉药品和精神药物被转入非法市场。由于密切监测和遵守规定的管制措施，没有麻醉药品从国际贸易被转用，精神药物只有 5 次被转用。需要进一步加强精神药物管制制度。

(f) 与政府不断进行合作和交换资料，这样可以有效率地切实监测前体化学品的国际合法移动。这些努力导致政府采取措施并开展调查和执法行动，以防止利用前体化学品作非法用途。有利于加强监测的 3 项国际活动——托帕斯行动、紫色行动和棱镜项目维持 114 个国家之间的信息流动（托帕斯行动，48 个；紫色行动，28 个；棱镜项目，38 个）。收集和分析由这些行动产生的资料有助于更好地查明动向、来源国和转运路线。

(g) 紫色行动、托帕斯行动和棱镜项目加强了麻管局以及其他国际机构和国家当局之间的工作上的接触。托帕斯行动加强了 48 个国家当局的能力，紫色行动加强了 28 个国家的能力；棱镜项目加强了 38 个国家的能力。增加资料的交流和采取联合行动防止前体被转入非法市场的行动加强了工作机制和程序。出口前核发通知书可使政府更有效率地使交易合法化。更多国家参加这些活动将会促进进一步的合作。

(h) 托帕斯行动拦截了 17 次货运，缴获 28 次货运，总共涉及 1 600 吨乙酸酐。紫色行动拦截了 79 次货运，缴获 34 次货运，总共涉及 6 500 吨高锰酸钾；这表明在防止转用作非法药物生产用途的化学品这方面不断取得进展。

(i) 不断监测麻醉药品和精神物质非法生产情况并与政府合作有助于加强核查和评估那些可能要受国际管制并被列入 1988 年公约清单内的物质（包括 23 种物质）或列入国际特别监测清单内的物质（包含 26 种物质）。已设法鼓励政府报告在非法药物生产现场收缴未受管制物质的情况。结果收到了有关大约 100 种未受管制物质的报告。尚须进一步努力，鼓励政府报告在非法药物生产现场收缴未受管制物质的情况。

#### 麻醉药品委员会秘书处和法律事务科

15.4 (a) 26 份文件中的规定支持麻委会的政策指导，18% 超过目标，对下列各方面的合作给予实质性支助：根除非法毒品作物和替代发展、促进司法合作的措施，打击苯丙胺类兴奋剂及其前体的非法生产、贩运和滥用；对前体的管制；反洗钱活动，等等。根据 117 个国家的反馈，并应它们的要求，编制了行动计划执行报告，以切实支持它们进行审议。向委员会扩大主席团提供实质性支助，以编制和通过加强委员会和联合国国际药物管制规划署的作用的联合部长级声明。

(b) 编制 18 份报告并向麻委会各附属机构和各国禁毒执法机构负责人主管会议提交其他文件有助于加强政府处理有关国际毒品问题的动向和反毒方法及对应措施的资料的能力。共有 105 个国家报告由于执行各国禁毒执法机构负责人的各项建议，所以缉获了更多毒品和更有效地对非法药物采取执法措施，这表明取缔毒品的能力有所提高。约有 30 个国家报告在建议的执行方面有缺点和困难，并要求进一步协助取缔非法药物。

(c) 由于指定了法律互助方面的国家主管当局，并通过引渡和促进合作以制止海上贩运非法药物，以及散发经订正的国家主管当局名录，政府在法律领域的协作得到加强。已对这些名录作了 194 次更改和增订，并都受到政府和区域机构的欢迎。非正式记录表明在外地的国家当局每日利用有关资料与其对应方协调活动。还利用资料进行训练，这说明了资料的作用和用处。

(d) 协助核查进口批准书和核准合法使用数量有助于有效监测并提醒政府注意麻醉药品可能被滥用的问题。通过这些努力政府采取适当措施，进行调查和



采取执法行动，以防止麻醉品和精神药物被转入非法贩运。已对收到的所有要求及时作了答复，结果各国都遵守有关防止用于非法生产麻醉药品和精神药物的物质的建议。

(e) 法律图书馆联机网增订了来自 155 个国家有关药物管制法规的 3 种语文的 600 条法律条例，从而加强提供有关国际药物管制的增订法律资料。已及时和有效地答复了向国际组织、政府和研究人员索取各种法律资料的所有要求。以 6 种正式语文提供的 3 项药物管制公约和各大法律体系的示范立法和条例以及司法合作最佳做法指南获得用户的赞赏，这些资料以光盘散发。相关网站访问次数从 2001 年的 30 000 次增至 2003 年的 200 000 次，已增列与犯罪有关的领域，使之包含有关贪污、恐怖主义和有组织犯罪的所有任务，这样应可增加资料的用途。

15.5 **执行率**。以上是 560 项法定产出实际执行 92% 的结果。

### 次级方案 3

#### 减少需求：防止和减少药物滥用，药物受害者的治疗和康复

15.6 (a) 总的来说，110 个国家（占两年期问题单答复者的 96%，前两年期为 68%）将减少药物需求指导原则和行动计划纳入其国家计划中，其中包括康复计划和战略，内容涉及公共卫生、社会服务和执法当局。这表明在满足大会制订的减少药物需求目标和指标方面获得进展。此外，85% 的国家报告它们的国家计划纳入了与预防有关的领域，76% 的国家也报告为治疗和减少药物使用和滥用对健康和社会产生的影响而采取的措施编列经费。

(b) 通过提供设立数据收集系统方面的技术援助，94 个国家报告说它们已设立了审查其药物问题的机制，前期仅有 66 个，这表明数据收集系统的使用已经增加，药物问题分析能力已经提高。仍有 75 个国家报告在这个领域遇到困难，因此需要进一步给予协助。

(c) 药物滥用数据收集标准方法的采用增加了 21%，增至 89 个国家。通过技术援助，115 个答复国中有 65% 在评价药物滥用时进行流行率估计和学校普查，53% 报告艾滋病毒感染监督系统的利用情况，59% 已设立治疗报告系统。必须不断给予协助，使更多会员国使用标准方法和收集有关药物滥用数据的关键指标。

(d) 不断予以协助，使 98 个政府能够执行政策和国家战略，并纳入与下列有关的预防问题：公共卫生、社会福利、执法和认识药物使用和滥用对健康和社会的影响，以及采用更全面的减少需求战略和方案。

(e) 编制 16 份关于药物滥用预防和治理最佳做法的指南，并发给决策者和执行人员使用，使他们能够确定防止学校青年、境况有危险的青年和妇女滥用药物的有效机制，并根据评价结果和方法制订适当的对策。



15.7 **执行率**。以上是 47 项法定产出实际执行 49% 的结果。2 项产出或 4% 因法定原因而终止，18 项或 38% 的产出因预算外资金短缺而终止，5 项或 9% 的产出被管理当局推迟，并将于 2004 年初实施。

#### 次级方案 4

#### 减少供应：铲除非法作物和查禁非法药物贩运

##### 目标 1

15.8 (a) 技术援助有助于使更多国家设立国家计划和方案，其中包括替代发展、铲除毒品和其他执法措施，在对两年期问题单作了答复的 112 个会员国中，设立国家计划和方案的国家从 40 个增至 60 个。东南亚鸦片种植已经减少，但在阿富汗问题仍然存在。秘鲁和玻利维亚的可卡因种植已经减少。在哥伦比亚，可卡因的种植第一次减少。为持续减少非法种植，扑灭方案必须与替代发展相辅并进。已设立了特定替代发展计划或方案的国家数目从 26 个增至 46 个，这表明在实现大会所定的目标和指标以及开展国际合作铲除非法毒品作物和替代发展行动计划这方面取得了进展(大会第 A/S-20/4 E 号决议)。

(b) 根据从会员国收到的数据和缴获行动的重要数据以及从非法作物监测方案获得的资料，已将分析性技术报告和评价报告分发给国际社会。有关非法鸦片经济的新的详细报告网站有所增加，关于苯丙胺类兴奋剂的全球性问题愈益严重，减少非法药物供应包括替代发展有助于会员国查明药物管制措施方面的优先主次。通过技术数据和方法确保向会员国提供足够的药物和前体化验服务，并采取最佳做法。

(c) 协助大量地非法种植古柯灌木或罂粟的所有国家将替代发展纳入其综合药物管制计划中。东南亚的 6 个国家采用电脑培训方案有助于提高法官的技能，并将最佳做法纳入与执法有关的发展计划和战略中。电脑培训方案的效果获得好评，结果在其他 7 个国家也获得采用，这表明执法方面的创新方式逐步得到承认和结合。已在区域和国家一级散播执法和替代发展的最佳做法。对替代发展活动的未来评价将集中于更好地评估药物与发展之间的联系指标。

(d) 向各国禁毒执法机构负责人会议和麻醉药品委员会执法会议提供支助，这促进辅助执法方面的区域和国际合作，并增加在过境点和区域一级的行动和战略资料交流；促进执法机构之间的业务合作；为联合行动提供便利，如控制下的交付；促进和采纳参与国在执法方面的最佳做法。各国禁毒执法机构负责人论坛促成了技术专家后续会议，处理对区域具有重要意义的具体问题，以进一步加强在减少供应方面进行的合作。

(e) 通过紫色行动和托帕斯行动不断监测用于非法生产可卡因和海洛因的前体化学品的国际贸易，这种工作获得执法项目的支持，在国家和区域一级执法项目帮助加强对前体的管制，有助于减少非法古柯灌木、大麻植物和罂粟的种植。

在主要种植区非法可卡因种植总面积减少，在某些地区罂粟非法种植减少，由此可以证明，支持国家以创新方式和更有效的措施执行国家总计划和特定药物管制战略，可以减少非法作物种植。被缉获的大麻数量增多，这表明大麻种植不断增加，因此需要更有效的监测系统。

## 目标 2

15.9 (a) 棱镜项目增强管制和执法机制的效力，这些机制防止用于生产苯丙胺类兴奋剂的化学品被转用，包括制订国家总计划和具体药物战略，以处理非法生产、贩运和滥用苯丙胺类兴奋剂及其前体的关键问题。这方面的进展获得好评，2003 年麻醉药品委员会重申致力于大会制订的指标，这反映出这方面的支持对它们的工作甚为重要。

(b) 提供准则、技术数据、参考标准、材料和设备以帮助改善全球性药物分析和化验服务。获得优质化验服务的政府增至 61 个。国际优质保证方案提高人们对优良化验做法的认识以及提高国家药物化验室支助执法活动的的能力。105 个国家化验室中有 83% 积极参加该方案，前期只有 75%。举办有关特定关注领域的讲习班有助于改善国家药物化验服务，保持优良结果需要进行有系统和有目标的后续活动。

(c) 通过不断发送药物和前体化验包，执法官员更能查验药物和前体，因此侦查和缉获受管制物质的数量增多。这些药物和前体化验包加强了执法效力，因为它能迅速查验被缉获的可卡因和海洛因。已应 30 个国家的执法当局的要求提供 570 个药物和前体化验包，由此可以说明它的作用和用处。已就化验包用途在中亚进行具体训练，以此作为执法培训课程的一部分，并通过电脑执法培训方案广为传播。这些国家取得的结果促进了拉丁美洲和中亚的区域生产。

15.10 **执行率**。以上是 72 项法定产出实际执行 58% 的结果，5 项或 7% 的产出因经常预算员额出缺而被推迟，4 项或 6% 的产出将于 2004 年初实施；5 项产出因经常预算员额出缺而终止；2 项产出因预算外资金短缺而终止；5 项产出因过时而终止；5 项产出因要简化报告的产出而终止；4 项产出重新编入下个两年期。

## 第 16 款 非洲经济和社会发展\*

次级方案：1. 促进经济和社会政策分析；2. 促进贸易和筹集发展资金；3. 加强粮食安全和可持续发展；4. 加强发展管理；5. 利用信息促进发展；6. 促进区域合作和一体化；7. 提倡提高妇女地位；8. 支助次区域促进发展的活动

### 方案成果摘要

非洲经济委员会提供便利，就非洲发展的重要挑战建立共识，并阐述非洲共同观点和立场，以此作为与国际社会交往的基础。非洲财政、规划和经济发展部长年度会议从一个着重过程的会议变成一个着重发展问题主题辩论的论坛。2002 年会议为非洲发展新伙伴关系(新伙伴关系)的业务影响进行高级别审议提供了第一个机会，在 2003 年会议上，部长们讨论了相互问责和政策一致性问题，并鼓励非洲经委会连同经济合作与发展组织(经合组织)进一步制订一个开拓性的发展效益联合审查框架。为制订一个非洲推动的发展议程，非洲发展论坛倡导了一套方式。发展议程反映出主要伙伴间的一致意见，该套方式为建立共识提供了便利。

编制和分发非洲学习小组非洲减贫战略文件加强了系统性信息推广，重点在于减贫战略文件执行方面的最佳做法和挑战。非洲经委会编制非洲立场文件并提供相关文稿有助于争取民间社会、议员、媒体和非洲学者参加信息社会世界首脑会议的第一阶段工作。除了其他之外，创办信息社会世界首脑会议非洲学者研究网的目的是建立学术界对非洲信息社会有关主要问题的研究能力，并加强对非洲各国具有最重大意义的领域的奖学金，这标志着非洲经委会在首脑会议上取得的成就达到最高点。

通过艾滋病病毒/艾滋病问题委员会和非洲施政的工作，人们更加认识艾滋病病毒/艾滋病所提出的挑战。这是在非洲审查这种疾病的各方面的第一次努力，审查重点是：评价在维持国家结构和经济发展方面人的能力消耗所产生的影响；确定以抗反转录病毒药物减轻病痛的可行性；与联合国及其他组织和机构合作，将艾滋病病毒/艾滋病方面的最佳做法和关键发展领域的施政综合起来，以便提出政策建议。

非洲经委会促进了泛非水事问题执行和伙伴关系会议的工作，这使联合国—水事/非洲集团持续努力调动对非洲水事部门提供政治、机构和财政支助

\* 预期成绩和绩效指标见 2002—2003 两年期拟议方案预算(A/56/6(Sect. 16))和大会第 56/253 号决议，附件一，第 59—63 段。(这些文件可通过报告电子版链接查阅)。每项预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

的工作达到最高潮。会议着重于推动在社会发展问题世界首脑会议（社发首脑会议）上所作的承诺，办法是为非洲国家、国际社会和联合国机构提供一个论坛，以协调旨在取得基本需要和保护环境的各项区域倡议。

非洲经委会支持非洲代表参加世界贸易组织(世贸组织)第五次部长级会议，办法是向代表团提供立场文件，以加强他们对问题的了解，并维护他们的谈判立场。它组办非洲贸易谈判者和官员后坎昆专家组会议，并设立一个贸易政策中心，充当研讨非洲贸易问题的“智囊团”，以及加强非洲政策专家及决策者有关贸易问题的谈判能力。

**执行率。**以上是 373 项法定产出实际执行 87% 的结果，其中考虑到因方案方面的理由推迟了 20 项产出，终止了 29 项产出。终止大多数产出的原因是，会员国在非洲发展新伙伴关系的框架内将重点转移，并对 2002—2003 年中期计划特别是方案 14 次级方案 2 下的内容作了订正（有关各表可通过报告电子版链接查阅。）

非洲经委会的结果详载于《非洲经济委员会工作的外部评审》和 2003 年年度报告中。（这些文件可通过报告电子版链接查阅。）

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 促进经济和社会政策分析

16.1 如《非洲经济报告》所述，非洲经委会已达到了有 7 个非洲国家在报告所述期间制订和执行除贫政策及战略的指标，从而改进了它们在该区域的经济业绩。制订经济政策持续性指数加强了会员国拟定和管理经济政策的能力，使它们能够监测其社会经济发展并执行适当的政策。从因特网下载《非洲经济报告》的次数增加 18%，根据利用技术促进可持续发展的记录，决策者和研究人员的下载达 277 321 次。通过支助 24 个国家制订和执行除贫政策和战略，加强了减贫知识的分享。

16.2 **执行率。**以上是 25 项法定产出实际执行 80% 的结果，其中因方案方面的理由推迟了 3 项产出，终止了 2 项产出。

### 次级方案 2

#### 促进经济和社会政策分析

16.3 (a) 非洲经委会与在该区运作的其他机构协力加强非洲国家更成功地开展贸易谈判、债务管理和促进投资的能力，这使会员国能更有效地参与世贸组织日内瓦非洲集团，并在组办世贸组织第五次部长级会议时巩固有关贸易谈判问题的共同立场。通过其倡导工作，非洲经委会提请非洲国家及其政府间组织注意经济

合作和一体化问题，有些会员国已将这些问题转化为行动计划。技术援助加强了会员国和私营部门确保在该区域有更强竞争力和可持续增长的能力。跨部门联合行动机制将予加强。

(b) 有效地管理债务和促进投资增加了财政资源调动以促进非洲发展。为此目的，已向非洲国家提供咨询服务，在非洲经委会减贫战略文件中提出政策建议，并在非洲经济发展研究所进行债务管理培训。非洲经委会举办的关于非洲经济发展研究所的讲习班有助于加强各国调动和分配资源以增加国内储蓄和外来投资流入量的能力

16.4 **执行率**。以上是 20 项法定产出实际执行 55% 的结果，其中因方案方面的理由终止了 9 项产出。对 2002-2005 年中期计划作了订正后调整了非洲经委会的次级方案，贸易和财政问题被并入其他方案中，使其更为一致和可以有效执行。

### 次级方案 3

#### 加强粮食安全和可持续发展

16.5 向 10 个非洲国家的参与者引进人口-环境-发展-农业计算机仿真模型，增强了会员国关于制定和执行粮食安全、人口和环境等相关问题的政策及方案的能力，这些国家比前两年期多了 6 个。在 10 个国家进行的调查显示，它们已将这一系列相关问题并入其国家发展战略中。引进了人口-环境-发展-农业计算机仿真模型后，政策受到影响的非洲国家增至 8 个，这表明许多国家采用该模型作为有效的政策分析工具，并从中获得好处。从非洲经委会科学技术网络下载的次数达 6 898 次。远远超过两年期指标 1 000 次，这表明利益有关者利用科技实现粮食安全和可持续发展的兴趣大大增加。

16.6 **执行率**。以上是 41 项法定产出实际执行 98% 的结果。

### 次级方案 4

#### 加强发展管理

16.7 (a) 完成了施政项目下的一份国家调查报告后，提高了对公营和私营部门合伙参与发展和透明及问责施政重要意义的认识。该施政项目有 28 个国家机构参加，它们支持公共问责制和透明度。根据国家报告的调查结果和建议，每个接受调查的国家以既定的基准、守则和指标为标准，评价负责任的机构必须弥补的缺陷和填补的空白，以求设立一个有利于公营和私营部门合伙关系的环境。施政项目下制订的文书有助于非洲国家就公营和私营部门善政所需的透明和问责程度作出结论。

(b) 组办一次特设专家组会议并为其提供服务，这增强了 10 个非洲国家在公共部门管理方面的责任、所有权、问责制和透明度。各国公务员组织以及学术和研究机构的专家参加了该次会议。与会者通过了公共事业改革和管理最佳做法的守则和标准。这些守则和标准由非洲经委会拟定，供会员国作为政策参考。



(c) 通过执行7项行动计划和方案加强国家一级民间社会组织参与该区域民主和发展进程的能力。提出的3个主要重点领域涉及人民参与发展和施政过程的权利。促进民间社会组织在提高道德标准和加强问责制方面的作用，以确保提供优质公共服务，并通过增强公营和私营部门及非政府组织之间的伙伴关系，增强公营部门、私营部门和非政府部门间的相互作用。

16.8 **执行率。**以上是33项法定产出实际执行52%的结果，其中考虑到由于第四次非洲发展论坛更改开会时间以及执行全非洲“施政项目”以评价和监测非洲善政，已推迟6项产出，终止10项产出。

#### **次级方案 5 利用信息促进发展**

16.9 (a) 通过电子战略提高国家在信息和通信基础设施方面的规划水平，使制订国家信息和通信基础设施计划和战略的国家增加了5个，即达到28个。总的来说，5个国家已完成了其国家信息和通信基础设施的政策和计划，13个国家开始制订这些政策和计划，2个国家完成了SCAN—信息和通信基础设施项目，3个次区域组织统一协调了信息和通信基础设施的政策和倡议。各国要求协助制订信息和通信基础设施部门政策和计划的次数有所增加，这证明已改善了管制环境，促进公营和私营部门参与信息和通信技术的应用。

(b) 非洲经委会发表了《非洲统计年鉴》、《非洲社会经济指标》、2003年《非洲内部贸易和对外贸易相关统计数据简编》，以供决策者、规划者、研究人员、发展机构、非政府组织及政府间组织使用。发表了这些文件后，非洲经委会增强了统计数据处理能力和提高统计数据质量，帮助提高区域、次区域和国家三级统计信息系统的运作能力。通过国家统计局及其主要伙伴对非洲经委会统计出版物的同侪审查，提高了统计数据的质量。更新非洲经委会多部门数据库的各种不同模式，大大提高了在国家、次区域和区域三级建立统计信息系统的功能。

(c) 制订国家和区域合作机制及框架以及发展信息领域的网络建设大大加强了合作和关系网，让参与发展和减少贫穷工作的决策者、研究人员、私营部门和所有利益相关者分享发展和社会经济信息。由于非洲经委会的会议、讲习班、讨论会、咨询服务个政策文件提高了认识和加强信息分享，已经制订了12项体制安排(其中包括1个发展信息委员会国家委员会、8个国家信息和通信基础设施国家委员会和2个信息社会世界首脑会议国家委员会)，以及发起19项区域网络倡议、第三个非洲技术咨询委员会、非洲利益有关者网络、第一和第二次媒体论坛和在巴马科举行的信息社会世界首脑会议第一次区域筹备会议。

(d) 采取国家信息和通信基础设施政策创造了有利于信息和通信基础设施的环境，从而加强了非洲国家的连通性。自信息和通信基础设施政策文件通过以来，布基纳法索、科特迪瓦和卢旺达的因特网访问次数大有增加(从0次增至259



次)。学校网络非洲倡议由非洲发展论坛直接产生，参加该项目的国家从 23 个增至 30 个，从信息服务获得好处的学校从 138 间增至 2 070 间。共设立 30 个学校网络项目，进一步加强了非洲学校的因特网连通性。非洲经委会进行的调查查明 2002 年非洲有 706 个政府网站，1999 年有 88 个。

16.10 **执行率。**以上是 53 项法定产出实际执行 92% 的结果，其中因方案方面的理由终止了 4 项产出。

### 次级方案 6

#### 促进区域合作和一体化

16.11 (a) 通过非洲经委会宣传方案使非洲国家及其政府间组织认识经济合作和一体化问题，这有助于国家、次区域和区域三级在建立非洲经济共同体所需的各种机构安排方面取得大幅度进展。由于这些努力，会员国采取了措施，将多年来没有执行的决定转化为行动。通过发起非洲区域一体化评估，非洲经委会向会员国提供一个有效的工具，帮助它们执行非洲经济共同体/非洲联盟的规定。

(b) 使非洲采矿伙伴关系概念化，以此作为非洲发展新伙伴关系中有关采矿的规定的执行手段，非洲经委会加强了会员国制定矿物、能源和水资源有效开采的政策及编写有关方案的能力。非洲采矿伙伴关系的重点是：个体和小规模采矿、统一采矿政策、矿物收益、环境和可持续发展、人力资源开发、促进外来投资以及采矿企业中的土著合伙关系，参加非洲采矿伙伴关系的国家已达到 8 个。

(c) 2003 年泛非水事问题执行和伙伴关系会议期间核可了水资源综合管理原则。非洲水事部长级会议通过了这些原则，结果加强了跨界水资源的有效和协调利用，并促进了 2025 年非洲水资源远景的目标。非洲经委会帮助设立了非洲水事部长级会议，也是组办泛非水事问题执行和伙伴关系会议的主要伙伴。

(d) 在执行非洲运输和通信部长会议通过的行动框架这方面已取得了重大进展，在发展运输基础设施以及建立有效及综合运输和通信系统领域尤其如此，这是非洲地理一体化和促进该区域的国家与国际交通的基础。非洲经委会帮助制订和通过了东非和南部非洲共同市场、南部非洲共同体和东非共同体空运自由化竞争规则，并在将新的空运政策纳入会员国国家政策中起了主导作用。

16.12 **执行率。**以上是 47 项法定产出实际执行 94% 的结果，其中因方案方面的理由推迟 1 项产出，终止 2 项产出。

### 次级方案 7

#### 提倡提高妇女地位

16.13 加强国家体制以提高 11 个指定国家的妇女的政治和经济地位，使人更明确地认识到，必须把性别观点纳入国家发展政策和方案的主流，包括预算编制过程。此外，非洲经委会提高了 21 个国家对将性别观点纳入其政策、计划和方案

主流这方面所获进展的评价能力。这是在执行《北京行动纲要》所获进展十年期审查的框架内进行的。6个国家全面采纳并执行了简易参考指南和性别问题认识模式，以此作为将性别观点纳入国民账户和国家预算中的手段。根据非洲性别和发展指标，《非洲妇女报告》证实至少有65%的非洲国家在两性平等方面取得了进展，21个国家参加了由非洲性别和发展中心组办的监测和评价培训方案。

16.14 **执行率。**以上是23项法定产出实际执行96%的结果。

### **次级方案 8**

#### **支助次区域促进发展的活动**

16.15 通过促进有关体制问题的讨论大幅度增强区域经济共同体制定政策和管理方案的能力。这些讨论影响到5个次区域的经济一体化的进度。讨论重点在于：建立机构能力，以加强经济一体化方案的概念化、规划和管理；促进政策对话，特别是宏观经济政策的统一和汇合；贸易自由化；金融方面的合作；在贯穿各领域的问题上(如信息和通信基础设施、性别和环境可持续性领域)提倡最佳做法；支持和平建设和冲突后重建。通过向会员国提供25项咨询服务和技术援助，并通过评价新伙伴关系议程对国家政策的影响以及拟定3项基础设施次区域方案，会员国实施非洲发展新伙伴关系的能力得到提高。通过能力建设和非洲经委会向区域经济共同体提供相关的援助，会员国按照指标在其各自的次区域设立了15项一体化共同政策措施合机构安排。

16.16 **执行率。**以上是131项法定产出实际执行92%的结果，其中因方案方面的理由推迟8项产出，终止2项产出。

## 第 17 款 亚洲及太平洋经济和社会发展\*

**次级方案：**1. 贫穷与发展；2. 统计数字；3. 贸易和投资；4. 运输和旅游业；5. 环境和可持续发展；6. 信息、通信和空间技术；7. 社会发展，包括新生社会问题

### 方案成果摘要

各项成绩按三个相互交叉的主题编排。

在减贫领域，支助各国增强更好地制订和实施有效扶贫政策和战略的能力。47 个国家评估了在实现千年发展目标方面所取得的进展和遇到的障碍，并特别关注本区域的减贫工作及相关问题。六个国家实施或修订了扶贫发展政策，其中三个国家拟定了直接解决贫穷问题的新政策，而亚洲及太平洋经济社会委员会已对这些问题进行了研究。由于区域合作得到加强，亚太经社会所倡导的消除贫穷做法被纳入了三个国家的五个当地方案。

