



Asamblea General

Distr. general
29 de noviembre de 2022
Español
Original: inglés

Septuagésimo séptimo período de sesiones

Tema 151 del programa

Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

Ejecución del presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	6
II. Ejecución del mandato	7
A. Generalidades	7
B. Ejecución del presupuesto	7
C. Alianzas y coordinación con el equipo en el país	29
D. Marcos de presupuestación basada en los resultados	30
III. Utilización de los recursos	55
A. Recursos financieros	55
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos	56
C. Patrón de gastos mensuales	56
D. Otros ingresos y ajustes, y préstamos	57
E. Valor de las contribuciones no presupuestadas	57
IV. Análisis de las diferencias	58
V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico	61
VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	64



VII. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para aplicar las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea General en su resolución 76/277	65
---	----

Resumen

El gasto total de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 se ha relacionado con los objetivos de la Base Logística empleando el marco de presupuestación basada en los resultados dentro del componente de apoyo.

Durante el período que abarca el informe, el Servicio de la Cadena de Suministro de la Base Logística de las Naciones Unidas apoyó una serie de proyectos de asistencia técnica en materia de ingeniería y medio ambiente en varias operaciones de mantenimiento de la paz y prestó servicios de planificación de la demanda y las fuentes de abastecimiento y servicios de apoyo. El Servicio también proporcionó apoyo para la preliquidación y la liquidación de varias operaciones, especialmente con ocasión de la liquidación de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur, mediante el asesoramiento en materia de enajenación de activos y el apoyo a las actividades de actualización de inventarios y conciliación de datos.

En lo que respecta a la gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas siguió proporcionando apoyo en materia de conectividad, hospedaje y seguimiento en todo el mundo y siguió optimizando la infraestructura y prestando servicios de seguimiento de eventos a las misiones sobre el terreno. Además, el Servicio mantuvo plataformas geoespaciales mundiales y prestó servicios de cartografía.

Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz siguieron cumpliendo sus mandatos. La Capacidad Permanente de Policía prestó apoyo en materia de creación de capacidad y transición a las misiones sobre el terreno, participó en cuatro misiones de evaluación y ayudó a cinco nuevos a países que aportan fuerzas de policía y a sus funcionarios en el despliegue de personal de policía. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, entre otras cosas, ayudó a las mayores operaciones de mantenimiento de la paz a hacer frente a la delincuencia desestabilizadora, incluida la violencia sexual, y a reforzar la reforma y la seguridad de las prisiones. Además, llevó a cabo evaluaciones jurídicas y mejoró la coordinación y la programación del estado de derecho.

El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas, que es la dependencia arrendataria de la División de Logística del Departamento de Apoyo Operacional, utilizó nueve aeronaves para llevar a cabo el despliegue y la rotación de efectivos y administró 54 aeronaves para evacuaciones médicas, además de supervisar y controlar todos los desplazamientos aéreos estratégicos. La otra dependencia arrendataria del Departamento de Apoyo Operacional, la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno, facilitó la aprobación de los casos de contratación y llevó a cabo la verificación de las referencias de las candidaturas seleccionadas para todas las operaciones de paz de las Naciones Unidas.

Durante el período de ejecución, la Base Logística de las Naciones Unidas siguió desempeñando un papel fundamental en la tarea de afianzar la estrategia de continuidad de las operaciones de la Secretaría, y en ese sentido la infraestructura mundial de TIC en Brindisi y en Valencia (España) prestó servicios globales de tecnología a la Secretaría. La Base prestó ayuda de emergencia a otras entidades de las Naciones Unidas, en particular en relación con la crisis de Ucrania, mediante el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, que proporcionó apoyo geoespacial y de imágenes, y el Servicio de la Cadena de Suministro, que prestó apoyo logístico y de transporte. A través del Servicio de la Cadena de Suministro, la Base Logística también siguió respondiendo a la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), y proporcionó equipos médicos y material fungible y facilitó el traslado de vacunas a diversas ubicaciones de las

Naciones Unidas en todo el mundo. El Servicio de la Cadena de Suministro continuó actuando como centro de coordinación para consolidar los planes de la cadena mundial de suministro y gestionar de manera simultánea la recepción de materiales por medio de sus funciones operacionales como almacén central.

Durante el período que abarca el informe, los gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas ascendieron a 65,6 millones de dólares, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 99,9 %, frente a los gastos registrados en el ejercicio 2020/21, que ascendieron a 62,1 millones de dólares y representaron una tasa de utilización de los recursos del 100,0 %.

El saldo no comprometido de 0,1 millones de dólares refleja el efecto neto de la disminución de los gastos en concepto de personal civil (1,9 millones de dólares) y el aumento de las necesidades de recursos para gastos operacionales (1,8 millones de dólares). La disminución de los gastos en concepto de personal civil se debió principalmente a un menor gasto en los sueldos del personal de contratación nacional y a que los ajustes por lugar de destino del personal de contratación internacional resultaron fueron más bajos debido a la subida del dólar de los Estados Unidos respecto del euro, a lo que se sumó el hecho de que las tasas de vacantes medias reales fueron mayores que las tasas de vacantes aprobadas para el personal nacional e internacional. El aumento de las necesidades para gastos operacionales se atribuye en parte a la ejecución de proyectos y la adquisición de equipos previstas para los ejercicios presupuestarios 2019/20 y 2020/21, que se replantearon en su momento debido al mayor gasto en personal civil. El aumento de las necesidades se debió principalmente a la renovación de la tecnología de *hardware* de equipos de alto riesgo cruciales para garantizar la continuidad de las operaciones, incluida la adquisición de equipos críticos de comunicación por radio para sistemas vehiculares y portátiles utilizados para los servicios de seguridad y emergencia y equipos de protección de datos para el almacenamiento de tecnología de la información. Además, los mayores gastos abarcaron la sustitución de cuatro vehículos obsoletos que ya no cumplían las normas locales; servicios de diseño web; y proyectos de construcción y reforma previamente replanteados, como la instalación de equipos para reducir el consumo de agua y la instalación de accesorios para optimizar la demanda de energía y limitar el impacto del aumento del precio de la energía. Otros proyectos necesarios fueron la impermeabilización de la cubierta del edificio A de Brindisi para impedir la filtración del agua de lluvia y la instalación de líneas seguras en Valencia para llevar a cabo con seguridad los servicios de mantenimiento y limpieza.

Utilización de los recursos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022.)

Categoría	Prorrateo	Gasto	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal civil	45 326,4	43 471,9	1 854,5	4,1
Gastos operacionales	20 368,3	22 149,8	(1 781,5)	(8,7)
Recursos necesarios en cifras brutas	65 694,7	65 621,7	73,0	0,1
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 562,6	6 655,5	(92,9)	(1,4)
Recursos necesarios en cifras netas	59 132,1	58 966,2	165,9	0,3
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–
Total de recursos necesarios	65 694,7	65 621,7	73,0	0,1

Recursos humanos: ocupación

<i>Categoría</i>	<i>Dotación aprobada^a</i>	<i>Dotación efectiva (media)</i>	<i>Tasa de vacantes (porcentaje)^b</i>
Personal de contratación internacional	139	116	16,5
Personal nacional de Servicios Generales	305	285	6,6
Plazas de personal temporario de contratación internacional ^c	3	1	66,7

^a Representa la dotación máxima autorizada.

^b Sobre la base de la ocupación mensual y la dotación mensual aprobada.

^c Financiadas con cargo a los fondos para personal temporario general.

En el presente informe también se describe a grandes rasgos la situación en lo que respecta a la aplicación del concepto de existencias para el despliegue estratégico durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022, conforme a lo solicitado por la Asamblea General en el párrafo 19 de su resolución [56/292](#).

Utilización de las existencias para el despliegue estratégico

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022.)

<i>Categoría</i>	<i>Expedidas</i>	<i>Gasto</i>
Existencias para el despliegue estratégico	47 668,4	24 196,0

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección VI del presente informe.

I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022, contenido en el informe del Secretario General de 12 de febrero de 2021 ([A/75/744](#)), ascendía a 66.519.700 dólares en cifras brutas (59.963.100 dólares en cifras netas). En él se preveían recursos para el despliegue de 141 funcionarios internacionales, 305 funcionarios nacionales y 1 plaza de personal temporario internacional.
2. En su informe de 30 de abril de 2021, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General consignara la suma de 65.894.700 dólares en cifras brutas (59.332.100 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 ([A/75/822/Add.10](#), párr. 52).
3. La Asamblea General, en su resolución [75/295](#), aprobó la suma de 65.694.700 dólares en cifras brutas (59.132.100 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022. En la misma resolución, la Asamblea decidió que se prorratease la suma de 64.580.300 dólares entre los presupuestos de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso para el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022.
4. Mediante la resolución [56/292](#), la Asamblea General apoyó el concepto de existencias para el despliegue estratégico y su aplicación, que se describen en el informe del Secretario General de 14 de marzo de 2002 ([A/56/870](#)), en el caso de una misión compleja, y aprobó la suma de 141.546.000 dólares para ese fin. El objetivo de las existencias para el despliegue estratégico es dotar a la Organización de la capacidad para desplegar rápidamente a las misiones los activos pertinentes y reducir los plazos de tramitación y entrega de las adquisiciones de equipo esencial para las misiones en la fase inicial o la etapa de expansión. Se trata de una capacidad dinámica, en permanente renovación, que es objeto de una evaluación continua con el objeto de velar por que el equipo de que se dispone sea el adecuado para atender las necesidades operacionales, que evolucionan constantemente. En su resolución [59/299](#), la Asamblea aprobó que se incluyera la reposición de las existencias para el despliegue estratégico en la autorización para contraer obligaciones que se describe en la sección IV, párrafo 1, de su resolución [49/233](#) A. En su resolución [64/269](#), la Asamblea decidió que, si como resultado de una decisión del Consejo de Seguridad relacionada con la fase inicial o la etapa de ampliación de las operaciones de mantenimiento de la paz, fuera necesario efectuar gastos, el Secretario General estaría autorizado, con la anuencia previa de la Comisión Consultiva, a contraer compromisos por un monto de hasta 50 millones de dólares del saldo disponible de las existencias para el despliegue estratégico y a recurrir a ellas y reponerlas cuando se recibiera la consignación inicial. En su resolución [66/266](#), la Asamblea decidió destinar 50 millones de dólares de las existencias para el despliegue estratégico a los recursos necesarios para la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013.

II. Ejecución del mandato

A. Generalidades

5. La Base Logística de las Naciones Unidas inició sus operaciones en Brindisi a fines de 1994. El memorando de entendimiento que rige la utilización de los bienes e instalaciones de Brindisi por las Naciones Unidas fue suscrito por el Secretario General y el Gobierno de Italia el 23 de noviembre de 1994 y modificado posteriormente, la última vez en 2011. El memorando de entendimiento que rige la utilización de las instalaciones de Valencia (España) por las Naciones Unidas fue suscrito por el Secretario General y el Gobierno de España el 28 de enero de 2009. El 16 de marzo de 2009 se suscribió un acuerdo administrativo complementario relativo al uso por las Naciones Unidas de locales en Valencia, y el 7 de junio de 2021 se firmó una adición al acuerdo administrativo por la que el Gobierno de España pondría a disposición de las Naciones Unidas locales adicionales en Valencia.

6. El objetivo de la Base Logística de las Naciones Unidas es prestar servicios eficientes y eficaces de gestión y apoyo a las misiones sobre el terreno en todas las etapas de su ciclo de vida. Durante el período que abarca el informe, la Base Logística siguió prestando en todo el mundo servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones, logística y gestión operacional de la cadena de suministro, así como facilitando servicios de apoyo a las misiones desde la planificación y la preparación iniciales hasta su liquidación. La Base Logística funcionaba como una entidad unificada desde dos ubicaciones geográficas distintas: el Centro Mundial de Servicios, en Brindisi, y el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, en Valencia. La Base Logística albergó cuatro dependencias arrendatarias a las que proporcionó apoyo administrativo, a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, que dependen del Departamento de Operaciones de Paz de la Secretaría, y el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas y la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno, que dependen del Departamento de Apoyo Operacional de la Secretaría.

7. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para 2021/22. En particular, se comparan los indicadores de progreso efectivos (es decir, la medida en que se avanzó efectivamente durante el ejercicio en la consecución de los logros previstos) con los indicadores de progreso previstos, y los productos obtenidos efectivamente con los productos previstos.

B. Ejecución del presupuesto

Pandemia de enfermedad por coronavirus

8. El principal impacto presupuestario de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) en la Base Logística de las Naciones Unidas estuvo relacionado fundamentalmente con los viajes oficiales, las instalaciones y la infraestructura, el transporte terrestre y los servicios médicos. Además, los retrasos en la obtención de visados para el personal que debía viajar a Brindisi y el cierre o el funcionamiento limitado de muchas embajadas supusieron un obstáculo para los procesos de contratación, lo que afectó a las tasas de vacantes del personal internacional. Debido a las restricciones de viaje aún vigentes durante los tres primeros trimestres del período, los miembros del personal y los participantes en la formación no pudieron desplazarse a la Base Logística ni desde ella, y las actividades que requerían interacciones presenciales no se llevaron a cabo o se impartieron en

línea. La reducción del espacio ocupado por las oficinas tras la aplicación de modalidades de trabajo flexibles se tradujo en unos gastos inferiores a los previstos, principalmente en servicios públicos, recogida y eliminación de residuos especiales y tóxicos y combustible para calefacción, en la partida de instalaciones e infraestructura. Además, las restricciones relacionadas con la COVID-19 dieron lugar a gastos inferiores a los previstos en concepto de alquiler de vehículos para transporte terrestre, debido a la reducción de los servicios de transporte para formación y eventos en Brindisi y Valencia. Se incurrió en gastos superiores a los previstos para la compra de suministros médicos, como mascarillas y pruebas de antígenos para la Clínica, a raíz de un aumento de los casos de COVID-19.

9. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió desempeñando un papel fundamental en la facilitación y el mantenimiento de las operaciones de la Secretaría. Durante el segundo año de la pandemia, gran parte del personal y de los comités y comisiones, incluidos los órganos rectores, como el Consejo de Seguridad, la Quinta Comisión de la Asamblea General y la Comisión Consultiva de Asuntos Administrativos y de Presupuesto, continuaron desarrollando su labor de manera virtual, aprovechando los servicios de telecomunicaciones y hospedaje prestados por la Base Logística. La Base siguió integrando las aplicaciones de colaboración y la telefonía tradicional mediante la infraestructura existente, lo que permitió que el personal hiciera y recibiera llamadas a través de la red telefónica pública conmutada de las Naciones Unidas mientras trabajaba desde cualquier lugar del mundo.

10. Como consecuencia de la pandemia, se pasó a depender en mayor medida de la infraestructura mundial de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) con sede en Brindisi y Valencia. Los dos centros de tecnología siguieron siendo fundamentales para permitir la continuidad y la seguridad de las operaciones; para contribuir a la flexibilidad de la fuerza de trabajo; y para prestar servicios globales de tecnología en circunstancias difíciles. En consecuencia, el mantenimiento y la mejora adecuados de las infraestructuras y los servicios críticos de TIC adquirieron una importancia creciente. La infraestructura de radio digital —radio troncal terrestre (TETRA) centralizada— es uno de esos elementos de infraestructura críticos, y la pandemia puso de relieve la necesidad de una actualización urgente de esta tecnología para garantizar la integridad de este sistema crucial, lo que se tradujo principalmente en un exceso de gasto en tecnología de la información y las comunicaciones.

11. El Servicio de la Cadena de Suministro siguió respondiendo a la pandemia de COVID-19 durante la primera mitad del ejercicio 2021/22, principalmente a través del proyecto “primera línea de defensa”. En total, se enviaron 39 paquetes de asistencia domiciliaria y 6 paquetes de reabastecimiento con equipos médicos y material fungible a 9 equipos de las Naciones Unidas en Argelia, Cuba, Fiji, Haití, Myanmar, Namibia, la República Unida de Tanzania, Sierra Leona y Zimbabwe. Los paquetes proporcionaron la ayuda necesaria al personal convaleciente y a sus dependientes. A medida que la pandemia estuvo más controlada y se restableció progresivamente la cadena de suministro médico en muchos territorios, disminuyó la necesidad de apoyo médico centralizado. El Servicio de la Cadena de Suministro siguió prestando apoyo transaccional al proyecto de vacunación mundial, y facilitó el traslado de lotes de vacunas a los almacenes de diversas oficinas de las Naciones Unidas en todo el mundo.

12. El suministro de sangre y las operaciones de entrega a nueve misiones de las Naciones Unidas continuaron sin interrupciones notables. El Servicio de la Cadena de Suministro consiguió establecer y fomentar relaciones con todas las partes interesadas de los bancos de sangre, desde el personal médico de las misiones hasta los proveedores y otros agentes logísticos. Durante el período 2021/22, se realizaron 209 envíos de sangre que contenían 3.585 unidades de sangre (eritrocitos de diversos

tipos) y se entregaron con éxito a hospitales e instalaciones médicas sobre el terreno, para su posterior utilización en transfusiones médicas vitales.

13. El Centro de Conferencias y Aprendizaje reanudó plenamente sus actividades presenciales en la segunda quincena de marzo de 2022, a medida que empezaban a suavizarse gradualmente las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19. En el período comprendido entre julio de 2021 y marzo de 2022, los miembros del personal que participaron en las actividades de gestión de conferencias y eventos contribuyeron a las actividades de formación del personal, que experimentaron un aumento de la carga de trabajo con la introducción de dos nuevos cursos de capacitación e iniciativas de formación dirigidos a los miembros del personal de la Base Logística de las Naciones Unidas, a saber, el programa de excelencia en el servicio y el programa de inmersión del personal.

14. La Dependencia de Salud y Seguridad Ocupacionales siguió haciendo frente a un aumento considerable de su carga de trabajo. Sus funciones abarcaron la vigilancia y el control sanitario (pruebas de antígenos y evaluación de la vacunación) del personal y los visitantes de la Base Logística; actividades relacionadas con la gestión y promoción de Earthmed, el portal de autodeclaración de enfermedades y vacunación contra la COVID-19 desarrollado por la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales del Departamento de Apoyo Operacional; y la interacción diaria con las autoridades sanitarias locales para obtener los registros digitales de vacunación necesarios para todo el personal vacunado dentro y fuera del lugar de destino. La Dependencia organizó actividades de comunicación sanitaria en respuesta a la pandemia de COVID-19, como cafés virtuales sobre la COVID-19 y emisiones periódicas por correo electrónico. La Dependencia colaboró con el coordinador de la Base Logística para la COVID-19 en la gestión del proceso de vuelta al lugar de trabajo.

15. La Oficina de Seguridad hizo frente a un aumento de las actividades operacionales debido a los procedimientos de acceso a las puertas, así como a los controles de aseguramiento de la calidad de la seguridad laboral y a los controles de seguridad realizados mediante patrullas en vehículos y a pie. La Oficina de Seguridad siguió cubriendo las emergencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana, contando únicamente con el personal existente para prestar la ayuda necesaria.

16. Durante el período 2021/22, la Oficina Regional de Seguridad Aérea completó 16 visitas remotas de evaluación de la seguridad aérea asignadas a la Oficina en junio de 2020 por la Sección de Seguridad Aérea de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional. Las condiciones y restricciones de los viajes, unidas a la falta de recursos humanos suficientes, no permitieron realizar los desplazamientos previstos para impartir formación presencial a las misiones sobre el terreno en materia de gestión de riesgos aéreos e inspecciones de aeronaves, evaluaciones del rendimiento e informes de evaluación de compañías aéreas. La Oficina se enfrentó a un aumento continuo de la demanda de formación en línea a ritmo propio. También se produjo un aumento del volumen total de orientación inicial sobre seguridad aérea impartida, favorecido por la adopción de la modalidad de aula virtual para ese curso.

17. El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas prestó apoyo a los vuelos de carga y de evacuación médica de emergencia relacionados con la respuesta de las Naciones Unidas a la crisis provocada por la COVID-19. Durante el ejercicio, se coordinaron y apoyaron más de 171 evacuaciones médicas en todo el mundo relacionadas con la COVID-19 y 24 evacuaciones no relacionadas con la COVID. El Centro continuó funcionando de forma ininterrumpida, durante las 24 horas, en particular prestando apoyo al centro interinstitucional de operaciones de evacuación médica por COVID-19, la Célula de MEDEVAC de las Naciones Unidas.

18. La Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno siguió impartiendo en modalidad en línea la orientación inicial obligatoria a los miembros recién nombrados de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno para el mandato 2021/23. Los casos de verificación de referencias y los exámenes de casos de contratación siguieron tramitándose virtualmente.

Servicio de la Cadena de Suministro

19. Durante el ejercicio 2021/22, el Servicio de la Cadena de Suministro siguió prestando apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz y a otros clientes del Departamento de Apoyo Operacional sobre la base de la recuperación de costos. En particular, el Servicio de la Cadena de Suministro efectuó revisiones técnicas de los paquetes de documentación de licitación para ocho misiones sobre el terreno y para otras entidades de la Secretaría, como la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat). El Servicio completó un total de 69 exámenes técnicos para 52 proyectos de ingeniería complejos (valorados en 222,0 millones de dólares), 17 pliegos de condiciones relacionados con el transporte de superficie (valorados en 4,2 millones de dólares) y un proyecto de pliego de condiciones en materia de suministros generales (valorado en 2,7 millones de dólares).

20. Se prestó apoyo técnico y operacional para la planificación y el diseño de proyectos de ingeniería, en respuesta a 32 solicitudes de seis misiones de mantenimiento de la paz (la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS), la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA), la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP), la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA), la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) y la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA)) y tres misiones políticas especiales (la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA), la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia (UNVMC) y la Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán (UNITAMS)), así como de otras siete entidades de las Naciones Unidas (la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS), el Mecanismo Independiente de Investigación para Myanmar, el Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas y el Departamento de Seguridad) y del Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) y la propia Base Logística de las Naciones Unidas.

21. Además, el Servicio completó 15 expedientes de licitación para adquisiciones, incluidos todos los planos y documentos técnicos para diversos proyectos de ingeniería, a petición de dos misiones de mantenimiento de la paz (UNMISS y UNFICYP), dos misiones políticas especiales (UNITAMS y la Misión de las Naciones Unidas en Apoyo del Acuerdo sobre Al-Hudayda (UNMHA)) y otra entidad de las Naciones Unidas (el Mecanismo Independiente de Investigación para Myanmar), el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la Sede de las Naciones Unidas y la Base Logística de las Naciones Unidas.

