



**Генеральная Ассамблея
Экономический и
Социальный Совет**

Distr.: General
8 March 2010
Russian
Original: English

Генеральная Ассамблея

Шестидесят пятая сессия

Пункт 17 предварительного перечня вопросов*

Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития

Экономический и Социальный Совет

Основная сессия 2010 года

Нью-Йорк, 28 июня – 23 июля 2010 года

Пункт 13 b) предварительной повестки дня**

Экономические и экологические вопросы:

Наука и техника в целях развития

**Прогресс, достигнутый в осуществлении решений
и последующей деятельности по итогам Всемирной
встречи на высшем уровне по вопросам
информационного общества на региональном
и международном уровнях**

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад подготовлен в связи с тем, что Экономический и Социальный Совет в своей резолюции 2006/46 просил Генерального секретаря Организации Объединенных Наций информировать Комиссию по науке и технике в целях развития (КНТР) о прогрессе, достигнутом в деле реализации итогов Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО) через свои ежегодные доклады Комиссии. В нем проводится обзор прогресса, достигнутого на международном и региональном уровнях в деле осуществления решений ВВИО, и указываются препятствия и сдерживающие факторы, с которыми приходится сталкиваться. Доклад подготовлен секретариатом ЮНКТАД на основе полученной от подразделений системы Организации Объединенных Наций и из других источников информации об усилиях, прилагавшихся в 2009 году для осуществления решений Всемирной встречи, в целях обмена передовой и эффективной практикой и информацией об извлеченных уроках.

* A/65/50.

** E/2010/1.

Содержание

	<i>Стр.</i>
Введение	3
I. Основные тенденции и события в развитии информационного общества	3
A. Доступность связи повышается – НРС по-прежнему отстают	3
B. Финансирование сектора ИКТ в период экономического спада	4
C. На пути к созданию глобальной культуры кибербезопасности	5
D. Общедоступность контента	6
E. ИКТ и окружающая среда	6
II. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном и международном уровнях	7
A. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном уровне	7
B. Осуществление решений и последующая деятельность на международном уровне	14
III. Выводы и рекомендации	37

Введение

1. Настоящий доклад подготовлен во исполнение резолюций 2006/46, 2007/8, 2008/3 и 2009/7 Экономического и Социального Совета (ЭКОСОС), в которых Совет просит Генерального секретаря Организации Объединенных Наций информировать Комиссию по науке и технике в целях развития (КНТР) об осуществлении итогов Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО) на основе материалов, полученных от соответствующих подразделений Организации Объединенных Наций и других заинтересованных организаций.

2. В своей резолюции 2008/3 Совет рекомендовал также, чтобы при представлении докладов КНТР координаторы направлений деятельности доводили до сведения Комиссии информацию о проблемах и трудностях, с которыми сталкиваются все заинтересованные стороны в ходе выполнения обязательств и рекомендаций по их соответствующим направлениям деятельности на региональном и международном уровнях, и вносили предложения для Комиссии о возможном принятии, когда это целесообразно, необходимых мер.

3. В своей резолюции 2009/7 Совет настоятельно призвал все органы системы Организации Объединенных Наций внести свой вклад в подготовку доклада об осуществлении решений по итогам Всемирной встречи, указав решения и резолюции своих соответствующих органов, а также свои соответствующие планы и мероприятия.

4. В настоящий доклад включен анализ ответов 18 международных и региональных организаций на письмо Генерального секретаря ЮНКТАД, в котором им было предложено представить материалы о тенденциях, достижениях и препятствиях в области осуществления итоговых договоренностей ВВИО¹. Доклад не претендует на всеобъемлющее отражение всей деятельности по осуществлению решений ВВИО; в нем указаны лишь основные инициативы, выдвинутые за период с февраля 2009 года, по данным соответствующих организаций².

I. Основные тенденции и события в развитии информационного общества

A. Доступность связи повышается – НРС по-прежнему отстают

5. Доступность каналов связи продолжает улучшаться, особенно в случае мобильной телефонной связи. По последним оценкам, в 2010 году число абонентов мобильной связи достигнет 5 млрд. человек³. Расширение доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) является на сегодняшний день одним из самых позитивных изменений, произошедших за последние десять лет в наименее развитых странах (НРС) (UNCTAD, 2009; ITU, 2010)⁴. Особенно заметный прогресс произошел в области мобильной телефонной связи,

¹ Совет Европы, ЭКА, ЕЭК, ЭКЛАК, ЭСКАТО, ЭСКЗА, ФАО, ГАИР, ФУИ, МСЭ, ОЭСР, СБК, ЮНКТАД, ДЭСВ ООН, ЮНЕСКО, ЮНИДО, ВПС, Всемирный банк и ВОЗ.

² С полными текстами материалов всех упомянутых организаций можно ознакомиться на сайте КНТР (<http://www.unctad.org/cstd>).

³ ITU, 2010, *Measuring the Information Society 2010* (Geneva: ITU).

⁴ UNCTAD, 2009, *The Information Economy Report 2009* (Geneva: UNCTAD) и ITU, 2010, *Measuring the Information Society 2010* (Geneva: ITU).

что открывает широкие возможности для использования этих технологий на благо развития. В период 2000–2008 годов среднее число абонентов мобильной телефонной связи на 100 жителей НРС выросло менее чем с одного до примерно двадцати человек. В некоторых НРС показатель проникновения мобильной телефонной связи достиг очень высокого уровня. Например, на Мальдивских Островах в 2008 году он превысил 100% , а в Экваториальной Гвинее и Гамбии перевалил за 60%. В то же время в десяти НРС – Бурунди, Тиморе-Лешти, Джибути, Кирибати, Коморских Островах, Мьянме, Соломоновых Островах, Сомали, Эритрее и Эфиопии – проникновение мобильной телефонной связи по состоянию на конец 2008 года не достигало и 10%.

6. В других областях, таких как стационарная телефонная связь, Интернет и широкополосный Интернет, НРС по-прежнему сильно отстают от других развивающихся стран. Несмотря на незначительное сокращение разрыва между средними показателями проникновения в НРС и среднемировым уровнем в прошлом десятилетии, по состоянию на конец 2008 года в НРС на 100 жителей приходилось менее одной стационарной телефонной линии. Несмотря на расширение доступа к Интернету, в 2000 году им пользовался лишь один житель НРС из тысячи. К 2008 году число пользователей увеличилось до 24 человек на тысячу жителей. Тем не менее, несмотря на такой рост, в среднем в мире процент пользователей Интернетом примерно в десять раз выше. В то же время самым глубоким разрыв является в использовании возможностей широкополосной связи. НРС в среднем удалось повысить показатель проникновения такой связи, хотя и с крайне низкого уровня начала 2000-х годов. В 2008 году среднемировой показатель проникновения данного вида связи более чем в 200 раз превышал соответствующий показатель в НРС⁵.

В. Финансирование сектора ИКТ в период экономического спада

7. Существуют опасения того, что нынешний финансовый и экономический кризис отрицательно отразится на обнадеживающих тенденциях распространения ИКТ и на инвестициях, необходимых для обеспечения всеобщего доступа к этим технологиям⁶. Хотя масштабы сокращения потоков донорской помощи сегодня оценить довольно трудно, директивным органам следует рассмотреть возможность применения противочиклических мер для стимулирования развития инфраструктуры ИКТ.

8. Поскольку во многих странах на инвестиции в инфраструктуру ИКТ приходится значительная часть капиталовложений, экономические спады, по всей вероятности, будут отрицательно сказываться на их объемах. Разумно предположить, что от ограничения доступности частного капитала в наибольшей степени пострадают развивающиеся страны. Кроме того, поскольку донорские средства, направлявшиеся в сектор ИКТ, стали переориентироваться на финансирование внутренних мер стимулирования, вполне возможно, что многие финансировавшиеся донорами проекты столкнутся с нехваткой средств и в конечном счете будут свернуты.

9. Финансирование сектора ИКТ можно обеспечить либо за счет вливаний государственного капитала, который стало невозможно получить из частных

⁵ UNCTAD, 2009, the Information Economy Report 2009 (Geneva: UNCTAD).

⁶ См., например, ITU (2009), *Confronting the Crisis: ICT Stimulus Plans for Economic Growth* (Geneva: ITU) и UNCTAD (2009): *Information Economy Report 2009: Trends and Outlook in Turbulent Times* (New York and Geneva: United Nations).

источников, либо путем разработки экономических стимулов для привлечения частного капитала. В частности, контрциклические фискальные меры стимулирования, направленные на создание инфраструктуры широкополосной связи, вполне могут способствовать долгосрочному экономическому росту и развитию.

С. На пути к созданию глобальной культуры кибербезопасности

10. Кибератаки в Интернете представляют собой все большую угрозу для эффективного функционирования систем ИКТ, от которых сильно зависит современное общество. На своей шестьдесят четвертой сессии Генеральная Ассамблея приняла резолюцию о кибербезопасности, в которой она признала, что национальные усилия должны подкрепляться обменом информацией и взаимодействием на национальном, региональном и международном уровнях, с тем чтобы можно было эффективно противостоять таким угрозам, приобретающим все более транснациональный характер. Принятие этой резолюции стало свидетельством приверженности международного сообщества созданию глобальной культуры кибербезопасности. Что особенно важно, в резолюции подтверждается обязанность правительств обеспечивать защиту важнейших информационных инфраструктур и возглавлять национальные усилия в этой области в координации с заинтересованными сторонами. Кроме того, она требует взвешенного подхода к рискам, в рамках которого все заинтересованные стороны должны знать о соответствующих рисках, превентивных мерах и эффективных мерах реагирования, соответствующих возложенным на них функциям.

11. В резолюции отмечается также необходимость периодической оценки эффективности национальных усилий по защите важнейших информационных инфраструктур. Для того чтобы сохранить поступательность этого процесса и привлечь внимание к повестке дня в области кибербезопасности, государствам-членам было предложено представлять краткую информацию об их ключевых инициативах в области кибербезопасности и защиты важнейших информационных инфраструктур, с тем чтобы выделить "национальные достижения и передовую практику, извлеченные уроки и направления будущей деятельности". Было признано, что добровольный обзор в форме самооценки усилий в области кибербезопасности должен помочь странам в оценке национальных усилий в области кибербезопасности и защиты важнейших информационных инфраструктур.

12. По мере учащения кибератак для борьбы с ними требуется новый подготовленный персонал. В национальных стратегиях обеспечения кибербезопасности должна признаваться необходимость информационно-просветительских усилий и укрепления потенциала на основе соответствующих учебно-подготовительных программ в школах и университетах. Глобальная культура кибербезопасности требует такой системы образования, которая способствовала бы подготовке талантливых кадров, понимающих проблемы и трудности, стоящие перед глобальной архитектурой Интернета, и обладающих знаниями, позволяющими учитывать местную специфику. Университеты и учебные центры по всему миру должны готовить востребованных сегодня специалистов по такой технически сложной специальности, как кибербезопасность.

D. Общедоступность контента

13. Вопрос онлайн-контента заслуживает особого внимания в условиях, когда его создание и совершенствование все чаще осуществляются на основе подхода "снизу вверх", позволяющего разрабатывать такое информационное наполнение, которое является удобным, специфическим и актуальным для пользователей.

14. Во всем мире ширится разработка программного обеспечения с открытыми исходными кодами (ПОИК). По мере повышения доступности технологий создания такого программного обеспечения в этой области стали появляться все новые и новые проекты. ПОИК открывает новые возможности для учета потребностей ИКТ, например, помогая налаживанию сотрудничества между компаниями, производящими программное обеспечение, и местными общинами и поощряя использование таких моделей, которые объединяют в себе как защищенные, так и общедоступные компоненты. ПОИК может адаптироваться к местным потребностям, повышать мотивацию и независимость и способствовать развитию местного потенциала. В то же время для того чтобы представители принимающих решения инстанций понимали перспективность ПОИК, необходимо вести среди них непрерывную учебно-подготовительную и информационно-просветительскую работу. Двумя проблемами ПОИК являются устойчивость и операционная совместимость. Хотя первоначальный интерес к ПОИК в основном связан с возможностью снижения затрат, более долгосрочным преимуществом их использования является расширение имеющегося у пользователей ИКТ выбора. В этой области ключевую роль могут играть правительства. Они могли бы заняться повышением доступности рынка для всех поставщиков программного обеспечения и оказанием производителям ПОИК помощи в использовании рыночных возможностей.

E. ИКТ и окружающая среда

15. Охрана окружающей среды является одним из важных направлений применения ИКТ. Например, новаторство в сфере ИКТ помогло разработать экологически чистые технологии генерирования и распределения энергии, строительства и перевозок. Саморегулирующиеся транспортные системы (СТС) и электросети являются двумя примерами основанных на ИКТ технологий, обладающих огромным потенциалом снижения выбросов углерода. В рамках СТС ИКТ находят применение в транспортной инфраструктуре и на транспортных средствах, позволяя сократить время перевозки, выбросы загрязняющих веществ и потребление топлива. Саморегулирующиеся электросети позволяют осуществлять и регулировать энергоснабжение с использованием ИКТ для получения и передачи информации с мест. Инновационные ИКТ открывают новые природоохранные возможности в таких областях, как водопользование, сохранение биологического разнообразия и сокращение вредных выбросов.

16. ИКТ открывают новые возможности в области охраны окружающей среды, но и они в свою очередь должны совершенствоваться с целью повышения их эффективности. В частности, в сфере услуг много энергии потребляется именно для обеспечения применения ИКТ. За счет повышения энергоэффективности можно значительно снизить как это потребление, так и воздействие отрасли на окружающую среду. Для того чтобы выявлять возможности для повышения эффективности, необходимо оценивать также воздействие на окружающую среду со стороны работающих на базе ИКТ отраслей. Инновационное раз-

витие ИКТ является одной из важнейших предпосылок стимулирования устойчивого экономического развития⁷.

II. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном и международном уровнях

A. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном уровне

17. Региональные комиссии Организации Объединенных Наций продолжают поддерживать усилия по осуществлению решений ВВИО в рамках региональных планов действий⁸. Сообщается об осуществлении широкого спектра мероприятий на региональном уровне, включая содействие обмену передовой практикой и опытом, оказание поддержки правительствам стран по вопросам разработки политики, внедрение электронного обслуживания и различные мероприятия по укреплению потенциала.

1. Африка

18. В рамках Инициативы по созданию африканского информационного общества (ИАИО) государства-члены все чаще прибегают на национальном, региональном и международном уровнях к помощи Экономической комиссии для Африки Организации Объединенных Наций (ЭКА) в разработке и совершенствовании своей политики в области ИКТ и в обеспечении ее применения в сферах управления, образования, здравоохранения, сельского хозяйства, финансов и торговли.

19. На региональном уровне в Африке происходят позитивные изменения в расширении доступа к различным каналам связи. Например, в 2009 году была начата прокладка трех подводных волоконно-оптических кабелей, и еще несколько таких кабелей должны быть проложены до 2011 года. В июле 2009 года началась прокладка волоконно-оптического кабеля, связывающего южную и восточную части Африки (СИКОМ) и проходящего через Джибути, Египет, Кению, Мозамбик, Танзанию и Южную Африку. Доступ к этой кабельной системе получают также не имеющие выхода к морю Руанда и Уганда. В 2009 году началась также прокладка восточноафриканского волоконно-оптического кабеля (ТЕАМС), связывающего Кению и Объединенные Арабские Эмираты⁹. Подводная кабельная система (ЕАССи) Восточной Африки протяженностью 10 000 километров, которая прокладывается сегодня вдоль восточного побережья Африки из Южной Африки в Судан, должна быть введена в эксплуатацию в середине 2010 года. Она свяжет восемь стран: Кению, Коморские Острова, Мадагаскар, Мозамбик, Сомали, Судан, Танзанию и Южную Африку. В 2009 году началась также прокладка нескольких волоконно-оптических морских кабелей в Северной Африке и вдоль западного побережья Африки, которые должны связать Африку с Европой. Ожидается, что ввод в эксплуатацию этих новых волоконно-

⁷ ITU (2008), ICTs and e-Environment (Geneva, ITU) и ITU (2009), ITU Background Paper on ICTs and Climate Change (Geneva, ITU).

⁸ Подробную информацию см. Доклад Генерального секретаря о поощрении создания ставящего во главу угла интересы людей, ориентированного на развитие и открытого для всех информационного общества (E/CN.16/2007/2).

⁹ <http://www.itnewsafrika.com/>.

оптических систем позволит снизить стоимость доступа к Интернету на континенте.

20. В 2009 году ЭКА продолжала стимулировать предпринимательство, новаторство и инвестиции в электронную торговлю. Она поддержала создание Африканского альянса электронной торговли, учредителями которого выступили портовые и таможенные органы, таможенные агенты и экспедиторы из государственного и частного секторов африканских стран, а также НПО. Кроме того, ЭКА провела и опубликовала исследование, посвященное развитию мобильных банковских услуг в таких странах, как Кения, Сенегал и Южная Африка.

21. ЭКА занимается также проблемами электронного управления. По данным проведенного Организацией Объединенных Наций исследования по вопросам электронного правительства¹⁰, Африка находится в этом отношении гораздо ниже среднемирового уровня. Для исправления положения ЭКА оказывает государствам-членам содействие и помощь в разработке национальных стратегий электронного управления. Так, в сотрудничестве с правительствами Канады и Финляндии ЭКА учредила премии "За достижения в сфере технологий в государственном управлении в Африке" (ТИГА). В 2009 году лауреатами этих премий стали 12 инновационных проектов из десяти африканских стран, внесших вклад в расширение использования ИКТ для оказания государственных услуг.

22. ЭКА призывает страны-члены создавать контент с использованием местных языков и программного обеспечения с открытыми исходными кодами. Проведенное ЭКА обследование показало, что лишь 35% респондентов, включая координационные центры ВВИО в государствах-членах и региональные экономические образования, принимают меры для поддержки разработки программного обеспечения на местных языках. В то же время, 39% респондентов указали на то, что правительства их стран в рамках партнерства между государством и частным сектором поощряют разработку новой аппаратуры и программного обеспечения, в том числе защищаемого авторскими правами, создаваемого на основе открытых исходных кодов и бесплатного программного обеспечения, стандартных наборов символов, языковых кодов, электронных словарей, терминологии и тезаурусов, многоязыковых поисковых программ и программ машинного перевода, международных наименований доменов, справочников контента, а также общецелевого и прикладного программного обеспечения.

23. Региональное сотрудничество в Африке в 2009 году укреплялось на нескольких направлениях. В октябре 2009 года министры Экономического сообщества западноафриканских государств (ЭКОВАС) по вопросам ИКТ приняли пакет разработанных ЭКА нормативных документов по вопросам электронных операций, киберпреступности и защиты личных данных. Помимо этого, участники Общего рынка восточной и южной частей Африки (КОМЕСА) взяли на вооружение одобренные ЭКА руководящие принципы стратегий в области ИКТ, касающиеся показателей ИКТ, электронного правительства, электронного законодательства и электронной безопасности. В ноябре 2009 года была принята Декларация Оливера Тамбо, в которой к ЭКА обращается просьба разработать в рамках ИАИО конвенцию о преступности в киберпространстве для принятия

¹⁰ По итогам проводимого ООН исследования по вопросам электронного правительства ДЭСВ рассчитывает индекс, с которым можно ознакомиться на сайте <http://www.unpan.org/e-government>; <http://www2.unpan.org/egovkb/>. Этот индекс позволяет сравнить страны по степени готовности к переходу на электронное управление и по масштабам использования населением инструментов такого электронного управления.

государствами-членами в 2012 году. Европейская комиссия утвердила выделение 10 млн. долл. США на поддержку осуществления Африканского регионального плана действий по экономике знаний (АРПДЭЗ), разработанного ЭКА для Африканского союза.

24. Правительство Туниса в сотрудничестве с ЮНКТАД и МСЭ, а также в партнерстве с Глобальным альянсом за информационно-коммуникационные технологии и развитие (ГАИР) и Африканским банком развития организовало в ноябре 2009 года в Хаммамете, Тунис, под патронажем президента Туниса г-на Зина аль-Абидина Бен Али четвертый форум "ИКТ для всех – Тунис + 4". Этот форум был посвящен теме инноваций в сфере ИКТ как инструмента повышения конкурентоспособности и темпов роста. Он позволил обменяться национальным опытом использования ИКТ в интересах развития, поощрения предпринимательства и повышения конкурентоспособности. В работе форума приняли участие почти 1 800 представителей из 52 стран.

25. Участники форума уделили особое внимание национальным стратегиям применения ИКТ, в первую очередь в бизнесе и других сферах экономической деятельности, рассмотрев широкий круг вопросов, касающихся инноваций в области ИКТ, коммерческих отношений и поощрения инвестиций. В частности, отмечалось, что Африканский континент должен располагать такими возможностями, которые позволят ему связывать между собой и использовать уже имеющуюся инфраструктуру и услуги для создания своих собственных технологий. Участники форума рассказали также об успешных примерах развития мобильной телефонной связи в Африке, заострив внимание на инновационных бизнес-моделях, которые способствовали такому успеху. Кроме того, многие принимавшие участие в работе форума международные и региональные организации рассказали о своих проектах использования ИКТ в интересах развития и о разработанных ими соответствующих технологиях. Этот форум дал также возможность обменяться информацией о передовой практике и опыте новаторства в сфере ИКТ, инвестиционных возможностях, партнерских связях и потенциальных рынках для бизнес-моделей.

2. Азиатско-Тихоокеанский регион

26. Несмотря на ошеломляющий рост сектора ИКТ, масштабы и темпы внедрения ИКТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе сильно различаются как между странами, так и в самих этих странах. Действительно, отдаленные и бедные районы не получают достаточного обслуживания в условиях продолжающегося углубления цифрового разрыва в плане как доступа к Интернету, так и наличия широкополосных сетей.

27. Члены ЭСКАТО целенаправленно стремятся к распространению среди общественности информации публичного характера, используя для этих целей ИКТ. Занимающаяся демонстрацией новых технологий целевая группа, пропагандирующая создание открытых городских порталов и городских сетей, поощряет использование ИКТ в городах и муниципальных органах. Принимаются также меры по внедрению ИКТ в отдаленных и плохо обслуживаемых районах, в том числе в рамках Азиатско-Тихоокеанской и Евроазиатской сетей центров электронной связи. В сотрудничестве с Азиатским банком развития (АБР) и Счетом развития Организации Объединенных Наций ЭСКАТО содействует также расширению доступа к ИКТ в отдаленных и сельских районах на основе местных инициатив по созданию электронных центров.

28. Что касается укрепления потенциала, благодаря созданному членами ЭСКАТО в 2006 году Азиатско-Тихоокеанскому учебному центру по примене-

нию информационно-коммуникационных технологий в целях развития (АТЦИКТ) и его основной программе – "Академии ИКТ для государственных деятелей" (Академия), – ЭСКАТО смогла выйти на новые рубежи. На сегодняшний день Академия разработала восемь модулей по вопросам использования ИКТ в интересах развития, которые имеются на трех языках (английском, индонезийском и русском). Ведется разработка еще двух модулей, посвященных использованию ИКТ для снижения угрозы катастроф и борьбы с изменением климата. Эта программа была одобрена и заимствована рядом стран для подготовки представителей директивных органов и должностных лиц по вопросам ИКТ; в рамках 22 организованных Академией семинаров и других мероприятий соответствующую подготовку получили 760 участников. Виртуальная академия АТЦИКТ (<http://ava.unaprcict.org>) выполняет при Академии функции онлайн-платформы заочного обучения.

29. Участники состоявшейся в марте 2009 года первой сессии Комитета по информационно-коммуникационным технологиям (КИКТ) рекомендовали укреплять региональное сотрудничество в применении ИКТ для достижения целей развития, поставленных в Декларации тысячелетия, а также для выполнения решений других крупнейших встреч на высшем уровне. Это позволит решать экономические, социальные и технические задачи, например повышать доступность связи в Тихоокеанском регионе и снижать угрозу катастроф. На проходившем в июле 2009 года совещании группы экспертов по вопросам регионального сотрудничества в деле построения информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе по итогам рассмотрения хода выполнения решений ВВИО был рекомендован целый ряд мер, направленных на достижение основных целей и задач ВВИО в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

30. Для решения стоящих перед регионом приоритетных задач, связанных, например, с экономическим кризисом и изменением климата, ЭСКАТО проводит уникальную исследовательскую и аналитическую работу, пропагандируя экологически безопасные ИКТ, изучая опыт преодоления финансового кризиса 1997 года Республикой Кореей и анализируя различные инициативы использования ИКТ для предупреждения катастроф и борьбы с их последствиями. Региональная межучрежденческая рабочая группа по информационно-коммуникационным технологиям, создание которой стало результатом сотрудничества ЭСКАТО, МСЭ и Азиатско-Тихоокеанского сообщества по электро-связи, на своем последнем совещании в ноябре 2009 года постановила приступить к работе по созданию регионального коммуникационного потенциала для предупреждения и снижения опасности катастроф. Участники первой сессии Комитета по уменьшению опасности бедствий (КУОБ), состоявшейся в марте 2009 года, рекомендовали создать Азиатско-Тихоокеанский портал для получения, обмена и анализа информации, актуальной для снижения угрозы катастроф и обеспечения развития.

31. ЭСКАТО планирует проводить исследовательскую и аналитическую работу, направленную на расширение доступа к ИКТ, в частности к широкополосной связи, в районах, недостаточно обеспеченных связью. Эта задача будет решаться на основе партнерства государства и частного сектора, поскольку именно частный сектор является главной движущей силой процесса внедрения и распространения ИКТ. Для того чтобы сосредоточиться на приоритетах региона, выходящего из экономического кризиса, ЭСКАТО будет пропагандировать укрепление региональной интеграции за счет повышения доступности ИКТ в таких областях, как упрощение процедур торговли и перевозок и расширение коммуникационных возможностей малых изолированных тихоокеанских островных государств в интересах их экономического развития. Этой работе

будет способствовать и участие ЭСКАТО в глобальных инициативах, таких как осуществляемый ДЭСВ ООН проект поощрения использования ИКТ в деле достижения ЦРДТ, который ориентирован не только на политические и директивные органы, но и на гражданское общество, частный сектор и научные круги.

3. Западная Азия

32. Учитывая последствия финансового кризиса, Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА) принимает меры для пропаганды своего взгляда на необходимость построения основанной на знаниях экономики в интересах развития.

33. Для придания дополнительного импульса процессу ВВИО и содействия осуществлению регионального плана действий (РПД) ЭСКЗА организовала в июне 2009 года в Дамаске (Сирия) конференцию под названием "Региональное последующее мероприятие по итогам ВВИО"¹¹. Главная цель этой конференции, в работе которой приняли участие свыше 275 человек, заключалась в том, чтобы рассмотреть ход выполнения решений ВВИО, регионального плана действий по созданию информационного общества в Западной Азии и арабской стратегии в области ИКТ и внести в них изменения с учетом накопленного опыта. Итогом этой конференции стало обновление РПД и принятие Дамасской декларации о поощрении арабского общества, построенного на знаниях, в интересах устойчивого экономического и социального развития¹².

34. ЭСКЗА продолжала вести и обновлять свой портал по информационному обществу (ПИО)¹³, содержащий самую свежую информацию о ходе осуществления РПД, а также по всем другим связанным с ВВИО вопросам. Этот портал связан со статистической информационной системой ЭСКЗА (СИС), позволяя пользователям запрашивать сведения в базе данных, работать с региональными и национальными обзорами информационного общества и в реальном времени участвовать в дискуссионных форумах по вопросам ВВИО.