在管理全球化方面，支助各国增强更好地制订和实施政策和战略的能力，使之从全球化中全面受益。高级别政府间机构对亚太经社会协助三个国家加入世界贸易组织表示感谢。通过了《亚洲公路网政府间协定》。亚太经社会组织的信息社会世界首脑会议区域部长级筹备会议通过了《东京宣言》，因此制定了关于消除数字鸿沟的区域合作框架。根据确保环境可持续能力的千年发展目标，有七个国家得到了提高国家能源规划能力方面的协助。有五个国家在建立多方利益有关者国家小组方面获得支助，以便将战略规划和管理纳入国家政策制定工作。

就新生社会问题这一主题而言，工作重心放在建立各国更好地制订和实施政策和战略的能力上，以促进各社会群体生产性参与的平等机会以及生活质量的总体改善。在亚太经社会的支持下，亚洲及太平洋残疾人十年再延长十年（2003-2012 年）。46 个国家签署了《为亚洲及太平洋残疾人努力缔造一个包容、无障碍和以权利为本的社会琵琶湖千年行动纲要》。政府和非政府组织专家与亚太经社会合作拟定了相关公约草案，在此基础上，制定了保护和促进残疾人权利与尊严的拟议国际公约。亚太经社会全体成员国和准成员通过了《关于艾滋病毒/艾滋病问题的承诺宣言后续区域行动计划》，从而加大了将艾滋病毒/艾滋病纳入国家发展计划和政策工作的力度。

\* 预期成绩和绩效指标见亚太经社会关于 2002 至 2003 年工作方案调整和执行情况的报告（E/ESCAP/1285/Add.1），该报告已由委员会核准（见 E/2003/39-E/ESCAP/1298 号文件第 17 至 27 段）。（这些文件可通过本报告电子版链接查阅。）

**执行率。**以上是 980 项法定产出实际执行 89% 的结果。(有关各表可通过本报告电子版链接查阅。)

E/ESCAP/1285 号文件及其附件和 2002/03 年亚太经社会年度报告 (E/2003/39-E/ESCAP/1298) 载有方案成果的详细情况。(这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。)

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 贫穷与发展

17.1 (a) 亚太经社会的分析、政策和业务能力支助成员国评估本区域在实现千年发展目标方面取得的进展和遇到的障碍，并特别关注减贫及相关问题。秘书处确定了 12 种最佳减贫做法，并由成员国予以审查。18 个国家参与了年度经济与社会普查的开展工作，从而促进了在国家一级更好地了解公共支出在提供教育和医疗保健方面所发挥的作用以及同环境和贫穷之间的联系有关的政策选择。各国代表的反馈意见表明，亚太经社会对政策问题的审议提供了有益的投入和分析，其中包括与减贫有关的审议。亚太经社会提出的政策分析和建议被区域和全球性媒体所引用。

(b) 六个国家在实施或修订扶贫发展政策方面得到援助。其中三个国家采取了新的发展措施，来直接解决亚太经社会已进行研究的贫穷问题，包括旨在减少贫穷的机构改革（泰国）、增加对农村发展方案的预算拨款（印度）以及旨在通过刺激商业来减缓贫穷的预算拨款（印度尼西亚）。

(c) 九个太平洋岛国在亚太经社会协助下，于 2003 年 12 月达成协议，以开始一项城市管理区域行动计划的拟定工作，太平洋区域针对贫穷问题的区域合作从而得到加强。八个国家模仿了亚太经社会在减贫领域倡导的良好做法。鉴于亚太经社会所倡导的消除贫穷做法是增强区域合作所取得的具体成果，因此已被纳入柬埔寨、尼泊尔和巴基斯坦的五个地方方案。

17.2 **执行率。**以上是 150 项法定产出实际执行 89% 的结果。

### 次级方案 2

#### 统计数字

17.3 (a) 另有 12 个国家（九个发展中国家）具备了至少提供一种贫穷指标数据的能力。为了推动国家统计能力建设以及相关概念的阐明工作，向政府间磋商提供了便利，并提供了方法和技术支助（包括协助绘制贫穷情况图）以及咨询服务。亚太经社会两年期终了调查的 450 个答卷人（来自 29 个国家）全都表示，参加亚太经社会的培训班和活动提高了他们的统计专业知识；其中 78% 的人表示，亚太经社会的活动非常有助于他们提高在计算贫穷程度方面的统计能力。

(b) 各国提供国家经济和社会发展必要数据的能力得到提高，其例证就是，22个国家在执行1993年国民账户体系方面取得了里程碑式的重大进步。一个国家第一次计算出各行业附加值的基准估计数。亚太经社会两年期终了普查的450个答卷人全都表示，亚太经社会的活动提高了他们的相关国家统计能力；所有答卷人的72%和最不发达国家、内陆国家和岛屿发展中国家答卷人的85%表示，在这方面取得了很大提高。由于在两性统计数字方面获得援助，另有八个国家进行了时间使用调查，以计算妇女对经济的贡献。

(c) 各种倡导使用共同统计标准的技术会议和咨询服务，有助于该区域现有可比统计数据增加10%，而这一成就是在过去三年取得的，并刊登在亚太经社会年刊《从数字看亚太》上。成员国强调，亚太经社会举行的会议为讨论共同关心的统计问题以及影响国家一级决策提供了一个无可比拟的论坛。

(d) 由于各国政府在系统的信息技术规划领域提供了技术援助，在亚太经社会两年期终了调查的450个答卷人中，75%表示他们所在的部门已采用信息技术计划和战略。亚美尼亚和斯里兰卡在各自国家统计局网站的全面升级换代方面获得帮助。技术援助增强了新技术在人口数据的收集、处理、传播和提交方面的应用，其中包括更广泛地使用因特网进行成本效益高、方便用户的数据传播工作。

17.4 **执行率。**以上是173项法定产出实际执行98%的结果。

### 次级方案3

#### 贸易和投资

17.5 (a) 亚美尼亚、柬埔寨和尼泊尔在加入世贸组织方面获得援助，而后两个国家是最早加入世贸组织的最不发达国家。这些国家在政府间论坛上对这一援助表示感谢。亚太经社会发展中国家成员向世贸组织相关谈判小组提交的谈判提议从2002年的38项增加到2003年的70项，这体现了咨询服务以及为政府官员组织的集体培训所产生的影响。正在申请加入世贸组织的九个国家成立了一个网络，来共享取得的经验教训和良好做法。

(b) 亚太经社会国家在更多地参与区域贸易协定方面得到支助，尤其是在《曼谷协定》这一旨在促进区域内贸易的优惠关税安排方面，而区域内贸易的规模扩大了一倍。在第三轮谈判中，以提供能力建设援助的方式，向各国提供了支助，目的是随着进入两年期最后阶段，大力深化和扩大《协定》规定的现有让步。

(c) 在参与亚太经社会培训方案的20个国家中，有13个国家在两年期期间采取了新的贸易效率措施。该区域有34个国家通过了《电子商务促进发展宣言》，目的是进一步促进电子商务，以增强国家一级的贸易效率和竞争力。在这方面，应各贸易支助机构和其它利益有关者提出的873项要求，亚太经社会提供了相关资料。与2001年相比，访问亚太经社会贸易和投资网页的人次增加了六倍，超过550 000人次。



(d) 配合印度支那全面发展论坛组织的讲习班，在更加有效地推动和促进外国直接投资项目方面向 200 多名中央、省级和市级政府官员提供了培训，从而有助于增强国家消除投资障碍的能力。通过参加区域圆桌会议和研究旅行的方式，将由此产生的有关运作方式以及体制架构方面的知识传授给了中亚国家的政府官员。

(e) 由于在增强国家机构协助中小型企业提高出口竞争力的能力方面开展工作，从而实施了一个促进企业发展系统的项目，而且六个参加国中有两个国家（蒙古和尼泊尔）设立了各自的第一个发展系统。这些系统除其它外通过提供企业规划服务、管理咨询及商业网络准入，向企业家提供创办和发展公司方面的帮助。编写了私营企业管理大纲和教材，而且各国的国家商会在各自的培训和能力建设活动中使用了这些教材。总共组织了 23 次培训活动，参加人数超过 1 000 人，其中包括中小型企业课程；来自 500 家企业的管理人员（包括 100 名女企业家）在此期间接受了现代私营企业管理方法的培训。

17.6 **执行率。**以上是 136 项法定产出实际执行 90% 的结果。

#### 次级方案 4

#### 运输和旅游业

17.7 (a) 对《亚洲公路网政府间协定》于 2003 年 11 月获得通过给予了积极支持，从而扩大了亚洲公路的地域覆盖和实力。由于提供了技术援助，中国天津港和乌兰巴托之间的集装箱火车得以进行试运行，为横贯亚洲铁路北部走廊的未来商业服务以及确定向欧洲出口的具体亚洲货物奠定了基础。四个国家为完成横跨亚洲铁路未连接的部分以及推动另外两个国家之间的连接进行投资，使得各交通网络的一体化得到改善。另有三个国家通过商业开发使港口成为后勤中心，还有一个国家采纳了亚太经社会关于拟定一项发展海运中心的计划的建议，而这些都是咨询服务所产生的积极影响。

(b) 在采取具体行动，促使利益有关者更多参与城市运输以及海运业预防艾滋病毒/艾滋病工作方面，七个国家的国家实体和私营部门实体得到援助。曼谷都市管理局同意采用亚太经社会关于以参与方式进行城市交通规划和政策拟定的方法。菲律宾国家交通研究中心也将在课程中包括这一方法。在海运业的艾滋病毒/艾滋病预防工作方面，亚太经社会开发的培训模块已经纳入三个国家的国家海运学院课程，而且正在被四个国家的私营部门用作职场政策的一个部分。

(c) 四个国家在加入各种便利运输公约方面获得援助。亚太经社会提出的用于查清交通瓶颈的成本/时间-距离方法，为内陆国和过境国之间的过境交通合作建议框架和行动计划提供了依据。该方法得到了包括世界银行在内的各国政府以及同便利交通有关的机构的广泛支持。东南亚国家联盟货运代理协会联合会决定，将亚太经社会编写的多种方式运输和后勤培训资料纳入东盟国家共同培训方



案。消除有形和无形交通瓶颈的其它具体措施包括,蒙古设立了贸易和交通便利委员会,按照亚太经社会的一项建议来解决相关国际贸易和交通问题。

(d) 根据亚太经社会《亚洲和太平洋区域可持续旅游业发展行动计划》(1999至2005年),向18个国家(比上一个两年期多出5个国家)就通过可持续旅游业发展这一概念提供了援助;向8个国家提供了制定旅游业总体计划方面的援助,并把重点放在生态旅游以及旅游业环境管理战略和方案上;向9个国家提供了旅游业人力资源开发方面的援助。在落实旨在鼓励私营部门参与,并促进旅游业公私营合作伙伴关系方面,有两个国家获得支助。在通过旨在保护和文化遗产,发展旅游业的方案方面,还有两个国家获得了支助。成员国的反馈说明,亚太经社会网址上提供的关于拟定策略和政策来促进旅游业的健康和可持续发展的资料十分有用。

(e) 由于亚太经社会扮演了协调机构的角色,以亚太旅游业教育与培训研究所网的方式建立了牢固的合作框架。该网络增加到168个成员,遍及39国家和地区,本两年期期间加入的新机构有48个。网络成员通过人员和学员交流谅解备忘录、共同研究和在该区域九个国家举办研讨会的方式,作出了若干双边合作正式安排。为增强网络推动旅游教育和旅游培训的效能提供了援助。

17.8 **执行率。**以上是100项法定产出实际执行96%的结果。

#### 次级方案5

#### 环境和可持续发展

17.9 (a) 增强国家谈判能力以及有效遵守主要多边环境协定得到了33个国家的支持,其中包括6个太平洋岛屿发展中国家、7个过渡经济体国家以及10个最不发达国家。六个国家提出了至少一项政策或措施,来落实、遵守或强制执行各项多边环境协定,例如:《联合国气候变化框架公约》、《生物多样性公约》以及《联合国防治荒漠化公约》。鉴于在国家一级执行和遵守多边环境协定所涉及的因素十分广泛,有必要维持区域专家网络及针对地方当局、民间社会、非政府组织和私营部门的培训资源。

(b) 在捐助方的援助下,亚太经社会建立并加强了东北亚环境数据和培训中心,以此统一了六个国家的数据收集、管理和分析方法。通过东北亚分区域环境合作方案,来自这些国家的100名国家政策制定者和专家加强了监测和评估环境和发展趋势——尤其是空气污染的趋势——的能力。向亚洲和太平洋环境现状区域评估筹备工作提供投入的国家数量从36个增加到51个。

(c) 通过技术合作,七个国家的国家能源规划能力得到加强。五个国家在建立国家小组方面得到援助,以期促进采用战略规划和管理办法进行国家决策。国家小组利用已翻译成三种当地语言的亚太经社会的准则和培训材料对100多个专家和政策制定者进行关于拟定并执行可持续能源发展政策或计划方面的培训。在

亚太经社会的援助下，国家小组就改善能源决策进行了详尽的研究并提出建议，供决策者审议。

(d) 七个国家得到了以培训和咨询服务形式提供的能力建设援助，并提出或改进了国家能源政策和计划；两个国家修订了可再生能源政策；三个国家通过机构安排，提高了推动能源效率的技术实力；两个国家采取了措施来改善穷人使用基本能源服务的情况。

(e) 亚太经社会的研究、试点项目和准则有助于加强水资源战略规划和管理的国家能力，并使更多的人用上安全饮用水。共有 27 个国家提出或修订了各种政策，以使更多的人用上安全饮用水。在 18 个国家中，民众的节约用水意识得到提高，并通过把出版物和准则翻译成当地语言，实现了水资源战略规划和管理的能力。

(f) 七个国家在采取措施，增加利益有关者对环境、水资源和能源规划和管理的参与方面获得援助。一个专家小组接受了培训，在开展多方利益有关者参与的相关活动中成为国家一级的主要动力。三个国家经过帮助，就各自的体制架构进行了深入细致的研究，并就根据战略规划和管理概念来改善决策提出建议。在三个国家中，通过与政府、私营部门和当地社区结成伙伴关系，建立了资源设施，以在可持续保护生物多样性、供水计划和可再生能源方面，推动具有扶贫性质的公共与私营伙伴关系。

(g) 在拟定减少和防备与水有关的自然灾害国家行动计划方面，增强国家能力培训班使 22 个国家受益，其中七个国家报告了在这方面取得的重大进展。由于开办了区域培训班，台风委员会的 14 个成员通过了一项落实新的区域合作执行计划水力部分的共同路线图。

17.10 **执行率。**以上是 112 项法定产出实际执行 86% 的结果。

### 次级方案 6

#### 信息、通信和空间技术

17.11 (a) 在拟定国家信息和通信技术政策和管理框架方面，十个国家得到了能力建设援助。这信息社会世界首脑会议区域部长级筹备会议通过《东京宣言》提供了援助，从而建立了消除数字鸿沟区域合作框架。由亚太经社会牵头开展的机构间合作，使首脑会议的区域筹备工作取得成功，并制定了建立信息社会的区域路线图。

(b) 通过查明中小型企业电子商务发展方面的良好做法并加以推广，在产品和服务的竞争力有关的信息和通信技术应用方面，增强了区域合作。在四个国家查明了这些企业在使用信息和通信技术方面的许多良好做法，并对一个国家的电子商务发展作了需求评估。作为推动信息和通信技术培训区域培训班的后续

行动，还制定了建立两个分区域培训中心的计划，以期在与信息和通信技术有关的能力建设和人力资源发展方面向各国提供财政和技术支助。

(c) 举办了两个区域灾害管理培训班，有 21 个国家参加。培训班有助于增强运用空间技术支助国家灾害管理工作的区域合作。15 个国家表示有兴趣参与与灾害有关活动的区域合作并作出有条件承诺，而且四个国家主动提出向与灾害有关的培训活动提供支助，并考虑分享空间应用方面的专业知识，来促进自然灾害管理。《空间应用促进可持续发展区域方案》的有效运作为合作提供了框架。

(d) 减贫讲习班提出了一整套具体建议，其中包括关于政府、国际组织、私营部门和当地社区作用的建议，这些建议将成为拟定运用信息和通信技术满足农村穷人需求区域准则的依据。由于开办了基于信息和通信技术的贫穷图示讲习班，编写了一份贫穷图示方法区域简编，并提出了利用信息通信技术改善数据质量、区域网络以及培训与研究的建议。

(e) 在《空间应用促进可持续发展区域方案》下开展的三个区域合作项目，增强了利用信息和空间技术促进环境保护和可持续发展的国家能力。在这些项目中，来自 16 个国家的官员接受了运用遥感、地理信息系统和模型应用程序进行可持续发展规划和自然资源管理的培训。亚太经社会与粮农组织合作，协助七个国家进行能力建设，以期建设一个分区域、多用途的环境和自然资源信息库。

17.12 **执行率。** 以上是 46 项法定产出实际执行 93% 的结果。

### 次级方案 7

#### 社会发展，包括新生社会问题

17.13 (a) 在新生社会问题委员会第一届会议上对与会者进行了调查，结果显示，该区域各国政府更加优先考虑解决健康（特别是在艾滋病毒/艾滋病领域）、两性和残疾问题。14 个国家报告说，更加优先考虑将两性问题纳入发展政策的主流。一个国家的最高领导层就 2003 至 2007 年国家艾滋病毒/艾滋病战略作出决定。由于提供了技术援助，27 个国家采取了给予残疾人人权保护的具体措施，而且十个国家将老龄化问题纳入国家发展计划的组成部分。一系列有关老龄化与人口、儿童保护、成年人扫盲、将两性问题纳入主流以及艾滋病毒/艾滋病问题、注重政策的讲习班，共让 2 133 名代表了该区域每个国家的参加者受益。

(b) 咨询服务增强了 15 个国家在与区域行动计划和国际协定的后续行动有关的政策规划和政策分析方面的国家能力，其中包括老龄化、健康、人力资源发展、两性平等以及人口与贫穷。亚太经社会向 16 名马尔代夫政府官员和 20 名哈萨克斯坦统计和研究机构的工作人员提供了人口和部门预测方面的培训。对参加新生社会问题委员会第一届会议的政府代表进行了调查，17 个国家中有 12 个国家在答复时指出，亚太经社会的援助对有效方案规划给予了支持。

(c) 由于亚太经社会开展的宣传和能力建设活动，十个国家汇编了处理包括新生社会问题在内的社会发展问题的最佳做法，并拟定了行动计划和实施战略，以在国家发展政策中处理老龄化问题。曼谷草案中关于以注重权利的办法处理残疾问题的一整套建议，是区域合作和分享良好做法的结果，而且被用作起草保护和促进残疾人权利和尊严国际公约的关键工作文件。向学术机构、非政府组织和其它国际机构散发了一份资源出版物，介绍了亚洲在打击人口贩运的政治和法律手段方面的良好做法。在一个分区域讲习班上，倡导了在消除针对妇女的暴力行为的措施方面的良好做法。讲习班期间，27 个政府和民间社会参加者中有 88% 的人表示，与大家分享的良好做法不仅有用，而且有现实意义。

(d) 提供培训，以建设向处于社会边缘地位的群体提供更为有效的卫生和社会服务的能力。120 个专家同龄教育人员在六个国家接受培训，将通过把青年的健康关切纳入非正规教育这一项目，向 3 600 多名容易感染艾滋病毒/艾滋病的青年人进行宣传。三个国家为年轻人开办了冲突谈判技能方面的全国性课程，并向来自各国政府和非政府组织的 130 多名青年工作者和培训人员提供了后续培训和提高认识活动，接触面超过 4 000 多名青年人。在亚太经社会开办减少药物滥用和青少年犯罪分区域培训课程之后，四个国家开始为社区成员、同龄教育人员和服务提供方制定试点培训方案。评估显示，亚太经社会为受到性虐待和性剥削的儿童和青年开办的关于心理与社会服务和医疗服务的全国课程，极大地增强了在设计、管理和评估向青年受害者以及可能受到性虐待和性剥削的儿童提供各种服务方面的国家能力。亚太经社会编写了关于生存技能、艾滋病毒/艾滋病、药物滥用以及性虐待的培训指南和材料，用户认为实用而且具有相关性，正在被翻译成七种当地语言。

(e) 政策咨询和技术援助有助于改善各国政府、民间社会和国际组织之间的多部门合作，向 2003 年举行的新生社会问题委员会第一届会议提交的 47 份审查文件体现了这一点。由于开办了倡导向卫生领域投资的区域初期培训班，五个国家表示有兴趣采纳培训班期间提出的建议，以通过多部级合作扩大保健干预措施。在人口与老龄化领域，25 个国家参与了《上海实施战略》的拟定工作，该战略纳入了在需要开展多部门合作的四个关键领域提出的建议，以期有效解决老龄化问题。

(f) 在新生社会问题委员会第一届会议期间对 17 个国家进行调查，其中 15 个国家报告说，处理两性问题、与艾滋病毒/艾滋病有关的问题、以及对残疾问题的关切的政府政策和指示在两年期期间有所增加，其中包括指定相关的国家协调中心。这一事实说明了亚太经社会的工作所产生的影响。亚太经社会组织了一系列的区域研讨会、培训班，并提供了咨询服务，以推动将两性问题纳入所有政策领域的主流，包括批准《消除对妇女一切形式歧视公约》。三个国家在得到这一援助后批准了该《公约》，一个国家设立了全国妇女委员会以及妇女和社会福利部，另一个国家通过了具有里程碑意义的家庭法议案，还有七国政府承诺在预

算编制时要考虑到两性问题。促进《关于艾滋病毒/艾滋病问题的承诺宣言》后续行动的区域行动计划的通过，推动了将艾滋病毒/艾滋病问题纳入国家发展计划和政策主流。在残疾领域提供的宣传和援助，有助于五个国家签署《亚洲和太平洋地区残疾人全面参与和平等宣言》，从而使签署国增至 46 个，还有两个国家在亚太经社会宣布第二个亚洲及太平洋残疾人十年（2003-2012 年）之后，正式开始全国残疾人十年活动。

17.14 **执行率。**以上是 263 项法定产出实际执行 82% 的结果；在调整亚太经社会方案结构之后，委员会终止了 45 项产出。

## 第 18 款 欧洲经济发展\*

**次级方案：**1. 环境；2. 运输；3. 统计；4. 经济分析；5. 可持续能源；6. 贸易、工业和企业发展；7. 木材；8. 人类住区

### 方案成果摘要

在五个主要部门拟订和通过公约、准则和标准，促进了欧洲经济委员会成员国的经济一体化。在运输部门，通过了 5 项新文书和 14 项现有文书的修正案。欧洲经委会法律文书缔约方增加了 29 个（包括 9 个非成员国）。在环境领域，通过了 3 项新的议定书、5 项新的指导方针和 40 项新的建议。欧洲经委会环境条约和议定书已具备 53 项批准书。到 2003 年底，68 个国家和所有主要的商品贸易公司都采用了《联合国矿物储备/资源：固体燃料和矿产品的框架分类》和欧洲经委会关于能源价格和补贴的改革指导方针。在过去两年中，共通过了 10 项关于贸易便利化的新的或修正的建议和 38 项关于农产品的新的或修正的建议。在经济分析领域，2002 年 9 月在柏林举行的欧洲经委会关于老龄问题的部长级会议通过了载有 10 项承诺的老龄问题区域执行战略。欧洲经委会的规范活动日益向全球拓展，有关协定和其他标准获得非欧洲经委会国家的批准和（或）应用。还有，欧洲经委会某些领域的规范工作成果已被编写成欧洲联盟的指示，而欧洲联盟成员国的国家立法必须与这些指示保持一致。

转型期经济国家在所有有关部门进一步有效地执行欧洲经委会的准则、标准和建议。对 6 个国家环境保护情况的审查，促使其中每个国家采纳 50 至 60 项加强环境管理的建议。对 3 个国家提出的土地管理建议已得到批准，在批准后一两年内有大约 30% 得到了实施。一些国家把能力建设活动的目的放在有效实施贸易便利化的标准上。摩尔多瓦共和国和乌克兰就是两个实例。它们专门成立新的半官方机构，以更多地参与更广泛的欧洲经济和国际经济。由欧洲经委会提供技术合作，15 个转型期经济国家加强了落实知识产权、发展互联网企业和管理不动产市场的能力；其中有 7 个国家采取具体措施，如修订国家统计立法，以执行欧洲经委会关于官方统计的基本原则。13 个国家提高了编制性别统计数字的能力。

在每个次级方案中列入有关性别问题的预期成果，促使有关国家在木材、运输和能源等领域提高对性别问题的认识。由此，企业家在整个欧洲经委会

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 18)) (这些文件可通过本报告电子版链接查阅。) 在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。



范围内建立网络，有助于发展女企业家精神，扩大性别指标及按性别分列数据的范围，并且通过因特网增加决策者和一般大众可使用的数据。

**执行率。**以上是 4 484 项法定产出实际执行 92%的结果。(有关各表可通过本报告电子版链接查阅。)

方案成果详见欧洲经委会 2001/02 年度报告 (E/2002/37-E/ECE/1395) 和 2002/03 年度报告 (E/2002/37-E/ECE/1406)。(这些文件可通过本报告电子版链接查阅。)

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 环境

18.1 (a) 欧洲经委会各项环境公约得到更多国家的遵守。有 53 个国家（比指标多 8 个）批准和加入了 5 项环境公约和 12 项议定书就是佐证。欧洲经委会支持缔约方执行各项公约和议定书。关于执行进展情况及其对改进环境管理的影响的 149 份报告和采用可持续发展原则的情况都反映了这一点。要进一步支持欧洲经委会各项环境公约的执行工作，重点是能力建设活动，如举行分区域讨论会、加强参与这些活动的主要国际组织和区域组织之间的联系、合作和协商，并进一步改进报告程序。

(b) 根据欧洲经委会各项环境公约共拟订了 3 项议定书、5 项指导方针和 40 项建议。其中约 50%的执行工作着眼于支持国家和分区域讲习班、讨论会和其他活动。向转型期经济国家提供更多的技术援助将有利于加强执行工作。

(c) 对 6 个国家的环境工作进行审查后，转型期经济国家的环境管理工作得到了改善。在审查完成后头三年中，每个国家 50 至 60 项建议中约有一半得到了执行，特别是制订立法、加强能力建设活动和把环境观点纳入其他部门的工作。

(d) 把性别层面纳入了次级方案活动的各有关方面。这一点，从妇女参加讲习班和其他会议的人数即可看出。妇女参加人数已占 30%左右，比 2000-2001 两年期增加 5 个百分点。妇女参与环境事务，对于认识所处理问题的性别层面并就此作出决定，都有重大影响。

18.2 **执行率。**以上是 771 项法定产出实际执行 88%的结果。

### 次级方案 2

#### 运输

18.3 (a) 欧洲经委会运输领域的法律文书得到了更新。共通过了 5 项法律文书修正案、3 项关于公路安全的新建议、2 项新的车辆条例、115 项关于车辆制造的