22. Además, la Base Logística de las Naciones Unidas proporcionó apoyo para la liquidación de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en

Darfur (UNAMID) mediante el asesoramiento en materia de enajenación de activos y el apoyo a la actualización de inventarios y a las continuas actividades de conciliación de datos tras el cierre oficial de la misión. Además, se ha desactivado el inventario de la misión en Umoja. El equipo de apoyo a la liquidación del Servicio de la Cadena de Suministro ha conciliado 32.000 registros con un valor total de adquisición de 273 millones de dólares y un valor residual de 63 millones. El Servicio siguió colaborando con la Sede en relación con el informe sobre el destino final de los activos y el informe financiero de fin del ejercicio para la UNAMID.

23. Se desplegaron equipos de apoyo a las misiones en 19 lugares de destino sobre el terreno para llevar a cabo actividades de apoyo logístico a cinco operaciones de mantenimiento de la paz (la MINUSMA, la MINUSCA, la UNMISS, la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK) y la UNISFA), seis misiones políticas especiales (la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia, la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL), la UNITAMS, la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (UNAMI), la UNAMA y la Oficina del Enviado Personal del Secretario General para el Sáhara Occidental), otras siete entidades de las Naciones Unidas (el Departamento de Seguridad, la UNODC, la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi, el Mecanismo Independiente de Investigación para Myanmar, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), el Centro Regional de Servicios de Entebbe y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales) y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios en apoyo a las operaciones en Ucrania. Las actividades incluían evaluaciones de aguas subterráneas y gestión de proyectos, ingeniería, adquisiciones, apoyo a satélites y redes, servicios de conferencias (apoyo informático), servicios medioambientales y servicios logísticos. Personal de todos los servicios de la Base Logística participó en los equipos de apoyo a las misiones.

24. La Base Logística de las Naciones Unidas mantuvo la certificación ISO 9001, establecida por la Organización Internacional de Normalización, relativa a la calidad de los servicios de gestión de la cadena de suministro.

25. Se ha seguido avanzando en el apoyo a las actividades de la herramienta web de planificación de la demanda y las adquisiciones y los paneles de análisis institucional para preparar el plan de la cadena mundial de suministro para el ejercicio 2021/22. El plan de la cadena mundial de suministro incorporó los planes de demanda de 12 entidades de la Secretaría (la CEPAL, la Comisión Económica y Social para Asia Occidental, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, la Comisión Económica para África, la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP), la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, la Comisión Económica para Europa, la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi, ONU-Hábitat, el PNUMA, la Oficina de las Naciones Unidas en Viena y la UNODC). Con la implementación de la herramienta de planificación de la cadena de suministro en Umoja, durante el ejercicio 2021/22, se implantó la función de coordinación, recopilación y supervisión para las entidades de la Secretaría. Las misiones sobre el terreno fueron responsables la vigilancia y la actualización de sus propios planes de demanda de adquisiciones. Las misiones de mantenimiento de la paz migraron a la herramienta de planificación de la cadena de suministro de Umoja en 2021/22; sin embargo, el Servicio siguió manteniendo la herramienta de planificación de la demanda y las adquisiciones hasta su desmantelamiento el 30 de junio de 2022, con fines de motorización y supervisión.

26. Durante el ejercicio 2021/22, la Base Logística de las Naciones Unidas prestó apoyo a la División de Adquisiciones del Departamento de Apoyo Operacional y a las misiones clientes en el ámbito de la autoridad en materia de adquisiciones locales. Un total de 242 solicitudes recibidas de entidades clientes (incluidas misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales, la Secretaría y organismos,

fondos y programas de las Naciones Unidas) se gestionaron oportunamente, se analizaron y se enviaron a la División de Adquisiciones para que otorgara autoridad en materia de adquisiciones locales y proporcionara asesoramiento técnico a las secciones y unidades técnicas.

27. Además, el servicio de asistencia a los usuarios de la Dependencia de Atención al Cliente prestó apoyo rutinario y específico a las entidades de las Naciones Unidas mediante la gestión de 1.597 solicitudes entrantes de prestación de servicios de gestión de la cadena de suministro. La Dependencia actuó como punto de contacto único para las solicitudes procedentes de las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, la Secretaría y los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas en todo el mundo.

28. Como capacidad global de gestión de activos dentro de la Sección de Entrega y Devolución, el Servicio de la Cadena de Suministro siguió prestando apoyo a los clientes del Departamento de Apoyo Operacional, en particular durante las dos crisis recientes, en Haití (en la Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití (BINUH)) y en Ucrania, en los ámbitos de las actividades de intercambio de información, como la provisión de las mejores opciones de abastecimiento a través de sus inventarios y excedentes globales, las existencias para el despliegue estratégico o la reserva de las Naciones Unidas, así como el examen y la aprobación de planes preliminares de enajenación de activos.

29. El sistema de obtención de información instantánea fue utilizado por 28 misiones a través de 24.001 informes. Se evaluaron un total de 9.616 órdenes de compra recibidas referidas a 2.470 contratos de bienes y servicios, incluidos 2.010 contratos locales y 460 contratos de sistemas globales. El sistema de obtención de información instantánea es una plataforma de presentación de informes basada en la Web que recoge en tiempo real el rendimiento en materia de prestación de servicios en lo que respecta a la recepción individual de los artículos y servicios contratados e interactúa con Umoja y con la herramienta de presentación de informes sobre la ejecución de los contratos.

30. El Servicio de la Cadena de Suministro ha seguido impartiendo formación con éxito, mediante la conversión, desarrollo y adaptación de 20 cursos de formación a versiones en línea y la ampliación de las modalidades en línea para incluir formación técnica (ingeniería, transporte y medio ambiente). Debido a la gran demanda del curso de formación sobre el programa de certificación profesional para solicitantes de las Naciones Unidas, el Servicio impartió cinco sesiones más una breve sesión adicional gratuita de seguimiento de dicho programa. Esto representa un aumento del 200 % de las sesiones en comparación con ejercicios anteriores, lo que refleja el mayor interés, exigencia y aprecio de los clientes por ese programa de formación.

Almacenamiento centralizado

31. Durante el ejercicio 2021/22, el Servicio de la Cadena de Suministro preparó los términos de referencia para el proyecto de almacenamiento inteligente, con el objetivo de optimizar los procesos existentes en el almacén central e identificar y explorar la tecnología disponible totalmente integrada con Umoja para mejorar y agilizar los procesos logísticos, la presentación de informes y la fiabilidad de los datos, así como la digitalización de las transacciones actualmente manuales. Ello se logrará introduciendo en las operaciones de almacén y logística tecnologías digitales como aplicaciones inteligentes, dispositivos de identificación por radiofrecuencia o sensores, y mejorará la precisión de los datos y el inventario con miras a aumentar la eficacia y eficiencia de las operaciones de la cadena de suministro, proporcionando visibilidad a los clientes y trazabilidad y transparencia a todos los interesados. El Servicio de la Cadena de Suministro seleccionó a un consultor de transformación

digital bien cualificado para el proyecto y comenzó en junio de 2022, estando previsto que el proyecto de diseño se complete a finales del ejercicio 2022/23.

Existencias para el despliegue estratégico

32. El examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico se completó con cambios con respecto al ejercicio 2020/21, entre los que cabe destacar el énfasis en el aspecto medioambiental, que incluyó equipos de gestión de residuos, equipos fotovoltaicos, el redimensionamiento de la flota y la introducción de equipos de transporte polivalentes, para lograr un impacto ambiental positivo y una reducción del mantenimiento, las piezas de repuesto y la complejidad relacionada con la generación de energía.

33. La conferencia de partes interesadas en las existencias para el despliegue estratégico tuvo lugar en diciembre de 2021 y reunió a más de 100 participantes, entre ellos altos directivos de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, especialistas técnicos y en productos básicos, clientes de misiones políticas especiales y de mantenimiento de la paz, gestores de centros regionales y gestores de activos globales. Durante la conferencia, se revisó la composición de las existencias para el despliegue estratégico a nivel de partidas y se formularon recomendaciones para realizar ajustes, incluida la identificación de las mercancías que deben preposicionarse en las existencias para el despliegue regional. La Base Logística ha empezado a hacer uso de las existencias para el despliegue regional desplegando 25 módulos sanitarios en una primera fase, que fueron recibidos por el Centro Regional de Servicios de Entebbe en septiembre de 2022. Actualmente, la Base está en proceso de incorporar las lecciones aprendidas de este despliegue, para ajustar la plena operatividad de las existencias para el despliegue regional.

34. A lo largo del ejercicio 2021/22, las existencias para el despliegue estratégico sirvieron de apoyo a distintas entidades, incluidas las operaciones de las Naciones Unidas que respondían a la crisis de Ucrania, en relación con sus necesidades de transporte, tecnología de la información y las comunicaciones, ingeniería y suministros, incluido el material médico utilizado para responder a la COVID-19. Además, la Dependencia de Existencias para el Despliegue Estratégico coordinó las entregas y supervisó las actividades relacionadas con la entrega de sangre a las misiones sobre el terreno y a la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi.

Apoyo técnico ambiental

35. Se siguió prestando apoyo técnico ambiental mediante la organización y finalización de los tres grupos de trabajo de los pilares técnicos, que se reunieron mensualmente durante 2021 y cada dos meses en 2022. Estos grupos de trabajo están presididos por miembros del Comité Asesor de Medio Ambiente sobre el Terreno, compuesto por Directores y Jefes de Apoyo a la Misión de las misiones sobre el terreno. Durante el período que abarca el informe se celebraron reuniones de examen de los progresos específicos de la misión con los Directores y Jefes de Apoyo a la Misión, la sección de ingeniería y otras secciones pertinentes de la UNMISS y la MONUSCO.

36. La nueva política ambiental para las operaciones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales se promulgó en marzo de 2022 en colaboración con la Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente y bajo la dirección de la Sección de Medio Ambiente del Departamento de Apoyo Operacional. El Manual de Gestión de Residuos y el Manual de Agua y Aguas Residuales, publicados en febrero de 2022 y diciembre de 2021, respectivamente, proporcionan una política clara y orientaciones a las misiones sobre el terreno para acelerar la aplicación de la estrategia ambiental. Durante el primer trimestre de 2022 se

redactaron los procedimientos operativos estándar para la gestión del riesgo de las aguas residuales, que actualmente se están revisando internamente, y se prestó apoyo específico sobre el terreno y a distancia a las misiones (54 días-persona desplegados con este fin específico entre noviembre de 2021 y febrero de 2022 en dos misiones).

37. Durante el primer trimestre de 2022 se completaron las evaluaciones de las necesidades de formación, que servirán de base para desarrollar programas de formación para el personal de las misiones sobre el terreno con el fin de sostener la labor fundacional de la estrategia medioambiental.

38. La puntuación global de gestión ambiental de la Base Logística para 2020/21 fue del 88 % y se mantuvo en el 88 % también en el ejercicio 2021/22. La Base funciona con un 100 % de energía renovable, lo que se traduce en un bajo nivel general de emisiones de gases de efecto invernadero. Del mismo modo, los resultados de otros indicadores ambientales sobre agua y residuos siguieron siendo positivamente bajos. Las oportunidades para mejorar el consumo de agua y optimizar la demanda de energía se están abordando actualmente a través de varios proyectos en curso, como la ampliación de la instalación de luces de diodos emisores de luz (LED), la ampliación de las capacidades de energía renovable *in situ*, la conversión a inodoros de doble descarga y la instalación de temporizadores para los sistemas de riego.

39. En junio de 2022, la Base Logística volvió a obtener la certificación ISO 14001¹ tras una evaluación satisfactoria por parte de un auditor externo, en la prestación de servicios de logística (transporte, almacenamiento, aviación e ingeniería), geoespaciales, telecomunicaciones, tecnologías de la información, gestión de activos e instalaciones, formación y adquisiciones a las Naciones Unidas y sus misiones en todo el mundo. Eso significa que el sistema de gestión ambiental de la Base Logística sigue cumpliendo y manteniendo la norma establecida por la Organización Internacional de Normalización.

Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones

40. En consonancia con la estrategia de TIC de la Organización y guiado por la dirección estratégica general de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones reforzó su papel como centro operacional resiliente para el apoyo y la prestación de servicios y soluciones en materia de tecnología a las operaciones sobre el terreno y a otros clientes de la Secretaría y del sistema de las Naciones Unidas.

41. El Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones siguió prestando servicios geoespaciales y de TIC resilientes, en particular apoyo centralizado al hospedaje, la conectividad y el seguimiento para los sistemas críticos, como Umoja, los sistemas de videoconferencias, el sistema Field Support Suite, la comunicación crítica por radio y el correo electrónico. A fin de garantizar la redundancia y la mitigación de los riesgos, el Servicio siguió estando distribuido en dos lugares, pero operó con arreglo a un único modelo unificado de prestación de servicios. El centro de Valencia, de conformidad con su mandato, se utiliza exclusivamente para fines de TIC. Junto con su centro de tecnología gemelo de Brindisi, desempeña funciones esenciales en materia de resiliencia y redundancia, garantizando que los sistemas vitales de telecomunicaciones, de datos e institucionales estén protegidos contra los riesgos que implicaría una disrupción o fallo catastrófico si estuviesen instalados en un solo lugar, y forma parte esencial de la capacidad global centralizada de las Naciones Unidas en lo que respecta a la prestación de servicios para las tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones.

¹ La norma ISO 14001 establece los criterios de un sistema de gestión ambiental.

42. Durante el período de ejecución, y en consonancia con sus grandes líneas estratégicas, que se indican en el párrafo 34 del proyecto de presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 (A/75/744), el Servicio cumplió sus funciones en sus cuatro secciones, en torno a dos direcciones temáticas básicas: gestión de productos, servicios y seguridad de la información y operaciones de infraestructura y facilitación de soluciones:

a) La Sección de Desarrollo, Diseño y Planificación de Tecnologías prestó servicios de apoyo a la oficina de gestión de proyectos, incluida la supervisión de 104 proyectos y servicios de gestión para 4 programas y 38 proyectos representativos, un aumento respecto al plan inicial debido a una mayor demanda de nuevas soluciones tecnológicas y una adopción más amplia del marco de gestión de proyectos, así como a la introducción de nuevas capacidades para las misiones; realizó dos talleres sobre herramientas y técnicas del marco de gestión de proyectos y organizó tres talleres para intercambiar ideas e iniciativas entre los puntos focales de tecnología de las misiones sobre el terreno, la Base Logística de las Naciones Unidas y la Sede; prestó apoyo a las actividades de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones y a las misiones en diversos ámbitos, como la elaboración de procedimientos operativos estándar y ámbitos de trabajo para ejercicios de contratación pública aprobados y la aportación de contribuciones de expertos, según se solicitara; y facilitó una cooperación y coordinación externas más amplias con los organismos de las Naciones Unidas en materia de formación, desarrollo de procedimientos operativos estándar y gestión de datos para sistemas aéreos no tripulados y contra sistemas;

b) La Sección de Gestión de Servicios y Seguridad de la Información diseñó y actualizó 19 procesos de gestión de servicios de tecnología de la información; prestó servicios de seguimiento de acontecimientos a 14 entidades, entre ellas misiones sobre el terreno y el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la Base Logística de las Naciones Unidas y la UNSOS; llevó a cabo evaluaciones de la migración a la nube de las misiones y la aplicación de la supervisión de la nube, contribuyendo así a la reducción de la huella global de las TIC sobre el terreno; coordinó cinco ejercicios de recuperación en casos de desastre y cinco evaluaciones de la seguridad de la infraestructura mundial; actualizó el plan de recuperación en casos de desastre de la Base Logística de las Naciones Unidas; implementó con éxito en Brindisi el sistema de control de acceso por roles, lo que permitió mejorar en forma considerable la gestión del acceso en la Base Logística; llevó a cabo acuerdos de gestión de relaciones de servicio con los clientes; y renovó la certificación de las normas ISO de sistemas de gestión relativas a la gestión de servicios (ISO 20000) y la seguridad de la información (ISO 27001);

c) La Sección de Operaciones de Infraestructura siguió prestando apoyo a las operaciones sobre el terreno y a las oficinas situadas fuera de la Sede, proporcionando sistemas críticos de comunicación e institucionales con un uso eficiente de los recursos; llevó a cabo 37 simulacros de conmutación por error de los componentes esenciales de satélite y de red entre Brindisi y Valencia con el fin de garantizar la eficacia de la resiliencia; instaló en los centros de datos el sistema de red definida por software, como un hito hacia la plena implantación de la nube privada; llevó a cabo un estudio de viabilidad para una red de área extensa definida por software, como siguiente paso en la modernización de la infraestructura de conectividad de todo el sistema de las Naciones Unidas; implantó la plataforma de Internet de los objetos para la supervisión remota de infraestructuras sobre el terreno en 11 misiones sobre el terreno, 2 oficinas fuera de la Sede y otra entidad de las Naciones Unidas para supervisar infraestructuras clave (electricidad, generadores, combustible y agua) y sistemas medioambientales (plantas de tratamiento de aguas residuales); instaló la nueva plataforma de observabilidad de Unite para gestionar el rendimiento de

diversos sistemas de TIC complejos, con la consiguiente reducción de los riesgos en materia de ciberseguridad; apoyó a la UNSOS en su incorporación a la infraestructura centralizada de radio troncal terrestre (TETRA); asumió las funciones de gestión de categorías y propietario tecnológico de varios contratos marco de la Sede valorados en más de 100 millones de dólares; estableció un marco de gestión de productos para una línea modular de productos construidos por la Base Logística de las Naciones Unidas para funciones críticas de comunicaciones, centro de mando y generación de energía verde, entre otras, de los cuales se han ensamblado y entregado a las misiones sobre el terreno más de 150 unidades; y obtuvo el premio Certified Energy Efficient Data Center Award para el centro de datos de Brindisi, que iguala el logro alcanzado por su centro de datos gemelo de Valencia;

d) La Sección de Soluciones para los Clientes llevó a cabo proyectos de prospección de aguas subterráneas para la UNMISS y la MINUSMA, así como estudios del subsuelo e informes para la UNAMI y el Centro Mundial de Servicios; mantuvo y amplió la solución Unite Aware Maps y los datos, mapas, productos y servicios geoespaciales conexos; y prestó apoyo en materia de análisis y supervisión medioambientales a la UNMISS y para la liquidación de la UNAMID, así como una serie de servicios de apoyo geoespacial y de imágenes a la UNSMIL, la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO), la UNMHA, la UNAMID, la UNAMA, el Centro Mundial de Servicios y en relación con la respuesta de las Naciones Unidas a la crisis de Ucrania. La Sección organizó talleres; mantuvo bases de datos mundiales y plataformas geoespaciales mundiales; proporcionó y mantuvo soluciones geohabilitadas, en particular en apoyo de los planes de acción ambiental de las misiones; proporcionó soluciones de visualización geográfica mejoradas en apoyo de la supervisión remota de infraestructuras sobre el terreno y la Internet de los objetos; prestó apoyo a 198 aplicaciones institucionales de hospedaje centralizado para las misiones sobre el terreno; mantuvo y mejoró la aplicación Maps on Demand para la MONUSCO, la UNSOS, la UNISFA, la UNAMID y la MINUSMA; proporcionó soluciones geoespaciales innovadoras, incluida una aplicación de realidad virtual y ampliada (Centro de Operaciones Virtuales) para la UNSOS; y reforzó el programa mundial Unite Maps para enriquecer los datos topográficos y operativos en las zonas de misión.

Servicio Central

43. Durante el período que abarca el informe, el Servicio Central continuó prestando apoyo administrativo y desempeñando una función facilitadora para los servicios de las otras dos Bases Logísticas y para las dependencias arrendatarias, así como para los servicios de conferencias y aprendizaje y las actividades de salud ocupacional, para las actividades operacionales en Brindisi y Valencia.

Centro de Conferencias y Aprendizaje

44. El Centro de Conferencias y Aprendizaje coordinó las actividades de aprendizaje presenciales y virtuales en los ámbitos de las competencias interpersonales, estratégicas y transversales, incluido el curso de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas sobre redacción de discursos y temas de debate eficaces, inteligencia emocional en el lugar de trabajo, la certificación internacional sobre cursos avanzados de alfabetización digital, el programa de excelencia en los servicios, cursos virtuales y licencias en línea a ritmo propio para la adquisición de competencias lingüísticas. Además, el personal del Centro de Conferencias y Aprendizaje coordinó la participación de funcionarios de la Base Logística de las Naciones Unidas en los cursos de liderazgo y gestión de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas y en el programa de liderazgo de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro.

Dependencia de Salud y Seguridad Ocupacionales

45. La Dependencia de Salud y Seguridad Ocupacionales supervisó el cumplimiento de las normas y reglamentos en materia de seguridad y salud ocupacionales; mantuvo el sistema global de notificación de incidentes y desarrolló una aplicación móvil, vinculada al sistema mundial de notificación de incidentes y complementada con un curso de capacitación interactivo en línea; llevó a cabo evaluaciones de riesgos en materia de seguridad en el lugar de trabajo; prestó apoyo a los puntos focales y el personal de seguridad y salud ocupacionales de las misiones sobre el terreno; y proporcionó 1.557 consultas de enfermería y llevó a cabo la campaña anual de vacunación contra la gripe en la Base Logística. Además, la Dependencia de Salud y Seguridad Ocupacionales prestó apoyo en materia de COVID-19 mediante la realización de pruebas antigénicas y de anticuerpos al personal que trabaja en las instalaciones, pruebas externas para los desplazamientos oficiales y reuniones periódicas informativas y de sensibilización de los equipos al personal de la Base Logística de Brindisi y Valencia.

Dependencia de Administración de Bienes

46. Durante el período que abarca el informe, la Dependencia de Administración de Bienes proporcionó servicios de aseguramiento de la adecuación y la calidad de la administración de bienes y verificó el 100 % de los activos fijos y el 99,9 % del equipo con número de serie, en plena consonancia con las metas establecidas. Además, la Dependencia presentó al equipo directivo superior un total de 25 informes: 14 análisis internos de los resultados de la ejecución, 1 prueba del deterioro del valor, 9 análisis de informes de situación sobre el saldo de cierre y 1 informe resumido sobre verificación física. La Junta de Fiscalización de Bienes examinó las notificaciones de baja en libros en Umoja y procesó 179 casos con un valor de adquisición total aprobado de 15,8 millones de dólares.