35. В 2009 году ЭСКЗА продолжала осуществлять проект создания информационных сетей через пункты доступа к ИКТ для находящихся в неблагоприятном положении общин, считая, что недостаточная доступность информации и знаний в таких районах представляет собой одно из главных препятствий для достижения целей ВВИО. В первой половине 2009 года центры электронной связи размещали на региональных порталах информационных сетей информацию и сведения, актуальные для обслуживаемых ими общин¹⁴. В июле 2009 года ЭСКЗА совместно с Telecentre.org организовала в Аммане, Иордания, "Форум руководителей центров электронной связи". Цель заключалась в том, чтобы а) собрать руководителей сетей для налаживания между ними функциональных связей и создания основ "сетей знаний"; б) ознакомить их с передовой практикой, успешным опытом и результатами практических исследований; в) расширить возможности участников пользоваться онлайн-инструментами для содействия формированию региональных информационных сетей; и д) расширить региональную сеть ЭСКЗА благодаря вовлечению в нее новых партнеров и участников. В январе 2010 года ЭСКЗА совместно с городской организацией цифровой связи Гедарефа провели совещание по итогам семинара,

¹¹ <http://www.escwa.un.org/information/meetingdetails.asp?referenceNum=850E>

¹² <http://css.escwa.org.lb/ICTD/850/DamascusProclamationAr.pdf>

¹³ <http://isper.escwa.org.lb>

¹⁴ <http://www.knowledgenets.net>

посвященному управлению центрами знаний и обеспечению их устойчивости¹⁵. Цели этого форума заключались в том, чтобы а) собрать управляющих центров электронной связи для расширения взаимодействия между ними в интересах укрепления информационных сетей; б) ознакомить управляющих центров электронной связи с концепциями и методами достижения целей проекта; и с) обучить управляющих центров электронной связи методам создания малых предприятий и управления ими. На 2010 год запланированы новые рабочие совещания, на которых речь пойдет о том, как обеспечить функционирование информационных сетей после окончания проекта.

36. Стремясь восполнить пробелы, существующие в региональном киберзаконодательстве, ЭСКЗА выступила с инициативой согласования на региональном уровне киберзаконодательства в арабском мире. Эта инициатива должна помочь членам ЭСКЗА выполнить задачи, поставленные в Тунисской программе, расширить трансграничное сотрудничество и оказаться на высоте требований информационного общества.

37. В 2009 году для получения замечаний была обнародована информационная записка, посвященная основным принципам использования арабского языка в Интернет-доменах. ЭСКЗА подготовила также документацию для создания арабского регистра, необходимого для открытия и ведения новых общих доменов высокого уровня ".Arab" и их эквивалентов IDN с использованием арабского алфавита.

38. Стремясь углубить знание и понимание проблематики управления Интернетом, содействуя при этом повышению роли арабских стран в глобальных Интернет-кругах, ЭСКЗА опубликовала в 2009 году документ под названием "Управление Интернетом: проблемы и возможности для стран – членов ЭСКЗА"¹⁶.

4. Латинская Америка и Карибский бассейн

39. В соответствии с соглашением, достигнутым в Сальвадоре в ходе совещания министров в 2008 году, Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) продолжала претворять в жизнь региональный план действий ЭЛАК2010. Этот план действий должен стать важным шагом на пути достижения к 2015 году целей развития, поставленных в Декларации тысячелетия, а также целей ВВИО.

40. Несмотря на финансовый кризис, успехи прошлых лет получили дальнейшее развитие. В декабре 2009 года на совещании, посвященном ходу реализации ЭЛАК2010 и выработке будущих приоритетных направлений развития информационного общества, был подготовлен документ "ЭЛАК2010: мониторинг информационного общества Латинской Америки и Карибского бассейна"¹⁷. В этом документе отмечаются неоспоримые успехи региона в обеспечении доступности и использования ИКТ и их интеграции в процесс развития и социальную жизнь, в том числе в области образования, электронного управления и деятельности малых и средних предприятий (МСП). В то же время в докладе обращается внимание на неравномерность прогресса в этом регионе и на сохранение цифрового разрыва как между странами, так и внутри стран. По результатам сравнительного анализа доступности цифровых технологий в странах ОЭСР и ЭКЛАК в докладе отмечается, что в сфере стационарной и мобильной

¹⁵ <http://www.escwa.un.org/information/meetingdetails.asp?referenceNum=1217E>

¹⁶ <http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/ictd-09-7-e.pdf>

¹⁷ <http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/6/38106/monitoreo.pdf>

телефонной связи и Интернета цифровой разрыв сокращается, а в области широкополосной связи – углубляется, причем проблемы возникают и в связи со стоимостью доступа к такой связи.

41. В рамках своей информационно-просветительской деятельности ЭКЛАК выпустила более семи публикаций, включив их в онлайн-серию InfoSoc¹⁸. Среди этих исследований, в которых рассматриваются конкретные проблемы и даются ответы на конкретные вопросы, задаваемые представителями директивных органов региона, можно выделить такие, как "Стратегии внедрения ИКТ в школах Латинской Америки и всего мира: новые горизонты и вынесенные уроки", "Трансформация точек доступа в центры знаний: анализ десяти практических примеров работы центров электронной связи в Латинской Америке" и "Проблемы и возможности индустрии программного обеспечения в Латинской Америке". В феврале 2009 года вышла в свет книга "Информационное общество Латинской Америки и Карибского бассейна: технический прогресс и технологии для развития". В ней обобщается многообразный и взаимодополняющий опыт развития регионального информационного общества. При финансовой поддержке канадского Международного исследовательского центра по вопросам развития Обсерватория по вопросам информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне (ОСИЛАК) представила в апреле 2009 года новую онлайн-систему статистической информации по ИКТ¹⁹. Эта онлайн-база данных предоставляет широкой общественности доступ к данным и показателям, собранным в ходе обследований домашних хозяйств на предмет использования ИКТ, проведенных в 17 странах. Полученные данные были гармонизированы с тем, чтобы сделать их более сопоставимыми.

42. В 2009 году ОСИЛАК, Бразильский институт географии и статистики (БИГС), СОФТЕКС и Бразильский руководящий комитет по Интернету организовали пятое рабочее совещание по измерению степени развития информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне. В работе совещания приняли участие представители шестнадцати стран региона из национальных статистических управлений и национальных институтов, занимающихся планированием, координацией и стимулированием деятельности по развитию статистики ИКТ, а также представители международных учреждений, университетов, НПО и частного сектора. На совещании обсуждались успехи и трудности в сборе и анализе показателей использования ИКТ в быту, бизнесе, электронном управлении, электронном здравоохранении и электронном образовании. На пятой Статистической конференции стран Америки, проходившей в Боготе в августе 2009 года, была представлена обновленная подборка практических методов проведения связанных с использованием ИКТ опросов. В прилагавшемся аналитическом документе предлагались методы разработки показателей, позволяющих оценить ход реализации ЭЛАК, в том числе в сферах электронного управления и электронного образования.

43. ЭКЛАК пропагандирует широкополосную связь как общественное благо. В партнерстве с организацией Telecentre.org ЭКЛАК организовала в Бразилии в мае 2009 года форум руководителей центров электронной связи из стран Латинской Америки и Карибского бассейна. В ходе проходившего в Сантьяго в октябре 2009 года совещания на тему "Повышение доступности цифровых технологий в сельских и городских районах: стратегическое значение точек доступа к ИКТ в процессе осуществления государственной политики поощрения развития

¹⁸ <http://www.cepal.org/socinfo/publicaciones>

¹⁹ <http://www.cepal.org/tic/flash/>

и инноваций" был сформулирован целый ряд инициатив по расширению доступа к инфраструктуре.

5. Европа и регион ЕЭК

44. Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) продолжала работу, связанную с Орхусской конвенцией, во взаимодействии с Орхусским информационным центром по вопросам экологической демократии, который располагает информацией о законодательных и практических мерах обеспечения участия общественности (через право на доступ к информации) в природоохранной деятельности. В 2009 году этот центр имел в своем распоряжении свыше 1 800 информационных ресурсов. Достигнутое с ОЭСР соглашение позволяет ЕЭК ООН вести регистр выбросов и переноса загрязнителей (РВПЗ). В партнерстве с Google.org и ОЭСР ЕЭК ООН создала глобальную онлайн-карту объектов РВПЗ, которая была продемонстрирована 15 декабря 2009 года на пятнадцатой Конференции сторон РКИКООН. Кроме того, ЕЭК ООН содействовала созданию сети общественных экологических информационных центров по Орхусской конвенции в странах с формирующимися рынками в Европе, на Кавказе и в Центральной Азии.

45. В 2009 году Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН) и Комитет ЕЭК ООН по торговле продолжали работать над совершенствованием стандартов и инструментов электронных деловых операций и созданием инструментов и стандартов нового поколения. Серьезные успехи и договоренности были достигнуты по ряду важных инструментов, таких как механизм "одного окна", межстрановой счет-фактура и руководство по использованию расширяемого языка разметки (XML) в торговых и коммерческих процессах.

46. Страны ЕЭК ООН активно разрабатывают и внедряют саморегулирующиеся транспортные системы (СТС) в различных областях перевозок. Однако эти новые системы сегодня недостаточно хорошо регулируются и нуждаются в гармонизации на основе широкого консенсуса в отношении их потенциала в плане повышения безопасности, надежности и качества транспортных услуг.

47. ЕЭК ООН продолжает широко использовать ИКТ для пропаганды своей программы устойчивой энергетики. Так, Рамочная классификация ископаемых энергетических и минеральных запасов и ресурсов Организации Объединенных Наций 2009 года (РКООН–2009) была одобрена и обнародована после получения в режиме онлайн экспертной оценки и комментариев Специальной группы экспертов по гармонизации терминологии ископаемых энергетических и минеральных ресурсов.

В. Осуществление решений и последующая деятельность на международном уровне

1. Генеральная Ассамблея

48. 21 декабря 2009 года Генеральная Ассамблея приняла на основе консенсуса резолюции A/RES/64/212 о науке и технике в целях развития и A/RES/64/187 об использовании информационно-коммуникационных технологий в целях развития. В резолюции A/RES/64/212 Генеральная Ассамблея просила Комиссию по науке и технике в целях развития выступать в качестве форума для дальнейшего оказания содействия Экономическому и Социальному Совету в качестве центра по координации общесистемной последующей дея-

тельности в связи с итогами Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества и для рассмотрения особых нужд развивающихся стран в таких областях, как сельское хозяйство, развитие сельских районов, информационно-коммуникационные технологии и природопользование.

49. В резолюции A/RES/64/187 Генеральная Ассамблея подтвердила адресованную КНТР просьбу ЭКОСОС организовать в ходе ее тринадцатой сессии конструктивное обсуждение прогресса, достигнутого в ходе пятилетнего осуществления решений Встречи на высшем уровне, в том числе рассмотреть способы осуществления решений и проведения последующей деятельности по итогам Встречи на высшем уровне, и предложила всем координаторам и заинтересованным сторонам принять эти предложения к сведению в связи с подготовкой своего вклада в эту сессию. Кроме того, в этой резолюции к Генеральному секретарю обращена просьба представить Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят пятой сессии через Экономический и Социальный Совет доклад о ходе выполнения настоящей резолюции и о последующей деятельности в связи с ней.

2. Экономический и Социальный Совет

50. 24 июля 2009 года ЭКОСОС принял резолюцию 2009/7 об оценке прогресса, достигнутого в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам ВВАО. В этой резолюции признается, что информационно-коммуникационные технологии способны обеспечить выработку новых решений проблем развития, в частности в контексте глобализации, и могут способствовать ускорению экономического роста, повышению конкурентоспособности, расширению доступа к информации и знаниям, искоренению нищеты и обеспечению социальной сплоченности, что поможет ускорить интеграцию всех стран, в частности развивающихся, в мировую экономику. В резолюции к Комиссии обращается просьба в ходе ее тринадцатой сессии, которая состоится на полпути к намеченному на 2015 год общему обзору, организовать конструктивное обсуждение прогресса, достигнутого в ходе пятилетнего осуществления решений по итогам Всемирной встречи на высшем уровне, в том числе способов осуществления решений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне, и предлагает всем координаторам и заинтересованным сторонам принять эти предложения к сведению в связи с подготовкой своего вклада в эту сессию. Помимо этого, в резолюции к Генеральному секретарю обращена просьба представить Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят пятой сессии через Экономический и Социальный Совет доклад о ходе выполнения настоящей резолюции и о последующей деятельности в связи с ней.

3. Группа Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества (ГИО)

51. В мае 2009 года МСЭ принял от ЮНЕСКО председательство в Группе Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества (ГИО), организовав в мае и октябре два совещания группы. Одновременно заместителями председателя группы были избраны ЮНЕСКО, ЮНКТАД, ПРООН и ЭКА ООН.

52. Во исполнение резолюции 2008/3 ЭКОСОС МСЭ, ЮНЕСКО и ЮНКТАД совместно организовали в октябре 2009 года под эгидой МСЭ консультации открытого состава по финансовым механизмам для решения задач в области информационно-коммуникационных технологий в целях развития. На дискуссии и выводы этих консультаций открытого состава, организованных председателем и

заместителями председателя ГИО, ссылались участники нескольких совещаний, посвященных проблематике финансовых механизмов, в том числе участники межсессионной дискуссионной группы КНТР, заседавшей в Женеве 9–11 ноября 2009 года, а также информационного совещания, проходившего во время форума "ИКТ для всех + 4" в ноябре 2009 года в Хаммамете, Тунис.

4. Содействие координации деятельности по осуществлению Женевского плана действий с участием различных заинтересованных сторон

53. В соответствии с мандатами МСЭ, ЮНЕСКО и ПРООН, играющих главную роль в содействии осуществлению Женевского плана действий с участием различных заинтересованных сторон, в 2009 году МСЭ организовал 18–22 мая форум по вопросам ВВИО 2009 года²⁰, в подготовке которого принимали участие МСЭ, ЮНЕСКО, ЮНКТАД и ПРООН. По итогам открытых консультаций со всеми участниками процесса ВВИО был утвержден новый формат работы форума: на его проведение отводилось пять дней, в течение которых должны пройти обсуждения в группах высокого уровня, заседания по основным направлениям деятельности ВВИО, тематические семинары, а также встречи, помогающие создавать сети и налаживать партнерские связи.

