



# Asamblea General Consejo Económico y Social

Distr. general  
4 de marzo de 2021  
Español  
Original: inglés

**Asamblea General**  
Septuagésimo sexto período de sesiones

**Consejo Económico y Social**  
Período de sesiones de 2021  
23 de julio de 2020 a 22 de julio de 2021  
Tema 18 b) del programa anotado\*  
**Cuestiones económicas y ambientales:**  
**Ciencia y tecnología para el desarrollo**

## **Progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información a nivel regional e internacional**

### **Informe del Secretario General**

#### *Resumen*

Este informe se ha elaborado en respuesta a la resolución 2006/46 del Consejo Económico y Social, que pedía al Secretario General de las Naciones Unidas que informara a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo sobre la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. En el informe se destacan los principales avances y actividades que las partes interesadas han realizado en 2020. Fue preparado por la secretaría de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, basándose en la información proporcionada por entidades del sistema de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales y otras partes interesadas.

\* E/2021/1.



## Introducción

1. El presente informe se ha preparado en respuesta a la resolución 2006/46 del Consejo Económico y Social. Incluye información proporcionada por 29 entidades del sistema de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales y otras partes interesadas en respuesta a una carta del Secretario General de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) en la que se solicitaban contribuciones sobre las tendencias, los logros y los obstáculos en la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI)<sup>1</sup>. El informe resume los avances y las actividades que se han realizado en 2020.

### I. Principales tendencias

#### A. La pandemia

2. El año 2020 ha sido un terreno de ensayo en lo que respecta a los progresos hacia la consecución de una sociedad de la información centrada en las personas, inclusiva y orientada al desarrollo según se previó en la CMSI. Los esfuerzos para hacer frente a las consecuencias sanitarias y económicas de la pandemia de la enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19) han sido el centro de atención de las Naciones Unidas, las organizaciones internacionales, los gobiernos y otras partes interesadas a lo largo del año, como muestran los numerosos programas, iniciativas y publicaciones que se citan en este informe.

3. Las tecnologías digitales han desempeñado un papel crucial para hacer frente a la pandemia y posibilitar la resiliencia. La utilización de los macrodatos y la inteligencia artificial ha facilitado las intervenciones de salud pública y el desarrollo de vacunas. Los gobiernos y las autoridades sanitarias han utilizado los nuevos medios de comunicación para difundir información y proporcionar servicios digitales para agilizar el seguimiento y las pruebas de la infección. Las restricciones de la circulación, introducidas para frenar la propagación de la infección, han obligado a millones de empresas y empleados a trabajar a distancia, utilizando Internet y plataformas de videoconferencia. Los colegios y los institutos han cerrado sus establecimientos y muchos jóvenes han recibido educación en línea. La tendencia a la utilización del comercio electrónico se ha acelerado, tanto en los mercados internacionales como en los nacionales<sup>2</sup>. También ha aumentado el uso de las plataformas de entretenimiento en línea. Es probable que esta evolución continúe después de la pandemia y acelere los cambios derivados de la digitalización que ya eran evidentes en los ámbitos económico, social y cultural.

---

<sup>1</sup> Comisión de la Unión Africana; Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC); Consejo de Europa; Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP); Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO); Comisión Económica para Europa (CEPE); Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO); Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA); Secretaría del Foro para la Gobernanza de Internet (FGI); Internet Society (ISOC); Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT); Centro de Comercio Internacional (CCI); Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE); UNCTAD; Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DAES); Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres); Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente; Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información; Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial; Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito; Grupo Banco Mundial; Organización Mundial de la Salud (OMS); Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI); Organización Meteorológica Mundial (OMM); Organización Mundial del Comercio (OMC). Véase [https://unctad.org/publications-search?f\[0\]=product%3A667](https://unctad.org/publications-search?f[0]=product%3A667).

*Nota:* Todas las páginas web mencionadas en las notas se consultaron el 24 de febrero de 2021.

<sup>2</sup> Véase [https://unctad.org/system/files/official-document/dtlstictinf2020d1\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/dtlstictinf2020d1_en.pdf).

4. Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) han contribuido a mitigar los efectos de la pandemia, pero el impacto económico ha sido grave y el alcance de la mitigación desigual. Se calcula que la economía mundial se ha reducido más de un 4 % en 2020<sup>3</sup>, exacerbando las desigualdades y añadiendo dificultad al reto de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Quienes carecen de una conectividad asequible se han visto desfavorecidos en comparación con los que sí la tienen; los trabajadores manuales y ocasionales han tenido menos posibilidades de trabajar en línea que los demás; y los niños sin acceso a los ordenadores y a la conectividad se han visto desfavorecidos en lo que respecta a la educación. Las familias sin conectividad no han podido comprar en línea. La pandemia ha puesto así de relieve el valor crucial del acceso asequible a los recursos digitales para la plena participación en la sociedad.

5. También han surgido otros retos. El aumento de la demanda ha supuesto una mayor presión para las infraestructuras de comunicaciones, aunque las redes han demostrado ser más resistentes de lo esperado. Junto con la información fiable sobre la pandemia, se ha producido una información errónea y una desinformación generalizadas, que han dado lugar a lo que la OMS ha denominado infodemia<sup>4</sup>. La función de los datos sanitarios y de otro tipo en el control de enfermedades ha planteado nuevas cuestiones relacionadas con la privacidad y la protección de datos. El creciente uso de las TIC en todos los sectores ha planteado nuevas amenazas para la ciberseguridad.

6. La pandemia de COVID-19 ha creado, por tanto, retos para todas las partes interesadas en cuanto a la consecución de los resultados de la CMSI y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El uso acelerado de las TIC ofrece la oportunidad de aprender de las experiencias que pueden ayudar a optimizar las oportunidades, mitigar los riesgos y posibilitar a las partes interesadas y a las sociedades una mejor reconstrucción cuando la crisis remita.

## B. Conectividad, acceso y uso

7. El acceso a Internet y a las redes de banda ancha ha seguido aumentando en todo el mundo, pero siguen existiendo importantes retos para cumplir la meta en el marco de los objetivos de conectividad universal. En los países desarrollados, casi toda la población puede acceder a las redes de cuarta generación, pero menos de la mitad de los habitantes de los países menos adelantados tienen esa cobertura.

8. En todo el mundo, el nivel de acceso a Internet en el plano nacional es dos veces mayor en las zonas urbanas que en las rurales, y existe una importante brecha de género en el acceso y uso de Internet; se estima que el 55 % de los hombres y el 48 % de las mujeres utilizan Internet, pero la diferencia es mucho mayor en los países menos adelantados, en los que se calcula que solo el 15 % de las mujeres utilizan Internet. La conectividad por sí sola no es suficiente para la inclusión en la sociedad de la información. Las competencias digitales limitadas impiden el uso eficaz de los recursos basados en Internet. La calidad, la velocidad, la fiabilidad y la asequibilidad de la conectividad también son fundamentales. Los datos siguen siendo caros en más de la mitad de las economías del mundo, en comparación con el objetivo de la Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible de que los servicios de banda ancha de nivel básico cuesten menos del 2 % de la renta nacional bruta mensual per cápita<sup>5</sup>.

9. La cuestión de la asequibilidad tiene muchas dimensiones. La inversión y el despliegue de infraestructuras, incluida la electricidad; la tarificación del espectro fijada por los gobiernos y los reguladores; la insuficiente competencia entre los operadores de telecomunicaciones; y la fiscalidad de los servicios relacionados con las TIC son factores que afectan al precio de la conectividad<sup>6</sup>. El bajo potencial de ingresos debido a la escasa

<sup>3</sup> <https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2020/09/30/world-economic-outlook-october-2020>.

<sup>4</sup> <https://www.who.int/news/item/11-12-2020-call-for-action-managing-the-infodemic>.

<sup>5</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>.

<sup>6</sup> <https://www.itu.int/en/myitu/Publications/2020/09/18/07/52/The-State-of-Broadband-2020>;  
<https://www.gsma.com/spectrum/resources/effective-spectrum-pricing/>;  
<https://www.itu.int/es/mediacentre/backgrounders/Pages/affordability.aspx>.

demanda, sobre todo en zonas rurales y poco pobladas, puede hacer que el precio aumente<sup>7</sup>. Además, los bajos niveles de renta disponible aumentan los costes en términos relativos. Por lo tanto, los gobiernos desempeñan una función fundamental a la hora de conectar a los que no están conectados.

10. Los avances tecnológicos tienden a estar disponibles en primer lugar en los países y entre los individuos que ya se benefician y pueden permitirse fácilmente los recursos digitales. La pandemia ha reforzado la preocupación de que la falta de igualdad digital pueda aumentar las desigualdades en las oportunidades y los resultados sociales y económicos. Un seguimiento más perfeccionado de la digitalización y su impacto es esencial para alcanzar los objetivos de la CMSI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Ello requerirá una mayor cooperación para la inclusión digital, con objeto de posibilitar la plena participación en la sociedad de la información de todas las personas y comunidades del mundo.

### **C. Cooperación digital**

11. En el informe del Secretario General titulado Hoja de Ruta para la Cooperación Digital, que se elaboró tomando como base en el trabajo del Panel de Alto Nivel sobre la Cooperación Digital y en amplias consultas, se expuso un nuevo enfoque de la cooperación digital<sup>8</sup>. La hoja de ruta responde a los complejos cambios y a la rápida evolución de la tecnología digital y sus repercusiones en las economías y las sociedades. La aparición de tecnologías nuevas y fronterizas ha intensificado el debate sobre sus aportaciones en el futuro. Existe un gran interés por las repercusiones potencialmente transformadoras en los retos del desarrollo, pero también una preocupación por las cuestiones éticas, incluidas en lo que respecta a los derechos humanos, por lo que aumenta la necesidad de la cooperación digital. La hoja de ruta expone la función de convocación de las Naciones Unidas y señala las prioridades en materia de conectividad mundial, bienes públicos digitales, inclusión, creación de capacidad, derechos humanos, confianza y seguridad y nuevas tecnologías emergentes. En el informe se sugieren reformas en el Foro para la Gobernanza de Internet (FGI) para aumentar su capacidad de respuesta a las cuestiones digitales y propone la creación de un órgano consultivo de múltiples partes interesadas sobre inteligencia artificial.

