



人权理事会

第五十四届会议

2023年9月11日至10月6日

议程项目3

促进和保护所有人权——公民权利、政治权利、
经济、社会及文化权利，包括发展权

暴力侵害、虐待和忽视老年人问题

老年人享有所有人权问题独立专家克劳迪娅·马勒的报告*

概要

本报告根据人权理事会第51/4号决议提交，在报告中，老年人享有所有人权问题独立专家克劳迪娅·马勒概述了她在报告所述期间开展的活动，并对暴力侵害、虐待和忽视老年人问题作了专题分析。她研究了虐待老年人的不同表现形式，并审查了预防和保护措施。报告最后向国家和其他利益攸关方提出了一套建议。

* 因提交方无法控制的情况，经协议，本报告迟于标准发布日期发布。



一. 引言

1. 本报告由老年人享有人权问题独立专家克劳迪娅·马勒根据人权理事会第 51/4 号决议提交。报告概述了独立专家在报告所述期间开展的活动，并对暴力侵害、虐待和忽视老年人问题作了专题分析。

二. 独立专家的活动

A. 国别访问

2. 在报告所述期间，独立专家于 2022 年 8 月 29 日至 9 月 9 日访问了尼日利亚，¹ 于 2022 年 11 月 7 日至 16 日访问了孟加拉国，² 于 2023 年 2 月 28 日至 3 月 10 日访问了多米尼加共和国。³ 她对这些国家政府对她发出邀请，以及在她访问之前、期间和之后对她给予的合作表示感谢和赞赏，她期待继续进行富有成果和建设性的对话。她还感谢摩尔多瓦共和国的邀请，并期待定于 2023 年 11 月对该国的访问。

B. 其他活动

3. 在本报告所述期间，独立专家就老年人的人权问题，单独或与其他几名特别程序任务负责人共同向各国政府发出了信函。她还单独或与其他任务负责人共同发布了新闻稿，包括在 2022 年国际老年人日之际发表关于老年妇女的韧性的声明，以及在 2023 年认识虐待老年人问题世界日之际发表关于收集老年人遭受性别暴力的数据的声明。

4. 独立专家根据其任务，参加了老龄问题不限成员名额工作组第十三届会议，在关于规范性投入及加强促进和保护老年人的人权这两个专题的小组讨论中发表了意见。她欢迎工作组通过第 31/1 号决定⁴ 并任命巴西和葡萄牙为共同主持人，审议现有国际框架，查明在保护老年人的人权方面可能存在的差距，以及如何以最佳方式解决这些差距。

5. 在 2022 年 8 月至 2023 年 7 月期间，独立专家参加了多次国际、区域和国家会议、活动和大会，就老年人的人权相关主题发表了意见。她还参加了为 2022 年国际老年人日组织的关于老年妇女的人权的若干会外活动，以及妇女地位委员会第六十七届会议期间举办的关于照护议程中的创新和技术变革的会外活动。

6. 为编写本报告，独立专家发出了资料征集启事，收到了 84 份书面材料。⁵ 她感谢各方提供的宝贵投入。

¹ 见 [A/HRC/54/26/Add.1](#)。

² 见 [A/HRC/54/26/Add.2](#)。

³ 见 [A/HRC/54/26/Add.3](#)。

⁴ [A/AC.278/2023/2](#)，第 30 段。

⁵ 见 <https://www.ohchr.org/en/calls-for-input/2023/report-violence-abuse-and-neglect-older-persons>。

三. 暴力侵害、虐待和忽视老年人问题

7. 医疗保健和营养方面的进步以及生活水平的提高延长了预期寿命。随着老年人寿命的延长和出生率的下降，人口结构正在缓慢但稳步地发生变化。事实上，据估计，到 2050 年，每六个人中就有一个年龄为 65 岁或超过 65 岁，这使得更多的老年人面临暴力风险。⁶

8. 暴力侵害老年人行为仍然受到忽视，在国家、区域或全球各级都不是优先事项。⁷ 这可能是由于缺乏对这一现象的研究，所以，对这一现象的了解有限。因此，这种暴力行为导致全世界数百万老年人的身心健康受到严重影响；此外，由于其影响具有多个层面，要找到充分的干预措施和适当的解决办法并不容易。

9. 暴力侵害、虐待和忽视老年人的行为在世界各地普遍存在。在冠状病毒病 (COVID-19) 疫情、武装冲突和气候变化等持续危机期间，针对老年人的暴力行为有所增加。危机导致经济倒退，给世界各地的支助架构带来更大压力，这反过来又可能使更多老年人面临遭受暴力行为的风险。世界卫生组织(世卫组织)估计，每六名老年人中就有一人遭受过某种形式的暴力。⁸

A. 定义

10. “虐待老人”或“对老年人的虐待”仍然没有全球公认的定义。⁹ 世界各地的研究使用不同的术语来讨论这个问题。这些术语包括“虐待老人”、“暴力侵害老年人”、“伤害老年人”和“虐待和剥削老年人”。不同术语的使用带来了其他细微差别。

11. 联合国讨论和研究中最常用的定义是卫生组织提供的定义：“虐待老年人(又称虐待老人)指在任何理应相互信任的关系中，由于单次或重复行为或缺乏适当行动而导致老年人受到伤害或遭受痛苦的情况。此类暴力是对人权的侵犯，其中包括身体、性、心理、情感虐待；财务和物质虐待；遗弃；忽视；以及严重丧失尊严和尊重。”¹⁰ 世卫组织界定的主动或被动行为可能构成、也可能不构成刑事犯罪，¹¹ 这些行为可能由个人、机构或社会实施。¹²

12. 大多数定义承认虐待老年人的五种形式：(a) 身体虐待；(b) 心理或情感虐待；(c) 性虐待；(d) 经济或物质虐待；以及(e) 忽视。¹³ 独立专家还注意到一种

⁶ 《2019 年世界人口老龄化》(联合国出版物，2020 年)。

⁷ Christopher Mikton and others, “Factors shaping the global political priority of addressing elder abuse: a qualitative policy analysis”, *The Lancet Healthy Longevity*, vol. 3 (August 2022), p. e531.

⁸ 见 <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>.

⁹ Mikton and others, “Factors shaping the global political priority of addressing elder abuse”.

¹⁰ 见 <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>.

¹¹ Vidovićová 和 Restabus 提交的资料。

¹² Vidovićová 和 Restabus、欧洲老龄问题平台和爱尔兰老年人权利国家倡导组织(Sage Advocacy)提交的资料。

¹³ Etienne G. Krug and others, eds., *World Report on Violence and Health* (Geneva, WHO, 2002), p. 126; and Hannah Bows and Bridget Penhale, “Elder abuse and social work: research, theory and practice”, *The British Journal of Social Work*, vol. 48, No. 4 (June 2018), p. 874.

虐待形式，即针对老年人的仇恨言论。为便于理解，独立专家将在本报告中使用“虐待老年人”一词，以指所有这些形式的虐待。

13. 然而，世卫组织关于虐待老年人的定义中的一些要点仍有待商榷。例如，一些利益攸关方质疑施虐者与受害人之间是否需要存在关系或理应相互信任，因为有些定义包含受害人不认识的人实施的犯罪。¹⁴ 此外，许多国家的政府制定了本国的定义，¹⁵ 这些定义通常是根据本国情况调整的。

B. 年龄主义——主要根源原因

14. 年龄主义是虐待老年人行为的一个重要风险因素。正如独立专家在自己的任务范围内提出的定义，即年龄主义指因为老年人的老龄或认为某人“老了”，而对他们产生的陈规定型观念、偏见和/或歧视行为或做法。¹⁶ 消极的陈规定型观念和偏见构成年龄主义概念的基础，并可能导致有害后果，包括对老年人的暴力侵害、虐待和忽视；例如，老年人口可能被视为社会的负担。¹⁷ 关于年龄的陈规定型观念是导致虐待老年人现象长期存在、阻碍他们获得适当照护和支助以及获得补救和救济的主要因素。¹⁸

15. 国际人权法目前缺乏对年龄歧视的明确和全面禁止规定，但不同条约都同意禁止基于“其他状况”，包括基于年龄的歧视。¹⁹ 缺乏对年龄歧视的禁止规定，可能解释了为什么国际法或国内法似乎认为可以容忍基于年龄的差别待遇。这与当前要求缔约国采取措施消除种族主义、性别主义和健全主义的条约形成鲜明对照。

16. 世卫组织强调了法律和政策在打击年龄主义方面的重要性。通过反对年龄主义的法律和政策促进社会规范，有可能改变人们的根本态度，这也有助于防止晚年生活中发生暴力、虐待和忽视行为。²⁰

C. 交叉性

17. 年龄与其他歧视因素相互交织在一起，增加了老年人受虐待的风险。年龄主义成规定型观念，加上其他形式的偏见和成见，导致老年人更易受到基于性别、种族、族裔、残疾、移民或流离失所状况、土著地位、性取向和性别认同等原因的交叉和多种形式的歧视。²¹ 它们加剧了在获得基本服务，包括在获得卫生保

¹⁴ Hannah Bows and others, *Perpetrators of Domestic Abuse against Older Adults: Characteristics, Risk Factors and Professional Responses* (Durham, United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, Durham University, 2022), p. 7.