Célula de Apoyo en el Recinto

47. La Célula de Apoyo en el Recinto continuó prestando apoyo a distancia e *in situ* al Centro Mundial de Servicios, con sede en Brindisi, y al Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, con sede en Valencia, en lo que respecta a los servicios de gestión de proyectos y contratos, incluidos el mantenimiento, reparación, construcción, renovación y modificación de instalaciones; el funcionamiento y mantenimiento de las centrales eléctricas y de la red eléctrica; la gestión de residuos, incluida la recolección y eliminación de residuos líquidos y sólidos; la limpieza; el mantenimiento del terreno y el control de plagas; los servicios de comedores; la gestión del combustible; la administración de vehículos y el transporte; y la gestión de la propiedad inmobiliaria.

Oficina del Director

Oficina Regional de Seguridad Aérea

48. La Oficina Regional de Seguridad Aérea brindó su apoyo para la puesta en práctica de las políticas, normas y procedimientos de seguridad aérea de las Naciones Unidas, para lo cual desarrolló y puso en funcionamiento la plataforma iAviation Safety; el módulo revisado de la iniciativa de prevención de accidentes para la observación y planificación de los resultados de seguridad; la parte de acciones correctivas del módulo de supervisión continua de la seguridad aérea; y paneles de inteligencia institucional del sistema para la Sede y las misiones sobre el terreno. Además, junto con la Sección de Seguridad Aérea de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional, la Oficina Regional de Seguridad Aérea supervisó el desempeño en materia de seguridad en lo que

respecta a la seguridad aérea en 16 misiones sobre el terreno con activos aéreos y continuó encargándose de la creación de capacidad mediante la organización de actividades de capacitación sobre aviación, en clases virtuales y formatos de aprendizaje en línea a ritmo propio, para 16 misiones. Un total de 16 miembros del personal de 8 misiones recibieron formación en aula virtual, y se tramitaron 170 solicitudes de formación, lo que supuso 1.137 licencias de usuario para formación en línea a ritmo individual.

Oficina de Seguridad

49. La Oficina de Seguridad prestó servicios de protección y seguridad para el personal y las personas a su cargo, haciendo posible un entorno seguro en los locales de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia, y apoyó actos de alto nivel. Durante la pandemia, la Oficina garantizó la continuidad de las actividades e impartió sesiones informativas de seguridad obligatorias en línea a todo el personal recién llegado, además de organizar e impartir cursos de seguridad contra incendios en línea en la Base Logística, para más de 140 personas.

Dependencias arrendatarias del Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Operaciones de Paz

50. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Apoyo Operacional llevaron a cabo las actividades que se indican a continuación.

Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno

51. La Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno facilitó la aprobación de casos de contratación por parte de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno; proporcionó orientación sustantiva, apoyo técnico y capacitación a los servicios de contratación, los miembros de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno, los directivos contratantes y los departamentos de la Secretaría de las Naciones Unidas; y llevó a cabo la verificación de las referencias de las candidaturas seleccionadas para prestar servicios como personal de contratación internacional en todas las operaciones de paz de las Naciones Unidas.

Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas

52. El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas asumió el control y el seguimiento centralizados de todos los desplazamientos aéreos estratégicos de la flota de las Naciones Unidas y de cuatro aeronaves de fuselaje ancho y cinco de fuselaje estrecho para la rotación de contingentes militares por medio de los sistemas de rastreo mundiales, con el fin de reducir los gastos de funcionamiento de la aviación a nivel regional y optimizar la utilización de la flota; publicó informes de ejecución relacionados con las actividades vinculadas con vuelos estratégicos e informes mensuales sobre la utilización y la eficiencia de las aeronaves de fuselaje ancho; prestó apoyo administrativo en lo que respecta a los acuerdos de flete de aeronaves, la aeroevacuación médica y la facturación relacionada con aeronaves de fuselaje ancho; proporcionó apoyo para la actualización contractual del programa Aviation Information Management Suite; y formó parte de la Célula de MEDEVAC de las Naciones Unidas (por conducto de la Organización Mundial de la Salud) con el fin de prestar apoyo operacional a las operaciones aeromédicas durante la crisis de la COVID-19. Además, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas cooperó con el Centro de Apoyo y Despliegue de Avanzada del Centro Regional de Servicios de Entebbe, concretamente con la Célula de Apoyo Aéreo. Las áreas de apoyo estaban relacionadas con el enlace con las misiones de mantenimiento de la paz en el proceso

de verificación de facturas para los acuerdos de fletamento a largo plazo en apoyo de las rotaciones de contingentes, así como las asignaciones de costos. Además, se prestó apoyo en la consolidación de las necesidades de carga adicional y pasajeros de reserva para los países que aportan contingentes durante las rotaciones de contingentes.

53. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Apoyo Operacional llevaron a cabo las actividades que se indican a continuación.

Capacidad Permanente de Policía

54. La Capacidad Permanente de Policía prestó apoyo a la UNMISS en el desarrollo del marco de ubicación y en la creación de capacidades a raíz del nuevo mandato, y a la MONUSCO en el desarrollo de un plan de transición gradual para su componente de policía. También prestó apoyo para el desarrollo de capacidades a las operaciones de paz y misiones políticas especiales de las Naciones Unidas, incluidas la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNISFA, la UNMISS, la BINUH, la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel (UNOWAS), la UNITAMS, la UNSMIL y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia (UNSOM), mediante el despliegue de sus expertos o por medios virtuales, siempre y cuando fuera factible.

55. La Capacidad Permanente de Policía participó en cuatro misiones de evaluación, a saber, la evaluación de la policía de las Naciones Unidas (MINUSMA), el examen de la misión de la Oficina de la Asociación Estratégica para el Mantenimiento de la Paz (UNMISS) y dos estudios separados sobre capacidad militar y policial (MINUSCA y UNFICYP). Además, la Capacidad Permanente de Policía prestó apoyo a cinco nuevos países que aportan fuerzas de policía en materia policial y a sus agentes para el despliegue de personal policial, facilitando la formación previa al despliegue impartida en Ankara. La Capacidad Permanente de Policía también facilitó un curso de formación virtual sobre seguridad electoral impartido por el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones (UNITAR) en Malí y un taller de capacitación para la MINUSCA. La Capacidad Permanente de Policía también siguió prestando apoyo en la finalización de módulos de formación para hacer operativo el Marco de Orientación Estratégica para Actividades Policiales Internacionales como parte de la estructura de formación de la policía de las Naciones Unidas.

Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

56. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias prestó un apoyo fundamental al estado de derecho en una amplia gama de cuestiones estratégicas y de género, en particular a las operaciones de mantenimiento de la paz. El Servicio Permanente elaboró una estrategia de enjuiciamiento para los delitos graves relacionados con los conflictos, incluida la violencia sexual en los conflictos en la MINUSMA. El Servicio Permanente apoyó además la transición de la MONUSCO mediante una evaluación de la respuesta judicial a los casos de violencia sexual relacionada con los conflictos, que se utilizará como herramienta de referencia en la resolución de los casos pendientes y en el desarrollo y la transición de la labor de la Misión en materia de responsabilidad penal por crímenes internacionales. Además, ayudó a mejorar la cooperación con el Banco Mundial para asegurar y aprovechar los logros de la Misión mediante mayores inversiones en esfuerzos de estabilización y estado de derecho.

57. En cuanto a los correccionales, el Servicio Permanente prestó apoyo técnico para la aplicación de la estrategia de desmilitarización en la MINUSCA, ayudó a la UNISFA en la creación de capacidades y la orientación estratégica para los comités de protección comunitaria que gestionan los centros de detención en Abyei, y contribuyó a reforzar la gestión de los reclusos de alto riesgo en Haití (BINUH). En

la UNMISS, ayudó a diseñar una operación integrada de la estructura sobre el terreno del estado de derecho y proporcionó una evaluación, apoyo estratégico y asesoramiento a la UNSOM sobre la coordinación y programación del estado de derecho en Somalia. En el Sudán, dirigió el desarrollo y las consultas para un marco estratégico y un documento de programa de apoyo al estado de derecho para UNITAMS, que será ejecutado conjuntamente por las Naciones Unidas. Por último, el Servicio Permanente llevó a cabo una evaluación sobre la gobernanza y la independencia judiciales para informar sobre los buenos oficios y los esfuerzos de prevención de conflictos de la UNOWAS.

58. En el párrafo 28 de su informe sobre la ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/74/737/Add.6), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 74/282, la Comisión Consultiva recomendó que, en aras de la claridad y la transparencia, la Asamblea General solicitara al Secretario General que incluyera en sus próximos informes sobre la Base Logística un resumen de las necesidades de recursos y los gastos de cada una de las dependencias arrendatarias albergadas en la Base Logística. En el cuadro 1 se muestra el resumen de las necesidades de recursos y los gastos correspondientes a las dependencias arrendatarias.

Cuadro 1

Análisis del presupuesto y los gastos para el ejercicio 2021/22, por dependencia arrendataria

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022.)

Categoría	Capacidad Permanente de Policía		Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias		Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas		Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno		Total, dependencias arrendatarias	
	Consignación	Gasto	Consignación	Gasto	Consignación	Gasto	Consignación	Gasto	Consignación	Gasto
Personal civil										
Personal de contratación internacional	5 608,2	5 403,3	824,7	794,6	1 154,6	1 112,5	494,8	476,8	8 082,3	7 787,2
Personal de contratación nacional	143,5	138,0	71,8	69,0	215,3	207,0	574,1	552,1	1 004,7	966,1
Personal temporario general	–	–	170,6	110,9	–	–	–	–	170,6	110,9
Subtotal	5 751,7	5 541,3	1 067,1	974,5	1 369,9	1 319,5	1 068,9	1 028,9	9 257,6	8 864,2
Gastos operacionales^a										
Viajes oficiales	75,1	81,8	28,9	9,9	31,0	26,2	16,6	12,1	151,6	130,0
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	13,1	2,1	–	–	9,4	10,8	8,8	6,2	31,3	19,1
Subtotal	88,2	83,9	28,9	9,9	40,4	37,0	25,4	18,3	182,9	149,1
Total de recursos necesarios	5 839,9	5 625,2	1 096,0	984,4	1 410,3	1 356,5	1 094,3	1 047,2	9 440,5	9 013,3

^a Determinados gastos generales de carácter operacional no aparecen reflejados, dado que no habían sido asignados a las dependencias arrendatarias.

Entidades ajenas a la Base Logística de las Naciones Unidas alojadas en Brindisi y Valencia

59. En el párrafo 55 de su informe sobre la ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2015 y el 30 de junio de 2016 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/69/839/Add.9), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 69/309, la Comisión Consultiva recomendó a la Asamblea que pidiera al Secretario General que, en futuros informes de ejecución y solicitudes presupuestarias con respecto a la Base Logística, incorporara información sobre todo el personal que ocupase los centros de Brindisi y Valencia, así como datos sobre las modalidades administrativas y de recuperación de gastos, los gastos de alquiler y de mantenimiento, los ingresos percibidos y cualquier otro tipo de información sobre la utilización de locales de las Naciones Unidas.

60. Durante el período que abarca el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas acogió personal de apoyo de otras entidades en Brindisi y Valencia, como se indica en el cuadro 2. El personal de apoyo proporcionó servicios directamente a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, así como a otras entidades con arreglo a los correspondientes acuerdos de prestación de servicios y sobre la base de un sistema de recuperación de costos.

61. El Centro Internacional de Cálculos Electrónicos prestó una amplia gama de servicios, que incluyeron un servicio de asistencia a los usuarios, apoyo infraestructural, apoyo a las aplicaciones y apoyo al centro de datos. Como se indica en el cuadro 2, 245 funcionarios de apoyo del Centro prestaron servicio a clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional. En el marco de un mecanismo integral de recuperación de los costos asociados a la utilización de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia, los costos relacionados con los servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento, se prorratearon y se imputaron al Centro y se recuperaron a través del fondo de recuperación de costos de mantenimiento de la paz.

62. La UNOPS prestó diversos servicios, como videoconferencias, gestión de servicios, planificación de la capacidad y gestión del desempeño, seguridad y resiliencia operacional, gestión de contenidos, conciencia situacional y gestión del almacenamiento de tecnología de la información. Como se indica en el cuadro 2, 3 funcionarios de apoyo de la UNOPS prestaron servicio a clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional. Los costos relacionados con los servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento, se prorratearon y se imputaron a la UNOPS y se recuperaron a través del fondo de recuperación de costos de mantenimiento de la paz.

63. De media, durante el ejercicio 2021/22, un equipo de 10 integrantes del personal de las Naciones Unidas (asignados a plazas de personal temporario general) trabajó en la gestión de los datos maestros de Umoja y la gestión de los datos personales, 5 de ellos en Brindisi y 5 en Valencia. Asimismo, 3 funcionarios del Departamento de Seguridad, 5 puestos extrapresupuestarios, 1 Oficial Superior de Reforma del Sector de la Seguridad y 1 Ingeniero Ambiental ocuparon las instalaciones de la Base Logística durante el período que abarca el informe.

64. La Base Logística de las Naciones Unidas también siguió proporcionando instalaciones al Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas, integrado por cuatro miembros del personal de las misiones sobre el terreno.

65. El aumento del personal incluido en el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en Valencia se atribuye principalmente al despliegue de nuevas entidades de la familia de las Naciones Unidas

(como la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)) que se trasladaron al Centro de Valencia durante 2021, por invitación del Gobierno de España. Mediante canje de notas verbales, el Gobierno de España ha acordado facilitar la realización de operaciones de TIC de dichas entidades en España, instalándolas en los locales del Centro en Valencia. Los costos se recuperan de dichas entidades conforme a los acuerdos y prácticas de prestación de servicio establecidos.

Cuadro 2

Ocupación de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas por personal de entidades ajenas a la Base Logística al 30 de junio de 2022

<i>Entidad</i>	<i>Brindisi</i>	<i>Valencia</i>	<i>Total</i>	<i>Acuerdo de prestación de servicios/reembolso de los costos</i>
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas				
Clientes del Departamento de Apoyo Operacional	43	39	82	No ^a
Clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional	34	211	245	Sí ^b
Subtotal, Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	77	250	327	
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos				
Clientes del Departamento de Apoyo Operacional	67	103	170	No ^a
Clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional	–	3	3	Sí ^b
Subtotal, Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	67	106	173	
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	–	81	81	Sí
Organización Internacional para las Migraciones	–	11	11	Sí
Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra	–	3	3	Sí
Otros contratistas^c				
Otros contratistas no sujetos a recuperación de costos	78	74	152	No
Otros contratistas sujetos a recuperación de costos	–	7	7	Sí
Subtotal, otros contratistas	78	81	159	
Otro personal (puestos de las Naciones Unidas)^d				
Personal y contratistas de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	–	9	9	Sí
Personal de gestión de datos maestros de Umoja	4	5	9	No
Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas	4	–	4	No
Reforma del Sector de la Seguridad (Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad, Departamento de Operaciones de Paz)	1	–	1	Sí
Otros puestos de las Naciones Unidas (3 funcionarios del Departamento de Seguridad, 5 puestos extrapresupuestarios y 1 Ingeniero Ambiental)	4	5	9	No
Subtotal, personal de otro tipo	13	19	32	
Total (no actualizado)	235	551	786	

^a Personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que trabajó en proyectos destinados

al Departamento de Apoyo Operacional y las misiones de mantenimiento de la paz en el marco de arreglos contractuales. Los gastos asociados a este personal no se recuperan.

^b Los costos relacionados con la ocupación de instalaciones por parte del personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que presta servicios a clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional se recuperan a través del fondo de recuperación de costos de mantenimiento de la paz.

^c Incluye al personal de apoyo contratado internacionalmente que trabaja en las instalaciones de la Base Logística pero no pertenece al Centro Internacional de Cálculos Electrónicos, la UNOPS, la OIM ni la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, como los contratistas del Centro de Control de Redes y los contratistas del servicio de radio de la radio troncal terrestre (TETRA).

^d Esta categoría se refiere a los puestos de la Secretaría de las Naciones Unidas que están ubicados en la Base Logística de las Naciones Unidas pero no forman parte de la plantilla de la Base Logística.

Servicios prestados a otras entidades y recuperación de costos

66. En el párrafo 68 de su informe sobre la ejecución del presupuesto correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/70/742/Add.9), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 70/288, la Comisión Consultiva consideró que era necesario proporcionar a la Asamblea una mejor explicación de los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría, así como una imagen completa de los recursos que la Base Logística tenía a su disposición. La Comisión recomendó que, en los futuros informes sobre la ejecución y en las solicitudes presupuestarias, se incluyera por sistema información exhaustiva y transparente sobre los gastos efectuados y los ingresos recibidos en relación con todos los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría. En el párrafo 26 del informe que figura en el documento A/74/737/Add.6, que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 74/282, la Comisión también expresó la opinión de que se debería proporcionar a la Asamblea información exhaustiva y más transparente sobre los servicios que se prestan a las distintas entidades. En el párrafo 44 del informe que figura en el documento A/76/760/Add.5, que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 76/277, la Comisión reiteró su opinión de que se debería proporcionar a la Asamblea General información exhaustiva y más transparente sobre los servicios que se prestan a las distintas entidades, los recursos necesarios para hacerlo y los distintos acuerdos de financiación y recuperación de costos, así como el registro de los ingresos y los gastos conexos. La Base Logística ha establecido un procedimiento operativo estándar para los acuerdos de recuperación de costos que está en consonancia con el Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas y debe seguirse en pasos secuenciales, que incluyen: confeccionar tablas de tarifas de servicios; asegurarse de que existen acuerdos contractuales con las entidades receptoras de servicios; consolidar esos acuerdos en un plan de costos anual; facturar a las entidades; registrar los ingresos y los gastos de conformidad con los procedimientos financieros establecidos en un fondo separado de recuperación de costos; e informar acerca de la recuperación de costos en los informes sobre la ejecución del presupuesto y en las solicitudes presupuestarias. En el ejercicio 2021/22, el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones y el Servicio de la Cadena de Suministro proporcionaron servicios de recuperación de costos sobre la base de acuerdos establecidos con diversas entidades, como se indica en el cuadro 3.

67. La Base Logística de las Naciones Unidas proporcionó servicios de conectividad, servicios de almacenamiento de datos, telecomunicaciones y hospedaje de centros de datos, servicios de hospedaje de aplicaciones, servicios de seguimiento de eventos, servicios relacionados con el recinto (por ejemplo, mantenimiento, seguridad y consumo de energía), servicios en la nube, servicios de gestión de proyectos, servicios de sistemas de información geoespacial y servicios de seguridad

y resiliencia operacional de las TIC, con arreglo a un sistema de recuperación de costos y mediante la utilización de la funcionalidad de prestación de servicios de Umoja. Los costos se basaron en tablas de tarifas de servicios. Durante el período que abarca el informe se generaron ingresos por valor de 26,8 millones de dólares a través de ese mecanismo de recuperación de costos.

68. La Base Logística de las Naciones Unidas también prestó servicios de formación sobre la cadena mundial de suministro, servicios de mantenimiento y almacenamiento (como mantenimiento de vehículos, coordinación de envíos entrantes y salientes de equipos), servicios de gestión de bienes (como análisis de identificación de productos, mapeo de datos), servicios de ingeniería, sobre la base de la recuperación de costos utilizando la funcionalidad de prestación de servicios de Umoja. Los costos se basaron en tablas de tarifas de servicios. Durante el período que abarca el informe se generaron ingresos por valor de 0,6 millones de dólares a través de ese mecanismo de recuperación de costos.

