

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
31 July 2023
Russian
Original: English

**Исполнительный комитет
Программы Верховного комиссара**
Семьдесят четвертая сессия
9–13 октября 2023 года
Пункт 5 предварительной повестки дня
Рассмотрение докладов, касающихся программы
и административного надзора и оценки

**Доклад о деятельности Управления
Генерального инспектора****Доклад Верховного комиссара***Резюме*

Настоящий доклад посвящен работе Управления Генерального инспектора в период с июля 2022 года по июнь 2023 года. Он представляется во исполнение решения Исполнительного комитета Программы Верховного комиссара о рассмотрении докладов, касающихся программы и административного надзора и оценки, на его ежегодной пленарной сессии (A/AC.96/1003, п. 25 1) f) vi)). Кроме того, Исполнительный комитет просил регулярно представлять ему «резюме докладов о проводимых опросах и основных видах расследований, информацию о числе такого рода расследований, среднем времени, затраченном на проведение расследований, и характере соответствующих дисциплинарных мер» (A/AC.96/1021, п. 24 e)).



I. Резюме

1. В настоящем докладе сообщается о мероприятиях, проведенных Управлением Генерального инспектора в период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года.
2. Управление Генерального инспектора продолжило выполнять свой мандат, изложенный в Политике УВКБ в области независимого надзора¹ и, на внутреннем уровне, в административной инструкции о проведении расследований в УВКБ. Этот мандат требует от Управления Генерального инспектора: обеспечения согласованности и координации независимой надзорной деятельности; выполнения функции по проведению независимых расследований; обеспечения гарантий, стратегического анализа и понимания, а также выявления значительных рисков для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ).

II. Управление Генерального инспектора

A. Стратегия Управления Генерального инспектора на 2021–2026 годы

3. Стратегия Управления Генерального инспектора подвергается тщательному анализу, для того чтобы обеспечить ее соответствие изменениям в контексте деятельности и в работе УВКБ. Ее основная задача — гарантировать наличие в УВКБ эффективной системы независимого надзора по вопросам обеспечения гарантий и добросовестности.
4. В первые годы действия нынешнего мандата Генерального инспектора работа была сосредоточена на операционном и процессном компонентах стратегии. По мере того, как Управление Генерального инспектора продолжало повышать свой профессиональный уровень и наращивать потенциал, как Служба расследований, так и Группа стратегического надзора перешли к более широким стратегическим и качественным аспектам стратегии. Поэтому в отчетный период значительно активизировалась работа в области политики, рисков и систем, направленная на совершенствование более широкой системы надзора в УВКБ, а не только Управления Генерального инспектора.

B. Совершенствование деятельности Управления Генерального инспектора

5. Управление Генерального инспектора продолжает использовать опыт уже проделанной работы, уделяя при этом особое внимание эффективности и результативности, в соответствии с передовыми международными стандартами и практикой.

1. Организационная структура и процессы

6. Запрос на услуги и рабочая нагрузка Управления, в частности Службы расследований, остаются высокими. Количество жалоб на неправомерные действия, поступивших в Службу в текущем периоде по сравнению с предыдущим периодом увеличилось на 26 процентов (1570 по сравнению с 1982). В связи с этим были проведены реорганизация, упрощение и определение приоритетов в процессах приема жалоб, а штатная структура группы по приему жалоб была пересмотрена и усилена благодаря назначению отдельного руководящего состава этой группы. Кроме того, в целях снижения нагрузки на Управление были предприняты шаги по обеспечению большей сбалансированности и определению приоритетов действий руководства в

¹ URL: <https://www.unhcr.org/5e21d0cb4/>.

ответ на жалобы, а также обеспечению эффективного взаимодействия подразделений по надзору за добросовестностью.

2. Цифровые инструменты

7. По соображениям, связанным с операционной деятельностью, функция цифровой криминалистики Управления была переведена в штаб-квартиру. Управление использует программное обеспечение для качественного анализа данных и в настоящее время изучает возможности использования в своей работе искусственного интеллекта.

3. Вовлечение в надзорную деятельность

8. Управление Генерального инспектора признает, что для обеспечения эффективности надзорной деятельности необходимо вовлечение в этот процесс исполнительного руководства. Управление публикует для высшего руководства УВКБ в штаб-квартире и на местах ежеквартальный доклад, содержащий данные и пояснительные материалы по всем аспектам надзорной деятельности, охватывающей как вопросы обеспечения гарантий, так и вопросы добросовестности.