### **D. Nuevos retos en la gobernanza digital**

12. A medida que avanza la tecnología surgen continuamente nuevos retos en materia de gobernanza. Algunas cuestiones críticas, como las complejas cuestiones de soberanía y responsabilidad, se derivan de la creciente dependencia de las administraciones de los conjuntos de datos y los algoritmos, así como de la concentración de recursos digitales en las plataformas digitales globales, de la gestión de los datos y de las empresas de infraestructuras. Tres cuestiones de gobernanza adquirieron una importancia creciente en 2020.

13. Cada paso hacia la sociedad de la información aumenta la importancia de la ciberseguridad. El compromiso digital requiere confianza en la integridad de los sistemas, desde la seguridad de la infraestructura de la red hasta la necesidad de prevenir el fraude y la protección de los datos personales. Cada innovación tecnológica conlleva el potencial de nuevos tipos de ciberamenazas. La proliferación de dispositivos y servicios crea oportunidades para los usuarios habituales, pero también para los delincuentes. Además, la mayor dependencia de los recursos digitales durante la pandemia ha agravado los riesgos. Los gobiernos, las empresas y otras partes interesadas han colaborado en diversos foros para hacer frente a las nuevas amenazas y crear modalidades de gobernanza receptiva.

14. Las relaciones y estructuras económicas están cambiando rápidamente a medida que aumenta la digitalización. La rápida evolución del papel de las plataformas, la gestión global de los datos y los modelos de negocio construidos en torno a las economías de escala para aprovechar los datos han sido especialmente notables. Los gobiernos de muchos países están explorando marcos para la regulación y la rendición de cuentas de las plataformas, incluidas

---

<sup>7</sup> <https://unctad.org/webflyer/internet-broadband-inclusive-digital-society>.

<sup>8</sup> <https://www.un.org/es/content/digital-cooperation-roadmap/>; <https://digitalcooperation.org/>.

sus relaciones con las empresas locales, las cuestiones de política de competencia y la medida en que las empresas globales deben contribuir, mediante el pago de impuestos, a las prioridades nacionales de desarrollo.

15. Los aspectos medioambientales de la digitalización son cada vez más importantes. El creciente volumen de dispositivos digitales, aplicaciones, tráfico de datos y digitalización ha aumentado el consumo de energía, lo que contribuye al cambio climático. Sin embargo, la optimización digital a través de sistemas inteligentes de gestión de los servicios públicos y otros servicios tiene el potencial de facilitar la reducción del consumo de energía en otros sectores. Además, las rápidas mejoras tecnológicas hacen que se generen grandes volúmenes de residuos electrónicos. Los gobiernos y las empresas están buscando formas de maximizar los beneficios medioambientales de la digitalización al tiempo que se minimizan y mitigan los costes medioambientales.

## II. Aplicación y seguimiento a nivel regional

### A. África

16. La Unión Africana adoptó la Estrategia de Transformación Digital para África 2020-2030 para impulsar un crecimiento innovador, inclusivo y sostenible<sup>9</sup>. La Comisión de la Unión Africana está desarrollando su arquitectura de aplicación y evaluación con el apoyo del Banco Mundial.

17. El informe económico sobre África de la Comisión Económica para Europa titulado *Economic Report on Africa 2020: Innovative Finance for Private Sector Development in Africa* se centró en el aprovechamiento de la innovación en la tecnología financiera para apoyar el progreso hacia el desarrollo sostenible.

18. El Banco Mundial publicó un informe sobre la creciente economía digital en África y completó dos estudios de diagnóstico en el marco de su iniciativa de economía digital para África<sup>10</sup>.

19. Internet Society (ISOC) y el Centro de Información de la Red Africana, el registro regional de Internet, lanzaron un proyecto para medir la resistencia del entorno de Internet en África<sup>11</sup>. El Foro para la Gobernanza de Internet (FGI) en África se celebró en línea en noviembre de 2020 y se siguió trabajando en el desarrollo de foros para la gobernanza de internet nacionales y regionales y de escuelas nacionales de gobernanza de Internet.

### B. Asia y el Pacífico

20. La Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO) y la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) organizaron conjuntamente una sesión regional de examen sobre la autopista de la información de Asia y el Pacífico, cuyo objetivo es mejorar la conectividad de los países en desarrollo sin litoral, promover la banda ancha universal y mejorar la preparación para casos de desastre<sup>12</sup>. La Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP) trabajó para mejorar la conectividad y superar las barreras normativas en las subregiones mediante estudios de despliegue conjunto de infraestructuras en el sur de Asia y de gestión del tráfico de Internet en el sudeste asiático; y colaboró con

<sup>9</sup> <https://au.int/en/documents/20200518/digital-transformation-strategy-africa-2020-2030>.

<sup>10</sup> [https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/publications\\_ext\\_content/ifc\\_external\\_publication\\_site/publications\\_listing\\_page/google-e-economy](https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/publications_ext_content/ifc_external_publication_site/publications_listing_page/google-e-economy); <https://www.worldbank.org/en/programs/all-africa-digital-transformation>.

<sup>11</sup> <https://www.internetsociety.org/blog/2020/11/measuring-internet-resilience-in-africa/>.

<sup>12</sup> <https://www.unescap.org/events/fourth-session-asia-pacific-information-superhighway-ap-steering-committee-and-wsis-regional>.

ISOC en un modelo operativo para mejorar los puntos de intercambio de Internet en el Pacífico<sup>13</sup>.

### C. Asia Occidental

21. La CESPAP promovió el desarrollo de servicios e infraestructuras en línea en la región árabe, para superar los obstáculos derivados de la pandemia, los conflictos en curso, las deficiencias de las infraestructuras y los problemas de ciberseguridad. El informe titulado *Arab Digital Development Report 2019: Towards Empowering People and Ensuring Inclusiveness* se centró en los esfuerzos para facilitar la inclusión y el empoderamiento. La CESPAP apoyó a los gobiernos en la elaboración de estrategias nacionales de digitalización, la recopilación de informes nacionales de desarrollo digital y la publicación de guías sobre macrodatos. Además, la CESPAP colaboró con la Liga de los Estados Árabes en la elaboración de una estrategia árabe sobre las TIC, que incluye una propuesta de agenda digital árabe, y está preparando un estudio sobre el gobierno abierto en colaboración con la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE).

### D. Europa

22. La Comisión Europea publicó “Shaping Europe’s digital future”, un documento de estrategia digital destinado a apoyar la tecnología en una economía digital competitiva y una sociedad abierta, democrática y sostenible; y preparó nuevos marcos legislativos para los mercados y servicios digitales<sup>14</sup>.

23. La Comisión Económica para Europa (CEPE) coordina la labor del Centro de las Naciones Unidas de Facilitación del Comercio y las Transacciones Electrónicas, que formula recomendaciones para la facilitación del comercio y estándares electrónicos para las transacciones comerciales y gubernamentales. La perspectiva de la política de innovación subregional apoyó la política de innovación en Europa del Este, así como en Armenia, Azerbaiyán y Georgia. La CEPE colaboró con la CESPAP para promover la innovación sostenible en Asia Central.

24. El Consejo de Europa dio prioridad al trabajo sobre la libertad de expresión, el impacto de la información errónea y la desinformación y las implicaciones de la inteligencia artificial para los derechos humanos.

25. El Diálogo Europeo sobre la Gobernanza de Internet se celebró en línea, se centró en el desarrollo sostenible de Internet y publicó una revisión de la aplicación virtual junto con los mensajes derivados de los debates<sup>15</sup>.

### E. América Latina y el Caribe

26. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) actúa como secretaria técnica de la agenda digital para América Latina y el Caribe acordada por los ministros regionales en 2020, que tiene ocho ámbitos de acción, a saber, infraestructura, economía digital, gobierno digital, inclusión y capacidades digitales, tecnologías emergentes, confianza y seguridad digital, mercado digital regional y cooperación regional digital<sup>16</sup>. La CEPAL preparó informes sobre la digitalización en respuesta a la pandemia, el impacto de la pandemia en el comercio electrónico y la importancia de universalizar el acceso digital, así como un informe sobre el seguimiento de la huella digital en América Latina y el Caribe que

---

<sup>13</sup> <https://www.unescap.org/resources/study-costing-operational-principles-and-modalities-proposed-south-pacific-internet>.

<sup>14</sup> [https://ec.europa.eu/info/publications/communication-shaping-europes-digital-future\\_en](https://ec.europa.eu/info/publications/communication-shaping-europes-digital-future_en);  
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-services-act-package>.

<sup>15</sup> <https://www.eurodig.org/messages-2020/programme-2020/>.

<sup>16</sup> <https://conferenciaelac.cepal.org/7/es>.

identificó las lecciones del uso de macrodatos para evaluar la economía digital<sup>17</sup>. La CEPAL mantiene un observatorio regional de banda ancha<sup>18</sup> y tiene previsto establecer un observatorio económico digital que apoye la medición de las TIC.

27. La OCDE publicó el documento titulado *Perspectivas económicas de América Latina 2020: Transformación digital para una mejor reconstrucción*.

### **III. Aplicación y seguimiento a nivel internacional**

#### **A. Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información**

28. El Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información coordina la aplicación interinstitucional de los resultados de la CMSI en todo el sistema de las Naciones Unidas<sup>19</sup>. El Grupo inició un diálogo sobre la función de la digitalización en el decenio de acción para implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con contribuciones de los responsables de organismos de las Naciones Unidas, y celebró un evento sobre este tema durante el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible<sup>20</sup>. El Grupo también creó un repositorio de transformación digital como guía de referencia sobre las TIC y los Objetivos.

#### **B. Asamblea General y Consejo Económico y Social**

29. La Asamblea General adoptó una resolución sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo sostenible<sup>21</sup>. El Consejo Económico y Social aprobó una resolución sobre la evaluación de los progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información<sup>22</sup>.

#### **C. Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo**

30. El 23º período de sesiones de la Comisión se centró en el aprovechamiento del rápido cambio tecnológico para favorecer el desarrollo inclusivo y sostenible y en la evolución de las tecnologías espaciales. También examinó los avances en la aplicación de la CMSI<sup>23</sup>.

#### **D. Facilitación y coordinación de la aplicación por múltiples interesados**

31. El Foro de la CMSI 2020, que conmemoró los 15 años de la CMSI, se celebró mediante una serie de programas semanales entre junio y septiembre, con el lema “Fomentar la transformación digital y las asociaciones mundiales: Líneas de acción de la CMSI para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)”. Participantes de unos 150 países asistieron a unas 160 sesiones en línea que abarcaron una amplia serie de temas. La mesa redonda a nivel ministerial se centró en la reducción de la brecha digital y en las lecciones aprendidas de la pandemia, y en las sesiones políticas de alto nivel se examinaron la ciberseguridad, el cambio climático, la economía digital y las dimensiones éticas de las sociedades de la información y el conocimiento. En los debates especiales se abordaron la integración de la perspectiva de género, la discapacidad y los intereses de los jóvenes y las personas de edad. La plataforma de inventario de la CMSI, de cuyo mantenimiento se encarga

<sup>17</sup> <https://www.cepal.org/en/publications/45939-universalizing-access-digital-technologies-address-consequences-covid-19>; <https://www.cepal.org/en/publications/45484-tracking-digital-footprint-latin-america-and-caribbean-lessons-learned-using-big>.