69. Las recuperaciones de costos correspondientes al ejercicio 2021/22 figuran en el cuadro 3.

Cuadro 3

Análisis de los reembolsos por concepto de recuperación de costos durante el ejercicio 2021/22

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Entidad que recibió apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Umoja, Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio, servicios de consultoría profesional de centros de datos, servicios de apoyo para infraestructuras, hospedaje de espacio en bastidor); almacenamiento de datos (provisión, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual o infraestructura de escritorio virtual, conectividad de red); seguimiento de eventos; servicios de plataforma (capa de acceso); servicios para aplicaciones (servicios de consultoría profesional sobre aplicaciones); servicios de gestión de proyectos (servicios profesionales de consultoría en gestión de proyectos); servicio de hospedaje de SharePoint; equilibrado de carga en la red y apoyo para cortafuegos	4 961,0
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, servicios de consultoría profesional de red, servicio de red de área extensa inteligente, SWIFTNet (plataforma que permite comunicaciones seguras para transacciones financieras), conectividad de red); seguimiento de eventos; servicios de plataforma (defensa contra el correo basura); servicios para aplicaciones (servicio de hospedaje de Moodle); servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas); telecomunicaciones (servicio de videoconferencia); infraestructura de intercambio para Office 365	1 967,7
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de red); servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas); red privada virtual de sitio a sitio; conexiones de líneas arrendadas	1 427,3
Servicio de Soluciones Institucionales	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	1 084,7
Departamento de Seguridad	Servicios de sistemas de información geoespacial (soluciones fuera de línea); servicios para aplicaciones (servicios de consultoría profesional sobre aplicaciones); mantenimiento, almacenamiento y logística; servicios de administración de bienes; almacenamiento de datos geográficos; Unite GeoPortal; servicios de cartografía en la Web	692,3

<i>Entidad que recibió apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	Servicios de sistemas de información geoespacial (soluciones fuera de línea); servicios profesionales de consultoría; espacio de trabajo digital Unite; Unite GeoPortal	662,4
Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor, hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (provisión, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional); servicios de aplicaciones (servicios de bases de datos y consultoría); servicios de conectividad (líneas arrendadas, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de eventos; servicios de mantenimiento y almacenamiento; dispositivos de gestión basados en la nube (Meraki); servicios en la nube; red de área extensa inteligente; equilibrado de carga en la red; motor remoto de servicios de identidad de Cisco	594,3
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	Servicios para aplicaciones (correo electrónico); servicios en la nube	513,4
Comisión Económica para África	Servicios de conectividad (Internet, red privada virtual de sitio a sitio, conexión por satélite, servicios de consultoría profesional en materia de redes, servicio de red de área extensa inteligente); telecomunicaciones (servidor de videoconferencias, servicio de comunicación de voz); servicios en la nube; servicios de gestión de eventos	490,0
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	Servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas); servicios de conectividad (Internet); servicios de hospedaje (hospedaje de espacio en bastidor, servicios de consultoría profesional de centros de datos); telecomunicaciones (servicio de comunicación de voz); servicios de conectividad de red; red privada virtual de sitio a sitio; servicios de mantenimiento y almacenamiento	446,7
Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad, duplicación, resiliencia operacional); servicios para aplicaciones; servicios de conectividad (red privada virtual de sitio a sitio); seguimiento de eventos; equilibrado de carga en la red; servicios profesionales de consultoría	325,1
Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad); servicio de conexión a Internet; servicios en la nube; servicios inteligentes; red privada virtual de sitio a sitio	250,8
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad); servicios de conectividad (acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); servicios para aplicaciones (servicio de hospedaje de bases de datos, hospedaje en la Web, servicios de consultoría profesional sobre aplicaciones); seguimiento de eventos; servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	275,1
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad); servicios para aplicaciones (base de datos); servicios de conectividad (Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de eventos; servicios en la nube; equilibrado de carga en la red	229,7
Comisión Económica y Social para Asia Occidental	Servicios de conectividad (conexión a Internet, conexión satelital y servicios satelitales); servicios en la nube; red de área extensa inteligente; espacio de trabajo digital Unite; servicio de compresión de redes; servicios de comunicación de voz; red privada virtual de sitio a sitio	222,0
Oficina de Apoyo al Desarrollo	Servicios logísticos de administración de bienes;	202,7
Fondo de Población de las Naciones Unidas	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad, resiliencia operacional); servicios de conectividad (equilibrado de carga en la red); servicios de supervisión (gestión de eventos); servicios para aplicaciones (servicio de hospedaje de bases de datos, servicios de consultoría profesional sobre aplicaciones); servicios de sistemas de información geoespacial; espacio de trabajo de sistemas de información geoespacial; Unite GeoPortal; Unite Maps	136,6

<i>Entidad que recibió apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Mecanismo Independiente de Investigación para Myanmar	Servicios de sistemas de información geoespacial; Unite GeoPortal; Unite Maps; almacenamiento; servicios logísticos	112,8
Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública); servicio de aplicación migrada de solo lectura	75,4
Mecanismo Internacional, Imparcial e Independiente para Ayudar en la Investigación y el Enjuiciamiento de los Responsables de los Delitos de Derecho Internacional Más Graves Cometidos en la República Árabe Siria desde Marzo de 2011	Servicios de hospedaje (servicios de consultoría profesional de centros de datos), servicios de gestión de proyectos (servicios de consultoría profesional de gestión de proyectos)	70,1
Oficina de Administración de Justicia	Servicios para aplicaciones (servicios de consultoría); servicio de hospedaje de SharePoint	59,9
Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito	Servicios de gestión de proyectos (servicios profesionales de consultoría en gestión de proyectos); servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad); servicios de conectividad (Internet, equilibrado de carga); servicios para aplicaciones (servicios de consultoría profesional sobre aplicaciones); gestión de eventos	53,1
Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales	Servicios de conectividad (servicios de consultoría); telecomunicaciones (voz); red de área extensa inteligente; espacio de trabajo digital Unite; red privada virtual de sitio a sitio	48,0
Tribunal Especial para el Líbano	Servicios para aplicaciones (correo electrónico); servicios de conectividad (red privada virtual de sitio a sitio); servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); red de área extensa inteligente; servicio de suministro de almacenamiento	50,4
Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas	Servicios de gestión de proyectos (servicios profesionales de consultoría en gestión de proyectos); servicios para aplicaciones (servicios de consultoría profesional sobre aplicaciones); servicios logísticos de ingeniería; servidor de proyectos; espacio de trabajo digital Unite	38,4
Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos	Servicios de hospedaje (servicios en la nube)	37,5
Asistencia de las Naciones Unidas a los Procesos contra el Khmer Rouge	Servicios de hospedaje (infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (provisión); servicios de conectividad (red privada virtual de sitio a sitio, servicio de área extensa inteligente); telecomunicaciones (voz); dispositivos de gestión de redes basados en la nube (Meraki); servicios profesionales de consultoría	35,8
Organización Internacional para las Migraciones	Servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	35,4
Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico	Servicios de sistemas de información geoespacial (soluciones sin conexión, soluciones en línea y otros servicios de información geoespacial); servicios en la nube; red de área extensa inteligente; red privada virtual de sitio a sitio	29,0
Oficina de las Naciones Unidas en Viena	Servicios de hospedaje (servicios en la nube)	27,6
Programa Mundial de Alimentos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de red, conexión de microondas); telecomunicaciones (voz); servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas); red privada virtual de sitio a sitio	27,7
Sección de Operaciones de Tecnología, Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	20,6
Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central	Servicios de conectividad; almacenamiento de datos (copias de seguridad); servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); servicios de seguridad; gestión de eventos; red de área extensa inteligente; servicio de compresión de redes; servicios profesionales de consultoría	19,8
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq y Equipo de Investigaciones de las Naciones Unidas para Promover la	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión); servicios de conectividad (acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, equilibrado de carga en la red);	18,8

<i>Entidad que recibió apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Rendición de Cuentas por los Crímenes del Dáesh/Estado Islámico en el Iraq y el Levante	federación de cortafuegos; red de área extensa inteligente; conexión a Internet; servicio de conectividad de red; servicios de espacio de oficinas; servicios profesionales de consultoría; hospedaje en espacio en bastidor; servicio de comunicación de voz; red privada virtual de sitio a sitio	
Departamento de Apoyo Operacional	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	17,7
Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra	Servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas); servicios en la nube	17,0
División de Asuntos del Consejo de Seguridad, Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	13,5
Mecanismo de Vigilancia de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria	Dispositivos de gestión de redes basados en la nube (Meraki); servicio de hospedaje de bases de datos; gestión de eventos; red de área extensa inteligente; servicios profesionales de consultoría; hospedaje de servidores; servicio de suministro de almacenamiento; espacio de trabajo digital Unite; red privada virtual de sitio a sitio; acceso de clientes a redes privadas virtuales e infraestructuras privadas virtuales	13,1
Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión	Servicios de aplicaciones, servicios de gestión de proyectos (servicios de consultoría profesional de gestión de proyectos); servicios en la nube	11,4
Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas	Servicios de hospedaje (servicios en la nube)	9,3
Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia	Almacenamiento de datos; telecomunicaciones (videoconferencia); servicios en la nube; gestión de eventos; red de área extensa inteligente; hospedaje de servidores; servicio de suministro de almacenamiento; red privada virtual de sitio a sitio; acceso de clientes a redes privadas virtuales e infraestructuras privadas virtuales	8,9
Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo	Servicios de hospedaje (hospedaje de espacio en bastidor); servicios de conectividad (conexiones a Internet); servicio de conectividad de red	8,4
Servicio de Instalaciones y Actividades Comerciales, Departamento de Apoyo Operacional	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	7,4
Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad, Departamento de Operaciones de Paz	Servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	6,4
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad); servicios de conectividad (Internet, red privada virtual, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, equilibrado de carga); seguimiento de eventos; servicios para aplicaciones	6,0
Servicio de Desarrollo de Capacidades y Capacitación Operacional, Departamento de Apoyo Operacional	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	2,5
Administración Postal de las Naciones Unidas	Servicios de hospedaje (servicios en la nube)	2,5
Corte Internacional de Justicia	Servicios de conectividad (servicio de consultoría profesional de redes, red privada virtual de sitio a sitio, red de área extensa inteligente); servicio de telecomunicaciones (servicios de videoconferencia)	1,3
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	Servicios de conectividad (red de área extensa inteligente, red privada virtual de sitio a sitio)	0,8
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – Comoras	Servicios logísticos	0,3
Misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales	Servicios de transpondedor	9 617,1
Misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales	Radio troncal terrestre (TETRA: norma de radio portátil troncal digital para la radio portátil profesional tradicional)	1 472,0
Misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales	Líneas arrendadas	645,2

<i>Entidad que recibió apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales y otras entidades	Servicios de capacitación sobre la cadena de suministro	273,6
Total		27 376,5

70. La Base Logística de las Naciones Unidas utilizó los ingresos obtenidos por conducto del fondo de recuperación de costos para mantener los recursos, las instalaciones y la infraestructura necesarios para prestar servicios a los clientes en cumplimiento de los acuerdos concertados en materia de prestación de servicios. Durante el período que abarca el informe la Base Logística utilizó los servicios de un Oficial Superior de Sistemas de Información (P-5) y un Auxiliar Administrativo (personal del Cuadro de Servicios Generales de contratación nacional), cuyas plazas fueron creadas y financiadas con fondos extrapresupuestarios recuperados como resultado de los servicios, para que coordinaran y gestionaran los ingresos recibidos a través de la recuperación de costos. Como parte de sus funciones, el Oficial Superior de Sistemas de Información se ocupó de gestionar la cartera de recuperación de costos, que ascendió a más de 26,8 millones de dólares, velando por que estuviesen en vigor todos los mecanismos para la recuperación de costos, entre ellos la supervisión de la preparación y aprobación de los planes de gastos, el seguimiento de la implementación de los acuerdos contractuales y la facturación a los clientes, y presentando informes a los Estados Miembros sobre el uso de los recursos asignados. Otros recursos extrapresupuestarios financiados con cargo a fondos de recuperación de costos de clientes específicos presentes en Valencia durante el período que abarca el informe fueron un Enfermero (funcionario nacional de Servicios Generales) y un Administrador de Instalaciones de Oficina (funcionario nacional de Servicios Generales), necesarios como consecuencia del aumento del personal alojado en el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en Valencia, atribuible al despliegue de nuevas entidades del sistema de las Naciones Unidas (OIM y UNICEF) que se trasladaron al centro de Valencia durante 2021, por invitación del Gobierno de España, y un Oficial de Sistemas de Información (P-3) encargado de coordinar la preparación de los catálogos anuales de servicios y las tarjetas de tarifas de servicios y de actuar como punto de coordinación técnica con los clientes de recuperación de costos de la Base Logística de las Naciones Unidas, realizando tareas de gestión de servicios para estos clientes.

71. El aumento del importe final recuperado en el período 2021/22 en comparación con el período anterior se debe a la adición de los importes relacionados con actividades que no se habían consignado en los cuadros de recuperación de costos en años anteriores, ya que no se habían interpretado como “actividades de recuperación de costos”, sino más bien como costos asignados en presupuestos de misiones individuales y agrupados en el fondo de recuperación de costos, sobre la base de las orientaciones de la Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto. Por lo tanto, la Base Logística de las Naciones Unidas no declaraba anteriormente estas “asignaciones” como parte de sus ingresos por recuperación de costos.

72. El fondo de recuperación de costos se utiliza únicamente para facilitar las actividades de adquisición centralizada de bienes y servicios necesarios para la prestación técnica de los servicios prestados. No obstante, a raíz de recientes observaciones de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) y en aras de una mayor transparencia, los importes relativos a las líneas arrendadas, los servicios de transpondedor y los servicios de radio troncal terrestre (TETRA) seguirán incluyéndose en futuros informes.

Ejecución financiera

73. La tasa general de ejecución presupuestaria para el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 fue del 99,9 %.

74. La ejecución financiera de la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período que abarca el informe se vio afectada por el hecho de que los gastos correspondientes al grupo de personal civil (1.854.500 dólares) resultaron inferiores a los previstos como consecuencia de que durante el ejercicio presupuestario 2021/22 el dólar de los Estados Unidos registró una apreciación del 6,0 % respecto del euro. Las fluctuaciones cambiarias ocasionaron una disminución de las necesidades en lo que respecta al personal nacional, cuyas remuneraciones se pagan en euros, y una disminución de los multiplicadores del ajuste por lugar de destino para el personal internacional ubicado en Brindisi (Italia) y Valencia (España). Además, las tasas de vacantes, que fueron superiores a las presupuestadas (16,5 % frente al 13,0 % presupuestado para el personal internacional y 6,6 % frente al 4,0 % para el personal nacional), contribuyeron también a reducir los gastos correspondientes al grupo de personal civil.

75. Se produjo un exceso de gasto de 1.781.500 dólares en los gastos de funcionamiento, que compensó en parte los gastos inferiores a los previstos en el grupo de personal civil. Este exceso de gasto se debió principalmente a lo siguiente: la sustitución de equipos de tecnología de la información y las comunicaciones de alto riesgo, críticos para garantizar la continuidad de la actividad, a saber, la actualización de la tecnología de *hardware* de los equipos críticos de comunicación por ondas de radio utilizados para los servicios de seguridad y emergencia; la adquisición de equipos de protección de datos para el almacenamiento informático; y servicios de diseño web para la mejora del catálogo en línea de las existencias para el despliegue estratégico y la cartera de Servicios de la Cadena de Suministro. También se refería a instalaciones e infraestructuras, a saber: proyectos de construcción y adquisición de equipos previstos para los ciclos presupuestarios 2019/20 y 2020/21 que se habían vuelto a priorizar en cada ciclo debido al mayor gasto en personal civil, incluida la instalación de equipos para reducir el consumo de agua; la instalación de luminarias para optimizar la demanda de energía y limitar el impacto del aumento del precio de la energía en los costos fijos de la Base Logística; la impermeabilización de la cubierta del edificio A de Brindisi para impedir la filtración del agua de lluvia; y la instalación de líneas seguras en Valencia para llevar con seguridad los servicios de mantenimiento y limpieza. Además, se sustituyeron cuatro vehículos obsoletos que ya no cumplían las normas locales de emisiones.

76. En la sección IV de este informe se presenta un análisis de las diferencias.

C. Alianzas y coordinación con el equipo en el país

77. La Base Logística de las Naciones Unidas apoyó al PMA proporcionando servicios de TIC y servicios relacionados con el recinto. En el ámbito de los servicios de la cadena de suministro, de acuerdo con el marco establecido, los servicios de mantenimiento y reparación de vehículos y generadores y otros servicios logísticos se prestarían en función de las necesidades. En el período presupuestario 2021/22, no se solicitaron servicios para la cadena de suministro.

78. Debido a las repercusiones de la pandemia de COVID-19, durante el período que abarca el informe la Base Logística de las Naciones Unidas no pudo acoger ninguna actividad ni conferencia presencial. Se prestó apoyo al Departamento de Apoyo Operacional y a la Oficina de Recursos Humanos para las siguientes actividades virtuales: conferencia de Directores y Jefes de Apoyo a la Misión,

promoción de las perspectivas de carrera para los participantes en el programa para jóvenes profesionales, programa de sensibilización en materia de género, y capacitación técnica certificada ofrecida por la Asociación de la Industria de la Tecnología Informática a través del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos.

79. Debido a las restricciones de viaje relacionadas con la COVID-19, las actividades presenciales no podrían reanudarse hasta marzo de 2022, tras la relajación gradual de las restricciones de viaje relacionadas con la COVID-19. Se prestó apoyo a la Oficina de Recursos Humanos, al Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz, al Departamento de Operaciones de Paz y a otras entidades mediante la organización de 28 actos, presenciales y utilizando una modalidad híbrida, entre ellos el curso sobre el proceso y la práctica del análisis de la seguridad, la reunión anual de jefes superiores de los componentes de información pública de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, el taller sobre formación mejorada para el apoyo operacional de alto nivel, diversos grupos de expertos y dos cursos de formación sobre salud reproductiva organizados por el Fondo de Población de las Naciones Unidas.

D. Marcos de presupuestación basada en los resultados

80. Durante el período que abarca el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas contribuyó a alcanzar los tres logros previstos mediante la obtención de los productos clave conexos indicados en los marcos que figuran a continuación. Los productos correspondientes al logro previsto 1.1 se agrupan en las siguientes esferas funcionales: servicios de la cadena de suministro; servicios de apoyo a la tecnología geoespacial; servicios de conferencias y aprendizaje; servicios regionales de seguridad aérea; servicios de operaciones aéreas estratégicas; servicios para los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno y servicios de verificación de referencias; y servicios de seguridad ocupacional. Los productos correspondientes al logro previsto 1.2 se agrupan de la siguiente manera: mejora de los servicios; auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento; presupuesto, finanzas y presentación de informes; personal civil; conducta y disciplina; servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones; servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería; gestión del combustible; gestión de la cadena de suministro; administración de vehículos y servicios de transporte terrestre; servicios médicos; servicios de seguridad; y gestión ambiental. Los productos de la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias se indican en el logro previsto 1.3.

Logro previsto 1.1: servicios de apoyo operacional y técnico rápidos, eficaces, eficientes y responsables a las misiones clientes

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.1.1 Porcentaje de los 256 clientes a quienes se prestaron servicios de la cadena de suministro que expresa satisfacción con los servicios de operaciones y cadena de suministro (2019/20: 95 %; 2020/21: 97,8 %; 2021/22: 96 %)	Conseguido. El 98 % de los clientes se mostraron satisfechos con la calidad de los servicios recibidos, según los comentarios de satisfacción de 398 clientes beneficiarios de los servicios
---	--

1.1.2 Porcentaje de solicitudes de servicios efectuadas por clientes de la cadena de suministro registradas y	Conseguido. El 100 % de las solicitudes de servicio se han registrado y gestionado en iNeed antes de la prestación del servicio
---	---

gestionadas en iNeed antes de que se prestara el servicio (2019/20: no se aplica; 2020/21: no se aplica; 2021/22: 75 %)

1.1.3 Número medio de servicios ofrecidos a los clientes a través de la herramienta de gestión de las relaciones con los clientes (2019/20: no se aplica; 2020/21: no se aplica; 2021/22: 18)

Conseguido. 38 servicios se han puesto a disposición de los clientes a través de la herramienta de gestión de las relaciones con los clientes

1.1.4 Porcentaje de planes consolidados de demanda de las misiones que se han examinado para preparar un plan consolidado mundial de la demanda para el Departamento de Apoyo Operacional (2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 100 %)

Conseguido. Se revisó el 100 % de los planes de demanda de las misiones consolidadas

1.1.5 Porcentaje de solicitudes recibidas de las entidades para abastecer de existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas resueltas en un plazo de 2 días laborables en el caso de artículos sueltos y 5 días laborables para múltiples artículos (2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 95 %)

Conseguido. El 100 % de las solicitudes recibidas de las entidades para abastecer de existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas se resolvió en un plazo de 2 días laborables en el caso de artículos sueltos y 5 días laborables para múltiples artículos

1.1.6 Porcentaje de artículos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas que están listos para su envío en un plazo de 30 días desde la fecha de la orden de traslado a la fecha de la orden de flete (2019/20: 46 %, 2020/21: 62 %; 2021/22: 95 %)

78 % (153 de 196 estuvieron listos en 30 días)

La diferencia se debe a que algunas misiones solicitaron la aprobación de las importaciones antes de despachar el envío, lo que evitó el pago de gastos de detención y sobrestadía en destino, pero generó retrasos en la tramitación de los servicios de flete

1.1.7 Porcentaje de equipo y existencias para el despliegue estratégico sometidos a mantenimiento, reparación y prueba en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha del pedido (2019/20: 98,4 %; 2020/21: 97,3 %; 2021/22: 100 %)

El 99 % del equipo y las existencias para el despliegue estratégico se sometió a mantenimiento, reparación y prueba en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha del pedido

La diferencia se debe a la gran carga de trabajo del taller como consecuencia de la recepción de un número de vehículos y equipos de la UNAMID mayor de lo previsto durante su liquidación para su reacondicionamiento

1.1.8 Porcentaje de vehículos y equipo de la reserva de las Naciones Unidas que se mantienen y reacondicionan en un plazo de 90 días y 120 días, respectivamente (2019/20: 80 %; 2020/21: 95,5 %; 2021/22: 90 %)

El 25 % de los vehículos y el equipo de la reserva de las Naciones Unidas se reacondiciona en un plazo de 90 días y 120 días, respectivamente

3 de cada 4 reacondicionamientos de camiones cisterna devueltos por la UNAMID no cumplieron el plazo debido a retrasos en la recepción de las piezas de repuesto necesarias para el reacondicionamiento

1.1.9 Porcentaje del número de solicitudes de envío de equipos de apoyo a las misiones en las que el despliegue se efectúa en un plazo de 15 días laborables

El 91 % de los equipos de apoyo a las misiones solicitados por las misiones se desplegó en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha de aprobación

La diferencia se debe a retrasos en la obtención de visados de los gobiernos pertinentes

(2019/20: 91 %; 2020/21: 57 %;
2021/22: 95 %)

- 1.1.10 Porcentaje de las 26 misiones políticas especiales y de mantenimiento de la paz que expresa satisfacción con el sistema de valoración instantánea, evaluado mediante una encuesta anual (2019/20: no se aplica; 2020/21: no se aplica; 2021/22: 80 %) Conseguido. El 89 % de los usuarios del sistema de respuesta instantánea se mostraron satisfechos con los servicios recibidos
- 1.1.11 Porcentaje de misiones clientes satisfechas con los servicios de las tecnologías geoespaciales, informáticas y de las telecomunicaciones (2019/20: 97 %; 2020/21: 98,9 %; 2021/22: 92 %) Conseguido. El 97,0 % de las misiones clientes expresaron satisfacción con los servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones
- 1.1.12 Disponibilidad de aplicaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas hospedadas en un servidor central (2019/20: 99,9 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 99,8 %) Conseguido. El 100,0 % de las aplicaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas alojadas centralmente estaban disponibles
- 1.1.13 Disponibilidad de la red de área extensa y la infraestructura de los centros de datos institucionales que la sustenta (2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 99,5 %) Conseguido. El 100 % de la infraestructura de red de área extensa estuvo disponible
- 1.1.14 Porcentaje de incidentes de TIC resueltos conforme a las normas de los acuerdos de prestación de servicios (2019/20: 97,9 %; 2020/21: 98,8 %; 2021/22: 95 %) Conseguido. El 99,0 % de los incidentes de TIC se resolvieron conforme a las normas establecidas en los acuerdos de prestación de servicios
- 1.1.15 Eficiencia en el uso de la capacidad satelital medido en bits por Hz (2019/20: 3,1; 2020/21: 3,2; 2021/22: 3,1) Conseguido. El uso de la comunicación satelital fue de 3,2 bits por Hz
- 1.1.16 Porcentaje de desplazamientos aéreos estratégicos cuyo control y seguimiento están centralizados (2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 100 %) Conseguido. El 100 % de los desplazamientos aéreos estratégicos tienen control y seguimiento centralizados
Los movimientos estratégicos controlados incluyeron evacuaciones médicas (casos de COVID-19 y no de COVID-19) fuera de las operaciones de la misión, operaciones de aumento de personal, vuelos de personas muy importantes, evacuaciones de seguridad (UNAMA y UNAMID) y vuelos de lanzaderas diplomáticas
- 1.1.17 Porcentaje de vuelos estratégicos y rotaciones de contingentes en virtud de acuerdos de flete a largo plazo que se gestionan, asignan, controlan y supervisan (2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 100 %) Conseguido. El 100 % de los vuelos estratégicos y rotaciones de contingentes en virtud de acuerdos de flete a largo plazo que se gestionan, asignan, controlan y supervisan
- 1.1.18 Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica ambiental sobre el terreno y remota que se atienden en apoyo de 12 misiones sobre el terreno en materia de gestión de la energía, el agua y las Conseguido. El 100 % de las solicitudes de asistencia técnica medioambiental sobre el terreno y a distancia se atendieron y cumplieron en un plazo de 90 días en los ámbitos de la energía, el agua y la gestión de aguas residuales y residuos sólidos en apoyo de

aguas residuales y los residuos sólidos en un plazo de 90 días (2019/20: 98,4 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 95 %) 12 misiones de mantenimiento de la paz, 6 misiones políticas especiales y 1 oficina de apoyo

