



人权理事会

第五十二届会议

2023 年 2 月 27 日至 2023 年 3 月 31 日

议程项目 3

促进和保护所有人权——公民权利、政治权利、
经济、社会及文化权利，包括发展权在处理公共实体在冠状病毒病大流行期间收集的个人信息时
实施目的限制、删除数据和问责原则

隐私权特别报告员安娜·布里安·努格雷尔的报告*

概要

本报告根据人权理事会第 46/16 号决议编写。

在冠状病毒病(COVID-19)大流行期间，收集了来自世界各国数百万人的数据，目的只有一个：抗击疫情。尽管数据处理的目的和时间限制(要求一旦实现预期目的即从数据库中删除个人信息)被纳入国家和国际个人数据处理法规，但问题是：如何处理为抗击 COVID-19 大流行而收集的数百万人的个人信息？予以删除？使其匿名化？将其用于预期目的之外的其他目的？

隐私权特别报告员安娜·布里安·努格雷尔希望本报告中所载的研究可用来呼吁各国在处理大流行期间收集的数百万人的个人信息时及时实施目的限制、删除数据和问责原则。

* 本报告附件一不译，原文照发。



一. 引言

1. 2020年3月11日，鉴于冠状病毒病(COVID-19)的传播范围和严重程度，世界卫生组织(世卫组织)宣布世界进入大流行状态。这意味着“这种流行病已蔓延到多个国家、大陆或全世界，并影响到大量人口”。¹
2. 大流行的宣布促使各国除其他外建立和实施紧急应对机制，以遏制 COVID-19 的传播。
3. 鉴于上述情况，世界各国的公共实体收集了数百万人的数据，以便采取措施发现和抗击 COVID-19，并追踪其传播路径，从而保护公众健康并防止病毒传播。除了联络方式和个人身份数据外，还收集了有关其健康状况的信息，例如症状、检测结果和诊断情况，所有这些都被认为是敏感的个人数据。
4. 此外，还通过了生物安全规程，以减轻和控制 COVID-19 大流行的风险，并确保在各种活动、服务、部门、程序、场所和地点进行适当应对。实施这些措施涉及收集和处理个人数据。
5. 据世卫组织，截至 2022 年 11 月 24 日，全世界已记录 636,089,587 例严重急性呼吸综合征 2 型冠状病毒(SARS-CoV-2)确诊病例。² 这些病例按区域分列的情况见下表 1。

表 1

世界各区域确诊的 COVID-19 病例数(截至 2022 年 11 月 24 日)

区域	确诊病例
欧洲	263,923,098
美洲	181,395,514
西太平洋	97,570,958
东南亚	60,620,885
东地中海	23,187,814
非洲	9,390,554

资料来源：世卫组织(2022)。

6. 数据处理法规允许在医疗或公共卫生紧急情况下收集和使用此类信息。但是，这种情况并没有减损保护个人数据的基本权利，负责处理个人数据的实体有义务尊重这些权利。
7. 为抗击 COVID-19 而收集的数据只能用于这一目的，并且只能在合理和必要的时间内存储。一旦实现目的，应根据每个国家的数据处理法规予以删除或使其匿名化。
8. 国际上已经制定了一套一般性原则，个人数据的适当处理应以此为基础。这些原则是一套旨在确保收集和使用个人数据不会影响或损害个人权利的规则。可

¹ Organización Panamericana de la Salud, “La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia”. 可查阅：<https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>.

² 见 <https://covid19.who.int/> (2022 年 11 月 25 日访问)。

通过分析是否遵守了这些原则，来确定在某一特定情况下开展的数据处理是否适当。

9. 下文研究了与在抗击 COVID-19 过程中进行数据处理相关的三项原则，即：目的限制、删除数据和问责。

二. 处理为抗击 COVID-19 大流行而收集的数据的目的限制原则

10. 世界各地的多个组织拟订的各种文书³ 表明，可出于特定、明确和合法的目的收集数据。在这方面，目的限制原则：

- (a) 限制个人数据的可能用途；
- (b) 防止拥有第三方个人数据者任意使用个人信息；
- (c) 要求数据仅用于法律允许的目的或个人数据主体授权的目的；

(d) 允许将数据用于与数据主体授权或法律允许的目的相符的目的。有鉴于此，为了科学和历史研究目的或统计目的而进一步处理个人数据，通常不被视为与初始目的不相符，因为所有这些都符合公共利益，但前提是国家须建立适当的保障机制。

三. 删除 COVID-19 大流行期间收集的数据的原则

11. 数据处理不仅应当用于特定、明确和合法的目的，而且不应超过实现处理此类信息的预期目的所需的必要时限。换言之，作为一般规则，数据处理必须有时限，而不得永久或无限期持续。