9. В целях усиления такой вовлеченности были усовершенствованы обновленные онлайн-инструменты отслеживания рекомендаций, вынесенных в рамках надзора, и планов надзорной деятельности с добавлением рекомендаций из докладов Управления по оценке. Эти инструменты доступны всем сотрудникам УВКБ. Кроме того, разработан специальный интранет-сайт для централизованного размещения данных на портале по вопросам надзора.

4. Подготовка кадров

10. В течение отчетного периода Управление Генерального инспектора осуществляло программу повышения квалификации кадров. Особое внимание уделялось расширению кадрового резерва разнообразных специалистов по надзору и расследованиям. Например, четыре женщины-следователя среднего звена прошли обучение по флагманской программе Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций «Лидерство, женщины и Организация Объединенных Наций».

5. Участие в рабочей группе по сложным чрезвычайным ситуациям

11. В ноябре Генеральный инспектор и руководитель Службы расследований приняли участие в заседании Рабочей группы по сложным чрезвычайным ситуациям, в состав которой входят представители органов по расследованию доноров и международных организаций. Благодаря этому им представилась возможность пообщаться с коллегами из донорских организаций и организаций международной системы по вопросам передового опыта. Коллеги из организаций основных доноров заявили о своей решительной поддержке управлений генеральных инспекторов в международной системе.

С. Работа в партнерстве

12. Управление Генерального инспектора продолжало работать в тесном сотрудничестве как с внутренними, так и с внешними заинтересованными сторонами.

1. Сотрудничество с внешними субъектами

13. Для ряда государств-членов были проведены несколько брифингов по механизмам надзора УВКБ. Они проводились с целью предоставить им лучшее понимание системы надзора УВКБ. В частности, были проведены двусторонние коллективные брифинги для женевских и столичных представительств, генеральных инспекторов Государственного департамента США и Агентства США по международному развитию, а кроме того была оказана поддержка в ходе проведения

ряда оценок доноров, включая текущий обзор Сети по оценке эффективности работы многосторонних организаций.

14. Управление тесно сотрудничало с аналогичными структурами внутри Организации Объединенных Наций и в международной системе. Это включало в себя передачу друг другу различных вопросов, особенно касающихся расследований, в том числе Управлению служб внутреннего надзора, с которым была достигнута договоренность о передаче вопросов, по которым у Управления Генерального инспектора возникает или может возникнуть конфликт интересов.

15. Управление Генерального инспектора активно взаимодействовало с представителями служб расследований Организации Объединенных Наций и неофициально — с представителями служб внутреннего аудита организаций системы Организации Объединенных Наций.

2. Сотрудничество с внутренними субъектами

16. Управление Генерального инспектора оказывало поддержку исполнительным и высшим руководителям путем предоставления им различных официальных и неофициальных консультаций, обновленной информации и заблаговременного предупреждения о рисках. Генеральный инспектор провел брифинг для коллег из состава старшего руководства по вопросам надзора и добросовестности. Кроме того, Управление Генерального инспектора продолжало предоставлять комментарии и рекомендации по предлагаемым изменениям в политике УВКБ.

17. Управление Генерального инспектора поддерживало тесное сотрудничество с Отделом людских ресурсов и Службой по правовым вопросам в вопросах, связанных с расследованиями и дисциплинарными разбирательствами, сохраняя при этом свою независимость от решений по правовым и дисциплинарным вопросам. Аналогичное взаимодействие осуществлялось с Бюро по вопросам этики в связи с защитой от репрессивных мер.

18. Управление Генерального инспектора осуществило несколько миссий, направленных на получение понимания политического, социального, демографического и культурного контекста, в котором работает УВКБ. В 2023 году Генеральный инспектор посетил Региональное бюро УВКБ для Азиатско-Тихоокеанского региона и его операционные подразделения, многострановое отделение в Таиланде, Пакистан, а также Региональное бюро для юга Африки и его операционное подразделение в Демократической Республике Конго. Кроме того, были осуществлены миссии в Судан и Региональное бюро для Ближнего Востока и Северной Африки, включая Иорданию.

19. Благодаря этому было получено представление об операционной деятельности УВКБ в контексте и в пространстве, что будет способствовать оказанию поддержки и проведению брифингов для групп УВКБ по работе Управления, в частности по вопросам добросовестности.

III. Система надзора и гарантий

20. Управление Генерального инспектора уполномочено обеспечивать эффективность и согласованность независимого надзора. Стратегия Управления предусматривает сбор информации, анализ и обеспечение использования накопленного опыта работы по обеспечению гарантий.

