



人权理事会

第五十四届会议

2023年9月11日至10月6日

议程项目2和3

联合国人权事务高级专员的年度报告以及
高级专员办事处的报告和秘书长的报告

促进和保护所有人权——公民权利、政治权利、
经济、社会及文化权利，包括发展权

数字、媒体和信息相关素养问题嘉宾讨论会

联合国人权事务高级专员办事处的报告*

内容提要

本报告系根据人权理事会第50/15号决议提交。人权理事会在该决议中请联合国人权事务高级专员办事处经与联合国教育、科学及文化组织和联合国其他相关机构协商，在理事会第五十三届会议期间就数字、媒体和信息相关素养在促进和享有意见和表达自由权方面的作用问题举办一次残疾人可完全无障碍参与的嘉宾讨论会。本报告概述了于2023年7月3日举行的嘉宾讨论会。

* 因提交方无法控制的情况，经协议，本报告迟于标准发布日期发布。



一. 引言

1. 人权理事会第 50/15 号决议请联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)经与联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)和联合国其他相关机构协商,在理事会第五十三届会议期间就数字、媒体和信息相关素养在促进和享有意见和表达自由权方面的作用问题举办一次残疾人可完全无障碍参与的嘉宾讨论会。讨论会应向各国、民间社会成员、企业及相关私营部门组织、包括社交媒体平台在内的技术中介、联合国专家以及其他利益攸关方开放,供其参与。上述决议还请人权高专办就该嘉宾讨论会编写一份纪要报告,提交人权理事会第五十四届会议。

2. 嘉宾讨论会在人权理事会第五十三届会议期间于 2023 年 7 月 3 日举行。嘉宾有:促进和保护意见和表达自由权特别报告员伊雷内·汗(Irene Khan)、乌干达图书馆和信息协会前主席萨拉·卡杜(Sarah Kaddu)、“立即访问”组织中东和北非区域高级政策顾问艾满·扎赫多迪(Aymen Zaghdoudi),以及阿根廷新闻实体协会主席丹尼尔·德塞因(Daniel Dessein)。

3. 人权事务副高级专员娜达·纳西弗(Nada al-Nashif)和教科文组织传播和信息事务助理总干事陶菲克·贾拉西(Tawfik Jelassi)为嘉宾讨论会致开幕辞。继开幕致辞后,嘉宾作了发言,并进行了互动式讨论。嘉宾讨论会最后由嘉宾作总结发言。

二. 嘉宾讨论会开幕

4. 人权事务副高级专员娜达·纳西弗在开幕致辞中指出,在一个以数字化和技术快速进步为特征的时代,线上空间在公共生活和私人生活的所有事务中均发挥着核心作用,而数字、媒体和信息方面的素养增强了个人的权能,加强了信息的流动和可获得性。她指出,上述素养使人们得以切实行使一系列广泛的人权,包括《世界人权宣言》所载的寻求、接收和传递信息和思想的权利。今年将纪念《世界人权宣言》通过 75 周年。

5. 副高级专员还指出,数字和线上空间已成为全球大多数人口生活中的一个内在组成部分,但尽管如此,全球很大一部分地区仍缺乏访问数字和线上空间的机会。国家内部和国家之间的数字鸿沟正在继续加剧着不平等,而妇女和女童以及最弱势群体正在承受后果。这影响着他们能否接收重要信息以及能否享有教育资源、数字化政府服务和社会经济发展机会。弥合上述鸿沟,应成为所有国家及其他利益攸关方的一项优先要务。

6. 她指出,数字技术提供了机会,使更多的声音被听到,也影响着公共辩论。此外,数字和线上空间使人们可以前所未有的方式接触到各种信息源和思想。这凸显出的是:为人们提供工具,用以发展与各种形式的媒体进行批判性接触并对消息来源的可靠性和可信度进行评估的能力,具有重要意义。她援引联合国秘书长,表示媒体和信息方面的素养对于建设社会复原力和与虚假信息作斗争至关重要——在选举情境、冠状病毒病(COVID-19)疫情以及危机局势中很重要,但在日常生活的诸多方面也很重要。