12. 一旦超过时限，必须永久删除数据或使其匿名化，以便确保在实现数据收集的预期目的所需的必要时限之后，无法识别数据主体。

³ Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), *Directrices sobre protección de la privacidad y flujos transfronterizos de datos personales*, 23 de septiembre de 1980 (no disponibles en español) y su actualización de julio de 2013; Consejo de Europa, Convenio para la Protección de las Personas con respecto al Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal, núm. 108, de 28 de enero de 1981; 联合国, 关于管理个人数据电子文件的指导原则, 1990 年 12 月 14 日; Consejo de Europa, Protocolo Adicional al Convenio para la Protección de las Personas con respecto al Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal, sobre las Autoridades de Control y los Flujos Transfronterizos de Datos, de 8 de noviembre de 2001; Foro de Cooperación Económica de Asia y el Pacífico, *Marco de Privacidad del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico*, de 2004; Agencia Española de Protección de Datos, *Propuesta Conjunta para la Redacción de Estándares Internacionales para la Protección de la Privacidad en relación con el Tratamiento de Datos de Carácter Personal*, Madrid, 5 de noviembre de 2009; Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la Libre Circulación de Estos Datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), de 27 de abril de 2016; Red Iberoamericana de Protección de Datos, *Directrices para la Armonización de la Protección de Datos en la Comunidad Iberoamericana*, de 2017; Consejo de Europa, Protocolo de enmienda del Convenio para la Protección de las Personas con respecto al Tratamiento de Datos Personales, de octubre de 2018; y Organización de los Estados Americanos, Comité Jurídico Interamericano, *Principios Actualizados sobre la Privacidad y la Protección de Datos Personales*, de 2021.

13. 在国际层面，这一原则通常意味着：
- (a) 不能无限期地保留数据，也不能以允许识别数据主体的方式保留；
 - (b) 个人数据的保留期限不得超过实现处理此类数据的预期目的所需的必要时限；
 - (c) 如法律法规能够建立适当的保障机制，则可为历史、统计或科学目的将个人数据保留更长时间；
 - (d) 必须删除数据，或酌情将其转换为可以继续处理、但无法识别数据主体的匿名数据。

四. 处理为抗击 COVID-19 大流行而收集的数据的问责原则

14. “问责” (*accountability*) 一词来自盎格鲁撒克逊世界。⁴ 尽管可能对其含义有不同的解释，但就数据保护而言，问责一词是指一个实体在实践中如何遵守相关法律法规，以及如何证明所采取的行动是适当的、相关的、有效的。

15. 确保在实践中有效落实数据保护法规是任何实体持续面临的挑战。尽管颁布法规很重要，但仅仅颁布是不够的，因为法规不会自动有效，必须制定措施加以落实。因此，必须集中精力确保数据处理法的目标不仅仅是形式上的，而是真实具体的，以便人们真正从中受益。

16. 问责原则对于实现这一目标至关重要。该原则要求负责数据处理的人员采取适当、有效和可核查的措施，以证明他们适当遵守了个人数据处理法规。应不断审查和评估这些措施，以衡量它们在确保合规和保护个人数据主体权利方面的有效性。

17. 问责原则要求少说多做，以履行个人数据处理法规规定的义务。该原则要求各实体采取具体行动，确保适当处理个人数据。

18. 各实体遵守问责原则的挑战远远超出了仅仅发布文件的范畴，因为在履行职责时，它们必须证明在实践中切实有效遵守了这些文件。该原则旨在确保有关个人数据处理的宪法和法律义务成为可核查的现实，并真正有利于保护个人权利。

19. 从所查阅的国际文件⁵ 中可以得出结论认为，问责：

- (a) 要求各实体采取适当、相关、及时和有效的机制或程序，以证明遵守了个人数据处理法规；

⁴ Comisión Europea, Grupo de Trabajo de Protección de Datos del artículo 29, dictamen 3/2010 sobre el principio de responsabilidad proactiva, párrs. 21 a 23. 可查阅：https://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2010/wp173_es.pdf.

⁵ 关于国际监管中问责原则的详细研究，以及就该主题出版的各种指南，参见：Nelson Remolina; Manuel Tenorio y Gustavo Quintero, *De la responsabilidad demostrada en las funciones misionales de la Registraduría Nacional del Estado Civil: hacia un programa de gestión de datos personales y la consolidación de un buen gobierno corporativo en el tratamiento de esa clase de información* (Bogotá, Temis, 2018). 可查阅：<https://habeasdatacolombia.uniandes.edu.co/?p=2836>.