<sup>18</sup> <https://www.cepal.org/es/observatorio-regional-de-banda-ancha>.

<sup>19</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/About>.

<sup>20</sup> <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/ungis-dialogue>.

<sup>21</sup> A/RES/75/202.

<sup>22</sup> E/RES/2020/12.

<sup>23</sup> E/2020/31-E/CN.16/2020/4.

la UIT, proporciona información sobre más de 12.000 actividades de TIC y desarrollo emprendidas por diversas partes interesadas en diferentes líneas de acción de la CMSI. La UIT publicó un informe mundial y seis informes regionales sobre el inventario, así como un compendio de casos de éxito y un informe que resume las aportaciones realizadas a un repositorio de respuestas a la pandemia<sup>24</sup>.

32. La Comisión de Banda Ancha examinó su decenio de trabajo y reafirmó su compromiso con el despliegue de la banda ancha y la conectividad en el marco del informe del Secretario General titulado Hoja de Ruta para la Cooperación Digital. La Comisión publicó el informe titulado *The State of Broadband: Tackling Digital Inequalities – A Decade for Action*, así como informes sobre la conectividad en las escuelas, la inteligencia artificial en la atención sanitaria y la desinformación en relación con la libertad de expresión; también puso en marcha grupos de trabajo sobre modelos de financiación de la banda ancha, gestión de epidemias y aprendizaje digital. La Comisión adoptó un programa de acción sobre la pandemia, centrado en una conectividad resistente, el acceso asequible y el uso seguro, que aborda tanto los retos inmediatos como la recuperación posterior a la crisis<sup>25</sup>.

## **E. La sociedad civil, las empresas y las asociaciones de múltiples interesados**

33. Muchas de las actividades que apoyan los objetivos de la CMSI son llevadas a cabo por las empresas, la sociedad civil, las comunidades académicas y técnicas y las asociaciones de múltiples partes interesadas.

34. La Cámara de Comercio Internacional coordina las actividades relacionadas con la CMSI a través de su iniciativa de Acción Empresarial en Apoyo de la Sociedad de la Información, y contribuye a los debates internacionales, incluidos el Foro para la Gobernanza de Internet (FGI) y el Foro de la CMSI<sup>26</sup>.

35. La Asociación del Sistema Global de Comunicaciones Móviles (GSMA) representa a las empresas de comunicaciones móviles. Publicó su informe anual sobre la economía móvil, titulado *The Mobile Economy 2020*, que incluye siete informes regionales, así como *The State of Mobile Internet Connectivity 2020* and *State of the Industry Report on Mobile Money 2019*<sup>27</sup>.

36. La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) apoya el acceso a Internet a través de bibliotecas y establecimientos públicos, muchos de las cuales trasladaron sus servicios a la red durante la pandemia. Partnership for Public Access, que incluye la Alianza para una Internet Asequible, la IFLA y la Internet Society (ISOC), publicó una declaración sobre la función que desempeñaban las bibliotecas<sup>28</sup>.

37. ISOC ofrece un foro para la comunidad técnica y profesional de Internet y otros interesados en el desarrollo y la gestión de Internet. Su enfoque técnico incluye el apoyo a redes comunitarias, puntos de intercambio de Internet, grupos de operadores de redes locales y redes nacionales de educación e investigación. ISOC publicó un conjunto de herramientas de evaluación del impacto de Internet para ayudar a las partes interesadas a evaluar las repercusiones de las políticas, las tecnologías y las tendencias en la funcionalidad de Internet<sup>29</sup>.

---

<sup>24</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/es/Home/Outcomes>.

<sup>25</sup> <https://www.broadbandcommission.org/COVID19/Pages/default.aspx>.

<sup>26</sup> <https://iccwbo.org/global-issues-trends/digital-growth/internet-governance/business-action-to-support-the-information-society-basis/>.

<sup>27</sup> <https://www.gsma.com/mobileeconomy/>; <https://www.gsma.com/r/somic/>;  
<https://www.gsma.com/sotir/>.

<sup>28</sup> <https://p4pa.net/2020-declaration/>.

<sup>29</sup> <https://www.internetsociety.org/issues/internet-way-of-networking/internet-impact-assessment-toolkit/>.



38. El Consorcio World Wide Web desarrolla estándares para Internet. La World Wide Web Foundation promueve principios para mejorar el impacto de Internet y alberga la Alianza para una Internet Asequible.

39. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC), que es una red internacional de organizaciones de la sociedad civil relacionadas con el desarrollo, los derechos y el género, se centró en las cuestiones de derechos asociadas a la pandemia y en la promoción de redes comunitarias<sup>30</sup>. Su proyecto global de vigilancia de la sociedad de la información aborda el impacto medioambiental de las TIC.

## **F. Facilitación de las líneas de acción y aplicación selectiva de actividades por las entidades de las Naciones Unidas**

### **1. Aplicación de las líneas de acción**

40. La aplicación de los resultados de la CMSI está alineada con la aplicación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible a través de las resoluciones 70/1 y 70/125 de la Asamblea General. En 2005 se acordaron 11 líneas de acción para la aplicación de los resultados por múltiples partes interesadas. Los facilitadores de las líneas de acción examinan anualmente la aplicación utilizando una matriz acordada de las líneas de acción y los Objetivos<sup>31</sup>. Durante el Foro de la CMSI se celebró una reunión en línea de facilitadores, así como reuniones sobre líneas de acción individuales, que se centró en los resultados relacionados con la pandemia y emitió una evaluación de 15 años de aplicación de las líneas de acción<sup>32</sup>.

#### *a) El papel de las autoridades públicas encargadas de la gobernanza y de todas las partes interesadas en la promoción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo (C1)*

41. El valor del compromiso multilateral, de múltiples interesados y multidisciplinar ha sido fundamental para la aplicación de los resultados de la CMSI y se ha reiterado en el informe del Secretario General titulado Hoja de ruta para la cooperación digital.

42. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DAES) organizó una reunión de un grupo de expertos y preparó un informe sobre la función de las tecnologías digitales en una transición socialmente justa hacia el desarrollo sostenible, como preparación para la 59ª período de sesiones de la Comisión de Desarrollo Social<sup>33</sup>.

43. Las actividades de la UIT se detallan en el informe anual sobre la aplicación del plan estratégico y las actividades<sup>34</sup>. La UIT presentó la Cumbre Mundial sobre la Inteligencia Artificial para el Bien de la Humanidad como un evento digital que se celebra durante todo el año, en el que se mostraron las posibles aplicaciones de la nueva tecnología, y el foro y la exposición del mundo digital virtual destacaron las respuestas a la pandemia y los avances en la economía digital<sup>35</sup>. La UIT puso en marcha una serie de eventos de la serie “Camino a Addis” para preparar la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2021<sup>36</sup>.

<sup>30</sup> <https://www.apc.org/es/plan-estrategico-2020-2023-de-apc>.

<sup>31</sup> [https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2018/Files/documents/outcomes/WSISForum2018\\_WSIS-SDGSMatrix.pdf](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2018/Files/documents/outcomes/WSISForum2018_WSIS-SDGSMatrix.pdf).

<sup>32</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/es/Agenda/Session/374>; [https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISForum2020\\_OutcomeDocument\\_DRAFT-20201204.pdf](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISForum2020_OutcomeDocument_DRAFT-20201204.pdf); [https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISForum2020\\_WSISActionLinesContributingTowardsAcceleratedAction\\_DRAFT.pdf](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISForum2020_WSISActionLinesContributingTowardsAcceleratedAction_DRAFT.pdf).

<sup>33</sup> E/CN.5/2021/3; <https://www.un.org/development/desa/dspd/united-nations-commission-for-social-development-csod-social-policy-and-development-division/csod59.html>.

<sup>34</sup> <https://www.itu.int/en/council/planning/Documents/Annual-report-2019-E.pdf>.

<sup>35</sup> <https://aiforgood.itu.int/programme/>; <https://digital-world.itu.int/events/itu-virtual-digital-world-2020/daily-highlights/>.

<sup>36</sup> <https://www.itu.int/es/mediacentre/Pages/pr25-2020-2021-World-Telecommunication-Development-Conference-Road-to-Addis.aspx>.

44. El Foro Económico Mundial siguió examinando la evolución de las TIC y las nuevas tecnologías. Los documentos *State of the Connected World 2020* y *Global Technology Governance Report 2021: Harnessing Fourth Industrial Revolution Technologies in a COVID-19 World*, se centraron en las repercusiones de la pandemia. Rights Conference, que se celebró en línea en julio de 2020, se centró en los derechos humanos<sup>37</sup>.

b) *Infraestructura de la información y las comunicaciones (C2)*

45. La pandemia de COVID-19 ha reforzado la demanda de infraestructuras de TIC para facilitar la actividad económica y mantener la interacción social.

46. La Unión Postal Universal apoyó la modernización de la infraestructura postal. La UIT colaboró con los gobiernos y las empresas para apoyar el despliegue de infraestructuras, el desarrollo de estrategias nacionales de banda ancha, la regulación de las comunicaciones y la gestión de los espectros de frecuencias radioeléctricas; cartografió la conectividad de banda ancha de más de 500 redes de operadores; y acordó nuevas recomendaciones técnicas<sup>38</sup>.

47. Cada vez se presta más atención a las infraestructuras de red alternativas. La UIT publicó la guía titulada *The Last-mile Internet Connectivity Solutions Guide: Sustainable Connectivity Options for Unconnected Sites*. La Comisión de la Banda Ancha promovió su estrategia para conectar África a través de la banda ancha, cuyo objetivo es el acceso universal para 2030, y el informe titulado *The State of Broadband 2020* propuso recomendaciones políticas para abordar las desigualdades digitales durante el decenio de acción<sup>39</sup>. La APC publicó directrices políticas y reglamentarias para que los operadores locales puedan trabajar en un ecosistema de infraestructuras más diverso<sup>40</sup>.