7. 副高级专员回顾说，人权高专办一直在报告国家和企业限制表达自由以及通过包括大规模监控和收集数据在内的手段危及隐私的情况。这些趋势表明个人必须具备用以识别风险和保护自身隐私和个人数据的工具和知识，但也凸显出按照国际人权法的要求避免不当干涉表达权和隐私权的重要性。

8. 她指出，公共部门的数字化，提供了使公共服务的效率和便利性得到提高的可喜前景。她回顾指出，也存在着如下风险：无法访问或不具备必要的数字技能者会掉队，从而被进一步排斥，进一步边缘化，无法获得并批判性地评估信息以主张自己的权利，包括社会、经济和文化权利在内。

9. 副高级专员指出，上述例子表明，推广数字、媒体和信息方面的素养，必须成为各国尊重、保护和实现人权的更广泛承诺的组成内容，也必须成为企业遵守《工商企业与人权指导原则》承诺的组成内容。鉴于数字、媒体和信息方面的素养对于在数字时代行使权利具有重要意义，相关方案应被视为教育工作的一个内在组成部分。国家以外的行为体也可在提高数字、媒体和信息相关素养方面发挥重要且积极的作用。这其中包括区域性组织、企业实体、媒体、教育机构以及民间社会行为体开展的宣传倡导和主动推广工作。对于此类努力，应予以支持，以确保能够利用民主、透明、负责且包容的社会的这一支柱来促进所有人的切实参与。

10. 教科文组织传播和信息事务助理总干事陶菲克·贾拉西在开幕致辞中强调了媒体和信息相关素养以及数字能力的重要性。上述素养和能力使人们得以获取各种信息、培养批判性思维、促进积极参与公共讨论、与错误信息作斗争、保障隐私和安全且与此同时尊重他人的权利。他解释说，媒体和信息方面的素养以及数字能力有三个主要内容：首先，理解民主社会中各种媒体平台以及数字技术的功能；第二，评价信息源的可信度、准确性和质量，其中包括虑及各种不同的观点和信息源，以便形成对情况有充分了解的看法；第三，培养将信息和数字技术用于积极目的的技能——这意味着理解诸如隐私、安全、道德地利用此类平台以及线上分享信息等问题。

11. 教科文组织助理总干事指出，教科文组织围绕媒体和信息相关素养开展的工作已持续了几十年。他分享了从上述经历中得出的两个重要的经验教训：首先，在举办个人培训讲习班之外，务必还要加强机构能力；第二，为了保持媒体和信息方面的素养，为了将其纳入各级教育课程从而培养学习者的批判性思维，有必要出台国家政策和战略框架。

12. 接下来，他概括介绍了教科文组织开展的工作。自去年以来，教科文组织一直在开展一系列多方利益攸关方协商活动，目的是起草在保障表达自由的情况下对数字平台进行规范的准则。准则当中的一项重要建议是：确保媒体和信息方面的素养以增强数字平台用户的权能。他说，多年来，教科文组织及其合作伙伴利用教科文组织的资源，例如针对教育工作者和学习者的课程以及《媒体与信息素养课程编制指南全球准则》¹，向 100 多个国家提供了培训。为了便于利用教科文组织的资源，教科文组织还为决策者、学习者和教育工作者开发了大量关于媒体和信息素养的开放式线上课程。

¹ 见 https://www.unesco.org/sites/default/files/medias/files/2022/02/Global%20Standards%20for%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Curricula%20Development%20Guidelines_EN.pdf。

13. 教科文组织助理总干事发出了庆祝“全球媒体与信息素养周”的邀请。该活动即将于2023年10月23日至25日举行，主题为“数字空间中的媒体与信息素养：全球集体议程”。

14. 他最后指出，只要我们齐心协力，就能确保媒体和信息相关素养成为每个人生活当中内在的组成内容，从而增强所有人的权能，使其能够批判性地思考，还能促进数字福祉，建设更包容、更负责任的全球数字社区。