(b) 要求实施和监督核查程序，以确保所采取的措施不仅是理论上的，而且是在实践中实施和运作的(内部或外部审计等)。⁶

五. 调查结果

20. 下文描述了如何确保在实践中遵守目的限制、删除数据和问责原则。

21. 首先，向 186 个国家发送了调查问卷。问卷中的问题⁷包括计划何时删除为抗击 COVID-19 而收集的个人信息，以及是否已为删除此类信息之目的将“后疫情”概念纳入法规。

22. 感谢以下 18 个国家或地区的答复：阿尔巴尼亚、沙特阿拉伯、阿尔及利亚、奥地利、百慕大、捷克共和国、智利、塞浦路斯、哥斯达黎加、克罗地亚、洪都拉斯、爱尔兰、摩洛哥、毛里求斯、波兰、卡塔尔、罗马尼亚和乌拉圭。

23. 虽然并非所有国家都回答了所有问题，但从答复中可以得出结论认为，在国家层面没有保留 COVID-19 有关数据的具体指南，因此适用保护个人数据的一般性原则和规定：具体而言，即目的限制原则。该原则指出，可保留数据至收集数据的合法目的得以实现，同时考虑到公共卫生部门的法规。此外，可出于科学或统计目的保留上述信息，但必须将信息与数据主体的身份分离。

24. 其次，从非洲、美洲、亚洲、欧洲和大洋洲选取了 20 个有代表性的国家，对其公共当局收集和处理个人信息用于发现和/或抗击 COVID-19 并跟踪其传播路径从而保护公众健康和防止病毒传播而创建的应用程序和网页的信息进行了核查。

25. 为了确定此类应用程序或网站是否考虑了目的限制、删除数据和问责原则，询问了下列问题：

- 问题 1(目的限制)：是否告知用户收集和处理其个人数据的目的是否？
- 问题 2(删除或匿名化)：是否明确告知用户一旦收集数据的目的得以实现，数据将被删除或匿名化？
- 问题 3(一般问责)：该实体是否提及了在处理个人信息方面的问责措施？
- 问题 4(问责和删除)：该实体是否承诺采取问责措施，以遵守删除数据原则？
- 问题 5(核查)：是否有核查程序表明或证明个人信息被删除或匿名化？
- 问题 6(审计)：是否计划使用外部审计来证明个人信息被切实删除或匿名化？

⁶ Comisión Europea, Grupo de Trabajo de Protección de Datos del artículo 29, dictamen 3/2010 sobre el principio de responsabilidad, párrs. 39 a 41. 可查阅：https://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2010/wp173_es.pdf.

⁷ 调查问卷的问题 7 和 8 内容如下：“何时从数据库中删除有关 COVID-19 的个人信息？”(问题 7)；“贵国是否已经从将个人信息从数据库中删除的角度来规范‘后疫情’的概念？”(问题 8)。

调查结果如下表 2 所示。

表 2

为抗击 COVID-19 而创建的应用程序或网站在处理数据方面的目的限制、删除数据和问责原则：20 个国家的比较

国家	问题 1 (目的限制)	问题 2 (删除或匿名化)	问题 3 (一般问责)	问题 4 (问责和删除)	问题 5 (核查)	问题 6 (审计)
德国	是	是(删除)	否	否	否	否
阿根廷	是	是(删除)	否	否	否	否
澳大利亚	是	是(删除)	否	否	是	否
比利时	是	是(删除)	是	否	否	否
巴西	是	否	否	是	否	否
哥伦比亚	是	是(删除)	是	是	否	否
西班牙	是	是(删除)	是	否	否	否
法国	是	是(删除)	是	否	否	否
印度	是	否	否	否	否	否
爱尔兰	是	是(删除并匿名化)	是	否	否	否
意大利	是	是(删除)	否	否	否	否
日本	是	否	否	否	否	否
拉脱维亚	是	是(删除)	否	否	否	否
毛里求斯	是	是(删除)	否	否	否	否
墨西哥	是	否	否	否	否	否
新西兰	是	是(删除)	是	否	否	否
荷兰	是	是(删除)	是	否	否	否
联合王国	是	是(删除并匿名化)	是	是	否	否
新加坡	是	是(删除)	否	否	否	否
南非	是	是(删除)	是	否	否	否

资料来源：见附件二。

六. 结论

26. 在核查了非洲、美洲、亚洲、欧洲和大洋洲 20 个国家⁸ 的公共当局所采取的政策，以及负责收集和处理个人数据的实体为发现和/或抗击 COVID-19 并跟踪其传播路径从而保护公众健康和防止病毒传播而创建的应用程序和/或网页所附的条款和条件之后，得出以下结论：

⁸ 德国、阿根廷、澳大利亚、比利时、巴西、哥伦比亚、西班牙、法国、印度、爱尔兰、意大利、日本、拉脱维亚、毛里求斯、墨西哥、新西兰、荷兰、大不列颠及北爱尔兰联合王国、新加坡和南非。

- 所有公共实体在处理个人数据时均适用了目的限制原则。在这个意义上，所有政策和/或应用程序或网站的条款和条件均说明了收集个人数据的目的。
- 并非所有公共实体都说明了一旦实现数据收集的预期目的即对数据予以删除或使其匿名化。其中 20% 没有明确说明一旦实现目的，数据将被删除或匿名化；70% 的国家表示该信息将被删除；10% 的国家表示一旦达到数据收集的预期目的，该信息将被删除或匿名化。
- 关于适用问责原则，55% 的实体在其政策中规定了处理所收集数据的一般问责措施，而其余 45% 的实体没有提到这一点。
- 只有 15% 的实体承诺采取问责措施，以遵守删除数据原则。
- 尽管如此，建立透明机制以核查个人数据是否被删除或匿名化的实体数量很少，甚或没有。事实上，只有一个公共机构(占所分析实体总数的 5%)制定了核查程序，以表明或证明个人数据被删除或匿名化，没有任何一个公共机构计划使用外部审计来证明个人数据被切实删除或匿名化。