¹⁵ [A/HRC/36/48/Add.2](#), 第 38 段；以及马耳他和沙特阿拉伯提交的资料。

¹⁶ [A/HRC/48/53](#), 第 21 段。

¹⁷ 同上，第 62 段。

¹⁸ 见 [A/HRC/49/70](#)。

¹⁹ 同上，第 17 段。

²⁰ 世卫组织，《关于年龄歧视的全球报告》(2021 年，日内瓦)，第 95 页。

²¹ [A/HRC/48/53](#), 第 51-58 段。

健、住房、就业和教育服务方面的现有障碍，导致更加脆弱的处境，成为一切形式暴力的温床。

18. 面临交叉和多种形式歧视的老年人更有可能遭遇经济和住房无保障，导致他们更有可能处于依赖他人的处境之下，受到暴力和忽视。例如，老年妇女更有可能生活在贫困之中，在获得安全和有保障的住房方面面临挑战。²² 由于收入不平等和终生承担照护责任，她们的经济自主性低于老年男子。这一因素再加上预期寿命延长和传统性别角色的正常化，导致她们到了老年更加依赖他人，使老年妇女受到家庭虐待的风险更大。²³ 对残疾老年人而言，除了缺乏无障碍信息和专门服务以外，他们还经常发现自己处于依赖照护者的境地，这使他们难以识别、报告和逃脱虐待。²⁴ 此外，老年妇女和残疾老年人在机构中所占比例过高，在这些机构中，发生暴力、虐待和忽视行为的可能性比其他情况下更大。残疾人权利特别报告员指出，患有痴呆症等社会心理残疾的老年人遭受虐待的风险很高。²⁵

19. 其他形式的污名化，如性别主义、健全主义、种族主义、仇外心理、同性恋恐惧症和跨性别恐惧，加剧了对老年人的边缘化和孤立。社会排斥导致他们更可能成为被攻击的目标，也导致报告暴力事件和寻求帮助方面的挑战。²⁶ 因此，一些年纪较大的男女同性恋、双性恋、跨性别者和间性者等特别容易被社会孤立和陷入孤独的人士²⁷ 一生都将自己的性取向和/或性别认同保密，因为害怕遭到排斥和暴力。²⁸ 另一些公开自己的性取向和性别认同的人可能会在年老时隐瞒这些信息，以寻求家庭支持或搬到护理机构。²⁹ 缺乏足够的支持和非自愿地与家人分离，也可能使被迫流离失所的老年人处于孤立的境地，导致他们更有可能遭受忽视、身体虐待或剥削。³⁰ 虽然有一些孤立的例子，说明存在一些为可能遭受交叉形式歧视的老年人提供支助的服务，³¹ 但大多数国家并没有既解决老龄问题又解决交叉形式歧视等具体挑战的政策。

20. 关于年龄和交叉身份对虐待老年人行为的影响的证据仍然很少，甚至不存在。需要开展进一步研究，以了解和妥善处理暴力侵害、虐待和忽视属于特定群体的老年人的问题。例如，独立专家了解到，由于土著社区亲属关系结构和相关文化规范的重要性，如对共有财产的股份、互惠和期望，老年土著人受虐待的经

²² A/76/157, 第 34 和 35 段。

²³ 智利提交的资料。

²⁴ 见 SafeLives, “Safe later lives: Older people and domestic abuse” (2016)。

²⁵ A/74/186, 第 37 段。

²⁶ Christine A. Walsh and others, “Elder abuse and oppression: voices of marginalized elders”, *Journal of Elder Abuse & Neglect*, vol. 23, No. 1 (2011), p. 34.

²⁷ A/74/181, 第 46 段。

²⁸ Sue Westwood, “Abuse and older lesbian, gay bisexual, and trans (LGBT) people: a commentary and research agenda”, *Journal of Elder Abuse & Neglect*, vol. 31, No. 2 (2019), pp. 103–106.

²⁹ A/74/181, 第 46 段。

³⁰ 见联合国难民署和国际助老会, “Working with older persons in forced displacement” (难民署, 2021 年), 第 6 页; 及 <https://www.unhcr.org/handbooks/ih/age-gender-diversity/older-refugees>.

³¹ 爱尔兰提交的资料。

历和对虐待的理解可能不同。³² 适当的数据收集和分析对于制定适当的公共政策以保护各种各样的老年人至关重要。虽然一些国家实施了关于家庭暴力或其他形式暴力的政策，但这些政策很少提到老年人，更不用说提到年龄和其他歧视因素的交叉情况。³³

D. 国际和区域法律和政策框架

21. 国际人权法通过现有法律文书在某种程度上提供了保护，使老年人免遭暴力侵害、虐待和忽视。《世界人权宣言》强调，人人有权享有生命、自由与人身安全(第三条)，任何人不能加以酷刑或有辱人格的待遇(第五条)。《禁止酷刑和其它残忍、不人道或有辱人格的待遇或处罚公约》专门规定防止酷刑(第 2 条)。

《消除对妇女一切形式歧视公约》重点关注消除一切形式的歧视(第二条)，包括暴力侵害妇女行为。³⁴ 《残疾人权利公约》为残疾人不受虐待提供了明确的保障(第十六和第十七条)。《联合国老年人原则》指出，老年人的生活应有尊严，有保障，且不受剥削和身心虐待(原则 17)。

22. 人权理事会条约机构也通过了与老年人的具体状况有关的一般性意见。消除对妇女歧视委员会在其第 27 号一般性建议(2010 年)中讨论了暴力侵害和虐待老年妇女问题。在第 35 号一般性建议(2017 年)中，委员会还处理了针对所有年龄妇女的性别暴力问题。虽然在该一般性建议中没有提及关于老年妇女的具体段落，但委员会确实提到了第 27 号一般性建议(2010 年)，并强调年龄因素可能影响妇女所面临的暴力的性质和程度(第 12 段)。此外，该一般性建议还详细讨论了缔约国对非国家行为者所犯暴力行为承担的义务。³⁵ 事实上，尊重、保护和履行的义务以及保护的责任包括各国必须保护老年人免遭国家和非国家行为者的暴力侵害。然而，必须指出，在目前的人权框架中，并没有关于暴力侵害、虐待和忽视老年人以及处于弱势处境的老年人所面临的独特风险的具体规定。³⁶

23. 在区域层面，《美洲保护老年人人权公约》呼吁采取全面措施，防止歧视和增进福祉，包括促进享有安全和不受任何形式暴力的生活的权利(第 9 条)。为保护老年人免遭暴力侵害，该公约采取了交叉办法，并查明了多重歧视的各种情况。³⁷

24. 《非洲人权和民族权宪章关于非洲老年人权利的议定书》承认老年人有权免遭暴力侵害、虐待和忽视(第 8 和第 9 条)。

³² 新西兰和 Caxton 法律中心提交的资料。

³³ 葡萄牙提交的资料。

³⁴ 另见消除对妇女歧视委员会关于对妇女的暴力行为的第 19 号一般性建议(1992 年)和关于基于性别的暴力侵害妇女行为的第 35 号一般性建议(更新第 19 号一般性建议)(2017 年)。

³⁵ 另见人权高专办编写的工作文件，其中载有对 2012 年关于国际人权法中有关老年人的规范性规定的分析成果研究的更新，第 124 段。可查阅 <https://social.un.org/ageing-working-group/documents/eleventh/OHCHR%20HROP%20working%20paper%202022%20Mar%202021.pdf>。

³⁶ 同上，第 121 和 123 段。另见加拿大 International Longevity Centre 和联邦老年公民协会组织 (BAGSO)提交的资料。

³⁷ 另见美洲人权委员会，Human Rights of the Elderly and National Protection Systems in the Americas (2022)，第 377-379 段。

25. 欧洲人权法框架没有单纯致力于保护老年人，包括保护他们不受暴力、虐待和忽视的权利的专门条约。《保护人权与基本自由公约》(《欧洲人权公约》)暗含了对老年人免受酷刑的生命权和自由，以及尊重老年人的私人和家庭生活权的保障(第 2、3 和第 8 条)。《欧洲委员会预防和打击暴力侵害妇女行为及家庭暴力公约》的范围包括老年妇女，尽管没有明确提及她们。