48. El informe de la OCDE *Digital Economy Outlook 2020* destacó la creciente demanda de conectividad de alta calidad y los obstáculos que suponen las brechas digitales y, en este contexto, está revisando su recomendación sobre el desarrollo de la banda ancha.

49. La GSMA, la UIT, el Foro Económico Mundial y el Banco Mundial publicaron un plan de acción conjunto de desarrollo digital e hicieron un llamamiento a la acción para desarrollar la infraestructura y la capacidad de uso en respuesta a la pandemia<sup>41</sup>. En el informe de la GSMA titulado *State of Mobile Internet Connectivity Report 2020* se señaló que casi la mitad de la población mundial utilizaba Internet móvil y que la tecnología de cuarta generación representaba más de la mitad de las conexiones móviles, aunque existían diferencias sustanciales en la cobertura entre las zonas urbanas y las rurales y obstáculos para su uso, como el elevado coste de los teléfonos móviles.

c) *Acceso a la información y al conocimiento (C3)*

50. El acceso a la conectividad, a la información y al conocimiento ha cobrado una importancia creciente durante la pandemia, incluida la preocupación de que la falta de igualdad digital pueda exacerbar las desigualdades sociales y económicas existentes.

51. La UIT informó sobre las telecomunicaciones y la conectividad a Internet y el acceso a los datos, en línea y en su informe de hechos y cifras<sup>42</sup>.

---

<sup>37</sup> <https://gfmd.info/event/rightscon-online-2020/>.

<sup>38</sup> <https://www.itu.int/es/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx>;  
<https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx>.

<sup>39</sup> <https://www.worldbank.org/en/topic/digitaldevelopment/publication/connecting-africa-to-broadband-a-roadmap-for-inclusive-growth>.

<sup>40</sup> <https://www.apc.org/en/pubs/expanding-telecommunications-operators-ecosystem-policy-and-regulatory-guidelines-enable-local>.

<sup>41</sup> <http://pubdocs.worldbank.org/en/788991588006445890/Speedboat-Partners-COVID-19-Digital-Development-Joint-Action-Plan.pdf>.

<sup>42</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>.

52. La UNESCO publicó el informe titulado “De la promesa a la práctica”, relativo a la labor de seguimiento y presentación de informes sobre el acceso a la información para el desarrollo sostenible.

53. El UNICEF y la UIT señalaron las importantes diferencias en el acceso a Internet entre los niños de los países de renta alta y baja<sup>43</sup>.

54. En el informe de la GSMA titulado *Mobile Gender Gap Report 2020* se afirma que las mujeres tienen un 20 % menos de probabilidades de utilizar Internet móvil que los hombres, con diferencias de más del 35 % en el sur de Asia y el África Subsahariana, y que existe una diferencia sustancial relacionada con el género en el acceso a Internet de mayor calidad y a dispositivos como los teléfonos inteligentes<sup>44</sup>. La GSMA también publicó una guía titulada *Reaching 50 Million Women with Mobile: A Practical Guide*.

55. La World Wide Web Foundation y la Alianza para una Internet Asequible publicaron un informe sobre la asequibilidad del acceso a Internet, incluidos los dispositivos asequibles<sup>45</sup>.

56. Por lo que respecta a la discapacidad, la CESPAAO elaboró un modelo de política nacional de accesibilidad electrónica para la región árabe, con el fin de apoyar el acceso de las personas con discapacidad a las TIC y a los servicios públicos; la OMPI examinó la accesibilidad de los usuarios con deficiencias visuales; y la GSMA evaluó la accesibilidad<sup>46</sup>.

d) *Creación de capacidad (C4)*

57. La falta de conocimientos sobre las TIC impide la adopción y el uso eficaz de las nuevas tecnologías.

58. El DAES lanzó la plataforma tecnológica en línea 2030 Connect para apoyar el intercambio de ideas y tecnología entre empresarios, innovadores y estudiantes en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible<sup>47</sup>.

59. La Academia de la UIT publicó un conjunto de herramientas de competencias digitales para ayudar a los responsables de formular políticas a realizar evaluaciones nacionales de competencias digitales y, en el marco de la Academia, los Centros de Excelencia de la UIT apoyan el desarrollo profesional, la investigación y el intercambio de conocimientos<sup>48</sup>. La UIT difundió una serie de charlas sobre la CMSI para ampliar la comprensión de los temas relacionados con las TIC<sup>49</sup>.

60. Equals Global Partnership publicó el informe *Perceptions of Power: Championing Female Leadership in Technology*, tras una evaluación de la igualdad de género en el desarrollo de las capacidades digitales<sup>50</sup>.

e) *Creación de confianza y seguridad en la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones*

61. La pandemia ha reforzado la importancia de la confianza en las actividades y transacciones en línea. El aumento de la dependencia del teletrabajo y de las actividades en línea ha creado un “entorno fértil para los ciberdelincuentes”<sup>51</sup>.

62. La Unión Africana publicó nuevas directrices de protección de datos. La Comisión Europea adoptó una estrategia de ciberseguridad para la década digital en el contexto de su

<sup>43</sup> [https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/youth\\_home\\_internet\\_access.aspx](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/youth_home_internet_access.aspx).

<sup>44</sup> <https://www.gsma.com/r/gender-gap/>.

<sup>45</sup> <https://a4ai.org/research/from-luxury-to-lifeline-reducing-the-cost-of-mobile-devices-to-reach-universal-internet-access/>.

<sup>46</sup> <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/blog/the-mobile-disability-gap-report-2020/>.

<sup>47</sup> <https://tfm2030connect.un.org/>.

<sup>48</sup> <https://academy.itu.int/digital-skills-assessment-guidebook>; <https://academy.itu.int/index.php/centres-excellence/coe-overview>.

<sup>49</sup> <https://wsistalkx.buzzsprout.com/>.

<sup>50</sup> <https://www.equals.org/publications>; <https://www.equals.org/taking-stock>.

<sup>51</sup> <https://www.oecd.org/digital/oecd-digital-economy-outlook-2020-bb167041-en.htm>.

estrategia digital<sup>52</sup>. La UIT y otros organismos han llevado a cabo revisiones de la capacidad en materia de ciberseguridad junto con el Global Cyber Security Capacity Centre de la Universidad de Oxford. La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito proporciona recursos y lleva a cabo actividades de creación de capacidad en respuesta a la ciberdelincuencia y apoya el uso de las TIC en los sistemas judiciales, con asociados de las Naciones Unidas, en el marco de la Red Mundial de Integridad Judicial. El Foro Económico Mundial publicó informes sobre la asociación contra la ciberdelincuencia, los riesgos sistémicos derivados de la ciberseguridad y la tecnología emergente y la construcción de la seguridad colectiva mediante el intercambio de ciberinformación<sup>53</sup>. Muchos países han establecido equipos nacionales de respuesta a incidentes de seguridad informática, con el apoyo técnico del Foro de Equipos de Seguridad y Respuesta a Incidentes.

63. La UIT ha publicado nuevas directrices sobre la protección de los niños en línea dirigidas a los padres, los educadores, los responsables de formular políticas y la industria<sup>54</sup>. La oficina regional del UNICEF para Asia Oriental y el Pacífico publicó una revisión de las estrategias para prevenir el abuso y la explotación infantil en línea<sup>55</sup>.

64. La gestión de los datos sanitarios ha sido vital durante la pandemia. El informe de 2020 del Consejo de Europa sobre protección de datos se centró en las soluciones digitales adoptadas para hacer frente a la pandemia e incluyó declaraciones sobre la protección de datos y la localización digital de contactos<sup>56</sup>.

f) *Entorno propicio (C6)*

65. Se prestó mayor atención al dominio del mercado de servicios de Internet y a la arquitectura de las plataformas, incluidas las propuestas legislativas y reglamentarias de la Comisión Europea<sup>57</sup>.

66. La vigésima edición del Simposio Mundial para Organismos Reguladores, que tuvo como tema “La rueda del cambio reglamentario: Reglamentación para la transformación digital”, abordó la reglamentación tras la pandemia, la reglamentación colaborativa, la competencia en la era digital, la asignación del espectro, la seguridad digital y la accesibilidad, y los reguladores que participaron en el simposio aprobaron directrices de mejores prácticas<sup>58</sup>.

67. El Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT y el Banco Mundial publicaron el *Digital Regulation Handbook*, que es un manual sobre reglamentación técnica, asociado a una plataforma en línea<sup>59</sup>. La UIT también alberga portales de información y recursos sobre cuestiones normativas. El *Global ICT Regulatory Outlook 2020* se centró en la reglamentación colaborativa de quinta generación, estableció un nuevo punto de referencia para la práctica reguladora y definió “reglas de oro” para las estrategias de adopción de la banda ancha móvil y fija. La UIT publicó un compendio de las respuestas de la industria a la pandemia en la era de Internet<sup>60</sup>.

---

<sup>52</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eus-cybersecurity-strategy-digital-decade>.

<sup>53</sup> <https://www.weforum.org/reports/partnership-against-cybercrime>; <https://www.weforum.org/reports/future-series-cybersecurity-emerging-technology-and-systemic-risk>; <https://www.weforum.org/reports/cyber-information-sharing-building-collective-security>.

<sup>54</sup> <https://www.itu-cop-guidelines.com/>.

<sup>55</sup> <https://www.unicef.org/eap/reports/what-works-prevent-online-and-offline-child-sexual-exploitation-and-abuse>.

<sup>56</sup> <https://www.coe.int/es/web/data-protection/-/digital-solutions-to-fight-covid-19-council-of-europe-report-on-data-protection-2020>; <https://www.coe.int/es/web/data-protection/covid-19-data-protection>; <https://www.coe.int/es/web/data-protection/contact-tracing-apps>.

<sup>57</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-services-act-package>.

<sup>58</sup> <https://www.itu.int/es/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/default.aspx>.

<sup>59</sup> <https://www.itu.int/en/myitu/Publications/2020/08/31/09/09/Digital-Regulation-Handbook;digitalregulation.org/>.

<sup>60</sup> [https://reg4covid.itu.int/wp-content/uploads/2020/06/ITU\\_COVID-19\\_and\\_Telecom-ICT.pdf](https://reg4covid.itu.int/wp-content/uploads/2020/06/ITU_COVID-19_and_Telecom-ICT.pdf).