三. 会议情况纪要

A. 嘉宾的发言

15. 促进和保护意见和表达自由权特别报告员伊雷内·汗在其发言当中着重谈到数字技术带来的机遇和挑战。她指出，数字技术使我们得以快速而又便捷地与世界各地广泛的人们联系和沟通。我们可以从不同的来源获取信息——无论是为了教育、选举、宣传倡导还是获得基本服务。我们可以数字时代之前无法想象的方式去进行主动接触、组织和动员。但是，在谈到数字鸿沟时，她强调指出，惠益并没有平等地分享。

16. 此外，她谈到网上的虚假信息、错误信息、仇恨言论以及性别暴力给数字时代的表达自由造成了威胁，并指出上述问题给人权、民主和可持续发展带来了严重后果，也给公众对信息真实度的信任带来了严重后果。

17. 特别报告员指出，数字、媒体和信息方面的素养是克服上述问题的一个必不可少要件，但并不是灵丹妙药。她指出，数字方面的素养增强了权利持有者的权能，建立了对操纵信息行为的抵御能力，且在可以妥善访问因特网的情况下使人们能够在数字空间内安全而切实地主张其表达自由权。她强调指出，这一点至关重要，尤其是对妇女、青年、儿童和边缘群体而言。

18. 她强调指出，很多国家出台了内容宽泛、定义模糊的法律，通过刑事化、打压或审查网上言论来处理虚假信息问题。此种做法在遏制虚假信息方面收效甚微，在限制记者、人权维护者和政治反对派的言论方面却大有成效。就公司而言，一些公司试图改善其内容审核工作，但总体而言，该部门的反应是被动、不充分且不透明的，忽视了其由广告驱动的商业模式和做法中内在的人权问题。

19. 特别报告员指出，对抗虚假信息的最佳办法，是接触各种各样可靠的信息。她指出，在如下条件下会发生这种情况：国家积极、及时且如实地披露信息；自由、独立且多元的媒体能够作为具有批判精神的事实核查者运转；各公司按照《工商企业与人权指导原则》恪尽开展人权调查和影响评估之责；数字、媒体和信息方面的素养培养了人们抵御虚假信息和错误信息的能力，并增强了他们安全地获取和批判性地评估信息的能力。

20. 她回顾了提交给人权理事会的关于表达自由与可持续发展的报告²，其中建议数字、媒体和信息方面的素养应成为所有教育课程和成人学习计划的必修内容。在这方面，特别报告员欣慰地注意到一些国家的良好做法，例如芬兰教小学生

² A/HRC/53/25。

区分假画和真画。她还注意到欧洲联盟《教师和教育工作者应对虚假信息 and 通过教育和培训促进数字素养指南》³。她鼓励所有国家参照国际人权标准和准则制定此类方案。她指出，在一些国家，民间社会牵头在社区一级和媒体工作者中推广数字、媒体和信息相关素养。

21. 特别报告员指出，需要在国际层面采取让国家、私营部门、民间社会以及学术界参与的多方利益攸关方方针，以进一步制定数字相关素养指南。她敦促各国将数字相关素养作为教育和性别平等相关可持续发展目标的一项指标，并呼吁国际发展伙伴帮助建设发展中国家在这方面的能力。她强调指出，拟于 9 月份在纽约举行的 2023 年可持续发展目标峰会以及 2024 年的详细制定《全球数字契约》工作，会为在全球层面推广数字相关素养提供理想的动力。