26. 欧洲委员会等区域机构建议其成员国加强防止虐待，对面临虐待和暴力风险的老年人予以保护。³⁸

27. 在政策层面，2002 年《马德里老龄问题国际行动计划》仍然是有关老年人保护的首要国际政策。虽然不是一份具有法律约束力的文件，但它涵盖消除一切形式的暴力，并以人权为基础。秘书长在其关于审查和评价该计划的最新报告中指出，虐待老年人是一个影响到所有区域的问题，各区域采取了不同的应对办法。他还强调指出，各区域之间和区域内会员国在打击虐待老年人方面取得进展的程度存在很大差异。各国政府出台了法律和政策，但在实施这些法律和政策以及提供充足资源方面持续存在重大挑战的背景下，这些应对措施既没有系统性，也不具有变革性。³⁹

28. “联合国健康老龄化十年(2021-2030 年)”是为加快全球保护老年人的进程启动的一项措施，为通过全球协作、以持续和协调的方式处理虐待老年人问题提供了一个独特的机会。世卫组织承认，虐待老年人是一个重要问题，贯穿打击年龄主义、对老年人友好的环境、综合照护和长期照护这四个重点领域。“十年”作为一个政策框架得到广泛认可，其内容包括向各国提供指导，说明如何制定政策，以打击一切形式暴力侵害老年人行为。然而，目前尚不清楚如何对其影响进行监测。“十年”还为《马德里行动计划》和《2030 年可持续发展议程》的实施提供支持。可持续发展目标包括两个关于消除或大幅减少暴力行为的具体目标(具体目标 5.2 和 16.1)，其中包含老年人，尽管没有明确提及老年人。

E. 数据

29. 如上文所述，关于老年人受到暴力侵害、虐待和忽视的经历的数据基本上不存在。人口和健康调查以及关于暴力行为的调查往往排除老年人，特别是 50 岁或以上的妇女及 55-60 岁或以上的男子。再加上没有用于探查数以千计的老年人的生活现实的足够指标，导致老年人遭受虐待的情况仍然不为人知。⁴⁰

30. 除了普遍缺乏按年龄分列的有关暴力问题的数据外，结合其他交叉因素的数据也很缺乏。⁴¹ 例如，按性别分列的关于虐待老年人普遍性的数据一般很少。⁴²

³⁸ 欧洲老龄问题平台提交的资料。

³⁹ E/CN.5/2023/6 和 E/CN.5/2023/6/Corr.1, 第 55 段。

⁴⁰ A/HRC/45/14, 第 60 和 61 段；以及欧洲老龄问题平台、Caxton 法律中心和伦敦大学暴力与社会中心提交的资料。

⁴¹ 葡萄牙提交的资料。

⁴² A/76/157, 第 50 和 51 段。

关于老年人受到性虐待和强奸⁴³ 以及经济虐待的数据也很少。⁴⁴ 此外，老年男子受到虐待的性质、规模和程度难以查明，因为老年男子往往被排除在家庭虐待的研究之外。⁴⁵

31. 导致难以估计普遍性和比较研究结果的因素有几个，其中包括关于“老年人”和“虐待”的定义和分类多种多样；对被视为虐待的行为所需的频率缺乏共识；研究时长的差异(例如过去一年、过去五年、自 65 岁起)；及使用的排除标准(例如，排除某些地方，如养老院和领地，或排除某些弱势群体，如认知能力下降的人)。将某些老年人群体或某些环境排除在外尤其成问题，因为这会导致系统性地低估此问题的普遍性。采取二分法(即存在或不存在虐待行为)的倾向也限制了所收集数据的深度。有人认为，增加严重程度指数可更好地反映情况。⁴⁶ 此外，老年人往往出于羞耻和害怕被嘲笑等原因不举报暴力行为。在某些情况下，年龄主义导致的虐待关系不被承认。⁴⁷

32. 由于这些挑战，据推测，受虐待或暴力侵害的老年人实际人数大大高于现有数据；此外，由于世界人口老龄化，如果不采取措施有效处理这一问题，受害者人数今后将迅速增加。⁴⁸

33. 老年人的死亡并非总是进行例行调查或尸检，导致难以确定虐待致死的确切数字。受害人与施虐者之间的关系通常也被排除在数据收集工作之外，而这些看不见的信息正是以更佳方式处理问题的关键。⁴⁹

四. 虐待的表现形式

34. 许多国家承认虐待老年人是一个公共卫生问题；这是一个全球性的人权问题，需要各国予以紧急关注并采取行动。年龄主义，加上晚年生活中加剧的不平等，使老年人更有可能遭受虐待和凌辱，可能形成暴力模式。

35. 对虐待老年人问题开展研究的程度没有达到对妇女和儿童等其他群体暴力的研究程度。关于虐待老年人的大部分信息来自基于人口的调查和专题研究。⁵⁰ 据世卫组织估计，近 16% 的老年人遭受过暴力、虐待或忽视。⁵¹ 约有 11.6% 的老年人遭受心理虐待，6.8% 的老年人受到经济虐待，4.2% 的老年人受到忽视，

⁴³ 见 <https://www.ohchr.org/en/statements-and-speeches/2019/06/world-elder-abuse-awareness-day-15-june-2019>；以及联邦老年公民协会组织提交的资料。

⁴⁴ 见 <https://www.ohchr.org/en/press-releases/2018/06/world-elder-abuse-awareness-day-15-june-2018>。

⁴⁵ Hourglass 提交的资料。

⁴⁶ M. Beaulieu 提交的资料。

⁴⁷ 葡萄牙、Heléna Herklots 和加拿大 International Longevity Centre 提交的材料；及威尔士老年人专员，Improving Support and Services for Older Men Experiencing Domestic Abuse (2022)，第 28 页。

⁴⁸ 见 <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>。

⁴⁹ 世卫组织、联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)和联合国开发计划署(开发署)，《2014 年全球预防暴力状况报告》(世卫组织，日内瓦，2014 年)，第 13 页。

⁵⁰ 同上。

⁵¹ 见 <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>。

2.6%的老年人遭受身体虐待，0.9%的老年人受到性虐待。⁵² 利益攸关方提到，老年受害者往往面临一系列和/或多种暴力行为。⁵³ 独立专家认为，基于年龄的仇恨言论可能成为日益严重的虐待老年人的形式，特别是自 COVID-19 疫情开始以来。⁵⁴ 不同形式的虐待并不相互排除；相反，它们在老年人的生活中表现得相互关联。

A. 身体虐待

36. 身体虐待是指实施暴力行为，如殴打、推搡、使用限制手段(包括化学限制手段)和禁闭，以及故意造成身体疼痛和伤害。⁵⁵ 直接的影响包括瘀伤、骨折，甚至死亡，也包括情绪影响，如恐惧、悲伤和愤怒。⁵⁶ 独立专家了解到，在某些国家，身体暴力是虐待老年人的最常见类型，而且这种暴力的普遍程度随着年龄的增长而增加。⁵⁷

37. 在 COVID-19 疫情期间，老年人遭受的身体伤害比往年大幅增加。⁵⁸ 身体虐待可能发生在家庭、私人、公共和机构等各种形式的老年人生活场合。成为身体暴力受害者的风险在机构环境中似乎是最高的；⁵⁹ 人力资源的缺乏及机构中年龄歧视的做法也可能导致使用物理和化学约束手段，增加了老年人的身心绝望感。⁶⁰ 患有痴呆症的老年人经常受到镇静剂和抗精神病药物等化学约束手段的治疗，如果这样做的目的是为了克服工作人员短缺问题，在没有任何医学理由的情况下使用药物，本身就是一种侵犯人权行为。⁶¹

38. 许多老年妇女一生都受到伴侣、前伴侣或家庭成员实施的家庭暴力。⁶² 一般来说，长期亲密伴侣暴力行为当中的权力和控制动态关系随着年龄的增长而加剧，可能会出现新的与年龄有关的不平等和照护导致的依赖性。⁶³ 例如，与年轻妇女相比，老年妇女不太可能与暴力伴侣分离并提出指控，因为她们担心分离的社会后果因年岁大而更难克服。⁶⁴ 针对老年妇女的家庭暴力可能表现为不同

⁵² 世卫组织，《关于年龄歧视的全球报告》，第 54 页。

⁵³ 爱沙尼亚和联邦老年公民协会组织提交的资料。

⁵⁴ 欧洲老龄问题平台提交的资料；及人权高专办编写的工作文件，其中载有对 2012 年关于国际人权法中有关老年人的规范性规定的分析成果研究的更新，第 9 段。

⁵⁵ 见 <https://www.helpage.org/silo/files/elder-abuse-what-is-it.pdf>。

⁵⁶ 世卫组织欧洲区域办事处，《欧洲防止虐待老年人报告》(哥本哈根，2011 年)，第 25 页。

⁵⁷ 爱沙尼亚提交的资料。

⁵⁸ 巴西国家人权机构提交的资料；以及见 <https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-05/Policy-Brief-The-Impact-of-COVID-19-on-Older-Persons.pdf>。

⁵⁹ A/76/157, 第 55 段。

⁶⁰ Yongjie Yon and others, “The prevalence of elder abuse in institutional settings: a systematic review and meta - analysis”, *European Journal of Public Health*, vol. 29, No. 1 (February 2019); and submissions from Keywood, Pritchard-Jones, Flynn and Griffiths, and Sage Advocacy.

