



# Asamblea General

Distr. general  
24 de noviembre de 2021  
Español  
Original: inglés

## Septuagésimo sexto período de sesiones

Tema 150 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la  
financiación de las operaciones de las Naciones Unidas  
para el mantenimiento de la paz**

### **Ejecución del presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021**

#### **Informe del Secretario General**

## Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción . . . . .	6
II. Ejecución del mandato . . . . .	7
A. Generalidades . . . . .	7
B. Ejecución del presupuesto . . . . .	7
C. Alianzas y coordinación con el equipo en el país . . . . .	26
D. Marcos de presupuestación basada en los resultados . . . . .	27
III. Utilización de los recursos . . . . .	50
A. Recursos financieros . . . . .	50
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos . . . . .	51
C. Patrón de gastos mensuales . . . . .	51
D. Otros ingresos y ajustes . . . . .	52
E. Valor de las contribuciones no presupuestadas . . . . .	52
IV. Análisis de las diferencias . . . . .	52
V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico . . . . .	55
VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General . . . . .	58



VII. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para aplicar las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea General en su resolución 75/295 . . . . . 59

## Resumen

El gasto total de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 se ha relacionado con los objetivos de la Base Logística empleando el marco de presupuestación basada en los resultados dentro del componente de apoyo.

Durante el período que abarca el informe, el Servicio de la Cadena de Suministro de la Base Logística de las Naciones Unidas apoyó una serie de proyectos de asistencia técnica en materia de ingeniería y medio ambiente en varias operaciones de mantenimiento de la paz y brindó servicios de planificación, abastecimiento y apoyo en lo que respecta a la demanda y las adquisiciones. El Servicio también proporcionó apoyo para la puesta en marcha, la reducción y la liquidación de varias operaciones, especialmente con ocasión de la reducción y preliquidación de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur, mediante el asesoramiento en materia de enajenación de activos y el apoyo a las actividades de actualización de inventarios y conciliación de datos.

En lo que respecta a la gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas siguió proporcionando servicios de conectividad, hospedaje y seguimiento en todo el mundo y siguió optimizando la infraestructura y prestando servicios de seguimiento de eventos a las misiones sobre el terreno. Además, el Servicio mantuvo plataformas geoespaciales mundiales y prestó servicios de cartografía.

Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz siguieron cumpliendo sus mandatos. La Capacidad Permanente de Policía colaboró con las evaluaciones, prestó apoyo a las misiones sobre el terreno en lo que respecta a la creación de capacidad y la puesta en marcha y ayudó a los países que aportan fuerzas de policía a prepararse para el despliegue. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, entre otras cosas, brindó apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz de mayor envergadura, por ejemplo mediante la prestación de asistencia en lo que respecta a la reforma y la seguridad penitenciarias, la delincuencia desestabilizadora, y la ejecución de tareas de evaluación, planificación e implementación relacionadas con la transición en el ámbito del estado de derecho.

El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas, que es la dependencia arrendataria de la División de Logística del Departamento de Apoyo Operacional, utilizó nueve aeronaves para llevar a cabo el despliegue y la rotación de efectivos, además de supervisar y controlar todos los desplazamientos aéreos estratégicos. El Centro también administró los acuerdos de flete aéreo de reserva. La otra dependencia arrendataria del Departamento de Apoyo Operacional, la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno, facilitó la aprobación de los casos de contratación y llevó a cabo la verificación de las referencias de las candidaturas seleccionadas para todas las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno.

Durante el período de ejecución, la Base Logística de las Naciones Unidas siguió desempeñando un papel fundamental en la tarea de afianzar la estrategia de continuidad de las operaciones de la Secretaría, y en ese sentido la infraestructura mundial de TIC en Brindisi y en Valencia (España) prestó servicios globales de tecnología a la Secretaría. Por conducto de las existencias para el despliegue estratégico, la Base Logística pudo responder con agilidad y adquirir material médico, como equipo de cuidados intensivos, pruebas y vacunas contra la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y equipo de protección personal. El Servicio de la Cadena de Suministro continuó actuando como centro de coordinación para consolidar la

demanda mundial y gestionar de manera simultánea la recepción de material por medio de sus funciones operacionales como almacén central.

Durante el período que abarca el informe, los gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas ascendieron a 62,1 millones de dólares, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 100,0 %, frente a los gastos registrados en el ejercicio 2019/20, que ascendieron a 63,3 millones de dólares y representaron una tasa de utilización de los recursos del 99,8 %.

El aumento de los recursos necesarios para personal civil (3,1 millones de dólares) se vio compensado con la reducción de los gastos operacionales (3,1 millones de dólares). El aumento de los gastos para el personal civil se debió principalmente al hecho de que los sueldos del personal de contratación nacional y los ajustes por lugar de destino para el personal de contratación internacional resultaron más elevados como consecuencia de la depreciación del dólar de los Estados Unidos respecto del euro, a lo que se sumó el hecho de que las tasas de vacantes medias reales fueron menores que las tasas de vacantes aprobadas para el personal internacional. La disminución de los gastos operacionales se debió principalmente a la modificación de las prioridades en lo que respecta a las actividades aprobadas con el fin de sufragar los gastos relacionados con el personal civil, que resultaron superiores a los previstos, y a la cancelación de viajes como consecuencia de las restricciones relacionadas con la COVID-19.

#### Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021.)

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal civil	41 287,3	44 421,2	(3 133,9)	(7,6)
Gastos operacionales	20 770,9	17 631,9	3 139,0	15,1
<b>Recursos necesarios en cifras brutas</b>	<b>62 058,2</b>	<b>62 053,1</b>	<b>5,1</b>	<b>–</b>
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 142,0	6 883,9	(741,9)	(12,1)
<b>Recursos necesarios en cifras netas</b>	<b>55 916,2</b>	<b>55 169,2</b>	<b>747,0</b>	<b>1,3</b>
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–
<b>Total de recursos necesarios</b>	<b>62 058,2</b>	<b>62 053,1</b>	<b>5,1</b>	<b>–</b>

#### Recursos humanos: ocupación

Categoría	Dotación aprobada <sup>a</sup>	Dotación efectiva (promedio)	Tasa de vacantes (porcentaje) <sup>b</sup>
Personal de contratación internacional	139	118	15,1
Personal nacional de Servicios Generales	305	290	4,9
Plazas de personal temporario de contratación internacional <sup>c</sup>	2	2	–

<sup>a</sup> Representa la dotación máxima autorizada.

<sup>b</sup> Teniendo en cuenta la ocupación de puestos mensual y la dotación mensual aprobada.

<sup>c</sup> Con cargo a los fondos para personal temporario general.

En el presente informe también se describe a grandes rasgos la situación en lo que respecta a la aplicación del concepto de existencias para el despliegue estratégico durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021, conforme a lo solicitado por la Asamblea General en el párrafo 19 de su resolución [56/292](#).

#### **Utilización de las existencias para el despliegue estratégico**

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021)

<i>Categoría</i>	<i>Expedidas</i>	<i>Gastos</i>
Existencias para el despliegue estratégico	29 433,9	28 608,5

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección VI del presente informe.

## I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021, contenido en el informe del Secretario General de 2 de marzo de 2020 (A/74/730), ascendía a 62.852.300 dólares en cifras brutas (56.706.800 dólares en cifras netas). En el proyecto de presupuesto se preveía el despliegue de 139 funcionarios de contratación internacional, 306 funcionarios de contratación nacional y 2 funcionarios asignados a plazas de personal temporario de contratación internacional.

2. En su informe de 23 de abril de 2020, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General consignara la suma de 62.638.200 dólares en cifras brutas (56.496.200 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 (A/74/737/Add.6, párr. 32).

3. La Asamblea General, en su resolución 74/282 y su decisión 74/571, aprobó la suma de 62.058.200 dólares en cifras brutas (55.916.200 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021. En la misma resolución, la Asamblea decidió que se prorratease la suma de 58.993.900 dólares entre los presupuestos de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021.

4. Mediante la resolución 56/292, la Asamblea General apoyó el concepto de existencias para el despliegue estratégico y su aplicación, que se describen en el informe del Secretario General de 14 de marzo de 2002 (A/56/870), en el caso de una misión compleja, y aprobó la suma de 141.546.000 dólares para ese fin. El objetivo de las existencias para el despliegue estratégico es dotar a la Organización de la capacidad para desplegar rápidamente a las misiones los activos pertinentes y reducir los plazos de tramitación y entrega de las adquisiciones de equipo esencial para las misiones en la fase inicial o la etapa de expansión. Se trata de una capacidad dinámica, en permanente renovación, que es objeto de una evaluación continua con el objeto de velar por que el equipo de que se dispone sea el adecuado para atender las necesidades operacionales, que evolucionan constantemente. En su resolución 59/299, la Asamblea aprobó que se incluyera la reposición de las existencias para el despliegue estratégico en la autorización para contraer obligaciones que se describe en la sección IV, párrafo 1, de su resolución 49/233 A. En su resolución 64/269, la Asamblea decidió que, si como resultado de una decisión del Consejo de Seguridad relacionada con la fase inicial o la etapa de ampliación de las operaciones de mantenimiento de la paz, fuera necesario efectuar gastos, el Secretario General estaría autorizado, con la anuencia previa de la Comisión Consultiva, a contraer compromisos por un monto de hasta 50 millones de dólares del saldo disponible de las existencias para el despliegue estratégico y a recurrir a ellas y reponerlas cuando se recibiera la consignación inicial. En su resolución 66/266, la Asamblea decidió destinar 50 millones de dólares de las existencias para el despliegue estratégico a los recursos necesarios para la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013.

## II. Ejecución del mandato

### A. Generalidades

5. La Base Logística de las Naciones Unidas inició sus operaciones en Brindisi a fines de 1994. El memorando de entendimiento que rige la utilización de los bienes e instalaciones de Brindisi por las Naciones Unidas fue suscrito por el Secretario General y el Gobierno de Italia el 23 de noviembre de 1994 y modificado posteriormente, la última vez en 2011. El memorando de entendimiento que rige la utilización de las instalaciones de Valencia (España) por las Naciones Unidas fue suscrito por el Secretario General y el Gobierno de España el 28 de enero de 2009.

6. El objetivo de la Base Logística de las Naciones Unidas es prestar servicios eficientes y eficaces de gestión y apoyo a las misiones sobre el terreno en todas las etapas de su ciclo de vida. Durante el período que abarca el informe, la Base Logística siguió prestando en todo el mundo servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones, logística y gestión operacional de la cadena de suministro, así como facilitando servicios de apoyo a las misiones desde la planificación y la preparación iniciales hasta su liquidación. La Base Logística funcionó como una entidad unificada desde dos ubicaciones geográficas distintas: el Centro Mundial de Servicios, en Brindisi, y el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, en Valencia. La Base Logística albergó cuatro dependencias arrendatarias a las que proporcionó apoyo administrativo, a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, que dependen del Departamento de Operaciones de Paz de la Secretaría, y el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas y la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno, que dependen del Departamento de Apoyo Operacional de la Secretaría.

7. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para 2020/21. En particular, se comparan los indicadores de progreso efectivos (es decir, la medida en que se avanzó efectivamente durante el ejercicio en la consecución de los logros previstos) con los indicadores de progreso previstos, y los productos obtenidos efectivamente con los productos previstos.

### B. Ejecución del presupuesto

#### **Pandemia de enfermedad por coronavirus**

8. El principal impacto presupuestario de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) en la Base Logística de las Naciones Unidas estuvo relacionado con los viajes oficiales, los consultores y la capacitación. Dado que los miembros del personal y quienes habían previsto participar en actividades de capacitación no podían desplazarse hacia y desde la Base, las actividades que requerían compromisos presenciales no se llevaron a cabo y, en la medida de lo posible, tuvieron lugar en línea. Las actividades relacionadas con instalaciones e infraestructura, transporte terrestre, y suministros, servicios y equipo de otro tipo también se vieron afectadas, lo que se tradujo en un gasto inferior al previsto, en particular en concepto de combustible para calefacción, servicios públicos, equipo de oficina, papelería, mantenimiento de instalaciones e infraestructura, alquiler de vehículos y honorarios y suministros relacionados con la capacitación.

9. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió desempeñando un papel fundamental en la facilitación y el mantenimiento de las operaciones de la Secretaría. Durante el segundo año de la pandemia, la mayor parte del personal y de los comités

y comisiones, incluidos los órganos rectores, como el Consejo de Seguridad, la Quinta Comisión de la Asamblea General y la Comisión Consultiva de Asuntos Administrativos y de Presupuesto, continuaron desarrollando su labor de manera virtual, aprovechando los servicios de telecomunicaciones y hospedaje prestados por la Base Logística. La Base continuó la integración de la aplicación de colaboración para equipos y la telefonía tradicional a través de la infraestructura existente, lo que permitió que el personal hiciera y recibiera llamadas a través de los números de la red telefónica pública conmutada de las Naciones Unidas mientras trabajaba desde cualquier lugar del mundo.

10. Como consecuencia de la pandemia, se pasó a depender en mayor medida de la infraestructura mundial de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) con sede en Brindisi y Valencia. Ambos centros de tecnología siguieron siendo fundamentales para permitir la continuidad de las operaciones y la prestación de servicios globales de tecnología a la Secretaría en circunstancias complicadas.

11. Mientras la pandemia siguió teniendo un impacto mundial, el Servicio de la Cadena de Suministro continuó prestando apoyo operacional a la respuesta global de las Naciones Unidas a la COVID-19 y respondiendo a necesidades tanto nuevas como de carácter rutinario. Por conducto de las existencias para el despliegue estratégico, la Base Logística de las Naciones Unidas pudo adquirir rápidamente material médico, como equipo de cuidados intensivos, pruebas y vacunas contra la COVID-19 y equipo de protección personal. El Servicio continuó actuando como centro de coordinación para consolidar la demanda mundial y gestionar de manera simultánea la recepción de material por medio de sus funciones operacionales como almacén central. En colaboración con la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional, el Servicio se ocupó de la planificación, las adquisiciones, la recepción y el envío de material médico fundamental. Esas actividades se llevaron a cabo sin dejar de atender el procesamiento de las solicitudes ordinarias de material que las misiones necesitan en apoyo de la ejecución de sus mandatos, a pesar de las disrupciones sufridas durante la pandemia en lo que respecta a las cadenas de suministro normales y a la capacidad de los proveedores para cumplir los plazos acordados en los contratos.

12. El Servicio de la Cadena de Suministro asumió un papel de liderazgo en la respuesta de “primera línea de defensa” a la COVID-19 y se encargó de coordinar el abastecimiento, montaje y envío de los paquetes del sistema de albergues para asistencia básica (domiciliaria) y asistencia prolongada. Se proporcionaron equipo y suministros médicos a las entidades de las Naciones Unidas situadas en lugares caracterizados por una limitada presencia médica de las Naciones Unidas y por el carácter endeble de los sistemas sanitarios nacionales. Durante el ejercicio 2020/21, el Servicio construyó y despachó un total de 86 paquetes de asistencia domiciliaria que facilitan el suministro de oxígeno suplementario y la monitorización y convalecencia no supervisadas de personas afectadas por la COVID-19; 11 paquetes de reabastecimiento de material fungible para asistencia domiciliaria; 4 paquetes para asistencia prolongada en apoyo del establecimiento de instalaciones de aislamiento para dos pacientes; 2 sistemas de albergues, cada uno de los cuales contiene un paquete de asistencia prolongada para lugares en los que no existe ningún dispensario o centro adecuado, y productos farmacéuticos para prestar apoyo médico en 22 países a funcionarios internacionales y nacionales de las Naciones Unidas y sus familiares a cargo hasta que pudieran ser trasladados en condiciones de seguridad a centros de atención de mayor nivel. A mediados de marzo de 2021, el Servicio se hizo cargo de la coordinación del contrato de las Naciones Unidas para el sistema de aprovisionamiento de sangre, lo que permitió el suministro de sangre a nueve operaciones de mantenimiento de la paz y a la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi, y pasó a ser el principal enlace del proveedor de sangre con la Sección de

Servicios Médicos de Apoyo de la Sede, los coordinadores de las misiones y otras partes interesadas de la cadena de suministro, y el personal médico que participa en el proceso de aprovisionamiento de sangre.

13. Durante el ejercicio 2020/21 el Centro de Conferencias y Aprendizaje no pudo acoger conferencias ni cursos de capacitación presenciales organizados por oficinas externas, ya que las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19 impidieron que los participantes viajaran y obligaron a los organizadores a suspender las actividades. El personal que participa en las actividades de gestión de conferencias y eventos fue asignado temporalmente al equipo de comunicaciones del Centro, que registró un aumento del volumen de trabajo y de sus funciones de perfeccionamiento del personal. Se adoptaron métodos alternativos para seguir atendiendo las necesidades de la Base Logística en materia de aprendizaje y desarrollo. Se desarrollaron e implementaron soluciones con el fin de permitir la capacitación virtual mediante el uso de nuevas plataformas de aprendizaje virtual.

14. Debido a las restricciones a los viajes, también se aplazaron todas las actividades previstas en materia de seguridad y salud ocupacionales, tanto en la Base Logística de las Naciones Unidas como en varios lugares de destino de la Secretaría. La Célula de Seguridad y Salud Ocupacionales desarrolló un curso de capacitación en línea sobre la notificación de incidentes, al que se podía acceder a través de la página sobre seguridad y salud ocupacionales.

15. El personal de seguridad y salud ocupacionales de la Base Logística de las Naciones Unidas se enfrentó a un considerable aumento del volumen de trabajo debido tanto a la gestión interna de la emergencia por conducto de la Clínica de Seguridad y Salud Ocupacionales (que registró un aumento del 34 % en las consultas de enfermería) como al incremento de las tareas, entre las que se incluyen la vigilancia y el rastreo de contactos en el contexto de la COVID-19 y el monitoreo de la autnotificación de la enfermedad y la vacunación contra la COVID-19 en los portales electrónicos desarrollados por la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales del Departamento de Apoyo Operacional.

16. En septiembre de 2020, cuando se levantaron parcialmente las restricciones a los viajes, el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias y la Capacidad Permanente de Policía reanudaron sus despliegues *in situ*. Entre ellos figuraron los despliegues cruciales previstos durante el ejercicio económico anterior que habían sido aplazados como consecuencia de la pandemia.

17. El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas prestó apoyo a los vuelos de carga y de evacuación médica de emergencia relacionados con la respuesta de las Naciones Unidas a la crisis provocada por la COVID-19. El Centro continuó funcionando en forma ininterrumpida, durante las 24 horas, en particular prestando apoyo al centro interinstitucional de operaciones de evacuación médica por COVID-19, la Célula de MEDEVAC de las Naciones Unidas, integrado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Comité Internacional de la Cruz Roja, Médicos Sin Fronteras y el Programa Mundial de Alimentos (PMA). El Centro continuó dependiendo por entero del personal existente para prestar apoyo crítico desde la creación de la Célula de MEDEVAC en mayo de 2020.

## **Servicio de la Cadena de Suministro**

### *Apoyo a las misiones*

18. Durante el período que abarca el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas proporcionó apoyo para la reducción y preliquidación de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID) mediante el asesoramiento en materia de enajenación de activos y el apoyo a las actividades de

actualización de inventarios y conciliación de datos. Asimismo, la Base Logística prestó apoyo para la reducción y liquidación de la Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau (UNIOGBIS) y de la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para Burundi. Ambas misiones han terminado, y se ha completado la conciliación de sus respectivos inventarios. La Base Logística también prestó apoyo a distancia para la puesta en marcha de la Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán (UNITAMS). La Base Logística y la UNITAMS tienen un acuerdo de prestación de servicios en virtud del cual la Base gestiona el inventario en nombre de la misión, facilitando así la tramitación de todas las transacciones de inventario.