22. 除数字相关素养外，特别报告员呼吁对数字方面的包容问题给予更多的关注，以使发展中国家的人们能享有切实、自由、开放、可互操作、可靠且安全的因特网访问机会。她指出，在全世界只有大约一半女性人口能访问因特网的情况下，妇女仍被剥夺着切实行使其表达自由的手段。在很多国家，性别数字鸿沟是沿着多重交叉歧视以及其他不平等现象分布的。缺乏数字技能者正在变得越来越无助，越来越依赖拥有数字技能者。他们在获得基本服务方面面临着挑战，且正在成为腐败、监控、虐待以及网络犯罪的受害者。如果我们在数字相关素养方面投资，尤其是在全球南方地区，以增强包括妇女、老年人和残疾人在内的边缘群体的权能，数字鸿沟和现实世界的鸿沟是可以克服的。

23. 特别报告员在发言最后重申，为了应对日益数字化的世界所带来的挑战，各国有责任借助让社群、民间社会和公司参与的多方利益攸关方方针，并通过投资于数字相关素养，增强权利持有者的权能。她强调指出，这对于在信息社会重建信任，对于使人人均可将因特网作为一个安全且赋能的空间来使用，对于全方位地落实世界各地所有人的表达自由，均具有极为重要的意义。

24. 乌干达图书馆和信息协会前主席萨拉·卡杜在其发言中指出，数字媒体导致信息的获取民主化，也使个人得以自由且及时地创造和传播信息。她回顾了国内法对表达自由发挥限制作用而诉讼胜利导致此类法律被推翻的例子。她指出此类例子说明了利益攸关方在数字和媒体相关素养方面开展宣传倡导工作所具有的价值，并表示她支持保护表达自由和信息自由的法律。

25. 她回顾了乌干达图书馆和信息协会几位成员为促进数字相关素养作出的努力。这其中包括捍卫博主、记者、作者以及其他成为限制表达自由的法律打击目标者的权利。

26. 卡杜女士最后就数字、媒体和信息方面的素养可如何更好地有助于促进和享有表达自由权提出了一些建议。她提到数据和因特网带宽的高昂费用，并指出上述高昂费用阻碍了获取信息和表达自由。她建议降低数据成本。她还强调指出，有必要建立更多可向其举报侵犯信息和表达自由权事件的机制。

³ 见 <https://education.ec.europa.eu/news/guidelines-for-teachers-and-educators-on-tackling-disinformation-and-promoting-digital-literacy-through-education-and-training>。

27. “立即访问”组织中东和北非区域高级政策顾问艾满·扎赫多迪在其发言中指出：表达自由与数字、媒体和信息方面的素养紧密地联系在一起；后者旨在使个人能够寻求和接收各种信息和想法，能够批判性地对上述信息进行评估，能够创造和分享内容。它是增强人们的权能和增进人们对传统媒体以及线上平台运转方式的理解的一个有效工具。

28. 扎赫多迪先生强调指出，数字、媒体和信息方面的素养应以两项内容为基础：一方面是实质性内容，指的是有必要就表达自由权的内容开展教育，以向人们提供识别和了解仇恨言论和虚假信息所需的知识；另一方面是技术性内容，解释数字空间中各种行为体之间的动态和互动。这对于影响人们如何理解数字对信息和思想的影响以及如何作出知情决定和参与公共讨论至关重要。

29. 他强调指出，数字、媒体和信息方面的素养，在使人们不仅能够批判性地接收和分享信息而且能够保护自己的数字生活方面，具有重要意义。就此，扎赫多迪先生着重谈到“立即访问”组织所开展的相关领域工作。这其中包括向开展数字安全培训工作的合作伙伴提供培训和支持——向民间社会组织、律师、人权维护者以及记者提供了培训，还包括旨在保护表达自由权的政策和宣传倡导工作，其中包括明确指出预防措施和积极措施——而非压制措施——可以有效解决有害内容问题。他还指出，现场参与讨论数字领域人权问题和讨论数字、媒体、信息方面素养问题的活动很重要，尤其是就来自全球南方者而言。他表示遗憾的是，上述参与者在参与诸如“权利会议”(RightsCon)等活动时，往往由于旅行和签证限制而无法出席。