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios de la cadena de suministro		
Prestación de apoyo técnico y operacional a 5 operaciones de mantenimiento de la paz en materia de planificación y diseño de proyectos de ingeniería y 5 paquetes de licitación terminados, incluidos todos los documentos técnicos que requieran los clientes	Sí	Se proporcionó apoyo técnico y operacional en materia de planificación y diseño de proyectos de ingeniería a: 6 operaciones de mantenimiento de la paz 3 misiones políticas especiales otras 10 entidades
Apoyo técnico para la elaboración de planes globales de demanda y adquisiciones para el Departamento de Apoyo Operacional	Sí	Se completaron 15 paquetes de licitaciones Apoyo prestado a 12 entidades de la Secretaría de las Naciones Unidas sobre el plan global de la cadena de suministro para 2021/22
Examen y asesoramiento técnicos para 50 casos de licitación de bienes y servicios de ingeniería, transporte y suministro general respetando los plazos de los procedimientos operativos estándar	69	Se proporcionaron revisiones técnicas y asesoramiento técnico para la ingeniería, el transporte y el suministro general de bienes y servicios dentro de los plazos del procedimiento operativo estándar, con 51 casos de asesoramiento técnico, 13 casos revisados y 5 casos cancelados
Examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico a fin de satisfacer las necesidades de las operaciones de mantenimiento de la paz para la puesta en marcha y el refuerzo	Sí	Se revisó la composición de las existencias para el despliegue estratégico y se presentará a la junta de soluciones para el despliegue estratégico en el segundo trimestre de 2022/23
Mantenimiento, reparación y pruebas de aproximadamente 724 vehículos, incluidas existencias para el despliegue estratégico (574), vehículos de la reserva de las Naciones Unidas (16) y vehículos de la Base Logística de las Naciones Unidas (134), y aproximadamente 758 artículos de equipo de otro tipo, como generadores y equipo de oficina, y 2.195 artículos de suministro que forman parte de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas	389	Vehículos sometidos a mantenimiento, reparación y prueba, a saber, 232 vehículos de las existencias para el despliegue estratégico 153 vehículos de la Base Logística 4 vehículos de la reserva de las Naciones Unidas Durante el período cubierto por el informe, se dio prioridad a los pedidos de traslado de existencias para envíos al exterior y se tramitaron íntegramente a tiempo El menor número de vehículos mantenidos y probados de las existencias para el despliegue estratégico se debe a la priorización del proyecto de reacondicionamiento de la UNAMID de más de 100 unidades de equipo

	754 Elementos de equipo de ingeniería mantenidos consistentes en: 461 artículos de equipo de ingeniería especializados de las existencias para el despliegue estratégico 53 artículos de equipo médico de las existencias para el despliegue estratégico 50 artículos de suministro de las existencias para el despliegue estratégico 87 equipos especializados de ingeniería de la Base Logística 55 equipos de suministro de la Base Logística 48 equipos de suministro de la reserva de las Naciones Unidas
Adquisición y coordinación de 14 sesiones de capacitación sobre cuestiones técnicas y sobre la cadena de suministro	2.195 Existencias para el despliegue estratégico no seriadas y artículos de suministro de reserva de las Naciones Unidas mantenidos y registrados en 42 órdenes de servicio 32 23 cursos (3 de técnicos de generadores, 3 de energía solar sin conexión a la red, 2 de instalación de sistemas de agua potable, 4 de mantenimiento técnico de vehículos blindados, 2 talleres de seguridad, 8 cursos de conductores para oficiales de conducción defensiva y examen de conducir, y 1 de formación técnica de camiones); y se llevaron a cabo 9 programas de certificación (5 sesiones de programas de formación de solicitantes y 4 sesiones de profesionales certificados de la cadena de suministro)
Coordinación de la enajenación de bienes para 1 misión de mantenimiento de la paz (UNAMID) y la Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau (UNIOGBIS)	Sí Se han realizado y completado enajenaciones de bienes tanto para la UNAMID como para la UNIOGBIS
Revisión y aprobación de un plan preliminar de enajenación de activos para las misiones en proceso de liquidación: para las operaciones de mantenimiento de la paz de tamaño pequeño y otras operaciones, en un plazo de 5 días laborables; para las operaciones de mantenimiento de la paz de tamaño medio, en un plazo de 10 días laborables; y para las operaciones de mantenimiento de la paz de gran tamaño, en un plazo de 15 días laborables	Sí El plan preliminar de enajenación de activos para la UNAMID (gran operación de mantenimiento de la paz) se examinó y aprobó en 15 días laborables
Coordinación y facilitación de 50 reuniones de planificación integrada de las operaciones al año con todas las entidades del Departamento de Apoyo Operacional y la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, y reuniones de planificación integrada de las operaciones con la Sede de	Sí Se coordinaron y facilitaron 147 reuniones de planificación integrada de las operaciones a escala local, mundial y en la Sede de las Naciones Unidas, en las que las partes interesadas de la cadena de suministro se reunieron y revisaron el estado de los planes de demanda, origen, adquisición y entrega de la cadena de suministro

las Naciones Unidas, según el calendario global, incluidos los nuevos clientes del Departamento de Apoyo Operacional, según sea necesario

Realización de operaciones logísticas in situ y prestación de apoyo de gestión ambiental, de ingeniería y de otro tipo a las misiones sobre el terreno mediante el envío de 30 equipos de apoyo a las misiones

Presentación de informes de examen trimestrales sobre la información recopilada acerca del cumplimiento y la ejecución de los contratos

Apoyo a la aplicación del sistema de valoración instantánea, incluida 1 videoconferencia por misión sobre el terreno (mínimo de 25 misiones) durante el período

Apoyo de ingeniería ambiental y asistencia técnica para la planificación y aplicación de orientaciones operacionales y técnicas con arreglo a los procedimientos operativos estándar aprobados (1 plan de gestión de infraestructuras energéticas y 1 plan de gestión de residuos y 1 plan de gestión de aguas residuales para cada una de las 10 misiones de mayor huella, lo que supone un total de 30 planes de gestión) en aras de la eficiencia operacional y la gestión de riesgos

38 Los equipos de apoyo a la misión se desplegaron en:

5 misiones de mantenimiento de la paz: MINUSMA (8); MINUSCA (1); UNMISS (2); UNMIK (1); UNISFA (3)

6 misiones políticas especiales: la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia (3); UNITAMS (1); UNAMI (1); UNSMIL (5); UNAMA (1); la Oficina del Enviado Personal del Secretario General para el Sáhara Occidental (1)

8 entidades de la Secretaría de las Naciones Unidas: la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (3); el Departamento de Seguridad (1); UNODC (1); la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi (1); PNUMA (1); el Centro Regional de Servicios de Entebbe (1); el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (2); el Mecanismo Independiente de Investigación para Myanmar (1)

Sí La Dependencia de Gestión de Contratos sobre el Terreno presentó informes trimestrales de revisión de los datos cotejados sobre el cumplimiento de los contratos por trimestres naturales, utilizando la herramienta de presentación de informes sobre la ejecución de los contratos y las fuentes de datos del sistema de respuesta instantánea

Sí Se prestó apoyo para la implantación del sistema de retroalimentación instantánea en las fases previa y posterior al despliegue, y se colaboró virtualmente (reuniones en la plataforma de mensajería, videoconferencia, cuadros de mando) con 28 misiones sobre el terreno

12 misiones de mantenimiento de la paz,

14 misiones políticas especiales,

2 misiones de apoyo

29 Se están aplicando 14 planes de gestión de residuos y 14 planes de gestión de energía e infraestructuras, uno en cada una de las misiones con mayor huella (10 operaciones de mantenimiento de la paz, 3 misiones políticas especiales y 1 misión de apoyo)

Se está aplicando un plan de gestión de aguas residuales para la UNMISS

El menor nivel de apoyo a los planes de gestión de aguas residuales está relacionado con la reducción de la demanda a la espera de la finalización de los procedimientos operativos estándar que exigen que las misiones redacten, promulguen y apliquen planes de gestión de aguas residuales

Orientación a los pilares técnicos de las misiones sobre el terreno (energía, agua y aguas residuales, y residuos sólidos) en relación con la estrategia ambiental de las Naciones Unidas para las operaciones de paz (2017-2023), manteniendo al menos 30 videoconferencias durante el período con los encargados de esas esferas en las misiones sobre el terreno

Impartición o facilitación cada trimestre de consultorios de creación de capacidad específica acerca de cada uno de los tres pilares técnicos en apoyo de los equipos técnicos de las misiones sobre el terreno (mínimo de 12 sesiones)

Suministro de un mínimo de 10 consultorios de evaluación del impacto ambiental para reforzar la capacidad de las misiones sobre el terreno para aplicar el procedimiento operativo estándar de evaluación del impacto ambiental formando a los principales interesados y al personal encargado de aplicarlo en las nuevas misiones, según proceda, y en los nuevos proyectos de las misiones existentes

Servicios de apoyo informático mundial

Mantenimiento y actualización de 5 bases de datos mundiales (OGI, BASE, CARTO, DATASTORE, RASTER) y normas de información geoespacial operacional común y de las misiones (COGI/MOGI) y de geovisualización

Producción de 250 mapas (temáticos, topográficos y de base), 80 informes de inteligencia de localización y geoanálisis; prestación de 30 servicios de aguas subterráneas y del subsuelo (estudios teóricos y de campo, rehabilitación y vigilancia de pozos, detección de fosas comunes e infraestructuras)

24 Videoconferencias celebradas con los homólogos de las misiones sobre el terreno en materia de: energía (7), agua y aguas residuales (6), residuos sólidos (8) y compromiso entre pilares (3) Videoconferencias con los equipos centrales de medio ambiente de la MONUSCO, la UNMISS y la MINUSCA

El menor número de grupos de trabajo ambientales específicos de cada pilar organizados durante el período es atribuible a la reducción de la frecuencia de estas reuniones de una vez al mes a una vez cada dos meses para cada pilar técnico durante la segunda mitad del período de referencia para celebrar reuniones (que abarcan los tres pilares técnicos) centradas en proyectos e iniciativas específicos llevados a cabo por las misiones

Sí Para adaptar la orientación técnica a las misiones sobre el terreno, se aplicó un enfoque flexible a la carta para ofrecer asistencia en materia de capacitación y formación; 14 sesiones de capacitación específicas impartidas en relación con los tres pilares técnicos

No La diferencia se atribuye a una decisión de la dirección de interrumpir el formato de las clínicas para la impartición de capacitación en evaluaciones de impacto ambiental. En su lugar, se ha optado por grupos de trabajo a distancia y sesiones y talleres de formación específicos para lograr un enfoque más flexible; se presentaron a las misiones procedimientos operativos estándar actualizados y un esbozo del enfoque para la realización de evaluaciones de impacto ambiental

5 Bases de datos mundiales sometidas a mantenimiento y actualización

Normas de visualización geográfica COGI/MOGI sometidas a mantenimiento y actualización

259 Mapas producidos

172 Productos de imágenes de localización y evaluaciones geoanalíticas elaborados, según se indica a continuación: 86 productos de imágenes geoespaciales y análisis geoanalíticos

80 análisis geoespaciales y medioambientales para UNMISS (1), UNAMID (62), MINUSCA (2) y UNSOS (15)

6 estudios/informes del subsuelo con radar de penetración terrestre en la UNAMI y la Base Logística de las Naciones Unidas

Provisión, mantenimiento y apoyo del Clear Map de las Naciones Unidas; servicios Unite Maps (6 componentes: United Nations field street map (mapa vial sobre el terreno), Image Map, Operational Map (mapa de operaciones), Globe, Maps Directions (servicio de asignación de rutas) y Search (búsqueda)); 3 plataformas geoespaciales mediante la nube del sistema de información geoespacial de la Base Logística de las Naciones Unidas (sistema de gestión de contenidos Unite GeoPortal, de desarrollo geoespacial Geocortex y de hospedaje de bases de datos geoespaciales institucionales); 150 servicios de cartografía web, 6 soluciones específicas de cada misión; soluciones de Unite Aware Maps en apoyo del programa de conciencia situacional para 7 misiones; e inteligencia y análisis institucionales para 6 aplicaciones

Soluciones geoespaciales innovadoras como la automatización de la aplicación ambiental E-APP para 21 misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales; geovisualización del sistema de gestión a distancia de la infraestructura sobre el terreno 2.0 para 7 misiones; solución de visualización “Smart Camp”; una aplicación de realidad virtual y extendida de apoyo a la Secretaría; y la iniciativa Unite Maps con la que las misiones políticas especiales y de mantenimiento de la paz crean datos geoespaciales con características

49 Servicios prestados en relación con las aguas subterráneas y el subsuelo

La producción adicional se debió al aumento de la demanda de análisis medioambientales y de estudios e informes de radar de penetración terrestre de las misiones sobre el terreno, especialmente dos misiones de mantenimiento de la paz (MINURSO y UNAMID), tres misiones políticas especiales (UNSMIL, UNMHA y UNAMA), la Base Logística de las Naciones Unidas, y en relación con las crisis de Ucrania

Sí Se proporcionó el servicio Clear Map de las Naciones Unidas y se le brindó mantenimiento y apoyo

- 6 Componentes del servicio Unite Maps se proporcionaron, mantuvieron y apoyaron
- 3 Plataformas geoespaciales que fueron proporcionadas y recibieron mantenimiento y apoyo a través de la nube del sistema de información geoespacial de la Base Logística de las Naciones Unidas
- 154 Servicios de cartografía en la Web que fueron proporcionados y recibieron mantenimiento y apoyo
- 10 Soluciones específicas para misiones y mapas bajo demanda que fueron proporcionados y recibieron mantenimiento y apoyo
- 7 Misiones que recibieron asistencia mediante soluciones de Unite Aware Maps, que se proporcionaron, mantuvieron y apoyaron para el programa de conciencia situacional de la plataforma para la imagen operacional común de las misiones: 4 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, UNMISS, MINUSMA y UNFICYP); Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para Carana (misión ficticia para el desarrollo de capacidades); una misión política especial (UNAMA); y una operación de apoyo (UNSOS)
- 6 Se prestó asistencia a 6 aplicaciones de inteligencia institucional y análisis, que se suministraron, mantuvieron y soportaron
- 21 Misiones a las que se proporcionó la automatización de la aplicación medioambiental E-APP: 13 misiones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, FNUOS, UNFICYP, FPNUL, UNISFA, UNMIK, UNMISS, UNMOGIP, ONUVT, UNAMID), 6 misiones políticas especiales (UNAMA, UNAMI, UNOWAS, UNSMIL, Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia, Misión de Transición de la Unión Africana en Somalia) y 2 operaciones de apoyo (Base Logística de las Naciones Unidas, UNSOS)
- 4 Misiones que completaron la implantación de la solución de gestión y supervisión de instalaciones e

topográficas que abarcan 120.000 km², gracias a las contribuciones colectivas de 1.000 cartógrafos de las Naciones Unidas

infraestructuras (visualización del sistema 2.0 de gestión a distancia de la infraestructura sobre el terreno): 3 misiones de mantenimiento de la paz (UNMIK, UNFICYP, UNISFA) y una operación de apoyo (la Base Logística de las Naciones Unidas)

La ejecución prevista en las otras 3 misiones no se completó debido a la falta de la infraestructura necesaria sobre el terreno

Sí Se proporcionó, mantuvo y apoyó la solución de visualización “Smart camp”

Sí Suministro, mantenimiento y asistencia de una aplicación de realidad virtual y ampliada para apoyar a la Secretaría

Sí Se desarrolló la iniciativa “Unite Maps” para misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales con el fin de crear datos geoespaciales con características topográficas que cubran 120.000 km², aprovechando las contribuciones de crowdsourcing de 2.152 cartógrafos de las Naciones Unidas

Los cartógrafos adicionales participaron tras la mejora de la participación y la divulgación a la comunidad cartográfica y de OpenStreetMap, atribuida a un aumento del número de formaciones, “mapatones” y eventos organizados con el mundo académico, las organizaciones y las comunidades locales

Apoyo a 3.000 usuarios de los servicios geoespaciales prestados a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, la Secretaría y los organismos, fondos y programas

4.301 Usuarios que recibieron apoyo en relación con los servicios geoespaciales prestados a 90 entidades, entre ellas misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales, entidades y organismos de la Secretaría, fondos y programas

El mayor número de usuarios se debió a la disponibilidad de plataformas, soluciones y servicios geoespaciales mundiales adicionales

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de 197 aplicaciones hospedadas en un servidor central (como Umoja), incluidas la configuración y prueba de la capacidad de recuperación en casos de desastre para unos 65.000 usuarios de misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales

198 Aplicaciones alojadas centralmente que fueron utilizadas, mantenidas y apoyadas

67.804 Usuarios creados en misiones políticas especiales y de mantenimiento de la paz y prueba de la capacidad de recuperación en casos de desastre

9 servicios de pruebas de aceptación de aplicaciones nuevas por año

9 Servicios de pruebas de aceptación de aplicaciones nuevas prestados

Mantenimiento de 2 certificaciones de la Organización Internacional de Normalización (ISO), sobre la norma internacional para la gestión de servicios de tecnología de la información (ISO/IEC 20000) y la norma internacional para la seguridad de la información (ISO/IEC 27001:2013)

2 Certificaciones de la ISO mantenidas, sobre gestión de servicios de tecnología de la información (ISO/IEC 20000) y seguridad de la información (ISO/IEC 27001:2013)

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de 2 centros de datos certificados en 2 ubicaciones geográficas, que proporcionan servicios de hospedaje, centros virtuales de datos, infraestructura de escritorio virtual, infraestructura subyacente de correo electrónico e intermediación y gestión de nube híbrida para 75.000 usuarios

Operación y gestión de 10 sistemas de apoyo infraestructural necesarios para el hospedaje y la conectividad de la solución integrada de planificación de los recursos institucionales de Umoja, incluido el apoyo a la capa de acceso para un máximo de 22.000 usuarios

Mantenimiento, actualización y mejora de 14 procesos de gestión de servicios de tecnología de la información

Mantenimiento y actualización de 1 plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, y gestión y coordinación de 5 simulacros de recuperación en casos de desastre para los sistemas mundiales de apoyo

Operación, gestión y configuración de un servicio mundial de seguimiento de eventos para 14 operaciones de paz (incluidos el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la Base Logística de las Naciones Unidas y la UNSOS)

Coordinación, gestión y actualización de 2 evaluaciones del cumplimiento de las TIC de conformidad con las políticas y normas institucionales

2 Explotación, mantenimiento y apoyo de centros de datos certificados en 2 ubicaciones geográficas (Bríndisi y Valencia), con servicios prestados a 64.942 usuarios

El menor número de usuarios se debe a la reducción de las misiones, a los procesos de depuración de cuentas llevados a cabo para eliminar duplicaciones y a la salida de personal de la organización

10 Sistemas de apoyo a la infraestructura utilizados y mantenidos para el alojamiento y la conectividad de la solución integrada de planificación de recursos institucionales de Umoja

18.391 Usuarios a los que se prestó apoyo, incluida la capa de acceso

El menor número de usuarios se debe a la reducción de las misiones, a los procesos de depuración de cuentas llevados a cabo para eliminar duplicaciones y a la salida de personal de la organización

19 Procesos de gestión de servicios de tecnología de la información que fueron objeto de mantenimiento, actualizaciones y mejoras

La nueva versión de la norma ISO 20000:2018 exige la implantación de 17 procesos

Además, la Base Logística de las Naciones Unidas mantuvo 1 proceso de planificación y apoyo a la transición (en vigor para las nuevas aplicaciones) y definió 1 proceso global de incorporación

1 Mantenimiento y actualización del plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones

5 Ejercicios de recuperación en casos de desastre para sistemas de apoyo globales que se gestionaron y coordinaron

Sí Se operó, gestionó y configuró un servicio global de seguimiento de eventos para 11 misiones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSMA, MINUSCA, MONUSCO, UNMIK, UNMISS, el Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán, UNFICYP, UNISFA, el Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua, FPNUL) y 3 operaciones de apoyo (el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la Base Logística de las Naciones Unidas y UNSOS)

2 Evaluaciones del cumplimiento de las TIC de conformidad con las políticas y normas institucionales que fueron objeto de coordinación, gestión y actualización

Examen y coordinación de las medidas correctivas para la configuración de las reglas aplicables a 4 cortafuegos de gestión de la red mundial	4 Cortafuegos de gestión de la red mundial que fueron objeto de examen y coordinación en lo que respecta a las medidas correctivas para las configuraciones de las reglas de los cortafuegos
Coordinación de 5 evaluaciones por año de la seguridad de la infraestructura mundial del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones	5 Evaluaciones de la seguridad de la infraestructura mundial completadas
Prestación de servicios de conectividad de red de área extensa a más de 300 emplazamientos de todo el mundo (misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas), con conexión para más de 50.000 usuarios finales mediante enlaces satelitales, líneas arrendadas y a través de Internet	261 Emplazamientos que recibieron servicios de conectividad de red de área extensa, previa solicitud, para 62.161 usuarios finales en 12 misiones de mantenimiento de la paz, 10 misiones políticas especiales, 3 operaciones de apoyo, otras 4 entidades y la Sede de las Naciones Unidas La reducción del número de emplazamientos está relacionada con el cierre de la UNAMID
Operación, mantenimiento y apoyo de la infraestructura para proporcionar servicios centralizados de conectividad de radio digital a más de 35.000 usuarios de radio en 10 entidades de las Naciones Unidas (misiones de mantenimiento de la paz, centros de servicios y misiones políticas especiales), como sigue: MINUSCA; MINUSMA; MONUSCO; Centro Regional de Servicios de Entebbe; UNAMA; UNAMID (liquidación); Base Logística de las Naciones Unidas; UNISFA; UNMISS; y UNSMIL	34.302 Usuarios de radio a los que se proporcionaron servicios centralizados de conectividad de radio digital mediante el funcionamiento, mantenimiento y apoyo de infraestructuras en 6 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNAMID (liquidación), UNISFA y UNMISS), 2 misiones políticas especiales (UNAMA, UNSMIL) y 2 operaciones de apoyo (el Centro Regional de Servicios de Entebbe y la Base Logística de las Naciones Unidas) El menor número de usuarios se debe principalmente al cierre y la reducción de las misiones sobre el terreno
Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de la infraestructura para prestar servicios de puente en conexiones de videoconferencia a las misiones de mantenimiento de la paz y otras oficinas de las Naciones Unidas, como el Consejo de Seguridad, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y los períodos de sesiones de alto nivel de otros órganos rectores, realizando una media de 1.500 eventos por videoconferencia y conectando 5.000 terminales cada mes	1.102 Videoconferencias a las que se prestó apoyo cada mes, de media 4.213 Terminales conectados todos los meses, de media El menor número de eventos de videoconferencia y puntos finales conectados se atribuye principalmente al cierre y la reducción de las misiones sobre el terreno y a la implantación de la última tecnología de colaboración para llamadas de audio y video que no se graban utilizando la infraestructura de la Base Logística de las Naciones Unidas. El exceso de capacidad se utilizó: para completar la ejecución del proyecto de puente “Una ONU” a escala mundial, destinado a mejorar las capacidades de puente existentes entre la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, la Sede y la Base Logística de las Naciones Unidas (ambos emplazamientos), para unificar, normalizar y mejorar la experiencia del usuario final de los servicios de videoconferencia para usuarios remotos; y para el despliegue de la plataforma Zoom y su integración en la plataforma de videoconferencia
Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de la infraestructura para prestar servicios de llamadas de voz entre misiones e	40 Misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas (12 misiones de mantenimiento de la paz, 14 misiones políticas especiales, 4 misiones de apoyo y otras 10

internacionales a 27 misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas, con capacidad para establecer un promedio de 400.000 llamadas de voz cada mes

entidades, fondos y programas de las Naciones Unidas) que recibieron servicios de llamadas de voz internacionales y entre misiones.