19. Se desplegaron equipos de apoyo a las misiones en seis lugares de destino sobre el terreno con el fin de llevar a cabo actividades de liquidación para la UNAMID, la UNIOGBIS y la Oficina del Enviado Especial para Burundi, actividades de apoyo en materia de TIC para la Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación (FNUOS) y la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS), y una evaluación de las aguas subterráneas para la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA).

#### *Apoyo en cuestiones de planificación*

20. El Servicio de la Cadena de Suministro siguió prestando apoyo a las operaciones sobre el terreno en los ámbitos de la planificación y el análisis, y se centró en la preparación del plan de demanda y adquisición y en la utilización de la herramienta de planificación, una plataforma de recopilación de datos basada en la Web. A este respecto, el Servicio llevó a cabo una revisión de la calidad de los datos del plan de la cadena mundial de suministro para el ejercicio 2020/21, por un valor total de 2.500 millones de dólares que comprende más de 15.805 artículos de demanda en 15 operaciones de mantenimiento de la paz (lo que incluye el Centro Regional de Servicios en Entebbe (Uganda), la Base Logística de las Naciones Unidas y las existencias para el despliegue estratégico como entidades separadas para el proceso de examen) y 20 misiones políticas especiales, según lo aprobado por el Subsecretario General de Gestión de la Cadena de Suministro. El Servicio prestó asistencia directa durante la preparación de los planes de demanda de las misiones, consolidando el plan agregado global de la cadena de suministro y presentándolo a la División de Logística del Departamento de Apoyo Operacional.

21. A través de la Célula de Gestión Global de Activos, el Servicio de la Cadena de Suministro siguió prestando apoyo a los clientes del Departamento de Apoyo Operacional en lo que respecta a las actividades de intercambio de información, el asesoramiento en materia de abastecimiento, la supervisión de los inventarios mundiales e identificación de excedentes, la gestión de las existencias para el despliegue estratégico, la reserva de las Naciones Unidas y el inventario de reserva de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS), así como el examen y aprobación de los planes preliminares de gestión de la enajenación de activos.

22. Por conducto de la Dependencia de Existencias para el Despliegue Estratégico, en coordinación con el Departamento de Apoyo Operacional, el Servicio de la Cadena de Suministro desempeñó un papel crucial en la gestión y coordinación de la distribución de artículos médicos de emergencia, a saber, artículos relacionados con la COVID-19 que no forman parte de la lista de existencias para el despliegue estratégico para las misiones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y otras entidades de la Secretaría. También participó en la puesta en

práctica del plan de contingencia de ingeniería para hacer frente a la COVID-19 (compra de alojamientos para permitir el distanciamiento físico).

23. A través de la Célula Global de Gestión de Activos, el Servicio de la Cadena de Suministro contribuyó a la revisión de la composición de las existencias para el despliegue estratégico. Aportó información pertinente que tuvo en cuenta las nuevas tecnologías, las prioridades de las misiones, las necesidades ambientales y los plazos de entrega. La reposición de las existencias y accesorios para el despliegue estratégico se llevó a cabo de manera oportuna, con el fin de garantizar que las existencias y la disponibilidad operacional resultaran adecuadas para el apoyo a las misiones y para el despliegue de estas.

#### *Apoyo en materia de abastecimiento y adquisiciones*

24. El Servicio de la Cadena de Suministro efectuó revisiones técnicas de los paquetes de documentación de licitación para cuatro misiones sobre el terreno y para otras entidades de la Secretaría, como la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos. El Servicio completó un total de 64 exámenes técnicos para 60 proyectos de ingeniería complejos (valuados en 668,3 millones de dólares), 2 pliegos de condiciones para proyectos relacionados con el transporte de superficie (valuados en 0,2 millones de dólares) y 2 proyectos relacionados con suministros generales (valuados en 6,3 millones de dólares).

25. Se prestó apoyo técnico y operacional en materia de planificación y diseño de proyectos de ingeniería a siete misiones de mantenimiento de la paz y cuatro misiones políticas especiales, así como a la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi, la Comisión de Desarme, la Sede de las Naciones Unidas, el Centro Regional de Servicios y el Centro Mundial de Servicios. Además, el Servicio completó 15 documentos de licitación para las adquisiciones de las misiones sobre el terreno, incluidos todos los planos y documentos técnicos necesarios para los distintos proyectos, de conformidad con lo requerido por dos misiones de mantenimiento de la paz (la MINUSMA y la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP)), la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi, la Sede de las Naciones Unidas y la Base Logística de las Naciones Unidas.

#### *Apoyo en materia de ingeniería y gestión ambiental*

26. La puntuación general de la Base Logística de las Naciones Unidas en materia de gestión ambiental para 2020/21 fue 88 sobre 100. La demanda de electricidad per cápita es comparativamente alta, debido sobre todo a la prestación de servicios a otras misiones (servidores de datos y servicios del centro de conferencias y aprendizaje). No obstante, la Base Logística se alimenta de energía 100 % renovable, por lo que el bajo nivel general de emisiones de gases de efecto invernadero se mantiene estable, al igual que el rendimiento de la Base con respecto a otros indicadores ambientales relacionados con el agua y los residuos. El sistema de gestión ambiental de la Base Logística sigue cumpliendo y manteniendo la norma establecida por la Organización Internacional de Normalización (ISO), concretamente la norma ISO 14001.

27. En apoyo de la aplicación de la segunda fase de la estrategia ambiental para las operaciones de paz, que se inició en febrero de 2021, el Servicio de la Cadena de Suministro prestó asistencia técnica sobre el terreno para la liquidación de dos misiones, a saber, la UNAMID y la Oficina del Enviado Especial para Burundi, complementada con asistencia técnica a distancia (188 casos registrados en los tres pilares técnicos: energía, agua y aguas residuales, y residuos sólidos) para apoyar la mitigación de los riesgos, como en el caso del cierre de la base logística de la Oficina

Integrada de las Naciones Unidas en Haití (BINUH), así como la mejoras en la prestación de servicios mediante el apoyo continuo para la aplicación de 14 planes específicos de gestión de residuos para sendas misiones y 14 planes de gestión de infraestructura energética de conformidad con procedimientos y directrices operativos estándar de carácter mundial. Asimismo, la Base Logística de las Naciones Unidas apoyó el desarrollo de tres estrategias de gestión por categorías en el marco de los tres pilares técnicos de la estrategia ambiental, en particular por conducto del servicio de Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente que la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) proporciona al Departamento de Apoyo Operacional. De conformidad con lo previsto, se está llevando a cabo una evaluación estructurada de las necesidades en materia de capacitación con el fin de mantener la labor de base de la estrategia ambiental para las operaciones de paz mediante un programa de capacitación centrado en el personal de las misiones sobre el terreno. La Base Logística reacondicionó por completo ocho vehículos y elementos de equipo, siete de los cuales posteriormente fueron enviados a distintas misiones. Los vehículos y el equipo eran altamente especializados, e incluían autobombas para aeródromos, carretillas elevadoras todoterreno para la manipulación de contenedores, equipo de ingeniería y autobombas, con un valor de adquisición total de más de 2,3 millones de dólares.

28. En colaboración con el servicio de Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente, el Servicio veló por que el apoyo a distancia se centrara también en la mejora del desempeño ambiental, lo que incluyó: a) la continuidad de los grupos de trabajo de los tres pilares técnicos, que se reúnen mensualmente bajo la presidencia de un jefe o un director de apoyo a la misión procedente de las misiones sobre el terreno; b) la formulación de orientaciones operacionales, por ejemplo mediante la publicación de los primeros manuales y directrices sobre agua y aguas residuales y sobre residuos sólidos, y c) la prestación de asesoramiento técnico para mejorar el rendimiento de los contratos marco globales existentes y previstos en lo que respecta a la relación costo-beneficio y al ciclo vital, para lo que trabajó en estrecha colaboración con la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, entre otras cosas en lo que respecta al suministro de equipo de calefacción, ventilación y climatización y sistemas híbridos de energía fotovoltaica y diésel, así como para la manipulación segura de los residuos relacionados con la COVID-19 mediante la utilización de incineradores portátiles de barril.

29. La Base Logística de las Naciones Unidas ha seguido aplicando y manteniendo la herramienta de presentación de informes sobre la ejecución de los contratos, que durante el ejercicio 2020/21 pasó a ser obligatoria para todas las misiones y contratos, lo que ha dado lugar a un aumento exponencial de su uso. La Base Logística diseñó, desarrolló y desplegó en todas las misiones el sistema de obtención de información instantánea e impartió sesiones de capacitación e información previas y posteriores al despliegue a más de 1.000 miembros del personal de las Naciones Unidas. El sistema de obtención de información instantánea es una plataforma de presentación de informes basada en la Web que recoge en tiempo real el rendimiento en materia de prestación de servicios en lo que respecta a la recepción individual de los artículos y servicios contratados e interactúa con Umoja y con la herramienta de presentación de informes sobre la ejecución de los contratos.

#### *Existencias para el despliegue estratégico*

30. El examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico se completó sin cambios en la composición en comparación con el ejercicio 2019/20, a la espera de que el informe sobre la gestión de las existencias para el despliegue estratégico y la revisión del concepto de operaciones fuese presentado a la Asamblea General para su consideración. Durante el

ejercicio 2020/21, las existencias para el despliegue estratégico siguieron proporcionando el material médico utilizado para la respuesta a la COVID-19. Asimismo, prestaron apoyo a las entidades en lo que respecta a sus necesidades en materia de transporte, TIC, ingeniería y suministros. Además, la Dependencia de Existencias para el Despliegue Estratégico coordinó las entregas y supervisó las actividades relacionadas con la entrega de sangre a las misiones sobre el terreno y a la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi. La Dependencia desempeñó un papel importante en el proyecto de primera línea de defensa del Director del Servicio Médico, coordinando las actividades relacionadas con la adquisición, montaje y envío de paquetes de asistencia domiciliar y asistencia prolongada (instalaciones de aislamiento) a entidades de las Naciones Unidas situadas en distintas partes del mundo, con el fin de reforzar el apoyo médico al personal internacional y nacional de las Naciones Unidas en los lugares en que la presencia de los servicios médicos de las Naciones Unidas es limitada y los sistemas sanitarios nacionales son endeble.

### **Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones**

31. En consonancia con la estrategia de TIC de la Organización y guiado por la dirección estratégica general de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones reforzó su papel como centro operacional resiliente para el apoyo y la prestación de servicios y soluciones en materia de tecnología a las operaciones sobre el terreno y a otros clientes de la Secretaría y del sistema de las Naciones Unidas.

32. El Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones siguió prestando servicios geoespaciales y de TIC resilientes, en particular apoyo centralizado al hospedaje, la conectividad y el seguimiento para los sistemas críticos, como Umoja, los sistemas de videoconferencias, el sistema iNeed y el correo electrónico. A fin de garantizar la redundancia y la mitigación de los riesgos, el Servicio siguió estando distribuido en dos lugares, pero opera con arreglo a un único modelo unificado de prestación de servicios. El centro de Valencia, de conformidad con su mandato, se utiliza exclusivamente para fines de TIC. Junto con su centro de tecnología gemelo de Brindisi, desempeña funciones esenciales en materia de resiliencia y redundancia, garantizando que los sistemas vitales de telecomunicaciones, de datos e institucionales estén protegidos contra los riesgos que implicaría una disrupción o fallo catastrófico si estuviesen instalados en un solo lugar, y forma parte esencial de la capacidad global centralizada de las Naciones Unidas en lo que respecta a la prestación de servicios para las tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones.

33. Durante el período de ejecución, y en consonancia con sus grandes líneas estratégicas, que se indican en el párrafo 45 del proyecto de presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 ([A/74/730](#)), el Servicio cumplió sus funciones en sus cuatro secciones, en torno a dos direcciones temáticas básicas: gestión de productos, servicios y seguridad de la información y operaciones de infraestructura y facilitación de soluciones:

a) La Sección de Desarrollo, Diseño y Planificación de Tecnologías prestó servicios de apoyo a la oficina de gestión de proyectos, lo que incluyó la supervisión de 120 proyectos y la prestación de servicios de gestión de proyectos para 62 proyectos institucionales, transversales y a nivel de las misiones y para el proyecto de renovación de la infraestructura de Umoja con el fin de actualizar los servidores obsoletos de Umoja; proporcionó apoyo al programa de vigilancia a distancia de la infraestructura sobre el terreno de Unite y a la gestión, aplicación y coordinación de

mejoras de los productos conexos; proporcionó apoyo y gestión de productos al programa de realidad extendida de Unite; organizó dos talleres sobre gestión de proyectos y dos reuniones sobre innovación tecnológica para las misiones sobre el terreno, y organizó y acogió el taller virtual “UN Smart Camp”;

b) La Sección de Gestión de Servicios y Seguridad de la Información diseñó y actualizó más de 14 procesos de gestión de servicios de tecnología de la información; llevó a cabo evaluaciones de la migración a la nube e implementó la supervisión en la nube para las misiones; coordinó actividades vinculadas con la recuperación en casos de desastre y evaluaciones de la seguridad de la infraestructura mundial; actualizó el plan de recuperación en casos de desastre de la Base Logística de las Naciones Unidas y llevó a cabo cuatro simulacros de conmutación por error de los componentes esenciales de satélite y de red entre Brindisi y Valencia con el fin de garantizar la eficacia de la resiliencia; implementó con éxito en Brindisi el sistema de control de acceso por roles, lo que permitió mejorar en forma considerable la gestión del acceso en la Base Logística, y renovó la certificación del sistema de gestión según las normas ISO en lo que respecta a la gestión de servicios (ISO 20000) y a la seguridad de la información (ISO 27001);

c) La Sección de Operaciones de Infraestructura instaló en los centros de datos el sistema de red definida por software, como un hito hacia la plena implantación de la nube privada; llevó a cabo un estudio de viabilidad para una red de área extensa definida por software, como siguiente paso en la modernización de la infraestructura de conectividad de todo el sistema de las Naciones Unidas; puso en marcha la plataforma de vigilancia a distancia de la infraestructura sobre el terreno para la Internet de los objetos (la interconexión, a través de Internet, de dispositivos informáticos integrados en objetos cotidianos, lo que les permite enviar y recibir datos) en 14 entidades sobre el terreno para vigilar infraestructura (electricidad, generadores, combustible y agua) y sistemas ambientales (plantas de tratamiento de aguas residuales) de carácter esencial; instaló la nueva plataforma de observabilidad de Unite para gestionar el rendimiento de sistemas de TIC complejos, con la consiguiente reducción de los riesgos en materia de ciberseguridad; brindó apoyo a la UNSOS para su incorporación a la infraestructura centralizada de radio troncal terrestre (TETRA), y asumió la gestión por categorías y la función de propietario de la tecnología para varios contratos marco de la Sede valuados en más de 100 millones de dólares. También se estableció un marco de gestión de productos para una línea modular de productos que consiste en módulos de despliegue rápido sobre el terreno construidos por la Base Logística de las Naciones Unidas para funciones críticas de comunicaciones, centro de mando y generación de energía verde, entre otras, de los cuales hasta la fecha se han ensamblado y entregado a las misiones sobre el terreno más de 150 unidades. El centro de datos de Brindisi recibió el premio al Centro de Datos con Eficiencia Energética Certificada (Certified Energy Efficient Data Center Award), que refleja el logro alcanzado por su centro de datos gemelo de Valencia.

d) La Sección de Soluciones para los Clientes llevó a cabo proyectos de exploración de aguas subterráneas para la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) y la MINUSMA; mantuvo y amplió la solución Unite Aware Maps y los datos, mapas, productos y servicios geoespaciales conexos; proporcionó análisis ambientales y apoyo en materia de vigilancia a la UNAMID y apoyo geoespacial y de imágenes a la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL), la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO) y la Misión de las Naciones Unidas en Apoyo del Acuerdo de Al-Hudayda (UNMHA); organizó talleres de normalización de datos, normalización de visualizaciones, análisis de imágenes y análisis geoespaciales; mantuvo bases de datos mundiales y plataformas geoespaciales mundiales y suministró y mantuvo soluciones georreferenciadas en apoyo de los planes de acción ambiental de las

misiones, la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia y las actividades de planificación para el Departamento de Seguridad; proporcionó soluciones mejoradas en apoyo de la vigilancia a distancia de la infraestructura sobre el terreno y la Internet de los objetos y prestó apoyo a 193 aplicaciones institucionales hospedadas en un servidor central para las misiones sobre el terreno; mantuvo y mejoró la aplicación Maps on Demand para la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO), la UNSOS, la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA), la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA) y la MINUSMA, y reforzó la iniciativa mundial Unite Maps con el fin de enriquecer los datos topográficos y operacionales en las zonas de las misiones mediante la utilización de recursos internos y de la capacidad de colaboración masiva.

### **Servicio Central**

34. Durante el período que abarca el informe, el Servicio Central continuó prestando apoyo administrativo y desempeñando una función facilitadora para los otros dos servicios y para las dependencias arrendatarias, así como para los servicios de conferencias y aprendizaje, las actividades de salud ocupacional y los servicios de seguridad para las actividades operacionales en Brindisi y Valencia.

#### *Centro de Conferencias y Aprendizaje*

35. El Centro de Conferencias y Aprendizaje coordinó las actividades de aprendizaje virtual en el ámbito de las aptitudes interpersonales, estratégicas y transversales, entre ellas los cursos de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas sobre habilidades de liderazgo para funciones administrativas y de apoyo a los programas, inteligencia emocional en el lugar de trabajo y relaciones institucionales para profesionales de la gestión y las sesiones abiertas de capacitación en línea para todo el personal. El Centro también proporcionó apoyo para el rediseño y la actualización del sitio web de la Base Logística de las Naciones Unidas, mejoró la página de iSeek de la Base Logística para el personal y los clientes y administró los exámenes de competencia lingüística.

#### *Célula de Seguridad y Salud Ocupacionales*

36. La Célula de Seguridad y Salud Ocupacionales supervisó el cumplimiento de las normas y reglamentos en materia de seguridad y salud ocupacionales; mantuvo el sistema global de notificación de incidentes y desarrolló una aplicación móvil, complementada con un curso de capacitación interactivo en línea; llevó a cabo evaluaciones de riesgos en materia de seguridad en el lugar de trabajo; prestó apoyo a los puntos focales y el personal de seguridad y salud ocupacionales de las misiones sobre el terreno; atendió 2.017 consultas de enfermería y llevó a cabo campañas de comunicación sanitaria en respuesta a la pandemia de COVID-19; colaboró con el coordinador de la Base Logística de las Naciones Unidas para la COVID-19 en la gestión del proceso de retorno al lugar de trabajo; desarrolló una aplicación móvil para controlar el estado de salud del personal que entraba a la base durante el brote de COVID-19, y llevó a cabo las campañas anuales de inmunización contra la gripe y contra la COVID-19.