54. Ежегодное совещание координаторов по направлениям деятельности ВВИО, прошедшее 22 мая 2009 года в рамках форума по вопросам ВВИО, преследовало три главные цели: обменяться информацией между координаторами и другими заинтересованными участниками; выявить области, где требуются дополнительные улучшения; и обсудить формат представления докладов об общем ходе процесса осуществления.

55. В соответствии с пунктом 120 Тунисской программы для информационного общества, призывающим все заинтересованные стороны обмениваться информацией о ходе выполнения решений ВВИО, МСЭ продолжал вести базу данных об оценке выполнения решений Всемирной встречи, которая к концу 2009 года насчитывала свыше 4 000 информационных ресурсов, полученных примерно от 1 500 заинтересованных сторон из более чем 140 стран. Эта база данных постоянно обновляется для содействия проведению среднесрочного обзора процесса ВВИО, позволяя всем его участникам получать свежие данные о деятельности правительств и других организаций по достижению целей и решению задач ВВИО.

5. Гражданское общество, деловые круги и партнерские союзы с широким кругом заинтересованных сторон

56. В ноябре 2009 года Ассоциация прогрессивных коммуникационных технологий и Гуманистический институт сотрудничества с развивающимися странами (ХИВОС) представили новый доклад "Global Information Society Watch Report 2009"²¹. В этом докладе описывается состояние информационного общества с точки зрения организаций гражданского общества разных стран мира. В 2009 году основной темой доклада стал "доступ к информации и знаниям онлайн – за права человека и демократию". В нем подчеркивается, что демократическое общество не может существовать без свободы слова и свободного обмена информацией и знаниями. Ввиду этого в докладе впервые появился раздел с наглядной информацией о ситуации с правами человека и политических кризисах в мире.

²⁰ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2009/forum/geneva/>

²¹ <http://www.giswatch.org/gisw2009/GISW2009.html>

57. В 2009 году программа Международной торговой палаты (МТП) "Действия предприятий в поддержку информационного общества" в рамках процесса по итогам ВВИО представила доклады своих компаний-членов, в которых освещаются конкретные инициативы и мероприятия, осуществляемые предприятиями по всему миру в целях выполнения решений ВВИО по многим направлениям деятельности этого форума. Эта программа настоятельно рекомендовала продолжать работу в рамках Форума по вопросам управления Интернетом, указав, что его представительность и основополагающие принципы предоставляют уникальную возможность открыто обсуждать проблемы с широким кругом участников и заинтересованных сторон. Предприятия являются главными поставщиками оборудования, услуг и программ, представляющих собой инфраструктуру информационного общества, благодаря которой в 2009 году число абонентов мобильной связи увеличилось примерно на 500 млн. человек (до 4,6 млрд. абонентов), а абонентов Интернета – на 200 млн. человек (до 1,6 млрд. абонентов). Наряду с гражданским обществом и правительствами предприятия также являются источниками контента, обогащающего и улучшающего жизнь людей и вносящего вклад в развитие экономики, социальной сферы и человека. Многие компании и деловые ассоциации участвуют в повседневной деятельности, партнерствах и инициативах, направленных на максимально широкое использование ИКТ для решения проблем, отражающихся на жизни людей, в том числе в сфере образования, здравоохранения и сокращения выбросов загрязняющих веществ. Предприятия являются крупнейшими инвесторами в инфраструктуру, расширяя тем самым круг бенефициаров ИКТ. В этом году компании разных размеров представили свои новинки на рынках прикладного программного обеспечения, услуг и товаров, представляющие интерес для пользователей ИКТ и Интернета и позволяющие им снизить соответствующие расходы.

58. На двенадцатой сессии КНТР Глобальный альянс за ИКТ и развитие (ГАИР) в сотрудничестве с секретариатом Комиссии, МСЭ и Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) организовал два групповых обсуждения на темы "Мобильные технологии, конвергенция и инструменты социальных сетей в интересах развития и искоренения нищеты" и "Внедрение инноваций в области охраны здоровья населения мира". В сентябре 2009 года на ежегодных совещаниях Глобального форума и Глобального альянса за ИКТ и развитие было создано новое партнерство по вопросам ИКТ и образования, действующее под эгидой ГАИР. В этом глобальном партнерстве, действующем под девизом "Образование для всех в эпоху цифровых технологий", принимают участие некоторые ведущие учреждения Организации Объединенных Наций, такие как ЮНЕСКО и ЭКЛАК, а также частные компании, например "Нокия-Сименс", "Интел", "Сиско" и т.д., которые будут совместно заниматься выработкой принципов оказания содействия достижению ЦРДТ благодаря применению ИКТ. В ходе основной сессии ЭКОСОС в июле 2009 года ГАИР организовала утреннее совещание "за круглым столом" на уровне министров и специальное мероприятие по проблемам Африки и наименее развитых стран (ПРС) на тему "Партнерства и здоровье – цифровые технологии на службе здравоохранения и развития в Африке".

6. Осуществление работы по направлениям деятельности и отдельные мероприятия подразделений Организации Объединенных Наций

59. Подразделения Организации Объединенных Наций представили информацию о широком круге программных мероприятий в рамках выполнения решений и последующей деятельности по итогам ВВИО. В ходе реализации этих

мероприятий подразделения Организации Объединенных Наций тесно сотрудничают с правительствами стран, региональными комиссиями и другими заинтересованными сторонами, включая неправительственные организации и частный сектор.

а. Осуществление работы по направлениям деятельности

Роль органов государственного управления и всех заинтересованных сторон в содействии применению ИКТ в целях развития (С1)

60. В подготовленном ДЭСВ обзоре "E-Government Survey 2010²²: Leveraging E-government at a time of financial and economic crisis" приводится сравнительный анализ развития электронного правительства в 192 государствах-членах на основе таких критериев, как индекс онлайн-услуг (бывший веб-индекс), телекоммуникационная инфраструктура и обеспеченность человеческим капиталом. В обзоре анализируется связь между степенью развития электронного правительства и государственными расходами, например расходами на меры финансового стимулирования, объективностью и эффективностью финансового мониторинга и оказанием государственных услуг.

61. На протяжении 2009 года ДЭСВ как координатор направления деятельности С1 при содействии Отдела государственно-административной деятельности и управления развитием уделял особое внимание поддержке усилий государств-членов по созданию электронного правительства. Для этого упомянутый отдел завершил создание глобального архива данных Организации Объединенных Наций по электронному/мобильному управлению (ГАДЭМУ), собрав на национальном и местном уровнях информацию о механизмах электронного/мобильного управления, политике, стратегиях, практических мерах и инициативах по передаче знаний. Этот архив облегчает обмен знаниями, позволяет совершенствовать ресурсную базу и содействует распространению передовой практики, а также достоверных и последовательных опережающих показателей, помогающих оценить эффективность электронного/мобильного управления.

62. ДЭСВ и Межпарламентский союз (МПС) по линии Глобального центра по применению ИКТ в парламентах (Центр) продолжали совместно расширять онлайн-архив правовой архив законодательных актов в области ИКТ. На сегодняшний день архив содержит информацию о 450 законодательных актах более чем 121 страны по девяти основным темам (онлайн-защита детей, киберпреступность, электронная доступность, электронная торговля, электронная связь, электронные подписи, свобода информации, открытые стандарты и конфиденциальность).

63. В ноябре 2009 года Центр совместно с Палатой представителей Соединенных Штатов организовал Всемирную конференцию по вопросам информатизации парламентам, на которой роль ИКТ в повышении представительности, прозрачности, подотчетности, открытости и эффективности работы парламентам обсуждалась как с политической, так и с технической точки зрения. В декабре 2009 года совместно с планом действий по информатизации парламентам в Африке Центр организовал рабочее совещание на тему "Укрепление сотрудничества парламентамских библиотек в рамках африканской парламентамской сети знаний"²³.

²² См. <http://www.unpan.org/e-government>; <http://www2.unpan.org/egovkb>

²³ См. www.apkn.org

64. В 2009 году Совет Европы организовал в Мадриде, Испания, Конференцию по вопросам электронной демократии и электронного участия – форум "За будущее демократии". На форуме говорилось о том, как концепции электронной демократии и электронного участия могут способствовать повышению прозрачности, подотчетности и чуткости демократических институтов, облегчать демократические процессы и дискуссии, а также делать их более доступными и массовыми.

Информационная и коммуникационная инфраструктура (С2)

65. В 2009 году, выступая в качестве единственного координатора направления деятельности С2, МСЭ провел ряд связанных с информационной и коммуникационной инфраструктурой мероприятий по следующим шести направлениям: 1) содействие осуществлению национальных стратегий в области ИКТ; 2) согласование политики в области ИКТ в различных регионах; 3) разработка региональных и крупных национальных инициатив; 4) выдвижение глобальных тематических инициатив в области инфраструктуры ИКТ; 5) создание виртуальной платформы финансирования; и 6) внедрение онлайн-инструмента оценки уровня развития ИКТ.

66. Стремясь к мобилизации дополнительных средств и налаживанию новых партнерских связей в целях достижения целей ВВИО, включая развитие инфраструктуры ИКТ, МСЭ продолжал серию мероприятий "Соединим мир", организовав 25-27 ноября 2009 года в Минске, Беларусь, встречу на высшем уровне под девизом "Соединим страны СНГ". На ней присутствовали 353 участника из 18 государств-членов, в том числе пять глав государств и правительств и один первый заместитель премьер-министра. Кроме того, в работе этого форума приняли участие представители 40 ведущих компаний сектора ИКТ, банков развития, международных организаций и других заинтересованных сторон. Встреча на высшем уровне завершилась принятием декларации "Соединим страны СНГ"²⁴.

67. Помимо этого, в 2009 году МСЭ организовывал региональные форумы по развитию, по одному в каждом регионе, и разрабатывал в сотрудничестве с другими партнерами учебные материалы для преодоления разрыва в стандартах и содействия созданию сетей последующих поколений и широкополосных сетей в развивающихся странах.

68. В рамках этих региональных инициатив МСЭ разработал ряд масштабных региональных проектов, имея в виду 25 региональных инициатив по содействию развитию информационной и коммуникационной инфраструктуры в Африке, арабских странах, Азиатско-Тихоокеанском регионе, в странах Северной и Южной Америки и Содружества Независимых Государств.

69. Что касается радиосвязи, то МСЭ активно работает в таких областях, как беспроводной доступ к Интернету (наземная и спутниковая широкополосная связь), экстренные радиосообщения (для прогнозирования бедствий, локализации районов катастроф, сглаживания их последствий и оказания экстренной помощи), системы дистанционного зондирования (для получения информации о состоянии окружающей среды и изменении климата) и цифровое радиовещание (для содействия преодолению цифрового разрыва).

²⁴ http://www.itu.int/ITU-D/connect/cis/documents/Final_Declaration_APPROVED-RCC_24nov.pdf

70. МСЭ остается на передовых рубежах работы по созданию глобальных телекоммуникационных стандартов. Одно из наиболее важных направлений деятельности в области стандартизации связано с сетями последующих поколений (СПП), обеспечением безопасности, оказанием мультимедийных услуг через СПП, конвергенцией стационарных и мобильных сетей, требованиями к уровню сервиса и архитектурной инфраструктуре для предоставления новых услуг на базе IP–телевидения. На международном и региональном уровнях продолжается работа по изучению принципов начисления оплаты и учета в случае международных Интернет-соединений (МИС) и использования СПП, в том числе связанных с этим телекоммуникационных, экономических и стратегических вопросов.

71. Важным многосторонним источником финансирования сектора ИКТ в развивающихся странах является Группа всемирного банка. В период с 2005 по 2009 год ей удалось сделать ИКТ доступными для более чем 3 000 удаленных сельских населенных пунктов в Непале, Нигерии, Никарагуа и Уганде. К числу государственно-частных партнерств относятся сооружаемая при поддержке МФК подводная кабельная система Восточной Африки и региональная программа создания коммуникационной инфраструктуры в восточной и южной частях Африки. Аналогичные проекты планируются также в Центральной и Западной Африке, Западной Африке, Карибском бассейне и Тихом океане.

Доступ к информации и знаниям (С3)

72. ЮНЕСКО активизировала свою работу по укреплению инфраструктуры в целях расширения доступа к многогранной информации на разных языках в рамках новой программы создания Всемирной цифровой библиотеки (с апреля 2009 года), а также программы "Память мира", которые предоставляют глобальный доступ к оригинальным источникам информации, а также на основе проектов разработки доступных инструментов, технологий и учебных материалов, необходимых для цифрового сохранения наследия.

73. Стремясь к повышению доступности информации и знаний, МСЭ создал группу по совместной координационной деятельности по возможностям доступа и человеческим факторам. Помимо этого, в ходе Всемирного телекоммуникационного форума 2009 года (октябрь 2009 года) МСЭ организовал совещание по вопросам доступности информации, составной частью которого стало обучение представителей африканских нормативных и регулирующих органов использованию соответствующего инструментария, разработанного МСЭ совместно с ГЗИКТ для облегчения подготовки представителей нормативных и регулирующих органов приоритетному решению задачи обеспечения доступности ИКТ в соответствии с Конвенцией Организации Объединенных Наций о правах инвалидов.

74. Кроме того, МСЭ укреплял сотрудничество и диалог с университетами и научными кругами, организовав с 31 августа по 1 сентября в Аргентине второе мероприятие серии "Калейдоскоп" на тему "Инновации в целях расширения цифрового охвата".

Наращивание потенциала (С4)

75. В ходе четвертого координационного совещания по направлению деятельности С4, которое было организовано МСЭ и ЮНЕСКО во время форума ВВИО в 2009 году, главное внимание уделялось новейшим тенденциям и проблемам в сфере наращивания потенциала, "открытым образовательным ресурсам", Web 2.0 и инструментам создания социальных сетей, призванным повы-

сить интерактивность и улучшить международные условия процесса коллективного обучения.