⁶¹ 见 A/HRC/44/48, 第 48 段。

⁶² 阿根廷提交的资料。

⁶³ A/76/157, 第 52 段。

⁶⁴ 联邦老年公民协会组织提交的资料。

形式，包括性暴力，而性暴力往往仍然在很大程度上被忽视。⁶⁵ 近年来，在一些国家，老年妇女被杀害的比率和各种形式的有害做法居高不下。⁶⁶

39. 在某些社会中，老年妇女，特别是单身或丧偶的老年妇女，可能遭到遗弃、财产被掠夺、遭到性暴力、强迫婚姻或受到巫术指控。⁶⁷ 这些暴力行为可能根植于习俗和传统之中。⁶⁸ 巫术指控常常被用于为不幸事件提供解释，说明某事为什么、而不是如何发生在某人身上，社会中最脆弱和最边缘化的个人经常受到指责，因为他们在困难时期没有自我保护能力或对社会造成负担。⁶⁹ 对艾滋病毒和痴呆症等疾病的了解有限，可能会导致在家庭内实施巫术的指责，特别是针对寡妇的指责；她们可能被剥夺继承权，而个人嫉妒或土地纠纷以及传统治疗师参与指出脆弱的老年妇女是罪魁祸首，往往会助长这种指责。⁷⁰

B. 心理和情感虐待

40. 心理和情感虐待是虐待老年人最普遍的形式，⁷¹ 老年男子和老年妇女同样可能遭受这种虐待。⁷² 心理和情感虐待包括恐吓、羞辱、经常指责、辱骂和侮辱等行为，以及将老年人与朋友隔离，不让他们参加活动，这削弱了他们的认同意识、尊严和自我价值感。当亲属或照顾者不知道如何对待老年痴呆症患者时，就可能引发情感虐待。独立专家了解到，世界各地的许多老年人很有可能在社会活动中遭到拒绝和消极对待，包括受到侮辱和嘲笑，以及遭遇把他们看作家庭或社会负担的消极态度，这降低了他们的自我价值感，增加了健康问题。这些发现突显出老年人受到情感虐待的普遍性，这对他们的福祉和社会交往产生了不利影响。

41. 剥夺决策权如果降低了一个人的自我价值感，也可能构成情感虐待。如果家庭成员未经老年人同意签署寄宿式护理表格，或强迫他们签署财产销售文件，或者第三方对其他人的探视时长、时间和地点施加限制，就可能出现这种情况。⁷³ 长期照护设施中的许多老年跨性别者遭到虐待，如被拒绝提供护理、受到心理虐

⁶⁵ 见 <https://www.ohchr.org/en/press-releases/2022/06/un-experts-urge-states-address-violence-abuse-and-neglect-older-women>。

⁶⁶ 阿根廷、德国杀害女性现象观察中心(Femicide Observation Center Germany)和 Hannah Bows 提交的资料。

⁶⁷ 见 A/70/185。

⁶⁸ A/HRC/23/49/Add.2, 第 31-40 和 64-66 段；A/HRC/17/26/Add.3, 第 64 段；A/HRC/17/26/Add.4；以及 A/HRC/11/6。

⁶⁹ 国际助老会，“Using the law to tackle accusations of witchcraft: HelpAge International’s position”，(伦敦，2011 年)，第 5 页。

⁷⁰ 国际助老会，“Violence against older women: tackling witchcraft accusations in Tanzania” (2011 年)，第 1 页。

⁷¹ 爱尔兰和墨西哥国家人权委员会以及 Castan 人权法中心提交的资料。另见 A/HRC/42/43/Add.1, 第 31 段。

⁷² 马耳他提交的资料。

⁷³ 爱尔兰老年人权利国家倡导组织提交的资料。

待、未经本人同意被“出柜”，以及不许他们根据自己的性别认同着装，导致他们避免使用此类服务。⁷⁴

C. 性虐待

42. 对老年人的性虐待可能表现为性骚扰、性行为或未经同意的行为、迫使老年人观看性行为或脱衣服。多年来的研究未能认识到老年人，特别是老年妇女是这种暴力行为的受害者。施虐者可能是亲密的伴侣、照护者，甚至是陌生人。⁷⁵

43. 针对老年人的性暴力在机构环境中更为普遍。⁷⁶ 老年妇女占养老机构入住者的大多数，遭受性暴力的女性受害者比例高于男性受害者。⁷⁷ 也有关于养老院中发生入住者对其他入住者实施性虐待案件的报告。⁷⁸

44. 针对老年人的性暴力仍然是报告和记录最少的虐待老年人的形式。⁷⁹ 由于缺乏分类数据，所以无法全面了解这一问题的规模。⁸⁰ 缺乏数据收集的原因可能是负面成见以及忽视老年人性行为的社会态度。这些负面成见和态度阻止老年人报告性侵犯，特别是在养老院内发生的性侵犯行为。其他人错误的同情或羞耻感会使问题进一步加剧，并导致关键证据丢失。⁸¹ 其他人往往不被相信报告性侵犯行为的受害者，特别是在没有明显的身体创伤迹象的情况下。⁸² 如果老年人患有认知或社会心理障碍，如痴呆症，这种情况可能会加剧。

45. 一些研究表明，受到性虐待的老年人会遭受负面的生理和心理后果，例如身体伤害、睡眠障碍、抑郁和焦虑。目前仍然没有关于影响和应对战略的纵向研究。⁸³

D. 经济和物质虐待

46. 经济虐待涉及未经授权和非法使用他人的资金、资产或财产。这是虐待老年人最普遍的形式之一。它有各种表现形式，如盗窃、诈骗、伪造、滥用财产、滥

⁷⁴ A/74/181, 第 47 段；以及 Keck School of Medicine of the University of Southern California and others, “Research brief: mistreatment of lesbian, gay, bisexual, and transgender elders” (United States of America, National Center on Elder Abuse, 2021), p. 3.

⁷⁵ 见 https://www.un.org/development/desa/ageing/wp-content/uploads/sites/24/2021/02/Ruthy-Lowenstein_paper.pdf.

⁷⁶ 同上。

⁷⁷ A/76/157, 第 55 段。

⁷⁸ 爱尔兰老年人权利国家倡导组织提交的资料。

⁷⁹ 同上。

⁸⁰ A/76/157, 第 51 段。

⁸¹ 见 <https://www.ohchr.org/en/statements-and-speeches/2019/06/world-elder-abuse-awareness-day-15-june-2019>; and Ruthy Lowenstein Lazar, “Me too? The invisible older victims of sexual violence”, *Michigan Journal of Gender & Law*, vol. 26, No. 2 (2020), pp. 269 and 270.

⁸² 阿尔巴尼亚提交的资料。

⁸³ Hannah Bows, “Sexual violence against older people: a review of the empirical literature”, *Trauma, Violence & Abuse*, vol. 19, No. 5 (2018).

用授权书和不允许支取资金。⁸⁴ 老年人，包括痴呆症患者，可能在违背他们的意愿被送进机构前被家人强迫转移财产。在某些社会中，经济虐待包含巫术指控和没收财产、驱逐，以及剥夺寡妇的继承权。⁸⁵ 挪用老年补助金、津贴或养恤金也可能构成经济虐待。⁸⁶ 网上银行和移动钱包等新技术的使用可能使老年人更容易受到虐待。在 COVID-19 疫情期间，金融剥削犯罪者使用线上方法联系老年用户，报告的线上欺诈数量超过了电话欺诈数量。经济虐待可能对老年人造成重大打击，他们可能无法挽回损失，受到社会孤立，经济无保障。⁸⁷ 例如，在美利坚合众国，这方面每年的损失可能接近 365 亿美元。⁸⁸

47. 虽然经济虐待现象猖獗，但由于报告不足，这种现象在很大程度上仍然不为人知。⁸⁹ 报告不足可能是由于受害者感到羞耻和尴尬，或由于认知障碍或其他障碍而无能力进行报告。⁹⁰ 导致受害的风险因素包括社会孤立、认知障碍、对施虐者的依赖、经济依赖、特定生活安排、贫困、丧偶、缺乏支助网络、年龄主义、歧视性继承制度和执法不力等。⁹¹

E. 忽视

48. 忽视可以被定义为未能满足老年人需要的行为。⁹² 由于忽视的性质和收集证据比较困难，对这种行为的报道较少，因此起诉也较少。它可能表现为故意或无意地拒绝提供食物、水、住所、衣物或日常生活任务的协助和照护支持。忽视可以定义为：因为由正式和非正式照料者、家人、朋友和邻居组成的社会环境缺乏能力或意愿，导致无法向老年人提供过上有尊严生活所需的协助、关注和物质产品的现象。⁹³

49. 有几个因素可能导致忽视，其中包括：缺乏经验或不愿意提供照顾、关系冲突、故意或攻击性行为、多重照顾责任(例如：幼儿)，以及照顾者承受的巨大压

⁸⁴ Yon Yongjie and others, “Elder abuse prevalence in community settings: a systematic review and meta-analysis”, *The Lancet Global Health*, vol. 5, No. 2 (February 2017), p. e147.