30. 不过，扎赫多迪先生回顾指出，数字、媒体和信息方面的素养不能解决享有表达自由权方面面临的所有威胁。他指出了可能会降低数字、媒体和信息素养相关举措成效的诸多因素。在专制情境中，数字、媒体和信息素养相关举措若是以将言论自由定罪入刑的国内法为基础，可能会产生适得其反的效果。此外，他指出线上平台应就数字、媒体和信息素养开展相关工作，同时承认一些平台已经开展了此类举措。但是，他澄清指出，还有很多工作有待开展，尤其是在内容审核、广告以及内容集展方面。

31. 扎赫多迪先生在发言最后建议各国：应以人权、性别平等和鼓励参与方针为基础，制定数字、媒体和信息素养相关战略；应保证所有人和所有群体均能获得数字、媒体和信息素养方面的资源；应出台符合表达自由权的法律。他鼓励知名的国家官员不要传播错误信息和虚假信息，而应推广多元、宽容和开明的价值观。他建议技术公司应制定数字、媒体和信息素养相关战略，以确保用户能够了解并理解平台采取的政策和做法——上述政策和做法可能对用户享有人权产生影响。

32. 阿根廷新闻实体协会主席丹尼尔·德塞因发言的重点是媒体在数字和媒体素养相关方案的成效方面可以发挥的决定性作用。他强调指出，媒体向受众提供的信息，是收集、核实、排序、情境化以及解读公众感兴趣的信息这一过程的结果。

33. 德塞因先生指出，日常新闻报道的作用，是向公众提供社会必须就之开展辩论的事实。在两极分化、一盘散沙且信息闭塞的社会中，这在交流思想基础上共存提供了一种宝贵的模式，使分析共有问题上立场的多样性以及促进解决冲突和达成共识成为可能。他强调指出，新闻可以净化被假新闻、仇恨言论和偏见污染的数字生态系统，并重振公共辩论。

34. 他还介绍了阿根廷新闻实体协会近年来在媒体相关素养方面开展的项目和活动，其中包括为记者编写指南、在学校和其他机构举办讲座，以及组织辩论和竞赛。他具体详细介绍了将新闻内容引入课堂的计划。上述计划促使学生思考接触可靠信息源、批判性地吸收信息、区分事实与价值判断以及了解媒体如何处理信息的最佳方式。

35. 其中一项举措系以 10 岁的学生为对象，涉及到阿根廷全国 4,000 所学校。在一个月的时间内，学生们用新闻材料来学习，并在老师的指导和专家的支助下制作了一系列对公众人物的采访。由评审团对所提问题的质量、背景信息的选择和分析以及新闻报道方法的采用进行了评价。获胜者采访了挑选出的公众人物，而其采访在媒体上得到了广泛的报道。通过这种方式，学生们学习了如何收集信息、交叉核实信息源以及提出自己可为已知信息增添新内容的问题。

36. 德塞因先生强调指出，在推动举行或安排举行的记者和编辑与学生、法官、学者、政治人物以及民间社会代表之间的会谈当中，发言人员分享了识别优质信息源和发现假新闻的策略，还就记者和编辑在实践当中如何做到这一点分享了自己的经验。这其中包括如何过滤信息以区分真假，以及如何因可能造成危害而谨慎地开展这一过程——上述种种，均以为满足受众对信息的需求而需要的速度进行。德塞因先生指出，上述过程与因特网用户在选择其在线上吸收、创制和分享的内容时所面临的情况有相似之处。他指出，新闻工作的透明度可在媒体相关素养方面提供教学材料。

37. 他说，他的组织推动了与错误信息作斗争的举措，并就媒体相关素养组织了讲座。其中一个项目是关于内容的真实性，针对的是在网上传播虚假照片和虚假视频的问题。该项目得到了媒体、民间社会组织以及技术公司的支持。此项举措提议每一幅图像均应附有无法破坏的凭证，明确说明图像在何时、何地由何人拍摄以及文件在发布之前做了哪些修改。