现有条例修正案；《关于国际公路货运通行证制度下国际货运海关公约》（国际公路货运公约）的修订工作取得了进展；1982年《协调统一货物边境管制国际公约》增加了一个新附件。通过了4套关于公路、铁路和联运基础设施协定修正案和3套危险货物运输协定修正案。今后的工作是订正和调整关于公路运输和道路标记的综合决议，加强危险货物运输协定的安全内容，并在车辆条例中反映新技术的发展情况。

(b) 欧洲经委会运输领域的法律文书得到了更多方面的遵守。有28个新的缔约方加入欧洲经委会运输司有关机构管理的17项法律文书，其中有5个来自欧洲经委会区域之外。内陆运输委员会共管理55项法律文书。

(c) 进一步完善联合国关于危险货物运输的建议。委员会通过了长达88页的示范条例修正案和46页的《测试和标准手册》修正案，并公布了两个合并订正本。国际组织和国家政府在把这些修正案纳入关于国家间危险货物的公路、铁路、航空、海上和内陆河道运输的所有国际法律文书。这些修正案已经纳入参与危险货物国际贸易的多数国家的国家立法。《全球化学品统一分类和标签制度》已获得通过和出版，供在全世界分发。现商定2008年为执行这项制度的最后期限。通过经济及社会理事会危险货物运输和《全球化学品统一分类和标签制度》专家委员会50年来的活动，世界上以经济目的从事化学品和危险货物贸易的多数国家使国家立法同关于各种运输方式的全球统一规则和条例保持一致。它们还根据委员会的建议不断更新立法，从而增强了安全保障，并便利了贸易。在许多发展中国家，特别是在不出口危险货物的国家，适用于国家内陆运输的国家立法还有待改进。预计全球统一制度中也会出现同样的问题。如果能便利发展中国家参与委员会的工作，这种状况就会得到改善。

(d) 本两年期内每年内陆运输委员会都进行关于性别层面在何种程度上可以纳入次级方案不同方面的辩论。2003年委员会决定由欧洲经委会收集按性别分列的公路交通事故数据。讨论表明，在运输领域，能采用性别层面的方面可能有限。已考虑到的一个领域是危险物质对妇女健康的影响。其他有关方面的事态发展还需要进一步评估。

18.4 **执行率**。以上是2 002项法定产出实际执行98%的结果。

### 次级方案3 统计

18.5 (a) 在欧洲经委会区域工作的所有国际机构加强了统计工作的协调。有25个国际组织和20多个其他国际行为者为统筹编制国际统计工作方案作出了贡献，从而最大程度地减少了工作上的重叠和重复。四分之三政府间会议都是联合举办的，这样参加者可以从各与会组织的专门知识和更广泛的地域代表性中获益。非欧洲经委会国家定期参加专家会议就是证明。

(b) 向内部和外部用户提供欧洲经委会区域基本的经济和社会统计数字。拥有该区域 55 个国家 50 000 多条经济时序数据的数据库向欧洲经委会经济分析人员开放。统计司和经济分析司联合监测提供宏观经济数据的提供工作。这两个司发现 90% 的内部用户对数据的质量、及时性和覆盖面都感到满意。

(c) 由于开设区域性别统计网站，其中包括欧洲经委会性别统计数据库，性别统计得到进一步发展，传播工作也得到了改进。该数据库分发欧洲经委会 75 项共同性别指标的时序数据。目前，在一般拥有数据的时序数据中有 80% 可按性别分列，按性别分列的数据中有 99% 可在欧洲经委会的网站中查阅。此外，该网站还提供区域性别问题和政策、关于编制性别统计数字的指导方针和有关国际方法的标准和指导方针。

18.6 **执行率**。以上是 364 项法定产出实际执行 89% 的结果。

#### 次级方案 4 经济分析

18.7 (a) 提高了对欧洲经委会区域经济发展和各种问题的认识，其中酌情考虑到了性别层面。欧洲经委会区域政策问题（劳工市场的挑战（2002 年）；可持续发展（2003 年））年度讨论会得到 70% 的与会国家政府、学术机构和新闻媒介的好评。同时注意到，《欧洲经济概览》销量增加，欧洲经委会网站下载数量增多，权威机构及新闻述评给予了好评。如果把《欧洲经济概览》读者调查的次数增加到每两年期至少一次，所提的问题更加具体，将便于评价这一刊物对决策的相关性。在分析中应当更经常地纳入性别观点。

(b) 欧洲经委会老龄问题部长级会议圆满成功。会议通过了两项最后文件：《柏林部长宣言：欧洲经委会区域不分年龄人人共享的社会》和 2002 年马德里老龄问题国际行动计划区域执行战略。《部长宣言》承诺欧洲经委会成员国政府将执行这一战略，其中载有 10 项承诺，强调必须把老龄问题纳入各个政策领域，有关政策应当全面、充分协调并相辅相成。作为后续过程的一部分，各会员国采取了主动行动，这表明它们很重视欧洲经委会在这个领域的活动。

18.8 **执行率**。以上是 47 项法定产出实际执行 81% 的结果。由于缺少预算外资金，9 项产出已终止，其中大多数是非经常出版物。

#### 次级方案 5 可持续能源

18.9 (a) 欧洲经委会国家能源经济和能源网络进一步融合。2003 年 11 月签署一份议定书，吁请欧洲经委会建立发展合作的机构基础，以减少能源市场的动荡及其对世界经济的消极影响。2003 年 5 月环境部长们赞同欧洲经委会拟订的改革能源定价和补贴指导方针。对合理和有效利用中亚能源和水资源项目的独立评价表

明，参加项目的成员国在制订开发和利用该区域能源和水资源的区域战略时很重视这个项目。

(b) 进一步执行了《联合国矿物储备/资源：固体燃料和矿产品的框架分类》。到 2003 年底，全世界共有 63 个国家批准了该分类，比 2001 年底多了 5 个国家。约翰内斯堡和悉尼证券交易所，包括在这些交易所上市的所有商品交易公司都接受并采用了该分类。该分类起初只是欧洲经委会的一项准则，现已成为评估所有矿物燃料和矿产品的一个全球框架。该分类得到越来越多的应用，这突出表明，全球一级的金融报告工作需要改进，资源/储备用语需要统一。

(c) 可持续能源委员会讨论了在何种程度上可以把性别层面纳入次级方案活动的各个方面。欧洲经委会秘书处努力提高该区域能源部门对性别层面的认识，但是这方面努力没有得到委员会积极主动或持续不断的回应。

18.10 **执行率**。以上是 187 项法定产出实际执行 94% 的结果。

#### **次级方案 6**

##### **贸易、工业和企业发展**

18.11 (a) 欧洲经委会通过了关于贸易便利化和电子商务问题的 10 项新建议和（或）订正建议。执行标准化电子贸易文件的项目（电贸文件）已拟订，公营和私营部门为此提供了 120 万美元的资金。《联合国贸易和运输地点守则》是应用最广泛的标准之一，在网站彻底更新后，外部用户索取订正守则的要求翻了一番，达到 14 000 项，下载增加到每月 1 900 次左右。不过，上个两年期到下个两年期之间这种可衡量的增幅并没有全面反映私营部门和公营部门大批行为者的实际使用量，因为他们不需要报告使用情况。评价使用情况的工作表明，独立国家联合体多数国家还没有设立国家贸易促进机构，以支持欧洲经委会贸易便利化建议的执行工作。

(b) 共通过了 38 项新的和订正的农产品国际标准和建议。因而现有标准的数目增加到 85 个。欧洲联盟根据欧洲经委会这方面的标准制定了 36 项标准。同样，经济合作与发展组织采用了欧洲经委会 52 项标准，并通过其水果和蔬菜计划在国际上加以推广。此外，粮农组织和卫生组织采用这些标准，作为制定关于类似产品健康和卫生标准的食品标准法典的基础。关于国家执行 85 项现有标准的统计数字表明，2003 年欧洲经委会区域至少有一个国家执行了其中 98% 的标准。这一数字是对有关国家和组织在这一领域的活动数量和工作积极性的粗略估计。一种比较精确的尺度是国家执行标准的累计总数，在可能达到的最大数目 4 675 项（55 个成员国乘以 85 项标准）中，2003 年达到 1 097 项。这个数值（1 097）将作为下个两年期的基线。

(c) 通过私营部门更多地参与欧洲经委会的有关活动，加强了转型期经济国家公营部门和私营部门的合作，特别是以土地促进发展、落实知识产权和互联网

企业发展等方面的合作。2003年，在2 078个工业和企业发展活动参与者中，有近70%来自私营部门和工商协会。私营部门为支持互联网企业发展活动提供了35万多美元的资金。私营部门和非政府组织参与工业和企业发展的活动的情况，可以大致衡量民间社会参与本次级方案执行工作的情况。

(d) 妇女，特别是转型期经济国家的妇女更多地参加欧洲经委会的企业发展项目。参加工业和企业发展活动的人数中平均有三分之一以上是妇女。欧洲经委会成立女企业家论坛，目的是讨论在市场经济和转型经济中女企业家的创业情况和有关扶持政策。由此，转型期经济国家建立和扩大了女企业家网络。欧洲经委会还举行了针对妇女的6项其他活动，其中有341名妇女参加，促进了关于信息和通信技术、商业扶持和获得资金的经验和信息交流。不过，女企业家缺少政府的实际支助，因为政府认为，为扶持女企业家制订积极政策不是优先事项。在诸多障碍中，值得注意的是政府并不充分了解培养女企业家精神的成功政策。

18.12 **执行率**。上述是1 010项法定产出实际执行85%的成果。

### 次级方案7

#### 木材

18.13 (a) 对森林资源和林业产品部门，包括对可持续森林管理定量指标的分析和了解得到了加强。按照保护欧洲森林部长级会议提出的一套包括环境、社会 and 传统经济等方面的可持续森林管理指标，收集经验证的欧洲森林状况数据。这是第一次向最高决策层，特别是向保护欧洲森林部长级会议（2003年4月，维也纳）全面、量化和统一地说明欧洲森林状况，其中附有对短期及长期趋势和展望的政策分析。提请决策者注意森林部门东移、林业产品核证趋势和非法伐木的危险等问题。欧洲经委会更多地注意决策者的需要并让一大批利益相关者参与有关概念和数据的改进工作，从而提高了信息质量。显然，必须与高级决策机构，即保护欧洲森林部长级会议保持密切的伙伴关系，以便查明需要和行使权力。部长级会议和粮农组织/欧洲经委会关于森林经济和统计问题的联合工作组，都对工作质量，对机构间以及与国家专家网络的成功伙伴关系表示欢迎。

(b) 对森林部门各种问题，特别是对转型期经济国家的森林援助和能力建设以及可持续森林管理工作的经验交流得到了加强。已举行一系列题材广泛的讨论会和讲习班，有来自35个国家的239名专家和决策者参加，同时开展有166名专家参与的合作项目。参加者对这些活动都表示非常满意（以五分制衡量，得四分以上）。

(c) 对妇女在木材和森林部门中作用的了解得到了加强，2002年粮农组织/欧洲经委会/劳工组织关于森林技术、管理和培训问题的联合委员会和欧洲森林委员会提出了这个问题。为收集数据并监测和促进后续行动成立了一个专家组。在定期参加欧洲经委会/粮农组织会议的30个国家中，通常有10个国家的高级



代表是妇女。对妇女作用的了解得以改善,部分原因是通过本次级方案各项活动提出的想法和进行的分析产生了影响,并且主动向决策层提出这些问题,这表明可以通过几个国家和秘书处的牵头作用在改变态度方面取得进展。

18.14 **执行率**。上述是 102 项法定产出实际执行 82%的结果。共有 10 项产出已终止,8 项产出延期,其中大部分是经常性出版物,原因是出版物方案精简和一名经常预算员额空缺。

### 次级方案 8

#### 人类住区

18.15 (a) 通过公营部门和私营部门在社会住房、住房建设资金和土地管理方面的伙伴关系,土地使用规划和促进城市复兴工作得到了改善。中央和地方政府的代表以及私营部门(主要通过住房和城市管理咨询网络)为讲习班和欧洲经委会其他会议所作的贡献,证明了在这些领域的参与更加深入。有 30%左右的贡献(案例研究和良好做法的实例)涉及公营部门和私营部门在这三个领域的合作经验。

(b) 由于亚美尼亚、格鲁吉亚和俄罗斯联邦进行了土地管理审查,土地和不动产制度得到进一步发展,产权更有保障。在审查后一到两年内平均有 30%的建议得到了落实。进一步强调后续行动,特别是组织能便利建议实施工作的能力建设问题全国讨论会,会有利于土地管理审查方案。

(c) 把性别层面的讨论纳入人类住区委员会的年会,而且妇女越来越多地参与该委员会的活动。这表明,在实现可持续生活质量战略目标方面提高了对性别观点的认识。越来越多的国家对委员会不同项目的工作作出了贡献,特别是区别对待性别观点的社会住房和国家住房概况项目。经验表明,必须让妇女亲自参与并把性别层面纳入有关实质性活动,而不是把性别观点看成单独的项目。

18.16 **执行率**。以上是 61 项法定产出实际执行 93%的结果。



## 第 19 款 拉丁美洲和加勒比经济社会发展\*

**次级方案：**1. 与全球经济的联系、区域一体化和合作；2. 生产、技术和企业的发展；3. 宏观经济政策和增长；4. 社会发展和社会平等；5. 将性别观点纳入区域发展主流；6. 人口与发展；7. 公共行政规划；8. 环境与人类住区；9. 自然资源和基础设施；10. 统计和经济预测；11. 在墨西哥和中美洲的次区域活动；12. 在加勒比的次区域活动

### 方案成果摘要

通过提供政策建议和技术援助，使成员国更加认识到在双边、区域和多边贸易谈判中作出的国际承诺对国内产生的影响，从而加强了该区域贸易谈判的能力。通过拓宽对货物、服务业、资本、技术和劳力的国际流动的认识，便利了增进成员国国家贸易利益的工作。新开发的软件使用户得以分析出口结构、进出口国家在世界市场上的表现、市场结构，以及对某一食品的需求情况。拉丁美洲和加勒比经济委员会作为区域一体化宏观经济领域协调人的作用，受到成员国高度重视。

在同联合国其它机构采取协调一致的战略，导致七个国家制定了性别指标，这是评价妇女地位提升情况的一大突破。十二个国家同拉加经委会有系统地进行协作，把性别观念纳入其政策主流。拉加经委会通过其在区域移徙问题论坛上的永久存在，在促进该领域政策方面发挥了重大作用。关于移徙的研究和数据库促进了对于移徙的进一步研究。在人口与发展方面，拉加经委会利用其用微电脑检索小地区人口普查数据系统（检索普查数据系统）软件，在通过因特网在线处理数据，特别是处理人口普查数据方面进行了一场技术革命。社会指标数据基在全区域各地广为使用。

通过支助经济、社会和环境政策一体化，以及使该区域形成一种主动建立必要的体制、法律和行政基础的心态，加强了可持续发展领域的工作。还在可再生能源资源、水和财政等方面，向区域可持续发展计划提供积极援助。

通过对 25 个国家约 3 000 名政府官员进行预算政策、投资评估、管理和评价以及地方发展方面的培训，加强了成员国在实现其国家、区域和地方目标方面的决策和管理能力。其中 91% 在反馈时表示，所学知识对其工作大有补益。

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 19)) 和大会第 56/253 号决议，附件一，第 64 至 66 段。(这些文件可通过本报告电子版链接查阅。) 在报告说明部分，每项预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

通过提供技术合作和援助以及传播信息，成员国适应国际局势的迅速变化、识别新兴机会和尽量扩大全球化益处及减轻其一切消极后果的经济和技术能力得到加强。三大代表性出版物大大增加了<sup>1</sup>对加勒比次区域的报道。总体而言，它们更注重对该区域最近将来的演变情况进行评估。印刷媒体对这些出版物作了约 340 次评论性报道，有线电视新闻网（CNN）全球网络和因特网也对之作了报道；上述报道在区域内外 22 个国家发表。

**执行率。**以上是 564 项法定产出实际执行 93% 的结果。（有关各表可通过本报告电子版链接查阅。）

将提交给经济及社会理事会的关于委员会 2002 年 5 月以来活动情况的报告定于 2004 年 6 月发表，其中对本方案的成果有详细说明。（该文件可通过本报告电子版链接查阅。）

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 与全球经济的联系、区域一体化和合作

19.1 (a) 拉加经委会通过帮助成员国融合在谈判、服务业、竞争政策、电子商务和民间社会方面工作，加强了成员国的体制能力。支助一体化进程的合作与协调事务，由上一期间的 13 项增至 33 项，有助于本区域各国在世界贸易组织第五届部长级会议上发挥更有力的作用。向各国提出咨询意见和援助后，这些国家在贸易谈判期间对争论的问题表现出更深刻的认识，能阐述其谈判立场并更有效地捍卫其国家贸易利益。

(b) 数据的传播以及对贸易交流情况的分析，帮助了发展和巩固同世界经济的新联系。在竞争政策、原产地规则、贸易便利化和新服务形式（尤其是纳入生产链的服务）领域，支助了在不同级别进行的贸易谈判。答复者在就所提供的政策意见的质量提供反馈意见时，有 70% 认为其内容、及时性、重点和分析力度“很好”，84% 认为该意见“大有助于”增进其专业知识。本区域各地的用户每月平均下载各种政策分析出版物 1 000 次，显示了这些出版物的相关性和益处。

(c) 专门资料的传播和增多利用，促进了众多一体化计划的统一和合并。关于贸易结构、市场准入方面的贸易壁垒以及谈判的出版物得到了进一步的传播，根据记录，该期间的下载达 25497 次，超出目标额 50%。各项政策建议有助于各国理解关于双边、区域及多边贸易谈判的国际承诺的国内影响，实现更有效的一体化。在一项调查的 385 位答复者中，80% 以上认为这些文件有助于提高用户业绩。共获得 23 篇剪贴和文章，证明关于贸易及世界经济的代表性出版物是有益的、重要的。由于在此领域具有专门知识，次级方案被选定作为促进贸易作为增长动力的区域间伙伴关系的协调中心。

(d) 研究和协调工作促进了关于贸易的影响的分析，尤其是关于贸易对发展中国家中小型企业的影响的分析。重点放在减少各国之内及之间的数码鸿沟。散发了三份出版物，介绍电子商务和促进中小企业的商品出口政策、电子企业创新、海关革新以促进供应链管理和促进贸易、传播关于克服障碍的知识。过去两年来贸易便利化、贸易后勤和电子商务领域的研究工作，尤其是为中小企业进行的这种工作，得到了承认——拉加经委会获得了对相关技术合作项目进行协调的任务。

19.2 **执行率。**以上是 72 项法定产出实际执行 99% 的成果。

## 次级方案 2

### 生产、技术和企业发展

19.3 (a) 完成 237 项技术援助任务，占目标额的 120%；从而加强了关于提高竞争力和改组生产部门的决策和/或政策审查能力。生产、生产力和管理司开发的软件的销售达到目标额的 360%，主要是决策者、企业界和专家需求量大。世界银行签署第三份共同出版协定，进一步表明软件影响得到承认。拉加经委会促进政策讨论、在实施政策方面提供手把手的技术援助并向高级管理人员提供应用程序软件和培训，以此加强能力建设工作；这些高级管理人员认为讨论会、会议、工作组和研究生班“有用”和“很有用”。将进一步加强任务规划过程，以扩大目标群体。正在全拉加经委会范围内开展协作，制订具体的评价工具，以便通过客户调查和媒体抽样，提供关于所产生的影响的资料。

(b) 由于提供了技术援助，体制管理框架和政策工具的设计得到提高，尤其是就产业、中小企业、农村发展、农业和教育部门以及统计和信息技术机构而言。在提高竞争力、减少生产力差距方面开展技术合作的技术援助任务增加了两倍，增至 77 次。这些努力导致采纳了发展信息社会的区域战略，成了信息社会问题世界首脑会议的政策立场。帮助了三个国家的政府确定产业政策方面的优先事项，并帮助一国政府制定就业和发展政策及相关法律框架。并且还制定改进的评价方法，对另三国的荒漠化政策作出评估。通过微额信贷和管理城市服务，促进了调动当地资源的工作。所支助的工作还有：制定一整套估价国家统计局的指导方针，以及设立生态旅游企业网络。成员国参加技术讨论、促成区域协定的能力得到加强。要进一步扩大技术合作任务，将其同进行中的研究更密切地联系起来。

(c) 决策应当以丰富的知识为基础，因此，次级方案帮助利益有关者认识今后有待处理的政策问题。研究的方向为：区域生产力和企业关注的问题、收支平衡方面的限制因素、使出口和增长脱离联系、教育制度方面的不足、质量、接触机会和公平、当地产业与国际生产链之间的薄弱联系、依赖外国知识来源以及当地为创新而作出的努力不足等。通过加强的拉加经委会网门，使政策研究资料和研究成果越来越容易获得。该区域各地下载了所有 47 份此种出版物 372 433 次，表明用户获得的信息量增加了 15%，体现出次级方案对该区域决策的影响。外部另外还在外面发表了 26 份以政策为重点的研究文章，这显示了文章的质量。鉴

于所编制的材料量大，今后将强调提高质量，更有效地向目标对象传达，并改进对其影响的评价。

19.4 **执行率。**以上是 34 项法定产出实际执行 97% 的成果。

### 次级方案 3

#### 宏观经济政策和增长

19.5 (a) 向六个国家的政府提供了有关财政改革和宏观经济政策的技术援助。该次级方案的代表性出版物和其他出版物着重于在近期和长期促进区域经济的各项政策。这些出版物旨在提供材料，方便各国政府和民间社会作出知情的决定，实现这项目标的方法是更广泛地传播这些材料。下载出版物的次数又创新高，达 1 003 000 次，说明了用户的兴趣。其中，下载新出版物 598 668 次，比目标额低出 4.8%。原因可能在于：由于职位出缺，加之强调质量控制、尤其是对文件中统计资料的质量控制，故《2002-2003 年拉丁美洲和加勒比地区经济概览》推迟出版。次级方案旨在进一步提高其出版物的质量和及时性。为此目的，正在对最终用户的需求和利益进行更准确的评估。

(b) 本区域各国政府继续利用宏观经济对话网交流信息、最佳做法和经验，并对区域合作和统一宏观经济政策方面的努力进行协调。该网络作为成员国有效论坛的价值体现在所讨论主题的重要性以及其七次分区域会议参与者的高级别，而参与者的数目又增至 194 项，比该期间 166 个参与者的目标高出 17%。网络要有活力，就一定要在国家正式立场之外继续自由交流技术意见；该网络继续极为依赖预算外供资。

(c) 通过一系列的情况介绍以及在认为相关和可行的情形下把两性平等概念纳入产出之中，继续使决策者了解和能够接触到经济改革对性别不平等问题的影响方面的研究结果和建议。三个国家正把这些研究结论用于其经济改革工作中。

(d) 就涉及短期受损但长期稳定的宏观经济政策进行研究，并提供技术意见，——对这项工作的需求更大了，这反映在本期间相关资料被下载 404 464 次。该数字比 500 000 次的目标低 19%，说明指标定得过高。由此得出经验：所定目标要现实。同其它国际发展组织加强合作，对区域经济问题进行政策分析的结果是成员国提高了对现有的各种政策备选方案的认识。

19.6 **执行率。**以上是 51 项法定产出实际执行 100% 的成果。

### 次级方案 4

#### 社会发展和社会平等

19.7 (a) 次级方案着重于推动促进社会平等、社会地位最低者融入社会、减少贫困和两性间的不平等以及作出并巩固社会安全安排方面的政策建议和实际措

施；在其代表性出版物中，评价了本区域各国政府在实现《千年宣言》社会目标方面的进展。报刊中提到该出版物 189 次，而 2000–2001 年间仅 62 次左右。次级方案收到并满足了 87 项关于在社会政策管理和发展领域进行技术合作的要求，比目标高出 20%。最近编制的一份深入研究报告每月平均被下载 12 600 次，说明了次级方案的影响得到承认。

(b) 新成立的本区域社会机构网络名册提供了以电子方式提供咨询意见和传播社会政策最佳做法的渠道，并成为提高该领域区域及国际协调的工具。超过 700 个社会机构参加了网络，比预期目标额高出三倍。另一项新工具，即制定、评估和监督社会项目的综合系统，指导各国政府制定、执行和跟踪社会政策。收到 13 项技术援助要求和该系统每月平均被下载 300 次，都说明该系统得到承认。

(c) 所进行的区域比较分析帮助了为提高控制和防止吸毒工作的效率而进行的研究，把社会经济和文化方面问题纳入研究工作。如最终用户的反馈所示，技术意见的用途增加了 20%，有助于改进国家行动者和区域行动者之间在预防吸毒及控制贩毒方面的协调。充分满足对技术援助的要求的措施是有效的，因为所有新的国家要求都得到了执行，而上两年期仅有 50% 得到执行。

(d) 提高了在将性别问题纳入社会政策及方案拟订的主流方面的分析能力；这体现于代表性出版物中有专门讨论性别观念应用于社会分析的几章。尽管这项改进刚刚开始，但它正在得到决策者、学术界和民间社会的积极反应。对这些问题的反应表明必须进一步强调该问题，以促进人们对该问题的日益认识。

19.8 **执行率**。以上是 23 项法定产出实际执行 96% 的成果。

### 次级方案 5

#### 将性别观点纳入区域发展主流

19.9 (a) 通过向十二个提高妇女地位的国家机制提供技术援助，巩固了处理提高妇女地位问题的国家机构和区域机构。在关于民主治理和两性平等、养恤金制度改革对性别问题的影响以及性别指标用于公共决策的项目下，采用的方法和方式受到欢迎和赞扬。成员国赞扬拉加经委会制订性别指标系统，便利全区域内的可比性，并要求提供技术援助，设立性别指标国家系统，从而表明其效力。共有 12 个国家受益于制定注重性别问题的公共政策；有 16 国政府将性别统计数字用于其全国性平等计划，说明国家机构的能力得到加强。结果，有 18 个国家就区域方案的执行情况提出了报告。新闻界强调拉加经委会网站乃是学者查阅妇女处境资料的最佳网址，从而表明次级方案工作的相关性。通过预算外资金，质的方面有了进展，实现了可持续性。

(b) 通过制订联合国各机构间协作战略，将性别观点系统性地纳入工作方案的情况增加了，使七个国家获得评价妇女进展情况的性别指标，其中一些指标纳入了跟踪了解国际承诺后续行动的制度。又有六个国家报告其国家妇女办事处与



统计机构签署协定，确保性别统计数字的编制，而其他国家则按性别分列了基本资料；十一个国家利用拉加经委会指标编写民间社会报告，比上两年期增加了 10%；9 个国家在编写有关《千年发展目标》的国家报告时，利用了人口普查和关于家庭暴力、生殖保健及妇女利用时间方面的家庭调查的资料。举行了两次国际会议，拉加经委会带有性别观点的暴力和贫穷问题指标的开发者 and 用户参与了会议。拉加经委会所有 12 项次级方案的工作方案中都纳入了性别观念，其研究和报告中也利用按照性别分列的数据，而 2000-2001 年期间，仅有 8 个次级方案包括性别层面。在技术合作与性别问题方面，将加强协调。