#### *Oficina de Seguridad*

37. Se proporcionaron servicios de seguridad para el personal y los familiares a cargo reconocidos oficialmente, lo que permitió crear un entorno seguro para llevar a cabo los programas y actividades en Brindisi y Valencia, incluida la prestación de

apoyo en materia de seguridad para dos actos de alto nivel en colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas y con oficinas del Gobierno anfitrión. El Servicio Central, por conducto de su Oficina de Seguridad, impartió sesiones de capacitación sobre prevención de incendios, primeros auxilios y uso de desfibriladores a 33 coordinadores en caso de incendio; proporcionó apoyo en materia de seguridad para las actividades relacionadas con la seguridad y la salud ocupacionales durante el brote de COVID-19; celebró más de 100 reuniones informativas sobre seguridad con personal de las Naciones Unidas, y llevó a cabo ejercicios de seguridad en los que se utilizó el sistema de notificación de emergencias.

#### *Célula de Administración de Bienes*

38. Durante el período que abarca el informe, la Célula de Administración de Bienes proporcionó servicios de aseguramiento de la adecuación y la calidad de la administración de bienes con un valor capitalizado de 213,5 millones de dólares y verificó el 100 % de los activos fijos y el 99,9 % del equipo con número de serie, en plena consonancia con las metas establecidas. Además, la Célula presentó al equipo directivo superior un total de 25 informes: 11 análisis internos de los resultados de la ejecución, 1 prueba del deterioro del valor, 12 análisis de informes de situación sobre el saldo de cierre y 1 informe resumido sobre verificación física. La Junta de Fiscalización de Bienes examinó las notificaciones de baja en libros en Umoja y procesó 207 casos con un valor de adquisición total aprobado de 9,9 millones de dólares.

#### *Célula de Apoyo en el Recinto*

39. La Célula de Apoyo en el Recinto continuó prestando apoyo a distancia e *in situ* al Centro Mundial de Servicios, con sede en Brindisi, y al Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, con sede en Valencia, en lo que respecta a los servicios de gestión de proyectos y contratos, incluidos el mantenimiento, reparación, construcción, renovación y modificación de instalaciones; el funcionamiento y mantenimiento de las centrales eléctricas y de la red eléctrica; la gestión de residuos, incluida la recolección y eliminación de residuos líquidos y sólidos; la limpieza; el mantenimiento del terreno y el control de plagas; los servicios de comedores; la gestión del combustible; la administración de vehículos y el transporte, y la gestión de bienes inmuebles.

#### **Oficina Regional de Seguridad Aérea**

40. Durante el período que abarca el informe, la Oficina Regional de Seguridad Aérea brindó su apoyo para la puesta en práctica de las políticas, normas y procedimientos de seguridad aérea de las Naciones Unidas, para lo cual desarrolló y puso en funcionamiento la plataforma iAviation Safety; un módulo de la iniciativa de prevención de accidentes para la observación de los resultados de seguridad; módulos de informes de inspecciones de aeronaves y de informes de evaluación de compañías aéreas para sustituir la actual base de datos de inspecciones y recomendaciones relacionadas con la aviación, y el módulo de supervisión continua. Además, junto con la Sección de Seguridad Aérea de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional, la Oficina Regional de Seguridad Aérea supervisó el desempeño en materia de seguridad en lo que respecta a la seguridad aérea en las misiones sobre el terreno y continuó encargándose de la creación de capacidad mediante la organización de actividades de capacitación y concienciación relacionadas con la aviación y adaptadas a las Naciones Unidas para 16 misiones.

## **Dependencias arrendatarias del Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Operaciones de Paz**

41. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Apoyo Operacional llevaron a cabo las actividades que se indican a continuación.

### *Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno*

42. Durante el período que abarca el informe, la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno facilitó la aprobación de casos de contratación por parte de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno; proporcionó orientación sustantiva, apoyo técnico y capacitación a los servicios de contratación, los miembros de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno, los directivos contratantes y los departamentos de la Secretaría de las Naciones Unidas, y llevó a cabo la verificación de las referencias de las candidaturas seleccionadas para prestar servicios como personal de contratación internacional en todas las operaciones de paz de las Naciones Unidas.

### *Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas*

43. Durante el período que abarca el informe, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas asumió el control y el seguimiento centralizados de todos los desplazamientos aéreos estratégicos de la flota de las Naciones Unidas y de cuatro aeronaves de fuselaje ancho y cinco de fuselaje estrecho para la rotación de contingentes militares por medio de los sistemas de rastreo mundiales, con el fin de reducir los gastos de funcionamiento de la aviación a nivel regional y optimizar la utilización de la flota; publicó informes de ejecución relacionados con las actividades vinculadas con vuelos estratégicos e informes mensuales sobre la utilización y la eficiencia de las aeronaves de fuselaje ancho; prestó apoyo administrativo en lo que respecta a los acuerdos de flete de aeronaves, la aeroevacuación médica y la facturación relacionada con aeronaves de fuselaje ancho; proporcionó apoyo para la actualización contractual del programa Aviation Information Management Suite, y formó parte de la Célula de MEDEVAC de las Naciones Unidas (por conducto de la OMS) con el fin de prestar apoyo operacional a las operaciones aeromédicas durante la crisis de COVID-19.

44. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz llevaron a cabo las actividades que se indican a continuación.

### *Capacidad Permanente de Policía*

45. La Capacidad Permanente de Policía proporcionó apoyo inicial a la Dependencia de Asesoramiento Policial de la UNITAMS y apoyo de transición a la policía de la UNMISS. También prestó apoyo en materia de creación de capacidad a las operaciones de paz y las misiones políticas especiales de las Naciones Unidas, entre ellas la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNAMID, la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel (UNOWAS), la BINUH y la UNIOGBIS, mediante el despliegue de sus expertos o bien en forma virtual debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia de COVID-19. Además, la Capacidad Permanente de Policía participó en cuatro misiones de evaluación, a saber, la actividad conjunta avanzada de vigilancia del alto el fuego (UNSMIL), el estudio sobre la capacidad de la policía militar (UNMISS), la misión conjunta de exploración de la Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad (Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central (UNOCA)) y la revisión de los procedimientos operativos estándar de la Fuerza de Policía del Sudán (UNAMID),

esta última en forma virtual. Asimismo, la Capacidad Permanente de Policía prestó apoyo a los países que aportan fuerzas de policía y a sus funcionarios para el despliegue de personal de policía de Angola, Maldivas y Zambia. Además, la Capacidad Permanente de Policía facilitó la elaboración de planes de estudio para los países que aportan fuerzas de policía en lo que respecta a los módulos de capacitación especializada y a los módulos de capacitación para tareas específicas para el Marco de Orientación Estratégica para Actividades Policiales Internacionales.

*Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias*

46. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias prestó apoyo estratégico para la transición de la UNAMID, velando por que la UNITAMS, en su calidad de sucesora de la misión, y el equipo de las Naciones Unidas en el país cerrasen debidamente los programas sobre el estado de derecho o, cuando fuese necesario, los mantuviesen. En la República Democrática del Congo, en apoyo de la MONUSCO, el Servicio Permanente creó un programa integral conjunto de las Naciones Unidas sobre el estado de derecho que allanará el camino para la transición programática de la misión en el ámbito del estado de derecho; abordó la delincuencia desestabilizadora grave relacionada con el conflicto, y ayudó a la MONUSCO a ultimar un ambicioso conjunto de reformas del sistema penitenciario con el fin de estimular la transparencia del sistema. Apoyó a la MINUSMA y al Gobierno de Malí en favor de que las autoridades judiciales nacionales priorizaran los casos de violencia sexual relacionada con el conflicto y apoyó a la MINUSMA mediante la implantación de un sistema de alerta temprana en las prisiones de alto riesgo del norte del país con el fin de predecir y prevenir mejor las fugas de reclusos de alto riesgo, incluidos los sospechosos de terrorismo. En cuanto a la seguridad de las prisiones, el Servicio Permanente emprendió un despliegue crucial a la MINUSCA para diseñar y finalizar una herramienta de clasificación de presos que permitirá a las autoridades evaluar mejor los riesgos en lo que respecta a los reclusos de alto riesgo y reducir los incidentes de seguridad en las prisiones. Además, se prestó apoyo a la BINUH en los ámbitos de la prisión preventiva y la asistencia jurídica con el fin de aumentar el acceso a la justicia y ayudar a reducir la tasa de hacinamiento carcelario más alta del mundo. En respuesta a una solicitud de apoyo en el ámbito de las instituciones de seguridad y el estado de derecho formulada por la UNOCA, el Servicio Permanente participó en una misión de evaluación que la Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad llevó a cabo en la región y formuló recomendaciones para las intervenciones de las Naciones Unidas relacionadas con el estado de derecho con el fin de prevenir conflictos y mantener la paz. Por último, el Servicio Permanente participó en una misión del Punto Focal Mundial para el Estado de Derecho a la UNSMIL que tuvo el fin de ayudar a la misión a diseñar sus futuras intervenciones relacionadas con el estado de derecho en función de la evolución de la situación política en el país y que, debido a la pandemia de COVID-19, tuvo lugar en forma virtual.

47. En el párrafo 28 de su informe sobre la ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/74/737/Add.6), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 74/282, la Comisión Consultiva recomendó que, en aras de la claridad y la transparencia, la Asamblea General solicitara al Secretario General que incluyera en sus próximos informes sobre la Base Logística un resumen de las necesidades de recursos y los gastos de cada una de las dependencias arrendatarias albergadas en la Base Logística. En el cuadro 1 se muestra el resumen de las necesidades de recursos y los gastos correspondientes a las dependencias arrendatarias.

## Cuadro 1

**Análisis del presupuesto y los gastos para el ejercicio 2020/21, por dependencia arrendataria**

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021)

Categoría	Capacidad Permanente de Policía		Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias		Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas		Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno		Total, dependencias arrendatarias	
	Consignación	Gastos	Consignación	Gastos	Consignación	Gastos	Consignación	Gastos	Consignación	Gastos
<b>Personal civil</b>										
Personal de contratación internacional	5 042,9	5 302,7	741,6	779,8	1 038,3	1 091,7	445,0	467,9	7 267,8	7 642,1
Personal de contratación nacional	132,8	147,3	66,4	73,6	199,2	220,9	531,1	589,1	929,5	1 030,9
Personal temporario general	–	–	211,4	141,6	–	–	–	–	211,4	141,6
<b>Subtotal</b>	<b>5 175,7</b>	<b>5 450,0</b>	<b>1 019,4</b>	<b>995,0</b>	<b>1 237,5</b>	<b>1 312,6</b>	<b>976,1</b>	<b>1 057,0</b>	<b>8 408,7</b>	<b>8 814,6</b>
<b>Gastos operacionales<sup>a</sup></b>										
Viajes oficiales	82,5	19,9	20,3	14,2	34,9	9,9	19,2	–	156,8	44,0
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	13,7	2,9	–	–	16,2	–	7,6	–	37,5	2,9
<b>Subtotal</b>	<b>96,2</b>	<b>22,8</b>	<b>20,3</b>	<b>14,2</b>	<b>51,1</b>	<b>9,9</b>	<b>26,8</b>	<b>1 057,0</b>	<b>194,4</b>	<b>46,8</b>
<b>Total de recursos nacionales</b>	<b>5 271,9</b>	<b>5 472,8</b>	<b>1 039,7</b>	<b>1 009,2</b>	<b>1 288,6</b>	<b>1 322,5</b>	<b>1 002,9</b>	<b>1 057,0</b>	<b>8 603,1</b>	<b>8 861,4</b>

<sup>a</sup> Determinados gastos generales de carácter operacional no aparecen reflejados, dado que no habían sido asignados a las dependencias arrendatarias.

**Centros de Brindisi y Valencia**

48. En el párrafo 14 de su informe sobre la ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/75/822/Add.10), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 75/295, la Comisión Consultiva recomendó que la Asamblea solicitara al Secretario General que garantizara la claridad y la transparencia en la presentación de las futuras solicitudes presupuestarias de la Base Logística proporcionando información desglosada sobre la evolución de los recursos financieros de cada ubicación por grupo, clase y subclase. En informes de ejecución anteriores se había presentado en esta sección un resumen de la información sobre los gastos desglosada por ubicación. La información desglosada por ubicación para el ejercicio económico 2020/21, que incluye los montos consignados y un mayor desglose de los gastos, figura ahora en la sección III.A del presente informe.

### **Entidades ajenas a la Base Logística de las Naciones Unidas alojadas en Brindisi y Valencia**

49. En el párrafo 55 de su informe sobre la ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2015 y el 30 de junio de 2016 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/69/839/Add.9), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 69/309, la Comisión Consultiva recomendó a la Asamblea que pidiera al Secretario General que, en futuros informes de ejecución y solicitudes presupuestarias con respecto a la Base Logística, incorporara información sobre todo el personal que ocupase los centros de Brindisi y Valencia, así como datos sobre las modalidades administrativas y de recuperación de gastos, los gastos de alquiler y de mantenimiento, los ingresos percibidos y cualquier otro tipo de información sobre la utilización de locales de las Naciones Unidas.

50. Durante el período que abarca el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas acogió personal de apoyo de otras entidades en Brindisi y Valencia, como se indica en el cuadro 2. El personal de apoyo proporcionó servicios directamente a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, así como a otras entidades con arreglo a los correspondientes acuerdos de prestación de servicios y sobre la base de un sistema de recuperación de costos.

51. El Centro Internacional de Cálculos Electrónicos prestó una amplia gama de servicios, que incluyeron un servicio de asistencia a los usuarios, apoyo infraestructural, apoyo a las aplicaciones y apoyo al centro de datos. Como se indica en el cuadro 2, 172 funcionarios de apoyo del Centro prestaron servicios a entidades ajenas a la Secretaría. En el marco de un mecanismo integral de recuperación de los costos asociados a la utilización de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia, los costos relacionados con los servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento, se prorratearon y se imputaron al Centro y se recuperaron a través del fondo de recuperación de costos de mantenimiento de la paz.

52. La UNOPS prestó diversos servicios, como videoconferencias, gestión de servicios, planificación de la capacidad y gestión del desempeño, seguridad y resiliencia operacional, gestión de contenidos, conciencia situacional y gestión del almacenamiento de tecnología de la información. Como se muestra en el cuadro 2, diez funcionarios de apoyo de la UNOPS prestaron servicios a entidades ajenas a la Secretaría. Los costos relacionados con los servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento, se prorratearon y se imputaron a la UNOPS y se recuperaron a través del fondo de recuperación de costos de mantenimiento de la paz.

53. Durante el período que abarca el informe, un equipo de diez integrantes del personal de las Naciones Unidas (asignados a plazas de personal temporario general) trabajó en la gestión de los datos maestros de Umoja y la gestión de los datos personales, cinco de ellos en Brindisi y cinco en Valencia.

54. La Base Logística de las Naciones Unidas también siguió proporcionando instalaciones al Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas, integrado por cuatro miembros del personal de las misiones sobre el terreno.

Cuadro 2  
**Ocupación de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas  
 por personal de entidades ajenas a la Base Logística al 30 de junio de 2021**

<i>Entidad</i>	<i>Brindisi</i>	<i>Valencia</i>	<i>Total</i>	<i>Acuerdo de prestación de servicios/ reembolso de los costos</i>
<b>Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas</b>				
Clientes del Departamento de Apoyo Operacional	44	28	72	No <sup>a</sup>
Clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional	32	140	172	Sí <sup>b</sup>
<b>Subtotal, Centro Internacional de Cálculos Electrónicos</b>	<b>76</b>	<b>168</b>	<b>244</b>	
<b>Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS)</b>				
Clientes del Departamento de Apoyo Operacional	42	123	165	No <sup>a</sup>
Clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional	–	10	10	Sí <sup>b</sup>
<b>Subtotal, UNOPS</b>	<b>42</b>	<b>133</b>	<b>175</b>	
Otros contratistas	98	61	159	No
<b>Subtotal, otros contratistas<sup>c</sup></b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>159</b>	
<b>Otro personal (puestos de las Naciones Unidas)<sup>d</sup></b>				
Personal y contratistas de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	–	10	10	Sí
Personal de gestión de datos maestros de Umoja	5	5	10	No
Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas	4	–	4	No
Otros puestos de las Naciones Unidas (1 Oficial de Desarme, Desmovilización y Reintegración, 2 funcionarios del Departamento de Seguridad, 3 funcionarios asignados a puestos extrapresupuestarios, 1 Oficial Superior de Reforma del Sector de la Seguridad, 2 ingenieras financiadas por la Iniciativa Elsie <sup>e</sup> )	7	2	9	No
<b>Subtotal, personal de otro tipo</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>379</b>	<b>611</b>	

<sup>a</sup> Personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que trabajó en proyectos destinados al Departamento de Apoyo Operacional y las misiones de mantenimiento de la paz en el marco de arreglos contractuales. Los gastos asociados a este personal no se recuperan.

<sup>b</sup> Los costos relacionados con la ocupación de instalaciones por parte del personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que presta servicios a clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional se recuperan a través del fondo de recuperación de costos de mantenimiento de la paz.

<sup>c</sup> Incluye al personal de apoyo contratado internacionalmente que trabaja en las instalaciones de la Base Logística pero no pertenece al Centro Internacional de Cálculos Electrónicos ni a la UNOPS, como los contratistas del Centro de Control de Redes y los contratistas del servicio de radio de la radio troncal terrestre (TETRA).

<sup>d</sup> Esta categoría se refiere a los puestos de la Secretaría de las Naciones Unidas que están ubicados en la Base Logística de las Naciones Unidas pero no forman parte de la plantilla de la Base Logística.

<sup>e</sup> La Iniciativa Elsie para la Participación de las Mujeres en las Operaciones de Paz es un proyecto financiado por el Gobierno del Canadá que se centra en elaborar y poner en práctica normas adecuadas para las mujeres en lo que respecta al alojamiento en campamentos en las misiones sobre el terreno.

### Servicios prestados a otras entidades y recuperación de costos

55. En el párrafo 68 de su informe sobre la ejecución del presupuesto correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/70/742/Add.9), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 70/288, la Comisión Consultiva consideró que era necesario proporcionar a la Asamblea una mejor explicación de los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría, así como una imagen completa de los recursos que la Base Logística tenía a su disposición. La Comisión recomendó que, en los futuros informes sobre la ejecución y en las solicitudes presupuestarias, se incluyera por sistema información exhaustiva y transparente sobre los gastos efectuados y los ingresos recibidos en relación con todos los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría. En el párrafo 26 del informe que figura en el documento A/74/737/Add.6, que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 74/282, la Comisión también expresó la opinión de que se debería proporcionar a la Asamblea información exhaustiva y más transparente sobre los servicios que se prestan a las distintas entidades. En el párrafo 43 del informe que figura en el documento A/75/822/Add.10, que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 75/295, la Comisión reiteró su opinión de que se debería proporcionar a la Asamblea información exhaustiva y más transparente sobre los servicios que se prestan a las distintas entidades, los recursos necesarios para hacerlo y los distintos acuerdos de financiación/recuperación de costos, así como el registro de los ingresos y los gastos conexos. La Base Logística ha establecido un procedimiento operativo estándar para los acuerdos de recuperación de costos que está en consonancia con el Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas y debe seguirse en pasos secuenciales, que incluyen: confeccionar tablas de tarifas de servicios; asegurarse de que existen acuerdos contractuales con las entidades receptoras de servicios; consolidar esos acuerdos en un plan de costos anual; facturar a las entidades; registrar los ingresos y los gastos de conformidad con los procedimientos financieros establecidos en un fondo separado de recuperación de costos, e informar acerca de la recuperación de costos en los informes sobre la ejecución del presupuesto y en las solicitudes presupuestarias. En el ejercicio 2020/21, el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones y el Servicio de la Cadena de Suministro proporcionaron servicios de recuperación de costos sobre la base de acuerdos establecidos con diversas entidades, como se indica en el cuadro 3 que figura más adelante.