38. 德塞因先生认为，人类社会面临的巨大挑战之一是人工智能。他强调线上平台在这方面肩负着重要的责任，并指出媒体已向线上平台提议为大学生开发媒体相关素养课程并通过数字订阅提供资金。通过这种方式，大型技术公司可为媒体的可持续性作出贡献，而媒体可为受众的文化素养作出贡献。

39. 他指出广告活动是促进媒体相关素养的一项关键资源，并强调指出，掌握在因特网上开展活动以及加强用户对数字生态系统中存在的虚假信息、偏见和仇恨言论的认识所需的必要技能，具有现实意义。

40. 德塞因先生警告说，拉丁美洲的媒体素养相关方案被一些国家滥用来向记者和媒体泼污水。他认为，这影响了媒体对此类计划的参与。

41. 最后，德塞因先生指出，解决他在发言当中着重谈到的关切问题，有赖于从更广泛的角度进行审视。他提到，对于新闻行业至关重要的广告收入已从传统媒体中流失。这正在对传统媒体出产高质量新闻的能力造成影响。他进一步指出，线上平台广告收入的增加，降低了报业公司在经济上的可行性。最后，他指出，在因特网上运营的公司，其商业模式为虚假信息的扩散提供了肥沃的土壤。他强调指出，严谨而优质的新闻报道是我们手中可用以净化因特网的工具。

B. 互动式讨论

42. 在互动式讨论过程中，奥地利(代表某国家组)、欧洲联盟(代表某国家组)、丹麦(代表某国家组)、欧洲联盟，以及大韩民国、以色列、亚美尼亚、希腊、苏丹、俄罗斯联邦、罗马尼亚、印度、贝宁、博茨瓦纳、乌克兰、南非、马来西亚、马尔代夫、美利坚合众国、纳米比亚、多民族玻利维亚国、坦桑尼亚联合共和国、古巴和巴西的代表作了发言。此外，下列非政府组织也作了发言：世界犹太人大会、“第十九条”组织、国际人道主义发展无国界协会、地球社国际联合会、国际权利与发展组织以及记者自由与安全组织。

43. 因时间不够，下列代表团未能发言：中国、哥斯达黎加、伊朗伊斯兰共和国、伊拉克、毛里塔尼亚、荷兰王国、突尼斯、大不列颠及北爱尔兰联合王国以及委内瑞拉玻利瓦尔共和国；哈基姆基金会、巴尔扎尼慈善基金会、中国少数民族对外交流协会、非洲土著人民协调委员会、法律分析和研究公共联盟以及支持可持续发展目标青年议会。收到的书面发言可在网上查阅。⁴

44. 几位与会人员着重谈到连接因特网对于表达自由权的重要意义，指出长期存在着数字鸿沟，包括性别数字鸿沟在内。有与会人员着重指出，上述鸿沟继续加剧着不平等。一些与会人员提到在其领土内为扩大因特网连接范围而采取的措施，包括通过相关方案和发展基础设施以确保农村地区的连通性。

45. 一些与会人员还指出，因特网连接中断(关闭因特网)影响到记者、媒体工作者以及民间社会的运转能力，损害了获得关键性的支持和保护的机会(包括对妇女和女童而言)，阻碍了人道主义援助，对享有经济、社会和文化权利造成了妨碍。此外，据报道，此种中断也对实现可持续发展目标产生了负面影响，并加深了数字鸿沟。

46. 与会人员确认，他们将继续促进人人均能切实连网，包括边缘群体和弱势群体在内。有与会人员强调，因特网和数字设备合理定价、合理补贴，具有重要意义。一些与会人员呼吁各国营造开放的因特网环境，不要关闭或限制公民空间。

47. 与会人员强调了表达自由的重要意义以及自由且独立的媒体的不可或缺性，同时指出了享有表达自由权方面面临的威胁。上述威胁包括记者和媒体工作者安全方面出现的全球趋势。提到的例子包括：较之 2021 年，2022 年遇害的记者人数有所增加，据说已对报道的多样性和高质量报道的可得性产生了直接影响。其他例子包括线上数字监控，其中包括用以监视批评人士的商业间谍软件。