1. Координация

21. Управление Генерального инспектора содействовало проведению ежеквартальных координационных совещаний с внутренними и внешними поставщиками услуг по надзору для УВКБ в целях обеспечения их коллективной эффективности и результативности. Эти периодически проводимые совещания дополнялись постоянным взаимодействием по вопросам реализации конкретных планов обеспечения гарантий в рамках гуманитарной деятельности УВКБ на Украине,

а также изменений в информационных технологиях и системах в рамках программы реорганизации бизнес-процессов.

22. В течение этого периода была введена в действие недавно назначенная Комиссия ревизоров Организации Объединенных Наций, и Управление Генерального инспектора вело работу по обеспечению согласованности их планов с текущей и планируемой работой других ревизионных структур.

23. Каждая надзорная структура независима и наделена конкретным мандатом. Кроме того, каждая такая структура подходит к надзору в рамках своей профессиональной системы и своего спектра обзора. Управление Генерального инспектора провело специальный анализ, чтобы понять план работы каждой структуры и обеспечить проведение обсуждений по планированию во избежание дублирования и совпадений в объеме работы. Это было сделано для достижения общего баланса с точки зрения организационных, финансовых и рискованных аспектов и типов гарантийного охвата, предоставляемых УВКБ.

2. Анализ системы надзора

24. Помимо обеспечения координации и сбалансированности работы с точки зрения охвата, Управление Генерального инспектора провело системный анализ надзорной деятельности. Например, была разработана карта категорий рисков руководства УВКБ и соответствующего охвата надзорной деятельностью посредством всех ревизионных структур. Кроме того, была проведена аналитическая работа по различным видам обеспечения гарантий с созданием продуктов и результатов в соответствии с формальными критериями и характером задаваемых вопросов по гарантиям. Такой анализ позволил выявить пробелы и типы охвата, что будет использовано в дальнейшей работе по планированию и координации. Генеральный инспектор отметил сокращение плана работы Объединенной инспекционной группы (см. пункт 34) и поддерживает усилия по решению проблем, влияющих на проведение ее обзоров в этом и последующих годах, поскольку ее работа является важным компонентом общей системы надзора в УВКБ.

25. Генеральный инспектор отметил также увеличение числа проверок по конкретным донорам, особенно в период после пандемии. Генеральный инспектор рекомендовал по возможности обращаться к имеющимся источникам данных и гарантий и использовать их. Он также поддерживал проведение донорских обзоров с целью достижения максимальной эффективности и результативности при использовании данных и имеющихся источников гарантий.

3. Стратегический надзор

26. Управление Генерального инспектора продолжало выполнять свой мандат в части функции по освещению и выявлению значительных рисков для руководства УВКБ. Оно делает это как формальном, так и неформальном режиме.

27. В развитие этой работы Управление Генерального инспектора осуществляло программу внутренних обзоров рисков для поддержки руководства УВКБ. В частности, был проведен организационный обзор политики противодействия мошенничеству со стороны подмандатных лиц, которая в настоящее время пересматривается УВКБ в контексте перераспределения деятельности по защите между штаб-квартирой и бюро. Организационный обзор был проведен на основе проведенной в предыдущем году работы по надзору на первой и второй линиях защиты.

28. В обзоре гарантий независимости для подразделений УВКБ третьей линии представлены типология и модель зрелости, которые будут способствовать принятию в УВКБ ряда упреждающих и осознанных решений, направленных на дальнейшее совершенствование работы подразделений третьей линии.

29. На основе данных о рисках и выводов, полученных в процессе надзора, был проведен анализ причин проблем и рисков в УВКБ, в ходе которого было установлено, что наиболее распространенные из них связаны с закупками и поставщиками,

партнерскими закупками и мониторингом программ. Самая существенная первопричина связана с персоналом как в части потенциала и инструментов, так и в части эффективности работы. В ходе анализа были отмечены шаги, предпринимаемые руководством УВКБ, в частности для совершенствования систем управления эффективностью работы и систем данных в рамках программы реорганизации бизнес-процессов.

30. Результаты этих консультативных обзоров переданы на рассмотрение руководству УВКБ.

4. Служба внутренней ревизии

31. Управление Генерального инспектора по-прежнему является контактным центром при взаимодействии УВКБ и Управления служб внутреннего надзора Организации Объединенных Наций в части предоставления УВКБ услуг по внутренней ревизии согласно соответствующим резолюциям Генеральной Ассамблеи и меморандуму о взаимопонимании, подписанному в марте 2018 года.