19.10 **执行率。**以上是 23 项法定产出实际执行 70% 的成果。两项产出（9%）因为立法理由而终止；两项产出（9%）由立法加以推迟；三项产出（12%）正在最后完成过程中，2004 年将可以公开发表。

### 次级方案 6 人口与发展

19.11 (a) 通过提供订正的人口估计和预测、让最终用户能够查阅人口普查微型数据以及制定查明弱势人口、将其量化、确定其后所在地并予定性的方法，以期设计预防、缓和和保护行动，加强了各成员国制订将社会人口可变因素与性别及其他社会观点相结合的政策和方案的技术能力。结果是，已同 5 个国家对口单位一道编制了详细的、新的人口估计及预测，目前每个国家在规划时都用了这些估计和预测。为了便于特别的人口普查数据处理，已为 14 个国家的人口普查数据产生了检索普查数据系统（用微电脑检索小地区人口普查数据系统）格式的微型数据库。让更多人利用人口普查微型数据的机会，并更广泛地传播此类数据是一大成绩；有六个国家允许利用检索普查数据系统软件，在因特网上对人口普查数据进行在线处理；其它国家将在下一个两年期内参加进来。同传统方法相比，这被认为是一项革命性的变化。在三个国家的市政府之间传播了人口普查微型数据，并在加勒比区域启动了标准化的人口普查制表系统。所制定的程序和方法扩大了有关社会弱势人口情况、生育率、住房不足、不同阶层的人分隔在不同住区的情况、内部迁徙和老龄的社会人口资料的用途。关于该问题的出版物广为散发，影响了至少六个国家的社会政策。将通过提供人口分析方面的培训并改进人口分析软件，加强这方面的影响——而这正是制定预防、缓和适应管理战略所需要的。

(b) 共有 20 个国家（超出目标 33%）在制定指标系统方面得到了技术援助，这些指标系统被用于监测在使各国有更多的能力、进行后续工作并实现对各项协议和《国际人口与发展会议行动纲领》中所提出的目标方面的进展情况。把第四次妇女问题世界会议所通过的《行动纲领》和《北京行动纲要》后续行动方面的综合区域指标系统作为框架，制定国家指标系统，监测国家社会政策和世界首脑会议的建议。就执行国际人口与发展会议各项建议及其后续行动机制交流经验，促进了区域合作；25 个国家讨论了社会人口方面的弱点以及确定执行行动纲领优



先次序事宜。在举行分区域讲习班后，九个国家中有五个答复称，国际会议国家指标系统的执行和监测工作正在进行之中，并要求提供进一步援助。要进一步采取后续行动并提供援助，才能产生较大的影响。

(c) 向决策者传播和供应资料的情况增多了，因为决策者参与了关于国际移徙问题：美洲人权及贩卖人口情况的半球会议；40个国家在会上重申致力于制定协调一致的战略，促进国际移徙管理并遵守国际文书，尤其是保护人权的国际文书。更新了对国际移徙之趋势和后果的认识；并对2000年10个国家人口普查的相关数据作了处理和分析。特别注重就国际移徙、人权、性别和全球及区域一体化方面的优先问题，提供及时信息。委员会欢迎对国际移徙和全球化作出分析。由于这些努力，两个国家重新阐述其移徙政策。同联合国其他实体、学术界和民间社会的合作得到加强。

19.12 **执行率**。以上是28项法定产出实际执行100%的成果。

### 次级方案7

#### 公共行政规划

19.13 (a) 通过培训方案，提高了成员国调整其公共和行政程序，更好地实现了国家、区域和地方的目标的能力。来自25个国家的中央和地方政府官员2792人参加了17个国际培训班和69个国家及当地培训班。所获得的知识帮助了提高预算政策、投资评估、评价和当地发展方面公共管理的效率。91%的调查对象称，培训班对其工作十分重要，96%认为培训班好或很好。培训工作要做到全面，就应当以英语进行，以兼顾加勒比地区国家。

(b) 国家、区域和地方政府1750多名工作人员参加了次级方案举办的25次专家会议、讨论会和讲习班，从而提高了应用有效率的公共行政规划的基本原则的能力。政府官员和决策者积极参加50多次关于有效率的公共行政和国家管理原则的会议和讨论会，促进了相关知识和最佳做法。

(c) 传播了新的印刷出版物和电子出版物，建立成员国在公共规划、权力下放、公共决策行政、地方发展和公共服务管理及非竞争性部门方面的能力。共有925名订阅者收到关于项目及方案评估和评价的电子季刊。此外，还向48个国家的350名订阅者分发了43份文件和13份光盘；这些文件也可以从拉加经委会网站查阅。

(d) 2003年，参加培训班的妇女所占比例达43%，比前一年增加了11%。性别问题纳入了培训班的课程，增加了将性别观点纳入能力建设活动的程度。培训课程在性别组成方面的变化对其结果产生积极影响，团队精神得到加强；大家注意到，思想交流有了充实。

19.14 **执行率**。以上是46项法定产出实际执行87%的成果。

## 次级方案 8

### 环境与人类住区

19.15 (a) 通过提供技术合作，在国家一级和区域一级促进了各项全球环境协定的适用。在各文件和会议中，有 7 次引用和提到各项服务，比目标超出 75%，体现了工作的影响。结果，成员国最高度地重视执行环境问题政府间高级别论坛所核准的可持续发展计划。两个国家的政府、非政府组织和接受援助的研究及培训中心对各项事务作出积极评价。由于没有足够的自愿反馈，进行一次系统调查，将能提供更有益的资料以改进业绩。

(b) 在制定经济政策过程中考虑到环境因素，并将其纳入有关以创新方式使用经济工具的研究结果之中，如贸易与环境的相互关系以及把知识产权、投资和服务融入分析之中——以上内容通过至少有 16 个国家参与的三个能力建设课程和讨论会，系统地传递给高级决策者、中层官员、私营部门管理人员和民间社会成员，从而加强了其制定政策的技术能力。至少有五个国家报告说，使用了所提供的分析，大多数国家认为课程效果很好。十六个国家强调把公共政策同环境政策结合，主要是在财政领域结合，是一种主动的回应措施，目的是为实际将经济工具有效地运用于国家环境管理而设立必要的体制、法律和行政基础。共对 25 项技术合作要求作出了回应，并进行了 22 个个案研究，比目标超出 80%，这体现了对援助的需求和使用量增加。

(c) 用于系统和以可比方式评估国家及区域可持续发展格局方面之趋势的经验资料基础有了扩大。载有 150 多项国家一级变数和指标的新数据库包括了所有国家；指标是一个综合的全体系统性框架的组成部分。四个国家的非政府组织和研究及培训中心要求并得到了技术援助；收到受援者的 16 份感谢函；对培训的反馈中，有 98% 都认为培训班好或很好。上述努力还导致一个国家启动了环境可持续性指标系统，以及对该领域技术援助、讲习班、讨论会和培训班的要求。要进一步努力，使这些活动更加一体化和有效。

(d) 在六个国家提供技术援助，从质和量两方面使得采用较好的综合城市管理办法和政策成为可能。在城市权力下放战略、部级综合土地战略、当地管理减少贫穷、可持续发展的土地/城市观察站、恢复中央地区和恢复公共中心等方面，启动了土地使用政策，以应对城市贫穷问题；其中显示出采用此种做法的情况增加。拉加经委会对不同国家的 27 项技术援助要求作出回应，这比目标高出 10%，说明这些国家对技术能力更感兴趣，此项能力也得到巩固。举办了三次电子论坛，讨论公共事务管理、恢复公共中心和减少城市贫穷问题。在建设能力方面，开设了关于城市管理的课程和讲习班，传播了城市贫穷方面的信息并向部长们以及住房和城市发展部门的高级权力机构提供援助。反馈显示此类课程很有用。

19.16 **执行率**。以上是 31 项法定产出实际执行 97% 的成果。

## 次级方案 9

### 自然资源和基础设施

19.17 (a) 通过为可再生能源问题区域会议技术秘书处提供服务，向 21 个国家提供了技术咨询意见，从而加强了高级官员在下列方面的专门知识：设计适当政策以促进自然资源和基础设施的可持续发展及在这一领域采取旨在实现环境的可持续性和社会公平的行动。向 10 次区域会议、首脑会议和讨论会提供了咨询意见和支助，内容涉及可再生能源、能源开发、水和管理、土著权利、环境、水、基于资源的发展和采矿；有 400 多名官员和专家参与上述会议。在非城市运输领域，满足了三项技术援助要求。至少收到 10 封成员国感谢信，说明方案在这些领域的工作是有益的。

(b) 各国在权力下放的区域和地方各级管理自然资源和基础设施的能力得到提高，培训了 12 个国家的政府及公共事业服务部门的 57 名官员——占迄今为止在该主题方面培训的专业人数总数的 31%。向两个国家提供了有关促进可再生能源和公用事业管理的技术咨询意见，并向另外五个国家提供了水法的改革提案。向九个国家的相关政府官员提供了有关水资源管理和水供应及卫生的重要问题的资料 and 文件。同一个国家讨论了关于国家采矿计划的技术合作，并与三个国家在采矿业所面临的环境责任问题方面进行了合作。

(c) 各国在处理自然资源和基础设施可持续发展的谈判能力得到加强：向 11 个国家的交通部长和高级政府官员，以及区域机构代表，提供了有关基础设施及一体化的技术咨询意见。向 35 名部长和银行代表提供了公路特许权方面的培训；在内陆国家的经济成本方面提供了培训、咨询意见和技术合作，导致起草了一份行动计划。在安第斯区域总统会议上，提出并讨论了一体化的另类办法，包括天然气一体化计划，从而促使提高各国在处理自然资源和基础设施可持续发展的区域和国际机制中的谈判能力。至少有 10 个国家对所提供的技术合作表示满意。提供技术秘书处事务，改进了能源机构内的协调、合作。

19.18 **执行率。**以上是 46 项法定产出实际执行 89% 的成果。

## 次级方案 10

### 统计和经济预测

19.19 (a) 在因特网传播三个数据基（每月平均下载 3 500 次），从而加强了成员国在下列方面的能力：编制统计数字，扩大、更新和开发数据库，包括有关环境和性别指数的数据库；对目前的经济趋势进行分析，协助短期政策的管理。新闻界对经济分析、预测和贫穷情况估计的报道，说明对次级方案工作的兴趣增加了。数据分析包括性别和环境指标等新内容，帮助了制定包括上述内容的发展政策。“发展门户”（Development Gateway）将社会数据基评为前五名之内。此项工作的影响还体现在：美洲统计委员会一再表示出兴趣；国家机构通过开放其经

济及社会方面的保密数据基而表现出的信任；以及对讨论会的强烈需求（有 530 名专家在讨论会受训）。

(b) 有十一个成员国采用了 1993 年国民账户体系，并出版了关于应用该体系的刊物，从而改进并增加其编制统计数据和预测，并用以制定长、短期经济社会方案的技术能力。有更多的国家，特别是中美洲和加勒比区域的小经济体，对采用新的附属账户尤其是同旅游有关的活动的附属账户感兴趣，因此，同国际组织签署了各项协定，以促进实施此类账户。在社会统计领域和在建立统一的家庭调查方法的国家能力方面，扩大了技术合作。区域一体化计划把统计和建立模式的内容纳入其活动中，并使拉加经委会的工作与其关于宏观经济协调的区域网络联系上。向公众提供了三项新的在线产品。统计年鉴被下载 340 000 次，体现其价值和影响。同其它区域及国际组织进一步协作，当能促进更有效地提供经济和社会统计数字。

19.20 **执行率**。以上是 58 项法定产出实际执行 95% 的成果。

### 次级方案 11

#### 墨西哥和中美洲的分区域活动

19.21 (a) 在统计数字、政策制定和贸易及一体化谈判方面进行的分析和技术援助翻了两番，由 35 个项目和服务增至 160 个，从而加强了所有成员国的经济和技术能力，使它们能适应迅速变化的国际环境，查明新的机会，尽可能扩大全球化的益处，缩小不良后果。约有 30 个区域及国际机构受益于这些活动。共有 407 个最终用户得到了关于商业和一体化、经济增长、公共政策、工农业、竞争力、可持续性和灾难的资料，这些资料被下载 202 000 次，分别比目标高出 10% 和 193%。这些数字说明正在努力同新的最终用户协作，强调该网站作为一种传播媒介的重要性。成绩有：重新制订了一个在开放市场范畴内，以拉加经委会分析和技术合作为基础的发展和一体化战略议程；各中央银行可以查阅宏观经济分析、讨论和示范内容，以加强政策制定工作；增进了在分区域制定竞争政策的知识、协调和能力；成员国和国际组织更能通过利用拉加经委会的经济援助及其关于自然灾害的手册，评价灾害在经济、社会、性别和环境方面的影响；对农业部门面临的机遇和挑战方面有更多的知识，并成立了中美洲农业和统计机构工作组；有更多的机会查阅关于小经济体的竞争力及在海外侨民中的市场机会的分析。

(b) 拉加经委会的培训、分析和技术援助，尤其是在消除贫穷、饥饿和两性平等方面的培训、分析和技术援助，加强了成员国在《千年发展目标》范畴内、制定和审查旨在为减少贫穷和两性不平等的政策的能力。共有来自 5 个国家的 225 名政府官员受益于这些服务，比目标高出 27%，表明对援助的兴趣更大，使用援助的情况也增多。查阅有益资料的机会增多，还体现在关于社会问题的出版物被下载 38 520 次，超出目标 196%。拉加经委会执行了 180 次技术援助任务，帮助

10 个成员国和 9 个区域机构。结果，各立法机关和社会及教育机构加深了它们对负责的父亲与减少贫穷战略之间的关系的认识，通过了一项法律和一项政策执行战略，改进了三项面向儿童的减少贫穷战略/国家行动计划，设立了两项公共培训方案，并制订了有关的指标和培训方案；六个国家有机会查阅面向减少贫穷战略的新分析，包括以家庭调查为依据的关于社会脆弱性以及性别与贫穷之关系的数据。监测社会首脑会议目标的分区域网络加强了对方法和统计数字的区域协调和知识，改进了其关于监测社会首脑会议各项目标和《千年发展目标》的公共指标清单；公共机构、非政府组织和区域论坛获得了有关市政一级性别、公平和经济发展、权力下放、开支效率和社会基础设施的知识。

(c) 专门为了逐渐统一分区域能源政策、提高能源管理效率的技术专门知识，是通过向来自九个国家的 325 名最终用户提供分析、培训和技术咨询意见取得的，同时更加注重可持续能源开发，尤其是生物燃料和环境外部因素的影响。下载 35 620 次，比目标高出 150%，表明对能源分析文件的兴趣增加，用途扩大。由于这些努力，五个国家统一了其关税同盟方面的规范；三个国家制定了汽车加油站环境指导方针；两个国家同能源供应商谈判时处于更有利的地位，在一个案例中，这一点估计就为汽油消费者节省约 2 000 万美元。所编写的研究报告业经分区域能源机构审查，并被用于识别国家能源市场方面的重大问题及可能的解决办法。六个国家的国家当局在生物燃料方面得到了技术援助，并制定了国家计划。一个国家的技术工作人员经过培训，得以评价发电厂的环境成本。

19.22 **执行率。**以上是 58 项法定产出实际执行 100% 的成果。

### 次级方案 12

#### 加勒比分区域活动

19.23 (a) 所传播的 56 份技术研究和报告为成员国提供了有关家庭暴力、经济和贸易问题以及统计及结构调整资料的建议和政策咨询意见；来自所有成员国和联系机构的 332 名政府官员参加了各次会议；364 名政府代表（其中 128 名妇女）在社会统计、信息技术、科技指标、灾害评估和外交领域接受了培训，从而提高了成员国制定政策和方案的能力，便利其利用有助于它们调整并尽量增加其收益的项目。拉加经委会对 90 项技术援助要求作出回应，其中多涉及一体化和多边贸易制度，这同关于设计和制定经济政策的技术援助一道，有助于减少贫穷和减少两性不平等。

(b) 通过向 10 个国家的 37 名政府官员提供培训，加强了成员国编制和应用测量科学技术给经济社会发展带来的催化作用的指标的能力；成功率 93%。一份编制科学技术指标的方法守则已分发给各国并被各国使用。因为所收集的数据将输入数据库以方便查阅和传播，将需要在国家一级进行更多的培训，尽量扩大对经济和社会发展的影响。



(c) 由于拉加经委会继续对小岛屿发展中国家业务秘书处提供服务和支助，有 20 个国家采纳了关于执行《小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领》的加勒比部长级会议的报告，显示执行该纲领的国家能力得到加强。在监测为加快执行《行动纲领》而制定的联合工作方案方面，能力也有提高；这就使得各成员国能够了解最新的发展。

19.24 **执行率。**以上是 94 项法定产出实际执行 84% 的成果。由于经常预算职位出缺，三项产出延期；四项产出应于 2004 年执行。由于缺少预算外资金，终止了四项产出；由于经常预算职位出缺以及经管理层酌处，还各有两项产出终结。



## 第 20 款 西亚经济和社会发展\*

**次级方案：**1. 为可持续发展管理区域资源的综合政策；2. 综合社会政策；3. 区域发展的经济分析和预测；4. 区域一体化和应对全球化的措施；5. 信息和通信技术促进区域一体化；6. 用可比统计数据来改进规划和决策

### 方案成果摘要

西亚经济社会委员会通过支助区域筹备工作和帮助落实行动计划，协助该区域参加联合国的全球会议。有关成果可见可持续发展问题世界首脑会议的阿拉伯宣言和阿拉伯发言、《非洲/阿拉伯关于可持续发展问题的部长级联合宣言》和阿拉伯非政府组织关于首脑会议的《麦纳麦宣言》。西亚筹备会议的《贝鲁特宣言》是信息社会世界首脑会议初期工作文件的一部分。由于西亚经社会的努力，出席世界贸易组织第五次部长级会议的成员国首次达成了协调一致的谈判立场。为筹备世贸组织会议举行阿拉伯部长级会议的报告还作为世贸组织的文件印发。主要后续行动包括在可持续发展问题世界首脑会议执行计划的框架内发起的阿拉伯区域可持续发展倡议和一个用于协调落实首脑会议的区域行动计划。

西亚经社会提供支助，协助各成员国就一个综合运输体系达成协定。该协定为实现全区域基础设施的规格和信号标准化提供了一个框架。在西亚经社会协助下首次达成的道路协定在经过 5 个国家批准后已经生效。道路协定已获得 8 个国家的签署。由于西亚经社会的努力，5 个国家建立了（另有 3 个国家已采取步骤建立）国家贸易和运输设施委员会，作为一个公共和私营部门对话的论坛。

西亚经社会处理了管理共有水资源和采用管理用水需求政策所涉及的法律问题，协助成员国协调统一用水、能源和生产等部门的政策、规章和标准。它建立了有关以下问题的区域网络和机制：用水问题（阿拉伯水资源综合管理网）和能源问题（推动发展可持续能源系统的区域机制）。这些网络和机制有助于提高认识，进行能力建设和促进区域和次区域合作。西亚经社会制订了智慧社区试验项目，并支持黎巴嫩和沙特阿拉伯采用全国科技战略。

\* 预期成绩和绩效指标见 E/ESCWA/S-4 号文件（英文）和 E/ESCWA/S-4 A 号文件（阿拉伯文）。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）

西亚经社会提高了人们对社会政策的认识，主张采用综合社会政策，其中包括通过地方社区的发展来减贫和扩大民间社会的参与。推广地方社区发展项目的成员国数目和采用西亚经社会制订的培训方法的政府间组织和非政府组织的数目有所增加，表明了西亚经社会在建立地方社区发展能力方面取得的成功。为南黎巴嫩创造就业机会提供的技术援助提高了技能和能力。为了使西亚经社会更有效地消除该区域严重的两性差距和不平衡，设立了一个妇女中心。西亚经社会协助各国政府与民间社会机构加强联系与合作，具体表现在各国政府同非政府组织合作采取措施，缓解失业问题，特别是有特殊需求群体的失业问题。

**执行率。**以上是 215 项法定产出实际执行 93% 的结果（有关表格可通过本报告的电子版本链接查阅）。

方案成果见执行秘书关于委员会活动的报告的英文本 (E/ESCWA/22/4) 和阿拉伯文本 (E/ESCWA/22/4A)。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）

## 次级方案成果

### 次级方案 1

#### 为可持续发展管理区域资源的综合政策

20.1 (a) 通过几种方式来改进政策框架，促使成员国更广泛地选用具有经济可行性和无害环境的技术，合理地使用水资源和能源和增强其可持续性。由于西亚经社会对各国负责水问题的部委和有关机构进行了调查（调查回复率为 70% 以上），因此各会员国通过改进需求管理和采用综合水资源管理政策框架，把合理用水定为优先事项。9 个成员国开始进行政策改革和机构改组，以实现合理用水。在第二次管理用水需求和控制污染区域会议期间制订了一份用于推动对需求进行管理的区域政策文件。通过根据实际经验进行个案调查和举办讲习班，重点关注可持续农业和农村发展，因此提高了一些国家的利益有关者对农村发展方面的最佳做法和农业用水短缺挑战的认识，提高了采用数量工具提高农业用水效率的能力。49 个利益有关者中有 97% 对两份评价调查表作出答复，表明它们从这些活动中受益。在西亚经社会的协助下，一个国家通过了获取咸水淡化和水处理技术的战略；2 个国家正在制订试验推广这类技术的方案，2 个国家制订了有关水资源和能源的国家科技战略。让国家和地方实体早期参与有助于取得最佳结果。西亚经社会通过编写有关跨界能源贸易和促进可持续发展的能源的调查报告和有关旅游业高效使用能源的指南，增强了成员国在可持续能源政策和体系方面的知识。5 个成员国在能源价格、能源效率、标准和细则方面采用了新的政策，促进使用新技术，例如电力部门使用高效率的电器和建立可再生电力系统。需要有一个用于落实和报告各国实施水和能源政策建议的情况的制度。应更有效地介绍

今后个案技术调查的方法和结果，以便于做出承诺和产生需求。同专门机构建立伙伴关系将会加强为利益有关者提供的服务，并可加强学习。

(b) 本区域国家对综合管理用水、可再生能源和环境方面的国际公认标准的认识和应用程度有所提高，这表现在西亚经社会成员国在可持续发展问题世界首脑会议上承诺到 2005 年时制订本国的水资源综合管理战略。两个成员国希望西亚经社会举办有关实施水资源综合管理原则的全国性培训讲习班，一个成员国要求提供技术援助，以制订一个国家水资源综合管理战略。西亚经社会设立了阿拉伯水资源综合管理网络，在有关水资源综合管理的能力建设方面，支助本区域的研究和培训机构，因此 2003 年参加该网络的培训中心和机构增加了 70%。这表明在与水有关的机构中工作的专业人员进一步认识到水资源综合管理方面能力建设的潜力，以及有关当局决心推行有关政策和应用。西亚经社会支助 5 个国家制订和加强方案，以推广可再生能源，发展和采用能源效率标签和标准，尤其是在家庭、工业和旅游部门。在制订水资源综合管理方案时，未充分利用有关经济手段，例如水的定价。

(c) 本区域各国加强了可持续发展问题世界首脑会议的筹备工作，这表现在各成员国派 236 名正式代表出席首脑会议，比预定人数增加了 20%，与参加 1992 年联合国环境与发展会议的人数相比增加了 40%。成员国写信感谢西亚经社会在各次区域筹备会议上提供的产出，表明这些产出对成员国筹备首脑会议的工作很有用。自我评价表明，在加强本区域各国首脑会议的筹备工作过程中，多学科性未得到充分注意。需要采用更加注意多学科性的做法来表明可持续发展的规划与管理涉及的不同方面的问题。

(d) 阿拉伯国家标准化和核证机构的代表就建立一个阿拉伯核证协调理事会达成了协议，表明支持采用西亚经社会提出的标准化和核证计划。此外，为建立一个科学、技术和革新指标数据库进行了研究和活动，为在沙特阿拉伯设立一个股来监测这些指标奠定了基础。同科学、技术和革新机构进行合作以及在沙特阿拉伯设立和管理监测股的经验将有助于在其他成员国设立类似的股。阿拉伯国家更容易就设立一个阿拉伯核证协调理事会而不是执行理事会达成协商一致意见。要长期对标准进行监测和进一步制订有关指标以及收集/整理方法，就必须有积极的办法让有关机构早日参加执行工作。

(e) 通过更广泛地分发有关支助机构和支助服务的信息和增加在中小型企业之间建立联系的专业人员改进中小企业的状况。这表现在根据西亚经社会的倡议，在约旦建立了一个有关支助机构和支助服务的在线数据库。西亚经社会开会介绍对纺织和服装行业群组和网络进行调查的结果，使黎巴嫩该行业的中小企业进一步认识到建立联系以提高竞争力的重要性。为了通过推广新技术和在全国采用成熟技术来提高中小企业的生产力和缓解失业与贫穷，西亚经社会举办了一个技术、就业与减贫问题论坛，通过了一个区域行动议程。该议程包括在黎巴嫩的一个贫困地区建立三个试验性多用途技术社区中心和在埃及设立一个工业厨房

设施。这两个项目都不需要很多财政开支，因为同有关社区机构建立了伙伴关系。需要让更多的人知道建立联系的概念和建立联系对中小企业的好处。加强同有关社区机构的伙伴关系将能取得更有效的成果。

20.2 **执行率**。以上是 45 项法定产出实际执行 91% 的结果。

## 次级方案 2

### 综合社会政策

20.3 (a) 通过召开一次关于西亚经社会国家的社会政策的会议，提高成员国综合管理和调整社会政策的能力。会议有助于决策者进一步了解决策进程。根据会议的建议，目前正围绕综合社会政策建立一个在线信息网，编写国家概况和一份区域报告。印发并向政府官员分发了五份个案研究报告，介绍非西亚经社会国家一些制订和实施社会政策试验项目的成功经验。编写了一份研究报告，对西亚经社会地区制订和实施社会政策的背景进行了分析，其中列有 4 个西亚经社会国家的个案研究，帮助成员国采取措施，根据西亚经社会的社会政策框架来制订和执行政策。

(b) 为了让民间社会机构更多地同各国政府开展政策对话和协助监测和执行各次国际会议的建议，召开了第一届非政府组织协商委员会会议，确定需要进行更多的培训。出席西亚经社会会议的非政府组织数目从 2001 年的 35 个增加到 2003 年 160 个。收到了 5 份以上非政府组织提出的要求西亚经社会提供技术援助的请求。