48. 与会人员还谈到数字技术带来的机遇和挑战。数字技术为参与公共生活和获取信息提供了便利，也为更新颖、更深入地报道提供了条件，从而为享有意见和表达自由权创造了新的机遇。与会人员还谈到错误信息和虚假信息范围越来越广、复杂程度越来越高以及仇恨言论和定向监视记者等方面的挑战。

⁴ 已在以下网址发布所收到的发言：

<https://hrcmeetings.ohchr.org/HRCSessions/RegularSessions/53/Pages/Statements.aspx?SessionId=68&MeetingDate=03/07/2023%2000:00:00>。

49. 很多与会人员强调指出，数字、媒体和信息方面的素养赋予人们接触传统媒体以及接触新技术所需的必要能力，从而增强了人们的权能。上述素养还使人们能够更好地抵御隐私方面的风险。与会人员认为，加强数字、媒体和信息方面的素养，对于在数字时代维护人权至关重要，包括维护意见和表达自由权、受教育权以及享有能达到的最高标准健康权在内。

50. 与会人员还指出，数字、媒体和信息方面的素养对于民主具有重要意义。通过提高人们获取、分析和批判性地评价信息的能力，增强人们的权能，使其能够积极参与民主进程并应对虚假信息或错误信息造成的挑战。有与会人员表示，数字、媒体和信息方面的素养使人们能够挑战有害叙事并宣传真相，还能够促进对媒体在民主社会中的作用的理解。与会人员还强调指出，数字、媒体和信息方面的素养在加强社会抵御当今世界所面临的重大挑战方面有着重要的作用。

51. 在制定和实施数字、媒体和信息素养相关举措方面，几位与会人员谈到国家以外的各种利益攸关方可能发挥的作用，包括媒体、企业以及民间社会在内。一些与会人员指出，政府、民间社会组织和技术公司之间有必要建立合作伙伴关系。特别着重谈到了数字服务提供商，指出它们须要按照《工商企业与人权指导原则》履行自己处理虚假信息的责任。与会人员进一步指出，技术公司应优先投资于能够识别虚假信息、减少从传播虚假信息中获利者的经济激励因素并加强线上问责的工具。有与会人员着重谈到，民间社会和媒体在识别、揭露和揭穿不实信息以及在围绕包括关闭因特网和非法监控在内的某些做法提高认识方面有着至关重要的作用。

52. 与会人员还就制定数字、媒体和信息素养相关举措时应予考虑的重要因素提供了意见、建议。首先，他们指出，表达自由权相关主要原则和国际标准必须成为任何此类举措的组成内容。其次，他们指出，此类举措必须伴以各国为表达自由权创造有利环境。第三，他们强调，此类举措应凸显记者和媒体工作者的作用，即作为公共利益相关信息的监督者而发挥关键作用并揭露侵犯人权行为和腐败行为。

53. 几位与会人员提到围绕数字、媒体和信息相关素养正在进行或已经完成的工作。在这方面，与会人员注意到教科文组织在制定和实施数字、媒体和信息素养相关方案方面开展的工作，也注意到与教科文组织进行的协作。

54. 一些与会人员呼吁各国整合各级的数字、媒体和信息素养相关课程。有与会人员建议，此类课程应包含意见和表达自由以及媒体自由相关主要原则和国际标准方面的知识。几位与会人员谈到实施此类方案的实例。在这个问题上，有与会人员着重谈到伙伴关系以及专门知识在确定媒体素养相关课程方面的重要性。在制定了教育课程的与会方当中，一些从小学教育开始就实施了此类课程，而另一些则在中学和大学教育中实施了此类课程。一位与会人员指出，目的是向所有儿童提供有效使用媒体所需的一系列广泛的技术能力，从而确保他们在进入数字世界时已作好准备且安全无虞。为了减轻数字技术带来的风险，有一项方案内容包含了隐私、以道德的方式管理信息以及保护知识产权等方面的信息，还包含用于识别线上风险和脆弱性情况的工具以及线上霸凌相关信息。