76. В рамках своей программы укрепления потенциала (ПУП) МСЭ организовывал региональные и международные учебно-подготовительные программы и рабочие совещания, создавая для этой цели инструментарий электронного обучения и экспертные сети. В 2009 году прошел целый ряд региональных форумов МСЭ по укреплению человеческого потенциала, цель которых заключалась в том, чтобы внедрять передовую практику укрепления кадрового потенциала в секторах ИКТ и телекоммуникаций.

77. Во время форума ВВИО 2009 года МСЭ объявил об инициативе создания Академии МСЭ, которая должна связать воедино многообразную учебную, подготовительную и информационную деятельность МСЭ с тем, чтобы выработать согласованный, оптимальный подход к укреплению потенциала ИКТ. Через академическую платформу²⁵ можно получить доступ ко всей деятельности по укреплению потенциала, например к программам подготовки по вопросам ИКТ вне зависимости от того, ведется ли обучение очно, через инструктора или заочно по индивидуальному графику. Например, в 2009 году 17 учебно-подготовительных курсов были организованы в рамках Азиатско-Тихоокеанской сети центров передового опыта и 14 – под эгидой центра передового опыта для СНГ. В Северной и Южной Америке центр передового опыта для Американского региона провел 35 онлайн-овых и очных учебных мероприятий, в которых приняли участие свыше 650 человек.

Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ (С5)

78. В качестве координатора направления деятельности С5 МСЭ продолжал ряд мероприятий, начатых в рамках Глобальной программы МСЭ по вопросам кибербезопасности. Эта программа дня была запущена в 2007 году в условиях обострения проблемы международной кибербезопасности. Ее осуществлению помогает группа экспертов высокого уровня²⁶, в состав которой входят ведущие специалисты в области кибербезопасности, представляющие различные директивные, ведомственные, научные и частные структуры.

79. Для содействия обсуждению работы, проделанной в области кибербезопасности в рамках направления деятельности С5, во время форума по ВВИО, проходившего в мае 2009 года, были проведены четвертое совещание координаторов по направлению деятельности С5 и группы высокого уровня по проблемам кибербезопасности²⁷.

80. В мае 2009 года МСЭ опубликовал документ "Понимание киберпреступности: Руководство для развивающихся стран" с тем, чтобы помочь развивающимся странам создать прочный правовой фундамент для противодействия киберугрозам. Помимо этого, унификации законодательства по борьбе с киберпреступностью должна помочь подборка материалов для разработки соответствующего законодательства, составленная многоотраслевой группой экспертов под эгидой МСЭ.

81. В конце сентября 2009 года ЮНКТАД в рамках сети учебных центров, спонсируемой правительством Италии, совместно с Тунисским национальным

²⁵ <http://academy.itu.int/>

²⁶ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/hleg/index.html>

²⁷ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/>

управлением по компьютерной безопасности²⁸ организовала второе учебно-подготовительное совещание по проблемам кибербезопасности. Это управление, являющееся единственным сертифицированным органом экстренного реагирования на компьютерные угрозы в Африке, отвечает за претворение в жизнь тунисской национальной стратегии обеспечения безопасности в сфере ИКТ.

82. В ответ на просьбы правительств Ганы, Буркина-Фасо, Кении и Мозамбика ЭКА оказала этим четырем странам помощь в создании национальной системы обеспечения кибербезопасности, проанализировав действующую политику, законодательство и нормы регулирования, существующий инфраструктурный потенциал и будущие требования, а также возможные точки соприкосновения с действующими международными соглашениями и стратегиями обеспечения безопасности. ЭКА подготовила также *"Африканские региональные руководящие принципы кибербезопасности"* и *"Руководящие принципы использования электронных подписей и сертификации в Африке"* с тем, чтобы помочь африканским странам в создании благоприятных условий, содействующих построению основанной на знаниях экономики, в эпоху, когда ИКТ начинают оказывать влияние практически на все сферы жизни континента.

83. В рамках партнерства с международной государственно-частной инициативой ИМПАКТ, ставящей целью содействие расширению международного сотрудничества, МСЭ продолжал оказывать помощь государствам-членам в выявлении их специфических потребностей в области кибербезопасности, а также содействовать заинтересованным национальным, региональным и международным организациям в их деятельности. По состоянию на конец 2009 года предлагаемыми МСЭ-ИМПАКТ услугами пользовались 40 государств-членов.

84. Совет Европы продолжал реализацию глобальных мероприятий по борьбе с киберпреступностью в соответствии с положениями Будапештской конвенции о преступлениях в сфере компьютерной информации. Этой Конвенцией сегодня руководствуются свыше 100 стран.

Благоприятная среда (С6)²⁹

85. На 4-м совещании по координации деятельности в рамках ВВИО, организованном МСЭ в мае 2009 года, было признано, что создание платформы для обмена передовым опытом между всеми заинтересованными сторонами, может стать залогом успешной работы на направлении деятельности по созданию благоприятной среды³⁰.

86. Кроме того, в 2009 году МСЭ продолжал оказывать государствам-членам и членам секторов помощь в разработке политики стимулирования конкуренции в сфере телекоммуникаций и соответствующей системы регулирования. Стремясь к созданию благоприятной среды, МСЭ вел работу на таких направлениях, как обмен информацией, введение сборов в целях повышения эффективности

²⁸ <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=4906&lang=>

²⁹ В мае 1988 года ПРООН передала МСЭ полномочия ведущего координатора по направлению деятельности С6 ВВИО. С тех пор МСЭ выступает единственным координатором деятельности по этому направлению, опираясь при этом на результаты текущей работы МСЭ-Д по программе 1: Реформа регулирования, осуществляемой в тесной координации с деятельностью МСЭ-Д по программе 3: Электронные стратегии и приложения на базе ИКТ.

³⁰ <http://www.itu.int/ITU-D/treg/wsis/c6/>

регулирования, национальная и региональная помощь и создание учебных материалов и возможностей.

87. На проходившем в 2009 году в Лиссабоне, Португалия, Всемирном форуме по политике в области электросвязи рассматривались связанные с Интернетом задачи общественной политики и новейшие аспекты политики регулирования телекоммуникационной отрасли. По итогам этого форума было утверждено шесть принципиальных документов, касающихся связанных с Интернетом задач общественной политики; последствий возникновения сетей следующего поколения (ССП) и новых каналов доступа к широкополосной связи; ИКТ и окружающей среды; партнерских стратегий укрепления доверия и безопасности в сфере использования ИКТ; укрепления потенциала в поддержку внедрения шестой версии Интернет-протокола (IPv6); и регламента международной электросвязи (РМЭ).

88. В ходе проходившего в 2009 году Всемирного телекоммуникационного форума МСЭ организовал также молодежный форум под девизом "Соединим школы, соединим общины"³¹. Эта инициатива, призванная помочь членам в достижении провозглашенной в ходе ВВИО цели подсоединить все школы к Интернету к 2015 году, получила поддержку Генерального секретаря Организации Объединенных Наций.

89. Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (МИГА) Всемирного банка занимается поощрением прямых иностранных инвестиций, страхуя политические риски инвесторов и кредиторов и помогая странам с формирующимися рынками привлекать частные инвестиции. За последние десять лет МИГА выдала 38 гарантий по 21 проекту в области ИКТ, в том числе по 12 проектам в Африке, уделяя особое внимание тем проектам, которые направлены на расширение доступа к каналам связи.

Приложения на базе ИКТ (С7)

Электронное государственное управление

90. В 2009 году ДЭСВ ООН опубликовал третий том "Knowledge Base of Innovative E-Government Practices"³² и второй том " Knowledge Base of ICT Applications for Public Service"³³. ДЭСВ ООН продолжал также укреплять онлайн-учебно-подготовительный центр Сети государственного управления Организации Объединенных Наций (СГУООН)³⁴, разрабатывая учебные курсы по вопросам электронного государственного управления на разных языках, в том числе на английском, арабском, русском, украинском и французском языках. В 2009 году подготовку на этих курсах прошел 2 181 слушатель из разных стран мира. Помимо этого, ДЭСВ ООН оказывал тематическую и практическую помощь в осуществлении проектов по вопросам электронного государственного управления в Джибути, Гане и Того.

91. В мае 2009 года был представлен "МЕТЕР 2"³⁵ – готовый к использованию интерактивный веб-инструмент для оказания помощи правительствам в мониторинге и "тонкой настройке" благоприятной среды для электронного государственного управления, созданный ДЭСВ ООН в партнерстве с Центром

³¹ http://www.itu.int/ITU-D/sis/Connect_a_school/index.html

³² См. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan037362.pdf>

³³ См. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan037478.pdf>

³⁴ См. <http://www.unpan.org/onlinetraining>

³⁵ См. <http://www.unpan.org/meter>

технологий государственного управления Университета Олбани, штат Нью-Йорк, и корпорацией "Майкрософт".

92. В сентябре 2009 года ОЭСР вместе с программой "ИнфоДев" Всемирного банка выступила в роли одного из организаторов рабочего совещания на тему "ИКТ на службе развития: повышение согласованности политики". На этом рабочем совещании обсуждались уроки, актуальные с точки зрения развития, и нерешенные проблемы обеспечения согласованности политических мер под углом зрения таких тем, как: а) доступ к ИКТ как предпосылка их использования; б) доступ к широкополосному Интернету и роль государственных органов; в) изменения в сфере оплаты услуг мобильной связи; г) проблемы безопасности ИКТ, в частности организованная преступность и необходимость профилактической работы; е) ИКТ и окружающая среда и ф) относительная приоритетность ИКТ в сфере образования.

93. МСЭ также внес вклад в направление деятельности, посвященное электронному государственному управлению, опубликовав исследование "Electronic Government for Developing countries"³⁶ и организовав вместе с ДЭСВ ООН в ходе форума ВВИО 2009 года тематическое рабочее совещание на тему "Электронное управление и партнерство государственного и частного секторов для повышения эффективности публичных услуг и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия". В ходе этого рабочего совещания отмечалось, что инициативы развивающихся стран в области электронного управления сдерживаются недостатком финансовых ресурсов, низким уровнем профессиональной подготовки сотрудников и потенциала государственных органов, а также отсутствием механизмов стимулирования передовиков. Вынося уроки из вышеупомянутого исследования, МСЭ занимается сегодня разработкой инструментов, которые помогут развивающимся странам в реализации стратегий электронного государственного управления.

Электронный бизнес

94. Осуществлением решений ВВИО по направлению деятельности С7, посвященному электронному бизнесу, на национальном, субрегиональном и региональном уровнях занимались в 2009 году такие учреждения, как ЮНКТАД, региональные комиссии Организации Объединенных Наций, Международный торговый центр (МТЦ), Всемирный почтовый союз (ВПС) и ЮНИДО.

95. В ходе форума ВВИО в 2009 году МТЦ, ЮНКТАД и ВПС организовали совещание по направлению деятельности, связанному с электронным бизнесом, в формате интерактивного обсуждения группой экспертов проблем электронных деловых операций и сокращения масштабов нищеты. Обсуждение носило действительно интерактивный характер, и в ходе дискуссии прозвучало немало интересных идей относительно последующей работы.

96. ЮНКТАД занималась поощрением ИКТ и электронных деловых операций на благо развития, исследуя тенденции и последствия быстрого прогресса в сфере ИКТ. Ее выводы нашли отражение в *Докладе об информационной экономике за 2009 год*. ЮНКТАД продолжала оказывать правительствам развивающихся стран помощь в мониторинге информационной экономики, в разработке и оценке эффективности национальной политики в области ИКТ, в создании правовых основ развития электронной торговли, а также в укреплении потенциала статистики информационной экономики. В июне 2009 года было опубликовано исследование "Перспективы гармонизации киберзаконодательства в Ла-

³⁶ http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/docs/e-gov_for_dev_countries-report.pdf

тинской Америке". Оно легло в основу планов гармонизации нормативно-правовой основы Интернет-торговли в странах Латиноамериканской ассоциации интеграции (ЛААИ).

97. В 2009 году Всемирный почтовый союз (ВПС) продолжал работать над выполнением решений ВВИО, организовав в Гонконге Конференцию по вопросам электронной торговли. В ней приняли участие представители частного сектора, правительств, органов регулирования и почтовых предприятий, которые обсудили значение трансграничной электронной торговли в развивающихся и развитых странах.

98. Кроме того, сеть "Post*Net" ВПС сегодня объединяет свыше 150 стран, которые, обмениваясь электронными данными о потоках почтовых отправлений, косвенно способствуют развитию электронной торговли в этих странах на основе международных стандартов ВПС и совместимых технологий. Что касается расширения масштабов электронных операций, ВПС продолжал развивать сеть своей Международной финансовой системы (МФС), позволяющей безопасно осуществлять международные электронные переводы, охватив ею еще две страны – Литву и Вьетнам.

99. Реализация проекта, совместно осуществляемого МСЭ, ВПС и правительством Южной Африки в отдельных развивающихся странах, началась в 2009 году при участии Танзании, Мозамбика, Малави, Замбии и Руанды. В рамках проекта танзанийская почта начнет программу выдачи лицензий МСП, позволяющих им получать доступ к ИКТ и почтовым услугам. В Мозамбике правительство при поддержке Всемирного банка ведет работу по созданию, организации функционирования и обслуживанию Интернет-провайдеров в сельских почтовых отделениях. Благодаря таким почтовым отделениям Интернет станет доступен учебным заведениям, госучреждениям, больницам, предприятиям и частным центрам электронной связи.

100. На будущее ВПС планирует укреплять потенциал почт в недостаточно обслуживаемых и удаленных общинах, которые хотели бы иметь доступ к национальным и международным рынкам и каналам электронной торговли. Кроме того, ВПС проводит исследование с охватом 650 000 почтовых отделений, входящих в глобальную почтовую сеть, изучая передовую практику использования ИКТ в деле поощрения внутренней и международной электронной торговли по линии как Ю-Юг, так и Юг-Север.