68. La OCDE identificó y defendió las oportunidades de reglamentación para mantener la conectividad a Internet durante la pandemia<sup>61</sup>.

g) *Aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones (C7)*

Gobierno electrónico

69. La encuesta de las Naciones Unidas sobre gobierno electrónico puso de manifiesto que el gobierno electrónico nacional y local seguía aumentando, aunque las experiencias entre las regiones eran diferentes<sup>62</sup>. La función de los datos facilitados por las TIC en el seguimiento de los avances hacia la consecución de los ODS quedó demostrado en el *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2020*. En 2021, el informe de la UNCTAD sobre la economía digital se centrará en los flujos de datos transfronterizos y su impacto en el desarrollo, y el informe sobre el desarrollo mundial del Banco Mundial se centrará en los datos para mejorar la vida de las personas<sup>63</sup>.

70. Los datos procedentes de diversas fuentes han resultado vitales para el seguimiento de la pandemia y la identificación de respuestas eficaces. El *Compendium of Digital Government Initiatives in Response to the COVID-19 Pandemic* identifica las iniciativas para proporcionar recursos de información en apoyo de la salud pública y la actividad económica durante la crisis<sup>64</sup>. El World Data Forum destacó la necesidad de una mayor cooperación en la gestión de datos por parte de los sectores público y privado, en relación con la pandemia y con las necesidades a largo plazo para alcanzar los ODS<sup>65</sup>.

71. La base de datos Cyberlaw Tracker de la UNCTAD posibilita un seguimiento de la aplicación de marcos jurídicos para el comercio electrónico<sup>66</sup>. La Internet and Jurisdiction Policy Network (Red de Internet y Políticas de Jurisdicción) mantiene una base de datos de intervenciones de gobernanza digital en todo el mundo<sup>67</sup>.

Transacciones electrónicas

72. La pandemia ha tenido un enorme impacto en el comercio nacional e internacional, que ha incluido reducciones en la actividad económica general junto con un crecimiento acelerado del comercio electrónico, particularmente en los mercados nacionales. La UNCTAD coordinó un informe de investigación global sobre los impactos en el comercio electrónico, con contribuciones de las comisiones regionales de las Naciones Unidas, y publicó el informe *Impact of the COVID-19 Pandemic on Trade and Development*<sup>68</sup>. La UNCTAD y el CCI hicieron una encuesta sobre el comercio electrónico y el comportamiento de los consumidores<sup>69</sup>.

73. La UNCTAD siguió promoviendo entre los asociados de las Naciones Unidas y los organismos internacionales las políticas y los recursos del comercio electrónico mediante la iniciativa eTrade for All (Iniciativa de Comercio Electrónico para Todos), que se centra en las estrategias nacionales, la infraestructura, los marcos jurídicos y normativos, la logística, los sistemas de pago, las competencias y la financiación y el papel de las empresarias digitales. Su Semana del Comercio Electrónico contó con más de 2.000 participantes

<sup>61</sup> <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/keeping-the-internet-up-and-running-in-times-of-crisis-4017c4c9/>.

<sup>62</sup> <https://www.un.org/development/desa/publications/publication/2020-united-nations-e-government-survey>.

<sup>63</sup> <https://consultations.worldbank.org/consultation/wdr2021>.

<sup>64</sup> <https://www.un.org/en/desa/countries-step-innovation-efforts-using-over-500-digital-apps-fight-covid-19>.

<sup>65</sup> <https://unstats.un.org/sdgs/hlg/Global-data-communitys-response-to-COVID-19/>.

<sup>66</sup> <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/ecommerce-law-reform/summary-adoption-e-commerce-legislation-worldwide>.

<sup>67</sup> <https://www.internetjurisdiction.net/publications/retrospect#eyJ0byI6IjIwMjAtMTEifQ==>.

<sup>68</sup> <https://unctad.org/webflyer/impact-covid-19-pandemic-trade-and-development-transitioning-new-normal>.

<sup>69</sup> [https://unctad.org/system/files/official-document/dtlstictinf2020d1\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/dtlstictinf2020d1_en.pdf).

de 134 países<sup>70</sup>. El cuarto período de sesiones del Grupo Intergubernamental de Expertos en Comercio Electrónico y Economía Digital abordó las plataformas digitales y la creación de valor en los países en desarrollo, así como la medición del comercio electrónico y la economía digital<sup>71</sup>. La UNCTAD y la iniciativa eTrade for all completaron otras siete evaluaciones de preparación para el comercio electrónico y un informe de aplicación acelerada evaluó el impacto de las evaluaciones anteriores<sup>72</sup>. El CCI, la UNCTAD y la OMC pusieron en marcha un servicio de asistencia revisado sobre cuestiones de comercio mundial para apoyar a las microempresas y a las pequeñas y medianas empresas.

74. La CEPE siguió desarrollando normas comerciales, incluidas las relativas a las ventanillas únicas, la cadena de bloques y las medidas para aplicar el Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC; amplió su guía de facilitación del comercio; y presentó nuevas herramientas y bases de datos en línea.

75. La UIT y la Universidad de Stanford pusieron en marcha la iniciativa mundial de moneda digital, que complementa la iniciativa mundial de inclusión financiera dirigida por la UIT, el Banco Mundial y la Fundación Bill y Melinda Gates<sup>73</sup>.

76. El *Informe sobre el Desarrollo Industrial 2020: La industrialización en la Era Digital* de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial se centró en la industrialización en la era digital, y la Organización ha apoyado los esfuerzos para mantener la fabricación y la innovación digital durante la pandemia.

77. La OMC publicó el *Informe sobre el Comercio Mundial 2020: Políticas gubernamentales para promover la innovación en la era digital*. Los debates sobre el comercio electrónico continuaron en el Consejo del Comercio de Servicios y los participantes en el Acuerdo sobre Tecnología de la Información debatieron sobre la mejora de su aplicación.

78. El Fondo Monetario Internacional publicó un documento de trabajo sobre la fiscalidad en la economía digital<sup>74</sup>. El Banco Mundial publicó el Informe sobre el Desarrollo Mundial 2020: El comercio al servicio del desarrollo en la era de las cadenas de valor mundiales.

79. El Foro Económico Mundial publicó el informe titulado *Mapping Trade Tech: Trade in the Fourth Industrial Revolution and Advancing Digital Trade in Asia* y formuló recomendaciones de política sobre los pagos transfronterizos<sup>75</sup>.

80. La GSMA ha publicado el informe titulado *State of the Industry Report on Mobile Money 2019* y un índice de regulación del dinero móvil<sup>76</sup>.

#### Aprendizaje electrónico

81. El cierre de escuelas en muchos países durante la pandemia ha hecho que se tome conciencia de las posibilidades y los retos de la enseñanza a distancia.

82. La UNESCO reunió a organizaciones internacionales, gobiernos y asociados del sector privado en una coalición mundial de educación, con el fin de mantener los estándares educativos y la igualdad en tiempos de crisis, con el apoyo de una academia mundial de capacidades que tiene por objeto crear capacidades para la empleabilidad y la resiliencia durante una crisis<sup>77</sup>. Se organizó un acto en el marco de la semana del aprendizaje móvil que

---

<sup>70</sup> <https://unctad.org/meeting/eweek-online-events-dialogues-webinars-and-meetings>.

<sup>71</sup> <https://unctad.org/meeting/intergovernmental-group-experts-e-commerce-and-digital-economy-fourth-session>.

<sup>72</sup> <https://unctad.org/webflyer/fast-tracking-implementation-etrade-readiness-assessments>.

<sup>73</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-T/extcoop/dcgi/Pages/default.aspx>.

<sup>74</sup> <https://www.imf.org/en/Publications/WP/Issues/2020/05/29/Tec-h-tonic-Shifts-Taxing-the-Digital-Economy-49363>.

<sup>75</sup> <https://www.weforum.org/reports/connecting-digital-economies-policy-recommendations-for-cross-border-payments>.

<sup>76</sup> <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/the-mobile-money-regulatory-index/>.

<sup>77</sup> <https://globaleducationcoalition.unesco.org/global-skills-academy>.

se centró en las respuestas del aprendizaje a distancia a la pandemia. Además, la UNESCO puso en marcha una coalición dinámica sobre recursos educativos abiertos<sup>78</sup>.

83. El UNICEF y la UIT desarrollaron la iniciativa Giga, cuyo objeto es conectar todas las escuelas a Internet, empezando por 11 países. El grupo de trabajo de la Comisión de Banda Ancha sobre la conectividad de las escuelas publicó el informe *The Digital Transformation of Education: Connecting Schools, Empowering Learners*.

#### Cibersalud

84. La pandemia ha sido la principal preocupación de los organismos sanitarios, encabezados por la OMS. Además de abordar las preocupaciones médicas y de salud pública, la OMS publicó orientaciones sobre el rastreo de contactos, teniendo en cuenta las consideraciones éticas, y sobre la comunicación de riesgos y la participación de la comunidad<sup>79</sup>. La OMS y otros organismos señalaron que la información falsa podía afectar negativamente a la salud pública durante la pandemia<sup>80</sup>. La OMS celebró una conferencia sobre infodemiología; está creando una red de redes de salud digital para identificar oportunidades y coordinar las asociaciones de múltiples partes interesadas; y está aplicando la Estrategia Mundial de Salud Digital 2020-2025, que prioriza la colaboración mundial y la transferencia de conocimientos, la aplicación de estrategias nacionales de salud digital, la mejora de la gobernanza y los sistemas de salud centrados en las personas<sup>81</sup>. La OMS y la UIT publicaron un documento titulado *Digital Health Platform Handbook: Building a Digital Information Infrastructure (Infostructure) for Health*. La OMS, la OMPI y la OMC publicaron un enfoque integrado de la respuesta a la pandemia que incluye cuestiones relacionadas con la salud, el comercio y la propiedad intelectual<sup>82</sup>.

85. La UNESCO ha publicado un informe de políticas que contextualiza y explora las respuestas a la desinformación<sup>83</sup>.

86. La Africa Infodemic Response Alliance, formada por 13 organismos internacionales, tiene como objetivo hacer frente a la desinformación en África<sup>84</sup>.

87. La Comisión de la Banda Ancha publicó el documento titulado *Reimagining Global Health through Artificial Intelligence: The Road Map to AI[Artificial Intelligence] Maturity*. La GSMA informó sobre las experiencias en materia de salud digital en varios países en desarrollo<sup>85</sup>.

88. Los aspectos éticos de la digitalización relacionada con la salud han cobrado mayor importancia durante la pandemia. El plan de acción estratégico del Consejo de Europa sobre derechos humanos y tecnologías en biomedicina considera estas cuestiones a la luz del rápido desarrollo tecnológico<sup>86</sup>.