32. Существующий меморандум о взаимопонимании будет дополнен документом о порядке проведения внутренней ревизии. В нем будет изложена система современной и передовой практики для службы внутренней ревизии и ее работы в УВКБ. В настоящее время этот вопрос находится на стадии согласования между УВКБ и Управлением служб внутреннего надзора при консультативной поддержке Независимого комитета по ревизии и надзору.

5. Независимый комитет по ревизии и надзору

33. В течение отчетного периода Служба стратегического надзора оказывала секретариатскую поддержку Независимому комитету по ревизии и надзору, которая включала в себя организацию и содействие в проведении трех очных сессий в ноябре 2022 года, марте 2023 года и июне 2023 года в Женеве. В ходе сессий были проведены консультации с ключевыми внутренними и внешними надзорными органами, а также со старшим руководством УВКБ из соответствующих отделов и региональных бюро. По завершении каждой сессии Независимый комитет по ревизии и надзору делился своими наблюдениями с Верховным комиссаром и заместителем Верховного комиссара; он представит свой годовой доклад восемьдесят восьмому совещанию Постоянного комитета Исполнительного комитета Программы Верховного комиссара. Кроме того, Служба стратегического надзора возглавила процесс набора и ознакомления с делами нового члена Исполнительного комитета, который вошел в его состав в январе 2023 года.

6. Объединенная инспекционная группа

34. Управление Генерального инспектора взаимодействовало с Объединенной инспекционной группой системы Организации Объединенных Наций в своем качестве координатора УВКБ. Оно координировало вклад УВКБ в проведение в течение отчетного периода восьми общесистемных обзоров, включая отзывы о круге ведения и участие в заполнении вопросников. В частности, были подготовлены окончательные доклады о мерах и механизмах борьбы с расизмом и расовой дискриминацией² и о механизмах подотчетности³, а также велась координация текущих обзоров, касающихся внутренних механизмов обжалования, гибкого графика работы, психического здоровья и благополучия, систем медицинского страхования, внештатного персонала и соответствующих условий контрактов, а также принятия и выполнения рекомендаций Объединенной инспекционной группы.

35. В ряде случаев сбор данных был длительным и сложным и потребовал обширных консультаций. УВКБ внесло существенный вклад в самооценку

² JIU/NOTE/2022/1/Rev.1, URL: <https://www.unjju.org/>.

³ JIU/REP/2023/3, URL: <https://www.unjju.org/content/reports>.

Объединенной инспекционной группы⁴ и надеется, что группа учтет высказанные предложения и замечания. Что касается программы работы Объединенной инспекционной группы, то Управление Генерального инспектора от имени УВКБ вновь изложило ранее высказанные предложения и приоритетные задачи, которые Объединенная инспекционная группа не смогла реализовать до настоящего времени. УВКБ выразило озабоченность по поводу ограниченного количества выпущенных докладов и того факта, что планом работы на 2023 год предусматривается только один общесистемный обзор. В тесной координации с соответствующими подразделениями штаб-квартиры Управление Генерального инспектора предоставляло Объединенной инспекционной группе обновленную информацию, в результате чего было выполнено значительное число невыполненных рекомендаций. По состоянию на 30 июня 2023 года оставалось 36 открытых рекомендаций (по сравнению с 52 в прошлом году); срок выполнения 11 рекомендаций истек, но ни в одном случае просрочка не составляла более года.

IV. Система обеспечения добросовестности

36. Управление Генерального инспектора уполномочено гарантировать эффективность и согласованность работы по обеспечению добросовестности. В течение отчетного периода оно предприняло шаги в рамках работы со всеми подразделениями УВКБ в целях повышения общей эффективности системы УВКБ по реагированию на нарушения добросовестности.

1. Работа систем обеспечения добросовестности

37. Управление Генерального инспектора способствовало координации деятельности подразделений УВКБ второй и третьей линии защиты, проводивших в отчетном периоде работу по обеспечению добросовестности. Координация включала в себя коллективное и эффективное рассмотрение проблем и жалоб, а также проведение ряда мероприятий по совершенствованию системы.

38. Управление обеспечило консолидацию изменений в механизмах, в которых оно непосредственно задействовано, например в механизмах защиты от репрессивных мер и обработки жалоб, поступающих по телефону доверия Speak Up, которые теперь передаются в Управление Генерального инспектора.