56. La Base Logística de las Naciones Unidas prestó servicios de conectividad; servicios de almacenamiento de datos, telecomunicaciones y hospedaje de centros de datos; servicios de hospedaje de aplicaciones; servicios de seguimiento de eventos; servicios relacionados con el recinto (por ejemplo, mantenimiento, seguridad y consumo de energía); servicios de sistemas de información geoespacial, y servicios de seguridad y resiliencia operacional de las TIC, con arreglo a un sistema de recuperación de costos y mediante la utilización de la funcionalidad de prestación de servicios de Umoja. Los costos se basaron en tablas de tarifas de servicios. Durante el período que abarca el informe se generaron ingresos por valor de 12,3 millones de dólares a través de ese mecanismo de recuperación de costos.

57. Los ingresos procedentes de los servicios de capacitación sobre la cadena mundial de suministro prestados a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales ascendieron a 0,2 millones de dólares. Además, se prestaron servicios de mantenimiento y almacenamiento por valor de 11.800 dólares al Departamento de Seguridad, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, el Programa Mundial de Alimentos y un contratista externo en concepto de reparaciones de contenedores que fueron

efectuadas por la Base Logística de las Naciones Unidas y no por el contratista, quien, debido a los protocolos relacionados con la COVID-19, no pudo viajar a la Base Logística para proporcionar esos servicios.

58. Las recuperaciones de costos correspondientes al ejercicio 2020/21 figuran en el cuadro 3.

### Cuadro 3

#### **Análisis de los reembolsos por concepto de recuperación de costos durante el ejercicio 2020/21**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Entidad que recibió apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Umoja, Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (provisión, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, federación de cortafuegos, servicios de consultoría profesional de red, servicio de red de área extensa inteligente, SWIFTNet (plataforma que permite comunicaciones seguras para transacciones financieras), conectividad de red); seguimiento de eventos; servicios de plataforma (defensa contra el correo basura); servicios para aplicaciones (servicio de hospedaje de Moodle); servicios relacionados con el recinto; telecomunicaciones (servicios de videoconferencia)	4 812,0
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (provisión, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, federación de cortafuegos, servicios de consultoría profesional de red, servicio de red de área extensa inteligente, SWIFTNet, conectividad de red); seguimiento de eventos; servicios de plataforma (defensa contra el correo basura); servicios para aplicaciones (servicio de hospedaje de Moodle); servicios relacionados con el recinto; telecomunicaciones (servicios de videoconferencia)	2 404,5
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de red); servicios relacionados con el recinto	1 056,6
Servicio de Soluciones Institucionales, Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	923,6
Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor, hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (provisión, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional); servicios para aplicaciones (plataforma de desarrollo de aplicaciones, base de datos, servicios de consultoría); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, red privada virtual, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, conectividad de red); seguimiento de eventos; servicios de mantenimiento y almacenamiento	736,2
Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	Servicios de hospedaje (infraestructura como servicio, hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad, duplicación, resiliencia operacional); servicios para aplicaciones (base de datos); servicios de conectividad (conectividad de red, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, Internet); seguimiento de eventos	619,9
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad); servicios de conectividad (red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); servicios para aplicaciones (servicio de hospedaje de bases de datos, hospedaje en la Web, servicios de consultoría profesional sobre aplicaciones); seguimiento de eventos; servicios relacionados con el recinto	403,9

<i>Entidad que recibió apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	Servicios para aplicaciones (correo electrónico)	277,6
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad); servicios para aplicaciones (base de datos); servicios de conectividad (Internet, red privada virtual, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, conectividad de red); seguimiento de eventos	212,1
Misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales	Servicios de capacitación sobre la cadena mundial de suministro	195,9
Comisión Económica y Social para Asia Occidental	Servicios de conectividad (conexión a Internet, conexión satelital y servicios satelitales)	130,7
Comisión Económica para África	Servicios de conectividad (Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, conexión satelital y servicios satelitales, servicios de consultoría profesional de red, conexiones de líneas arrendadas, servicio de red de área extensa inteligente, red privada virtual de sitio a sitio); telecomunicaciones (servicio de videoconferencias, servicio de comunicación de voz)	124,7
Tribunal Especial para el Líbano	Servicios para aplicaciones (correo electrónico); servicios de conectividad (red privada virtual de sitio a sitio); servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); servicio de comunicaciones seguras	122,1
Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica, Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Nairobi	Servicios de hospedaje (servicios en la nube); servicios de conectividad (red de área extensa inteligente, red privada virtual de sitio a sitio)	111,1
Mecanismo Internacional, Imparcial e Independiente para Ayudar en la Investigación y el Enjuiciamiento de los Responsables de los Delitos de Derecho Internacional Más Graves Cometidos en la República Árabe Siria desde Marzo de 2011	Servicios de hospedaje (servicios de consultoría profesional de centros de datos), servicios de gestión de proyectos (servicios de consultoría profesional de gestión de proyectos)	73,5
Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales	Servicios de conectividad (servicios de consultoría); telecomunicaciones (voz)	48,8
Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	41,3
Dependencia de Gestión de la Información del Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz y el Departamento de Operaciones de Paz	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	36,3
Asistencia de las Naciones Unidas a los Procesos contra el Khmer Rouge	Servicios de hospedaje (infraestructura como servicio, infraestructura en la nube); almacenamiento de datos (provisión); servicios de conectividad (conectividad de red, acceso a infraestructura de escritorio virtual de sitio a sitio, servicio de red de área extensa inteligente); telecomunicaciones (voz)	36,3
Oficina de Administración de Justicia	Servicios para aplicaciones (servicios de consultoría)	27,0
Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central	Servicios de conectividad (conectividad de red); almacenamiento de datos (copias de seguridad); servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); servicios de seguridad	18,2

<i>Entidad que recibió apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Programa Mundial de Alimentos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de red, conexión de microondas); telecomunicaciones (voz); servicios relacionados con el recinto; servicios de mantenimiento y almacenamiento	15,9
Mecanismo de Vigilancia de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria	Servicios de mensajería del Departamento de Apoyo Operacional; servicio de hospedaje de aplicaciones; infraestructura como servicio; copia de seguridad y restauración de datos; servicio de comunicación de voz; seguimiento de eventos relacionados con la infraestructura de tecnología de la información; informes mensuales sobre el servicio	14,9
Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico	Servicios de sistemas de información geoespacial (soluciones fuera de línea, soluciones en línea, otros servicios geoespaciales)	14,5
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq y Equipo de Investigaciones de las Naciones Unidas para Promover la Rendición de Cuentas por los Crímenes del Estado Islámico en el Iraq y el Levante/Dáesh	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión); servicios de conectividad (acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, equilibrado de carga en la red)	12,1
Organización Internacional para las Migraciones	Servicios relacionados con el recinto	10,2
Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo	Servicios de hospedaje (hospedaje de espacio en bastidor); servicios de conectividad (conexiones a Internet); seguimiento de eventos; servicios relacionados con el recinto	8,8
Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia	Almacenamiento de datos (copia de seguridad); telecomunicaciones (servicios de videoconferencias)	3,9
Departamento de Seguridad	Servicios de mantenimiento y almacenamiento	3,9
Oficina de las Naciones Unidas en Viena	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	3,7
Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Ginebra	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (provisión, copias de seguridad); seguimiento de eventos; servicio de conexión a Internet	3,6
Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito	Servicios para aplicaciones (servicios de consultoría profesional sobre aplicaciones); servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, infraestructura como servicio); almacenamiento de datos (servicio de provisión de almacenamiento, copia de seguridad); servicios de conectividad (Internet, equilibrado de carga en la red); seguimiento de eventos	3,3
Servicio de Desarrollo de Capacidades y Capacitación Operacional	Servicios de hospedaje (servicios en la nube pública)	2,4
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	Servicios de sistemas de información geoespacial (soluciones fuera de línea)	1,8
Contratista externo	Servicios de mantenimiento y almacenamiento	1,8
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	Servicios de mantenimiento y almacenamiento	1,4
<b>Total</b>		<b>12 514,5</b>

59. La Base Logística de las Naciones Unidas utilizó los ingresos obtenidos por conducto del fondo de recuperación de costos para mantener los recursos, las instalaciones y la infraestructura de TIC necesarios para prestar servicios a los clientes en cumplimiento de los acuerdos concertados en materia de prestación de

servicios. Además, durante el período que abarca el informe la Base Logística utilizó los servicios de un Oficial Superior de Sistemas de Información (P-5) y un Auxiliar Administrativo (personal del Cuadro de Servicios Generales de contratación nacional), cuyas plazas fueron creadas y financiadas con fondos extrapresupuestarios recuperados como resultado de los servicios, para que coordinaran y gestionaran los ingresos recibidos a través de la recuperación de costos. Como parte de sus funciones, el Oficial Superior de Sistemas de Información se ocupó de gestionar la cartera de recuperación de costos, que ascendió a más de 12,5 millones de dólares, velando por que estuviesen en vigor todos los mecanismos para la recuperación de costos, entre ellos la supervisión de la preparación y aprobación de los planes de gastos, el seguimiento de la implementación de los acuerdos contractuales y la facturación a los clientes, y presentando informes a los Estados Miembros sobre el uso de los recursos asignados.

### **Ejecución financiera**

60. La tasa general de ejecución presupuestaria para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 fue del 100,0 %.

61. La ejecución financiera de la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período que abarca el informe se vio afectada por el hecho de que los gastos correspondientes al grupo de personal civil (3.133.900 dólares) resultaron superiores a los previstos como consecuencia de que durante el ejercicio presupuestario 2020/21 el dólar de los Estados Unidos registró una depreciación del 6,1 % respecto del euro. Las fluctuaciones cambiarias ocasionaron un aumento de las necesidades en lo que respecta al personal nacional, cuyas remuneraciones se pagan en euros, y un incremento de los multiplicadores del ajuste por lugar de destino para el personal internacional basado en Brindisi (Italia) y Valencia (España). Además, las tasas de vacantes, que fueron inferiores a las presupuestadas (15,1 % frente al 16,0 % presupuestado para el personal internacional), contribuyeron a aumentar los gastos correspondientes al grupo de personal civil.

62. Los gastos correspondientes a la partida de gastos operacionales ascendieron a 17.631.900 dólares, lo que dejó un saldo de 3.139.000 dólares. Se procedió a modificar las prioridades en lo que respecta a los recursos de este grupo con el fin de cubrir los gastos correspondientes al grupo de personal civil, que resultaron superiores a lo previsto. La mayor parte de los recursos cuya prioridad fue modificada procedían de las categorías de gastos correspondientes a viajes oficiales, instalaciones e infraestructura, y comunicaciones y tecnología de la información.

63. En la sección IV de este informe se presenta un análisis de las diferencias.

### **C. Alianzas y coordinación con el equipo en el país**

64. La Base Logística de las Naciones Unidas apoyó al PMA proporcionando servicios de TIC y servicios relacionados con el recinto.

65. Debido a las repercusiones de la pandemia de COVID-19, durante el período que abarca el informe la Base Logística de las Naciones Unidas no pudo acoger ninguna actividad ni conferencia presencial. Se prestó apoyo al Departamento de Apoyo Operacional y a la Oficina de Recursos Humanos para las siguientes actividades virtuales: conferencia de directores y jefes de apoyo a la misión, promoción de las perspectivas de carrera para los participantes en el programa para jóvenes profesionales, programa de sensibilización en materia de género, y capacitación técnica certificada ofrecida por la Asociación de la Industria de la Tecnología Informática a través del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos.

## D. Marcos de presupuestación basada en los resultados

66. Durante el período que abarca el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas contribuyó a alcanzar los tres logros previstos mediante la obtención de los productos clave conexos indicados en los marcos que figuran a continuación. Los productos correspondientes al logro previsto 1.1 se agrupan en las siguientes esferas funcionales: servicios de la cadena de suministro; servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones; servicios de conferencias y aprendizaje; servicios regionales de seguridad aérea; servicios de operaciones aéreas estratégicas; servicios para los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno y servicios de verificación de referencias, y servicios de seguridad ocupacional. Los productos correspondientes al logro previsto 1.2 se agrupan de la siguiente manera: mejora de los servicios; auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento; presupuesto, finanzas y presentación de informes; personal civil; conducta y disciplina; servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones; servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería; gestión del combustible; gestión de la cadena de suministro; administración de vehículos y servicios de transporte terrestre; servicios médicos; servicios de seguridad, y gestión ambiental. Los productos de la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias se indican en el logro previsto 1.3.

**Logro previsto 1.1:** servicios de apoyo operacional y técnico rápidos, eficaces, eficientes y responsables a las misiones clientes

*Indicadores de progreso previstos*

*Indicadores de progreso reales*

1.1.1 Porcentaje de misiones clientes que expresan satisfacción con los servicios de operaciones y cadena de suministro (2018/19: 92,5 %; 2019/20: 95 %; 2020/21: 95 %)

Conseguido. El 97,8 % de las misiones clientes se mostraron satisfechas con la calidad de los servicios recibidos

1.1.2 Porcentaje de planes de adquisición de las misiones examinados y analizados para utilizarlos en la preparación de un plan integrado de la demanda para el Departamento de Apoyo Operacional (2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %)

Conseguido. Se coordinaron, examinaron y consolidaron el 100 % de las necesidades de las misiones para ayudar a la División de Logística del Departamento de Apoyo Operacional en la preparación de un plan integrado de demanda y adquisiciones

1.1.3 Porcentaje de solicitudes recibidas de las misiones para el abastecimiento de artículos sueltos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas resueltas en un plazo de 2 días laborables y de solicitudes de múltiples artículos y excedentes de las misiones resueltas en un plazo de 5 días laborables (2018/19: 95 %; 2019/20: 100 %; 2020/21: 95 %)

Conseguido. El 100 % de las solicitudes de abastecimiento enviadas por las misiones para obtener artículos sueltos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas se resolvieron en un plazo de 2 días laborables, y las solicitudes de múltiples artículos y excedentes de las misiones se resolvieron en un plazo de 5 días laborables

1.1.4 Porcentaje de solicitudes recibidas de las misiones de artículos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas que están listas en un plazo de 30 días desde la fecha de la orden de traslado a la fecha de la orden de flete (2018/19: 64 %; 2019/20: 46 %; 2020/21: 95 %)

El 62 % de los pedidos estuvieron listos en un plazo de 30 días; el 38 % restante estuvo disponible transcurridos 30 días

Los retrasos en el plazo global de envío son atribuibles a: a) el aumento de los pedidos de existencias de equipo médico y farmacéutico relacionado con la COVID-19, lo que obligó a modificar las prioridades respecto de los

	artículos que se debía enviar; b) las limitaciones de la capacidad de transporte marítimo y aéreo en todo el mundo causadas por la pandemia, y c) la ampliación de los plazos de procesamiento para la presentación de ofertas por parte de los proveedores de servicios de flete
1.1.5 Porcentaje de equipo y existencias para el despliegue estratégico sometidos a mantenimiento, reparación y prueba en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha del pedido (2018/19: 100 %; 2019/20: 98,4 %; 2020/21: 100 %)	El 97,3 % del equipo y las existencias para el despliegue estratégico fueron sometidos a labores de mantenimiento, reparación y prueba en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha del pedido  El incumplimiento de los indicadores clave del desempeño en 30 de los 1.117 pedidos de servicio recibidos estuvo relacionado con el proceso administrativo de cierre de los pedidos, que se vio afectado por interrupciones y un abundante volumen de trabajo en el taller, por la modificación de los procedimientos de trabajo y por la imposibilidad de que los contratistas suministraran los servicios y materiales necesarios como consecuencia de las restricciones relacionadas con la COVID-19
1.1.6 Porcentaje de vehículos y equipo de la reserva de las Naciones Unidas que se reacondicionan en un plazo de 90 días (2018/19: no se aplica; 2019/20: no se aplica; 2020/21: 100 %)	El 95,5 % de los vehículos y equipo de la reserva de las Naciones Unidas se reacondicionaron en un plazo de 90 días  La diferencia obedece a que, debido a la modificación de las prioridades en lo que respecta al personal y al trabajo, que respondió a la necesidad de completar otros reacondicionamientos cuyos plazos eran más estrictos, y a la preparación de equipo para los pedidos de transferencia de existencias, 1 pedido de servicio de un total de 21 no cumplió con los indicadores clave del desempeño
1.1.7 Porcentaje de solicitudes de equipos de apoyo formuladas por las misiones en las que el despliegue se efectúa en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha de aprobación (2018/19: 77,4 %; 2019/20: 91 %; 2020/21: 95 %)	El 57 % de los equipos de apoyo a las misiones solicitados por las misiones se desplegaron en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha de aprobación  La diferencia se debió a las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia de COVID-19
1.1.8 Porcentaje de misiones clientes que expresan satisfacción con los servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones (2018/19: 98,4 %; 2019/20: 97 %; 2020/21: 92 %)	Conseguido. El 98,9 % de las misiones clientes se mostraron satisfechas con los servicios recibidos
1.1.9 Disponibilidad de aplicaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas hospedadas en un servidor central (2018/19: 99,9 %; 2019/20: 99,9 %; 2020/21: 99,8 %)	Conseguido. El 100 % de los servicios de aplicaciones sobre el terreno estuvieron disponibles
1.1.10 Disponibilidad de la red de área extensa y la infraestructura de los centros de datos institucionales que la sustenta (2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %; 2020/21: 99,5 %)	Conseguido. El 100 % de la infraestructura de red de área extensa estuvo disponible
1.1.11 Porcentaje de incidentes de TIC resueltos conforme a las normas de los acuerdos de prestación de servicios (2018/19: 97,4 %; 2019/20: 97,9 %; 2020/21: 95 %)	Conseguido. El 98,8 % de los incidentes de TIC se resolvieron conforme a las normas establecidas en los acuerdos de prestación de servicios

1.1.12 Eficiencia en el uso de la capacidad satelital medido en bits por Hz (2018/19: 2,9; 2019/20: 3,1; 2020/21: 3,0)	Conseguido. El uso de la capacidad satelital fue de 3,2 bits por Hz
1.1.13 Porcentaje de desplazamientos aéreos estratégicos cuyo control y seguimiento están centralizados (2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %)	Conseguido. El 100 % de los desplazamientos aéreos estratégicos asignados al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas fueron objeto de un control y un seguimiento centralizados
1.1.14 Porcentaje de desplazamientos en aeronaves de fuselaje ancho y rotaciones de contingentes que se gestionan, asignan, controlan y supervisan (2018/19: no se aplica; 2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %)	Conseguido. El 100% de los desplazamientos en aeronaves de fuselaje ancho (4) y de fuselaje estrecho (5) en virtud de acuerdos de flete a largo plazo en apoyo de las rotaciones de contingentes que se asignaron al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas fueron gestionados, asignados, controlados y supervisados
1.1.15 Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica ambiental <i>in situ</i> que se atienden en apoyo de 12 misiones sobre el terreno en materia de energía, agua y aguas residuales y gestión de residuos sólidos en un plazo de 90 días (2018/19: no se aplica; 2019/20: 98,4 %; 2020/21: 95 %)	Conseguido. El 100 % de las solicitudes de asistencia técnica ambiental <i>in situ</i> en apoyo de 12 misiones sobre el terreno en materia de energía, agua y aguas residuales y gestión de residuos sólidos se atendieron en un plazo de 90 días

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
----------------------------	---	----------------------