(c) 通过编写一份研究报告和提交一个关于海湾合作委员会的个案研究，在宏观一级提高决策者制订并推动采用政策、措施、机制和方案，把减少失业作为一个减贫的主要工具的能力。研究报告内容为：应对全球化的挑战：培养技能与减少失业的政策。这些研究报告提请决策者注意到培养劳工技能的重要性，因为这一问题在西亚经社会地区没有得到充分的注意。在微观一级，着手在黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国执行一个实地项目，在顾及性别均衡的同时，在农村社区创造了 1 500 个新的就业机会；并建立了自动展期贷款基金，为大约 200 人提供了贷款。结合这一项目为大约 1 350 人提供了社区发展培训，并印发了 5 份培训手册、技术培训材料和解说性个案研究报告。还需要进一步开展工作，收集和印发准确的西亚经社会国家失业指标。需要在其他西亚经社会国家推广地方社区发展工作。

(d) 通过鼓励各国政府在所有部委建立除了性别问题的单位，提高成员国处理性别不均衡问题的能力。到目前为止，已有 6 个国家设立了处理妇女问题的单位。并不是所有国家都提供了可供西亚经社会协助设立处理性别问题单位的有关信息。

(e) 为加强考虑到居民、社会和实际设施情况的城市管理方法，执行了三个城市发展项目，处理住房政策与城市管理问题，推动建立具有包容性的城市，在冲突后地区增强地方社区的能力。通过开展以下活动协助提高对城市发展所涉及的社会问题的认识，并强调提高生活素质是城市发展的一个优先事项：举办职业培训班，编写国家概况和报告，召开专家小组会议，召开筹资讲习班和协商会议，

建立地方城区观察站，提供技术援助和建立网站。在开展区域运动过程中，向各国政府通报了西亚经社会地区周围的成功事例，促使它们注意需要拟订适当的法律和政策框架以保障住房和土地权利，并需要有建立对城市进行良好管理的政治意愿。已着手通过地方城市观察站建立一个信息网络，协助市镇当局建立自己的城市指标方案。这项工作表明，需要有一个全面的战略来同各方、特别是有关非政府组织和政府机构协调工作，以避免项目重复，并需要有适当的监督，同时要确定负责执行和监测工作的组织以及市镇当局的作用。

(f) 通过讲习班和出版物提高了各国在用作分析、监测和决策用途的社会指标和按性别分列统计数据方面的能力，更多地收集、分发和使用这些指标和数据。西亚经社会所有成员国统计部门的人员接受了社会指标和性别统计方面的培训。通过这些工作，向更多的用户分发了有关男女接受教育和就业情况的统计概要，其中包括学术界人士、研究人员和新闻界。西亚经社会赞助了一个讲习班和一项研究，增进了成员国在贫困统计数据方面的知识。这些活动成功地促使人们注意到，制订政策需要有贫困问题的数据。西亚经社会还通过建立一个性别统计数据库并将其联网，来加强它的分发机制。不断提醒各国提供社会统计数据并就此同其进行联系被证明是一个有效的战略。通过因特网分发数据将是今后的一个重点。

20.4 执行率。以上是 54 项法定产出实际执行 93% 的结果。

### 次级方案 3

#### 区域发展的经济分析和预测

20.5 (a) 成员国使用宏观经济业绩的指标、方法和分析来协助经济决策的情况有所改进，这表现在提供了本区域的财政和贫困情况指标，以及采用新方法来自量测经济产出。分发了《西亚经社会地区经济和社会发展情况调查》列出的这些分析工具和实用工具，以协助本区域的经济决策。通过举行会议，编写报告，提出研究报告和写文章，阐述本区域的紧张政局和不良经济业绩，重点阐述对贸易、经济增长和投资的影响，提高了人们对当前问题的认识。提请人们注意阿拉伯国家在实现第一个千年发展目标方面面临的挑战，因为有 40% 的居民每天的生活费还不到 2 美元。在评估成绩时，宜对读者进行调查，包括按西亚经社会的经济报告作为决策工具的效用，进行排名。

(b) 通过进行较为准确地表明西亚经社会区域经济近期发展和预期发展情况的预测和影响分析，协助提高成员国和商业协会监测生产力趋势的能力。西亚经社会的调查预计，该区域 2002 年的国内生产总值实际增长率为 1.88%；其后，各国公布的统计数据表明国内生产总值增长率为 1.92%。在内部建立了预测模式并进行了分析，以便对该区域今后的经济活动进行更详细的经验性评估。有关影响评估和预测使商业协会和潜在投资者能够更好地了解本区域的经济前景。



(c) 成员国利用西亚经社会秘书处提供的统计工具和指标，在经济增长、外贸、国民账户和生产及生产力领域进行经济分析。这表现在统计委员会核准了统计工作方案。宜有更多的用实际不变价格计算的出的指标的数目。为约旦编制的生产指数用处有限，由于数据有限制性，不易在其他国家推广。

(d) 成员国实施国际比较方案的能力得到加强，因为 11 个国家加入了该方案并任命了国家协调员，根据国际比较方案西亚经社会区域执行局和方案在世界银行的全球办事处制定与核准的计划，同西亚经社会的区域方案协调员进行合作。2003 年有 60 名政府统计人员和/或专家接受了比较方案的训练，将在参加实地工作的过程中加以运用。

20.6 **执行率。**以上是 21 项法定产出实际执行 81% 的结果。一个专家小组会议取消是因为一个经常预算员额出缺。三份经常出版物已完成编写并交付印刷，但 2003 年无法提供给用户；它们被列为因方案原因被推迟的产出。

#### **次级方案 4**

##### **区域一体化和应对全球化的措施**

20.7 (a) 参与阿拉伯马什雷克综合运输系统的各成员国更多地采取了贸易便利化和贸易促进措施，因为《阿拉伯马什雷克国际公路协定》在得到 5 个国家批准后已经生效。自此以来，另有 6 个国家签署了这一协定。8 个国家通过和签署了《阿拉伯马什雷克国际铁路协定》。有关约旦、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国采取便利贸易措施以产生经济好处的可行性研究报告得到这三个国家运输部部长以及黎巴嫩私营部门代表的好评。5 个国家建立了全国便利贸易和运输委员会，并有 3 个国家采取措施建立这类论坛，以开展公共与私营部门之间的对话，支持在该区域简化贸易和运输程序。西亚经社会需要继续加强运输和贸易便利化方面的综合做法，包括合并资源，以便加强对区域产生的有利影响。

(b) 4 个成员国通过补充更新了知识产权、竞争政策和服务贸易等方面的法律和规章，处理了新的国际贸易制度涉及的问题，从而加强了对国际发展趋势和问题的共同了解。有更多的阿拉伯高级官员（339 人，而 2000–2001 年为 70 人）参加了讨论贸易问题的 14 次会议。总共有 968 人出席了会议，其中 24% 为妇女。通过与会，提出了重要的贸易政策建议，特别是成员国在筹备世贸组织第五届部长级会议的阿拉伯部长级会议上商定了协调一致的谈判立场。阿拉伯文不是世贸组织的正式语文，西亚经社会通过满足不断增加的对论述贸易谈判议题的阿拉伯文出版物的需求，为会议的筹备工作提供了支助。西亚经社会围绕世贸组织议题提供的援助包括为筹备世贸组织会议提供培训和召开专家小组会议。需要围绕世贸组织议题进一步在私营和公共部门之间进行协调，以及在发展贸易问题和消除贫穷以及在成员国加入世贸组织过程中为其提供更多技术援助问题之间建立联系。



(c) 更多地提供西亚经社会收集的数据和信息，以便调查、监测和改进金融一体化，特别是在外国直接投资方面，同时进一步了解影响吸引外国直接投资的因素和全球化对金融市场的影响。这表现在有一些国家通过制订或补充更新投资法来处理筹资满足发展需求的问题，例如也门 2002 年制订了新的投资法，2003 年阿拉伯叙利亚共和国 2003 年制订了新的自由贸易区法。其他国家则采取更为直接的步骤，开放特定行业让外国直接投资，例如阿拉伯叙利亚共和国 2002 年允许外国私人银行在该国开设分行，沙特阿拉伯 2003 年建立了证券交易市场并开放新的经济行业让外国直接投资。此外，科威特和阿拉伯联合酋长国要求参加西亚经社会-贸发会议有关建立全国外国直接投资数据库的项目。2003 年在巴林和约旦举办了培训班。需要更多地直接获得政府的官方经济和金融数据和有关发展筹资和区域一体化的最新立法的资料，以便加强该区域各国有关可持续经济发展的决策。所有成员国宜确定联系人，来提供发展筹资和区域一体化领域中的数据和最新情况的资料。

(d) 通过举办由若干成员国的政府官员参加的有关贸易壁垒、服务贸易和争端解决办法的培训讲习班，加强了成员国制订和采取计划与行动以提高各自的竞争力的能力。西亚经社会成员国出口竞争力问题专家小组会议讨论了千年发展目标中的一些问题，在会上通过了 11 项建议，表明成员国的认识和能力有所提高。这些建议的重点是改进产品标准和规格，支持在区域一级开发工业技术。专家组还呼吁通过在区域谈判中统一立场和在市场准入问题上采取多边立场来加强区域一体化。在区域争端解决办法讨论会上，讨论了与世贸组织成员之间的贸易争端有关的若干问题。阿拉伯谈判人员要求在下一个两年期更多地参加讨论与世贸组织有关的问题的讨论会，表明了上述讨论产生的影响。有 4 个成员国颁布或修改了知识产权法。

20.8 **执行率。**以上是 57 项法定产出实际执行 96% 的结果。

#### **次级方案 5**

##### **信息和通信技术促进区域一体化**

20.9 (a) 通过改进所有成员国的信息和通信技术基础设施，支持扩建基础设施，改善了成员国之间和/或公司之间的协调。这表现在国际电信联盟网站上列出的电话密度（每 100 人拥有电话的数目）、个人计算机和因特网使用者数量在增加。这些数据表明，除伊拉克外，所有成员国的手机密度在 2002 年都有所增加，而固网用户略有增加。这一趋势预计会持续下去，2003 年获得的数据应会证实这一点。其他指标的情况也类似。这些指标的区域平均数仍然低于全球平均数，虽然海湾国家的情况比其他国家要好一些，有些指标还高于国际平均数。需要加强西亚经社会有关信息和通信技术基础设施和区域标准化的调查报告中的有关建议的落实工作。尤其应加强诸如建立一条区域因特网主干网一类的拟议项目的区域协调，以便产生明显成果，加强区域一体化。

(b) 通过开展 16 项活动，其中 8 项已在 1996-2001 年期间完成，来支持更广泛地传播有关信息和通信技术标准、基础设施和应用程序的知识和信息，同时支持推广信息和通信技术的应用。来自 23 个国家（其中包括 12 个成员国）的公共和私营部门人士参加了信息社会世界首脑会议西亚区域筹备会议。会上起草了一份临时区域行动计划，以协助成员国落实首脑会议的结果，协调区域工作。根据成员国的要求，11 份出版物大多数是用阿拉伯文印发的，内容涉及信息和通信技术涉及的广泛领域和各种应用，例如信息和通信技术基础设施、数字化的阿拉伯文内容、知识管理和信息和通信技术在政府、商业、贸易/运输和教育领域中的应用。人们广泛阅读了有关列入阿拉伯文内容倡议和西亚信息社会概况的报告，新闻界以及政府官员并发表了评论意见。收到了人们口头对用阿拉伯文印发调查报告和报告做出的好评。注重本区域感兴趣的事项，例如电子政府和建立信息社会，预期会加强区域合作。

(c) 通过召开信息社会世界首脑会议西亚筹备会议，围绕信息社会涉及的所有问题，向与会者提供了信息，让他们增长和交流知识，加强了成员国有效参与首脑会议的准备工作程度，进一步认识到需要制订明确的政策，促进在发展进程中统一有关信息和通信技术的政策、标准和应用。会议产生了《贝鲁特宣言：在西亚建立一个信息社会》。该宣言是构成首脑会议《原则和行动计划宣言》的五个区域宣言之一。与会程度和做出积极反应的百分比（62 个回复认为会议对筹备首脑会议的有用程度在 60% 以上，3 个认为不到 60%）表明，会议达到了它的目的，特别是提高认识和协助成员国筹备首脑会议的第一阶段。这表现在所有成员国都参加了首脑会议，有 2 名总统和 10 名部长到会。在对调查表做出答复的 13 个国家中，有 10 个表示它们立即或在一年内采取行动，执行有关行动计划。需要进一步努力协助一些成员国利用信息和通信技术来促进经济社会发展，制订信息和通信技术战略和规划有关活动。在技术和政策一级另外召开区域会议将会进一步改进协调活动，促进知识与专门知识的交流。

(d) 通过开展有关活动，促进增加数码化阿拉伯文内容和建立阿拉伯域名系统，来支持拟订区域连通标准和协议，以便协调区域多边利益有关者为推动建立区域信息社会做出的努力。阿拉伯工业发展和采矿组织是阿拉伯国家联盟负责标准化的机构，它推迟了一个阿拉伯文信息和通信技术标准的采用，这表明需要有更多的时间和努力来开展与标准化有关的活动。最后拟定的有关因特网和阿拉伯文的标准虽然得到了各国的标准委员会的默认，但还需要召开一次正式会议予以通过。西亚经社会执行了一个阿拉伯域名系统标准化的项目，以便通过在因特网寻址系统中采用本地语言，来增加阿拉伯国家使用因特网的程度。各国和区域利益有关者正在审查一个阿拉伯域名系统标准化文件，预计将在 2004 年通过。在阿拉伯地域建立连通标准和协议需要加强同阿拉伯国家联盟、特别是阿拉伯工业发展和采矿组织的联系。

20.10 执行率。以上是 17 项法定产出实际执行 100% 的结果。

## 次级方案 6

### 用可比统计数据来改进规划和决策

20.11 (a) 通过西亚经社会和经济和社会事务部统计厅联合执行一个加强该区域的统计能力的项目，加强了同统计厅在统计协调和质量控制方面的相互联系以及成员国之间的相互配合。通过举办一系列讲习班，成员国分享了在以下方面的专业知识：统计部门的管理和安排、人口普查管理和数据分发。来自各国统计部门的统计人员交流了最佳做法，商定如何提高他们提供准确的可比数据的能力。为加强西亚经社会统计资料的分发，在因特网上提供了一个国际贸易数据库模式、《西亚经社会区域统计摘要》和《西亚经社会区域重要统计数据简讯》。讲习班和讨论会对更好了解统计概念和定义和如何在国家一级加以应用很有用。

(b) 西亚经社会通过一个除伊拉克和巴勒斯坦之外的所有西亚经社会成员国都参加的区域项目，同世界银行合作开展国际比较方案的活动，支持提高各国机构采用国际统计标准提供统一的经济、社会和部门指标和统计数据的能力。由于成员国和西亚经社会的共同努力，通过采用联合国建议采用的国际贸易制度，在提高国际贸易流通、进口和出口数据的质量方面取得了进展。有关贫困统计数据的专家会议成功地增加了与会者有关贫困问题的知识，查明贫困数据的不足之处，表明需要在各国进行调查，以便获取准确属实的贫困数据。

(c) 通过举行技术会议和围绕在本区域执行国际比较方案提供咨询服务，增加了对政府官员进行的有关采用 1993 年国民账户体系和其他国际统计标准的培训。在 13 个西亚经社会成员国中，有 11 个参加了国际比较方案，并得益于为各国官员、主要是中央统计部门的统计人员进行的国民账户体系和它在国际比较方案中的应用的培训。60 多名政府官员参加了 2 个区域会议。方案的西亚区域协调员走访了成员国，提供技术咨询和支助。由于加强了对政府官员进行的采用国民账户体系的培训，各国机构提供统一经济统计数据的能力有所提高。这一成绩与以前的成绩有一些重叠。西亚经社会执行的新的一轮国际比较方案旨在提高各国从 1968 年国民账户体系过渡到 1993 年体系的能力。

(d) 由于初步确定了一套可持续能源开发的指标，按具体要求收集的经济统计数据 and 可持续发展指标有所增加。作为拟订一个区域能源开发行业指标的第一步，该区域的有关统计和能源组织讨论了这套指标。目前有两个成员国在收集和使用这些统计数据。此外，还拟订了一份有关环境指标的清单。该区域在可持续发展指标方面的经验确实有限，因此西亚经社会国家的能源部门与统计组织和规划组织以及与各区域组织之间需要加强协调。而且该区域缺少充足、正确和可靠的环境统计数据。因此，采取了提高该区域的数据质量和数据可比性的措施，在 2004-2005 年工作方案中列入一项改进西亚经社会环境监测系统的活动。

(e) 通过在因特网上和出版物中提供经过补充更新的社会领域的统计数据，协助增加各国重要社会统计数据和指标的范围，提高它们的质量和扩大它们的使

用。各方面的用户可以在西亚经社会的网站上及时获得最新和准确的社会统计数据。内联网上有最新的《统计摘要》和《重要统计数据简报》。在 13 个西亚经社会国家中，有 11 个参加了一个千年发展目标的培训讲习班，并在讲习班期间承诺加强合作，及时提供社会统计数据和指标。这大大有助于编制社会统计简编。简编按时间序列提供有关千年发展目标和这些目标的指标的数据。统计部门提供的数据表明，各国采用了不同的方法来量测同一指标。需要进一步开展能力建设活动，以进一步实现概念和定义标准化，交流最佳做法。

20.12 **执行率**。以上是 21 项法定产出实际执行 100% 的结果。

## 第 22 款 人权\*

**次级方案：**1. 发展权利、研究与分析；2. 支助人权机构和组织；3. 咨询服务、技术合作、支持人权实况调查程序和实地活动

### 方案成果摘要

调动联合国全系统支助以加强人权机制，并将发展权纳入联合国各项活动，使联合国各机构和方案得以利用人权标准和原则作为制订方案的工具。对于 2004-2006 年机构间计划的制定提供了指导，以加强联合国国家一级能力，可应会员国请求提供援助，发展促进和保护人权的国家机器，目标不仅仅是改善个人生活，而且在于促进社会稳定和可持续发展。

条约机构的改革是以召开利益攸关者会议的方式使各项国际人权文书缔约国汇报负担减轻。特别请愿小组重新设立之后，所提控诉处理时间拖延的问题已大有改善，显示该小组的工作得到较大支持。过去两年间所处理的超过 12 000 份通信中包含 2002-2003 年收到的所有来信以及过去几年收到的 3 000 份分来信。某些情况下，由于控诉处理时间加快而使得控诉者免受严重的不利后果。

技术合作活动的数量和规模都扩大了一倍以上，35 个国家的国家保护体系有所发展和加强；国家政府提出的请求有 70% 得到满足。对技术合作方案进行独立全球审查的结论是，人权专员办事处作为联合国人权领域专家组织的作用得到各国政府和非政府组织以及联合国系统其他成员的承认和赞赏。人权问题纳入联合国国家小组工作的主流之后向 13 个联合国和平特派团的人权部门提供了支助，设立了六个区域和次区域办事处，并向四个联合国国家小组提供了人权咨询意见。2003 年技术合作项目中 70% 是在国家一级同联合国机构合作进行的。

根据人权委员会为了应付特别的人权情况而制定的“特别程序”向任务承担者（特别报告员、专家和工作组）提供的全面协助得到加强，约有 1 300 份紧急呼吁已发往 120 多个有处于困境的个人或集团需要保护的国家。任务承担者访问了 50 个国家，并根据特别程序编写了 200 多份报告和研究，其中提出的建议可作为联合国在国家一级采取人权领域行动的基础。加强对特别程序的支持使得任务承担者能够更快地应付侵犯人权的指控，及时

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 22)) 和大会第 56/253 号决议，附件一，第 67-71 段。(这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。) 在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。



对政府进行干涉，从而更有能力保护个人和防止死亡、酷刑和其他违反人权的行为。

**执行率。**以上是 3 733 项法定产出实际执行 87%的结果。(有关列表可通过本报告的电子版链接查阅。)

成果详情载于人员专员办事处 2002 年年度报告和 2003 年度报告(将于 2004 年 6 月印发)(这些文件通过本报告的电子版链接查阅)

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 发展权利、研究与分析

22.1 (a) 在整个人权方案和秘书处有关方案、联合国系统和主要国际组织中更广泛结合和/或纳入促进与保护发展权利的工作，向发展权工作组提供实质性和组织新的支助，协助发展权独立专家进行研究，并向其他有关的特别报告员以及人权委员会及其促进和保护人权小组委员会专家提供支助。由于任务的数量与前一个两年期相比从 15 增加到 21，同联合国机构的联合方案从两个增加到十个，参与发展权工作组、特别程序和条约机构机制的机构数量增长了 20%。对于减贫战略的人权办法准则草案、HIV/艾滋病与人权订正国际准则、关于人权和残疾问题的研究、关于人权和贩卖人口问题建议的原则和准则、以及住房权立法等等都是在这种联合努力下制定的。这些文书有助于发展工作者进一步认识人权同发展问题之间的联系。人权专员办事处在可持续发展问题世界首脑会议、发展筹资问题国际会议、以及关于信息社会的世界首脑会议上发挥了宣传作用，这些会议通过的宣言和行动计划都特别提到发展权。人权专员办事处的网址增加了一些网页，专注于人权同发展问题之间的联系，前一个两年期间网站的访问量因此而增加了 125%。

(b) 为了大大加强整个联合国系统的人权协调与合作，人权专员办事处支持联合国各组织和机构把人权纳入发展政策和方案，振兴机构间协调机制的工作，使得彼此之间的发展合作采用了基于权利的办法。共同国家评估/联合国发展援助框架准则的改善，使得联合国国家小组能够更好地反映并结合人权于共同评估和规划框架之中。最显著的是人权专员办事处领头于 2003 年 9 月制定了 2004-2006 年机构间计划，加强联合国的能力，应会员国请求提供援助以发展促进和保护人权的国家体系，使得联合国系统内有一个更加协调的能够应付国家需要并更有效利用资源的战略框架。

(c) 加强努力以消除种族主义、种族歧视、排外和有关不容忍现象，包括 2001 年在南非举行的消除种族主义、种族歧视、排外和有关不容忍现象国际会议的后续工作，确保《德班宣言和行动方案》得到各不同利益攸关者的执行。为了促进



大会和人权委员会设立的全球后续工作机制，非裔人民专家工作组以及有效执行德班宣言和行动纲领政府间工作组所确定的专题领域都制定了全面的工作方案。人权专员办事处作为世界会议成果在联合国系统内主流化的领导机构，同联合国各机构举办了一些联合活动。有四个区域专家讨论会专门讨论《德班行动纲领》的执行。国家一级的技术合作项目包括制定小额赠款计划，在财政上支持 14 个国家的非政府组织、草根团体和学校在教育领域消除种族主义、种族歧视、排外和有关的不容忍现象方面面向行动的倡议。小额赠款应要求提供给五个国家人权机构，进行种族歧视方面提高认识的项目。此外还应某一国家政府的请求提供赠款来制定消除种族主义的国家行动计划。德班所设立的提倡成员消除种族歧视活动的网络得到加强。同非政府组织和青年组织定期分享资料促使他们参与世界会议后续机制所召集的会议和其他活动。下一个两年期内，人权专员办事处将进一步邀请专家小组向工作组提出文件，以便激发讨论，引起与会者对问题的关注，协助工作组制定各项建议。

(d) 促进对所有人权包括发展权的认识 and 了解，前瞻性宣传政策包括在人权专员办事处网址上以阿拉伯文、中文和俄文提供宣传材料，增订出版物清单、发展并维持出版物数据库。人权专员办事处设立了一个人权图书馆和文件中心，成为人权教育领域的资源中心。资料/出版物股应要求向人权专员办事处各外地办事处（64%）、非政府组织（33%）以及联合国开发计划署、各常驻代表团、学术机构和大学（3%）分发了共计 144 113 份出版物。应要求分发的出版物数量较前一个两年期增加了几乎三倍，但仍低于指标 50 000 份。外地办事处向各方面终端用户，包括基层分发出出版物。此外，出版物可从人权专员办事处网址上下载，但下载数量没有统计资料。因此，单靠分发印刷品的数量不足以估计出版物对于提高人权方面的认识 and 了解发挥的作用。

(e) 更广泛认识妇女、儿童和少数人、移徙工人、土著居民和残疾人等的权利，并加强保护弱势群体，这方面新的努力特别着重于将性别观点和妇女人权结合到人权专员办事处的各种活动之中，鼓励联合国各人权条约机构按照委员会的特别程序将性别观点纳入主流。根据性别观点主流化战略，人权专员办事处设立了 27 个性别观点联络点网络，并举办了 10 次性别问题会议和讨论会。工作组特别注意各不同类歧视的交叉情况，特别注意妇女同时因种族主义、种族歧视和排外（包括作为弱势群体的一分子）遭受的歧视，以及贫穷与多重歧视之间的关联。妇女由于性别歧视而受到的暴力以及妇女在预防和解决冲突方面的作用经强调作为优先的人权问题。更广泛认识少数人和土著居民权利的工作由于有关的人权委员会和小组委员会机制的实质性服务增加而得到加强。土著居民人权和基本自由状况特别报告员所处理的个人信件和指控数量 2003 年增加了一倍，达到 150 件。参加少数人问题工作组的少数人代表计 200 人，较前一个两年期增加了 20%。土著居民问题工作组的会议每年约有 1 000 人出席，这是人数最多的人权会议之一。对于土著和少数人问题另外还举办了六次讨论会，并有两个新的培训方案专

门为法语土著和少数人代表开办，联合国少数人和土著居民指南也以各种语文印发。预期将会找出各种方式方法来收集和评价有关人权专员办事处这方面活动的的数据以及有关会议参加者的反馈意见。

22.2 **执行率。**以上是 629 项法定产出实际执行 86% 的结果。

### 次级方案 2

#### 支助人权机构和组织

22.3 (a) 及时对政府间机构、专家团体和条约机关提供所需支助，以便减少审查缔约国报告的机制审议工作的积压，这方面是按照秘书长的改革计划，精简人权条约缔约国提出的报告。目前正在制定一份综合准则供各国编写报告和提供该国所加入的所有人权条约资料的扩大核心文件。除了几乎得到普遍批准的《儿童权利公约》所需报告之外，各人权条约规定的缔约国报告平均在提交之后 14 个月得到有关监测机构的审议。条约机构成员报告约有 75% 提供服务的要求得到满足。条约机构产出的及时散发由于自动邮寄清单服务而进一步实现。由于文件处理股采取措施强化了文件的处理程序，人权委员会 2003 年会议的文件由 45% 按照十周规则提交，这是历史上最高比例，提交的文件可以在会议之前六周印发，其余文件则在有关议程项目审议之前印发。第三委员会的文件有 50% 以上按照大会设定的截止日期提交，小组委员会要求的文件有 25% 在十周截止日期之前提交，这些文件严格遵守页数限制。

(b) 及时对政府间机构、专家团体和条约机关提供所需支助，以便减少审查机制审议控诉工作的积压，这方面重新设置了专门请愿小组，建立了案件管理数据库，使得个人通信提交及处理之间的拖延大大减少。除了俄文之外，处理控诉的工作已没有积压，汇报期间内处理的来信超过 12 000 件。为人权事务委员会和消除种族歧视委员会审议而处理的个人控诉案件共计 150 件，人权事务委员会审议的个人控诉案件计 115 件，而前一个两年期只有 78 件。随着来信的及时处理，新提出的控诉案件也相应增加，本两年期内计有 170 份，而 2000-2001 年只有 102 份。2003 年间，俄文来信数量大大增加，占人权事务委员会所收来信的三分之一。请愿股必须要有俄文翻译员长期服务。控诉案件数据库统计资料的制作也必须改善。