39. Управление также оказывало поддержку другим подразделениям во внедрении прочих изменений в систему обеспечения добросовестности, например налаживание бесперебойной работы службы поддержки, механизм передачи жалоб на действия, не являющиеся неправомерными, и предпочтение мерам, принимаемым руководством, по отношению к мерам, принимаемым подразделениями по обеспечению добросовестности, для решения проблем на рабочих местах. Эти системные изменения позволили повысить согласованность системы обеспечения добросовестности внутри всего УВКБ.

40. Управление Генерального инспектора будет также поддерживать и возглавлять работу по дальнейшему совершенствованию системы реагирования на нарушения добросовестности, например путем обзора коллективных данных, хранящихся в подразделениях по обеспечению добросовестности, с целью выявления сквозных проблем и рисков; решения вопросов добросовестности, касающихся насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства, а также организаций-партнеров УВКБ; совершенствования платформы телефона доверия Speak Up.

2. Защита свидетелей и жертв

41. Управление Генерального инспектора в сотрудничестве со Службой по правовым вопросам достигло договоренности относительно совершенствования протоколов и практических мер, направленных на обеспечение безопасности и защиты

⁴ Краткий доклад о самооценке ОИГ за 2022 год размещен на странице <https://www.unjju.org/content/self-assessment-2022>.

свидетелей и жертв в рамках всего процесса расследования. Риски включают в себя как физические угрозы, так и психосоциальные риски. Для решения проблем, связанных с обеспечением безопасности свидетелей, Управление изучило альтернативные методы расследования, такие как криминалистическое цифровое извлечение данных и меры по снижению или ограничению возможности попадания свидетелей в поле видимости в ходе расследования без ущемления процессуальных прав. Тем не менее, связанные с защитой свидетелей риски сохраняются.

V. Жалобы и расследования

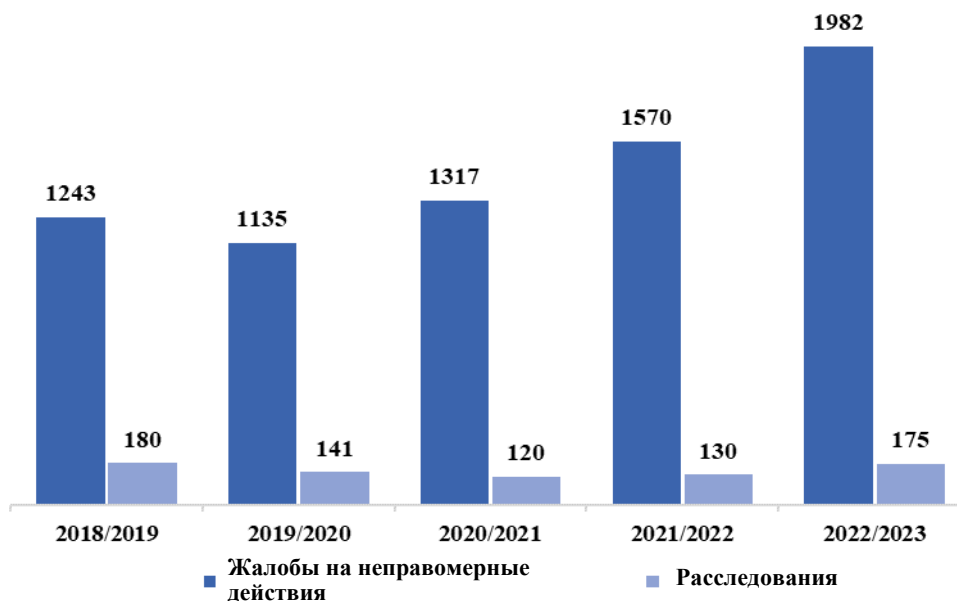
A. Объем работы и сообщения о нарушениях

42. За отчетный период Управление зарегистрировало 1982 жалобы на неправомерные действия, что на 26 процентов больше по сравнению с 1570 жалобами, зарегистрированными в предыдущий отчетный период. Это увеличение может быть связано с проведением информационно-разъяснительных мероприятий, подтверждением обязательств исполнительного руководства по вопросам добросовестности, усилением доверия к различным возможностям сообщать о нарушениях и дальнейшим поощрением обращения за поддержкой для решения проблем на рабочем месте.