⁸⁵ 见 <https://social.desa.un.org/sdn/understand-and-end-financial-abuse-of-older-people>.

⁸⁶ A/HRC/36/48/Add.2, 第 34 段；A/HRC/54/26/Add.1, 第 31 段；以及 A/HRC/54/26/Add.2, 第 37 段。

⁸⁷ Tianyi Zhang and others, “Elder financial exploitation in the digital age”, *Journal of the American Academy of Psychiatry and the Law*, vol. 51, No. 2 (June 2023), p. 2.

⁸⁸ 见 <https://www.ncoa.org/article/get-the-facts-on-elder-abuse>.

⁸⁹ 见 <https://www.un.org/sw/desa/financial-abuse-elderly-%E2%80%98rampant-invisible%E2%80%99-says-un-expert>.

⁹⁰ 见 https://www.un.org/development/desa/ageing/wp-content/uploads/sites/24/2017/05/WEAAD2017_MissionStatement_Final.pdf.

⁹¹ 见 <https://social.desa.un.org/sdn/understand-and-end-financial-abuse-of-older-people>；以及国际老年精神病学协会和世界精神病学协会提交的资料。

⁹² 防止虐待老年人国际网提交的资料。

⁹³ 欧洲老龄问题平台和防止虐待老年人国际网提交的资料。

力。⁹⁴ 亲属从农村迁移到城市和家庭结构受到侵蚀也可能导致老年人受到忽视。⁹⁵

50. 忽视可能导致营养不良、与个人卫生有关的健康问题，有时甚至导致死亡，特别是在老年人得不到重要药物的情况下。⁹⁶ 老年人在各种形式的照料环境中，包括在家中和机构环境中都可能受到忽视。在 COVID-19 疫情期间，由于社交距离措施和行动限制，忽视老年人的个案较疫情前更多，导致老年人比其他年龄组人士感受到更强的社会孤立和孤独感。⁹⁷ COVID-19 疫情爆发后，机构和照护场所忽视老年人导致多人死亡，引发了国际社会的强烈抗议。⁹⁸

51. 当老年人因为社区支助和护理服务不足而无法满足自己的基本需要时，也可能出现自我忽视的情况。⁹⁹

F. 针对老年人的仇恨言论

52. 当老年人面临歧视时，会发生根植于年龄主义的针对老年人的仇恨言论。网上或网下使用的贬损性和攻击性语言对他们的身心健康产生负面影响，导致负面的成见长期存在，甚至导致暴力、虐待和忽视。¹⁰⁰ COVID-19 疫情期间，因为采用限制性措施，这些措施对社会经济产生了影响，所以爆发了公众针对老年人的年龄歧视。¹⁰¹ 媒体、网络和政治演讲中出现大量残忍和非人性化的语言和修辞。这也说明针对老年人的仇恨言论和仇恨犯罪有所增加。¹⁰² 一些帖子和媒体文章使用了“婴儿潮老人清除剂”的标签，呼吁老年人为拯救经济牺牲自己，或把自己暴露在病毒下，以保护年轻一代，这清楚地反映出对老年人的偏见。¹⁰³

G. 特定环境

53. 老年人受武装冲突的影响尤其严重，因为他们通常是最后逃离的人，也更有可能留在冲突地区。他们往往成为各种形式暴力，如法外处决、殴打、任意逮

⁹⁴ Robert Kohn and Wendy Verhoek-Oftedahl, “Caregiving and elder abuse”, *Medicine & Health Rhode Island*, vol. 94, No. 2 (February 2011).

⁹⁵ 阿尔巴尼亚提交的资料。

⁹⁶ 见 <https://elderabuse.org/elder-neglect/>.

⁹⁷ Raudah Mohd Yunus, Nik Nairan Abdullah, and Muhammad Abbas M. Firdaus, “Elder abuse and neglect in the midst of COVID-19”, *Journal of Global Health*, vol. 11 (2021).

⁹⁸ A/75/205, 第 51 段。另见 <https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-05/Policy-Brief-The-Impact-of-COVID-19-on-Older-Persons.pdf>；以及 <https://social.desa.un.org/issues/ageing/news/unacceptable-un-expert-urges-better-protection-of-older-persons-facing-the>.

⁹⁹ 阿尔巴尼亚提交的资料。

¹⁰⁰ A/76/156, 第 36 段。

¹⁰¹ Bronwen Lichtenstein, “From ‘coffin dodger’ to ‘boomer remover’: Outbreaks of ageism in three countries with divergent approaches to coronavirus control”, *The Journals of Gerontology: Series B*, vol. 76, No. 4 (April 2021).

¹⁰² 欧洲老龄问题平台提交的资料。

¹⁰³ A/76/156, 第 36 段。

捕、精神伤害、创伤、抢劫和破坏私人财产等行为的受害者。老年妇女更容易受到性骚扰和性虐待。在流离失所期间，他们面临许多挑战，例如缺乏住房、医疗保健中心和满足老年人特殊需要的人道主义援助。在某些情况下，老年人被视为负担，被其亲属抛弃。¹⁰⁴ 这增加了他们遭受暴力和虐待的可能性。¹⁰⁵

54. 自然灾害可能使老年人在受保护方面面临严重问题，包括面临安全问题，以及支助中断问题。由于老年人经常被人道主义援助和应对措施排除在外，¹⁰⁶ 他们在自然灾害期间和之后更有可能遭受暴力、虐待和忽视。事实上，歧视和社会污名化增加了灾害期间的性别暴力风险，并可能限制获得基本货物和服务，包括获得粮食、水和卫生设施、住房、医疗用品和保健。流离失所的老年人，特别是有精神健康问题的老年人，面临遭受虐待的更大风险。¹⁰⁷

55. 被剥夺自由的老年人也可能面临受虐待和暴力的更大风险，包括在刑事司法系统或与移民有关的环境中。刑期过长、监狱过度拥挤、工作人员缺乏关于老年人需求的适当培训、食物、医疗服务和援助不足和不当，以及获释后无法获得基本服务，这些都是可能导致虐待和凌虐的因素。¹⁰⁸

五. 应对暴力侵害、虐待和忽视老年人问题

56. 基于从有关家庭暴力和亲密伴侣暴力的战略中吸取的经验教训，预防仍然是制止虐待老年人行为最具成本效益和最长期的方法。¹⁰⁹ 预防暴力应从寿命期限的角度出发。

57. 预防和保护老年人免遭虐待的行动可分为以下几类：(a) 立法和政策干预；(b) 预防方案，包括为所有相关利益攸关方提供有针对性的教育方案；(c) 提供适合年龄的社区服务；以及(d) 执法措施和诉诸司法。

A. 防止和保护老年人免受虐待

1. 国家立法

58. 全面的立法对于有效应对虐待老年人的恶行至关重要。对于确定针对老年人的可接受行为和不可接受行为规范，以及向幸存者提供法律保护、协调所有相关行为体的应对措施和对此类虐待行为的施虐者进行制裁，这类立法至关重要。它也是任何预防暴力政策或计划的关键组成部分。¹¹⁰

¹⁰⁴ 埃塞俄比亚国家人权机构提交的资料；人权高专办，“Briefing paper: the human rights situation of older persons in Ukraine in the context of the armed attack by the Russian Federation” (May 2023)；以及《忽视、虐待和暴力侵害老年妇女行为》(联合国出版物，2013年)。

¹⁰⁵ 秘鲁提交的资料。

¹⁰⁶ E/CN.5/2023/6 和 E/CN.5/2023/6/Corr.1, 第 27-30 段。

¹⁰⁷ A/78/226, 第 23、29 和 59 段。

¹⁰⁸ A/HRC/51/27, 第 41-47 段。

¹⁰⁹ 见 <https://www.unwomen.org/en/what-we-do/ending-violence-against-women>。

¹¹⁰ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 38 页。

59. 宪法中纳入有关虐待老年人的独立条款可提供最强有力的法律手段。¹¹¹ 虽然只有少数几个国家明文规定老年人不受暴力和虐待，但有 186 个国家的宪法规定保护人们免遭暴力行为；该规定也适用于老年人。¹¹²