55. 与会人员还谈到为提高数字、媒体和信息方面的素养而采取的其他措施实例。一位与会人员着重谈到一项由大学教授、研究人员以及媒体专家参与的活动，涉及的是紧迫的媒体相关问题，包括仇恨言论、虚假信息、核实和认识不实新闻、

媒体相关素养以及媒体多样性在内。另有与会人员指出，对媒体专业人员进行培训很重要，采取措施在用户中间促进安全的数字环境也很重要。在这方面，与会人员提到涉及培训媒体专业人员和公职人员以及就网络安全和线上安全提高认识和开展培训的例子。

56. 向嘉宾提出的问题涉及以下方面：国家在向残疾人提供数字相关素养方面的良好做法；有效打击了线上仇恨言论和其他不容忍行为的媒体和信息素养相关方案；国家为确保数字时代的表达不会侵蚀一个正常运转社会的支柱而可以采取的有效措施；人权高专办在促进享有意见和表达自由权时，可在数字、媒体和信息相关素养方面发挥的潜在作用；国家、媒体公司和民间社会共同开发的数字、媒体和信息素养相关方案的良好做法实例，并就其影响交流意见；弥合数字鸿沟和确保人人均能获得数字、媒体和信息相关素养的良好做法。

C. 嘉宾总结发言

57. 卡杜女士在总结发言中表示支持如下观点：为了享有意见和表达自由，我们需要有数字、媒体和信息方面的素养。她强调了就评估数字内容提高认识的重要性，还强调了数据和信息素养方面的技能对于轻松估判数字空间的重要性。最后，她指出务应就媒体和因特网采取有助于弥合数字鸿沟、有助于确保数字基础设施有利的政策。

58. 扎赫多迪先生在总结发言中谈到总体而言中东和北非地区、具体而言突尼斯的经验中的最佳做法问题。他详细讲述了由国家主管部门和民间社会组织联合举办的针对小学生的媒体素养培训课上的一件轶事。培训内容包括就诸如虚假信息和仇恨言论等主题教学生如何编写媒体报道。据称，其中一位参与者在参加一次培训后，说服一位家庭成员删除了被她证明不实的社交媒体内容。

59. 扎赫多迪先生接着提醒说，在专制情境中，若以将行使表达自由定罪入刑的国家法律为基础来塑造数字、媒体和信息方面的素养，可能会产生适得其反的效果。他强调指出，此类情境中务应教育公众了解表达自由权的内容以及上述法律为何有违国际标准。他认为，此举可能有望导致支持修改压制性法律。

60. 德塞因先生在总结发言中回答了若干关于国际组织和国家为提高数字、媒体和信息方面的素养开展了哪些工作的问题。德塞因先生在回答中指出，两极分化是一个全球性问题，因而需要全球性对策，而媒体和数字方面的素养是解决办法之一。在相关资源中，德塞因先生提到了教科文组织开发的资源：数字、媒体和信息相关素养方面的资源⁵，以及“保障表达自由和获取信息：数字平台规范工作多方利益攸关方方针指南”⁶。他还提到欧洲联盟关于数字单一市场的版权及相关权利的指令，其中承认了内容创作者的版权⁷。此外，德塞因先生还提到国家和非政府组织实施的多项其他举措，并从他自己在这方面的经验中举了例子。这其中包括与美洲国家组织、教科文组织以及阿根廷当局合作开发了几项分析工具。

⁵ 可在以下网址查阅：<https://en.unesco.org/themes/media-and-information-literacy/resources>。

⁶ 可在以下网址查阅：<https://www.unesco.org/en/internet-conference/guidelines>。

⁷ 见 <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/790/oj>。

61. 最后，德塞因先生再次提醒说，在某些情境中，尤其是在发生侵犯表达自由权情况的情境下，存在着数字、媒体和信息素养相关方案可能被用来诋毁批评性新闻的风险。