七. 建议

27. 特别报告员敦促各国在处理为发现和/或抗击 COVID-19 并跟踪其传播路径从而保护公众健康和防止病毒传播而收集的数百人的数据时确保切实有效地遵守目的限制、删除数据和问责原则。

28. 特别报告员敦促各国在涉及个人数据处理的所有项目或政策中加强落实问责原则。这就要求采取相关、适当、及时和有效的措施，履行个人数据处理法规所规定的法律义务。应不断审查和评估这些措施，以衡量它们在确保合规和保护个人数据方面的有效性。

29. 各国必须实施能够证明或表明其适当遵守了相关义务的流程并使用相关工具。这些流程和工具必须透明，并便于公共主管部门和公众核实。

30. 在开始设计和开发涉及处理个人数据以履行国家职能的应用程序和软件之前，建议各国采取积极主动的预防措施，建立风险监测和管理系统，以确保按照现行法规妥善处理数据。

31. 各国还应培养鼓励对个人数据进行透明、道德的处理并辅以所有保障机制的公共文化，以确保这种处理方式成为设计和实施需要处理个人数据的公共项目和政策的重要组成部分。

32. 特别报告员敦促各国通过实施公开透明的机制，提高和巩固公民对公共实体涉及处理个人数据的项目的信任度，使公民能够随时通过简易程序核实公共实体在实践中是否遵守了就涉及收集、使用和传播个人数据的活动或任何其他处理个人数据的活动发布的政策和/或条款和条件中规定的程序和承诺。

附件一

Highlights of the Special Rapporteur's activities in 2022

25 January

Day of Data Protection and Privacy a virtual round table discussion “Management Systems for the Protection of Personal Data: security measures and documents”

15 February

Virtual workshop BTECH Gaps and ways forward in applying the UNGPs for regulating business conduct in the technology sector

23 February

Young Reporters and privacy at the UN, Palais des Nations, Geneva

10-14 March

Presentation of thematic report ([A/HRC/49/55](#)) to Human Rights Council in Geneva, and panellist at the Annual Interactive Debate on the Rights of Persons with Disabilities Report on Data Protection

5-7 April

Privacy Symposium conference in Venice organised by University of Geneva

27-29 April

Fifth meeting of the Intergovernmental Group of Experts on E-commerce and the Digital Economy on “Recovering from COVID-19 in an increasingly digital economy : Implications for sustainable development”, UNCTAD

2-5 May

World Press Freedom Day 2022 Global Conference, Punta del Este, Uruguay

23-25 May

Panel on the “Regulation of global data flows : a story of the impossible?” at the Computers, Privacy and Data Protection (CPDP2022) in Brussels

6-10 June

Special Rapporteur Annual Meeting in Geneva

11-13 July

CPDP LatAm 2022 dedicated to “Artificial Intelligence and Data Protection in Latin America”

30 August

EU programme “Promoting data protection and cross-border flows” conference on the draft bill to reform Law 25.326 on Data Protection in Argentina

19 September

Virtual side event on Human rights as a guidepost on the pathway of new and emerging digital technologies on Promoting and Protecting Human Rights in the Digital Era, Human Rights Council, Geneva

4 October

Virtual participation in the Expert Roundtable on Cross-Border Co-operation in the Enforcement of Laws Protecting Privacy

4-7 October

ICEGOV 2022 roundtable on artificial intelligence and privacy, Guimarães, Portugal

18 October

Presentation of thematic report ([A/77/196](#)) at the Third Committee, General Assembly, NY

24 October

Keynote speaker to open the Artificial Intelligence and Data Transfers in Latin America, CPDP LatAm a virtual side event of the Global Privacy Assembly (GPA)

25-28 October

“A Matter of Balance : Privacy in the Era of Rapid Technological Advancement” and a side event “*The Latin American approach to Model Contractual Clauses: a recipe for free and secure data flows*” Global Privacy Assembly, Istanbul, Türkiye

7-8 November

Data Privacy Global Conference (DPGC) Sao Paulo, Brazil

11 November

Conference “From broadband to a future of ‘extended reality’” A panel discussion on “Public policy challenges for privacy in the next decade in Latin America” organised by The Centre for the Study of Technology and Society (CETyS) in Buenos Aires

29-30 November

70th Meeting of the “Berlin Group” – International Working Group on Data Protection in Technology in London, UK