60. 较之于暴力侵害儿童和妇女行为，国家立法对老年人遭受的暴力、虐待和忽视的关注有限。2014 年，在 133 个提交报告的国家中，有 59% 的国家已制定处理虐待老年人问题的具体法律，¹¹³ 40% 的国家已制定禁止在机构中虐待老年人的法律。¹¹⁴

61. 一些国家颁布了关于老年人权利的具体法律，其中包含处理虐待问题的内容。¹¹⁵ 虽然其中一些法律规定施虐者要承担刑事后果，¹¹⁶ 但有一些法律没有规定有效的起诉和惩罚措施，导致对这些罪行的有罪不罚现象加剧。¹¹⁷

62. 各国广泛颁布和执行了关于暴力和犯罪的全面国家立法，在实际中保护了人们的晚年生活。事实上，2014 年，有 80% 的国家已制定关于暴力的法律，但只有 57% 的国家报告说这些法律得到充分执行。¹¹⁸ 然而，老年问题往往没有在其中明确提及，这妨碍了老年人保护制度。¹¹⁹ 此外，虽然一些国家可能有反歧视立法，但它们往往没有具体列入处理老年人受到的交叉歧视的措施。¹²⁰ 至少有 155 个国家制定了家庭暴力法。¹²¹ 这些法律往往不承认老年是暴力的根源原因，尽管它们根据国际人权法承担了义务。¹²²

¹¹¹ 多民族玻利维亚国和肯尼亚国家人权机构提交的资料。

¹¹² 见 <https://constitutions.unwomen.org/en/dashboard> (2023 年 8 月 2 日查阅)。

¹¹³ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 39 页。例如，见 A/HRC/45/14/Add.1，第 28 段；以及国际老年精神病学协会和世界精神病学协会提交的资料。

¹¹⁴ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 39 页；以及阿尔巴尼亚、亚美尼亚、澳大利亚和萨尔瓦多提交的资料。

¹¹⁵ 多米尼加共和国，关于保护老年人的第 352-98 号法律；A/HRC/45/14/Add.1，第 28 段；A/HRC/54/26/Add.3，第 30 段；以及多民族玻利维亚国和巴西提交的资料。

¹¹⁶ 多民族玻利维亚国提交的资料。

¹¹⁷ A/HRC/54/26/Add.3，第 11 段。

¹¹⁸ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 ix 页。

¹¹⁹ 阿尔巴尼亚、爱沙尼亚、爱尔兰、黎巴嫩、卢森堡、沙特阿拉伯、塞舌尔和斯洛文尼亚提交的资料。

¹²⁰ 巴西、埃塞俄比亚和墨西哥国家人权机构以及 Wench K. Malmedal 提交的资料。

¹²¹ 根据世界银行的数据，85% 的国家有这类立法(世界银行集团，Women, Business and the Law 2023(华盛顿特区，2023 年)，第 29 页)。

¹²² 消除对妇女歧视委员会第 27 号一般性建议(2010 年)，第 37 段。

63. 一些国家在刑法¹²³ 或家庭暴力立法¹²⁴ 中制定了法律条款，将老年人或年长家庭成员列为虐待受害者。然而，研究表明，关于家庭暴力的立法经常将老年妇女排除在外。¹²⁵ 新的做法包括在关于仇恨犯罪的条款中提及年龄。¹²⁶

64. 虽然一些国家禁止虐待老年人，并在一定程度上将此类暴力行为定为刑事犯罪，但这种法律的执行率仍然很低(2014 年为 30%)。¹²⁷

2. 国家行动计划

65. 防止虐待老年人的另一项预防措施是制定和执行国家行动计划。这类计划往往以数据为依据，使各国能够思考虐待的根源原因及其对老年人口的影响。计划往往包含并规定目标、优先事项、分配的责任、时间表和评价机制，以及用于执行工作的充足财政资源。¹²⁸ 制定国家计划或政策也表明各国对重点打击虐待老年人行为的承诺。

66. 在 2014 年接受调查的国家中，约有 41% 的国家报告说，它们有处理虐待老年人问题的政策。¹²⁹ 一些国家还制定了或正在制定国家行动计划或政策，主要以照护机构和机构环境为重点。¹³⁰ 一些国家制定了关于预防特定类型暴力侵害老年人行为的战略，例如关于巫术相关犯罪的战略。¹³¹ 虐待老年人的问题也可通过更广泛的老龄问题国家政策和战略予以处理。¹³²

67. 此外，一些国家还制定了防止暴力侵害妇女行为的战略¹³³ 或防止家庭暴力的方案，¹³⁴ 其中暗含了任何暴力侵害老年人的行为；然而，这些政策很少明确考虑到老年和老年人的生活现实。

68. 尽管如此，政策对发现和防止虐待老年人的问题没有给予足够关注。尽管通过了行动计划，但缺乏资源(资金、能力和人力)仍然是执行工作的主要挑战之一，因为各国并没有将虐待老年人问题视为优先事项。因此，国家计划可能部分执行或得不到执行，使大量老年人容易受到虐待和歧视。¹³⁵

¹²³ 多民族玻利维亚国、哥伦比亚、以色列、葡萄牙、俄罗斯联邦和土耳其提交的资料。

¹²⁴ A/HRC/39/50/Add.1, 第 32 段；以及阿尔巴尼亚、智利、哥伦比亚、塞浦路斯、爱尔兰、波兰和突尼斯提交的资料。

¹²⁵ A/HRC/45/14, 第 63 段。

¹²⁶ Hannah Bows 提交的资料。

¹²⁷ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 39 页。

¹²⁸ 同上，第 24 页。

¹²⁹ 同上；以及澳大利亚提交的资料。

¹³⁰ 亚美尼亚、澳大利亚和卢森堡提交的资料。

¹³¹ 坦桑尼亚联合共和国国际助老会提交的资料。

¹³² 哥伦比亚、黎巴嫩、马耳他、俄罗斯联邦和塞舌尔以及巴西国家人权机构提交的资料。

¹³³ 葡萄牙提交的资料。

¹³⁴ 沙特阿拉伯提交的资料。

¹³⁵ 埃塞俄比亚国家人权机构提交的资料。另见 A/HRC/54/26/Add.2, 第 12 和第 13 段。

3. 监测做法

69. 除了确保照护质量外，预防和质量保证机制也可防止在机构中接受长期护理的病人遭到虐待和歧视等不良后果。一些国家对长期护理和卫生保健机构进行监测，以保护老年人免遭可能导致忽视、虐待和暴力行为的剥夺自由形式。¹³⁶ 正如独立专家以前指出，对剥夺自由场所进行独立监督被视为最有效的预防战略之一，特别是在防止虐待老年人方面。越来越多的国家建立了这种不事先通知的访问机制，调查老年人的生活条件，并查明他们可能面临的风险。¹³⁷

4. 预防方案

70. 作为防止虐待老年人的措施，各国开展了公共宣传活动。2011年，大会确认6月15日为“认识虐待老年人问题世界日”，以提高对全世界老年人遭受虐待和痛苦的关切。在这一天和国际老年人日(10月1日)，民间社会有时与国家合作，开展提高认识运动，宣传各种形式的虐待及其后果，包括风险因素和应对办法。代际间方案可激发老年人和青年人之间有意义的互动，也可通过提高这两个群体的自尊和福祉，促进防止虐待老年人。¹³⁸

71. 据报告，照料者支助方案是防止虐待老年人的主要战略之一。¹³⁹ 这类方案普遍以帮助负担过重和精神压抑的照料者为目标，通常是他们向有需要的老年人提供非正式的长期照料和支助。事实上，随着人口迅速老龄化，照护人员的供应跟不上日益增长的需求。据估计，全球短缺1,360万正规长期照护人员。¹⁴⁰ 在正规和非正规部门提供有偿和无偿护理的大多数护理人员都是妇女，她们通常必须兼顾多重责任，这增加了护理质量差以及在某些情况下发生虐待和凌辱的风险。照护者经常承受严重的压力，这影响到他们的身心健康。¹⁴¹ 能力建设方案和培训可帮助正规和非正规照护者管理压力，识别和避免虐待情况。¹⁴² 据报告，在133个国家中，约有36%的国家实施了提高养老院护理标准和减少虐待老年人现象的方案。¹⁴³

¹³⁶ Castan 人权法中心提交的资料。

¹³⁷ A/HRC/51/27, 第 77 和 78 段；以及土耳其国家人权机构提交的资料。

¹³⁸ 例如，见 <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/seniors/health-safety/active-aging/intergenerational-connections>；以及澳大利亚提交的资料。