<sup>78</sup> <https://en.unesco.org/themes/building-knowledge-societies/oer/dynamic-coalition>.

<sup>79</sup> <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332265>; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332049>;  
[https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Ethics\\_Contact\\_tracing\\_apps-2020.1](https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Ethics_Contact_tracing_apps-2020.1);  
[https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-\(rcce\)-action-plan-guidance](https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-(rcce)-action-plan-guidance).

<sup>80</sup> <https://www.who.int/es/news/item/23-09-2020-managing-the-covid-19-infodemic-promoting-healthy-behaviours-and-mitigating-the-harm-from-misinformation-and-disinformation>.

<sup>81</sup> <https://www.who.int/teams/risk-communication/infodemic-management/1st-who-infodemiology-conference>; <https://www.who.int/docs/default-source/documents/g4dhdaa2a9f352b0445bafbc79ca799dce4d.pdf>.

<sup>82</sup> <https://www.who.int/publications/i/item/9789240008267>.

<sup>83</sup> [https://en.unesco.org/sites/default/files/disinfodemic\\_deciphering\\_covid19\\_disinformation.pdf](https://en.unesco.org/sites/default/files/disinfodemic_deciphering_covid19_disinformation.pdf).

<sup>84</sup> <https://news.un.org/en/story/2020/12/1079222>.

<sup>85</sup> <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/digital-health-a-health-system-strengthening-tool-for-developing-countries/>.

<sup>86</sup> <https://www.coe.int/en/web/bioethics/strategic-action-plan>.

## Ciberempleo

89. La OIT organizó un seminario web mundial para informar acerca de las conclusiones de su proyecto sobre el futuro del trabajo en las TIC, la escasez de competencias, el desarrollo de competencias y la migración internacional<sup>87</sup>.

90. Un documento del Banco Mundial examinó el potencial del teletrabajo en diversos países<sup>88</sup>.

91. El Foro Económico Mundial publicó el documento *Jobs of Tomorrow: Mapping Opportunity in the New Economy and The Future of Jobs Report 2020*, en el que se destacaba el impacto continuo de las nuevas tecnologías en el empleo; celebró una Cumbre para el Reinicio Laboral para explorar el cambiante entorno laboral resultante de los cambios económicos y relacionados con la salud; puso en marcha un programa de revolución del reciclamiento para ayudar a las economías a crear competencias para la era digital; y definió una carta de principios para una buena plataforma de trabajo<sup>89</sup>.

## Ciberecología

92. Una coalición de organismos de las Naciones Unidas publicó una evaluación de las tecnologías de vanguardia para proteger el medio ambiente y hacer frente al cambio climático<sup>90</sup>. Las cuestiones medioambientales fueron por primera vez uno de los temas principales del FGI. La CEPE siguió contribuyendo al desarrollo del sistema de información medioambiental compartida de la Agencia Europea de Medio Ambiente, que proporciona información medioambiental para la elaboración de políticas basadas en datos<sup>91</sup>. La UIT y la Universidad de las Naciones Unidas publicaron un estudio estadístico y analítico sobre los residuos electrónicos<sup>92</sup>. Varias organizaciones, entre ellas la APC, debatieron sobre las economías digitales circulares con miras a una producción y un consumo digitales más sostenibles<sup>93</sup>.

93. La UIT publicó las *Guidelines for National Emergency Telecommunication Plans* y los recursos para mantener la resistencia de las comunicaciones durante las crisis, incluidas orientaciones sobre la respuesta a la pandemia y un análisis de las oportunidades y limitaciones que experimentan las mujeres en las situaciones de emergencia<sup>94</sup>.

94. El *Reporte Mundial de las Ciudades 2020: El Valor de la Urbanización Sostenible* del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos examinó la contribución de las nuevas tecnologías. La iniciativa “Ciudades inteligentes y sostenibles” de la UIT publicó el informe *Accelerating City Transformation Using Frontier Technologies*.

95. El Sistema de Información de la OMM utiliza tecnologías geoespaciales y de otro tipo para apoyar los análisis meteorológicos e informar sobre la gestión relacionada con el clima, el agua y el medio ambiente. La Conferencia de Datos sentó las bases para la modernización integral de la gestión de datos meteorológicos mediante el uso de nuevas tecnologías dentro de un enfoque global de los sistemas terrestres. Se creó una plataforma comunitaria para facilitar el intercambio de experiencias e información<sup>95</sup>.

---

<sup>87</sup> [https://www.ilo.org/global/docs/WCMS\\_755306/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/global/docs/WCMS_755306/lang--en/index.htm).

<sup>88</sup> <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/34277>.

<sup>89</sup> <https://es.weforum.org/events/the-jobs-reset-summit-2020/about>; <https://www.weforum.org/press/2020/01/the-reskilling-revolution-better-skills-better-jobs-better-education-for-a-billion-people-by-2030>; <https://www.weforum.org/reports/the-charter-of-principles-for-good-platform-work>.

<sup>90</sup> <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/pr07-2020-frontier-technologies-are-key-tools-to-combat-climate-change.aspx>.

<sup>91</sup> <https://www.unece.org/environmental-policy/environmental-monitoring-and-assessment/areas-of-work/shared-environmental-information-system.html>.

<sup>92</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/Global-Ewaste-Monitor-2020.aspx>.

<sup>93</sup> <https://www.apc.org/en/publications/circular-guide#background>.

<sup>94</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Publications/2020/Guidelines-for-TTX.aspx>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/telecommunications-ICT-contingency-plan-pandemic-response.aspx>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Women-ICT-and-Emergency-Telecommunications.aspx>.

<sup>95</sup> <https://public.wmo.int/en/community-platform>.



## Ciberagricultura

96. La pandemia ha reducido los ingresos y ha intensificado la presión sobre las cadenas de suministro de alimentos, aumentando los riesgos de hambre y malnutrición.

97. La iniciativa Mano de la mano de la FAO se centra en las medidas para erradicar el hambre y la pobreza en los países más vulnerables y la FAO facilita la comunidad de prácticas de la ciberagricultura, que permite el intercambio de conocimientos en línea sobre la agricultura y el desarrollo rural, y ha colaborado con la UIT para apoyar el desarrollo de estrategias de ciberagricultura en ocho países<sup>96</sup>. El Consejo de la FAO, en su 165º período de sesiones, aprobó una nueva agenda digital y un programa de trabajo y apoyó la Plataforma Internacional para la Alimentación y la Agricultura Digitales. La FAO y la UIT publicaron un estudio sobre la agricultura digital en Europa y Asia Central y organizaron un foro de soluciones para la agricultura digital en Asia y el Pacífico<sup>97</sup>.

98. La CEPE puso en marcha un mercado digital diseñado para reducir la pérdida y el desperdicio de alimentos<sup>98</sup>.

## Ciber-ciencia

99. La Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo examinó en su 23º período de sesiones el papel de la ciencia, la tecnología y la innovación en el desarrollo sostenible y prestó especial atención a la tecnología espacial<sup>99</sup>.

100. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) fomentó la innovación digital en respuesta a la pandemia.

101. La UNESCO organizó durante la pandemia un diálogo sobre la ciencia abierta, presentó un proyecto de recomendación sobre la ciencia abierta para su consideración por parte de los Estados miembros y convocó una cumbre sobre la alfabetización en el futuro para explorar formas de movilizar la innovación intelectual<sup>100</sup>.

102. La FAO, la OIT, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, la OMS y la OMPI colaboran con la Asociación Internacional de Editores Científicos, Técnicos y Médicos en el programa “Research for Life”, que ofrece a los países en desarrollo acceso a revistas científicas, libros y bases de datos.

### *h) Diversidad e identidad culturales, diversidad lingüística y contenido local (C8)*

103. La UNESCO puso en marcha un rastreador en línea sobre las repercusiones culturales de la pandemia, junto con recursos que responden a las repercusiones en las comunidades indígenas y en el patrimonio y las industrias creativas, y aprobó una declaración sobre las lenguas indígenas, entre otras cosas en relación con el empoderamiento digital, la tecnología lingüística y los medios de comunicación indígenas<sup>101</sup>. La UNESCO también puso en marcha la iniciativa Tech Cul para fomentar la colaboración entre los empresarios y las instituciones pertinentes en apoyo a las organizaciones culturales durante la pandemia.

<sup>96</sup> <http://www.fao.org/hand-in-hand/es/>; [www.fao.org/e-agriculture/](http://www.fao.org/e-agriculture/).

<sup>97</sup> <http://www.fao.org/about/meetings/council/c1165/documents/es/>; <http://www.fao.org/publications/card/en/c/CA9578EN/>; <http://www.fao.org/asiapacific/events/detail-events/en/c/1697/>.

<sup>98</sup> <http://feedup.unece.org/>.

<sup>99</sup> <https://unctad.org/meeting/commission-science-and-technology-development-twenty-third-session-virtual-informal-meeting>.

<sup>100</sup> <https://en.unesco.org/science-sustainable-future/open-science/recommendation>; <https://es.unesco.org/news/aprender-visualizar-futuro-primera-cumbre-mundial-alfabetizacion-del-futuro-unesco>.

<sup>101</sup> <https://es.unesco.org/news/cultura-y-covid-19-seguimiento-y-respuesta>; <https://es.unesco.org/news/pinos-declaration-chapoltepek-lays-foundations-global-planning-international-decade-indigenous> [https%3A/en.unesco.org/news/pinos-declaration-chapoltepek-lays-foundations-global-planning-international-decade-indigenous](https://3A/en.unesco.org/news/pinos-declaration-chapoltepek-lays-foundations-global-planning-international-decade-indigenous).

104. Las cuestiones relacionadas con la identidad digital se debatieron ampliamente en 2020. El Banco Mundial elaboró una guía para los profesionales de la identidad digital<sup>102</sup>. La GSMA investigó los nuevos sistemas de identidad móvil en el África subsahariana<sup>103</sup>.

i) *Medios de comunicación (C9)*

105. La función del periodismo y los riesgos de la información errónea y la desinformación han sido temas destacados durante la pandemia. El Relator Especial sobre la promoción y protección del derecho a la libertad de opinión y de expresión presentó un informe sobre las pandemias y la libertad de opinión y de expresión<sup>104</sup>.

106. La UNESCO publicó un informe sobre la independencia periodística y la incautación de medios de comunicación; siguió abordando cuestiones relacionadas con la seguridad de los periodistas, especialmente de las mujeres, entre otras cosas, mediante la creación de un fondo mundial de defensa de los medios de comunicación de donantes múltiples; y realizó varios estudios sobre los entornos mediáticos nacionales utilizando sus indicadores de desarrollo de los medios de comunicación<sup>105</sup>.