12-16 December

Official county visit to Lithuania

附件二

下文列出了用于证实表 2 中信息的具体资料来源。国家按字母顺序排列。

德国

应用程序或网页名称	CORONA-WARN 应用程序
网站	https://www.coronawarn.app/en/
应用程序或网页的信息处理政策	https://www.coronawarn.app/en/privacy/ https://www.coronawarn.app/assets/documents/cwa-privacy-notice-en.pdf (2022 年 9 月 6 日访问。)
负责处理的实体	Robert Koch 研究所和德国联邦政府
对问题 1 的答复依据	第 5 节 “ <i>What data is processed?</i> ” 和第 6 节 “ <i>Why is your data processed?</i> ”
对问题 2 的答复依据	第 9 节 “ <i>When will your data be deleted?</i> ”
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

阿根廷

应用程序或网页名称	CUIDAR 手机应用程序和网页
网站	https://play.google.com/store/apps/details?id=ar.gob.coronavirus&hl=es_CO&gl=US https://www.argentina.gob.ar/aplicaciones/coronavirus
应用程序或网页的信息处理政策	https://www.argentina.gob.ar/terminos-y-condiciones (2022 年 9 月 9 日访问。)
负责处理的实体	电子政务副部长办公室
对问题 1 的答复依据	隐私政策中 “ <i>Finalidad de los datos recolectados</i> ” 一节(无编号)
对问题 2 的答复依据	隐私政策中 “ <i>Información al usuario titular de los datos personales</i> ” 一节，特别是与删除数据原则有关的部分。
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

澳大利亚

应用程序或网页名称	COVIDSafe 应用程序
网站	https://www.health.gov.au/resources/apps-and-tools/covidsafe-app 该应用程序已被删除，不再使用。
应用程序或网页的信息处理政策	https://covidsafe.gov.au/privacy-policy-previous.html (2022 年 10 月 4 日访问。)
负责处理的实体	卫生部
对问题 1 的答复依据	见 https://covidsafe.gov.au/privacy-policy-previous.html ， “ <i>What personal information will be collected, and why is it being collected?</i> ”。
对问题 2 的答复依据	见 https://covidsafe.gov.au/privacy-policy-previous.html ， “ <i>How will personal information be stored?</i> ”。
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	应用程序隐私政策(西班牙文)(https://covidsafe.gov.au/decom-translated-privacy-policy/privacy-policy-spanish.html)中 “¿Qué pasará con mi información?” 一节
对问题 6 的答复依据	无

比利时

应用程序或网页名称	Coronalert 手机应用程序
网站	https://coronalert.be/en/
应用程序或网页的信息处理政策	https://coronalert.be/en/privacy-and-data/ (2022 年 9 月 10 日访问。)
负责处理的实体	Sciensano
对问题 1 的答复依据	见 https://coronalert.be/en/privacy-statement/index.html ，第 3 节： “ <i>What is the purpose of the contact tracing app and how does it work?</i> ”。
对问题 2 的答复依据	见 https://coronalert.be/en/privacy-statement/index.html ，第 8 节： “ <i>How long are the personal data kept?</i> ”。
对问题 3 的答复依据	见 https://coronalert.be/en/privacy-and-data/index.html#privacy-3 ， “ <i>Privacy-by-design</i> ”和“ <i>Transparency-statement</i> ”两节。 见 https://coronalert.be/en/privacy-statement/index.html ，第 9 节： “ <i>How are the personal data protected?</i> ”。
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

巴西

应用程序或网页名称	Coronavírus-SUS
网站	https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.datasus.guardioes&hl=es_CO&gl=US
应用程序或网页的信息处理政策	https://apps-politica-privacidade.saude.gov.br/ (2022 年 9 月 7 日访问。)
负责处理的实体	卫生部
对问题 1 的答复依据	见 https://apps-politica-privacidade.saude.gov.br/ , “ <i>Para que fim utilizamos seus dados?</i> ”。
对问题 2 的答复依据	无
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	隐私政策(https://apps-politica-privacidade.saude.gov.br/)中规定“该网站承诺遵守《通用数据保护法》(.....)所载的规则, 并尊重第 6 条所载的原则: (.....)X-责任和问责: 实体须证明采取了有效措施, 以核实有关个人数据保护的规定得到遵守, 并核实这些措施的有效性。”
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

哥伦比亚

应用程序或网页名称	CORONAPP 手机应用程序和网站
网站	https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/aislamiento-saludable/coronapp.html
应用程序或网页的信息处理政策	https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/politica-de-privacidad.html
负责处理的实体	共和国总统办公室行政部
对问题 1 的答复依据	信息处理政策中“Finalidad del tratamiento al cual serán sometidos los datos personales”一节。
对问题 2 的答复依据	信息处理政策中“Principios relacionados con el uso de datos personales”一节, 特别是与删除数据原则有关的部分。
对问题 3 的答复依据	信息处理政策中“Responsabilidad demostrada (accountability) frente al tratamiento de datos personales”一节。
对问题 4 的答复依据	信息处理政策中“Responsabilidad demostrada (accountability) frente al tratamiento de datos personales”一节。
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

西班牙

应用程序或网页名称	RADAR COVID 手机应用程序
网站	https://radarcovid.gob.es/

应用程序或网页名称	RADAR COVID 手机应用程序
应用程序或网页的信息处理政策	https://radarcovid.gob.es/politica-de-privacidad (2022 年 9 月 9 日访问。)
负责处理的实体	卫生部和各自治大区负责本应用程序的数据处理。电子行政总秘书处也参与数据处理工作。
对问题 1 的答复依据	Radar COVID 应用程序隐私政策第 4 和第 6 节：“¿Qué datos tratamos sobre ti?” (第 4 节) 和 “¿Para qué y por qué utilizamos tus datos?” (第 6 节)。
对问题 2 的答复依据	Radar COVID 应用程序隐私政策第 7 节：“¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?”。
对问题 3 的答复依据	见 https://radarcovid.gob.es/preguntas-frecuentes , “Datos personales y privacidad”：“¿Cómo se protege mi privacidad?”。
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

法国

应用程序或网页名称	TousAntiCovid 手机应用程序
网站	https://www.economie.gouv.fr/tousanticovid#
应用程序或网页的信息处理政策	https://bonjour.tousanticovid.gouv.fr/en/privacy/anonymity https://bonjour.tousanticovid.gouv.fr/privacy.html https://tousanticovid.stonly.com/kb/fr/donnees-personnelles-26615 (2022 年 9 月 11 月访问。)
负责处理的实体	卫生和预防部卫生司
对问题 1 的答复依据	见 https://tousanticovid.stonly.com/kb/guide/fr/mentions-legales-wvflhEROYq/Steps/129521 , “Finalités et responsable de traitement” .见 https://tousanticovid.stonly.com/kb/guide/fr/mentions-legales-wvflhEROYq/Steps/129514,129518 , “Données personnelles traitées dans l’application TousAntiCovid”。
对问题 2 的答复依据	见 https://tousanticovid.stonly.com/kb/guide/fr/mentions-legales-wvflhEROYq/Steps/129514,129516 , “Durée de conservation”。
对问题 3 的答复依据	见 https://tousanticovid.stonly.com/kb/guide/fr/protection-des-donnees-w7ZfB4pPai/Steps/129765 , “Protection des données”, 特别提及数据最小化原则。
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

印度

应用程序或网页名称	AAROGYASETU
网站	https://aarogyasetu.gov.in/
应用程序或网页的信息处理政策	https://www.aarogyasetu.gov.in/privacy-policy/ (2022 年 9 月 7 日访问。)
负责处理的实体	由国家信息化中心(电子和信息技术部)为卫生和家庭福利部设计。
对问题 1 的答复依据	见 “ <i>Consent based registration</i> ” 。
对问题 2 的答复依据	无
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

爱尔兰

应用程序或网页名称	COVID Tracker 应用程序
网站	https://www.hse.ie/eng/about/who/primarycare/socialinclusion/travellers-and-roma/irish-travellers/covid19-tracker-app.html https://www.covidtracker.ie/ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.covidtracker.hse&hl=es_419&gl=US
应用程序或网页的信息处理政策	见 https://www2.hse.ie/services/covid-tracker-app/data-protection-information-notice.html (2022 年 9 月 7 日访问。)
负责处理的实体	卫生服务处和卫生部
对问题 1 的答复依据	见 https://www.hse.ie/eng/gdpr/covid-tracker-app/dpin.html , 4. “ <i>What the app does</i> ” 。
对问题 2 的答复依据	见 https://www.hse.ie/eng/gdpr/covid-tracker-app/dpin.html , 11. “ <i>How long your personal data is held for</i> ”, 12. “ <i>Data Subject rights</i> ” 和 9.2. “ <i>Other recipients</i> ” 。 另见卫生部, <i>Data Protection Impact Assessment COVID Tracker App</i> , 附录 H “ <i>Data Retention</i> ”, 2020。可查阅 https://github.com/HSEIreland/covidtracker-documentation/blob/master/documentation/privacy/Data%20Protection%20Impact%20Assessment%20for%20the%20COVID%20Tracker%20App%20-%202026.06.2020.pdf 。
对问题 3 的答复依据	见 https://www.hse.ie/eng/gdpr/covid-tracker-app/dpin.html , 第 14 节 “ <i>Further information</i> ”, 提及已开展影响评估。该评估 (https://github.com/HSEIreland/covidtracker-documentation/blob/master/documentation/privacy/Data%20Protection%20Impact%20Assessment%20for%20the%20COVID%20Tracker%20App%20-%202026.06.2020.pdf) 附录 G “ <i>Data</i>

应用程序或网页名称	COVID Tracker 应用程序
	<i>Minimisation</i> ”介绍了实践中如何贯彻落实数据最小化原则，附录 H “ <i>Data Retention</i> ”介绍了保留每一项个人数据的原因以及为确保符合数据保留政策所需采取的措施。
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

意大利

应用程序或网页名称	immuni 手机应用程序
网站	https://www.immuni.italia.it/
应用程序或网页的信息处理政策	https://www.immuni.italia.it/pn.html (2022 年 9 月 10 日访问。)
负责处理的实体	部长理事会主席办公室，数字转型部
对问题 1 的答复依据	见应用程序隐私政策 “ <i>Informativa privacy</i> ”，“ <i>Come vengono trattati i tuoi dati personali – periodo di conservazione – base giuridica</i> ”一节。在常见问题部分，见问题 “ <i>Come viene tutelata la mia privacy?</i> ”。
对问题 2 的答复依据	在常见问题部分，见问题“ <i>Come viene tutelata la mia privacy?</i> ”。
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

日本

应用程序或网页名称	COCOA 应用程序
网站	https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.mhlw.covid19radar&hl=en&gl=US&pli=1
应用程序或网页的信息处理政策	https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/english_rk_00031.html (2022 年 9 月 7 日访问。)
负责处理的实体	厚生劳动省
对问题 1 的答复依据	见 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/english_rk_00031.html ，第 2 条 “ <i>Definitions</i> ”，第 10 段。
对问题 2 的答复依据	无
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

拉脱维亚

应用程序或网页名称	Apturi Covid
网站	https://www.apuricovid.lv/#en
应用程序或网页的信息处理政策	https://www.apuricovid.lv/privatuma-politika (2022 年 9 月 9 日访问。)
负责处理的实体	疾病预防控制中心 疾病预防控制中心和使用欧洲联盟网关服务(EFGS)(允许不同的 COVID-19 相关应用程序之间交换数据的统一服务器)的欧盟成员国数据处理机构担任 EFGS 中数据处理的联合控制者。
对问题 1 的答复依据	见隐私政策(https://www.apuricovid.lv/privatuma-politika)第 2 章 “Purposes of processing data”。
对问题 2 的答复依据	见隐私政策(https://www.apuricovid.lv/privatuma-politika)第 7 章 “Storage and deletion of data” y el capítulo 8 “Receivers of data”。
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

毛里求斯

应用程序或网页名称	beSafeMoris
网站	https://www.myt.mu/mobile/besafemoris https://play.google.com/store/apps/datasafety?id=mu.mt.healthapp&hl=en&gl=US
应用程序或网页的信息处理政策	https://besafemoris.mu/privacy-policy/ (2022 年 9 月 9 日访问。)
负责处理的实体	尚不清楚负责实体为毛里求斯电信有限公司(国家电信公司)还是卫生和福利部。
对问题 1 的答复依据	见 https://besafemoris.mu/privacy-policy/ , “What is the purpose of the App?” , “What information does the Application gather and how is it used?” 和 “Android App Permissions”。
对问题 2 的答复依据	该国表示数据将被删除,但未说明具体何时删除。 见 https://besafemoris.mu/privacy-policy/ , “Data Retention Policy” 段。
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

墨西哥

应用程序或网页名称	COVID-19MX
网站	https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.www&hl=es_CO&gl=US
应用程序或网页的信息处理政策	“Aviso de privacidad integral de la aplicación móvil COVID19MX”，见 https://framework-gb.cdn.gob.mx/applications/covid/avisoprivacidad.pdf 。 (2022 年 9 月 6 日访问。)
负责处理的实体	卫生部(通过预防和卫生促进副部长办公室)
对问题 1 的答复依据	COVID19MX 手机应用程序全面隐私通知书： “处理所收集个人数据的目的是： <ul style="list-style-type: none"> • 为提供了联络信息的人士提供医学指导，并在必要时应对可能出现的紧急情况。 • 为卫生和流行病学部门采取有关行动应对 COVID-19 疾病提供必要的统计数据。”
对问题 2 的答复依据	无
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

新西兰

应用程序或网页名称	NZ COVID Tracer
网站	https://www.health.govt.nz/covid-19-novel-coronavirus/covid-19-resources-and-tools/nz-covid-tracer-app
应用程序或网页的信息处理政策	https://www.health.govt.nz/covid-19-novel-coronavirus/covid-19-resources-and-tools/nz-covid-tracer-app/privacy-and-security-nz-covid-tracer (2022 年 10 月 4 日访问。)
负责处理的实体	卫生部
对问题 1 的答复依据	见 https://covid19.govt.nz/about-this-site/privacy/ ，“ <i>Information stays on your phone unless you share it</i> ” 和 <i>Privacy Impact Assessment</i> ，第 25 段(https://covid19.govt.nz/assets/reports/COVID-19-contact_tracing_app_privacy-impact-assessment.pdf)。
对问题 2 的答复依据	见 https://covid19.govt.nz/about-this-site/privacy/ ，“ <i>Information stays on your phone unless you share it</i> ”。
对问题 3 的答复依据	“ <i>Privacy Impact Assessment</i> ”
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

荷兰

应用程序或网页名称	Corona Melder (该应用程序自 2022 年 4 月 22 日暂时中止)
网站	https://coronamelder.nl/en/
应用程序或网页的信息处理政策	见隐私政策“ <i>CoronaMelder Privacy Statement</i> ”， https://coronamelder.nl/en/privacy 。 (2022 年 9 月 9 日访问。)
负责处理的实体	卫生、福利和体育部负责设计和管理 CoronaMelder 应用程序以及在欧洲与其他通知应用程序协调。与其他参与国的指定机构一起，卫生、福利和体育部是欧洲联盟网关服务(允许不同的 COVID-19 相关应用程序之间交换数据的统一服务器)的控制者。 在追踪接触者时，市政卫生局负责处理通过应用程序收集的个人信息数据。
对问题 1 的答复依据	见 https://coronamelder.nl/en/privacy ，“2. <i>For what purpose are personal data processed?</i> ”。
对问题 2 的答复依据	见 https://coronamelder.nl/en/privacy ，“7. <i>Retention of personal data</i> ”。
对问题 3 的答复依据	见 https://coronamelder.nl/en/privacy ，“8. <i>Your rights with regard to your personal data</i> ”，称该应用程序是根据数据最小化原则和隐私融入设计原则开发的。
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

联合王国

应用程序或网页名称	NHS COVID-19 应用程序
网站	https://www.gov.uk/government/collections/nhs-covid-19-app
应用程序或网页的信息处理政策	https://www.gov.uk/government/publications/nhs-covid-19-app-privacy-information/nhs-covid-19-app-privacy-notice (2022 年 9 月 8 日访问。)
负责处理的实体	卫生和社会事务部
对问题 1 的答复依据	见 https://www.gov.uk/government/publications/nhs-covid-19-app-privacy-information/nhs-covid-19-app-privacy-notice ，“ <i>Compliance with the Privacy and Electronic Communication Regulations (PECR)</i> ”。
对问题 2 的答复依据	见 https://www.gov.uk/government/publications/nhs-covid-19-app-privacy-information/nhs-covid-19-app-privacy-notice ，“ <i>Retention of data</i> ”和“ <i>Data the app uses</i> ”。 见 https://www.gov.uk/government/publications/nhs-covid-19-app-privacy-information/nhs-covid-19-app-our-processing-of-special-categories-of-personal-data ，“ <i>Retention and erasure policies</i> ” (“ <i>Guidance NHS COVID-19 app: our processing of special categories of personal data</i> ”)。

应用程序或网页名称	NHS COVID-19 应用程序
	见 https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/1028998/NHS_COVID_19_App_DPIA.pdf , “Retention of data from the app” (Departamento de Salud y Asistencia Social, <i>The NHS COVID-19 app (Early October 2021 release): data protection impact assessment</i> , 第 62 页)。
对问题 3 的答复依据	见 https://www.gov.uk/government/publications/nhs-covid-19-app-privacy-information/nhs-covid-19-app-our-processing-of-special-categories-of-personal-data , “How we ensure we comply with the Data Protection principles (Procedures for ensuring compliance with the principles)”, 源自 “Guidance NHS COVID-19 app: our processing of special categories of personal data”。
	卫生和社会事务, “The NHS COVID-19 app (Early October 2021 release): data protection impact assessment”。可查阅 https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/1028998/NHS_COVID_19_App_DPIA.pdf 。
对问题 4 的答复依据	见 https://www.gov.uk/government/publications/nhs-covid-19-app-privacy-information/nhs-covid-19-app-our-processing-of-special-categories-of-personal-data , “How we ensure we comply with the Data Protection principles (Procedures for ensuring compliance with the principles)”, 源自 “Guidance NHS COVID-19 app: our processing of special categories of personal data”。
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

新加坡

应用程序或网页名称	Trace Together
网站	https://www.tracetgether.gov.sg/
应用程序或网页的信息处理政策	https://www.tracetgether.gov.sg/common/privacystatement/index.html (2022 年 9 月 8 日访问。)
负责处理的实体	卫生部
对问题 1 的答复依据	见 https://www.tracetgether.gov.sg/common/privacystatement/index.html , “We Store Limited Data”。
对问题 2 的答复依据	见 https://www.tracetgether.gov.sg/common/privacystatement/index.html , “Data about devices near you is stored on your device”。
对问题 3 的答复依据	无
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无

南非

应用程序或网页名称	COVID Alert SA 手机应用程序
网站	https://sacoronavirus.co.za/covidalert/
应用程序或网页的信息处理政策	https://sacoronavirus.co.za/covidalert/privacy-policy/ (2022 年 9 月 10 日访问。)
负责处理的实体	国家卫生部
对问题 1 的答复依据	见 https://sacoronavirus.co.za/covidalert/privacy-policy/ , “3. <i>Collection and processing of personal data</i> ” .
对问题 2 的答复依据	见 https://sacoronavirus.co.za/covidalert/privacy-policy/ , “6. <i>How long will data be retained and when will it be destroyed?</i> ” .
对问题 3 的答复依据	见 https://sacoronavirus.co.za/covidalert/privacy-policy/ , “ <i>Rights of all app users</i> ”, 特别提及“隐私融入设计”。
对问题 4 的答复依据	无
对问题 5 的答复依据	无
对问题 6 的答复依据	无