151,75 Llamadas telefónicas efectuadas mensualmente, de media
El menor número de llamadas de voz mensuales se debe principalmente a la evolución de la tecnología, que ha pasado a utilizar las últimas funciones de comunicación de audio y video en colaboración
El exceso de capacidad se utilizó para proporcionar mantenimiento y soporte a los clientes adicionales y para seguir apoyando la integración de la aplicación de colaboración electrónica con el sistema de telefonía de la Organización

Prueba trimestral de conmutación por error de los componentes críticos de satélite y de red entre Brindisi y Valencia para asegurar la efectividad de la resiliencia y resolver los problemas que se detecten durante ese trimestre

37 Pruebas de conmutación por error realizadas
El aumento del número de pruebas fue necesario debido a la actualización requerida del sistema dinámico de asignación de ancho de banda para evitar la pérdida de conectividad. Los enlaces por satélite se trasladaron repetidamente entre Brindisi y Valencia durante las actualizaciones. Las pruebas se centraron en situaciones operativas imprevistas, como interferencias de frecuencia, condiciones meteorológicas adversas, mantenimiento de antenas de satélite y mantenimiento dinámico del sistema de alimentación ininterrumpida del Centro de Datos de Brindisi

Operación, mantenimiento y apoyo de la infraestructura para gestionar los enlaces satelitales de alta eficiencia con capacidad asignada dinámicamente en función de la demanda de los usuarios de hasta 200 ubicaciones sobre el terreno

182 Operación, mantenimiento y apoyo de la infraestructura ubicada sobre el terreno para gestionar enlaces por satélite de alta eficiencia
El menor número de usuarios se debe principalmente al cierre y la reducción de las misiones sobre el terreno. Las dos estaciones, en Brindisi y Valencia, son necesarias para la continuidad del servicio, independientemente del número de conexiones sobre el terreno. La naturaleza dinámica de los requisitos de la misión (apertura y cierre de emplazamientos, cambios en la capacidad de ancho de banda, etc.) requiere un alto nivel de apoyo, independientemente del número de emplazamientos sobre el terreno

Establecimiento de enlaces de comunicaciones en un plazo de 24 horas a partir de la llegada del equipo de tecnología de la información y del personal de TIC del Centro Mundial de Servicios en la puesta en marcha de las misiones y en las de refuerzo

Sí Enlaces de comunicaciones establecidos en un plazo de 24 horas a partir de la llegada del equipo de tecnología de la información y del personal de TIC del Centro Mundial de Servicios en la puesta en marcha de las misiones y en las de refuerzo

Apoyo a la oficina de gestión de proyectos para 80 proyectos registrados en la herramienta global de gestión de proyectos

104 Proyectos registrados en la herramienta de gestión global que recibieron apoyo de la oficina de gestión de proyectos
El aumento del número de proyectos está relacionado con la mayor demanda de nuevas soluciones tecnológicas y una adopción más amplia del marco de gestión de

Prestación de servicios completos de gestión de proyectos para 2 programas y 20 proyectos	proyectos, así como con la introducción de nuevas capacidades para las misiones
2 talleres sobre herramientas y técnicas del marco de gestión de proyectos	4 Programas que recibieron servicios completos de gestión de proyectos
Organización de 2 reuniones virtuales para los coordinadores de la innovación de las misiones sobre el terreno, 1 de ellas semestral	El aumento de la demanda refleja el éxito de la aplicación de la metodología de gestión de programas (por ejemplo, el programa de supervisión remota de infraestructuras sobre el terreno Unite y el Programa M) y la necesidad de nuevas soluciones tecnológicas
Provisión de 4 soluciones de TIC (desarrollo, diseño, prueba de concepto y transición a las entidades de las Naciones Unidas)	38 Proyectos a los que se prestaron servicios completos de gestión de proyectos a diferentes escalas: 12 proyectos mundiales, 1 regional y 25 locales
Impartición de formación tecnológica (incluido el diseño del curso y la preparación del material de capacitación) para facilitar la implantación de 4 soluciones de tecnología de la información en entidades de las Naciones Unidas	El mayor número de proyectos obedece a la mayor demanda de soluciones en línea, incluidos cursos de capacitación
Servicios de conferencias y aprendizaje	2 Talleres impartidos sobre herramientas y técnicas del marco de gestión de proyectos
Coordinación y facilitación de conferencias y actividades de aprendizaje, algunas a distancia, para 1.000 participantes de las misiones de mantenimiento de la paz y 500 participantes de oficinas, fondos y programas de la Sede, con una tasa mínima de satisfacción de los clientes del 90 %	3 Reuniones virtuales organizadas para los coordinadores de la innovación de las misiones sobre el terreno, 1 de ellas con carácter semestral, a petición de los puntos focales de las misiones sobre el terreno
	6 Soluciones de TIC proporcionadas
	El aumento del número de soluciones tecnológicas ofrecidas se debe a las exigencias operativas de las misiones
	7 Soluciones de tecnología de la información que recibieron apoyo mediante formación tecnológica, previa solicitud, incluidos cursos de aprendizaje electrónico desarrollados para ser alojados por la Academia C4ISR de las Naciones Unidas para Operaciones de Paz en el portal de formación tecnológica (fundación Unite Aware, mapas, planes de patrulla e incidentes) para todas las misiones y países que aportan contingentes y fuerzas de policía; se impartieron virtualmente 2 cursos sobre la herramienta de proyectos en línea a la MONUSCO y la UNSOS; y 1 herramienta de reconocimiento del servicio de protección para entrega en línea
	1.083 Participantes (741 de misiones de mantenimiento de la paz y personal de la Base Logística de las Naciones Unidas y 342 de oficinas, fondos y programas de la Sede, organismos especializados y otras entidades de las Naciones Unidas)
	El menor número de participantes se atribuye a las restricciones de viaje relacionadas con la COVID-19 hasta mayo de 2022, que dieron lugar a la cancelación de tres actos programados
	99 Porcentaje de satisfacción de los clientes

Organización, gestión e impartición de 3 programas de capacitación y 12 sesiones presenciales dirigidas al personal de la Base Logística de las Naciones Unidas de conformidad con el plan de capacitación

Mantenimiento de la realización de los cursos de capacitación obligatorios: tasa mínima de cumplimiento del 90 % en todos los cursos obligatorios

Mantenimiento de una comunicación actualizada a través de iSeek y del sitio web de la Base Logística de las Naciones Unidas, y promoción de las iniciativas, proyectos, servicios y resultados de la Base Logística de las Naciones Unidas a través de las redes sociales y otros canales de comunicación

Servicios regionales de seguridad aérea

Capacitación en materia de seguridad aérea para el personal del Departamento de Apoyo Operacional y de las misiones sobre el terreno y el Programa de Seguridad Aérea para la Gestión de la Cadena de Suministro, incluidos 4 cursos de capacitación presenciales (2 de orientación inicial sobre seguridad aérea, 1 de gestión de riesgos de las operaciones aéreas y 1 informe de evaluación del desempeño en la inspección de aeronaves y la evaluación de transportistas), y facilitación de cursos de aprendizaje a distancia a petición de las misiones sobre el terreno

Facilitación de la puesta en marcha de la política sobre seguridad aérea mediante la elaboración del módulo de la iniciativa de prevención de accidentes, la mejora continua de la herramienta de encuesta/seguimiento de la garantía de seguridad y el tablero de inteligencia institucional para el sistema de seguridad aérea

6 Programas de formación en las áreas de competencias transversales y blandas sobre los siguientes temas: certificación internacional de alfabetización digital; diálogo “Unidos por el Respeto”; excelencia de los servicios; redactar discursos y temas de debate eficaces; inteligencia emocional en el lugar de trabajo; y el estrés y la autorregulación

12 Sesiones presenciales y virtuales en aula a funcionarios de la Base Logística de las Naciones Unidas sobre regulación del estrés; gestión de eventos; y sesiones lingüísticas

99 Porcentaje de cumplimiento con respecto a todos los cursos obligatorios

Sí Las actividades de comunicación se han llevado a cabo de conformidad con la estrategia de comunicación de la Base Logística recientemente desarrollada; sitio web mantenido; los artículos de iSeek y los mensajes en las redes sociales se han publicado regularmente para cubrir el lanzamiento de productos, las entregas de los equipos y los principales eventos; se han organizado iniciativas especiales de comunicación para el Día de las Naciones Unidas, el Día del Mantenimiento de la Paz y el Día Mundial del Medio Ambiente

4 Cursos virtuales impartidos de introducción a la seguridad aérea a 6 misiones de mantenimiento de la paz y 2 misiones políticas para 16 participantes.

La mayor demanda de cursos de iniciación a la seguridad aérea y la falta de recursos humanos para impartir formación presencial provocaron el cambio a las aulas virtuales

1.137 licencias de usuario para cursos de aprendizaje electrónico proporcionadas a 7 misiones de mantenimiento de la paz, 8 misiones políticas y la Sede.

Sí Se han desarrollado e implantado en la plataforma iAviationSafety el módulo de prevención de accidentes, el módulo de mejora continua y el cuadro de mandos de inteligencia empresarial.

Servicios de operaciones aéreas estratégicas

Asignación de tareas operacionales, coordinación y supervisión del 100 % de las operaciones aéreas realizadas con múltiples aviones de fuselaje ancho asignados al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas en apoyo de todas las rotaciones de contingentes de las misiones de mantenimiento de la paz, además de los acuerdos de flete aéreo de reserva y las ambulancias aéreas de guardia para llevar a cabo evacuaciones médicas

Control y seguimiento centralizados del 100 % de los desplazamientos aéreos estratégicos (hasta un máximo de 350) por medio del sistema mundial de seguimiento, para estar al corriente de las actividades de la flota estratégica y llevar un control eficaz de los gastos de funcionamiento

Análisis de la relación costo-beneficio y selección de las aeronaves para el 100 % de las operaciones estratégicas de apoyo aéreo solicitadas

Publicación de 12 informes de tablas maestras sobre la utilización y eficiencia de todas las aeronaves utilizadas para la rotación de contingentes

Publicación de 12 informes sobre el uso de la flota estratégica con fines de inteligencia institucional y análisis de costos

Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno y servicios de verificación de referencias

Facilitación de 260 exámenes de los criterios de evaluación de nuevas vacantes y casos de contratación

Finalización del proceso de verificación de las referencias de hasta 1.000 candidatos seleccionados

Servicios de seguridad ocupacional

Provisión e impartición de 3 cursos de capacitación en seguridad y salud

100 Porcentaje de operaciones aéreas realizadas con 4 aviones de fuselaje ancho y 5 de fuselaje estrecho asignados en apoyo de 144 rotaciones de contingentes (6.407 horas de vuelo, 73.675 contingentes rotados y 1.625 vuelos), se asignaron, coordinaron y supervisaron 35 acuerdos de fletamento de reserva y 19 ambulancias aéreas de guardia para la ejecución de evacuaciones médicas.

100 Porcentaje de 598 movimientos a través del sistema de seguimiento global controlados y supervisados de forma centralizada.

Los movimientos estratégicos adicionales están relacionados con el nuevo acuerdo de contrato de reserva y el aumento de las evacuaciones médicas por COVID-19, que incrementaron el número de operaciones estratégicas

100 La totalidad de las operaciones de apoyo aéreo estratégico asignadas se seleccionó mediante un análisis costo-beneficio

12 Informes de tablas maestras publicados

12 Informes de ejecución de la flota aérea publicados

298 Exámenes facilitados de los criterios de evaluación de nuevas vacantes y casos de contratación

El mayor número de solicitudes de revisión se atribuye al mayor número de ofertas de empleo publicadas en las misiones sobre el terreno

1.071 Comprobaciones de las referencias de los candidatos seleccionados

El mayor número de solicitudes de verificación de referencias recibidas se atribuye al aumento de las actividades de contratación

1 Formación en línea sobre la aplicación del sistema de informes

ocupacionales sobre el terreno para el personal de las Naciones Unidas sobre el terreno

Recepción y examen de 150 informes sobre incidentes de seguridad ocupacional de las misiones sobre el terreno y los lugares de destino y posterior registro de dichos informes en el sistema mundial de notificación de incidentes de seguridad ocupacional del Departamento de Apoyo Operacional

Finalización de 1 evaluación amplia de los riesgos de seguridad ocupacional en los lugares de trabajo de la Base Logística de las Naciones Unidas y posterior elaboración y aplicación de un plan de acción correctiva

Mantenimiento de la coordinación y la relación jerárquica de presentación de informes técnicos a la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales del Departamento de Apoyo Operacional, y su director de programas y oficial de seguridad sobre el terreno, por medio de un mínimo de 24 interacciones y transacciones de información al año, por correo electrónico, teleconferencias, videoconferencias, presentación de informes o intercambio de información, y elaboración de 1 informe estadístico anual sobre los incidentes de seguridad ocupacional que recoja toda la información presentada del Departamento de Apoyo Operacional, las operaciones sobre el terreno y los lugares de destino

Elaboración de un mínimo de 6 normas operacionales y técnicas por año relacionadas con la salud y la seguridad ocupacionales

Mantenimiento semanal de sitios web y plataformas de medios sociales relacionados con la seguridad y salud ocupacionales, incluidas comunicaciones

Los 3 cursos de formación sobre seguridad y salud en el trabajo sobre el terreno que deben realizarse en persona no se impartieron debido a las restricciones de la pandemia de COVID-19

130 Informes que se recibieron, examinaron y registraron sobre incidentes de seguridad en el trabajo y casos de riesgos importantes: 58 de operaciones de mantenimiento de la paz, 6 de misiones políticas especiales, 36 de operaciones de apoyo (Base Logística de las Naciones Unidas (25) y UNSOS (11)) y 30 de otras entidades de las Naciones Unidas.

El menor número de notificaciones de incidentes recibidas se atribuye a la pandemia de COVID-19, que provocó una disminución de la presencia en los lugares de trabajo

26 Evaluaciones de riesgos realizadas para proporcionar un entorno seguro en la nueva fase normal de “vuelta a la oficina”.

Las evaluaciones de riesgo adicionales se centraron en la COVID-19 y se refirieron a las recomendaciones de distanciamiento físico y a la ocupación máxima de los edificios durante la pandemia en Bríndisi y Valencia.

24 Interacciones de coordinación y transacciones de información realizadas

1 Elaboración de un informe estadístico anual sobre incidentes de seguridad en el trabajo

6 Normas operacionales y técnicas elaboradas en relación con la seguridad y la salud en el trabajo: 4 planes de acción para la reincorporación al puesto de trabajo en la Base Logística de las Naciones Unidas, así como una norma de declaración sanitaria y la revisión de los procedimientos operativos estándar de notificación de incidentes

Sí Sitios web y plataformas de medios sociales activas y actualizadas regularmente

operacionales y técnicas con la comunidad de intercambio de prácticas de la red de seguridad y salud ocupacionales, y publicaciones, comunicaciones o difusión de información sobre contenidos conexos

Prestación de 2 servicios de apoyo técnico, a distancia o in situ a través de misiones de asistencia, en relación con la elaboración y ejecución de programas de seguridad y salud ocupacionales a la Secretaría y las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno

Prestación de apoyo profesional a la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales del Departamento de Apoyo Operacional mediante la realización de un mínimo de 2 investigaciones de incidentes de seguridad y salud ocupacionales, apoyo de refuerzo o evaluaciones de riesgo en profundidad en lugares de destino o misiones sobre el terreno del Departamento de Apoyo Operacional

Apoyo profesional a un mínimo de 2 sedes, misiones sobre el terreno o lugares de destino para preparar y aplicar el sistema interno de gestión de la seguridad y la salud ocupacionales con todos sus componentes (declaraciones de la visión y misión, objetivos, política, programas, planes, presupuestos, normas e informes), según lo dispuesto en la norma ISO 45001

63 Solicitudes de apoyo técnico del personal de la Base Logística de las Naciones Unidas y de las misiones sobre el terreno que se atendieron en relación con la herramienta de seguridad y salud en el trabajo para la notificación de incidentes y las herramientas de evaluación de riesgos

El aumento se atribuye al apoyo técnico necesario durante el primer año de aplicación del sistema de presentación de informes en línea y las herramientas de evaluación de riesgos en las misiones de mantenimiento de la paz (MINUSMA, FNUOS, UNFICYP, FPNUL, UNMISS), las misiones políticas especiales (UNAMA) y otras entidades (Base Logística de las Naciones Unidas, Departamento de Apoyo Operacional, CESPAP, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia)

No Se prestó apoyo a la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales del Departamento de Apoyo Operacional, pero no se recibieron solicitudes para realizar investigaciones de incidentes *in situ*

Las dificultades relativas a los movimientos y restricciones relacionados con la pandemia de COVID-19, y una evaluación global de los incidentes comunicados por las misiones, llevaron a la decisión de suspender las actividades de investigación durante el período 2021/22

4 Cursos de formación impartidos a la CESPAP y la MINURSO sobre el uso de las aplicaciones móviles y web de seguridad y salud en el trabajo (sistema de notificación de incidentes, notificación de peligros, evaluación de riesgos y acciones correctivas relacionadas)

Logro previsto 1.2: servicios relacionados con el recinto rápidos, eficaces, eficientes y responsables

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.2.1 Porcentaje anual medio de puestos autorizados de contratación internacional vacantes, excluidas las dependencias arrendatarias, dentro del rango establecido como meta (2019/20: 15,5 %; 2020/21: 11,1 %; 2021/22: 10 % ± 3 %)

Conseguido. Un promedio del 12,2 % de los puestos de contratación internacional autorizados, excluyendo las dependencias arrendatarias, estuvieron vacantes

1.2.2 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional (2019/20: 35 %; 2020/21: 28 %; 2021/22: \geq 41 %)	El porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional fue del 30 %
1.2.3 Promedio de días naturales que dura el proceso de contratación desde el cierre de la convocatoria hasta la selección de los candidatos, en el caso de candidatos de contratación internacional (2019/20: 169; 2020/21: 244; 2021/22: \leq 120)	El promedio de días naturales que dura el proceso de contratación desde el cierre de la convocatoria hasta la selección de los candidatos, en el caso de candidatos de contratación internacional, fue de 190 días Se produjeron retrasos en 6 unidades de inquilinos, ya que algunos candidatos seleccionados rechazaron ofertas o se retrasaron en la obtención de la autorización de incorporación
1.2.4 Puntuación global en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo Operacional (2019/20: 87 %; 2020/21: 88 %; 2021/22: 100 %)	88 % La diferencia se refiere a algunas actividades en curso que requieren finalización, como el plan de gestión de las infraestructuras energéticas y el plan de conservación del agua, así como la puesta en marcha de proyectos e iniciativas de compostaje de residuos orgánicos. Además, uno de los indicadores del Plan de Acción Medioambiental y de la Plataforma de Rendimiento, a saber, la demanda de electricidad (kWh/cápita/día), seguirá siendo relativamente elevado debido a la naturaleza del consumo de energía en el edificio B (centro de datos) y al funcionamiento del centro de formación
1.2.5 Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos según las metas establecidas para los incidentes de criticidad alta, media y baja (2019/20: 81 %; 2020/21: 92 %; 2021/22: $>$ 85 %)	El 95 % de los incidentes se resolvieron de conformidad con las metas establecidas
1.2.6 Cumplimiento de los 10 requisitos básicos del programa de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2019/20: 100 %; 2020/21: 95 %; 2021/22: 100 %)	Conseguido. 100 % de cumplimiento de los 10 requisitos básicos del programa de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno
1.2.7 Calificación general en el índice de administración de bienes, según los 20 indicadores clave del desempeño subyacentes, de un máximo de 2.000 (2019/20: 1.645; 2020/21: 1,806; 2021/22: \geq 1,800)	Conseguido. Puntuación media de 1.905 para la Base Logística y las existencias gestionadas de despliegue estratégico