Электронное здравоохранение

101. Глобальная обсерватория Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) осуществляет мониторинг хода осуществления странами резолюции 58.28 Всемирной ассамблеи здравоохранения³⁷ и решений ВВИО, которые призывают к развитию электронных услуг здравоохранения на основе долгосрочных стратегий. В 2009 году после проведения первого глобального обзора состояния электронных услуг здравоохранения наметился устойчивый прогресс в разработке политики и формировании государственно-частных партнерств в поддержку развития таких услуг. Прогресс отмечался в укреплении потенциала, темпах внедрения электронных технологий в сфере здравоохранения, а также в оказании информационных услуг медицинским работникам и студентам. В 2010 году ВОЗ опубликовала подробный доклад о деятельности отдельных стран по предусмотренному ВВИО направлению деятельности в области электронного здравоохранения, осветив в нем такие темы, как политика, партнер-

³⁷ http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA58/WHA58_28-en.pdf

ские союзы, инфраструктура, финансирование, укрепление потенциала, правовая тематика и внедрение уже зарекомендовавших себя и новых технологий, таких, как "мобильные" технологии здравоохранения³⁸.

102. В партнерстве с частным сектором ВОЗ стремится к расширению доступа к информации по вопросам здравоохранения. По линии инициативы онлайн-доступа к научным публикациям по здравоохранению (HINARI), в рамках которой налажено сотрудничество более чем со 150 издательствами, местным некоммерческим учреждениям в развивающихся странах предлагается бесплатный или дешевый онлайн-доступ к журналам по вопросам здравоохранения³⁹. Кроме того, Глобальная библиотека по вопросам охраны здоровья помогает объединению национальных и региональных программ, таких как программа создания виртуальных библиотек по проблемам здравоохранения в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна. Эта сеть объединяет местные, национальные, региональные и международные потоки информации по вопросам охраны здоровья в рамках сети виртуальных библиотек⁴⁰.

103. Глобальная пандемия вируса H1N1 в 2009 году продемонстрировала возможности использования систем ИКТ в экстренных ситуациях. ИКТ были задействованы для своевременного представления информации о подтвержденных случаях гриппа на местах, оперативного и надежного обмена информацией на глобальном уровне и информирования общественности при помощи не только традиционных каналов, но и технологий Интернета и мобильной связи. Эта пандемия продемонстрировала важность объединения усилий научно-исследовательских, лабораторных и клинических учреждений, специалистов, общин и граждан для решения задач в области охраны здоровья населения.

104. Успехов удалось достичь и в стандартизации систем медико-санитарной информации. Речь в первую очередь идет об электронной версии Международной классификации болезней (МКБ), разработке процедуры пересмотра МКБ-11 через Интернет, согласовании терминологии (CNOMED-CH (INTSDO)) и начале разработки классификации в таких областях, как безопасность пациентов и традиционная медицина.

105. ВОЗ продолжает уделять самое пристальное внимание вопросам совместимости стандартов, поскольку существование противоречивых стандартов, версий и методик применения остается для системы здравоохранения серьезной проблемой. Широкое внедрение совместимых стандартов придаст большую значимость и ценность межучрежденческому обмену информацией. Задача создания всеобъемлющих систем медико-санитарной информации, включая проектирование, внедрение и приобретение навыков использования сложных конфигураций ИКТ, по-прежнему сохраняет свою актуальность.

106. Помимо оказания непосредственной помощи государствам-членам, МСЭ занимается также проведением предпроектных исследований и разработкой практических механизмов. В числе таких исследований можно назвать исследование "Implementing e-Health in Developing Countries—Guidance and Principles" (Внедрение электронных услуг здравоохранения в развивающихся странах: руководящие положения и принципы).

³⁸ www.who.int/GOe/en

³⁹ www.who.int/hinari/en

⁴⁰ www.globalhealthlibrary.net

Электронное обучение

107. По мнению ЮНЕСКО, электронное обучение является краеугольным камнем основанного на знаниях общества, представляющего широкие слои населения. Стремясь к достижению этой цели, ЮНЕСКО занималась в 2009 году вопросами укрепления партнерских связей в сфере выработки образовательной стратегии, программ и их содержания, а также применения ИКТ в сфере высшего образования, подготовки преподавателей, обучения грамоте и профессионально-технической подготовки.

108. Кроме того, ЮНЕСКО выдвинула целый ряд новых инициатив, расширяя в то же время работу по линии других программ. Речь, в частности, идет об открытой системе управленческой информации в области образования, бесплатных открытых источниках учебных ресурсов для подготовки преподавателей в условиях после конфликтов и катастроф и программе открытого и заочного обучения, на основе которой было подготовлено 3 700 преподавателей в Африке. В Азии началась реализация программы наставничества, призванной повысить институциональные возможности учреждений, осуществляющих подготовку учителей, использовать ИКТ в процессе учебы и преподавания.

109. В ходе проходившего в Женеве в мае 2009 года форума ВВИО ЮНЕСКО посвятила одно из заседаний теме обучения при помощи мобильных средств связи, поскольку в мире насчитывается свыше 4 млрд. абонентов мобильной телефонной связи. В декабре 2009 года ЮНЕСКО провела также совещание экспертов по использованию мобильной связи в целях развития и электронного обучения, в ходе которого его участники провели коллективное обсуждение будущих мер, которые должны быть приняты всеми заинтересованными сторонами.

Электронная занятость

110. В мае 2008 года ЮНИДО и "Хьюлетт-Паккард" приступили к развертыванию в Африке и на Ближнем Востоке программы "Информационные технологии для начинающих предпринимателей" (GET-IT). Программа ставит целью обучить безработную или работающую не по специальности молодежь в возрасте от 16 до 25 лет основам предпринимательской деятельности и дать им практические навыки использования ИКТ и компьютерных технологий. Такая подготовка помогает им создать свой собственный бизнес или поднять к себе интерес со стороны работодателей. С момента запуска программы было создано 33 центра GET-IT в десяти странах, подготовлено 143 дипломированных преподавателя и свыше 15 000 студентов в Африке и на Ближнем Востоке. Программа продолжала расширяться и в 2009 году.

111. В 2007 году ЮНИДО совместно с компанией "Майкрософт" и правительством Уганды выступила с инициативой предоставления выпускникам факультетов ИКТ возможностей трудоустройства на местах в областях, связанных с информатикой, а также разработки инновационного программного обеспечения на местных языках, адаптированного к местным потребностям. С этой целью и в порядке развития достигнутых результатов планируется открыть в 2010 году первый в Восточной Африке центр разработки местного программного обеспечения, который должен стать центром передового опыта и бизнес-инкубатором и в работе которого должны принимать участие научные круги, промышленные ассоциации, предприятия частного сектора и заинтересованные государственные учреждения.

112. Недавно запущенная Всемирным банком программа подготовки кадров в области ИКТ помогает готовить соответствующих специалистов в развивающихся странах. Эта программа способствует подготовке кадров как в рамках, так и за рамками официальной системы образования благодаря курсам профессиональной подго-

товки и обучению без отрыва от производства. Проводившийся в Нигерии в 2009-2010 году экспериментальный проект, как ожидается, будет распространен и на другие страны.

Электронная охрана окружающей среды

113. Секретариат Базельской конвенции (СБК) с 1992 года занимается контролем трансграничного перемещения и удаления опасных отходов. СБК обращает внимание на быстрый и бесконтрольный рост отходов электронной индустрии во всем мире. Так, в странах, где электронная индустрия еще не получила достаточного развития, отходы от использования персональных компьютеров к 2020 году увеличатся в четыре-восемь раз. Будучи обеспокоены этой проблемой, СБК, ЮНЕП и ЮНИДО осуществляют проекты оказания технической помощи, разрабатывая экологически безопасные технологии удаления электронных отходов для использования в развивающихся странах.

114. СБК отмечает, что, хотя технология экологически безопасного удаления электронных отходов и существует, она не увязывается с жизненным циклом продукции и пока не является коммерчески эффективной. Помимо устойчивой системы финансирования, требуются также согласованные усилия производителей, потребителей и компаний, занимающихся рециркуляцией и удалением отходов. В последние пять лет проблема еще более обострилась, поскольку срок службы компьютерного оборудования сократился с 4-6 лет до 2-4 лет в 2005 году. В большинстве развивающихся стран рециркуляция и удаление электронных отходов не подкрепляются законодательными и правоприменительными мерами, а удаление и рециркуляция сырья осуществляется практически полностью в неформальном секторе, что ведет к неправильной обработке электронных отходов и серьезному загрязнению окружающей среды (открытое сжигание пластика и медной проводки, а также использование концентрированных кислот для рекуперации драгоценных металлов). В то же время демонтаж компьютерных корпусов, плат и проводки позволяет рекуперировать ценные металлы. В условиях роста цен на эти металлы рециркуляция стала экономически привлекательной для неформального сектора.

115. СБК рекомендует преодолевать цифровой разрыв, опираясь на анализ жизненного цикла и соответствующее законодательство с тем, чтобы не допускать возникновения проблем со здоровьем населения и окружающей средой как на национальном, так и на трансграничном уровне. Учет результатов анализа жизненного цикла поможет ИКТ вносить устойчивый вклад в развитие стран благодаря формированию дохода на каждом этапе такого цикла.

116. Всемирная метеорологическая организация (ВМО) продолжала в 2009 году работу по созданию систем мониторинга с применением ИКТ для прогнозирования и мониторинга последствий стихийных и антропогенных бедствий. В 2009 году продолжалось совершенствование информационной системы ВМО (ИСВ), в рамках которой осуществляется сбор метеорологической, гидрологической и климатической информации для всех программ ВМО и родственных международных программ, а также обмен такой информацией. Одновременно с этим каналы связи в Азиатско-Тихоокеанском регионе перешли с протоколов трансляции фреймов на многопротокольную коммуникацию с использованием меток.

117. В рамках деятельности по выполнению рекомендаций рабочего совещания по содействию расширению использования Общего протокола оповещения о чрезвычайных ситуациях для целей раннего предупреждения и действий в чрезвычайных ситуациях ВМО в сотрудничестве с МСЭ и ОРССИ успешно

провела в июне 2009 года второе рабочее совещание по вопросам практической деятельности. Члены ВМО — Англия и Франция — и Европейский центр среднесрочных прогнозов погоды также с успехом организовали в ноябре 2009 года второе рабочее совещание по вопросу использования международных стандартов географических информационных систем, например стандартов Открытого консорциума геопространственных данных и ИСО на интерфейсы картографических Интернет-серверов (WMS и WFS) для обеспечения межсистемного обмена данными для целей принятия решений и систем раннего предупреждения.

118. ВМО при поддержке деятельности ИСВ в интересах развития использует онлайн-интерактивные базы данных для снижения расходов на сбор и представление информации. Этот же подход применяется и в связи с программой создания государственных метеорологических служб для составления базы данных органов, от которых могут поступать ранние предупреждения.

119. Главы государств и правительств, министры и высшие государственные чиновники 160 стран, принимавшие участие в сегменте высокого уровня третьей Всемирной конференции по климату, проходившей с 31 августа по 4 сентября 2009 года, приняли решение создать Глобальную рамочную основу для климатического обслуживания с целью улучшения подготовки и использования метеорологических прогнозов, продуктов и информации во всем мире. Это решение стало кульминацией конференции Организации Объединенных Наций, созданной ВМО и ее партнерами, в которой свыше 2 500 ученых, профильных специалистов и представителей директивных органов собрались для того, чтобы обсудить безотлагательную потребность в точной и своевременной климатической информации. Глобальная рамочная основа сыграет важнейшую роль в построении общества, устойчивого перед лицом климатических изменений. Благодаря укреплению систем наблюдения, исследований и информации, а также новым механизмам взаимодействия пользователей и поставщиков климатической информации Глобальная рамочная основа обеспечит все сектора общества удобными для использования климатическими данными, которые позволят им планировать свою жизнь перед лицом меняющихся климатических условий.

Электронная научная деятельность

120. В 2009 году ЮНЕСКО сосредоточила свою электронную научную деятельность на том, чтобы сделать научную информацию более дешевой и доступной. Так, удалось добиться прогресса в расширении доступа к научным знаниям, уделяя при этом особое внимание потребностям развивающихся стран и стратегиям "открытого доступа" к электронной научной информации. Кроме того, в декабре 2009 года в Париже на эту тему прошло совещание экспертов по комплексной стратегии ЮНЕСКО по вопросам открытого доступа.

121. Конкретно в случае Африки, отсутствие квалифицированных и достаточно подготовленных преподавателей научных дисциплин представляет собой главное препятствие для развития научного образования. Для решения этой проблемы был создан Африканский виртуальный кампус (АВК), который помимо уже существующих отделений в Бенине и Сенегале охватил своей сетью Кот-д'Ивуар и Кабо-Верде.

122. В 2009 году ЮНИДО заключила партнерское соглашение со Всемирной ассоциацией научно-исследовательских промышленных и технических организаций (ВАНИПТО) для создания организации Labnetwork.com с целью поддержки испытательных лабораторий в различных областях, таких как экология, метрология, химическая промышленность, микробиология, текстильная промышленность и т.д., которые следят за тем, чтобы сырьевые и иные товары от-

вечали техническим требованиям стран-импортеров. К числу других партнеров относятся Международная организация по сотрудничеству в области аккредитации лабораторий (МОСАЛ), Международная организация стандартизации (ИСО), Международное бюро мер и весов (МБМВ), ЕПТИС и КОМАР. "Лабнет" помогает развивающимся странам создавать физическую и институциональную инфраструктуру в интересах поощрения международной торговли.

Электронное сельское хозяйство

123. Созданное в 2007 году экспертное сообщество по вопросам электронного сельского хозяйства уже насчитывает свыше 6 000 членов более чем из 150 стран, включая лиц, занимающихся вопросами развития, представителей директивных органов и организации фермеров, научных работников и специалистов в области информатики и связи, занимающихся проблематикой развития сельского хозяйства и сельских районов. Несмотря на ограниченность финансовых ресурсов и неформальную структуру управления, сообществу удается привлекать добровольные (неденежные) взносы, выпускать тематические и другие важные документы и проводить совещания, помогающие использовать опыт и знания своих членов.