¹³⁹ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 31 页。

¹⁴⁰ 见 <https://www.un.org/development/desa/dspd/2022/11/caregiving-ageing-world/>。

¹⁴¹ 世卫组织，Framework for Countries to Achieve an Integrated Continuum of Long-Term Care (日内瓦，2021 年)，第 24 页。另见 A/HRC/54/26/Add.1, 第 36 段；以及卡塔尔提交的资料。

¹⁴² 欧洲经济委员会，“Abuse of older persons”，第 1 页。

¹⁴³ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 31 页。

72. 一些金融服务组织和银行向工作人员提供培训和能力建设，以查明经济虐待的迹象，并对这种情况进行尽职调查，以保护老年客户。¹⁴⁴ 事实上，如果金融机构的服务或行动可能侵犯权利和自由，则这些机构负有人权责任。¹⁴⁵

5. 数据收集

73. 由于缺乏关于虐待老年人行为普遍程度的数据，导致在防止侵犯人权行为方面的巨大差距。分类数据收集可提供宝贵和重要的信息，说明暴力模式、报告虐待行为的渠道、对幸存者的现有支助和获得补救的机会。¹⁴⁶ 这些宝贵信息随后可纳入预防方案，从而可对虐待老年人行为作出更有效率和效力的反应。加强收集关于虐待老年人行为的分类数据，应当是各国在有效预防和应对虐待老年人行为方面的优先行动。

74. 在 2014 年接受调查的 133 个国家中，只有 17% 的国家收集了有关虐待老年人的数据。¹⁴⁷ 在答复独立专家的调查问卷时，少数几个国家报告了为收集这类虐待行为的数据作出的努力，例如通过国家统计局收集数据。¹⁴⁸

75. 如果所有可能查明或收到援助请求或虐待报告的行为者都得到有效培训，以识别虐待迹象和证据，虐待老年人的数据收集工作将会有所改善。¹⁴⁹

6. 向遭受虐待的老年幸存者提供服务

76. 获得优质、多部门的基本服务对于老年人的安全、保护和康复至关重要。在 2014 年接受调查的 133 个国家中，只有三分之一的国家表示，它们提供成人保护服务，以帮助有需要的老年人。¹⁵⁰ 在全球范围内，与儿童保护服务和针对性别暴力和性暴力的医学法律服务相比，服务提供者对老年人相关问题的重视程度较低。¹⁵¹ 虽然虐待行为的受害者在晚年可能受益于现有应对家庭暴力和性别暴力的服务，但这些服务可能不适合他们作为老年人的具体需要，特别是老年妇女的需要。¹⁵²

77. 决定离开受虐待环境的老年人可能需要经济援助，特别是在寻找安全住房和独立生活方面。为家庭暴力的老年幸存者提供的紧急住所和短期支助性住宿仍然

¹⁴⁴ 例如，见 https://www.afca.org.au/sites/default/files/2019-12/afca_approach_-_financial_elder_abuse.pdf；以及 <https://www.aba.com/advocacy/community-programs/consumer-resources/protect-your-money/elderly-financial-abuse>。

¹⁴⁵ 见 <https://www.ohchr.org/en/special-procedures/wg-business/financial-sector-and-human-rights>。

¹⁴⁶ A/HRC/45/14，第 63 段。

¹⁴⁷ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 23 页。

¹⁴⁸ A/HRC/54/26/Add.1，第 21 段；以及澳大利亚、多民族玻利维亚国、萨尔瓦多、爱沙尼亚、爱尔兰、黎巴嫩、马耳他、墨西哥、塞舌尔和土耳其提交的资料。

¹⁴⁹ M. Beaulieu 提交的资料。

¹⁵⁰ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 41 页。

¹⁵¹ 同上。

¹⁵² Lori E. Weeks and others, "Initiatives to support older women who experience intimate partner violence", *Violence Against Women*, vol. 27, Nos. 15–16 (December 2021).

有限，但需求不断增加。这种场所的设计应更好地满足老年妇女的需要，包括提供更私密和更方便的空间或药品援助。

78. 研究还表明，受到家庭暴力侵害的老年妇女参加支助小组以消除社会孤立，改善总体健康和福祉，并学习生存战略，取得了可喜的成果。¹⁵³

79. 事实证明，全国帮助热线在提供咨询和让受害者与相关专家联系方面非常有用。一些国家设立了专门热线，报告虐待行为，包括虐待老年人行为，¹⁵⁴ 有些国家提供紧急执法和快速反应措施。¹⁵⁵

80. 防止虐待老年人的行动可能是零散的，因为干预措施通常涉及若干行为方，包括卫生部门、刑事司法系统、社会服务部门和民间社会。¹⁵⁶ 与国家统计机构的合作对于预防暴力至关重要。为了促进所有相关行为方作出更好的反应和协调行动，开展培训和能力建设活动，特别是针对警察、检察官、律师、公证人、法官、心理咨询师和金融界成员的培训和能力建设活动，是防止虐待老年人的关键。¹⁵⁷ 民间社会、信仰组织和社区领袖在向社区内的老年受害者提供支助服务方面也发挥着关键作用。¹⁵⁸

B. 诉诸司法

81. 诉诸司法在制止虐待老年人方面发挥着重要作用。在没有一项关于老年人权利的具有法律约束力的综合文书的情况下，目前的国际框架规定各国有义务确保每个人拥有平等诉诸司法的机会。¹⁵⁹ 《联合国老年人原则》原则 12 对老年人就护理问题诉诸司法的机会给予了有限的承认。区域层面也有一些法律文书保障遭受虐待的老年人诉诸司法的权利。¹⁶⁰

82. 老年幸存者在寻求法律追索时往往面临障碍，例如缺乏可获得性、可负担性和合理便利、司法程序拖延、数字化挑战、文化规范、性别偏见、歧视和年龄主义等。¹⁶¹

¹⁵³ 同上。

¹⁵⁴ 阿根廷、澳大利亚、智利、爱沙尼亚、以色列、葡萄牙、卡塔尔、塞舌尔、突尼斯和土耳其以及 Wench K. Malmedal 提供的资料。

¹⁵⁵ A/HRC/54/26/Add.1, 第 35 段。

¹⁵⁶ 世卫组织、毒品和犯罪问题办公室及开发计划署，《2014 年全球预防暴力现状报告》，第 26 页。

¹⁵⁷ 澳大利亚和秘鲁、威尔士老年人事务专员以及阿根廷和埃塞俄比亚国家人权机构提交的资料。

¹⁵⁸ 爱尔兰提交的资料。

¹⁵⁹ 《世界人权宣言》，第八条；《公民及政治权利国际公约》，第十四、十六、十七和二十六条；以及《残疾人权利公约》，第十二和十三条。

¹⁶⁰ 《非洲人权和民族权宪章关于非洲老年人权利的议定书》，第 4 条；《美洲保护老年人人权公约》，第 31 条；《欧洲联盟基本权利宪章》，第 47 条；以及《欧洲人权公约》，第 6 和 13 条。

¹⁶¹ 见 <https://media.un.org/en/asset/k1w/k1wjcou8tn>。

83. COVID-19 疫情暴露了特别影响老年人的特殊司法需求。由于隔离、封锁和不稳定的生活条件，他们在诉诸司法方面遭遇障碍。¹⁶² 在疫情期间寻求救济时遭遇的挑战阻碍他们诉诸司法和获得有效补救。¹⁶³

84. 遭受性暴力的老年残疾妇女在披露自己的经历和诉诸司法方面可能会遇到特殊挑战，往往导致她们的经历被隐瞒。当老年妇女，特别是有认知障碍的老年妇女报告虐待行为时，她们可能会受到怀疑，这可能会损害她们作为证人的可信度。¹⁶⁴

85. 然而，一些国家已经采取了可行的举措，改善受虐待影响的老年人获得法律援助和支助的机会，并确保他们参与司法系统。¹⁶⁵ 另一些国家则确保受虐待的老年人能够免费诉诸法律程序。¹⁶⁶ 还有一些国家建立了专门机制，受理关于老年人权利受到侵犯的申诉，并建立保护程序。¹⁶⁷ 另外一些国家通过国家人权机构或平等机构接收关于虐待的正式投诉。¹⁶⁸ 对司法和执法行为者的培训仍然至关重要，以确保司法更具包容性并对年龄问题有敏感认识，从而在虐待案件中提供以幸存者为中心的补救和赔偿。

六. 结论和建议

86. 在 COVID-19 疫情、武装冲突和气候变化等持续危机期间，针对老年人的暴力行为有所增加。尽管这一问题程度严重，但全球应对措施却一直较少和薄弱，国际、区域和国家政治及社会议程对这一问题的关注有限。缺少数据和缺乏国际商定的定义，阻碍了老年人免受暴力和虐待的自由，也妨碍他们充分享有这方面的所有权利。