### Servicios de la cadena de suministro

<p>Prestación de apoyo técnico y operacional a 5 operaciones de mantenimiento de la paz en materia de planificación y diseño de proyectos de ingeniería y 5 paquetes de licitación terminados, incluidos todos los documentos técnicos que requieran los clientes</p>	<p>Sí Se proporcionó apoyo técnico y operacional en materia de planificación y diseño de proyectos de ingeniería a:</p> <p>7 operaciones de mantenimiento de la paz (la MINUSMA, la UNISFA, la MONUSCO, la UNFICYP, la UNMISS, el Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán (UNMOGIP) y la UNSOS)</p> <p>4 misiones políticas especiales (la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen y la UNMHA, la UNOWAS, la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (UNAMI) y la UNITAMS)</p> <p>5 entidades de otro tipo (la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi, la UNODC, la Sede de las Naciones Unidas, el Centro Regional de Servicios en Entebbe y la Base Logística de las Naciones Unidas)</p> <p>Sí Se prepararon paquetes de licitación completos para las siguientes entidades: la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi (2), la UNFICYP (3), la Base Logística (2), la MINUSMA (4) y la Sede (4)</p>
---	--

Presentación de 2 informes globales e informes de examen trimestrales para planificar la demanda en apoyo del plan integrado de la demanda del Departamento de Apoyo Operacional

No se aplica Este producto ha sido sustituido por reuniones mensuales de planificación integrada de las operaciones y paneles de inteligencia institucional de la División de Logística que proporcionan visibilidad y análisis de la evolución de los planes de la cadena de suministro mundial y local durante su implementación

Prestación de asesoramiento técnico para 80 casos de ingeniería y para bienes y servicios de transporte y suministro general dentro de los plazos del procedimiento operativo estándar

64 Exámenes técnicos realizados para proyectos de ingeniería complejos, necesidades relacionadas con el transporte de superficie y autorizaciones técnicas para bienes y servicios de suministro general dentro de los plazos del procedimiento operativo estándar

El menor número obedece principalmente a la mayor delegación de autoridad en las entidades sobre el terreno en lo que respecta a las necesidades de ingeniería, transporte y suministros generales y a los bienes y servicios estratégicos

Examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico a fin de satisfacer las necesidades en la fase inicial de las operaciones de mantenimiento de la paz

Sí El examen anual de la composición se completó antes del 30 de junio de 2021 y fue aprobado sin cambios en comparación con el ejercicio 2019/20, a la espera de que el informe sobre la gestión de las existencias para el despliegue estratégico y el concepto revisado de las operaciones sea presentado a la Asamblea General para su examen

Mantenimiento, reparación y prueba de unos 703 vehículos de las existencias para el despliegue estratégico, la reserva de las Naciones Unidas y la Base Logística de las Naciones Unidas, y de unos 815 artículos de equipo de otro tipo, como generadores y equipo de oficina, y 2.195 artículos de suministro, que forman parte de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas

517 Vehículos sometidos a mantenimiento, reparación y prueba, a saber,

375 vehículos de las existencias para el despliegue estratégico

134 vehículos de la Base Logística

8 vehículos de la reserva de las Naciones Unidas

El menor número de vehículos sometidos a mantenimiento, reparación y prueba está relacionado con el número de pedidos de transferencia de existencias tramitados para envíos salientes y con el plan de mantenimiento y reparación para mejorar las condiciones operativas de los vehículos y reducir el plazo de envío

1.403 Elementos de equipo sometidos a mantenimiento, reparación y prueba, a saber:

174 artículos de equipo de ingeniería especializados de las existencias para el despliegue estratégico

1.030 artículos de equipo médico de las existencias para el despliegue estratégico

	49 artículos de suministro de la Base Logística
	150 artículos de equipo de ingeniería especializados y generadores de la Base Logística
	El mayor número de artículos sometidos a mantenimiento está relacionado con las existencias de equipo y suministros médicos transferidas de un inventario gestionado por un proveedor y con el mantenimiento efectuado durante el período 2019/20
	2.195 Artículos de suministro de las existencias para el despliegue estratégico y de la reserva de las Naciones Unidas
Adquisición y coordinación de 14 sesiones de capacitación sobre cuestiones técnicas y sobre la cadena de suministro	29 Se impartieron 21 cursos en línea y 1 curso presencial; se completaron 3 programas en línea (1 de gestión superior del transporte y 2 de capacitación de solicitantes), y 4 programas de certificación de la cadena de suministro estaban en curso al final del período que abarca el informe  El mayor número de cursos de capacitación está relacionado con una mayor demanda por parte del personal, ya que las sesiones se celebraron en línea debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19
Examen y aprobación del plan preliminar de enajenación de activos para una misión en proceso de liquidación en un plazo de 10 días laborables, para la UNAMID	No El plan preliminar de enajenación de activos de la UNAMID no se completó, ya que al finalizar el ciclo presupuestario la UNAMID todavía estaba en la fase de reducción
Coordinación de la enajenación de activos de una misión de mantenimiento de la paz (UNAMID)	Sí La Base Logística proporcionó a la UNAMID un equipo de apoyo a distancia para su reducción y preparación para la liquidación. Ese proceso ha incluido la ejecución de transacciones electrónicas a través de actualizaciones de Umoja, análisis de datos, una reducción del retraso en el procesamiento, presentación de informes de gestión y conciliación de datos para reflejar las actividades de enajenación realizadas por la misión  El apoyo a distancia continuará en el próximo ejercicio económico
Provisión de operaciones logísticas <i>in situ</i> y prestación de apoyo de gestión ambiental, de ingeniería y de otro tipo a las misiones sobre el terreno mediante el envío de 30 equipos de apoyo a las misiones	12 Durante el período de ejecución se desplegaron equipos de apoyo a las siguientes misiones: la UNAMID (3), la UNIOGBIS (2), la Oficina del Enviado Especial para Burundi (3), la MINUSMA (2), la FNUOS (1) y la UNSOS (1)

Presentación de informes de examen trimestrales sobre la información recopilada acerca del cumplimiento y la ejecución de los contratos

El menor número de solicitudes de apoyo a las misiones *in situ* se debió a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19; no obstante, los equipos trabajaron a distancia en las transacciones de inventario relacionadas con la liquidación de la UNAMID

Sí Se recopilaron 5.631 informes sobre la ejecución de contratos (se publicaron 5.528 informes) correspondientes a 4.034 contratos (del sistema global y de misiones específicas) de 30 misiones

### Servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones

Mantenimiento y actualización de 5 bases de datos mundiales (OGI, BASE, CARTO, Datastore y RST) y normas de información geoespacial operacional común e información geoespacial operacional de las misiones (COGI/MOGI) y de visualización geográfica

- 5 Bases de datos mundiales y plataformas, soluciones y servicios geoespaciales sometidas a mantenimiento y actualización: a) OGI (repositorio principal en el que se almacenan de forma segura los datos operacionales); b) BASE (repositorio principal en el que se hospedan los datos de base empleados para generar los mapas básicos (United Nations street map)); c) CARTO (repositorio mundial en el que se almacenan y conservan los datos topográficos empleados para generar mapas topográficos de curvas de nivel); d) DataStore (repositorio principal en el que se almacenan y actualizan, mediante su sincronización, los datos procedentes de las misiones), y e) RST (base de datos dedicada a los datos ráster, en la que se almacenan los conjuntos de datos de mosaico referenciados y se procesan sus atributos)
- 2 Normas de información geoespacial operacional común y de información geoespacial operacional de las misiones (COGI/MOGI) sometidas a mantenimiento y actualización
- 1 Norma de visualización geográfica sometida a mantenimiento y actualización

Producción de 200 mapas (temáticos, topográficos y de base) y 80 informes de inteligencia de localización y geoanálisis; provisión de 30 servicios de aguas subterráneas y subsuelo (investigaciones sobre el terreno, estudios documentales, detección de fosas comunes e infraestructura)

- 210 Mapas producidos
- 132 Productos de imágenes de localización y evaluaciones geoanalíticas elaborados, según se indica a continuación:
- 69 productos de imágenes geoespaciales y análisis geográficos, para hacer frente a la creciente demanda de las misiones sobre el terreno, especialmente la UNSMIL y la MINURSO
- 55 análisis geoespaciales y ambientales, debido al gran volumen de solicitudes de la UNAMID, motivadas por la cercana liquidación de la misión y por la necesidad de certificar y entregar las bases cerradas

<p>Provisión, mantenimiento y apoyo del Clear Map de las Naciones Unidas; servicios de cartografía de las Naciones Unidas a nivel mundial (6 componentes: Street Map, Image Map, Operational Map, Globe, Maps Directions y Search); 3 plataformas geoespaciales a través de la nube del Sistema de Información Geoespacial de la Base Logística de las Naciones Unidas (sistema de gestión de contenidos GeoPortal de las Naciones Unidas, desarrollo geoespacial y hospedaje); 75 servicios de cartografía en la Web; 5 soluciones específicas para misiones individuales, y 3 soluciones Unite Aware Maps en apoyo del programa de conciencia situacional</p>	<p>5 estudios/informes del subsuelo con radar de penetración en el suelo</p> <p>3 evaluaciones analíticas de la vigilancia a distancia de la infraestructura sobre el terreno</p> <p>39 Servicios de aguas subterráneas y subsuelo provistos (investigaciones sobre el terreno, estudios documentales, detección de fosas comunes e infraestructura)</p> <p>Sí Se proporcionó el servicio Clear Map de las Naciones Unidas y se le brindó mantenimiento y apoyo</p> <p>6 Componentes de los servicios de cartografía de las Naciones Unidas a nivel mundial que fueron proporcionados y recibieron mantenimiento y apoyo</p> <p>3 Plataformas geoespaciales que fueron proporcionadas y recibieron mantenimiento y apoyo a través de la nube del sistema de información geoespacial de la Base Logística</p> <p>79 Servicios de cartografía en la Web que fueron proporcionados y recibieron mantenimiento y apoyo</p> <p>10 Soluciones específicas para misiones individuales que fueron proporcionadas y recibieron mantenimiento y apoyo</p> <p>1 Solución Unite Aware Maps que fue proporcionada a la MINUSCA y recibió mantenimiento y apoyo, con el fin de respaldar el programa de conciencia situacional de la plataforma para la imagen operacional común de la misión</p>
<p>Apoyo a 1.300 usuarios de los servicios geoespaciales prestados a las misiones políticas y de mantenimiento de la paz, la Secretaría y los organismos, fondos y programas</p>	<p>El menor número de soluciones Unite Aware Maps se debe principalmente a que la atención se centró en el mantenimiento y la mejora de la solución para la MINUSCA; la recolección de datos para la UNSOS, la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA) y la MINUSMA comenzó en mayo de 2021</p> <p>2.450 Usuarios de los servicios geoespaciales que recibieron apoyo en las misiones políticas y de mantenimiento de la paz, la Secretaría y los organismos, fondos y programas</p> <p>El mayor número de usuarios se debió a la disponibilidad de plataformas, soluciones y servicios geoespaciales mundiales adicionales</p>

Operación de 194 aplicaciones con hospedaje centralizado (como Umoja), incluidas la configuración y prueba de la capacidad de recuperación en casos de desastre para unos 65.000 usuarios de las misiones políticas y de mantenimiento de la paz, y suministro de mantenimiento y apoyo

5 servicios de pruebas de aceptación de aplicaciones nuevas por año

Mantenimiento de 2 certificaciones de la ISO, sobre gestión de servicios de tecnología de la información (ISO/IEC 20000) y seguridad de la información (ISO/IEC 27001:2013)

Operación, mantenimiento y apoyo de 2 centros de datos certificados en dos ubicaciones geográficas, que proporcionan servicios de hospedaje, centros virtuales de datos, infraestructura de escritorio virtual, infraestructura subyacente de correo electrónico e intermediación y gestión de nube híbrida para 75.000 usuarios

Operación y gestión de 10 sistemas de apoyo infraestructural necesarios para el hospedaje y la conectividad de la solución integrada de planificación de los recursos institucionales de Umoja, incluido el apoyo a la capa de acceso para un máximo de 22.000 usuarios

Mantenimiento, actualización y mejora de 14 procesos de gestión de servicios de tecnología de la información

193 Aplicaciones con hospedaje centralizado que estuvieron en funcionamiento para 65.757 usuarios de misiones políticas y de mantenimiento de la paz y recibieron mantenimiento y apoyo

8 Servicios de pruebas de aceptación de aplicaciones nuevas prestados  
El mayor número de servicios obedeció a una mayor demanda de aplicaciones

2 Certificaciones de la ISO renovadas para garantizar el cumplimiento de las normas internacionales relativas a los sistemas de gestión de los servicios de tecnología de la información y la seguridad de la información

2 Centros de datos certificados que estuvieron en funcionamiento, recibieron mantenimiento y apoyo y dieron servicio a 62.207 usuarios  
El menor número de usuarios obedeció a la reducción de misiones, al proceso de depuración de cuentas que se llevó a cabo para evitar duplicaciones y a la eliminación de datos del personal que ya no pertenece a la Organización, en tanto que la infraestructura subyacente y el número de lugares que recibe apoyo no cambiaron en forma significativa

10 Sistemas de apoyo infraestructural que estuvieron en funcionamiento y fueron gestionados para 18.202 usuarios  
El menor número de usuarios obedece a la reducción de misiones, al proceso de depuración de cuentas que se llevó a cabo para evitar duplicaciones y a la eliminación de los datos del personal que ya no pertenece a la Organización; no obstante, la capacidad infraestructural que soporta a Umoja es objeto de un mantenimiento constante debido a la adición de nuevos módulos y funcionalidades

19 Procesos de gestión de servicios de tecnología de la información que fueron objeto de mantenimiento, actualizaciones y mejoras  
El mayor número obedece principalmente a los procesos obligatorios adicionales que exige la nueva versión de la norma ISO 20000:2018

Mantenimiento y actualización de 1 plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, y gestión y coordinación de 5 simulacros de recuperación en casos de desastre para los sistemas mundiales de apoyo

Operación, gestión y configuración de un servicio mundial de seguimiento de eventos para 14 operaciones de paz (incluidos el Centro de Servicios Regionales de Entebbe, la Base Logística de las Naciones Unidas y la UNSOS)

Coordinación, gestión y actualización de 2 evaluaciones del cumplimiento de las TIC de conformidad con las políticas y normas institucionales

Examen y coordinación de las medidas correctivas para las configuraciones de las reglas de los cortafuegos para 4 cortafuegos de gestión de la red mundial

Coordinación de 5 evaluaciones por año de la seguridad de la infraestructura mundial del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones

Prestación de servicios de conectividad de red de área extensa a más de 300 emplazamientos de todo el mundo (misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas), con conexión para más de 50.000 usuarios finales mediante enlaces satelitales, conectividad privada por líneas arrendadas y conectividad privada virtual a través de Internet

Sí Se llevó a cabo la actualización anual del plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales y se realizaron 5 simulacros de recuperación en casos de desastre

15 Operaciones de paz a las que se proporcionó la operación, gestión y configuración de un servicio mundial de seguimiento de eventos (el Centro Regional de Servicios, la Base Logística, la MINURSO, la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNAMID, la UNFICYP, la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL), la UNISFA, la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo, la UNMISS, el UNMOGIP, la UNSOS y el Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua)

El mayor número se debe a la inclusión de la FPNUL en abril de 2021

2 Evaluaciones del cumplimiento de las TIC de conformidad con las políticas y normas institucionales que fueron objeto de coordinación, gestión y actualización

4 Cortafuegos de gestión de la red mundial que fueron objeto de examen y coordinación en lo que respecta a las medidas correctivas para las configuraciones de las reglas de los cortafuegos

5 Evaluaciones de la seguridad de la infraestructura mundial completadas

252 Emplazamientos que recibieron servicios de conectividad de área extensa para unos 56.165 usuarios finales

El menor número de emplazamientos obedeció a la disminución del número de estaciones de satélite debido a la reducción de misiones, en tanto que no hubo cambios en el tamaño y la capacidad de la infraestructura de conectividad de la red de área extensa

El número de usuarios finales de Office 365 osciló debido a la limpieza periódica de datos de las licencias

Operación, mantenimiento y apoyo de la infraestructura para prestar servicios centralizados de conectividad de radio digital a más de 35.000 usuarios de radio en 10 entidades de las Naciones Unidas (misiones de mantenimiento de la paz, centros de servicios y misiones políticas), a saber: la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, el Centro Regional de Servicios, la UNAMA, la UNAMID, la Base Logística de las Naciones Unidas, la UNISFA, la UNMISS y la UNSMIL

Operación, mantenimiento y apoyo de la infraestructura para prestar servicios de puente en videoconferencias a las misiones de mantenimiento de la paz y otras oficinas de las Naciones Unidas, atendiendo un promedio de 1.500 videoconferencias y conectando 5.000 terminales cada mes

Operación, mantenimiento y apoyo de la infraestructura para prestar servicios de llamadas telefónicas entre misiones e internacionales a 27 misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas, con capacidad para establecer un promedio de 400.000 llamadas telefónicas cada mes

Prueba trimestral de conmutación por error de los componentes críticos de satélite y de red entre Brindisi y Valencia para asegurar la efectividad de la resiliencia y resolver los problemas que se detecten durante ese trimestre

Operación, mantenimiento y apoyo de la infraestructura para gestionar los enlaces satelitales de alta eficiencia con capacidad asignada dinámicamente en función de la demanda de los usuarios de hasta 250 ubicaciones sobre el terreno

Establecimiento de enlaces de comunicaciones en un plazo de 24 horas a partir de la llegada del equipo de TIC y del personal del Centro Mundial de Servicios al inicio de las misiones y cuando se refuerzan

35.325 Usuarios de radio de 11 misiones clientes que recibieron servicios centralizados de conectividad de radio digital a través de infraestructura cuya operación, mantenimiento y apoyo corrió a cargo de la Base Logística

El mayor número de entidades de las Naciones Unidas obedece al apoyo prestado a la UNSOS para que se sumara al servicio TETRA centralizado

865 Videoconferencias celebradas

3.109 Terminales conectadas por mes

El menor número de eventos celebrados y de terminales conectadas obedece a la adaptación de la tecnología durante la COVID-19; en las sesiones de videoconferencia se empleó principalmente la aplicación de colaboración para equipos para el trabajo a distancia, y la capacidad liberada fue utilizada para organizar y apoyar las conexiones de videoconferencia para las reuniones multipunto del Consejo de Seguridad y otras reuniones complejas por videoconferencia

40 Misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas que recibieron apoyo

191.802 Llamadas telefónicas efectuadas mensualmente en promedio

El menor número de llamadas telefónicas se debe a que los usuarios adoptaron la aplicación de colaboración para equipos para sus comunicaciones; los recursos liberados fueron reasignados con el fin de apoyar la integración de la aplicación con el sistema de telefonía de la Organización

4 Pruebas de conmutación por error efectuadas

190 Ubicaciones sobre el terreno que utilizaron enlaces satelitales de alta eficiencia

El menor número de ubicaciones sobre el terreno obedece a la reducción de misiones

Sí Los enlaces de comunicaciones se establecieron en un plazo de 24 horas a partir de la llegada de equipo de TIC, por ejemplo, los productos para comunicaciones modulares (parte del Programa M del Departamento de Apoyo Operacional y la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones) desplegados en las misiones

Prestación de apoyo a la oficina de gestión de proyectos, informes mensuales y semanales, y aseguramiento de proyectos para 50 proyectos registrados en el servidor de proyectos