22.4 **执行率。**以上是 2 417 项法定产出实际执行 84% 的结果。终止的产出共计 386 项，多数是因条约机构所需的会议文件较预计为少。另有 313 项产出在方案预算编定之后应立法机关的要求而完成。

### 次级方案 3

#### 咨询服务、技术合作、支持人权实况调查程序和实地活动

22.5 (a) 应有关国家和区域人权组织的请求提供咨询服务以及技术和财政援助，支持人权领域的行动和方案，这方面的款额增加了一倍以上，从 2000-2001 年的

880 万美元增加到 2002-2003 年的 1 930 万美元。2003 年初尽管结转资源有限，收到捐款的时间延迟，财政状况困难，但政府的技术合作请求仍然有 70% 得到满足。本方案协助塞拉利昂设立了真相与和解委员会，蒙古通过了全国行动计划，阿富汗设立了一个独立的国家人权委员会。技术合作方案首次由外部顾问进行了全面审查，他们的结论是，国家和专题研究有充分证据显示人权专员办事处作为联合国人权领域的专家组织所发挥的作用得到各国政府和非政府组织以及联合国系统其他成员的承认和赞赏。关于增强技术合作方案效率和效用的建议正在执行。对于人权专员办事处技术合作活动直接或间接造成的影响进行衡量的成果指标是很有用的，例如为核心专业团体提供体制化的人权培训方案的数量、制定或修订的法律和政策文件、国家行动计划和人权机构的设立等等。

(b) 完成大会、经济及社会理事会和人权委员会决议和决定交给人权专员办事处的任务，支助特别报告员、特别代表、专家和决策机构授权的工作组等人权决策机制的工作，为了应付特殊人权状况而加强了与“特别程序”有关的分析、通讯、信息和后勤援助。大约有 1 300 项紧急呼吁发往处于困境的个人或团体寻求保护的 120 多个国家。50% 以上是至少两个任务承担者的联合呼吁。估计有 700 份有关个人案件或一般情况的指控信件按照特别程序发给国家政府。任务承担者活动范围内访问了约 50 个国家。此外还根据特别程序编写了 200 份以上的专题和国家报告和研究，其中的建议应作为联合国在国家一级人权领域行动的基础。考虑到特别程序任务承担者 2002 和 2003 年会议的建议，快速反应股和专题数据库得到加强，为的是确保特别程序通信与国家政府后续行动间进一步协调。为加强特别程序提供的支助设立了特别程序处。2003 年发给所有任务承担者的问题单得到了约 50% 的答复，他们对秘书处提供的支助表示满意的程度平均为 4.25 (以 5 为满分)。同联合国伙伴在外地的合作需要加强，以促进特别程序所发各项建议和通信的后续工作。

(c) 提高对所有人权，包括发展权的认识 and 了解，有 40 个外地办事处协助国家政府进行人权方面的具体工作，特别是在国家一级建立较强的人权保护体系。人权专员办事处通过行动计划加强联合国和非联合国伙伴的能力，应会员国请求在人权专员办事处支助之下进行能力建设和技术合作工作。人权专员办事处支助了联合国和平特派团的人权组成部分，区域委员会或开发计划署国家办事处内设置了六个区域和次区域事务处，联合国驻地协调员提出的派人权顾问到联合国国家小组工作的请求满足了一半 (8 个中的 4 个)。通过这些全新的发展，人权专员办事处将外地工作集中于发展国家一级较强的人权保护体系，精简联合国国家小组的人权工作。2003 年间，人权领域技术合作自愿基金提供经费的项目 70% 是在国家一级同其他联合国机构合作进行的。然而，由于外地办事处时间和范围有限，任务是否能结束要看国家人权能力和基础结构的巩固程度而定。撤出战略是以透明方式在同所有有关合作者密切磋商之下，考虑到当地情况而执行。

22.6 **执行率。** 以上是 687 项法定产出实际执行 97% 的结果。

## 第 23 款 保护和援助难民\*

次级方案：1. 国际保护；2. 援助

### 方案成果摘要

新制定的《保护议程》内载有关向儿童提供的特别服务，处境危险的儿童、妇女和老年人等方案倡议，增进了每年向 2 060 万人提供服务的质量和成果。最近评价之后拟定的行动计划重点在于精简所确立的优先事项，总部设置了一个新的事务科处理妇女、儿童和社区发展事项。

联合国难民事务高级专员关于加强难民专员办事处执行任务能力的报告（A/58/410）提供了一个框架来提高总部和外地办事处各方面活动的效率和效用，分布在 115 个国家 251 个外地办事处两年期间安排了 440 万人自愿返国、回返或重新定居。

补充公约，一项新开展的行动，着重于进一步使用全面区域办法来防止和解决难民和其他形式非自愿流离失所的问题。查明特殊情况和持久解决难民和流离失所问题区域行动方面制定了标准。

**执行率。**以上是 206 项法定产出实际执行 97% 的结果。（有关列表可参阅本报告的电子版。）

方案执行的详细情况载于难民专员办事处的出版物《2002 年全球报告》、《2004 年全球呼吁》、《2003 年全球报告》（将于 2004 年印发）。（这些文件可参阅本报告的电子版。）

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 国际保护

23.1 (a) 保护难民的有关公约和议定书增加了四个签署国，总数达 145 国，这种增长有助于难民法体制的建立。

(b) 难民专员办事处在《保护议程》中制定的各项活动和指标积极促使各国更严格遵守关于对待难民的国际公认标准，特别是关于接待寻求庇护者的准则。难民专员办事处的年度保护报告提供关于庇护政策和做法的资料。

\* 预期成绩和绩效指标内容见 2002-2003 年期拟议方案预算（A/56/6（Sect. 23））和大会第 56/253 号决议，附件一，第 72-76 段。（这些文件可在本报告的电子版中查阅。）在报告说明部分，每个预期成绩的关键内容以下划横线标示。次级方案标题下用英文字母排列的分段落，系指预算各表内的相应预算成绩。

(c) 有效回应妇女、儿童和老龄难民的保护需要，这一点在《保护议程》中特别以协调活动来应付妇女和儿童难民遭受性剥削的问题，并就老年人提供社区服务的可能性提出具体建议。难民专员办事处对于这三个优先类别的处理办法经过重整，旨在利用外地行动的多学科小组执行一个更加整体性的计划。方案倡议的范围包括儿童特别服务，处境危险的儿童、妇女和老年人。

(d) 补充公约，这项新的行动重点在于进一步使用全面区域办法来预防和解决难民情势和其他形式非自愿流离失所。新的难民紧急情况，主要返国行动和持久状态经过审查之后拟定了一些标准来查明特殊情况以及可持久解决难民和国内流离失所问题的区域行动。

23.2 **执行率**。以上是 73 项法定产出实际执行 95% 的结果。

### 次级方案 2

#### 援助

23.3 (a) 尽管培训合作伙伴方面的预算拨款减少了 5%，难民专员办事处继续支持这些合作伙伴，培训了 1 500 名各方面的合作者。增长最大的是同难民专员办事处签订了执行协定的国家非政府组织合作者的数量；700 个合作伙伴中有 75% 是国家非政府组织。联合国从事与执行方案的志愿人员增加到 600 人。难民专员办事处的重点继续在于加强合作伙伴的能力，因为办事处年度预算中有 3.3 亿美元是通过执行伙伴而来。

(b) 改善紧急准备和反应机制在于三个方面：采购和运输供应品；培训；预警。在对阿富汗和邻近区域应付危机能力进行了实时评价之后采购程序以及运输和储存安排都作了审查。难民专员办事处的应急能力由于每年举办三次应急管理讲习班而得到加强。准备工作的加强是通过预警机制，特别是利用私营研究机构和智囊团对于新出现的热点情况编写的简报。外地行动在多大程度上遵守联合国最低业务安全标准是一个衡量整体应急准备能力的指标。

(c) 执行伙伴数量增加到 700 个，国家非政府组织占总数中的 75%。此外，联合国执行方案的志愿人员人数增加到 600 人，难民专员办事处年度预算中有 3.3 亿美元是通过执行伙伴而来。同执行伙伴之间的业务合作使得难民专员办事处的工作更加有效，重点适当地放在地方环境中。

(d) 年度方案制定工作以及有关的国家行动计划指示都用于促使方案优先事项，即妇女、儿童、青少年和老龄难民以及环境纳入主流。对于这些国家行动计划的审查以及对难民专员办事处外地办事处所编写的项目文件的分析显示，多出了 5% 的计划和有关项目适当反映了优先领域并得到相应资源。难民专员办事处关于妇女、儿童难民和社区服务方面活动经过独立评价之后为主流化工作拟定了一项行动计划，难民专员办事处总部新设了一个妇女、儿童和社区发展科。

(e) 2002 年执行委员会制定了难民和返回者区域安全的政策框架，这是一份关于庇护的平民和人道主义特性的结论文件。另一个主要成绩是称为加强难民安全的组织发展倡议，旨在增强难民安全管理的内部专门知识和能力。第三项倡议是同国家警察力量发展伙伴关系，向难民专员办事处的外地行动提供咨询顾问以增强难民营的安全。这些倡议涉及内部和外部的政策和业务方面，增强有利条件以供难民专员办事处致力于难民和返回者的安全。

23.4 **执行率**。以上是 133 项法定产出实际执行 98% 的结果。



## 第 24 款 巴勒斯坦难民\*

### 方案成果摘要

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带登记在册的约 400 万巴勒斯坦难民提供教育、保健、救济、社会和小额供资服务；在这方面，它力求继续提供对东道当局所提供的服务有所补充的服务，并同联合国实体进行合作。工程处实施的项目有：建造和翻修教室、校舍和其他教育资产、难民营的初级保健和环境卫生设施，以及修复住房。

教育方案录取了 491 000 多名小学、初中生，在黎巴嫩，还挑选招收高中生；另有 6 751 名学生将从其职业培训中心和师范班毕业。在基础教育方面，实现了中小學生低辍学率，学生及格率保持在 96%。共有 74% 的职业培训中心毕业生在毕业后找到工作。

保健方案除其它外，特别注重初级保健，尤其强调妇幼保健及环境卫生服务。婴幼儿死亡率降低，低于世界平均水平；对可通过接种疫苗防止的疾病，免疫接种率保持在 99%。

救济和社会服务方案为 253 638 名低收入个人提供了粮食和现金补贴，为西岸和加沙地带约 201 679 户家庭提供了紧急援助，并在难民社区内促进了妇女、青年和残疾人的经济自立、参与社区及技能培训。

小额供资和微型企业方案在难民社区内激发了创收机会和经济增长：除其它外，它向工程处五个业务地区中的四个地区内的小企业主发放了 19 743 笔贷款，同时使贷款偿还率提升到 98%。

**执行率。**近东救济工程处的方案预算不包括任何可计量的产出。（所提供的选定产出和服务方面的统计数字，见本报告电子版内有关表格。）

近东救济工程处业绩的详细情况，参见近东救济工程处主任专员 2001 年 7 月 1 日至 2002 年 6 月 30 日期间的报告（A/57/13）和 2002 年 7 月 1 日至 2003 年 6 月 30 日期间的报告（A/58/13 和 Corr. 1）（这些文件可通过本报告电子版链接查阅。）

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算（A/56/6(Sect. 24)）和大会第 56/253 号决议，附件一，第 77 段。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

## 方案成绩

### 教育

24.1 (a) 基础教育方面，学生辍学率由 2000/01 学年的 1.4% 降至 2002/03 学年的 1.1%，在近东救济工程处 663 所学校就读的 491 978 名学生的及格率保持在 95%，这说明：在各个层次提高了向巴勒斯坦难民提供的教育质量，包括通过改善和建造各种设施及提高工程处教学和训练工作人员的技能 and 能力，维持一个有利于学习的环境。从近东救济工程处八所职业培训中心毕业的 4 297 名学员中，共有 74% 的人找到工作。此外，597 名学生毕业于三所教育学系和师范班，1 857 名教育人员完成在职训练课程。

(b) 为了满足因在校学生人数自然增长率高而产生的需要，建造或翻修了 414 所教育设施，比 2000-2001 两年期多了 262 所。这虽然超出目标额，但学生人数日增，设施仍不敷需求；因此，工程处不得不把更多的学校改为两班制运作。近东救济工程处征聘了 1 883 名教职员工。工程处为解决两班制对教学进程和学生成绩的影响，在其五个业务地区对五至七年级的主课（阿拉伯文、英文、科学和数学）水平考试进行监测，找出弱点，实施补救办法。考试成绩为将来进行审查以评估近东救济工程处学校的成绩水平和教育质量，提供了必要的指示数。

(c) 为了支持在工程处的一般教育方案中采用东道国政府所采用的课程，举行了 400 期讲习班培训工作人员，审查了新采用的课本，并编制了 600 份补充材料。开展了这些课程编制和培训活动，同东道当局教育制度在结构和内容上没有冲突，将使近东救济工程处学校受课程变动影响的难民学生从中受益；这有助于使他们今后求学时有连续性。将来，要同各教育部建立工作关系，使近东救济工程处了解今后任何课程编制计划，并有充分时间来对变动作出反应。东道当局新开设了学科，近东救济工程处在约旦和西岸的教育学系以及在黎巴嫩的师范班就必须审查现有的专业，培训新学科方面的师资。

(d) 为满足当地和区域劳工市场的需要，工程处的职业培训机构修改教学大纲和开设新课以满足市场需求（工商管理、电脑信息系统、电脑打字和数据处理、银行业和金融管理、助理药剂师和电信），并停开其它过时的课程。开设短期课程，以帮助巴勒斯坦青少年难民适合当地和区域劳务市场的具体需求。将来会不断审查和评估现有课程，帮助增加职业培训中心毕业学员的就业机会；同时为此及时采购适当机械设备，用于各项课程。

### 保健事务

24.2 (a) 对新采用的管理保健信息系统第二次试运行期间收集的数据所作的分析，以及最近的自我评价表明，改进了巴勒斯坦难民总的健康状况并减少难民营中的环境卫生问题。数据表明婴幼儿死亡率下降，低于世界每 1 000 例活产儿中有 55.6 例死亡的平均值。得出的主要经验是：选择可能对保健产生大影响的、可负担得起的有效措施，就可能在支出相对较少的情况下，获得重大收益。

(b) 为了继续对基本保健进行可持续的投资，工程处以下列人员为对象：约 200 000 名巴勒斯坦育龄难民妇女、250 000 名学前儿童和 500 000 名就读于近东救济工程处学校的儿童，以及工程处五个业务地区内约 120 000 名非传染性疾病患者。在其他保健机构和伙伴的合作下，实施了好几项改进初级保健设施的项目，并保持了可通过接种疫苗预防之疾病的理想免疫接种率（99%）、从而实现了小儿麻痹症和新生儿破伤风的零发病率。免疫方案采用了新疫苗，并对在校少年学生继续开展了关于抽烟和防治艾滋病毒/艾滋病的两项保健教育活动。产妇保健和计划生育服务的覆盖率和质量都有提高。在加沙地带和西岸这两处被占领巴勒斯坦领土，在防止服务的提供、质量和持续性因人道主义人员进出受阻而受影响中断方面，遇到了重大挑战。得出的主要经验是：保健系统发展须对人员培训和发展作出实质性投入，才能取得所期待的目标。

(c) 就精简保健政策，使有关标准与东道国政府和巴勒斯坦权力机构的标准协调一致而言，近东救济工程处在控制结核病和艾滋病毒/艾滋病方面，以及在控制先天性疾病（包括阿拉伯叙利亚共和国境内的溶血性贫血和加沙地带及西岸的苯丙酮酸尿症）方面，同东道当局维持了伙伴关系协定。同公共卫生实验室达成安排，遵照卫生组织的全球战略，对计划消除和（或）消灭的可通过接种疫苗预防的疾病，如小儿麻痹症、麻疹和风疹，进一步加以监督。因孕期毒血症死亡的比率比既定目标低出两倍，非传染疾病的发现率似乎没有任何增加。增进难民营用水和污水系统的工程，或则是处于实施的初步阶段，或者由于其任务期间跨越两年期，尚未完成。这些发展项目的影响预期在下一两年期内能够显示出来。确保难民营内环境可持续性的所有项目都是按当地市政的发展总计划加以规划和设计的，并正密切协同东道当局加以实施。结果，没有爆发大规模疫情；可通过免疫预防的传染病得到很好控制。需要特别注重新制定特别方案，来控制非传染性疾病、预防和控制缺铁性贫血，以便提高这些方案对目标群体健康状况的影响。近东救济工程处和东道当局都面临着重大挑战：在人口、流行病和心理方面，难民人口的特征都大有变化，而保健方面的资源配置不足。西岸和加沙地带目前的人道主义危机对近东救济工程处和巴勒斯坦权力机构卫生部在继续保证提供服务、质量和可持续性以及复原保健和环境基础设施方面，都提出了额外的要求和挑战。得出的主要经验是：同利益有关者结成伙伴关系有助于调动更多资源、提高效益和成本-效益，并避免重复和重叠。

### 救济和社会服务

24.3 (a) 特别困苦救助有助于提高难民的社会经济地位，向 253 638 名个人发放了粮食和现金补贴。在有紧急呼吁资金可用的情况下，又向西岸 80 517 户家庭以及加沙地带 121 162 户家庭经常进行大范围的粮食发放。工程处所实施的创收活动有助于减少巴勒斯坦难民对救济和社会服务援助的依赖，有 11 960 户家庭（共 46 760 人）从特别困苦救助名单上除名，基本上自给自足。近东救济工程处利用订约承办和自助办法，恢复了 1 491 所住房。此种努力确保了危困

户的安全，减少了其住房的不健康和（或）不卫生方面，并促进社区参与修复住房。

(b) 为了提高境况最为不利的巴勒斯坦难民自力更生的能力，以此减轻他们的贫困，减缓贫穷方案通过各种信贷计划，创造了 1 916 个就业机会，这有助于提高难民及其家庭的生活水平。共有 787 名妇女受益于妇女团体借贷计划。有选择性的现金援助方案目的是照顾特困户，但未实现其帮助家庭年收入不足 200 美元的、25%的特困户的目标。在本报告所述期间，由于经费短缺，只有 12% 得到现金援助。因为预算外经费不足，所以，工程处无法满足难民营内难民现有的和日益增长的住房需求。在救济和社会服务领域，监测和评价、工作人员和志愿人员的能力建设以及把性别观念纳入主流乃是需要改进的领域。

### 微额供资和微型企业

24.4 (a) 通过多种产品，共发放了 19 743 笔贷款。就大多数贷款而言，并没有任何机制来收集有关所产生的就业机会数量的数据。在通过小型企业借贷产品（即创造就业机会产品）、增加创收机会方面，通过发放 41 笔贷款，创造了 78 个就业机会；不过，目标额是 800 个就业机会。总体而言，贷款偿还率逐步上升，在两年期末时增至 98%，超过了 94% 的目标率。但这是 2002 年实行新贷款注销政策后，对注销的贷款进行独立核算所致。创造就业机会方面的短缺，可归因于西岸和加沙地带经济的崩溃；在那里，50% 的劳动力都失业。另一项原因在于通过创造就业机会产品提供的借贷受限制，而此项借贷目前在借贷活动中只占极小一部分。只有在目前的经济危机减缓时，才会再次提供此项产品。

(b) 在两年期的后一年，在发展巴勒斯坦难民中的妇女企业家的能力方面，取得了长足的进展；实现了让 92% 的妇女受惠于该方案的既定目标。2003 年，向妇女发放了 4 581 笔贷款，而 2002 年则不足 3 000 笔。这些结果虽然很不错，但加沙地带团结集团借贷是促使妇女在贷款客户中的比例达到 37% 的产品。面向妇女的所有借贷活动中，有 98% 是在加沙地带，因此，工程处需要把向妇女借贷的范围扩大到其另外的业务地区。

### 项目活动

24.5 从完成的项目数量和所收到的、用于执行项目的缴款额来看，可用于工程处的五个业务地区改善基础设施和社会经济状况的资源有所增加。近东救济工程处完成了 110 个项目，比 2000-2001 年多 8 个，不过仍低于目标额。工程处收到成员费收入 4 230 万美元，比上两年期增加 55%。不过，这仅占工程处已制定项目提案数额为 1.118 亿美元的费用 38%；这些项目通常属于非经常性质，主要设计用于更新和扩大教育、救济和社会服务方案领域的基本基础设施，并实施具体活动，向工程处经常方案提供支助。

## 第 25 款 人道主义援助\*

**次级方案：**1. 政策和分析；2. 复杂的紧急情况；3. 减少自然灾害；4. 救灾；  
5. 人道主义紧急情况

### 方案成果摘要

在人道主义援助政策方面取得的成绩包括，就规划和协调向摆脱冲突的国家提供的支助问题为联合国国家小组拟定暂定准则。国内流离失所者答复汇总表和受保护情况的调查改进了机构间评估，能更好地评估体制机制加强对国内流离失所状况所作实地反应是否有效。已订立了评估制裁所涉人道主义影响的标准。拟定了在冲突情况下维护人道主义援助的中立和公正的业务准则。由于开展了有关在武装冲突中保护平民的工作，人们确认有必要将保护问题列入已获安全理事会授权的特派团的任务。已就主要的保护问题举办六次讲习班，在国家和区域促进了保护议程，并将之纳入了工作的主流。

人道主义事务协调厅加强了与人道主义机构的合作，以强化协调安排，并加快更多地向发生紧急情况的地区部署人员。由于实地的结构更具有活力，信息的收集和宣传活动因此有所增加，从而使人道主义机构、捐助方和政治行动者的人道主义政策和协调机制彼此更加一致和有效。由于及早有效开展应急规划，因此在爆发危机三至六周前就能及早在实地部署快速增援能力人员，由此减少了向危机国家进行部署总共需要的时间，改善了机构间联合呼吁的制订工作，因而呼吁筹集到了更多的资金。由于拟定了与合作伙伴之间的综合行动计划，因此可以及时查明受紧急情况影响的民众的援助需求。在受紧急情况影响的国家设立人道主义事务协调厅办事分处，使人道主义机构更便于接触难以通行的地方的弱势民众。

开展协调一致的宣传活动的，促成同利益有关者建立宣传方面的伙伴关系，以及加强对外宣传能力，这一切均增强了人们对人道主义问题的认识。通过综合区域信息网、救济网和人道协调厅在线等协调厅的信息服务和信息系统提供的信息，使人们进一步了解和认识了人道主义关切问题，增强了人道主义伙伴在对紧急情况的反应、防备和应急规划方面的决策能力。

**执行率。**以上是 1003 项法定产出实际执行 98% 的结果（有关列表可通过本报告的电子版链接查阅）

《2002 年人道协调厅年度报告》和《2003 年人道协调厅年度报告》更详细载述了方案成果。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）

\* 预期成绩和绩效指标见 2002—2003 两年期拟议方案预算(A/56/6(Sect. 25))和大会第 56/253 号决议，附件一，第 78 至 84 段。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。



## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 政策和分析

25.1 (a) 加强对联合国人道主义援助的协调。由于在立法方面通过了人道主义协调倡议，这项工作已得到改进。这些倡议包括机构间常设委员会为加强有关国内流离失所者的协调安排而开展的工作。机构间常设委员会还赞同修订驻地/人道主义协调员的任务规定，其中更明确地说明人道主义协调员的全部职责。机构间常设委员会赞同的重要结果包括：关于在复杂紧急情况下使用军事和民防资源的指导方针、防止人道主义危机中的性剥削和性虐待工作队的报告以及相关的行动计划，后者成为秘书长关于这一问题的公告（ST/SGB/2003/13）的基础。为了推动在武装冲突中保护平民，协调厅举办了六次讲习班，探讨如何更好地就主要的保护问题传播和交流信息，并将保护概念纳入国家和区域各级工作的主流同实地主要的利益有关者进行了协商。经过对机构间常设委员会的外部审查，已确认常设委员会在促进实地协调工作并促成同非联合国行动者建立伙伴关系方面的优势，并就如何提高成效提出了若干建议。目前这些建议正在得到执行。

(b) 将性别观点纳入政策和方案的主流。这项工作已得到推进，已将有关职责列入了人道主义协调员的职权范围，并提出指导说明，规定这些职责是战略协调和人道主义问责职能的一个主要组成部分。在国际一级，机构间常设委员会赞同防止人道主义危机中的性剥削和性虐待行动计划，其中主要侧重于妇女儿童的需求，还包括为工作人员拟订具体的行为守则。随着行动计划的制定，已颁布了秘书长关于这一问题的公告。但是，人们在自我评价的基础上认为，仍有必要推动特别是在实地和在国内流离失所者股的工作中更积极地将性别观点纳入主流。协调厅落实了这些结论，它制订政策和行动计划，以支持将性别观点纳入其核心职责的主流。此外，国内流离失所者股还专门就性别问题草拟了一个培训单元。

25.2 执行率。以上是 50 项法定产出实际执行 100% 的结果。

### 次级方案 2

#### 复杂的紧急情况

25.3 (a) 及时向参与处理人道主义紧急情况的各业务机构提供协调一致的支助。通过加强与各人道主义机构之间的协作，以增进协调安排并加快更多地进行人员部署，使这方面的工作得到推进。与机构间常设委员会成员进行的访谈和对非正式和正式记录进行的查阅显示，增加和加强人道主义事务协调厅的实地人员，强化信息收集和倡导工作，更全面地了解 and 订立了人道主义政策以及各人道主义机构、捐助方和政治行动者之间的协调机制。同以往复杂的紧急情况相比，在部署人员以协助协调对危机国家作出的人道主义反应方面，所需的时间已大大减少。协调厅协助为被占领巴勒斯坦领土拟订了 2002 年和 2003 年机构间联合呼吁。联



合呼吁获得足额供资，表明这一协调一致的战略倡导工具是成功的。评价显示，快速部署和具有活力的实地机构对与有关各方建立更好的联系以及确保向各人道主义机构提供支助来说至关重要。但由于可在发出通知后短期内可利用的专家有限，快速聘用紧急情况人员的工作受到限制。

(b) 连贯一致地及时确定受紧急情况影响的人口需求。这项工作是通过人道主义伙伴之间采取协调一致的行动计划实现的，其中包括强化信息管理工具，如人道主义信息中心；部署专家以分析人道主义需求；评估团成员中拥有人道主义机构的代表；部署人员前往受紧急情况影响的民众的邻国，协助加强收集信息和分析工作；在实地与人道主义伙伴进行正常协调并加强合作，以确定受影响民众的具体的援助要求。协调厅设立办事分处，更便于各人道主义机构接触弱势民众。自我评价显示，应提倡采用综合方式管理信息和制订防备性的应对计划，并让一个主要机构担任协调员。