87. 由于预防和保护措施的执行零星分散，对虐待老年人行为的应对措施缺乏协调，高质量的评价显示，预防和应对虐待老年人行为的干预措施没有显示出效果和效率。¹⁶⁹ 各国必须通过有效的预防和保护措施，特别是根据“联合国促进老龄健康十年(2021-2030 年)”和各国对老年人人权承担的国际人权义务，加大力度打击虐待老年人行为。年龄主义是虐待老年人行为的主要根源，也是有效打击

¹⁶² A/75/205, 第 67-72 段。

¹⁶³ 见 <https://www.ohchr.org/en/press-releases/2021/06/covid-19-violence-and-neglect-increases-older-persons-during-lockdown-says#:~:text=Lockdown%20measures%20resulted%20in%20increases,with%20family%20members%20and%20caregivers.>

¹⁶⁴ A/74/186, 第 37 段。

¹⁶⁵ 以色列、秘鲁、葡萄牙、土耳其、the Dewis Choice Initiative 和 the Aged Rights Advocacy Service 提交的资料。

¹⁶⁶ 多民族玻利维亚国、智利和爱沙尼亚提交的资料。

¹⁶⁷ 阿根廷、澳大利亚、萨尔瓦多、爱沙尼亚、马耳他和墨西哥提交的资料。

¹⁶⁸ 阿尔巴尼亚、多民族玻利维亚国、哥伦比亚、卢森堡、斯洛文尼亚和土耳其提交的资料。

¹⁶⁹ Christopher Mikton and others, “High time for an intervention accelerator to prevent abuse of older people”, *Nature Aging*, vol. 2, No. 11 (November 2022).

这种行为的障碍，所有国家都应认识到这一点，并将其作为优先事项加以解决。各国还应进一步投资和分配充足的资源，以有效应对虐待老年人的问题。¹⁷⁰

88. 目前的国际人权框架没有为老年人提供必要的保护，使他们在各种场合免遭暴力、虐待和忽视，也没有考虑不平等待遇的多重原因。在国际法中提出专门处理老年人权利的法律保护制度，可帮助和指导各国有效防止一切形式针对老年人的暴力行为，并保护老年人的权利。

A. 对各国的建议

89. 各国应通过一项关于老年人人权的具有法律约束力的综合性国际文书，处理老年人免遭暴力、虐待和忽视的生命权问题。年龄主义和年龄歧视是老年人受到虐待的根源问题，也必须加以解决。一项具有法律约束力的国际文书可为老年人的人权提供最佳保护。这样一项文书的内容必须包含老年人有意义地参与其多样性、其代表组织、民间社会组织和国家人权机构的内容。

90. 各国应批准和执行以保护老年人人权为重点并具体禁止暴力、虐待和忽视的区域公约和议定书。

91. 各国应更好地落实当前的人权框架，考虑老年人在不同情况下的所有状况，并让老年人参加监测和报告程序。

1. 法律和政策框架

92. 关于暴力、虐待和忽视的法律和政策必须符合人权，包括平等和不歧视原则，并考虑老年人作为一个非同质群体的特殊需要，特别是导致老年人不平等加剧和风险增加的交叉和累积因素。

93. 各国必须制定基于年龄的国家反歧视法律，确保年龄歧视接受与其他形式歧视相同的审查标准。这类法律只有包含广泛的歧视定义，包括直接、间接和结构性歧视以及剥夺合理便利，才能有效。此外，法律应涵盖基于年龄、性别、种族、族裔、残疾、移民或流离失所状况、土著身份、性取向和性别认同等原因的多重、累积和交叉歧视。

2. 作为根源原因的年龄主义

94. 独立专家希望重申她在关于年龄主义和年龄歧视的报告¹⁷¹中提出的建议，这些建议特别是在打击一切虐待老年人的形式方面仍然是及时和有效的。

3. 数据

95. 独立专家重申她的前任就目前关于老年人的数据空白、其原因以及对老年人享有所有人权的影响提出的建议。¹⁷²

¹⁷⁰ 同上。以及世卫组织，“Tackling abuse of older people: five priorities for the United Nations Decade of Healthy Ageing (2021–2030)”(日内瓦，2022年)。

¹⁷¹ [A/HRC/48/53](#)。

¹⁷² [A/HRC/45/14](#)。

96. 各国必须加大努力，收集关于暴力侵害、虐待和忽视老年人行为普遍程度的分类数据。数据收集方法和规程应纳入老年人的多样性，以促进按五岁年龄组生成和分列现有数据。

97. 各国必须加大力度收集分类数据，这些数据对于全面了解和明确评估社会中暴力侵害老年人行为的程度至关重要。这类数据有助于各国估计受害者服务方面的需求和费用，并有助于相关部门促进应对措施和处理存在的差距。此外，这类数据可对服务提供者的能力建设和培训需求进行量化，并协助对方案进行评价，同时为新的和改进的法律和政策措施提供信息。

98. 有必要将老年指标纳入性别暴力数据收集工作，以突出不同环境下老年妇女的状况，为政策提供信息，并设计适合的预防性干预措施。

4. 虐待老年人的表现形式

99. 各国应处理所有不同形式的暴力行为，公开讨论这些行为，以克服污名化和禁忌。还应考虑基于多重和交叉形式歧视的其他风险因素以及结构性和社会因素。受到虐待行为侵害的老年人往往面临各种形式的言语、心理、情感、经济和身体暴力，这些暴力很难发现和处理。

100. 各国必须认识到，这些形式的暴力行为可能是有意或无意造成的，必须保护老年人免受国家和非国家行为者的虐待。对老年人的一切形式的暴力、虐待和忽视既可能发生在公共场所，也可能发生在私人场合。

101. 各国应考虑将助长针对老年人的仇恨犯罪的贬损和非人道言论确认为仇恨言论。政府应与科技公司、社交媒体平台和媒体机构密切合作，确保严肃承诺打击社会上发生的线上和线下年龄歧视行为。

5. 预防和保护

102. 各国应考虑采取着眼于生命过程的预防暴力战略，将其作为制止社会暴力的最具成本效益和可持续的方式。

103. 各国应通过全面立法或修订现有立法，确保有效处理老年人遭受的一切形式的虐待(身体、心理、情感、经济和性虐待，以及忽视)，承认多重和交叉因素以及其他结构性因素。此外，应建立有效机制，充分执行和监测这些法律。

104. 各国应制定并执行关于虐待老年人问题的国家政策和行动计划。此类计划或政策必须以分类数据为依据，以解决暴力侵害老年人行为的根源原因。

105. 应在机构中建立监测程序，以防止老年人受到虐待和忽视，并为他们提供保护。

106. 应设计和开展能力建设、支持、宣传活动，提高从事老年人工作的专业人员，特别是照护者、医疗保健人员和社会工作者的认识，以有效防止虐待老年人。此外，为银行家或其他金融服务组织提供培训和能力建设是防止老年消费者受到经济虐待、为他们提供保护以及同时确保他们的自主权的关键。

107. 各国应决定对老年受害者采取共同应对办法，为寻求帮助以摆脱暴力处境的老年人制定高质量的多部门对策。这些服务应包括提供安全的庇护所、无障碍信息、独立生活的经济支持以及作决定方面的支持和法律援助。

6. 诉诸司法

108. 各国必须确保遭受虐待的老年幸存者能够平等地诉诸司法，充分享有其权利。遭受暴力行为的老年幸存者可能面临障碍，如缺乏可获得性、负担能力和合理便利；语言和数字化可能成为额外的障碍。年龄主义、基于性别的歧视和交叉歧视可能会对他们构成进一步阻碍。各国必须确保患有痴呆症等社会心理残疾的老年人在必要时获得司法救助和支持。

109. 各国应为司法和执法者开展培训，建立一个更具包容性和对年龄敏感的制度，其中必须纳入对老年暴力幸存者的补救和赔偿。

B. 其他建议

110. 联合国各实体应将老龄问题作为一个贯穿各领域的问题，纳入其关于不同形式暴力的工作领域，包括指标和数据收集、预防措施、受害者支助和诉诸司法。必须将老年人作为一个重点群体纳入有关应对暴力行为的工作计划，进而提出报告和建议。

111. 学术界应设计参与性研究，以了解为什么针对各种各样的老年人的暴力行为没有得到充分报告和研究，以及可以实施哪些战略来消除这些障碍。

112. 就暴力问题开展工作的非政府组织应在工作中采用一种全生命周期的方法。

113. 应建立国家预防机制等独立监测机构，监测和报告老年人更有可能遭受虐待的场所，包括机构场所。