Provisión de servicios completos de gestión de proyectos para 20 proyectos de diversos tipos y escalas basados en las necesidades institucionales, regionales, de las misiones y del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones

2 talleres sobre el marco de gestión de proyectos para directores de proyectos

Organización de 2 reuniones virtuales para los coordinadores de la innovación de las misiones sobre el terreno, 1 de ellas con carácter semestral

Desarrollo, mejora, despliegue, apoyo y gestión de 4 soluciones tecnológicas (en relación con las aeronaves no tripuladas, la radio de alta frecuencia definida por software, un sistema de gestión de contenidos de video y los servicios de telemedicina) que se aplicarán en las misiones sobre el terreno

Elaboración de material de capacitación para 4 cursos sobre soluciones tecnológicas adoptadas por la Academia de Transmisiones Militares de las Naciones Unidas

### Servicios de conferencias y aprendizaje

Coordinación y facilitación de conferencias y actividades de aprendizaje para 1.000 participantes de las misiones de mantenimiento de la paz y otros 500 participantes, con una tasa mínima de satisfacción de los clientes del 90 %

120 Proyectos registrados en el servidor de proyectos  
El mayor número de proyectos obedece a la mayor demanda de soluciones en línea, incluidos cursos de capacitación

62 Proyectos de diversa índole a los que se proveyó servicios  
El mayor número de proyectos obedece a la mayor demanda de soluciones en línea, incluidos cursos de capacitación

2 Talleres impartidos sobre el marco de gestión de proyectos para directores de proyectos

2 Reuniones virtuales organizadas para los coordinadores de la innovación de las misiones sobre el terreno, 1 de ellas con carácter semestral

20 Soluciones tecnológicas (en relación con las aeronaves no tripuladas, la radio de alta frecuencia definida por software, un sistema de gestión de contenidos de video y los servicios de telemedicina) que fueron desarrolladas, mejoradas, desplegadas, apoyadas y gestionadas para su aplicación en misiones sobre el terreno  
El mayor número de soluciones tecnológicas se debe a la continuación de las medidas relacionadas con la pandemia; las misiones y los asociados demostraron un mayor interés por las soluciones tecnológicas para apoyar y mantener las operaciones

4 Cursos sobre soluciones tecnológicas adoptadas por la Academia C4ISR de las Naciones Unidas para las Operaciones de Paz (anteriormente Academia de Transmisiones Militares de las Naciones Unidas) para los que se elaboraron materiales de capacitación

Sí Se contó con 762 participantes de misiones de mantenimiento de la paz y otros 202 participantes, con una tasa de satisfacción de los clientes del 99,9 %

El menor número de participantes obedece a las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia de COVID-19; no obstante, durante el cuarto trimestre del período que abarca el informe el Centro de Conferencias y Aprendizaje de la Base Logística aumentó en forma consistente la provisión de coordinación y facilitación en línea para conferencias y actividades de aprendizaje a 512 participantes de misiones de mantenimiento de la paz y 53 de otras entidades

Organización, gestión e impartición de 3 programas de capacitación y 12 sesiones presenciales dirigidas al personal de la Base Logística de las Naciones Unidas de conformidad con el plan de capacitación

Mantener la finalización de los cursos de capacitación obligatorios (tasa mínima de cumplimiento del 90 % con respecto a todos los cursos obligatorios)

#### **Servicios regionales de seguridad aérea**

Capacitación en materia de seguridad aérea para el personal del Departamento de Apoyo Operacional y de las misiones sobre el terreno y el Programa de Seguridad Aérea para la Gestión de la Cadena de Suministro, incluidos 4 cursos de capacitación presenciales (2 de orientación inicial sobre seguridad aérea, 1 de gestión de riesgos de las operaciones aéreas y 1 informe de evaluación del desempeño en la inspección de aeronaves y la evaluación de transportistas), y facilitación de cursos de aprendizaje a distancia a petición de las misiones sobre el terreno

Realización de 3 visitas de evaluación de la seguridad aérea a las misiones afiliadas: 1 a la FPNUL, 1 a la UNAMI y 1 a la UNFICYP

Prestación de apoyo en materia de desempeño operacional al programa de seguridad aérea del Departamento de Apoyo Operacional, incluida la elaboración de módulos del sistema de seguridad aérea para sustituir el módulo de inspección y recomendaciones de la aviación (base de datos de Lotus Notes)

6 Programas de capacitación en el ámbito de las aptitudes interpersonales impartidos a miembros del personal de la Base Logística, sobre los siguientes temas: habilidades de liderazgo para funciones administrativas y de apoyo a los programas, acreditación internacional de manejo de ordenador, inteligencia emocional en el lugar de trabajo, pensamiento crítico y resolución de problemas, profesional de la gestión de las relaciones institucionales, y convergencia de opiniones

20 Sesiones virtuales y sesiones presenciales dirigidas por un instructor impartidas a miembros del personal de la Base Logística

El mayor número se debió a que las actividades presenciales previstas se transformaron en un mayor número de sesiones a distancia y a que se registró una mayor demanda

99 Porcentaje de cumplimiento con respecto a todos los cursos obligatorios

3 Cursos de capacitación presenciales impartidos de forma virtual (en directo), debido a la pandemia de COVID-19, a saber:

1 curso de orientación inicial sobre seguridad aérea, 1 curso del programa de seguridad aérea en las misiones (en lugar del curso sobre gestión de riesgos) y 1 curso de orientación inicial sobre seguridad aérea en aula virtual

Si Se crearon 89 grupos de capacitación en línea, que proporcionaron 992 cursos en línea a personal de 13 misiones con el apoyo del Departamento de Apoyo Operacional

No Las visitas de evaluación de la seguridad aérea no se realizaron debido a las restricciones relacionadas con la COVID-19

Si Se prestó apoyo en materia de desempeño operacional al programa de seguridad aérea del Departamento y se completó el proceso de sustitución de la base de datos; se elaboró y se puso en marcha un módulo para la prevención de accidentes; se completó una versión de escritorio del módulo sobre garantías de seguridad, y se elaboraron informes de supervisión sobre el módulo de supervisión de la seguridad aérea

### Servicios de operaciones aéreas estratégicas

Asignación de tareas operacionales, coordinación y seguimiento del 100 % de las operaciones aéreas realizadas con 2 aeronaves de fuselaje ancho asignadas al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas en apoyo de todas las rotaciones de contingentes de las misiones de mantenimiento de la paz

Control y seguimiento centralizados del 100 % de los desplazamientos aéreos estratégicos (hasta un máximo de 350) por medio del sistema mundial de seguimiento, para estar al corriente de las actividades de la flota estratégica y llevar un control eficaz de los gastos de funcionamiento

Análisis de la relación costo-beneficio y selección de las aeronaves para el 100 % de las operaciones estratégicas de apoyo aéreo solicitadas

Publicación de 12 informes de tablas maestras sobre la utilización y eficiencia de las aeronaves de fuselaje ancho

Publicación de 12 informes de ejecución de la flota aérea sobre el uso de la flota estratégica para inteligencia institucional y análisis de costos

### Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno y servicios de verificación de referencias

Facilitación de 260 exámenes de los criterios de evaluación de nuevas vacantes y casos de contratación

Finalización del proceso de verificación de las referencias de hasta 1.000 candidatos seleccionados

Sí Se llevaron a cabo las funciones de asignación de tareas, coordinación y seguimiento del 100 % de las operaciones aéreas realizadas con 4 aeronaves de fuselaje ancho y 5 aeronaves de fuselaje estrecho asignadas al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas en virtud de acuerdos de flete a largo plazo en apoyo de todas las rotaciones de contingentes de las misiones de mantenimiento de la paz

Sí El 100 % de los desplazamientos aéreos estratégicos asignados al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas fueron objeto de un control y un seguimiento centralizados

Sí Se llevó a cabo el análisis de la relación costo-beneficio y la selección de las aeronaves para el 100 % de las operaciones estratégicas de apoyo aéreo asignadas al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas

12 Informes de tablas maestras publicados

12 Informes de ejecución de la flota aérea publicados

234 Exámenes facilitados de los criterios de evaluación de nuevas vacantes y casos de contratación  
El menor número de solicitudes de examen recibidas fue consecuencia de la ralentización de los procesos de contratación y de las restricciones a la movilidad, atribuibles principalmente a la pandemia de COVID-19

978 Verificaciones de referencias finalizadas, incluidas 176 verificaciones de referencias como contribución en especie al Centro Mundial de Servicios de Recursos Humanos de las Naciones Unidas, o "OneHR" (una red virtual de profesionales especializados en recursos humanos de las Naciones Unidas)

El menor número de solicitudes de verificación de referencias recibidas obedeció principalmente a las restricciones a la movilidad relacionadas con la pandemia de COVID-19

## Servicios de seguridad ocupacional

Provisión e impartición de tres cursos de capacitación en seguridad y salud ocupacionales sobre el terreno para el personal de las Naciones Unidas sobre el terreno

No No se impartieron cursos de capacitación  
Los cursos de capacitación fueron aplazados debido a la imposición de restricciones a los viajes y requisitos de cuarentena como consecuencia de la pandemia de COVID-19  
Los recursos disponibles fueron utilizados para desarrollar un curso de capacitación en línea sobre notificación de incidentes, que se puso a disposición en la plataforma SharePoint de la Célula de Seguridad y Salud Ocupacionales, aunque el curso en línea no puede sustituir totalmente al programa de capacitación presencial existente, ya que la mayoría de los cursos de capacitación sobre seguridad y salud ocupacionales exigen ejercicios prácticos y simulaciones que deben llevarse a cabo en forma presencial

Recepción y examen de 200 informes sobre incidentes de seguridad ocupacional de las misiones sobre el terreno y los lugares de destino y posterior registro de dichos informes en el sistema mundial de notificación de incidentes de seguridad ocupacional del Departamento de Apoyo Operacional

59 Informes sobre incidentes de seguridad ocupacional recibidos y registrados, procedentes de las 14 misiones sobre el terreno que se incorporaron al Programa de Gestión de los Riesgos de Seguridad Ocupacional sobre el Terreno

El menor número se debe a que la pandemia de COVID-19 ha ocasionado una menor presencia en el lugar de trabajo y, en consecuencia, una reducción del número de incidentes relacionados con el trabajo

Finalización de 1 evaluación amplia de los riesgos de seguridad ocupacional en los lugares de trabajo de la Base Logística de las Naciones Unidas y posterior elaboración y aplicación de un plan de acción correctiva

1 Evaluación de los riesgos de seguridad ocupacional finalizada

Coordinación con la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales del Departamento de Apoyo Operacional y con su director de programas y su oficial de seguridad sobre el terreno, y continuación de la relación jerárquica de presentación de informes técnicos, por medio de un mínimo de 52 interacciones de coordinación y transacciones de información al año, por correo electrónico, teleconferencias, videoconferencias, presentación de informes o intercambio de información, y elaboración de 1 informe estadístico anual sobre los incidentes de seguridad ocupacional que abarque toda la información presentada para el Departamento de Apoyo Operacional, las operaciones sobre el terreno y los lugares de destino

60 Interacciones de coordinación realizadas con los directores de programas de seguridad ocupacional

1 Informe estadístico anual elaborado sobre incidentes de seguridad ocupacional que abarca toda la información presentada para el Departamento de Apoyo Operacional, las operaciones sobre el terreno y los lugares de destino

Elaboración de un mínimo de 6 normas operacionales y técnicas por año relacionadas con la seguridad y la salud ocupacionales

6 Normas operacionales y técnicas elaboradas en relación con la seguridad y la salud ocupacionales

Provisión de operaciones de determinación de los hechos, juntas de investigación y operaciones de respuesta tras un incidente o evento relacionado con la seguridad y la salud ocupacionales, como mínimo una vez al año, en caso de que se produzcan incidentes o eventos que justifiquen tales servicios de apoyo

No No se proveyeron operaciones de determinación de los hechos, juntas de investigación ni operaciones de respuesta habida cuenta de que no se recibieron solicitudes de apoyo para operaciones de juntas de investigación

Mantenimiento de sitios web y plataformas de medios sociales relacionados con la seguridad y salud ocupacionales, incluidas comunicaciones operacionales y técnicas con la comunidad de intercambio de prácticas de la red de seguridad y salud ocupacionales, mediante un mínimo de 12 actualizaciones, mejoras o actividades de los sitios web o de los medios sociales, incluidas publicaciones, comunicaciones o difusión de información sobre contenidos conexos

12 Sitios web y plataformas de medios sociales que fueron objeto de mantenimiento y actualización en forma periódica

Prestación de servicios de apoyo técnico a la Secretaría y a las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno, a distancia o *in situ*, en relación con la elaboración y ejecución de programas de seguridad y salud ocupacionales

Sí Se prestaron servicios de apoyo técnico a distancia a 15 misiones sobre el terreno

---

### Logro previsto 1.2: servicios relacionados con el recinto rápidos, eficaces, eficientes y responsables

---

#### Indicadores de progreso previstos

#### Indicadores de progreso reales

1.2.1 Porcentaje anual medio de puestos autorizados de contratación internacional vacantes, excluidas las dependencias arrendatarias, dentro del rango establecido como meta (2018/19: 21 %; 2019/20: 15,5 %; 2020/21: 15 % ± 3 %)

Un promedio del 11,1 % de los puestos de contratación internacional autorizados, excluyendo las dependencias arrendatarias, estuvieron vacantes

La tasa de vacantes inferior a la prevista obedeció al retraso en la incorporación del personal seleccionado durante el ejercicio 2019/20, que se llevó a cabo durante el ejercicio 2020/21 debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19

1.2.2 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional (2018/19: 29 %; 2019/20: 35 %; 2020/21: ≥ 41 %)

El porcentaje anual de funcionarias civiles de contratación internacional fue del 28 %.

Se han emprendido actividades de divulgación dirigidas a las mujeres a través de campañas en medios sociales, redes y asociaciones con el fin de aumentar la concienciación y atraer candidatas

1.2.3 Promedio de días invertidos en las contrataciones a partir de listas de preselección hasta la selección de candidatos internacionales (2018/19: no se aplica; 2019/20: no se aplica; 2020/21: ≤ 78 días naturales desde la publicación de la vacante para las categorías P-3 a D-1 y SM-3 a SM-7)

El promedio de días invertidos en las contrataciones a partir de listas de preselección hasta la selección de candidatos internacionales fue de 81

El mayor número se debe a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19

<p>1.2.4 Promedio de días invertidos en las contrataciones para puestos específicos, desde el cierre de la vacante hasta la selección de los candidatos, para la contratación internacional (2018/19: 119 días naturales; 2019/20: 169 días naturales; 2020/21: <math>\leq</math> 120 días naturales desde la publicación de la vacante para las categorías P-3 a D-1 y SM-3 a SM-7)</p>	<p>Como centro de servicios, la Base Logística de las Naciones Unidas no puede publicar vacantes mediante la modalidad de contratación a partir de listas de preselección, que se aplica a las misiones sobre el terreno</p>
<p>1.2.5 Puntuación general en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo Operacional (2018/19: 87 %; 2019/20: 87 %; 2020/21: 100 %)</p>	<p>El promedio de días invertidos en las contrataciones para puestos específicos fue de 244</p> <p>El mayor número se debe a los casos en que el primer candidato seleccionado rechazó la oferta, lo que obligó a seleccionar al siguiente candidato recomendado</p> <p>88 %</p> <p>Aunque el desempeño ambiental de la Base Logística es estable, y su puntuación en lo que respecta al agua y a la generación de residuos es muy buena, la diferencia obedece principalmente a la elevada demanda de electricidad per cápita, que se debe sobre todo a la prestación de servicios a otras misiones y a que algunos indicadores de proceso no se están aplicando plenamente, principalmente en lo que respecta a los planes de conservación del agua y de gestión de la energía</p>
<p>1.2.6 Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos según las metas establecidas para los incidentes de importancia alta, media y baja (2018/19: 85 %; 2019/20: 81 %; 2020/21: <math>&gt;</math>85 %)</p>	<p>Conseguido. El 92 % de los incidentes se resolvieron de conformidad con las metas establecidas.</p>
<p>1.2.7 Cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %)</p>	<p>Se cumplió al 95 % la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno</p> <p>La diferencia obedece al cumplimiento parcial de uno de los indicadores del desempeño del programa de seguridad y salud ocupacionales: debido a la reducción de la actividad operacional como consecuencia de la pandemia de COVID-19, las reuniones del comité de seguridad y salud ocupacionales de la Base Logística no se celebraron trimestralmente, como habría correspondido</p>
<p>1.2.8 Calificación general en el índice de administración de bienes, según los 20 indicadores clave del desempeño subyacentes, de un máximo de 2.000 (2018/19: 1.867; 2019/20: 1.645; 2020/21: <math>\geq</math> 1.800)</p>	<p>Conseguido. El promedio del índice de administración de bienes fue de 1.806 puntos para los dos inventarios gestionados: la Base Logística y las existencias para el despliegue estratégico</p>

Productos previstos

Productos  
obtenidos  
(número o  
sí/no) Observaciones

### Mejora de los servicios

Aplicación del plan de acción ambiental para toda la Base Logística de las Naciones Unidas 2020/21, en consonancia con la estrategia ambiental de la Organización para las misiones sobre el terreno

Sí Se ejecutó el plan de acción ambiental para toda la Base Logística 2020/21

Apoyo a la aplicación de la estrategia y el plan de gestión de la cadena de suministro del Departamento de Apoyo Operacional

Sí Se prestó apoyo a la aplicación de la estrategia y el plan de gestión de la cadena de suministro del Departamento de Apoyo Operacional

### **Auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento**

Aplicación de las recomendaciones de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) cuyo plazo vence a fin de año (31 de diciembre) y de todas las recomendaciones pendientes de ejercicios económicos anteriores formuladas por la Junta de Auditores y aceptadas por la administración

50 Porcentaje de las recomendaciones de la OSSI que debían aplicarse antes del 31 de diciembre de 2020 que se habían aplicado al finalizar el año  
La diferencia se debe a que la recomendación relativa a las existencias para el despliegue estratégico sigue en vías de aplicación

44 Porcentaje de recomendaciones pendientes de ejercicios económicos anteriores formuladas por la Junta de Auditores que se están aplicando y requieren medidas adicionales en oficinas situadas fuera de la Base Logística (5 de las 20 recomendaciones formuladas en 2018, 1 de las 7 recomendaciones formuladas en 2019 y 12 de las 14 recomendaciones formuladas en 2020 siguen en vías de aplicación)

### **Presupuesto, finanzas y presentación de informes**

Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad para un presupuesto de 62,8 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí Se prestaron servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad para un presupuesto aprobado de 62,1 millones de dólares

Finalización de los estados financieros anuales de la Base Logística de las Naciones Unidas en cumplimiento de las IPSAS y del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas

Sí Los estados financieros anuales fueron debidamente finalizados de conformidad con las IPSAS y con el Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada

### **Personal civil**

Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación máxima de 447 funcionarios civiles (139 de contratación internacional, 306 de contratación nacional, 2 asignados a puestos temporarios), así como a 3 funcionarios con cargo a recursos extrapresupuestarios, 4 funcionarios del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas, 10 funcionarios de gestión de datos maestros/gestión de datos del personal de Umoja, 3 funcionarios del Departamento de Seguridad y otros 6 funcionarios (2 ingenieras financiadas por la Iniciativa Elsie para la Participación de las Mujeres en las Operaciones de Paz/recursos extrapresupuestarios; 1 Auxiliar Administrativo, financiado por el Gobierno de Alemania; 1 Oficial de Desarme, Desmovilización y Reintegración; 1 Oficial Superior de Reforma del Sector de la Seguridad, y 1 Ingeniero Ambiental), incluida la prestación de apoyo para la tramitación de solicitudes, derechos y prestaciones, contrataciones, gestión de puestos, preparación de