Productos previstos

Productos
obtenidos
(número o
sí/no) Observaciones

Mejora de los servicios

Aplicación del plan de acción ambiental para toda la misión de la Base Logística de las Naciones Unidas de 2021/22, en	No La aplicación no pudo llevarse a cabo, a la espera de la actualización de la herramienta, que se completó en julio de 2022.
--	--

consonancia con la estrategia ambiental de las Naciones Unidas para las operaciones de paz (2017-2023)

Apoyo a la aplicación de la estrategia y el plan de gestión de la cadena de suministro del Departamento de Apoyo Operacional

Auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento

Aplicación de las recomendaciones de la OSSI cuyo plazo vence a fin de año (31 de diciembre) y de todas las recomendaciones pendientes de ejercicios económicos anteriores formuladas por la Junta de Auditores y aceptadas por la administración

La primera presentación oficial se completará en el primer trimestre de 2023, cuando se presente el cuadro de mando de la Base Logística de las Naciones Unidas para el período comprendido entre julio y diciembre de 2022

Sí Se prestó apoyo a la aplicación de la estrategia y el plan de gestión de la cadena de suministro del Departamento de Apoyo Operacional

33 Porcentaje de las recomendaciones de la OSSI que debían aplicarse antes del 31 de diciembre de 2020 que se habían aplicado al finalizar el año

Dos recomendaciones relativas a la revisión de 2021 seguían pendientes de aplicación

77 Porcentaje de aplicación de las recomendaciones de la Junta de Auditores del ejercicio anterior

La diferencia se debe a que siguen pendientes de aplicación cinco recomendaciones que requieren medidas adicionales en las oficinas situadas fuera de la Base Logística (1 de las 7 recomendaciones de 2019; 3 de las 14 recomendaciones de 2020; y 1 de 1 recomendación de 2021)

Presupuesto, finanzas y presentación de informes

Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad para un presupuesto de 66,5 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí Se prestaron servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad por un importe presupuestado de 65,7 millones de dólares

Finalización de los estados financieros anuales para la Base Logística de las Naciones Unidas en cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas

Sí Finalización de los estados financieros anuales para la Base Logística de las Naciones Unidas en cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas

Personal civil

Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación máxima de 447 funcionarios civiles (141 de contratación internacional, 305 de contratación nacional, 1 plaza temporaria) y 3 puestos extrapresupuestarios, 4 funcionarios del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas, 10 funcionarios de gestión de datos maestros de Umoja, 3 funcionarios del Departamento de Seguridad y otros 6 puestos (2 ingenieros financiados por la Iniciativa Elsie para la Participación de

Sí Se prestaron servicios de recursos humanos a una dotación media de:

402 miembros del personal civil;

3 puestos extrapresupuestarios;

4 funcionarios del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas;

10 miembros del personal de gestión de datos maestros de Umoja;

3 funcionarios del Departamento de Seguridad;

1 Oficial Superior de Reforma del Sector de la Seguridad;

las Mujeres en las Operaciones de Paz/recursos extrapresupuestarios; 1 Auxiliar Administrativo, financiado por el Gobierno de Alemania; 1 Oficial de Desarme, Desmovilización y Reintegración; 1 Oficial Superior de Reforma del Sector de la Seguridad; y 1 Ingeniero Ambiental), entre otras cosas dando apoyo a la tramitación de solicitudes, derechos y prestaciones, contrataciones, gestión de puestos, planificación de la fuerza de trabajo, el despliegue del personal, la mediación y la resolución de conflictos, coordinación de la respuesta a las solicitudes formales e informales de las diferentes entidades del sistema de administración de justicia (incluida la Dependencia de Evaluación Interna) y ejecución de las decisiones aplicables, preparación del presupuesto y gestión de la actuación profesional, de acuerdo con la autoridad delegada

Cursos de capacitación en las misiones para 486 funcionarios civiles y apoyo a la capacitación fuera de las misiones para 47 funcionarios civiles

Apoyo a la tramitación de 54 solicitudes de viaje dentro de la misión y 72 fuera de ella con fines distintos de la capacitación, y de 47 solicitudes de viaje con fines de capacitación para personal civil

Conducta y disciplina

Ejecución de un programa de conducta y disciplina para todo el personal, a través de la prevención, que incluye actividades de capacitación, y seguimiento de las investigaciones y las medidas disciplinarias

Servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones

Provisión de 188 radios de mano, 12 radios portátiles para vehículos y 2 radios de estación de base y prestación de apoyo al respecto

1 Ingeniero Ambiental financiado con contribuciones voluntarias

Sí Se impartieron cursos de formación en misión a 350 miembros del personal civil y se prestó apoyo a la formación fuera de misión a 26 miembros del personal civil

El número de participantes inferior al previsto se debe a la cancelación de cursos o a la conversión a sesiones virtuales debido a las restricciones por la COVID-19

Sí Se prestó apoyo a la tramitación de solicitudes de viaje para 50 solicitudes de viaje dentro de la misión y 76 fuera de la misión con fines distintos de la capacitación; y para 24 solicitudes de viaje con fines de formación

El número de participantes inferior al previsto se debe a la cancelación de cursos o a la conversión a sesiones virtuales debido a las restricciones por la COVID-19

Sí Se aplicó el programa de conducta y disciplina y se supervisaron las investigaciones y las medidas disciplinarias

Durante el período 2021/22 se impartió formación sobre Unidos por el Respeto a 261 miembros del personal

188 Radios de mano suministradas, para cuyo uso, además, se prestó apoyo

12 Radios portátiles para vehículos suministradas, para cuyo uso, además, se prestó apoyo

Funcionamiento y mantenimiento de la conectividad de red para servicios de telefonía, fax, video y transmisión de datos, incluidos 1 centralita telefónica y 2 enlaces de microondas, y provisión de 3 planes de servicios de telefonía móvil	2 Radios de estación de base suministradas, para cuyo uso, además, se prestó apoyo Sí Se materializaron el funcionamiento y el mantenimiento de la conectividad de red para servicios de telefonía, fax, video y transmisión de datos, incluidos 1 centralita telefónica y 2 enlaces de microondas, y la provisión de 3 planes de servicios de telefonía móvil
Suministro de 1.008 dispositivos informáticos (computadoras portátiles, de sobremesa y clientes ligeros (estaciones de trabajo)) y servicios de asistencia conexos a una dotación media de 968 usuarios finales civiles, incluido personal por contrata, y a las aulas de capacitación y las salas de conferencias	Sí Se proveyeron 1.113 dispositivos informáticos y se prestó apoyo a 898 usuarios finales civiles La variación en el número de usuarios se debe a que a algunos contratistas no se les entregó un dispositivo informático como estaba previsto inicialmente
Apoyo y mantenimiento de 2 redes de área local en dos emplazamientos (Bríndisi y Valencia)	Sí Se garantizó la asistencia y el mantenimiento de 2 redes de área local de campus en dos emplazamientos
Servicios de instalaciones, infraestructuras e ingeniería	
Servicios de mantenimiento y reparación para un total de 76 edificios en 2 emplazamientos	Sí Mantenimiento y reparación de 76 edificios en dos centros de Bríndisi y Valencia
Ejecución de 4 proyectos aprobados de construcción, renovación y reforma en la Base Logística de Bríndisi	Sí Se están ejecutando los proyectos de construcción, renovación y reforma aprobados en dos emplazamientos: se han completado los procesos de licitación para 4 proyectos en la Base Logística de las Naciones Unidas en Bríndisi
Operación y mantenimiento de 6 generadores de propiedad de las Naciones Unidas, 3 sistemas diésel de suministro ininterrumpido de energía eléctrica y 4 plantas de energía solar, además de servicios de suministro eléctrico contratados con proveedores locales, en dos emplazamientos	Sí Se proveyó la operación y el mantenimiento de 6 generadores de propiedad de las Naciones Unidas, 3 sistemas diésel de suministro ininterrumpido de energía eléctrica y 4 plantas de energía solar
Operación y mantenimiento de instalaciones de suministro de agua de propiedad de las Naciones Unidas (1 pozo perforado en Bríndisi) además de servicios contratados a proveedores locales	No El pozo perforado no fue rehabilitado por motivos administrativos, por lo que no se realizaron los servicios de mantenimiento previstos
Prestación de servicios de gestión de desechos, incluida la recogida y eliminación de desechos líquidos y sólidos, en 2 emplazamientos	Sí Prestación de servicios de gestión de desechos, incluida la recogida y eliminación de desechos líquidos y sólidos, en 2 emplazamientos
Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento del terreno, control de	Sí Se prestaron servicios de limpieza, mantenimiento del terreno, control de plagas y lavandería en 2 emplazamientos

plagas y lavandería, así como servicios de comedores, en 2 emplazamientos

Gestión del combustible

Gestión del suministro y almacenamiento de 121.000 litros de gasolina (65.000 litros para transporte terrestre y 56.000 litros para generadores y otras instalaciones) y de aceite y lubricantes en todos los puntos de distribución y almacenes de Bríndisi

85.000 Litros de gasolina suministrados y almacenados (68.000 litros para transporte terrestre y 29.564 litros para instalaciones)
La reducción del consumo de combustible para calefacción se atribuye a la flexibilidad laboral relacionada con las restricciones por la COVID-19

Gestión de la cadena de suministro

Apoyo a la planificación y el abastecimiento por una suma estimada de 4,8 millones de dólares en concepto de adquisición de bienes y productos básicos, de conformidad con la autoridad delegada

5,7 millones de dólares En concepto de adquisición de bienes y productos básicos, de conformidad con la autoridad delegada, para los que se proveyó apoyo en materia de planificación y abastecimiento

La diferencia se debe a adquisiciones adicionales, entre ellas de instalaciones prefabricadas, equipos de alojamiento y refrigeración, equipos eléctricos, materiales de construcción, vehículos y equipos de comunicaciones y tecnología de la información

Gestión, contabilidad y presentación de informes sobre propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros y equipo de un valor inferior al umbral establecido, de conformidad con la autoridad delegada, con un costo histórico total de entre 170 millones de dólares y 220 millones de dólares

Sí La gestión, la contabilidad y la presentación de informes se han realizado para el inmovilizado material y las existencias financieras y no financieras, con un valor histórico total de 200 millones de dólares, incluido el inmovilizado material, con un costo histórico de 149 millones de dólares, y los consumibles, suministros y equipos por debajo del umbral, con un costo histórico de 51 millones de dólares

Servicios de administración de vehículos y transporte terrestre

Explotación y mantenimiento de 134 vehículos, remolques y accesorios propiedad de las Naciones Unidas, y 1 taller e instalación de reparación; y prestación de servicios de transporte y lanzadera en 2 centros

Sí Se garantizó la operación y el mantenimiento de 134 vehículos, remolques y accesorios de propiedad de las Naciones Unidas y de 1 taller mecánico y de reparaciones, y se prestaron servicios de transporte y lanzadera, en dos emplazamientos

Servicios médicos

Operación y mantenimiento de 1 unidad médica de nivel I de propiedad de las Naciones Unidas

Sí 1 unidad médica de nivel I de propiedad de las Naciones Unidas estuvo en funcionamiento y contó con servicios de mantenimiento

Provisión de 1.500 consultas con un enfermero para el personal civil y los visitantes y pasantes de las Naciones Unidas en Bríndisi, incluidos evaluaciones y tratamientos de enfermería, consultas sobre medicamentos para viajes y la adecuada remisión al siguiente nivel de atención

1.557 Consultas de enfermería atendidas
El mayor número de consultas se atribuye a la pandemia de COVID-19

Realización de 1 evaluación de los riesgos para la salud de determinados peligros ocupacionales, como el ruido, las condiciones ergonómicas y los agentes químicos y biológicos, incluida una encuesta, una prueba de detección y un plan de acción

Realización de 1 campaña de promoción de la salud, por ejemplo, sobre la salud cardiovascular, la diabetes, la salud mental o la salud de las mujeres

Coordinación con otras entidades de las Naciones Unidas, dentro y fuera del país anfitrión, de un mínimo de 5 interacciones sobre la coordinación asistencial y la aplicación de procedimientos médicos

Enlace y coordinación con las autoridades sanitarias locales (un mínimo de 3 interacciones) para la gestión de los protocolos médicos, las prestaciones, los procedimientos y servicios relativos al personal de las Naciones Unidas

1 Se realizó una evaluación de los riesgos para la salud: una evaluación de los riesgos químicos y de bienestar en el lugar de trabajo para la cabina de pintura

2 Campañas de promoción de la salud que se llevaron a cabo: campañas de sensibilización sobre el virus de la inmunodeficiencia humana y el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (VIH/SIDA) y el cáncer de mama

5 Interacciones coordinadas con la División de Gestión Sanitaria y Seguridad y Salud en el Trabajo en materia de gestión de casos

5 Interacciones médicas con las autoridades nacionales sobre los procedimientos y protocolos relacionados con la COVID-19

La diferencia se refiere a las interacciones con las autoridades sanitarias locales centradas en las actividades de coordinación de los protocolos nacionales sobre COVID-19 durante la fase de emergencia

Servicios de seguridad

Aplicación de medidas para garantizar la seguridad del 100 % del personal y de los familiares a cargo reconocidos oficialmente y facilitar la ejecución en condiciones de seguridad de los programas y las actividades de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia

100 Se garantizó la seguridad del 100 % del personal y de los familiares a cargo reconocidos oficialmente y se facilitó la ejecución en condiciones de seguridad de los programas y actividades de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia

Gestión ambiental

Mantenimiento de la norma ISO 14001:2015 de certificación del sistema de gestión ambiental en la Base Logística de las Naciones Unidas

Sí Se mantuvo la certificación ISO

Aplicación del plan de acción ambiental para toda la misión de la Base Logística de las Naciones Unidas de 2020/21, en consonancia con la estrategia ambiental de las Naciones Unidas para las operaciones de paz (2017-2023)

Sí Presentación provisional de la puntuación de la gestión medioambiental de julio a diciembre de 2021 a finales de julio de 2022

El uso del plan de acción en la herramienta de Planificación y Rendimiento Medioambiental se aplaza al próximo ciclo de presentación que abarca de julio a diciembre de 2022

Logro previsto 1.3: prestación de apoyo por las dependencias arrendatarias a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno en materia de policía, estado de derecho y capacitación

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>
1.3.1 Tramitación rápida por la Capacidad Permanente de Policía de las solicitudes de despliegue (2019/20: no se aplica; 2020/21: no se aplica; 2021/22: hasta 21 días laborables)	Conseguido. Media de 13,6 días laborables para la tramitación de las solicitudes de despliegue por parte de la Capacidad Permanente de Policía 17 despliegues, incluidas 11 misiones de asistencia, 2 misiones de apoyo a la puesta en marcha y la transición y 4 misiones de evaluación
1.3.2 Cumplimiento satisfactorio por la Capacidad Permanente de Policía del mandato acordado para los despliegues (2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 90 %)	Conseguido. En el 100 % de los casos se cumplió el mandato acordado para los despliegues de la Capacidad Permanente de Policía
1.3.3 Despliegue del personal del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias a operaciones nuevas, modificadas o en transición en un plazo de 30 días a partir de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad o de la solicitud correspondiente (2019/20: 89 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 90 %)	Conseguido. El 100 % de los despliegues se realizaron dentro de los 30 días siguientes a la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad o de la solicitud correspondiente
1.3.4 Cumplimiento del mandato acordado para los despliegues del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias (2019/20: 90 %; 2020/21: 100 %; 2021/22: 90 %)	Conseguido. En el 100 % de los casos se cumplió el mandato acordado para los despliegues del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
----------------------------	---	----------------------

Capacidad Permanente de Policía

Provisión de 10 misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de paz en curso para apoyar el desarrollo de la capacidad de los organismos nacionales encargados de hacer cumplir la ley y las actividades operacionales	11	Misiones de asistencia proporcionadas a 5 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSMA, UNISFA, MINUSCA, MONUSCO y UNMISS) y a 5 misiones políticas especiales (UNOWAS, UNITAMS, UNSOM, UNSMIL y BINUH (2 misiones de asistencia))
Establecimiento o refuerzo de los componentes de policía en 2 componentes de policía nuevos o en proceso de reducción o liquidación en operaciones de paz en curso	2	Actividades que se llevaron a cabo como parte del desarrollo de un marco de ubicación y de capacitación tras el nuevo mandato de la UNMISS, y del desarrollo de un plan de transición gradual a la Policía de la MONUSCO
Provisión de 3 misiones de evaluación en apoyo de las operaciones de paz	4	Misiones de evaluación proporcionadas a la MINUSMA, la MINUSCA, la UNFICYP y la UNMISS

Prestación de apoyo a 1 país que aporta fuerzas de policía, incluso en sus centros de capacitación relacionada con las operaciones de paz, a fin de preparar a sus agentes para la implementación del marco de orientación estratégica una vez que se desplieguen

Provisión de 1 programa de capacitación para las misiones sobre el terreno en la esfera del estado de derecho y sobre otras cuestiones transversales

Participación en 2 conferencias internacionales anuales de policía sobre el mantenimiento de la paz y cuestiones policiales conexas

Participación en 10 programas de desarrollo de aptitudes en mantenimiento de la paz y especialización policial pertinente para mejorar las competencias de los miembros de la Capacidad Permanente de Policía a fin de satisfacer la creciente demanda de apoyo técnico operacional

Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

Realización de 6 despliegues en operaciones sobre el terreno para fortalecer los componentes de justicia e instituciones penitenciarias durante un máximo de 3 meses

Realización de 5 misiones de examen y evaluación operacional en apoyo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de las operaciones sobre el terreno

Actividades de divulgación, entre ellas la publicación de 4 artículos y la realización de 3 visitas a otras organizaciones internacionales o fuerzas de despliegue rápido

Elaboración y publicación de 8 informes de conclusión de misiones, viajes o evaluación para proporcionar información actualizada sobre los logros y las repercusiones y destacar recomendaciones estratégicas y medidas de seguimiento tras el despliegue a las misiones sobre el terreno

1 En Ankara se impartió formación previa al despliegue a los países que aportan fuerzas policiales

2 Programas de formación impartidos en el ámbito del estado de derecho: formación sobre seguridad electoral en nombre de UNITAR en Malí y un taller virtual de desarrollo de capacidades en MINUSCA.

2 Conferencias internacionales anuales de policía en que se participó

10 Programas de capacitación en mantenimiento de la paz y desarrollo de aptitudes policiales pertinentes en que se participó

7 Despliegues completados en 5 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSMA, UNMISS, MINUSCA, UNISFA, MONUSCO) y 2 misiones políticas especiales (BINUH, UNITAMS).

5 Misiones de examen y evaluación operacional que se llevaron a cabo en 2 misiones de mantenimiento de la paz (MONUSCO, MINUSCA) y 3 misiones políticas especiales (UNSOM, UNOWAS, UNITAMS)

19 Actividades de divulgación realizadas: 14 publicaciones en medios sociales y 5 visitas

8 Informes de viaje y evaluación preparados en relación con recomendaciones estratégicas y acciones de seguimiento para despliegues en 3 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSMA, UNMISS y MONUSCO (2)) y 4 misiones políticas especiales (UNITAMS, BINUH, la Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central y UNSOM)

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022.)