107. La Comisión de la Banda Ancha publicó el documento titulado *Balancing Act: Countering Digital Disinformation While Respecting Freedom of Expression*.

108. El Consejo de Europa ha continuado su labor de apoyo a la libertad de los medios de comunicación y a la seguridad de los periodistas.

j) *Dimensiones éticas de la sociedad de la información (C10)*

109. Muchas organizaciones internacionales han abordado el reto de contener la pandemia de forma que se respeten los derechos humanos y el desarrollo. La Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos examinó el impacto de las nuevas tecnologías en la promoción y protección de los derechos humanos en el contexto de las reuniones, incluidas las protestas pacíficas<sup>106</sup>. El Consejo de Europa publicó un manual sobre democracia, derechos humanos y estado de derecho<sup>107</sup>.

110. La crisis ha avivado el debate sobre la protección de datos y la privacidad. Las Naciones Unidas y los organismos participantes publicaron una declaración conjunta sobre la protección de datos y la privacidad en la respuesta a la pandemia<sup>108</sup>. El Relator Especial del Consejo de Derechos Humanos sobre el derecho a la privacidad elaboró un informe sobre los aspectos de la pandemia relacionados con la vida privada, entre otras cosas en lo que respecta al rastreo de contactos<sup>109</sup>. El Foro Económico Mundial consideró la posibilidad de revisar el concepto de privacidad de los datos<sup>110</sup>.

111. La UNESCO está elaborando una recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial y promoviendo un marco de análisis de los resultados de la inteligencia artificial basado en sus principios de derechos, apertura, acceso y participación de múltiples actores<sup>111</sup>.

---

<sup>102</sup> <https://id4d.worldbank.org/guide>.

<sup>103</sup> <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/reimagining-identity-ecosystems-in-sub-saharan-africa-with-mobile/>.

<sup>104</sup> A/HRC/44/49.

<sup>105</sup> <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375061>; <https://es.unesco.org/themes/safety-journalists/dgreport>; <https://es.unesco.org/news/relatora-especial-onu-violencia-mujer-publica-informe-seguridad-mujeres-periodistas>; <https://en.unesco.org/global-media-defence-fund>; <https://en.unesco.org/programme/ipdc/initiatives/mdis>.

<sup>106</sup> A/HRC/44/24.

<sup>107</sup> <https://www.coe.int/en/web/congress/covid-19-toolkits>.

<sup>108</sup> <https://www.un.org/en/coronavirus/joint-statement-data-protection-and-privacy-covid-19-response>.

<sup>109</sup> A/75/147.

<sup>110</sup> <https://www.weforum.org/reports/redesigning-data-privacy-reimagining-notice-consent-for-humantechnology-interaction>.

<sup>111</sup> <https://es.unesco.org/artificial-intelligence/ethics>; <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375796>.

112. La oficina regional del UNICEF para Asia Oriental y el Pacífico publicó los resultados de una investigación sobre el uso de las redes sociales por parte de niños y adolescentes<sup>112</sup>. El UNICEF preparó una orientación de política sobre los derechos del niño en el contexto de la nueva inteligencia artificial, en colaboración con la asociación Generation Artificial Intelligence<sup>113</sup>. Además, el UNICEF elaboró un manifiesto sobre la buena gestión de los datos de los niños y formuló recomendaciones para la industria de los juegos en línea sobre la evaluación del impacto en los niños<sup>114</sup>. En colaboración con la Comisión Europea, el UNICEF está realizando un estudio sobre el uso de la tecnología digital por parte de los niños durante la pandemia. El Consejo de Europa publicó un manual titulado *Handbook for Policymakers on the Rights of the Child in the Digital Environment* y unas directrices sobre la crianza de los hijos en la era digital, centradas en la protección contra los abusos sexuales<sup>115</sup>.

113. ONU-Mujeres señaló las amenazas de violencia y acoso sexual en línea, incluido el uso indebido de las nuevas tecnologías, y examinó los espacios digitales seguros para mujeres y niñas. La World Wide Web Foundation publicó el documento *Women's Rights Online: Closing the Digital Gender Gap for a More Equal World*.

k) *Cooperación internacional y regional (C11)*

114. La pandemia ha sido el principal objetivo de la cooperación internacional y regional en 2020. El PNUD ha actuado como organismo técnico principal en la respuesta del sistema de las Naciones Unidas a las repercusiones socioeconómicas de la pandemia, haciendo hincapié en la función que puede desempeñar la digitalización tanto a corto plazo como para una mejor recuperación<sup>116</sup>.

115. El informe del Secretario General titulado Hoja de Ruta para la Cooperación Digital establece un marco de cooperación multilateral y de múltiples partes interesadas para promover el desarrollo digital, mitigar los posibles riesgos de la digitalización y promover los bienes públicos digitales para crear un mundo más equitativo; y se centra en la conectividad, la inclusión, la creación de capacidades, los derechos humanos, la confianza y la seguridad y la cooperación en el desarrollo de la inteligencia artificial. La UIT y otros organismos organizaron seminarios web y foros de debate para desarrollar diálogos entre múltiples partes interesadas sobre aspectos de la hoja de ruta<sup>117</sup>. La Alianza de Bienes Públicos Digitales elaboró una norma para evaluar los bienes públicos digitales a la luz de la hoja de ruta<sup>118</sup>.

116. El Equipo de Tareas sobre la Financiación Digital de los Objetivos de Desarrollo Sostenible publicó el documento “Dinero de las personas: Aprovechar la digitalización para financiar un futuro sostenible”, en el que se destaca la necesidad de que surja un sistema financiero centrado en el ciudadano que pueda aprovechar los avances en materia de identidad e infraestructura digital, para desarrollar una nueva generación de plataformas de financiación digital.

117. La UIT publicó un compendio de contribuciones para la aplicación de los resultados de la CMSI e informó sobre su trabajo en colaboración con otros organismos en el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible.

<sup>112</sup> <https://www.unicef.org/eap/reports/our-lives-online>.

<sup>113</sup> <https://www.unicef.org/globalinsight/featured-projects/ai-children>.

<sup>114</sup> <https://www.unicef.org/globalinsight/good-governance-childrens-data>; <https://www.unicef.org/partnerships/unicef-publishes-recommendations-online-gaming-industry-assessing-impact-children>.

<sup>115</sup> <https://edoc.coe.int/en/children-s-rights/7513-parenting-in-the-digital-age-parental-guidance-for-the-online-protection-of-children-from-sexual-exploitation-and-sexual-abuse.html>.

<sup>116</sup> <https://www.undp.org/content/undp/en/home/coronavirus.html>.

<sup>117</sup> <https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx>.

<sup>118</sup> <https://digitalpublicgoods.net/standard/>.

## 2. Aplicación de los temas

### a) Mecanismos de financiación

118. La pandemia ha puesto de manifiesto la necesidad de invertir en conectividad para evitar que las desigualdades digitales agraven las desigualdades sociales y económicas.

119. La UIT publicó el documento *Connecting Humanity: Assessing Investment Needs of Connecting Humanity to the Internet by 2030*, en el que se evaluó la inversión necesaria para la infraestructura, la reglamentación, la capacitación y el desarrollo de contenidos y las formas de movilizar la financiación adecuada.

120. Un grupo de trabajo de la Comisión de Banda Ancha está estudiando modelos de financiación para el desarrollo sostenible de la banda ancha<sup>119</sup>.

121. Las empresas relacionadas con las TIC se encuentran entre las mayores corporaciones mundiales, e invierten en nuevas tecnologías, incluida la inteligencia artificial, y en nuevos enfoques para permitir la conectividad. La financiación del desarrollo supone una importante contribución, especialmente en áreas que pueden ser menos atractivas para los inversores comerciales. El Banco Mundial ha desarrollado programas regionales de inversión digital en regiones de África y ha financiado el desarrollo en algunos países. Está creando instrumentos para dar respuestas a más largo plazo a la crisis de COVID-19, construidos en torno al aumento del ancho de banda para mantener la conectividad, garantizando la continuidad de las actividades y posibilitando la tecnología financiera y los modelos empresariales digitales. La inversión en conectividad fue un punto importante para el Banco Mundial y la Alianza para el Desarrollo Digital coordinada por el Banco Mundial, con programas centrados en los datos e indicadores, la economía digital, la ciberseguridad, la Internet inclusiva, el gobierno digital y la incorporación de servicios, aplicaciones y plataformas digitales<sup>120</sup>. La inversión privada de la Alianza para el Desarrollo Digital es la principal fuente de apoyo al sector de las TIC<sup>121</sup>.

### b) Gobernanza de Internet

#### Intensificación de la cooperación

122. La Agenda de Túnez para la Sociedad de la Información reconoció la necesidad de mejorar la cooperación en cuestiones de política pública internacional relacionadas con Internet. La Asamblea General observó la labor del Grupo de Trabajo sobre el Fortalecimiento de la Cooperación de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo y la necesidad de mantener el diálogo y la labor encaminados a reforzar la cooperación, como se prevé en la Agenda de Túnez<sup>122</sup>.

#### Foro para la Gobernanza de Internet

123. Al comienzo de la pandemia, el Grupo Asesor de Múltiples Interesados del Foro para la Gobernanza de Internet (FGI) estableció un plan de contingencia para las operaciones en línea del FGI. La 15ª reunión anual se celebró en línea con el tema general de “Internet para la resiliencia y la solidaridad humanas” y con temas subsidiarios centrados en los datos, la confianza, la inclusión y el medio ambiente, junto con la pandemia y el informe del Secretario General titulado Hoja de Ruta para la Cooperación Digital. Se inscribieron más de 6.000 participantes de 173 países, y más de la mitad de ellos participaban por primera vez. Se retransmitieron en directo más de 250 sesiones, programadas para permitir la máxima participación posible en diferentes zonas horarias. Se publicó un informe de síntesis junto con mensajes sobre los principales temas y los resultados de la mesa redonda parlamentaria

---

<sup>119</sup> <https://broadbandcommission.org/workinggroups/Pages/WG6-2019.aspx>.

<sup>120</sup> <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2020/10/26/digital-development-partnership-annual-report-responding-to-the-covid-19-crisis>.

<sup>121</sup> <http://documents1.worldbank.org/curated/en/848061587152231518/pdf/Digital-Development-Partnership-Annual-Review-2019-Making-Sure-That-No-One-Is-Left-Behind-in-the-Digital-Age.pdf>.