(c) 通过联合呼吁行动，增加人道主义活动的资源供应。所收到的资金多于请求提供的资金，表明已做到了这一点。通过联合呼吁行动，2003 年筹到请求提供的约 51 亿美元的 69%，2002 年则筹到约 44 亿美元中的 68%。这两项数字均高于两年期内 58% 的指标，也高于 2001 年筹得的资金在所请求提供的 26 亿美元中占 55% 的水平。这一结果虽然令人鼓舞，但掩饰了对不同紧急情况和不同区域供资的不公平。例如，2003 年所筹集的资金中有 60% 是提供给伊拉克的。其他国家，主要是非洲国家，提出的供资请求数额较低，而且得到的往往更少。已对联合呼吁行动科的财务追踪系统进行了修改，因此各机构可更统一、更定期地提交报告，同时还已经展开工作，订立一个更好的共同需求评估框架，使联合呼吁程序中的需求信息的列报系统化。人道主义事务协调厅积极参加了对人道主义援助流动、需求评估做法和捐助方行为进行的三项研究，以更好地了解供资方面的不公平现象。不同紧急情况和不同部门之间供资的不公平与影响捐助方决策的多种因素有关。

(d) 在将性别观点纳入应急战略的主流方面取得进展。这一进展的取得，是因为订立了供在共同人道主义行动计划中进行性别分析使用的能力和脆弱性分析培训工具。在为联合国机构和非政府组织举办的 33 次能力和脆弱性分析实地讲习班采用了能力和脆弱性分析工具，并根据用户的反馈对之进行了修改。人道主义事务协调厅订正了关于如何编写联合呼吁文件的技术准则，它指示国家小组按性别分列数据，并在共同人道主义行动计划从评估、反应计划到监测的所有各个阶段进行能力和脆弱性分析。已经订立了一个新的机构间常设委员会需求评估框架（将于 2004 年试行），将数据的列报标准化，以便于比较不同紧急情况之间的性别问题。一些国家的性别分析工作虽已有所改进，但总的来说性别数据的列报和分析工作仍较为薄弱。国家小组需要更多的指导，才能有效地改进性别分析。

25.4 **执行率**。以上是 450 项法定产出实际执行 100% 的结果。

### 次级方案 3 减少自然灾害

25.5 (a) 增强发展中国家预防、防备和减轻灾害的能力。通过在开发计划署减灾股设立 12 个专业员额，其中 5 人派驻非洲、亚洲和拉丁美洲及加勒比地区，已经推动了这方面的工作。由于进一步把工作扩展到易受灾害国家，减灾方案的项目已从 2002 年的 43 个增至 2003 年底的 73 个。截至 2003 年底，正在 24 个易发灾害国家开展由开发计划署核心资源和（或）通过第三方分摊费用的办法资助或提供创办费的能力建设项目。推出预防危机和复原活动领域这样一个旨在就预防危机和复原的各个方面交流经验教训的全球知识网络，对人力资源发展活动起到了补充作用。由于无法确定长期减灾方案规划工作能否获得资金，推进减轻风险议程的工作继续受到严重限制。捐助方的供资仍被更多地用来开展对紧急情况作出反应的活动，而不是进行着眼于发展的灾害规划。（负责执行这些活动的）开发计划署已发表了一份全球报告，题为“减轻灾害风险：发展的一项挑战”，目的是促使人们更多地注意这一领域。

(b) 作为灾害管理训练方案的一部分，已组织举办了 18 次培训活动，使发展中国家更多地参加与减灾有关的培训和研讨会。由于订立了机构间应急规划准则，加上安全事件和人道主义活动日益增多，有关应急规划和防备紧急情况培训的需求增加了。2003 年已对灾害管理训练方案的内容作了调整，以解决这一关切问题，并且提供了培训，以应急规划作为核心主题，讨论了协调、联合规划和风险分析等问题。2003 年，国际减少灾害战略在人道主义事务协调厅的财务支持下，开办了减轻灾害风险研究金方案。国际减少灾害战略订立标准，选定并执行这项方案，以便为发展中国家的学生和专业人士提供支助。已有 104 人受到培训，他们来自全世界 49 个发展中国家。培训有助于在各国促进减轻灾害风险，并加强与有关组织的伙伴关系。确定可让哪些可能的参与者协助拟定国家减灾纲领的工作仍有待改进。第二项挑战是振兴灾害管理训练方案，使之成为一个机构间机制，以发挥其巨大潜力，通过培训和提高认识来推进减轻灾害风险的议程。

(c) 更多地运用科学和技术知识，目标是减少易受灾害影响的风险。已举办 3 次区域讲习班，清查了现有的预警系统，从而推动了这项工作。减灾问题机构间工作队现已扩大了成员数额，又新加了三个联合国机构和一个新的民间代表，并制订预警系统的指标，以便于监测。关于预警问题的地方、国家和国际执行人员和专家的预警网络业已启动，而且该网络在第二次国际预警问题会议上同各国政府共同举行了会议。由于这些工作，国际预警方案纲要已成功地获得支持。已拟定了政策摘要，并且已有迹象表明，预警技术已得到应用，特别是在中美洲。已将国际减少灾害战略的范围限制在开展宣传、交流信息以及建立伙伴关系和建立联系。应加强技术的开发与使用同其他机构和各国政府的现有资源之间的联系。

(d) 发展并增强国家、分区域、区域和国际各级预防、防备、减轻灾害及恢复的能力。这方面的工作因加强了减灾小组而得到推动。已特别强调拟订含减少风险措施的灾后恢复框架，其中涵盖情况极端复杂的国家。已在中美洲、中亚、南亚和西亚、加勒比以及南部非洲发展共同体的区域、次区域和国家各级拟订了减灾战略和行动计划。《东南欧稳定公约》各国通过了防灾和备灾倡议。国家战略已在 13 个国家得到成功实施。需要就对紧急情况作出反应和恢复问题，对驻高风险国家的联合国国家小组进行更系统的培训，使他们更有能力为可持续的恢复方案调集资源。还应更有系统地与捐助国接洽，以增强它们对与注重反应的传统方式有所不同的可持续恢复和减少风险方式的认识。需要更积极地传播特别是灾后恢复方面的经验教训和最佳做法，以增强易受灾害国家的能力。

(e) 在动员国际社会支助促进与自然灾害有关的预防性管理及重建方面进行更好、更有效的协调。国际减少灾害战略于 2003 年采取初步措施，设立了一个支助小组，其主要的重点是为一战略和整个减灾工作打下稳固的财务基础。开发计划署在重大灾害发生之后也更多地以逐案的形式采取了类似步骤。这项战略以及开发计划署 2004-2005 年减灾方案规划应侧重于更多和更协调地开展宣传和提高认识的活动。

25.6 **执行率**。以上是 70 项法定产出实际执行 77% 的结果。由于国际减少灾害战略已不再列入经济及社会理事会的议程上，已中止了 5 项产出，而大多为技术和培训材料的 11 项产出则将于 2004 年完成。

#### **次级方案 4** **救灾**

25.7 (a) 及时向人道主义合作伙伴传播有关受自然灾害和环境灾害影响的国家和地区情况的信息，包括确定所需的资源。通过针对全世界发生的 155 次重大的自然、环境和技术灾害发表 409 份情况报告和发出 51 项呼吁，加强了这方面的工作。2002 年，有 33% 的情况报告是在灾害发生 24 小时之内发表的，42% 的报告是在 48 小时之内发表的。2003 年，有 30% 的报告是在灾害发生 24 小时之内发表的，44% 的报告是在 48 小时之内发表的。在本两年期内，有 57% 的情况报告是在灾害始发 48 小时之后发表的。出现这种情况的原因往往是灾害始发的过程较为缓慢。人道主义事务协调厅的情况报告和向国际捐助方发出的呼吁在为灾害受害人筹集资金方面卓有成效：协调厅记录的为所报告的 155 次灾害提供的捐助总计达 3 亿美元，其中约 900 万美元是通过协调厅转交的。在 22 次重大灾害中，协调厅向发生灾害的地区派遣了联合国灾害评估和协调小组，以提供额外能力，便于在紧接在灾害发生的阶段快速准确地处理有关紧急情况的信息。这一信息载于随后发表的情况报告。同样，协调厅在确定灾后的资源需求方面也发挥了一定作用，而且向各人道主义机构提供了虚拟信息服务（虚拟现场作业协调中心）。在对 2002 年和 2003 年土耳其遭受的地震以及 2003 年阿尔及利亚和伊朗伊

斯兰共和国遭受的地震作出反应期间，这一服务在交流关于后勤和统计数字的关键资料以及按部门确定需求方面成效尤其显著。

(b) 启动国际救灾机制（联合国灾害评估和协调机制及国际搜索救援咨询小组），以协助向灾害的受害者提供国际救济援助。在受灾国政府经驻该国的联合国驻地协调员向人道主义事务协调厅转交提供国际援助的请求之后，这项工作就开始平均每个月进行一次。联合国人道主义事务协调厅系统七次使用了国际人道主义伙伴关系提供的设备。联合国能够利用人道主义事务协调厅/世界粮食计划署设在意大利布林迪西的仓库中的军事和民防资源以及粮食和医药品以外的其他救济物品。已通过协调厅为产生环境影响的 11 次灾害提供了环境方面的专长。

(c) 增强发展中国家处理救济的能力。在推动这项工作时，采用的办法是：进行机构间应急规划、组织培训活动、灾后举办吸取经验教训的讲习班、以及向区域一级的联合国灾害评估和协调小组和由协调厅担任秘书处的国际搜索救援咨询小组提供支助。同样，已将美洲、欧洲、非洲和太平洋地区已有的灾害评估和协调系统扩展到了亚洲。由于地域上的这一扩展，因此可对灾害作出更加快速的反应，有更多的专业知识来源，并加强了与有关区域各国政府的合作。已部署的评估和协调小组逾 20% 的成员来自发展中国家。2003 年派出了三个灾害评估和协调特派团，以发展有关国家（哥伦比亚、危地马拉和吉尔吉斯斯坦）对付灾害的能力。该系统各利益有关者于 2003 年 8 月草拟了一项太平洋发展计划，2003 年 11 月草拟了亚洲区域发展计划。这两项计划的目标都是在成员国与协调厅之间建立更加密切的联系。国际搜索救援咨询小组特别优先重视易发生地震的发展中国家的城市搜索救援活动。

(d) 通过举办讲习班、讨论会和训练方案，强化灾害管理专家（民政、军事、联合国系统、政府和非政府组织人员）和各种网络应付自然灾害和环境灾害的能力。人道主义事务协调厅的军事和民防股开办了 21 次课程，并协助举办由近 100 个国家参加的 17 次多国训练活动、会议和研讨会，从而加强了这项工作。已向关于防备、预防和对付环境紧急情况的训练方案提供了支助，其中包括每年开办的有关国际环境灾害行动的和伙伙伴关系课程以及灾害管理训练方案的防备和应付环境灾害讲习班。联合国灾害评估和协调小组在欧洲和拉丁美洲举办的简介和进修课程中有一个环境紧急情况部分，它已成为培训单元中的一个固定部分，而且实地手册也专门有一章介绍这方面的内容。由协调厅组织举办的搜索救援演习推广了国际搜索救援咨询小组的准则，并且拟订了供现场作业协调中心使用的方法。共有 9 个国家和 5 个组织参加了在新加坡举行的国际搜索救援咨询小组的亚洲-太平洋城市搜索救援演习。有 3 个国家的城市搜索救援小组主管参加了在新西兰进行的“凤凰”演习。多达 18 个国家和 3 个组织参加了由国际搜索救援咨询小组和北约和伙伙伴关系联合组织举行的非洲-欧洲演习。咨询小组于 2003 年 10 月在哥伦比亚举行了美洲演习。在有 10 个国家反应组织和 7 个国际组织派出的逾 86 人参加的“三重防护”演习中，联合国灾害评估和协调小组演示了设

立一个现场作业协调中心来进行联合作业规划的种种好处。经要求，已经编制了一个专门的培训单元，并且为国家搜索救援小组以及国际和国家反应组织的 50 多人开办了两期课程。已在欧洲、亚洲和美洲开办了两期关于参加联合国灾害评估和协调系统的简介课程，每期课程为期两周，共有 10 至 20 个国家和至少 5 个组织的 30 至 40 人参加。同时在太平洋区域、美洲、欧洲和亚洲专门为小组成员和协调中心组织举办了进修课程。培训越来越多地强调国家灾害管理计划与联合国系统的方法和援助之间的相互补充，以及各灾害评估和协调小组的救灾技能和方法与国家和国际的地震救灾人员的专长之间的相辅相成。培训包含实际的方面，例如现场作业协调中心的管理，如何利用联合国灾害评估和协调小组的软件和由国际人道主义伙伴关系提供的设备模块，以及如何通过虚拟的现场作业协调中心和人道主义事务协调厅的有关实体进行信息管理。有 24 个国家和 11 个组织派代表参加了国际搜索救援咨询小组对 2003 年 5 月阿尔及利亚地震的经验教训总结会。会议突出表明，灾害评估和协调机制以及咨询小组机制已在发展和利用国家、国际和灾害管理专长方面得到广泛好评。由于同开发计划署和其他机构加强了合作，各重要的伙伴已更加统一和一致地在实地处理危机/灾害。

25.8 **执行率**。以上是 393 项法定产出实际执行 99% 的结果。

#### **次级方案 5**

#### **人道主义紧急情况信息和宣传**

25.9 (a) 通过人道主义事务协调厅与信息技术有关的进程、程序、政策和机制，改进人道主义合作伙伴在应对、防备以及应急规划和救灾方面的决策能力。通过推动在危机发生前和发生过程中收集、分析和传播重要信息，这方面的工作已得到改进。有一些举措有助于人道主义组织尽可能利用资源，使反应更为有效，并尽可能减轻人们的痛苦，因而有可能挽救更多的生命。这些举措是：预警分析和预告、应急计划、设立人道主义信息中心以及提供救济网和综合区域信息网等信息服务。在新发生的紧急情况中，已订有应急计划的从上个两年期的 10 个增加到 50 个。已在 6 个国家中设立了人道主义信息中心。救济网深入进行的用户调查显示，如满分是五分的话，用户的平均满意度可得到四分。由于对现场信息结构进行了重新设计，已经落实了关于提高对决策极为重要的信息质量的建议。每个季度点击救济网的次数翻了一番多（5 200 万次，而 2000-2001 年为 2 500 万次）。对综合区域信息网进行的独立评价认为，该信息网直接有助于提高人道主义事务协调厅为人道主义协调的目的进行有效的信息管理的能力。它表明，所有各级都可以感受到该信息网的影响，在战略规划和方案执行活动中既影响到政策制定者，也影响到人道主义工作者所作的决定。随着有越来越多的组织提供和分享信息，超负荷已成为一项挑战，妨碍人们更方便地获取信息和确定什么信息才是真正重要的信息。分析能力仍有待改进。必须始终注意检查产品和服务并进行用户需求评估。为此，必须不断审查和改进标准、准则和信息系统，以吸取经验教训，跟上不断变化的需求、环境和技术的步伐。



(b) 进一步认识并加强人道主义援助问题在联合国工作中的适用。大会和安全理事会的决议越来越多地提到具体的人道主义援助问题(115次,而2000-2001年为94次),就说明了这一点。大会第一次通过了一项关于加强国际城市搜索救援援助的效力和协调的一项决议(57/150)。经济及社会理事会就加强联合国对紧急情况的人道主义援助的协调问题通过了两项决议(2002/32和2003/5)。旨在增强人道主义事务协调厅的宣传工作的战略,侧重于联合国和非政府组织工作人员的能力建设,总部更多地支持实地开展有效的、协调一致的人道主义宣传活动,在宣传方面增强与重要的利益有关者建立的伙伴关系,并加强协调厅开展新闻活动的的能力。已进行了一项正式的实地调查,以便记录在实地处理紧急情况的人道主义宣传方面所吸取的经验教训,特别是在同当地媒体和国际媒体打交道方面的经验教训。已经拟订和分发了一项人道主义宣传战略以及关于实地人道主义宣传工作的整套培训材料和手册。编写了各种各样的新的宣传材料,说明协调厅有关紧急情况的人道主义宣传工作的有关政策和协调活动。人们承认,实地办事处有时缺乏专长和(或)人员来开展有效的新闻和(或)人道主义宣传活动。宣传方面的培训尚不属于协调厅的正式培训范围。与人道主义协调员和(或)联合国国家小组成员相比,实地负责宣传/新闻工作的工作人员级别往往很低,因此有时难以就人道主义宣传问题动员联合国中级别较高的同事采取行动。

25.10 **执行率**。以上是40项法定产出实际执行90%的结果。



## 第 26 款 新闻\*

次级方案：1. 宣传事务；2. 新闻事务；3. 图书馆事务；4. 出版事务

### 方案成果摘要

**继续全球拓展：**来自 140 多个国家的访问者每天查阅将近 100 万个联合国网页。这是新闻部新闻制品向全世界人民提供信息的途径之一。

**满足受众的要求：**接受调查的阅读新闻部以非洲为重点的出版物的人士有 90% 认为其中所载资料无法在别处取得。这是新闻部向人们讲授非洲问题的途径之一。

**增进了解：**游客方案成功促进对本组织的知情了解。在一次有导游的游览后，接受调查的 10 名游客中有 8 名认为更了解并表示更支持联合国。这是新闻部推广工作增进大众了解的途径之一。

**执行率：**以上是 943 项法定产出实际执行 91% 的结果（有关各表可通过本报告的电子版链接查阅）。

新闻部的成果较详尽载于提交新闻委员会的下列文件：A/AC.198/2003/2 和 A/AC.198/2004/2，以及关于无线电试验项目的 A/AC.198/2003/4。（这些文件可在本报告的电子版链接查阅。）

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 宣传事务

26.1 加强了与联合国系统内主要伙伴和民间社会的协作，办法是协调在拟订具体而长期的新闻战略方面的工作以更广泛地涵盖联合国各项优先主题，包括《千年发展目标》。联合国宣传小组是联合国系统的主要宣传平台，已在扩大的宣传小组内加强机构间协调以促进本组织的目标。加强并改善与民间社会机构和其他再传播者特别是与媒体机构在这方面的伙伴关系，以确保发挥联合国问题和会议报导的乘数效应。促进 82 个新非政府组织与联合国的联系以与其各自的成员加强联络。与媒体广播和其他再传播者建立新伙伴关系导致更多共同制作的电视系列节目、特别节目和公共事务节目，估计 70 多个国家内已有几百万家庭观看。超过 25 个国家内的观众观看新闻部非政府组织年度会议所有全体会议的网播，

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算（A/56/6（Sect.26））。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

其中有许多也参与有关的联机网上论坛。鉴于因特网成为日益重要的宣传工具，必须调整本次级方案下经管的网页以适应不断变化的优先事项，必须不断更新并能够支助具体活动。新闻部就算有能力监测媒体，这种能力也很小，因此必须加强伙伴关系并与各协会和能在这方面收集和提供这类反馈的其他各方合作。

26.2 **执行率。**以上是 347 项法定产出实际执行 86% 的结果。

### 次级方案 2

#### 新闻事务

26.3 (a) 对电台和电视台广播及其他传播者进行调查并与之直接接触证实已扩大报导联合国活动。至 2003 年 12 月，设在 95 个国家的 226 个电台和电视台经常——每天或每周向可能收听和收看的大约 1.33 亿电台听众和 10 亿电视台观众广播联合国节目。新闻部每日电子邮件新闻服务的客户从 2002 年的 4 800 户增至 2003 年在 130 个国家内超过 22 000 户。电视台和电台伙伴的回馈证实，如果没有联合国提供的材料，关于本组织的报导就会少得多。回馈也证实了必须更经常地与用户接触，也必须加强宣传工作以确保在所有区域内满足广播者的需求。正采取步骤加强新闻部的宣传活动，注重于在目前联合国节目的传播较为有限的地区确定新的伙伴。

(b) 通过调查表和与媒体组织及其他传播者直接接触所得反馈证实它们对非洲的联合国新闻制品的及时提供和质量感到满意。其中有些增加它们所使用的联合国节目的数量和（或）增加专门播放的档节。联合国新闻中心的页面访问量达 440 万，远远超过 140 万的目标。这种增长体现在：总的来说越来越多人访问联合国网址，英文以外正式语文网址的访问次数在 2003 年增长了 108% 至 792%，而英文网页则增了 77%。关于新闻稿的地域代表调查，各代表团对其质量和及时提供表示满意，70% 的新闻稿在会议结束后两个小时内发表，略超过 65% 的目标，正在采用新制作系统，包括应用新技术以改善与外地的联系、促进内容更加丰富的倡议、更及时提供制品以及将电子邮件新闻扩大至所有正式语文。

26.4 **执行率。**以上是 486 项法定产出实际执行 95% 的结果。

### 次级方案 3

#### 图书馆事务

26.5 实现增加达格·哈马舍尔德图书馆网址的网页访问量，一项最终用户调查显示对图书馆在其所有有关领域提供的服务表示高度（82-99%）满意。一些答卷人表示关注图书馆目前的印本收藏情况，并关注关于许多所提供服务的资料缺乏的情况。日益需要法文和其他语文的图书馆材料。不过，最近大量裁减预算已使得极不可能订购更多的专论。图书馆继续努力与信息技术事务司密切合作将改善因特网作为图书馆服务和其他部门服务的门户网络。出版物委员会关于托存图书馆的 2002 年年度报告内曾指出，在接受访问的 62 所图书馆中有 61 所已确定

令人满意地保存托存收藏量。有 300 所图书馆收到关于联合国活动和问题的电子最新资料，已向它们寄发两年期调查表，其中 229 所（76.3% 向其他用户再传播这些资料）。

26.6 **执行率**。以上是 47 项法定产出实际执行 83% 的结果，其中 3 项重新拟订、4 项延期、另 4 项因方案理由终止。

#### **次级方案 4**

##### **出版事务**

26.7 对《联合国年鉴》的调查显示《年鉴》的需求量日增，因而推断对本组织工作的兴趣大增。虽然在报告所述期间《联合国纪事》的订阅量减少，但访问该杂志网站的数量增加，正好彼此抵销。

26.8 **执行率**。以上是 63 项法定产出实际执行 100% 的结果。

## 第 27A 款 主管管理事务副秘书长办公室\*

次级方案：1. 管理事务；2. 财务管理；3. 司法行政

### 方案成果摘要

由于“开始”向秘书长提交年度管理报告，本组织管理业绩的评估工作得到了改善。还为方案主管们启动了一个在线管理报告系统，最初使用的 7 个部门对这一系统的满意率达 76%。

保持了现金零流失的纪录，回报率高于联合国投资基准。

会费分摊比额表问题文件供应有所改善，超额完成了按时提交率的目标（60%）。

在内部设定的截止日期前，向监督和立法机关提交了所有报告，并经大会同意，取消了两份内容重复的报告。

为方便司法管理系统的训练、研究和运作而设计的联合国行政法庭案例和判例摘要电子版已经启用，并获得了 2002 年 21 世纪的联合国奖。

**执行率：**以上是 421 项法定产出实际执行 98% 的结果（有关各表可通过本报告电子版链接查阅。）

## 次级项目成绩

### 次级方案 1

#### 管理事务

27A.1 由于“开始”提交关于管理问题的行政信息报告，对本组织管理业绩和报告工作的评估而得到改善。该报告向秘书长提供了对各部门逐个进行的六个管理领域四年趋势分析，作为秘书长对各部门主管业绩审查的依据。还启动了一个在线管理报告系统，向项目主管们提供各种业绩指标，以显示主要财务及人力资源项目的现状以及监督机关建议的执行情况。现在，已经有七个部门经常使用这一系统，而对这些部门的用户所作的调查表明，它们对这一系统的满意率为 76%。还制作了一个新的电子报告工具，以客观、定量评估秘书长各项管理改革的进度和影响，由此提出的第一份报告得到了方案和协调委员会的好评。通过举办讲习班及发行一份关于生产率问题的手册，推广最佳做法，使本组织提高生产率的能力得到了加强。

27A.2 **执行率。**以上是 23 项法定产出实际执行 100% 的结果。

\* 预期成绩和绩效指标见 2002—2003 两年期拟议方案预算（A/56/6(Sect. 27A)）。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

## 次级方案 2

### 财务管理

27A.3 (a) 保持了现金零流失的纪录，回报率比联合国投资基准，即美国 90 天国库债券年均回报率高 3%。经同内部及外部审计机构在拟定审计建议过程中进行积极讨论，仅提出了三个新的建议，比上一个两年期减少了 94%。这表明投资和现金管理制度得到改善。

(b) 关于会费分摊比额表问题的资料的编列方式得到改善，这一点会费委员会主席在 2003 年 6 月 27 日的信中已经确认。他在信中表示，委员会及大会第五委员会得到的支持是最优质的支持。两个委员会得到的会前文件服务的按时完成率越来越高，没有超过大会规定的截止日期。会期文件支持效果也很好；信息资料是直接或通过其他单位或组织的支持而提供的，并且能够就委员会提出的要求和建议做出非常及时有效的反应。

(c) 考虑到存在种种外部限制因素，包括其他支持部门的任务规定确定较晚并另有重要事项等因素，可以说业绩是令人满意的。2002-2003 年文件及其他来文工作按时完成率 60% 的目标超额完成，2002 年秘书处编写的会前文件按时提交率为 61%，2003 年为 64%，会费分摊比额表问题文件编制印发的比率提高了 34%。

(d) 在向各监督和立法机关提交有关报告供其审议和核准方面，内部设定的所有截止日期都没有突破。大会在其各项审议活动及决议中都指出，这些报告是确定本组织遵循既定程序状况的有用工具。由于审计委员会及时得到了有关信息资料，因此它能够有效地向大会报告其建议的执行情况，并征得大会同意取消了两份内容重复的后续报告，借此确保监测外部监督机关意见和建议执行情况的制度得以改进。秘书长关于空中旅行舱位标准例外问题的两年期报告的新编写程序已经出台，这也为更快捷、更知情的决策提供了一个机制。

27A.4 **执行率**。以上是 326 项法定产出实际执行 97% 的结果。

## 次级方案 3

### 司法行政

27A.5 从提出申诉到最终裁决的时间缩短到 2.3 年，短于 2.6 年的目标。更加及时对申诉作出裁决，仍然是本次级方案的一个优先事项。除核心功能外，还设计、开发并启用了联合国行政法庭案例和判例摘要电子版，方便了从业人员的训练、所有工作人员对法庭判例的研究以及司法行政系统的运作，从而促进了该系统的效力和效率。摘要得到了好评，并于 2002 年获得 21 世纪的联合国奖。另外秘书长就有关申诉及纪律案件所作的决定，也符合本组织的政策和规则，并有可核实的事实作为依据。

27A.6 **执行率**。以上是 72 项法定产出实际执行 100% 的结果。

## 第 27B 款 方案规划、预算和账务厅\*

**次级方案：**1. 财务会计和报告活动；2. 方案规划和预算编制；3. 与维持和平事项有关的财政事务

### 方案成果摘要

财务报告积压现象减少，会计政策和程序得到改进，制度得到加强，财务报告编制方式简化。由于继续重视客户服务，因此各方面情况有所改善，如向工作人员付款和向供应商支付索偿款更加及时，设立了一个专门的客户服务区，各个系统有所改善，保险网站得到加强。若干特别项目已开展，包括启动了一个全系统会计标准审查活动。

预算文件按照法定时间要求编制和提交的情况已改善，会员国对此表示欢迎。最后批款获得核准，会员国没有提出任何关切。2003 年进行的一次客户调查表明，对成果预算制的了解程度提高了。

根据实收摊款的状况，已按季度向部队派遣国付款，并且核准了特遣队所属装备和自我维持费用偿还款。按时提交了正在执行任务的特派团以及已结束的特派团、维持和平行动支助账户、以及意大利布林迪西联合国后勤基地业绩报告及拟议预算，供会员国审议。基金监测工具启用后，对维持和平特派团支出情况的监测有了改善，确保了预算的圆满执行。

**执行率。**以上是 1 244 项法定产出实际执行 95% 的结果（有关各表可通过本报告电子版链接查阅。）

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 财务会计和报告活动

27B.1 (a) 关于联合国各财务报表的所有审计意见都是积极的，显示了这些报表准确性有所提高，以前各两年期的审计意见都认为财务报表有的方面的准确性需要提高。联合国的所有主要财务报表都在《财务条例和细则》规定的三个月时限内编制完成并提交。财务报表按照大会的建议进行了简化，报表的列报和格式也进行了统一。

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 27B)) (该文件可通过本报告的电子版链接查阅。) 在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。



(b) 关于联合国各财务报表的所有审计意见都是积极的，说明财务会计准确性有所提高。与多年期账户有关的政策及程序、权力的授予、基金间账户的结算、以及技术合作项目自愿捐款等问题得到了澄清、简化和改善。在开发计划署未处理的部门间收费、旅费及供应商索偿款、离职薪金案件以及与总部之外的联合国办事处核对账款等方面积压的案件明显减少。

(c) 收到旅行报销要求后三十天内处理完毕的比率占 73%，基本达到了 75% 的目标，与上一个两年期收到要求三十天内仅处理 52% 相比，及时付款率提高了 21%。2003 年为征求服务反馈意见而进行的客户调查显示，所调查的五个领域的正面和负面意见平均比例为 5: 1。而列为需改进的领域是电话服务、礼貌待客及客户服务时间。因此，采取了相应行动，让所有账户的客户服务人员学习或重新学习客户服务方面的进修课程，并将客户服务时间延长了一倍。

27B.2 **执行率**。以上是 2 项法定产出实际执行 50% 的结果。其中一项法定产出因立法原因而延期。

### 次级方案 2

#### 方案规划和预算编制

27B.3 (a) 正如大会各项决议、方案和协调委员会报告以及行政和预算问题咨询委员会报告所表明，预算文件编列方式与上一个两年期相比有所改进。会员国对此表示感谢和欢迎。

(b) 45 个预算专册中有 41 个按立法要求提交，与上一个两年期相比，预算文件的备妥的比率提高了 85%。

(c) 在预算控制和支出监测方面的信心加强，因此最后的批款获得批准，会员国没有表示任何关切。

(d) 根据 2003 年方案规划和预算司咨询作用的客户满意程度调查，各部厅，特别是执行办公室以及行政领导和管理办公室对预算程序的了解程度有所提高，特别是对成果预算的了解程度已提高，满意率达到了 85%，比 2000 年调查的结果提高了 12%。通过举行一些情况介绍会，第五委员会代表对预算程序的了解程度也有所提高。调查还表明，客户部门在成果预算及其他预算问题方面必须获得更多更经常的培训，并应缩短就各部门的要求，特别是预算外资源要求做出反应所需的时间。

27B.4 **执行率**。以上是 651 项法定产出实际执行 94% 的结果。

### 次级方案 3

#### 与维持和平事项有关的财务服务

27B.5 (a) 正在执行任务的维持和平行动业绩和预算报告采用了成果预算编制方法。行政和预算问题咨询委员会的报告 (A/57/772, 第 40 段)、大会第 57/290 B

号决议、四个会员国的正式发言、第五委员会各区域组的四个正式发言都对此予以了好评，由此可以得出结论，维持和平行动的预算报告和财务报告的编列方式有了改进。

(b) 维持和平行动的预算报告和财务报告的编制情况有了改善，大约 90% 的文件在规定的截止日期内向大会按时提交，供第五委员会审议。另外，在根据行政委员会审查时间表而确定的内部截止日期内，向行政和预算问题咨询委员会提交了 30 份报告，包括正在执行的任务及已结束的维持和平特派团的资金筹措、支助账户、以及布林迪西联合国后勤基地方面的补充资料。就安理会维持和平特派团报告中财务方面编写的报告也基本递交，其中 95% 是在收到要求后的一至两天内提交给维持和平行动部的。

(c) 预算控制及支出监测有所改进，2002 年 7 月 1 日至 2003 年 6 月 30 日期间预算执行率达到了 92%。基金监测工具于 2002 年 11 月启用，还就有关财务和技术问题对总部和特派团人员进行了培训，并在对维持和平特派团支出的定期监测过程中加以采用，这些都有助于这方面工作的改进。

(d) 每季度向部队派遣国定期按时支付其为正在执行任务的维持和平特派团派遣部队的费用，以及偿还会员国提供特遣队所属装备及自我维持的费用。虽然这些款项的支付取决于摊款实收情况，但部队费用的支付情况已有所改善，因为拖欠的款项已从上一个两年期的四至八个月，减至平均两至三个月。

27B.6 **执行率**。以上是 591 项法定产出实际执行 96% 的结果。

## 第 27C 款 人力资源管理厅\*

次级方案：1. 业务；2. 专家服务；3. 医疗事务

### 方案成果摘要

人力资源管理活动因应了秘书长的改革计划；采用了各个部门主管与人力厅商定的一个规划和监督制度，以便对人力资源行动计划进行半年期审查。工作人员的发展和 Learning 日益注重整体的组织发展和管理领导能力。职业发展举措包括初级专业人员统筹管理调动、电子考绩制度和“电子学习”培训课程。

采用了银河系统，秘书处职位空缺信息和申请因此而得以改善。竞争性征聘考试程序的改善使应征者人数增加，尤其是来自任职人数不足和无人任职的国家的应征者。秘书处专业人员和担任高级职务者中的妇女人数也有所增加。

医务处为联合国总部以及各个基金和方案的工作人员提供保健服务，并保障外地各个工作地点的医疗服务。联合国纽约工作地点获得了健康工作场所奖铜奖。在巴格达、阿曼及德国区域医务中心的 4 名医生在联合国巴格达总部被炸时提供了紧急医务支援。

**执行率。**以上是 158 项法定产出实际执行 89% 的结果。本两年期内，医疗事务没有可计量的法定产出。（有关各表可通过本报告的电子版链接查阅。）

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 业务

27C.1 会员国注意到了工作人员征聘、职位安排和晋级工作采用银河系统这一优化系统后有所改善。新的工作人员甄选系统的设计、开发和应用已经完成，于 2002 年 5 月 1 日开始在秘书处采用，同时采用的还有银河电子员额配置系统这一电子支助工具。其效果是，到 2003 年底，工作人员甄选所需时间缩短至平均 174 天。地域代表性有所改善。2003 年 12 月的无人任职国家数目比 2001 年的数目少了四个。2003 年 12 月，专业人员和担任高级职务者中的妇女比例估计达 36.4%，而 2001 年的比例为 34.6%。在人力资源规划领域，第二个人力资源行动计划周期（2001/02）已经结束，第三个周期（2003/04）已经启动，作了一些改进，包括

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算（A/56/6（Sect. 27C））和大会第 56/253 号决议，附件一，第 85-93 段。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

计划执行情况半年度审查、监测和趋势分析工具。作了一项调查，共计有 70% 的答复者对所提供的服务表示满意。

27C.2 **执行率**。以上是 66 项法定产出实际执行 73% 的结果。行预咨委会和第五委员会预期举行的 18 次会议无需召开。行政支助领域的产出大多是不可计量的。

### 次级方案 2

#### 专家服务

27C.3 (a) 考试制度和程序的改善反映于竞争性征聘考试申请人数的增加，与上一个两年期相比增加了 72%（从 12 528 人增至 21 500 人），从而建立了任职人数不足或无人任职的国家的最佳候选人名册（2002 年有 94 人，2003 年为 104 人）。全体工作人员发展方案以管理能力发展以及初级专业人员和一般事务人员的发展为重点，旨在建设和保持一支高度胜任、多才多艺、全面发展的国际工作人员队伍。通过在线电子学习和光盘等途径扩大了工作人员发展方案的面向范围。2002 年颁布调动政策后，调动已成为职业发展和工作人员甄选的一个必要组成部分。统筹管理调动方案帮助 100 多名 P 2 职等工作人员因应了调动要求，而辅导方案为许多工作地点的约 200 名新聘工作人员提供了职业支持。新的电子考绩制度（e-PAS）的采用简化了工作流程，改善了业绩管理进程，截至 2003 年 12 月 31 日，整个秘书处，包括各个维持和平特派团，有 21 400 多名工作人员在电子考绩制度系统中注册登记，本两年期期间的执行率超过 80%。受方对抽样调查项目继续给予很好的评级。

(b) 改善内部司法制度的一大要素是加快处理申诉案，方法是争取在行政审查阶段（第一步）尽早予以解决，以期减少秘书处提交联合申诉委员会的申诉案，避免不必要或漫长的诉讼。管理人员更多参与，增强问责制，促成了此项成绩。在申诉最初阶段解决了共计 16 个申诉案，答辩者提交答复 83 份，超过了 60 个案子这一指标。仍将强调通过为工作人员和管理人员提供咨询、培训和协助等途径，争取尽早解决申诉。

27C.4 **执行率**。以上是 92 项法定产出实际执行 100% 的结果。行政支助领域的产出大多是不可计量的。

### 次级方案 3

#### 医疗事务

27C.5 (a) 医疗服务的形式包括自愿和强制性体检、咨询、治疗、急救和旅行保健咨询，所有这些都助于工作人员更多了解和认识联合国在医疗保健方面的医务标准和政策。及时更新医务标准和保健政策，包括体检合格证明和免疫接种要求，以便工作人员了解处理诸如严重急性呼吸系统综合征等紧急情况的最新措施及提供给受影响地区的设备。经常推出促进和宣传工作人员健康的方案和防病宣传活动，对此的反应良好。

(b) 向在世界各地的联合国工作人员，包括维持和平、人道主义和外地特派团以及各个基金和方案的工作人员提供了及时、充分的医疗服务。提供的其他服务包括医务咨询，征聘、调动、维持和平任务和出差旅行的体检合格证明，医疗后送和医疗遣返的核准，开具病假单。共有 20 个外地工作地点的地方医疗设施被评估为符合必要的条件，另为 52 个联合国医疗设施不断提供技术支助。在巴格达、阿曼及德国区域医务中心的四名医生在联合国巴格达总部被炸时提供了紧急医务支援。此外，一名心理医生为从伊拉克返回纽约的工作人员提供了支助。

27C.6 **执行率**。以上完全是不可计量的法定产出实际执行的结果。本两年期没有可计量的法定产出。

## 第 27D 款 中央支助事务厅\*

**次级方案：**1. 警卫和安全；2. 信息技术事务；3. 采购；4. 旅行和运输；5. 设施管理；6. 档案和记录管理

### 方案成果摘要

网络化的采购追踪中央系统提供了更全面、更精确的设施管理服务记录，服务供应程序也更加透明，而且便于管理人员监测每项业务活动的进展情况，有助于提高客户的满意度。

为增强本组织在一项全系统谈判中的集体力量而采取了前所未有的举措，使航空旅费得以减少。此项协定涉及所有工作地点，规模较小的单位受益最大，它们过去很少有可能得到减价机票。

在全系统内采取了一项举措，即统购普通采购物品如车辆、计算机软件 and 硬件，以此取得了相当的规模经济效益，消除了联合国系统内的重复工作，增强了联合国在业界的市场地位，改善了采购条件，并促进了整个系统的标准化程度。

在整个秘书处采取一项举措，即订立总部警卫业务最低标准，并合作评估了联合国总部和总部以外各个办事处所面临的威胁和风险，此外还在联合国综合体周围采取了额外的警卫措施。这些都有助于改善工作人员的警卫工作和安全。

大会第五十八届会议通过了秘书处信息和通信技术战略及设立一个理事机构的提案。该战略支持执行秘书长的改革计划，确保整个秘书处各项信息技术应用的一致性，避免浪费和重复，鼓励信息流通。

**执行率。**以上完全是不可计量的法定产出实际执行的结果。本两年期没有可计量的法定产出。（有关各表可通过本报告的电子版链接查阅。）

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 警卫和安全

27D.1 及时向工作人员通报了在联合国总部采取的强化警卫措施，通报了可能的紧急情况、应急规划和危机处理等信息。设立了危机处理股，在总部综合体内设立了应急小组，并在联合国每栋附楼内都增加了警卫措施。在为会议、重要人

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 (A/56/6 (Sect. 27D))。(这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。) 在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划横线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。



物访问或特别活动提供警卫期间未发生导致这些活动被推迟或取消的警卫或安全事件。发放了具有全息图和更多防伪功能的新出入证以取代旧出入证。除了上述成绩外，这些措施也有助于改善联合国总部房地的警卫和安全条件。

27D.2 **执行率**。以上完全是不可计量的法定产出实际执行的结果。本两年期没有可计量的法定产出。

### 次级方案 2

#### 信息技术事务

27D.3 (a) 在中央支助事务厅由一个承包人主办的最近一次用户调查中，有 67% 的答复者了解信息技术事务司提供的各种服务，63% 的答复者曾要求该司提供服务。此项调查表明，与上一年相比，业绩有所改善，处理了大量要求并向客户提供了优质服务。对电邮、因特网、内联网、综管系统和正式文件系统等网络服务的评价尤其高。基础设施的升级促进了更高质量的整体服务、文件的及时供应、更好的信息获取渠道，并提供了增强行政和管理程序的效率的能力，所有这些都推动提高了本组织的技术环境水平。

(b) 维持了联合国总部的技术基础设施，并通过外部服务供应者确保了各个特派团之间的连通，这些都有助于综合及协调整个组织的信息和通信活动。改建了正式文件系统，使其在一个开放式标准的平台上运作，提供所有 6 种正式语文的搜索能力。联合国系统外联网的网络和系统结构也已完成，并拟订及在内联网上公布了联合国总部的硬件标准。系统开发及信息和通信技术管理标准方法项目已经完成，已在整个秘书处采用，使基础设施的运作更有效力和效益。为了因应联合国网络和计算机基础设施的安全问题，设立了一个信息和通信技术安全小组。

27D.4 **执行率**。以上完全是不可计量的法定产出实际执行的结果。本两年期没有可计量的法定产出。

### 次级方案 3

#### 采购

27D.5 (a) 秘书长报告了在改善采购业务的透明度、公平性和效率方面取得的采购改革进展情况 (A/57/187)，大会第 57/279 号决议对这些进展表示欢迎。达到了大会相关决议以及内、外部审计建议的 70% 得以落实这一目标。在整个秘书处对工作人员进行培训；为申购人组织简介会；编发关于采购程序问题的电子通讯；昼夜服务台；因特网和内联网站上采购信息的扩充；所有这些都促成了上述成绩。加强了与联合国系统其他组织的合作，并通过进一步增加大宗优惠及减少行政重叠等途径改善了协调和效率。

(b) 颁发了简化和精炼的《财务条例和细则》和采购手册，通过若干网站将采购程序的关键要素公布于众以提高透明度，并向供应商和会员国提供有用的采

购活动信息。相当一部分的采购信息、文件和报告程序已经标准化和简化，现正予以电子化，诸如意向书、订购单、供应商执行情况评价表格和客户调查表格。还采取了各种其他措施以改善采购程序的效力和效率。大会第五十七届会议期间会员国的积极评价以及相关调查中客户单位所作的积极评价反映了这一点。

27D.6 **执行率**。以上完全是不可计量的法定产出实际执行的结果。本两年期没有可计量的法定产出。

#### **次级方案 4** **旅行和运输**

27D.7 (a) 成功地谈判达成了一项机票全面优惠的协定，从而大大促进了联合国各个组织、基金、方案和相关组织的旅行成本效益。该协定涉及所有工作地点和国家，为过去得不到优惠机票或不具备中介优势的小规模单位提供优惠。与上一个两年期相比，总部的旅费进一步节省。通过大幅优惠、回扣和佣金协议维持了旅行社手续费总体水平。完善了自动化在线一次付清款项计算系统，并扩大覆盖面，面向总部所有单位。在全世界采用了具有先进安全特性的新联合国通行证。

(b) 为家用物品和个人物品搬运签订了首份全球共同事务合同，覆盖许多工作地点以及联合国各组织、基金和方案，以此改善了联合国世界各地工作人员的物品和个人物品交付和运输的及时性。在总部实行了行车记录制度（车辆追踪系统），以监测为高级官员提供的地方运输服务、将包括大宗邮件在内的物品和材料运至外围建筑以及向各个常驻联合国代表团送递特别信件的及时程度。2002年，中央支助事务厅作了一次客户调查，用户答复所反映的满意度良好；评级高于 3.0（最高评级为 5.0）。

27D.8 **执行率**。以上完全是不可计量的法定产出实际执行的结果。本两年期没有可计量的法定产出。

#### **次级方案 5** **设施管理**

27D.9 (a) 有效维持并在有些情况下改善了联合国房地的设施和物质条件。中央支助事务厅客户调查所得的答复中参与者对服务的满意度良好；但整个系统内基础设施系统运作故障的次数和范围超过了指标，原因在于本报告所述期间出现了意外事件。维持事务平均单位费用在总体上有所减少。

(b) 鉴于不得不将一些资金转用于建筑基础设施和设备老化所致的紧急项目和意外情况，工作环境改善和有效空间管理方面的满意率指标因而未能达到，但满意率是好的：答复者中有 16%认为设施管理司交付的服务质量下降了，20%却认为服务有所改善，多数认为服务质量没有变化。调查报告援引了答复者对会议设施以及电梯和清洁服务的满意程度。

27D.10 **执行率**。以上完全是不可计量的法定产出实际执行的结果。本两年期没有可计量的法定产出。

#### **次级方案 6**

##### **档案和记录管理**

27D.11 两个机构间项目所需资金得到了保障，其中包括确保长期保护和供取电子信息的战略计划。查明了现行保管的记录中为保护本组织财政和法律利益所需的或维持业务连续性所需的一切重要记录，并已着手做备份以便安全保存。提供的咨询服务使联合国若干单位能够处理记录保存的要求以及使人们能对总部及维持和平特派团的记录和文件管理工作采取共同办法，从而帮助提高了档案和记录事务的效力。共有 85%的用户对该领域事务的总评价是良好或优良，超过了 80%这一指标。分发了记录保存标准征求意见稿，信息和通信技术委员会现正在审议。开发了在线档案并予以解密，以此扩大了公众和内部取用本组织档案的范围。

27D.12 **执行率**。以上完全是不可计量的法定产出实际执行的结果。本两年期没有可计量的法定产出。

## 第 28 款 内部监督\*

1. 内部审计；2. 中央监测和视察；3. 中央评价；4. 管理咨询；5. 调查

### 方案成果摘要

内部监督事务厅改进了综合管理、工作方法和联合国工作人员的问责，包括改善了方案执行情况和对规章的遵守，表现为重要审计、评价和视察建议执行率达到 50%。其他建议大部分也在执行过程中。通过内部监督事务厅的建议实现的已承兑和实际的收回款项共计 1 820 万美元。

监督厅共收到了 1 221 起新的调查案件，并已结案 1 132 起。已编写了国际和双边组织调查员实施调查准则。三个会员国的执法当局在联合国向其提交的刑事案件诉讼中得到协助。

为秘书处 556 名工作人员举办的 169 个讲习班，提高了联合国的成果管理能力。通过加强方法指导和技术支助，方案执行情况监测与报告的及时性增加了 65%，质量也有所提高。通过七项管理咨询工作，方案管理得到改进。有三个部门报告，咨询服务对其改革努力是不可或缺的。

**执行率。**以上是 91 项法定产出实际执行 100% 的结果（有关各表可通过本报告的电子版链接查阅）。

关于内部监督事务厅成果的更详细介绍请见监督厅第九次年度报告（A/58/364）（该文件可通过本报告的电子版链接查阅）。

## 次级方案成绩

### 次级方案 1

#### 内部审计

28.1 (a) 内部监督事务厅对各部厅发出了约 180 项重要审计建议，要求它们更好地遵守大会指示、规则、条例和程序，包括那些有关将性别观点纳入主流的，这些建议中 50% 得到了执行，从而加强了联合国内部控制，并在采购、资产控制、人力资源和财务管理等方面提高了效益和效率。到本两年期结束为止，除已获执行的建议外，在所有提出的建议中，还有 32% 正在执行过程中。

\* 预期成绩和绩效指标见 2002-2003 两年期拟议方案预算 A/56/6(Sect. 28) 和大会第 56/253 号决议，附件一，第 94-95 段。（这些文件可通过本报告的电子版链接查阅。）在报告说明部分，每个预期成绩的要点以下划线标示。次级方案标题下按英文字母排列的分段，系指预算各表内的相应预期成绩。

(b) 对各部厅作出的 108 项涉及广泛应对各种问题的重要建议，包括在每个部厅中确定具体工作人员或组织单位的具体任务规定并指定其职责，从而使透明度和问责得到加强。这 108 项重要建议已有 37 项得到执行，另有 52 项正在执行过程中。使问责得到加强的还有，执行了一系列各责任方之间的谅解备忘录及其他协定，其所涉内容包括加强联络以明确有关政策和程序以及在征聘外地人员并签订合同等方面由总部授予全权。

(c) 对各部厅作出的 100 项建议所涉经费共计近 5.55 亿美元，使利用联合国财政资源的效率得到提高。此数额中约有 5.41 亿美元（即 97% 强）涉及对联合国赔偿委员会所作的有关伊拉克侵略科威特的各类损害赔偿索赔的建议。在本个两年期，进行了若干自我评价活动，从而改善了工作规划以及执行和规划程序，例如采用了一个新的风险评估框架，以提供一个更加结构严密、综合统筹和风险控制为主的审计工作规划程序。协调两个审计分部之间的审计管理程序，包括审计任务的规划、执行和报告，将有利于增进各项审计的一致和质量。

(d) 与审计委员会和/或联合检查组举行了 10 次联席会议，远远超过了在本个两年期之初计划举行 4 次联席会议的目标，因此，与其他监督机关的协调得到了加强。通过这些会议，作出了旨在加强活动协调的努力，以避免交叉重叠，并找出监督漏洞以及在哪些方面可进行联合监督。内部监督事务厅参加了纽约和日内瓦的三方协调监督会议，包括参加了包含联合国各基金与方案的实质性监督问题工作组，这也加强了监督活动的协调。

28.2 **执行率**。以上是 21 项法定产出实际执行 100% 的结果。

## 次级方案 2

### 中央监测和视察

28.3 (a) 在方案和协调委员会第四十二届会议上，委员会 92% 的成员对 2000-2001 两年期方案执行情况报告表示满意，因为该报告对他们确定联合国的业绩提供了更好的帮助。本报告的新格式旨在为政府间机构提供更加简洁而信息量更大的方案执行情况介绍。

(b) 监测、评价和咨询司向管理人员和协调人提供的指导、支助和训练带来了更加高效的方案交付监测：2003 年 3 月，69% 的次级方案提交了指标方法；截至 2003 年 9 月，93% 的次级方案提交了指标方法。此外，80% 的方案在两年期中期报告了方案交付方面取得的进步；96% 的方案在 18 个月期提供了产出交付方面的数据。整个秘书处在成果业绩监测与报告方面的专门知识通过全面培训活动得到加强，培训包括 169 个讲习班，有 556 名管理人员和工作人员参加了这些讲习班，平均评级为很好。通过培训，截至 2003 年 12 月 31 日，半数作出了成绩说明报告。共有 73 项视察建议（其中 39% 得到执行）促使三个部门进行了组织结构调整，并加强了管理。

(c) 2000-2001 两年期方案执行情况报告出台得更加及时——比 1998-1999 两年期报告提前了 36 天。上述加强秘书处考核业绩能力的努力，以及加强使用综合监测和文件信息系统作为监测和报告工具，使得本次的方案执行情况报告的编订更加高效。已经为整个秘书处范围内进行更加严格的成果管理与监测奠定了基础，这将使今后方案执行情况报告的及时性和质量得到提高。

28.4 **执行率**。以上是 33 项法定产出实际执行 100% 的结果。

### 次级方案 3

#### 中央评价

28.5 (a) 为对规定的方案和活动进行政府间审查提供了更好的协助，表现为方案和协调委员会对 88% 的评价建议表示赞同，高于 65% 的目标。上一个两年期执行先前建议的比例为 60%，而这一次比上一次高出 15 个百分点。

(b) 通过定期交流结果和建议并举行协调会议，加强了与外部监督机构（包括联合检查组）的协调。还通过更加主动接触外部监督与评价机构的办法加强了合作。

(c) 2003 年，方案主管执行了 51% 的评价建议，高于前一年的 40%。

(d) 2003 年，方案和协调委员会代表对评价作出 22 项积极评语，高于 20 项评语的两年期目标。然而，评语的数量并不是充分的质量指标。因此，今后应开发更加系统的衡量评价建议质量的办法。

(e) 在报告所述期间，所有方案中有半数进行了自我评价，而前一个两年期为 40%。有两个试验项目旨在加强自我评价方法和成果影响。加强自我评价已经纳入联合国进一步改革纲领。

28.6 **执行率**。以上是 27 项法定产出实际执行 100% 的结果。

### 次级方案 4

#### 管理咨询

28.7 共有 86% 的用户评价认为管理咨询服务无论在质量还是价值上均超出了他们的预期。用户在给其监督委员会的报告中指出，他们认为改革管理服务对他们的改革努力是不可或缺的，从而说明方案管理有所改进。今后将对用户反馈表进行订正，以期更便于分析提供的咨询服务，并将建立用户执行情况跟踪，以便确保应要求及时提供支助。咨询服务要求的数量增加了三倍多，显示出立法机关和方案主管都更好地认识到了这种服务的价值。进行了七项咨询工作和两项大会授权的审查。改革管理方法已经更加贴近用户的需要。

28.8 **执行率**。以上是两项法定产出实际执行 100% 的结果。



## 次级方案 5 调查

28.9 本两年期报告的新案件数量（1 221 起）比前一个两年期报告的数量高出 46%。至本两年期结束时，其中已有 1 132 起被视为实际结案。为了了结更多报告和调查的案件而作出的更大努力旨在加强保护联合国的资产和资源，并使行为可能对联合国的形象造成不良影响者承担责任。由于内部监督事务厅作出了努力，警告工作人员不得恶意进行虚假指控，向监督厅报告的案件 100%均为善意的，因此监督厅得以将其资源用于真实控诉以及联合国的资产和资源可能受到危害的案件。

28.10 **执行率**。以上是八项法定产出实际执行 100%的结果。

---