Sí Se prestaron servicios de recursos humanos a una dotación media de:

410 miembros del personal civil;

3 funcionarios con cargo a recursos extrapresupuestarios;

4 funcionarios del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas;

10 funcionarios de gestión de datos maestros/gestión de datos del personal de Umoja;

2 funcionarios del Departamento de Seguridad;

1 Oficial Superior de Reforma del Sector de la Seguridad;

2 ingenieras financiadas por la Iniciativa Elsie;

1 Oficial de Desarme, Desmovilización y Reintegración

presupuestos y gestión de la actuación profesional, de conformidad con la autoridad delegada

Provisión de cursos de capacitación dentro de la misión a 438 funcionarios civiles y apoyo para la capacitación fuera de la misión de 138 funcionarios civiles

Apoyo a la tramitación de 34 solicitudes de viaje dentro de la misión y 118 fuera de ella con fines distintos de la capacitación, y de 138 solicitudes de viaje con fines de capacitación para personal civil

Sí Se impartieron cursos de capacitación a 260 funcionarios civiles dentro de la misión

No se prestó apoyo a la capacitación de funcionarios civiles fuera de las misiones debido a la imposición de restricciones a los viajes y requisitos de cuarentena como consecuencia de la pandemia de COVID-19

Sí Se prestó apoyo a la tramitación de solicitudes de viaje para 12 solicitudes de viaje dentro de la misión y 19 fuera de la misión con fines distintos de la capacitación; no se recibieron solicitudes de viaje con fines de capacitación para personal civil

La diferencia en el número de solicitudes de viaje se debe principalmente a las restricciones relacionadas con los viajes derivadas de la pandemia de COVID-19

### Conducta y disciplina

Ejecución de un programa de conducta y disciplina para todo el personal, a través de la prevención, que incluye actividades de capacitación, y seguimiento de las investigaciones y las medidas disciplinarias

Sí Se ejecutó el programa de conducta y disciplina Se impartieron 12 sesiones para informar a 232 funcionarios y a 56 integrantes del personal que no es de plantilla, entre ellos miembros de las dependencias arrendatarias, acerca del nuevo boletín del Secretario General sobre la discriminación, el acoso, incluido el acoso sexual, y el abuso de autoridad (ST/SGB/2019/8)

### Servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones

Provisión de 110 radios de mano, 15 radios portátiles para vehículos y 15 radios de estación de base y prestación de apoyo al respecto

150 Radios de mano suministradas, para cuyo uso, además, se prestó apoyo

17 Radios portátiles para vehículos suministradas, para cuyo uso, además, se prestó apoyo

15 Radios de estación de base suministradas, para cuyo uso, además, se prestó apoyo

El mayor número de radios proporcionadas y para cuyo uso se prestó apoyo es atribuible a la distribución de radios adicionales como medio de comunicación crucial durante la pandemia

Operación y mantenimiento de la conectividad de red para servicios de telefonía, fax, video y transmisión de datos, incluidos 1 centralita telefónica y 2 enlaces de microondas, y provisión de 3 planes de servicios de telefonía móvil y apoyo y mantenimiento de 2 redes de área local en dos emplazamientos

Sí Se operó y se mantuvo la conectividad de red para servicios de telefonía, fax, video y transmisión de datos, incluidos 1 centralita telefónica, 2 enlaces de microondas, 3 planes de servicios de telefonía móvil y 2 redes de área local en dos emplazamientos

Provisión de 1.268 dispositivos informáticos (computadoras portátiles, infraestructura de escritorio virtual y tabletas) y prestación de apoyo conexo para una dotación media de 1.027 usuarios finales civiles, incluido personal por contrata, y para las aulas de capacitación y salas de conferencias

Sí Se proveyeron 1.503 dispositivos informáticos y se prestó apoyo a 998 usuarios finales civiles  
El mayor número de dispositivos informáticos obedeció a la migración de una infraestructura de escritorio virtual a un entorno de computadoras personales fijas en Brindisi y a la diferencia en el número de clientes a quienes se prestó apoyo

Suministro de apoyo y mantenimiento a 2 redes de área local en dos emplazamientos (Brindisi y Valencia) y 287 sitios de red de área extensa

Sí Se suministró apoyo y mantenimiento a 2 redes de área local en dos emplazamientos y 251 sitios de red de área extensa  
El menor número de sitios de red de área extensa obedeció a la reducción de misiones

### **Servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería**

Servicios de mantenimiento y reparación para un total de 76 edificios en dos emplazamientos

Sí Se prestaron servicios de mantenimiento en 76 edificios en dos emplazamientos

Ejecución de proyectos aprobados de construcción, renovación y reforma en dos emplazamientos (9 en Brindisi y 2 en Valencia)

Sí Los proyectos de construcción, renovación y reforma aprobados en dos emplazamientos están en vías de ejecución: se han completado los procesos de licitación de 2 proyectos y se han cancelado 3 proyectos debido a que se han modificado las prioridades en lo que respecta a los recursos con el fin de cubrir el déficit presupuestario previsto en materia de personal civil

Operación y mantenimiento de 6 generadores de propiedad de las Naciones Unidas, 3 sistemas diésel de suministro ininterrumpido de energía eléctrica y 4 plantas de energía solar, además de servicios de suministro eléctrico contratados con proveedores locales, en dos emplazamientos

Sí Se proveyó la operación y el mantenimiento de 6 generadores de propiedad de las Naciones Unidas, 3 sistemas diésel de suministro ininterrumpido de energía eléctrica y 4 plantas de energía solar

Operación y mantenimiento de instalaciones de suministro de agua de propiedad de las Naciones Unidas (1 pozo perforado en Brindisi) además de servicios contratados a proveedores locales

No El pozo perforado no fue rehabilitado por motivos administrativos, por lo que no se realizaron los servicios de mantenimiento previstos

Prestación de servicios de gestión de residuos, incluida la recogida y eliminación de residuos líquidos y sólidos, en dos emplazamientos

Sí Se prestaron servicios de gestión de residuos, incluida la recogida y eliminación de residuos líquidos y sólidos, en dos emplazamientos

Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento del terreno, control de plagas y lavandería en dos emplazamientos, así como servicios de comedores en dos emplazamientos

Sí Se prestaron servicios de limpieza, mantenimiento del terreno, control de plagas y lavandería en dos emplazamientos, así como servicios de comedores en dos emplazamientos

### **Gestión del combustible**

Gestión del suministro y almacenamiento de 121.000 litros de gasolina (65.000 litros para transporte terrestre y 56.000 litros para generadores y otras instalaciones) y de aceite y

97.564 Litros de gasolina suministrados y almacenados (68.000 litros para transporte terrestre y 29.564 litros para instalaciones)

lubricantes en todos los puntos de distribución y almacenes de Brindisi

El menor consumo de gasolina obedeció a la reducción de la actividad como consecuencia de la pandemia de COVID-19

### Gestión de la cadena de suministro

Apoyo a la planificación y el abastecimiento por una suma estimada de 4,9 millones de dólares en concepto de adquisición de bienes y productos básicos, de conformidad con la autoridad delegada

3,3 Millones de dólares en concepto de adquisición de bienes y productos básicos, de conformidad con la autoridad delegada, para los que se proveyó apoyo en materia de planificación y abastecimiento

Recepción, gestión y distribución ulterior de hasta 25.000 kg de carga dentro de la zona de la misión

97.324 Kilogramos de carga recibidos, gestionados y distribuidos ulteriormente, en promedio, por semana

El mayor número obedece al considerable aumento del número de equipos de protección personal y dispositivos farmacéuticos y médicos adquiridos, almacenados y entregados a los clientes debido a la pandemia de COVID-19

Gestión, contabilidad y presentación de informes sobre propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros y equipo de un valor inferior al umbral establecido, de conformidad con la autoridad delegada, con un costo histórico total de entre 190 millones de dólares y 240 millones de dólares

Sí Se llevó a cabo la gestión, contabilidad y presentación de informes sobre propiedades, planta y equipo e inventarios financieros y no financieros con un valor capitalizado de 213,5 millones de dólares.

### Administración de vehículos y servicios de transporte terrestre

Operación y mantenimiento de 134 vehículos, remolques y accesorios de propiedad de las Naciones Unidas y de 1 taller mecánico y de reparaciones, y prestación de servicios de transporte y lanzadera, en dos emplazamientos

Sí Se garantizó la operación y el mantenimiento de 134 vehículos, remolques y accesorios de propiedad de las Naciones Unidas y de 1 taller mecánico y de reparaciones, y se prestaron servicios de transporte y lanzadera, en dos emplazamientos

### Servicios médicos

Operación y mantenimiento de 1 unidad médica de nivel I de propiedad de las Naciones Unidas

Sí 1 unidad médica de nivel I de propiedad de las Naciones Unidas estuvo en funcionamiento y contó con servicios de mantenimiento

Provisión de 1.500 consultas con personal de enfermería para el personal civil y los visitantes y pasantes de las Naciones Unidas en Brindisi, incluidos evaluaciones y tratamientos de enfermería, consultas sobre medicamentos para viajes y la adecuada remisión al siguiente nivel de atención

2.017 Consultas de enfermería atendidas  
Las consultas adicionales son atribuibles a la pandemia de COVID-19

Realización de 1 evaluación de los riesgos para la salud de determinados peligros ocupacionales, como el ruido, las condiciones ergonómicas y los agentes químicos y biológicos, incluida una encuesta, pruebas de detección y un plan de acción

Sí Se llevó a cabo 1 evaluación de los riesgos para la salud que conllevan determinados peligros ocupacionales: una evaluación de los riesgos para la salud que conlleva la ocupación de los edificios en el contexto del brote de COVID-19

Realización de 1 campaña de promoción de la salud, por ejemplo, sobre la salud cardiovascular, la diabetes, la salud mental o la salud de las mujeres

Sí Se llevó a cabo 1 campaña de promoción de la salud en relación con el brote de COVID-19: una evaluación del riesgo para la salud mental entre el personal de la Base Logística

### Servicios de seguridad

Garantizar la seguridad del 100 % del personal y de los familiares a cargo reconocidos oficialmente, así como facilitar la ejecución en condiciones de seguridad de los programas y actividades de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia

Sí Se garantizó la seguridad del 100 % del personal y de los familiares a cargo reconocidos oficialmente y se facilitó la ejecución en condiciones de seguridad de los programas y actividades de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia

### Gestión ambiental

Mantenimiento de la norma ISO 14001: 2015 de certificación del sistema de gestión ambiental en la Base Logística

Sí Se mantuvo la certificación ISO

Provisión de liderazgo de los pilares técnicos (energía, agua y aguas residuales y residuos sólidos) de la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo Operacional para las misiones sobre el terreno, incluida la celebración de un mínimo de 30 videoconferencias con homólogos de las misiones sobre el terreno

35 Videoconferencias celebradas, con provisión de liderazgo a los pilares técnicos

**Logro previsto 1.3:** prestación de apoyo por las dependencias arrendatarias a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno en materia de policía, estado de derecho y capacitación

#### Indicadores de progreso previstos

#### Indicadores de progreso reales

1.3.1 Tramitación rápida de las solicitudes de despliegue de la Capacidad Permanente de Policía en un plazo de siete días laborables a partir de su recepción (2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %)

Conseguido. El 100 % de las solicitudes de despliegue de la Capacidad Permanente de Policía fueron tramitadas dentro de un plazo de 7 días laborables a partir de su recepción

1.3.2 Despliegue rápido del personal y los equipos de la Capacidad Permanente de Policía, en un plazo de 21 días laborables a partir de su aprobación (2018/19: 100 %; 2019/20: 92 %; 2020/21: 80 %)

Conseguido. El 100 % de los despliegues rápidos de personal y equipos de la Capacidad Permanente de Policía se llevó a cabo dentro de un plazo de 21 días laborables a partir de su aprobación

1.3.3 Cumplimiento del mandato acordado para los despliegues de la Capacidad Permanente de Policía (2018/19: no se aplica; 2019/20: 100 %; 2020/21: 90 %)

Conseguido. En el 100 % de los casos se cumplió el mandato acordado para los despliegues de la Capacidad Permanente de Policía

1.3.4 Despliegue del personal del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias a operaciones nuevas, modificadas o en transición en un plazo de 30 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad o de la solicitud correspondiente (2018/19: 92 %; 2019/20: 89 %; 2020/21: 90 %)

Conseguido. El 100 % de los despliegues se realizaron dentro de un plazo de 30 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad o de la solicitud correspondiente

1.3.5 Cumplimiento del mandato acordado para los despliegues del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias (2018/19: 100 %; 2019/20: 90 %; 2020/21: 90 %)

Conseguido. En el 100 % de los casos se cumplió el mandato acordado para los despliegues del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
<b>Capacidad Permanente de Policía</b>		
Provisión de 10 misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de paz en curso para apoyar el desarrollo de la capacidad de los organismos nacionales encargados de hacer cumplir la ley y las actividades operacionales	10	Misiones de asistencia proporcionadas a los componentes de policía de la UNIOGBIS, la MONUSCO (3), la MINUSCA, la BINUH, la UNITAMS, la MINUSMA, la UNAMID y la UNOWAS
Establecimiento o refuerzo de los componentes de policía en 2 componentes de policía nuevos o en proceso de reducción o liquidación en operaciones de paz en curso	2	Actividades llevadas a cabo como apoyo a la transición del componente de policía de la UNMISS y como apoyo a la puesta en marcha de la Dependencia de Asesoramiento Policial de la UNITAMS
Provisión de 4 misiones de evaluación en apoyo de las operaciones de paz	4	Misiones de evaluación proporcionadas a la UNSMIL, la UNMISS, la UNOCA y la UNAMID
Prestación de apoyo a 2 países que aportan fuerzas de policía, incluso en sus centros de capacitación relacionada con las operaciones de paz, a fin de preparar a sus agentes para la implementación del marco de orientación estratégica una vez que se despliegan	3	Países que aportan fuerzas de policía que recibieron apoyo mediante la capacitación proporcionada al personal de policía de Angola, Maldivas y Zambia en materia de derechos humanos en el contexto de la COVID-19  Se proporcionó apoyo adicional a los países que aportan fuerzas de policía para la elaboración de planes de estudio en relación con módulos de capacitación especializados y para puestos específicos
Provisión de 1 programa de capacitación para las misiones sobre el terreno en la esfera del estado de derecho y sobre otras cuestiones transversales	2	Programas de capacitación impartidos en la esfera del estado de derecho: un taller sobre seguridad electoral para la MINUSCA y un taller de desarrollo profesional para agentes de policía no pertenecientes a unidades constituidas en la UNMISS y la MINUSCA
Participación en 4 conferencias internacionales anuales de policía sobre el mantenimiento de la paz y cuestiones policiales conexas	5	Conferencias internacionales anuales de policía en que se participó
Participación en 14 programas de desarrollo de aptitudes en mantenimiento de la paz y especialización policial pertinente para mejorar las competencias de los miembros de la Capacidad Permanente de Policía a fin de satisfacer la creciente demanda de apoyo técnico operacional	15	Programas de capacitación en mantenimiento de la paz y desarrollo de aptitudes policiales pertinentes en que se participó

## Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

Realización de 6 despliegues en operaciones sobre el terreno para fortalecer los componentes de justicia e instituciones penitenciarias durante un máximo de 3 meses

Realización de 5 misiones de examen y evaluación operacional en apoyo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de las operaciones sobre el terreno

Actividades de divulgación, entre ellas la publicación de 4 artículos y la realización de 3 visitas a otras organizaciones internacionales o fuerzas de despliegue rápido

Elaboración y publicación de 8 informes de conclusión de misiones, viajes o evaluación para proporcionar información actualizada sobre los logros y las repercusiones y destacar recomendaciones estratégicas y medidas de seguimiento tras el despliegue a las misiones sobre el terreno

7 Despliegues realizados, a la UNAMID, la MINUSCA, la MONUSCO (2), la MINUSMA (2) y la BINUH

2 Misiones de examen y evaluación operacionales realizadas, a la UNSMIL y a la UNOCA  
No se pudieron llevar a cabo otras misiones debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19

19 Actividades de divulgación realizadas:  
17 publicaciones en medios sociales y 2 visitas virtuales (1 para el décimo aniversario del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias y 1 para una reunión del grupo de asesoramiento estratégico de la policía)  
No se llevaron a cabo visitas presenciales debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19

8 Informes de conclusión de la misión preparados y distribuidos para los viajes a la UNAMID (2), la MONUSCO (2), la MINUSCA, la UNSMIL, la MINUSMA y la BINUH

### III. Utilización de los recursos

#### A. Recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021.)

Categoría	Fondos asignados			Gastos			Diferencia	
	Brindisi	Valencia	Total	Brindisi	Valencia	Total	Monto	Porcentaje
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)=(4)+(5)	(7)=(3)-(6)	(8)=(7)÷(3)
<b>Personal civil</b>								
Personal de contratación internacional	18 836,8	1 779,9	20 616,7	19 807,1	1 871,5	21 678,6	(1 061,9)	(5,2)
Personal de contratación nacional	18 920,1	1 327,7	20 247,8	20 986,8	1 472,7	22 459,5	(2 211,7)	(10,9)
Voluntarios de las Naciones Unidas	–	–	–	–	–	–	–	–
Personal temporario general	422,8	–	422,8	283,1	–	283,1	139,7	33,0
Personal proporcionado por los Gobiernos	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Subtotal</b>	<b>38 179,7</b>	<b>3 107,6</b>	<b>41 287,3</b>	<b>41 077,0</b>	<b>3 344,2</b>	<b>44 421,2</b>	<b>(3 133,9)</b>	<b>(7,6)</b>
<b>Gastos operacionales</b>								
Observadores electorales civiles	–	–	–	–	–	–	–	–
Consultores y servicios de consultoría	163,6	7,2	170,8	122,3	–	122,3	48,5	28,4
Viajes oficiales	441,3	46,7	488,0	93,4	11,5	104,9	383,1	78,5
Instalaciones e infraestructura	4 510,3	1 297,0	5 807,3	4 219,2	1 185,7	5 404,9	402,4	6,9
Transporte terrestre	363,5	20,0	383,5	299,9	9,2	309,1	74,4	19,4
Operaciones aéreas	6,4	–	6,4	4,2	–	4,2	2,2	34,4
Operaciones marítimas	–	–	–	–	–	–	–	–
Tecnología de la información y las comunicaciones	6 501,0	6 330,1	12 831,1	5 555,1	5 268,7	10 823,8	2 007,3	15,6
Servicios médicos	81,2	–	81,2	63,5	1,5	65,0	16,2	20,0
Equipo especial	–	–	–	–	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	866,8	135,8	1 002,6	742,4	55,3	797,7	204,9	20,4
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Subtotal</b>	<b>12 934,1</b>	<b>7 836,8</b>	<b>20 770,9</b>	<b>11 100,0</b>	<b>6 531,9</b>	<b>17 631,9</b>	<b>3 139,0</b>	<b>15,1</b>
<b>Recursos necesarios en cifras brutas</b>	<b>51 113,8</b>	<b>10 944,4</b>	<b>62 058,2</b>	<b>52 177,0</b>	<b>9 876,1</b>	<b>62 053,1</b>	<b>5,1</b>	<b>–</b>
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	5 674,9	467,1	6 142,0	6 362,3	521,6	6 883,9	(741,9)	(12,1)
<b>Recursos necesarios en cifras netas</b>	<b>45 438,9</b>	<b>10 477,3</b>	<b>55 916,2</b>	<b>45 814,7</b>	<b>9 354,5</b>	<b>55 169,2</b>	<b>747,0</b>	<b>1,3</b>
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Total de recursos necesarios</b>	<b>51 113,8</b>	<b>10 944,4</b>	<b>62 058,2</b>	<b>52 177,0</b>	<b>9 876,1</b>	<b>62 053,1</b>	<b>5,1</b>	<b>–</b>