<sup>122</sup> A/RES/75/202.

y la cumbre de la juventud<sup>123</sup>. Estos documentos finales pusieron de manifiesto la creciente concienciación sobre la relación entre la digitalización y el desarrollo sostenible, la importancia de la cooperación interdisciplinaria e intersectorial, así como de las múltiples partes interesadas, y la necesidad de una mayor interacción con otros foros internacionales.

124. Las coaliciones dinámicas, que en la actualidad son 23, y los foros de mejores prácticas sobre ciberseguridad, contenido local, género y acceso y datos y nuevas tecnologías realizaron el trabajo entre períodos de sesiones y se elaboró un informe sobre la experiencia de los foros de mejores prácticas para su consideración por el Grupo Asesor de Múltiples Interesados<sup>124</sup>. Se crearon 8 nuevos FGI nacionales y regionales, con lo que el total de FGI nacionales, regionales y juveniles asciende a 131, y muchos de ellos celebraron reuniones en línea a lo largo del año<sup>125</sup>. El grupo de trabajo sobre el fortalecimiento y la estrategia del FGI del Grupo Asesor de Múltiples Interesados está revisando las mejoras propuestas en la hoja de ruta<sup>126</sup>.

c) *Medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo*

125. La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo reúne a 14 organismos de las Naciones Unidas e internacionales que se ocupan de la recopilación y el análisis de datos, evalúa las tendencias y propone indicadores para mejorar la medición en relación con la sociedad de la información. La Comisión de Estadística de las Naciones Unidas aprobó la nueva lista temática de indicadores de las TIC preparada por el Grupo de Trabajo de la Asociación sobre las TIC para los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que aborda la disponibilidad y el uso de las TIC para alcanzar los ODS, el uso de las TIC por parte de las empresas, el gobierno electrónico, los residuos electrónicos y la educación<sup>127</sup>.

126. La UIT mantiene la base de datos mundial sobre indicadores de las telecomunicaciones y las TIC, que contiene más de 180 indicadores de más de 200 economías, y publica hechos y cifras derivados de la base de datos, junto con un examen de las tendencias de los precios de las TIC<sup>128</sup>. La UIT publicó un manual revisado para la recogida de datos administrativos sobre telecomunicaciones y un manual revisado para la medición del acceso y el uso de las TIC en los hogares y por las personas<sup>129</sup>. El Simposio Mundial de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC se celebró en línea en diciembre de 2020<sup>130</sup>. La UIT estableció un marco de seguimiento para evaluar los avances hacia sus objetivos de la Agenda Conectar 2030 en relación con el crecimiento, la inclusión, la sostenibilidad, la innovación y las asociaciones de las TIC; esos progresos se detallan en el informe anual sobre la aplicación del plan estratégico y las actividades<sup>131</sup>.

127. La UNCTAD ha actualizado su *Manual para la Producción de Estadísticas sobre la Economía Digital*<sup>132</sup>. La UNESCO publica informes sobre los entornos nacionales de Internet analizados a través de indicadores universales de Internet basados en los principios de derechos, apertura, acceso y participación de múltiples partes interesadas; 20 evaluaciones se encuentran en distintas fases de preparación<sup>133</sup>. El Fondo Monetario Internacional, la

<sup>123</sup> <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/igf-2020-outputs>.

<sup>124</sup> <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/dynamic-coalitions;>  
<https://www.intgovforum.org/multilingual/content/bpf-on-bpfs>.

<sup>125</sup> <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/igf-regional-and-national-initiatives>.

<sup>126</sup> <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/working-group-on-igf-strengthening-and-strategy-wg-strategy>.

<sup>127</sup> E/2020/24–E/CN.3/2020/37; E/CN.3/2020/23.

<sup>128</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>; <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/pr08-2020-Measuring-Digital-Development-ICT-Price-Trends-2019.aspx>.

<sup>129</sup> [https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-IND-ITC\\_IND\\_HBK-2020&media=paper](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-IND-ITC_IND_HBK-2020&media=paper); <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/manual.aspx>.

<sup>130</sup> <https://www.itu.int/es/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2020/default.aspx>.

<sup>131</sup> <https://itu.foleon.com/itu/connect-2030-agenda/home/>.

<sup>132</sup> Véase <https://unctad.org/meeting/working-group-measuring-e-commerce-and-digital-economy-first-meeting>.

<sup>133</sup> <https://es.unesco.org/internetuniversality>.

OCDE y la OMC publicaron el *Handbook on Measuring Digital Trade*<sup>134</sup>. La GSMA cuantificó la evolución de la telefonía móvil en *The Mobile Economy 2020* y en *The State of Mobile Internet Connectivity 2020* y también publicó el *Mobile Gender Gap Report 2020*. El índice de conectividad móvil de la GSMA mide la infraestructura móvil, la asequibilidad, la preparación del consumidor, los contenidos y los servicios en más de 150 países. La Alianza para una Internet Asequible evaluó los costes de acceso y formuló recomendaciones sobre la asequibilidad durante la pandemia<sup>135</sup>.

#### **IV. Conclusiones y sugerencias: hacia la recuperación tras la pandemia**

128. Hace 15 años, la adopción de la Agenda de Túnez para la Sociedad de la Información representó el inicio de una nueva fase de la CMSI, a saber, la aplicación y consecución de los principios y objetivos acordados durante la Cumbre como base para una sociedad de la información centrada en las personas, inclusiva y orientada al desarrollo<sup>136</sup>.

129. En los últimos 15 años se han producido múltiples cambios<sup>137</sup>. Mucho de lo que se previó en la CMSI se ha logrado e incluso superado. Muchas más personas tienen ahora acceso a los dispositivos digitales y los utilizan. Aplicaciones y servicios que eran desconocidos en 2005 forman hoy parte de la vida cotidiana de muchas personas. Los dispositivos móviles han pasado de ser simples teléfonos a convertirse en ordenadores de mano con innumerables funciones. Los medios sociales y la computación en la nube se han generalizado y tienen una gran influencia en las vidas y los medios de vida. Se prevén nuevas oleadas de innovación que podrían tener un impacto transformador en el progreso hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

130. Sin embargo, el acceso a las TIC sigue siendo muy desigual entre países y dentro de ellos, entre mujeres y hombres, entre personas que viven en zonas distintas o que tienen experiencias vitales diferentes. Las aspiraciones de desarrollo se han visto apoyadas en algunos ámbitos, pero socavadas en otros por consecuencias imprevistas y circunstancias adversas. Las tecnologías de la información se han utilizado para el bien, pero también han causado daños.

131. Los años transcurridos desde la CMSI han demostrado muchas cosas: el poder de la tecnología para reconfigurar las sociedades y los retos a los que se debe hacer frente cuando las sociedades tratan de moldear la tecnología para obtener las mejores ventajas; la interacción de la oportunidad y el riesgo; la importancia de abordar y mitigar las brechas digitales; y el creciente reconocimiento de que una sociedad de la información centrada en las personas, inclusiva y orientada al desarrollo depende de la construcción de la relación entre el desarrollo humano y el tecnológico.

132. El año 2020 se centró en la pandemia de COVID-19. Las TIC han desempeñado un papel crucial a la hora de permitir una mayor resiliencia a los impactos de la pandemia. Han contribuido a mantener la continuidad en la prestación de servicios de atención sanitaria, en la provisión de educación y en sectores de la economía y del ocio. Al hacerlo, es casi seguro que han acelerado la digitalización y la transición a una sociedad de la información. Sin embargo, la pandemia también ha puesto de manifiesto la persistencia de las desigualdades en la oferta digital. Quienes tienen acceso a las TIC y quienes tienen trabajos que dependen de su uso han estado mejor situados para superar algunas de las dificultades causadas por la pandemia que quienes no tienen ese acceso. La falta de igualdad en el acceso digital, la conectividad, la asequibilidad y la alfabetización y los recursos digitales ha contribuido a las desigualdades en el bienestar social y económico. La pandemia ha demostrado aún más claramente que, si se quieren lograr los beneficios de una sociedad de la información, esos beneficios deben estar disponibles para todos por igual.

---

<sup>134</sup> <https://www.oecd.org/sdd/its/handbook-on-measuring-digital-trade.htm>.

<sup>135</sup> <https://a4ai.org/affordability-report/report/2020/>; <https://webfoundation.org/research/covid-19-policy-briefings/>.

<sup>136</sup> [https://www.itu.int/net/wsis/outcome/booklet/declaration\\_A.html](https://www.itu.int/net/wsis/outcome/booklet/declaration_A.html).

<sup>137</sup> Véase <https://unctad.org/webflyer/fifteen-years-world-summit-information-society>.

133. Tres retos adicionales surgen de las cuestiones abordadas y de las iniciativas y documentos citados en este informe, así como de las experiencias en la lucha contra la pandemia. Estos retos forman parte del marco del informe del Secretario General titulado Hoja de Ruta para la Cooperación Digital.

134. Es evidente que la maximización del valor de desarrollo de las TIC depende de la cooperación entre las distintas partes interesadas. La crisis de COVID-19 ha demostrado que las asociaciones, por ejemplo entre tecnólogos y expertos en educación, salud y medio ambiente, son esenciales para que la tecnología ayude a atender las necesidades no satisfechas en estos ámbitos. La Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo es un foro fundamental para el examen inclusivo de las repercusiones de los avances tecnológicos, incluida la digitalización, así como de las cuestiones de cooperación y gobernanza a este respecto.

135. Las necesidades de los distintos países y comunidades son diversas. Comprender el impacto de las nuevas tecnologías en diferentes contextos es fundamental para maximizar su valor para el desarrollo. Para que las necesidades de los países en desarrollo estén plenamente representadas en la nueva sociedad de la información es esencial que haya una mayor participación de expertos y comunidades de todas las regiones del mundo.

136. El objetivo de la comunidad mundial es conseguir aplicar los resultados de la CMSI de forma que también se contribuya a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El objetivo que surge del periodo de pandemia no es volver a la situación anterior, sino lograr una mejor recuperación, utilizando el potencial de las tecnologías actuales para fomentar una recuperación inclusiva y sostenible. Cuando la Asamblea General examine los resultados de la CMSI en 2025, el éxito de la sociedad de la información se medirá por el grado en que haya creado oportunidades para todos, posibilitado la prosperidad, protegido a las personas frente a los daños y construido la cooperación digital entre países, partes interesadas y sectores del desarrollo.

---