43. За последние пять лет Управление Генерального инспектора наблюдает устойчивый рост числа сообщений о неправомерных действиях. Отмечается общая тенденция повторения тем неправомерных действий, наиболее распространенными из которых являются сексуальные эксплуатация и надругательства, финансовое мошенничество и мошеннические действия при определении статуса беженца или переселении. В первом квартале 2023 года появилась такая новая тенденция, как жалобы на неправомерные действия на рабочем месте. Это может быть связано с тем, что в мае 2022 года начала работать служба поддержки по проблемам на рабочем месте. Тенденции в отношении жалоб на нарушения сексуального характера остаются стабильными на протяжении последних лет. Хотя эти данные дают ценную информацию, они отражают те вопросы, о которых сообщается в Управление Генерального инспектора, и могут не отражать столь же точно основные тенденции.

Рис. 1

Изменения количества зарегистрированных жалоб на неправомерные действия и открытых расследований



44. Наибольшее количество жалоб на неправомерные действия было связано с: i) сексуальной эксплуатацией и надругательством (19 процентов); ii) мошенническими действиями при определении статуса беженца и переселении (14 процентов); iii) мошенническими действиями, имеющими финансовые последствия (15 процентов)⁵. Эти три категории не изменились по сравнению с двумя предыдущими отчетными периодами. Из общего объема жалоб на неправомерные действия 55 процентов касались сотрудников УВКБ, что сопоставимо с аналогичным показателем за предыдущий отчетный период, 27 процентов — сотрудников партнеров, 6 процентов — должностных лиц государств, а 4 процента — насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства.

45. В разбивке по регионам наибольшая доля жалоб была зарегистрирована в Африке (45 процентов), за которой следует Ближний Восток и Северная Африка (23 процента), что свидетельствует о сохранении тенденций и характера распределения, наблюдающихся в последние годы.

Рис. II

Распределение зарегистрированных жалоб на неправомерные действия в 2022–2023 годах по сравнению с 2021–2022 годами (выборочное отображение по наиболее частым категориям неправомерных действий)



* «Жалобы, связанные с рабочим местом» означают злоупотребление полномочиями, дискриминацию и домогательства.

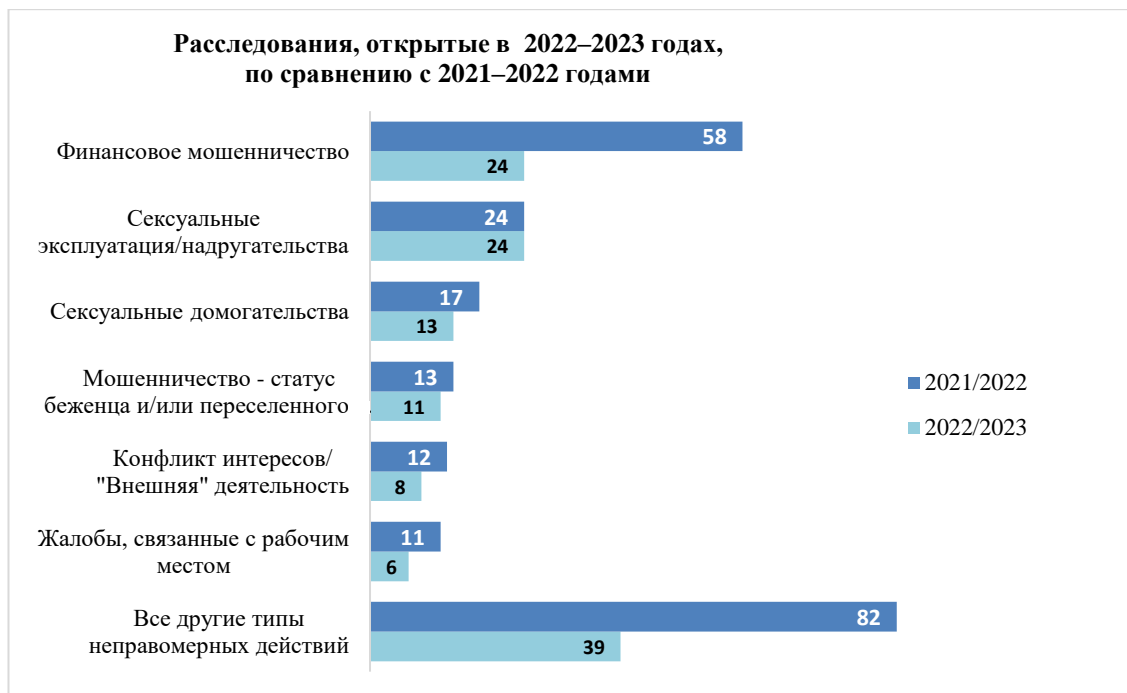
** Другие нарушения означают все прочие виды жалоб на неправомерные действия.