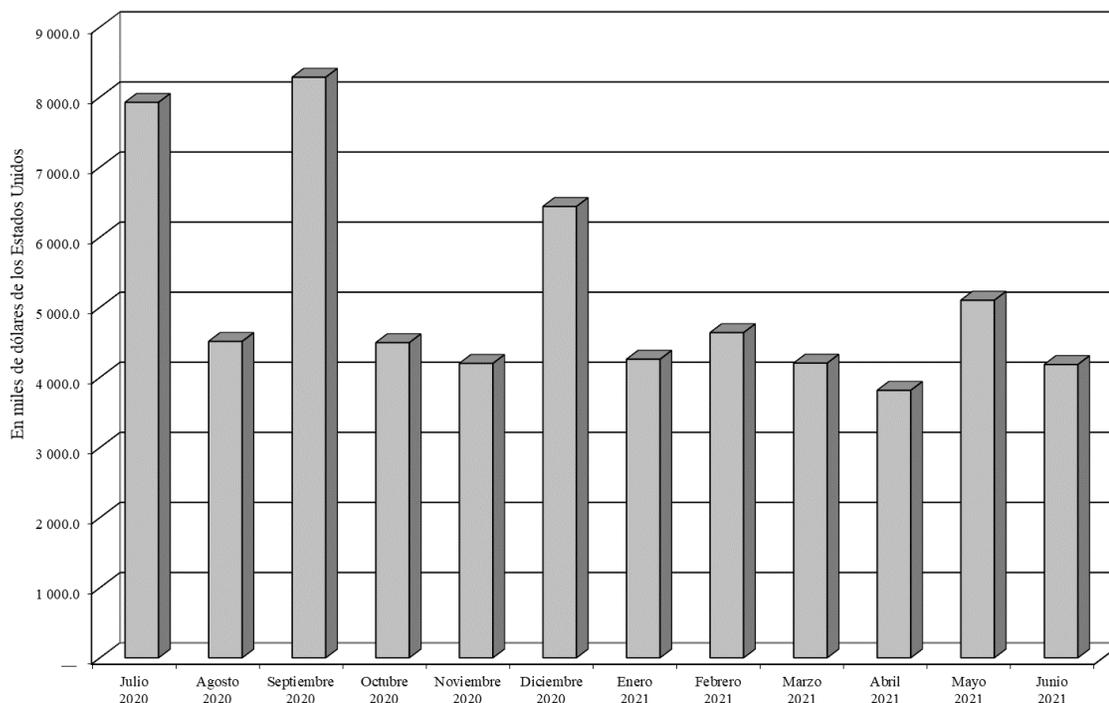
## B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignación		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
I. Personal militar y de policía	–	–	–
II. Personal civil	41 287,3	3 133,9	44 421,2
III. Gastos operacionales	20 770,9	(3 133,9)	17 637,0
<b>Total</b>	<b>62 058,2</b>	<b>–</b>	<b>62 058,2</b>
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			5,0

67. Durante el período que abarca el informe, se redistribuyeron fondos del grupo III, gastos operacionales, en el grupo II, personal civil, para cubrir el aumento de las necesidades, atribuible principalmente al hecho de que los sueldos del personal de contratación nacional y los ajustes por lugar de destino para el personal de contratación internacional resultaron más elevados como consecuencia de la depreciación del dólar estadounidense respecto del euro, a lo que se sumó el hecho de que las tasas de vacantes medias reales fueron menores que las tasas de vacantes aprobadas para el personal nacional e internacional.

## C. Patrón de gastos mensuales



68. Los mayores gastos registrados en julio, septiembre y diciembre de 2020 se debieron principalmente a los compromisos contraídos para cubrir los costos de actividades importantes en materia de instalaciones e infraestructura y servicios de apoyo y mantenimiento del equipo de TIC. Los menores gastos registrados durante el período comprendido entre enero y junio de 2021 se debieron a las medidas adoptadas por la Base Logística de las Naciones Unidas para reducir los gastos en concepto de gastos operacionales en un esfuerzo por cubrir el déficit previsto en materia de personal civil, lo que supuso la modificación de las prioridades en lo que respecta a los recursos.

#### D. Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	76,1
Otros ingresos/ingresos varios	22,9
Contribuciones voluntarias en efectivo	–
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	–
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	173,4
<b>Total</b>	<b>272,4</b>

#### E. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Memorando de entendimiento <sup>a</sup>	5 654,9
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	–
<b>Total</b>	<b>5 654,9</b>

<sup>a</sup> Incluye los edificios de oficinas, talleres, estructuras de almacenamiento y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de Italia (3.212.737 dólares) y los edificios de oficinas, edificios operacionales y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de España (2.442.139 dólares).

### IV. Análisis de las diferencias<sup>1</sup>

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal de contratación internacional</b>	(1.061,9)	(5,2 %)

69. El aumento de las necesidades se debió principalmente a: a) la depreciación del dólar de los Estados Unidos respecto del euro, y b) el hecho de que la tasa de vacantes media real (15,1 %) fue menor que la tasa de vacantes aprobada (16,0 %). Si bien el tipo de cambio presupuestado fue de 0,896 euros por dólar estadounidense, el tipo de cambio medio real durante el ejercicio 2020/21 fue de 0,841 euros por dólar estadounidense (una depreciación del 6,1 % del dólar estadounidense respecto del

<sup>1</sup> Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.

euro), lo que afectó a la clasificación de los ajustes por lugar de destino, incluidos el 23,9 % aplicado a Brindisi en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2020/21, que aumentó a un tipo medio real del 31,0 %, y el 25,3 % aplicado a Valencia en el presupuesto aprobado, que aumentó a un tipo medio real del 35,0 %. El hecho de que los gastos globales resultaran superiores a los previstos se vio compensado en parte con la disminución de los gastos comunes de personal, que obedeció principalmente a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19, que afectaron a la reubicación de personal y a las vacaciones en el país de origen.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal de contratación nacional</b>	(2.211,7)	(10,9 %)

70. El aumento de las necesidades se debió principalmente a la depreciación del dólar de los Estados Unidos respecto del euro. Si bien el tipo de cambio presupuestado fue de 0,896 euros por dólar estadounidense, el tipo de cambio medio real durante el ejercicio 2020/21 fue de 0,841 euros por dólar estadounidense (una depreciación del 6,1 % del dólar estadounidense respecto del euro), lo que se tradujo en un aumento de los gastos correspondientes al personal de contratación nacional, cuyas remuneraciones se pagan en euros.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal temporario general</b>	139,7	33,0 %

71. La reducción de las necesidades obedeció principalmente al hecho de que durante el período comprendido entre julio y noviembre de 2020 la tasa de vacantes real (50 %) fue más elevada que la tasa de vacantes aprobada (0 %).

	<i>Diferencia</i>	
<b>Consultores y servicios de consultoría</b>	48,5	28,4 %

72. La reducción de las necesidades se debió a la disminución de la demanda de consultores individuales, que obedeció principalmente al aplazamiento de las actividades de capacitación presenciales como consecuencia de las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19 y a la no contratación de servicios de consultoría, que fueron sustituidos por los de un contratista particular para proyectos prioritarios destinados a avanzar en la aplicación de la estrategia ambiental en los pilares de energía, agua y aguas residuales y residuos sólidos en apoyo de las operaciones de paz.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Viajes oficiales</b>	383,1	78,5 %

73. La reducción de las necesidades se debió a las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia de COVID-19 y a la consiguiente suspensión de eventos y actividades de capacitación.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Instalaciones e infraestructura</b>	402,4	6,9 %

74. La reducción de las necesidades se debió principalmente a la modificación de las prioridades con respecto a los fondos aprobados para proyectos de reforma y

servicios de mantenimiento de instalaciones con el fin de cubrir el exceso de gastos previsto en el grupo II, personal civil, y al retraso en el inicio de la aplicación de un nuevo contrato de alquiler de fotocopiadoras (en lugar de compra). La reducción de las necesidades se vio compensada en parte con un aumento de los costos de los suministros de ingeniería debido a las tareas no previstas de mantenimiento y reparación de los sistemas de extinción de incendios, calefacción, ventilación y climatización y de los equipos de suministro de energía ininterrumpido.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Transporte terrestre</b>	74,4	19,4 %

75. La reducción de las necesidades se debió al aplazamiento de las actividades de capacitación durante el confinamiento ocasionado por la pandemia de COVID-19, lo que eliminó la necesidad de servicios de transporte para los estudiantes, y a la menor demanda de piezas de repuesto. La reducción de las necesidades se vio compensada en parte con el aumento de las necesidades de reparaciones y mantenimiento que habían sido trasladadas al ejercicio 2020/21 debido a la reducción de la fuerza laboral que se registró en el ciclo presupuestario anterior como consecuencia del impacto de la pandemia.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Operaciones aéreas</b>	2,2	34,4 %

76. La reducción de las necesidades obedeció a la menor necesidad de rastreo de aeronaves por satélite, y se vio compensada en parte con la necesidad no presupuestada de piezas de repuesto para aeronaves no tripuladas.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Tecnología de la información y las comunicaciones</b>	2.007,3	15,6 %

77. La reducción de las necesidades obedeció principalmente a la modificación de las prioridades en lo que respecta a la sustitución de equipo de servicios de red y a la adquisición de piezas de repuesto en la esfera de la tecnología de la información con el fin de cubrir el exceso de gastos previsto en el grupo II, personal civil. Además, a diferencia de lo que se había previsto el nuevo contrato de arrendamiento del equipo de almacenamiento informático no entró en vigor durante el ejercicio presupuestario; en lugar de ello, se prorrogaron temporalmente los acuerdos existentes para el arrendamiento de equipo que debían ser sustituidos. La reducción general de las necesidades se vio compensada en parte con el aumento de los gastos debido a una demanda de servicios de comunicaciones móviles superior a la prevista.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Servicios médicos</b>	16,2	20,0 %

78. La reducción de las necesidades obedeció a la modificación de las prioridades con respecto a los fondos aprobados para el alquiler de equipo médico con el fin de cubrir el exceso de gastos previsto en el grupo II, personal civil. La reducción de las necesidades se vio compensada en parte con el surgimiento de necesidades no previstas por valor de 9.300 dólares para la compra de suministros relacionados con la COVID-19, como mascarillas y vacunas contra la gripe para el personal de la Base Logística de las Naciones Unidas.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Suministros, servicios y equipo de otro tipo</b>	204,9	20,4 %

79. La reducción de las necesidades obedeció a: a) la modificación de las prioridades respecto de los fondos aprobados para servicios individuales por contrata y servicios de traducción para cubrir el exceso de gastos previsto en el grupo II, personal civil, y se vio compensada en parte con los gastos relacionados con la contratación de un contratista particular, en lugar de servicios de consultoría, para los proyectos de aplicación de la estrategia ambiental; b) una reducción de las necesidades de flete, como consecuencia de la reducción de las compras de piezas de repuesto, materiales, suministros de ingeniería y reemplazos de equipo de TIC, y c) el aplazamiento de las actividades de capacitación presenciales. La reducción de las necesidades se vio compensada en parte con una pérdida en la revaluación de compromisos no liquidados del ejercicio anterior denominados en otras monedas.

## V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico

80. El valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico disminuyó de 37,1 millones de dólares al 30 de junio de 2020 a 33,6 millones de dólares al 30 de junio de 2021, lo que representa una disminución del 9,5 %. La variación general se debió a la disminución de 6,9 millones de dólares en las existencias de vehículos, 0,2 millones de dólares en equipo de TIC y 0,3 millones de dólares en maquinaria y equipo, y se vio compensada en parte con un aumento de 3,8 millones de dólares en edificios prefabricados y estructuras de alojamiento con paredes semirrígidas. La reposición de materiales solicitada y enviada a las misiones respectivas no se había completado al 30 de junio de 2021. Además, se aplicó una decisión de gestión para considerar cuidadosamente la reposición hasta los niveles de composición completa, a la espera de la presentación del informe sobre la gestión de las existencias para el despliegue estratégico y el concepto de operaciones revisado. Esto proporcionaría la flexibilidad necesaria para poner en práctica el nuevo concepto de operaciones aprobado por la Asamblea General y reducir el riesgo de mantener niveles de existencias estratégicas basados en suposiciones obsoletas.

81. Si bien el despliegue más reciente de una misión de mantenimiento de la paz se llevó a cabo en 2014, las existencias para el despliegue estratégico siguen desempeñando un papel importante en el abastecimiento de la cadena de suministro, ya que proporcionan un apoyo rápido ante un aumento de las necesidades de las misiones. Durante el ejercicio 2020/21, permitieron reaccionar rápidamente ante la escasez mundial de mercancías que, inducida por la pandemia, ponía en peligro proyectos específicos. El valor de los materiales liberados de las existencias (29,4 millones de dólares), que fue un 19,4 % menor que el del ciclo anterior (36,5 millones de dólares), refleja en parte la mejora de la accesibilidad mundial a los productos médicos básicos proporcionados a través de las existencias estratégicas para cubrir las necesidades generadas por la primera ola de la pandemia de COVID-19 durante el ejercicio 2019/20. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió rotando las existencias para el despliegue estratégico con el fin de evitar el envejecimiento de los materiales y prevenir la obsolescencia.

**Valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico**

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Categoría	Valor de los activos a 30 de junio de 2020 (1)	Valor de los activos a 30 de junio de 2021 (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(2)-(1)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
Edificios prefabricados y estructuras de alojamiento con paredes semirrígidas	5 653,3	9 497,6	3 844,3	68,0
Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	2 651,2	2 472,1	(179,1)	(6,8)
Mobiliario y accesorios	2,1	2,1	–	–
Maquinaria y equipo	4 585,1	4 254,3	(330,8)	(7,2)
Vehículos	24 203,0	17 330,4	(6 872,6)	(28,4)
<b>Total</b>	<b>37 094,7</b>	<b>33 556,5</b>	<b>(3 538,2)</b>	<b>(9,5)</b>

**Recursos financieros**

82. El valor total de los fondos asignados a las existencias para el despliegue estratégico para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 fue de 92,3 millones de dólares, de los cuales 62,9 millones de dólares correspondían al saldo de fondos arrastrado del ejercicio anterior y 29,4 millones de dólares representaban el valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las operaciones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas.

83. En los cuadros 4 y 5 se muestran los valores de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones y oficinas y el movimiento de fondos relacionados con dichas existencias.

## Cuadro 4

**Valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones**

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021)

Operaciones receptoras	Monto
<b>Operaciones de mantenimiento de la paz</b>	
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centrafricana	8 359,8
Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei	3 680,4
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	3 273,1
Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur	3 138,6
Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo	2 466,0
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Mali	2 034,8
Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación	1 264,1
Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano	578,7
Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental	296,7
Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur	283,6
Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo	238,7

<i>Operaciones receptoras</i>	<i>Monto</i>
Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre	211,7
Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán	51,1
Centro Mundial de Servicios	19,4
Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda)	2,7
<b>Subtotal</b>	<b>25 899,4</b>
<b>Misiones políticas y de consolidación de la paz y otros receptores</b>	
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán	1 067,6
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq	467,2
Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales	446,3
Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi	342,5
Oficina de Coordinación del Desarrollo	211,4
Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia	180,2
Departamento de Seguridad	163,1
Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán	160,5
Comisión Económica para África	128,1
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	117,9
Misión de las Naciones Unidas en Apoyo del Acuerdo sobre Al-Hudayda	72,3
Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau	39,5
Equipo de Investigaciones de las Naciones Unidas para Promover la Rendición de Cuentas por los Crímenes del Estado Islámico en el Iraq y el Levante/Dáesh	38,6
Oficina de las Naciones Unidas en Viena	24,8
Comisión Económica y Social para Asia Occidental	19,4
Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia	18,0
Sede de las Naciones Unidas	16,5
Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen	15,1
Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití	3,7
Oficina de la Coordinadora Especial de las Naciones Unidas para el Líbano	1,8
<b>Subtotal</b>	<b>3 534,5</b>
<b>Valor total de reposición de las existencias expedidas a las misiones en el ejercicio</b>	<b>29 433,9</b>

## Cuadro 5

**Movimiento de fondos relacionados con las existencias para el despliegue estratégico y categoría de gastos**

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021)

<i>Movimiento</i>	<i>Monto</i>
<b>Saldo de los fondos arrastrado de 2019/20 a 2020/21</b>	<b>62 857,0</b>
Más:	
Valor de las existencias expedidas a las misiones y de los fondos repuestos en 2020/21	29 433,9
Neto de otros ingresos y pérdidas (sobre el cambio de divisas) 2020/21	(319,7)
Menos:	
Gastos en 2020/21	(28 608,7)
<b>Valor total</b>	<b>63 362,5</b>

<i>Movimiento</i>	<i>Monto</i>
<b>Categoría de gastos</b>	
Instalaciones e infraestructura	6 923,2
Operaciones aéreas	941,3
Comunicaciones	130,0
Tecnología de la información	10,4
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	2 200,6
Transporte terrestre	9 468,8
Servicios médicos	7 803,3
Operaciones marítimas	1 130,9
<b>Gastos en 2020/21</b>	<b>28 608,5</b>

## VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

84. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 5.100 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos y ajustes correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2021, que ascienden a 272.400 dólares, procedentes de inversiones (76.100 dólares), otros ingresos e ingresos varios (22.900 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (173.400 dólares).

## VII. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para aplicar las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea General en su resolución 75/295

(A/75/822/Add.10)

*Solicitud o recomendación*

*Medidas adoptadas para poner en práctica la solicitud o recomendación*

La Comisión Consultiva reitera su opinión de que se debe proporcionar a la Asamblea General información exhaustiva y más transparente sobre los servicios que se prestan a las distintas entidades, los recursos necesarios para hacerlo y los distintos acuerdos de financiación/recuperación de costos, así como el registro de los ingresos y los gastos conexos (párr. 43; véase también [A/74/737/Add.6](#), párr. 26).

A la Comisión Consultiva le preocupan los bajos niveles de representación de las mujeres en la Base Logística de las Naciones Unidas, por lo que alienta a la Base Logística a que intensifique sus esfuerzos para mejorar su equilibrio de género (párr. 47).

En los párrafos 56 a 60 y en el cuadro 3 del presente informe se ofrecen detalles sobre los servicios prestados en el marco de la recuperación de costos. Además, como información complementaria, se proporcionan también las estimaciones generales iniciales, los ingresos recibidos y los gastos por categoría.

Se han emprendido actividades de divulgación dirigidas a las mujeres a través de campañas en medios sociales, redes y asociaciones con el fin de aumentar la concienciación y atraer candidatas. La Base Logística de las Naciones Unidas continuará promoviendo la selección prioritaria de candidatas procedentes de las listas de candidaturas recomendadas. Se intensificarán los esfuerzos para garantizar la amplia difusión de las vacantes, con el fin de garantizar la llegada a comunidades más amplias y así aumentar la capacidad de la Base Logística de atraer candidatas.