124. ФАО самостоятельно или в партнерстве с другими органами организовала следующие мероприятия и конференции: i) специальное мероприятие на тему "Мобильная телефония в сельских районах", которое было проведено в Риме в январе 2009 года при содействии Международной организации по биоразнообразию, Программы ИКТ-УЗ Консультативной группы международных сельскохозяйственных исследований, МФСР и ВПП; ii) в ходе глобального форума ВВИО в Женеве в мае 2009 года ФАО организовала интерактивное совещание по вопросам электронного сельского хозяйства, посвященное использованию мобильной связи для обмена знаниями в интересах обеспечения средств к существованию; iii) в июле 2009 года в Аккре, Гана, состоялась конференция африканского отделения Международной ассоциации специалистов в области сельскохозяйственной информации на тему "За открытый доступ к информации и знаниям в области аграрных наук и технологий в Африке", которая позволила обратить внимание основных заинтересованных сторон на необходимость повышения доступности сельскохозяйственной информации и знаний в Африке; iv) на проходившей в Хайдарабаде в августе 2009 года конференции на тему "Электронная Индия" вопросам сельского хозяйства уделялось особое внимание. На этой конференции, цель которой заключалась в установлении межотраслевых связей, был представлен доклад на тему "Электронное сельское хозяйство: политическая перспектива на практике". На проходившем в октябре 2009 года в Лиме пятнадцатом совещании Межамериканской ассоциации библиотечарей и документалистов в области сельского хозяйства особое внимание уделялось теме доступа к ИКТ в целях повышения качества жизни в бедных отдаленных районах.

125. В 2009 году ФАО организовывала также мероприятия и форумы в режиме онлайн. Так, в апреле 2009 года состоялся форум "Мобильная телефонная связь в сельских районах" на испанском языке, который стал стратегическим продолжением упоминавшегося выше специального экспертного обсуждения темы электронного сельского хозяйства. Позднее, в декабре 2009 года, на онлайн-форуме "Роль ИКТ в сельскохозяйственных цепочках добавленной стоимости" обсуждались основные возможности и проблемы использования ИКТ в сельскохозяйственных производственно-сбытовых цепочках с особым акцентом на аграрные районы. Кроме того, в 2009 году специалисты по вопросам ИКТ в развивающихся странах получили доступ к новым бесплатным электронным учеб-

ным ресурсам, открывающим перед ними новые возможности для укрепления потенциала и повышения профессиональной квалификации.

Культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местный контент (С8)

126. Стремясь к поддержке культурного разнообразия и самобытности, языкового разнообразия и местного контента, МСЭ создал портал ИКТ для коренных народов Северной и Южной Америки (<http://www.ictindigenousportal.org/>), который получил поддержку народа навахо, АНАКОМ и Межплеменного совета Бразилии. Этот портал содержит шесть специализированных программ, посвященных банковскому делу, торговле, окружающей среде, управлению, здравоохранению и образованию на английском и испанском языках. В 2009 году доступ к этому portalу получили коренные народы из самых разных регионов планеты.

127. Усилия ЮНЕСКО по поощрению культурного разнообразия и диалога были направлены в первую очередь на защиту языкового разнообразия, формулирование национальной языковой политики и распространение местного и коренного контента. Межсекторальная платформа ЮНЕСКО по языкам и многоязычию помогла создать в 2009 году всемирную цифровую библиотеку, а также обновить атлас находящихся под угрозой исчезновения языков и международной библиографии переводов (Index Translationum).

128. В продолжение объявленного в 2008 году Международного года языков в 2009 году в Бамако, Мали, была проведена международная конференция по вопросу о языковом разнообразии, а в феврале 2009 года был опубликован обновленный вариант исследования, посвященного оценке языкового разнообразия в Интернете, под названием "Двенадцатилетний опыт оценки языкового разнообразия в Интернете: итоги и перспективы". Помимо этого, ЮНЕСКО участвовала (в сентябре и марте 2009 года) в подготовке Доклада Генерального секретаря по вопросу многоязычия, в том числе в киберпространстве⁴¹.

Средства массовой информации (С9)

129. В 2009 году Совет Европы в рамках деятельности по пропаганде статьи 10 Европейской конвенции по правам человека организовал в государствах-членах свыше 90 мероприятий по укреплению потенциала, многие из которых проводились в рамках совместных программ, в финансировании которых принимала участие Европейская комиссия.

130. При поддержке Международной программы развития коммуникации (МПРК) ЮНЕСКО организовала в 2009 году 63 партнерских проекта по развитию средств массовой информации в развивающихся странах. Совместно с Университетом Родса (Южная Африка) и Политехнической школой Намибии ЮНЕСКО провела в марте 2008 года (Грейамстаун, Южная Африка) и в мае 2009 года (Виндхук, Намибия) два совещания по вопросам укрепления журналистского потенциала. Цель этих совещаний заключалась в том, чтобы укрепить журналистский потенциал в Африке благодаря оказанию помощи, обмену программами, укреплению партнерских связей, созданию сетей контактов и налаживанию тесного двустороннего взаимодействия на региональном и международном уровнях.

⁴¹ <http://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N09/260/32/pdf/N0926032.pdf?OpenElement>

131. ЮНЕСКО отметила Всемирный день свободы печати, организовав 2–3 мая 2009 года в Дохе, Катар, конференцию для обсуждения влияния средств массовой информации на мысли и дела людей, а также их способности стимулировать диалог, взаимопонимание и примирение.

132. В партнерстве с ЮНЕП ЮНЕСКО организовала в сентябре 2009 года в Париже первую Международную конференцию по вещанию, средствам информации и проблематике изменения климата. На конференции была принята Парижская декларация органов теле- и радиовещания из развивающихся и развитых стран, в которой было признано, что доступ к актуальной информации по вопросам изменения климата жизненно важен для сохранения жизни на земле и выживания человечества.

133. Был выработан ряд изучаемых в настоящее время рекомендаций в отношении обеспечения доступа к ИКТ через инфраструктуру наземной и спутниковой теле- и радиосвязи. Такая инфраструктура вещания особенно важна для развивающихся стран и/или недостаточно хорошо обслуживаемых районов, например удаленных и слабонаселенных районов. МСЭ занимается в настоящее время реализацией проекта перехода с аналогового на цифровое вещание с тем, чтобы помочь развивающимся странам, особенно странам Африки, спокойно перейти на цифровое наземное вещание.

Этические аспекты информационного общества (С10)

134. Совет Европы уделяет правозащитной проблематике неослабное внимание. В мае 2009 года на проходившей в Рейкьявике первой конференции министров государств – членов Совета Европы по делам СМИ и новых коммуникационных технологий он принял целый ряд политических программных заявлений и решений по вопросам защиты прав человека в информационном обществе. Кроме того, в июле 2009 года Комитет министров утвердил рекомендацию о мерах по защите детей от пагубного влияния недопустимого Интернет-контента, а также методические рекомендации по правам человека для негосударственных структур, работающих в сфере Интернета, а именно онлайн-овых игротек и европейских Интернет-провайдеров.

135. В процессе осуществления ЮНЕСКО своей программ "Информация для всех" была создана рабочая группа для изучения проекта этического кодекса для информационного общества. В феврале 2009 года совместно с Международным центром по информационной этике и правительством Южной Африки ЮНЕСКО провела в Претории семинар и учебное совещание на тему "Информационная этика и электронное управление". Главная цель этих мероприятий заключалась в том, чтобы повысить прозрачность системы государственного обслуживания населения и предприятий.

Международное и региональное сотрудничество (С11)

136. В 2009 году МСЭ продолжал укреплять международное и региональное сотрудничество с другими международными организациями в рамках целого ряда мероприятий и совещаний. Так, в ноябре 2009 года МСЭ провел в Бейруте Глобальный симпозиум для органов регулирования и Глобальный форум руководителей промышленных предприятий, в октябре 2009 года в Женеве – ежегодную Всемирную телекоммуникационную конференцию, а также симпозиум по вопросам развития и молодежный форум, а в апреле 2009 года в Лиссабоне – Всемирный форум по политике в области телекоммуникаций. Помимо этого, МСЭ провел пять региональных совещаний по подготовке к Всемирной теле-

коммуникационной конференции 2010 года, в ходе которых обсуждалась, в частности, тема выполнения решений ВВИО.

137. Для стимулирования регионального политического диалога и укрепления возможностей правительственных чиновников разрабатывать эффективные политические меры в области электронного государственного управления ДЭСВ организовал следующие учебные совещания: в феврале 2009 года в Аддис-Абебе, Эфиопия, совещание на тему "Развитие электронного государственного управления в Африке: достигнутые успехи и будущие задачи" в сотрудничестве с ЭКА ООН; в ноябре 2009 года в Сан-Хосе, Коста-Рика, совещание на тему "Использование электронных/мобильных средств связи в сфере государственного управления в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна: укрепление потенциала эффективного использования знаний на основе партнерских связей"; и в декабре 2009 года в Сент-Джорджесе, Гренада, совещание на тему "Карибская региональная стратегия электронного государственного управления: укрепление потенциала эффективного использования знаний и поощрение учебно-подготовительной работы в странах в целях гармонизации национальных систем ИКТ".

b. Тематическая работа

Механизмы финансирования

138. 8-9 октября 2009 года в Женеве, Швейцария, состоялись открытые консультации Группы Организации Объединенных Наций по информационному обществу (ГИО ООН) по механизмам финансирования ИКТ в интересах развития. Это совещание, при проведении которого принимающей стороной был МСЭ, организовывалось Председателем и заместителями Председателя ГИО ООН, т.е. МСЭ, ЮНЕСКО, ЮНКТАД, ЭКА ООН и ПРООН. Оно было открыто для всех участников процесса ВВИО. На совещании присутствовали в общей сложности 147 участников, представлявших правительства (49 участников), международные организации (41), гражданское общество (41), частный сектор (11) и прочие структуры (5). В ответ на просьбу о представлении материалов секретариат ГИО ООН получил свыше 40 документов, которые легли в основу глобального архива электронных материалов, посвященных механизмам финансирования программ использования ИКТ в целях развития, и с которыми можно ознакомиться на сайте ГИО ООН (www.ungis.org).

139. Участники открытых консультаций согласились с тем, что механизмы финансирования ИКТ по-прежнему играют огромную роль и что для преодоления разрыва в их доступности, создания нового контента и прикладных программ, а также укрепления потенциала требуются дополнительные усилия. Отмечалось, что инвестиции в укрепление потенциала и создание соответствующего контента часто отстают от крупных вложений в развитие инфраструктуры и технических средств и что задача обеспечения финансирования этих неосязаемых и менее заметных компонентов, имеющих ключевое значение для использования технологий, сохраняет особую актуальность. Проблемы с финансированием таких неосязаемых активов свидетельствуют о важности оказания непрерывной поддержки правительствам как двусторонними, так и многосторонними организациями доноров⁴².

⁴² UNGIS (2009), Draft Chairmen Report on the Open Consultations on Financial Mechanisms for Meeting the Challenges of ICT for Development, www.ungis.org.

140. На своей двенадцатой сессии КНТР выбрала тему "Совершенствование существующих механизмов финансирования ИКТ и инновационные элементы в этой области" в качестве одной из основных тем на межсессионный период 2009–2010 годов. Для содействия обсуждению этой темы Комиссией на ее тринадцатой сессии секретариат КНТР и швейцарское правительство организовали 9–11 ноября 2009 года в Женеве, Швейцария, соответствующее совещание экспертов, на котором присутствовали члены Комиссии, другие национальные представители (не являющиеся членами Комиссии), представители органов системы Организации Объединенных Наций и других международных организаций, представители НПО, имеющих консультативный статус при ЭКОСОС, а также представители организаций гражданского общества и коммерческих структур, аккредитованных при ВВАО. Со всеми материалами совещания можно ознакомиться онлайн на сайте Комиссии по науке и технике в целях развития (www.unctad.org/cstd).

141. В ходе совещания экспертов по данной теме были сформулированы следующие основные выводы и рекомендации: 1) финансирование ИКТ в целях развития остается важной задачей; 2) рост частных инвестиций в сектор ИКТ не устраняет необходимости решения проблем, связанных с сохраняющимися различиями в доступности технологий, разработкой информационного наполнения и приложений на местном уровне и создании потенциала; 3) совместное использование инфраструктуры может стать действенным инструментом снижения расходов на создание "магистральных" сетей; 4) необходимо решать проблему недоступности и дороговизны ИКТ в слабонаселенных районах развивающихся стран; 5) следует вновь проанализировать цели фондов всеобщего обслуживания или доступа с учетом меняющегося ландшафта информационного общества, в котором доступность мобильной связи, Интернета и даже широкополосной связи может приобрести решающее значение; 6) необходимы государственные инвестиции в более целесообразные с социальной точки зрения формы информационного наполнения и приложений ИКТ, например, в электронное обучение и электронное управление; 7) могут использоваться разные механизмы финансирования, начиная от крупных финансовых источников и кончая мелкими механизмами микрофинансирования; и 8) привлечение местных пользователей, использование местного контента и укрепление местного потенциала могут способствовать устойчивости проектов в области ИКТ. Этого невозможно добиться без соответствующей государственной политики и международной координации, необходимых для приведения нынешних моделей укрепления потенциала в соответствие с требованиями времени. Для определения потребностей в финансировании ИКТ и соответствующих приоритетных областей крайне важны национальные планы развития.

Управление Интернетом

Расширение сотрудничества

142. В ответ на резолюцию 63/202 Генеральной Ассамблеи ДЭСВ ООН подготовил доклад Генерального секретаря на тему "Активизация сотрудничества по вопросам политики в отношении Интернета", который был вынесен на рассмотрение ЭКОСОС на его основной сессии в июле 2009 года. Совет постановил отложить рассмотрение доклада до основной сессии 2010 года.

143. В своей резолюции 2009/7 ЭКОСОС просит Генерального секретаря представить Совету через КНТР доклад о ходе работы по укреплению сотрудничества. В этой связи ДЭСВ ООН направил в феврале 2010 года просьбы всем заинтересованным организациям представить обновленную информацию, кото-

рая будет сведена воедино и представлена КНТР на тринадцатой сессии в мае 2010 года в качестве документа зала заседаний.