46. Было открыто в общей сложности 175 расследований, что представляет собой увеличение по сравнению со 131 расследованием в течение предыдущего отчетного периода. Основные категории открытых расследований касаются: i) мошеннических действий, имеющих финансовые последствия (58); ii) сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (24); iii) сексуальных домогательств (17); iv) мошеннических действий при определении статуса беженца или переселении (13).

⁵ Мошеннические действия, имеющие финансовые последствия включают в себя мошенничество, связанное с выплатами/пособиями и Планом медицинского страхования Организации Объединенных Наций.

Рис. III

Распределение расследований, открытых в 2022–2023 годах, по сравнению с 2021–2022 годами (выборочное отображение по наиболее частым категориям неправомερных действий)



47. Были завершены расследования в отношении 153 человек, что представляет собой небольшое увеличение количества завершенных расследований по сравнению с предыдущим отчетным периодом (143). Из 141 дела, касающегося сотрудников УВКБ, 69 были признаны обоснованными и переданы в Отдел людских ресурсов для принятия дисциплинарных мер. Еще 19 расследований были закрыты по другим причинам, а остальные 53 дела были закрыты за невозможностью обосновать жалобы или по причине их необоснованности.

48. В отношении 28 сотрудников УВКБ были приняты в общей сложности 35 дисциплинарных мер, причем 17 сотрудников (61 процент) были либо уволены, либо прекратили службу. Что касается аффилированных сотрудников, то контракты шести человек были расторгнуты, а в отношении еще одного лица было наложено взыскание. Еще 15 человек покинули УВКБ до завершения следственных или дисциплинарных процедур.

49. В течение отчетного периода дело одного сотрудника через Службу по правовым вопросам было передано в соответствующие национальные органы для привлечения его к уголовной ответственности.

50. Несмотря на ограниченность ресурсов, Служба расследований стремилась своевременно выполнять имеющийся объем работы. Из общего числа жалоб, касающихся неправомερных действий, 82 процента были рассмотрены в течение восьми недель. Что касается оценок жалоб в связи с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и сексуальными домогательствами, то 75 процентов из них были завершены в течение четырех недель. Если говорить обо всех расследованиях, то 65 процентов были завершены в течение шести месяцев, что представляет собой рост по сравнению с 52 процентами в предыдущем году.

51. Из всех полученных жалоб 40 процентов были закрыты после первоначальных действий по их приему, по 9 процентам жалоб были открыты расследования, а 51 процент был передан в соответствующие структуры. Такая передача осуществлялась преимущественно внутри УВКБ (58 процентов), партнерам-исполнителям для возможного проведения расследования (35 процентов) и в другие структуры, включая Отдел расследований Службы внутреннего надзора Управления в

случаях конфликта интересов, а также в органы по расследованию других структур Организации Объединенных Наций и в национальные органы власти (7 процентов).

В. Защита от сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств

1. Тенденции и данные

52. В течение отчетного периода Управление Генерального инспектора получило 240 жалоб, связанных с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, по которым были выявлены или могут быть выявлены жертвы, что обеспечивает соответствие этих жалоб критериям представления докладов Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций, по сравнению с 155 жалобами, полученными в предыдущем году.

53. В 42 случаях жалобы касались сотрудников УВКБ, из которых 25 дел были закрыты на уровне жалоб, а 6 еще не прошли оценку. В общей сложности были открыты расследования по 11 делам, из которых 5 еще находятся на стадии расследования, 1 дело было признано обоснованным, а 5 были закрыты из-за необоснованности утверждений (2) или по другим причинам (3).

54. Поступили 197 жалоб на действия сотрудников партнеров-исполнителей. Из них 39 дел были закрыты на стадии жалоб, а 13 ожидают оценки. Органы по расследованию соответствующих партнеров открыли 144 расследования, 69 из которых еще не закончены. Было завершено 76 расследований, а именно: 11 жалоб признаны необоснованными, 13 дел закрыто по другим основаниям, 50 дел признаны обоснованными, а результаты 2 расследований пока не известны. В 42 из 50 дел, жалобы по которым были признаны обоснованными, соответствующие лица были уволены, а 8 человек уволились во время расследования. Одно дело, касающееся персонала партнера-исполнителя, было расследовано Управлением Генерального инспектора и закрыто по другим причинам.