Categoría	Prorrateo			Gasto			Diferencia	
	Brindisi	Valencia	Total	Brindisi	Valencia	Total	Monto	Porcentaje
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)=(4)+(5)	(7)=(3)-(6)	(8)=(7)÷(3)
Personal civil								
Personal de contratación internacional	20 795,3	2 132,3	22 927,6	20 183,2	1 907,1	22 090,3	837,3	3,7
Personal de contratación nacional	20 157,9	1 729,1	21 887,0	19 668,6	1 380,3	21 048,9	838,1	3,8
Voluntarios de las Naciones Unidas	–	–	–	–	–	–	–	–
Personal temporario general	511,8	–	511,8	332,7	–	332,7	179,1	35,0
Personal proporcionado por los Gobiernos	–	–	–	–	–	–	–	–
Subtotal	41 465,1	3 861,3	45 326,4	40 184,5	3 287,4	43 471,9	1 854,5	4,1
Gastos operacionales								
Observadores electorales civiles	–	–	–	–	–	–	–	–
Consultores y servicios de consultoría	141,6	19,0	160,6	280,7	2,8	283,5	(122,9)	(76,5)
Viajes oficiales	411,9	39,7	451,6	405,8	9,7	415,5	36,1	8,0
Instalaciones e infraestructura	4 031,6	1 575,6	5 607,2	4 548,6	1 731,2	6 279,8	(672,6)	(12,0)
Transporte terrestre	359,9	21,8	381,7	499,3	11,8	511,1	(129,4)	(33,9)
Operaciones aéreas	6,3	–	6,3	7,2	–	7,2	(0,9)	(14,3)
Operaciones marítimas	–	–	–	–	–	–	–	–
Tecnología de la información y las comunicaciones	6 454,8	6 251,5	12 706,3	6 904,9	6 549,2	13 454,1	(747,8)	(5,9)
Servicios médicos	85,8	1,5	87,3	61,2	2,9	64,1	23,2	26,6
Equipo especial	–	–	–	–	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	833,8	133,5	967,3	1 026,9	107,6	1 134,5	(167,2)	(17,3)
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–	–	–	–	–
Subtotal	12 325,7	8 042,6	20 368,3	13 734,6	8 415,2	22 149,8	(1 781,5)	(8,7)
Recursos necesarios en cifras brutas	53 790,8	11 903,9	65 694,7	53 919,1	11 702,6	65 621,7	73,0	0,1
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 083,6	479,0	6 562,6	6 166,6	488,9	6 655,5	(92,9)	(1,4)
Recursos necesarios en cifras netas	47 707,2	11 424,9	59 132,1	47 752,5	11 213,7	58 966,2	165,9	0,3
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–	–	–	–	–
Total de recursos necesarios	53 790,8	11 903,9	65 694,7	53 919,1	11 702,6	65 621,7	73,0	0,1

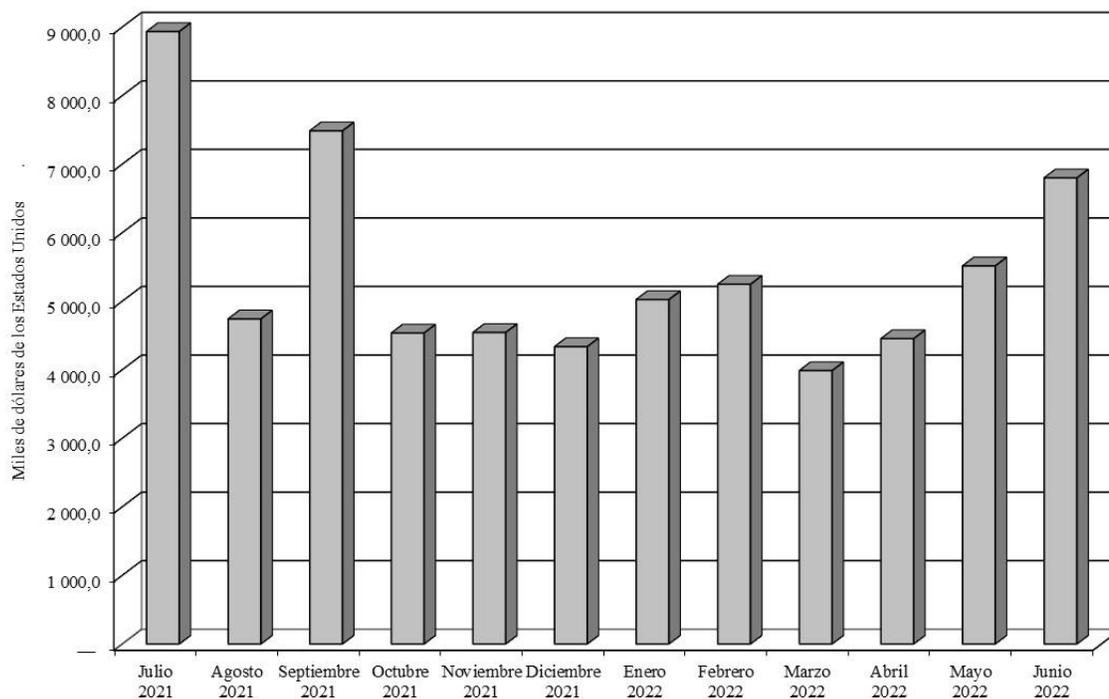
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignación		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
I. Personal militar y de policía	–	–	–
II. Personal civil	45 326,4	(1 783,3)	43 543,1
III. Gastos operacionales	20 368,3	1 783,3	22 151,6
Total	65 694,7	–	65 694,7
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			2,7

81. Durante el período sobre el que se informa se redistribuyeron fondos del grupo II (“Personal civil”) en el grupo III (“Gastos operacionales”). Los gastos inferiores a los previstos en el grupo de personal civil se debieron a la apreciación del dólar de los Estados Unidos frente al euro, unida a unas tasas de vacantes de personal internacional y nacional superiores a las presupuestadas. Los recursos disponibles del grupo II se volvieron a priorizar para cubrir el exceso de gastos en costos operativos, atribuible principalmente a proyectos previstos para los ciclos presupuestarios 2019/20 y 2020/21 que se habían despriorizado durante esos períodos debido al mayor gasto en personal civil, principalmente en consultores, instalaciones e infraestructuras, transporte terrestre, comunicaciones y tecnología de la información, y en otros suministros, servicios y equipos.

C. Patrón de gastos mensuales



82. Los gastos más elevados registrados en julio y septiembre de 2021 se debieron principalmente a los compromisos contraídos para cubrir los costos de las principales actividades en la partida de instalaciones e infraestructuras y servicios de apoyo y mantenimiento de equipos de tecnología de la información y la comunicación, mientras que los elevados gastos de junio de 2022 se debieron principalmente al alto nivel de desembolsos efectuados antes del cierre del ejercicio contable y a la utilización de recursos aprobados en la partida de personal civil y repriorizados para cubrir proyectos previstos para los ciclos presupuestarios 2019/20 y 2020/21 que se habían despriorizado debido a los mayores gastos de personal civil en la partida de gastos de funcionamiento.

D. Otros ingresos y ajustes, y préstamos

1. Otros ingresos y ajustes

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Pérdidas por inversiones	(30,7)
Otros ingresos/ingresos varios	70,9
Contribuciones voluntarias en efectivo	–
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	–
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	133,3
Total	173,5

2. Préstamo

83. Debido a su situación de liquidez de caja, la Base no recibió préstamos de otras misiones de mantenimiento de la paz activas en el período que abarca el informe.

E. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Memorando de entendimiento ^a	5 104,1
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	–
Total	5 104,1

^a Incluye los edificios de oficinas, talleres, estructuras de almacenamiento y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de Italia (2.852.798,23 dólares) y los edificios de oficinas, edificios operacionales y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de España (2.251.296,40 dólares).

IV. Análisis de las diferencias²

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación internacional	837,3	3,7 %

84. La reducción de las necesidades se debió principalmente a: a) la apreciación del dólar de los Estados Unidos frente al euro; b) la mayor tasa media real de vacantes del 16,5 % en comparación con la tasa de vacantes aprobada del 13,0 %. El tipo de cambio presupuestado era de 0,837 euros por 1 dólar de los Estados Unidos, mientras que el tipo de cambio medio real fue de 0,884 euros por 1 dólar de los Estados Unidos (apreciación del 5,6 % del dólar de los Estados Unidos frente al euro), lo que afectó a los multiplicadores del ajuste por lugar de destino, incluido el 32,9 % aplicado para Brindisi en el presupuesto aprobado para el período 2021/22, que se redujo a un tipo medio real del 24,9 %, y el 36,9 % aplicado para Valencia en el presupuesto aprobado, que se redujo a un tipo medio real del 29,8 %. La disminución global de los gastos se vio compensada en parte por el aumento de los costos reales de las contribuciones del personal.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación nacional	838,1	3,8 %

85. La reducción de las necesidades de recursos se debió principalmente a: a) la apreciación del dólar de los Estados Unidos frente al euro; y b) la mayor tasa media real de vacantes del 6,6 % en comparación con la tasa de vacantes aprobada del 4,0 %. El tipo de cambio presupuestado era de 0,837 euros por 1 dólar de los Estados Unidos; el tipo de cambio medio real fue de 0,884 euros por 1 dólar de los Estados Unidos (apreciación del 5,6 % del dólar de los Estados Unidos frente al euro), lo que se tradujo en una reducción de los gastos del personal nacional, cuyas retribuciones se pagan en euros.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	179,1	35,0 %

86. La reducción de las necesidades se debió principalmente a la mayor tasa media real de vacantes, del 66,7 %, frente a la tasa de vacantes aprobada, del 0 %.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores y servicios de consultoría	(122,9)	(76,5 %)

87. El aumento de las necesidades se debió a consultorías imprevistas: un consejero para el personal de la Base Logística de las Naciones Unidas para prestar servicios de asesoramiento tanto al personal de Brindisi como al de Valencia a fin de gestionar el bienestar y la salud mental del personal en el entorno de la pandemia de COVID-19; un facilitador para la conferencia de Directores y Jefes de Apoyo a Misiones celebrada en Brindisi en octubre de 2021; un coordinador de proyectos de asociación para ayudar a la Oficina del Director en la ejecución de proyectos con instituciones y universidades locales; un consultor en transformación digital para optimizar los procesos existentes en la Unidad Central de Almacenes, con vistas a mejorar y agilizar

² Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.

los procesos logísticos, la elaboración de informes y la fiabilidad de los datos, que se presupuestó inicialmente en la clase de comunicaciones y tecnologías de la información, pero se ejecutó en esta línea; y el costo compartido de consultoría para la participación de miembros del personal de la Base Logística en el programa de desarrollo del liderazgo del Departamento de Apoyo Operacional.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	36,1	8,0 %

88. La reducción de las necesidades se debió a las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19 y la consiguiente suspensión de actos y formación.

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	(672,6)	(12,0 %)

89. El aumento de las necesidades estuvo relacionado principalmente con proyectos para prevenir daños en las infraestructuras y los equipos, optimizar el uso de la energía y reducir el derroche de agua, algunos de los cuales tuvieron que volver a priorizarse en ciclos presupuestarios anteriores debido al mayor gasto en personal civil en 2019/20 y 2020/21. Dichos proyectos incluían: renovaciones de pavimentos y aceras de hormigón para mejorar el sistema de recogida de aguas pluviales de las zonas exteriores que rodean las instalaciones de Brindisi, que se habían visto afectadas por el aumento de la humedad, con consecuencias negativas para los equipos sensibles y la salud de los ocupantes; Impermeabilización urgente del edificio A para evitar daños al material y los equipos, y colocación de asfalto para la zona de bienestar del personal en Brindisi; la construcción de instalaciones de seguridad en Valencia, necesarias para realizar con seguridad los trabajos de mantenimiento y los servicios de limpieza de conformidad con la legislación local; adquisiciones e instalación de luces LED y paneles fotovoltaicos, necesarios para optimizar la demanda energética y limitar el impacto del aumento de los precios de la energía; otros equipos eléctricos, que incluía la sustitución de grifos antiguos por otros de bajo consumo de agua; y estructuras de paredes blandas y duras obtenidas del Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas, que se ensamblarán y probarán en la fábrica de soluciones de la Base Logística de las Naciones Unidas con el fin de investigar posibles opciones para mejorar el inventario existente de soluciones de despliegue estratégico. El aumento global de las necesidades se vio compensado en parte por la reducción de los gastos en servicios públicos, recogida de basuras y eliminación de residuos especiales y tóxicos como consecuencia de la reducción de las actividades de formación y de la presencia de personal en las instalaciones debido a las restricciones por la COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Transporte terrestre	(129,4)	(33,9 %)

90. El aumento de las necesidades se debió principalmente a la adquisición de cuatro vehículos eléctricos y sus accesorios, para sustituir a cuatro vehículos obsoletos de la flota de la Base Logística de las Naciones Unidas que habían superado su vida útil y ya no cumplían las normas locales sobre emisiones medioambientales, al tiempo que generaban un aumento de los costos de reparación por mantenimiento. La adquisición de los vehículos formaba parte del plan de sustitución plurianual propuesto para comenzar en el ciclo presupuestario 2022/23. Sin embargo, teniendo en cuenta los precios del combustible experimentados durante los últimos meses del

ciclo 2021/22, y que la Base Logística de las Naciones Unidas es una instalación generadora de energía eléctrica (generación de energía fotovoltaica), el plan de sustitución se inició antes de lo propuesto, con el fin de reducir el consumo de combustible.

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones aéreas	(0,9)	(14,3 %)

91. El aumento de las necesidades se debió a que la Base Logística de las Naciones Unidas compartió un vuelo en relación con una visita de alto nivel a la Base en septiembre de 2021, compensado en parte por la menor necesidad de seguimiento de aeronaves por satélite.

	<i>Diferencia</i>	
Tecnología de la información y las comunicaciones	(747,8)	(5,9 %)

92. El aumento de las necesidades se atribuyó principalmente a la renovación de la tecnología de *hardware*, en concreto, los equipos críticos de comunicación por ondas de radio, que se habían vuelto a priorizar en ciclos presupuestarios anteriores debido al mayor gasto en personal civil. La infraestructura digital de radiocomunicación (TETRA) es una pieza fundamental para los sistemas portátiles y de vehículos utilizados en los servicios de seguridad y emergencia, y la pandemia puso de manifiesto la necesidad de una actualización tecnológica urgente que garantice la integridad de este sistema crítico para la continuidad de las actividades. Otros factores que contribuyeron al exceso de gastos fueron: la contratación de servicios de diseño web para mejorar el catálogo en línea de existencias para el despliegue estratégico y el catálogo de servicios a empresas, necesario para alinearse con los productos tecnológicos de información y comunicación más actuales a fin de actualizar la cartera de servicios a clientes; y la adquisición de equipos de protección de datos para el almacenamiento informático. El exceso de gasto se vio compensado en parte por la reducción del gasto en alquiler de equipos debido al retraso en el establecimiento del contrato de arrendamiento, junto con la reducción del gasto en piezas de repuesto.

	<i>Diferencia</i>	
Servicios médicos	23,2	26,6 %

93. La reducción de las necesidades se atribuyó principalmente al menor mantenimiento requerido para los equipos médicos de las existencias para el despliegue estratégico. Desde el concepto de nueva composición propuesto por la Sección de Apoyo Médico de la División Logística del Departamento de Apoyo Operacional, se mantuvo un inventario más bajo de equipos médicos, junto con un contrato de nuevo sistema previsto. Por lo tanto, solo se ha realizado un mantenimiento limitado y esencial. El gasto global inferior al previsto se vio compensado en parte por un gasto en suministros médicos superior al previsto debido a la compra de suministros relacionados con la COVID-19, como mascarillas y pruebas de antígenos, y de equipos médicos y arteriales de urgencias primarias.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	(167,2)	(17,3 %)

94. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a la contratación de contratistas individuales por encima de lo previsto: 1 en la Oficina del Director para la

actualización de la plataforma de colaboración basada en la web de la Base Logística de las Naciones Unidas (SharePoint), en estrecha colaboración con el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, de la Información y de las Telecomunicaciones para garantizar una gestión del conocimiento y un intercambio de información mejorados y más integrados en toda la Base Logística; y 12 en la Célula de Apoyo en el Recinto en apoyo de actividades operativas adicionales, como la mejora de diversos locales y zonas de la Base Logística, incluida la instalación de equipos de ahorro de agua y energía y de equipos de emergencia y seguridad; 2 contratistas individuales en la Dependencia Central de Almacenes y 3 en la Dependencia Central de Mantenimiento y Reparaciones para hacer frente al aumento del volumen de trabajo relacionado con el mantenimiento, la reparación y el reacondicionamiento de las existencias para el despliegue estratégico y los artículos de reserva de las Naciones Unidas, en particular el equipo utilizado anteriormente para la UNAMID. El aumento de las necesidades se vio compensado en parte por unas menores necesidades de flete debido al menor volumen de compras de piezas de repuesto, materiales y suministros de ingeniería.

V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico

95. El valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico disminuyó de 33,6 millones de dólares al 30 de junio de 2021 a 22,4 millones de dólares al 30 de junio de 2022, lo que representa una disminución del 33,3 %. La variación global se debió a la disminución de 4,5 millones de dólares en existencias de vehículos, 0,9 millones de dólares en equipos de TIC, 4,3 millones de dólares en edificios prefabricados y estructuras de alojamiento de paredes blandas y 1,4 millones de dólares en maquinaria y equipos. La reposición de materiales solicitada y enviada a las misiones respectivas no se había completado al 30 de junio de 2022. Además, se adoptó una decisión de gestión para considerar cuidadosamente la reposición hasta niveles de composición completa, ya que la Asamblea General estaba estudiando el nuevo concepto de operaciones, que proporcionaría flexibilidad y reduciría el riesgo de mantener niveles de reservas estratégicas sobre la base de hipótesis anticuadas. Además, la Asamblea General aprobó en su resolución [75/294](#) la creación de reservas para el despliegue regional en Entebbe, y la Base Logística ha iniciado la puesta en marcha de las reservas para el despliegue regional.

96. Si bien el despliegue más reciente de una misión de mantenimiento de la paz se llevó a cabo en 2014, las existencias para el despliegue estratégico siguen desempeñando un papel importante en el abastecimiento de la cadena de suministro, ya que proporcionan un apoyo rápido ante un aumento de las necesidades de las misiones. Durante el período 2021/22, permitieron a la Base Logística reaccionar con prontitud ante la escasez mundial de bienes inducida por la pandemia, que amenazó proyectos específicos. El valor 62,0 % superior (47,7 millones de dólares) de los materiales liberados de las reservas en comparación con el ciclo anterior (29,4 millones de dólares) refleja en parte la mejora de la accesibilidad mundial a los productos médicos suministrados a través de las reservas estratégicas para cubrir las necesidades generadas por la segunda oleada de la pandemia de COVID-19. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió rotando las existencias para el despliegue estratégico con el fin de evitar el envejecimiento de los materiales y prevenir la obsolescencia.

Valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Categoría	Valor de los activos a 30 de junio de 2021 (1)	Valor de los activos a 30 de junio de 2022 (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(2)-(1)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
Edificios prefabricados y estructuras de alojamiento con paredes semirrígidas	9 497,6	5 200,0	(4 297,6)	(45,2)
Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	2 472,1	1 540,5	(931,6)	(37,7)
Mobiliario y accesorios	2,1	2,1	–	–
Maquinaria y equipo	4 254,3	2 809,9	(1 444,4)	(34,0)
Vehículos	17 330,4	12 834,0	(4 496,4)	(25,9)
Total	33 556,5	22 386,5	(11 170,0)	(33,3)

Recursos financieros

97. El valor total de los fondos asignados a las existencias para el despliegue estratégico para el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 fue de 111,0 millones de dólares, que incluían 63,3 millones de dólares transferidos del saldo de fondos del período anterior y 47,7 millones de dólares que representaban el valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico enviadas a operaciones de mantenimiento de la paz, misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas.

98. En los cuadros 4 y 5 se muestran los valores de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones y oficinas y el movimiento de fondos relacionados con dichas existencias.

Cuadro 4

Valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022.)

Operaciones receptoras	Monto
Operaciones de mantenimiento de la paz	
Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei	12 623,3
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana	11 134,8
Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo	8 195,1
Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur	3 689,7
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí	2 181,8
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	2 367,7
Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano	856,5
Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua	308,1
Centro Mundial de Servicios	241,9
Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental	155,0

<i>Operaciones receptoras</i>	<i>Monto</i>
Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación	91,7
Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo	9,7
Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre	4,3
Subtotal	41 859,6
Misiones políticas y de consolidación de la paz y otros receptores	
Departamento de Seguridad	2 285,2
Equipo de Investigaciones de las Naciones Unidas para Promover la Rendición de Cuentas por los Crímenes del Dáesh/Estado Islámico en el Iraq y el Levante	655,7
Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán	632,2
Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia	502,9
Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, Ucrania	337,3
Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales	192,1
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq	181,6
Sede de las Naciones Unidas	145,4
Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi	134,0
Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, Libia	121,6
Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos	121,5
Comisión Económica para África	104,7
Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, Turkmenistán	65,1
Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel	63,7
Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití	59,7
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia	57,4
Oficina de Apoyo al Desarrollo	48,9
Corte Internacional de Justicia	31,4
Comisión Económica y Social para Asia Occidental	25,2
Oficina de las Naciones Unidas en Viena	12,3
Oficina del Coordinador Residente de las Naciones Unidas, Ucrania	16,6
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán	8,6
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	4,7
Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia	1,0
Subtotal	5 808,8
Valor total de reposición de las existencias expedidas a las misiones en el ejercicio	47 668,4

Cuadro 5
Movimiento de fondos relacionados con las existencias para el despliegue estratégico y categoría de gastos

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022.)

<i>Movimiento</i>	<i>Monto</i>
Saldo de los fondos arrastrado de 2020/21 a 2021/22	63 362,5
Más:	
Valor de las existencias expedidas a las misiones y de los fondos repuestos en 2021/22	47 668,4
Menos:	
Ajuste neto de los ingresos	(447,1)
Gastos en 2021/22	(24 196,0)
Valor total	86 387,8
Categoría de gastos	
Instalaciones e infraestructura	10 605,2
Transporte terrestre	10 704,2
Operaciones aéreas	152,3
Operaciones marítimas	1 397,2
Tecnología de la información y las comunicaciones	378,6
Servicios médicos	275,0
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	672,9
Contingentes militares	10,6
Gastos en 2021/22	24 196,0

VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

99. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación de la Base Logística de las Naciones Unidas en Bríndisi (Italia) son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 73.000 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022;

b) Decidir sobre el tratamiento de otros ingresos/ajustes para el período finalizado el 30 de junio de 2022 por valor de 173.500 dólares procedentes de otros ingresos/ingresos varios (70.900 dólares) y la cancelación de obligaciones de períodos anteriores (133.300 dólares), compensados por la pérdida de inversiones (30.700 dólares).

VII. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para aplicar las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea General en su resolución 76/277

Ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 y proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023 de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) (resolución 76/277)

(A/76/760/Add.5)

Solicitud o recomendación

Medidas adoptadas para poner en práctica la solicitud o recomendación

Con respecto a la propuesta sobre la secretaría de Directores y Jefes de Apoyo a la Misión, si bien reconoce los posibles beneficios de una mayor coordinación y debate entre las direcciones y jefaturas de apoyo a las misiones, la Comisión Consultiva considera que estas actividades podrían llevarse a cabo a través de medios habituales de comunicación sin necesidad de crear una estructura y una sede específicas para la secretaría. La Comisión confía en que en el próximo informe sobre la Base Logística de las Naciones Unidas se proporcionará más información al respecto (párr. 32).

La Comisión Consultiva reitera su opinión de que se debe proporcionar a la Asamblea General información exhaustiva y más transparente sobre los servicios que se prestan a las distintas entidades, los recursos necesarios para hacerlo y los distintos acuerdos de financiación y recuperación de costos, así como el registro de los ingresos y los gastos conexos (véase también A/74/737/Add.6, párr. 26 y A/75/822/Add.10, párr. 43) (párr. 44).

La Base Logística de las Naciones Unidas coordinó las conferencias de Directores y Jefes de Apoyo a las Misiones de 2021 y 2022. Para apoyar ese esfuerzo, hubo que aunar recursos de la Base Logística, el Departamento de Apoyo Operacional, el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la UNSOS y otras misiones que pusieron a disposición personal para preparar, organizar y dar seguimiento a las deliberaciones de las conferencias. Hay muchos temas de importancia crítica, en los ámbitos de recursos humanos, médico, cadena de suministro, gestión de datos y otros, para los que la comunidad de Directores y Jefes de Apoyo a la Misión está consultando y gestionando un diálogo productivo con la Sede. Dado que se trata de un esfuerzo crítico de consulta, alineación, intercambio de mejores prácticas y formulación de propuestas conjuntas, que conlleva una importante inversión de tiempo, la comunidad de Directores y Jefes de Apoyo a la Misión está deliberando sobre la mejor manera de continuar la coordinación y mantener el compromiso.

En los párrafos 66 a 72 y en el cuadro 3 del presente informe se ofrecen detalles sobre los servicios prestados en el marco de la recuperación de costos. Además, como información complementaria, se proporcionan también las estimaciones generales iniciales, los ingresos recibidos y los gastos por categoría.