Форум по вопросам управления Интернетом

144. Четвертое ежегодное заседание Форума по вопросам управления Интернетом состоялось 15–18 ноября 2009 года в Шарм-эль-Шейхе, Египет, и было посвящено теме "Управление Интернетом: создание возможностей для всех".

145. Участие в четвертом заседании Форума в Шарм-эль-Шейхе более 1 800 представителей из 112 стран сделало его наиболее представительным собранием за период существования Форума. Повестка дня затрагивала широкий спектр вопросов государственной политики по отношению к Интернету в соответствии с понятием управления Интернетом, определение которому было дано Тунисской программой для информационного общества.

146. Участники обсуждений постоянно возвращались к вопросу о роли детей и молодежи в создании общества, основанного на информации и знаниях. В данном контексте особое внимание уделялось непрекращающемуся росту социальных сетей и возникающим в связи с этим проблемам управления, в частности необходимости выработки новых подходов к обеспечению конфиденциальности и защиты данных, правилам использования созданного пользователями контента и материалов, защищенных авторскими правами, а также проблемам, связанным со свободой слова и незаконным контентом.

147. Одно из заседаний сессии было посвящено анализу накопленного опыта и планам на будущее. В Тунисской программе действий для информационного общества, утвержденной Генеральной Ассамблеей в резолюции 60/252, к Генеральному секретарю обращен призыв в течение пяти лет после создания Форума изучить вопрос о целесообразности продолжения его деятельности и сформулировать в связи с этим рекомендации для членов ООН. Под председательством г-на Ша Чжукана, заместителя Генерального секретаря, курирующего ДЭСВ, были проведены официальные консультации, в ходе которых с заявлениями по данному вопросу выступили 47 ораторов, представлявших различные заинтересованные группы. Заявления еще восьми участников, которые не смогли выступить по причине недостатка времени, были размещены на сайте ФУИ. Еще два заявления были представлены после сессии.

148. Во всех выступлениях за исключением двух и во всех письменных заявлениях прямо поддерживается предложение продолжить деятельность форума, причем во многих из них предлагаются различные коррективы и усовершенствования, а в других ФУИ рекомендуется продолжать деятельность в том виде, в каком она осуществляется сегодня. В частности, предлагается расширить функциональные полномочия ФУИ, которые позволили бы ему утверждать выводы, рекомендации и решения на основе консенсуса широкого круга заинтересованных сторон, а также обеспечивать финансирование ФУИ из регулярного бюджета ООН. По мнению двух ораторов, неофициальный диалог в рамках ФУИ, не имеющего никаких директивных полномочий, не должен подменять обсуждение вопросов глобального управления Интернетом на межправительственном уровне.

149. В 2009 году расширялся и диалог по вопросам государственной политики в сфере Интернета с привлечением широкого круга заинтересованных сторон. Опыт ФУИ лег в основу целого ряда национальных и региональных инициатив. Поступали сообщения о новых инициативах в Восточной, Западной и Центральной Африке, а также в странах Латинской Америки и Карибского бассейна. Второе совещание Европейского диалога по вопросам управления Интерне-

том состоялось в Женеве. Национальные совещания прошли также в Италии, Испании, Соединенном Королевстве и Соединенных Штатах.

150. Пятое совещание форума пройдет в Вильнюсе, Литва, 14 – 17 сентября 2010 года. В случае продления мандата ФУИ совещание 2011 года предложила организовать Кения.

Оценка ИКТ в интересах развития

151. В 2009 году новым членом Партнерства в сфере оценки ИКТ в интересах развития стал ДЭСВ. На сороковой сессии Статистической комиссии Организации Объединенных Наций, проходившей в феврале 2009 года, партнерство представило пересмотренный вариант "Основного перечня показателей ИКТ", а также справочный документ "Изменения и добавления к основному перечню показателей ИКТ"⁴³. ДЭСВ ООН выступил координатором совещания Партнерства в сфере оценки ИКТ в интересах развития, проходившего с участием широкого круга заинтересованных сторон. На нем обсуждалось, как следует развивать аналитический аппарат оценки статистики ИКТ, в том числе показателей электронного государственного управления, в рамках мониторинга процесса достижения целевых показателей и выполнения задач ВВИО до 2015 года.

152. Для оценки и мониторинга цифрового разрыва МСЭ ведет базу данных всемирных показателей в сфере телекоммуникаций/ИКТ, доступную онлайн через ICT Eye. В этой связи МСЭ тесно сотрудничает с различными административными органами государств-членов, в том числе с министерствами телекоммуникаций, органами регулирования и национальными статистическими управлениями.

153. Помимо этого, в докладе МСЭ "Оценка информационного общества" за 2009 год был представлен новый показатель – индекс развития ИКТ, который позволяет сравнить изменения в сфере ИКТ в 154 странах за пятилетний период с 2002 по 2007 год на основе 11 показателей, характеризующих доступность и использование ИКТ, а также кадровый потенциал в этой области, в рамках единого индекса, который может служить справочным показателем на глобальном, региональном и национальном уровнях. В данной публикации впервые была рассчитана также корзина цен ИКТ, которая помогает странам измерить и сравнить стоимость стационарной, мобильной сотовой и стационарной широкополосной связи.

154. В феврале 2009 года ЮНКТАД выпустила пересмотренное *Руководство по подготовке статистических данных об информационной экономике за 2009 год*. МСЭ опубликовал *Руководство по вопросам оценки доступа к ИКТ домашних хозяйств и частных лиц*. Опираясь на эти два справочных документа, указанные организации провели ряд региональных учебно-подготовительных курсов в странах Карибского бассейна (январь – МСЭ, ЮНКТАД и ЭКЛАК); в Африке (июль – МСЭ, ЮНКТАД, ЭКА); в Азиатско-Тихоокеанском регионе (октябрь – МСЭ); и в Африке (декабрь – ЮНКТАД, ЭКА). Помимо этого, МСЭ и ЮНКТАД организовали в июне 2009 года в Женеве пятидневный курс подготовки инструкторов по вопросам статистики ИКТ. ЭСКЗА и ЭКЛАК провели региональные рабочие совещания по вопросам оценки ИКТ.

155. Институт статистики ЮНЕСКО учредил Рабочую группу по статистике ИКТ в области образования в составе представителей из 25 стран в целях обес-

⁴³ http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/material/CoreICTIndicators_e_rev2.pdf

печения применения методических инструментов Института статистики (руководство по использованию ИКТ в отношении показателей в области образования и материалы обзоров) и опытного варианта вопросника по использованию ИКТ в сфере образования.

156. В рамках Форума ВВИО 2009 года в Женеве партнерство организовало сессию, посвященную определению воздействия ИКТ и их значения для содействия оценке и установлению приоритетов стратегий в области ИКТ.

157. В рамках деятельности, осуществляемой под эгидой партнерства, целевая группа по показателям электронного государственного управления, работа которой по оценке использования ИКТ в этой области координируется ЭКА, согласовала в конце 2009 года перечень ключевых показателей. Для разработки в 2010 году рамочной основы и руководства по применению этих показателей была нанята консалтинговая фирма из Финляндии.

III. Выводы и рекомендации

158. Электронное государственное управление превратилось в мощный инструмент развития, без которого невозможно достижение ЦРДТ. Внедряющие инструменты электронного управления страны уже испытали на себе их модернизирующую силу, позволяющую вдохнуть новую жизнь в систему государственного управления и реформировать ее, поощрять лидерство в условиях коллегиальности и повышать эффективность, прозрачность и подотчетность гражданской службы. Даже в небольших наименее развитых странах с ограниченными возможностями для использования эффекта масштаба революции в сфере мобильной связи и развитие высокоскоростной широкополосной связи и беспроводного доступа к ней уже стали давать осязаемые экономические результаты, подкрепляемые расширением потенциала электронного управления в государственном секторе.

159. Многие учреждения обращали внимание на невозможность построения более солидарного общества и преодоления информационного разрыва без укрепления потенциала, политических мер, контента и соответствующих показателей. Особое значение имеют, в частности, программы укрепления потенциала на международном и региональном уровнях.

160. Преодоление цифрового разрыва является приоритетной задачей для всех региональных комиссий. ЕЭК ООН обращает внимание на углубление существующей между наиболее и наименее развитыми европейскими странами пропасти в показателях проникновения широкополосной связи. По аналогии с этим ЭКЛАК указывает на безотлагательную необходимость в сокращении цифрового разрыва в плане доступности и качества связи в процессе построения более универсального информационного общества. В регионе ЭСКАТО существуют серьезные различия в масштабах и темпах освоения ИКТ. В особенно невыгодном положении находятся отдаленные и сельские районы, а также женщины и некоторые обездоленные группы населения.

161. Представившие материалы учреждения подчеркивают, что для преодоления цифрового разрыва требуются как политические меры, способствующие повышению конкурентоспособности, так и стратегии, обеспечивающие оптимальное развитие инфраструктуры в телекоммуникационном секторе. Кроме того, они призывают органы, ответственные за принятие решений, сосредоточиться на укреплении инструментов и построении институтов, необходимых для претворения в жизнь региональных инициатив, а также и национальной, и отраслевой политики в области ИКТ. Государственная политика может играть важную роль в поощрении притока прямых иностранных инвестиций в сектор ИКТ, увеличении национальных расходов на ИКТ

и стимулировании научно-технических исследований. Помимо этого, учреждения вновь подтвердили, что частный сектор представляет собой главную движущую силу внедрения и распространения ИКТ; государственно-частные партнерские союзы могут выступить действенным механизмом совершенствования местного контента, повышения совместимости ИКТ и укрепления их потенциала.

162. В своем исследовании по вопросам электронного правительства, проведенном в 2010 году, ДЭСВ показал, что укрепления доверия со стороны общественности можно добиться благодаря повышению прозрачности, например благодаря обеспечению свободного доступа к государственным данным. Возросшая прозрачность может также поддерживать и укреплять систему государственного управления и претворения в жизнь политических решений в рамках процесса нормативно-правовой реформы. Кроме того, электронное государственное управление способно повысить гибкость оказания государственных услуг, помогая правительствам реагировать на растущие требования даже в условиях сокращения поступлений.

163. Высокие расходы на телекоммуникационную инфраструктуру и человеческий капитал продолжают сдерживать развитие электронного государственного управления. В то же время это можно в значительной степени компенсировать эффективностью стратегий и нормативно-правового режима даже в наименее развитых странах. Выиграют те, кто окажется в состоянии подчинить потенциал расширенного доступа к широкополосной связи в развитых регионах и мобильной сотовой связи в развивающихся странах целям повестки дня Организации Объединенных Наций в области развития.

164. ЭКА отмечает, что многие африканские страны добились заметных успехов в гармонизации национальных электронных стратегий и планов, а также в построении субрегионального фундамента региональной экономической интеграции.

165. По мнению многих учреждений, активное участие, а также согласованные обязательства широкого круга заинтересованных сторон представляют собой залог успешного достижения целей ВВИО.

166. Всемирный банк призывает укреплять связи с внешними партнерами, как государственными, так и частными, а также с гражданским обществом и отдельными гражданами. Кроме того, он обращает внимание на необходимость согласования стратегий развития ИКТ со стратегиями в таких областях, как изменение климата, окружающая среда, энергетика, образование и сельское хозяйство.

167. Говоря о препятствиях, ЮНЕСКО отмечает, что из-за финансовых трудностей многие представители развивающихся стран не в состоянии посетить совещания, проходящие в рамках форума ВВИО в Женеве. В этой связи ЮНЕСКО разработала в 2009 году соответствующую онлайн-платформу (www.wsis-community.org), которая позволяет шире привлекать к осуществлению решений ВВИО все заинтересованные стороны и используется для подготовки совещаний, проходящих в рамках форума ВВИО в Женеве.

168. ЮНЕСКО отметила также, что одна из проблем, связанных с оценкой результатов работы по разным направлениям ее деятельности, заключается в недостаточной стандартизации процесса сбора сопоставимых данных, а также в ограниченности статистического потенциала в отдельных странах. Еще больше проблем связано с оценкой "мягких" компонентов или воздействия.

169. При ограниченных финансовых ресурсах, но крупных добровольных взносах, возглавляемое ФАО сообщество в поддержку практической деятельности в области электронного сельского хозяйства продолжало расширяться, не снижая достигнутого уровня деятельности. В то же время, отсутствие формальной структуры и целевого

бюджета ограничивает возможности для привлечения к работе сообщества новых стран и специалистов, обмена передовой практикой и создания поистине многоязычной платформы. Что касается ВПС – одного из менее крупных специализированных учреждений системы Организации Объединенных Наций – важнейшим источником финансирования его инициатив и проектов являются натуральные взносы учреждений, занимающихся проблематикой развития, и частного сектора.

170. Как и в предыдущие годы, ВОЗ обратила внимание на сохраняющиеся проблемы в деле создания разветвленных систем информации по вопросам здоровья населения, в том числе на уровне проектирования, управления и финансирования, а также внедрения сложных систем ИКТ. На техническом уровне серьезным препятствием для развития сектора остаются несовместимость и противоречивость стандартов, версий и практических инструментов, а также отсутствие согласованного плана действий на будущее. В секторе здравоохранения для обеспечения совместимости, без которой невозможен эффективный и продуктивный обмен данными в важнейших областях, могут потребоваться крупные инвестиции.

171. По мнению ЮНИДО, для расширения сферы охвата ее программ технической помощи, основанных на ИКТ, и предложения доступных, новаторских и актуальных решений для МСП в развивающихся странах следует рассмотреть целесообразность налаживания партнерских связей между международными организациями, государственным и частным секторами и всеми другими заинтересованными сторонами.

172. СБК считает, что для внедрения концепции жизненного цикла ИКТ требуются согласованные усилия производителей, потребителей и предприятий по рециркуляции и удалению отходов, а также прочная и устойчивая система финансирования. Любые механизмы, создаваемые для финансирования ИКТ в интересах развития, должны ориентироваться на весь жизненный цикл соответствующего оборудования с тем, чтобы преодоление цифрового разрыва не порождало проблем с охраной здоровья населения и загрязнением окружающей среды.