55. Количество жалоб на сексуальные домогательства в текущем отчетном периоде увеличилось до 55 жалоб по сравнению с 52 за предыдущий отчетный период. При этом 32 жалобы касались сотрудников УВКБ, а 23 — сотрудников партнеров-исполнителей. В 32 делах, касающихся сотрудников УВКБ, 18 жертв решили не прибегать к официальному процессу, а 2 жертвы решения пока не приняли. Управление Генерального инспектора открыло 12 расследований (7 еще продолжаются, 3 жалобы были признаны не обоснованными, а 2 — обоснованными).

2. Повышение потенциала партнеров в области расследований

56. В течение отчетного периода Управление Генерального инспектора и Европейское региональное бюро УВКБ организовали серию семинаров для партнеров в Венгрии, Греции и на Украине. Эти трехдневные семинары были посвящены таким темам, как принципы надлежащей правовой процедуры, подход, ориентированный на жертву, процессы памяти и навыки проведения допросов в ходе расследований. Участники также выполнили ряд практических заданий, включая анализ рисков для оценки вероятности и воздействия различных видов неправомерных действий в своих организациях, анализ пробелов в существующем потенциале по проведению расследований на организационном уровне, составление плана расследования и ролевые интервью по вымышленному сценарию. При необходимости семинары адаптировались к условиям каждой операционной структуры, на них обеспечивался синхронный перевод, а операционным партнерам УВКБ предоставлялась возможность взаимодействия с Управлением Генерального инспектора.

С. Приверженность предотвращению неправомерных действий

57. Управление Генерального инспектора привержено тому, чтобы обеспечить извлечение уроков из деятельности по проведению расследований.

1. Доклады о последствиях для управленческой деятельности

58. За отчетный период соответствующим руководителям УВКБ был представлен 41 доклад о последствиях для управленческой деятельности. Речь идет о кратких пояснительных записках, в которых опыт, полученный в ходе расследований, используется для совершенствования процессов и систем.

59. В докладах охватывается широкий круг вопросов, включая управление топливом и автотранспортом, поведение руководителей и сотрудников, процессы закупок, кадровые процессы, а также мошеннические действия в отношении пособий и льгот. Кроме того, Управление разработало онлайн-систему отслеживания для совершенствования анализа данных и отслеживания ответных мер, принимаемых руководством УВКБ.

2. Брифинги по расследованиям и повышение информированности

60. В целях поддержки и улучшения управления рисками, связанными с добросовестностью, Управление Генерального инспектора упорядочило свою отчетность перед старшим руководством штаб-квартиры и региональных бюро по статистике и анализу расследований. Для выполнения обязательств Организации Объединенных Наций в области отчетности представителям стран была предоставлена расширенная отчетность о случаях сексуальных проступков. Управление Генерального инспектора усилило прозрачность своей работы по проведению расследований, не забывая при этом о конфиденциальности и необходимости сохранения целостности процесса расследования.

61. В течение отчетного периода Управление Генерального инспектора провело восемь презентаций в штаб-квартире УВКБ и на местах, которыми были охвачены более 500 сотрудников. Эти презентации были направлены на повышение информированности о предотвращении сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, сексуальных домогательств, мошенничества, коррупции и других видов неправомερных действий, а также о том, как сообщать об инцидентах.

3 Проактивные расследования

62. Несмотря на высокую нагрузку на Управление Генерального инспектора, в отчетном периоде была проведена некоторая работа по выявлению и анализу мошеннических действий в проактивном порядке. Она осуществлялась в дополнение к постоянным консультациям и помощи по вопросам мошенничества. Был проведен проактивный обзор программы денежной помощи на Украине на начальном этапе гуманитарного реагирования; на рассмотрение руководства передана информация о выявленных в его ходе системах и вопросах, связанных с контролем и рисками.

VI. Заключение

63. УВКБ работает в непростой внешней обстановкой, а его услуги пользуются высоким спросом. Кроме того, в УВКБ начался период важных организационных и системных реформ. Управление Генерального инспектора по-прежнему стремится оказывать поддержку деятельности УВКБ посредством предоставления эффективной системы независимого надзора и обеспечения добросовестности, которая поддерживает исполнительное руководство и ставит перед ним определенные задачи, но также позволяет УВКБ заручиться доверием заинтересованных сторон, прежде всего насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства.