



第六十三届会议

暂定项目* 表项目 133

方案规划

联合国 2008-2009 两年期方案执行情况

秘书长的报告

摘要

本报告载述联合国秘书处 2008-2009 两年期方案执行情况，是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》条例 6.1 提交的。报告内对预期成绩的实现程度以及对产出这个执行情况传统计量办法，都作了审视。本报告中详细叙述了每一个预算款次所取得的成果，涉及在 34 个方案预算款次下实现的共计 712 项¹ 预期成绩。此外，第二章摘要列述本组织在其 10 个方案构成部分取得的主要成果，以使会员国有机会更全面地评估秘书处的业绩。第三章详述对产出所作的方案执行情况分析，其中表明，产出完成率达到了 89%，与前一个两年期保持同一水平。也就是说，在本报告所述两年期，本组织完成了超过 32 100 项产出。

第四章摘要载述预算各款的方案一级和次级方案一级执行情况，其中也说明各部厅在此方面工作中遇到的一些挑战与障碍。与前一个两年期相比，本次对各项成果所作的列报更为详尽，因为报告中更详细载述了关于第 22 款(技术合作经常方案)的资料；不过，方法问题依然存在。秘书长最近一份题为“建立联合国秘书处问责制度”的报告(A/64/640)提到了三个应予解决以加强秘书处执行情况

* A/65/50。

¹ 不含技术合作经常方案下的共计 117 项预期成绩，这些预期成绩列报于第 22 款项下。因此，本报告内提及的预期成绩总计 829 项。



报告质量的制度性问题，即：逻辑框架的制订；方案执行情况报告印发时间的改进；现行管理信息系统将既有成果与所用资源进行挂钩的能力的缺乏。本组织将继续与会员国协作解决这些问题，因为强有力的执行情况报告制度是确保联合国更具效力、更负责的核心要素。

目录

	页次
一. 导言	5
二. 联合国取得的主要成果概览	6
A. 通盘决策、领导和协调	6
B. 政治事务	6
C. 国际司法和国际法	7
D. 国际发展合作	8
E. 区域发展合作	11
F. 人权和人道主义事务	14
G. 新闻	16
H. 共同支助事务	16
I. 内部监督	18
J. 安全和安保	18
K. 与实现成果有关的最后说明	19
三. 产出的交付和资源的利用	19
A. 完成率	20
B. 追加的产出	22
C. 延期的产出	24
D. 终止的产出	25
E. 结转产出	27
F. 技术合作产出交付情况	28
G. 资源利用情况	30
H. 性别平等主流化	32
I. 关于产出交付和资源利用情况的最后说明	34
四. 按方案预算款次开列的方案执行情况	35
款次	
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	35
3. 政治事务	46
4. 裁军	53
5. 维持和平行动	58

6. 和平利用外层空间.....	66
8. 法律事务.....	68
9. 经济和社会事务.....	74
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家.....	85
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系.....	88
12. 贸易和发展.....	91
13. 贸发会议-世贸组织国际贸易中心.....	100
14. 环境.....	102
15. 人类住区.....	112
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法.....	119
17. 非洲的经济和社会发展.....	125
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展.....	138
19. 欧洲经济发展.....	147
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展.....	156
21. 西亚经济社会发展.....	168
22. 技术合作经常方案.....	172
23. 人权.....	196
24. 对难民的保护和援助.....	206
25. 巴勒斯坦难民.....	209
26. 人道主义援助.....	213
27. 新闻.....	219
28A. 主管管理事务副秘书长办公室.....	223
28B. 方案规划、预算和账户厅.....	227
28C. 人力资源管理厅.....	231
28D. 中央支助事务厅.....	235
28E. 行政, 日内瓦.....	241
28F. 行政, 维也纳.....	246
28. 行政, 内罗毕.....	251
29. 内部监督.....	257
33. 安全和安保部.....	260

一. 引言

1. 联合国秘书处方案执行情况报告是本组织成果预算编制办法中的一个重要问责与管理工具。鉴于这种预算编制办法采用一个由规划、预算编制、方案执行、监测和汇报四个部分组成的周期，因而本报告要在这个周期的最后，概括 2008-2009 两年期本组织各项主要成绩以及在执行工作方案过程中交付的产出。

2. 本次关于 2008-2009 两年期方案执行情况的报告是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8) 条例 6.1 提交的。该条例规定了本文件的格式与内容以及其提交周期。

3. 会员国在大会第 61/245 号决议中重申方案主管人员须负责编写方案执行情况报告，并把方案监测职能以及在其所提供意见基础上编写报告的任务转到了管理事务部。作为一项过渡措施，编拟 2006-2007 两年期方案执行情况报告以及向方案和协调委员会呈交报告的工作由内部监督事务厅(监督厅)和管理事务部联合进行。过渡期结束后，经大会授权，这些职能现完全由主管管理事务副秘书长办公室承担。该办公室协调了 2008-2009 两年期方案执行情况报告的详细拟订工作。

4. 按照方案和协调委员会第四十八届会议的建议(A/63/16, 第 38 段)，在编写本文件时力求报告本组织所取得的成果。因此，在预期成绩层面详述了每一个预算款次所取得的成果。本文件报告了在方案预算 34 个款次下实现的共计 712 项² 预期成绩。不过，必须指出，本组织在编制方案执行情况报告方面仍然面临方法问题，而且，为了提高方案执行情况报告的质量，有必要解决三个制度性问题，³ 即：对方案规划和预算周期至为重要的逻辑框架的制订；方案执行情况报告的发表时间；现行管理信息系统将所取得成果与所使用资源挂钩的能力。但是，秘书处决心采取逐步做法解决这些制度性问题，以便以各种成绩与结果为侧重点，向会员国提供最佳、最可靠的执行情况信息。

5. 本报告内也载有关于产出这一传统执行情况计量手段的信息，并全面说明了从各部门汇总的本组织成果。汇总结果是，在 2008-2009 两年期，本组织的产出完成率达到 89%。前一个两年期的产出完成率也是 89%，这表明完成率保持稳定。本方案执行情况报告涵盖 2008-2009 两年期本组织已完成的逾 32 100 项产出。

6. 本报告的结构如下：报告第二和第三章概述秘书处作为一个整体在本两年期取得的成果；产出完成情况统计数字汇总；资源利用情况数据。此信息按照与 34 个不同预算款次相对应的 2006-2007 两年期 10 个方案预算领域编排。

² 不含技术合作经常方案下的共计 117 项预期成绩，这些预期成绩列报于第 22 款下。

³ 见秘书长题为“建立联合国秘书处问责制度”的报告(A/64/640)。

7. 第四章按两年期方案预算款次逐一说明方案执行情况，包括概述在方案一级取得的成果和在执行工作中遇到的制约因素，然后审查各次级方案的执行情况以及相关的预期成绩。

8. 通过成果分析与产出分析的结合，本报告完整概述了 2008-2009 两年期联合国所取得的主要成就和所完成的主要工作。

二. 联合国取得的主要成果概览

A. 通盘决策、领导和协调

9. 联合国向会员国提供高质量服务已有相当长的经验——长达六十多年。在本两年期，此种服务质量得以保持。有关部门以六种正式语文向会员国散发了评估小册子，以评估所提供的会议服务的质量。汇总结果显示，各方在评估中提出的投诉从 2006-2007 两年期的 83 件减少到了本两年期的 63 件。截至 2008 年底共接到 1 940 项正面评价(优、良、一般)。联合国总部的会议管理及文件管理两种功能均取得了良好结果，其做法是与会议组织者和文件编写部门进行积极协作，以确保大会和会议管理部的资源得到最佳利用。

10. 该部继续在联合国总部以及联合国日内瓦、内罗毕和维也纳办事处实施并扩大对会议服务的全球统筹管理，包括积极主动的文件管理。全球信息技术倡议继续得到发展，侧重于在这四个工作地点协调、精简和统一会务过程。为此，该部最大程度地对文件处理采用了非当地和承包安排，同时也确保产品的高质量 and 及时交付，从而导致提高了成本效益。

11. 监测、评价、风险管理和统计核查股的设立使得可以对各种数据进行集中收集与分析。总体而言，2008-2009 两年期的文件及时提交率为 73%，与 2006-2007 两年期的 64%及时提交率相比，有了大幅提高。然而，确保遵守关于提交时间和页数限制的规定，依然是一个难题，尽管文件管理科实现了一些改进。在这方面已作出各种努力，向诸如人权理事会所属工作组和机构等可能不太了解这个系统的新机关提供适当的样本、模板和标准表格。这些努力也包括预先提醒所有各部门注意它们所担负的所有提交报告义务。最后，出版工作队重申联合国对环境问题的承诺，把“绿化”工作作为其最高优先重点，而且联合国内罗毕办事处获得了国际标准化组织的认证；其他办事处也已开始效仿这个榜样。

B. 政治事务

12. 有四个方案(政治事务、维持和平行动、裁军及和平利用外空)有效促进了本两年期的两项重点工作：裁军以及维护国际和平与安全。在 2008 年，政治事务方案为世界范围的调解和选举努力提供了支持，其中包括在孟加拉国、喀麦隆、塞浦路斯、伊拉克、肯尼亚、马尔代夫、尼泊尔、尼日利亚和津巴布韦境内开展

的努力。在本两年期，会员国提出了近 50 项新的选举援助请求，阿富汗、孟加拉国、加纳、伊拉克、黎巴嫩、马尔代夫和尼泊尔等国举行了重要的选举。会员国将这一方案的预算增加了 20%，同时还加倍提供预算外捐款，从而使之得到加强。专门性政策规划和调解支助能力的建立——以及该方案一个调解待命工作队的积极部署——被确认在预防冲突领域起了积极推动作用，并且为秘书长的代表和特使提供了有效的政治咨询和指导。此外，政治事务方案对各方不断提出的关于为安全理事会提供实质性服务的要求作出了回应，其目的是满足安理会就维持和平行动和援助特派团进行审查与决策的需要。

13. 维持和平行动向 18 项外地行动提供了战略领导、指导和支持，并在达尔富尔以及乍得和中非共和国部署了 2 项新的行动。在本两年期，该方案广泛参与了非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)的组建，并在欧洲联盟部队于 2009 年 3 月 15 日移交权力之后承担了乍得和中非共和国境内的所有维持和平职能。科索沃特派团已作了调整，以支持安全理事会所确定的政治和安全方面优先事项。该方案继续努力处理刚果民主共和国境内的危机，特别是保护平民问题。维持和平行动还就当前和潜在的维持和平行动、任务的执行、工作的整合以及业务的需求，向安全理事会提供了咨询。

14. 通过与会员国、政府间组织和民间社会加强接触与合作，裁军方案向各方提出了《全面禁止核试验条约》早日生效的必要性，而且裁军谈判会议——在 10 年僵局之后——作出决定，要启动关于缔结一项禁止生产核武器所用裂变材料条约的谈判。此外还进行了 2010 年不扩散核武器条约缔约国审议大会的先期筹备工作和区域工作。

15. 外层空间方案在灾难管理和应急行动领域成功开展了工作，以促进使用这一领域的所有各类空间信息，在空间图像提供者、人道主义组织和国家灾难管理当局之间弥合差距。在这方面，该方案为 13 个国家获取空间信息以支持灾难管理周期所有各阶段铺平了道路。

C. 国际司法和国际法

16. 促进国际司法和国际法，是业已确定的两年期优先重点。因此，法律事务厅就涉及国际和平与安全以及过渡时期司法的事项提供了法律咨询。它还协助各国和各政府间组织统一、连贯一致地执行《联合国海洋法公约》及相关协议。其结果是，该公约及各相关协议的缔约国数目从 2007 年的 350 个增至 2009 年的 375 个，超过了本两年期的预定目标。法律事务厅大幅增加了有关活动的数目，其宗旨是协助各国可持续地使用海洋，公平而有效地使用海洋资源，以及保护海洋环境。

17. 国际货物运输领域一项新的重要国际公约已由联合国国际贸易法委员会(贸易法委员会)最终定稿，并已由大会通过。然而，由于缺乏足够的资源，贸易法委员会作为国际贸易法领域良好法律与做法的来源的能力受到了限制。

18. 最后，法律事务厅解决了针对本组织提出的共计 2 500 多万美元索赔，赔偿额大约为 700 万美元，也就是说，由针对本组织的索赔产生的实际赔偿责任减少了 72%以上。该厅为订立基本建设总计划所需协议做了大量新工作，而且还协助在一些国家进行调查，进行这些调查的原因是有人违反了根据石油换粮食方案订立的国家法律，调查结果导致在处理欺诈联合国行为的案件中获得了大笔赔偿款。该厅也在维护世界各地联合国工作人员和房地利的特权与豁免方面发挥了积极作用。

D. 国际发展合作

19. 国际发展合作领域各部厅——经济和社会事务部、联合国贸易和发展会议(贸发会议)、联合国人类住区规划署(人居署)、联合国毒品和犯罪问题办公室(禁毒办)、非洲发展新伙伴关系(新伙伴关系)、最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办事处(最不发达等国家高代办)、贸发会议/总协定国际贸易中心(国贸中心)和联合国环境规划署(环境署)——在本两年期侧重从事三项优先工作：促进持续经济增长和会员国持续发展；非洲发展；毒品管制、预防犯罪以及打击一切形式和表现的国际恐怖主义。

20. 这些部门的分析性和实质性意见对发展问题和政策提供了公正的分析，从而增进了大会和经济及社会理事会的辩论。例如，经济和社会事务部向这些机构提交的《世界经济和社会调查》、发展政策委员会的报告和政策说明、《最不发达国家类别手册：列入、脱离和特别支助措施》、《千年发展目标差距问题工作组的报告》以及秘书长关于转型期经济体融入世界经济的报告。这些文件所产生的影响反映于 28 项大会和经社理事会的相关决议和决定。这些文件还用作大会、经社理事会和各国国际会议关于经济发展问题讨论的背景材料，并在秘书长报告和说明中引用。经济和社会事务部提高妇女地位司编写了《2009 年关于妇女在发展中的作用的全球概览》，其侧重点是妇女获得并掌握财政和经济资源，包括小额信贷。此外还必须补充指出，该部所作的努力集中在全面分析经济和社会发展问题与过程以及通过各种会议、活动和研讨会传播其分析结果；通过提供咨询服务和技术援助，促进公共政策的制定；影响各国政府，促其巩固和执行各项协议并批准关于经济和社会问题的国际公约；开展宣传，对公共政策施加影响。

21. 在国际贸易领域，各代表团表示赞赏 2008 年和 2009 年发表的贸发会议《贸易和发展报告》。它们认为报告提供了有用、相关和及时的数据，提出了关于调动发展资源的政策选择的分析和想法，并阐述了全球危机的起因、影响和必要应对政策。一些会员国还欢迎贸发会议研究气候变化，认为这是一个宝贵贡献，可协助关于气候变化和发展的全球辩论；也欢迎其所从事的全球金融危机和粮食安全方面工作，而这些是其政府间机制工作的根本主题。

22. 人居署的主要旗舰报告《2008/2009 年世界城市状况，和谐城市》和《规划可持续的城市：2009 年全球人类住区报告》也得到了高度评价。这些报告加强了人居署作为调解人的作用，有助于通过城市观测站网络，应用政策性城市指标。

人居署的出版物引起了大量媒体的报道，包括 3 000 多篇文章、各种文件和大量城市最佳做法的推广，并且促成各种教育和培训方案大量采用最佳做法数据库。禁毒办的旗舰出版物《世界毒品报告》获得了传媒的广泛报导。报告中阐述的统计和毒品趋势对于在大会第二十届大会特别会议之后进行药物管制问题相关评价起了帮助作用。

23. 关于重要会议、活动和研讨会，新伙伴关系方案在 2008 年组织了一次关于非洲发展需求的高级别会议，参加会议的有各会员国、民间社会组织以及政府间组织和国际组织。会议闭幕时，各方协商一致通过了一项政治宣言(大会第 63/1 号决议)，其中表达了非洲决心把握自身未来的强烈信号以及国际社会重申支持非洲发展的讯息。在最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办事处的赞助下，所有 49 个最不发达国家的国家联络人均受邀参加能力建设讲习班，并获得帮助，与联合国开发计划署(开发署)和各区域委员会密切合作编写《布鲁塞尔行动纲领》国家执行情况报告，供提交第四次联合国最不发达国家问题会议。

24. 在一些方案中，所提供的咨询和技术服务有助于执行成功的政策以造福公民。例如，经济和社会事务部公共行政和发展司承诺应会员国的要求，向 32 个国家派遣了 60 个咨询团，目的是加强地方和国家一级的能力，特别是在人力资源开发、电子政务发展和公民参与等领域。国贸中心制订了新的创新办法，以扩大出口，包括使用电话短信来发送市场数据给生产者，为东非城市工匠和欧洲时装商店牵线搭桥，以及确认西非棉花销往亚洲，事实证明这很有效。人居署同 28 个国家(8 个亚洲国家、3 个拉丁美洲和加勒比国家，17 个非洲国家)协作实施方案，以扩大提供无害环境的城市基础设施和基本服务。人居署通过其水和卫生方案，加强了 92 个伙伴机构的能力，导致又有 100 多万人获得安全饮用水和基本卫生设施。

25. 其他带来具体成果的成功方案包括，由环境署牵头的旨在促进在环境上可持续的经济增长的方案以及贸发会议牵头的旨在促进中小型企业发展的方案。环境署努力帮助调动 1.75 亿美元资金以资助洁净能源技术。约有 4 000 家公司根据环境署倡导的原则，实行了可持续的商业和金融措施、政策和做法，有 300 多家公司承诺针对气候变化采取有目标的行动。有 60 个机构参加了把生态系统问题纳入贸易和发展政策的工作。环境署新近推出的绿色经济倡议使人们在很大程度上更加认识到，对环境的投资有助于实现经济增长、创造体面就业、减少贫困的认识，即使在金融危机期间也是如此。在城市交通方面，环境署领导了清洁燃料和车辆全球伙伴关系，该伙伴关系开展了各种活动，以改进燃料和车辆。环境署支持近 100 个国家推广更清洁的燃料和车辆。

26. 贸发会议的经营技术方案支持个体经营者建立创新和具有国际竞争力的企业，从而促进推广了可持续中小型企业。经营技术中心在 6 个国家(多米尼加共和

国、厄瓜多尔、秘鲁、罗马尼亚、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚)开设;大约3 000名贸发会议经营技术方案毕业生于首个全球创业周期间,在巴西圣保罗第13届国际企业家会议(2008年12月)上,讨论了创业中遇到的挑战,并分享了管理经验,扩大了其联络网。

27. 各方案还成功地对各国政府施加了影响,促其巩固和执行协定,并批准关于经济和社会问题的国际公约。在防止和减少腐败方面,联合国毒品和犯罪问题办公室在工作中继续鼓励批准《联合国反腐败公约》,目前已批准的共有143个缔约国。此外,有39个国家报告说,它们已采取努力,实行措施,落实该公约和(或)将其纳入本国立法和体制制度。妇女地位委员会第五十二届会议所通过的商定结论促成各方在《发展筹资问题多哈宣言》中对促进两性平等作出了更强有力的承诺。经济和社会事务部还为缔结两项重要的政府间协议提供了支助。第一个是在审查蒙特雷共识执行情况的发展筹资问题后续国际会议(2008年11月29日至12月2日,多哈)上通过的《发展筹资问题多哈宣言》,它超出了蒙特雷共识的六个章节,探讨了新的和正在出现的问题(见大会第63/239号决议)。第二个是世界金融和经济危机及其对发展的影响会议(2009年6月24日至26日,纽约)的成果文件,其中提出了全球对于危机成因、影响和对应行动的共识,确定必须优先考虑迅速、果断和协调地采取行动,并明确界定了联合国的作用(大会第63/303号决议)。

28. 各种方案的宣传工作均旨在加大金融支持的力度,加强政治意愿,以保持发达国家和发展中国家对实现共同商定发展目标的承诺。因此,最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办事处侧重于执行《阿拉木图行动纲领》和《进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领(巴巴多斯行动纲领)的毛里求斯战略》。这些努力提高了人们对内陆发展中国家和小岛屿发展中国家在全球发展背景下的特殊需求的认识。关于人居署,通过全球性活动提高了各方对于可持续城市化问题的关注和认识,包括在中国南京举办世界城市论坛,在51个国家举办世界人居日庆祝活动,以及举行关于住房和城市发展的亚太、非洲及拉丁美洲和加勒比地区部长级会议。人居署强调了各城市通过与联合国系统其他机构基金和方案的协作,在应对气候变化方面发挥的作用。

29. 技术合作经常方案继续是一个重要的渠道,帮助会员国发展其能力,以解决新出现问题所构成的挑战,以及通过利用秘书处内部的广泛多样专业特长、技术能力和知识,推动可持续发展。这一方案是由秘书处11个执行实体执行的:其中4个(经济和社会事务部、贸发会议、人居署和联合国毒品和犯罪问题办公室)根据本方案要点做了汇报;5个区域委员会(非洲经济委员会(非洲经委会)、欧洲经济委员会(欧洲经委会)、拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)和西亚经济社会委员会(西亚经社会))在区域发展合作项下汇报;最后两个(人道主义事务协调厅(人道协调厅)和联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)在人权和人道主义事务项下汇报。

30. 经济和社会事务部在技术合作经常方案下集中发展国家的能力，以协助发展国家政策、战略、应用方法、体制变革、电子政务框架、伙伴关系以及兴建电子网络。此类有针对性干预的结果的一些例子包括：举办能力建设讲习班，以协助科特迪瓦和几内亚比绍编写《消除对妇女一切形式歧视公约》的国家报告；开展能力建设努力，以促成在可持续发展委员会第十七届会议上协商一致商定外地一级农业、农村发展、土地、干旱、荒漠化和非洲等专题领域所需采取的行动。

31. 贸发会议利用技术合作经常方案资金进行介入，帮助提高了政策制定者和政府官员对政策选择及其影响的理解。它们还协助各会员国具备能力，以建立更有效力、更加统筹的政策，应对不断变化的全球经济。这些活动促成了具体成果，例如 24 国集团——以及各中央银行、国际货币基金组织(基金组织)和世界银行的官员——形成了发展中国家对于国际金融机构论坛所讨论问题以及这些机构本身施政管理的共同立场。

32. 关于人居署，在使用这些资源方面所取得的成果包括，记录了讲法语的最不发达国家的区域规划国家支助框架，开展能力建设努力以促进欧洲委员会在东欧从事的财政援助、东南欧社会住房业务和金融工具以及坦桑尼亚联合共和国经济适用住房的发展。此外也向波斯尼亚和黑塞哥维那提供技术咨询，以协助灾后重建，目的是把住房融资赠款转为更可持续的住房计划，并为此调动国内和国际金融市场。

33. 最后，联合国毒品和犯罪问题办公室为批准和执行国际毒品和犯罪管制文书作出了重大贡献。在本两年期，大约 33 个会员国批准了《联合国反腐败公约》，12 个国家批准了《联合国打击跨国有组织犯罪公约》。该办公室侧重进行刑事方面的国际合作能力建设，特别是注重于引渡、司法协助和没收。此外，该办公室在打击有组织犯罪、贩运、腐败、洗钱和毒品领域培训了估计 1 000 名政府和机构官员。

34. 对于在本两年期面临的挑战，大多数方案都提到对服务的需求量不断增加，而且也需要部署足够的资源来满足这一需求。国际发展合作方案所涉的主要挑战包括，努力消除全球经济和金融危机的负面影响，这些危机因为粮食和能源危机和气候变化而使这种影响更加严重。在某些情况中，各部门重新制订了各项活动，从而根据新的优先重点和挑战作了调整。

E. 区域发展合作

35. 各区域委员会继续努力发挥主要区域中心的作用，以推动各自区域的持续经济增长和可持续发展。所有各委员会都提供了关键的政策分析，以协助各国政府应对全球金融危机和其他新出现问题的影响。本着这一方针，非洲经委会举办的“全球金融危机及其对非洲的影响部长级会议(突尼斯，2008 年 11 月)导致通过了一项公报，呼吁非洲国家采取减轻金融危机负面影响的行动。在亚太经社会，

这项努力的一个主要成果是，该委员会承诺实施一个区域行动框架，以应对食品、燃料和金融危机。在欧洲经济委员会，其经济合作和一体化委员会通过了一些政策建议，涉及制订有利于克服全球经济危机的创新政策以及缓和这场危机对创新发展的影响的政策。拉加经委会分析了当前的经济危机，提出了中长期行业发展政策建议，并于 2008 年召开了粮食和能源危机研讨会。在西亚经社会，其“区域经济展望(2008 年 12 月和 2009 年 12 月)侧重评估全球金融危机和粮价上涨的影响。

36. 各区域委员会印发的重要出版物有助于根据其权限，在不同区域改进政策制订和执行过程。已印发的主要出版物包括：非洲经委会编写的《非洲经济报告》(2008-2009 年)和《非洲经济展望》。这些文件分别有助于改进非洲宏观经济政策以及详细分析非洲各经济体所面临的重大发展方面挑战。亚太经社会的《亚洲及太平洋经济和社会概览》和《亚洲及太平洋统计年鉴》得到了媒体的广泛报道，读者数目出现增多，从而展现出其作为研究人员和决策者参考文献的重要性。欧洲经委会编制了《2008 年国民账户体系》(两册，联合国统计委员会 2008 年 2 月和 2009 年通过)，这也是一个广受欢迎的贡献。欧洲经委会还参加了国际《进出口价格指数手册》和《消费价格指数实用编制指南》的拟订。另外一个重大的成就是，拉加经委会本两年期在其权限所及不同领域出版了 200 多份出版物，包括 6 份旗舰年度出版物，这段期间每份出版物均有平均百万次下载，读者满意度在 95%以上。《2007-2008 年西亚经社会区域经济和社会发展概览》要求按照注重权利的发展战略实行政策措施，应对区域内资本流动加剧波动的现象，这也是对政策辩论的一个重要贡献。

37. 所有各委员会均报告说，它们在建立共识和推广宣传工作中取得了成功。例如，非洲经委会帮助拟订了非洲谈判立场，并在 2009 年 7 月非盟首脑会议上获得通过，以确保哥本哈根气候变化全球协议充分反映该区域的关切。亚太经社会的宣传努力导致在亚洲运输部长第一次论坛会上通过了《亚洲运输发展曼谷宣言》，其中规定立即优先重视运输部门的区域合作；此外还导致 8 个成员国拟订了“绿色增长”战略。在欧洲经委会主持下，19 国交通部长或其高级代表签署了《关于欧亚运输联系未来发展的联合声明》。此外，39 个国家加入了欧洲经委会运输问题法律文书。拉加经委会在技术上为 13 个拉丁美洲和加勒比国家提供了支持，以落实第十届妇女问题拉丁美洲和加勒比区域会议所达成的协议，该会议导致在该区域不同国家实施了该领域的 13 项公共政策方案。西亚经社会的宣传和能力发展努力帮助 13 个成员国拟订了国家青年政策，并导致编写了国家报告，以落实《世界青年行动纲领》。

38. 有助于区域委员会开展工作的政策分析、统计标准及法律文书也被区域各国政府广为用于改进其在不同领域的业绩。在这方面，非洲经委会举办讲习班之后，10 个国家(安哥拉、布隆迪、利比里亚、马拉维和苏丹于 2008 年；乍得、吉布提、

几内亚比绍、肯尼亚和马里于 2009 年)在其本国人口普查的不同阶段采用了委员会编制的关于普查规划和统计以及普查数据处理的手册。亚太经社会统计委员会经成员国确认,充当亚太地区统计发展的主要论坛。此外,8 个国家表示有兴趣以亚太经社会所从事的与宽带通信卫星有关的工作为基础,改进本国的管理框架。欧洲经委会所作的努力反映如下:在两年期结束时,经委员会提供帮助,有 135 项车辆管制条例和修正案生效实施,导致必须修订法律文书;拟定了六个统计领域的标准,特别是涉及 2008 年国民账户体系的标准。在拉加经委会建议下,共有 17 个国家把 1993 年国民账户体系相关建议纳入它们的国民账户(本两年期新增 5 个国家),28 个国家在收集数据和编制千年发展目标所涉指标方面取得了令人满意的进展。西亚经社会促成在沙特阿拉伯 2008 年国家计划中纳入了性别观点,促成在 14 个成员国设立了妇女事务机构,2008-2009 年新增了 6 个成员国。

39. 各区域委员会还从技术合作经常方案分得一些资源。这些资金使各部门能够灵活从事业务活动以便对成员国新的意外需求作出快速反应,并为执行这些部门的干预措施提供了手段,以有效采用多部门办法促进发展。通过技术合作经常方案取得的最重要成果概括如下。

40. 非洲经委会力求满足数十项有关新出现和一直存在的发展方面问题的技术合作要求,这些问题包括气候变化、两性平等、信息和通信技术促进发展、贸易和加强区域一体化。咨询团和培训活动的目的在于加强成员国的能力,以便其拟订和执行妥当的政策/方案,以求:制订与贸易有关的共同谈判立场;因采用信息和通信技术而在非洲不同国家取得基层效益;男女平等;统计政策、工具和框架。

41. 亚太经社会所从事活动的目的是促进亚太地区包容性可持续发展,并为此在高层次上进行政策宣传,辅以支持性的能力发展方面干预。亚太经社会提供了方案对策,特别向最不发达国家和小岛屿发展中国家提供对策,以应对与粮食、燃料、金融和气候变化有关的多种危机,以及应对缅甸和萨摩亚境内两次大规模自然灾害。

42. 欧洲经委会在技术合作经常方案下开展的区域咨询活动,主要是应转型期经济体,特别是低收入和内陆发展中国家的要求进行的。这些活动有助于加强国家能力,以便这些国家加入/采纳和实施特别是跨界问题的国际文书、规范和标准,以及促进区域合作。

43. 拉加经委会所开展的努力有助于执行涉及关键问题的政策,例如应对 2008-2009 年的金融和经济危机;制订与气候变化所构成挑战有关的国家立场;筹备 2010 年区域各国人口普查;采用新方法设计和实行旨在促进出口发展和扩大参与全球价值链的公私联盟;加强成员国的能力,使其能够设计和实施宏观经济政策及评价各种社会方案等等。

44. 西亚经社会利用技术合作经常方案的资源，在几个重点领域开展了工作。该委员会报告说，在赋予妇女权力、信息和通信技术网络能力、战略规划、国民账户和双边投资等领域均取得了重大成就。在该委员会协助下取得的一些具体成果包括：草拟了巴林关于废水和下水道的第 33 号法律；推广了水文干旱管理；在约旦建立了水文监测网并进行了环境影响评估；为第九个五年发展计划草拟了沙特阿拉伯国家环境政策。

F. 人权和人道主义事务

45. 2008-2009 两年期的两个优先事项——促进人权和有效协调人道主义援助——属于人权和人道主义事务的范围。本项下载述的方案之一涉及促进人权；另外三个涉及直接向受自然灾害和其他人道主义紧急情况影响的难民或人员提供服务。本两年期的特点是，需要就不同国家的重大人道主义局势做出迅速应对，被迫流离失所人口不断增多——据估计联合国难民事务高级专员办事处(难民署)关切的流离失所人口约达 3 440 万——而且冲突和严重自然灾害持续发生。这些问题使得用于缓解这类局势对弱势群体不利影响的方案资源进一步吃紧。

46. 2008 年是《世界人权宣言》发表 60 周年纪念，联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)主要通过加强规范框架(包括新文书的通过和生效)以及加大国家一级落实人权力度，在工作中取得了一些积极进展。在外地一级，高专办根据人权事务高级专员的授权，在短时间内派出了 10 个访问团，包括向格鲁吉亚、几内亚、伊拉克、肯尼亚、马达加斯加和巴勒斯坦被占领土派出人权干事，防止发生侵犯人权事件；向加沙和洪都拉斯派出了实况调查团以及在加蓬选举之前派出了监察团。但是，迅速应对重大人权局势仍然是一个重大挑战，应通过继续加强高专办的快速反应能力、加强与联合国系统和国家一级伙伴的合作加以克服。在 2008-2009 两年期，高专办开展的重要活动有助于加强会员国处理法治问题的能力，特别是在过渡时期司法、司法、民主和问责机制方面。高专办为联合国外地人员、政府官员、法官和议员、国家人权机构、民间社会代表的各种培训活动(每年 10-15 次)制定了工具和指导方针。

47. 关于难民问题，2008-2009 两年期的特点是，被迫流离失所人口增多，截至 2009 年 1 月的难民署关切的人口总数约达 3 440 万。难民署迅速扩大了对格鲁吉亚(2008 年)以及巴基斯坦和也门(2009 年)等国境内危机的应对工作。难民署与有关国家政府开展了合作，以结束安哥拉、布隆迪、利比里亚和卢旺达难民的流离失所状态。在坦桑尼亚联合共和国，难民署协助政府对约 15.5 万布隆迪难民进行归化。欧洲和西非的就地安置举措也得到了加强。据估计，获得安置的难民人数多达 13.5 万，其中包括不丹和缅甸的长期难民以及近 9 万名伊拉克难民。难民署在解决无国籍问题方面取得了长足进展，包括促使孟加拉国改变政策，使 30 万人的公民身份得到确认。在方案设计方面，难民署及其合作伙伴面临庇护空间缩小、现有解决办法不断减少以及令人关切的人口日益集中于城市等多重挑

战。大规模移徙流动中的寻求庇护者和难民，仍然有可能被作为非正常移徙者而遭驱逐。

48. 难民人口的需求不断增加——而财政资源却很有限——使联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)满足巴勒斯坦难民基本卫生和教育需要的工作继续面临挑战。在 2009 年 12 月,近东救济工程处管理的 691 所学校的入学人数为 482 750 人,平均成绩合格率为 96.17%。2 000 多名教师的技能得到提升,制作了 1 200 多份附加材料。实行计划生育的家庭增加到 13.8 万个,76% 的妇女在怀孕头三个月进行了产前护理登记,由经培训人员接生的比率达到 99.8%。妇女儿童的可控疾病免疫接种率保持在 95%以上,接受监控的非传染病人数目在本两年期内增加了 20.7%。25%被确认为失修严重的住房得到了维修,使一些难民家庭的不健康、危险和不卫生的生活条件有所改善。但是,由于燃料和粮食价格上涨,难民社区出现了新的困难,导致对救济和社会服务的需求加大,而各方提供的捐助却未适当满足这种需求。

49. 2008-2009 两年期,达尔富尔(苏丹)和刚果民主共和国等国境内的大规模复杂紧急情况继续成为人道主义救济工作日程上的主要重点。人道主义事务协调厅(人道协调厅)继续通过人道主义协调员和国家工作队的宣传、呼吁和业务支持,为这些紧急情况调动和提供支助。在 2008 年和 2009 年,人道协调厅分别对 56 个和 43 个新的紧急情况做出反应,其中包括自然灾害、武装冲突和其他事件(如 2008 年津巴布韦境内爆发的霍乱疫情)。在所有由一名人道主义协调员负责领导人道主义行动的国家均实行了分组做法,尼日尔和也门两国则例外,因为相关行动预计将于 2010 年初展开。在本两年期,在 9 个新的突发紧急情况中采用了分组做法。人道协调厅商定了国家和区域办事处的管理政策和标准作业程序。在本两年期,人道协调厅还在曼谷、南非约翰内斯堡和巴拿马举办了性别平等和性别暴力问题方案编制讲习班,向外地从业人员介绍了性别暴力问题手册和指导原则。

50. 其中有两个方案——难民署和人道协调厅——还使用了技术合作经常方案的资源。借助这些资源,难民署的能力建设方案通过非洲、亚太、欧洲和中欧以及美洲等地的咨询服务、技术培训和外地项目,成功地为拟订人权方面的政策问题、战略和方案提供了高层次专门技能。这些干预措施导致取得了将人权问题融入司法课程等成果,包括制订了选举期间保护平民战略。

51. 最后,人道协调厅协助各国政府以及国家、区域和国际组织订立统一的标准和程序,以便制订纳入人道主义救援规划方面经验教训和最佳做法的应急计划。具体而言,有 56 个国家完成了机构间程序,导致更新了应急计划。所有已派驻人道主义协调员的 28 个国家都已按照标准启动或修订了机构间计划。一些国家报告说,应急规划使其受益,其中包括布基纳法索和尼泊尔,应急规划为两国 2009 年的洪涝救灾工作提供了帮助。

G. 新闻

52. 本两年期，新闻方案取得了斐然成绩，这反映在它增进了受众的了解程度并促成了对联合国主要关注领域的积极态度。新闻部就非洲发展、千年发展目标和气候变化等优先主题牵头举办了重大的新闻活动。2009年，新闻部与秘书长气候变化支助小组紧密合作，通过联合国新闻稿、网站、电台和电视报道、出版物以及总部和联合国新闻中心开展的其他外联活动，传播有关气候变化和哥本哈根联合国气候变化会议的信息。

53. 秘书长发起的“我们必须裁军”运动和其他宣传活动均采用了新型媒体和社会媒体工具。新闻部利用 Twitter，使受众人数达到了 120 万，受众来自 50 多个国家，包括许多发展中国家。对这场在线活动所作的评估显示，Facebook 和 Twitter 的使用导致联合国网站的访问量大幅增加。联合国还在 youtube.com 上开设频道，成功开展了“公民大使”等创新型外联工作，鼓励个人在联大届会期间与联合国决策者进行互动。

54. 包括许多发展中国家在内的 118 个国家的网民下载了在线音频节目。秘书处的内部宣传也得到了加强：目前，全世界 100 多个工作地点都可以访问 iSeek 网站。联合国新闻产品的覆盖面得到扩大，2007 年至 2009 年，播放联合国节目的电台和电视台数目增加了 37%，联合国主网站和联合国新闻中心网站的点击量超过了其原定目标。

H. 共同支助事务

55. 联合国共同支助事务负责制订政策和程序，并在财政与预算、人力资源和实际资源(支助行动与服务)三大管理领域为秘书处所有各实体提供战略指导、领导和支持。本节将从政策发布和服务提供两个方面简要阐述本组织提供的行政支助。

56. 在政策领域，在主管管理事务副秘书长办公室的领导下，2008 年大会核准了新的内部司法系统，即新成立的联合国争议法庭和联合国上诉法庭的规约(第 63/253 号决议)，并核准了联合国秘书处新的合同安排系统(第 63/250 号决议)。联合国自 2009 年 7 月 1 日开始启动了由正式司法和非正式司法两大支柱组成的新内部司法系统。新的独立、专业化和分权式内部司法系统取代了过去陈旧的同行审查系统。副秘书长办公室还积极努力改进业务程序，出台了业务流程改进举措和“精益六西格玛”能力建设方案。在促进加强问责领域，副秘书长办公室向大会第六十三届会议提交了秘书长关于企业风险管理和内部控制框架及成果管理框架的报告，并协调编写了 2008-2009 两年期临时方案执行情况报告。为提高本组织管理的透明度，自 2008 年起，高级主管契约均在 iSeek 网站上全文刊登，同样，自 2009 年起，网站上还刊登了对这些契约的评估情况。此外，自 2009 年起，契约的订立范围又扩大到了助理秘书长级高级官员，他们与主管副秘书长签署契约。

57. 主管管理事务副秘书长办公室在三大领域取得了意义深远的成就，可成为秘书处历来工作的一个里程碑。基本建设总计划继续顺利实施，这表明各部门及其人员搬迁至过渡空间的每一步都经过了准确和有效的管理。总共有 4 540 人顺利搬入院内和院外的过渡空间。随着 2009 年建造北草坪临时大楼以安置秘书长办公厅，基本建设总计划取得新的成绩。同样在 2009 年，基本建设总计划的预测完工费用继续少于先前估计数，而价值评估工程在继续进行。

58. 方案规划、预算和账户厅在国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)执行工作和缴款处理自动化方面所进行的筹备取得了成功结果。在整合财务数据和、改进客户服务，包括在付款处理等方面继续取得进展。美元和欧元组合投资的业绩超过了基准。在遵守联合国财务政策的同时，投资回报实现零现金损失，满足了所有客户对现金流流动性的要求，业绩超过了市场行情。

59. 人力资源管理厅也取得了巨大成绩。它加强问责机制，积极力促执行有关契约和人力资源行动计划。它还增加了外联活动，以吸引无代表和代表不足的国家的合格候选人。此外，该厅发布和更新了流感防疫指南。该厅一直在处理职业健康和环境卫生方面的问题。该厅与各利益攸关方密切合作，从 2009 年 7 月 1 日起把 16 类就业合同精简为 3 类合同，使外地和总部工作人员的服务条件得到统一，这是人力资源管理改革的一个重要里程碑。由于这些合同变化，《工作人员细则》经过修订，三套细则合而为一。秘书长的一些公报和行政指示也在 2008-2009 两年期得到修订及核准。

60. 中央支助事务厅的服务质量取得佳绩。比如，它提供了成本效益很高的旅行服务，并为此与各大航空公司进行了很成功的谈判，导致公务差旅费用比全额费用少 29%。在线签证和其他相关申请系统经过强化，缩短联合国旅行证件和签证发放所需的时间。对总部和维和团采购人员进行了广泛培训，提高了本组织内部采购进程的透明度和效率。通行证发放系统正在升级，以加强防伪标识，包括重新设计证本，采用最新的生物芯片安全安保技术，以确保证件防伪并符合国际民用航空组织的标准。采购改革议程已在本两年期内结束，并已根据大会要求，向大会提交了采购管理报告和可持续采购报告。

61. 在联合国日内瓦办事处，与日内瓦联合国各实体行政首长举行了定期会议，促进了信息分享，加强了联合国日内瓦大家庭工作的协调一致。比如，启用了联合国系统会议的网络版合并日历，为全系统一致性提供了重要支持，并为外交使团和其他利益攸关方提供了重要实用信息。该办事处还通过各种国际日纪念活动以及秘书长发起的日内瓦系列讲座等其他重要活动，加强了外联、提供信息和与民间社会建立伙伴关系的工作。在提供服务方面，行政司成功落实了其方案绩效指标，各项业绩计量都超过了几乎所有领域的指标，例如，未清债务数额的减少幅度远远超过既定指标；预算外拨款的周转时间比既定时间要短；在工作时间提供电讯和数据网络基础设施超过预期指标(2009 年平均为 99.8%)。

62. 联合国维也纳办事处成功满足了所有涉及服务的要求，而且会员国对服务质量做出了正面反馈。该办事处重新设计了英法德文网站，同时也积极推动大楼内石棉的清理工作，并在环境事务上起了领导作用。信息技术处开发的国家毒品监控系统以及工作人员在线办理离职手续系统获得了联合国 21 世纪奖。这套系统目前已在 40 多个国家采用。在全秘书处信通技术用户满意度调查中，信息技术处 2008 和 2009 连续两年名列第一。该处采用政府机构反洗钱 (goAML) 和政府机构执法案件管理 (goCASE) 软件工具 (goaml.unodc.org 和 gocase.undoc.org) 以及政府机构基础设施和数据中心模式 (goIDM) (goidm.unodc.org)，扩大了向会员国提供的与毒品和犯罪有关的信通技术服务。

63. 在本两年期，联合国内罗毕办事处有效保持了工作效率，其维修部门接到的基础设施故障报告全部在 3 个小时内处理完毕。联合国内罗毕办事处报告的其他成绩包括颁布了秘书长关于确定该办事处职能的公报 (ST/SGB/2009/3) 以及继续改进账户科工作以有效满足客户的需求。截至 2009 年 12 月 31 日，在收到所有相关单据后 30 天内完成付款手续和记录交易的比例达到了 93%。

I. 内部监督

64. 内部监督事务厅 (监督厅) 为每个次级方案出台了质量保证及改进措施并开展质量审查，以确保始终保持最高质量标准。内部审计司调查显示，客户对该司的工作质量普遍表示满意。在 1 至 4 的评分表上 (4 为优秀)，该司的质量评分为 2.8。检查和评价司就其报告进行了外部质量评估，7 份检查报告中有 3 份被评为“良好”，占 43%，其余 4 份报告为“一般”，占 57%。该司将审查需要改进的具体领域，以便在下个两年期提高报告质量。

65. 在本两年期，监督厅的三个次级方案——内部审计司、调查司以及检查和评价司——更新并大大扩充了各自的手册，以反映工作环境的变化，并确保与国际规范和标准接轨。为加强监督厅工作的透明度以及提高对其工作的认识，现在可通过监督厅网站公开查阅这些手册。

66. 最后，监督厅制定了风险管理综合框架，为最易发生欺诈、浪费、滥用、效率低下及管理不善的方案和业务领域监督工作优先安排资源。监督厅采用的风险办法符合公共部门会计准则的要求。

J. 安全和安保

67. 安全安保方案的业务进度大大加快，为外地行动突击部署了大批人员。一年来，由于危机数目增多等原因，东道国加强了参与，而这反过来也使安全和安保部有机会向各个常驻代表小组说明该部的任务和活动。

68. 安全和安保部集中力量，在全球范围大大改善了工作人员的安全。该部把维持最新安全威胁和风险评估以及进一步遵守最低运作安保标准作为重点，从而促进了这方面的工作。在本两年期，84%的地点更新了安全风险评估。对于安全等

级高的国家和地区，或者假如安全形势出现重大变化，安全风险评估均会持续不断更新。现已为 15 个危机局势筹设一个危机小组。对于 9 个已认定的危机，该危机小组的工作已全面启动。此方案还向有关阿尔及尔爆炸事件的两项重要调查提供了全面合作。

K. 与实现成果有关的最后说明

69. 秘书处内关于使文件更加注重结果从而改进方案执行情况报告的讨论，是在十多年前开始的。方案和协调委员会在其 1998 年 6 月第三十八届会议上总结指出，今后的执行情况报告应更加注重质量分析，以反映在执行方案活动方面取得的成绩(见 A/53/16)。自那时以来，方案协调会几乎每年都提出类似建议，最近一次是方案协调会在其第四十八届会议上要求秘书处“在改进预期成绩和业绩指标的拟订质量方面继续调整方法”(A/63/16, 建议 36)。

70. 秘书处对其中每项要求都作了回应，为实现这一目标作出很大努力。这些年来，所提报告的质量无疑有所改进，不过仍存在着某些缺点。因此，秘书长在他最近的报告(A/64/640)中提到，要提高执行情况报告的质量，就需要解决三个系统性薄弱环节：制定逻辑框架；确定方案执行情况报告的印发时间；现有管理信息系统把已取得成就同所用资源联系起来的能力。所提出的拟议解决办法分别是：设立一个成果管理单位、印发一份临时方案执行情况报告以及支助执行“团结”(企业资源规划)项目以便能够把结果同所用资源联系起来。行政和预算问题咨询委员会(见 A/64/683 和 Corr. 1)和大会均未核可这些建议；不过，有必要集中力量进行关于成果管理制的工作以及改进作为企业资源规划核心的逻辑框架，而行预咨委会和大会均把这一点视为提高方案执行情况报告质量的一个必要步骤。

71. 然而，尽管存在现有的局限性，会员国仍可在本次 2008-2009 两年期报告的各方案构成部分和各预算款次中找到非常有用的信息。此信息将使它们能够通过分析报告中所述的结果和成绩来评估本组织的执行情况。成果管理制在联合国内部虽仍处于逐步实施阶段，但秘书处正在努力全面实施这种制度，因为成果管理和风险管理是秘书长决心推行的有效问责制的核心组成部分。

三. 产出的交付和资源的利用

72. 根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》的规定(ST/SGB/2000/8, 细则 106.1(a)(c))，最后产出的交付应对照核定方案预算的方案说明中所述承诺加以确定，并通过方案和协调委员会向大会报告。产出的定义是一个方案为取得成绩和达到目标而向最终用户提供的最终产品或服务。执行情况报告涵盖六类“可计量”的产出：(a) 实质性会议服务；(b) 会议文件；(c) 专家组、报告员和交存事务；(d) 经常性出版物；(e) 非经常性出版物；(f) 其他实质性活动(如展览、小册子、特别活动、技术材料、实地调查和特别任务、宣传法律文书等)。

73. “可计量”产出的特殊之处在于，它们在方案预算中有明确的说明和计量，而且产出完成情况可以明确地加以监测。其他活动的产生“不可计量”的原因在于，其数目并不总是能在方案预算中确定，因为例如它们要么取决于各国政府的请求，要么所提供的服务范围不确定，故而既无法规划，也不能准确预测。方案预算中对这些产出做了叙述性说明，但没有指明具体产品或其数量，因此，无法报告它们的完成率。然而，它们占秘书处工作与资源的很大一部分。此类产出的例子包括咨询服务、培训课程、外地项目、会议服务、行政事务等等。这些不可计量的产出没有在其后的执行情况报告中加以反映，但在关于资源利用和技术合作交付情况的分析中(见下文第三章 F 节)以及在关于预期成绩完成情况报告中已被计算在内。

74. 须报告执行情况的方案产出清单是根据经大会第 62/237 A-C 号决议核可的 2008-2009 两年期拟议方案预算中相关次级方案的工作方案说明编列的。2008-2009 年度预算中载列了 26 689 项已编入方案的产出。加上 2006-2007 两年期结转的 652 项产出后，计划产出的数目为 27 341 项。连同立法机构在本两年期追加的 3 321 项产出，2008-2009 年度需完成的法定产出数目共计 30 662 项。此外，秘书处主动在工作量中增加并实施了 1 476 项产出，使可计量产出总数达到了 32 138 项。这些产出的完成率见表 1(其中不包括那些仅列有不可计量产出的预算款次)，其更详细情况可参阅下文各预算款次的产出完成情况列表。

A. 完成率

75. 在本两年期，有 31 758 项产出按计划完成，另有 380 项产出经重订后完成⁴(两种产出均视作已经完成)。共有 625 项产出推迟到下一个两年期，另有 2 773 项产出被终止。产出被推迟或终止，有的是因为立法机构作出决定，有的是方案主管(根据方案规划细则 106.2(b))酌情作此决定。

76. 视工作量的基本构成而定，产出完成率可用三种不同方法计算。第一种计算方法(I_a)显示已完成的产出在所有法定产出(最初编入方案的产出加上上期结转的产出，再加上立法机构追加的产出)中所占的百分比。第二种计算方法(I_T)显示全部产出(法定产出加上秘书处追加的产出)的完成率。最后一种，即第三种计算方法(I_{T/P})是全部已完成的产出(已编入方案、上期结转、经过重订以及立法机构和秘书处追加的产出)同最初编入 2008-2009 年度预算的产出的比率。最后一种计算方法显示，与两年期开始时编入方案的产出相比，某方案交付了多少产出。计算 I_{T/P}的基本逻辑是，虽然所划拨的预算资源是用于交付已编入方案的产出，但两年期期间的各种情况发展可能会使工作量增加，必须在现有资源范围内加以完成。因此，这个完成率反映了不同组织实体的工作强度。表 1“产出数目”一栏内的数据显示最初编入方案、上期结转以及立法机构或秘书处追加的可计量产出之和。

⁴ 一旦方案预算中的产出说明被修改，该产出即被视为已经过重订，但它所针对的仍是原方案产出所涉事项。

表 1
完成率^a

预算款次	产出数目 ^b	完成率(百分比)		
		I _M	I _T	I _{T/P}
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	2 333	90	90	99
3. 政治事务	1 372	82	83	90
4. 裁军	1 991	71	73	91
5. 维持和平行动	233	99	99	138
6. 和平利用外层空间	593	100	100	118
8. 法律事务	2 745	84	84	143
9. 经济和社会事务	3 060	91	91	99
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	115	89	90	117
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	124	94	94	104
12. 贸易和发展	2 015	89	91	125
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	281	85	85	88
14. 环境	1 173	98	98	113
15. 人类住区	714	89	90	112
16. 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	1 502	89	89	124
17. 非洲的经济和社会发展	371	91	91	100
18. 亚洲及太平洋经济社会发展	498	94	94	101
19. 欧洲经济发展	3 068	91	92	107
20. 拉丁美洲和加勒比的经济和社会发展	597	96	97	128
21. 西亚经济和社会发展	491	81	82	90
23. 人权	5 395	89	89	109
24. 对难民的国际保护、持久解决和援助	166	81	81	83
26. 人道主义援助	695	99	99	100
27. 新闻	291	98	98	102
28A. 主管管理事务副秘书长办公室	801	100	100	118
28B. 方案规划、预算和账务厅	933	100	100	101
28C. 人力资源管理厅	340	69	69	80
28E. 行政, 日内瓦	3	100	100	100
28F. 行政, 维也纳	3	100	100	100
28G. 行政, 内罗毕	6	100	100	200
29. 内部监督	120	92	93	102
33. 安全和安保	109	71	71	71
共计	32 138	89	89	108

^a 仅包含可计量的产出。

^b 包括所有已完成的产出(法定产出加上酌情决定的产出)。

77. 在 2008-2009 两年期，各方案法定产出完成率(I_M)达到 89%，与 2006-2007 两年期相同。同一时期总完成率(I_T)为 89%，而上一个两年期为 90%。这是秘书处所达到的第二高完成率。在表 1 所列的 31 个预算款和分款中，总完成率达到 90% 或更高的有 18 个，上个两年期有 23 个；有 10 个达到了 80%至 89%的完成率，上个两年期为 5 个。只有三个预算款的完成率低于 80%：裁军(71%)、安全和安保(71%)以及人力资源管理厅(69%)。

78. 如上所示，第 4 款(裁军)的完成率明显低于平均数，仅为 71%(但还是高于前两个两年期：2006-2007 年的 65%和 2004-2005 年的 59%)。这是由于裁军事务厅所终止了很多产出(519 项)，占列入方案的产出的 32%，占秘书处终止产出总数的 19%。⁵

79. 安全和安保方案的情况相似，其完成率为 71%，比前个两年期 50%的完成率有所改进。在两年期内共终止 32 项产出，占安全和安保部方案产出的 6%。

80. 人力厅的完成率大幅下降，因为其 104 项产出终止，其中 90 项是因为对政府间会议实质性服务的需求减少而终止。

81. 如上文所解释，指示数($I_{T/P}$)是全部已完成产出相对于最初编入方案的产出的比率。它反映出各部厅有多大的能耐和能力处理意外情况以及处理在提前两三年以可靠的准确度规划产出交付方面遇到的困难和不确定性。新出现的问题和不断变化的优先重点可能要求交付额外的产出。全秘书处的平均完成率($I_{T/P}$)是 108%，有 12 个预算款达到或超过该平均数，有 19 个低于该平均数。这高于与上一个两年期的平均数 106%。这一平均数显示了方案主管在应付意外方案需求和增加方案交付方面继续表现出的能力和灵活性。

B. 追加的产出

82. 在该两年期内，政府间机构或秘书处在工作方案中追加了 4 797 项产出并均已完成。与全部计划产出相比，追加比率高于前两个两年期，为 18%，而 2006-2007 两年期为 16%，2004-2005 两年期为 14%，与前两个两年期一样，追加的产出很大一部分(91%)是政府间机构提出的，大部分属于两类产出：会议文件(1 335 项产出，即 40%)和实质性会议服务(1 716 项产出，即 51%)。在秘书处追加的产出中，有 41%属于实质性会议服务，33%属于会议文件，24%是其他实质性活动以及培训班、研讨会和讨论会。表 2 开列了追加产出部门的追加产出数据。

⁵ 裁军事务部终止的产出共计 519 项，整个秘书处终止的产出为 2 778 项，涉及 33 个预算款次。

表 2
追加产出

预算款次	追加原因						追加比率 (百分比) ^a
	追加总数	秘书处				获得预算 外资金	
		法定	共计	编入方案			
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	206	164	42	42	—	10	
3. 政治事务	68	41	27	27	—	5	
4. 裁军	390	229	161	147	14	24	
5. 维持和平行动	65	62	3	3	—	39	
6. 和平利用外层空间	94	94	—	—	—	19	
8. 法律事务	1058	1026	32	32	—	63	
9. 经济和社会事务	176	132	44	43	1	6	
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	20	1	19	12	7	21	
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	11	4	7	7	—	10	
12. 贸易和发展	464	55	409	383	26	30	
14. 环境	88	31	57	32	25	8	
15. 人类住区	105	10	95	86	9	17	
16. 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	367	314	53	22	31	32	
17. 非洲的经济和社会发展	17	4	13	4	9	5	
18. 亚洲及太平洋经济社会发展	28	25	3	3	—	6	
19. 欧洲经济发展	328	267	61	54	7	12	
20. 拉丁美洲和加勒比的经济和社会发展	136	28	108	54	54	30	
21. 西亚经济和社会发展	31	20	11	11	—	7	
23. 人权	970	765	205	203	2	22	
26. 人道主义援助	2	—	2	2	—	—	
27. 新闻	7	3	4	2	2	2	
28A. 主管管理事务副秘书长办公室	119	—	119	119	—	17	
28B. 方案规划、预算和账务厅	7	7	—	—	—	—	
28C. 人力资源管理厅	31	31	—	—	—	10	
29. 内部监督	9	8	1	1	—	8	
共计	4 797	3 321	1476	1289	187	18	

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数的百分比。

83. 七个预算款(裁军；法律事务；大会和经济及社会理事会事务及会议管理；贸易和发展；国际药物管制、预防犯罪和刑事司法；欧洲经济发展和人权)所追加的产出占全部追加数的 79%。在这七款中，有 74%是立法机构追加的。在其中五款中，法定追加数占追加总数的 75%以上，仅在 2 款(裁军及贸易和发展)中，立法机构追加的产出总数分别不到全部追加数的 60%和 15%。

C. 延期的产出

84. 在总共 32 138 项产出中，有 625 项(2%)延期，而 2006-2007 年延期的产出有 660 项(2%)，2004-2005 年为 1.6%(537 项产出)。一项产出不论已完成到哪一阶段，即使预计在下个两年期开始时印发和推出，但只要在该两年期终了时未交付给主要用户，即视为“延期的”产出。与上一个期间一样，延期产出大都涉及经常性出版物(38%)和非经常性出版物(28%)，加起来共占延期产出总数的 66%。

85. 大会第 59/275 号决议第 17 段要求详细说明计划的产出未充分完成、延期和终止的原因。表 3 按预算款次说明了产出延期的主要原因；表 4 则说明了产出终止的主要原因。另外，有关计划产出被延期的具体原因的更多详情可上网查阅。

表 3
产出延期原因

预算款次	延期总数	预算外				延期比率 (百分比) ^a
		法定	列入方案	经常预算 空缺	资金空缺	
2. 大会和经济及社会理事会 事务和会议管理	3	—	3	—	—	—
3. 政治事务	74	36	38	—	—	6
4. 裁军	19	2	9	—	—	1
6. 和平利用外层空间	2	—	2	—	—	—
8. 法律事务	141	5	136	—	—	8
9. 经济和社会事务	98	8	89	1	—	3
10. 最不发达国家、内陆发展中 国家和小岛屿发展中国家	3	1	2	—	—	3
11. 联合国支助非洲发展新伙 伴关系	4	—	4	—	—	4
12. 贸易和发展	47	5	38	1	—	3
13. 贸发会议/世贸组织国际 贸易中心	16	—	16	—	—	6
14. 环境	8	—	8	—	—	—
15. 人类住区	35	1	28	—	—	6

预算款次	延期总数	预算外				延期比率 (百分比) ^a	
		法定	列入方案	经常预算 空缺	资金空缺		
16. 国际药物管制、预防犯罪 和刑事司法	31	—	28	—	—	3	3
17. 非洲的经济和社会发展	24	—	19	1	—	4	7
18. 亚洲及太平洋经济社会发展	6	—	6	—	—	—	1
19. 欧洲经济发展	59	4	49	2	—	4	2
20. 拉丁美洲和加勒比的经 济和社会发展	13	2	5	4	—	2	3
21. 西亚经济和社会发展	16	—	8	8	—	—	3
23. 人权	19	1	18	—	—	—	—
26. 人道主义援助	1	—	1	—	—	—	—
27. 新闻	1	—	1	—	—	—	—
28B. 方案规划、预算和账务厅	1	—	1	—	—	—	—
28C. 人力资源管理厅	2	—	2	—	—	—	—
29. 内部监督	2	—	2	—	—	—	2
共计	625	65	513	17	—	30	2

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数的百分比。

D. 终止的产出

86. 在总共 32 138 项产出中，有 2 773 项(10%)被终止，而 2006-2007 年为 2 610 项(8%)，2004-2005 年为 2 565 项(7.7%)。终止的产出中有 28%是立法机构的决定所致，上一个两年期则有 43%。方案主管决定终止的产出占总数的 66%，2006-2007 两年期占 51%。比率提高是因为政府间会议实质性服务项下出现终止产出，占有因方案原因而终止的产出的 54%。这个数字与上个两年期的类似趋势相一致，上个两年期中所有终止产出的 61%都属于会议实质性服务和会议文件类别，往往是设法精简和合理安排出版时间的结果。总共有 1 845 项产出因方案原因被终止，而上一个两年期为 1 320 项，上升 16%。

表 4
产出终止原因

预算款次	终止总数	终止原因					终止比率 (百分比) ^a
		法定	列入方案	经常预算 空缺	预算外 资金空缺	预算外 短缺	
2. 大会和经济及社会理事会 事务和会议管理	219	55	164	—	—	—	10
3. 政治事务	162	21	135	—	—	6	12
4. 裁军	519	1	469	—	—	49	32
5. 维持和平行动	2	—	2	—	—	—	1
8. 法律事务	292	132	160	—	—	—	17
9. 经济和社会事务	164	13	147	1	—	3	6
10. 最不发达国家、内陆发展中 国家和小岛屿发展中国家	8	—	4	1	—	3	8
11. 联合国支助非洲发展新伙 伴关系	3	—	3	—	—	—	3
12. 贸易和发展	131	58	55	6	—	12	8
13. 贸发会议/世贸组织国际贸 易中心	25	—	25	—	—	—	9
14. 环境	12	—	12	—	—	—	1
15. 人类住区	34	1	24	—	—	9	6
16. 国际药物管制、预防犯罪和 刑事司法	129	5	115	—	—	9	11
17. 非洲的经济和社会发展	5	—	3	—	—	2	1
18. 亚洲及太平洋经济社会发展	26	22	4	—	—	—	6
19. 欧洲经济发展	200	56	126	2	—	16	7
20. 拉丁美洲和加勒比的经 济和社会发展	6	2	4	—	—	—	1
21. 西亚经济和社会发展	74	—	59	15	—	—	16
23. 人权	573	328	240	—	—	5	13
24. 对难民的国际保护、持久解 决和援助	32	—	32	—	—	—	19
26. 人道主义援助	3	1	2	—	—	—	—
27. 新闻	5	—	5	—	—	—	2
28A 主管管理事务副秘书长办 公室	3	3	—	—	—	—	—
28B. 方案规划、预算和账务厅	3	—	3	—	—	—	—
28C. 人力资源管理厅	104	90	14	—	—	—	34
29. 内部监督	7	1	6	—	—	—	6
33. 安全和安保	32	—	32	—	—	—	29
共计	2 773	789	1845	25	—	114	10

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数的百分比。

E. 结转产出

87. 表 5 列示 2006-2007 年已编入方案但后来延期至 2008-2009 年执行的 652 项产出的完成情况。完成数目比前一个两年期结转的 527 项产出有所增加。在 652 项产出中，有 63%(412 项)已完成，14%(92 项)又被延期，37%(148 项)被终止。在终止的产出中，有 37%涉及出版物和其他实质性活动。在延期的产出方面应指出，在两个两年期被延期的 92 项产出中，有 74%为出版物。按类别开列的结转产出见扩大版报告。

表 5
结转产出的完成情况

预算款次	2006-2007 年 结转	完成情况		
		完成	延期至 2010-2011 年	终止
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	3	2	1	—
3. 政治事务	38	25	8	5
4. 裁军	3	3	—	—
8. 法律事务	71	42	25	4
9. 经济和社会事务	66	31	25	10
最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	6	3	0	3
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	1	0	0	1
12. 贸易和发展	79	63	4	12
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	7	3	2	2
14. 环境	67	62	—	5
15. 人类住区	32	21	5	6
16. 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	53	28	8	17
17. 非洲的经济和社会发展	15	9	—	6
18. 亚洲及太平洋经济社会发展	10	10	—	—
19. 欧洲经济发展	104	61	10	33
20. 拉丁美洲和加勒比的经济和社会发展	8	8	—	—
21. 西亚经济和社会发展	15	9	—	6
23. 人权	29	4	1	24
24. 对难民的国际保护、持久解决和援助	4	4	—	—
26. 人道主义援助	1	1	—	—
27. 新闻	4	4	—	—
28A. 主管管理事务副秘书长办公室	8	8	—	—
28B. 方案规划、预算和账务厅	5	4	1	—

预算款次	2006-2007 年 结转	完成情况		
		完成	延期至 2010-2011 年	终止
28C. 人力资源管理厅	17	1	2	14
28G. 行政, 内罗毕	3	3	—	—
29. 内部监督	2	2	—	—
33. 安全和安保	1	1	—	—
共计	652	412	92	148

F. 技术合作产出交付情况

88. 在预算过程的产出结构中, 技术合作产出包含四个类别: (a) 咨询服务; (b) 培训课程、讨论会和讲习班; (c) 研究金和赠款; (d) 外地项目。这些产出被视为不可计量的产出; 在两年期开始时无法准确确定其数目, 因为这些产出是在政府提出请求或在有资金可用时才交付。由于无法确定可用于比较实际完成情况的基准数目, 因此也无法计算完成率。表 6 列示已完成的技术合作产出估计数。

89. 区域委员会、人道协调厅、环境署、难民署、人权高专办、联合国毒品和犯罪问题办公室及其他方面的大多数技术合作产出涉及提供咨询服务和培训, 但联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)是个特例, 因为它的全部工作都直接惠及巴勒斯坦难民。在 2008-2009 年期间交付的技术合作产出中, 60%(4 607 项产出)是通过 3 231 项特派任务提供的咨询服务。国际贸易中心提供的培训最多(600), “人权”赠与最多的奖学金和补助金(138)。

表 6
2008-2009 年交付的技术合作产出总表

预算款次	产出总数	咨询服务		培训			研究金和赠款	
		服务项数	特派任务数	课程数	参加人数	完成项目数	授予项数	受惠人数
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	75	—	—	37	387	—	—	—
3. 政治事务	57	—	—	7	227	34	—	—
4. 裁军	50	—	—	42	1 541	3	—	—
5. 维持和平行动	3	—	—	—	—	5	—	—
6. 和平利用外层空间	103	63	20	30	1 936	13	14	15
8. 法律事务	498	641	39	28	770	1	20	20

预算 款次	咨询服务			培训		研究金和赠款		
	产出总数	服务项数	特派任务数	课程数	参加人数	完成项目数	授予项数	受惠人数
9. 经济和社会事务	345	130	219	71	2 339	81	38	156
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小 岛屿发展中国家	1	—	—	1	50	—	—	—
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	18	10	10	2	120	—	4	4
12. 贸易与发展	1 265	514	494	535	18 151	225	—	—
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	809	2	—	600	26 570	127	—	—
14. 环境	1 115	684	955	306	13 400	93	37	176
15. 人类住区	646	373	495	67	2 369	299	—	—
16. 国际药物管制、预防犯罪和刑事司法	563	367	173	56	1 866	62	2	62
17. 非洲经济和社会发展	225	51	56	60	2 193	74	32	60
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	142	13	15	59	8 104	45	2	15
19. 欧洲经济发展	187	42	42	140	8 217	6	—	—
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	193	212	585	105	4 510	38	2	2
21. 西亚经济和社会发展	71	22	30	16	555	33	—	—
23. 人权	448	96	89	127	4 504	24	138	138
24. 对难民的国际保护、持久解决和援助	38	2	4	9	311	26	—	—
25. 巴勒斯坦难民	47	—	—	—	—	76	—	—
26. 人道主义援助	19	31	1	53	1 183	5	—	—
27. 新闻	27	3	3	93	6 451	—	—	—
28A. 主管管理和支助事务助理秘书长 办公室	21	—	—	35	679	—	—	—
28B. 方案规划预算和账户厅	259	1 350	—	4	251	—	—	—
28C. 人力资源管理厅	1	1	1	—	—	—	—	—
28D. 中央支助事务厅	98	—	—	98	4 520	—	—	—
33. 安全和安保	296	—	—	583	8 559	—	—	—
小计(特派任务、参加人和受惠人)			3 231		119 763			648
共计	7 620	4 607	—	3 164		1 270	289	

90. 此外，还有 1 583 项产出是在会议事务、行政、监督活动类别下交付的，其中包括与通盘行政和管理、中央支助事务、文件和出版事务以及规划、预算和账务有关的服务和产出，包括监督活动和会议服务。

G. 资源利用情况

91. 由于无法将财务执行情况纳入方案执行情况报告，因此采用了一个计量资源利用情况的代用标准——专业人员工作月——以估算两年期期间为提供产出和实现预期成果而使用的资源。这被看作一项相当有意义的指标，因为专业人员工作月是资源利用的主要组成部分。

92. 同上个两年期一样，“巴勒斯坦难民”方案(第 25 款)所报的工作月占了相当比例。该款并不提供两年期预算中编列的任何可计量产出，而是通过 207 名国际工作人员和大约 30 000 名当地工作人员，向大约 407 万难民提供服务。如前所述，这是一个特例，其特殊性既在于其实质(其全部工作都直接惠及巴勒斯坦难民)，也在于其规模(其规模远远超过秘书处所有其他方案)。近东救济工程处为执行其工作方案总共用了 532 215 个工作月，在秘书处所报的共计 656 842 个工作月中占 81%。因此，将第 25 款并入总量分析意义不大，因为它的份量会扭曲所报工作月的结果。故此，以下各表及论述所涵盖的是除“巴勒斯坦难民”以外的所有方案。

93. 本组织为交付 2008-2009 两年期各项产出并实现预期成果，总共用了 124 626 个工作月(包括咨询人工作月)。由经常预算供资的工作月共有 87 884 个(71%)，由预算外资源供资的工作月共有 36 743 个(29%)。在经常预算工作月中，95%与专业工作人员有关，5%与咨询人有关。同样，76%的预算外资源用于专业工作人员，24%用于咨询人。专业工作人员工作月合计占总数的 89%，咨询人仅为 11%。

94. 表 7 按预算款次(不包括第 25 款(巴勒斯坦难民))列示了所用工作月的总数以及用于交付可计量产出的工作月所占百分比。

表 7
工作月^a

预算款次	经常预算		预算外		共计	Q ^b
	专业人员	咨询人	专业人员	咨询人		
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	27 333	39	613	183	28 168	3
3. 政治事务	3 122	15.09	872	26	4 035	98
4. 裁军	372	27	131	71	601	90
5. 维持和平行动	643	0	6 649	15	7 307	62
6. 和平利用外层空间	391	0	102	4	496	60
8. 法律事务	1 786	0	533	0	2 319	65
9. 经济和社会事务	5 191	180	325	78	5 774	90
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	126	0	14	0	140	99
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	359	36	0	14	409	99

预算 款次	经常预算		预算外		共计	Q ^b
	专业人员	咨询人	专业人员	咨询人		
12. 贸易和发展	3 790	152	1 161	718	5 820	56
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	2 482	0	53	68.19	2 603	22
14. 环境	864	74	2 991	1 460	5 389	45
15. 人类住区	701	15	688	1 286	2 690	39
16. 国际药物管制, 预防犯罪和刑事司法	1 465	99	1 836	204	3 604	72
17. 非洲经济和社会发展	1 629	144	73	229	2 075	72
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	1 831	72	269	382	2 556	50
19. 欧洲经济发展	2 247	211	396	91	2 944	86
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	2 561	223	169	1 280	4 232	69
21. 西亚经济和社会发展	1 104	190	61	63	1 418	78
23. 人权	4 489	202	3 094	538	8 323	63
24. 对难民的国际保护、持久解决和援助	0	0	1 698	12	1 710	18
26. 人道主义援助	294	10	1 188	178	1 670	86
27. 新闻	6 546	27	212	33	6 817	91
28A. 主管管理事务副秘书长办公室	251	23	52	33	359	37
28B. 方案规划、预算和账户厅	1 434	0	1 625	0	3 058	51
28C. 人力资源管理厅	1 668	198	838	40.6	2 744	5
28D. 中央支助事务厅	1 576	1 511	245	2	3 333	<1
28E. 行政部门, 日内瓦	960	17	739	0	1 716	<1
28F. 行政部门, 维也纳	528	4	192	0	724	2
28G. 行政部门, 内罗毕	2 459	936	300	1 728	5 423	<1
29. 内部监督	2 515	30	66	10	3 219	12
33. 安全和安保	2 589	147	215	0	2 951	9
共计	83 305	4 578	27 998	8 745	124 627	42

^a Q——用于交付可计量产出的工作月百分比。

^b 不包括第 25 款。

95. 就实质内容而言, 所报工作月总数的 32% 专门用于经济和社会发展活动, 12% 用于和平、裁军和安全事项。值得一提的是, 在共计 124 627 个工作月中, 有 15% (18 744 个工作月) 用于提供政府间产出服务, 27% (33 665 个工作月) 用于其他实务活动。总共有 42% 的工作月用于完成可计量产出。应该指出, 可计量产出是指下文表 8 前两大类产出 (6 个子类) 中包含的产出。此外, 工作月总数中的 58% 用于交付技术合作产出和会议事务。其中有 16% 专门用于咨询服务、培训班、讨

论会和讲习班、研究金、赠款和外地项目；42%用于提供会议服务以及从事行政管理和监督活动这些被认为是不可计量的产出。表 8 按 2008-2009 两年期主要活动类别开列了工作月的分布情况。

表 8

2008-2009 年按产出类别开列的所用专业人员工作月分布情况(不包括第 25 款(巴勒斯坦难民))

产出类别	经常预算	(百分比)	预算外	(百分比)	共计	(百分比)
为政府间机构和专家机构提供服务	14 389	16	4 355	12	18 744	15
为会议提供实质服务	5 489	6	1 663	5	7 152	6
会议文件	6 557	7	1 824	5	8 381	7
专家组、报告员和托存服务	2 343	3	869	2	3 212	3
其他实务活动	21 550	25	12 115	33	33 665	27
经常出版物	4 435	5	715	2	5 150	4
非经常出版物	2 746	3	1 683	5	4 429	4
其他实务活动	14 370	16	9 717	26	24 087	19
技术合作	9 205	10	10 547	29	19 749	16
咨询服务	3 362	4	3 230	9	6 592	5
培训班、讨论会和讲习班	2 902	3	2 155	6	5 057	4
研究金和赠款	95	<1	110	<1	204	<1
外地项目	2 847	3	5 049	14	7 896	6
会议事务、行政管理和监督	42 739	49	9 729	26	52 468	42
会议事务、行政管理和监督	42 739	49	9 729	26	52 468	42
共计	87 884	100	36 743	100	124 627	100

H. 性别平等主流化

96. 如上个两年期一样，2008-2009 两年期方案预算的说明是根据大会第 56/132 号决议要求编写的，其中要求各方案切实把性别平等意识转化为实际活动，并在业务层面加以落实。因此方案主管必须在配合其工作方案拟定预期成绩和绩效指标时，明确注重性别层面。

97. 关于秘书处提供的培训，在 27 个款次下举办了 3 461 次培训课程、研讨会和讲习班。在共计 138 969 名参与者中，妇女比例为 33%(45 607 人)，与上个两年期的 32%相比，上升一个百分点。此外，在 10 个方案提供的共计 648 个奖学金

中，有 208 个(32%)颁给了妇女。总体而言，培训班、研讨会、讲习班或奖学金的受惠者共计 246 808 人，93 802 人(33%)为妇女。

98. 一些部厅和办事处在上一个两年期的工作方案中列入了性别问题。五个区域委员会(拉加经委会、非洲经委会、欧洲经委会、亚太经社会和西亚经社会)在 2009 年 5 月共同发起了主题为“增强能力，建立地方知识群体，以消除暴力侵害妇女行为”的项目，建立了一个共同的方法框架，并商定了一些用以评估暴力侵害妇女行为的指标。该项目的目的在于提高区域一级的统计数据编制能力和知识共享能力。经济和社会事务部在过去两年中努力执行第 53/132 号决议，开办了有关性别问题和提高妇女地位的次级方案。该部一直力求解决与促进两性平等有关的问题，为此努力执行《北京行动纲要》，加强妇女地位委员会，以及提高联合国系统各实体的性别观点主流化能力。环境署在各项预期成绩中纳入了性别观点。在其关于政策执行的次级方案中，标题为“加强各国政府和其他利益攸关方的能力，把最佳做法和性别平等主流化”的一节倡导在自然资源管理中实现性别平等，让妇女积极参与 7 个国家方案的项目指导委员会。

99. 下文表 9 按预算款次列示了培训班、讨论会和讲习班的受惠男女人数以及受惠妇女比例。显然，本组织还必须在方案管理、服务提供以及征聘和晋升做法上作进一步的努力，此外还必须进一步努力全面遵守经济及社会理事会第 2004/4 号决议和大会第 56/132 号决议，把性别问题纳入业务活动以及秘书处工作的监测、报告和评价等方面。

表 9

2006-2007 两年期培训班、讨论会、讲习班和研究金的男女受惠人数

预算款次	培训班、讨论会和讲习班	参加者总数		女性所占百分比
		女	男	
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	37	200	187	52
3. 政治事务	16	199	497	29
4. 裁军	67	665	2 448	21
5. 维持和平行动	3	0	179	<1
6. 和平利用外层空间	58	442	1 523	22
8. 法律事务	30	398	497	44
9. 经济和社会事务	85	2 002	2 274	46
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	1	20	30	40
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	11	177	311	37
12. 贸易和发展	606	7 728	14 043	35

预算 款次	培训班、讨论 会和讲习班	参加者总数		女性所占 百分比
		女	男	
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	600	8 244	18 326	31
14. 环境	377	7 487	11 109	40
14. 人类住区	67	813	1 521	35
16. 国际药物管制, 预防犯罪和刑事司法	56	326	1 540	17
17. 非洲经济和社会发展	60	463	1 730	22
18. 亚洲及太平洋经济和社会发展	59	2 307	5 797	29
19. 欧洲经济发展	172	4 322	7 022	38
20. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	105	1 962	2 548	44
21. 西亚经济和社会发展	20	273	707	28
23. 人权	127	2 064	2 440	45
24. 保护和援助难民	35	138	1 674	8
26. 人道主义援助	54	311	1 022	23
27. 新闻	95	2 382	4 612	34
28A 主管管理事务副秘书长办公室	35	228	451	34
28B 方案规划、预算和账户厅	4	91	160	36
28D 中央支助事务厅	98	1 601	2 919	35
33. 安全和安保	583	764	7 795	9
共计	3 461	45 607	93 362	834

I. 关于产出交付和资源利用情况的最后说明

100. 在 2008-2009 两年期, 各方案法定产出完成率(IM)达到 89%, 与 2006-2007 两年期相同。同一时期总完成率(IT)为 89%, 而上一个两年期为 90%。这是秘书处所达到的第二高完成率。在报告产出执行情况的 31 个预算款和分款中, 总完成率 90%或更高的有 18 个, 上个两年期有 23 个; 有 10 个达到了 80%至 89%的完成率, 上个两年期为 5 个。只有三个预算款的完成率低于 80%: 裁军(71%)、安全与安保(71%)以及人力资源管理厅(69%)。

101. 在本两年期, 政府间机构或秘书处在工作方案中追加了 4 797 项产出, 而且这些产出均已完成。与全部计划产出相比, 追加幅度高于前两个两年期: 本两年期为 18%, 而 2006-2007 两年期为 16%, 2004-2005 两年期为 14%。

102. 另外,有 625 项(2%)产出延期,而 2006-2007 年延期的产出有 660 项(2%),2004-2005 年为 537 项(1.6%)。被终止的产出共计 2 773 项,即 10%,而 2006-2007 年则是 2 610 项,即 8%;2004-2005 年是 2 565 项,即 7.7%。

103. 为交付这些产出,总共用了 124 626 个工作月(包括咨询人工作月):71%由经常预算供资,29%由预算外资源供资。就这些工作月的分配而言,所报工作月总数的 32%专门用于经济和社会发展活动,23%用于一般决策和会议服务,22%用于新闻、行政管理和监督,12%用于和平、裁军和安全事务,9%用于人权和人道主义援助,2%用于法律事务。

四. 按方案预算款次开列的方案执行情况

第 2 款

大会和经济及社会理事会事务和会议管理

方案成果摘要

104. 2008-2009 两年期期间,大会和会议管理部继续开展和扩大会议事务的全球综合管理,包括在联合国总部、联合国日内瓦办事处、联合国维也纳办事处和联合国内罗毕办事处进行积极主动的文件管理。根据需要分享和(或)调动资源,承包翻译量有所增加,基本完成了工作计划。监测、评价、风险管理和统计核查股成立后,收集和分析数据的工作得以集中进行,从而确保标准的制定和实施。出版工作队将“绿化”作为其首要的优先事项,联合国内罗毕办事处得到了国际标准化组织(标准化组织)的 14001 证书,其他办事处也计划紧随其后。三个全球信息技术举措中的两个已经施行,第三个举措是企业内容管理,因信息和通信技术厅的优先工作安排而尚未开展。仍在与各大实务秘书处进行谈判,以更加均衡地安排会议日历。为了确保优化使用大会部的资源,大会部与会议组织者和文件编写部门主动合作,使联合国总部的会议管理和文件管理职能取得了积极的成果。交叉培训和同侪互访仍在进行,以交流最佳做法,同时还为促进流动和职业发展开展了工作人员交流。一名协调人负责确保优化使用有限的资金,用于培训退休高峰后招聘的大批新人员。

挑战和经验教训

105. 每周的战略储备增多(曾在 A/62/161 和 Corr.1 和 2 中报告),改善了为“视需要”开会的机构提供口译服务的业绩,但大会部看到,有权“视需要”开会的机构数量继续增加,总有一天会使大会部难以应付。日内瓦的情况也是如此,目前正对此进行审查。

106. 尽管文件管理科主动出击使情况有所改善,但遵守交稿时间和页数限制依然是一个挑战。新设机构尤其如此,它们也许对这一系统还不很熟悉。目前还在努力尽早向这些机构提供适当的样本、格式和模拟日程表。

107. 为了确保外招和考试发现的新一代语言专业人员能够与即将退休的工作人员顺利交接，必须继续强调培训和提供培训资源。

产出执行率

108. 以上是 2291 项可计量的法定产出完成 90%的结果。

109. 核定预期成绩和效绩指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 2))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

110. 在本两年期内，大会和会议管理部为四个工作地点制定了中央承包商名册并予以试行，以利寻找合适的承包商，扩充名册，并尽可能提高行政程序的一致性和可靠性。目前仍在制定全球信息技术举措，重点实现协调、精简和统一四个工作地点会议流程的首要目标。在本两年期的后半期，日内瓦人权理事会工作量的增加构成一个很大的挑战。由于出现了许多新设立的主要机构和附属机构，因此大量冗长的文件很晚才交办，需要多次对话和协调才能达成可以接受的解决办法。

(b) 及时征聘和安置工作人员

111. 大会部与人力资源管理厅积极合作，设法改善/缩短招聘周期，并确保妥善安排语言考试时间。由于人力厅资源有限，因此依然难以举行和完成必要数目的年度考试(每年至多 15 次)，满足大会部各工作地点和区域委员会新老交接的预期要求。仅在总部，大会部每年都要通过银河系统处理大约 100 件个案，并监测管理人员是否在抓紧工作。目前完成招聘的平均时间是 131 天，没有达到 120 天的目标。

(c) 工作人员的地区代表性和性别均衡情况得到改善

112. 大会部工作人员中大约 80%是语言工作人员，招聘时不考虑性别和国籍。但大会部还是做到了性别均衡(大会部 51%的专业人员是妇女)。至于地区代表性，在大会部 2009 年招聘的人员中，66%来自无人任职和任职人数不足的国家。

(d) 提交文件的及时性提高

113. 按照规定时限提交文件的总遵守率从 2006-2007 年的 64%提高到 2008-2009 年的 73%。但在联合国日内瓦办事处，最近成立的人权理事会的许多报告迟交，而且超过规定字数，致使总遵守率受到不利影响，从 2006-2007 的 44%下降到 35%。成立了一个办事积极的工作组之后，年底情况有了显著改善。效仿联合国总部会议管理科在会议规划方面的成功经验，成立了一个文件管理科，重点是对文件进行主动和持续的管理。

会议管理，纽约

次级方案 1

大会和经济及社会理事会事务

- (a) 改进实质性会议服务的组织和程序安排，加强对会员国和法定会议其他与会者的实务和技术支助

114. 大会和经济及社会理事会事务司根据其战略框架中规定的工作目标，通过提供程序、技术和分析支助，继续帮助它所服务的机构有效进行审议和采取后续行动，协助开展振兴大会的工作和联合国其他机构的改革。该司负责的各政府间进程收到 361 条肯定评价，表明得到充分支持。此外，在其负责的议题和会议数量不断增加的情况下，努力寻找打破常规的做法，进一步提高该司的工作效率。为此，该司撰写了分析和提要，协助找出趋势并向机构主席和会员国提出假设情况和可能采取的行动方针。

- (b) 为大会和会议管理部所服务的政府间会议及时编写和提出程序性文件的工作得到改进

115. 大会的暂定项目表是秘书处时间档制度的依据，已在规定时间之前印发。另外，为振兴大会，主要委员会在各自届会结束之前都通过了暂定工作方案。该司每年 7 月提出供印发的大会工作方案草稿。一般说来，该司能充分遵守大会部的时间档政策，凡其编写的文件都能按照商定的日期提交。大会部每年还向所有编写文件的部门发出该司起草的“实施备忘录”。这个积极主动的文件管理工具可以事先提醒所有部门履行大会规定的所有报告义务。

次级方案 2

规划、发展和协调会议事务

- (a) 提高会议服务质量

116. 大会部向会员国分发了以六种正式语文编写的评价小册子；评价记录的投诉数量从 2006-2007 年度的 83 起减少到本两年期预计的 63 起。2008 年年底总共收到 1 940 个肯定评价(很好、好、一般)。2009 年 11 月对次级方案 2 进行的全球电子调查共收到 745 个肯定评价，不满的评价只有 38 个。

- (b) 在切实可行、成本效益更高又不损害所提供的服务质量情况下，有效利用全球统筹会议服务能力

117. 口译和笔译的总体能力利用率分别达到了 93%和 100%的目标。各工作地点之间分担工作量的做法取决于文件是否紧急、会议地点和每个工作地点的专长等多种因素。

- (c) 按照决议、规定和既定语文安排分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务利用率提高

118. 本两年期期间，有口译服务的会议数量与所规划的会议数量之比已提高到 98%，十分接近 100% 的目标。这是增加战略储备的结果，目的是能够更好地满足在最后确定每周会议计划后收到的口译要求。没有口译服务的会议数量与所规划的会议数量之比略有增加，从 2006-2007 年的 81% 增加到 82%。2008-2009 年期间，“视需要”开会的机构提出的口译要求中有 93% 得到满足。

- (d) 秘书处内部的责任制和问责制度得到加强，确保按时提出文件，以供处理，并按照提前六周提供文件的规定及时向会员国和与会者印发文件

119. 文件管理科与提交部门密切联系，跟踪分档文件，以促使及时提交。每月的文件管理报告均报告遵守规定的情况。2008-2009 年及时提交文件的总体遵守率为 73%，比 2006-2007 年的 63% 大幅提高。2008-2009 年期间，及时提交而且页数符合标准的文件有 82% 及时印发，而 2006-2007 年为 81%。

- (e) 会员国区域集团及其他主要集团提出的会议服务要求更多得到满足

120. 大会部根据法定任务规定，力求在现有资源范围内满足为会员国区域集团和其他主要集团的会议提供口译服务的要求。为改善“视需要”开会的联合国机构的会议服务而设立的战略储备对会员国区域集团和其他主要集团的会议服务也产生了良好的效果。2008-2009 年期间，85% 的口译服务要求和 100% 的场地要求得到满足，而 2006-2007 年分别为 79% 和 100%。

次级方案 3

文件服务

- (a) 为会议文件和其他书面材料提供高质量的参考资料、编辑和翻译，确保适当尊重每种语文的特殊性

121. 截至 2008 年年底，文件司收到对其工作提出的建议 729 项。2009 年 11 月发起的全球电子调查又收到肯定评价 47 个，不满评价只有 2 个。

- (b) 编辑和翻译服务质量和成本效益

122. 大会部继续力求最大限度地利用外地合同安排处理文件，同时确保优质和及时交付产品，并不断调整旨在改善业绩的能力规划和预测工具。内部文件处理量有所减少，显示取得了成本效益。

次级方案 4

会议和出版事务

(a) 提供高质量的口译、逐字记录和出版服务

123. 2008 年收到的肯定评价(很好、好、一般)数量为 432 个, 2009 年 11 月开展的全球电子调查又收到 110 个肯定评价。本两年期总共收到不满评价 20 个, 少于 2006-2007 年的 35 个。

(b) 口译、逐字记录和出版服务的质量和成本效益

124. 出版服务的成本效益和质量(包括及时性)能否提高, 在很大程度上取决于采用现代电子印刷工具和方法。2008 年底推出和批准了联合国可持续出版综合中期战略。收费活动赚取的收入不断增加(比 2007 年增加 20%), 体现了印刷服务的成本效益。2008-2009 年, 26%的印页采用了按需印刷技术。口译服务则通过优化配置长期口译人员和自由应聘口译人员保证成本效益。为了确保安全理事会的逐字记录在一个工作日内印发建立了一个监测机制。此外, 2009 年初还制定了严格措施, 确保及时印发大会的逐字记录。文本处理工作可能需要进一步精简和现代化, 此类行动的构思工作已进入最后阶段。

会议管理, 日内瓦

次级方案 2

会议事务的规划、发展和协调

(a) 提高会议服务质量

125. 本两年期期间, 大会部收到客户表扬信 13 封, 感谢为其提供的服务。联合国日内瓦办事处对有关处提供的优质会议服务予以赞扬。对本报告所述期间调查结果后的分析表明, 96.3%的客户表示对会议服务质量总体满意。这相当于在 1694 份答卷中有 1632 份表示总体满意。

(b) 在切实可行、成本效益更高又不损害所提供的服务质量情况下, 有效利用全球统筹会议服务能力

126. 目前仍在努力使各工作地点分享共同会议资源, 已经着手有效利用常设会议能力, 包括尽可能共享派去为总部以外各种会议提供服务的口译人员。在与驻日内瓦的各大实务秘书处广泛谈判后, 制定了一个分布更为均衡的会议日历, 尽可能避免过多地安排有权得到全面会议服务的会议。2009 年, 口译人员为人权特别报告员的 22 次出访提供了支助, 2008 年为 19 次出访提供了支助, 并陪同秘书长出访非洲两次。2008 年雇用当地自由应聘口译员为特别报告员的 8 次出访提供了服务, 2009 年为 7 次出访提供了支助。有些出访时间很长, 而且往往条件困难而危险。有关口译人员以高度的专业精神克服了一切。

- (c) 按照决议、规定和既定语文安排分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务利用率提高

127. 大会部全面分析了有关会议服务的法定任务。大会部特别注重人权活动，包括人权理事会及其附属机构的活动，以及为新成立的残疾人权利委员会提供会议服务的筹备活动，以便充分了解所有这些与人权有关的会议预期会产生工作量。会议管理司在此分析基础上，定期与实务秘书处举行磋商，改进预先规划。由于作出这些努力，口译资源的利用率达到了 90% 左右。

- (d) 秘书处内部的责任制和问责制度得到加强，确保按时提出文件，以供处理，并按照提前六周提供文件的规定及时向会员国和与会者印发文件

128. 定期与实务秘书处进行磋商，使其注意需预先规划会议活动。由于作出了这些努力，确保改善了可预测性，也简化了分配必要资源的规划工作。

- (e) 会员国区域集团及其他主要集团提出的会议服务要求更多得到满足

次级方案 3

文件服务

- (a) 为会议文件和其他书面材料提供高质量的参考资料、编辑和翻译，确保适当尊重每种语文的特殊性

129. 2008 年提供了高质量的参考资料、编辑和翻译服务，体现为客户对服务没有投诉，总体上感到满意。两项调查都询问了文件的语言质量，得到了肯定的答复。文件的语言质量呈稳定趋势，平均评分达到“很好、几乎最佳”[21.01-21.03.08]。“评论意见表明代表们认可文件的语言质量”[3-14.11.08]。为了最终能够分享资源和发挥整个系统的优势作出了各项努力，以便统一做法和程序(电子参考资料和电子编辑(工作正在进行之中, EdiDoc)、承包人共同名册和质量控制。会议管理司编辑和出版的《国际法委员会年鉴》卷数与 2007 年的数字比较有所增加。

- (b) 编辑和翻译服务质量和成本效益

130. 提高质量和节约成本的努力得到加强，更多地使用了外部安排取代非当地招聘，从而更多地使用了承包翻译服务(见表 10)并加强了质量控制。

表 10

2006-2008 年各种翻译方式使用情况比较

(百分比)

年度	内部	承包	外部
2006	88.3	8.1	3.6
2007	87.1	8.6	4.4
2008	80.2	15.6	4.2

次级方案 4

会议和出版事务

(a) 提供高质量的口译、会议和出版服务

131. 在波兹南和哥本哈根举行的《联合国气候变化框架公约》会议上，大会部为之提供的优质口译服务得到普遍公认。由于对文件实施了标准纽约格式，文件的格式更为统一，更易于在文件处理系统中重复利用。建立了生产控制机制后，没有出现客户投诉情况，从而确保能够继续及时优质地提供印制和分发服务，包括为内部和日内瓦以外召开的会议提供支助。2008 年对客户满意度进行了两次调查，97.2%的答卷人表示满意，只收到一个对口译、文本处理和出版事务的正式投诉。之后直接针对这一投诉采取了措施。

(b) 口译、会议和出版服务的质量和成本效益

132. 为了确保口译服务的成本效益，优化了长期口译人员、自由职业口译以及从其他工作地点借调的口译人员的配置比例。口译处的大多数往来借调安排都无人替补，从而节约了大笔资金，同时提高了产量和现有能力的利用率。安装新的电子听打系统会使笔译人员和文字处理人员更加灵活。安装最新的按需印刷技术有助于使文件和出版物印制工作更具有成本效益。

会议管理，维也纳

次级方案 2

规划、发展和协调会议事务

(a) 会议服务质量得到提高

133. 在所有列入会议日历的重大会议期间均向各国代表分发了问卷，征求其对文件编制的反馈意见。2008-2009 年期间共收到 3 项投诉，而 2006-2007 年期间则为零投诉。会议管理处组织了与常驻代表团代表的情况交流会，以便向他们介绍会议事务新发展的最新情况，让他们有机会提出反馈和问题。该处还向所有设在维也纳的常驻代表团发出电子邮件，提醒他们注意大会和会议管理部的网上问卷。

(b) 全球一体化会议服务能力在可行且成本效益较高的情况下得到有效利用，同时不对服务质量产生消极影响

134. 在本报告所述期间，只有 1%的翻译工作量是为其他工作地点所做的翻译工作仅占本工作地点。联合国维也纳办事处为利用全球会议服务能力作了贡献，为在总部以外地点举行的 22 次纽约会议提供了服务。

- (c) 按照决议、规则和既定语言安排分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务利用率得到提高

135. 为筹备在 2009 年和 2010 年举行的大型会议，为筹备新设立的不限成员名额工作组会议、区域小组会议和磋商，以及为筹备召开与设在维也纳的各组织工作相关的闭会期间会议以最后确定会议文件并为即将举行的会议和谈判作准备，会议活动有所增加。由于联合国维也纳办事处只有一个经扩充的口译员组，因此，虽然满足了追加举行会议的要求，但在大多数情况下没有提供口译服务。

- (d) 加强秘书处内部的责任制和问责制，以确保按照提前六周备妥文件的规则及时提交文件以便进行处理，并及时向会员国和与会者分发文件

136. 在提交文件方面，2009 年的整体合规率下降至 45%，而 2008 年为 55%，2007 年为 48%，下降的主要原因是，在 2008 年进行主动文件管理同侪培训之后根据 2009 年联合国会议管理人员协调会议的决定，统一采用纽约所使用的的合规指标。时间档制度于 2004 年开始在联合国维也纳办事处实行，它曾被理解为，在时间档日期之前或之后有两天的时间窗口，但后来已被缩小为时间档当日一天。这种对于及时性的更严格定义导致所报告的总体按时提交率出现下降。维也纳所服务的实务秘书处和政府间机构认为，维也纳办事处在提高按时提交率方面所遇到的困难，与所理解的 10-4-6 周处理模式与其中许多机构工作和文件编制的适用性或相关性不无联系。会议管理处每六个月进行时间档安排时，继续以 10-4-6 模式作为起点，但由于联合国维也纳办事处所服务的政府间机构属于动态性质，因而在处理一些文件时需要有高度的灵活性，因为这些文件不能按照规定的 10 周时间框架提交给会议管理处。例如，一些附属机构的会议要到其提交报告的上级机构届会开始之前 10 周或少于 10 周才结束。在这种情况下，有必要根据直接相关的日期而不是按照硬性规定的 10-4-6 模式，与编写文件部门进行多方商谈，以便最终确定时间档安排。根据 2009 年协调会议的建议，双方均表示接受之后，文件编写部门便同意所作的安排，而预报中的时间档日期也告最后确定。会议管理处继续与各理事机构的秘书处和主席团接触，以就备用时间框架达成正式协议。鉴于会议的时地安排仍然随时会变，各方的共识是，在编写供提交的文件方面采用硬性的 10-4-6 周做法对秘书处是不可行的，也不符合有关政府间机构的利益。

- (e) 增加提供会员国区域集团和其他主要集团所要求的会议服务

137. 根据维也纳的具体情况，所有 819 项关于会议室、辅助人员和技术设备的要求都得到了满足。

次级方案 3

文件服务

- (a) 提供高质量参考资料、编辑和翻译会议文件及其他书面材料，同时确保适当尊重每种语文的具体特点

138. 2009 年，维也纳术语数据库 VINTARS 被转到一个现代化的 .NET 平台，该系统目前正由一个术语协调工作组和会议管理处应用程序开发组审查进一步研发。正在讨论的问题包括该系统的结构、会议管理处内使用和维护该系统的作用、与 DTSearch 等其他数据库的连接以及该系统的未来发展。联合国维也纳办事处开发的电子参考工具经过了广泛的改进。2008 年 12 月在维也纳向大会和会议管理部参加全球术语协调讲习班的工作人员以及 2009 年 11 月在日内瓦向联合国日内瓦办事处从事参考资料和翻译工作的人员介绍了这一工具。目前正在进一步开发上述工具和其他工具，以确保它们完全兼容，互为补充，并且能够让内部和场外语文工作人员和外部承包商使用。确保高质量文件的承诺既包含上游部分，例如编辑外联方案，也包含下游部分，例如会议管理处承诺在文件印发前对所有外包文件进行质量控制。在扩增计算机辅助翻译工具特别是 Trados 所需记忆库之后，笔译员和审校正越来越多地使用这些工具，从而确保加强了译文的前后一致性。

- (b) 编辑和翻译服务的质量和成本效益

139. 与 2006-2007 年一样，翻译的总利用率为 100%。在减少招聘非本地自由职业笔译员方面已经取得进展，其比例从 2006-2007 年的 11% 下降到 2008-2009 年的 6.5%，与此同时，承包翻译的比例则从 2006-2007 年的 21% 上升至 2008-2009 年的 27.2%。2010-2011 两年期将增加各翻译科的 P-5 高级审校名额，以增加会议管理处的翻译资源，而且文件处理部门将作逐步调整，以适应新的工作流程。希望这将有助于会议管理处实现高程度的印发前质量控制，同时对文件印发的及时性不产生什么影响。2009 年，按照法定时间框架及时印发文件的总体合规率为 40%，略低于 2008 年 (47%)，但高于 2006 年 (35%) 和 2007 年 (30%)。由于偶尔使用内部资源进行文件排版，因而既节省了一定的资金，又保证了紧急文件的快速处理。

次级方案 4

会议和出版事务

- (a) 提供高质量的口译、会议和出版服务

140. 在所有列入会议日历的重大会议期间，再次向各国代表分发了问卷，征求其对于文件编制的反馈意见，2008-2009 年期间共收到 4 起投诉，而 2006-2007 年期间则为零投诉。会议管理处组织了与常驻代表团代表的情况交流会，以便向他们介绍会议事务新发展的最新情况，让他们有机会提出反馈意见和问题。该处

还向所有设在维也纳的常驻代表团发出电子邮件，提醒他们注意大会和会议管理部的网上问卷。

(b) 口译、会议和出版服务的质量和成本效益

141. 2008-2009 年的口译总利用率为 86%，2006-2007 年为 84%。口译资源有所节省的主要原因是会期缩短，而且会议不跨越周末，延至下一周。招聘工作始终最大限度地严格按照会议时间表进行。不过，整体利用率符合预期。

(a) 由于联合国维也纳办事处只有一个经扩大的正式工作人员小组，所以，职位空缺可能极大地影响工作人员比例的最佳组合。如果举行平行会议，这种情况就更加严重，因为理想的情况是，需要有另一组口译员与正式工作人员并肩工作。如果平行会议增加到 3 个，这个比例就会被进一步扭曲。

(b) 维也纳办事处的所有印刷都已数字化：会议文件通过电子工作流程送到复制和分发股印制，所有彩色出版物都以电子方式发送到国际原子能机构(原子能机构)以进行数字印刷。此外还不断审查印刷份数，以便既可以分发给主要对象，又几乎没有或完全没有留存印件，与此同时，其他分发工具(如 USB 记忆棒、光盘、网站)也被视为适合采用。因此，按需打印比率达到 100%。与印刷和分发硬拷贝相比，分发含有会前文件或年度报告附件汇编的光盘的做法节省了大量资金，并且受到与会者的欢迎，他们认为这比携带笨重的文件更方便。

会议管理，内罗毕

次级方案 2

规划、发展和协调会议事务

(a) 会议服务质量得到提高

142. 2008 年进行了三次调查，答复率为 100%，各方在答复中均对内罗毕办事处会议事务部门所提供服务的整体质量表示满意。此外，会员国在答复中对口译、报告编写、会议协调和文件分发等服务的质量表示了 100% 的满意。有关部门与会员国代表进行了直接协商。整体而言，他们对会议管理处所提供服务的整体质量表示满意。

(b) 全球一体化会议服务的能力尽可能以成本效益更高的方式得到有效利用，同时不消极影响所提供服务的整体质量

143. 联合国内罗毕办事处继续努力提高其利用率，特别是提高口译利用率，其口译利用率达到 69%，而上个两年期则为 52%。笔译服务的利用率一直保持在 100%。联合国内罗毕办事处还增加了与其他工作地点的互动，并加强了与其他工作地点工作人员特别是口译、笔译和文字处理人员的互换交流。它正在与大会和会议管理部其他工作地点以及与区域委员会——联合国卢旺达问题国际法庭、非

洲经委会和亚太经社会——密切合作，商讨借调或借用闲置的能力，以补充现有的内部能力和减少使用自由职业口译员，从而使各工作地点实现高利用率。在全球会议管理方面，联合国内罗毕办事处为联合国日内瓦办事处在非洲地区举行的 18 次会议提供了服务。

- (c) 按照决议、规则和既定语言安排分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务的利用率得到提高

144. 联合国内罗毕办事处继续满足所有政府间机构和专家机构的会议需求，并满足该司负责的特别会议需求。除环境署理事机构、其各公约秘书处和人居署的会议外，该司还发挥重要作用，为前秘书长科菲·安南促进肯尼亚选举后和谈的工作提供了会议事务支助。此外，该司正在为现任秘书长的刚果民主共和国问题特使、尼日利亚前总统奥卢塞贡·奥巴桑乔正在进行的和平谈判提供类似的支持。这两次计划外会议使每两年期经常预算会议的次数出现增加，从计划的 70 次增至 98 次，因此，会议总次数和会议设施利用率均有增加。

- (d) 加强秘书处内部的责任制和问责制，确保按照提前六周备妥文件的规则，及时提交文件供处理，并及时向会员国和与会者分发文件

145. 由于实行了更有效的时间档制度，并且由于会议事务司与环境署和人居署理事机构的秘书处建立了较好的结构化互动进程，因此，及时提交文件的合规率有所提高，超过了 52%，而上个两年期则为 48%，与此同时，按时提交并遵守页数限制的文件的及时印发率保持 100%。

- (e) 增加提供会员国区域集团及其他主要集团要求的会议服务

146. 为区域集团会议提供服务的所有 119 项请求都得到了满足，因为客户往往愿意为区域集团会议提供预算外资源，以补充经常预算资源。

次级方案 3

文件服务

- (a) 为会议文件和其他书面材料提供高质量的参考资料、编辑和翻译，确保适当尊重每种语文的特殊性

147. 本次级方案通过更有效地利用计算机辅助翻译工具和改进能力规划的可靠性，提高了翻译和编辑质量。这些工具使联合国内罗毕办事处能够根据预期产出来匹配能力。在最繁忙时段更多地采用共用的承包笔译员名册，以增强能力，这也是取得现有成果的一个因素。由会议管理处进行的调查以及与会员国代表直接进行的协商显示，他们非常满意报告编写、编辑和翻译等文件服务的质量。内部笔译员参与大学研究院笔译员的培训将极大地提高工作人员和承包笔译员的工作质量。

(b) 编辑和翻译服务的质量和成本效益

148. 在这一年，在提供参考资料和翻译方面取得了成本效益和效率。周转时间和翻译质量均得到提高。数据收集工作有所改进，因此统计报告更为准确。联合国内罗毕办事处正在与客户合作，以便更多地使用时间档制度，因为这可提高文件提交工作的及时性，并且提高文件管理的效率。两个语文股实施了远程办公项目，该项目已证明有助于确保服务连续性。在内罗毕举行的会议使用了更多内罗毕当地的自由职业工作人员(特别是报告撰写员)，这导致减少了差旅费和薪金费用，明显而稳步提高了外包翻译相对于内部翻译的比例。2008年，外包翻译量增加了8%。最后，该司协助当地大学成立了翻译研究生培训班，这将有助于缓解非洲语文专业人员匮乏的情况。

次级方案 4**会议和出版事务**

149. 在本两年期进行的调查显示，对口译服务的满意度很高。此外，在2008-2009两年期，空缺率下降至20%，从而改善了长期任用口译员与自由职业口译员的比例，使其成为80:20，而在2006-2007年两年期，这个比例为75:25。聘请更多的当地口译员也促进减少了碳足迹。

150. 内罗毕的会议管理进一步朝着整合整个大会和会议管理部出版事务的方向迈进，这主要归功于出版事务工作组奠定了基础。与纽约、日内瓦和维也纳的会议管理一样，内罗毕的会议管理进一步迈入了数字时代，有关设备的安装使其能够与出版客户更紧密协作。2009年，该司成功节省了85%的制作印刷版时间，另外还完全淘汰了化学品和塑料品。该司采购了有关设备，从而能够在内部为其出版物生产使封面经久耐磨的保护涂层，并且还采购设备，使其能够生产十几种不同的文件夹和标签。这一步骤恰好与该司实现2009年目标的努力吻合，这个目标就是：尽可能减少因以前外包这类工作而产生的运输成本和温室气体。提供这些该设备后，完全不需要外包和运输涂料及印模雕刻。

151. 出版科已通过ISO14001:2004认证。

第3款**政治事务****方案成果摘要**

152. 新近重组的6个区域司以及政策规划和调解支助股继续从事预防冲突活动，并向秘书长代表和特使提供政治咨询和指导，并应要求向全系统其他行为者提供政治咨询和指导。在2008年成功处理了约24场冲突局势。在预防冲突方面扩大了与区域组织和联合国系统各机构的合作。此外，各区域司直接向若干和平进程以及向优先领域的和平与发展顾问提供了支助。在本两年期，会员国提出了

近 50 项新的选举援助请求，并且在阿富汗、孟加拉国、加纳、伊拉克、黎巴嫩、马尔代夫和尼泊尔等国举行了重要选举。政治事务部继续主动采取行动，为安全理事会及其附属机关在工作中从事的艰难活动提供便利。政治部协助各国政府、联合国机构、政府间组织和民间社会等相关行为者就巴勒斯坦问题的所有方面持续进行对话。非殖民化股为非殖民化特别委员会、特别政治和非殖民化委员会(第四委员会)、大会和经济及社会理事会的审议活动提供了支助。最后，联合国中东和平进程特别协调员办事处为各当事方之间的政治谈判以及区域谈判提供了支助。

挑战和经验教训

153. 在执行大会第 63/261 号决议的时候，需要特别注意执行情况评价以及对区域司有影响的结构调整，并且需要特别注意政策规划和调解支助工作。随着大会核准关于强化政治事务部的提议，在 2008 年至 2009 年期间，工作人员短缺的情况有所缓解，但全部效果只能在下个两年期才会感觉到。经常预算对公务差旅等实务活动的供资仍然不足。项目资金不足，也使工作人员无法在外地更加积极地开展业务工作。重大的经验教训之一是，必须进一步促进司一级的内部沟通和整合。2010 年将推出整个政治事务部的内联网和知识管理系统，从而解决上述问题。

产出完成率

154. 上面列举的结果是以 1345 项法定、可计量产出的 82% 完成率为依据的。

155. 核定预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 3))。

行政领导和管理

(a) 在现有人力和财政资源范围内有效管理工作方案

156. 在 2008-2009 两年期继续向所有客户及时提供产出和服务。该部在最后期限当日或之前提供了 98% 的所要求材料和服务，其余 2% 是在最后期限过后不久提供的。该部的预算执行率仍然很高，接近 100%，从而高效率和高效力地利用了资源。

(b) 有效地支持/服务/管理各政治特派团、外地办事处和高级别特使

157. 在 2008-2009 两年期开展了加强政治部的工作，但由于缺少资源，向政治特派团提供足够支持仍然是一个问题。在联合国总部缺少所需资源以支持各特派团的情况下，该部不得不使用加强核心职能的员额以及预算外资金，以履行这些职能。该部继续举行每周特别政治任务协调人会议，以跟踪预算执行进展及职位空缺率，并分享最佳做法和经验教训。政治事务部还正在与外勤支助部最后确定一项服务级协议，以改进对特别政治任务的管理支助。这两个部每月举行会议，

以解决各种问题，其结果是好坏参半，这种月会现已被更加频繁的高级别会议取代。

(c) 工作人员得到及时征聘和安置

158. 2008年，银河系统发布空缺通知日至该部首长在银河系统作出相关决定日的平均天数减少为116天。但是，由于该部无法控制的外部因素，2009年，这个数字增加了19天。

(d) 工作人员地域代表性和性别平衡得到改善

159. 与此项成绩有关的结果是喜忧参半：从无人任职和任职人数偏低国家征聘的工作人员增加了4%。但获得一年或一年以上任期的专业及以上职类妇女比例却下降了1.9%。

(e) 提交文件更加及时

160. 该部继续尽一切努力改善与内部各部门以及与大会和会议管理部的协调，以避免延误。政治事务部所提交文件的合规率和所提交文件的质量均有改进。政治事务部与大会和会议管理部共同制定了一个编制报告示范时间表流程图，该流程图符合政治事务部所遵循的10-4-6周时间档规则。为更加及时地提交报告，现规定了两个档期(第一个是1月至6月，第二个是7月至12月)，政治事务部可在这两个档期审查相关的决议和任务规定，并与大会和会议管理部讨论提交报告的日期，以便有足够的时间出版报告，供会员国审议。政治事务部在减少提出关于免于字数限制的请求的次数方面，也取得了进展，使所提报告更加准确和简洁。

次级方案1

预防、控制和解决冲突

(a) 国际社会确定和处理冲突局势及参与解决冲突的能力得到提高

161. 本次级方案继续开展早期预警活动并为秘书长的代表和特使、驻地协调员、联合国国家工作队以及诸如联合国西非办事处和联合国中亚地区预防性外交中心等区域办事处提供政治咨询和指导。与非洲联盟、东南亚国家联盟(东盟)、黑海经济合作条约组织、加勒比共同体和共同市场(加共体)扩大了合作。在不同层次和间隔上成功处理了各种冲突局势，而且尽管任务更具挑战性、范围更广，本次级方案一直未偏离业绩目标。

(b) 保持和平进程不离正轨

162. 六个区域司及政策规划和调解支助股工作人员为一些和平进程及谈判与调解工作提供直接支助，并为优先领域的和平与发展顾问的部署提供了支持。他们合作设计和实施了涵盖20多个案子和(或)领域的方案。各区域司及该股工作

人员启动、实施并继续着力于一些由预算外资源出资的项目。各区域司及该股工作人员在本两年期内完成了预期业绩目标。在本两年期的前半期，一些区域司在可用人力欠缺的情况下取得了目前的业绩情况。

次级方案 2

选举援助

- (a) 请求援助的会员国组织定期公平选举的能力得到提高

163. 本次级方案在两年期内接到近 50 项对选举援助的请求。越来越多的请求集中于如何在选举中使用和引进技术，这在技术和政治上可能会更加复杂，费用显然也高昂。2008-2009 年期间，在以下国家举行了重要选举：阿富汗、阿尔及利亚、孟加拉国、科摩罗、加纳、伊拉克、黎巴嫩、马拉维、马尔代夫、摩尔多瓦和尼泊尔，得到了联合国的支助。本次级方案根据有关会员国提出的请求，通过提供选举援助和部署专家评估团，协助联合国系统介入这些选举，从而促进了选举的和平举行并提高了国家机关组织有公信力选举进程的技术能力。

次级方案 3

安全理事会事务

- (a) 按照正确程序及时举行会议

164. 在两年期内，本次级方案促成举行了 464 次安全理事会正式会议、297 次非正式磋商；318 次附属机构会议；以及通过 196 项安理会决定。特别是，结合维持和平行动和政治援助特派团进行审查和采取行动的必要性，导致产生了为安全理事会提供实质服务的持续需求。此外，还向 13 个制裁和反恐委员会以及一个反恐工作组、文件和其他程序问题非正式工作组及预防和解决非洲冲突特设工作组提供了实质服务。政治事务部收到了安全理事会及其附属机构成员对所提供实务和行政支助的充分性和及时性的积极评估。

- (b) 安全理事会及其附属机构工作相关信息的查阅更加便捷

165. 在两年期内，本次级方案继续(在新闻部的技术协助下)协调和监督所有现有制裁委员会的网站的强化工作，最值得一提的是安全理事会关于基地组织和塔利班及有关个人和实体的第 1267(1999)号决议所设委员会的网站。主导菜单有所简化，推出一个网站地图，便于更好地概要了解网站内容，并且加强了搜索功能。此外，本次级方案(也在新闻部的技术援助下)协调和监督安全理事会文件和其它程序问题非正式工作组第一个专门网站所有正式语文的设计工作，其中包括涉及工作组所从事活动的相关资料。本次级方案还注意到，经改进的在线版《汇编》已被大量使用。

(c) 需要本次级方案提供支助的安全理事会及其附属机构的决定得到落实

166. 在两年期内, 本次级方案为下列访问团提供了便利: 安全理事会 4 个访问团(非洲访问团, 其间访问了吉布提(针对索马里问题)、苏丹、乍得、刚果民主共和国和科特迪瓦; 阿富汗访问团; 海地访问团; 非洲访问团, 其间访问了埃塞俄比亚、卢旺达、刚果民主共和国和利比里亚); 其附属机构的 4 个访问团: 制裁基地组织和塔利班委员会的 4 个访问团, 访问对象包括毛里塔尼亚、塞内加尔和马里。这些机构还访问了俄罗斯联邦、布鲁塞尔的一些欧洲机构以及维也纳(参加一次国家反恐协调人国际研讨会)。这些访问时间安排紧凑, 在有关区域进行了敏感的讨论。

次级方案 4**非殖民化**

(a) 特别委员会和大会将有能力履行它们的非殖民化任务, 并推动在 16 个剩余非自治领土的非殖民化进程方面取得进展

167. 2008-2009 年期间, 非殖民化问题二十四国特别委员会和大会的目标都是要在 16 个剩余非自治领土的非殖民化进程中取得进展。本次级方案还为特别委员会和特别政治和非殖民化委员会(第四委员会)的审议提供了支助。为了帮助特别委员会提高对其权限内 16 个领土的各方面的认识, 编写了若干文件和报告, 其中包括: 16 份关于这些领土的年度工作文件、若干份秘书长的报告以及经济及社会理事会主席关于援助的报告。本次级方案还为在印度尼西亚(2008 年)及圣基茨和尼维斯(2009)举行的特别委员会、管理国和非自治领土代表年度区域研讨会的筹备、举行和后续工作提供了支助。

次级方案 5**巴勒斯坦问题**

(a) 通过巴勒斯坦人民权利司的工作, 巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会将增强国际上对巴勒斯坦问题的认识以及对巴勒斯坦人民权利和巴勒斯坦问题和平解决的支持

168. 本次级方案协助包括各国政府、联合国机构、政府间组织和民间社会在内各相关行为者之间就巴勒斯坦问题所有各个方面继续对话。通过本次级方案举办的国际会议及其他活动, 进一步加强了与民间社会的联络与合作。联合国巴勒斯坦问题信息系统成为因特网上使用最广泛的关于巴勒斯坦问题的信息来源之一。该司还组织每年一度的声援巴勒斯坦人民国际日纪念活动, 继续得到各会员国和观察国的广泛参加。

次级方案 6

联合国中东和平进程特别协调员办事处

(a) 参与者再次致力于同步迈向持久和平

169. 一个人道主义国家工作队已经设立，它每月同以下成员举行会议：联合国系统各人道主义机构以及国际和国家非政府组织。该工作队由人道主义协调员主持。各方通过这个机构制订共同的人道主义应对战略并做出关于分组办法的决策。在保健、保护、教育、供水/卫生和后勤等领域实行了分组办法，从而加强了人道主义应急工作。此外，联合国国家工作队针对加沙危机启动了快速恢复小组。另外还设立了一个人道主义工作队，以就需求评估做出决定并确保人道主义措施和发展措施的一致性。两次联合呼吁进程(2008-2009)都是在与巴勒斯坦各伙伴，包括与巴勒斯坦当局和非政府组织加强协作情况下开展的。

(b) 为改善巴勒斯坦人民的社会经济状况而调集资源

170. 联合国中东和平进程特别协调员办事处(中东和平进程协调员办事处)领导了联合国参与支持双方之间政治谈判和实施路线图的工作。该办事处还领导了联合国参与支持以色列和阿拉伯叙利亚共和国之间区域谈判的工作，包括支持2008年在土耳其主持下举行的间接谈判，并在整个过程中维持与双方的联系渠道。中东和平进程协调员办事处也领导联合国参与支持全面区域和平，包括在安全理事会决议和阿拉伯和平倡议的框架内，保持密切的对话和探讨这方面的机会。特别协调员参加了约460次外部会议和200次联合国内部会议。区域事务股小组成员出席了约400次其他相关会议。

(c) 对巴勒斯坦人民的人道主义需求作出协调一致的反应

171. 中东和平进程协调员办事处密切监测巴勒斯坦权力机构每月的预算执行情况和新出现的预算差异，后者有可能会严重威胁到巴勒斯坦权力机构满足其需求的能力。中东和平进程协调员办事处尤其在安全理事会的通报会等场合着重提到了这些差异，并定期与基金组织联络以获得关于巴勒斯坦被占领土的总体宏观经济情况。2008年，由于联合国系统、捐助者、巴勒斯坦权力机构和其他相关行为者调动各方提供资源，各捐助者支付了18亿美元来资助巴勒斯坦权力机构。该办事处帮助在被占领土开展业务行动的联合国各机构和方案提出报告，说明对巴勒斯坦援助管理系统所作财政承诺和所支付款项的情况。由于巴勒斯坦权力机构、联合国和其他行动者的重大筹资努力和宣传工作，各捐助者在两年期内的付款超过31亿美元，用于以资助巴勒斯坦权力机构并支助其改革议程。

次级方案 7

建设和平支助办公室

(a) 向建设和平委员会有效提供秘书处服务

172. 建设和平支助办公室为建设和平委员会主席和副主席的会议提供支助。它为关于审查建设和平基金职权范围和秘书长关于冲突结束后立即建设和平的报告(A/63/881-S/2009/304)的讨论提供了便利。此外,建设和平支助办公室在两年期内为建设和平委员会的4次国别会议提供了实务支助,并帮助15次会议取得了积极成果。为帮助建设和平委员会在不同国家开展工作而提供的咨询建议和支助获得了好评。

(b) 为建设和平基金有效调集和分配资源

173. 两年期结束时,48个捐助者共为建设和平基金认捐了3.314亿美元,比设立该基金时确定的目标多出100多万美元。认捐款已存入建设和平基金账户供用于方案拟订。一旦合乎资格的国家提交的优先计划获得建设和平支助办公室核准,即开启资金封套。随着107个项目获得批准,目前已总共拨款1.648亿美元。

(c) 为制定综合建设和平战略以及改进建设和平活动与联合国系统的协调提供便利

174. 建设和平委员会会议程所列所有4个国家均已采纳建设和平综合战略。这些战略迄今已证明可用于确定建设和平的优先重点事项以及监测所取得的成果,并且用于改进与联合国系统的对话。

(d) 总结最佳做法和进行政策分析

175. 建设和平支助办公室为筹备经验教训工作组的会议,编写了30份文件。事实证明,该工作组是进行建设和平相关讨论的非常有益论坛。特别是它采用一种开放模式,把讨论的对象扩展到了民间社会等非联合国伙伴。

次级方案 8

联合国关于在巴勒斯坦被占领土修建隔离墙造成的损失登记册

(a) 逐步登记损失索赔要求以及维持损失登记册

176. 两年期结束时,在巴勒斯坦被占领土收集到了3 017份损失登记索赔要求,并将其送交设在维也纳的联合国关于在巴勒斯坦被占领土修建隔离墙造成的损失登记册办公室。其中1 431份已经过翻译并作为数据输入该办公室的专用数据库。约777份索赔要求经该办公室审查和处理后,提交执行局审查和决定。执行局在两年期内举行了7次会议,核准了执行主任提出的所有相关建议。为了让巴勒斯坦被占领土西岸北部受影响地区的民众能够了解到损失登记册办公室的存在以及提出损失登记索赔的可能性和要求,执行局开展了外联和宣传活动。该办公室已向约65 000名受修建隔离墙影响的巴勒斯坦人伸出援手。

第 4 款 裁军

177. 裁军事务厅的主要职能包括：促进核裁军和防扩散的目标以及加强与其他大规模毁灭性武器、化学武器和生物武器有关的裁军制度；促进常规武器领域的裁军努力；为裁军领域制定规范提供实务和组织支助，增强预防性裁军措施；鼓励区域裁军努力。该厅还提供关于联合国裁军工作的资料，并为在冲突后制定和实施切合实际的裁军措施提供支助，如使前战斗人员解除武装和复员并帮助他们重返民间社会。2008-2009 两年期，该厅的主要成就包括如下：在 10 年僵局之后，裁军谈判会议通过了其实质性工作方案，决定开始就缔结一项禁止生产用于核武器的易裂变材料的条约举行谈判，并就其议程上的其他 3 个项目进行实质性讨论。不扩散核武器条约缔约国 2010 年审议大会筹备委员会第三届会议于 2009 年举行，该委员会通过了必要的程序性决定，从而促进了 2010 年审议大会的顺利开展。在两年期中举办了 6 期区域讲习班，以支持安全理事会第 1540(2004)号决议所设委员会的活动。各国审议行动纲领执行情况第三次双年度会议就重要的执行问题提出了具体建议。大会第 64/48 号决议决定于 2012 年举行一次联合国武器贸易条约会议，以便为各国制订一个规范性框架，用于指导涉及武器转让的决定。三个区域裁军中心都得到了加强，以有效回应会员国提出的要求。2008 年，联合国和平与裁军亚洲及太平洋区域中心在纽约运作 20 年之后，搬迁到了加德满都。

178. 如果没有承诺，那么该厅影响各国的能力就会受制约，致使它推动解决裁军问题和促进达成国际协定的努力受到限制。例如，尽管举办了各种会议和讲习班，但《全面禁止核试验条约》仍未生效，《某些常规武器公约》仍未实现普遍加入。鉴于预算经费有限，该方案的活动在很大程度上依赖预算外自愿捐助，其数额则由于其他方面也在竞相争取同一批捐助者的捐款而受到不利影响，此外也由于全球金融衰退而趋于复杂。尽管进行了持续和积极的筹资努力，但为这三个区域中心的行动和活动争取足够和持久的供资仍是一个难题。

产出完成率

179. 上述结果所依据的是 1 830 项可计量的法定产出完成 71%。

180. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 4)和 Corr. 1)。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

181. 裁军事务厅的实质性投入包括就裁军和防扩散相关问题向秘书长提供政治咨询和分析。此外，该厅通过举办会议和简报会以及公布资料，提高会员国对

重要问题和新出现问题的认识。为 2010-2011 两年期编制拟议方案预算以及拟订 2012-2013 年拟议战略框架以及就预算和人力资源政策问题提供相关材料的工作都及时地展开。

(b) 工作人员得到及时征聘和安排

182. 裁军事务厅管理 58 个经常预算员额，其中 37 个为专业职类。截至 2009 年 12 月 31 日，该厅的整体空缺率为 5%。本两年期，该厅空缺员额的平均筛选时间保持在 189 天。该厅竭尽全力确保快速完成征聘过程，包括在银河系统中及时发布空缺通知和最后完成面试。2008 年，平均筛选时间为 127 天。然而，在 2009 年，各种紧急工作有时延误了部门甄选小组的建立，从而影响到银河系统筛选过程的最后完成。

(c) 改进地域代表性和性别均衡

183. 截至 2009 年 12 月 31 日，裁军事务厅专业职类的女性获选率为 52%，而专业及以上职类的女性工作人员总体比例为 34%。在填补空缺员额时，适当考虑到了地域平衡和代表性不足的会员国。在本两年期，所有地域性征聘中有 50%来自无代表性和代表性不足的国家。

(d) 文件的提交更加及时

184. 本两年期，在及时向大会第六十三届和第六十四届会议提交所有文件方面，裁军事务厅的合规率达到 95%。为该厅举办的其他会议的所有必要文件，均及时定稿。

(e) 确定需要会员国注意的新问题

185. 本两年期，会员国代表与裁军事务高级代表举行了 85 次会晤，以拟订有关举措，或进行讨论以探讨与裁军事务厅的合作事宜。讨论的重点是裁军和防扩散领域的多边措施，包括国际裁军协定、大规模毁灭性武器和恐怖主义及小武器、无核武器区，和平与裁军区域中心。这占本两年期预期目标的 77%。如果这项措施能够反映高级代表在离开纽约秘书处前往外地正式访问期间与会员国的官员举行的会晤，那么这个数字会高很多。

(f) 联合国裁军活动管理的政策一致性得到增强

186. 本两年期，裁军事务厅开展了 108 项联合活动，范围包括各种会议、外联和能力建设讲习班、展览和出版物以及执行武器收缴/销毁工作、培训执法官员和拟定项目提案；比上一个两年期所开展活动的数目增加三倍。

次级方案 1

军备限制和裁军问题多边谈判

- (a) 向裁军谈判会议以及军备限制和裁军包括防扩散等所有各方面问题多边协定缔约国大会和会议提供的组织安排和实质性服务的质量得到提高

187. 裁军谈判会议在日内瓦裁军处的实质性和组织性支助的帮助下，得以在 2008 年提出一项新的提案，其目的是打破僵局及加大会议实质性工作的力度。随着执行支助股的成立，《生物武器公约》缔约国明确认识到秘书处和组织方面和技术方面具备实质专长。2009 年，生物武器公约履约支助股继续超出预期，在各种会议和活动中得到缔约国的认可。至于其他条约机构，《某些常规武器公约》的缔约国遵循《生物武器公约》模式，于 2009 年同意设立一个类似的履约支助股。

- (b) 在多边军备限制和裁军协定缔约国大会和会议所通过决定、建议和行动纲领的执行方面提供更多协助

188. 根据秘书处的意见，缔约国商定报告为执行《某些常规武器公约》最新一项议定书的规定而采取的措施；建立一个包含各方所提援助请求的战争遗留爆炸物数据库；创建促进各缔约方之间磋商与合作的机制；举行专家会议。随着生物武器公约履约支助股的成立，各缔约国使秘书处能够更有效地协助开展努力，加强该公约，将之作为防止发展或使用生物武器的一道屏障，包括通过改善国家执行情况和强化生物科学与技术用于和平目的方面的合作，如防治传染性疾病。

- (c) 通过联合国裁军研究金、训练和咨询服务方案，使会员国的裁军和防扩散领域专门知识得到增强，此外参加该方案的人员性别均衡得到改善

189. 日内瓦裁军处成功执行了《两性平等主流化行动计划》，使联合国裁军研究金方案中的女性代表性提高到了 45%。由于资金方面的限制，该方案不得不在 2008 年和 2009 年将参加人数减少到大会最初规定的研究金名额。

次级方案 2

大规模毁灭性武器

- (a) 应请求有效推动会员国和缔约国以及其他感兴趣国家对裁军问题，包括不扩散的所有方面问题，以及与大规模毁灭性武器、特别是核武器及其运载系统相关的普遍性问题的审议、谈判和建立共识进程

190. 导弹问题政府专家小组于 2008 年 6 月结束审议，产生了一份协商一致的报告，提交给联大第六十三届会议(A/63/176)。该处向联合国裁军审议委员会提供了实质性支助。不扩散核武器条约缔约国 2010 年审议大会筹备委员会第三届会议成功讨论了 2010 年审议大会程序性安排，包括议程，该议程恢复 2005 年失去的一些内容，将 1995 年审议和延期大会的决定和决议以及 2000 年审议大会达

成共识的最后文件包括在内。虽然如同 1999 年和 2004 年一样，筹备委员会未能就向审议大会提出的实质性建议达成一致意见，有关实质性建议草案的审议工作为在审查会议上进一步谈判奠定了良好基础。

- (b) 会员国增加使用与大规模毁灭性武器、特别是核武器问题有关的资料，包括新趋势和形势发展方面的资料，以及关于在恐怖主义行为中使用大规模毁灭性武器及相关材料这一潜在威胁的资料

191. 2008-2009 两年期期间不断改进和更新本次级方案的网站，增加了该网站的流量。截至 2009 年 12 月 31 日，大规模毁灭性武器网站的每月页面浏览量平均为 31 409 次，安全理事会第 1540(2004) 号决议所设委员会网站每月页面浏览量超过了 6 977 次，增加了 16.3%。在本两年期期间，该处接获约 44 个会员国和民间社会团体关于实质性资料的要求。2008 年和 2009 年期间，该处工作人员在 21 个讲习班、研讨会和培训课程上介绍了关于大规模毁灭性武器的问题。本次级方案还满足了越来越多向研究生和本科生介绍裁军和不扩散问题的要求。

- (c) 会员国更多认识到，需要在本次级方案的实质内容和活动中将性别平等主流化

192. 该处努力确保使女专家更多参与所有举办的讲习班和政府专家小组。例如，2008 年 11 月在巴西举行的关于安全理事会第 1540(2004) 号决议执行情况研讨会的 52 位参加者中，13 位(25%)是妇女。2007-2008 年导弹问题政府专家小组包括一名女专家(以色列)和一名女咨询人。

次级方案 3

常规武器(包括实际裁军措施)

- (a) 加强国际行动，防止、打击和消除小武器和轻武器的非法贸易

193. 2008 年，联合国第三次各国审议从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领执行情况双年度会议成功通过了《最后文件》。提交关于该行动纲领执行情况的国家报告从 2006 年的 60 份和 2007 年的 32 份增加到 2008 年的 110 份。然而，在国际、区域和国家各级为执行该行动纲领采取的新举措下降，从 2006-2007 年期间的 580 项下降到 2008 年的 396 项。2009 年，举办了一系列关于执行该行动纲领的区域讲习班，其中悉尼和加德满都的讲习班于 6 月举行，基加利的讲习班于 7 月举行。

- (b) 会员国高度参与联合国关于在军事和安全事务方面建立信任措施的文书和进一步扩展这些文书的适用范围

194. 对这些文书的总体参与有所下降。2008 年，共有 91 个国家向联合国常规武器登记册提交了资料，77 个国家向联合国军事支出标准汇总表提交了资料。联合国登记册问题政府专家组于 2009 年举行会议，并向大会第六十四届会议提交了报告(A/64/296)。常规武器处 2009 年 6 月在达喀尔组织了一次关于武器透明

度问题的区域研讨会，这是自 2006 年 12 月以来首次举办关于这个问题的区域讲习班。2009 年，78 个国家向联合国登记册提交了资料，58 个国家向联合国军事支出标准汇总表提交了资料。

(c) 加强国际对话，以促进在常规武器领域采取建立信任的切实措施

195. 在建立国际常规裁军共识方面逐步取得进展。向大会介绍了《武装暴力与发展问题日内瓦宣言》，该《宣言》请秘书长编写一份关于武装暴力与发展问题的报告。《集束弹药公约》于 2008 年获得通过，大会请秘书长向该《公约》提供支助。安理会在 2008 年讨论如何加强集体安全，同时尽可能将军事开支保持在最低水平。2008 年，一个政府专家组讨论了弹药问题，并编写了一份关于过剩常规弹药储存问题的报告(A/63/182)。大会通过了一项决议，其中决定在 2012 年召开一次联合国武器贸易条约会议。

次级方案 4

信息和外联

(a) 提高裁军事务厅信息资料的利用率，以及加强获得这些资料的机会

196. 2008 年，信息和外联处重新设计该厅最重要的出版物——《联合国裁军年鉴》，通过使用图表和图形，更加方便用户。《年鉴》第一部分(决议和决定)于 2008 年 4 月和 2009 年出版，第二部分将在每年 9 月出版。从会员国、学术界和其他组织收到的反馈意见是积极的。在本两年期期间，该处以更方便用户的格式出版了四份专题文件，即第 14 至 17 号文件。该处利用内部的专门知识，并与新闻部合作，更新了裁军事务厅的网站，使其更具吸引力，容易进入和方便用户，并允许该厅的实务部门更新它们各自的网页，同时保留网站的整体标准格式。

(b) 各国作出更好的准备，以进行多边裁军审议和谈判工作

197. 在整个两年期期间，信息和外联处继续定期以电子形式向其主要服务对象(会员国、学术界和非政府组织)传播信息，包括秘书长和高级代表的发言、关于多边裁军和国际安全问题的最新动态、活动和出版物的通知以及每日新闻摘要。裁军事务厅的所有主要出版物均可在网上提供。

(c) 执行 2002 年联合国裁军和不扩散教育研究报告所提建议

198. 关于 2002 年研究报告所提建议执行情况的两年期报告已成为各国的一个信息交流工具，供其每两年报告自己的活动。这也得益于非政府组织教育团体的主要支助，这些团体也一直提出报告。该厅还增加和完善联合国网上校车网页中的裁军和不扩散教育材料，并继续广泛传播载有这些材料的印刷和在线出版物。该厅修订了全球无核武器区地图(中亚无核武器区将很快生效)，并将该地图变成明信片格式，由非政府组织合作伙伴分发；也做成鼠标垫，在联合国书店作为一种教育礼品销售。

次级方案 5

区域裁军

- (a) 在有关裁军、不扩散各方面问题以及区域和国际和平与安全问题上增进各国、区域和次区域组织之间开展区域合作、协调与协作的机会

199. 在整个两年期期间，区域裁军处努力加强各国、区域和次区域组织的合作机会，办法是着力于各会员国和区域及次区域组织打击非法贩运枪支以及加强各国与其他实体的信息和经验交流的机构能力，帮助制定和执行旨在减少暴力的多部门解除武装的办法，并推动各国普遍参与和执行多边裁军和不扩散的文书。

- (b) 每个区域和次区域内的国家、区域和次区域实体就裁军、不扩散各方面问题以及区域和国际和平与安全问题进行更大范围的合作

200. 在本两年期期间，该处促进和推动三个区域中心所涵盖的各区域内国家、区域和次区域实体之间的更大信任和更多合作。该处邀请越来越多的区域和次区域实体参加各项活动，并满足向其提出的关于援助和合作的要求，来使这些实体参与裁军和国际安全领域的活动。

- (c) 加强国家、次区域和区域实体实施裁军、不扩散各方面问题以及区域和国际和平与安全措施的能力

201. 在整个两年期期间，区域裁军处通过提供咨询和培训服务，不断在裁军、不扩散各方面问题以及区域和国际和平与安全措施方面提高国家、次区域和区域各实体的认识和建设其能力。

第 5 款

维持和平行动

方案成果摘要

202. 维持和平行动部(维和部)和外勤支助部(外勤部)继续向 18 个外地行动提供战略指导和日常业务指导，这些行动由 119 000 多名联合国维和人员组成，其中大多数行动具有复杂的多方面任务。外勤部还支助由政治部管理的其他 12 个政治特派团以及非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)。在本两年期期间，两个部均广泛参与下列工作：建设达尔富尔混合行动；在欧洲联盟部队于 2009 年 3 月 15 日转移权力之后，在中非共和国承担全部的维和职能；改组在科索沃的特派团，以支助安全理事会确定的政治和安全方面的优先事项；继续努力解决在刚果民主共和国、特别是在保护平民方面的危机。

203. 这两个部与会员国、外地特派团和其他主要利益攸关方就题为：“新伙伴关系议程：开创联合国维持和平新局面”的全面议程开展协商，该议程为提高联合国维和效力确定了优先事项。作为该议程的一部分，外勤部制定了一项全球外勤支助战略，在未来五年内转变向外地行动提供服务的方式。该部继续向外地行

动提供人力资源、财务和预算、后勤、信息和通信技术服务以及行为和纪律等方面的综合支助。在乍得，该部建立了一套关于部署和使用资产的法律、业务和过渡综合安排，并向一个经扩大的实地部署提供支助服务，使欧洲联盟驻乍得/中非共和国部队能够过渡到联合国中非共和国和乍得特派团(中乍特派团)。在索马里，联合国非索特派团支助办事处向非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)提供了一揽子后勤支助。

204. 外勤部还协助在非洲联盟总部实现连通性，从而建立了与内罗毕和摩加迪沙的非索特派团总部之间的必要联系。在苏丹，三方机制由苏丹政府、联合国和非洲联盟的代表组成，继续作为建立信任的框架加速部署特派团和有效应对后勤挑战。大会第 63/250 号决议批准的人力资源改革在维和行动和政治特派团中实施，自 2009 年 7 月 1 日起开始生效。

挑战和吸取的经验教训

205. 挑战包括以下方面的需要：安全理事会继续提供强大和统一的政治支助，并核准明确、现实和可实现的任务；利益攸关方提供成功执行任务所需资源；和平协定/冲突各方的政治意愿，继续在支助这些进程中与联合国合作；区域行为体和其他主要会员国在和平协定和维持和平任务的谈判和执行中提供支助；捐助者对关键的维持和平和早日复原活动做出承诺；管理启动复杂行动之前的所需详细规划，而不预断会员国的决定；关于开办特派团的组织规则不足，关于人力资源管理 and 采购的规则尤其如此；目前缺乏履行政策委员会在警务、惩教和安保部门改革等领域的责任的能力。

产出完成率

206. 以上是 233 项可计量的法定产出完成了 99%的结果。

207. 核定的预期成绩和效绩指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6(第 5 款))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

208. 截至 2009 年底，维持和平行动部向 18 个外地行动提供战略指导和日常业务指导，这些行动由 119 000 多名联合国维和人员组成，其中大多数行动具有复杂的多方面任务。成果包括：建设达尔富尔混合行动；承担在中非共和国/乍得的全部维和职能；完成在布隆迪的维持和平任务，并便利在政治部领导下顺利过渡到建设和平综合支助办事处；改组在科索沃的特派团，以支持政治和安全优先事项；支助海地国家当局应对 2008 年 9 月的飓风以及促进早日复原和重建；支助在阿富汗的选举；继续努力解决刚果民主共和国的危机，特别是保护平民方面的危机。

(b) 及时征聘和安排工作人员

209. 甄选的平均时间受到借调人员职位数目的负面影响，因为这类职位需要先在会员国中公布 90 天。此外，为维和部和外勤部核准的新职位(本两年期内共 257 个职位)很多，从而必须开展重大的招聘工作，需要方案管理人员花大量的时间。及时处理如此之多新的空缺职位，同时仍专注于核心方案的责任，对各级管理层均是挑战。

(c) 改进工作人员的地区代表性和性别均衡

210. 维和部和外勤部的绝大多数职位不受适当幅度制度的限制，因此，影响地区代表性的招聘很大程度上涉及那些已通过竞争性考试的工作人员。在本两年期期间，这两个部在提高工作人员地区多样性方面都取得更多进展。为主要由支助账户资助，且不涉及在职人员晋升的专业人员职位选中的 130 个人员分别属于 54 个国籍。总的来说，正规工作人员所代表的会员国数目从 2008 年初的 81 个上升至目前的 93 个。

(d) 加强提交文件的及时性

211. 一些办公室低估了审批提交给大会的文件过程所需时间，因而继续造成不必要的延误。另一个原因是各办公室不够熟悉大会和会议管理部(大会部)的正式格式及提交文件的要求。为了解决这一问题，维和部和外勤部已指定文件协调人，监测排定提交文件的时间档和提交文件的情况，联络和便利大会部与各办公室之间的联系，并向各办公室提供协助和指导，这一切都是为了帮助根据要求及时提交文件。这些联络人还继续传播信息，介绍大会部关于大会文件格式的指导，通过电子文件管理系统的门户在内联网上以电子方式提交文件的具体提交程序，以及关于这些程序的训练机会，以便帮助遵守大会部关于提交文件的要求。

次级方案 1**行动**

(a) 就与维和有关的问题及时向安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国和其他人员派遣国提供知情的意见和建议

212. 向会员国常驻代表团、联合国人道主义事务协调厅、开发计划署、难民署、联合国项目事务厅、儿童基金会、世界粮食计划署、世界银行、国际货币基金组织、非洲联盟、西非经共体、欧洲联盟、北大西洋公约组织、欧洲安全与合作组织、非政府组织和媒体提供关于现有和可能的维和行动、执行任务、一体化和业务需要的意见。

(b) 为维和行动提供有成效和有效率的指导和支助

213. 根据特派团的优先事项完成了联阿援助团、联苏特派团(扩大/部署到达尔富尔)、中乍特派团和达尔富尔混合行动(建立特派团)、联刚特派团、联布综合办和联科行动的特派团规划进程。

次级方案 2**军事**

(a) 减少根据安全理事会任务规定规划、快速部署和建立维和行动军事部门所需时间

214. 军事厅在规划阶段编写基本战略文件,其中包括部队要求、部队结构、行动构想、军事部门首长的指令和接战规则。军事厅的人员配置能够规划空中和海上的行动,并能迅速部署部队总部参谋班子。2009年1月它成立了中乍特派团的核心规划小组。有效的规划还便利了快速部署联合国驻黎巴嫩临时部队(联黎部队)、联合国组织刚果民主共和国特派团(联刚特派团)、达尔富尔混合行动和中乍特派团新的军事单位/能力。在报告所述期间的一些重点工作包括:规划建立达尔富尔混合行动和中乍特派团;清理结束联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团(埃厄特派团);规划已得到事先授权的索马里特派团;具有大型军事部门的特派团的缩编规划和重新配置。

(b) 维和行动军事部门的效率和成效得到提高

215. 军事厅编制或审查了所有维和行动的能力文件以及指挥和控制文件,以不断提供意见,协助军事部门发展执行任务的必要手段。军事厅参与邻近特派团和有共同问题的特派团之间的合作会议,准备讨论的问题,并监测这些会议所提建议的执行情况。它还举行军事部门首长的年度会议。部队组建处除了向会员国提供例行的简报,以便找到和部署最有能力的部队之外,现已推出一个量身定制的办法,用来与新的和可能的部队派遣国接触。

次级方案 3**法治和安全机构**

(a) 根据安全理事会授权规划、快速部署及建立维持和平行动法治与安全部分所需的时间缩短

216. 常设警察能力向警察司的以下方面能力提供实质性支助:减少启动警察部门所需时间,制定启动和平行动的警察行动构想、手册和程序。常设警察能力继续加大规划努力,以便在非洲和其他地方设立可能的特派团。工作人员一直而且正继续参加评估团,其意图是进一步增进同该部其他单位的协调,以缩短在需要时部署法治和人权领域工作人员所需的时间。

(b) 维持和平行动法治部分的效率和效力得到提高

217. 目前正在作出努力，编制新的材料并更新现有材料。现已编制一份解除武装、复员和重返社会风险管理模板和用户指南，同时也完成了一项关于监狱支助方案管理的政策。警察司继续选择和甄选具备包括警察改革在内专门警务工作所需技能以及业务经验的警官。警察司还编写了具体的职务说明，并将其送发各会员国，使之能够确定合适、能胜任的候选人。另外，该司同被提名的候选人进行了面谈，以确保其达到技能方面的要求。

(c) 冲突后社会在提供可持续国内法治和安全服务方面得到支助

218. 法治和安全机构厅继续在好几个特派团(包括联合国东帝汶综合特派团(联东综合团)、联合国利比亚特派团(联利特派团)和联合国海地稳定特派团(联海稳定团)以及最近在中乍特派团)为国家安全机构和服务提供支助。在欧洲联盟法治特派团接管法治方面的责任之后，联合国即不再行使维持治安和法治方面的其他主要职能。维持和平行动部在维持治安和惩戒工作方面一直被赋予全球领头作用，甚至在冲突区之外也是如此，因此，它预期，它所提供支助的类型在本周期结束以前，将继续增长和扩大，不久可能在西非开展的项目就是具体例证。

(d) 在受影响国家和社区进行有针对性的标识、围栏、扫雷和雷险教育

219. 设立有效的受害者监测制度，使各方案能够确定目前正在危害受影响人口的那些危险区。此数据可说明排雷方面的优先重点，并促成提供雷险教育和受害者援助服务。与所受伤害类别和严重程度有关的信息以及与性别问题有关的数据，为确定适当的医疗和康复服务奠定了基础。有效监测的实现，使得规划者能从性别和职业角度有针对性地帮助高危群体、进行雷险教育并确定优先排雷地区。在有数据可用的最近一个期间(2007 和 2008 日历年)，据报在联合国排雷行动处所涵盖的方案中，伤亡减少了 14%，即伤亡人数总共减少了 134 人。

(e) 排雷行动反应机制得到维持，以使有关资产能够根据安全理事会的授权进行部署，便于建立和支助维持和平行动

220. 来自应急行动和应急协调相关领域的地雷行动专门人员和专家的参与(2008-2009 年期间，名册上增加了另外 15 名从事评价工作的人员)，使得有一批训练有素的人员，他们熟悉排雷行动应急需求并了解在紧急情况中应急工作同人道主义应急行动其他领域有着何种联系。这就使得能够从一开始就更有效力、更有效率地作出回应，以向国家当局、捐助者和当地社区提供资料的形式提供增值服务。通过同有关的联合国行为者、非政府组织和其他行为者建立机制，做到了向国家当局、捐助者和当地社区提供更精炼、更准确的资料，实现了增值——最近在加沙进行的迅速反应即验证了这一点。

- (f) 发展无需或者只需少量国际援助即可实现本国界定的目标的规模适当、训练有素、装备齐全的国家排雷行动机构和能力

221. 在九个月期间于苏丹境内举办了四期讲习班，最终形成了一个过渡计划。黎巴嫩的过渡规划工作导致国家当局从 2009 年 1 月起承担联合国与国家当局之间一项谅解备忘录所述的职责。每一项包括部署一名过渡干事。阿富汗境内的活动包括由本国公民担任重要职务(包括行动主任和行动主管)。国家当局行使自主权，而且相关能力归并到适当国家机构中，这确保了可行性和可持续性。整体情况是作为一个机构间小组的一部分加以监测的，而设立该小组的目的是要跟踪战略实施情况，直至完成 2006-2010 年战略计划。

次级方案 4

政策、评价和培训

- (a) 制定或促进及时拟定和提供与维持和平行动部、外勤支助部和外地特派团的需求有关的政策、程序和标准作业程序

222. 在 2008-2009 年印发的 31 份指导材料中，最重要的成绩是最终核准并公布了《联合国维持和平原则和准则》(即所谓的顶石理论)，其中就联合国的当代维持和平工作作了连贯一致的阐述。“关于联合国维持和平的权力、指挥和控制的政策”是另一个里程碑，其目的在于不仅澄清文职、军事和警察方面的指挥系统，而且也澄清公共秩序出现混乱情形下的首要问题以及综合行动中特遣队所属装备资产的任务分配问题。《特派团开办外地指南》第 1 版已完成定稿，此外还起草了一份“经验教训”说明和“联合国维持和平行动中保护平民的业务构想草案”。

- (b) 支持继续开发该部的内联网网站，将其作为向外地特派团人员传递政策、程序和标准作业程序的主要工具

223. 内联网网站的功能性得到了加强，以其它语文提供内容，精简文件显示，改进地图数据库，提供更方便用户张贴评论的“论坛”，并且增加了“动态显示栏”以推介新材料。其他举措倡议旨在加强工作人员对此网站的了解，例如发表新闻稿以突出说明新政策和新程序并提供与内联网的直接链接，传播新上载内容的摘要，以及在工作人员上岗培训课程中加入关于使用内联网的内容。这导致该网站得到大量使用，有事实为证：2008 年 1 月 1 日至 2009 年 12 月 31 日期间下载文件次数超过 32 217 次，有 45 265 个用户使用内联网。

- (c) 采用联合国标准培训教材，为所有即将部署的维持和平人员举办或帮助举办培训班

224. 2008-2009 年期间，综合培训处向部署到联合国所有维持和平行动的 1 000 多名文职人员提供了部署前培训。军事和警察人员的部署前培训属于会员国的责

任，综合培训处则向会员国提供支助，为其提供培训指导、编制标准化材料、对培训人员进行培训、就达到联合国标准的课程进行培训认证、以及部署流动培训支助小组。2009年的工作重点在于支助部队派遣国和警察派遣国，除其他外印发了关于支助部署前培训以澄清所须遵循的程序的政策和标准作业程序。此外，2009年，综合培训处根据新的政策和标准作业程序，还举办了6次训练培训师活动，进行了7次培训认证访问。

(d) 更新维持和平培训材料并提供给部队和警察派遣国及文职人员

225. 标准通用培训材料经过了更新，并连同面向警察的新专门培训材料一道，作为部署前核心培训材料印发。这些培训材料经由新启用的维和资源中心网站，提供给了所有会员国和维和培训机构。到2009年底，部署前核心培训材料平均被下载672次，专门培训材料平均被下载127次。核心材料已被纳入综合培训处在意大利布林迪西为新文职人员开办的部署前文职人员培训之中，以确保此方案保持最新状态。

(e) 评价特派团业绩以及外地特派团和总部在改进政策、程序和培训及进行更有效管理方面的后续成果

226. 从2008年1月到2009年12月，政策、评价和培训司的评价股制定了维持和平行动部/外勤支助部特派团评价和总部自我评价政策。在此期间，在联苏特派团、达尔富尔混合行动和联东综合团从事了3次特派团联合分析中心和联合行动中心的共有问题评价。评价结果导致在总部设立了特派团联合分析中心支助组。支助组审查了2006年这些中心的政策；编写了维持和平行动部和外勤支助部于2010年采纳的这些中心的政策指南并订正了那些政策；为审核应聘特派团联合分析中心职位的工作人员提供了一个机制。此外还对联苏特派团进行了一次后续访问，以审查特派团联合分析中心建议的落实情况。

(f) 为与维持和平行动伙伴进行业务合作制定战略框架，以便在外地特派团开展有效的一体化行动

227. 同欧洲联盟、世界银行和开发署商定了战略合作框架，以进一步加强同这些重要伙伴的合作。这些框架以此前的合作安排为基础，将帮助改进外地和总部重要业务工作的早期规划、战略协调和实施。就欧洲联盟而言，在乍得部署欧洲联盟部队以支助中乍特派团这一框架里，制定了共同的欧洲联盟-联合国军事行动规划准则。

次级方案 5

外勤行政支助

(a) 和平行动的效率和效力得到提高

228. 维持和平行动部/外勤事务部对接待“算盘”小组访问的特派团进行最后预算文件审查的时间由 2006-2007 年的 2 个星期缩短至 2007-2008 年的 1 天。由于进一步向外地下放了权力，外勤人事司得以逐步地把资源从行政业务支助转到战略支助事务。因此，该司加强了能力，有助于开展有针对性的外援工作，向工作人员提供职业机会咨询，对通过银河系统提交的和平行动职位申请加以甄别并对候选人作出答复。其结果是，外勤人事司为本报告所述期间接到的全部(100%)待决申请和新申请进行了甄别，而上一期间的这一比例则为 61%。对于服务于已缩编和已清理结束的特派团、考绩结果令人满意的在职工作人员，该司还提高了安置率，从 2008 年的 45%提高到 2009 年的 81%。

次级方案 6

综合支助事务

(a) 根据安全理事会授权规划、快速部署和建立维和行动所需的时间缩短

229. 后勤支助司继续保持政策指示中详述的该司目标和准备状态。该司在部署某个特派团(如达尔富尔)时，维持一套完整的空运后勤部署套件，并且还备置另一套空运后勤部署套件，以便能灵活应对同时启动两个特派团的情况。

(b) 和平行动的效率和效力得到提高

230. 后勤支助司的运输和调度处及战略部署物资储存股，在部署战略部署物资储存、车辆和战略调度(包括部队派遣国和警察派遣国人员)以及提供飞机用于从事行动区内空运业务方面，继续达到维持和平行动部和政治事务部特派团的要求。该司继续编制和更新针对外地特派团的相关支助手册和政策指南。信息和通信技术司继续向所有维持和平行动、政治特派团、布林迪西联合国后勤基地，以及视需要向各机构、基金和方案，提供信息和通信技术支助。

(c) 采购事务的处理时间缩短，质量和效率提高⁶

维持和平特派团

联合国停战监督组织

(a) 及时向安全理事会通报不遵守其决议的情况

231. 联合国停战监督组织(停战监督组织)继续直接向联合国总部并通过联黎部队和观察员部队报告行动区情况。在本报告所述期间，所有报告均及时提交。

⁶ 大会没有核可关于在外勤事务部内设立采购处(该部已附设来自管理部的维和采购小组)的建议。行政和预算问题咨询委员会在其报告中(A/61/937, 第 126-131 段)增强了管理部内的采购能力，以更好地满足维持和平采购的需要。行预咨委会在同一份报告中指出：“考虑到其关于采购职能的建议(见下文第 126 段至 131 段)，外勤支助部工作量将随之减少，委员会认为该部目前不需要 2 个助理秘书长级员额。”由于没有核准拨给资源，因而在本预期成绩项下，没有可供报告成果。

停战监督组织为联黎部队和观察员部队的报告产出作出了重大贡献，因此，该组织所取得的成绩中有一部分也包含这些贡献。另外，停战监督组织还在埃及通过联合国开罗联络处、在黎巴嫩通过联合国贝鲁特联络处以及在特拉维夫/安曼和阿拉伯叙利亚共和国通过设在当地的联络处，进行日常联络和互动。2009年，停战监督组织得到新闻媒体更多的报道，因为关于阿拉伯-以色列关系的辩论转向边界。停战监督组织在其任务区的 5 个国家，还提高了同对话者接触的级别。

联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组

- (a) 联合国军事观察员在控制线两侧常设实地观察站驻守，以监测违反停火的情况
232. 通过 730 次每日报告、104 次每周报告和 24 次每月报告，通报了查谟和克什米尔维持停火情况及该区域的事态发展。
- (b) 切实和有效地进行巡逻和视察以及调查违反停火行为
233. 按照标准作业程序执行了各项外勤任务(调查、实地考察、路况侦察、观察哨、外地访问和接收请愿)。

第 6 款 和平利用外层空间

方案成果摘要

234. 本方案作为全球导航卫星系统国际委员会的执行秘书处，使 6 个独特的定位、导航和时间同步卫星系统的提供者和用户能够寻求实现其各自系统的兼容性和互操作性，从而促进社会经济发展。基础空间技术倡议得以启动，以便在利用小卫星技术促进可持续发展方面，建立本土能力。本方案成功确立了自身作为便利查阅和使用(包括让小岛屿发展中国家查阅和使用)空间信息方面重要行为者的地位，尤其是在应急情况下。本方案缩小了空间图像提供者、人道主义组织和国家灾害管理当局之间的差距，从而为 13 个国家获取空间信息以支助管理周期所有阶段铺平了道路。由于采取了积极主动的态度，协助会员国实施关于外层空间的国际法律制度，尤其是在登记空间物体方面，导致有 11 个国家按照《联合国关于登记射入外层空间物体的公约》和与此相关的 1961 年大会第 1721B(XVI)号决议采取了行动。

挑战和经验教训

235. 对能力建设和咨询服务(特别是在空间法和政策方面)的持续需求，要求在规划和提供这些服务方面具有方案可持续性。在确保此种可持续性方面，依然存在一个障碍，即资源(尤其是工作人员时间)不足。所有具备适当经验和资历、能充分发掘本方案潜力的干事，同时也行使着对其总体方案执行而言至关重要的其他职责。另一项挑战在于本方案在及时、令人满意地缔结与其活动有关的换文/

东道国协定方面，面临更大的困难。对于在远离联合国总部的地方组织开展活动以及设立外地方方案而言，此类协议是一个先决条件。

产出完成率

236. 上述结果是以 593 项可计量的法定产出达到 100%完成率为依据的。

237. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 6))。

方案成绩

(a) 国际社会更加理解、接受和执行联合国为指导外空活动而建立的法律制度

238. 本方案努力使各会员国积极参与关于执行空间活动国际法律制度的对话，其结果是，比利时、希腊、埃及、印度尼西亚、荷兰、巴基斯坦、大韩民国、沙特阿拉伯、泰国、土耳其和委内瑞拉玻利瓦尔共和国提供资料说明其遵守《登记公约》和有关决议的情况。澳大利亚、巴西和联合王国按照《外层空间条约》和《救援协议》提供了资料。此外，朝鲜民主主义人民共和国批准了《外层空间条约》，阿拉伯利比亚民众国批准了《救援协议》和《责任公约》，朝鲜民主主义人民共和国和尼日利亚批准了《登记公约》。

(b) 各国利用空间科学技术并将其特别应用于可持续发展相关领域的的能力得到加强，其与空间有关政策事项和空间活动的协调机制得到强化

239. 主办了 21 项活动，以加强各国利用空间科学技术应用的能力。除其他行动外，本方案还向布基纳法索提供技术咨询支助，以发展全国性的远程医疗保健网络，并且向保加利亚提供此种支助，以加入一系列世界性文书，便于在国际空间气象倡议框架内计量空间气象。本方案作为全球导航卫星系统国际委员会的执行秘书处，为全球导航系统当前和未来提供者和使用者之间的协调提供便利，以增进普遍获得基于空间的和时间同步系统以及改进此种系统的兼容性。基础空间技术倡议已经启动，其目的在于建立发展中国家的空间技术能力。

(c) 联合国系统各实体和空间事务国际实体在利用空间科学技术及其应用以推动人类发展和加强全面能力发展方面的空间工作协调一致性和协同作用得到加强

240. 为制定定位、导航和时间同步方面共同准则与标准，本方案为国际民用航空组织、国际海事组织、国际电信联盟和标准化组织参与全球导航卫星系统国际委员会的工作提供了便利。开发署和联合国国际减少灾害战略秘书处对本方案中涉及灾害管理的能力建设活动作出了贡献。本方案作为联合国地理信息工作组两主席之一，为《联合国气候变化框架公约》、《联合国防治荒漠化公约》和联合国大学参与该工作组活动提供了便利。经过本方案的努力，工作组与各空间机构及供应商之间的联系有所增进，从而能更好地协调机构间调用空间图像资源。

- (d) 各国及有关国际和区域组织对于如何获取各类空间信息和发展使用这些信息的能力以支持整个灾害管理周期的理解、接受和参与程度有所提高

241. 为了便利获取和使用空间信息，以降低灾害风险和应对紧急情况，现已同重要的私营部门和公共部门的空间图像提供者和软件公司建立伙伴关系。本方案同区域及国际组织开展了一系列活动，其中包括提高认识，开展外联活动，提供技术咨询服务，设立区域支助办事处和国家协调中心网络，以及编制有关资料并通过知识门户和出版物传播给所有伙伴。在区域组织和国际组织以及空间机构的专家的协助下，在布基纳法索、厄瓜多尔、斐济、加纳、牙买加、纳米比亚、萨摩亚和多哥进行了技术咨询访问，阿富汗、危地马拉、肯尼亚、马尔代夫和菲律宾则获得了技术咨询支助。

第 8 款 法律事务

方案成果摘要

242. 法律事务厅继续就有关国际和平与安全 and 过渡司法的事项，包括就联合国不同机关的议事规则，提供法律咨询，并且维护世界各地联合国工作人员和场所的特权和豁免。该厅解决了总额 2 520 多万美元的索赔，赔偿额为 700 万美元，将联合国的赔偿责任减少了 72%。该厅为基本建设总计划签订了重要的协议，此外还为联合国维持和平行动订立了财产和后勤安排。该厅为在许多国家进行关于对石油换粮食方案期间所犯违反国家法律案件的调查提供了帮助，在针对联合国的欺诈案件中追索到大量赔偿。该厅于 2008 年筹备并组织了国际法委员会 60 周年纪念活动，并且通过向相关机构提供支持，在法律文书制订方面取得了显著进展。该厅进一步开发了国际法音像图书馆（荣获国际法律图书馆协会 2009 年“最佳网站奖”），从而使联合国拥有了多媒体能力，能够通过因特网无限制地免费提供国际法培训服务和一个研究图书馆。该厅通过向相关机构提供支持，在法律文书制订方面取得了显著进展。贸易法委员会最终完成了两个重要法律案文的定稿：大会通过了一项有关国际货物运输领域的公约，并核可了一个关于跨境破产事宜合作的业务指南。据报告，在贸易法委员会案文的基础上还作出了 136 项新的司法和仲裁决定，另外还有 66 项条约行动和实施贸易法委员会文本的国家立法行动。该厅继续协助各国和各政府间组织统一连贯地适用《联合国海洋法公约》及相关协定以及加强在海洋事务和海洋法方面的合作与协调。该厅向大陆架界限委员会提供协助，该委员会通过了就有关大陆架外部界限划定呈件提出的 9 项建议。该厅为其中 7 项建议提供了摘要并已对外公布。另外，有两个沿海国家已按照该委员会的建议提交了划定其大陆架外部界限的海图和坐标，从而大大帮助了《联合国海洋法公约》的执行。该厅还显著增加了为协助各国对海洋的可持续利用、海洋资源的公平有效利用、海洋生物资源的养护以及海洋环境的研究、保护和维护而开展的活动。该厅还于 2009 年 6 月 8 日筹备并组织了首次世界海洋日

纪念活动。该厅推出了一个内容更新的网站，收藏有世界上为数最多的条约；它组织了若干次特别条约活动，其间有 111 个国家开展了 191 项条约行动。有 5 项新的重要条约已交存秘书长，开展了 2 037 项条约行动(签署、批准和加入交存秘书长的多边条约)，并且有 3 124 项条约和 1 961 项后续行动在秘书处登记。

挑战和经验教训

243. 本方案所面临的重大挑战以及相关的经验教训详述如下。

- “客户”部门的反馈意见和从解决法律索偿要求中获得的经验教训，使标准法律文书得到了改进，并且导致订立了改进法律服务业绩和及时性措施。
- 为满足不断增长的国际贸易需求而制订法律标准，对于贸易法委员会来说，是新的挑战，而贸易法委员会作为更完善法律和做法的来源，也需要技术援助，特别是在发展中国家。资源不足使贸易法委员会无法发挥潜力。贸易法委员会作为联合国系统在国际贸易领域的核心法律机构而具有的协调作用未得到充分的认识。这方面需要取得进展。
- 对于旨在实现成果的成果管理制，条约科凭借其数据收集的办法和频次，在明确该科年度工作计划中详细提出的预期成绩基础上，得出结论认为成果管理制非常有助于该科集中精力实现各项目标和目的。此外，该科实行此做法的经验表明，对工作方案进行预先规划和确定优先重点绝对必要。此外，该科意识到，某些绩效指标不易计量，而且某些指标不一定代表成功实现了所述绩效。因此，按照方案和协调委员会的意见，某些预期成绩和绩效指标做了进一步调整。有些业绩计量也根据所收集的数据和方案计划中解释的其他考虑因素进行了调整。

产出完成率

244. 以上成果所依据的是，2 713 项可计量的法定产出实际完成 84%。

245. 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6(Sect. 8))载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

246. 法律顾问和各单位主管定期举行正式会议；法律厅管理委员会举行定期会议，法律顾问和各单位工作人员也举行小型全体会议，以支持有效执行工作方案。视需要代表秘书长出席了法律会议和诉讼程序，并且持续向秘书长提供法律咨询意见。

(b) 工作人员得到及时征聘和安置

247. 截至 2009 年 12 月 31 日，法律事务厅在经常预算下管理的 143 个员额的总体空缺率为 2.9%。在所述两年期期间，空缺员额的平均甄选时间保持为平均 108 天。随着执行办公室的工作得到精简，为确保及时在银河系统中公布空缺通知和最终完成面试过程而加大了力度。采用名册和通用职务说明的做法有助于该厅在填补空缺员额时进行有效记录。

(c) 工作人员的地域代表性和性别均衡情况得到改善

248. 法律事务厅力求在考虑地域分布均衡的基础上填补秘书处的员额。在所述两年期，该厅实现了在所有地域征聘中，来自无任职人员和任职人数不足的会员国的征聘达到 50%。该厅专业及以上职类的女性工作人员占 53.8%，与 2008 年相比提高了 2%。截至 2009 年 12 月 31 日，专业职类中女性工作人员的挑选比例接近 90%。

(d) 提交文件的及时性得到提高

249. 法律事务厅在及时提交文件方面表现很好。应指出，某些文件虽然列在该厅项下，但不由法律厅控制。

(e) 联合国法律顾问和联合国系统法律联络干事工作的协调得到加强

250. 在本两年期共组织了 7 次联合国法律网络会议并且为会议提供了服务，其目的是加强整个联合国系统的法律咨询的共享、协调和一致。目前共有 3 个网络：(一) 专门机构的法律顾问；(二) 联合国各基金和方案的法律干事；(三) 在维持和平行动和政治特派团中任职的外勤法律干事。

次级方案 1**向整个联合国系统提供法律服务**

(a) 及时提供高质量、及时的法律咨询，从而协助联合国主要机关和附属机构按照国际法、包括联合国法律制度，发挥职能，并根据任务授权，支助国际司法机制

251. 法律事务厅继续就一系列广泛问题及时给予答复，并根据问题的重要性和急迫性做出优先安排：在特权和豁免方面，处理了 600 项咨询要求，而有关维持和平的要求和有关国际刑法的要求均超过 400 项。该厅在保证质量的前提下及时最终确定了部队地位/特派团地位协定等法律文书。该厅及时处理了违反国际法律文书的行为，从而有效保护了联合国在全世界的利益。在此期间处理的违反行为包括如下情况：在针对本组织的与劳工有关的法律诉讼中维护对法律程序的豁免权；维护工作人员对法律程序的豁免权；维护当地征聘人员的免税权利；联合国工作人员遭到逮捕和拘押；维护对军事服役义务的豁免权；维护联合国资产的免税权利。该厅还积极参与黎巴嫩问题特别法庭的设立工作。这就要求为 2009

年 3 月 1 日特别法庭开始运行做好准备；为法官、检察官、书记官长和辩护人办公室负责人宣誓就职做好准备；为通过特别法庭程序和证据规则做好准备。

次级方案 2

向联合国各机关和方案提供一般法律服务

(a) 联合国的合法权益得到最大限度的保护

252. 截至 2008-2009 两年期结束，除法律事务厅放弃豁免的情形之外，在交给一般法律事务司处理的所有法律事务中，联合国的特权和豁免没有一次未能得到维护。

(b) 联合国的法律赔偿责任得到尽可能减少

253. 截至 2008-2009 两年期结束，一般法律事务司解决了针对本组织的总额 2 500 多万美元的索赔要求，赔偿额为 700 万美元，将联合国的赔偿责任减少了 72%。因此，与 35% 的指标相比，本组织实际赔偿责任不到本来针对本组织提出的索赔额的 28%。

次级方案 3

国际法的逐渐发展与编纂

(a) 在法律文书的拟订方面取得进展

254. 在 2008-2009 两年期，国际法委员会完成了“共有自然资源”、武装冲突对条约的影响以及国际组织的责任等专题的一读。此外，国际法委员会在“条约保留”、“驱逐外国人”和“发生灾害时的人员保护”等专题方面也取得了进展。编纂司所协助的其他法律机构的其他重要成绩包括：大会通过了联合国争议法庭规约和联合国上诉法庭规约的草案并通过了两法庭各自的议事规则(大会第 64/119 号决议)。大会在其第 64/115 号决议中也注意到决议附件所载的由联合国宪章和加强联合国作用特别委员会提出的题为“采取及执行联合国制裁”的文件。

(b) 国际法得到更广泛的了解和理解

255. 通过振兴联合国国际法音像图书馆的工作，最终在因特网上设立了新的联合国音像图书馆。该图书馆利用现代技术，使本组织有能力通过因特网免费为世界各地数目不限的个人和机构提供高质量的国际法培训。在本两年期，175 多个国家和地区的用户访问了该音像图书馆。此外还设立了三个新的网站，这使得由编纂司管理的网站总数达到了 19 个。音像图书馆荣获国际法律图书馆协会 2009 年最佳网站奖。本次级方案继续扩大桌面出版方案的范围，使其涵盖自己其他一些法律出版物，以确保及时发表这些出版物。此外，国际法培训活动包括两个国际法研究金方案，参与者共 40 名，主要来自发展中国家和转型期经济体。

次级方案 4

海洋法和海洋事务

- (a) 会员国和政府间组织统一和一致适用《联合国海洋法公约》和相关协定的能力得到加强

256. 法律事务厅通过海洋事务和海洋法司继续帮助统一和一致地适用海洋法公约及相关协定，具体做法是向与这些文书执行工作有关的联合国和公约机构提供更有效的协助，以及发布关于海洋和海洋法的综合年度报告和关于可持续渔业的年度报告及其他出版物。因此，公约和协定的缔约国从 2007 年的 350 个增至 375 个，超过了所述两年期的目标。2009 年，参加非正式协商进程的政府间组织和非政府组织保持在 102 个。这两项指标衡量的成绩都超过了两年期指标。

- (b) 各国根据《联合国海洋法公约》和相关协定从海洋受益的机会得到增加

257. 法律事务厅通过(一)继续高效率地协助大陆架界限委员会履行职责；(二)提供各种能力建设活动，帮助各国从海洋受益。由于这些活动，向委员会提交的呈件从 2007 年的 15 个增加到 2009 年的 51 个，从而使委员会举行的会议数目从 2006-2007 两年期的 116 个增加到 2008-2009 两年期的 260 个。另外，该司显著增加了为协助各国对海洋的可持续利用、海洋资源的公平有效利用以及海洋生物资源的养护而开展的活动，即 2008-2009 年开展活动 42 次，而到 2007 年底的数目则是 19 次；此外，在 2009 年为增加在国家管辖范围以外区域开展的海洋生物资源养护和可持续利用特别是生物多样性方面的合作，开展了 38 次活动，而 2007 年则是 36 次。

- (c) 政府间组织在联合国海洋和海洋法问题不限成员名额非正式协商进程的工作中进行的合作得到增加

258. 本两年期，政府间组织在联合国海洋和海洋法问题不限成员名额非正式协商进程的工作中开展的合作继续增加。政府间组织为秘书长提交大会的海洋和海洋法问题年度报告包括特别报告提供的实质性投入，从 2007 年的 69 件增加到 2009 年的 101 件。在举行协商进程会议时，积极参加讨论的政府间组织数目也从 2007 年的 99 个增至 2009 年的 201 个。

- (d) 政府间组织同海洋事务和海洋法司在协调与海洋有关问题方面开展的合作得到加强

259. 该司参加了下述机制的会议：联合国系统内海洋和海岸问题机构间协调机制“联合国海洋”，以及海洋环境保护的科学方面联合专家组和特设海洋相关机构间小组/机制。海法司还继续开展与其他政府间组织的联合活动，即联合研究、对援助要求的反应。2009 年，海法司参加了 29 项联合活动，而 2007 年则是 28 项。

次级方案 5

国际贸易法的逐步协调和统一

- (a) 贸易法和贸易实践的现代化得到推进，法律不健全和不协调所造成的法律不确定性和障碍得到减少

260. 以贸易法委员会案文为依据做出的判例法裁判数目成为这些案文在商业交易中实际应用的客观证据。通报给贸易法委员会秘书处的个案数表明，判例法中援引贸易法委员会案文的次数明显增加。还应该指出，遗憾的是，实际上并非所有的案例都通过国家通讯员网络通报给贸易法委员会秘书处。2009 年 7 月 16 日举行的一次国家通讯员会议鼓励国家通讯员更全面地通报本国依据贸易法委员会案文做出的判例法裁判。另外也在考虑有关援引贸易法委员会案文做出司法裁判的其他信息来源。

- (b) 促进增加对国际贸易法问题的了解和对贸易法委员会标准的利用

261. 从所通报的出版物的数量可以看出，讨论贸易法委员会工作的新出版物的数量以及在法律数据库提及贸易法委员会的次数稳定。贸易法委员会网站的页面浏览量是评估外部世界对贸易法委员会所订案文兴趣程度的间接但很重要的方式。过去数年访问人数稳步增加，在 2009 年期间保持稳定。在世界范围内，网站被视为主要的贸易法来源，其内容以联合国六种正式语文提供。还应该指出，访问趋势表明，对英文之外其他语文的网页的兴趣不断增加。

- (c) 在国际贸易法领域开展活动的各国际组织之间的协调与合作得到改进

262. 所开展的行动包括研究和编写协调文件以及组织和参加协调与磋商会议，从而提高了对相关国际组织工作方案和活动的认识，查明有哪些共同关注的领域以及增强协调与合作的机会和必要性，以减少工作上的重叠和重复。负责处理技术援助和协调事务的专门单位采取了措施，以确定并利用联合活动的机会，最终增加了活动，并使重点更加突出。

- (d) 便利贸易法委员会的工作

263. 派驻秘书处的代表所做的积极评价表明满意度很高。但是，每年收到的答复中有少数表示，会员国的代表和观察员认为在委员会会议期间具体评价贸易法委员会秘书处并不重要。贸易法委员会秘书处“客户”的总体满意度还体现在报告所述整个期间不时收到的感谢信。

次级方案 6

条约的保管、登记和公布

- (a) 作出改进，更方便查阅向秘书长交存的国际条约以及相关的条约行动，包括关于其现状的资料，以及交于秘书处登记和公布的条约及相关行动

264. 2008 年，有 5 项公约交存秘书长，从而使交存秘书长的条约总数增至 544 项。2009 年没有交存新的公约。2008-2009 年，共收到 2 037 项交存秘书长的条

约行动，而且有 2 933 项条约和 1 823 项条约行动在秘书处登记。在本两年期出版了 46 卷联合国《条约汇编》(截至 2009 年底有 86 卷正准备出版)，并且每月都发表已登记条约月报，但 2009 年 10 月和 11 月除外，截至 2009 年底，这两个月的月报正处于准备发表过程中。条约科的网站的查询次数多，平均每月页面访问量达 200 000 次。因该科的数据库向新平台迁移，某些指标受到了影响。

(b) 促使更多国家参与多边条约框架

265. 在本两年期开展的行动没有超出幅度，但是靠近下限。这是因为在本两年期只有 5 项新的条约交存。应指出，我们没有能力维护关于具体国家和区域的统计数字及其参加交存秘书长的某个条约、某组条约或所有条约的情况。

(c) 各会员国更加熟悉和了解参与多边条约框架和在秘书处登记条约所涉技术和法律事项

266. 举办了 4 次总部和 4 次区域能力建设培训讲习班，有 411 人参加。此外，接到并答复了 1 000 多份有关技术和法律方面的在线查询。2008 年有段时间，因为基础数据库的迁移，条约科网站的某些信息无法更新。该网站在 9 月重新开通。

(d) 国际条约框架更加受尊重

267. 在联合国总部和区域举行的培训讲习班继续接到参加者和会员国的非常积极反馈。许多国家有兴趣主办区域讲习班，但是资金问题仍是主要问题。条约科继续就涉及交存和登记的信息，向各国、联合国各单位、专门机构以及其他条约机构提供实质性咨询。在本两年期，大约提供了 800 份书面咨询(不包括非正式咨询)。

第 9 款 经济和社会事务

方案成果摘要

268. 在本两年期中发生了全球金融和经济危机，对发展造成了严重影响，这对经济和社会事务部的资源提出了额外需求。该部对会员国的需要作出了迅速回应，它们要求对危机做了独立分析。该部推动了包括千年发展目标在内各项国际商定发展目标的实施，并推进了对包括应对气候变化技术在内各种关键问题的研究和政策分析。该部下列会议提供了支助：经济及社会理事会发展合作论坛(2008 年 7 月)；千年发展目标问题高级别会议(2008 年 9 月)；对可持续发展(2008 年 7 月)和全球公共卫生(2009 年 7 月)的年度部长级审查；发展筹资问题后续国际会议(2008 年 11 月/12 月)；世界金融和经济危机及其对发展的影响问题会议(2009 年 6 月)；气候变化峰会(2009 年 9 月)。本方案促进了《残疾人权利公约》的生效、《联合国土著人民权利宣言》的充分认可以及一个侧重于行动的关于充分就

业和体面工作的成果。它为实施秘书长“联合起来制止暴力侵害妇女行为”运动提供了关键支持。

挑战与经验教训

269. 在 2008-2009 两年期，本方案加紧努力，以加强联合国发展议程。及早规划和良好的沟通对于为会员国提供有效的支持至关重要。与其他联合国实体的信息交流有助于找出合作机会，促进在经济和社会活动的管理方面加强政策的连贯性。工作人员增加后，发展支柱得到加强，这进一步提高了会员国对于在社会、经济和环境领域以更有效和更协调的方式执行方案的期望。

产出完成率

270. 上述结果所依据的是，3 016 项可计量的法定产出完成 91%。

271. 核定的预期成绩和绩效指标载于 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6(Sect. 9))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

272. 目前一直在开展持续努力，以确保及时完成产出和提供服务，并高效力和高效率地利用资源。该部整体产出完成率为 91%(2006-2007 两年期为 92%)。预算利用率为 93.6%(2006-2007 两年期为 96.1%)。该部一直致力于定期监测其方案执行情况。预算利用率稍有下降，部分原因是大会在其第 63/260 号决议中为本两年期下半期核准了追加资源，以支持发展支柱。

(b) 及时征聘和安排工作人员

273. 主要由于离职和其他工作人员变动(包括临时任务)等产生的意外大量空缺，同时部分由于填补发展支柱项下的新职位，本两年期的空缺率上升至 7.2%(2006-2007 两年期为 4.8%)。本两年期的平均甄选时间增至 180 天(上两年期为 161 天)。

274. 经社部将继续努力缩短甄选过程，并与人事厅合作采取行动(例如培训新的方案办案干事以评估银河系统中的候选人)。经社部还将继续定期向所有方案主管发送关于预期的空缺和其他工作人员变动所造成的空缺，以协助及时规划和填补空缺。

(c) 工作人员的地域代表性和性别均衡得到改善

275. 该部继续努力改善工作人员的地域代表性和性别均衡。本两年期从无人任职或任职人数不足的会员国征聘的比例为 21.2%。关于性别均衡，在本两年期结束时，专业人员职等及以上女性任职人数为 45.2%。在地域代表性方面，方案主

管将继续在所有 60 天期限的征聘中对来自任职人数不足和无人任职的会员国的外部候选人进行系统性审查。关于性别均衡，在 15 天和 30 天期限的征聘中，甄选决定将继续优先考虑资历与男性候选人相当的女性内部候选人。在 60 天期限的征聘中，方案主管将继续对所有的女性候选人进行系统的审查，以发现和优先考虑合格的女性候选人。

(d) 提交文件更加及时

276. 2008 年，排定应提交 226 份会前正式文件。这些文件中有 177 份按时提交，文件按时提交率为 78%。这表明文件按时提交率比 2007 年提高 2 个百分点。2009 年，文件按时提交率进一步提高：排定应提交 199 份会前正式文件；这些文件中有 168 份按时提交，文件按时提交率为 85%。

(e) 通过经济和社会事务执行委员会的支助，增进联合国秘书处经济和社会活动管理方面的政策一致性

277. 该部参加了与经济和社会事务执行委员会其他实体举行的会议，以加强政策的一致性。在本两年期，广泛利用了视频会议技术，举行了 100 多次视频会议，以促进与执行委员会其他实体的合作。为编制 2010-2011 年方案预算和 2012-2013 年战略框架进行了协商，以确保一致性，避免重复产出。该部与联合国其他一些实体合作编写了一些报告，特别是其最重要的报告，如《世界经济形势与展望》、千年发展目标报告和千年发展目标差距问题工作组报告。

次级方案 1

经济及社会理事会的支助和协调

(a) 加强大会和经济及社会理事会在政策制定、协调和一致性方面的作用，以促进执行国际商定发展目标和加强政策与发展业务活动之间的联系并监测这方面的进展

278. 2008-2009 两年期，本次级方案继续支助作为解决当今一些最紧迫发展问题的平台的经济及社会理事会和大会。经社理事会年度部长级审查对国际商定发展目标/千年发展目标实现进度进行全面的定性审查，特别是那些与年度部长级审查主题有关问题的审查：可持续发展(2008 年)和卫生(2009 年)。2008 年发展合作论坛是政治对话与规范对话以及技术专家之间的重要纽带。大会推动了一个实质性、面向行动的对话，包括关于全球化与发展以及人力资源开发的对话。2009 年，推动开展了 2010 年千年发展目标问题大会高级别全体会议的筹备工作，以确保首脑会议取得有力的面向行动的成果。

(b) 经济及社会理事会在指导其附属机构和促进联合国系统活动协调一致方面的作用得到加强

279. 2008 年发展合作论坛审查了国际发展合作(包括战略、政策和筹资)趋势，促进了不同发展伙伴之间发展活动的一致性，并加强了联合国工作中的规范和业

务环节。各职司委员会对理事会工作的贡献，特别是在年度部长级审查主题方面的贡献有所增加。各委员会和经社理事会主席团主席在 1 月举行会议是一个有益的做法。六个委员会还在其 2008 年和 2009 年议程中列入一个关于年度部长级审查主题的项目。参与机会的增加提高了非政府组织对经社理事会工作的认识，经认可的非政府组织的数目有所增加。

- (c) 经济及社会理事会在冲突后重建和发展领域的作用得到加强，包括按照其任务规定加强与安全理事会的互动

280. 本次级方案通过向经济及社会理事会海地问题特设咨询小组提供实务和组织服务，并通过加强与建设和平委员会的互动，加强了经社理事会的作用。海地问题特设咨询小组在 2009 年 5 月访问海地之后，编写了提交经社理事会的报告(E/2009/105)，对该国当前的形势作了评估，并指出了其冲突后重建方面的挑战。经社理事会通过了第 2009/4 号决议，并就报告的调查结果的一些方面提出了具体建议。经社理事会还延长了海地小组的任务期限。经社理事会在其第 2009/32 号决议中请建设和平委员会加强与经社理事会的合作，包括通过加强经社理事会与建设和平委员会各国别组合的主席之间的对话开展合作。

次级方案 2

两性平等问题和提高妇女地位

- (a) 通过支持和促进充分有效执行《北京行动纲要》、大会第二十三届特别会议和 2005 年世界首脑会议成果以及《消除对妇女一切形式歧视公约》，使两性平等和消除性别歧视的工作得到进一步推动

281. 提高妇女地位司建立了一个关于暴力侵害妇女行为的数据库，编写了 2009 年《关于妇女在发展中作用的世界概览》，重点关注妇女对资金和经济资源(包括小额信贷)的获取和控制。《世界概览》提高了对经济和金融危机给《北京行动纲要》实施工作造成影响的认识：(一) 在妇女地位委员会第五十二届和第五十三届会议讨论期间，共有(会员国和区域组)214 位发言者报告了为实施《北京行动纲要》而采取的行动。原定目标是 160 人发言，实际情况超出预期 33%。(二) 大会第六十二届和第六十三届会议的决议经过了分析，其中有 29.9%符合标准，达到了 25%的目标。第二和第三委员会通过了大多数关于两性平等的决议。

- (b) 妇女地位委员会执行其任务，包括促进所有政治、经济和社会领域两性平等主流化的能力得到提高

282. 妇女地位委员会第五十二届会议通过的商定结论促成在《发展筹资问题多哈宣言》中对两性平等作出了更加坚定的承诺。第五十三届会议通过的商定结论有助于推动关于平等分担责任(包括艾滋病毒/艾滋病病人的护理)的政策议程。在妇女地位委员会第五十二届和第五十三届会议的一般性讨论期间，共有(会员国和区域组)195 位发言者(会员国和区域组)报告了为落实两性平等主流化而采

取的行动。人数超出原定目标 200%。在本两年期，3 963 位非政府组织代表现场登记出席妇女地位委员会会议。人数超出原定目标 98.15%。

- (c) 联合国系统各实体更有能力将两性平等观点纳入主流并采取针对性措施增强妇女在联合国系统政策和方案方面的能力

283. 两性平等问题和提高妇女地位问题特别顾问办公室的工作重点是增强妇女能力和两性平等，包括在妇女、和平与安全领域，通过妇女问题协调中心，开展这项工作：(a) 该办公室充当机构间妇女和两性平等网络秘书处。与联合国系统职员学院建立了伙伴关系，以便在全系统开展能力建设，促进更有效的两性平等主流化。此外还编写了一份两性平等主流化手册草稿。针对该办公室发出的调查表，68 个实体就两性平等主流化问题为 2008-2009 年秘书长提交经济及社会理事会的报告提供了投入；(b) 2008 年 6 月，有 24 个部厅配备有 20 名以上的专业工作人员，其中妇女比例小于 50%。16 个部厅增加了专业工作人员中妇女比例。妇女在秘书处的任职人数只占 37.7%。

次级方案 3

社会政策和发展

- (a) 促进就联合国政府间进程议程上的主要社会发展问题进行国际辩论并达成协议

284. 通过为政府间进程提供便利，本次级方案推动建立了会员国之间的共识，并加强了关于促进充分就业和体面工作以及社会融合(特别强调老年人、青年、家庭和残疾人)的国际辩论。主要成就包括：取得了首次经谈判达成的、侧重于行动的关于充分就业和体面工作的政策成果；就新伙伴关系的社会层面通过了决议；老年人和青年，将残疾问题纳入国际发展议程的主流；全面认可《联合国土著人民权利宣言》；将充分就业和人人有体面工作作为第二个消除贫穷十年和支持该十年的全系统行动计划的主题；通过了国际合作社年倡议。

- (b) 会员国和民间社会制定和执行社会方案和政策的能力得到加强

285. 这项举措始于上一个两年期，目的是把能力建设活动纳入咨询任务之中，这项举措后来得到了进一步发展和加强：现在，几乎每一项咨询任务都包含一个培训内容。区域讲习班同时为数个国家的工作人员提供了能力建设，使他们能够交流经验并受益于相互学习。本次级方案还加大努力，与各区域委员会和联合国系统各基金、方案和专门机构建立伙伴关系。《残疾人权利公约》已有 75 个国家批准、143 个国家签署，会员国已开始在拟订与残疾人权利和将残疾问题纳入发展主流相关政策与方案时纳入公约的目标。

- (c) 政府、民间社会和私营部门对社会发展问题的理解和认识得到提高

286. 2008-2009 年期间，本次级方案的网站有 310 万次访问，从而超出原定 250 万次访问的目标。积极提供在线文件和资料在为政府间机构提供服务和促进社会

发展领域的组织的工作和目标方面，发挥着关键作用。在线预登记系统的使用使 502 名非政府组织参加者能够预先注册社会发展委员会会议，使 2 932 名参加者能够预先注册土著问题常设论坛，使 217 名参加者能够预先注册残疾人权利公约缔约国会议。大量利益攸关方活动的举办有助于促进合作，增进对社会发展和土著问题的了解，以及推动在联合国系统各机构、各国政府、民间社会和土著人民之间建立联系网络。

次级方案 4

可持续发展

- (a) 可持续发展方面的关键挑战以及多年工作方案的优先行动得到有效审查和议定，以推进农业、农村发展、干旱、荒漠化和非洲，包括相关交叉问题等领域的执行工作

287. 本次级方案继续在可持续发展委员会审查会议(第十六届会议)和政策会议(第十七届会议)期间向该委员会提供实质性和技术支持，以便对第三个执行周期该专题组的可持续发展行动执行情况进行有效的审查、讨论并形成共识。可持续发展司为区域执行会议和一些由政府牵头的闭会期间会议的组织工作提供支助。各国代表和其他主要利益攸关方在该委员会第十六届和第十七届会议期间所作的发言以及该司与各国代表举行的会议和非正式会谈均表明，各方对所提供的支助十分满意。委员会主席团成员以及伙伴关系展示会、学习中心和各主要群体对话会的参加者也表示非常满意。

- (b) 提供更多有关在地方、国家、区域和国际各级采取和实施可持续发展所需政策选项、实际措施和具体行动方面的资料

288. 本次级方案继续确保向公众提供关于该委员会活动、《约翰内斯堡执行计划》后续行动以及可持续发展方面重大问题的最新信息。可持续发展司的网播使广大公众能够随时了解该委员会的审议情况。本次级方案 2008-2009 两年期的目标是 2 000 000 次访问和下载；实际上，在 2008 年，这一目标即已被超过，该年的访问量为 2 525 976 次。对最近网站访问数据所作的分析表明，2009 年初，每天访问次数平均为 7 000-10 000 次。2008 年，会员国为涉及 138 个伙伴关系案例研究、最佳做法和经验教训的数据库提供了投入，供该委员会第十六届和第十七届会议使用。

- (c) 发展中国家和转型期经济体的技术、人力和机构能力得到加强，以便实施旨在促进能源、水和自然资源可持续发展的各项行动和国家战略。

289. 本次级方案向发展中国家和转型期经济体提供技术和实质性援助。92%(或更多)的国家表示满意的目标已经实现；92%的参加者将所提供的能力建设服务(包括专家组会议、讲习班和考察旅行)的质量评为“优秀”。这是从项目参与者

和受益者的反馈结果得出的，表明参加者赞赏所提供的服务和援助。在本报告所述期间，该司实现了其技术援助和能力建设目标，有 620 名本国专家受益于能力建设工作，接近本两年期 230 名专家的目标的三倍。

次级方案 5

统计

- (a) 全球统计系统得到加强，各国更加积极参与，国际组织间的协作有所增加，包括在发展指标的统一与合理化方面取得进展

290. 两项业绩指标的完成情况良好。参加联合国统计委员会届会的人数有所增加，反映了会员国对参加该全球统计系统决策过程的强烈兴趣。统计委员会年度会议为今后的方法制定以及为统计能力建设工作的奠定了基础。此外还加大了协同努力，以改善与其他国际机构和合作伙伴的协调，特别是在有效的数据交换(千年发展目标指标和其他数据)和数据质量监控这一重要领域的协调。

- (b) 各国政府、国际组织、研究机构、私营部门和公众更妥善、更广泛地使用本次级方案编制的统计数据和技术准则

291. 这两个指标远远超出了既定目标，表明所满足的统计数据查询量大幅增加(27.8%)，次级方案的网页访问量增加 43%。这不仅反映所有用户(政府、国际组织、研究机构、私营部门和广大公众)对统计司所交付产品的兴趣增加，而且也反映该司有效满足这一需求的能力得到了加强。该司关于将网站置于其与客户/用户互动的核心的策略是正确的，因为它的增长潜力最大。富于创意的网上数据存取系统“UNdata”的推出，是数据查询请求满意度大幅上升的一个重要原因。

- (c) 发展中国家、特别是最不发达国家例行收集、编制、储存、分析及传播经济、社会、人口和环境领域官方统计数据和指标的能力得到加强，以便为政策制定者和一般公众编制优质数据

292. 初步数据显示，本次级方案的能力建设工作获得了非常高的满意率。在一次标准后续调查中，研讨会参加者中有 80%确认研讨会产生了实际影响，证实培训材料后来获得使用，而且有关建议也得到落实。这显然超过了 70%的目标。

次级方案 6

人口

- (a) 有效促进各会员国审查执行《国际人口与发展会议行动纲领》及大会第二十一届特别会议成果方面的进展情况

293. 本次级方案达到了 100%按时向人口与发展委员会两届会议提交文件的目标。各代表团称赞人口司为该委员会提供的文件和实质服务。关于所产生的影响，美国代表团指出，人口司作为政策中立的人口专门知识的来源，继续发挥

着绝对重要的作用，其产品为各类利益攸关方所广泛使用。巴西认为，人口司的数据对于进行国家和地区之间的比较分析至关重要。苏丹代表 77 国集团和中国发言，赞扬人口司在实施《国际人口与发展会议行动纲领》方面所从事的工作。

- (b) 对新出现的人口问题的认识得到提高，各国对特别是生育率、死亡率、移徙、艾滋病毒/艾滋病、城市化、人口增长和人口老龄化等领域的知识和了解有所增加

294. 2008 年和 2009 年，人口司为各代表团举办的情况通报会引起了强烈兴趣。应有关群体的要求，除在人口与发展委员会的年度会议期间为各代表团举办情况通报会以外，还为欧洲联盟成员国和联系国以及 77 国集团成员补充举办了情况通报会。人口司组织了三次关于人口与发展全球论坛的情况通报会。下列国家/政府间组织的政府官员访问了人口司：澳大利亚、孟加拉国、比利时、佛得角、欧洲议会、意大利、以色列、约旦、墨西哥、摩洛哥、荷兰、卡塔尔、沙特阿拉伯、苏丹、瑞士、瑞典和美利坚合众国。访问人口司或参加情况通报会的政府官员人数估计有 200 人，达到目标人数的两倍以上。

- (c) 供各会员国、民间社会和学术界使用的人口资料和数据的可获得性和及时性得到改进

295. 电子邮件通知服务的订户数量增长了 20%以上，略高于目标数。为了对媒体使用人口司数据的情况进行持续记录，人口司建立了一个博客。这些信息主要是基于谷歌新闻快讯，而且存在若干偏差。尽管如此，该博客借助示例说明了人口司数据在全世界新闻和舆论中的使用情况。

次级方案 7

全球发展趋势、问题和政策

- (a) 通过协助大会和经济及社会理事会发现和了解新出现的经济问题，特别是结合推进联合国主要会议和首脑会议达成的包括千年发展目标在内的国际商定发展目标，加强国际辩论

296. 本次级方案的分析性产出通过对各个发展问题和各项政策进行公正分析，加强了大会和经济及社会理事会的辩论。2008-2009 年的主要产出包括：《世界经济和社会概览》；发展政策委员会的多份报告和政策说明；《最不发达国家类别手册：列入名单、毕业和特别支助措施》；千年发展目标差距工作队的报告；秘书长有关转型期经济体融入世界经济、单方面制裁发展中国家以及与中等收入国家开展发展合作的报告。大会和经济及社会理事会 28 个相关决议和决定反映了这些产出的影响。这些产出还成为大会、经济及社会理事会以及多个国际会议讨论经济发展问题的背景材料，在秘书长的多份报告和说明中也引用了这些产出。

- (b) 就世界经济形势加强对话，包括就世界经济展望及其对发展中国家前景的影响形成联合国统一观点

297. 本次级方案的分析性产出加强了大会和经济及社会理事会就世界经济局势开展的对话。主要产出包括本次级方案利用经济和社会事务部发展筹资办公室、联合国贸易和发展会议及各区域委员会的投入提交的 2008 和 2009 年《世界经济概览和展望》联合报告。经济及社会理事会 2008 和 2009 年的两届会议部分反映出这些产出的影响，这两届会议专门讨论了报告的年中增订稿(E/2008/57 和 E/2009/73)，并赞扬它们及早分析了造成全球经济危机的因素以及危机对发展中国家的影响。秘书长及联合国其他官员的讲话经常采用《世界经济概览和展望》及其年中和每月增订稿的内容以及本次级方案的全球脆弱性监测的内容；秘书长的多份报告和说明也引用了这些内容。

- (c) 加强发展中国家将宏观经济和社会政策纳入国家发展战略的能力，包括为此更好地了解应对经济不稳定的机制，并使宏观经济稳定与长期减贫战略相符

298. 2008 年，发展政策分析司在 18 个拉丁美洲和加勒比国家完成了一个题为“评估发展战略，实现千年发展目标”的能力建设项目。2010 年初将在 5 个阿拉伯国家完成一个类似项目，2010 年晚些时候将在 4 个亚洲国家和 3 个非洲国家完成这样的项目。2009 年，与拉丁美洲和加勒比经济委员会在 7 个拉丁美洲和加勒比国家完成了一个题为“宏观经济政策、外部冲击和社会保护制度的影响”的联合项目。关于进行中的题为“亚洲和非洲最不发达国家脱离名单战略”项目，2009 年与发展伙伴方开展了调查，以评估针对最不发达国家的国际支助措施的使用情况。这项活动为项目的信息门户网站和《最不发达国家行动纲领》的审查过程提供了投入。

次级方案 8

公共行政、财政和发展

- (a) 进行对话，以商讨如何更好地理解有关公共部门改革、参与性治理、能力建设、促进专业精神和职业道德的问题以及知识管理促进发展问题

299. 提交政府间机构的报告或决议中载有的至少 7 份参考、建议、决定可以证明这些产出的积极影响，这些报告和决议包括有关信息和通信技术促进发展的大会第 63/202 号决议和有关通过跨欧亚信息高速公路建立连通性的第 64/86 号决议；分别在经济及社会理事会第七届和第八届会议上结合公共行政专家委员会报告通过的 E/2008/32 号和第 E/2009/18 号决议；题为“冲突后重建国家能力：改变公共行政结构”的第二委员会小组讨论记录；秘书长提交经济及社会理事会的有关采取各项步骤，为执行信息社会世界首脑会议突尼斯成果加强合作的报告(见 E/2009/92) 以及评估在执行信息社会世界首脑会议各项成果及后续行动方面所取得进展的报告(A/64/64-E/2009/10) (见 <http://www.unpan.org/IMDIS-2008-2009>)。

- (b) 进一步了解和更好地交流公共行政、参与性治理及知识管理促进发展领域的创新和良好做法

300. 联合国公共行政网的页面浏览次数为 127 399 529 次，文件下载次数为 20 995 994 次。自 2008 年 5 月 1 日起，联合国公共行政网得到改进，办法是改版并采用先进的网络技术，使其更全面，更便于用户使用。联合国公共行政网在线培训中心继续提供免费课程，注册人数比前一个两年期增加了超过 230%。本次级方案组织并支持了 2 次联合国公共服务颁奖仪式，之后组织了 2 次有关促进采用更佳的公共行政创新做法和方法的能力发展讲习班，来自世界各地的 400 多名代表参加了讲习班。收到 46 封感谢信，赞扬本次级方案促进了知识交流和分享，进一步证实了这一成绩的成功(见 <http://www.unpan.org/IMDIS-2008-2009>)。

- (c) 通过利用信息和通信技术等途径，使各国政府加强公共部门参与性治理、专业精神和问责制以求改进业绩的能力得到提高

301. 提出了 27 项方法性建议或技术建议，证明了在加强国家政府能力方面取得的成功。重大产出包括 Meter II，这是一个在线工具，使各国政府能够在其电子政务环境中查明自己在民众眼中的强项和有待改进的领域，从而提供更好的公共服务；施政创新的分享和调整指南；一个在线公共行政术语汇编。根据会员国的请求对 32 个国家进行了 60 次咨询考察，以进一步加强地方和国家一级的能力，特别是在人力资源发展、电子政务发展以及公民参与等领域的的能力。本次级方案继续成功支持了多个技术合作项目。来自 50 个发展中国家的 230 名获得资助的代表参加了大约 21 个能力建设培训讲习班(见 <http://www.unpan.org/IMDIS-2008-2009>)。

次级方案 9

可持续森林管理

- (a) 开展关于可持续森林管理的有效国际对话以及推动执行联合国森林论坛多年期工作方案和关于各类森林的不具法律约束力的文书

302. 本次级方案通过推动关于森林的国际对话和协议，促进了可持续森林管理。以本次级方案提出的政策选择为依据的决定数及政府间机构其他产出增加了 55%。主要决定包括启动一个有关森林筹资的“协助进程”，以协助各国从多渠道筹集资金，以及有关“环境变化中的森林，加强合作和跨部门政策和方案协调”的决议。次级方案 9 还促进了《联合国气候变化框架公约》、《生物多样性公约》以及《联合国防治荒漠化公约》内的谈判，并推动了关于所有类型森林的无法律约束力文书的执行工作，包括协助各国围绕该文书的主要问题组织各项国家主导的举措。

- (b) 加强对落实可持续森林管理的国际商定行动的监测、评价和报告，其中考虑到为此提供的资源情况，特别是向发展中国家提供的资源

303. 本次级方案完成了若干主要报告，它们涉及：关于所有类型森林的无法律约束力文书的执行情况；在实现全球森林目标方面取得的进展；与森林有关的相关区域实体的活动；会员国在与森林融资有关的主要问题方面的立场。对这些报告的分析构成了秘书长在论坛第八届会议上报告以及之后有关森林融资和变化环境中森林问题的各项决议的依据。

- (c) 通过更有效的执行方式和更好的知识管理，加强各国政府、主要集团、组织、文书和过程就森林问题、包括森林合作伙伴关系的活动开展的国际合作、协作和协调

304. 本次级方案通过为森林合作伙伴关系提供服务以及参与森林合作伙伴关系的所有 7 个联合倡议，推动加强了在森林方面的国际合作和协作。本次级方案还领导了一个有关森林融资的新倡议；启动了与《生物多样性公约》秘书处及与森林有关的若干其他实体的特别协作；继续支持与主要团体协调人的协调工作。本次级方案还在技术转让和能力建设方面制定了多个建议并促进了与联合国其他实体在建设和平和预防犯罪领域的协作。

次级方案 10

发展筹资

- (a) 多方利益攸关者有效监测《蒙特雷共识》及有关成果文件的执行情况和后续行动

305. 2008-2009 年的目标是多方利益攸关者为《蒙特雷共识》执行情况年度评估提供 28 个主要投入，但实际提供的投入数为 58 个。实现这一较高产出是因为多方利益攸关者参与了发展筹资问题国际后续会议的筹备工作。在后续行动过程中，世界银行、国际货币基金组织(基金组织)、世界贸易组织(世贸组织)、贸发会议和开发署、发展委员会年度公报和国际货币和金融委员会以及 77 国集团加中国的部长宣言提供的实质性投入成为大会年度报告(A/63/179 和 A/64/322)和经济及社会理事会(E/2008/7 和 E/2009/48)年度报告的主要投入，因此促进了多利益攸关方对《蒙特雷共识》执行情况的有效监测。

- (b) 加强大会和经济及社会理事会以及其他利益攸关机构的相关政府间机构和理事机构的作用，并更充分地利用这些机构，以便开展会议后续行动和协调

306. 2008-2009 年达成 26 个关于该会议后续行动和协调的主要决议、主席摘要、公报和宣言的目标超额完成，因为还达成了 2 个主要的政府间协定。第一个是在发展筹资问题国际后续会议上通过的《发展筹资问题多哈宣言》，《宣言》涉及新出现的问题，超出了《蒙特雷共识》六个章节的内容(见大会第 63/239 号

决议)。第二个是世界金融和经济危机及其对发展的影响会议成果文件，其中阐明了关于目前危机的原因、影响和应对措施的全球共识，按照优先次序安排了所需采取的及时、果断的协调行动，并确定了联合国的明确作用(见大会第 63/303 号决议)。

- (c) 各国政府更充分参与，所有参与发展筹资进程的机构和非机构利益攸关方进一步合作和互动，确保就执行发展筹资问题国际会议达成的协议和承诺采取适当的后续行动，

307. 本次级方案实现了制定的在 2008-2009 年期间主要多方利益攸关方为发展筹资举办 26 场活动的目标。2008 年为筹备多哈发展筹资问题后续国际会议举办了活动，其中包括：大会对《蒙特拉共识》的 6 个专题领域举行了 6 次非正式审查会议；5 次区域磋商；民间社会和工商界的两次听证会。2009 年举办的活动包括为筹备世界金融和经济危机及其对发展的影响会议而举办的大会互动式专题对话(2009 年 3 月 25 日至 27 日，纽约)。作为两次会议后续行动还举办了其他多利益攸关方磋商、讲习班及研讨会。

第 10 款

最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家

方案成果摘要

308. 各会员国和国际组织提高了对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家面临的发展挑战的认识，因此加强了对这类国家的国际支持，以满足它们的特殊需求和关切问题。

309. 在最不发达国家方面取得的成绩主要归功于为 2011 年在土耳其举办的联合国第四届最不发达国家会议进行的筹备工作。联合国于 2009 年 3 月启动了全系统的筹备进程。办事处为评估《2001-2010 十年期支援最不发达国家行动纲领》(《布鲁塞尔行动纲领》)以及新的支持最不发达国家伙伴关系全球框架实质性要素的执行情况制定了路线图和概念框架。

310. 截至 2009 年 12 月，有 16 个国家拿出其国民总收入 0.1% 以上作为对最不发达国家的官方发展援助。宣传努力还着重于实施《阿拉木图行动纲领》和《关于进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领(巴巴多斯行动纲领)的毛里求斯战略》。

311. 这些努力提高了人们对内陆发展中国家和小岛屿发展中国家在全球发展中特殊需要的认识。最近，关于气候变化的辩论日趋热烈，为使这三类最弱势国家的关切问题成为注意焦点又提供了一个机会。

产出完成率

312. 以上是 96 项可计量的法定产出完成了 89%的结果。

313. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6(Sect. 10))。

行政领导和管理

- (a) 工作方案得到有效管理并获得工作人员和财政资源的支助

314. 办事处及时高效地完成了计划产出和服务。办事处产出和服务交付率达到 86%。如果立法机构未决定把与各次级方案相关活动改期执行，那么交付率本可以达到 100%。为加快征聘和安置进程进行了大量努力，尽管未达到工作人员征聘和安置的目标，但是办事处继续充分利用了其资源。办事处还鼓励高级管理层参加联合国与工作人员管理和征聘有关的培训方案。

- (b) 进一步认识最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家需要会员国和国际组织注意的特殊需要和关切问题

315. 由于继续重视宣传，使得这三类最脆弱国家的关切问题得以继续成为国际议程上的主要议题。贸发十二大的粮食危机问题部长宣言就是一个很好的例证。发展筹资问题后续行动国际会议的成果文件和世界金融和经济危机及其对发展的影响会议的成果文件认识到和重申这三类脆弱国家的特殊处境，并呼吁采取全球行动，解决它们的需求。另外，大会若干决议也载有有关为这三类国家加强联合国系统各项活动的决定。

次级方案 1

最不发达国家

- (a) 继续致力于《布鲁塞尔行动纲领》的目标和具体目标

316. 最不发达国家代表在国际论坛上日趋活跃，这些论坛包括经济及社会理事会会议、大会，特别是第二委员会的审议活动，联合国不同机构组织的国际会议以及世界贸易组织谈判等等。此外，2008 至 2009 年期间发布的宣言、决议和决定中至少有 20 个列入了有利于最不发达国家的专门措施。这一数字的增加归功于最不发达国家在若干领域的国家谈判能力提高。办事处在能力建设方面的活动支持了《布鲁塞尔行动纲领》的各项承诺。

- (b) 筹集更多国际资源，支持《布鲁塞尔行动纲领》的具体目标、总目标及各项指标

317. 将国民总收入的 0.1%或更多用于援助最不发达国家的海外发展援助的发展援助委员会国家数从 2007 年的 13 个增加至 2008 年的 16 个。截至 2009 年 3 月，共有 45 个最不发达国家参加了优惠综合框架。已经为其中 30 个国家组织了

贸易状况诊断性综合研究和鉴定讲习班。13 个最不发达国家正处在这个过程的初期阶段。特惠市场准入也稍有改善，但是由于利用率低，加上特惠继续受到侵蚀，因此作用不大。

- (c) 加强同联合国各实体、其他国际组织和多边组织的协调，确保在国家、区域和全球各级统筹贯彻和执行《布鲁塞尔行动纲领》

318. 与开发计划署、各区域委员会密切协作，邀请了所有 49 个最不发达国家的国家协调人参加能力建设讲习班，并在为最不发达国家第四届国际会议编写《布鲁塞尔行动纲领》执行情况国家报告方面向其提供支助。与联合国工业发展组织(工发组织)、联合国大学、贸发会议、非洲问题特别顾问办公室、世界银行、小岛屿国家联盟以及各国议会联盟协作组织了研讨会和讲习班，涉及从金融危机和气候变化对最不发达国家的影响到加强贸易便利化的多个主题。通过加强同联合国各实体、其他国际组织和多边组织的协调，帮助确保在国家、区域和全球各级统筹贯彻和执行《布鲁塞尔行动纲领》，特别是支持最不发达国家制定各自关于可持续发展新伙伴关系的设想。

次级方案 2

内陆发展中国家

- (a) 及时和加强执行《阿拉木图行动纲领》，以建立高效率的过境运输体系，降低贸易交易成本

319. 2008 年大会中期审查在评估中指出，内陆发展中国家及其过境邻国在其发展伙伴方的支持下，在执行《阿拉木图行动纲领》方面取得了显著进展。在执行《阿拉木图行动纲领》方面取得的最突出进展是自 2003 年以来，各发展伙伴方更加大力开展交通基础设施建设和贸易便利化以及处理援助、减债和市场准入等问题。例如，发达国家给予源于内陆发展中国家的不包括军火在内的平均 94% 的总进口商品免税待遇，2000 年这一比率为 80%。为一些秘书长报告提供的投入表明，在这一两年期采取的具体行动超过 250 个。

- (b) 筹集更多国际资源，支持解决内陆发展中国家的特殊需求

320. 2006 年，7 个内陆发展中国家获得为其运输、储存和通信部门提供的总官方发展援助的 10% 以上(直至 2010 年才能得到 2008 年的统计数据)。由于交通/通信领域的官方发展援助增多，提高了内陆发展中国家投资于长期基础设施维护和发展项目的能力。2009 年，在重债穷国倡议内，10 个内陆发展中国家达到了完成点。这一进展使得可以将更多资源从用于债务转而用于重点公共支出项目。

次级方案 3

小岛屿发展中国家

(a) 在执行《毛里求斯战略》方面增加国际支持

321. 联合国及其他国际组织继续强调与小岛屿发展中国家可持续发展相关问题，特别是对小岛屿发展中国家的存亡构成主要威胁的气候变化影响问题。最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办事处与小岛屿国家联盟及达格·哈马舍尔德基金会合作组织了一个应对气候变化脆弱性问题的研讨会。2009年9月举行了关于气候变化的小岛屿国家联盟首脑会议，会议成果是通过了《小岛屿国家联盟2009年气候变化宣言》。

(b) 为支持小岛屿发展中国家加强机构间协作和伙伴关系

322. 为加强小岛屿发展中国家在诸如气候变化等主要问题方面的集体谈判能力组织了若干活动。通过举办关于太平洋连通性问题的讲习班，加强了包括开发计划署、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、世界银行以及私营部门在内的主要伙伴方的合作与协作。与《联合国气候变化框架公约》合作组织了一个伙伴论坛。编制了小岛屿发展中国家袖珍世界统计手册和小岛屿发展中国家通讯。办事处在实质和后勤方面为组织小岛屿国家联盟首脑会议做出了贡献。所有这些活动都有助于加强关于援助小岛屿发展中国家的宣传。

第 11 款

联合国支助非洲发展新伙伴关系

方案成果摘要

323. 在全球一级，2008年9月22日举行的大会关于非洲发展需求问题高级别会议增进了国际社会对落实新伙伴关系的支持。此次会议汇聚了会员国、民间社会组织、政府间组织、联合国系统机构、基金和方案以及布雷顿森林机构、世贸组织、区域开发银行、贸发会议和非洲私营部门的代表。高级别会议在结束时协商一致通过了《政治宣言》(大会第63/1号决议)，其中发出了非洲致力于自身未来的强有力信号，并重申了国际社会对非洲发展的支持。此次会议的成果已向包括2008年9月25日联合国千年发展目标高级别会议和2008年11月非洲伙伴关系论坛在内的若干全球论坛作了介绍。

324. 在区域一级，区域磋商机制进程得以提高和加强，其表现是参与者人数增多，级别提高，组群内部和组群之间的互动加强。此外，各组群越来越多地让非洲联盟委员会、新伙伴关系规划和协调局、非洲开发银行和区域经济共同体参与其活动，并按照非洲各区域和次区域组织的优先事项来调整其计划。

325. 非洲问题高级别会议和千年发展目标高级别会议得到了新闻部宣传活动的协助，吸引了大量的媒体报道。对这些报道的分析发现，有758篇文章发表于

57 个国家，其中差不多有四分之一是在非洲发表的，而在所有文章中，几乎有一半报道了非洲问题。新闻部非洲科成功安排以印刷和电子媒体出版了源于《非洲复兴》杂志的 1 310 篇短篇特稿。

挑战和经验教训

326. 2009 年年底所面临的主要挑战是确保国际社会履行其对非洲的承诺，同时努力消除全球经济和金融危机所造成、并因粮食和能源危机及气候变化冲击而加剧的负面影响。非洲问题特别顾问办公室不得不重新拟定本两年期的活动，以适应新的优先重点和挑战，如全球经济和金融危机。在区域一级，一个重大挑战是如何促使参与努力的联合国各机构以及非洲各区域和次区域组织更加强化承诺和行动。新闻部非洲科的新闻拓展活动虽取得了成功，但其有限的的能力部分制约这些拓展活动，不过这些都可以通过改进对其受众的针对性，更多地利用网络和其他电子信息工具来加以克服。

产出完成率

327. 以上是 117 项可计量的法定产出完成 94% 的结果。

328. 核定的预期成绩和绩效指标载于 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (第 11 款))。

次级方案 1

协调非洲发展新伙伴关系的全球宣传和支助工作

(a) 国际社会更多地支助非洲发展，特别是新伙伴关系

329. 在本两年期，国际社会增加了对非洲发展及新伙伴关系的支助。秘书长关于非洲发展需求的报告 (A/63/130) 中提出了 25 项建议，其中 22 项建议 (88%) 被纳入关于非洲发展需求的《政治宣言》(大会第 63/1 号决议)，从而表明会员国对报告所载建议的认同。在本两年期，联合国系统支助非洲发展的活动数目增至 138 个，刚好超过目标值 (135 个)。在 2008-2009 两年期，探讨南南合作的论坛数高于基准值 (4 个)，达到了为 2009 年年底确定的目标数 6 个，这又一次反映国际社会对非洲的支助不断增加。

(b) 联合国为支助非洲发展、实现千年发展目标而从事的协调工作有所改进

330. 联合国系统在向非洲发展提供支助方面进一步改善了协调。联合国系统为支助非洲发展而开展的联合活动次数由基线值 35 个增至 2009 年 12 月 31 日的 45 个，超过了目标值 (40 个)。此外，在改进联合国对非洲发展支助的协调方面值得一提的成就是，联合国系统各部厅、基金、方案和机构通过非洲问题特别顾问办公室召集的非洲问题机构间工作队，强有力参与了大会非洲发展需求问题高级别会议的筹备工作。这种协调应对体现在两个方面：各方为秘书长的全面报告提供了投入；各机构、部厅及组织于 2008 年 9 月 22 日共同举办了 15 场会外活动。

- (c) 国际社会更加了解非洲发展问题。这方面是否取得进展取决于对非洲问题特别顾问办公室网站的访问次数是否增加

331. 在整个两年期，非洲问题特别顾问办公室网站的每日平均访问量超过目标值，2008年12月达到每日542次访问，2009年12月达到795次，这大大超过了每日300次访问的目标数。这一增长反映各方日益关心非洲发展问题。每日访问量在召开非洲发展需求问题大会高级别会议之后的2008年10月和11月达到高峰，这表明高级别会议的举行成功促使国际社会更多地了解非洲发展问题，并激发对联合国为支助非洲而开展的工作的兴趣。

次级方案2

对非洲发展新伙伴关系的区域协调和支助

- (a) 联合国各机构在支助区域一级和次区域一级实施新伙伴关系方面的一致性、协调与合作有所增强

332. 区域磋商机制进程已形成势头。参加区域磋商会议的人数和级别均有上升(第九次会议有197人参加，第十届会议有193人参加)。组群活动正在对非洲联盟及其新伙伴关系方案产生明显影响：例如，非洲儿童权利和福利问题专家委员会；关于境内流离失所者的活动；关于协调和统一艾滋病毒/艾滋病、肺结核和疟疾政策和战略的机构间会议；非洲农业发展综合方案；科学与技术政策。这是区域磋商机制各组群之间以及这些组群与非洲联盟委员会相关部门之间强大互动、增强合作和协作的很好事例。2008年7月建立了知识网络平台，使得能够围绕区域磋商机制各专题领域进行网上讨论，以加强协调与协作。目前正在中非、东非和南部非洲建立分区域磋商机制，使联合国系统各组织和各区域经济共同体能够共同参与，以便在次区域一级有效实施新伙伴关系。

- (b) 联合国各机构与非洲大陆各组织(非洲联盟、非洲开发银行及各区域经济共同体)之间为在区域和次区域两级有效实施新伙伴关系而开展的合作与协调有所改善

333. 非洲联盟委员会和各区域经济共同体对区域磋商机制的参与有所增多。多数与会者认为，就会议的组织及讨论质量而言，第十届区域磋商会议是成功的。区域磋商机制加强了联合国各机构在区域和次区域两级支助非洲发展方面的协调；加强了联合国和非洲各区域组织之间的合作；增强了对非洲联盟委员会、新伙伴关系规划与协调机构以及各区域经济共同体的机构支助；增强了对新伙伴关系的宣传。非洲经委会定期与新伙伴关系规划与协调机构举行磋商并出席其会议，反之亦然。非洲经委会和非洲联盟委员会的重要会议(年度法定会议、非洲发展论坛)由这两个组织联合组织。国家、区域和全球各级对新伙伴关系的宣传和支持有所加强。

次级方案 3

支持非洲发展新伙伴关系的新闻和提高认识活动

- (a) 《非洲复兴》杂志英文版和法文版的质量和印发及时性有所改进

334. 《非洲复兴》杂志的一个质量指标是其文章在多大程度上被世界各大媒体所刊登。2008 年，非洲科制作了格式和长度适合在大众媒体刊登的 26 篇短篇专题文章。2008 年，这些文章被 245 个不同的印刷和电子媒体刊登 578 次。这意味着类似文章被转载的次数出现增多，多于 2007 年的 374 次。此外，转载文章的不同媒体数目也多于 2007 年的 191 个。2009 年，该科制作了格式和长度适合在大众媒体刊登的 31 篇短篇专题文章。2009 年，这些文章被 255 个不同的印刷和电子媒体刊登 732 次。2008 年完全实现预期成绩，2009 年部分实现。

- (b) 人们对本次级方案编制的印刷和网上信息资料所涵盖的重要专题的了解有所增强

335. 2009 年 12 月，新闻部对本两年期期间向读者发出的受众调查表的结果进行了列表统计。总的来说，结果表明，完全达到了预期成绩。结果显示，目标受众中有较高比例的人 (89%，而目标比例为 65%) 表示了解重要专题问题和新伙伴关系的目标。根据调查结果，对于“阅读《非洲复兴》是否使你对非洲的优先问题有了更多的了解？”问题，回答“是的，非常了解”和“是的，一定程度了解”的答复者占 89%。

- (c) 目标受众更加了解新伙伴关系的基本目标

336. 对本次级方案大多数预期成果的评估，是根据两年一次受众调查作出的。对 2008-2009 两年期调查结果的分析显示，原定的要求加强目标受众了解程度的预期成果现已完全实现。根据调查结果，对于“你是否了解新伙伴关系的基本目标？”问题，回答“是的，非常了解”和“是的，一定程度了解”的答复者占 74%，业绩好于上一个两年期，当时目标受众中 65% 作出同样的答复。

第 12 款

贸易和发展

方案成果摘要

337. 2008 年，联合国贸易和发展会议第十二届会议通过了《阿克拉宣言》，此外也通过了《阿克拉协议》，其中重申贸发会议是联合国内统一处理贸易与发展问题金融、技术、投资和可持续发展领域及相互关联的问题的联络中心。

338. 除了执行《阿克拉协议》方面的进展外，在本两年期，贸发会议通过其出版物、会议和活动，讨论了诸如粮食、能源和金融危机等很多紧急问题。例如，许多代表团表示他们赞赏年度《贸易和发展报告》和《2009 年最不发达国家报告》，

认为这两份报告在调动资源促进发展，对付全球危机根源和影响以及制定必要对策方面，提供了有用、相关和及时的数据、分析和想法。

339. 若干代表团还对有关气候变化特别是可再生能源的研究表示欢迎。在其他方面，通过贸发会议的诸多举措，在加强 22 个发展中国家把商品生产和贸易融入发展的能力方面取得了进展，包括帮助这些国家加入商品供应/价值链。

340. 内陆发展中国家贸易部长第三次会议通过的《埃祖尔韦尼宣言》，是由内陆发展中国家的一个核心小组与贸发会议的内陆发展中国家特别方案合作编写的。《宣言》强调指出了这些国家的关切，对其不久将来的活动提供了明确的指导，并呼吁其发展伙伴继续提供援助。

挑战和经验教训

341. 2009 年，经济、金融和环境危机主导了各种会议和技术援助活动。一个关键的挑战是帮助各国避免在应对危机的时候采取那些会使经济、社会和环境上不可持续的生产和消费模式长期存在的措施。有必要改进研究与分析及技术援助活动之间的协调和反馈，以加强协同增效作用并促进对受惠国进行更好的综合援助。债务管理日益复杂，导致有必要进行更多的分析和支助，特别是在国内债务领域。受益地区和国家通过共享的方式来全面参与彼此的项目，从一开始就产生对于干预措施的主导权，会促进这些措施的成功实施。依赖商品的发展中国家需要更多的援助，以便将商品政策纳入国家发展战略主流。贸发会议的能力建设和技术合作活动需要更好地考虑到国内经济的现实和区域一体化所带来的潜力，并考虑提供更有重点的支助，以更好地满足处于不同发展阶段的受惠国的要求和需要。

产出完成率

342. 以上是 1 606 项可计量的法定产出完成 89%的结果。

343. 核定的预期成绩和绩效指标载于 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (第 12 款)和 Corr. 1)。

行政领导和管理

(a) 成员国对贸发会议工作的相关性的认识得到提高

344. 在本两年期，贸发会议继续针对全球金融危机开展工作，这是其政府间机制工作的根本主题。它特别强调粮食安全，尤其是非洲粮食安全，以及农业的作用和需要开展哪些工作来改善情况。许多捐助方代表重申他们致力于实现千年发展目标，以及履行对发展的其他现有承诺。大多数发展中国家的代表表示，南南合作应补充，而不是取代南北合作。发展中国家的代表强调，必须把贸发会议研究与分析工作中形成的观点和建议转化为具体行动，以解决包括非洲国家、最不发达国家和内陆国家在内各组别国家的特殊需要和关切。

(b) 任务得到有效执行

345. 2008年,中期计划和方案预算工作队审议了关于前两次评价报告所载建议执行情况的进度报告,满意地注意到此次会议的商定结论以及在执行各项建议方面所取得的进展,并鼓励秘书处继续开展努力。关于对贸发会议的世贸组织加入方案的评价,在执行所有4项尚待落实的建议方面遇到了困难,因此目前正在努力达到目标。这些牵涉到近400个小型信托基金的行政程序,以及向捐助者提出的关于为该方案提供可预测的资金的建议。前一个问题正在通过把这些基金合并成规模较大的专题信托基金来解决。2009年,工作队没有审议任何后续报告。

(c) 在将性别观点纳入贸发会议工作主流方面实现改进

346. 贸发会议2008年的举措包括:贸发会议和英联邦秘书处在贸发会议第十二届会议期间举办一个题为“贸易与两性平等:可持续增长和减贫的前景”的平行活动;在贸发会议第十二届会议期间推出“女企业家奖”;在印度举办关于促使贸易政策对性别问题具有敏感度的国际会议;出版了两份关于将性别问题纳入非洲贸易和发展战略主流的研究报告。贸发会议2009年的活动包括举办一个将性别问题纳入贸易政策主流政府间专家会议以及出版两份相关的研究报告。贸发会议还参加了在联合王国国际发展部世界贸易周期间举办的一次关于贸易与两性平等的会议。贸发会议为联合国若干份关于两性平等问题的报告,包括秘书长向经社理事会2010年实质性会议高级别部分提交的报告,提供了投入。

(d) 工作方案得到有效管理

347. 支出与可用资金的对比情况符合预期目标。

(e) 及时征聘和安置工作人员

348. 2009年平均征聘时间为比预定的150天目标长出93%。这是过去几年积压至今的案件造成的。此外,贸发会议以外的因素也导致了相当程度的延迟,包括:在银河系统张贴空缺通知之前进行的审查出现延迟;联合国日内瓦办事处在公布合格候选人以供有关部厅审查方面出现延迟;人力资源管理厅需要对有关案件进行审查。应该指出的是,完成2009年启动的空缺征聘工作所需的平均天数(即164天)明显少于在2009年完成的所有空缺征聘所需天数(平均为289天),亦即少56%。这是因为设立了几个额外机制来监督征聘过程。

(f) 工作人员地域代表性和性别均衡得到改进

349. 2009年底的结果显示,贸发会议已达到改进地域代表性的目标,即16.7%(超过了原定的8%的目标),同时也达到了改进性别均衡的目标,均衡度已上升至38.7%,超过了原定的37.5%的目标。均衡度上升的原因是简化了秘书处内的合同,其中要求更改计算性别均衡的方法;这一方面的业绩衡量现包括由经常预算和项目资金供资的持1年及以上合同的专业及以上职类工作人员。贸发会

议继续努力在这两个领域实现改进，并且为此所采取了相应措施，例如从国家竞争考试名单中征聘候选人，以及加强妇女问题协调人在征聘过程中的作用。

(g) 提交文件更加及时

350. 在阿克拉会议之后，在及时提交会前文件以交付翻译方面取得了进展。2008年5月至12月，按时提交的文件占40%，而2006-2007年则为27%。还应当指出的是，2008年最后一个季度，在对秘书处文件管理科进行改组后，政府间会议的所有文件都按时交付处理。由于有关各方——文件编写、审核放行和文件管理等部门——作出了集体努力，在2009年全年，贸发会议政府间会议的会议文件按时交付翻译的比例达到了91%（67份文件中有61份按时提交）。2009-2010周期专家会议的所有文件也按时交付翻译。

次级方案 1

全球化、相互依存和发展

(a) 通过政策宣传促使人们更好地了解国家和国际各级的政策选择及其影响，以便在发展中国家实现更加快速稳定的增长并消除饥饿和贫穷

351. 贸易和发展理事会第五十五届和五十六届会议长时间讨论了与这项目标有关的分析和政策建议。会员国对政策建议的赞同和(或)对研究结果的认可共达33项，超出两年期指标。许多代表团表示赞赏2008年和2009年版的《贸易和发展报告》，认为这些报告就调动资源促进发展的政策选择以及全球危机的起因、影响和必要政策反应提供了有用、相关和及时的数据、分析和想法。若干代表团还欢迎有关气候变化的研究，认为它对关于气候变化与发展的全球辩论作出了宝贵贡献。

(b) 通过更妥善的债务和金融管理以及酌情重新安排偿还期限或减免债务，在实现发展中国家的债务可持续性方面取得进展

352. 57个国家依靠债务管理和金融分析系统进行日常债务管理，另外同债务管理和金融分析系统现有用户国家和使用机构签署了13项新项目。46个项目中的能力建设活动为46个国家中的1000多名官员提供了债务数据验证和统计公告培训。一些报告，如联合国秘书长关于发展中国家债务问题持久解决办法的报告，或大会关于金融和经济危机对发展中国家债务可持续性的影响的报告，有助于发展中国家改善债务状况。挪威政府资助的一个关于促进负责任的主权贷款和借款的新项目已开始通过研究、分析、准则和咨询小组来支持实现债务可持续性的进展。

(c) 改善经验和统计基础以及资料基础，以供在国家和国际各级就贸易、金融和经济政策以及发展战略作出决策

353. 2007年新建立的统计信息系统提高了贸发会议确定量化经济情况的数据和指数的能力。该系统将《贸发会议统计手册》的制作时间缩短了六个月，并将以往各年数据系列纳入一个共同的统一格式，该系统还改进了向参与筹备第十二

届贸发会议的成员国提供电子统计数据的工作。通过把数据纳入一个单一的数据库，得以从国际贸易、金融和宏观经济趋势等多个领域计算指标。该系统证明了其效率，经济学家关于汇编新时间序列及计算派生指标的请求大大增加。

- (d) 提供充裕资源加强贸发会议在巴勒斯坦经济发展领域的活动，以便在这个领域改善政策和体制环境和加强国际合作

354. 在贸易和发展理事会第五十五届和第五十六届会议上，34 位代表赞扬秘书处开展高质量注重政策的研究、技术援助和基于调查的需要评估，以指导未来巴勒斯坦国的经济发展计划和战略。大多数代表同意秘书处对巴勒斯坦经济发展困境的评估，并呼吁增加资源和加强相关业务活动。在极为困难的条件下，秘书处继续在研究、咨询服务、贸易便利化、促进投资和区域一体化等关键技术合作领域取得成功和进展。到 2009 年年底，工作方案超过了两年期 10 项措施/举措的目标。

次级方案 2

投资、企业和技术

- (a) 提高在国家一级讨论国际投资问题及其所涉发展问题的能力

355. 《世界投资报告》是一个主要工具，专门帮助决策者改进对新出现的外国直接投资问题的理解，从而提高他们制定更有利于发展的外国直接投资政策的能力。还开展了有关外国直接投资的统计培训活动，以提高发展中国家讨论国际投资问题的能力。正如对讲习班参加者进行的一次调查所示，85%以上的参加者对讲习班十分满意，达到了 89%参加者表示满意的目标。还发起了《全球投资趋势监测》和《投资政策监测》两个新产品。两个产品都得到《华尔街日报》等主流媒体的详细报导，并收到来自决策者的十分积极的反馈。

- (b) 更好地理解吸引外国直接投资和技术转让并从中获益的政策以及国际协定所涉发展层面的问题

356. 本次级方案在两年期进行了八次投资政策审查。这一进程旨在改进发展中国家的投资框架、政策和战略，使之能够吸引外国直接投资并从中获益。第一次世界投资论坛于 2008 年发起，审议了外国直接投资在经济发展中的作用以及改进的促进投资方法。决策者们通过 2008 年的一项调查对《国际投资政策促进发展》系列和《国际投资协定：关键问题》系列进行了评价，对其政策建议的质量、加强读者理解的能力以及分析质量给予最高评分(平均四到五分，五分制)。

- (c) 加深国内公司与外国公司之间的联系，并更好地理解在会计和报告标准、公司责任、透明度，以及良好公司做法方面新出现的问题，以扩大发展中国家和经济转型国家的企业加强竞争能力的机会

357. 在六个国家(多米尼加共和国、厄瓜多尔、秘鲁、罗马尼亚、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚)发起了设立企业技术中心的的活动。贸发会议企业技术方案的

约 3 000 名毕业生在结合第一个全球创业周于巴西圣保罗举行的第十三次国际企业家会议上汇聚一堂，讨论开办企业的挑战，并利用他们之间的联络网交流管理经验和扩大这种网络。与经合组织协作在非洲、亚洲和拉丁美洲对一些工业进行了七个个案研究，凸显了选定跨国公司与其地方供应商之间的关系。2008 年在加纳阿克拉推出首个女企业家奖，以表彰得益于企业技术方案提供的企业发展服务的妇女拥有的企业。向国际会计和报告标准政府间工作组会议与会者发出了调查问卷，约有 95% 的答复者表示，他们认为这些会议有益的。

次级方案 3

国际贸易

- (a) 提高发展中国家，包括非世贸组织成员在国际贸易、国际贸易体系和贸易谈判方面分析、制订和实施适当贸易政策和战略的认识和能力，改进国际贸易环境便利发展中国家出口的市场准入和入市条件

358. 贸发会议推动加强发展中国家，特别最不发达国家和经济转型国家有效参与国际贸易体系的能力。贸发会议的活动为加强发展中国家和经济转型国家在贸易相关政策和谈判方面的人力、体制和管理能力产生了持续的积极影响，使之能够实现发展收益。在工作队第五十三届会议上，成员们重申了关于加入世贸组织的技术援助方案的独特和全面性质及其对融入全球经济和多边贸易体系并从中获益的贡献。依照《阿克拉协定》，贸发会议帮助各国发展确定本国谈判优先事项的能力；促进多边贸易体系内双边和区域贸易协定的一致性，并支持区域合作机制。

- (b) 加强分析、统计和信息基础及工具，以便发展中国家在国家、区域和国际各级进行贸易决策和与贸易有关的决策，并加强对贸易、竞争和发展之间相互作用的全球理解

359. 贸发会议领导非关税壁垒问题多机构支助小组制订新的非关税壁垒分类，提议数种数据收集方法，这些方法正通过一个试点项目在七个发展中国家测试。贸发会议的贸易分析工具，如贸易分析和信息系统-世界银行综合贸易解决办法 (TRAINS-WITS)，有助于查明和应对市场准入壁垒和贸易机会，并推动更知情地参与多边和区域各级贸易谈判。2008-2009 两年期为 WITS 用户签发了 9200 多个新的许可证。贸易和发展指数修改工作继续进行。贸易和发展指数在该两年期覆盖的国家数目增加到 125 个(以前是 123 个)。

- (c) 加强发展中国家把商品生产和贸易融入发展的能力，并加强商品与发展方面的国际伙伴关系

360. 通过贸发会议各种举措，在加强 22 个发展中国家把商品生产和贸易融入发展的能力方面取得进展。这些举措是在以下领域采取的：(一) 商品部门和减少贫穷之间的联系；(二) 加强在商品供应/价值链中的参与；(三) 商品部门发展筹资；

(四) 市场信息系统和统计数据；(五) 商品交易所；(六) 遵守公私国际贸易标准；(七) 矿产品和金属；(八) 能源；以及(九) 国际商品合作。

- (d) 改善发展中国家查明和应付竞争，解决消费者保护问题和有效应对限制性商业做法的能力

361. 贸发会议通过对竞争和消费者保护方面的不同问题的研究、分析和咨询会议提供援助，有助于各国评估反竞争做法对贸易与发展的不利影响，并采取措施以有效通过、改革和实施竞争法律与政策。贸发会议在分析和技术援助领域中的作用得到成员国的高度赞扬，它们要求贸发会议继续并扩大该领域的工作。⁷ 进行了自愿同侪审查(牙买加、哥斯达黎加、印度尼西亚、肯尼亚、突尼斯、非经济和货币联盟)，从而得以就竞争法律和政策可在补充贸易自由化和改革中发挥的作用交流意见和最佳做法。12个国家(不丹、斯威士兰、哥斯达黎加、萨尔瓦多、厄瓜多尔、多米尼加共和国、厄瓜多尔、印度尼西亚、老挝人民民主共和国、莱索托、卢旺达、圣多美和普林西比)获得贸发会议援助后，在拟订、通过、修改和执行国家竞争和消费保护立法方面取得重大进展。

- (e) 加强发展中国家以相互支持的方式推进贸易与贸易政策目标及可持续发展目标的能力，使发展中国家在国际讨论中更多注意可持续发展目标

362. 本方案在加强发展中国家能力的核心职能方面成功部署了新一轮活动。在开展这些活动时，方案始终注意以下问题：粮食危机、能源价格动荡、《京都议定书》清洁发展机以及日益扩大的以生物多样性为基础的产品与服务市场带来的贸易和投资机遇。2009年，次级方案活动是要帮助发展中国家理解并应对经济危机、金融危机以及相互关联的气候、粮食和水危机的起因和后果，而且重要的是，要抓住更清洁增长，包括低碳增长，如生物燃料的真正机会。还要注意更好地理解任务与世贸组织谈判之间的实质性联系，同时考虑到贸易、能源和气候变化之间日益扩大的相互作用。与可持续发展有关的工作，包括有机农业，注重小农户的需要以及便利他们进入连锁超级市场的方式方法。

次级方案 4

促进发展、贸易效率和人力资源开发的服务基础设施

- (a) 特别通过提高运输效率、贸易便利化和关税及法律框架等方式，改善发展中国家的贸易后勤服务

363. 根据实地受益者的报告，所建议的行动有助于提高发展中国家对应方在贸易和运输便利化以及通过清关手续自动化促进海关现代化(海关数据自动系统)领域制订和实施政策的能力。

⁷ 在贸发会议第十二届上以及在竞争法和政策问题政府间专家组会议上。

- (b) 增进发展中国家对信息和通信技术的经济应用方面的政策和战略选择的认识 and 了解

364. 衡量信息和通信技术促进发展伙伴关系(贸发会议是其成员)继续推进信息和通信技术统计议题(见相关产出)。在伙伴关系核心指数清单的基础上提供信息经济指数的情况继续改善。发展中国家地区的 60 多个国家接受了培训,能够更好地制作这类信息用于决策。贸发会议为泰国发表了首次关于信息和通信技术对企业活动所产生影响的分析。东非和拉丁美洲在贸发会议的帮助下继续进行网络法律区域框架一体化的工作,这应提高有关国家的国际竞争力。柬埔寨和老挝人民民主共和国正在建设决策者在信息和通信技术所涉法律问题方面的能力,然后将制订和颁布本国的网络法律。2008-2009 年,在安哥拉、加纳、莱索托和毛里塔尼亚的科学、技术和创新政策审查使这些国家能够加强这类政策,更好地将其纳入全面的发展战略。另一个以科学、技术和创新为重点的方案,即英才中心网络,继续在发展中国家的一流科学和技术机构扶植南南合作,并协助在生物技术及信息和通信技术方面提供高级和基础培训。

- (c) 通过人力资源开发、网络建设和可持续利用信息技术来加强发展中国家在贸易、投资和贸易支助服务领域的的能力

365. 在 2008-2009 年,18 个大学加入了贸发会议虚拟学院网络;根据国家情况编制和改变了新的大学培训教材;提供了课程支持;在区域和国家两级为学术界人士举办了职业发展讲习班;为学术界人士颁发了贸发会议研究金;参加虚拟学院的各所大学实施了联合研究项目;该学院的虚拟服务得到加强。为决策者和学术界人士举办了五期关于国际经济议程上关键问题的区域课程;为驻日内瓦外交官举办了 12 期关于主要国际经济问题的短训班。在贸易培训项目活动之后,柬埔寨和老挝人民民主共和国推进了法律起草进程,几内亚在贸易便利领域采取了行动,贝宁把可持续旅游业摆在优先地位,以之作为实现千年发展目标的重要工具。此外,安哥拉、吉布提、加纳、危地马拉、印度尼西亚、马来西亚、马尔代夫、秘鲁和坦桑尼亚联合共和国发起了地方港口管理培训周期,而贝宁、喀麦隆、几内亚和塞内加尔则继续开展实地培训活动。贸易培训还继续制作远程学习教材,并在非洲、亚洲、拉丁美洲受益国开办面对面和电子学习课程。

次级方案 5

非洲、最不发达国家和特别方案

非洲发展

- (a) 在贸发会议专长领域扩大国家和国际政策选择的范围,以促进非洲发展

366. 《2008 年非洲经济发展报告》表明,多数非洲国家开展了广泛的贸易自由化,可以说多数国家 1990 年代中期至末期以后开放了经济;不过,贸易自由化以后增加出口量,提高出口/国内总产值以及高价值农业出口和制造业多样化方

面的出口业绩一直欠佳。扩大并深化 2007 年《非洲经济发展报告》所作分析的《政策手册》也于 2009 年发表。2008 年在布隆迪和赞比亚举办了两个利益攸关方讲习班，介绍手册草案。2009 年在卢旺达、塞拉利昂和加纳举办了两次传播讲习班，介绍该手册。举办了一个非洲发展战略讲习班，以征求著名非洲经济学家对第十二届贸发会议的投入。

- (b) 加紧利用所提供的各项服务，以支助非洲发展新伙伴关系和与非洲有关的各种政府间和机构间倡议

367. 本方案在 2008 年和 2009 年参加了新伙伴关系区域协商机制。方案没有收到新伙伴关系具体的咨询请求，但有关非洲的各种政府间和机构间倡议的咨询要求有所增加。⁸ 方案应请求为几份报告提供了咨询和投入，包括：一份关于治理的非洲经委会报告；国际发展研究中心(加拿大)的建设和平工作；南北研究所 2008 年的撒哈拉以南非洲国内资源调动项目；《2009 年欧洲发展报告》关于脆弱国家的章节；非洲开发银行 2009 年的应对金融危机问题讲习班。在 2009 年年底，同非洲联盟委员会达成一项联合项目，以更好地宣传并应用贸发会议有关非洲和非洲最不发达国家的研究和政策分析。

最不发达国家

- (a) 在全球经济中增进对有关国家的发展问题的分析了解和共识

368. 《2008 年最不发达国家报告》审查了最不发达国家内的贫困趋势和千年发展目标成就，并建议采取援助管理政策作为改进发展伙伴关系条件的一个具体步骤。《2009 年最不发达国家报告》认为应抓住全球金融和经济危机这个机会在最不发达国家采取新的政策方针，并建议以混合经济模式为基础的新国家作用以及实行善政。在区域一级为来自西非、东部和南部非洲、亚洲以及安哥拉、马里和尼日尔的决策者举办了关于最新《最不发达国家报告》的政策建议的能力建设讲习班。在经合组织和世界银行关于将科学、技术和创新纳入国家政策和发展的会议上提供了专家咨询意见。

- (b) 通过关于向最不发达国家提供贸易方面技术援助的综合框架、国家所有权方面的能力建设以及执行强化的综合框架行动汇总表，更好地把贸易政策和优先事项融入国家发展计划

369. 45 个国家参加了综合框架诊断性贸易一体化研究。虽然综合框架处于过渡阶段，但国内活动继续进行，贸发会议从初期阶段到项目执行提供支持，活动形式有综合框架诊断性贸易一体化研究前讲习班、咨询团和出席会议，包括出席瓦努阿图和科摩罗论证讲习班并为其提供投入。截至 2009 年 2 月，36 项诊断性贸

⁸ 2008 年第四次非洲发展问题东京会议进程（筹备会议和部长级机会）以及大会开幕时在联合国总部举行的非洲发展需要高级别会议。

易一体化研究报告已经完成，另有 8 项研究报告在编写中。将编写的新研究报告数目有限；海地的技术审查获得批准，正在等待发起综合框架诊断性贸易一体化研究。厄立特里亚 2003 年以来一直暂停参加综合框架(根据该国政府的决定)，对赤道几内亚的技术审查尚未获得批准。

特别方案

- (a) 为执行《阿拉木图行动纲领：在内陆和过境发展中国家过境运输合作全球新框架下解决内陆发展中国家的特别需要》并使内陆发展中国家以及《圣保罗共识》第 33 段提及的其他国家组合更有效地参与全球贸易体系而开展的国际合作有所增强

370. 2008 年是对《阿拉木图行动纲领》进行中期审查的年份。本特别方案直接或间接地实质性参与了多次中期审查筹备活动。2009 年期间，支助内陆发展中国家的特别方案活动集中在内陆发展中国家第三次贸易部长会议的筹备工作上，这次会议于 2009 年 10 月 21 日至 22 日在斯威士兰埃祖尔韦尼举行。鉴于全球经济气候急剧变化，会议重点讨论了全球经济危机对内陆发展中国家的影响以及能够采取哪些政策和措施来减轻这场危机对于这些国家发展前景的影响。会议的出席率很高，内陆发展中国家集团 31 个成员中有三分之二以上出席了会议。

- (b) 对 2005 年援助小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领执行情况国际审查会议的后续行动的贡献

371. 2008-2009 年期间，贸发会议加大力度，帮助小岛屿发展中国家(个别成员以及通过小岛屿国家联盟组成的小岛屿发展中国家整体)努力促进国际社会在《毛里求斯战略》的一些重大经济领域取得进展，例如：(a) 从最不发达国家地位毕业的问题；(b) 多边贸易体制的国际支助措施。在 2008 年和 2009 年期间，有 6 个小岛屿发展中国家在毕业问题上从贸发会议的直接援助中受益：3 个毕业前(可能毕业)案例：基里巴斯、图瓦卢和瓦努阿图；2 个毕业案例：马尔代夫和萨摩亚(处于过渡期)；1 个毕业后案例：佛得角。此外还有其他一些(不属于小岛屿发展中国家的)最不发达国家(赤道几内亚、海地和莱索托)也从此类咨询服务中获益。

第 13 款

贸发会议-世贸组织国际贸易中心

方案成果概要

372. 国际贸易中心继续为其客户群体、决策者、贸易支助机构和中小型企业提供有效的支助。2009 年度客户调查证实，发展中国家同行所表达的满意度不断上升。国贸中心的工作重点正在稳步转向实现可持续的影响和成果，从而确保为发展出口而进行的投资获得更丰厚的回报。2009 年，在扩大多年方案方面迈出了非常重大的步伐，共有四个大型方案在运行，这证实了捐赠者对国贸中心业绩记录

的信心。在开展这些方案的同时，国贸中心还与广泛各类合作伙伴开展了更为深入的全方位协作，其中包括世贸组织、贸发会议、工发组织、联合国其他组织、各开发银行、区域机构、跨国公司和专业贸易机构。事实证明，为扩大出口而采用的新的创造性方法是有效的，这些方法包括使用电话语音系统向生产商发送市场数据信息，在东非城市工匠与欧洲时装公司之间建立联系，以及确认从西非到亚洲的棉花销售。改进后的评价政策和程序业已产生良好的效果，目前正在推广之中，以期获得更广泛的理解和改进。使用新的更注重成果的业绩指标，给本组织带来了裨益，使得实际成果与预期成果大体一致。

各种挑战和经验教训

373. 如何确保可持续的影响，仍然是国贸中心工程设计和项目管理人员所面临的挑战，它同时也要求对应机构在商定的时间表内提高其效率和效益。与其他咨询伙伴携手合作既有必要，也富于挑战——对应机构的回应能力是一个前提。由于一些国家在政治和安全上处于不稳定状况，某些项目受到了阻碍。有必要作出更大的努力，专门收集信息，以便更精确地衡量该中心在减少贫困、赋予妇女权力和实现环境可持续性等方面的贡献，因为这将使国贸中心的承诺能够更为有效。全面成果管理制的所有组成部分均已到位。国贸中心必须加倍努力，以确保在下一个两年期实现协同作用和改善业绩。

产出完成率

374. 以上是 281 项可计量的法定产出完成 85% 的结果。

375. 核定的预期成绩和绩效指标载于 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 13)/Add. 1)。

次级方案 6

促进贸易和发展出口的业务方面

(a) 支持决策者将商业部门融入全球经济中

376. 2009 年度客户调查证实，决策者对国贸中心在以下领域所提供支助的满意程度呈逐年上升的趋势，从 2007 年的 30% 上升至 2009 年的 50%，而这种支助的目的在于增进对业务部门需求的了解；将贸易发展纳入国家发展政策；确保私营部门更多地参与贸易发展。通过提供以客户为中心的支助服务以及从一个国家向另一个国家传授经验，国贸中心在本两年期实现的与此项成绩有关的业绩指标有所增多。

(b) 发展贸易支助机构支助企业的能力

377. 在本两年期，国贸中心在许多发展中国家和最不发达国家与贸易支助机构共同开展了广泛的活动。除一些贸易支助机构在 2008/2009 年期间取得了重大进

展之外，新成立的一个科通过开展工作，奠定了一个稳固的基础，应有助于在下一个两年期以此为基础取得实质性成果。有关数字低于预期，是因为新成立的科产生了影响，而且实现实质性成果需要一段时间。为扩大国贸中心在咨询支助方面的影响力，加强贸易支助机构是一项重要的工作内容。

(c) 加强企业的国际竞争力

378. 国贸中心继续为不同生产部门的广泛各类企业提供支助。在经济低迷时期夺取市场具有相当大的挑战性，但这方面的成功是有记录可查的。曾经有过许多成功的实例，例如农产品生产商的成功销售经验，包括马里和海地的芒果生产商、利比里亚的辣椒生产商、东非的咖啡生产商和埃塞俄比亚的鲜花生产商等。通过一个由国贸中心支助的网站，有机棉生产商与采购商，最终与时装周联系到一起。继国贸中心早先提供的支助之后，95 家中小型企业通过第五届印度洋经济论坛，在开展出口贸易方面获得了国贸中心的指导。国贸中心已拓宽其向企业提供支助的范围，开始提供与贸易法、贸易融资、包装和营销有关的新服务。

第 14 款

环境

方案成果摘要

379. 联合国环境规划署是联合国系统内部倡导环境保护的机构。它发挥着催化剂、倡导者、教育者和推动者的作用，促进对全球环境的合理利用和可持续发展。为此，环境署与各个领域的合作伙伴广泛合作，开展包括以下各方面的活动：评估全球、区域和国家的环境状况；拟订国际和国内环境文书；加强环境管理机构；推动知识和技术转让；鼓励在民间社会和私营部门结成新的伙伴关系并培养新思维。2008-2009 两年期，环境署的主要成绩包括：在政府间论坛形成 19 项决定，在科学文献内的 59 项注释中引述环境署的环境评估结果。在环境署的法律援助下，3 个国家通过了具体的国家环境立法，2 个国家正在制订环境立法，4 个国家正在修订环保法规。有 20 个受冲突和灾害影响的国家把环保需求纳入复兴规划和建设和平进程，并启动了相关计划。有 12 个国家发展规划进程纳入了自然资源管理方面的最佳做法，在地方一级共实行了 41 项恢复生态系统的复原举措。有 11 个国家发展援助框架反映自然资源管理方面的要素；各国共采取了 19 项措施，以将贫困与环境之间的联系纳入国家发展进程 (www.unpei.org)。环境署为将近 100 个国家提供支助，推广清洁燃料和车辆，其结果是，目前仅有 12 个国家仍在使用含铅汽油。大多数发展中国家和转型期国家均已采取行动，降低燃料中的硫含量，推广使用更环保的车辆。环境署努力帮助调集 1.75 亿美元的资金，为清洁能源技术融资。有大约 4 000 家公司根据环境署倡导的原则推出了可持续的商业和金融倡议、政策和做法，逾 300 家

公司承诺针对气候变化采取行动。60 家机构参与了将生态系统问题纳入贸易和发展政策的进程。新推出的绿色经济倡议大大提高了人们的认可程度，肯定环境投资有助于促进经济增长、创造体面就业机会和减少贫穷，包括在金融危机期间出现的特定机会。赢得“21 世纪联合国奖”的“种植十亿棵树运动”推动种植了 74 亿棵树，比原定目标高出 6 倍多。环境署是国际奥林匹克委员会和其它体育组织的坚定合作伙伴，它确保在举办北京奥运会等体育赛事过程中实施环境保护。

各种挑战和经验教训

380. 事实证明，发展和加强伙伴关系能够为执行环境署方案和实现可持续发展提供重大帮助。环境署所面临的挑战是如何界定和影响在环境和发展领域不同层次的各种受众。需要与涉及政策制定和决策的非环保部门开展更多的接触，以便将环境问题进一步纳入国家发展政策和进程的主流。必须在国家发展计划的框架内提出优先事项，并且尽可能在一项经济分析的基础上明确陈述这些优先事项，而这一经济分析应能说明自然资源的可持续管理对于国家的发展所具有全部的价值。有必要找到与具体国家有关的确切证据来证明环境、减贫和扶贫增长之间的联系，从而说服那些持怀疑态度的决策者、经济学家和规划人员，使其相信：投资于环境可持续性是值得的。

产出完成率

381. 以上是 1 116 项可计量的法定产出完成 98% 的结果。

382. 核定的预期成绩和绩效指标载于 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 14))。

次级方案 1

执行主任办公室

- (a) 联合国系统内的环境活动更加统一，环境方面的问题得以更大范围地纳入广泛的可持续发展框架

383. 根据两年期目标，环境署与联合国其他实体开展协作，推出了 12 项举措，另有 30 个机构间机制和政府间进程纳入了环境层面的考量。环境署还开发了数个与气候中和和可持续采购有关的工具，以此响应联合国系统行政首长协调理事会(行政首长协调会)的承诺。哥本哈根气候峰会推出了一份关于其足迹和走向碳中和的联合国报告。此外还为大会编写了关于可持续采购的联合国报告，并成立了联合国可持续管理小组。在把环境问题纳入部门方案方面，环境署确立了关于 2010 年后生物多样性目标、联合国土地和联合国“绿色经济”进程的三个联合国进程。在把环境问题纳入联合国业务活动的过程中，环境署启动了联合国环境和社会保障进程，作为联合国信托标准的一部分。

- (b) 环境署的工作更加切合会员国的需要，包括能力建设和技术支持需求，两性平等观点得以更多地反映于方案和项目执行工作中

384. 78%的会员国参加了理事会/全球部长级环境论坛第 25 届会议，从而证明环境署的工作更加切合会员国的需要。环境署根据既定目标，将环境基金资源的 50%分配用于执行《巴厘战略计划》。这些活动中约有 75%是环境署区域办事处支助在发展中国家和转型经济国家实施的技术援助和能力建设措施。超过 550 名环境署工作人员接受了两性平等主流化培训，从而导致两性平等观点被纳入 82 个完整项目之中。两性平等现已完全被纳入《非洲气候变化宣言》，导致形成了注重两性平等的次区域气候变化框架。

- (c) 环境署工作方案的管理有所改善，环境署各司之间在方案执行方面的合作有所加强

385. 环境署的 2008-2009 年度工作方案得到了有效的实施和管理，高达 98% 的执行率就是对这一点的印证。通过印发方案执行情况审查和管理信息报告，高层管理人员及各次级方案充分了解工作方案的实施情况和成果水平，从而使本两年期的执行率超过了此前四个两年期。

- (d) 环境署财政资源和工作人员资源的管理有所改善

386. 执行主任对环境基金所作的分配证明，环境署的财政资源管理逐步得到了改善，这些改善包括：100%拨款给理事会，将资金管理职能从联合国内罗毕办事处转至环境署，以及指派基金管理人员在各个次级方案内部工作。据记录，所分配的环境基金资源利用率达 100%。环境署所有经常预算员额的空缺率在目标值以内，预算外职位的空缺率也下降了 5%。环境署使用了一个简化的过程，通过内部自愿轮换计划填补了一些空缺和预计职位，而这个轮换计划的用意在于作为一个工具，以支持工作人员的职业成长并促进流动，同时也作为一套机制，以根据本组织的方案需求进一步调整工作人员的技能。

- (e) 工作人员得到及时征聘和安置

387. 填补所有职位的平均天数连续两个季度在 155-158 天之间波动。在本两年期采取了若干措施以加快甄选时间填补空缺职位，包括扩大中央审查机构的成员储备库，培训中央审查机构成员，在司和厅一级制定征聘计划，加强对方案办案干事的支助，以及密切监测所有空缺通知等。填补所有职位所需的天数大幅减少，证明这些措施取得了成效。所采取的这项措施表明，环境署致力于进一步落实 120 天目标和强化整体征聘过程。

- (f) 工作人员地域代表性和性别均衡有所改善

388. 在专业及以上职类的征聘过程中，由于采取了若干措施吸引合格的女性专业人员，环境署现已实现男女各占一半的性别均衡目标。环境署从无人任职或任

职人数不足的会员国征聘了 41 名专业及以上职类的新工作人员，超过了本两年期的目标(15 名)。环境署内无人任职或任职人数不足的会员国的国民人数为 158 人，占环境署专业及以上职类工作人员的 24%。

- (g) 环境署的方案得到有效评价，评价和审计建议得以更大程度地落实

389. 总共开展了 1 次次级方案评价和 40 次项目评价，导致提出了 255 项建议。在所有获得接受的建议中，有 37 项建议(26%)已完全落实(执行)，24 项建议(17%)已部分落实(部分执行)。在过去几年中，由于评价职能部门所采用的质量保证过程得到了改善，环境署的评估质量也有了大幅改善。对环境署评价办公室提交全球环境基金的评价所作的一次评估表明，各方对环境署的评价连续两年(2007-2008 年)均获评中度满意和满意，确实高于全球环境基金其他执行机构(包括世界银行和开发署)。97%的审计建议得到了落实，接近其两年期目标，这表明审计建议得到了更大程度的落实。

联合国原子辐射影响问题科学委员会

- (a) 扩大和更新对各区域和全球遭受电离辐射的情况以及辐射对人类健康和环境的影响的科学评估

390. 委员会所作评估具有迄今为止最广的覆盖面，关于遭受核辐射风险的新资料将构成对国际电离辐射防护和辐射源安全基本安全标准的修订依据(这些标准是联合国粮食及农业组织(粮农组织)、原子能机构、国际劳工组织(劳工组织)、经济合作与发展组织核能机构、泛美卫生组织和世界卫生组织(世卫组织)共同确立的；环境署也表示有意参与这些标准的修订)。

- (b) 决策者、科学界和民间社会对委员会科学评估的认识和使用均有加强，将其作为辐射风险评估和辐射防护相关决策的可靠依据

391. 联合国原子辐射影响问题科学委员会(辐射科委)网站的下载量最近出现增加，原因可能是最近发表的辐射科委会 2006 年度报告，以及辐射科委以往的报告(2008 年第一卷和第二卷仍有待发表)。

次级方案 1

环境评估和预警

- (a) 开展由各方参与、与政策相关和科学可信的环境评估

392. 有 156 个国家政府、30 个联合国系统机构、72 个全球环境展望合作中心和 2 416 名科学家积极参加了环境署的环境评估进程，从而证明环境评估的参与性。各政府间论坛所作的决定中有 19 次(仍然低于原定目标 1 次)引述环境评估结果，从而证明了这些评估结果与政策的相关性。此外，《新科学家》、《哈佛国际评论》、《环境质量期刊》和《可持续性科学》等科学期刊中有 99 次(超过原定的 40 次目标 47%)引述环境署的环境评估，这表明科学界认为评估报告是有用、

相关和可靠的信息来源。有 15 篇权威文献引用了新出版的《2009 年度气候变化科学简编》。

- (b) 伙伴机构更多地参与由环境署支助的网络，而且评估进程、预警系统和决策方面的现有环境数据和资料的交流有所改进

393. 有 301 个伙伴机构(超过了 250 个机构的目标)参与由环境署支助的网络，其中大多数是国家统计局、环保机构和大学。这表明，参与由环境署支助的网络的伙伴机构正逐步增多。环境署与广泛各类全球和区域数据提供者合作管理地球观测小组的数据门户网站。对相关记录的审查表明，从地球观测小组数据门户网站下载的平均次数为每月 3 590 次(远远超过 1 600 次的目标)。为了让决策者们能够适当和及时地考虑环境方面的挑战，环境署已发出 17 次预警警报(超过 15 次的目标)。同样发表在《我们不断变化的环境：非洲地图集》的“环境热点快讯”促成了国家一级以恢复生态系统为重点的行动。

- (c) 发展中国家和经济转型国家在数据收集、研究、分析、监测、环境评估、预警、网络活动和伙伴关系方面的体制和技术能力得到提高

394. 在关键合作伙伴的支助下，所有相关区域均开展了全面的能力建设。对相关记录的审查表明，通过与发展中国家或转型经济国家的环境机构结成 85 对伙伴关系(超过了结成 80 对伙伴关系的目标)，环境署的体制和技术能力得到了提升。环境署对来自发展中国家的环境专家进行了培训，满足了他们的需要。例如，曾经参与综合环境评估虚拟培训的 100 名巴拿马环境专家现在正在编写地球观测小组的 2009 年巴拿马环境报告。在非洲，专家培训的内容包括卢旺达环境从业人员的状况。这促使卢旺达编写了其第一份关于环境状况的报告。卢旺达环境展望报告的结论已在议会获得通过。

次级方案 2

环境法和公约

- (a) 加大对各国政府和其它利益攸关方的支助力度，提高其能力，以便将国家环境目标纳入国家可持续发展和消灭贫穷战略的主流，其中包括酌情采取协同和相互联系方式

395. 在环境署与各国政府和联合国国家工作队开展合作的一些国家，国家政策框架的制定过程反映出，环境问题已被纳入国家可持续发展政策的主流。大会第六十三届会议强调，环境署在推动可持续发展方面发挥着重要作用，实施《巴厘技术支持和能力建设战略计划》十分重要。环境署发起了一项倡议，要通过把侧重点放在国际商定的环境目标上，将环境问题有系统地纳入发展的主流。环境署理事会第 25 届会议通过的关于环境法发展和定期审查的方案四(蒙得维的亚方案四)纳入了一些方案内容，把环境与贫困、人权和可持续发展其他领域联系在一起。

- (b) 加强环境署与各多边环境协定及其秘书处、科学机构以及全球、区域和国家利益攸关方之间的协作与合作，进一步支持这些机构之间的协作与合作，以加强多边环境协定的执行、遵守和实施，增进它们之间的协同作用，且加强联合国系统在开展环境活动方面的协调

396. 环境署与多边环境协定秘书处和其他相关机构开展了 22 项协作活动。环境署所提供的支持对各项协定的多次缔约方会议及其他相关政府间谈判的结果产生了积极影响。化学品及废料多边环境协定之间的协同作用取得了重大进展，最终导致商定在环境署下一次理事会/全球部长级环境论坛前后举行一次缔约方特别联合会议。所举办的气候变化谈判人员筹备讲习班促成增强了各方在气候变化框架公约缔约方会议上的国家和地区立场。有 60 多个国家在执行多边环境协定过程中获得了协助，还有 3 个区域机构的能力得到了加强，从而使它们有能力从事与多边环境协定有关的能力建设。环境管理小组通过“绿色采购”和“碳中和联合国”等倡议，加强了在联合国内部的协作。

- (c) 加强旨在实现可持续发展的环境法律框架

397. 修改或建立新法律框架的举措多达 106 项(超出了 104 项的目标)，这体现了在加强环境法律框架方面所取得的进展。环境署理事会在其第 25 届会议上决定制订一项具有全球法律约束力的与汞有关的新文书。环境署所提供的援助促使 13 个国家谈判并最后敲定了一项新的文书，其宗旨是通过“东亚酸雨监测网”，加强次区域合作。中亚五国正在研究确定实施《中亚环境条约》的方式。由于环境署在国家一级提供了法律援助，有 3 个国家已通过了具体的国家环境立法或颁布了法令。有 2 个国家正在制定环境立法，另有 4 个国家正在修订本国的环境法。

- (d) 会员国推动环境法律的执行、遵守和实施的能力得到提高，相关机构和利益攸关方促进执行和遵守环境法的能力得到提高

398. 在法官能力建设方案的推动下，菲律宾政府已指定 100 多个法院处理环境问题。印度尼西亚政府正在为接受环境法培训的法官设立认证方案，并成立环境问题仲裁法院。来自非洲、亚洲、拉丁美洲和加勒比地区的 23 个国家在实施废物管理政策和法律方面启动了合作。在 2008 年的一次中亚法官会议上，与会者通报了本国司法机关在促进获取信息、公众参与决策和环境事务保障正义等方面所取得的进展。在接受环境署的培训后，政府官员和其他接受过培训的利益攸关方在知识和能力两方面均有明显提高，在气候变化领域尤其如此。

次级方案 3

政策执行

- (a) 各国政府和其他利益攸关方有更多机会利用有关的执行工具(包括对话论坛)来综合管理自然资源,并恢复淡水、海岸和海洋等退化的生态系统

399. 根据该目标,开发并向利益攸关方提供了 27 种工具(超过 25 个的目标)和 35 种执行工具的实际应用程序,表明利用综合管理自然资源和恢复生态系统的执行工具的机会有所增加。工具的实际应用程序包括使用下述工具:生态系统服务付费估价手册;关于适应气候变化的国家规划和决策准则;以及应对海洋环境陆基污染源问题的国家行动计划。环境署利用环境风险评估方面的专门知识,将 20 个受到冲突和灾难影响国家中的环境需求和优先事项纳入本国恢复规划和建设和平进程与计划之中。

- (b) 各国政府和其他利益攸关方的能力有所加强,得以把自然资源管理方面的最佳做法和性别平等观点纳入国家发展规划进程,并促进退化的生态系统的恢复

400. 12 个国家发展规划进程(超过了 10 个的目标)中纳入了自然资源管理方面的最佳做法,地方一级有 41 个恢复退化生态系统的倡议(超过了 40 个的目标),表明各国政府和其他利益攸关方的能力得到加强。三个国家已开始制订国家环境框架法律,其中考虑到保护区域和跨界森林和野生生物问题和保护高价值森林地貌问题。就在自然资源管理方面促进两性平等而言,妇女积极参与了 7 个国家方案的项目执行委员会,3 个国家实行了针对满足妇女需求和增加妇女机会的社区养护和替代性可持续生计活动。

- (c) 环境署伙伴把经过环境署检验的管理自然资源和恢复生态系统的工具和最佳做法纳入其经常方案和活动的事例增加

401. 11 个载有自然资源管理部分的国家发展援助框架显示环境署伙伴在把经过环境署测试的管理自然资源工具和自然资源管理最佳做法纳入其经常方案和进程方面取得进展,但仍低于 15 个的目标。由于环境署专家就联合国发展援助框架的制定工作提出咨询意见,淡水和土地治理问题已被纳入 2008-2013 年博茨瓦纳联合国发展援助框架最后文件。同样,环境和自然资源管理也作为重大专题被纳入阿富汗新联合国发展援助框架、2009 年苏丹人道主义和早期恢复工作计划和塞拉利昂改革议程所制订的国家方案拟订文件。

- (d) 会员国把环境问题的城市层面纳入可持续发展政策、战略和规划过程的能力以及有关利益攸关方促进和参与这些进程的能力得到提高

402. 在城市交通领域,环境署领导了全球清洁燃料和清洁车辆伙伴关系,该伙伴关系进行了宣传改进燃料和车辆的活动。环境署在区域一级和国家一级支

持了近 100 个国家推广更清洁的燃料和车辆。2009 年底，只有屈指可数的几个国家(12 个)仍在使用含铅汽油，大多数发展中国家和转型国家现在已采取行动减少燃料含硫量并推广更清洁的车辆。在城市环境领域，环境署已制订了一个与人居中心和国际地方环境倡议理事会合作的战略合作框架，增强了与上述组织的合作，并支持世界各地的城市应对城市环境问题。环境署还加强了对城市联盟的参与。

- (e) 接受为不同目标群体设计的正规和非正规环境教育和培训的机会增加，以促进环境可持续性

403. 环境署与联合国伙伴、国家教育系统和高等院校合作，执行环境教育和训练方案并制订训练工具和工具包，对国家一级的环境政策、教学大纲、立法和管理做法施加影响。按照目标，一些院校已经与环境署合作制订了 8 个环境教育和训练方案。31 个高等院校提供了这些旨在促进环境可持续性的方案(超过了 30 个的目标)。6 个非洲大学进一步验证了在扩大教育和培训机会方面取得的进展，它们根据环境署-非洲环境和可持续能力主流化大学伙伴关系计划，正在制订、修正和调整各自的方案。

次级方案 4

技术、工业和经济

- (a) 人力和机构能力有所加强，得以把环境和社会考虑因素纳入与能源有关的决定，重点是减少与能源有关的温室气体排放

404. 近年来，部分由于环境署工作的成果，公共和私营部门机构执行更清洁的能源政策和方案的承诺有所增长。在此领域，环境署支持了 25 个机构(根据其两年期目标)和 25 个政府(比 23 个的两年期目标超出 9%)。同样，全世界对清洁能源的投资正在迅速增长。环境署的努力支持了这一趋势，帮助募集了 1.75 亿美元用于资助更清洁的能源技术(比 1.20 亿美元的两年期目标超出 46%)。

- (b) 公营部门和私营部门决策者认识和落实可持续消费和生产的程度和力度增强，包括在建筑和旅游等部门这样做，促进企业环境责任、防止和应对环境紧急情况的自愿举措增加

405. 52 国政府(超过了 40 个的目标)采用了可持续消费和生产政策与方案的评估工具，表明对无害环境管理做法的认识有所提高，实施力度得到加强。根据环境署倡导的原则采取可持续商务和财务措施、政策和做法的行业和企业组织数目从 2 500 个增加到 4 000 个，比 3 500 个公司的两年期目标超出 60%。这些措施责成企业遵循环境和责任原则，并纳入了私营部门和公共供资资源效率和能力建设方面的联合工作方案。按照环境署、联合国全球契约和促进可持续发展世界商业理事会的关心气候倡议，300 多个公司已承诺对气候变化采取针对性行动。

- (c) 各国和国际社会的能力有所加强，得以争取实现《约翰内斯堡执行计划》为 2020 年制定的目标，即，以尽可能减少对人类健康，包括两性平等方面和对环境产生严重有害影响的方式使用和生产化学品

406. 环境署主办了国际化学品管理战略方针，并通过其快速启动方案支持了 92 个项目中的 84 个国家和其他利益攸关方，自 2006 年以来收受大约 2 000 万美元，超出了其 70 个国家的两年期目标。环境署成功进行了下述工作：通过环境署/开发署联合项目协助 12 个国家启动将化学品管理纳入发展议程主流的工作；支持《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》处理持久性有机污染物排放和监测的活动，并支持 8 个国家建立了本国的化学品信息交换网；与世卫组织和其他政府间组织共同努力，制订管理杀虫剂的准则和培训工具，通过合作方案和筹备关于一项具有法律约束力的文件的国际谈判推动旨在减少汞风险的国际行动；收集关于铅和镉的科学资料。

- (d) 提高各国和机构，包括金融机构的能力，使其在经济贸易政策和做法中考虑到生态系统问题，以期实现可持续发展和减少贫穷

407. 根据该目标，60 个机构在经济贸易政策和做法中考虑到生态系统问题，表明各国和机构能力得到提高。新推出的“绿色经济”倡议大大提高了对环境投资对经济增长、创造体面就业机会和减少贫穷所做贡献的认识，包括对金融危机中特别机遇的认识。这一点体现在世界各地新闻界对这一专题的广泛报道中。此外，作为行政首长理事会联合国系统应对危机的共同措施的一部分，“绿色经济”使一个机构间行动计划得以制定，为联合国系统共同努力应对经济危机提供了一个平台。

次级方案 5

区域合作与代表

- (a) 全球和各区域的政策审议和建立共识进程得到帮助和支持

408. 代表团发来了 41 份积极的正式来文(为 10 份原定目标的 4 倍)，表明环境署有效支持了政策审议和建立共识进程。另一个证据是，新的主要群体参与了环境署关于治理的辩论，实现了 9 个主要群体参与协作的两年期目标。此外，环境署还与 21 世纪议程所列主要群体之外的其他民间社会组织进行了合作，如宗教组织、慈善组织、媒体、政府间组织、艺术和文化组织等。另一项成就是，越来越多的组织参与了区域和全球民间社会论坛进程。共有 342 个组织和 88 个国家参加了论坛，大大超过了 120 个组织和 60 个国家的两年期目标。

- (b) 区域、次区域和国家各级与各国政府、政府间组织、非政府组织和联合国伙伴的合作有所增加，以交付旨在处理环境署理事会和各区域机构所定环境优先事项的方案和项目

409. 共计 124 项与各国政府、区域机构和媒体的合作安排(比 60 个的目标多一倍以上)，加强了在解决各区域环境优先事项方面的合作。这种伙伴关系的

一些成果包括：非洲气候变化方案的全面框架；一个促进适应亚洲和太平洋气候变化的区域适应网络；环境署作为环境与安全倡议秘书处的新作用，其目的是对欧洲的环境和安全挑战作出统筹兼顾的回应；一个有利于拉丁美洲和加勒比地区所有国家的区域可持续生产和消费信息平台；以及旨在使巴林国际赛道成为一级方程式锦标赛赛道中的卓越环境中心的“绿色百慕大独立委员会”项目。

- (c) 根据区域、次区域和国家各级说明的需要和优先事项加强在相同级别上交付的环境署方案和项目的协调性

410. 通过使国家一级联合国伙伴将环境署的贡献纳入共同国家方案拟订中，环境署交付方案的协调性得到了加强，同时也提高了国家伙伴的能力。根据国家需要并经由发展伙伴协调，大约 69 个能力建设和技术转让方案和项目正在各地区和国家实施，超过了 50 个的目标。因此，环境署已能够对 30 多个国家的联合国发展援助框架施加影响，环境问题在 7 个国家的国家行动计划中得到了更大体现。在某些情况下，环境署交付的活动得到了其他机构工作的补充，以更有效地交付联合国工作。

- (d) 会员国将环境可持续性纳入国家发展进程，包括减贫战略文件和千年发展目标实施计划的能力有所增加

411. 各国采取了 19 项措施，比 15 项的目标超出 27%，表明在提高各会员国将环境可持续性纳入国家发展进程能力方面取得良好进展。5 个会员国已将贫穷和环境之间的联系纳入发展规划进程，4 个国家建立了使环境问题成为预算框架主流的机制。5 个会员国纳入了贫穷与环境问题，从而加强了其监测和评价系统，目前正在使用贫穷与环境方面的有关指标和数据，监测在实现环境可持续性方面取得的进展。5 个会员国已作出承诺，在开发署-环境署贫穷与环境倡议向他们提供能力建设活动支持后，将贫穷与环境之间的联系纳入发展规划、决策和预算。

- (e) 联合国系统在开展环保活动方面加强了主流化、合作与联系

412. 31 个机构间机制和政府间进程(超过了 30 个的目标)纳入了环境方面，表明在加强联合国环境合作与政策协调方面取得进展：秘书长粮食安全高级别工作队；联合国发展集团环境可持续性和气候变化工作组；行政首长协调会应对危机共同措施中的“绿色经济”专务联队；方案问题高级别委员会的气候变化工作组；联合国宣传小组气候变化工作队；以及环境署与儿童基金会的伙伴关系。在大会决议、经济及社会理事会 2008 年高级别部分的部长宣言以及可持续发展委员会第十七届会议的成果中，环境署在阐述政策和方案方面，特别是在阐述气候变化、全球粮食、能源和金融危机所带来的错综复杂的挑战方面发挥了积极作用。

次级方案 6

宣传和公共信息

(a) 增加社会各界对环境问题和规划署工作的了解和重视

413. 环境署将电子新闻稿发给世界各地共 1 350 名记者。据记录 10 900 份剪报援引了环境署的工作，大大超过了 4 600 份的两年期目标。环境署网站统计表明对环境问题的关注有所增加：www.unep.org 共记录了 40 479 891 次访问、490 438 037 次点击、198 975 959 次页面浏览和 39 491 592 次下载。气候中立网的访问次数从 2008 年的 38 463 次增至 2009 年的 195 353 次，增长了 360%。售出 11 995 份出版物(是目标的 119%)，进一步证明了在提高对环境问题认识方面取得的进展。为了使人人都可以访问环境署出版物，这些出版物对发展中国家打折 50%，向最不发达国家打折 75%。

(b) 扩大环境署与儿童和青年组织、体育协会、非政府组织、各国政府及私营部门的合作伙伴关系，以宣传对环境友好的态度和行动，同时兼顾社会性别考虑因素

414. 世界环境日是环境署用来促进合作伙伴参与环保活动的途径之一。为庆祝 2008 年和 2009 年世界环境日，共得到来自 161 个国家的超过 1 215 份倡议(超出 800 份的目标 51%)。“种植十亿棵树运动”不断发展壮大。该运动的目标从 10 亿棵树提高到 70 亿棵树；至 2009 年 12 月，已种植 74 亿棵树。2008 年，该运动获颁“21 世纪的联合国奖”，以表彰其“对提高联合国效率的卓越贡献”。环境署与青年和体育组织的伙伴关系正在不断加强，环境署已成为国际奥林匹克委员会和其它体育组织的坚定合作伙伴，确保在筹办北京奥林匹克运动会等体育活动时落实环境工作。

第 15 款

人类住区

方案成果摘要

415. 通过中国南京的世界城市论坛、在超过 51 个国家庆祝世界人居日以及关于住房和城市发展的亚太、非洲、拉丁美洲和加勒比部长会议等全球性活动，人们对可持续城市化问题的了解和认识得到提高。人居署通过与联合国系统其他机构、基金和方案的协作，强调城市在应对气候变化方面的作用。《全球人类住区报告》和《世界城市状况报告》是人居署最重要的报告，索要这两份报告并加以利用的情况有所增加。人居署通过 136 个会员城市观测站网增强了其促进政策性城市指标应用的作用。

416. 可持续城市化问题已被纳入 23 个联合国发展援助框架和 20 个国家发展计划。在接受人居署城市规划、管理和治理技术支持的 60 个国家中，28 个国家改

进了政策和做法。特别是在由人居署支持的 300 多个城市中的 112 个城市中的治理、安全和灾害管理方面，包容性城市发展的一些方面已经取得进展。在人居署支持下，48 个国家正在执行旨在改善获得土地和住房机会的政策，其中 19 个国家正在执行改善住房权保障和减少迫迁的政策。

417. 人居署筹集扶贫住房和城市基础设施资金方面取得了进展。共有 31 个国家通过了扩大基本城市基础设施和服务覆盖面的政策。92 个伙伴机构的能力得到加强，从而使 103 万人在两年期内得到了安全饮用水和基本卫生条件。人居署执行的项目惠益于 200 多万人，最值得一提的是阿富汗、伊拉克、黎巴嫩和索马里。2008-2013 年制订和批准了两性平等行动计划，此外还建立了一个特别基金，以支持青年领导执行人居议程的倡议。

挑战和经验教训

418. 新建和加强伙伴关系和网络对于人居署倡导和实现可持续城市化至关重要；但是，调动区域和国家各级所有行为体仍是一个挑战。捐助者偏好专款资助具体项目，这对在国家框架内有效实现城市优先事项带来了挑战。人居署面临的挑战是：它隶属联合国秘书处，但同时作为一个方案开展活动。人居署努力满足联合国秘书处的要求，而这些要求有时与会员国要求人居署作为一个方案执行的任务存在冲突，因此这种双重身份带来了挑战，同时也造成了繁琐的多重报告问题。

产出完成率

419. 以上是 619 项可计量的法定产出完成 89% 的结果。

420. 核定预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 15))。

行政领导和管理

- (a) 在联合国系统及其他政府间论坛人类住区活动管理方面的政策一致性和与主要合作伙伴的关系得到加强

421. 人居署继续改进与其他联合国实体的方案协调和统一，与其他联合国办事处、机构、基金和方案(卫生组织、开发署、经济和社会事务部等)执行了超过 28 个全球性活动、联盟以及协议。在城市和气候变化领域，环境署和世界银行执行了正式协议和(或)联合方案。为认识城市化与气候变化之间的相互联系开展了宣传活动，增大了城市规划管理和治理在应对气候变化方面的能见度。对于冲突地区和复杂的人道主义紧急情况下的住房、土地和财产问题，人居署牵头与 10 个联合国机构和非政府组织开展了技术工作。推动改善一致性的联合评价和战略规划行动数目也有所增加。

(b) 工作方案得到有效管理

422. 工作方案的执行效率和效益有所改进。执行效率略有提高是因为精简了业务流程和实现了业务流程自动化。在两年期内，用于征聘、批准合作协定和采购的平均时间减少，从而使工作方案推迟交付的情况有所减少。效率提高也得益于项目核准决定权下放给各区域办事处，以及加强方案审查委员会以确保各项目质量并与工作方案保持一致。

(c) 改进有适当资格和经验的工作人员的地域分配和性别均衡

423. 在两年期间，从无人任职国家和任职人数不足国家的报名人员中征聘的人数占征聘人数的 28%，超过了 20% 的目标。在性别均衡方面，人居署努力找出具备专业人员职等资格的妇女。在该两年期结束时，妇女占专业及以上职类工作人员总数的 39%。在内部，积极鼓励妇女申请高级职位，并通过两性平等问题协调中心等机构将职位空缺信息广为传播到其他机构，以吸引更多女性的注意。

(d) 改进人力资源与中期战略和体制计划的重点领域的协调配合

424. 技能调查和查找差距工作在 2008 年完成。培训需求已得到确定，培训计划正在执行中。指标进展情况超出预期，两年后中期战略和体制计划的人力资源调配有了明显改善：对所有专业人员员额中的 90% 进行了重新评估，以便与该计划保持一致。在完成执行该计划方面存在的差距已找出，将通过征聘和培训加以解决。

(e) 文件提交更加及时

425. 在根据截止日期及时提交会前文件方面取得了一定进展，由 70% 提高至 75%。目前正在所有业务领域努力巩固成果管理制，其中包括开发了一套向理事会和常驻代表委员会提交文件的改良跟踪系统。这一举措有望在下一个两年期加大遵守截止日期的力度。

(f) 监测和评价人居署工作方案执行情况和成果的工作得到改善

426. 人居署在加强其基于成果的监测和报告能力方面取得重大进展。100 多名工作人员接受了该领域的培训，还制订了一个监测和评价政策。一个中期战略和体制计划成果框架已制订出来，其中载有明确规定的战略成果、预期成绩和业绩计量。这一框架目前指导着所有方案的制订、监测和执行情况报告工作。八份关于计划执行和国家行动的进度报告已提交给常驻代表委员会。6 项战略评价已完成，对该计划执行情况的外部评价揭示了本组织在奠定巩固成果管理制基础方面的进度。

- (g) 主要合作伙伴和公众更易获得有关城市和人类住区趋势及问题和人居署活动的最新相关信息，并提高对这方面的认识

427. 人居署通过关键活动、新闻报道，网络和出版物宣传，在使主要利益攸关方更易获得城市和人类住区信息和提高对这方面的认识方面取得了进展，某些方面超过既定目标。在世界人居日方面，2009年在45个国家举办了109次活动(2008年在36个国家举办了62次活动)。公共网站访客人数记录显著增加，超过300万。下载次数也有所增加，在该两年期最后6个月内，出版物下载量从最初6个月的90 000份增长到300 000多份。在人居署制订新的品牌宣传和外联战略后，媒体对人类住区问题的报道有所增加。每周国际新闻报道中有9篇以上文章宣传人居署最重要的报告，而在全球各地，宣传人居署最重要的报告和世界人居日主题的文章总数已超过10 000篇。

- (h) 重点明确、注重成果的2008-2013年中期战略和体制计划以及资源调动和宣传战略得到有效执行

428. 目前正在执行2008-2013年中期战略和体制计划，为战略和体制“速赢”和“必做”方案制订了明确的战略和方案职责。该计划的推出得到有工作人员参与的4个工作队的支持。载列预期成绩和指标的计划成果框架已经完成，并得到5份政策/战略文件的支持。在资源调动方面，成立一个新股。未指定用途资金的目标没有完全达到，2008年和2009年分别为93%和98%。2008年，指定用途资源的目标超额完成36%。在“品牌宣传”方面，推介工作已完成，使人居署形象更加鲜明。本组织还通过内联网和定期举行会议改善了内部交流和分享信息。

次级方案 1

住房和可持续人类住区发展

- (a) 增加弱势群体特别是穷人获得住房、财产和土地的机会，以实现《千年宣言》关于贫民窟问题的目标

429. 越来越多的国家和人居署合作伙伴正在推出和采用经过改进的贫民窟改造和预防政策及战略：41个政府和地方当局正在修订或执行这些政策，而上一个两年期只有32个；40个组织现已成为全球土地工具网伙伴，该网络向不同受众有效宣传了政策和技术问题。作为有利穷人的财产、土地和住房战略的一部分，成立了一个包括住房政策专家和组织的全球成员小组。人居署调动了若干政府和32个《人居议程》伙伴，以改善实现住房、土地和财产权利的管理框架并提高相关能力。对任意和非法驱逐做法的认识有所提高，包括19个政府在内的32个伙伴已采取措施减少任意和非法驱逐做法(上一个两年期为27个伙伴)。

- (b) 提高能力，进行参与性、负责任、有利于穷人、对性别和年龄问题有敏感认识的城市治理和规划

430. 各国政府和人居议程伙伴已采纳和正在运用各种城市治理和规划工具：40 个伙伴目前正在城市规划和治理中运用和推广使用这些工具，特别是关于权力下放的准则，60 个国家正在推出、修订和执行有利于良好城市治理的政策、立法和战略。128 个城市在支持综合改善城市规划、管理和治理方面，包括在推动有利穷人和注意性别层面的包容性进程方面取得了进展。一些地方政府运用了 2006 年制定的一系列财政管理工具，过去两个两年期间对这些工具的需求与日俱增。

- (c) 与地方当局及其协会之间的关系得到加强

431. 人居署权力下放准则的通过和运用加强了与地方当局及地方当局协会的关系。八个全球和区域地方当局组织正在按照商定的权力下放问题国际准则参与合作方案。2008 年在印度和挪威举行了两次权力下放问题专家会议，制定了支持实施这些准则的战略框架。由于对人居署的市长网络加以改进，32 个首府城市在 2009 年 2 月举行的区域市长会议期间，签署了关于改善地方治理的《内罗毕宣言》。

- (d) 提高能力，加强国家一级的宣传，以促进更可持续、更安全、更不易受灾和更能管理冲突后和灾后局势的城市发展

432. 人居署通过各种不同的方案，有效促进了环境上可持续的城市发展、城市安全和灾害管理。共有 24 个国家在人居署和环境署支持下加强了城市环境管理能力，并注重城市气候变化和生物多样性问题。在预防城市暴力和犯罪方面提供的支持已扩展到 7 个国家的另外 23 个城市，目前共包括 28 个国家的 125 个城市，而上一个两年期只有 65 个城市。人居署继续发挥技术咨询作用，为 21 个处理面临危机或从危机中复原的人类住区问题的政府和伙伴提供了服务。例如，人居署从该署在巴基斯坦的一个方案中派出一个专家组，协助中国政府在 2008 年 5 月四川地震后的开展恢复工作。

- (e) 加强国家和国际培训和能力建设机构，以增加影响力，争取满足可持续住房和人类住区以及可持续城市发展方面当前和新出现的培训和能力建设需要

433. 在人居署支持下得到加强的国家和国际培训和能力建设机构的数目按照预期有所增加，到 2009 年 12 月共有 102 个机构。通过提供培训工具、训练培训员和机构支持等途径支持地方政府培训学院，以满足地方政府目前的培训和能力建设需求。在危机后国家，地方政府能力建设处理了城市规划和管理以及环境、气候变化、两性平等和地方治理等一系列问题。

次级方案 2

《人居议程》的监测

- (a) 在各国政府、地方当局和《人居议程》其他伙伴中间增进对以下领域的知识：人类住区条件和趋势，包括可持续的城市化和最佳做法；在执行《人居议程》和实现《联合国千年宣言》有关具体目标方面取得的进展

434. 人居署帮助提高了全球主要利益攸关方对人类住区条件和趋势的认识，这体现在：人居署最重要的报告——《2008/2009 年世界城市状况：和谐城市》及《规划可持续的城市：2009 年全球人类住区报告》——所得到的媒体报道以及对这些报告的需求迅速增加；3 000 多篇媒体文章报道了这些报告；运用城市指标准则的城市观测站数目从上一年两个时期的 20 个增加到 136 个；得到记载和传播的城市最佳做法数目从 2 500 种增加到 3 000 多种；共有 24 个机构在教育和培训方案中运用了上述报告和最佳做法数据库。

- (b) 提高各国政府、地方当局和《人居议程》其他伙伴对城市和区域经济推动国家发展的认识，其中尤其注重城乡之间的经济联系

435. 要求人居署提供有关城乡联系和城市经济问题的准则和政策咨询意见的请求数目增加，表明各国政府和《人居议程》伙伴更加认识到需要找出平衡城乡联系的适当政策选择，也更加认识到城市的经济意义。例如在乌干达和坦桑尼亚联合共和国，人居署向一个由商品共同基金、粮农组织和工发组织资助的方案提供了关于城乡联系模式的战略政策咨询，以便将维多利亚湖盆地的乡村产品与城市市场联系起来。

- (c) 各国政府、地方当局和《人居议程》其他伙伴更加认识到，须将两性平等、伙伴关系和青年人的关切问题纳入人类住区活动的主流

436. 已有 35 个人类住区方案将两性平等问题和增强妇女能力纳入主流，人居署 2008-2013 年两性平等行动计划则为调动伙伴提供了战略框架。2008 年启动的“青年主导发展机会基金”将提高把青年关切问题纳入执行《人居议程》主流的能力。目前已有 18 个人类住区方案将青年关切问题纳入主流。此外，该基金还资助了 67 项由青年主导的举措。公私伙伴关系从 5 个增加到 22 个，为私营部门越来越多地参与有利穷人的住区改善奠定了基础。将民间社会伙伴关系纳入主流的人居署和《人居议程》伙伴方案、议会议员和其他战略伙伴的数目已从上一年两个时期的 38 个增加到 52 个。

次级方案 3

区域和技术合作

- (a) 区域、国家和地方执行人类住区政策、战略和方案的能力得以加强，特别注重城市减贫及应对自然和人为灾害

437. 在人居署帮助下加强机构能力以制订和执行减少城市贫穷战略的国家大为增多。到 2009 年 12 月底，人居署已与 69 个国家合作，以加强可持续城市化

的机构能力，而上一个两年期结束时只有 49 个国家。27 个国家加强了应对灾害的机构能力并减轻了脆弱性，31 项旨在提高应对自然和人为灾害能力的举措得到了人居署的支持。

- (b) 国家住房和城市发展政策根据联合国人居署全球准则有所改进，区域对城市状况和趋势的了解增强

438. 在制定这些领域的政策方面取得了进展，并且随着 2009 年启动全球可持续城市化运动，进展速度大大提高。45 个国家正在制定和采用改进后的城市政策，53 个国家正在执行贫民窟改造和预防政策及战略。监测人类住区条件以制定和实行有关政策的人居署伙伴数目从上一个两年期的 40 个增加到 50 个。为 2008 年 11 月发表的《非洲城市状况》报告调动了若干新伙伴和长期伙伴。为《亚洲城市状况》报告调动了更多伙伴，以记录住房和城市发展最佳做法。

- (c) 可持续城市化得以进一步纳入联合国发展援助框架和国家发展战略和规划，包括纳入已经拟定的减贫战略文件

439. 城市贫穷问题已被纳入 20 项国家发展计划、10 份减贫文件、23 个联合国发展援助框架，并被纳入联合国国家工作队另外 17 个国家的联合活动。在 40 个有人居署发挥积极作用的联合国国家工作队中，编写了 33 份由国家规划框架产生的人居署国家方案文件，这些国家规划框架为可持续城市问题纳入联合国未来和其他联合国发展援助框架奠定了基础。到目前为止，这方面已经超过了到 2009 年底编写 10 份全面国家方案文件的目标。

次级方案 4

为人类住区筹资

- (a) 联合国生境和人类住区基金会各项体制安排有所加强，得以有效协助会员国和《人居议程》伙伴调集资金，进行有利穷人的住区发展投资，特别是在发展中国家和经济转型国家进行这种投资

440. 人居署成功建立了有偿原始业务试验基金，为协助会员国调动资金以开发有利穷人的住房及相关基础设施奠定了坚实的基础。已编制便利项目实施的业务程序和手册(2008 年 4 月获得核准)。坦桑尼亚联合共和国、孟加拉国、肯尼亚、乌干达、尼泊尔、尼加拉瓜和巴勒斯坦的项目得到了确认，超过了 4 个国家的原定目标，最初两个项目的杠杆率已获确认，每 1 美元的投资收益为 6.7 美元。

- (b) 基金会及其贫民窟改造专项基金通过为住房和相关基础设施筹资的创新机制，推动公私部门对人类住区发展的投资得以增加

441. 与人居署合作加强住房和相关基础设施筹资机制的国家越来越多，从上一个两年期的 15 个增加到 28 个。通过人居署贫民窟改造专项基金和有偿原始业务试验基金对低收入和贫民窟改造项目的投资，借贷资金 5 百万美元。通过贫民窟

改造专用基金，银行可担保的项目执行方面取得了显著进展。在 4 个国家(加纳、印度尼西亚、斯里兰卡和坦桑尼亚联合共和国)试行了创新筹资机制，进展情况令人鼓舞。9 个国家调整了政策和相关体制，以方便调动公共和私人资本，用于开发负担得起的住房和相关基础设施。在扩大创新筹资机制的伙伴关系和协作方面也取得了显著进展，其中包括洛克菲勒基金会给予的支持。

- (c) 提高能力，改善环境，促进在不同规模的城市住区提供和利用基础设施和基本服务，特别是安全饮用水和卫生设施，以实现《千年宣言》的目标

442. 共有 28 个国家(亚洲 8 个、拉丁美洲和加勒比 3 个、非洲 17 个)正在与人居署合作实施各种方案，以扩大利用无害环境的城市基础设施和基本服务的机会。通过饮水和卫生方案加强了 92 个伙伴机构的能力，使另外 103 万人口获得了安全饮用水和基本卫生。34 个城市中心受益于国家在改善安全饮用水、卫生、固体废物处理服务和相关基础设施方面的政策改革。能源、运输和供水设施方面的能力建设已被纳入持续开展的城市基础设施和城市基本服务方案。5 个国家正在与人居署合作开展饮水和卫生以及公共运输和非机动车运输方面的能源审计。

- (d) 人居署与国际和区域金融机构之间的伙伴关系有所扩大，以确保本组织开展的宣传和技术援助活动能够促进和增加金融机构对负担得起的住房和相关基础设施的投资，从而加强发展援助的协调和影响力

443. 本两年期间，现有的伙伴关系得到了加强，并形成了多种新型伙伴关系，包括开发银行和私营部门机构，这类伙伴关系共有 15 个。地域范围也有所扩大。除了与亚洲和非洲的开发银行签订协议外，还有一项重大成就是与美洲开发银行订立了关于将饮水和卫生方案延伸到拉丁美洲和加勒比国家的协定。该方案在该区域 3 个国家与本国政府、市政当局和包括非政府组织在内的地方机构合作开发了 3 个项目。尽管面临金融危机，人居署仍然从国际和区域金融机构调动了 1.68 亿美元，用于建设负担得起的住房和基础设施。

第 16 款

国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法

方案成果概要

444. 联合国毒品和犯罪问题办公室继续促进增强知识和跨部门趋势，以确保国际社会有效应对毒品、犯罪和恐怖主义。禁毒办的出版物得到了更多的使用，这体现在有更多的网站转介/链接到禁毒办网站，其数目自 2007 年以来翻了一番(从 4 100 个增至 8 651 个)。最重要的出版物《世界毒品问题报告》得到了广泛的媒体报道。在提高会员国的科学和法证能力以达到国际公认标准方面取得了进展，有 286 个机构请求禁毒办提供技术资料。

445. 禁毒办对会员国批准和实施关于毒品、犯罪和恐怖主义的国际条约以及制定相关国内立法给予了支持。共有 143 个缔约国批准了《联合国反腐败公约》，39 个国家报告说，他们已努力采取措施落实《公约》并(或)将《公约》的规定纳入本国立法和机构系统。制定和传播了几种支持实施《公约》的工具，包括一份自我评估清单和一项技术指导。还建立了实施情况审查机制。共有 117 个国家新近批准了《公约》，共有 69 个国家新制定或修订的反恐怖主义立法正处在通过程序的不同阶段。《打击跨国有组织犯罪公约》缔约国数目已稳步增加到 153 个。第四届缔约方会议极大地推动了更好地执行《公约》和宣传其国际合作规定的工作。随着网站的重新启动，网站访问次数从 2008 年 1 月的 200 000 次逐步增加到 2009 年 12 月的 307 000 次。禁毒办已开始将其多种项目组合改造为一个综合模型(区域/专题方案)，最终将把所有项目纳入其中。

446. 按照经济及社会理事会题为“支持制定和实施联合国毒品和犯罪问题办公室区域方案”的第 2009/23 号决议，禁毒办在非洲、亚洲、中美洲和拉丁美洲及东南欧与会员国和区域组织进行了密切合作，以制定和实施促进法治和人类安全的区域方案。这种方案办法将通过与区域/国家政策和优先事项协调一致，通过将禁毒办工作的规范与业务挂钩，确保伙伴国家的自主权，确保与联合国其他实体和多边捐助方开展更有效的合作。

447. 禁毒办有效地引起了国际社会关注与非法贩运和跨国有组织犯罪有关的西非安全问题。一些区域举措已经促成具体的行动。此外，新的区域方案已经制订、定稿并在部长一级获得核准。东非、巴尔干、加勒比、中美洲和东亚也启动了有关方案，综合方案目标是解决跨国有组织犯罪和非法贩运、司法和公正以及毒瘾治疗和护理等问题。禁毒办专家协助建立的有史以来第一个中亚国家阿拉木图区域情报中心已经启用。根据禁毒办的三角倡议，阿富汗、伊朗伊斯兰共和国和巴基斯坦开展了有史以来第一次联合缉毒行动。

挑战和经验教训

448. 数据收集、分析和报告有所改善，但还需要做更多的工作来填补漏洞。一些会员国关于为科学目的进口管制物质的国家立法阻碍了这些国家的实验室参与国际合作活动。鉴于公约的内容十分深奥，批准国数目又不断增加，需要大力提高禁毒办的能力，以便提供一系列更广泛的法律和技术援助，满足各种要求和需求。在继续协助批准公约和起草立法同时，还需要以全面和可持续的方式加强国家反恐怖主义刑事司法能力。关键的挑战仍然在于充分提供核心基础设施所需的资金，并在方案与核心供资之间达到更可持续的平衡。

产出完成率

449. 以上是 1 449 项可计量的法定产出完成 89%的结果。

450. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 16))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

451. 本两年期结束时,方案执行率达到了 106%。联合国毒品和犯罪问题办公室管理部门利用几种工具进行监测并确保各项决定和列入方案的活动按计划得到执行。这些工具包括跟踪执行委员会决定执行情况的 ExTrack, 以及执行主任用于监测主要活动执行情况的跟进工具。

(b) 及时征聘和安置工作人员

452. 自 2009 年 12 月 31 日起,联合国毒品和犯罪问题办公室专业员额平均空缺天数为 113 天,未超过人力资源行动计划设定的 120 天目标。

(c) 工作人员的地区代表性和性别均衡情况得到改善

453. 禁毒办利用外联机制,吸引无人任职和任职人数不足的会员国的潜在申请者以及在联合国共同制度以外工作的女性申请者。专业及以上职类新聘任的 33 名工作人员中,有 5 人来自任职人数不足的会员国。截至 2009 年 10 月 31 日,专业及以上职类受聘一年以上的女性所占比例为 51%。自 2009 年 7 月 1 日起,合同安排统一归入《工作人员细则》同一号编,因此这一比例包括专业及以上职类工作人员(原《细则》100 号编)和原 200 号编 L 类工作人员。2009 年聘任或调任到禁毒办的 33 名新工作人员中,11 名为妇女(29%)。

(d) 查明需要会员国注意的新问题

454. 2008-2009 年度,执行主任就联合国毒品和犯罪问题办公室新出现的相关问题向各会员国小组作了 31 次简报。向各会员国小组通报情况属于磋商,是连续过程的一部分,目的是征求会员国的指导意见及其对执行具体活动或举措的政治支持。

次级方案 1

研究、分析和宣传

(a) 国际社会更多利用证据库来应对毒品、犯罪和恐怖主义问题

455. 越来越多的网站引用/链接到联合国毒品和犯罪问题办公室网站,其数目自 2007 年以来翻了一番(从 4 100 个增加到 8 615 个),而且研究出版物的下载次数也很高,证明对该办公室研究出版物的使用有所增加。其主要出版物——《世界毒品问题报告》得到媒体的广泛报道。其中所载统计数字和毒品趋势有助于评价大会第二十届特别会议之后的毒品控制情况。该办公室努力加强有关犯罪数据

的收集工作，并将数据提供给公众和决策者。2009年，该办公室发表了一份有关全世界打击人口贩运状况的研究报告。

(b) 提高国家一级的科研和法证能力

456. 超过 286 个机构(相比 2006/2007 年度的 299 个有所减少)通过该办公室请求获得技术信息和资料，这些机构帮助提高了会员国的科学和法证能力，以达到国际公认标准。参加国际合作活动的实验室数目比本两年期的预定目标 65 个增加了一倍。总共制作并向 37 个会员国的执法机构分发了 694 个标准版和 272 个袖珍版毒品和前体现场测试包。举办的培训课程和讲习班汇集了区域一级的科学家和国家一级的科学家及其客户，并加强了合作和联系。在该办公室的协助下，创建了亚洲法医科学网络。

(c) 增加对国家药物管制、预防犯罪和刑事司法活动的支持

457. 2008-2009 年，订立了 610 项正式认捐和供资协议，捐助者包括政府、联合国系统各机构和其他国际组织、私人基金会、非政府组织和私营公司等。自愿捐款达 4.755 亿美元，其中 2 450 万美元为一般用途资金。主要捐助团体占捐款总额的 60%，新捐助者和国家捐助者占 31%，联合国系统各机构、私营公司和基金会等其他捐助者占 9%。

(d) 提高公众对毒品、犯罪、一切形式和表现的恐怖主义所涉问题以及联合国关于预防犯罪和刑事司法相关标准和规范的认识

458. 在联合国毒品和犯罪问题办公室网站重新启用后，网站访问次数从 2008 年 1 月的 20 万次增加到 2009 年 12 月的 30.7 万次。向地方和国际广播网分发的电台和电视产品至少传播到 76 个国家。该办公室正争取在大型国际广播网上获得更长的电台和电视播放时间，从而更有效地分发广播材料。此外，该办公室还为在线观众提供更多视听材料，以跟踪收视率的趋势。2009 年，该办公室正式启用社交媒体网站和网络，增加了 Flickr、Facebook、YouTube 和 Twitter，从而将信息带给更广泛同时也是更特定的受众。这些网络的忠实受众使我们各种在线群体和资料的日常用户增加了 3 万多个。

次级方案 2

为制定政策和遵守条约提供服务

(a) 提高为麻醉药品委员会、预防犯罪和刑事司法委员会、《联合国打击跨国有组织犯罪公约》及其生效的各项议定书缔约方会议、已生效的《联合国反腐败公约》缔约国会议的决策和政策指导以及为国际麻醉品管制局开展工作所提供服务的数量

459. 麻醉药品委员会第五十一届会议期间所做的一项调查确认，委员会扩大主席团 85%的成员对所提供服务的质量完全满意，这证明向有关毒品、犯罪和恐怖

主义问题的条约组织和理事机构提供的服务质量很高。在预防犯罪和刑事司法委员会第十七届会议期间所做的调查也表明，委员会扩大主席团 85% 的成员对所提供服务的质量完全满意。至于向《联合国打击跨国有组织犯罪公约》缔约方会议提供的服务，就缔约方会议的筹备、文件准备和成果提出非常肯定的反馈意见。

(b) 加强药物管制，加强打击犯罪、腐败和恐怖主义的法律制度

460. 预防恐怖主义方案在增加反恐怖主义世界性法律文书的批准数量方面发挥了作用。2008 年 1 月至 2009 年 12 月期间，获得该办公室技术援助的会员国新批准了大约 117 个世界性反恐怖主义文书。截至 2009 年 12 月，106 个国家批准了全部 12 项世界性反恐怖主义文书，58 个国家批准了《制止核恐怖主义行为国际公约》(第 13 项文书)。在本两年期内，36 个缔约国加入了《联合国反腐败公约》。截至 2009 年 12 月，缔约国总数为 143 个。

(c) 提高会员国遵守有关药物管制、犯罪、腐败和恐怖主义的国际文书所作规定的的能力

461. 2003 年 1 月至 2009 年 12 月，69 个国家采取步骤将国际法律文书的规定纳入国家立法(至少 31 个国家通过了反恐立法，38 个国家正在起草新的或修订立法)。该办公室采用国家和次区域/区域一级的方法，协助 100 个国家加强国家刑事司法系统的能力，以实施打击恐怖主义的法律制度。在本两年期内，39 个国家报告他们努力采取措施，落实《联合国反腐败公约》和(或)将《公约》规定纳入国家立法和体制。还建立了执行情况审查机制。

(d) 通过切实使用和适用各项标准和规范，加强刑事司法系统

462. 在 2008-2009 两年期的第一年，该办公室向多个(13 个)国家提供咨询意见，以提高它们依照现有预防犯罪和刑事司法相关标准和规范实施刑事法和减少犯罪的能力。这项工作特别关注冲突后国家(主要是阿富汗和几内亚比绍)。还通过开发具体工具(即示范法、手册)提供相关技术专长，协助各国使用和适用预防犯罪和刑事司法方面的标准和规范。

次级方案 3

技术援助和咨询

(a) 强化实施法治

463. 关于刑事司法改革，2008 年，以联合国所有正式语文发行了四个手册、一个更新的工具包、各种培训工具和已出版的工具。2009 年，作为提供技术咨询和方案的一部分，又发行三种新工具，供大约 40 个国家使用。

(b) 加强会员国制定和实施打击非法毒品和犯罪的预防和康复战略的能力

464. 在本两年期内，该办公室提高了在 94 个国家的服务质量并扩大服务范围，这些服务涉及在社区、监狱和易受贩毒之害的人群中预防吸毒，提供毒品依赖治

疗和护理，并进行艾滋病毒/艾滋病预防、治疗、支持和护理，从而促进采用注重健康的方法打击毒品和犯罪。支助 61% 的会员国依照《减少毒品需求指导原则宣言》(大会 S-20/3 号决议)制定、实施、监测和评价预防吸毒和药物依赖治疗和护理方案。在艾滋病毒/艾滋病方面，在本两年期内，该办公室协助 50 多个国家调动资源，建立多部门工作小组，评估方案需求和进行能力建设，以制定和执行有关艾滋病毒/艾滋病预防、治疗、支助和护理的综合计划。该办公室先是提出，并随后支助和扩大以下国家艾滋病毒/艾滋病方案的制定和实施：在 20 个国家向注射毒品使用者提供预防和护理服务；在 15 个国家的监狱开展预防和护理方案；在 7 个国家开展针对人口贩运受害者的方案。还支助各国根据人权条约和其他相关国际标准制定以人权为基础、注重两性平等和公平的艾滋病政策和方案，并建设民间社会的能力，以减少耻辱化和歧视，改善最高危群体获得艾滋病毒防治服务的机会。

- (c) 增加会员国执行措施打击腐败、洗钱、贩运人口、偷渡移民和走私武器以及非法毒品制造与贩卖等各种犯罪活动的的能力

465. 该办公室在关于贩运人口和偷渡移民的技术援助项目框架内，与 80 多个会员国合作，向它们提供专门培训，开发各种工具，提供深入的培训单元并为议员们出版手册，以提高这些国家在这方面的能力。在刑事司法改革和反腐败领域，该办公室也继续通过技术援助项目提供支助，以加强国内刑事司法机构的廉政和透明度；向 50 多个会员国，包括冲突后和转型期国家提供反腐败和良好治理及刑事司法改革领域的咨询服务和其他技术投入，特别侧重刑法改革、少年司法、受害者援助和预防犯罪。还出版了各种出版物、手册和培训工具，以加强会员国的能力。

- (d) 通过替代性发展和可持续生计来减少非法作物种植

466. 为了通过替代性发展和可持续生计来减少全球非法作物的种植，该办公室将工作重点放在提高国际金融界的认识，以将注重发展的毒品控制办法纳入更广泛的国家发展战略。在这方面，该办公室举办了一次正式圆桌会议，以分享最佳做法和经验教训，并组织技术会议、研讨会和实地考察，促进南南合作。为了借鉴秘鲁在创建由农民牵头的小商业企业方面的重要经验，组织了一次有来自中国、哥伦比亚、厄瓜多尔、老挝人民民主共和国、缅甸和泰国的 17 名代表参加的研讨会，并实地参观正在执行替代发展项目的多个农庄。

- (e) 加强过境国打击非法药物贩运的能力

467. 该办公室还通过全球集装箱方案(在四个过境国的主要集装箱港口建立和培训专门的毒品阻截机构)和《巴黎公约》倡议(使捐助国更加关注受影响的过境国在打击非法毒品贩运方面的需求)，继续实施能力建设方案，以加强过境国打击非法药物贩运的能力。《巴黎公约》倡议也提出建立捐助国自动援助机制，以便更有针对性地提供捐助和该办公室的方案援助。

第 17 款

非洲的经济和社会发展

方案成果摘要

468. 非洲经济委员会在创造知识、宣传和能力建设方面的技术专长和相对优势继续得到整个区域的广泛认可。非洲财政、规划和经济发展部长年度会议提供了一个综合行动框架，以应对诸如增长和减贫、生产性就业、社会发展(包括妇女的法律赋权)、治理、农业、气候变化和发展筹资等方面的重大挑战。关于区域一体化，非洲经委会继续支持一体化机构，促进在采矿、水、能源、运输和贸易便利化等领域的跨境合作。

469. 这种支持包括向非洲联盟委员会提供技术援助和提供跨部门支助，并在具体援助区域经济共同体方面执行由非洲经委会各次区域办事处牵头的多年期方案。这些多年期方案的成功结果包括决定建立东部和南部非洲共同市场(东南非共同市场)、南部非洲发展共同体(南共体)和东部非洲共同体，以便通过建立单一自由贸易区来协调它们的贸易政策。

470. 非洲经委会开展了几次能力建设活动，以提高非洲在国际贸易中的份额。这些活动包括就制定与世界贸易组织和其他双边贸易谈判有关的谈判战略进行培训。非洲经委会还协助非洲国家阐明在执行、监测和审查贸易援助计划方面的共同立场。在拟订非洲大陆针对近期经济和金融危机的应对措施方面，非洲经委会为多次协商会议提供投入，并为非洲代表参加 2009 年 4 月在伦敦举行的 20 国集团首脑会议准备背景文件。

471. 为了帮助非洲应对气候变化的挑战，非洲经委会协助拟订非洲的谈判立场，以确保哥本哈根气候变化全球协议充分反应该区域的关切；2009 年 7 月举行的非洲联盟首脑会议通过了这一立场。非洲经委会与非洲联盟委员会和非洲开发银行合作建立了非洲气候政策中心，以确保将气候资料和服务切实纳入非洲的发展规划、政策和方案。在促进良好治理方面，非洲经委会协助在 28 个非洲国家开展民主对话和更好地阐明政策。《非洲治理报告》仍是帮助衡量非洲大陆在治理方面的进展情况的最全面报告。

挑战和吸取的经验教训

472. 面对全球经济和金融危机的爆发，非洲经委会需要扩大对非洲国家的支持，包括认真分析危机对非洲国家的影响以及如何进行最有效的应对。总体而言，次级方案一级的执行工作受到资源不足的限制，主要是因为要应对粮食和石油价格上涨及气候变化的影响等新的棘手问题，而这些工作完全依赖在本两年期内逐步调集的预算外资源。采取更有效和具前瞻性的资源调动战略将有助于解决这一经常出现的资源限制问题。有必要改善非洲经委会内部和与其他组织、决策者和

研究机构之间的知识分享，以便将研究与发展政策联系起来，并找到更有效的方法将政策建议和经验教训转达给决策者。

产出完成率

473. 以上是 358 项可计量的法定产出完成了 91%的结果。

474. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6(第 17 款))。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

475. 非洲经委会执行了 93%的方案产出，并应成员国和伙伴机构的要求，提供了 22 项额外产出。6%的产出被推迟执行，主要原因是非洲经委会加强与非洲联盟委员会、非洲开发银行以及主要区域经济共同体的伙伴关系而导致的方案问题。加强伙伴关系主要是围绕联合编制和发表重要出版物等主要活动展开。推迟到 2010 年第一季度执行的产出包括特别活动、集体培训活动和外地项目，这些几乎都是预算外活动。

(b) 改进工作人员的地区代表性和性别均衡

476. 在 2008 年新征聘的人员中，15%来自任职人数偏低的成员国，75%来自幅度内的成员国，10%来自任职人数过多的成员国，而在 2009 年的新聘人员中，13.3%来自任职人数偏低的成员国。在 2008 年征聘的人员中，女性候选人占 30%，而 2007 年为 28%。

(c) 确定并处理需要成员国注意的新问题和久未解决的问题

477. 非洲经委会非洲财政、规划和经济发展部长会议举行两次年度会议，会上讨论了非洲在 21 世纪和新的国际经济环境中面临的新的和持久性挑战，以及加强财政政策在调动国内资源方面的成效的挑战。在 2008 年会议通过的共识声明中，非洲各国部长认识到需要实施各项战略，以实现持续、广泛和共同增长，从而加快实现千年发展目标。2009 年会议最后发表一份部长声明，其中载有应对金融和经济危机的多项建议，2009 年 7 月非洲联盟首脑会议核准了这些建议。

(d) 提高对联合国系统在非洲的经济和社会活动的管理方面的政策一致性

478. 区域协调机制是一个协商框架，旨在快速执行联合国全系统支助新伙伴关系的方案。目前该机制已变成一个实质性的协调机制，而不是协商机制。该机制会议的与会级别已经提高。第九届和第十届会议都是由联合国常务副秘书长主持，来自非洲各个组织的代表任共同主席。这两次会议吸引了 200 多名高层代表。围绕新伙伴关系的优先领域建立了 9 个专题组。专题组会议更有条理且定期开会，

对联合国支助非洲联盟及其新伙伴关系方案的总体协调有所加强，同时也促进了就该机制的专题领域进行的电子讨论。

(e) 加强对非洲经委会的活动和政策立场的宣传

479. 信息和通信处一直提供战略支助，以便切实执行非洲经委会的信息和传播战略，除其他外，包括下列活动：在本地和国际媒体上宣传各项活动；向媒体分发相关大会和会议文件；编写和传播新闻稿和文章等等。联合国日/非洲经委会 50 周年、国际人权日和第三次非洲经济会议等重大特别活动促进了非洲经委会在其利益攸关者心目中的形象重塑。

次级方案 1

贸易、财政和经济发展

(a) 根据新伙伴关系的优先事项提高成员国制定、执行和监测稳妥宏观经济政策和改善体制框架的能力，以实现可持续发展

480. 本次级方案特别通过年度主要出版物——《非洲经济报告》以及在非洲财政、规划和经济发展部长年度会议上提交的技术文件，为改善非洲的宏观经济政策作出了贡献。2009 年《非洲经济报告》重点提出了一些政策建议和战略，以供非洲国家通过区域价值链发展农业部门，以此作为长期增长和发展的基础。《非洲经济展望》报告对非洲各经济体面临的重大发展挑战做了详细分析，并提出基于证据的政策建议。关于促进非洲宏观经济政策趋同问题，次级方案对非洲国家的宏观政策框架做了评估研究并开展了一项调查。还为 17 名来自东部和南部非洲国家的政府官员和政策研究机构工作人员举办了一次关于制定有效的宏观经济政策的培训讲习班。

(b) 加强非洲国家有效参与双边、区域和多边贸易谈判的能力

481. 本次级方案帮助提高了非洲贸易官员和贸易谈判者对贸易相关问题，包括世界贸易组织的程序和系统性问题的了解和分析能力，非洲国家更多参与双边和多边贸易谈判便证明了这一点。次级方案还与非洲联盟委员会合作编写了临时经济伙伴关系协定审计报告，以及关于经济伙伴关系协定未来谈判的建议草案。审计报告的结果得到非洲贸易和财政部长的认可。关于“从经济伙伴关系协定中获益”的特设专家组会议(2008 年 10 月，亚的斯亚贝巴)为全面开展伙伴关系协定谈判制定了协调的综合框架。另一次特设专家组会议(2009 年 9 月，日内瓦)汇总了有关该地区参加世界贸易组织谈判的各项建议。

(c) 提高制订和执行贸易与发展金融政策和方案的能力，以促进国际竞争力

482. 本次级方案在 2008 年非洲财政、规划和经济发展部长会议上发表了一份关于蒙特雷共识和非洲发展的报告。会议期间还召开了有关发展筹资问题非洲区域审查的特别会议。非洲经委会组织的关于全球金融危机及其对非洲的影响部长

级会议(2008年11月,突尼斯)通过了一份有关非洲国家采取行动减轻金融危机负面影响的公报。在委员会年度会议(2009年6月,开罗)上提交了发展筹资和财政政策问题专家小组会议(2009年2月,阿布贾)的讨论结果。次级方案举办了一次关于“将两性平等问题纳入贸易政策主流”的讲习班(2009年4月,亚的斯亚贝巴),提高了参加者将两性平等纳入贸易主流的技能。

- (d) 更有能力制订和执行各项政策与方案以创造一种有利的环境,加强非洲工业和其他生产部门的国际竞争力,使成员国从全球化中获益

483. 关于非洲的宏观经济政策、生产能力和经济增长的专家小组会议(2008年11月,亚的斯亚贝巴)得出结论认为,非洲各个经济体应进行多方面的结构转型,特别是重视有利于穷人的增长或共同增长、投资和公益、同时在农村和城市创造有保障就业和生计。这次会议有助于提高参与者为加强非洲工业和其他生产部门的竞争力而研究、制定和执行政策和方案的能力。

次级方案 2

粮食保障和可持续发展

各国设计和执行考虑到农业与环境相互关系的政策的能力得到提高,这些政策将用于国家可持续发展计划和战略以及其他国家计划和战略,以实现粮食保障和可持续发展

484. 非洲经委会成员国采纳了非洲经委会提倡的非洲农业发展和转型区域做法。东南非共同市场 19 个成员国已承诺,将在该次级方案的支持下,将非洲经委会提倡的战略转变为建设战略性粮食和农业商品共同农业市场的行动。这些成员国还采纳了非洲联盟委员会-非洲经委会-非行非洲土地政策框架和准则。同样,这些成员国制定了关于 2012 年后应对气候变化问题全球协议谈判的非洲共同立场。可持续发展委员会第十七届会议通过了各项政策方案和其他切实措施,以加快实现粮食保障和可持续发展。

次级方案 3

治理和公共行政

- (a) 非洲国家进行民主治理、维护人权和建设和平的体制和组织能力得到提高,使其能够实施区域和国际目标和承诺,包括非洲发展新伙伴关系、非洲同行审议机制和千年宣言各项目标

485. 非洲经委会通过其评估和监测非洲走向善治进展情况项目,在 32 个非洲国家帮助开展民主对话、改善治理和阐明政策,这些国家为《非洲治理报告》编写了本国的国家报告。编写本国国家报告的工作包括调查设计、培训和举办讲习班,在开展这项工作的过程中,提高了这 32 个成员国实施民主治理、维护人权、建设和平以及实施区域和国际目标和承诺、包括非洲同行审议机制和《千年宣言》

各项目标的体制能力。在非洲经委会支持下，非洲同行审议机制秘书处向超过 14 个国家派出了进行国家审查和支助的代表团。

- (b) 非洲国家的能力得到提高，使其能够在其公务员制度和公共机构中提高业绩和推动责任感、自主感、问责制和透明度

486. 非洲经委会与非洲社会学研究发展理事会共同组织了一次关于“非洲体制、文化和腐败现象”的专题国际会议。这次会议通过 55 份会议文件，促进了非洲主导的关于腐败的讨论；会议还促使采取了新政策、战略和举措，以处理非洲大陆的腐败问题，并促使各主要利益攸关方参与反腐败议程。非洲各国正在采取具体的反腐败措施，并正在进行改革，其证明是，许多非洲国家批准了《非洲联盟预防和打击腐败公约》和《联合国反腐败公约》。在加强服务方面，非洲经委会编写了题为“公共部门改革的创新和最佳做法”的出版物。

- (c) 私营和公共部门以及民间社会之间的伙伴关系得到加强，以制定和实施发展政策和方案，并提供服务

487. 非洲经委会与一个公共和私营部门伙伴关系专家组合作，对 7 个南共体国家进行了实地考察(由大韩民国政府赞助)，通过确认和建议处理风险因素和资金限制的模式，提高了成员国在基础设施和能源发展等部门采取区域商定关键战略做法的能力。该次级方案与大韩民国政府合作，举办了一次韩国非洲商业论坛——“讲解商务之旅”，其宗旨是促进私营部门的发展。该次级方案促进了企业家之间的合作。在能力建设方面，该次级方案的产出促使在以下两个领域建设非洲中小企业的的能力：中小企业网络和利用贸易机会。

次级方案 4

信息和科学技术促进发展

- (a) 非洲国家制定和实施具有包容性和对性别问题敏感的政策和战略，以利用信息促进发展的能力得到提高

488. 信息和科学技术促进发展次级方案实现了其目标，即：提高成员国制定和实施信息促进发展政策和战略的能力。在该次级方案的支持下，又有 4 个国家(从 2007 年的基准数 26 国增加到 30 国)制定了国家信息和通信基础设施和空间数据基础设施政策和计划。由于开展了长时间的协商，在加拿大和芬兰政府的支持下，该次级方案：协助 4 个国家(科特迪瓦、冈比亚、尼日利亚和塞拉利昂)开始建立和/或完成了国家信息和通信基础设施和空间数据基础设施政策框架；协助另 3 个国家(贝宁、马里和尼日尔)制定了电子政务、电子教育和电子保健部门战略；协助贝宁将电子教育战略定为其国家信息和通信基础设施计划的执行支柱。

- (b) 在国家、次区域和区域各级增加可用的促进发展信息并更多地使用这些信息

489. 通过开发知识资源，开展能力建设活动和举办，有关知识型经济问题的试点项目，增加了可用的促进发展信息并更多地使用了这些信息。又设计了 6 项举措，包括增加了能力建设方案，从而实现了设计 30 项举措和试点方案(2007 年的基准数为 24 项)的最终目标。例如，非洲经委会开始实施网络安全战略，因此开展的宣传和政策分析工作使布基纳法索、加纳、肯尼亚和莫桑比克能够对政策、立法、监管和基础设施等要求进行分析。通过该次级方案实施的另一项举措(由加拿大资助)协助肯尼亚、塞内加尔和南非发展了流动银行和交易。由于得到这种援助，这些国家决策者加强了能力，并且采取了体制措施，以建立关于网络安全的国家主管部门。

- (c) 成员国的能力得到提高，使其能够设计和执行政策和方案，促进采用适当的科学和技术，以解决非洲的发展挑战和优先事项

490. 在 2008 年 3 月举行非洲科学会议期间，该次级方案推出了非洲科学举措，800 多个与会者有机会探讨利用科学、技术和创新促进非洲加速经济增长的方式。十个国家(刚果、埃塞俄比亚、冈比亚、加纳、马拉维、马里、尼日利亚、卢旺达、斯威士兰和赞比亚)开始开展一个进程，将这个区域框架纳入本国科学技术促进发展系统。此外，莫桑比克在启动莫桑比克科学、技术和创新战略方面也得到了非洲经委会的援助。该次级方案正在通过出版《非洲科学通讯》、创建科学和技术在线平台和促进关于科学和技术促进非洲发展的在线讨论等外联活动，帮助在非洲各地建设关于非洲科学的电子社区。

次级方案 5

经济合作和区域一体化

- (a) 非洲各国在非洲内部贸易促进发展和区域一体化两个领域的决策能力得到提高

491. 该次级方案增加了非洲各国家的知识，提高了其意识，从而帮助提高了各国在非洲内部贸易促进发展和区域一体化两个领域的决策能力。五个国家(布隆迪、刚果民主共和国、卢旺达、坦桑尼亚联合共和国和乌干达)已采纳关于中部非洲走廊运输便利署的协议，该协议推动建立有效的过境运输系统，以提高中部走廊的竞争力。另两个国家(布隆迪和坦桑尼亚联合共和国)已批准该协议。该次级方案支助东南非共同市场(19 国)、南共体(14 国)和东非共同体(5 国)建立了共同自由贸易区，预计这将提高市场一体化程度，增加非洲内部贸易。

- (b) 各国能力得到提高，以制定政策和执行方案来开发基础设施和自然资源并提供其他区域公益，从而促进区域内贸易和区域一体化

492. 为了促进区域内贸易和区域一体化，该次级方案开展或发起了各项活动，目标是提高各国能力，以制定政策和执行方案来开发基础设施和自然资源。为帮

助取得预期成绩，该次级方案与撒哈拉以南非洲运输政策和方案合作，于 2009 年 10 月在亚的斯亚贝巴组织了一次关于非洲运输发展的会议。来自各区域经济共同体、其他区域组织和成员国的专家出席了会议。

次级方案 6

社会性别与妇女参与发展

- (a) 两性平等被进一步纳入国家减贫政策、方案和战略的主流以及实现《千年宣言》各项目标工作的主流

493. 由于得到该次级方案的技术支持，加纳统计局征聘了一名两性平等问题专家，该专家正在协助将两性平等纳入统计局统计工作主流。吉布提承诺，将使用“家庭时间使用情况”调查，并将其作为改革统计制度国家行动计划的一部分。下列区域经济共同体已制定一项区域行动计划，目的是将两性平等问题纳入其机构工作的主流，从而更好地将两性平等问题纳入成员国政策和方案的主流：马格里布阿拉伯联盟、沿海与沙漠国家共同体、西非经共体、东非共同体、中非国家经济共同体(中非经共体)、中部非洲经济和货币共同体(中非经贸共同体)和伊加特。西非经共体两性平等中心制定了一项两性平等政策战略计划，以指导该机构关于两性平等的方案。

- (b) 成员国执行和监测关于妇女人权的区域和全球性决议、公约、文书和议定书的能力得到提高

494. 四十四个国家提交了本国的《北京行动纲要》执行情况报告，以供十五年期审查。各国认识到了监测和报告其执行全球和区域文书能力的重要性。在该次级方案的协助下，更多国家制定了两性平等政策，接受了《消除对妇女一切形式歧视公约》，并加入了《非洲人权和各民族权利宪章妇女权利议定书》。因此，毛里求斯于 2008 年制定并通过了国家两性平等政策，乌干达制定了国家行动计划，南共体区域则更进一步，通过了 2008 年《南共体两性平等与发展议定书》。

次级方案 7

次区域发展活动

北非次区域的活动

- (a) 成员国、马格里布阿拉伯联盟(马阿联盟)、萨赫勒-撒哈拉国家共同体和其他政府间组织和民间社会组织制订和执行统一宏观经济和经济部门政策和方案的能力得到提高，以处理北非次区域的关键发展优先事项，包括：水资源开发管理和利用；移民、就业和创造就业机会；贸易(区域内和世界贸易)；信息通信技术的发展

495. 通过增派代表团，在提高成员国能力方面取得了进展(在 2008-2009 两年期里派遣了 10 个代表团，相比之下，在 2006-2007 两年期派遣了 5 个代表团)。

这些咨询服务以及开展马格里布阿拉伯联盟多年期方案、举行经济部门会议和印发出版物等其他活动帮助提高了成员国和马阿联盟的能力。例如，前往毛里塔尼亚的代表团使决策者认识到需要发展统计领域，并且需要借鉴摩洛哥经验。

- (b) 次区域和国家两级伙伴关系得到加强，以便在北非支持宣传政策、制定决策和执行次区域一体化方案的工作

496. 根据业绩指标判断，已取得积极成果。在北非次区域办事处支持下，已建立三个网络和达成三项协议。该办事处迁往拉巴特，有助于促进次区域和国家两级的伙伴关系。由于执行了多年方案，通过开展北非次区域办事处知识管理举措推动了决策者与专业协会之间的对话，而且政府间专家委员会举行的关于区域一体化问题的圆桌会议帮助加强了马阿联盟总秘书处，并提高了各成员国制定政策、特别是制定粮食保障领域政策的能力。另一个例子是，在北非次区域办事处支持下，并且由于阿尔及利亚、摩洛哥和突尼斯等国青年管理人员中心的协作，建立了马格里布青年管理人员中心。

- (c) 通过改善参与次区域发展议程的成员国、区域经济共同体、民间组织和其他次区域实体等关键利益攸关方之间的网络联系，次区域级政府间机制的作用得到加强

497. 政府间专家委员会讨论了选定的专题，并决定了自己的立场，这些专题是：中小型企业；一体化；就业；培训。政府间专家委员会收到了关于如何管理该办事处的建议和意见。这些专题是从该次区域国家视为其主要优先事项的重大问题中挑选出来的。由于政府间专家委员会会议是在部长会议之前举行，所以，两项活动取得了较好的合力作用，从而使次区域辩论和区域辩论也取得了较好的合力作用。

西非次区域的活动

- (a) 成员国、西非国家经济共同体、西非经济和货币联盟(西非经货联盟)、政府间组织和民间组织制订和执行关于下列问题的政策和方案的能力得到提高：粮食保障和环境可持续性；私营部门发展和促进投资；就业和减贫；冲突后重建、恢复和发展

498. 西非编写和发行了各种出版物，组织了五次特设专家组会议，并向西非经共体委员会、非洲发展新伙伴关系-非洲同行审议机制秘书处以及各成员国提供了技术援助和咨询服务。此外，西非次区域办事处实施了下列实地项目：加强西非经共体、西非经济和货币联盟和马诺河联盟秘书处的体制；西非区域经济合作和一体化信息和知识管理平台；治理制度与非洲创造和保留财富战略。上述成就增强了区域经济共同体、民间组织和其他政府间组织进行战略规划和协调及统筹区域一体化方案的能力，也帮助提高了该次区域私营部门、非政府组织和学术界的能力。

- (b) 次区域和国家两级各伙伴关系得到加强，以支持宣传政策，制订政策，执行与西非经共体协作制定的多年方案，并帮助执行在非洲发展新伙伴关系框架内制定的现有方案

499. 在该两年期里，非洲经委会/西非次区域办事处继续加强成员国、区域经济共同体、政府间组织和非政府组织之间的网络，特别是在关于千年发展目标的知识分享、适应气候变化的政策和减轻全球金融危机对西非国家经济负面影响的应对政策方面加强它们之间的网络。该办事处还与西非经共体委员会联合编写了《西非经济和社会状况报告》；联合举办了第二届西非商业论坛和 4 次特设专家组会议；向 6 个成员国派出了巡回特派团，使其认识非洲创造和保留财富战略，这是该办事处开发的一个具有里程碑意义的发展工具。此外，在传播办事处出版物和非洲经委会总部各司出版物方面取得了重大进展。已经制定一个最终用户名单，并已开始通过电子途径传播出版物。

- (c) 通过改善参与次区域发展议程的成员国、区域经济共同体、民间组织和其他次区域实体等关键利益攸关方之间的网络联系，次区域级政府间机制的作用得到加强

500. 在该两年期里，除不断更新与办事处工作有关的国家和次区域机构/协调中心名单外，该次区域办事处还建立了一个邮件地址列表，其中包括曾经参与其活动者的地址，并与该次区域一个主要媒体网络建立了关系。该网络在宣传办事处和非洲经委会工作方面发挥了作用，并且还成为一个反馈渠道。此外，该办事处还利用尼亚美联合国新闻中心提高了其传播和外联能力。

中部非洲次区域的活动

- (a) 提高成员国、中非国家经济共同体(中非经共体)、中部非洲经济和货币共同体(中非经货共同体)、政府间组织和民间组织的能力，以制订和执行关于下列次区域发展优先事项的协调一致的宏观经济以及经济部门政策和方案：宏观经济管理；运输和基础设施发展；冲突后重建、恢复和发展；粮食保障；信息和通信技术发展

501. 在本审查所涉期间，中部非洲次区域办事处发行了若干出版物，包括其最重要的报告，2008 年和 2009 年的“中部非洲各经济体”。此外，该办事处编制了一个宏观经济模型，用以协助中非经共体和中非经货共同体为其成员国制定一个区域经济方案。该次区域办事处在下列领域向中非经货共同体及其成员国提供了 12 次咨询服务：运输、水资源、信息和通信技术、为区域一体化提供资金、贸易政策、人员的自由流动、当代两性角色和粮食保障。该办事处与信息科学技术促进发展次级方案合作，为该次区域专家举办了一次关于信息和通信技术监管框架的讲习班。此外，对喀麦隆、中非共和国和加蓬的专家进行了关于区域一体化问题的培训。

- (b) 次区域和国家两级的伙伴关系得到加强，以支持中部非洲宣传政策、决策和实施次区域一体化方案的活动

502. 该办事处与中非经共体和中非经贸共同体签署了照顾到次区域所有机构利益的多年方案。在这方面共开展了 19 项关键活动。在基础设施方面，为实施中部非洲各国同意的总计划路线图，建立了一个共同的后续机制，其成员包括非洲经委会、中部非洲国家开发银行、中非经贸共同体和中非经共体。在这一框架下开展的活动促成了 55 个最优先项目，并筹集了由中部非洲国家开发银行、中非经贸共同体和中非经共体提供的 4.35 亿非洲法郎(约 100 万美元)的资金，该次区域办事处则通过其经常工作方案提供技术援助和组织特设专家组会议，提供实物捐助。该次区域办事处还帮助加强在该次区域活动的联合国系统各机构的协调。

- (c) 通过改善参与次区域发展议程的成员国、区域经济共同体、民间组织和其他次区域实体等关键利益攸关方之间的网络联系，次区域级政府间机制的作用得到加强

503. 该办事处组织的会议和次区域合作伙伴的法定会议一直是分享知识的平台，这些会议促使制定和执行了与经济部门和体制建设相关的区域政策。该办事处定期就共同问题与该次区域的区域一体化机构磋商。专家委员会会议也为成员国和区域一体化机构提供了分享知识的机会。该办事处以其季刊和每周通讯、光盘以及办事处网站为传播工具，努力加强次区域关键利益攸关方的网络联系。联合国雅温得新闻中心和各国国家协调中心协助在该次区域扩大出版物传播范围，加强网络联系。

东非次区域的活动

- (a) 提高会员国、东部和南部非洲共同市场(东南非共同市场)、印度洋委员会，政府间组织和民间组织的能力，以制订和执行关于下列优先领域的协调一致的宏观经济以及经济部门政策和方案：粮食保障、土地和环境；运输、能源、湖泊/河流域开发；宏观经济管理、两性平等和青年就业；开发和利用信息和通信技术

504. 东非次区域办事处交付了一系列产出，包括：第十二届东非次区域年度部长级会议(亚的斯亚贝巴，2008 年 3 月)、专家会议、政策研究和分析以及就非洲经委会支持区域经济共同体的多年方案向政府间发展管理局秘书处提供咨询服务。这些活动涉及的问题与下列事项有关：东部非洲金融改革、执行包括非洲发展新伙伴关系和千年发展目标在内的国际议程、东部非洲区域一体化的前景和加强区域一体化。该次区域办事处的活动显示，以加强区域经济共同体能力为宗旨的咨询服务和其他技术支持方案增加了。作为与区域经济共同体开展的多年方案的一部分，该次区域办事处于 2008 年 12 月进行了一项重要研究，以协助伊加特秘书处制定一项战略性的“最低程度一体化计划”。

- (b) 次区域和国家两级的伙伴关系得到加强，以支持东部非洲宣传政策、制订政策和实施次区域一体化方案的活动

505. 该次区域办事处通过从事政策研究、举办区域论坛和提供咨询服务在成员国之间促进能力建设，从而加强了次区域伙伴关系。该办事处启动了 2008-2009 年度区域一体化观察站，作为衡量次区域内区域经济、建设和和平和安全政策进展情况的常设平台。该观察站创建了一个互动网站，提供关于区域一体化的有关信息；建立了机构网络；帮助建立了关于收集数据方法、手段和工具的区域数据库；帮助提供知识分享和培训机会。为了支持东非国家制定优先议程，该次区域办事处与五个区域经济共同体和政府间组织签订了多年方案。

- (c) 通过改善参与次区域发展议程的成员国、区域经济共同体、民间组织和其他次区域实体等关键利益攸关方之间的网络联系，次区域级政府间机制的作用得到加强

506. 为简化与东非国家和各区域经济共同体的合作，该次区域办事处于 2008 年 11 月支持并协助举办了一次关于伊加特最低程度一体化计划的讲习班。这次讲习班是与伊加特秘书处合作举办的，来自东非国家和伊加特伙伴机构的专家参加了讲习班。讲习班为拟定 2008 年 6 月举行的第十二届伊加特国家元首首脑会议要求的最低程度一体化计划提供了具体政策建议和准则。执行该计划有助于振兴伊加特的工作，使伊加特能够执行其作为区域一体化组织和非洲联盟相关组成部分而承担的任务。

南部非洲次区域的活动

- (a) 提高会员国、南部非洲发展共同体(南共体)、政府间组织和民间组织的能力，以制订和执行关于下列次区域发展优先事项的协调一致的宏观经济以及经济部门政策和方案：粮食保障；区域内贸易、基础设施/矿物资源开发；工业发展、两性平等、青年和就业；艾滋病毒/艾滋病

507. 南部非洲次区域办事处通过开展一个参与性进程和举办讨论论坛，发展了成员国和其他利益攸关方处理具体经济和社会发展问题的分析和决策能力。主要成就包括在卢萨卡举办关于建立次区域自由贸易区和关税联盟的南共体各项议定书和东南非共同市场条约条款执行情况论坛，并举办了第十四届南部非洲政府间专家委员会会议，以审查次区域的挑战和机会等事项。其他能力建设活动包括：关于宏观经济趋同、与信息和技术相关的发展、人口与移民、水和卫生设施以及两性平等监测工具的讲习班、研讨会和培训。

- (b) 次区域和国家两级的伙伴关系得到加强，以支持宣传政策、制订政策和实施与南共体、非洲发展新伙伴关系秘书处和南部非洲开发银行等关键伙伴和利益攸关方签订的多年方案的活动

508. 机构合作是该次区域办事处交付机制的重要方面，包括机构合作在内的建设伙伴关系活动取得了重大进展。这种活动要求就非洲联盟委员会-非行-非洲经

委会-南共体可能的合作领域不断与非洲联盟委员会和非行的次区域办事处协商。除确认了联合采取行动的共同领域外，还制订了包括一项契约和若干共同感兴趣的提议专题领域的非行-非洲联盟委员会-非洲经委会联合说明书，其中界定了伙伴关系框架。联合开展的活动包括：非洲联盟委员会/非行/非洲经委会关于水和卫生的讲习班；非洲经委会/劳工组织/国际移徙组织/南共体关于人口、移徙和区域一体化的讲习班；南共体/非洲经委会持续出版宣传个人和各机构在促进两性平等和发展方面的贡献的出版物；南共体/非洲经委会关于发展区域两性平等监测工具的工作。

- (c) 通过改善参与次区域发展议程的成员、区域经济共同体、民间组织和其他次区域实体等关键利益攸关方之间的网络联系，次区域级政府间机制的作用得到加强

509. 在该两年期里，两次南部非洲政府间专家委员会会议提供了政府、私营部门和民间社会各利益攸关方进行对话的平台，帮助健康地交流和分享想法和立场，以建立共识。会议还为北非次区域办事处以及政府、非政府组织、民间组织和私营部门等利益攸关方提供了开展网络活动的环境。

次级方案 8

发展规划和行政管理

- (a) 增强公共部门和私营部门履行成员国战略性经济规划和管理基本职能的专家的技术和分析技能

510. 非洲经济发展和规划研究所继续履行对其各利益攸关方的义务。在文学硕士学位课程中，来自八个国家的 10 名参训人员在毕业时获得经济政策和管理文学硕士学位。2007 年 11 月该课程从七个国家录取的 11 名学生继续学习课程。提供的课程有 18 门，包括从高级经济理论、定量技术到涉及区域一体化、债务管理和世贸组织谈判等具体非洲问题等各种课程。参加 2008 年短期课程的学员有 93 名，其中 26 人是女性。研究所与国际移徙组织举办了关于移徙问题的联合讲习班。这个讲习班吸引了各方面要人和高级公职人员参加。

次级方案 9

统计

- (a) 成员国的统计能力得到提高，能更好地进行经济管理并跟踪实现国家和国际商定发展目标、包括《联合国千年宣言》和 1992 年以来主要联合国会议成果和国际协定所载目标的进展情况

511. 本次级方案开展了若干活动，目的是加强国家统计系统收集、处理、分析和传播数据的能力。由于举办了人口普查讲习班，又有 10 个国家在其人口普查的不同阶段采用了(本次级方案编写的关于人口普查规划和点查以及人口普查数

据处理的)手册。这些国家包括：安哥拉、布隆迪、利比里亚、马拉维和苏丹(2008年)以及乍得、吉布提、几内亚比绍、肯尼亚和马里(2009年)。其他国家，包括科特迪瓦、几内亚和马达加斯加，在2009年承诺为人口普查开展筹备活动。这些会议促使开展人口普查和分享最佳做法的国家数目增多。

- (b) 在社会经济群体中收集按性别分列、促进两性平等的统计数据的能力得到提高

512. 时间使用情况调查是用来收集和传播信息的主要手段，这些信息使各国得以衡量妇女对经济和无报酬工作的贡献。本次级方案举办了关于如何利用时间使用情况调查的培训讲习班，并从问卷设计到传播调查结果直接协助六个非洲国家开展此类调查。初步资料表明，由于举办了五个次区域讲习班来传播与非洲两性平等与社会发展中心联合制作的工具并提供培训，12个试点国家增强了编制非洲两性平等和发展指数以及编制监测两性平等和妇女赋权情况所需数据的能力。这些国家是贝宁、布基纳法索、喀麦隆、埃及、埃塞俄比亚、加纳、马达加斯加、莫桑比克、南非、坦桑尼亚联合共和国、突尼斯和乌干达。

次级方案 10

社会发展

- (a) 成员国根据各项国际商定的发展目标，包括《联合国千年宣言》载列的目标和新伙伴关系的优先事项，制订、执行和监测减贫战略的能力得到提高

513. 非洲千年发展目标和减贫战略年度进展报告已提交在开罗举行的2009年财政、经济发展和规划部长会议并得到良好的反应。非洲联盟大会核准了该报告，认为它为非洲联盟所有成员争取实现千年发展目标指明了一个方向。本报告所述期间，对提供水和卫生服务的情况开展了分析，对15个国家千年发展目标规划进行的研究补充了这项分析，在这项研究中评估了遵守与千年发展目标一致的各项减贫战略/国家发展计划的情况。通过加强成员国之间的同侪学习和知识共享知识库，这些产品得到了有效的利用，从而确保了非洲国家的能力建设。

- (b) 加强各国将社会层面问题纳入所有发展部门的能力，包括处理有关千年发展目标 and 人口问题以及解决社会弱势群体需求的能力

514. 作为第五届非洲发展论坛(主题为21世纪的青年和领导能力)的后续行动，本次级方案关于青年的工作为非洲联盟青年发展方案的发展提供了具体支助。大约295名代表各国政府、国际、区域和次区域组织、民间社会和青年的与会者出席了2009年10月20日至23日在亚的斯亚贝巴举行的人发会议15周年部长级会议(国际人口与发展会议15周年会议)。成员国通过了一份成果文件，并在其中再次承诺加紧努力，调动必要的资源，完善国家一级的战略并加强机构和人力资源，以在今后五年内加快实现《人发会议行动纲领》所载各项目标和千年发展目标。

第 18 款 亚洲及太平洋经济和社会发展

方案成果摘要

515. 2008-2009 年期间，亚太经社会通过高级别政策宣传和战略分析工作，在亚洲-太平洋加强了其作为促进包容各方的可持续发展区域中心的地位。一项主要成果是该委员会致力于执行一个应对粮食、燃料和金融危机的区域行动框架。亚太经社会的《亚洲及太平洋经济和社会概览》和《亚洲及太平洋统计年鉴》等主要产品得到了媒体的空前报道，并且读者越来越多，显示了它们作为参考读物在整个区域决策者和研究人员当中得到的重视。

516. 作为亚太经社会的两项长期倡议，亚洲公路和横贯亚洲铁路继续催生了很多国家和多边倡议。在高级别宣传活动的带动下，第一届亚洲交通部长论坛通过了《关于亚洲交通发展的曼谷宣言》，其中确定了在交通部门进行区域合作的优先事项。持续开展宣传活动的另一项主要成果是八个成员国制订了环境领域的“绿色增长战略”。

517. 该委员会继续致力于支持千年发展目标的实现。亚太经社会、开发署和非洲开发银行的联合出版物《2008 年即可实现的未来：亚洲及太平洋千年发展目标区域伙伴关系》备受赞誉，其中评估了实现各项目标和具体目标的前景，重点说明了重要的差距，并分析了进一步实现千年发展目标的措施。亚太经社会还重点应对与实现保健方面的千年发展目标有关的具体挑战，开展分析工作支持宣传活动，并为交流良好做法提供了一个论坛。通过支持太平洋区域残疾人战略的制订，并改善两性平等和残疾人方面的统计数据，进一步保持了这些努力。在国家以下一级，几个城市致力于因地制宜采用亚太经社会支持的对穷人有利的固体废物管理办法，并有六个成员国的住房融资机构决定建立以社区为基础的正式小额供资机构网络，以交流创新做法。

518. 2008-2009 年期间，亚太经社会加强了与次区域组织和其他联合国实体的伙伴关系，以加强整体发展效力。例如，与缅甸政府、联合国和东盟合作开展的纳尔吉斯灾后联合评估在为气旋难民集资方面发挥了中心作用。此外，亚太经社会利用区域协调机制提供的投入编写了研究报告《共同努力：东盟与联合国》，该报告是将东盟-联合国伙伴关系提升到行政层面的一个关键因素。

挑战、障碍和未达到的目标

519. 2008-2009 年期间面临的主要挑战是该区域仍然迫切需要及时、有效和协调一致地应对与粮食、燃料、金融和气候变化有关的多重发展危机。亚太经社会通过进行适当的分析和提出政策选择建议来支持成员国，协助它们应对这一挑战。

520. 在该委员会通过了新的会议结构(第 64/1 号决议)以后,委员会及其附属委员会的会议吸引了更高级别政府官员出席。从广泛主题办法转变到更面向问题的办法,推动了内容丰富的讨论并带来有效的成果。

产出完成率

521. 以上是 495 项可计量的法定产出完成了 94%的结果。

522. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 18))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效的管理并获得工作人员和财政资源的支助

523. 2009 年年末,2008-2009 年期间 91%的计划产出已交付,实现了为该两年期设定的目标。因此,为该两年期充分执行方案提供了适当的工作人员和其他资源的支持并对此进行了适当的管理。

(b) 及时征聘和安排工作人员

524. 由于认识到征聘是征聘主管、人力资源专业人员、面试小组成员和中央审查理事会成员的共同责任,采取了若干并行的举措来加快专业人员的征聘。亚太经社会就起草空缺通知、准备笔试、拟订面试问题和评价候选人举办了培训课程。同时,几乎所有面试小组成员都完成了强制性的基于能力的面试。定期举办培训和讲习班,向中央审查理事会成员及规划和合规督察干事简单介绍他们的作用和职责。为了进一步精简和加快征聘流程,亚太经社会的中央审查理事会举行“虚拟”会议,从而推动更好地遵守审查和决策期限。亚太经社会还正在利用秘书处的工作人员规划来支持及时的征聘工作。

(c) 改进工作人员的地区代表性和性别均衡

525. 采取了很多专门举措来更好地在尽可能广泛的地区分配基础上征聘工作人员,并作出了很多努力,在征聘各级专业人员时确保两性平等。实行的战略包括更广泛地散发介绍亚太经社会就业机会的资料,以吸引世界各地的潜在候选人,特别是无任职人员和任职人数不足的成员国的候选人,以及面向具体专长领域和促进更好的性别均衡。在 2009 年下半年,亚太经社会采用更系统的办法启动了更多工作和形形色色的活动,包括外联活动。通过国家竞争性征聘考试来改善地区分配和性别均衡是有效的第一步。这些新增工作的成果和成绩有望在 2010 年第一季度显现出来。

(d) 查明需要成员国注意的新问题

526. 亚太经社会重新将自己定位为在亚洲和太平洋促进包容各方的可持续发展的主要区域平台。许多成员国已承诺打造强有力、能顺应需要的亚太经社会,

以促进本区域的发展进程。成员国重新作出的承诺不仅反映在它们更多地参与亚太经社会的各项工作上，而且也体现在中国、日本、大韩民国和俄罗斯联邦等一些成员国表示有意提供更多财政承诺上。

(e) 联合国经济和社会活动管理方面的政策一致性得到加强

527. 与其他实体合作开展的活动的数目继续增加。联合活动涉及该区域最严峻的一些挑战。通过与联合国其他实体合作开展协同努力并实现协同增效作用，包括在亚洲-太平洋区域协调机制框架内这样做，确保了各实体在各自的专长领域作出贡献，从而使联合国在该区域的发展工作形成更有力的综合发展影响。

(f) 动员和促进关于亚太经社会在亚洲和太平洋区域的作用的宣传工作

528. 作为促进该区域各国相互接触并在全球挑战面前形成区域意见的主要论坛，2008-2009年期间，亚太经社会的地位得到了加强。媒体评论家越来越多地将亚太经社会称为通过确定政策选择解决区域所关切问题的主导机构，包括解决那些与经济、粮食和燃料以及气候变化危机有关的问题的主导机构。已发表的介绍亚太经社会工作的文章越来越多，其中包括执行秘书在该区域各地 54 份报纸上发表的 17 篇观点文章，并且公众对亚太经社会网站上张贴的信息越来越感兴趣，这都说明媒体加强了对该组织的报道。

(g) 在动员区域努力协助最不发达国家毕业方面取得进展，以根据其全球任务规定解决已查明的最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家关切的问题

529. 2008-2009 两年期，该委员会更加重视应对特殊国家群体的需求，并通过了若干有关决议，其中包括：关于调整委员会会议结构的第 64/1 号决议；关于在亚太经社会区域实现千年发展目标的第 64/6 号决议；关于为应对粮食、燃料和金融多重危机贯彻落实《巴厘成果文件》的第 65/1 号决议；关于支持设立内陆发展中国家国际智囊团的第 65/6 号决议。由于执行秘书努力促使太平洋更牢固地成为区域会谈中心，并由于太平洋岛屿发展中国家、最不发达国家和内陆发展中国家特别机构在筹备会议上重点讨论这些国家群体特别关切的发展问题，增加了人们的重视。

次级方案 1

贫穷与发展

(a) 各国为实现千年发展目标，特别是减贫方面的目标而制订和执行有效、可持续和促进两性平等的经济和发展政策的能力得到加强

530. 2008-2009 年期间，亚太经社会就成员国面临的主要经济和社会挑战开展了互动式政策对话，并通过分析和规范活动支持成员国加强拟订和执行经济发展和减贫政策的能力。结果，据报告，成员国采取了一系列有效、可持续和促进两性平等的政策措施，其中包括：在经济下滑期间加强社会安全网络；制订区域应

急计划，以便迅速应对国内银行的问题；加强宏观经济政策的区域协调。所取得的成果和亚太经社会活动知名度的提高可部分归功于媒体对其主要出版物《亚洲及太平洋经济和社会概览》和其他活动进行了空前的报道。

- (b) 亚洲及太平洋，尤其是最不发达国家的政府、民间社会和私营部门制订和执行各项有效、可持续和促进两性平等的以及侧重于经济弱势群体的减贫方案的能力得到加强

531. 政府、民间社会和私营部门制订和执行减贫方案的能力继续加强，2008-2009年期间成员国采纳的25个良好做法证明了这一点。若干城市致力于因地制宜采用亚太经社会支持的对穷人有利的固体废物分散管理办法。六个成员国的住房融资机构决定在亚洲和太平洋建立以社区为基础的正式小额供资住房融资机构网络，以交流创新做法。在社区储蓄和贷款制度、将改善贫民窟纳入国家规划、通水、统筹规划方法和农村发展办法方面，推广或适用了亚太经社会倡导的其他做法和办法。

- (c) 各国制订和执行通过副作物的可持续发展来减轻农村贫穷状态的发展政策、项目和(或)研究方案的能力得到加强

532. 通过其在副作物开发领域的能力建设活动，亚太经社会协助增强了各国制订和执行农村减贫政策和方案的能力。亚太经社会有关活动参与者的反馈说明，66%参与者运用知识和技能的能力，包括副作物认证能力，得到加强，以便为农村穷人改善市场准入，并通过产品认证增加新鲜和加工农产品的价值。

次级方案 2

统计

- (a) 亚洲及太平洋国家，特别是最不发达国家，提供衡量国际商定发展目标达标进展情况所需数据的能力得到加强

533. 2008-2009年期间，亚太经社会继续在重要的统计、非正式部门和非正式就业统计领域支持各国开展收集数据方面的能力建设，并支持它们制订残疾计量国际标准。统计问题委员会作为亚洲-太平洋统计发展的主导论坛得到了成员国的认可。此外，启动了关于两性平等统计问题的对话，为在这一领域建立伙伴关系，特别是为衡量暴力侵害妇女现象奠定了基础。通过亚洲及太平洋统计研究所的活动，特别是通过对统计培训网络的协助，亚太经社会还为加强国家统计能力作出了贡献。为所有千年发展目标指标中至少三分之二的指标建立了两个或更多数据点的国家数目增多，说明国家能力得到加强。

- (b) 决策者、发展界和一般公众获取具有可比性的发展指标和短期指标的途径增多

534. 该区域在为决策者、发展界和一般公众提供更多获取短期指标的途径方面取得进展：新建了若干网站来公布监测到的重要统计资料。在亚洲及太平洋获取

调查方面的微观数据的途径增多，该区域有更多国家如今能够为研究人员和政策分析家提供调查和人口普查方面的微观数据，以支持依据事实作出决策。《亚洲及太平洋统计年鉴》被重新设计成供普通读者了解该区域的参考工具。通过采用多部门和参与式办法编制《年鉴》以及对重要统计资料进行集中管理，统一了整个秘书处的数据集，并对保证亚太经社会分析工作的质量作出极大贡献。

- (c) 亚洲及太平洋区域的国家官方统计人员和决策者对国家和区域的主要社会经济趋势，特别是千年发展目标达标进展情况的认识与了解得到增强

535. 在整个区域增强了对国家和区域的主要社会经济趋势的了解和认识。这一点特别体现在《亚洲及太平洋统计年鉴》享有的高知名度方面，其网站被访问了45 000次以上，并有10 000多名读者下载了该出版物。为了应对该区域在社会经济方面面临的挑战，特别是应对粮食/燃料危机和“纳尔吉斯”气旋，各项努力集中于加强对粮食保障和灾后数据收集领域的统计资料的了解，并提高这些资料的质量，以确保继续朝实现千年发展目标取得进展。亚太经社会与联合国各实体密切合作在自然灾害方面开展的工作侧重于采用标准化统计和地理信息工具进行灾害风险防备和早期恢复工作。

次级方案 3

太平洋岛国和领土的发展

- (a) 各国为改善弱势群体的生活拟定政策和战略的能力得到加强

536. 2008-2009年期间，太平洋各国的政府加强了制订和执行旨在改善弱势群体生计的措施的能力，这一点体现在为残疾人建立了国家协调机制上，在该机制的推动下，起草了太平洋区域残疾人战略，三个国家核准或制订了国家残疾人政策，三个国家拟定了即将被纳入国家就业和劳动政策的青年就业国家行动计划草案，并制作了关于为青年创造收入和就业机会的培训材料。在青年就业以及落实《毛里求斯战略》和千年发展目标方面向最不发达国家提供了咨询服务。

- (b) 为加强小岛屿发展中国家的可持续经济和社会发展而开展的次区域合作得到改善

537. 为了扩大分析基础，以加强小岛屿发展中国家的可持续经济和社会发展，《2009年太平洋展望：危机和机遇》重点阐述了太平洋国家的主要发展问题，《亚洲及太平洋经济和社会概览》则重点指出太平洋地区在就业、全球金融危机和恶劣天气事件方面面临的共同挑战。为太平洋各国在以下领域分享经验和良好做法建立了一个平台：城市发展、就业、连接、可持续发展、残疾人、《毛里求斯战略》和千年发展目标规划、成本计算、预算编制和执行。通过拟订有关妇女状况的指标，为建立将两性平等纳入发展政策主流的次区域机制提供了支助。

次级方案 4

贸易和投资

- (a) 各国有效谈判、缔结和执行各项多边和其他贸易协定，以支持各项国际商定发展目标，包括千年发展目标的能力得到提升

538. 2008-2009 年期间，国家有效谈判、缔结和执行多边贸易协定和其他贸易协定的能力继续增加；作为世贸组织观察员的会员国加入世贸组织的谈判取得进展，就是明证。考虑加入亚太贸易协定的四个会员国中，有一个已申请加入。亚太经社会培训活动的参加者在设计、谈判和执行贸易政策方面表现出了更强的能力。亚太贸易研究和培训网不断扩大，该网络促进了区域贸易研究及出版研究成果，并为决策者和研究者举办研讨会。亚洲及太平洋贸易和投资协定数据库属于计量区域贸易协定执行情况的分析工具，它也得到了扩大，从而提高了秘书处和会员国跟踪监测进展情况的能力。

- (b) 为制订和执行提高贸易效率的政策和方案，从而促进国际竞争的能力得到提升，这方面的区域合作得以扩大

539. 在制订和执行提高贸易效率的政策和方案，从而提升促进国际竞争的能力方面取得了进展，特别体现在参加亚太经社会培训的人员知识和能力都有增加。联合国促进亚洲太平洋地区无纸贸易专家网络成立于 2009 年，宗旨是提高能力和促进区域合作，重点包括：支助实施单一窗口倡议；为当地专家提供获取技术知识和专门知识的平台；组织能力建设和培训活动。在贸易信息方面，贸易信息用户量和区域贸易和投资电子信息网 (E-TISNET) 订户量增加，使得亚太经社会得以在两年期结束前实现其业绩目标。

- (c) 设计和执行各种政策和方案，为投资创造有利环境和促进工商部门竞争性的能力得到提升

540. 2008-2009 年期间，亚太经社会对设计和执行各种政策和方案，以便为投资创造有利环境和促进工商部门竞争性作出了贡献，这体现在政策建议和参与者的反馈上。此类活动与各合作伙伴协作，侧重于企业社会责任和本区域中小企业价值链方面的问题。关于全球契约的活动加强了本地协调中心网络的能力，参与者致力于形成实践社区，从而可以协助全球契约签署方实施全球契约。在试点实施期间，各社区门户网站被访问次数每月平均达 1 500 次。

- (d) 通过进行农业技术转让和发展以农业为基础的企业，使设计和执行各种政策和方案，以促进可持续经济增长和农村扶贫工作的能力得到提升

541. 亚太经社会通过亚洲及太平洋农业工程和机械中心，为提升设计和执行各种政策和方案，以促进可持续经济增长和农村扶贫工作的能力作出了贡献：在次区域一级启动关于粮食安全的主题研究；实施对区域培训人员进行杂交水稻种植

技术培训的方案；关于农业机械发展促进可持续农业的专家小组会议；举办一个生物能源发展讲习班。在生物能源、粮食安全和可持续农业领域建立了能力，这体现在参与者就利用获得的知识和技能的情况提出的反馈上面。此外，通过以下方面的工作，加强了农业技术转让能力：关于绿色技术的政策协调和规范研究、农业工程学研究和发展、保护性农业技术，农业机械发展和清洁发展机制的应用。

次级方案 5

运输和旅游业

- (a) 增进各国政府、民间社会和非政府组织的知识和能力，以制订和执行有效而可持续的运输和旅游政策和方案，包括旨在实现千年发展目标和处理公路安全问题的政策和方案

542. 2008-2009 年期间，亚洲运输部长论坛通过了关于亚洲运输发展的曼谷宣言，本区域各国政府由此表明自己有能力制定运输政策和方案。该宣言确立了运输部门区域合作方面眼下的重点，以争取实现建立国际多式综合运输和后勤系统的长期目标。此外，根据亚太经社会区域道路安全目标、指标和目标，成员国采取了大量道路安全举措。亚太经社会开发的评估公私合作伙伴关系的分析工具提供了一个简单的方法，可用以评估一个国家有多大能力来实施公私合作伙伴关系项目和拟定行动计划，以克服相关领域内的不足。

- (b) 各国政府和国际金融机构利用亚洲公路、横贯亚洲铁路和其他亚太经社会提倡的举措来规划国际联运接头的能力得到改进

543. 通过政府间组织协定而正式敲定的亚洲公路和横贯亚洲铁路继续促进全区域的公路和铁路发展，引发多项国家、双边和多边举措。运输网络的发展已被纳入好几个国家的国家计划或战略。东盟、大湄公河次区域经济合作、经济合作组织、孟加拉湾多部门技术和经济合作倡议和中亚区域经济合作以及欧洲-高加索-亚洲运输问题国际委员会等次区域合作方案的制定工作都以亚洲公路为参考。到 2009 年底，亚洲公路把该区域所有内陆国家都连在一起，提高了国家政府和财政机构使用亚洲公路和横贯亚洲铁路的能力。此外，上海合作组织成员国就便利国际公路运输的协议草案达成了共识，秘书处的分析工作支持了这个进程。

- (c) 各国政府和工业界采取措施，改善国际运输业务和物流效率的能力得到提升

544. 各国政府采用亚太经社会时间/成本距离方法，评估具有国际意义的运输路线，其间采取了多项措施，以查明和消除效率瓶颈。通过亚洲开发银行，把该方法应用到中亚区域经济合作和大湄公河次区域国家。按照大湄公河次区域跨境运输协定，有 3 个国家正式启用跨境运输点；根据该协定，沿东西走廊开通了跨界运输。越来越多地使用横贯亚洲铁路来开展集装箱编组列车的跨界运行，表明横贯亚洲铁路活动得以成功实施，而且人们承认横贯亚洲铁路为国际贸易的工

具。指明了三个连接东北亚和中亚的联运走廊，并讨论了缔结一项谅解备忘录草案的问题和以走廊为基础的指导委员会的职权范围。

次级方案 6

环境与可持续发展

- (a) 各国制定和执行有助于绿色增长的政策和方案的能力得到提升

545. 2008-2009 年期间，会员国在绿化本区域经济增长方面有了重大进展。到 2009 年底，至少有 8 个国家已制定或正在制定绿色增长战略。6 个国家要求得到能力建设支助，3 个国家对启动绿色增长试点项目表现出兴趣。由于努力倡导绿色增长作为环境上可持续的发展战略，并扩大和加强有关伙伴关系，导致有关能见度提高，加深了对绿色增长的理解，并得到整个区域一些利益攸关者的认同。

- (b) 各国为改善环境管理和业绩而开发和应用社会经济政策工具的能力得到提升

546. 通过各种政策宣传和能力建设活动，继续努力确保以环境可持续性和适当的社会和经济政策辅佐经济发展。亚太经社会通过若干既定的生态效益方案，努力满足特定国家群体(如东北亚环境合作次区域方案成员国)以及国家内部特定人口群体(如城市居民)的相关能力建设需求。亚太经社会通过可持续城市基础设施倡议支持制定和应用各项政策和有关活动，以进一步改善城市环境。

- (c) 各国确定国家、次区域和区域各级以高效而更清洁方式生产、管理和利用能源的有效政策和方案的能力得到提升

547. 有关能源安全的政策和方案的国家能力得到提高，这体现在：决策者采取若干措施，成员国支持亚太经社会努力谋求加强次区域和区域的能源安全。为争取在次区域一级实施能源促进可持续发展的大议程，亚太经社会继续支持成员国建设能力，处理次区域能源问题，包括通过联合国中亚经济体特别方案和在东北亚能源合作政府间协作机制下开展活动。

- (d) 各国为管理水资源和自然灾害而拟定和执行有效的可持续发展政策和战略的能力，尤其是易受灾国家在备灾、救灾和复原方面的能力得到提升

548. 亚太经社会通过一系列活动改善了管理水资源的国家能力。结果，东南亚各国采取六项政策措施，把以社区为基础的灾害风险管理纳入社会经济发展。此外，亚太经社会通过了关于区域合作实施《2005-2015 年兵库行动框架：提高亚洲和太平洋地区国家和社区的抗灾能力》的第 64/2 号决议。在一些有关水资源管理的国家计划中采用具体生态效率术语方面也取得了进展；这包括：规划和发展生态效率高的水基础设施的指导方针、发展生态效率高的水基础设施的战略、实行暴雨水管理的程序以及把生态效率高的水基础设施纳入五年发展计划。

次级方案 7

信息、通信和空间技术

- (a) 加强各国能力，以设计、制订和执行国家信息、通信和空间技术政策和方案，包括各项发展举措，从而促进平等获得信息、通信和空间技术以利发展的机会，尤其强调实现千年发展目标和信息社会世界首脑会议的《行动计划》

549. 2008-2009 年期间，亚太经社会对加强信息通信和空间技术领域的国家能力作出贡献，具体体现在有 8 个国家表示有意以亚太经社会关于宽带通信卫星的工作为基础，改善本国的管理框架。这些国家表示有兴趣利用宽带网络互联工程试验和示范卫星进行通信和灾害管理，并将其作为对光纤电缆的补充，以进一步扩大太平洋和南亚地区利用信息和通信技术的机会。有一个国家在亚太经社会支助下采取措施，制订国家信息和通信技术政策，有四个国家运用亚太经社会开发的工具，在农村建立社区电子中心。

- (b) 在利用空间技术实现国际商定发展目标和减少灾害方面，国家能力、伙伴关系和区域合作机制得到加强

550. 亚太经社会与联合国其他实体紧密协作，继续支持利用空间技术的区域合作机制和能力建设。2008-2009 年期间的主要发展包括：启动减少灾害风险的合作框架，区域内各空间机构支持区域旱灾监测和预警机制，并建立一个侧重于获取空间信息的机会和亚洲哨兵倡议的网络，其中最初包括 10 个国家接触点。此外，16 个国家加入了亚太经社会推动的南南减少灾害风险区域合作机制，有两个成员国开设了关于运用地理信息学和空间应用技术管理灾害风险的培训班；加强了同联合国灾害管理与应急响应天基信息平台太平洋区域组成部分有关的伙伴关系。

- (c) 通过在利用信息和通信技术以促进社会-经济发展方面举办培训方案，国家和机构的能力得到改进

551. 在 2008-2009 年期间，亚太经社会通过“亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心”这一区域机构，为提高使用信息和通信技术促进社会经济发展的能力作出了贡献。在 12 个国家推出了政府领导人基本信通技术学院，并为在国家能力建设框架内实现学院的体制化提供咨询支助。约有 87% 的接受学院培训的人员在受训完毕后表示，使用信息和通信技术促进社会经济发展的能力有了提高。在电子政务、减少灾害风险、两性平等、信息安全、残疾人士无障碍获取信息和通信技术以及信息经济统计领域有针对性地开设了培训班，从而为能力建设提供了进一步支持。在本两年期，共有来自 66 个国家的 1 105 人受惠于该中心的培训。

- (d) 加强各国能力，以培育和促进国家创新制度，从而为技术转让创造一个有利的环境，以便本区域各国迎接全球经济的发展挑战

552. 16 个会员国参与技术转让机制及亚洲及太平洋技术转让中心支助的其他能力方案，其技术转让和创新管理能力从而得到加强。15 个会员国参与机构合作

机制，以加强利用可再生能源的能力。此外，向三个会员国的机构提供了有关向中小企业转让技术的咨询服务，13个国家参加了一次推动面向中小企业的技术转让网络的区域利益攸关方会议。

次级方案 8

社会发展，包括久未解决的问题和新出现的问题

- (a) 各国在各优先领域将社会性别问题纳入主流的能力得到提升

553. 如各国政府就国家一级采取的两性平等措施提交可持续发展委员会的报告所示，2008-2009年期间，在优先领域实现性别观点主流化的国家能力不断提高。亚太经社会为这一发展作出了贡献，包括通过组织北京行动纲要及其区域和全球成果审查会议这样做；其中81%的参与者报告说，他们获得在该区域处理两性平等问题、赋予妇女权力的新思路。此外，关于“性别统计和使用暴力侵害妇女行为指标支助《消除对妇女一切形式歧视公约》和北京行动纲要”的专家组会议参加者中，有68%的表示，这次会议增加了他们对促进两性平等的治理工具的认识。

- (b) 各国按照千年发展目标，为加强卫生工作而建立有利的体制以及拟定和执行措施的能力得到提升

554. 为支持与保健有关的千年发展目标组办了会议和讲习班；约有89%的参加人员表示，对相关有效政策和干预措施的了解有所增加。参加者特别珍视秘书处发挥作用，成为交流良好做法的论坛以及支持倡导努力的分析工作的来源。他们还确认在能力建设方面作出的积极贡献。记载争取实现与健康有关的千年发展目标的工作的出版物广受到会员国和其他利益攸关者欢迎。

- (c) 各国将各方面社会问题纳入多个发展领域，包括处理人口关切问题和社会弱势群体的需要的能力得到提升

555. 亚太经社会和各委员会的会议、政府间会议、讲习班和对国别调查问卷的答复都反映出，亚太经社会关于把社会层面纳入不同发展领域的倡议取得了成果。各国政府发表声明称，它们已制定计划，把方便残疾人的措施并入信息和通信技术政策，把弱势群体的需求并入经济政策，在国家发展框架中把两性平等问题置于重要位置。社会发展司举办的亚太经社会会议90%的参加者强调国家能力得到提高；他们表示，此类会议为之提供了一系列政策选择。此外，95%的答复者表示，由于参加会议，他们对社会弱势群体的关注和需要有了更好的认识。

第 19 款

欧洲经济发展

方案成果摘要

556. 欧洲经委会是联合国五个区域委员会之一，其主要目的是促进其成员国的经济合作和一体化。该委员会于2009年召开的双年度会议重申欧洲经委会支持

其成员国，并再度确认欧洲经委会的战略政策方针指导改革得以顺利实施。在 2008-2009 两年期，欧洲经委会有以下主要成就。

557. 《奥胡斯公约》的《污染物释放和转移登记册议定书》于 2009 年生效。记录显示，有 39 个国家加入欧洲经委会关于运输的法律文书，低收入和中等收入国家的政府制定了国家和区域级的道路安全目标。在统计方面，欧洲经委会帮助制定了 6 个领域的标准，特别是 2008 年国民账户体系建议。制定了关于住房政策的指导准则，特别侧重于人口中处于最不利地位的阶层。

558. 全球化学品统一分类标签制度在世界范围开始实施。欧洲经委会通过同其他四个区域委员会一道启动 21 世纪全球能源效率项目，把它关于能效的工作推广到全球一级。收到来自成员国的另外 20 份关于欧洲经委会多边环境协定实施进度的国家报告。

559. 就政策对话而言，19 个国家的交通部长或其高级别代表签署了关于欧亚交通连接点之未来发展的联合声明。每年的能源安全对话巩固了关于能源安全和可持续能源政策相衔接的工作。欧洲经委会成员国在《北京宣言和行动纲要》15 年期审查的区域审查会议结束时，提出了关于执行消除基于性别的暴力的新立法、消除妇女贫困、捍卫女性移民的权利和将两性平等观点纳入国家政策的重要建议。

560. 欧洲经委会振兴了区域协调机制，以促进联合国全系统的一致性，并加强同各区域委员会及以下合作伙伴的合作：开发署、环境署、欧盟委员会和经合组织。

挑战、障碍和未达到的目标

561. 除制定法律文书、规范和标准外，欧洲经委会日益促进这些文书的实施，特别是在转型期经济体国家当众这样做。提供技术援助需要额外资源——这可是一项挑战，因为爆发全球经济和金融危机后，预算外资金预期会有减少。部门间工作有所改善，例如，对要求采取跨部门方法的关键发展问题(如性别平等、千年发展目标和气候变化)进行司际协调。

产出完成率

562. 以上是 3 007 项可计量的法定产出完成了 91%的结果。

563. 核定的预期成绩和效绩指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 19))。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

564. 2008-2009 年工作方案已得到有效管理。在 2008-2009 年所规划的约 3 000 项产出，包括若干已执行的额外产出当中，欧洲经委会在两年期的完成率达到 92%，仅略低于 93%的指标。欧洲经委会通过具体行动，在其工作中促进了跨部门

合作和(或)部门间的协调一致。这些行动包括：(一) 建立环境指标联合工作队，其中涉及到欧洲经委会两个次级方案(即环境和统计)；(二) 在全组织讨论缓解和适应气候变化、欧洲经委会为筹备经委会第六十三届会议和 2009 年联合国气候变化会议而开展的有关活动，以及(三) 建立因特网页，宣介欧洲经委会跨部门的的活动。

(b) 及时征聘和安排工作人员

565. 2008-2009 年，员额空缺期间平均达 226 天。200 天的目标没有实现，主要原因是 2009 年进行了人力资源合同改革。这一改革给欧洲经委会和联合国日内瓦办事处人力资源管理系统带来了比预期更重的工作量，给综管系统现有合同的过渡工作造成了未预见的困难。此外，该期间有两人辞职，这是没有料到的。

(c) 改进工作人员的地区代表性和性别均衡

566. 地区代表性已有改善，由 2006-2007 年的 12% 增至 2008-2009 年的 18.2%，几乎达到 20% 目标值。在工作人员性别平衡方面，2008-2009 年的目标值已经达到，在该两年期期间 3 名妇女被任命担任 D-1 职等的职务(专业职等妇女占 45%，D-1 及以上职等占 50%)。

(d) 加强提交文件的及时性

567. 欧洲经委会估计，根据 iDRITS 电子系统中的文件提交日期，它在遵守在 10 个星期内及时提交文件的规则方面达到同上一两年期持平的水平。

(e) 增强在管理欧洲经委会与其他联合国和非联合国实体有关的活动方面的政策一致性

568. 实施了 7 项新措施，以提高欧洲经委会同其他实体合作的效力：(一) 加强同开发署的关系；(二) 由欧洲经委会协调，对各区域委员会与开发署之间的谅解备忘录加以审查；(三) 在欧洲经委会区域振兴区域协调机制；(四) 设立区域协调机制的气候变化专题工作组；(五) 同开发署、德国政府和拯救咸海国际基金会共同组织关于中亚水资源管理的国际会议；(六) 同欧洲社会福利政策和研究中心签署一份谅解备忘录；及(七) 同欧洲-高加索-亚洲运输问题国际委员会常设秘书处签署一份谅解备忘录并与之合作。

(f) 让欧洲经委会成员国和其他利益有关者更多地了解欧洲经委会的工作并获得这方面的信息

569. 欧洲经委会正继续努力，争取提高有关其工作和活动的认识，便利各方获取有关信息。在欧洲经委会执行委员会的会议上，通过执行秘书的情况介绍和各种报告和文件，定期向成员国通报新的发展。就向公众传播信息而言，记录显示，在 2008-2009 两年期，欧洲经委会网页的浏览次数在 7 千万以上。2008 年以来，不用下载次数，而用数页浏览次数作为欧洲经委会网站使用情况的指标。还启动

了欧洲经委会网页协调工作，目的是使欧洲经委会网站更加方便用户，并加强与欧洲经委会利益攸关者和普通公众的沟通。

次级方案 1

环境

(a) 成员国对欧洲经委会区域国际承诺的执行工作得到加强

570. 欧洲经委会秘书处在本两年期收到的成员国提交的国家执行情况报告数量的增加显示，在执行涉及空气污染、水、工业事故、环境影响评估和公众参与环境决策的五个区域环境协定方面取得了进展。委员会支持“欧洲环境”改革进程。已就 2007 年贝尔格莱德部长级会议所作重大决定的执行情况提出报告的国家数量从零增加到 40。充当公民和企业家的社区接入和培训点的公共环境信息(奥胡斯)中心的数目从 20 增加到 25，从而推动了公众对环境信息的获取。

(b) 经济转型国家的环境业绩得到改善

571. 经济转型国家的环境业绩在本两年期得到改善，根据环境工作审查报告的一套指标，显示环境业绩得到改善的国家增加了三个(哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦和乌兹别克斯坦)。根据环境工作审查方案，2008 年，欧洲经委会环境政策委员会对哈萨克斯坦进行了第二次审查和同行审查。2007 年，哈萨克斯坦执行了 2000 年第一次审查时提出的关于改善该国环境治理的 60%的建议。2009 年，欧洲经委会环境政策委员会对吉尔吉斯斯坦进行了第二次审查和同行审查。截至 2008 年，吉尔吉斯斯坦执行了 2000 年第一次审查时提出的关于改善该国环境治理的 65%的建议。

(c) 东欧、高加索、中亚和东南欧国家的环境监测和评估系统能力得到加强

572. 东欧、高加索和中亚国家的环境监测和评估能力得到加强。遵照欧洲经委会关于编制环境状况 and 环境保护情况报告的指导准则报告其环境状况的东欧、高加索和中亚国家的数目从 7 个增加到 10 个，新增加的国家为哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦和乌兹别克斯坦。这一地区的 9 个国家(亚美尼亚、阿塞拜疆、保加利亚、格鲁吉亚、波兰、哈萨克斯坦、摩尔多瓦共和国、俄罗斯联邦和乌克兰)显示出取得了重大成就。

次级方案 2

运输

(a) 在区域和(或)全球一级通过关于公路运输、道路、铁路、内陆水道和联运基础设施、过境、危险货物运输及其他运输问题的现有法律文书及建议和车辆管制条例的修正案，并制订新的法律文书和新的车辆管制条例，包括全球车辆条例

573. 得到修正的现有法律文书的数量超过了目标数，超过 15 份法律文书得到修正。这些新修正案的目的是更好地反映现代业务做法和不断发展的管理需求。

还对一些建议进行了修正，以反映运输方面的新的技术发展、新的要求和需要。135 个车辆管理条例和修正案于本两年期末生效，这使法律文书的修正(包括欧盟法律文书的修正)成为必要。这导致车辆制造商依照条例生产车辆及其零件，消费者受益于更为安全和更有效率的车辆。在危险货物运输领域，目标得到充分实现，相关专家委员会通过了三套修正案。

(b) 欧洲经委会运输法律文书和建议的执行工作得到加强

574. 本两年期的一个主要目标是加强法律文书的执行情况。这一目标得到了充分实现，缔约方数目增加了 39 个。欧洲经委会法律文书在全球的推广显而易见，越来越多的非欧洲经委会国家加入了这些法律文书。至于联合国关于危险货物运输和全球化学品统一分类和标签制度的建议，多个利益攸关方通过新加入这些法律文书和由于其新的修正案而直接受益，它们包括：政府；危险货物和有害废物的制造者、生产者和发货人；从提高的安全水平中受益的公众；受益于国际统一条例加强的贸易便利化的经济行为体。

(c) 进一步发展运输基础设施，以有利于加强经济合作，特别是在东欧和东南欧国家以及高加索和中亚国家这样做

575. 2008 年 2 月召开了一个部长级会议，标志着欧亚运输连接点项目第一阶段的结束，在该会议上各位部长强烈支持项目第二阶段，并设立了一个欧亚运输连接点专家小组。该小组召开了三次会议，并开始更新优先基础设施项目和将网络延伸至新加入的国家，制定国际投资计划和克服国际运输的非实物障碍。跨欧洲南北高速公路和跨欧洲铁路总计划的修订工作开始于 2008 年。随着建造和改善基础设施以及整体提高安全水平，一般公众(尤其是非欧盟国家的公众)的运输需求将更好地得到满足。

次级方案 3

统计

(a) 按照《欧洲经委会官方统计基本原则》进一步发展成员国国家体制框架和相应的执行做法

576. 欧洲经委会与欧盟委员会一起，对亚美尼亚的统计系统进行了一次全面评估，并为实现更好的合规和更全面的体制框架提出了 20 条共同商定的建议。此外，哈萨克斯坦和罗马尼亚执行了以往全面评估提出的 20-25 条建议。四个欧洲经委会成员国(保加利亚、法国、哈萨克斯坦和亚美尼亚)修订/更新了它们的统计法律，使其与《官方统计基本原则》和其他国际标准更为相符。

(b) 更多地制定国际上建议的标准和做法，以确保编制具有可比性的统计数字

577. 欧洲经委会为编制《2008 年国民账户体系》(两卷，统计委员会于 2008 年 2 月和 2009 年通过)做出了贡献。欧洲经委会还为编制国际《进出口价格指数

手册》和《编制消费物价指数实用指南》做出了贡献，这两份材料均在印刷中。在以下方面做出了贡献：(一) 为统计或相关研究目的进行数据整合的保密性原则和指导方针；(二) 关于使用和公布国际移民数据的指导方针，其目的是帮助使用这些数据来改善始发国的迁出移民数据；(三) 受害情况调查手册。在本两年期，欧洲经委会在国际统计活动数据库中包括的 55 个统计领域中的 28 个领域开展了方法工作。

(c) 消除重叠和弥补空白，以简化国际组织之间统计工作的活动形式

578. 27 个国际组织自愿参加了欧洲经委会国际统计活动数据库的协调工作。此外，六个联合国城市小组、工作队和秘书处间工作组还向国际统计活动数据库提出了报告。欧洲经委会将近 70% 的统计活动是与其他国际组织联合开展的，包括方法工作、为会议提供实质性服务和培训活动。所有这些意味着需要严格避免重复工作和努力填补统计活动中的空白。

(d) 提供更多可靠、及时和具有可比性的宏观经济、社会和人口统计数字，特别是有关该区域较不发达国家的统计数字

579. 欧洲经委会统计数据库在提供高质量的宏观、社会和人口数据方面取得了进展。概览表格中的数据覆盖范围提高到 68%，并且一个在线调查显示，81% 的用户认为所提供的数据质量极好或很好。在本两年期，开展了一些跨部门举措，以改善欧洲经委会统计数字的覆盖范围。例如，通过与运输和木材和森林次级方案开展合作，提供了范围更广的数据并简化了数据搜索。运输统计和森林统计现在利用统计次级方案的传播基础设施，其数据与现有经济统计和性别统计领域的的数据列示在一起。

次级方案 4

经济合作和一体化

(a) 在会员国之间加强有关次级方案所涉问题的最佳做法的分享和推广

580. 2008-2009 年讨论和传播了以下方面的新的良好做法和政策选项：(一) 加强创新能力和绩效；(二) 改善知识产权能力建设；(三) 创新企业的早期融资；(四) 促进在创新领域提供风险资本和私人投资，通过创新应对环境挑战和将学术研究推向市场；(五) 公私伙伴关系方面的培训和能力建设；(六) 执行商标、版权和其他知识产权；(七) 知识产权管理在技术转让和创新中的作用；(八) 关于以知识为基础的发展的良好做法和政策；(九) 做好技术准备，促进以创新为基础的竞争力；(十) 为新的创新企业吸引外部资金。欧洲经委会成员国在会议、能力建设研讨会和培训活动中，包括在联合国中亚经济体特别方案的框架中对这些政策选择和良好做法作出了予以肯定的反馈。

- (b) 欧洲经委会经济合作和一体化委员会通过关于其 2008-2009 年工作方案所载议题的务实和注重行动的政策建议/准则

581. 欧洲经委会通过了关于以下六个专题的政策建议：(一) 为创新发展创造一个有利环境；(二) 改善为与创新有关的活动筹措资金的监管环境；(三) 改善高效公私伙伴关系的法律背景；(四) 促进经济转型国家的经济多样化，促使其进一步融入世界经济；(五) 有利于应对全球经济危机的创新政策和缓解危机对创新发展的影响的政策；(六) 在哈萨克斯坦发展公私伙伴关系。经济合作和一体化委员会开展的两年期自我评估显示，这些政策建议得到了利益攸关方的普遍高度赞赏，并在一些国家制定和实施国家政策时得到运用。

- (c) 关于欧洲经委会经济合作和一体化委员会所处理事项的欧洲经委会建议的执行工作得到加强

582. 鉴于首批建议 2007 年 12 月才被经济合作和一体化委员会采纳，成员国采取实际步骤执行建议的时间有限。但是，9 个国家已将欧洲经委会的建议纳入国家法律、条例或草案。此外，制作的公私伙伴关系工具包预计将有助于各国执行欧洲经委会在此方面的建议。在成员国的要求下，欧洲经委会组织了八项能力建设和政策顾问活动。成员国主办了另外四个在委员会工作方案中规定的具有能力建设组成部分的研讨会和会议。参与者的反馈显示，这些活动被认为十分有益并且今后迫切需要继续开展此种能力建设活动。

次级方案 5

可持续能源

- (a) 政府和工商业之间关于可持续能源开发问题，特别是清洁能源生产、能源安全和能源来源多样化等问题的国际对话取得进展

583. 欧洲经委会成功地促成各国政府和工商业开展对话，尤其是就能源安全和可持续能源之间的联系方面开展对话，这是在委员会关于可持续能源的年度会议上进行的。来自超过 46 个国家和 16 个国际组织的 150 多名参与者参加了每次会议。2008 年和 2009 年的调查都显示，超过 80% 的答复者认为委员会的程序对于决策“有用”和“非常有用”，并且所有调查答复者认为对话和报告“有用”或“非常有用”。在这两年中，纸质问卷的答复都显示，超过 80% 的答复者为决策者或决策者的顾问。

- (b) 在解决整个欧洲经委会地区的节能和能效问题、特别是导致减轻能源相关的环境影响的问题方面，包括在经济转型国家建立能效市场方面取得进展

584. “21 世纪能效”项目下的为缓解气候变化筹措能源效率投资资金的次级项目于 2008 年进入执行阶段。2008 年在 11 个国家进行的评估访问显示，参与欧洲经委会解决节能和能源效率活动的比例提高到了 80%。2008 年和 2009 年的 21 世

纪能效项目指导委员会会议的出席比例很高，反映了利益攸关方对该项目的兴趣和支持。在基辅的讲习班(2009年11月)上，参与项目的国家机构提出了10个案例研究，其中介绍了在九个欧洲经委会国家成功得到执行的旨在克服能源效率项目和可再生能源项目投资障碍的政策改革项目。

- (c) 进一步推广和执行欧洲经委会可持续能源开发建议/准则和文书，特别是推广和执行联合国化石能源和矿物资源框架分类以及关于能源价格和补贴的改革指导准则

585. 2009年11月，新的2009年联合国化石能源和矿业储量资源框架分类得到核准，这一分类大大简化、更为通用和方便用户使用。大量相关国际组织和非政府组织参加了协调化石能源和矿物资源术语问题特设专家组的最近会议，显示了各方对协调和使用这一框架分类的兴趣。参加特设专家组(2009年11月被改名为资源分类专家组)的相关组织包括四个国际组织和七个非政府组织。在本两年期，22个国家使用了或表示打算使用该框架分类。

- (d) 有利于煤炭、天然气和电力可持续能源开发项目的执行工作取得进展

586. 蓝色走廊项目跨越欧洲公路运输线上的商业车辆用天然气代替柴油燃料的数量估计在本两年期为320 000吨。中欧和东欧以及独立国家联合体推动为煤矿瓦斯项目融资的项目于2008年9月成功结束。通过其活动，这一项目传播了技术和专门技能，并有助于促进投资和建立市场。

次级方案 6

贸易

- (a) 各成员国通过新的和订正的欧洲经委会贸易便利化、电子商务、管制合作和农产品建议、准则、标准、指导方针和工具

587. 欧洲联盟委员会关于新鲜水果和蔬菜市场组织的条例引入了一个通用的市场营销标准，其中特别援引了欧洲经委会标准。因此，生产商和贸易商在根据质量等级为其产品定价方面求助于欧洲经委会标准。这更加需要欧洲经委会订正和采纳新标准。在贸易便利化和电子商务领域，2008-2009年核准了21条新的/订正的准则/建议，这与上一两年期的结果一致(2006-2007年为24条)。在管制合作和标准化政策方面，还订正了关于“遵守情况评估和测试方面的计量保证”的建议。

- (b) 欧洲经委会贸易便利化、电子商务、管制合作和农产品建议、准则、标准、指导方针和工具得到更多执行

588. 新的欧洲联盟委员会条例加强了欧洲经委会农业质量标准的执行，因为市场行为体正寻求在农产品交易方面使用共同语言。这反映在以下替代参数中：从欧洲经委会因特网网站下载农业质量标准的次数急剧上升。关键贸易便利化和电

子商务建议、准则、标准、指导方针和工具的执行情况分析显示，成员国和其他国家认为欧洲经委会的电子商务标准有用，这些标准比以往得到更广泛的执行。

次级方案 7 木材和森林

- (a) 在国家和区域两级衡量可持续森林管理的能力提升的基础上，加强对可持续森林管理的了解，特别是对为做到这一点所必需的政策的了解

589. 欧洲经委会木材委员会和粮农组织欧洲林业委员会的综合工作方案完成了一些有助于加强森林部门及其可持续发展的活动，这反映在具有国家森林方案或类似森林部门政策框架的国家比例从预定的 55% 增加到 71%。由于同粮农组织的合作，改善森林管理信息的紧张工作继续进行。在东欧、高加索和中亚国家向 2010 年全球森林资源评估提交的报告中衡量了在所收集数据的数量和质量方面的重大改进。大约 70% 的国家提供了令人满意的数据 (超过了 65% 的目标)——鉴于该区域的很多国家面临数据可获得性和报告能力方面的严重问题，这是一项重大结果。

- (b) 更多地了解妥善使用木材的情况，以采取可促进妥善用材的政策和加强监测用材情况的能力

590. 欧洲经委会运用其召集能力，将森林部门的不同部分，包括政策制定者和森林工业，以及其他部门召集在一起。这些欧洲经委会论坛有利于开展关于妥善使用木材的有效对话。这引发了理解、看法和行动的改进。这还提高了部门代表对重要气候变化和能源问题的认识。各国对妥善使用木材有了更多的了解并越来越多地采纳有关政策，这体现在制定此种政策的国家比例增加 (48%，而目标为 40%)。向森林部门联合调查问卷提供满意答复的欧洲经委会成员国所占百分比达到了 74%，略低于其 80% 的目标。

- (c) 东欧、高加索、中亚和东南欧国家实现国家一级可持续森林管理的能力，特别是为此制定适当政策措施的能力得到加强

591. 欧洲经委会在木材和森林领域的很多活动促使更多的高加索、中亚和东南欧国家实行国家森林方案。这些次区域中的 12 个国家实行了国家森林方案，超过了 10 个国家的目标。关于森林产品市场、森林资源报告和森林政策的能力建设讲习班使得成员国间发生了更多数据交换，并且改善了对欧洲经委会提供的关于可持续森林管理信息的使用情况。新设立的欧洲经委会/粮农组织东欧和中亚森林政策专家小组为解决该区域的森林政策问题和提高各国制定适当政策和机制提供了一个平台，这些政策和机制是有效执行可持续森林管理的先决条件之一。

次级方案 8

住房、土地管理和人口

- (a) 各国制定和执行住房政策，同时顾及人口中的脆弱群体的能力得到加强

592. 越来越多的国家对其住房和土地管理政策进行审查，以制定改善可持续住房政策的法律、体制和技术框架的政策指导，并特别关注弱势群体。对问卷的答复显示，各国主管部门已将欧洲经委会指导方针中的建议纳入国家城市规划法律改革。以下情况说明这一点：塞尔维亚通过了关于社会住房的法律；阿尔巴尼亚订正了其关于共有公寓和社会住房的法律，并核准了一个社会住房项目和一个住房贷款补贴方案；罗马尼亚通过了一部关于业主协会和共有公寓行政管理的法律，并采取了发展社会住房的措施；最后，斯洛伐克将欧洲经委会的建议反映在其国家正式住房文件中。

- (b) 加强土地管理的发展与改革，以保障土地所有权、投资和房地产方面的其他公私权益

593. 欧洲经委会帮助使公共政策制定者更加认识到需要改善土地市场透明度，以推动产权有保障的高效房地产部门。在各国实施了法律改革，以便能够在提供地籍和注册服务方面实行“一站式”做法。成员国正在通过数字化和扩展电子技术升级它们的地籍和注册系统。6个国家参加了对其土地管理系统的评估，14个国家根据欧洲经委会指导方针采取了措施，以调整它们的空间规划系统和法律。

- (c) 借助欧洲经委会合作方案所产生的最新知识，加强人口问题政策讨论

594. 迄今为止，41个成员国的代表积极地参加了新设立的老龄问题工作组会议，并表明对执行其工作方案的承诺。这包括(a) 编制有良好做法实例的政策简报；(b) 监测成员国执行区域战略的情况，包括关于绩效指标的工作(c) 能力发展；(d) 对代际关系的分析。越来越多的国家执行了减少养育子女和就业障碍的措施。这在世代和两性因素如何影响人口变化的会议(2008年，日内瓦)上得到了显示，在该次会议上，政策制定者和研究者们讨论了欧洲经委会世代和两性问题的新调查结果及其对与人口有关的政策的潜在影响。该会议旨在弥合科学与政策制定之间的差距，其设计和讨论得到了参与者的高度赞赏。

第 20 款

拉丁美洲和加勒比经济和社会发展

方案成果摘要

595. 拉加经委会继续充当经济、社会和环境问题的推动者和领导者，应对该区域国家最迫切的需要，包括在经济和金融危机的影响问题上以及更广泛的国际商定发展目标(包括千年发展目标)方面的迫切需要。拉加经委会还继续充当区域论坛和调解人，通过其对发展过程、公共政策的制定和行动任务的全面分析，促

进就最困扰该区域的挑战建立区域共识。在这方面，在本两年期期间，在各领域发表了 200 多本出版物，包括产生重大影响的其最重要的 6 份年度出版物，⁹ 这 6 份出版物在本期间的平均下载量达 100 万次，读者满意率达 95%。此外，还就与委员会工作有关的若干问题举办了 300 多个培训班、研讨会和技术合作服务活动，培训参加人员和受益者中平均有 87% 肯定了这些活动对于各自工作的有用性。

596. 必须强调，拉加经委会通过编写主要实质性文件供下列会议中的国家元首和政府首脑审议，对最高级别的政策讨论作出了贡献：2008 年和 2009 年伊比利亚美洲首脑会议；第三次欧洲和拉丁美洲国家元首和政府首脑高峰会议。在本两年期期间，拉加经委会还支持了若干拉丁美洲和加勒比领导人首脑会议，包括由巴西召集的第一次拉丁美洲和加勒比一体化与发展问题首脑会议和第五次美洲首脑会议。

597. 其他重要的里程碑包括建立拉丁美洲和加勒比两性平等观察所以及就有关经济危机和气候变化问题向成员国提供支持。拉加经委会的工作方案完成率较高，其中委员会工作方案 97% 的产出是在本两年期完成的，并且在规定产出之外还超额完成 32% 的产出，实现了本期间的 48 个目标中的 90%，其中实际有 75% 超额完成了目标，因此能够在影响该区域关于经济、社会和环境问题的政策议程和辩论方面取得了成果。拉加经委会更详细的情况摘要见 http://imdis.un.org/textfiles/IS_14236_4430.doc?key=5890。

挑战和经验教训

598. 考虑到该区域复杂的改革进程和迅速变化的受益国需求，拉加经委会应继续加强其在就发展问题及时提供相关分析和政策建议方面的领先作用。这需要保持高效率 and 高度协调，以通过不同工作领域的整合和管理流程的不断改进，确保采取多学科方法。此外，拉加经委会应利用与该区域各国政府和其他对应机构的密切联系，确保将各国情况和区域整体情况联系起来，使数据具有可比性，并交流良好做法，同时提供有效的技术合作服务。

产出执行率

599. 以上是 489 项可计量的法定产出完成 96% 的结果。

600. 核定的预期成绩和绩效指标可见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 20))。

⁹ 《世界经济中的拉丁美洲和加勒比区域》、《拉丁美洲和加勒比的外国投资》、《拉丁美洲和加勒比经济概览》、《拉丁美洲和加勒比经济体初步概览》、《拉丁美洲社会概览》和《拉丁美洲和加勒比统计年鉴》。

行政领导和管理¹⁰

(a) 工作方案得到有效管理

601. 本两年期的拨款 100% 得到使用，完成了计划产出的 96%，有 1% 的计划产出被终止，有 1% 被重新拟订，另有 2% 被延期。延期的产出主要包括已经起草、但尚在编辑或设计过程中的出版物，将在 2010 年的头几个月内出版。此外，应成员国的请求，除本两年期所计划的产出以外，还完成了 240 项产出，约占拉加经委会现有资源范围内交付的工作方案总量的 32%。当前正在努力对工作方案进行系统化审查和管理，以加强协调，并最大限度地增加经常预算和预算外资源的协同效应。

(b) 及时征聘和安置工作人员

602. 本两年期期间，专业人员员额平均空缺天数为 201 天，而目标为 159 天。出现这一差异的原因是少数专业职等员额的征聘过程过长，从去年延续下来，最终于 2009 年结束。由于调任、提前退休、“连锁”晋升和员额改叙，人力资源部门也面临人手短缺。因此，征聘股 2008 年全年只有 3 至 4 名工作人员，而不是 5 名。已经启动了几项措施，如加强规划、后续跟踪、强化培训主管/中央审查机构成员/工作人员以及简化招聘程序，以协助增加拉加经委会的征聘工作。

(c) 工作人员的地域代表性和性别均衡情况得到改善

603. 本两年期期间，外部征聘总人数中有 11% 来自任职人数不足的国家，有 32.58% 是妇女。拉加经委会征聘的工作人员主要来自任职人数在合理范围内的国家。这是由于：该区域很少有任职人数不足的国家，人力资源管理厅名册上来自任职人数不足国家的国家竞争性考试候选人人数很少，且该名册已过时或用尽；人力资源管理厅集中宣传活动被延误，以及合格的女性申请人比例较小。拉加经委会收到的来自任职人数不足的国家且符合所有空缺要求（特别是西班牙语和经验要求）的申请人很少。拉加经委会将努力利用发展支柱下的空缺员额来提高来自无人任职和任职人数不足国家的工作人员的比例。

(d) 查明与本地区发展议程有关的新问题

604. 拉加经委会提出的新问题至少有四个：第一，拉加经委会第二十二届会议提出了文件《结构变化与生产率增长——20 年以后：老问题，新机会》；第二，拉加经委会根据第 633 (XXXII) 号决议举办了关于“粮食和能源危机：拉丁美洲及加勒比的机遇和挑战”的研讨会（2008 年 9 月 4 日至 5 日，圣地亚哥），拉加经委会还通过参加诸如伊比利亚美洲和里约集团首脑会议等高级别会议，在若干问题上合作达成一个共同的区域立场。拉加经委会向大会提供了支持。

¹⁰ 行政领导和管理结果的更详细情况见 http://imdis.un.org/textfiles/IS_14236_4431.doc?key=5382。

605. 拉加经委会为世界金融和经济危机及其对发展的影响高级别会议提供了支持，并支持该区域各国就 2012 年后气候变化协定框架交换意见。拉加经委会还支持了第五次美洲统计会议，推动各国当局和专家商定起草拉丁美洲和加勒比区域统计良好做法守则。

(e) 在管理联合国经济和社会活动方面加强政策协调

606. 拉加经委会通过三个机制促进加强联合国经济和社会活动管理方面的政策一致性。第一，协调/编写关于千年发展目标 4 和 5 的题为“千年发展目标：拉丁美洲和加勒比健康权进展情况”的区域机构间报告，该报告审查区域和次区域层面的最佳做法；第二，2008 年 11 月 3 日，在拉加经委会总部召开由拉丁美洲和加勒比区域所有联合国机构参加的 2008 年区域机构间协调会议；第三，协调印发拉加经委会/劳工组织题为“拉丁美洲和加勒比地区的就业形势”的 2 号公报，以提供关于金融和经济危机对就业影响的最新可比信息。

次级方案 1

与全球经济的联系、区域一体化及合作

(a) 拉加经委会成员国对全球和区域贸易流动、贸易政策和国际谈判的认识提高，以便利这些领域的决策工作

607. 本次级方案通过其出版物和培训活动，促进提高成员国在这些领域的的能力。最重要的出版物《世界经济中的拉丁美洲和加勒比》为实现这一目标做出了贡献，该出版物月平均下载量达到 16 704 次，高于本两年期 12 000 次的目标，98%的读者认为该专题报告好或很好且内容较新。散发了关于深入研究拉丁美洲和加勒比与亚洲之间的贸易和投资机会的报告(包括有关亚太经合组织区域、中国及拉丁美洲和加勒比太平洋盆地倡议的三份出版物)，还发表了一份关于金融危机与国际合作的文件，标题是“2008-2009 年拉丁美洲与世界经济：危机与区域合作机会”。在至少 5 个国家(阿根廷、智利、墨西哥、秘鲁和乌拉圭)举办了关于竞争力和创新的培训课程，并在一些国际论坛和机构进行了几次专题介绍。

(b) 拉加经委会成员国谈判、落实和管理次区域、区域和多边贸易协定中所作承诺的人力、技术和机构能力得到加强

608. 成员国对全球危机的影响及其与区域一体化进程的关系的认识得到提高，其使用贸易指标和设计贸易政策的能力得到加强。向至少六个国家(哥斯达黎加、洪都拉斯、巴拉圭、尼加拉瓜、萨尔瓦多和危地马拉)提供了贸易协定的谈判和管理领域的技术援助。评价调查结果显示所提供的服务的满意率达到 95.2%，高于本两年期的目标 95%。此外，本两年期期间还就公私伙伴关系、贫穷与贸易政策以及可持续和公平的全球化等问题执行了一些项目。此外，还为阿根廷、智利、墨西哥、秘鲁和乌拉圭举办了一些关于竞争力和创新的技术培训课程。

次级方案 2

生产和创新

- (a) 该区域各成员国对次级方案提出的关于该区域生产发展重大问题的研究结果和政策建议的认识提高

609. 本次级方案提供了关于当前经济危机的分析和中长期行业发展政策建议，召开了主题为“粮食和能源危机：拉丁美洲和加勒比的机遇和挑战”的研讨会（2008年）。其主要出版物《拉丁美洲和加勒比外国投资》、《农业概览》和《生产发展政策》累计下载量达 945 569 次，高于本两年期的下载目标 302 500 次，读者满意率达 90%。向伊比利亚美洲首脑会议提交并广为散发了两份关键出版物，标题分别为“伊比利亚美洲空间：知识经济”和“以创新实现增长：伊比利亚美洲包容各方的可持续发展的挑战和机会”。关于工业发展的若干论文发表在著名的《剑桥经济学杂志》和《经济问题杂志》上，并与诺贝尔奖得主约瑟夫斯蒂格利茨联合出版了《产业政策与发展：能力积累的政治经济学》一书。

- (b) 委员会利益攸关方利用其服务以拟订提高生产结构竞争力的政策和战略的情形增加

610. 通过有 52 名青年研究人员参加的年度研究生暑期学校加强了政策和战略制定。评价调查显示，89%的受访者认为培训活动“有用”或“非常有用”。设计了一个自动更新现有信息并链接到关于生产型发展政策的专门网页的智能搜索引擎，供决策者使用，该搜索引擎目前有 189 个注册用户，超过了本两年期 150 个用户的目标。向至少 11 个国家提供了技术合作，包括支持乌拉圭实施企业观察所项目、支持尼加拉瓜制定其科学技术国家计划、向萨尔瓦多提供支持，该国与拉加经委会签署了一项创新、科学技术社会包容领域的协定。

次级方案 3

宏观经济政策和增长

- (a) 拉丁美洲和加勒比决策者对重大关键问题的了解增加，以便在促进长期经济增长框架内制定并执行一致的短期宏观经济政策

611. 通过传播出版物和分析，增强了该区域决策者对在一个长期增长的框架内与短期宏观经济政策有关的关键问题的认识。在决策者、学术界、新闻界、非政府组织代表和来自私营部门的经济学家中进行的读者调查表明，其主要出版物《拉丁美洲和加勒比经济体初步概览》和《拉丁美洲和加勒比经济概览》满意率为 94.5%，高于本两年期的目标 60%。通过其系列工作文件和其他专题出版物，传播了财政政策、劳动力市场和宏观经济分析。针对危机出版了题为《美洲各国政府对国际危机的反应：政策措施概览》的文件，并每月加以更新，各国对该文件提出的应对危机的可选政策给予了非常积极的反馈。

(b) 拉丁美洲和加勒比国家对协调经济增长与长期发展的机遇的认识提高

612. 拉加经委会在宏观经济对话网安第斯分会第七次会议等专家小组会议和“宏观经济政策与周期性波动”和“劳动力市场机构所面临的挑战”等研讨会上传播研究结果和政策建议，促进增强了拉丁美洲和加勒比国家对协调增长与长期发展的了解。参加者主要是该区域公共部门官员和来自政府和有关公共机构的决策者，其中有 95% 认为这些会议上提供的建议和分析对他们促进反周期宏观经济政策以及区域和次区域宏观经济协调的工作“非常有用”或“有用”，高于 65% 的两年期初步目标。

次级方案 4

社会发展与社会公平

(a) 该区域各国政府和其他利益攸关方对全球化产生的长期结构性问题和新出现的社会问题和挑战对社会经济地位较低群体、中产阶级、工人及其家庭的了解更加充分，分析能力得到提高

613. 本次级方案的主要出版物和最重要的出版物《拉丁美洲社会概览》分别被下载 3 882 243 次和 459 891 次，表明大家对本次级方案有关社会保障制度、政策和贫困动态的创新分析感兴趣。大约 135 个答卷者认为该出版物有用，而目标是 42 个答卷者和 1 950 次下载。提交伊比利亚美洲首脑会议第十八届会议的题为“伊比利亚美洲青年与社会融合：一个正在形成的模式”的文件引起了决策者和政府官员的极大兴趣。该文件载列了伊比利亚美洲国家一系列教育目标（2010-2021 年）的每年费用估计数。各国教育部高度欣赏这些估计数的计算软件。通过“社会创新项目中的经验”年度竞赛，拉加经委会提高了各国政府分享解决紧迫社会问题的经验的能力。

(b) 政府强化社会政策机构的能力得到提高，以便以最佳方式利用资源，尽可能扩大社会影响，特别是减少贫穷和不平等现象

614. 总共提供了关于社会政策和制度设计与评价的 17 项咨询服务，而原定目标是 10 项，这项工作的成果是：多民族玻利维亚国、萨尔瓦多、秘鲁和巴拉圭采用了社会支出的职能估算方法；在拉加经委会重要文件的启发下，巴拿马出版了第一份《社会概览》；多民族玻利维亚国执行了消除极端贫穷计划。通过网站实现了广泛的信息传播，促进了信息交流，建立了 6 个专题网络，并整合了拉丁美洲和加勒比社会机构网络，将之作为一个知识型社会管理平台。目前已建立 37 个战略联盟和两个新的数据库——一个是社会指标数据库，另一个是在线视频数据库，其中保存了地方和民间社会组织的创新社会经验。

次级方案 5

将性别观点纳入区域发展主流

- (a) 该区域各国在采纳两性平等观点方面取得进展，以进一步落实联合国经济和社会领域各次主要会议和首脑会议提出的所有国际商定的发展目标，包括《千年宣言》和《2005 年世界首脑会议成果》所述目标

615. 拉加经委会积极促进两性平等主流化，促使 15 个国家在其数据库和文件中纳入旨在进一步落实所有国际商定发展目标的补充指标，并利用这些指标设立 7 个社会方案，超过了本两年期的目标。启用了了两性平等区域观察所，同时多民族玻利维亚国、巴西、哥伦比亚、厄瓜多尔、危地马拉、萨尔瓦多、墨西哥、秘鲁和乌拉圭也建立了观察所，以衡量和监测有关两性平等主流化的各种问题。在两性平等观察所和基多共识推动下，该区域妇女网络创建了一个民间社会项目——“ISO 基多”，每年监测共识的执行情况。拉加经委会还将两性平等问题作为经济危机分析的主要内容，为此将这个问题纳入了各项研究，并举办了一个区域研讨会和多次国家会议。

- (b) 第十次拉丁美洲和加勒比妇女问题区域会议协议的执行工作取得进展

616. 拉加经委会为 13 个拉丁美洲和加勒比国家实施第十届妇女问题拉丁美洲和加勒比区域会议达成的协议和落实《千年宣言》所载的目标提供了技术支助，结果是在这一领域采纳了 13 项公共政策方案(超过了 11 个国家和 12 项方案的目标)。值得强调的结果包括：建立了 9 个国家观察所，通过了一项关于海地家庭雇工地位的新立法，多米尼加共和国和秘鲁将两性平等指标纳入了国家统计，智利和秘鲁实行了时间利用调查。拉加经委会在该地区的领导作用有助于联合国采取统一办法，用以开展秘书长发起的团结一致根除暴力侵害妇女和女童行为的运动。

次级方案 6

人口与发展

- (a) 拉加经委会成员国监测人口趋势和处理人口与发展问题的技术能力提高，以便在制订社会方案时运用这种能力

617. 总共有 20 个成员国在设计、实施、监测和评价其社会方案和政策时使用了拉加经委会编制的关于人口趋势和人口与发展问题的知识和最新资料，超过本两年期 14 个国家的目标。17 个拉丁美洲和加勒比国家使用检索普查数据系统软件在线传播其 2000 年人口普查数据，而该区域 4 个国家使用了基于检索普查数据系统的社会规划指标。20 个拉丁美洲和加勒比国家统计局接受了关于检索普查数据系统的培训。本两年期间，20 个拉丁美洲和加勒比国家的人口估计和预测数据库进行了更新，并新完成了三个国家指标系统。20 个拉丁美洲和加勒比国家的与会者参加了关于 2010 年人口与住房普查的研讨会和讲习班。

- (b) 拉加经委会成员国的技术能力得到加强，以便监测在落实《国际人口与发展会议行动纲领》和《马德里行动计划拉丁美洲和加勒比区域执行战略》的各项建议和目标以及实现《千年宣言》相关宗旨和目标方面的进展情况。

618. 16个国家已采取行动落实《马德里老龄问题国际行动计划》。此外，根据十五年期审查报告，该区域12个国家已采取行动实现有关目标并执行《国际人口与发展会议行动纲领》的各项建议。值得强调的一些结果包括：4个国家在编写其国家报告中使用了拉加经委会的《老年人生活质量指标手册》，一个国家在对其进行修改后编成本国执行情况报告。在拉加经委会支持下，有一个国家设立了一个促进和保护老年人人权办公室，有11个国家举办了《人口与发展问题巴西利亚宣言》国家研讨会，有7个国家推动了关于老年人权利的宣言或协议。

次级方案 7

公共行政规划

- (a) 拉加经委会成员国更多地了解关于公共政策的规划、预算编制、地方发展模式的知识

619. 本次级方案举办了28期国际课程、169期国家课程和5期远程学习/在线课程，内容包括下列问题：当地经济发展、地方竞争力和财政权力下放、公共项目和计划的战略规划和评价、公共财政和预算政策以及规划和公共管理。来自该区域23个国家的4 746名学生参加了课程学习，超过21个国家540名学员的原定目标，共6 000课时。满意度调查显示，90%的答卷人认为这些课程对他们的工作“有用”或“非常有用”。此外，出版物和技术资料的下载量为3 128 354次，表明大家对本次级方案所进行的应用研究有很大的兴趣。

- (b) 拉加经委会成员国关于公共政策中的规划、预算编制和地方发展问题的协调和经验交流得到加强

620. 本次级方案就公共政策中的规划、预算编制和地方发展有关问题向该区域27.3%的国家(阿根廷、智利、巴西、哥伦比亚、哥斯达黎加、厄瓜多尔、危地马拉、墨西哥、巴拉圭、秘鲁、多米尼加共和国和乌拉圭)提供了12项技术咨询服务，高于22%的最初目标。此外，2 870人参加了本次级方案举办的有关公共管理的各种问题的研讨会和会议。两项重要技术合作协议值得强调：一是与墨西哥政府达成的支持联邦政府实施成果管理的协议，二是与巴西政府达成的加强分权实体工作人员促进本国发展进程和提高地方政府效率能力的协议。

次级方案 8

可持续发展和人类住区

- (a) 区域内各国政府和其他利益攸关方更充分了解可持续发展和人类住区的趋势和前景

621. 本次级方案通过传播出版物和信息以及举办各种研讨会和讲习班，促进了对可持续发展和人类住区的趋势和前景的更充分的了解。本两年期间，本次级方案网站记录了 3 267 444 次在线咨询，高于本两年期的目标。评价调查显示，75% 的研讨会和培训班参加者认为所获得的知识非常有用。开展了“加勒比气候变化经济学审查”项目启动的各项研究，有关成果已提交在哥本哈根举行的缔约国大会第十五届会议和区域高级别会议和课程。对拉丁美洲六个特大城市进行了可持续大城市概况审查，并在与哥伦比亚、智利和墨西哥政府官员举行的专家小组会议上提出了审查成果。

- (b) 区域内各国政府的能力得到增强，以便在执行根据可持续发展问题世界首脑会议成果拟定的国际协议和国家行动计划以及执行《联合国气候变化框架公约》和《进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领的毛里求斯战略》方面采取后续行动并取得进展

622. 在 2008-2009 年期间的活动的推动下，发展了新的机构能力，特别是有关全球变暖和气候变化问题的机构能力。有大约 54% 的成员国（高于 30% 的最初计划目标）向拉丁美洲和加勒比环境论坛和拉丁美洲和加勒比住房和城市部长和最高当局区域会议（拉加住房会议）第十七届大会提出报告。会上提出了关于住房短缺和城市管理的实质性研究报告。2009 年最重要的活动是在哥本哈根缔约国会议第十五届会议期间举办的三场会外活动，该区域各国政府作为发展司编写的关于气候变化的经济影响的研究报告的合作方积极参加了这些活动。

次级方案 9

自然资源和基础设施

- (a) 该区域各国制订和执行公共政策和管制框架的体制能力得到增强，以提高自然资源可持续管理和公用事业和基础设施服务的效率

623. 本次级方案加强了区域各国的决策能力，向政府、立法、学术、民间社会和商业机构以及几个区域组织和国家组织提供了关于制订公共政策以实现可持续发展的分析和技术咨询协助，特别就以下主题提供了分析和技术咨询协助：采矿（9 个国家）、水（12 个国家）、基础设施和运输（16 个国家）及可再生和高效能源（13 个国家）。得到协助的国家总数中，26 个国家（包括阿根廷、多民族玻利维亚国、哥伦比亚、厄瓜多尔、墨西哥、巴拿马、巴拉圭和秘鲁）根据拉加经委会的建议采取了行动，制订和实施了相关公共政策，100% 实现了两年期目标。

- (b) 在次区域和区域两级就本次级方案处理的问题统一和协调政策并分享最佳做法的工作得到加强

624. 本两年期期间, 22 名决策者、企业家和学者认为次级方案对政策统一和协调的贡献十分宝贵, 达标率为 100%。自然资源和基础设施司积极加强关于控制采矿冲突的区域能力, 向该区域的 5 个国家(哥伦比亚、秘鲁、阿根廷、哥斯达黎加和洪都拉斯)提供了协助, 制订了一个拟订生产和利用生物燃料相关政策的方法(指挥单元), 通过在 7 个国家(智利、秘鲁、厄瓜多尔、牙买加、阿根廷、巴拉圭及圣基茨和尼维斯)举办的讲习班传递给高级当局; 向区域内的 17 个国家(伯利兹、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴哈马、巴巴多斯、圭亚那、牙买加、圣卢西亚、苏里南及特立尼达和多巴哥)提供了道路安全、港口和示范特许协定方面的技术援助, 还向多民族玻利维亚国和巴拉圭等内陆国家及其主要的过境国提供了关于运输便利方案的技术援助。

次级方案 10

统计和经济预测

- (a) 该区域各国国民账户实现现代化, 办法是采用国际上在 1993 年国民账户体系框架内通过的新方法建议, 并使其适应各经济体结构改革带来的特殊需要

625. 拉加经委会为传播统计方面的国际建议提供了技术合作服务, 又使 5 个国家采用了 1993 年国民账户体系建议, 共有 17 个国家根据这些准则编制和公布国民账户, 超过了 13 个国家的目标。其它重要进展有, 几个国家更新了基年, 3 个国家对保健领域的卫星账户做了新的估计且改善了统计基础。为古巴编制详细的项目提供了支助, 以更新其国民账户体系的基年且促进其纳入新一轮的国际比较项目。统一中美洲各国和多米尼加共和国消费价格指数和估计购买力平价的工作予以实施。

- (b) 本次级方案编制的预测和经济社会指标得到更多利用

626. 本两年期期间, 努力更新和改善了拉加经委会统计数据库, 使之成为获取该司所有数据库的切入点, 以增进和方便内部和各国利用经济和社会指标。网站月平均访问次数 17 463 次, 超过了 15 000 次的目标。此外, 本次级方案的旗舰出版物 2007 和 2008 年《拉丁美洲和加勒比统计年鉴》下载了 866 460 次, 表明对拉加经委会统计数据的利用率有所增加, 超过了 600 000 次的目标。此外, 该司继续拟订或改编针对拉丁美洲和加勒比国家的贫穷计量方面的标准和指标这一社会融合指标和环境指标系统。

- (c) 该区域各国更有能力监测有关贫穷和社会福利的千年发展目标的执行情况，并改进在国家一级和联合国系统内传播统一指标的政策

627. 旨在加强该区域监测千年发展目标能力的主要合作领域是：为开展家庭调查提供支助和减少国家和国际上在落实目标方面存在的信息差异，为此与各国和其它国际机构保持密切接触，在美洲统计会议的大力支持下制订调解战略和议程。迄今，28个国家在收集数据和编制千年发展目标指标方面取得了令人满意的进展，¹¹ 10个国家超出目标，这表明，区域各国监测千年发展目标执行情况的能力有所加强，还有31个国家增加了指标数目。

次级方案 11

墨西哥和中美洲的次区域活动

- (a) 拉加经委会成员国对次区域发展议程和减贫与经济发展方面的政策选择的理解和分析性了解得到加强

628. 区域内763个利益攸关方采用了拉加经委会关于减贫和经济发展方面政策办法的服务和产品，高出目标112%，接受各种讲习班和会议(7个培训活动和5个专家会议)与会者调查的93%答卷人认为它们有用或非常有用，高出80%这一目标。次区域办事处广泛散播其出版物，网站年下载次数为113 784次，其中包括题为“分析区域金融危机的原因和影响”的文件；与萨尔瓦多签署了广泛的技术合作方案；协助尼加拉瓜政府编制全国科技和创新计划；题为“建设中美洲和加勒比宏观经济政策分析能力”的项目事后收到积极的外部评价，表明参与该项目的中央银行实际使用购置工具执行货币方案、宏观经济预测和模拟项目。

- (b) 拉加经委会成员国在次区域发展议程以及贸易、一体化和可持续发展政策选择方面的技术能力得到提高

629. 区域内的881个利益攸关方采用了拉加经委会与贸易、一体化和可持续发展方面政策选择有关的服务和产品，超出了500个的目标，参加调查的答卷的人中有87%(参加11个专家小组和18个培训活动的610名答卷人)认为其有用或非常有用，超出了80%这一目标。2008-2009年，本次级方案拟订了评估气候变化区域经济影响的各种情况，还与主要利益攸关方讨论了政策选择；评估了炼油厂对环境的影响；¹² 提供了在汽油混合物中添加生物燃料的技术投入，且在中美洲

¹¹ 联合国千年发展目标数据库的定义是，收集了至少30个千年发展目标指标方面的信息，涉及2年或更多年份。

¹² 拉加经委会墨西哥次区域总部研究了为墨西哥环境秘书处开展的墨西哥化石燃料发电厂和炼油综合设施的外部效应和费用，这是其提出降低二氧化硫排放的国家标准的技术依据。

从事电力联网。办事处还领导联合国其它机构和多边机构评价区域重大灾害对社会经济和环境影响，¹³ 且培训本国工作人员熟悉拉加经委会评估办法。

次级方案 12

加勒比次区域的活动

- (a) 次区域内决策者、研究人员以及公众对加勒比海盆可持续发展和一体化问题的认识得到提高

630. 大约 504 名参加者表示本次级方案组织的会议和论坛十分有用，¹⁴ 政策文件、学术文献和大众媒介有 243 处提到拉加经委会在加勒比海盆方面的出版物和数据。¹⁵ 完成和发布了共 42 份技术报告。诸如《加勒比经济调查》等主要出版物和工作文件系列成功推出，各媒体予以了广泛报道。次级方案的研究有助于决策的其它证据是，几个区域中央银行、组织和政府部委的网站收入了研究和政策文件。本次级方案召集了加勒比发展和合作委员会第二十二届部长级会议和几个重要的区域活动，¹⁶ 突出表明其切实促进政策对话和规划的作用。

- (b) 加勒比地区经济和社会决策方面的人力资源能力以及技术专业知

631. 加勒比共有 245 个技术援助请求¹⁷ 得到了满足，本次级方案组织的培训活动收到参加者的 238 个积极评估。¹⁸ 本次级方案为决策者了解气候变化的经济效果提供了支助，举办了关于使用拉加经委会灾害评估办法的三期讲习班。共约 320 人(127 名女性)得益于两年期期间开展的培训和咨询。在本报告所述期间完成了 4 份关于灾害损失评价的国家报告。来自加勒比 10 国的大约 28 名统计人员

¹³ 次级方案为评估自然灾害对多民族玻利维亚国、海地(与开发署一道)、墨西哥塔巴斯科和尼加拉瓜的社会经济影响提供了技术援助。拉加经委会和泛美卫生组织与墨西哥当局协调评价了流感疫情的影响。

¹⁴ 成员国和伙伴机构的决策者和专家共 923 人出席了两年期期间召集的 25 次会议和论坛，涉及领域有两性平等、青年问题、犯罪和暴力及包括气候变化在内的可持续发展问题，还有毛里求斯战略倡议。重要说明：并非所有活动都开展了满意度调查，因而，认为活动有用的参加者人数较低。

¹⁵ 这一数字可能没有正确反映两年期期间的引文出处总数，因为鉴于区域的通信情况，缺少工作人员协助查询，严重影响了做出适当记录的能力。

¹⁶ 这些会议包括评估国际人口与发展会议行动纲领通过 15 年后执行情况的加勒比次区域会议、加勒比发展和合作委员会及其监测委员会、区域协调机制技术咨询委员会、关于加强加勒比小岛屿发展中国家国家统计局实施千年发展目标和其它国际商定发展目标的能力的指导委员会会议以及气候变化问题高级别咨询委员会。

¹⁷ 涉及两性平等政策、老龄化政策、可持续发展、灾害和风险评估及普查管理等问题。

¹⁸ 在众多领域举办了讲习班，包括气候变化、灾害评估、普查准备、对中小企业的发展援助、信息和经济分析以及开展家庭调查。

接受了关于使用检索普查数据系统软件进行 2010 年普查的培训，圣卢西亚一个试验项目的工作人员接受了评估非正规部门对加勒比国家影响的培训。

第 21 款

西亚经济社会发展

方案成果摘要

632. 西亚经社会的活动包括支持黎巴嫩、卡塔尔和也门采取措施改善可持续能源管理。通过与德国技术合作局和阿拉伯国家联盟结成伙伴关系，黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和也门把改善供水和环卫的措施纳入了国家水政策。

633. 关于千年发展目标的两个会议文件已提交 2008 年西亚经社会第二十五届部长级会议讨论。西亚经社会 2009 年和 2010 年还为编制经济和社会事务部出版物《世界经济形势和前景》做出了实质性的贡献，且出版了《区域经济预测》。

634. 5 个国家采纳了支持整合社会政策的措施，或积极谋求西亚经社会在这方面提供技术援助。此外，西亚经社会还开展了宣传和能力发展工作，支持 13 个成员国制订国家青年政策，且编制了贯彻执行《世界青年行动纲领》的国家报告。

635. 目前已推出西亚经社会区域信息社会门户网站，作为一个动态的双语(英文/阿拉伯文)区域电子服务数据库。西亚经社会区域信通技术部门发展问题专家组会议着重审议了自立和可持续的信通技术部门发展面临的挑战，且提出了克服这些障碍的解决办法。

636. 在西亚经社会的协助下，成员国落实官方统计基本原则的比例达到 67%，与 2008 年相比增加了 5%。西亚经社会设立了一个关于国家统计系统的虚拟图书馆，促进交流有关最佳做法的信息和传播准则，且为国家统计局的能力建设提供支助。

637. 2008-2009 年，西亚经社会的宣传和技术援助促使沙特阿拉伯王国 2008 年在国家计划中纳入了两性平等观点，促使 14 个成员国建立了妇女机制，并增加了 6 个成员。另有两个国家在其国家政策中采纳了两性平等主流化办法，使国家总数达到了 10 个。

638. 目前已查明流离失所和社区紧张局势等冲突造成的区域动态并就其对地方和区域造成的后果做了评估。西亚经社会促进成员国支持设立政府间委员会，探讨新出现的问题和危机事态。由于西亚经社会的努力，11 个成员国加入了设立政府间委员会问题工作队，以提高成员国的抢先应对能力。

挑战和经验教训

639. 西亚经社会需要与国家利益攸关方进行广泛协商，确保做出政治承诺和高层参与，并为实地项目制订监测和后续机制。成员国对规划进程的积极参与和支

持可更好地确保实现结果。为了提高对这些问题和联合国相关行动的认识和了解，应增加对报纸、国家和区域电视频道及因特网的利用。西亚经社会的通信战略必须依靠新的信息技术工具主动出击。西亚经社会面临的一个主要挑战是，如何才能借助决策者阅读的适当出版物与成员国进行有效交流。

产出执行率

640. 以上是 480 项可计量的法定产出完成 81% 的结果。

641. 核定预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 21))。

行政领导和管理

(a) 西亚经社会工作方案得到切实指导，获得人力资源和财政资源的支助

642. 2008-2009 两年期，西亚经社会的产出总数增加了 62% (从 2006-2007 年的 309 项产出增至 2008-2009 年的 502 项产出)。鉴于这一增长，西亚经社会 2008-2009 两年期的执行情况大有改善，执行率达到已完成产出的 82%。这与本两年期的订正目标相差 7%，与 2006-2007 年执行率相差 6%。鉴于 2008 年的安保局势以及 2008 和 2009 年间 16.3% 的空缺率，改善执行情况的意义尤为重要。

(b) 及时征聘和安置工作人员

643. 为了使征聘进程更为透明且确保征聘人员质量优异，西亚经社会采用了一个新的征聘程序，为填补所有空缺组织书面考试。应聘者达到或超过书面考试的最低及格分数后才会前来面试。此外，面试小组组成人员现在包括被提名的方案办案干事和被提名的行政管理人员。为了吸引更多的应聘者，大多数空缺已不再要求掌握阿拉伯文，还采用了时限安排，规定各方必须在分配天数内完成有关行动。

(c) 工作人员的地区代表性和性别均衡情况得到改善

644. 西亚经社会从无工作人员任职和工作人员任职不足的国家征聘工作人员的人数高于人力资源行动计划规定的 20% 的目标。西亚经社会 2007 年征聘专业职等妇女的基线数字也有所提高，此外，为确保任命更多的专业职等女性，还加大了工作力度。尽管如此，中选的女性应聘者多次在最后一刻拒绝接受聘用，这个一再出现的不利因素造成任用女性人数百分比增长缓慢。2008 和 2009 年，国家竞争考试录用的很多女性工作人员都调出西亚经社会。此外，一些女性工作人员的退休和商定离职也造成西亚经社会女性专业工作人员的减少。

(d) 查明需要成员国注意的新问题

645. 委员会第二十五届会议期间 (2008 年 5 月，萨那)，西亚经社会利用这一论坛提请成员国注意气候变化、粮食危机和普惠性发展等新问题。会议成果是针对

这些新问题通过了一些决议。西亚经社会还举行了发展筹资区域会议。西亚经社会借执行秘书正式访问之机，积极向成员国介绍联合国几次重要会议成果。此外，西亚经社会还与劳工组织和叙利亚国家计划委员会合作组织了 2009 年 5 月 5 日至 7 日在大马士革举行的主题为“国际金融危机对西亚经社会成员国的影响：前进道路”的区域高级别咨询论坛。

(e) 在管理联合国及其他区域行为者的经济及社会活动方面加强协作

646. 目前设立了三个机构间工作组，一是千年发展目标工作组，二是气候变化工作组，三是粮食安全工作组。这三个工作组商定 2009 年完成多项联合产出。此外，西亚经社会还与经济和社会事务部及世卫组织合作，于 2009 年 5 月 10 日和 11 日在多哈举办了主题为“防治非传染病和伤害：21 世纪可持续发展的主要挑战”的西亚区域部长级会议。各区域委员会还在进行合作，筹备开展第一次能效联合研究活动。

647. 21 世纪全球能源效率项目于 2008 年 12 月在波兰正式启动。5 个联合国区域委员会的 4 个委员会在白俄罗斯明斯克市举办的主题为“改善全球道路安全：确定降低区域和全国道路交通伤亡目标”的讨论会上进行了会晤。

(f) 提高公众对西亚经社会解决区域优先事项和新问题的工作的认识

648. 2008 年全年，由于黎巴嫩政局不稳、随后出现的安保限制和措施以及修订对媒体战略，要求在危险情况下减少可见度，西亚经社会在视听和印刷媒体中有 400 次被提及。不过，委员会的工作在国际媒体上有所报道，如阿拉伯文有线电视新闻网和英国广播公司(2008 年 7 月播放了西亚经社会关于老龄化问题报告中的新闻)。自 2009 年初，由于气氛较为宽松且减少了限制，西亚经社会在媒体的出现次数有所增加。接纳苏丹为委员会正式成员也是一个积极因素。

次级方案 1

综合管理自然资源促进可持续发展

(a) 成员国制订、采取和执行各项政策和措施的能力得到提高，以便更好地以可持续方式管理自然资源，特别注重实现千年发展目标

649. 西亚经社会的活动帮助三个国家采纳了改善能源可持续管理的措施：一是使用了清洁能源(也门)；二是改善了能效，特别是在需求管理领域(也门和卡塔尔)；三是使用了太阳能技术(黎巴嫩)。西亚经社会与德国技术合作局和阿拉伯国家联盟合作，为三个国家(黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和也门)在其国家水政策中纳入改善供水和环卫的措施提供了支助，且为开展 2008 国际环卫年活动提供了政策选择以加速实现千年发展目标 7 具体目标 10。成员国为实现千年发展目标 1 和 7 的具体目标而采取的政策和措施数目增加了 6 个。

- (b) 成员国采取最佳做法和方法的能力得到提高，以改进可持续农村发展，并利用无害环境技术，提高中小企业竞争力

650. 提交给可持续发展委员会第十六和第十七届会议的关于农业、农村发展、土地、干旱和荒漠化问题的各项实质性区域报告得到了阿拉伯政府间机制的核准，将确保实现目标成果。就以下主题举行了两个会议，即“可持续土地管理是加强西亚经社会区域农村发展的最佳做法”和“采用可持续生计办法促进西亚经社会区域的农村发展”，从而进一步推动了关于实施可持续土地管理政策和措施以促进农村发展的提高认识工作和能力建设。与非政府组织和一个公共部门机构合作通过了各项旨在采用如下无害环境技术提高中小型农业和制造业企业竞争力的举措：推广无害环境下培育盐肤木最佳做法的温室和培训设施以及制造太阳能热水器常设培训中心。

- (c) 成员国之间就能源和水问题包括预防与水与环境相关争端开展的合作得到加强

651. 西亚经社会与德国联邦地球科学及自然资源研究所合作：(一) 协助提高伊拉克官员的谈判技能和解决争端，促进联合管理共享水资源；(二) 推出水资源保护的区域倡议(这是法律和制度方面的先决条件)，以更新区域水资源保护方面的信息，且查明解决常见水问题的必要法律和制度执行能力，作为加强区域合作的一个步骤；(三) 为黎巴嫩官员和专家举办为期三天的计算机水管理培训班，侧重于人口问题以及如何使用水评价和规划软件工具支持盆地一级的情况预测且为决策提供情况。西亚经社会与阿拉伯国家联盟和环境署合作建立了阿拉伯可持续消费和生产圆桌会议制度，并坚持实行这一制度。

- (d) 成员国更多地利用各种工具和技术来提升生产部门的生产率和竞争力

652. 西亚经社会主办了一个关于阿拉伯区域贸易和环境的网站，审查了阿拉伯区域贸易和环境能力建设区域方案执行进展情况。此外，西亚经社会的活动还促成通过了关于农业(zaatar)和制造业(服装)部门使用现代工具和技术提高生产率和竞争力的三个倡议，还提出了一个有关小额信贷服务的管理倡议。通过的倡议是：(一) 使用滴灌技术培植 zaatar (百里香/牛至)作物；(二) 发展加工 zaatar 的当地技术；(三) 计算机辅助服装制造技术；(四) 关于为黎巴嫩南部微型和小型农业企业提供商务咨询的能力建设。

次级方案 2

综合社会政策

- (a) 成员国促进并制定适合区域和文化特点的综合社会发展政策的能力得到加强，以实现社会公平、减少贫穷和维持可持续人口状态

653. 2009年，更多的国家采用了西亚经社会颁布的综合社会政策办法，共有5个国家(2007年有3个国家)采取措施支持制订综合社会政策，或请西亚经社会在

该领域提供技术援助。此外，西亚经社会在青年政策和方案领域的宣传和能力建设得到了 13 个成员国的积极响应。西亚经社会在各国政府和民间社会组织之间开展了联网工作和相互参与，促使 5 个新政府实体和 7 个民间社会组织采用了参与性社会发展办法和参与性行动研究构想，数目增至 24 个，实现了该两年期确定的目标。

- (b) 成员国制定并实施以青年、移民工人、残疾人以及城乡贫民为重点对象的部门间社会发展计划、方案和(或)项目的的能力得到提高

654. 西亚经社会实施了一个区域项目，向来自 13 个成员国的协调人提供培训，内容涉及收集与青年政策有关的信息且把调查结果编入国家报告。根据西亚经社会关于参与性社会发展的能力建设培训方案，沙特阿拉伯举办了 10 个国家讲习班。西亚经社会与埃及、黎巴嫩和也门的决策者就不同社会群体融入社会面临的政策差距和障碍开展了 3 次全国咨询。类似的工作也有助于查明造成约旦残疾人不平等的因素。总之，2008-2009 年，与成员国协作实施、注重不同社会群体的项目从 4 个增至 8 个，超出目标 2 个。

第 22 款

技术合作经常方案

方案成果摘要

655. 技术合作经常方案继续作为一个重要工具，加强会员国实现国际商定发展目标，包括千年发展目标的能力，使会员国能够运用联合国秘书处现有的广泛和多样的专业特长、技术能力和知识。该方案在业务上灵活变通，迅速满足会员国新的和刚出现的需要，并且赋予执行实体必要手段，以便在开展联合国秘书处的发展活动中采用多部门方式。

656. 在本报告所述两年期内，该方案继续努力加强国家一级的能力建设进程，与联合国发展系统其他部分活动的一体化和协调在这方面得到改进。为使该方案更好地产生具体成果和改进方案的问责制，已把逻辑框架的适用范围进一步扩大到每个执行实体的次级方案一级。这种方式是一系列改进努力的第 3 个阶段，在先前阶段中，改进方案框架的努力已将目标和预期成绩的制定从款一级(2004-2005 年)转移到方案一级(2006-2007 年)、继而转移到次级方案一级(本报告所述期间)。

挑战、障碍和未达到的目标

657. 所有执行实体都决心改进对通过经常方案所取得成绩的管理问责、监测和报告工作，包括为此加强成果管理、监测和报告机制。由联合国秘书处 11 个实体执行的这个方案没有聘用一名方案总协调员。缺乏这样一种安排影响到在全球一级为经常方案制定一项更加协调一致的方案战略。

658. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 22))。

659. 技术合作经常方案有 11 个执行实体：经济和社会事务部、贸发会议、人居署、联合国毒品和犯罪问题办公室、人权高专办、人道协调厅、经济合作署、亚太经社会、欧洲经委会、拉加经委会和西亚经社会。下文的介绍按执行实体排列，随后是每个实体对应的预算款次名称。对于每一个实体，下文列出了次级方案的预期成绩。¹⁹ 应注意到，除下文解释的成果外，这一款还对这 11 个执行实体在经常预算下报告的成果做出了贡献。经济和社会事务部协调了方案执行情况分析结果的列报工作。

A. 部门咨询服务

经济和社会事务部

经济和社会事务

次级方案 1

两性平等问题和提高妇女地位

- (a) 加强发展中国家执行《北京行动纲要》和消除对妇女歧视委员会的结论意见以及利用《消除对妇女一切形式歧视公约任择议定书》的程序的能力
- (b) 加强所有利益攸关方在执行《北京行动纲要》和委员会结论意见方面的协调和合作
- (c) 更好地认识对妇女施行暴力是一种歧视形式和对妇女权利的侵犯，并加强消除暴力侵害妇女行为的能力

660. 次级方案举行了一系列能力建设讲习班，分别协助科特迪瓦和几内亚比绍编写关于《消除对妇女歧视公约》的国家报告和落实消除对妇女歧视委员会的结论意见。次级方案为 12 个非洲国家组织了两次关于加强国家立法框架以处理一切形式的暴力侵害妇女行为的讲习班。由此，相关利益攸关方制定了战略，以便加快制定、颁布和执行关于暴力侵害妇女行为的综合性法律的行动。在处理暴力侵害妇女行为的立法问题手册的帮助下，利益攸关方更深刻地理解到，暴力侵害妇女行为是一种歧视形式和对妇女权利的侵犯。

次级方案 2

社会政策和发展

- (a) 加强会员国制定和执行有效的社会发展方案和政策的能力，尤其是老年人、残疾人、家庭和青年融入社会方面的这种能力
- (b) 加强讲习班参与者有关社会群体问题的技能和认识，以促进包容性更强的发展做法

661. 受益者提高了社会发展方法和技术方面的知识和能力，包括收集和分析定性资料、包容性方法、基于准则的社会分析以及为执行政策和项目制定逻辑框架

¹⁹ 这些次级方案的排序方式与经常预算使用的方式不尽相同。

方面的知识和能力。为此目的，次级方案向发展中国家和经济转型国家派遣了咨询团并提供培训，帮助制定和推广国家社会发展战略和社会群体政策。干预行动包括需求评估、提供相关国际目标的信息以及为制定国家政策确定优先事项。参加讲习班的有政府官员和非政府参与者，讲习班极大促进了学习和实用技能的发展。讲习班讨论了国家在综合性经济社会政策、执行《马德里老龄问题国际行动计划》、家庭政策、青年和非洲武装暴力问题方面的种种需要。

次级方案 3

可持续发展

- (a) 加强发展中国家和经济转型国家落实能源、水和自然资源可持续发展行动和国家战略的国家能力
- (b) 加强发展中国家落实能源、水和自然资源可持续发展行动和国家战略的技术技能和理解

662. 由于次级方案开展的活动，共有 10 个国家在这个两年期内开始制定国家可持续发展战略，增强了对气候变化挑战的理解，帮助发展了确定、转移和传播合适的适应和减轻影响技术的技能。这些活动包括为发展中国家和经济转型国家举办讲习班并提供咨询服务，内容涉及能力建设、加强体制和改革以及增加私营部门、非政府组织和当地社区等各利益攸关方对可持续发展的贡献。在可持续发展委员会第十七届会议前举办的讲习班建设了利益攸关方的能力，并为该届会议一致商定需要在农业、农村发展、土地、干旱、荒漠化和非洲等专题领域采取的实地一级行动铺平了道路。

次级方案 4

统计

- (a) 加强国家统计局例行收集、汇编、存储、分析和公布经济、社会、人口和环境领域的官方统计数字和指标的能力
- (b) 加强国家工作人员根据国际标准和框架汇编和公布经济、社会和环境核心数据的技能并增进其了解

663. 次级方案为 1 700 多名来自发展中国家的统计人员举办了能力发展活动，以帮助收集制造业和国际贸易统计、人口和住房普查、环境统计、千年发展目标指标等基本经济统计数据。一个为期 6 个月的跟踪评估显示，80%的参与者至少执行了一项讲习班的建议，并且表示讲习班对国家统计局的运行产生了积极影响。次级方案的若干能力发展活动涉及分享与新制定或修订的国际标准和框架有关的知识。跟踪评估确认，80%以上参与者使用了在讲习班期间获取的统计知识和(或)材料。通过更严格地遵守国际统计标准，能改善各国间的可比性，使这些统计数据对区域和国际一级的分析更加有用。

次级方案 5

人口

- (a) 通过更好地传播人口工具，包括利用互联网进行传播，增加获得人口工具和资源的渠道
- (b) 增强培训中心或政府部门内的人员以人口分析作为方案规划、执行或监测依据的能力

664. 次级方案支持开发网上多语文人口词典——“人口百科全书”，词典用 14 种语文记录人口知识，促进发展中国家的专家和教育人员的协作 (<http://www.demopaedia.org/>)。来自 50 个国家的外交人员和专家参加了人口与发展委员会第四十二届会议期间举行的一次“人口百科全书”示范活动和国际人口问题科学研究联合会第二十六届国际人口会议期间举办的一次讲习班。与之相关的是，次级方案建立了一个提供人口参考手册的网站 (<http://www.un.org/esa/population/techcoop/manuals.html>)。次级方案还举办了一期关于人口普查分析先进技术的讲习班，参加的成员来自亚洲和非洲国家。政府机构的参与者获得了进行人口分析和数据处理的实践技能，从而能够改进对人口普查和调查产生的人口数据的分析。

次级方案 6

公共行政和发展管理

- (a) 加强国家和国家以下各级公共行政的体制能力和技术能力，以改善公共服务的提供
- (b) 通过使用信息和通信技术等手段，在公共部门专业精神和道德操守、参与性治理和治理的危机后重建以及公共行政系统等领域加强公共部门的人力资源能力

665. 次级方案在所有区域都开展了重大的能力发展活动，在专题领域有指导准则、手册和网上培训材料 (<http://www.unpan.org/onlinetraining>) 等具体产出。向若干国家派遣了加强电子政务能力和制定相关政策、战略、解决方案和服务的技术援助团，这些国家包括巴林、哈萨克斯坦、马来西亚、阿曼、大韩民国、新加坡和突尼斯。《联合国电子政务调查》 (<http://www2.unpan.org/egovkb/>) 证明，这些干预行动在制定各种电子政务政策方面产生了具体改进，并帮助建立了更便民的政府门户网站。次级方案在各国，尤其是在非洲提供咨询服务，并在伯利兹举办了一个建立驾驶执照申请系统的方案，以克服公民不遵守规定的情况和交通部门公职人员的腐败。活动后的评估表明，受益者给予了肯定的反馈。

联合国贸易和发展会议 贸易与发展

次级方案 1 全球化、互相依存和发展

- (a) 政府官员更好地了解国际经济议程上的主要问题以及不同部门政策和国家发展战略的影响和相互联系
- (b) 增强对政策备选方案及其影响的认识和了解

666. 贸发会议就改革国际货币和金融体系、国际应对金融危机的政策和区域金融一体化的备选方案等问题向南美洲、中美洲、东亚和南亚国家的政府官员提供了政策咨询。贸发会议的政策咨询有助于(一) 24 国集团成员以及中央银行、基金组织和世界银行的官员就国际金融机构论坛讨论的问题以及这些机构自身的治理问题形成发展中国家的共同立场；(二) 在布雷顿森林机构的春季会议和年会上起草 24 国集团公报；(三) 制定中期研究议程。

次级方案 2 投资、企业和技术

- (a) 政府官员更好地了解国际经济议程的主要问题以及不同部门政策和国家发展战略的影响和相互联系
- (b) 增强对政策备选方案及其影响的认识和了解

667. 5 个次级方案都对在东欧、西亚、非洲、拉丁美洲和加勒比、亚洲及太平洋举办的 5 个区域课程作出了贡献。共有 111 名政府官员和政策实践者得到培训，其中 98% 的人表示，课程极大地提高了他们对国际经济议程关键问题的理解，他们对不断变化的全球经济采取更有效、更一致对策的能力也得到加强，包括在编写立场文件、形成谈判立场和起草法律方面的能力得到加强。参与者高度评价课程强调贸发会议工作中包含的有关贸易和发展的综合方法。向政府官员提供的咨询服务涉及如何制定投资政策和立法、税收以及如何加强政府机构促进和协助投资的能力。

次级方案 3 国际贸易

- (a) 政府官员更好地了解国际经济议程的主要问题以及不同部门政策和国家发展战略的影响和相互联系
- (b) 增强对政策备选方案及其影响的认识和了解

668. 向发展中国家的贸易谈判者和决策者提供咨询服务，帮助他们准备参与多哈回合贸易谈判，尤其是关于农业和非农产品市场准入模式的谈判。向区域集团

的部长级会议和其他高级别会议(包括会议筹备进程)提供的实质性支助有助于确定共同的谈判纲领。这些纲领包括第六次最不发达国家贸易部长会议通过的《达累斯萨拉姆宣言》、关于最不发达国家加入世贸组织的《金边圆桌会议声明》、《巩固发展层面的非洲世贸组织贸易部长级非正式会议公报》和《关于第七届世贸组织部长级会议的非洲、加勒比和太平洋国家宣言》。

次级方案 4

促进发展、贸易效率和人力资源开发的服务基础设施

- (a) 政府官员更好地了解国际经济议程的主要问题以及不同部门政策和国家发展战略的影响和相互联系
- (b) 增强对政策备选方案及其影响的认识和了解

669. 咨询服务注重进一步协助受益国开发知识、增加获取知识的渠道和产生新知识,以增强它们的生产能力。在贸发会议协助下,柬埔寨在立法方面,包括在起草进程中取得进展,尤其是消费者保护和电子商务领域的进展,老挝人民民主共和国在电子商务领域亦取得这种进展。在可持续旅游业方面,贝宁的三个社区(阿波美、索-阿瓦的冈维埃和维达)认识到可持续旅游业是实现千年发展目标的一个至关重要工具,因此在地方发展计划中加入了可持续旅游业的关注。其中两个社区(阿波美和索-阿瓦的冈维埃)还同分权式合作实体和非政府组织建立了创新性伙伴关系,以执行可持续旅游业方面的微型项目。

次级方案 5

非洲、最不发达国家和特别方案

- (a) 进行有助于减贫战略的贸易一体化诊断式研究,以增强最不发达国家制定由本国掌控的贸易政策的能力
- (b) 最不发达国家把这些政策纳入国家发展计划和减贫战略的主流
- (c) 增强对政策备选方案及其影响的认识和了解

670. 贸发会议在《关于向最不发达国家提供贸易方面技术援助的综合框架》下派出咨询团,在科摩罗、老挝人民民主共和国、乌干达、瓦努阿图根据其本国的行动图表制定了项目。通过贸易一体化诊断研究前的筹备活动加强了国家自主权,从而确保各国家利益攸关方(公共和私营部门、学术界和民间社会)知情地参与贸易一体化诊断研究的筹备过程,包括参与执行阶段取得成功所需概况介绍和后续承诺。各咨询团与加入综合框架的国家分享了关于将贸易纳入国家发展计划和(或)减贫战略文件主流以及贸易与减贫之间联系的知识,促使这些国家更加了解这些知识对于在国家发展议程和广泛经济政策辩论中提高贸易地位的重要性。

人居署 人类住区

次级方案 1

区域和技术合作

- (a) 加强区域、国家和地方各级执行人类住区政策、战略和方案的能力，特别注重城市减贫及应对自然和人为灾害
- (b) 根据人居署全球准则改善国家住房和城市发展政策，增强关于城市状况和趋势的区域知识
- (c) 可持续城市化得以进一步纳入联合国发展援助框架和国家发展战略和计划，包括现有的减贫战略文件

671. 总共向发展中国家和经济转型国家的人类住区政策制定和能力建设方案及示范项目提供了 24 次技术咨询服务。17 个国家得到了与城市贫困问题(包括改造贫民窟和社会福利住房)以及灾后重建有形资产和民主治理有关的支助。人居署通过向俄文版和中文版的《城市化世界》期刊提供大量咨询服务，帮助增加了关于城市状况和趋势的区域知识。向 11 个国家提供了技术咨询，以支助将可持续城市化纳入国家发展政策和联发援框架。通过次区域会议提供了后续指导，支助将建议纳入与社会公平、负担得起的住房及土地和房产税有关的国家战略和政策。

联合国毒品和犯罪问题办公室

国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法

次级方案 1

技术援助和咨询

- (a) 提高国家执行关于药物管制、跨国有组织犯罪、腐败和恐怖主义的公约的能力，改进联合国预防犯罪和刑事司法方面的标准和规范
- (b) 提高决策者和刑事司法官员执行关于药物管制、跨国有组织犯罪、腐败和恐怖主义的公约的知识和技能，改进联合国预防犯罪和刑事司法的标准和规范

672. 联合国毒品和犯罪问题办公室对国际药物和犯罪控制文书的批准与执行做出了重大贡献。在过去两年内，约有 33 个会员国批准了《联合国反腐败公约》(《反腐公约》)，12 个会员国批准了《联合国打击跨国有组织犯罪公约》。办公室注重刑事事务国际合作中的能力建设，特别强调引渡、司法互助和没收非法所得。办公室推动进行有效合作，并且成功促使在引渡方面只使用一个语言和提倡司法互助。在打击有组织犯罪、非法贩运、腐败、洗钱和毒品的领域，联合国毒品和犯罪问题办公室培训了约一千名政府和其他机构的官员。为更有效地满足会员国的要求，办公室制定了促进法治和人的安全的区域方案。

人权高专办 人权

次级方案 1

咨询服务、技术合作和外地活动

- (a) 提高决策者、公职人员和区域、次区域组织关于国际人权标准和机制以及人权对其工作的影响的认识、知识和技能
- (b) 在处理需要采用区域方式和区域举措的人权问题上加强各国政府、国家人权机构和非政府组织在各自区域的合作

673. 人权高专办通过在非洲、亚太地区、美洲、中东和北非地区举办区域培训和讲习班，提高对人权标准和机制的认识。由于干预行动，中非、西非和亚太地区的土著人的权利和问题得到了更多关注。还为阿拉伯专家组织了培训和考察，以促进阿拉伯地区的人权文化。在 2010 年多哥举行选举前，为防止侵犯人权的行为，向该国的真相、正义与和解委员会提供了技术支助。阿拉伯人权研究所加强了自己在人权问题方面的知识和技能。在亚太地区举办了讲习班，以便与联合国国家工作队合作，并为民间社会、国家机构和会员国参与普遍定期审议机制作准备。

联合国人道主义事务协调厅

人道主义援助

次级方案 1

协调人道主义行动和应急行动

- (a) 在国际和国家两级进行有效的应急规划
- (b) 各国政府在进行、传播和适用应急计划方面的认识、知识和技巧得到提高

674. 在这个两年期内，整个系统内机构间应急规划工作的制度化以及相关指导和培训材料的应用有所提高。在 6 个区域确定了 60 个重点国家，截至年底前，56 个国家(占 93%)已完成机构间应急规划进程，更新了应急计划。设立人道主义协调员的所有 28 个国家都已按照标准开始制定或订正机构间计划。报告享受到应急规划益处的国家包括尼泊尔和布基纳法索，在这两个国家，应急规划协助了应对 2009 年洪水的行动。为提高认识和应急规划的质量，2009 年年底开发并启用了一套由支助工具、模板和最佳做法组成的在线应急规划工具包。

次级方案 2

紧急支助事务

- (a) 为应对灾害和紧急情况，国家和国际紧急情况 and 灾害管理网络和合作伙伴的能力得到加强，备灾情况得到改进

675. 由于人道协调厅的工作，哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦签署议定书，商定建立一个区域政府间灾害管理中心。2009 年，人道协调厅与减灾战略

和开发署的伙伴合作，起草了一个备灾能力建设单元。因此，2010年下半年能够推出该单元并进行培训师训练。同时，由于新加坡和瑞典的加入，环境突发事件国际援助提供方网络得到加强。通过11月进行的培训，新加坡民防机构和瑞典紧急救难总署应对国际环境突发事件的能力得到提高。环境突发事件指导准则已完成并得到认可，这套准则应用并综合了迄今为止关于提供和接受应对环境突发事件的国际援助的知识和经验。

B. 区域和次区域咨询服务

非洲经委会

非洲的经济和社会发展

次级方案 1

贸易、财政和经济发展

- (a) 各国根据新伙伴关系的优先重点，制定、执行和监测稳妥宏观经济政策，包括财政、货币和外贸政策，以实现更高的经济增长和可持续发展的能力增强
- (b) 决策者制定和执行稳妥宏观经济政策和方案，包括财政、货币和外贸政策的知识和技能提高

676. 通过多哈回合贸易谈判框架内就对于非洲国家具有重要意义的问题向在日内瓦的世贸组织非洲集团提供技术支持，本次级方案有助于促进非洲国家在多边贸易谈判中的建设性参与。本次级方案的活动还有助于增加非洲国家在世贸组织谈判中，尤其是在关于市场准入的谈判中采取的共同立场的数目，从而使其采取更强有力和统一的做法。例如，在12月世贸组织部长级会议期间，非洲各国的部长们利用非洲集团发布的公报(2009年10月)强调了非洲的立场。由非洲集团的代表主持的世贸组织机构的数目也从2005年的2个增加到2009年的8个。

次级方案 2

粮食保障与可持续发展

- (a) 各国制定和执行顾及农业与环境之间相互关系的政策和方案的能力加强，这些政策和方案将用于国家可持续发展计划和战略以及其他国家计划和战略，以实现粮食保障和可持续发展

677. 由于本次级方案的干预，非洲国家在不同的论坛，例如在非洲联盟国家元首和政府首脑关于水和环境卫生问题的第十一届首脑会议、非洲农业和能源用水高级别会议、洪水预报和预警协商会议上采取了关于统一战略的共同立场。本次级方案还有助于加强尼罗河流域(9国)制订战略以执行水资源综合管理战略的能力；沃尔特流域(6国)建立水资源及相关生态系统观察站的能力；南部非

洲发展共同体(南共体)(15国)关于跨界水管理的能力;赞比西河流域(8国)在洪水预报和预警方面的能力。此外,就建立沃尔特河水循环观测系统观察站提供了支助。

次级方案 3

信息和科学技术促进发展

- (a) 成员国制定和执行与推广适当科学技术,包括信息和通信技术有关的信息政策与方案,以处理非洲各项发展挑战和优先重点并建设知识经济的能力提高

678. 在本次级方案的推动下,制订国家信息和通信基础设施计划和战略的国家数目增多。六个非洲国家(贝宁、布基纳法索、冈比亚、马里、尼日尔和尼日利亚)采取措施,推动这些计划和战略的执行进程,将信息和通信技术纳入电子教育、电子政府、电子卫生、电子就业等不同部门的主流和社区主流,同时在整个大陆一级,于2009年通过了泛非电子商业联盟章程。本次级方案的活动协助为喀麦隆学童提供有当地语文设置的电脑,并支持在博茨瓦纳、冈比亚、斯威士兰和赞比亚通过具体部门的信息和通信技术战略,以及在区域/次区域两级和区域经济共同体中通过信息和通信技术法律和规章框架。

次级方案 4

经济合作和区域一体化

- (a) 各国制定自然资源(包括能源资源和其他区域公益物)综合开发政策和执行这方面方案,以促进区域一体化的能力加强
- (b) 决策者和其他利益攸关方对包括能源资源和其他区域公益物在内的自然资源进行综合开发和管理的知识和技能加强
- (c) 国家、区域和次区域三级支持执行新伙伴关系优先重点和其他区域倡议的决策能力加强

679. 本次级方案通过可再生能源试点项目的实施和自然资源合同的谈判,制订了促进区域、次区域和国家三级统一采矿和能源政策、法律和条例的框架。本次级方案还支助布隆迪和坦桑尼亚联合共和国批准关于中非走廊的一项议定书;支助在东部和南部非洲共同市场(东南非共同市场)19个国家、南部非洲发展共同体(南共体)14个国家和东非共同体5个国家间建立自由贸易区。本次级方案推动成员国和区域组织的能力建设,以通过同业界采用强化知识和技能的新的采矿制度。本次级方案促成根据非洲联盟十年能力建设框架举办关于冲突后重建和发展的讲习班和会议。通过本次级方案的技术支助,在2009年为达尔富尔民间社会举办一次扩大会议,以确定和平任务方面取得了显著进展。

次级方案 5

性别与妇女参与发展

- (a) 非洲国家制定和执行对性别问题有敏感认识的政策和方案以加快在妇女赋权、两性平等和减贫方面取得进展的能力增强
- (b) 决策者和其他利益攸关方利用各种工具和方法以确保制订和执行对性别问题有敏感认识的政策和方案的能力增强

680. 本次级方案通过提高对安全理事会相关决议和各项议定书的认识和举办这方面的培训，协助会员国制订适当的政策和框架，例如在刚果民主共和国、利比里亚、塞拉利昂和乌干达开始实施国家行动计划。本次级方案协助非洲联盟委员会印制和分发关于暴力侵害妇女问题的材料，以进行这方面的宣传。本次级方案还在布基纳法索、加纳、马里和尼日尔帮助政府官员和非政府组织提高在两性平等主流化和妇女人权问题方面的能力。本次级方案的活动还协助毛里求斯制订国家两性平等政策框架，并协助佛得角、马拉维、纳米比亚、尼日尔、塞内加尔和赞比亚使用非洲性别和发展指数。

次级方案 6

促进发展的次区域活动

- (a) 成员国、区域经济共同体、政府间组织和民间组织制订和执行统一的政策及方案以处理次区域关键的发展优先事项的能力增强
- (b) 在次区域和国家两级制订和执行统一的政策和区域一体化方案的理解和技能加强

681. 本次级方案协助区域经济共同体加速在国家、区域和次区域各级执行南部非洲发展共同体(南共体)电子战略；西非国家经济共同体(西非经共体)统一的信息和通信技术法律框架；中非国家经济共同体的信息社会战略；东部和南部非洲共同市场(东南非共同市场)的电子政府、电子立法和电子安全。在西非，本次级方案有助于设立西非经共体项目筹备和发展股，以实施可行的区域基础设施项目(运输、能源、电信和水资源)和关于统一政策的战略框架，并设立区域基础设施基金，包括筹备关于区域能源项目和能源资源数据库的西非经共体第三届企业论坛。通过促进机构一体化的能力建设活动和推动信息和通信技术、贸易、采矿、水、能源、运输和贸易便利方面的跨界合作，促进了区域一体化。

次级方案 7

统计

- (a) 成员国的统计能力提高，能更好地进行经济管理并跟踪实现国家和国际商定发展目标、包括《联合国千年宣言》和 1992 年以来联合国各次主要会议成果和国际协定所载目标的进展情况

- (b) 提高决策者和国家统计局部门人员在组织和管理统计系统方面的知识和技能，包括收集和分析数据以改善经济管理，且跟踪包括千年发展目标在内的国际商定发展目标实现进度的知识和技能

682. 通过 21 世纪统计促进发展伙伴关系，联合咨询团帮助布隆迪、刚果民主共和国和吉布提制订了统计发展国家战略。本次级方案的活动有助于使国家决策者和统计人员更多地认识和了解制订和执行各项战略以发展其国家统计系统和采用国际统计标准和最佳做法的所需工具和技能。咨询服务支助安哥拉和刚果民主共和国筹备并承诺进行人口普查和住房普查，并支助博茨瓦纳通过了该国的统计法。制订并适当使用了《将性别观点纳入普查和调查手册》，以便为制订计划提供性别数据。同样，为利益攸关方运作了一个平台(性别统计网)，以分享信息和讨论性别统计数字。

次级方案 8

社会发展

- (a) 成员国制订、执行和监测与各项国际商定发展目标，包括《联合国千年宣言》载列的目标和新伙伴关系的优先重点相一致的减贫战略的能力提高

683. 本次级方案有助于加强成员国有效制订和执行减贫战略、政策和方案的能力，并通过非洲减贫战略/千年发展目标学习小组，加强分享关于减贫战略和千年发展目标的知识。本次级方案还在 15 个非洲国家(博茨瓦纳、喀麦隆、刚果、科特迪瓦、刚果民主共和国、埃及、埃塞俄比亚、加纳、马里、摩洛哥、尼日利亚、塞内加尔、苏丹、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚)编写了基于千年发展目标规划方面的研究报告，在 10 个国家(阿尔及利亚、安哥拉、肯尼亚、马里、马拉维、毛里求斯、纳米比亚、尼日利亚、南非和突尼斯)编写了关于社会保护的研究报告，在 4 个国家(摩洛哥、尼日利亚、南非和安哥拉)编写了空间分析/国家以下各级管辖权方面的研究报告；在 3 个已经通过基于千年发展目标的减贫战略或国家发展计划的国家(贝宁、尼日利亚和南非)编写了关于非洲同行审查机制、减贫战略和千年发展目标的综合报告。

亚太经社会

亚洲及太平洋的经济和社会发展

次级方案 1

贫穷与发展

- (a) 国家为实现千年发展目标，特别是在扶贫方面的目标而制订和执行有效、可持续和对性别问题有敏感认识的经济和发展政策的能力加强
- (b) 亚洲及太平洋各国，特别是最不发达国家的政府、民间社会和私营部门制订和执行有效、可持续和对性别问题有敏感认识的、侧重经济上弱势群体的减贫方案的能力加强

- (c) 国家制订和执行通过可持续发展副作物来减少农村贫穷的发展政策、项目和(或)研究方案的能力加强

684. 通过亚太经社会-东南亚国家联盟(东盟)关于“纳尔吉斯”气旋后恢复和生计机会的区域高级别专家组会议,亚洲及太平洋国家对应付自然灾害的区域经验有了更多的了解,加强了制订中长期恢复战略的能力。来自17个亚洲及太平洋国家财政部和中央银行的高级官员提高了在金融危机情况下执行宏观经济政策的能力。由于亚太经社会提供的技术援助,亚洲及太平洋国家加强了应对粮食-燃料危机和气候变化的能力。由于亚太经社会提供的支助,通过了《巴厘成果文件》,该文件呼吁紧急采取区域行动,应付粮食、燃料和金融危机。亚太经社会协助亚洲及太平洋区域各国制订和执行相关政策、项目和研究方案,以解决减贫问题。

次级方案 2

统计

- (a) 亚洲及太平洋各国,特别是最不发达国家提出衡量实现国际商定发展目标进展情况所需数据的国家能力加强
- (b) 政策制定者、发展界和一般公众获取具有可比性的发展指标和短期指标的机会增多
- (c) 亚洲及太平洋区域国家官方统计人员和决策者对关键的国家 and 区域社会经济趋势,特别是千年发展目标达标进展情况的认识与了解提高

685. 亚太经社会制订并启动了对一项区域方案草案的执行,以加强亚洲及太平洋区域发展中国家按照国际标准和良好做法编制基本经济统计数字的能力。由于这一方案,发展中国家编制对决策至关重要的最低核心经济统计数字的能力得到提高。由于提供了咨询服务,能够更好地衡量非正规就业以及非正规部门通过经济活动对国内生产总值的贡献,按照国际标准和方法编制各种物价和数量指数,并能够更好地了解跟踪方法和使用指标来衡量发展成果(千年发展目标)。亚洲及太平洋统计研究所提高了统计人员使用和推广新技术、方法和分析框架的能力,以编制高质量的统计数据。

次级方案 3

太平洋岛国和领土的发展

- (a) 国家为改善弱势群体的生活而拟定政策和战略的能力增强
- (b) 为加强小岛屿发展中国家的可持续经济和社会发展而开展的次区域合作有所改进

686. 由于亚太经社会提供的技术合作和咨询服务,太平洋国家加强了执行《琵琶湖千年行动纲要》和琵琶湖+5的能力,以及在包括非政府组织和残疾人组织在内的相关利益攸关方之间进行协调的能力。太平洋国家通过一个次区域残疾问

题论坛核准了《太平洋区域残疾人战略》，该战略为各国提供了有助于制订国家优先事项以执行《残疾人权利公约》各项条款的工具。亚太经社会回应了萨摩亚在最近的太平洋海啸后对灾后影响和需要评估的迫切需要，并回应了缅甸在 2008 年 5 月“纳尔吉斯”气旋后在提高决策者能力，以制订和执行恢复和重建措施方面的迫切需要。

次级方案 4

贸易和投资

- (a) 国家有效谈判、缔结和执行多边和其他贸易协定，以支持各项国际商定发展目标，包括千年发展目标的能力增强
- (b) 制订和执行提高贸易效率的政策和方案以增强国际竞争力的能力和区域合作增强
- (c) 设计和执行可创造有利投资环境并促进具有竞争力的工商部门的政策和方案的能力增强
- (d) 设计和执行各种政策和方案以通过农业技术转让和发展以农业为基础的企业来促进可持续经济增长和实现农村减贫的能力增强

687. 亚洲及太平洋国家通过世贸组织/亚太经社会技术援助方案，提高了在谈判贸易协定方面的能力并增加了在这方面的介入。技术援助活动使其能够更好地理解与贸易决策有关的问题，并提高了制订和执行贸易政策的能力。来自海关、贸易、货物转运和贸易界的官员提高了在贸易便利和准备使用单一电子窗口方面的能力，并加强了他们审查、分析和将其机构职能纳入单一电子窗口项目的能力。通过区域合作和公私伙伴关系，有机会制订可供选择的区域能源安全政策。联合国亚洲及太平洋农业工程和机械中心在亚太地区的成员国已经采取行动，建立有效机制，通过促进绿色农业技术转让，推广安全的绿色农业机械。

次级方案 5

运输和旅游业

- (a) 增强各国政府、民间社会和非政府组织的知识和能力，以制订和执行有效而可持续的运输和旅游政策和方案，包括旨在实现千年发展目标和处理公路安全问题的各项政策和方案
- (b) 各国政府和国际金融机构利用亚洲公路、横贯亚洲铁路和其他亚太经社会提倡的举措来规划国际联运网的能力得到改善
- (c) 各国政府和工业界采取措施，改善国际运输业务和物流效率的能力增强

688. 为加强参加国在货物转运、多式联运和物流方面举办高质量培训的能力，在“货物转运、多式联运和物流方面能力建设和技能发展”项目下组织了咨询团和举办了培训培训师讲习班，13 个国家受益于这些活动。2008-2009 两年期期间，

向上海合作组织提供了持续的技术援助，以便该组织成员国就便利国际道路运输的政府间协定举行谈判。这一组织的成员国包括中国、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯联邦、塔吉克斯坦和乌兹别克斯坦。在《阿拉木图行动纲领》中，这一工作领域得到高度重视。2008年6月，在进行了八次谈判会议之后，在吉尔吉斯斯坦成功缔结了该协定。

次级方案 6

环境与可持续发展

- (a) 各国制定和执行有助于绿色增长的政策和方案的能力增强
- (b) 各国为改善环境管理和业绩而开发和应用社会经济政策工具的能力增强
- (c) 各国确定国内、次区域和区域各级以高效而更清洁方式生产、管理和利用能源的有效政策和方案的能力增强
- (d) 各国为管理水资源和自然灾害而制订和执行有效和可持续的发展政策和战略的能力，尤其是易受灾国家在备灾、救灾和复原方面的能力增强

689. 针对成员国对气候变化政策方法和 2012 年后框架区域观点的重要需求，亚太经社会作出了回应。通过改善空气质量讲习班、亚洲及太平洋低碳经济论坛、低碳问题区域讲习班、亚洲绿色增长等区域论坛，亚太经社会促进了共同受益做法和符合国家发展议程的低碳发展政策选择。通过在中国澳门举行的能力建设讲习班，来自该区域的政府官员更为了解国际卫生年的成就以及为实现卫生方面的千年发展目标所面临的关键挑战。亚太经社会成员国还提高了制订和执行有关水资源管理的政策改革的能力。

次级方案 7

信息、通信和空间技术

- (a) 增强各国的能力，以设计、制订和执行国家信息、通信和空间技术政策和方案，包括促进平等取用信息、通信和空间技术的发展举措，尤其重视实现千年发展目标 and 实施信息社会世界首脑会议《行动计划》
- (b) 利用空间技术实现国际商定发展目标和减少灾害的国家能力、伙伴关系和区域合作机制得到加强
- (c) 通过培训方案，国家和机构利用信息和通信技术促进社会经济发展的能力提高
- (d) 各国培育和促进国家创新制度，为技术转让创造有利环境，以便区域内各国能够应对全球经济发展挑战的能力增强

690. 19 个国家受益于就区域内的城市水灾风险管理进行的信息和良好做法交流，它们对更好地准备和应对城市水灾的创新性战略的认识有所提高。此外，来自最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家(包括孟加拉国、柬埔寨、

老挝人民民主共和国、哈萨克斯坦、马尔代夫、蒙古、缅甸、尼泊尔、巴布亚新几内亚、所罗门群岛、斯里兰卡和塔吉克斯坦)的政策制订者和专家在使用空间数据、遥感、地质信息系统和其他空间应用程序方面接受了训练,以产生地质信息,用于自然灾害管理和降低灾害风险,以及发展地方海啸预警系统和制订备灾和减灾措施。

次级方案 8

社会发展,包括久未解决的问题和新出现的问题

- (a) 各国在将性别问题纳入优先领域主流的能力增强
- (b) 各国按照千年发展目标建立扶持性体制以及制订和执行增进健康的措施的能力增强
- (c) 各国将社会层面纳入各个发展部门,包括处理人口关切问题和满足社会弱势群体需要的能力增强

691. 亚太经社会的工作使联合国发展伙伴之间更加协调一致地努力加强联合国系统在区域一级的能力开发工作对促进两性平等和妇女赋权的影响。此外,亚太经社会的技术援助加强了太平洋国家将社会内容纳入不同发展部门的能力,尤其是采取适当措施,解决次区域的社会保护问题,使太平洋国家的政策制订者更好地理解在制订社会保护措施方面的关键问题。通过在曼谷举行的国际移徙与发展问题高级别会议,以及在曼谷举行的关于全球金融危机对国际移徙的影响的政策对话,亚洲及太平洋国家增强了对有关国际移徙与发展问题的理解。

欧洲经济委员会

欧洲经济发展

次级方案 1

环境

- (a) 东欧、高加索及中亚、东南欧区域开展跨国水务合作和制订国家水资源综合管理计划的能力得到加强
- (b) 通过采用欧洲经委会环境公约规定和原则,中亚对跨界环境和自然资源的管理有所改善

692. 为加强中亚、高加索、东欧和东南欧区域各国开展跨界环境和水务合作的能力开展了多项技术合作活动。因此,订立了两项关于东南欧德林河流域进程和中亚楚河-塔拉斯河的协议,对水资源共有国家的合作进行管理。中亚大坝安全合作、东欧德涅斯特河流域和高加索地区库拉河水资源的可持续管理也取得进展。东欧、高加索、中亚和东南欧 14 国从旨在提高水务和其他自然资源跨界合作能力的项目和咨询考察中获益。在这项工作的推动下,本报告所述期间欧洲经委会的公约和议定书收到 8 份批准书和加入书,有助于更好地执行这些法律文书。

次级方案 2

运输

- (a) 促进加入和执行欧洲经委会运输方面法律文书和建议的能力有所加强
- (b) 为发展泛欧运输网和欧亚运输纽带而开展的次区域合作有所加强

693. 欧洲经委会能力建设和咨询工作的重点是，促进批准、执行欧洲经委会的国际运输公约和协定。在上述工作的推动下，欧洲经委会的一些公约收到东欧、高加索和中亚国家的 15 份新加入书，主要为危险品运输领域的公约。两个国家(阿塞拜疆和白俄罗斯)在加入跨欧公路和跨欧铁路项目上取得进展。2008 年初，欧洲经委会建立了组织结构，支持发展欧亚运输联系。区域咨询服务有助于 5 个国家(立陶宛、塔吉克斯坦、前南斯拉夫的马其顿共和国、土耳其和土库曼斯坦)参加跨欧铁路项目第二阶段。能力建设讲习班加强了转型经济国家欧亚运输线国际过境的能力。

次级方案 3

统计

- (a) 按照欧洲经委会官方统计基本原则，成员国国家体制框架和相应的执行做法进一步改进
- (b) 国家统计局根据国际标准和框架例行收集、编制、储存、分析及传播经济、社会、人口和环境领域的官方统计数据 and 指标的能力增强

694. 欧洲经委会为 17 个东欧、高加索和中亚国家提供了培训和咨询服务。欧洲经委会与伙伴(亚太经社会、欧洲自由贸易区和欧洲联盟统计局)合作，对亚美尼亚和哈萨克斯坦国家统计系统进行全面评估，推动了两国国家官方统计框架的建立。在欧洲经委会的协助下，本两年期东欧、高加索、中亚和东南欧国家共执行 45 项欧洲经委会建议。欧洲经委会向这些国家派出了 27 个咨询团，咨询服务有利于提高对官方统计作用、统计信息传播以及国民账户体系和统计的性别平等敏感性等其他重大问题的认识。本报告所述期间，362 名学员(女学员占 61%)通过参加欧洲经委会讲习班提高了能力。

次级方案 4

经济合作和一体化

- (a) 对经济一体化问题、特别是中亚经济体方案所涉问题有关的最佳做法和准则的了解有所提高

695. 在联合国中亚经济体特别方案(中亚经济体方案)框架内，通过六个项目工作组开展协调一致的能力建设工作，方案理事会通过了一些与经济合作和一体化最佳做法有关的政策建议和方针。中亚经济体方案的 7 个国家在其执行方面、尤其是在大坝和道路安全方面取得巨大进展。除现有的 2 个中亚经济体方案成员国

外，又有三个方案国家表示有意加入欧洲经委会的《水务公约》。大约 300 名政府代表和专家参加了中亚经济体方案理事会、经济论坛和项目工作组的会议。

次级方案 5

可持续能源

- (a) 经济转型国家的专家执行国际文书和欧洲经委会文书的能力有所提高
- (b) 在解决转型经济体的能源节约和效益问题、特别是导致减轻能源相关的环境影响问题方面取得进展，包括在这些国家建立能效市场方面取得进展

696. 10 个转型经济国家加强了专家利用融资文书的能力和技能，以促进能效投资，加快区域经济一体化，发展可持续能源体系。在能效节能咨询服务的推动下，哈萨克斯坦成立了能效与节能中心。10 个国家加强了本国专家克服当前开发可持续能源障碍的能力，并编写了可持续能源部门的国家报告。在中亚经济体方案框架内举办了首场能效讲习班，并在“东南欧能效市场的形成”项目下举办了首场讲习班。上述及其他能力建设和咨询活动，有助于加强受益国应对节能和能效问题的能力。

次级方案 6

贸易

- (a) 经济转型国家在程序和条例方面采用欧洲经委会贸易便利化建议、准则和标准的力度增强
- (b) 国家工作人员在使用欧洲经委会贸易、贸易便利化和电子商务标准方面的技能和理解有所提高

697. 26 个国家提高了认识和执行欧洲经委会贸促标准和措施的能力，改进了贸发和贸促政策。结果有 5 个中亚经济体方案国家出台了单一窗口国家项目，2 个国家制订了单一窗口行动计划。4 个国家通过了贸促措施，5 个欧亚经共同体国家对贸易促进、电子商务和单一窗口方面的立法进行了审查。南高加索启动了单一窗口区域倡议。26 个国家的 530 多名代表参加了欧洲经委会的能力建设讲习班和研讨会，加强了执行贸易发展、区域一体化政策和贸易促进措施的能力。在调查中，97%左右的答卷者确认通过培训执行贸促标准和措施的能力得到加强。

拉丁美洲和加勒比的经济委员会

次级方案 1

与全球经济的联系、区域一体化和合作

- (a) 拉丁美洲和加勒比各国设计和采用贸易政策并执行和管理源于双边、次区域和多边一级贸易谈判所达成的协定的能力得到提高
- (b) 贸易决策的透明度有所改进，增加民间社会对贸易事项的认识和参与

698. 拉加经委会组织和合办了一系列技术合作活动，包括 15 场技术讲习班、1 场培训课程和 3 个咨询团。通过这些活动，区域公私营部门实体的 1 000 名参与者获得了新知识，采用良好做法制订和执行公私营联盟促进出口的能力也得到加强。来自本区域公共机构、私营部门和民间社会组织的 515 名学员参加了拉加经委会的 6 场技术讲习班，提高了民间社会对贸易政策的减贫影响以及贸易与企业社会责任关系的认识和参与程度。学员利用拉加经委会技术讲习班教授的知识，提高了对贸易政策影响和企业社会责任的认识。

次级方案 2

生产和创新

加强国家决策者评价、设计和执行筹资措施和部门政策的能力，以促进微观经济一级的生产发展和创新进程

699. 在拉加经委会各技术合作部门的支持下，阿根廷、巴西、多民族玻利维亚国、智利、厄瓜多尔和萨尔瓦多等国决策和技术人员，加强了设计和执行以电子政务政策和战略为重点的信通技术发展政策和措施的能力。拉加经委会在合作协议框架内，向厄瓜多尔和萨尔瓦多政府提供了一系列咨询服务，协助其制订国家电子政务战略。3 个国家(智利、哥伦比亚和多米尼加共和国)在生产型发展融资领域采用了拉加经委会技术合作部门提供的信息。此外，该区域各国的 240 名学员获得了电子政务、知识管理和创新方面的新知识。

次级方案 3

宏观经济政策和增长

- (a) 加强国家决策者的能力，以根据对增长决定因素的评价，设计并执行旨在使增长更为稳定的宏观政策和措施
- (b) 使国家决策者更加了解在全球化背景下对增长产生影响的新问题
- (c) 拉丁美洲和加勒比国家之间以及这些国家与区域和次区域机构之间在宏观经济政策的分析和设计方面加强交流和协调

700. 拉加经委会在本两年期内提供了咨询服务，具体方式是派出 4 个咨询团，举办 4 场研讨会和讲习班及 2 次国际就业与劳动市场、通货膨胀和宏观经济预测课程。拉加经委会还在财政和货币政策协调和加强国内金融市场方面提供了技术合作服务。通过拉加经委会的技术合作活动，该区域国家之间宏观经济政策分析和设计方面的经验交流和协调得到加强。这些工作包括，与拉丁美洲一体化协会合办一场讲习班，使该协会成员国财政部、外交部和央行至少 50 名高官得以加强本国货币付款系统以及国际付款方面的经验交流和协调。

次级方案 4

社会发展与公平

- (a) 加强国家决策者在社会支出、劳工市场和社会保护问题的管理和分类能力，以改进对社会方案的评价
- (b) 加强拉加经委会成员国监测社会指标趋势和在实现千年发展目标方面所获进展的国家能力

701. 该区域 9 个国家(多民族玻利维亚国、哥伦比亚、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、巴拉圭、秘鲁和委内瑞拉玻利瓦尔共和国)的决策者通过技术服务和采用拉加经委会制定的方法，对社会支出进行管理和分类以改进社会方案评估的能力得到加强。5 个国家(多民族玻利维亚国、萨尔瓦多、危地马拉、巴拉圭和秘鲁)财政部和(或)社会计划部的工作人员采用了经委会的方法和建议，用以开发本国衡量和监测社会支出的具体模式，在 2008-2009 年经济金融危机特殊情况下，为制订侧重社会保障和劳动市场问题的社会政策提供了支助。总共 330 名学员通过拉加经委会组织的技术讲习班，加强了监测社会指标和千年发展目标进展情况特别是关于贫穷与饥饿的目标 1 进展情况的能力。

次级方案 5

人口与发展

- (a) 拉丁美洲和加勒比各国在监测人口趋势并处理人口和发展问题用以编制社会方案方面的技术能力得到提高
- (b) 该区域各国监测相关国际协定(国际人口与发展会议、马德里老龄问题国际行动计划和有关千年发展目标)的建议和目标的执行进度的技术能力得到增强

702. 13 个国家加强了监测人口趋势并将其纳入社会方案的能力。拉加经委会还向 11 个国家提供远程技术援助，协助制订和修改人口普查、分析人口预测和编写这些领域的国家培训课程。286 名技术人员参加了利用拉加经委会研发的技术工具检索普查数据系统掌握强化数据处理方法的培训和讲习班，这个工具已在本区域内外广泛使用。通过拉加经委会组织的 5 期讲习班，来自 20 个国家的 236 名代表加强了监测人口与发展会议国际承诺、马德里老龄问题会议和相关千年发展目标进展情况的技术能力。这些讲习班为该区域技术人员提供支助，使其改进数据收集工作，采用新的方法监测人发会议目标和千年发展目标的进展情况。

次级方案 6

可持续发展和人类住区

- (a) 增强该区域各国的国家、区域和当地工作人员在相关国际公约和区域公约的框架内评价和设计可持续环境和城市发展政策的能力

- (b) 使国家技术人员更好地了解在实现与环境 and 城市发展有关的千年发展目标所获进展方面的监测

703. 拉加经委会的 2 个区域会议推动了谈判和决策人员开展的森林和气候变化工作，促使该区域的 12 个国家(阿根廷、巴西、哥伦比亚、哥斯达黎加、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、墨西哥、巴拿马、秘鲁和乌拉圭)建立网络，就森林砍伐和森林退化产生的减排问题交流经验，制订参加全球气候变化论坛的共同立场。在哥伦比亚和秘鲁举办的 2 场技术讲习班使区域内 14 个国家(阿根廷、多民族玻利维亚国、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、古巴、厄瓜多尔、危地马拉、墨西哥、巴拿马、秘鲁、多米尼加共和国和委内瑞拉玻利瓦尔共和国)的森林专家设计以森林砍伐和森林退化为重点的减少气候变化措施的技术能力得到提高。拉加经委会率先制定方法指南和建模工具，向 12 个国家(阿根廷、智利、哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拉圭、秘鲁、特立尼达和多巴哥和乌拉圭)派出咨询团，支持本国技术工作人员进行气候变化经济学审查，制定减排政策措施。

次级方案 7

自然资源和基础设施

- (a) 根据对经济和体制的适当评估评价和执行自然资源可持续发展管理和养护政策的能力有所提高
- (b) 使国家工作人员有更强的技能来评估有关公共事业、基础设施和系统的决策、规划、组办和管制备选办法

704. 在咨询团和 7 场国家讲习班的推动下，阿根廷、哥伦比亚、哥斯达黎加、洪都拉斯和秘鲁技术工作人员采用拉加经委会设计的方法，为制定生物燃料生产和利用方面的政策提供了支助。另外，巴巴多斯、圭亚那、苏里南、特立尼达和多巴哥本国技术工作人员参加经委会技术讲习班后，能效问题方面的技术能力得到加强。5 个国家(哥伦比亚、厄瓜多尔、危地马拉、秘鲁和委内瑞拉玻利瓦尔共和国)经过拉加经委会的咨询和培训，加强了执行、评估水供应和环卫可持续管理政策的技能和能力。此外，17 个国家(伯利兹、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴哈马、巴巴多斯、圭亚那、牙买加、圣卢西亚、苏里南和特立尼达和多巴哥)评估或采用国家或国家以下一级公路安全、港口与关税减让模式、内陆国家运输促进方案等领域的措施，基础设施问题方面的能力得到加强。

次级方案 8

统计和经济预测

- (a) 国家工作人员根据国际标准和框架汇编和散发社会和环境核心数据的能力和认识得到增强

- (b) 监测社会指标(特别是千年发展目标所包括的指标及其他国际商定的发展目标)的演变以进行社会规划和制订社会政策的能力得到加强

705. 9个国家的国家统计局高级技术人员采用14个拉加经委会咨询团提供的方法建议,加强了按照国际标准汇编、传播和使用经济、社会和环境核心数据的能力,并提高了认识。3个国家(多民族玻利维亚国、多米尼加共和国和尼加拉瓜)利用经委会的方法建议,加强了与社会指标有关的国家户口调查的设计工作。5个国家(哥伦比亚、哥斯达黎加、萨尔瓦多、巴拿马和委内瑞拉玻利瓦尔共和国)利用新的工具和方法加强了对贫穷和就业领域的处理和分析工作。7个国家的94名学员在参加拉加经委会培训讲习班后,监测社会指标演变情况的能力得到加强,并确认在社会规划和制订经济社会政策方面接受的培训十分有用。

次级方案 9

墨西哥和中美洲次区域活动

- (a) 拉加经委会成员国评价减贫和相关经济挑战以及拟定包括相关政策、宏观经济政策的能力得到加强
- (b) 拉加经委会成员国制订、执行贸易与一体化、可持续发展,灾难评估和风险管理政策的技术和分析能力得到加强

706. 拉加经委会派出了25个咨询团,使8个次区域国家(哥斯达尼加、古巴、多米尼加共和国、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、墨西哥和尼加拉瓜)为以下领域制订、执行政策和措施的能力得到加强:次区域一体化、贸易(重点是海关问题和融入全球价值链)、应对金融和经济危机的宏观经济政策、适应气候变化和减少影响。在拉加经委会咨询团和培训课程的帮助下,7个国家(伯利兹、多民族玻利维亚国、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜和秘鲁)的技术工作人员评估自然灾害的社会经济影响、制订减少风险战略的能力得到加强。墨西哥和多民族玻利维亚国在传染病危机应对工作中得到了具体的快速应对技术服务。拉加经委会开展的技术合作服务,包括11个咨询团,使海地当局在粮食安全、宏观经济政策、金融合作和风险减少等方面的能力得到加强。

次级方案 10

加勒比次区域活动

- (a) 该次区域各国监测其本国计划以完成《小岛屿发展中国家可持续发展毛里求斯战略》的技术能力得到加强
- (b) 次区域各国评估自然灾害对社会经济和环境影响的技术能力得到加强。

707. 关于(a),5个国家的政府通过拉加经委会咨询团加强了实现可持续发展目标的技术和决策能力,以评估自然灾害的社会经济影响,支持制定复原计划,并设计风险管理战略。另有3个政府间机构得益于这些服务,并得益于与

联合国系统其他机构的协调，提高了自身参与自然灾害和复原战略评价团的能力。

708. 关于(b)，3个国家的98名技术人员因参加了拉加经委会组织的3期培训讲习班而提高了对方法的了解和技术能力，用以在部门一级测量自然灾害的损害和损失，或设计和执行国家和次区域各级预防或应急措施。

西亚经济社会委员会

西亚经济和社会发展

次级方案 1

综合管理自然资源促进可持续发展

- (a) 关于可持续发展优先问题的政策对话得到加强，特别是水和能源的可持续生产和消费，并考虑到环境因素
- (b) 本国干事、从业者和最终用户的知识和技能得到加强和提高，从而利用自然资源可持续管理的机会和解决这方面的困难

709. 西亚经社会举办培训讲习班并提供咨询服务，以加强海湾地区、约旦、黎巴嫩和巴勒斯坦水管理和环境问题挑战的应对能力。在上述工作的推动下，巴林起草了关于废水和环卫污水的第33号法律；约旦促进了水文干旱管理、水文监测网络开发和环境影响评估；沙特阿拉伯开展了“水部门评估和战略管理”研究，并因此起草了《国家水务计划》。200名学员参加了8场旨在加强利益攸关方能源、水、可持续生产和消费能力的讲习班。讲习班对制订国家《清洁燃料战略》提供了帮助。讲习班呼吁在采用环境能源系统等国际标准的基础上通过和执行国家节能计划。

次级方案 2

综合社会政策

- (a) 成员国制定、实施和监测综合和参与式社会政策的能力得到加强
- (b) 本国利益攸关者对综合社会政策的原则、方式和手段的理解得到增强

710. 西亚经社会向黎巴嫩等国提供能力建设和咨询服务，帮助黎教育及高教部制订战略愿景。在咨询服务的推动下，社会事务部制订了Borj Hammound地区的开发计划，促进了性别平等主流化和战略。举办了三场讲习班，以提高对将青年融入发展进程的社会平等政策的认识。沙特阿拉伯通过举办慈善机构培训需求讲习班，制订了《国家工作战略》。另外，在巴勒斯坦，关于巴勒斯坦主要利益攸关方综合社会政策和建立机制促进国民共识的全国对话得到加强。150名学员(女学员50名)参加了上述讲习班。

次级方案 3

经济发展与一体化

- (a) 成员国对履行其《蒙特雷共识》、《多哈发展议程》和阿拉伯马什雷克综合运输系统的各项义务以及在一个日趋全球化的世界中逐渐走向区域一体化的承诺增加
- (b) 政府官员制定和实施合理的可持续经济增长的经济政策和战略的能力得到加强

711. 在宏观经济、世贸组织、运输和贸易领域向西亚经社会成员国提供了能力建设和咨询服务。咨询任务之一是协助埃及执行《阿拉伯马什雷克国际公路协定》。西亚经社会审查和评论了安曼第七和第八个五年计划以及沙特阿拉伯经济和规划部的第九个发展计划。举办了 4 场讲习班，研讨落实国际发展筹资会议、促进阿拉伯马什雷克道路安全伙伴关系、双边投资协议谈判、以及避免双重征税和沙特阿拉伯世贸组织争端解决守则。140 名学员参加了讲习班。

次级方案 4

信息和通信技术促进区域一体化

- (a) 在区域行动计划的框架内关于逐步实现信息社会和实现知识经济的承诺增加
- (b) 国家办事处制定逐步实现信息社会和知识经济的有关机制和方案的知识和技能得到加强

712. 提供能力建设和咨询服务涉及的领域包括电子商务、电子政务、电子市场、信通技术战略和政策，在这方面，沙特阿拉伯经济和规划部制订了成立信息技术中心行动计划，以推动建设信息社会。巴勒斯坦促进制订了电子政务计划、信息技术战略计划和国家数据中心的行动政策。西亚经社会举办 6 场讲习班，以增加西亚经社会成员国官员以下领域的知识和技能：信通技术衡量指标、西亚经社会区域网络立法及执法、信通技术数据和统计、公私营部门伙伴关系促进信通技术倡议、投资信通技术部门、制定西亚经社会区域的科学和技术指标和观察站、以及西亚信息社会国家档案。180 名学员(包括 35 名女学员)参加了讲习班。

次级方案 5

循证决策统计

- (a) 国家统计体制框架得到加强，从而及时收集、编纂和分发经济、社会和环境领域的官方统计和指标，并特别强调 1993 年国民账户体系、人口和住房普查及户口调查
- (b) 国家统计局工作人员按照国际标准和框架产生、汇编和传播数据的技能得到加强

713. 西亚经社会向 11 个成员国提供了培训和咨询服务。因此，沙特阿拉伯建立了先进的工业统计收集框架，使目前工业部门统计信息的传播得到改善。也门

设计了先进的综合调查，并将外贸统计数据汇编系统包括在内。咨询服务有助于提高对劳工、工业、家庭、经济、社会、环境统计方法的认识，使应用得到改善。举办了 9 场讲习班，以提高成员国官员在工业统计、国际移民统计、贫穷计量、就业规划、统计数据和元数据交流、能源统计和指标分析、服务贸易、以及加强本区域统计立法。大约 250 名学员(女学员 50 名)参加了讲习班。

次级方案 6

提高妇女地位

- (a) 处理性别不平衡以及将性别观点纳入工作主流的宣传得到加强，特别注意妇女参与立法和行政主管当局工作
- (b) 国家机构对按照国际会议框架编纂和传播核心数据以及报告提高妇女地位和赋予妇女能力情况的认识和知识以及技能得到增强

714. 西亚经社会向 8 个成员国提供能力建设和咨询服务，促进提高对执行《消除对妇女一切形式歧视公约(消除对妇女歧视公约)》、针对妇女暴力的影响、性别平等预算、妇女增权的认识。阿拉伯叙利亚共和国第 11 个五年计划专门列入了妇女章节。沙特阿拉伯第九个发展计划将列入妇女、家庭和社会章节。共举办了 14 场研讨会，以加强成员国在以下领域的能力：《消除对妇女一切形式歧视公约(消除对妇女歧视公约)》、歧视妇女和针对妇女的暴力、领导和决策、冲突解决、谈判、沟通和游说技能、武装冲突中保护妇女。280 名女学员参加了讲习班。

次级方案 7

减少冲突与发展

- (a) 利益攸关者对冲突给社会-经济发展造成影响以及冲突后恢复和管理所需考虑的各项问题的认识得到加强
- (b) 官员发现和冲突和不稳定造成的社会-经济需求以及政治挑战的知识和能力得到增强

715. 西亚经社会举办了 4 场讲习班，以增加有关黎巴嫩、苏丹和巴勒斯坦阿拉伯世界战略计划与族裔部落紧张的知识 and 技能。100 名学员(女学员 20 名)参加了讲习班。此外，4 名巴勒斯坦官员参加了机构建设奖学金方案。

第 23 款

人权

方案成果摘要

716. 在《世界人权宣言》60 周年的背景下，本两年期通过加强规范性框架(包括通过新文书并使其生效)以及在国家层面加强执行人权，取得了若干积极进展。德班审查会议(2009 年)的圆满成果为重新致力于应对种族歧视奠定了基础，包括

执行会议一致通过的成果文件。人权理事会在人权高专办支持下进一步加强了更强有力执行人权标准的基础，特别是启动了普遍定期审查，2008 至 2009 年审查了 96 个国家，并在多个国家根据建议采取了后续行动。人权理事会依据新的甄选程序任命了 33 个新的特别程序任务执行人。为外地活动、增强专题特长和加强联合国系统内外伙伴关系提供支助的能力得到加强，设立了联合国发展集团常设机制，并与民间社会、国家人权机构和区域机制开展了合作，使人权主流化工作和被更多权利人利用的越来越合规的国家系统提供的保护取得了实质性进展。

挑战和经验教训

717. 在本两年期内，人权理事会不断向办事处委派额外任务，向各条约机构和特别程序提供的支持也大幅增加。快速应对严重人权局势依然是一个重大挑战，需要通过继续加强办事处的快速应对能力以及通过加强与联合国系统及伙伴方在国家层面的合作加以解决。另一个重大挑战是确保国际人权规范和人权高专办在国家层面开展的努力能够带来行为和体制上的变化。当前面临的一个挑战是缺乏额外资源，无法满足日益增多的要求人权高专办支助和干预的请求。

产出执行率

718. 以上是 5 190 项可计量的法定产出执行 89%的结果。

719. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 23))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

720. 2008-2009 年经常预算共核定 54 个新员额，其中包括 2008-2009 年拟议方案预算定稿后涉及方案预算问题的 22 个核定员额和拟议方案预算为 2008-2009 年核定的 32 个新员额。此外，从经济和社会事务部调来 5 个员额给人权高专办，负责为消除对妇女歧视委员会提供服务。所有员额都已填补完毕。

(b) 及时征聘和安置工作人员

721. 在银河系统中专业人员员额的平均征聘时间为 262 天(2009 年 1 月 1 日至 9 月 30 日)。

722. 这表明征聘时间与目标(200 天)和 2005 年基准(230 天)相比有所延长。

(c) 查明需要会员国注意的人权新问题

723. 在互动对话期间，各国 48 次提及人权高专报告中提到的问题，与 2007 年的 42 次相比略有增加。尤其是新近提到妇女权利和残疾人权利等问题。

(d) 联合国人权活动管理政策的一致性加强

724. 通过发行出版物和为其他政策文件和声明提供投入，整个联合国对人权标准的了解和使用情况与其他发展问题相比得到加强。编写这些资料特别是为了在联合国外地业务活动加强人权议程。人权高专办在这一期间出版了三个主要的出版物，另外还有两份出版物即将定稿。此外，人权高专办还为联合国秘书处、联合国系统各机构、方案和基金编写的若干政策文件、准则及立场声明提供了大量支持和投入。一个主要成绩是设立了一个专门的联合国发展集团机制(2009年11月)，由人权高专办主持，负责将人权问题纳入主流。

(e) 工作人员的地区代表性和性别均衡情况得到改善

725. 与各地区征聘人数相比，从无人任职或任职人数不足的会员国地区征聘的工作人员百分比为 8.3%，专业及以上职等女性工作人员任职百分比为 53.2%。

(f) 文件提交更加及时

726. 在为大会第六十三届和六十四届会议编写的 120 份报告中，59 份报告按时提交(49.1%)，与前一个两年期相比(23.7%)，按时提交的文件数大幅提高，这是加强内部协调的结果。

(g) 按照人权事务高级专员的任务规定，紧急部署人权干事，协助预防继续侵犯人权现象

727. 2008 年向以下地区派出特派团：(一) 肯尼亚，处理有关选举后暴力事件；(二) 巴勒斯坦被占领土拜特哈嫩，联合国人权理事会 S-3/1 号决议所设高级别实况调查团；(三) 格鲁吉亚(南奥塞梯)，处理 8 月危机。2009 年，人权高专办部署了 7 个快速反应特派团：(一) 向人权高专办驻巴勒斯坦被占领土办事处提供临时支助；(二) 支持设立联合国加沙冲突问题实况调查团；(三) 洪都拉斯人权状况评估团；(四) 监督与加蓬选举有关的侵犯人权行为；(五) 在政治动荡后的马达加斯加加强国家人权保护和促进能力；(六) 应秘书长的请求成立几内亚国际调查委员会；以及(七) 在伊拉克为联合国伊拉克援助团提供支助。

(h) 人权高专办的活动曝光率增加，权利享有者对此的认识加深

728. 在本两年期内，各地区 50 多个国家的 80 份报纸及其他媒体发表了 12 篇“论坛版”文章。2008 年首次在医学期刊上发表了“论坛版”文章，使目标受众有增多。

次级方案 1

将人权纳入主流、发展权、研究与分析

将人权纳入主流

(a) 人权各个方面得以纳入联合国系统的发展、人道主义、和平与安全、施政和法治方案和活动

729. 开展的活动有助于将人权方面纳入人道主义事务、和平与安全领域，包括为各维持和平行动中的人权部门工作人员组织讲习班。2008-2009 年期间，400 多名联合国工作人员接受了人权培训。人权高专办为维持和平行动部和政治事务部的指南材料和政策文件提供了投入，这些材料和文件包括联合国和平行动的司法构成部分、培训标准、司法和惩戒构成部分的审查方法以及拘留指令。人权高专办通过联合国发展集团人道主义行动执行委员会的任务组和工作组，为将人权方面纳入联合国人道主义事务作出直接贡献。

- (b) 联合国系统，尤其是联合国国家工作队的能力得到加强，能够进一步将人权内容纳入各自方案和活动，并应会员国请求协助它们建立和加强国家促进和保护人权能力

730. 联合国国家工作队的能力得到加强，是因为在人权高专办的直接支持下制定了 12 个全面的共同国家评估/联合国发展援助框架，联合国国家工作队参加了培训讲习班，人权高专办还不断提供技术支助，推动将人权纳入其联合方案。人权高专办向联合国发展集团的若干指导说明和材料提供了投入，主要涉及土著问题、残疾人权利和环境可持续性。人权高专办与联合国系统职员学院一起组织了 3 次人权方法方面的训练培训师区域讲习班(大约 75 人参加)，因此提高了各区域联合国工作人员支持将人权纳入方案的可能性。

- (c) 整个联合国系统，包括联合国国家工作队，对相关人权问题及其性别层面的认知有所扩展

731. 记录审查表明，人权高专办已经达到为这一绩效制定的目标，包括为联合国各机构新任命的驻地协调员和国家代表提供上岗培训(每年 10 至 15 人)以及编写一套关于对预算监测和宣传采取人权办法的培训教材草案，成功地在海地和利比亚实施，使大约 85 名学员收益。人权高专办还为 34 名人权高专办工作人员组织了人权方法培训，从而提高了人权高专办在这一领域为整个联合国系统提供专长的内部能力，人权高专办还力求今后每年都组织一个或两个此类实质性的技能发展讲习班。

发展权

- (a) 增进和保护发展权得以进一步纳入全球发展伙伴关系并酌情纳入各级有关行为者的政策和业务活动

732. 人权高专办达到了为评估全球伙伴关系制定的目标。评估了 5 个伙伴关系，即《科托努协定》、公共卫生、创新和知识产权政府间工作小组、全球防治艾滋病毒/艾滋病、结核病和疟疾基金、热带病研究和培训特别方案以及世界知识产权组织发展议程。与这一绩效有关的其他活动包括发展权工作组年度会议及其高级别任务组以及为最终确定伙伴关系标准而组织的两个专家讲习班。此外，还聘请了几个咨询机构对标准和特定伙伴关系进行具体分析审查。

(b) 各级对发展权的认识、知识和了解得到提高

733. 2008-2009年,人权高专办编写了18份直接与发展权有关的出版物和文件。此外,人权高专办还根据大约2 000个请求,在100多个国家分发了将近300 000份直接或间接与发展权有关的出版物。与以往一样,分发最多的是概况介绍和专业培训系列,主要是阿拉伯文、英文、法文和西班牙文版本。

研究和分析

(a) 人人享有各项人权和基本自由的权利得到进一步尊重,途径之一是消除对妇女、儿童、少数民族成员、土著人、残疾人、艾滋病毒/艾滋病患者、移民、人口贩卖受害者和非自愿失踪受害者等群体的歧视

734. 人权高专办为以下活动提供了支助:《土著人民权利宣言》宣传、培训和技术咨询、土著人民权利专家机制研讨会、土著问题机构间支助(劳工组织、开发计划署)、土著和少数人代表的研究金方案、少数人问题和治安方面的技术援助和讲习班、通过联合国自愿信托基金向基层行为体发放赠款、为《残疾人权利公约》制定监测工具并就《残疾人权利公约》举行了区域专家会议、在国家人权机构试用防治艾滋病毒与人权手册、就制定艾滋病毒相关法律框架提供技术咨询、最后确定对人权与贩运人口问题建议准则的评论意见,以及在打击贩运活动领域进行需求评估考察和开展提高认识活动。

(b) 有助于消除种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为的工作有所强化

735. 记录表明已圆满达到为这一绩效制定的目标。人权高专办参与的进一步努力包括:参与区域筹备研讨会(2次)以及德班审查会议(2008年4月)、最终确定国家行动计划准则、制定了反对种族主义示范法、开展咨询和提高认识活动(欧洲、非洲、拉丁美洲和亚洲)、就制定国家行动计划提供了技术援助并组织了2个研讨会(雅温得和多哥);欧洲联盟-联合国加强反歧视合作问题研讨会(2009年10月)以及在2001年德班反对种族主义世界会议框架内设立的4个政府间机制提供实质性支持。

(c) 人权高专办对千年发展目标的有效落实做出更大贡献

736. 2008-2009年的活动包括下列出版物:《坚持千年发展目标:人权办法》、《以人权观点加强千年发展目标政策和联合国支持的方案编制指南》、人权高专办与世卫组织联合编写的《人权、卫生和减贫战略准则》小册子、人权高专办和联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署的《国家人权机构艾滋病毒与人权手册》以及世卫组织和人权高专办联合编写的国家卫生计划中的人权和两性平等工具。高级专员参与了有关执行千年发展目标的高级别宣传活动。在日内瓦举行了一个专家会议,探讨如何更好地使用量化方法评估人权义务,以加强千年发展目标的监测和评估工作;就“对话促行动:人权与千年发展目标举措”组织了两次区域对话。

- (d) 在国家等层面落实各项人权，包括经济、社会和文化权利的法律保护和宣传得到加强

737. 《保护残疾人公约》和《经济、社会及文化权利任择议定书》的通过促使法律保护得到加强。人权高专办在这一领域的活动包括出版物和概括介绍(住房、食物权)；在 3 个国家组织了住房问题讲习班，提供了技术援助，在 2 个国家组织了食物权问题讲习班；在 3 个国家为联合国工作人员组织了经济、社会及文化权利问题培训讲习班，约 150 人参加了讲习班；为人权高专办的培训和监测手册起草各章节内容，以及在商业与人权领域提供若干咨询和培训。在若干高级别论坛上的气候变化、移徙与残疾人权利问题框架内进行了高级别宣传。

- (e) 联合国应请求帮助会员国和其他利益攸关方加强法治和民主机制以保护各项人权的工作更为有效

738. 人权高专办开展的活动有助于加强会员国在法治问题上，特别是在过渡时期司法、民主和问责机制方面的能力。人权高专办为针对联合国外地工作人员、政府官员、法官和议员、国家人权机构以及民间社会代表组织的多个培训活动制定了工具和指南。人权高专办就人权和行政法问题向俄罗斯法官提供了培训，就司法和不歧视原则及平等原则向南亚法官提供了培训，就过渡时期司法问题向若干非洲国家的政府官员、媒体和民间社会提供了培训，并就民主和人权问题向拉丁美洲地区的议员提供了培训。人权高专办就问责相关问题(包括在国家在国际各级起诉严重侵犯人权行为)制定了各项工具和指南。

- (f) 开展人权活动和向各国政府和联合国系统内外伙伴提供咨询和帮助的方法专门知识得到强化

739. 记录审查显示，已经提供了得到强化的方法性专门知识，而且总体绩效令人满意。人权高专办为在这一领域制定新工具作出的贡献除其他外包括：人权干事资源包、人权高专办指南和培训工具用户评估调查和人权高专办的资料清单。人权高专办还为 4 个国家的实况调查和规划工作提供了支持，并为另外 4 个国家制定国家人权行动计划提供了技术援助。人权高专办启动了一个知识管理进程，进一步加强了全办事处的知识管理。此外，人权高专办还印发了 20 份新的出版物和 77 份译文，并向 100 多个国家分发了将近 300 000 份出版物。

- (g) 人权高专办的能力增强，为促进国家一级落实人权和保护权利享有者提供培训和咨询

740. 人权高专办增强了提供培训和咨询的能力，以便在国家一级促进人权合规，包括更新了人权高专办的《人权监测手册》、制定了一个保护受害者、证人、知情人以及与人权高专办合作的其他人员的指导工具、为人权高专办和工作人员组织了 4 次有关人权监测和实况调查的培训课程、建立并试办了人权案例数据库、为国家保护权利人向国家行为体提供了技术和实务支助。

次级方案 2

支助人权机构和机关

- (a) 向政府间机构，特别是向人权理事会及其附属和专家机构及时提供所需的实质性和技术支助

741. 人权理事会用以审查会员国履行人权义务情况的普遍定期审查机制审查了 96 个国家。人权高专办提供了情况简报和财政援助，以确保被审查国在日内瓦派驻代表。理事会成员对秘书长的实质性建议提出了积极反馈(38 个答复者中的 84.21%)。人权高专办使用了创新工具，包括扩大外部网的使用，使用户能够获得最新资料。人权高专办还启用了提示服务和推特(Twitter)账户，以实时传递工作方案的最新变更。还为新加入理事会的成员国编写了一套情况介绍资料。

- (b) 就缔约国参加条约机构更加精简和协调的报告程序向缔约国及时提供所需的实质性支助

742. 2008-2009 年期间，条约机构通过接受共同核心文件准则以及制定针对具体条约的订正报告准则，精简和统一了报告程序。在 6 个缔约国(中非共和国、乍得、刚果、马里、毛里塔尼亚和多哥)开展了与准则相关的能力建设活动，此前参加了能力建设讲习班(2006 年或 2007 年)的 2 个国家提交了核心文件；在马里为 13 个西非法语国家(与法语国家国际组织合作)以及马尔代夫、尼日尔、塞尔维亚及塞舌尔组织了相关活动。截至 2009 年底，收到了 14 份按照精简和统一报告程序编写的新共同核心文件。正在使用电子手段对来往公文等与支持条约机构相关的程序进行协调和精简。人权高专办继续参与若干与共同核心文件准则有关的培训。

- (c) 通过采用新的有效的传播方法如因特网等途径增进国家和国际行为者对条约机构产出的认识、了解和理解

743. 2008 年期间加强了一个搜索引擎，使用户更容易登陆，并能够更广泛地宣传这项工作。在本两年期，向难以进入因特网的国家寄出了约 850 份载有文件目录的光盘；向各国政府、联合国实体(包括外地机构)、非政府组织、国家人权机构及大学提供了 5 000 份宣传小册子。在人权高专办的支持下，2008 年，网站访问数增加了 300%。一个条约机构(人权委员会)对公共关系采用了战略方法，确保国际和国家行为者能注意到其产出。人权高专办将 2008 年通过的结论性意见汇编张贴到了人权高专办的网站上，2009 年还将这样做。培训工具(DVD)得到了更新，目前正在最后定稿，供 2010 年分发。

- (d) 向条约机构及时提供所需的实质性支助和其他支助，以确保在它们审议缔约国的报告后，包括在进行国家访问和必要时审议个人投诉后提出的建议具有可执行性

744. 整个一年组织了多期讲习班，使学员能够为条约机构提供投入并使条约的执行和报告过程成为国家人权对话议程中的一个议题。国家层面提供的具体资料使人权机制获得收益，能够提出更具体，更有针对性的建议，能够与各人权条约机构和特别程序更密切接触，鼓励它们在其工作中定期处理暴力侵害儿童问题。人权高专办与墨西哥政府共同组织了一期保护移徙儿童权利问题国际研讨会，人权高专办也是第三届禁止对儿童和青少年性剥削世界大会的重要筹备方之一。2009年，人权高专办为分别于2009年6月和12月举行的第九届和第十届委员会间会议提供了支助。

- (e) 在落实条约机构所提建议等方面加强与各级利益攸关方的合作，使它们能得益于和(或)协助条约机构开展的工作

745. 2009年3月18日至23日，人权高专办在曼谷为来自柬埔寨、马来西亚、菲律宾、斯里兰卡和泰国的与会代表组织了一个区域讲习班。这一举措鼓励各国政府、非政府组织、国家人权机构以及媒体的代表持续接触各条约机构。与会代表为各条约机构以及联合国人权机制提供了投入，使得各条约机构以及联合国人权机制了解了更多国家层面的资料，相应地可以提出更具体建议。2009年3月23日至25日，在曼谷为来自6个东南亚国家的高级法官组织了题为将条约机构建议纳入国家立法的司法学术报告会。人权高专办还推动新任命的暴力侵害儿童问题秘书长特别代表与儿童权利委员会加强互动。

次级方案 3

咨询服务、技术合作和实地活动

- (a) 联合国更有能力应国家请求协助它们努力将国际人权义务转化为有效的法律、规章和政策

746. 能力建设方案协助 30 个国家政府修订或起草有关下列问题的立法：和平集会、土著人民权利、性罪犯、难民、移徙工人、任命人权委员会成员、证人保护、死刑、残疾、贩运人口、腐败、刑法、军事法律、赔偿、拘留场所监察和国际人道主义法，并协助 2 个国家翻译法律文本。协助 6 个国家成功制定国家人权行动计划，协助 14 个国家工作队采用注重人权的方法拟订方案并制定国际人权法律框架。向国家人权机构提供下列领域的法律咨询：防止酷刑、预防冲突、监测《残疾人权利公约》执行情况、防治艾滋病毒/艾滋病、处理过渡时期司法，以及加强各机构与条约机构的联系。

- (b) 通过与请求国之间的互动，国家一级机构能力的发展工作得到加强，以便实现充分享有人权这一艰巨目标

747. 通过提供法律咨询，协助 57 个国家制定新法律以加强国家人权机构，并支助另外 3 个国家根据《有关国家机构地位的原则》(巴黎原则)制定授权立法。在核证过程中向 33 个国家人权机构提供法律咨询。在此推动下，乌干达人权委

员会的投诉处理机制得到加强，毛里求斯人权委员会正在审查其任务规定，德国人权研究所准备执行《残疾人权利公约》第 33(2) 条。目前，具备 A 等资格的国家人权机构的数目为 63 个。在人权高专办的支助下，各个国家人权机构执行了有关过渡时期司法机制的建议，提高了对普遍定期审议机制的认识，完善了投诉处理机制，从而提高了这些机构在各自国家的公信力。

- (c) 人权高专办向国家一级等各层面的人权教育和提高认识工作提供的支持得到加强

748. 在各区域为教师、议员、法官、政府和法律部门工人员开展了 35 项教育和培训活动，包括分发各种材料，涉及国际人权法、判例、联合国人权机制、被拘留者的权利、纪念《世界人权宣言》六十周年和基于性别的暴力等。几内亚比绍制作了有关人权的广播节目，并建立了人权记者网络。莫斯科发起一项倡议，在俄罗斯的大学设立人权硕士课程，并为土著人民设立人权奖学金方案。向中亚国家提供有关普遍定期审议机制的培训，提高对妇女权利、种族歧视、健康权和残疾人权利，包括对适当住房权的认识。在中东和北非地区，以当地语言和联合国正式语文制作了人权材料。

- (d) 联合国国家工作队和联合国和平特派团的能力得到加强，以协助请求国努力发展国家人权保护制度

749. 一个重要成果是拟定完成了关于和平特派团人权情况公开报告的联合指令，并得到高级专员和主管政治事务部和维持和平行动部副秘书长的核准。还商定对政治事务部领导的特派团的人权整合情况进行全面审查，并在 2009 年进行了这种审查。通过技术援助团、培训、开展项目和活动以及建立机构间人权小组，向 40 个国家工作队和和平特派团提供了咨询服务，以加强在过渡司法、基于人权的方法、言论和集会自由、非法逮捕、土著人民和国家人权机构等领域的国家人权保护制度。开发署和人权高专办为国家工作队工作人员开发了关于国家人权机构的工具包，从而加强了国家一级的合作，并使人权高专办更多参与支助联合国的行动。

- (e) 人权高专办按照人权事务高级专员的任务规定协助预防继续侵犯人权现象的能力得到加强

750. 征聘和培训了 92 名工作人员，以将其列入人权高专办的快速应急人员名册。部署了由该名册人员组成的 20 个特派团，包括派往亚美尼亚、格鲁吉亚(南奥塞梯)、几内亚、洪都拉斯、肯尼亚、摩尔多瓦以及拜特哈嫩和加沙的特派团。在摩尔多瓦共和国议会选举导致公共秩序崩溃期间，向该国的国家预防酷刑机制提供了紧急援助，以便进入拘留场所。人权高专办参加了一个机构间人道主义需求评估团，前往受格鲁吉亚冲突影响的地区，帮助确保将人权关切适当纳入人道主义和政治考虑。人权高专办继续管理快速部署人员名册和人权高专办

应急基金，并与世界粮食计划署签署协议，在意大利布林迪西储存用于快速反应的车辆。

次级方案 4

支助人权专题实况调查程序

- (a) 通过分析国际人权准则执行工作的差距和就如何处理粗暴和蓄意侵犯人权行为及时提供咨询意见，为改进特别程序任务执行者工作的影响力提供进一步支持

751. 人权高专办开展各种活动，以就现任和新任命的任务执行人的来文、国家访问和其他活动采取后续行动。作为与工作方法相关的主要议题之一，拟议开发新的工具。人权高专办支持任务执行人执行新任务或扩大的任务，向人权事务委员会报告局势(如刚果民主共和国、苏丹、巴勒斯坦被占领土局势)。分析报告主要侧重于向各国提出建议，使其更好地处理粗暴和蓄意侵犯人权行为并努力防止将来出现此类行为。

- (b) 加强与能够得益于特别程序和(或)对特别程序工作作出贡献的利益攸关方合作

752. 人权高专办进一步与非政府组织网络和国家人权机构联系，以支助执行工作，并继续与联合国系统各机构、基金和方案以及人权高专办自己的外地机构定期交流，包括在特别程序第 15 次和第 16 次年会期间以及在双边基础上进行交流。人权高专办与各国政府协作支持任务执行人进行国家访问，在人权理事会会议期间与提案国互动交流，并支持特别程序协调委员会的工作。特别程序通过在任务执行人与条约机构主席举行的年度会议上出席会议/联席会议，继续与各条约机构定期交流。

- (c) 进一步协助专题任务执行者进行宣传和在各自任务规定范围内努力防止侵犯人权行为并提供保护

753. 2008-2009 年，特别程序向 126 个国家发出 1 602 份信函，涉及 4 052 人的案件，其中 21%是妇女。政府对 40%的信函做了答复，任务执行人对 17.3%的信函采取了后续行动。人权高专办开展了一项调查，以收集和分析资料，了解特别程序在外地一级的效力。向人权高专办的外地机构和近两年执行特别程序任务的联合国国家工作队发出了问卷。2008 年 11 月在日内瓦举行的外地机构负责人会议讨论了对收到答卷的初步评估。

- (d) 就如何表达其对特别程序的关注问题和开展干预的后续行动，与权利人及其代理机构进行有效的联系

754. 人权高专办几乎每天发布新闻稿和交流工具，包括扩充的《年度事实和数字》、《特别程序季刊》和“每周简报”，以反映专题任务执行人和国别任务负责人开展的活动。正在升级和更新特别程序网站。一些特别程序文献得到联合国伙

伴和媒体的广泛使用。还有若干与其他利益攸关者开展外联、协调和后续行动的实例。外地人权机构和国家工作队越来越多地使用负责境内流离失所者问题秘书长代表拟订的基于发展的搬迁准则。与布鲁金斯-伯尔尼境内流离失所问题项目合作出版了关于保护境内流离失所者的法律和政策制定者手册。2009年6月,3名特别报告员召开研讨会,探讨其任务与联合国各机构、非政府组织和其他人权机制能否实现协同增效以及可能采用的合作方式。与会者草拟了行动计划和工作方案,并建立一项制度,促进在三个特别任务与非政府组织、联合国各机构和人权机制之间定期交换信息。

第 24 款 对难民的保护和援助

方案成果摘要

755. 2008-2009年,在全球经济衰退和气候变化、极端贫穷和冲突相互交织的挑战背景下,难民署开展的全球业务满足了受关注人群的需求。

756. 在本两年期间,被迫流离失所的人数有所增多,2009年1月,难民署所关注的人口总数估计为3 440万人。难民署为应对一些危机,包括巴基斯坦和也门的危机以及2008年发生在格鲁吉亚的危机,迅速扩大了行动。

757. 发起了多项倡议,以解决在疟疾、营养不良、生殖健康、基于性别的暴力、水和环境卫生等领域的关键差距。采用功能增强的登记工具和广泛使用参与式评估,使难民署能更好地针对受其关注的男女和儿童的需求拟订方案。在这些成功的基础上开展了2008年全球需求评估试点并全面展开,以进一步及时满足当地的需求。

758. 面对地中海、非洲之角和东南亚地区出现的非自愿返回现象,难民署努力维护保护空间。亚丁湾、西非和哥斯达黎加区域会议推广了敏感对待保护问题的策略,以应对混合迁徙流动。加强与各国政府和民间社会的互动协作取得了其他明显成效,其中包括通过了《非洲联盟保护和援助非洲境内流离失所者公约》。

759. 难民署与各国政府合作,努力结束安哥拉、布隆迪、利比里亚和卢旺达难民流离失所现象。在坦桑尼亚联合共和国,难民署支持政府对大约155 000名布隆迪难民开展归化入籍工作。欧洲和西非的融入地方社会举措也得到加强。据估计,多达135 000名难民得到重新安置,其中包括来自不丹和缅甸的长期难民和大约90 000名伊拉克难民。难民署在解决无国籍问题方面取得重大进展,包括帮助孟加拉国修改政策,使大约300 000人的公民身份得到确认。

挑战和经验教训

760. 在方案设计过程中,难民署及其伙伴面临庇护空间缩小、可供使用的解决方案减少和受关注人口越来越多地居住在城市等多重挑战。在大规模迁徙流动

中，寻求庇护者和难民仍易被视为身份不正常的移徙者而遭排除。对工作人员和合作伙伴的安全威胁以及人道主义准入方面的限制阻碍了对受关注人群的援助。2009年，难民署3位同事在巴基斯坦的行动中遇难。在其他地区，从阿富汗到非洲之角，难民署的同事面临不安全的环境，为了将援助送到有需要的人手中，他们每天都要经受人身安全的威胁。2008年全球报告详细阐述了难民署2008年方案取得的成果和面临的挑战。难民署2009年全球报告即将出版，将发布在与2008年全球报告相同的网站上。

产出执行率

761. 以上是166项可计量的法定产出完成81%的结果。

762. 核定预期成绩和效绩指标见2008-2009两年期拟议方案预算(A/62/6(第24款))。

次级方案1

对难民的国际保护、持久解决和援助

(a) 在保护难民和其他有关人员方面开展的国际合作得到加强

763. 针对境内流离失所者和其他有关人员的国际保护及其相关待遇原则的关键内容，继续开展国际合作。在大多数管辖区，包括在1951年公约的一些非缔约国，难民能够获得庇护。虽然不驱回原则得到广泛尊重，但南欧、东非、亚洲和海湾地区的情况有所恶化，尤其是在2009年下半年。总体上讲，庇护立法和实践方面的改善大于法律和行政框架恶化的情况。在解决无国籍问题方面取得显著进展。难民署开展了更多活动，以提高国际层面对无国籍问题的认识和解决这个问题，并加强联合国行动体与非政府组织的协作。上述非洲联盟公约的谈判及其于2009年底获得签署大大加强了对境内流离失所者的保护。

(b) 更全面地达到对难民署关心的所有人的国际保护标准，其中考虑到这些人的年龄、性别和个人背景

764. 难民署完成了年龄、性别和多样性主流化战略的展开工作。为衡量执行保护妇女和儿童相关政策的进展情况启动了一个问责机制。2008年底，83%的难民营和65%的城市地点采用了标准作业程序解决基于性别的暴力问题。难民署及其合作伙伴继续执行执委会关于处境危险儿童的第107(LV111)号结论和秘书长关于暴力侵害儿童问题的研究建议，包括拟定紧急情况下保护儿童的准则。难民署协作制定应对措施，以解决出生时无国籍和因性别歧视导致无国籍的问题。2005年至2008年，关于年龄和性别的数据量几乎翻了一番，涵盖2100万受关注人口。由于难民署继续推广人口信息全球登记系统(proGres)软件，到2008年底，有人口数据可查的国家数目增至138个，人口覆盖率增至76%。

(c) 在为大量强迫流离失所情况寻求持久解决办法方面取得进展

765. 2008年,估计有大约604 000个难民和260万境内流离失所者自愿返回原籍国或原产地。目前尚没有2009年的统计数字,但预计回返人数与2008年接近。2008年,难民署经手安置了121 200多人,估计2009年大约有125 000人。2008年,高级专员发起一项倡议,以加强保护并为长期流离失所难民寻求解决办法。该倡议针对五种情况,涉及孟加拉国的罗辛亚难民、苏丹东部的厄立特里亚难民、坦桑尼亚联合共和国的布隆迪难民、塞尔维亚的克罗地亚和波斯尼亚难民以及巴基斯坦和伊朗伊斯兰共和国的阿富汗难民。难民署提供了教育、环境和生计方面的专门知识,并加强了与发展机构的伙伴关系。更多的难民收容国为难民提供了融入当地社会的机会,其中包括白俄罗斯、莫桑比克、纳米比亚、摩尔多瓦、前南斯拉夫的马其顿、乌克兰和坦桑尼亚。

(d) 加强与其他行为者的伙伴关系,使难民署能本着共同分担和国际团结的精神,更好地履行其任务,向难民和难民专员关心的其他人提供帮助

766. 难民署加强与各国政府、联合国系统各机构、区域组织、非政府组织、红十字会和红新月运动的战略伙伴关系,并与私营部门和小额供资机构建立联盟。难民署加强了其在全球保护分组中的领导作用,包括出版了机构间《保护境内流离失所者手册》。难民署继续参与领导全球营地协调和营地管理分组和全球紧急住房分组,并协助水、环境卫生和个人卫生、健康、营养、教育、早期恢复、后勤和紧急电信等分组的工作。难民署参加了“一体行动”倡议、联合国发展援助框架以及联合国在阿富汗、乍得和苏丹等国的综合特派团工作。难民署在应对气候变化后果的国际努力中发挥积极作用。向难民署捐款的政府和政府间捐助者以及私营部门捐助者的数目和捐款数额稳步增加。

(e) 在帮助东道国向难民和难民专员关心的其他人提供帮助和加强东道国地方当局应对有关问题的能力方面取得进展

767. 难民署提供各种工具,帮助工作人员、政府、司法机构、非政府组织和法律界人士确定难民地位。难民署的难民文件数据库(www.refworld.org)是世界上最主要的保护信息库,提供有关庇护程序的信息。仅2009年12月,用户就超过450万人次。拟定了援助方案,以促进社区发展和参与,加强地方基础设施,减轻流离失所带来的环境影响。例如,在厄瓜多尔,难民署与政府和其他机构合作,采用地区整体经济和社会发展的方法,保护位于偏远边境地区的难民并使其融入当地社会。难民署制定了一项无国籍专题保护学习方案,在中东、非洲和东南亚推出;该方案的目的是支持拟定针对难民署工作人员和合作伙伴的区域战略。

第 25 款 巴勒斯坦难民

方案成果摘要

768. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处除了仅在黎巴嫩提供中学教育外，也提供基础教育。基础教育是义务教育，向所有人免费开放。2009 年 12 月，共有 482 750 名学生就读于 691 所学校，平均合格率达到 96.17%。提升了 2 000 多名教育工作者的技能，并制作了 1 200 多份补充材料。技术和职业教育培训在应对就业和劳动力市场需求及培训和技术领域的创新和技术挑战方面显示出灵活性。2 340 多名学生参加了近东救济工程处职业培训中心提供的 60 个短期课程，内容涵盖多个不同专业。培训中心毕业生的就业率为 77.12%。

769. 接受计划生育的人数增加至 138 000 人，76%的怀孕妇女在怀孕头 3 个月接受产前保健，99.8%的产妇由受过训练的人员接生。在本两年期间，妇女和儿童接受可预防疾病免疫接种的比例保持在 95%以上，受监控的非传染性疾病患者的数目增加了 20.7%。25%确定为需要修缮的住房得到改建，从而改善了一些难民设施中不健康、有害和不卫生的生活条件。

770. 小额信贷社区支助方案转向采用以社区为基础的业务方法，由社区组织向社区中的难民提供贷款。在本两年期间，25 个社区组织向社区中的难民发放了 5 250 笔贷款，总还款率为 95%。在此期间，小额供资司的主要成是扩大了其分支网络，分支机构从 15 个增加到 17 个。

挑战和经验教训

771. 难民人口的需求日益增多而财政资源有限，这使难民署无法维持整体服务质量和解决未得满足的优先保健需求。

772. 有必要制定和实施全系统的战略，以解决诸如性别平等主流化、儿童残疾、青少年健康、生活技能教育和心理健康等问题。

773. 燃料和食品价格上涨使难民社区暴露出新的脆弱性，增加了对救济和社会服务的需求。但是，捐款却没有相应增加。

774. 加沙的经济状况严重危及到近东救济工程处小额供资活动的自立能力。尽管已裁员 60%，该方案仍无力支付全部费用。

775. 核定预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6(Sect. 25))。

次级方案 1

教育

- (a) 普通教育方案和技术教育方案的授课内容和课程得到调整和改进，以适应东道国的发展情况

776. 2009 年 12 月底，在近东救济工程处 691 所学校就读学生人数为 482 750 人。2008/2009 学年，学生及格率达到 96.17%。初等教育周期辍学率增加，而预科教育周期辍学率则继续下降。初等教育周期和预科教育周期复读率仍然较高。培训中心毕业生就业率 77.12%。建造或装修了 150 多处教育设施。教职人员总数为 18 465 人，非教职人员 2 752 人。

- (b) 普通教育方案和技术教育方案的授课内容和课程得到调整和改进，以适应东道国的发展情况

777. 近东救济工程处承诺在东道国当局调整的教学大纲和近东救济工程教育机构的课程大纲之间保持平等关系。东道国当局提出的所有课程变更经调整后都在近东救济工程处各学校和职业培训中心实行。在外地所有地点，对有关人员进行了必要的培训。为支持在工程处一般教育方案中采用东道国当局编制的课程，举办了讲习班以培训工作人员，并编制了 1 200 多种补习材料。

- (c) 职业教育机构的授课内容和课程得到调整和改进，以适应不断变化的市场情况

778. 为了满足当地和该地区劳务市场的需求，近东救济工程处职业培训机构推出了新课程并删除了过时课程。在物理治疗、幼儿教育、时装设计、信息技术、护理和会计等领域推出了新课程。职业培训中心提供了 60 种短期课程，涵盖多种不同的专业，帮助 2 340 名巴勒斯坦青年难民为满足劳务市场需求做好准备。不断审查和评估现有课程，以帮助技术职业教育培训班的毕业生获得更多就业机会。

次级方案 2

保健

- (a) 降低与妊娠和生育有关的可预防原因造成的母婴死亡率，特别着重降低新生儿死亡率

779. 本次级方案的最终目标是按照千年发展目标和《儿童权利公约》，促进妇女和儿童的健康。在怀孕头三个月就登记参加产前保健的孕妇比例保持在 76%。使用现代避孕方法的人有所增加，从而降低了高风险或意外怀孕死亡率。接受计划生育的总人数增加至 138 000 人。母婴保健服务有助于大幅度降低婴儿死亡率。婴儿和儿童死亡率是通过每 5 年进行一次调查计量的。目前正开展一项调查，结果将在 2010 年公布。

(b) 减少由传染性和非传染性疾病造成的发病、残疾和死亡

780. 婴儿和儿童可预防疾病疫苗接种率一直高于世卫组织建议的 95% 以上最佳覆盖率。监控非传染病患者人数增加了 20.7%。由于工作人员的努力、病人遵守医嘱以及采取了二级预防战略，监控非传染病患者的控制率保持在 50% 以上。后期并发症的检测有所改进，因为进行了严密监控、开展了在职培训并落实了保健信息管理系统。本次级方案的主要目标之一是防治传染病和非传染病，为此执行了疾病综合防控战略，特别强调控制可接种疫苗预防的疾病，降低诱发病人罹患糖尿病和心血管疾病的风险因素。

(c) 提高难民营的环境可持续性，并改善户内安全供水设施

781. 向生活在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带 58 个难民营的 130 多万难民提供了环境卫生服务，其中包括供水、污水和排水系统、固体废物管理和虫害鼠患防治。由于主要是在加沙地带和黎巴嫩执行了若干项目，与地下排污系统连接的难民营住房百分比升至 88%。在 58 个难民营中，有 52 个已经和市政供水系统相连接，难民营中 99.8% 的住房户内都接通了公用供水系统。

(d) 精简保健政策和服务标准，使之符合东道国当局的政策和标准

782. 近东救济工程处保健方案的首要目标是遵循世卫组织的基本原则和概念以及东道国当局向本国人民提供的公费医疗的标准，满足巴勒斯坦难民的基本医疗需求。工程处继续执行与东道国当局签署的现行伙伴关系协定，其中包括疫苗接种、结核病控制、艾滋病毒/艾滋病监测、对严重影响公共健康的传染病进行实验室监测、向学童分发维生素补充剂、向儿童分发维生素 A、计划生育用品以及早期检测先天性疾病。与黎巴嫩卫生部以及与约旦卫生部在其国内的约旦河谷共同开展一项针对 5 岁或 5 岁以下儿童脊髓灰质炎和麻疹的大规模免疫接种运动。

(e) 减少营养紊乱性疾病的数量

783. 减少营养紊乱性疾病的目的是改善弱势群体的营养状况，即孕妇、哺乳妇女、学龄前儿童和小学生的营养状况。除黎巴嫩以外，所有外地地点的目标人口的贫血率都略有下降。下降幅度不大，因为工程处没有开展预防补充战略的必要资源。尽管为改善孕妇和儿童的营养状况采取了一切措施，2006 年对加沙和西岸进行的一项研究显示贫血率上升，表明外地弱势群体的营养状况恶化。计划在 2010 年对目标人群的贫血率进行后续评价。

(f) 减轻多年局势不安全及长期暴力所造成的心理创伤

784. 社区心理健康计划的主要目标是，按照与性别和保健有关的千年发展目标和世卫组织的《心理健康政策和服务配套指南》(世卫组织，2003 年)，促进和执行一系列综合社区干预措施，以改善巴勒斯坦难民的心理和社会福祉。在加沙，

社区心理健康计划表明，90%多的巴勒斯坦儿童都经历过某种创伤事件，半数以上儿童产生了中度至重度创伤反应。为 23 126 人共举办了 71 549 次咨询。就各种精神健康主题为家长、教师和大学生举行了提高公众意识的会议。

次级方案 3

救济和社会服务

(a) 更好地为最低收入难民家庭提供社会安全网

785. 共修复了 834 处难民住房(627 个特困户)，确保在危险条件下生活的家庭安全无虞，减少不健康和(或)不卫生住房并促进社区参与修复住房。迄今为止，2005 年外地确定的住房总需求已有 25% 得到满足。但加沙地带的关闭使此一问题复杂化。共 70 364 个特困家庭收到了 2 037 897 份食品包裹和现金补贴的援助。为了弥合贫困线以下家庭的贫困差距，向 83 963 名符合资格者发放了 739.5 万美元。约 4 825 个面临严重财政和人道主义紧急情况的难民家庭得到援助，发放现金共计 874 902 美元。

(b) 改善处境不利的巴勒斯坦难民的福利

786. 向难民提供了小额信贷社区支援计划的贷款产品。制定了社区管理基金的准则和报告格式，以统一程序，改进报告、监测和评估制度。截至 2009 年 12 月，通过小额信贷社区支援计划创造或维持了 700 个就业机会，有助于提高难民及其家庭的生活水平。有大约 5 250 名难民通过社区管理基金获益于社区组织管理的信贷计划。共计 65 198 名残疾人及其家庭在 37 个社区康复中心接受直接康复服务，有助于他们在经济和社会方面更好地融入社会。提高认识、技能培训和法律咨询活动的受益妇女人数共计 135 988 人。

次级方案 4

小额信贷和微型企业

(a) 增加商业和创收机会

787. 本次级方案发放了 51 870 笔贷款，尽管在约旦和阿拉伯叙利亚共和国和西岸的对外贷款活动有所扩大，但未能达到预期目标。由于当前的经济危机和对加沙的贸易封锁，期内对外贷款减少了大约 20 000 项。在约旦的工作人员业绩不佳，阻碍了业务的成长，在阿拉伯叙利亚共和国建立分支机构的工作速度也趋缓。然而，本次级方案现在能够支付信贷业务的费用，截至 2009 年第三季度，业务自足率达到 124%。西岸业务自足率为 148%，加沙为 94%，阿拉伯叙利亚共和国为 117%，约旦为 111%。

(b) 更好地发展女性微型企业主的能力

788. 向妇女发放微型企业贷款共计 10 036 笔，仍然没有达到目标，因为加沙市场这个该地区街头女企业主的最大市场一直呈下滑状态。向女性微型企业主发

放贷款的数额减少 90%，因为她们由于缺少商品、销售不佳和破产已纷纷撤离市场。不过，阿拉伯叙利亚共和国执行了一个新的妇女家庭信贷计划，业绩有所改善，占这些贷款的一半以上。值得注意的是，通过微型企业信贷和微型企业补充信贷产品，向在约旦河西岸、约旦和叙利亚的妇女企业发放了价值 405 万美元的 2 961 笔贷款。在加沙市场重新开放前，向妇女提供贷款的情况仍将低于目标。

第 26 款

人道主义援助

方案成果摘要

789. 2008-2009 年期间，人道协调厅与其合作伙伴借鉴上一个两年期取得的成就，在人道主义改革方面取得良好进展。分组办法——旨在通过对各组织进行更明确的分工，弥合人道主义准备和对策方面的差距并提高效率——已在人道主义协调员领导人道主义行动的所有国家实行。中央应急救济基金(应急基金)超额完成其 2008 年筹资目标。虽然主要由于货币汇率，2009 年未完全达到目标，但在这个艰难的一年，捐助界的确扩大了成就。2009 年 11 月核准了人道主义国家工作队指导说明，目的是确保在准备和(或)应对的所有阶段，确保各国具有更大的可预见性和一致性。

790. 国际减少灾害战略与联合国发展业务协调办公室合作，在发展能力和开展减少风险宣传方面取得了进展，并指导如何将减少灾害风险纳入联合国发展援助框架进程。在 2008-2009 年度《兵库行动框架》实施情况报告周期，有 78 个国家完成了国家报告，有 24 个国家提交了不完整的报告。这比上个周期编写的 36 份国家报告有所增长。至少有 25 个国家现已把减少灾害风险措施纳入灾后恢复规划。

791. 人道协调厅继续努力在其评估报告、方案规划和呼吁文件中采纳性别观点。取得的进展包括，在执行《性别行动计划》期间，促进开展性别分析和使用性别和年龄分列数据。人道协调厅继续支持推出《人道主义行动性别手册》，现已译成联合国六种正式语文和法西语。派性别问题高级顾问协助人道主义国家工作队的两性平等问题待命能力项目进一步加强了外地两性平等主流化工作。保护平民也已成为本两年期工作的主要构成部分。人道协调厅和安全理事会成员国加强工作关系有助于为建立安全理事会保护平民问题专家组铺平道路。

792. 人道协调厅加强了为受冲突或自然灾害影响的国家开展宣传的能力。新闻能力得到加强，为支持宣传活动使用了图形信息产品和电影等视觉媒体。

挑战和经验教训

793. 在协调救济努力等许多关键问题上改善了机构间协调。然而，有必要更多地侧重于查明新出现的问题、趋势和全球挑战，据此以更可预见和更加及时的方

式扩大和缩减人道协调厅业务。为确保人道协调厅始终如一地参加特派团规划工作以及与和平行动进行日常互动，有必要提出进一步的指导方针。人道协调厅将继续参与制定全系统一体化政策和指导方针的工作，包括支助开展与捐助国经济规模成比例的人道主义筹资。更多的国家已采取行动，建立或重新调整机构机制和方案规划，以便纳入减少灾害风险。然而，仍需要在所有各部门加强投资，并更多采取实际减少灾害风险措施，以有效解决在国家和地方两级的脆弱性。

产出执行率

794. 以上是 693 项可计量的法定产出完成 99% 的结果。

795. 核定预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 26))。

行政领导和管理

(a) 在现有的人力和财政资源范围内有效管理和支助工作方案

796. 2008 年和 2009 年，人道协调厅编写了改善财务和管理报告，其中包括执行率数据以及业务支出标准成本计算方法。从 2008 年 2 月开始，人道协调厅放下了外地工作人员征聘、部署和管理权限。此外还成功执行了名册管理方案，这有助于建立和保持合格和称职人选名单，可供随时部署到外地，从而使空缺率从两年期开始时的 20% 下降到 2009 年最后一个季度的 13%。到 2009 年年底时，人道协调厅为单位主管和行政干事推出了第一版在线上上岗课程和标准化上岗安排。

(b) 确保联合国在和平、安全、维持和平及人道主义援助与协调等多元活动的管理政策协调一致

797. 为了确保联合国在和平、安全、维持和平及人道主义援助与协调等多元活动的管理政策协调一致，机构间常设委员会/人道主义事务执行委员会秘书处推动对一些人道主义局势作出机构间回应，并协助制定政策。执委会秘书处支持每月就人道主义挑战举行会议，让主管维持和平、安全、政治、发展和人道主义事务的联合国各部门和机构参加会议。机构间常设委员会秘书处则协助召开有关重要政策问题的会议，其中包括人道主义改革、人道主义活动空间、恢复和过渡以及气候变化。人道协调厅充分参与了在下文次级方案 1 详细说明了、新设立的统筹指导小组的工作。成立该小组是为了确保联合国综合特派团的一致性，同时确保把人道主义活动建立在需求和人道主义原则基础之上。

次级方案 1

政策和分析

(a) 更好地协调联合国系统内对灾害和紧急情况反应

798. 通过与机构间常设委员会的联络，人道协调厅能够促进就关键性的政策问题进行讨论，其中包括以下方面：人道主义融资、需求评估和紧急情况分类、整合以及人道主义协调员的作用。2008 年还就人道主义原则、人道主义活动空间以及准入问题举行了几场讨论。2009 年，人道主义事务执行委员会及其核心小组特别就阿富汗、达尔富尔、缅甸、也门和巴勒斯坦被占领土面临的人道主义挑战举行了 13 次会议。2009 年 11 月，机构间指导委员会工作组核可了关于人道主义国家工作队的指导说明，以确保各国在准备和(或)应对的所有阶段具有更大的可预见性和一致性。

- (b) 在灾害和紧急情况下，包括从救助到发展的过渡阶段，规划、监测和问责制得到改进

799. 2008 年和 2009 年，人道协调厅继续把重点放在改善灾害和紧急情况的规划、监测和问责制上。除了对中央应急基金的评价以及国际人道主义系统对缅甸采取应对措施，还开发并测试了新的工具，例如，粗略估计严重性工具和人道主义显示板。2009 年，经过两年的试行，人道协调厅审查了机构间实时评价的前景。审查的结果是，机构间常设委员会正式核可着手在所有大灾期间定期进行此类评价。人道协调厅协助成立了一个人道主义影响联合评价机构间工作组。紧急情况评估和分类项目制定了一个评估突发性灾害需求的框架。

- (c) 联合国人道主义协调员根据有关国家政府的要求保护平民的能力及对策得到改善

800. 2008 年，向人道主义国家工作队提供了保护平民的指导材料和培训。保护平民科与加强人道主义协调员项目密切协作，确保所有即将上任的人道主义协调员在就职前接受保护问题的认真培训。通过以下方面还向外地行动和人道主义协调员提供了直接支持：制定量身定做和符合国情的指导准则，举办国家讲习班和情况介绍会(包括阿富汗和斯里兰卡)，从保护和性别问题能力名册部署顾问。2009 年，编写了关于保护问题的综合指导材料，同时进行了国际法应用培训，以通过谈判和宣传工作实现人道主义目标。

次级方案 2

协调人道主义行动和应急

- (a) 及时向参与处理人道主义紧急情况的联合国各业务机构提供协调一致的支助

801. 人道协调厅通过 24 个(2008 年)和 25 个(2009 年)国家办事处，为人道主义紧急情况及时提供协调一致的支助，还分别应对了 56 个(2008 年)和 43 个(2009 年)新的紧急情况，其中包括自然灾害、武装冲突及其他事件，如 2008 年津巴布韦霍乱疫情。人道协调厅在机构间常委会的指导下，继续推行人道主义改革的各项原则。在所有人道主义协调员领导人道主义行动的国家执行了分组办法，但也门和尼日尔除外，这两个国家预计将在 2010 年初执行这一办法。在该两年期，

对 9 起新的突发紧急情况执行了分组办法。人道协调厅认可了管理国家和区域办事处的政策和标准作业程序。

(b) 人道主义活动的预算外资源供应增加

802. 2008 年,捐助方对联合呼吁和紧急呼吁(2008 年共发出 23 次呼吁)捐款的比率比前一年略有下降。2007 年,30 个联合呼吁和紧急呼吁中,有 72%的所需资源得到满足;2008 年该比率下降至 70%。不过,这种情况掩盖了呼吁筹资金额的大幅度增加:2008 年为 51 亿美元,比 2007 年总额 37 亿美元增长了 38%。(2008 年主要由于全球粮食价格危机,需求大幅增加)。2009 年联合呼吁筹资 64 亿美元,相当于筹资需求的 64%。尽管筹资水平略低于 2008 年,但其受到经济衰退和全球金融危机的影响并没有担心的那样严重。

(c) 应急战略在应对妇女和儿童特殊需要方面取得进展

803. 在 2008-2009 两年期,人道协调厅在曼谷、巴拿马和南非约翰内斯堡举办了两性平等和性别暴力问题方案规划讲习班,向外地执行人员介绍了《两性平等手册》和《关于人道主义行动中性别暴力干预办法的准则》。2009 年,人道协调厅着手编制两性平等手册和性别暴力准则的电子学习课程。人道协调厅继续积极参加联合国制止冲突中性暴力行为小组和机构间指导委员会两性平等和人道主义行动工作分组的工作。派遣两性平等问题高级顾问支持人道主义协调员和人道主义协调工作队两性平等问题待命能力项目得到进一步加强,将更多的成员纳入名册。人道协调厅还管理机构间两性平等网站,并开始将其内容转移至新的“统一响应”网址。

(d) 联合国系统的人道主义行动与政治、安全及维和举措适当协调和结合

804. 2009 年,人道协调厅通过《人道协调厅结构关系政策指南》澄清了其在综合联合国存在中的作用,并将其通知所有工作人员。维持和平行动部在乍得和苏丹领导的和平行动不断扩大,在此背景下,人道协调厅为这两个国家的人道协调员和人道主义协调工作队提供了支持。人道协调厅参加了所有设在国家总部的综合特派团工作队、综合工作队和工作组。安全和安保部与人道协调厅向所有指定官员/人道主义协调员联合发出“共同拯救生命”框架文件,鼓励执行这份文件,并通过新组建的安全和安保部非政府组织联络股继续提供支持。2008 年,安全和安保部和人道协调厅派团前往阿富汗,通过捐助方资助,向阿富汗新部署了更多的安保部安全人员,以评估还可向那里的人道主义团体提供哪些额外支持。

(e) 在新紧急情况和长期面临紧急情况的国家及时、协调地使用中央应急基金

805. 2008 年,中央应急基金为 53 个国家的紧急情况支付了 3.99 亿美元。中央应急基金全部拨款中的约 2.73 亿美元(占 68%)用于自然灾害和其他突发紧急情况。通过人道协调员和国家工作队向最迫切部门和项目批拨专款的程序向资金不

足的危机供资共计 1.26 亿美元。2009 年，副秘书长/紧急救济协调员向联合国 16 个机构和国际移民组织承付该基金 3.97 亿美元赠款，用于在 52 个国家开展人道主义方案。快速反应办法和资金不足的紧急情况窗口从收到最后请求书呈件到核准，平均分别需要 3 个和 5 个工作日。这个时间尤为关键，因为各机构经常使用内部储备金或重新规划现有资金，以应付从中央应急基金核准供资到付款这段时间的资金需求。

(f) 及时动员并协调对受自然灾害影响的国家的国际援助

806. 2008 年，联合国派出 16 个灾害评估和协调特派团，其中 13 个为应急特派团，3 个是应灾准备特派团。这个数字高于每月平均一个特派团的平均数。大多数应急特派团的任务是抗洪，且大部分集中在美洲地区流动。2009 年总共部署了 14 个救灾协调特派团，其中 11 个为应急特派团，3 个为应灾准备特派团。所有联合国灾害评估和协调应急特派团都是按照标准作业程序，于提出请求后 48 小时内部署到位的。

次级方案 3

减少自然灾害

(a) 增强国家减少灾害风险的能力

807. 在整个 2008–2009 两年期，与联合国发展集团合作，在发展减少风险的能力和宣传方面取得了进展，就如何将减少灾害风险纳入联合国发展援助框架进程提供了指导。联合国工作人员在联合国职员学院作为培训员接受将减少灾害风险纳入共同国家评估和联合国发展援助框架主流的培训。开发署/预防危机和复原局同诸如欧洲联盟委员会这样的伙伴合作，在哥伦比亚、印度尼西亚和乌干达支持举办将减少灾害风险纳入共同国家评估/联合国发展援助框架的讲习班。2008 年共同国家评估和联合国发展援助框架审查表明，共有 27 个国家的国家发展计划明确提到减少灾害风险。到 2009 年年底，约有 40 个国家为实施减少灾害风险战略采取了国家方案。

(b) 提高对《2005–2015 年兵库行动框架：建立国家和社区的抗灾能力》执行工作的认识及承诺

808. 在 2008–2009 年兵库行动框架执行情况报告周期，78 个国家完成了国家报告，24 个国家提交了不完整的报告。这比为 2006–2007 年报告周期编写的 36 份国家报告有所增加。此外，作为题为对《2009 年全球减轻灾害风险评估报告：不断变化气候下的风险和贫困》的出版物所作贡献，2008–2009 年编写并印发了数份专题文件、深入国家研究报告和区域评估报告。共有 57 个国家制定或建立了国家平台。除了正式宣布的国家平台，有几个国家——主要是灾害多发以及在灾害管理方面有长期传统的国家——还加强了各自的国家协调机制。有的国家已经批准建立国家平台。

(c) 提高国家各级的灾后恢复规划能力

809. 目前至少有 25 个国家将减少灾害风险措施纳入灾后恢复工作；其中包括孟加拉国、中国、海地、缅甸和尼泊尔。2009 年，欧洲联盟委员会、开发署和世界银行在联合灾后需求评估方面加强了协作。2008 年进行了三项联合灾后需求评估(海地、马达加斯加和缅甸)，2009 年这个数字则上升到 7 项(布基纳法索、柬埔寨、萨尔瓦多、印度尼西亚、纳米比亚、菲律宾和塞内加尔)。除正式的灾后需求评估活动外，世界银行和开发署预防危机和复原局在不丹、萨摩亚和汤加就其他灾后需求评估展开了协作。所有这些活动都是为支持政府的恢复规划和实施能力开展的。已经开发了几个知识产品和工具。

(d) 提高捐助者对减灾和灾后恢复方案和项目的支助水平

810. 总体来讲，全球范围内对减少灾害风险的兴趣和支持有所增加。若干捐助者——包括澳大利亚、瑞士和欧洲联盟委员会——已经制订政策和程序准则，将减少灾害风险纳入其经常性的发展工作。20 个国家每年得到世界银行的支持。2008 年，由开发署预防危机和复原局共同出资，至少有 25 个国家开始或加强了减少灾害风险方案。报告所述期间抓住重大灾害的机会，作为恢复方案规划的一部分制订了减少灾害风险的举措。与上一个两年期相比，减少灾害信托基金捐款总体增加(从 3 500 万增至 4 300 万美元)，总地来看达到预算目标的 85%。

次级方案 4**紧急支助事务**

(a) 迅速动员国际应急机制和工具，以协助向灾害和紧急情况受害者提供国际人道主义援助，包括确定所需资源和及时传播信息

811. 灾害评估和协调工作队 2008 年派出 13 个救灾特派团，2009 年派出 11 个。按标准作业程序，灾害评估和协调工作队的所有应急特派团都是在接到请求 48 个小时内部署的。人道协调厅后勤支助股为 16 个受灾国安排运送了 22 批救灾物资，共计约 456 吨，价值 420 万美元。该股还监测若干后勤问题的信息并传播了有关信息。

(b) 加强国家和国际紧急情况 and 灾害管理网络的能力和备灾能力，以应对灾害和紧急情况

812. 2008-2009 年，灾害评估和协调工作队继续与其应急反应伙伴密切合作，并应要求部署备灾特派团。这些合作伙伴中有双边捐助者和非政府组织网络。在实地为灾害评估和协调工作队提供技术和实务支持的有国际人道主义伙伴关系、亚太人道主义伙伴关系和美洲支持队。地图行动和无国界电信等非政府组织伙伴提供应急测绘服务和电信/连接。DHL 公司、微软和爱立信反应行动提供机场装卸服务、软件解决办法和移动电话，也分别部署在各灾害评估和协调工作队。灾害

评估和协调工作队系统与欧洲联盟委员会公民保护机制和东盟等区域组织开展密切合作。

- (c) 增强人们对将性别观点纳入灾害评估报告及呼吁文件主流的认识。

813. 2008 年和 2009 年，人道协调厅继续努力，将两性平等观点扎实地纳入其评估报告、方案规划和呼吁文件。在通过实施《两性平等行动计划》以促进两性平等分析和利用按性别和年龄分类的数据方面取得了进展。

次级方案 5

人道主义紧急情况信息和宣传

- (a) 增进对人道主义原则和关切事项的了解和考虑。

814. 2008 年和 2009 年，人道协调厅加强了其为受冲突或自然灾害影响社区代言的能力。新闻能力得到加强，采用了包括信息图形产品和电影在内的视觉媒体支持宣传活动。2008 年，在 15 个以上媒体——包括《今日美国报》、《华盛顿时报》、《经济学家》、the National 和 Al-Bayan——发表了关于非洲粮食危机、全球金融危机和“纳尔吉斯”气旋的经验教训等议题的九篇专栏文章。2009 年，在 40 个国家(包括澳大利亚、比利时、柬埔寨、中国、匈牙利、黎巴嫩、日本、挪威、巴拿马和斯洛文尼亚)的 102 个媒体以 15 种语文发表了关于加沙危机、保护平民、援助人员安全以及安全与气候变化等议题的 11 篇专栏文章。

- (b) 更多利用及时、准确和相关的人道主义紧急情况信息

815. 2008 年，综合区域信息网制作了关于被迫迁移、气候变化、健康相关问题和裁军等专题的 5 393 篇文章、14 份深入报告、14 个气候变化视频短片(与环境署合作)及四个短纪录片。2009 年，综合区域信息网以阿拉伯文、英文、法文和葡萄牙文产生了约 5 400 篇文章、四份深入报告、22 个视频短片和一个中等长度的纪录片。通过与公共广播系统公司和半岛电视英文台以及一些规模较小的电视网络结成伙伴关系，向数百万计的北美、非洲、欧洲、中东和亚洲观众播放综合区域信息网电影。2009 年，ReliefWeb 服务登记了 4 000 多万页次的浏览量，来自 237 个国家和地区的近 1 000 万次访问，比 2008 年上升 12%。它的订户群稳步上升到 152 000 户，2009 年有 10 000 个新用户加入。

第 27 款

新闻

方案成果摘要

816. 2008-2009 年，新闻部领导了有关人权、千年发展目标、非洲发展、裁军和气候变化的重大宣传运动。新闻部的活动导致媒体对这些优先专题和联合国重要信息的报道增加。2009 年，该部与秘书长的气候变化支持小组、《联合国气候变化框架公约》和环境署密切合作，在总部和联合国各新闻中心通过联合国新闻

稿、网站、电台和电视台报道、出版物和外联活动传播有关气候变化和哥本哈根联合国气候变化会议的信息。利用新媒体和社会媒体工具实施宣传举措，包括秘书长的“我们必须解除武装”宣传运动。Twitter 使新闻部能够至少接触 120 万人，追随者来自 50 多个国家，包括许多发展中国家。对这次线上宣传运动进行的评估显示，Facebook 和 Twitter 的使用使联合国网站访问量增加。Youtube.com 启动了一个联合国频道，使联合国得以开展诸如“公民大使”运动等创新性外联工作，鼓励个人在大会期间与联合国决策者接触。

817. 在伙伴关系方面，300 多个国际高等教育和研究机构与新闻部的“学术影响倡议”建立了联系。为扩大与该部有联系的非政府组织的地域多样性作出了一致努力。联合国新闻产品的传播范围扩大了：广播联合国节目的电台和电视台的数量在 2007 年至 2009 年之间增加了 37%，主要联合国网站和联合国各新闻中心网站的访问量超过了目标。来自 118 个国家，包括许多发展中国家的网站用户下载在线音频。整个秘书处的内部沟通得到了加强：目前可以在全球 100 多个地点查看 iSeek。

挑战和吸取的经验教训

818. 下文介绍了该方案面临的主要挑战和吸取的经验教训。

- 媒体监测和分析项目的关键经验教训是联合国传播信息应简明扼要，并考虑到地区差异。
- 2009 年联合国新闻中心调查导致改进了对外地网站需要的了解。一般情况下，联合国新闻中心寻求在发展网站方面保留自主权，但需要来自总部的更多指导和培训。
- 由于各种以因特网为基础的工具越来越多，应当更战略性地使用新媒体平台，包括在线和移动视频、短信和社交网站。

产出完成率

819. 以上是 287 项可计量的法定产出完成了 98% 的结果。

820. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 27))。

行政领导和管理

(a) 及时征聘和安排工作人员

821. 该部一直在减少专业员额空缺的平均天数。2008 年，平均天数为 260 天，而 2009 年则为 241 天。

(b) 改进工作人员的地区分配和性别均衡

822. 该部已实现 50% 以上性别均衡。它将努力通过监督和监测工作人员甄选过程提高从无人任职和任职人数不足的会员国征聘工作人员的百分比。

(c) 提高提交文件的及时性

823. 该部在排定的截止日期或之前提交了所有正式文件，如秘书长的报告及新闻委员会和特别政治和非殖民化委员会(第四委员会)的文件。

(d) 加强新闻秘书处内部和联合国系统合作伙伴之间的沟通和协调文化

824. 联合国宣传小组在 2009 年 6 月第八次首席代表年度会议上重申了地方宣传小组作为机构间合作平台的重要性。这次会议提供了一次机会，审议在有关气候变化和全球经济危机等优先主题的宣传传播工作方面取得的进展，以及讨论如何在地方一级进一步改进。

次级方案 1**战略传播事务**

(a) 提高媒体关于重点专题的报道质量

825. 2008-2009 年，本次级方案开展了关于气候变化、人权、裁军、千年发展目标 and 非洲发展的重大宣传活动。实施了有关这些主题的大规模媒体监测和分析项目。结果显示，联合国是推动报道优先主题和相关活动的一个主要行为体，在大多数已分析文章中得到中立或积极的描述。在一次 2008 年千年发展目标和非洲发展需要媒体分析中，几乎 40% 的文章标题提到本组织或其高级别会议。在一次 2009 年裁军问题媒体分析中，1 280 篇已分析裁军文章的 72% 提到联合国。

(b) 客户需求得到满足

826. 经济和社会事务部、加勒比科学和技术委员会和维持和平行动部等客户部门调查结果显示，对次级方案传播战略和新闻材料的满意度很高。一个联合国维和行动新闻干事研讨会得到很高评分。各客户部门对所采用的新媒体工具，包括 2008 年国际和平日短信活动反应积极。秘书长在 2009 年发起的“我们必须解除武装”宣传运动通过使用 Facebook、My Space 和 Twitter 等社交网站，成功地向全世界人民宣传核裁军和不扩散。Twitter 使新闻部能够至少接触 120 万人，他们来自 50 多个国家，包括许多发展中国家。对网上宣传运动进行的一次评价显示，Facebook 和 Twitter 的使用增加了联合国网站访问量。

(c) 增进地方一级对联合国工作的了解

827. 联合国各新闻中心网站用五种正式语文(阿文、英文、法文、俄文和西班牙语)以及 33 种地方语文提供信息，促进提高了对联合国的认识。这些网站月均浏览页数比 2007 年增加了 9%，到 2009 年年底达 350 万页次。2008 年秋季以所有正式语文为各新闻中心重新设计了一个门户网站。新闻中心通报调查结果显示，2008 年，80% 的答复者表示，他们在听取情况介绍后对联合国的了解有所增加或改善，2009 年，91% 报告说了解有所提高。

次级方案 2

新闻服务

- (a) 各媒体组织和其他用户增加了对有关联合国的新闻和信息的使用

828. 本次级方案增加了向媒体组织和其他客户提供的新闻产品和服务。广播联合国节目的电台和电视台的数量升至 500 个。电视节目“21 世纪”得到世界各地 50 个广播公司的转播。与 2008 年相比，每天输送电视新闻的联合国卫星节目在 2009 年的全球转播量增加了近 60%。2008 年，来自 118 个国家的网站用户获取了在线音频。联合国网站月均浏览页次从 2008 年的 4 500 万增至 2009 年的 5 400 万。2009 年，该部通过实施一个新的评估跟踪系统，对用户地理位置和使用形态进行详细分析，提高了评价网站数据的能力。

- (b) 新闻组织和其他用户及时获取报道会议的每日新闻稿、整套电视节目、照片及其他信息产品

829. 本次级方案达到在截至时间或之前制作并分发 90% 的选定产品的目标。95% 的照片是当天处理完毕张贴在网上。百分之百的联合国电视台总部会议和活动实况录像片是在录制当天分发。80% 的新闻稿在会议结束后 2 小时内发出。本次级方案还在联合国总部会议音频录制后几分钟内便向媒体代表提供。危机期间的独家实地报道，如 2009 年年初的加沙冲突独家实地报道，使联合国卫星节目制作人能够立即向主要广播公司分发录像，从而增加媒体对这些危机的注意。

次级方案 3

外联和知识分享事务

- (a) 加强和扩大与伙伴的关系

830. 本次级方案的达格·哈马舍尔德图书馆已与 145 个会员国的 400 多个托存图书馆发展了伙伴关系。为这些机构举办了区域培训方案，介绍如何更好地利用联合国的资料，以及如何将其图书馆从传统的托存图书馆过渡到知识共享中心。为扩大与新闻部有联系的非政府组织的地域多样性作出了一致努力。在总部与东道国非政府组织和学术机构的不断合作产生了关于联合国问题的情况介绍方案和讲演活动。通过“学术影响倡议”，300 多个国际高等教育和研究机构与联合国建立了联系。2009 年，该部在日内瓦举办了首次全球模拟联合国会议，来自 57 个国家的 350 名青年领袖出席了会议。秘书长的创意社区外联举措导致联合国及其事项在热门娱乐项目中得到突出宣传。次级方案发起了一个名为“联合国公民大使”的基于网络的外联项目，与世界各地青年进行了接触。

- (b) 提高对外联和知识共享的服务和产品的认识

831. 本次级方案极大改进了其网站的数量和质量，导致提高了对其活动和产品的认识。新的在线产品包括联合国纪事网站、“会员国记录在案”在线资源以及

一个突出介绍《世界人权宣言》起草工作的网站。2009年，次级方案月均页面浏览量达590万，远远超过该部的目标。更加注意所有产品的图形设计和品牌发展，以便更有效地传达讯息。客户对活动的满意度较高：在所有进行的调查中，平均满意率为84%。更多工作人员能够获取联合国内部资料：目前可以在世界各地100多个联合国工作地点查询 iSeek。

第 28A 款 主管管理事务副秘书长办公室

方案成果摘要

832. 主管管理事务副秘书长办公室(副秘书长办公室)在三个不同领域取得意义深远的成就，这些成就可能成为秘书处历史上的里程碑。随着每一个办公室和工作人员迁至周转空间得到准确和高效的管理，基本建设总计划的持续成功是显而易见的。共有4 540名工作人员成功地搬迁到现址和其他地址的周转空间。2009年为安置秘书长执行办公室建造了北草坪临时大楼，使基本建设总计划进一步获得赞誉。此外，2009年期间，基本建设总计划的预期竣工费用继续少于以前的估计数，而且价值评估工程仍在继续。从2009年7月1日开始，联合国启动了新的内部司法制度。这个制度有两个支柱——正式和非正式的支柱。这个新的、独立、专业和权力分散的内部司法制度取代了过时的老同行审议制度。

833. 由于在整个设计过程中制定详细的项目计划，企业资源规划项目(“团结”)得到进一步巩固。主管管理事务副秘书长提供战略设想，通过为以更高的效率和效力管理资源(人、资金和材料)创造有利条件，确保该项目充分满足本组织的需要，并便利它执行任务。此外，大会认可了秘书长的建议，通过“试点先行”的办法来部署“团结”项目，将部署阶段数目最大限度地减少到3个，从而降低本组织面临的风险。这一方案将首先进行小规模部署，使该系统在一个受到控制的环境中试运行，然后再分两阶段部署到本组织的其他部门。

834. 围绕关键的管理和行政问题成立了五个专题实践社区，以加强交流经验教训和良好做法。与新闻部的协作发起了一个 wiki 项目。鉴于预计将有很多工作人员退休，该项目的最终目标是要建立一个保存机构记忆的有效机制。精益六西格玛能力建设方案推进了业务流程改进倡议，在一些领域，例如在具体的采购和维持和平相关征聘中减少手续时间，取得了一些速赢成果。由于秘书处内联网上公布高级管理人员契约的业绩评价，高级管理人员的个人业绩透明度增强了。而且自本两年期起，契约扩展到助理秘书长一级的高级官员，他们与各自的副秘书长签署契约。最后，在副秘书长办公室协调下，编写了题为“建立联合国秘书处问责制度”的重要报告，其间与利益攸关方进行广泛协商。将把该报告提交大会第六十四届会议续会。

挑战和吸取的经验教训

835. 主管管理事务副秘书长在 2008-2009 两年期面临以下重大挑战：在推进实施企业资源规划系统方面取得进一步进展。2008-2009 两年期供资不足引起设计工作的拖延，妨碍了“团结”项目的进展。

836. 作为内部司法行政系统的一部分新成立的管理评价股在运作的头几个月收到大量请求。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

837. 作为管理事务部加强以客户为重点和改善问责制的持续和重新努力的一部分，通过一次重点客户调查对管理部各部门所提供服务的品质进行了评估。虽然调查结果显示，管理部作为一个整体自 2007 年以来出现了一些下滑趋势，但在各部门或职能中也发现了一些积极的经验。管理部为加强客户导向而开发的另一件工具是创设了意见箱。仅在 2009 年就通过意见箱收到了 430 项建议，在此略举数例：为使组织更加有效和透明，管理部改造了其在 iSeek 上的内联网存在，开发了在线处理差旅报销事宜的差旅费报销门户，提供了以网络为基础的员工自助服务，在 iSeek 上公布临时空缺通知，等等。

(b) 工作人员的地域代表性和性别均衡情况得到改善

838. 2008-2009 两年期间，主管管理事务副秘书长办公室征聘的人员中，33% 来自在无人任职或任职人数不足的会员国。该办公室工作人员中 52.5% 为女性，使该办公室高于秘书处 37.7% 的平均水平，也超过了 50/50 的目标。该办公室在改进地域和性别平衡方面作出了表率。该办公室还在管理部其他部门和在整个秘书处积极主动地推行联合国的这一政策。这方面的一个例子是，这位副秘书长通知联合国秘书处所有部门加快 P2 和 P3 职位的征聘，以改进地域平衡。

(c) 联合国活动管理方面的政策一致性得到加强

839. 联合国活动管理方面的政策一致性通过以下办法得到了加强：(一) 在管理问题高级别委员会和联合国行政首长协调理事会中与联合国系统其他组织合作；(二) 举办论坛，例如每月的管理事务部管理人员论坛、在主管管理事务副秘书长办公室主任协调下每月举行所有在纽约的执行干事会议；(三) 主管管理事务副秘书长参加管理业绩委员会和管理委员会；(四) 为具体提案组建特设工作组(例如关于联合国秘书处内部调查问题的工作组)；(五) 2009 年 11 月为讨论问责制、企业风险管理和内部控制框架而开展的协商进程，联合国系统超过 25 个基金、方案和专门机构参与。

次级方案 1

管理事务

- (a) 改善秘书处管理政策、程序和内部控制，完全遵守立法规定及有关条例和细则

840. 人力资源改革是 2008-2009 年两年期间的一个显著特点，其高潮是 2009 年 7 月 1 日，当天有数项重要人力资源改革措施生效，其中包括精简合同、统一工作条件和实行一套工作人员细则。这些改革措施预计将为秘书处设立统一的服务条件奠定基础，从而加强职业保障和工作人员待遇平等。一个被设计为独立、透明、专业化的新的内部司法系统也于 2009 年 7 月 1 日生效。采购改革在本两年期间继续进行，目的是优化联合国采购流程，并在对联合国采购的管理中采取更具战略性的办法。改革措施包括加强内部控制、增加监测和培训并扩大供应商制裁制度和离职后限制。此外，在常务副秘书长领导和主管管理事务副秘书长办公室协调下，经与所有利益攸关方广泛协商，拟订了“建立联合国秘书处问责制度”报告，该报告将提交大会第六十四届会议续会。

- (b) 本组织内部审计机构发现的内部控制缺陷和实质缺陷得到消除

841. 管理委员会努力确保联合国监督机构的调查结果和建议被有效输入行政管理流程，并确保已被接受的建议得到及时贯彻和落实。2008-2009 两年期间，管理委员会为审议收到的建议举行了 7 次会议，这些建议来自内部监督事务厅（平均每年 2 000 条建议）、审计委员会（210 条建议）和联合检查组（190 条建议）。在管理委员会主持下，加快执行监督机构提出的建议帮助联合国消除了一些实质缺陷，改进了管理做法。

- (c) 业务流程得到改进

842. 业务流程改善和精益六西格玛能力建设方案已经启动，所取得的进展包括：确定了业务流程改善的关键领域和具体项目；确定了执行项目的工作人员；启动了具体的业务流程改善项目；对工作人员发出了指示并进行了辅导，以使业务流程改善项目得到落实；根据计划执行了项目。此外，在与外勤部的密切协作下，这一方案产生了一些速效成果，包括向新开办特派团发放补给品的物资筹集计划的处理时间减少了 85%；定购单的处理时间从 5 周减少为 1 周；工作人员入职流程减少了 16 天；为部队和警察派遣国开设了一个协调部队部署的在线支助网站；把联合国警察的招募流程从 150 天减少到 90 天。

- (d) 评估关键管理和服务职能效率和生产率的方法、工具和技巧得到改进

843. 与新闻部管理支助处共同启动了旨在留存机构记忆的 Wiki 项目：第一个组成部分包括对 Wiki 本身的介绍，随后是在礼宾处对其进行试点实施。第二个组成部分是审查联合国的现有工具以加强其功效。“持续改进管理”是为处理管理部以下三个主要优先事项而制订的一项举措：支持提供联合国运行所需服务；

维持一个存留、分析和使工作人员能够分享创造性建议的系统；推广使用标准管理工具和最佳做法，以加强各组织单位的效率和功效。管理支助处还提供了变革管理专门知识，以支持采购司执行两项精益六西格玛举措提出的建议。

- (e) 更有效地审查合同授标和财产处置，作到公平、廉洁、透明和遵守有关规定和条例

844. 2008年，总部合同委员会举行会议112次，审核个案751宗。处理个案所需平均时间为7.06天。2009年，该委员会举行会议93次，审核个案584宗，处理时间为5.64天。因此，2008-2009年期间，平均处理时间为6.35天。该委员会的平均处理时间无疑已经下降，效率因此得到提高。

内部司法

- (a) 内部司法制度公平有效，并符合本组织的人力资源政策和规则

845. 本两年期间经历了新旧司法系统的过渡，旧系统的许多功能在2009年6月30日废止，此后设立了一个新系统。旧系统存在期间，总部联合申诉委员会审理和处置了129宗上诉和59项中止行动申请。独立、专业化、权力下放的新内部司法系统于2009年7月1日启动，成为保证公平和改善问责制的工作核心。新系统由非正式和正式两大支柱构成。第一支柱重点是通过非正式途径、即非司法手段解决争议。第二支柱为正式系统，包括联合国争议法庭和联合国上诉法庭两级独立的司法审查。

- (b) 确保主管及时参与司法行政程序的措施

846. 2008年和2009年采取措施向管理人员通报了新的内部司法系统，包括在iSeek上公布信息。此外，主管管理事务副秘书长已致函各部、厅主管，强调必须及时遵守并通过ePAS和高级主管契约等途径为不遵守的行为承担问责。方案管理人员不及时反应或毫无反应都将被记录在管理评价股发布的季度报告中。从2010年1月1日起，该股开始追踪管理人员所提交评论意见的全面性，这些意见将被纳入该股2010年的年终报告。自2009年7月1日以来，该股已在115宗实例中请求提供和收到了来自管理人员的意见。管理人员的参与明显改善，2009年达标率为96.5%，比2008年的87%有所提高。

次级方案2

向大会第五委员会及方案和协调委员会提供服务

改进会议组织和程序方面的沟通以及加强对会员国和其他与会者的实质性和技术性秘书处支助

847. 第五委员会及方案和协调委员会的会议都依照这两个委员会的工作方案并以正确的程序举行，可资佐证的事实是，制订和向会员国印发这两个委员会工

作方案的目标和期限都已满足。第五委员会的所有报告都在通过后 48 小时或更短时间内得到了处理。第五委员会及方案和协调委员会中的会员国代表无一对会议的进行方式和对秘书处技术服务的质量表示不满。

第 28B 款

方案规划、预算和账户厅

方案成果摘要

848. 方案规划、预算和账户厅继续为联合国提供及时和高质量的预算、会计和财务服务。2010-2011 两年期方案预算、国际法庭预算和新任务引起的追加提案都获得大会核准。该厅所发预算和其他财务报告的及时提交情况比前一个两年期有所改善。2006-2007 两年期间，审计委员会发出了一项无保留审计意见。在财务数据的完整性以及提供及时和准确的财务往来业务和改善客户服务方面取得了进展。该厅继续为执行国际公共部门会计准则进行准备，例如完成了一项在线培训方案。管理联合国投资资金的业绩在美元和欧元投资组合方面都超过了基准。这一成绩的取得是由于获得收益时没有任何现金亏损、满足了所有客户的流动资金要求，而且在遵守联合国财务政策的同时业绩超过了市场表现。该厅改善了其内部财政业务流程的效率，例如缴款处理程序的自动化和综管系统一项新功能的建立，该项功能的目的是确保从国家保险计划中获得重要的偿还。

挑战和经验教训

849. 本方案面临的主要挑战和经验教训说明如下：

- 为尽量减少核对以及编辑和翻译所需时间，报告的自动化生成和标准化报告格式的采用已势在必行。
- 进一步提高效率的关键在于加强自动化综合系统。
- 由于正在安排国际公共部门会计准则与“团结”项目同步执行，在这两个领域中同时进行全面沟通和提供培训方案将是即将来临的重大挑战。该厅能否在继续提供常规客户服务的同时投入足够时间去适应其业务流程的新要求，同样也是一大挑战。
- 该厅将继续与大会和会议管理部及客户部门密切合作，以改善报告提交的及时性。

产出执行率

850. 以上是 933 项可计量的法定产出完成 100%的结果。

851. 核定预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 28 B 和 Corr. 1))。

行政领导和管理

(a) 健全的联合国财务管理和控制

852. 在此期间，有关财务事项的审计意见一般只涉及一些轻微问题，表明有效的内部财务控制已经到位。主计长办公室通过以下办法继续提供有效的财务管理：处理监督机构提出的审计建议、密切监测合格和有经验的指定工作人员下放财政权力、确保行政机构、东道国和联合国订立的框架协议符合审批的财务标准并依照财务条例和细则得到执行。该办公室就财务条例和细则的执行为客户部、厅提供及时的咨询和协助。主计长办公室正根据最近的审计结果致力于简化对下放财权的审批程序。

(b) 方案规划、预算和账户厅的工作方案得到有效管理并得到工作人员和财政资源方面的支持

853. 主计长办公室已改善了对其工作方案的管理，在收到完整的申请和无须对客户采取后续行动时，把对捐助方、东道国、执行机构和框架协议的审批周转时间降低到5个工作日。在其他情况下，该办公室会在5个工作日内对客户作出回应。该办公室处理了大量要求咨询和核准的申请，所涉内容为联合国与各国政府、非政府组织、私营实体之间签订的财务协议，可资佐证的是记录在案的1170项与2009年期间自愿捐助财务协议有关的咨询和核准申请。为了不断改善与协议有关的时效和服务质量，该办公室已与其客户协作制订了一批总括协议，以尽可能规范内容。

(c) 及时征聘和安置工作人员

854. 该厅征聘和安置工作人员的平均甄选时间为137天，在目标范围之内。

(d) 财务政策得到改善

855. 鉴于2014年实施国际公共部门会计准则预计只需要有限的变更，将不会以渐进方式更改财务条例和细则。联合国可能在2012-2013年期间提交一套统一的财务条例和细则，供大会一次性核准。该办公室将继续改善为秘书处各部门和总部以外办事处及维持和平特派团提供的财政事项服务，可资佐证的是84%的客户代表对在应用财务条例和细则、政策和程序方面所获协助的质量（“服务质量良好”）表示认可（46%赞同和38%持中）。应当指出，这一调查的大部分受访者都是维持和平相关方案的客户。

(e) 保持工作人员的地区代表性和性别均衡

856. 在此期间，该办公室从无人任职和任职人数不足的会员国征聘的工作人员百分比增加到40%，而前一期为20%。该办公室任期1年或1年以上专业及以上职等妇女所占百分比为54.2%，而前一期为50%。

次级方案 1

方案规划和预算编制

- (a) 就有关方案预算问题和各刑事法庭的预算向会员国提出报告的方式得到改善

857. 对第五委员会的代表进行的一项调查显示，他们对预算文件和提供的补充资料的清晰度、质量和完整性的满意度上升。在文件规定期限前提交报告的情况也有所改善，从 2006-2007 年度的 60% 提高至 2008-2009 年度的 66%。在这方面，方案规划和预算司一直在与大会和会议管理部与客户部门密切合作，在报告编写期间设定和监测目标日期。该司还扩展了其数据库，以能跟踪目标日期，为监督和跟进提供便利。

- (b) 对方案预算、各刑事法庭预算以及预算外资源的监测和控制得到改善

858. 该司将继续对方案预算、各刑事法庭预算和预算外资源进行常规监测。本两年期间，减少未清债务在最后批款中所占百分比的努力取得了一些进展。

- (c) 客户服务得到改善

859. 该司继续重点改善其客户服务。发放预算外拨款的周转时间平均为 3 天的目标已经达到。据一次客户调查显示，由于该司网站自前次调查以来得到改善，查询预算资料的方便程度有所提高。

次级方案 2

与维持和平行动有关的财务

- (a) 更好地向行政和预算问题咨询委员会、会员国及警察和部队派遣国提交报告

860. 2008 年 6 月 30 日至 2009 年 7 月 1 日期间，维和经费筹措司有 86% 的报告向大会和会议管理部及时提交。本报告所述期间终了时，该司 100% 按时提交了定于 2009 年 12 月 31 日提交的维持和平执行情况报告。而在 2007 年，向大会和会议管理部按时提交的维持和平报告为 43%。为改进监测进一步开发了该司的报告提交情况追踪数据库。此外，还与外勤支助部、维持和平行动部和大会和会议管理部一道设立了一个改良协调机制。

- (b) 维持和平行动的效率和实效得到提高

861. 对部队和建制警察费用的负债不超过 3 个月，但联合国西撒哈拉全民投票特派团、联合国驻塞浦路斯维持和平部队、联海稳定团和联东综合团的情况例外，因为这些特派团的特别账户可用摊款现金的收账工作出现延迟，不足以偿还部队和警察派遣国的费用。根据方案规划、预算和账户厅 2009 年客户满意度调查，88% 的受访者对维和经费筹措司为维持和平特派团就预算程序和流程所提供的指导给予了正面评分（赞成或持中）。

次级方案 3

财务会计、捐款和报告活动

财务会计和报告活动

(a) 财务数据的完整性得到改进

862. 2006-2007 年联合国财务报表收到了一项正面审计意见，有两项重大审计结果关系到账户司职权范围内财务事项。目前评估与 2008-2009 年财务报表有关的执行情况还为时过早，因为这些报表要到 2010 年 3 月 31 日才完成，审计意见预计要到 2010 年 7 月才提出。因此，根据已定业绩指标方面的现有资料，2008-2009 年度的目标已经达到。

(b) 财务往来业务及时、准确

863. 账户司为实现及时和准确的财务往来业务作出了贡献，可资佐证的事实是，抽样期数据显示，2008-2009 两年期间，总部银行账户中有 88% 在月底后 30 天内得到核对，80% 的支付在 30 天内得到处理。后者低于 92% 的目标，因为有些资源被转用于执行 2009 年 7 月 1 日生效的新的合同安排。

(c) 客户服务得到改善

864. 根据管理部客户满意度调查，收到的答卷中有 86.5% 为赞成或持中，而目标是 75%。

会费的分摊和处理

(a) 及时提供所需文件，以便会员国就有关分摊比额表、维持和平活动经费筹措的基础和缴款情况等问题作出知情的决策

865. 2008 年所有会前文件(100%)均未迟于最后期限提交；2009 年的文件约 80% 未迟于最后期限提交。

(b) 根据大会决定，及时向会员国分担会费

866. 所有摊款通知均于有关政府间机构作出有关决定后 30 天内发出，完全符合财务细则 103.1 的规定。

次级方案 4

财务处事务

(a) 继续审慎管理资金

867. 美元投资组合和欧元投资组合的业绩都超过了基准。财务处取得的回报率没有任何现金亏损，满足了所有客户的所有流动资金要求，在遵守联合国财务政策的同时业绩超过了市场表现。

(b) 付款系统的效率和安全得到改善

868. 财务处未出现任何现金损失的情况，并达到了通过环球银行间金融电信协会网络自动付款率为 95% 的基准。

次级方案 5**财务信息业务处**

(a) 一个与国际公共部门会计准则和企业资源规划系统的预期实施相一致的方案规划、预算和账户厅战略整体构想得以制定

869. 该厅正在进行筹备工作，以根据国际公共部门会计准则和企业资源计划的要求调整会计和财务政策，这两者仍分别处于定义和制订阶段。财务信息业务处继续为在 2014 年执行国际公共部门会计准则的准备工作提供支持。

(b) 方案规划、预算和账户厅所有重要系统都有充分的备份支助资源

870. 方案规划、预算和账户厅正逐步推进一个使用信息总库管理的资源为重要应用程序提供横向支持的模式。这将使关键工作人员缺席或休假时应用程序能得到后备支持。此外，为做好继任规划，所有系统都正式记录在案，并配有要求的训练方案，以支持成套技能交叉培训。财务信息业务处继续提供支持和改善该厅财政业务流程的效率。

(c) 为方案规划、预算和账户厅内客户提供的服务质量有所提高

871. 主要成绩包括在账户司实施了一个缴款处理自动化系统，以及为确保从国家保险计划中获得重要偿还而设计了一个综管系统新功能。非正式电子邮件答复显示，客户对所提供的服务表示满意。信息和通信技术厅发布的一次信通技术调查显示，方案规划、预算和账户厅工作人员对部门应用程序感到满意。财务信息业务处打算今后自行发布与方案规划、预算和账户厅应用程序有关的调查。

(d) 财务管理报告有所改善

872. 非正式电子邮件显示，客户对财务信息业务处生成的财务报告感到满意。

第 28C 款**人力资源管理厅****方案成果摘要**

873. 通过与各利益攸关方密切合作，人力资源管理改革业已跨越一个重要的里程碑，截至 2009 年 7 月 1 日将 16 种类型的聘用合同简化为 3 种合同类型，并统一了外地和总部工作人员的服务条件。由于这些合约变化，修订后的《工作人员细则》由三套细则合并为一套细则。2008-2009 年度期间修订和核准了一些秘书长公报和行政指示。

874. 人力资源管理厅对其工作流程进行了审查，以期除其他外精简工作流程并提高其效率。人力厅对人员队伍战略规划的概念和方法(包括基准设定)启动了重新评估。在工作人员的征聘和选拔领域，银河系统继续运作，同时针对一种称为 INSPIRA 系统的改良工具开展了大量工作。

875. 在本报告所述期间，医务司着重向联合国及其各基金和方案在纽约的工作人员提供医疗服务和健康宣传，确保世界各地的工作人员以最具成本效益的方式获得充分的医疗保健；就工作人员福利方案和其他医疗行政事宜向管理层提供建议；定期更新医疗标准和卫生政策，并就其开展协调，供整个联合国系统采用。人力资源管理厅还积极参与内部司法制度的重新设计，为 2009 年 7 月 1 日推出新的内部司法制度作出了贡献。

挑战和经验教训

876. 人才管理制度的实施有所延迟。根据当前的设想，第一波(征聘)定于 2010 年 4 月开始在总部实施，2010 年 7 月开始在外地实施。第二波(业绩管理)和学习则定于 2010 年下半年在总部和外地同时实施。定于 2010 年初开始对截至 2009 年 6 月 30 日有资格转为长期任用的工作人员进行一次审查。

产出执行率

877. 以上是 340 项可计量的法定产出完成 69%的结果。

878. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 28C)和 Corr. 1)。

行政领导和管理

- (a) 人力资源管理有所改善，考虑到了联合国的需要和工作人员的需要，使联合国能够达到会员国提出的任务要求

879. 2008-2009 年度期间修正和核定了一些秘书长公报和行政指示，从而使人力资源政策、做法和方案不断明朗化，人力资源管理得到改进。综管系统已向新旧制度交替所涉及的每一位工作人员发出人事行动表。2008 年第 4 季度推出了一项促进自愿流动的试点倡议(自愿网络交流倡议)。这项试点于 2008 年 10 月推出，2009 年 8 月结束，涉及到四个职业网络内的横向流动。2009 年 12 月发布了一份最后报告，总结这项试点倡议的经验教训和建议。自愿网络交流倡议试点产生的一项主要建议是在 2010 年将该倡议扩展到四个新增的职业网络。

- (b) 工作方案得到切实有效的管理

880. 大多数人力资源报告编写及时，并在大会第六十三和第六十四届会议审查时获得了正面的评价。资源全部用完。

(c) 人力资源管理厅内部工作人员得到及时征聘和安置

881. 2008年,人力厅专业员额的平均空缺天数为185天,而2009年为160天,均低于190天的目标。在本两年期期间,专业员额的平均空缺天数为173天。

(d) 人力资源管理厅内部的地区代表性和性别均衡情况得到改善

882. 人力厅继续实现地区代表性和性别均衡方面的目标,还投入了大量精力和资源在整个秘书处取得这些成就。

次级方案 1**政策战略规划**

(a) 人力资源规划得以改善

883. 本组织正在加强对部门人力资源行动计划的重视。管理业绩委员会负责审查行动计划的成果并提请各部门负责人注意尚未实现的目标。在2008-2009年报告所述期间,管理业绩委员会举行了3次专门会议,以开展人力资源行动计划第5个周期的中期和周期终了审查,以及第6个周期的中期审查。在第5个周期中,29个部厅参加了人力资源行动计划。31个部和厅参加了第6个周期。作为后续行动,常务副秘书长致函各部门首长,称赞这些部门在一些人力资源行动计划指标业绩优异,同时强调指出需要认真注意的缺点和缺陷。作为回应,各部门首长向常务副秘书长发送了关于如何解决缺点和缺陷的行动计划。自2008年以来,各部官员均可在人力资源行动计划网站上随时查阅人力资源行动计划的统计数字,供其审查。在该网站上可以监测部门人力资源行动计划指标的执行情况,从而使各部门能够作出有关人力资源管理的知情决定。在该网站上还可查询基础数据。各主要工作地点的150多名部厅官员和人力资源行动计划协调人都使用该网站。

(b) 对人力资源下放权力的监测得到改进

884. 目前正在设计一个新的监测框架,旨在为各部厅执行监测建议提供更好的支助。这一监测框架已最后敲定,突出体现了人力资源管理厅、总部以外办事处、执行办公室和外地业务开展的各种形式的监测。在这一框架的基础上,人力资源管理厅目前正在开发一种与人力资源行动计划联系在一起的自我监测方法。此外,在报告所述期间,人力厅还向总部以外办事处和外地业务派出了7支现场监察团。

次级方案 2**征聘和人员配置**

(a) 征聘、职位安排和升级情况得到改善,提高地区代表性和改善工作人员性别均衡的工作得到推动

885. 随着人员队伍战略规划的启动和部门首长问责机制的加强(包括副秘书长与秘书长的契约、助理秘书长与副秘书长的契约,经改进的人力资源行动计划和

管理业绩委员会)，本组织正在作出重大努力，以实现该领域的目标。本组织还正在开展外联活动，包括在无人任职和任职人数不足的会员国举行有针对性的征聘活动，以吸引来自这些会员国的合格应聘者。

(b) 可供征聘的年轻专业人员人数增加

886. 2008年，共有141名应聘者列入国家竞争考试名册。2009年，共有163名应聘者列入名册(另有5名应聘者因签证问题不得不推迟面试)。本组织正在日本、以色列、大韩民国、联合王国和美国开展外联活动，以吸引合格的年轻专业人员。

(c) 为工作人员和部/厅提供的服务、支助和咨询有所改善

887. 人力资源管理厅最近进行了一项关于教育津贴的调查，正在汇编调查结果。人力厅将在本两年期结束时开展一项调查，以收集(总部以外各办事处)执行办公室及行政主任对人力资源管理厅提供的支助和咨询的反馈意见。由于工作量的压力，这两项调查未能完成。人力厅将在2010-2011两年期期间完成这些调查。

次级方案 3

学习与发展

(a) 工作人员能履行更多的职能

888. 2008年期间，约有39 972人参与了学习与职业发展方案；17 000人参与了职业发展方案；20 000人参与了与领导与管理方案。2009年期间，约有40 000人参与了这些方案。但是，截至2010年2月17日，尚未收到和编纂这一时期的全部数据。2008年第四季度推出了一项促进自愿流动的试点倡议(自愿网络交流倡议)。这项倡议于2009年10月成功结束，带来了26次跨职业网络和跨部门的横向流动，包括几次跨工作地点的横向流动。根据这项试点倡议的经验教训，自愿网络交流倡议将在2010年获得改进，以扩大应聘人和职业群体库。

(b) 工作环境得到改善

889. 关于“工作环境”的工作人员调查被推迟，这项调查将与两性平等问题特别顾问办公室和关于改善性别平衡的措施(包括弹性工作安排)的行动计划协调进行。在这方面，计划在2009年第四季度举行“气候问题调查”。工作人员-管理当局协调委员会流动问题工作组正在审查有关流动政策的现有经验，并将就如何加强流动政策提出建议。两性平等问题特别顾问办公室和人力资源管理厅在2009年10月举行了磋商，双方商定了一项工作计划，针对各部厅开展一系列路演，以推进和提高工作人员对于弹性工作安排、工作与生活的平衡和积极工作环境的认识。鉴于这些安排已于2008-2009两年期第四季度结束，这项举措还将在2010年持续开展。

次级方案 4

医疗事务

(a) 工作人员健康意识提高

890. 医务司继续为联合国工作人员参与各类筹资活动(如艾滋病毒/艾滋病宣传游行、哮喘和乳腺癌宣传游行等活动)开展协调。在本报告所述期间, 4 159 名工作人员参加了艾滋病毒/艾滋病宣传游行、培训班或拨打热线咨询相关信息。监测心血管病危险因素仍然是流行持续性活动之一。在本报告所述期间, 医务司接受了 4 520 次定期测量血压和检查血脂的访问。糖尿病俱乐部和监控体重小组继续每月举行会议; 医务司在年度健康推广会上共与 5 747 名工作人员开展了接触, 另有 4 935 名工作人员接受了流感疫苗接种。为加强总部工作人员和外地特派团返回人员的医疗保健, 医务司不仅将身体保健纳入其中, 而且还纳入了精神保健。

(b) 工作人员的保健服务得到改善

891. 在人力资源在线调查中, 94.03%的医务司客户对无预约门诊部提供的医疗服务表示满意。客户访问无预约门诊部的平均轮候时间下降到 7.86 分钟。医务司大量增加了相关活动的数量并大幅提高其层次, 以便为艰苦地区和其他外地地点提供医疗服务支助。在报告所述期间, 医务司向联海稳定团、联苏特派团、中乍特派团、联阿援助团、达尔富尔混合行动、联利特派团和联刚观察团派出了医疗设施现场评估特派团。医务司还对喀麦隆和圣多明各的当地医院开展了评估, 将其作为中乍特派团和联海稳定团的替代医疗后送中心, 并对迪拜的医院开展了评估, 将其作为北非地区的替代医疗后送中心。医务司还向不丹、中国、朝鲜民主主义人民共和国、刚果民主共和国、班达亚齐、巴基斯坦和乌干达派遣了医疗和保健评估团。

第 28D 款

中央支助事务厅

方案成果摘要

892. 中央支助事务厅在提供服务方面切实采取了一系列改善举措, 使标准周转期限内提供房舍管理服务的比例有所增加, 通过与主要航空公司成功谈判提供的合算差旅服务的比例也有所增加。

893. 在基本建设总计划实施之前, 成功地维持了设施的实物状况, 期间内报告的基础设施系统故障次数低于目标值。

894. 通行证签发系统正在升级, 以审查和加强其安全特性, 并重新设计手册, 在其中纳入最新的安全和保障特性(如生物芯片技术), 以确保文件的完整性, 并符合国际民用航空组织的标准。

895. 在本两年期期间完成了采购改革议程，按要求向大会提交了关于采购治理的报告和关于可持续采购的报告。支助厅在发展中经济体和转型经济体举行了几次业务研讨会，在此推动下，这些国家的更多供应商在联合国全球采购网进行了注册，熟悉了与联合国做生意的规定和程序。

896. 受基本建设总计划影响的各单位的记录均已成功处置或转移到档案和记录管理科，准备将其转移至周转办公楼。关于信息敏感性的工具包已完成拟订，另已拟订一份维持和平行动工具包，旨在促进实施良好的记录管理，以便协助各单位执行和遵守秘书长有关资料敏感性、分类及处理的 ST/SGB/2007/6 号公报的规定。

897. 2009 年 2 月依照大会第 63/262 号决议成立信息和通信技术厅之后，拟订了一个项目管理框架并送交各部厅，规定对信息和通信技术投资提案进行更严格的审查。还成立了一个专职项目管理办事处，协助开展审查。作为新的信通技术治理结构的一部分，还成立了知识管理工作组、资源管理工作组和基础设施管理工作组，这三个工作组也将审查与新信通技术战略三大战略方案有关的提案。

898. 在工作人员向基本建设总计划周转办公楼转移的过程中有效提供了信息和通信技术服务，从而避免了此类大规模搬迁通常可能带来的生产率损失。此外还委托成立了一个新的辅助数据中心，并将重要的应用程序迁移到这个新的数据中心，以减少在主数据中心搬迁过程中中断信息通信技术的风险。

899. 对信通技术基础设施实施了若干重大升级，以使信通技术用户群体从中受益。对互联网的带宽、无线保真互联网连接、都市区(纽约市)各办公楼之间的联系、与总部以外办事处的广域网连接等实施了重大能力升级。数据中心的许多实务服务器也被虚拟服务器取代，以降低成本，提高性能和业务连续性。此外还开发和采用了几个新的应用程序，以满足用户的迫切需求，包括对综管系统进行重大改进，以支持新的人力资源合同改革。支助厅还设计和实施了“流动办公”，以便为常规和危机局势提供远程访问和电子通勤的能力。此外还采用了新的工具，为相互协作和信息共享提供支持。

挑战和经验教训

900. 秘书处大楼正在根据基本建设总计划进行装修。在未来几年中，必须对各种设施、商业服务业务和房舍维护方案开展审查，以便为基本建设总计划完成之后的业务作充分准备，并充分整合新技术。

901. 由于经济不景气，航空公司大大减少了以往的折扣优惠。

902. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 28D))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

903. 中央支助事务厅有效实现了及时征聘工作人员和利用资源的目标。这表明2008-2009 两年期间该方案在既定资源范围内得到有效管理。在本两年期间，该方案总共 99.8%的预算拨款被使用。

(b) 及时征聘和安置工作人员

904. 截至 2009 年 12 月 31 日，银河系统甄选职位的平均时间为 216 天，而既定目标为 120 天。

(c) 工作人员的地区代表性和性别均衡情况得到改善

905. 2008-2009 两年期间，支助厅的地区代表性从上一个两年期的 18%提高到 33.3%，达到了人力资源行动计划的目标(20%)。在性别均衡方面，支助厅将妇女任职比例从 2007 年年底 28.5%的基线提高至 2009 年年底的 76.5%，达到了人力资源行动计划的目标(50%)。

(d) 提交文件更加及时

906. 在本两年期间，支助厅按时提交了关于采购改革的报告及其有关治理和可持续采购问题的两个增编。

次级方案 1

信息和通信技术服务²⁰

(a) 信息和通信技术举措与本组织业务目标更加一致

907. 信息技术事务司/信息和通信技术厅的所有重大举措均与信息和通信技术战略直接相关。对于不属于信息和通信技术厅的信息和通信技术举措，项目审查委员会也对显示要采取具体举措与信息通信技术战略保持一致的《高级业务卷宗》开展审查。2009 年 2 月信息和通信技术厅成立后，拟订了一个项目管理框架，并送交各部厅，规定对信通技术投资提案进行更严格的审查。此外还成立了一个专职项目管理办事处，以协助开展审查。作为新的信通技术治理结构的一部分，还成立了知识管理工作组、资源管理工作组和基础设施管理工作组，这三个工作组也将审查与新信通技术战略三大战略方案有关的提案。

(b) 信息和通信技术采购和执行过程更加及时和有效

908. 如果为采购职能和实务职能提供适当资源，采购流程就可以加快，可以得到更严格的整合并更及时地满足信息和通信技术的特殊需求。企业资源规划项目

²⁰ 2008 年 7 月 7 日起，由首席信息技术官主管信息和通信技术事务，信息技术事务司也因此隶属首席信息技术官负责。

的采购活动就是其证明，该项目的采购活动之所以能够及时进行，是因为在企业资源规划项目和采购司内部分配了专门的资源。其他信通技术采购之所以没有及时完成，主要是因为信息技术事务司和采购司的资源不足。在本两年期期间，联合国总部若干项目的实施工作比过去更具挑战性，因为处理与基本建设总计划有关的大规模搬迁带来了压力，而且还需要规划和实施两大数据中心向新设施搬迁的工作。

(c) 交付和支助信息和通信技术应用程序、系统和服务的效率和效力得到提高

909. 信通技术服务量和服务种类仍在增加，但劳力设备投入几乎没有任何变化，这说明效率得到了根本提高。实效较难客观衡量，不过，尽管数据中心的恶劣条件造成了限制，没有出现重大的服务中断事故。此外，计划外停机情况可忽略不计。多个应用程序和系统获得了高质量的支助，特别是多栋办公楼的安保系统、休假申请和行车监督记录仪系统、财务披露制度、电子考绩制度应用程序以及注册系统、全球通讯录、邮政管理处的电子商务网站、综管系统财务服务台、电子邮件归档解决方案、审计委员会登记处、东道国报告制度、人力资源手册、黑莓自动故障切换和向复杂存储系统的升级。

(d) 弥补业务漏洞方面的对策更加及时

910. 信息技术事务司/信息和通信技术厅内部的所有服务供应商作出了许多改进，其中大部分改进使得大量客户从中受益。在基础设施方面，对互联网的带宽、无线保真互联网连接、都市区(纽约市)各办公楼之间的联系、与总部以外办事处的广域网连接和防火墙等实施了重大能力升级。在应用程序方面，Notes系统的基础设施进行了升级，并开发和采用了若干新的解决方案，如高级经理缺勤管理制度、建议箱、头等舱旅行例外管理、iCall 电话计费系统、便于远程访问的“流动办公”等。许多系统都已迁移到虚拟服务器上，从而提高了性能、可靠性和业务连续性就绪状态。此外，还发起和部署了两轮“快速前进”速赢举措。

(a) 本组织的信息管理能力得到改善，促成采取综合协作办法，以各种媒体格式储存、搜索和检索信息

911. 正如在战略框架中指出的那样，须在获得必要批准和所需资金后，方可开始采用企业内容管理，这些条件直到 2008 年 12 月底才得到满足。尽管资金有限，一个新成立的知识管理工作组设计了一个企业内容管理集团框架并正在开展审查。在与几个部门详细磋商和协作基础上制定了一份详细的企业内容管理路线图和全球部署架构。此外还拟订了一项搜索和门户网站整合策略。所有这些都是企业内容管理得到良好实施的重要先决条件。但是，企业内容管理的推出是一个复杂的项目，受到财政资源的限制和束缚。

- (b) 本组织资源规划管理能力得到改善，能够对财务控制、人力资源制度、供应链管理、报告和综合决策采取综合协调办法

912. 综管系统在若干领域得到了加强，如付款请求、通知服务和旅行申请等，重点放在减少重复的数据输入和加强跨系统信息共享。现已建立几项新的“网络服务”，以方便其他系统实时共享综管系统的数据，从而减少重复，提高通过不同系统建立和管理的信息的质量。为实施新的人力资源合同改革(称 JY09)而作出的改进，以及为处理大量考绩报告而编写的自动脚本，极大地节省了人力。同样，基于网络的现代化报告系统(网络综合报告系统)已拓展至 3 个总部以外办事处(维也纳办事处、拉加经委会和西亚经社会)，通过为终端用户提供先进的临时查询功能和自动提示功能，终端用户的能力得到了增强。

- (c) 实现本组织发展目标方面实务方案的支助情况得到改善

913. 各方对于内容管理解决方案(包括实务方案的文件管理和网站内容管理)的需求广泛存在。同样，对协作工具的需求量也很大。Quickplaces、Xythos 和 eRoom 等工具得到持续部署，以支持带有一定协作功能的基本内容管理解决方案。此外还实施了聊天和即时讯息工具，为各个实践社区之间开展合作提供方便。另外，还提供了开放源码的网站内容管理系统和 Wikis 等工具，以便收集和传播实质性信息。使用不同技术提供的几种解决方案为各类实务方案提供了支持，如反恐主义委员会执行局的系统、监督厅程序手册、个案管理(Prodagio)、谷歌搜索功能升级、正式文件系统查询能力的改进及 iSeek 系统(包括更为可靠和更广的访问权限)。

次级方案 2

其他支助事务

- (a) 在实施基本建设总计划之前，设施的物质条件得到维持

914. 基础设施系统故障低于原先根据设施状况作出的预计，故障报告数为 42 次，低于目标值(55 次或以下)。这一结果表明，联合国大楼得到了有效的维护，特别是大楼的电梯组(在上一次报告期间，该电梯组一直是造成服务中断的罪魁祸首)。然而，本两年期下半期发生故障的次数加速增长，这强有力地说明各个系统(尤其是管道系统)即将突破最大承受极限。

- (b) 设施服务的效率得到提高

915. 尽管面临建筑物老化、联合国总部工作人员人数增长和向基本建设总计划提供支助等困难，本报告所述期间在标准的周转时间内提供的服务比例从 65.4% 上升到 75%。基线从 56.8% 上升到 65.4% 的原因是所用方法出现了细微的变化，把“油漆修饰”从服务种类中撤除，因为报告所述期间只有 3 个工作订单记录。服

务台流程的改进和对基本建设总计划要求提供的服务的优先响应，都促成了设施管理服务的高效率。

(c) 向本组织总部提供的高效及合算的旅行、签证和运输服务得到保持

916. 通过与约 35 个主要航空公司开展谈判，提供了合算的旅行服务，与实行的全额公务差旅费相比成本降低 29%。由于改进和更新了 iSeek 上的网上签证申请表和其他有关申请表，申请的准确度有所提高，发放联合国旅行证件和签证要求的处理时间有所缩短。与实行的全额公务差旅费相比，2009 年该科降低成本达 29%。该科还与一家搬运公司签订了新的船运合同，为全球各地的工作人员运输家用物品和个人用品，并签订了为期 3 年的合同，提供 100%回收成分制成的复印纸(原来仅为 30%)。

(d) 秘书处的记录管理得到改善

917. 2008 年，档案和记录管理科执行记录保存标准的重点是与纽约的秘书处各单位携手合作，结合基本建设总计划妥善管理其记录。基本建设总计划涉及到搬迁所有的记录，并通过粉碎或将其转让给该科长期或短期保存而处理大量记录。该科成功实施了基本建设总计划，继续处理大量转入手中的记录，分析了基本建设总计划的经验教训，并计划未来在周转办公楼和秘书处保存记录。2009 年，该科成功处理了 2009 年受基本建设总计划影响的各单位的记录，或将之送至该科保存。该科已完成拟订关于信息敏感性的工具包，以便协助各单位执行和遵守秘书长公报 (ST/SGB/2007/6)。

(e) 货物和服务采购的质量和及时性得到提高

918. 2008-2009 年期间，采购司对总部和维和特派团采购人员开展了大量培训。培训内容包括采购基本知识、道德操守和最高性价比等等。培训提高了采购过程的质量，高客户满意率(97%)就证明了这一点。对道德操守培训和零容忍政策的强调，为建立采购职业精神和强有力的道德操守奠定了坚实的基础。尽管采购需求变得更加复杂，采购人员还是能够保持和改进处理时间，将其从每个采购干事每周 1.53 提高至 1.58。

(f) 发展中国家和经济转型国家供应商对联合国采购的接触和参与增加

919. 2008-2009 年期间，在发展中国家或转型经济国家举行了 48 次业务研讨会。这些业务研讨会成功地促进了联合国在这些国家的商业机会。因此，来自这些国家的注册供应商日渐增多。这些研讨会还为供应商熟悉与联合国做生意的规定和程序提供了机会。

第 28E 款

行政，日内瓦

方案成果摘要

920. 行政司成功地实施了其方案绩效指标，单个的业绩计量显示了这一点，因为在几乎所有领域单个业绩指标都超出了目标。从服务对象实体获得的反馈证实了这样的业绩，总体满意程度为 94%，而所定的目标是 93%。下面按次级方案说明成果摘要。关于次级方案 2(方案规划、预算和账务)，成果显示未清债务减少幅度大大高于原定目标；核定预算外资源与支出之间没有偏差；发放预算外拨款周转时间的缩短幅度高于原定目标。另外，审计复核证明了高标准的财务数据完整性。关于次级方案 3(人力资源管理)，对各实体所提供的服务特别是对保健服务的满意程度有所提高。但是，还应进一步努力改善工作人员对其所得到的行政服务及其工作环境的满意程度。次级方案 4(支助事务)下采用了新的储域网、新的网络附加储存方法和新的虚拟服务器管理基础设施，使工作地点信息资源更加集中，从而减少了数据检索所需时间。本两年期内进行了专用小交换机和语音邮件升级，采用了新的备份基础设施、新的远距离上网系统、新的中央数据储存系统、电子邮件防病毒和防垃圾系统、互联网操作系统网交换器和综管系统升级。工作时间的电信和数据网基础设施的可用性超出预期目标，中央企业应用程序和因特网使用几乎作到不间断(2009 年平均可用率为 99.98%)。次级方案 4(其他支助事务)的成果显示，采购领域接受服务的实体满意度大大提高，为 96.4%，而目标是 85%。虽然万国宫基础设施老旧，但是 100%的服务要求在标准周转时间内完成，而目标则是 96.7%。不幸的是，由于这类房地地的状况不断恶化(原因是维修资源不足)，办事处无法实现减少基础设施系统故障数量的原定目标。

挑战和经验教训

921. 该司面对的主要挑战仍然是，继续向被服务的实体提供优质高效的支助。这些年来这些实体的规模扩大了，但是该司的资源没有相应增加。尽管如此，该司继续作出努力，采取新的和更有效的交付服务方法，以进一步作出改进。万国宫建筑物和设备的老化和迅速恶化给该司带来挑战。目前的状况主要是由于过去几年来没有足够的资金用于保养。联合国日内瓦办事处目前展开了一个长期项目，以解决这些建筑物的维修和保养问题，这些建筑物是本组织的遗产，具有历史和建筑艺术价值。采购领域用户满意度方面取得明显成果，显示了在工作过程中通过培训和不断讨论保持伙伴关系的重要性。将酌情对其他服务采用类似的方法。在今后几年内，日内瓦办事处将继续积极参加“团结”项目，通过该项目向本组织引入新的企业资源规划系统，替代现有的综管信息系统。日内瓦办事处将同总部和其他工作地点办事处交流成功实施该项目的挑战，该项目必须得到有效改革管理的支持。

产出执行率

922. 以上是 3 项可计量产出完成 100%的结果。

923. 核定预期成绩和效绩指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6(Sect. 28E)和 Corr. 1 和 2)。

行政领导和管理

(a) 管理业绩和服务的提供得到改善

924. 实际总体执行率为 94%，高于 93%的目标。行政部门对 29 个主要服务对象单位进行了用户满意程度调查。要求这些单位评价各种服务的回应时间、质量、理解程度和指导。2008 年的调查显示，总体满意率是 93.3%，2009 年的调查结果是 94.6%。这一结果反映了该司所作的努力，即通过加强业绩管理改善了其对用户的支助。

(b) 与设在日内瓦的联合国共同制度其他组织的合作得到加强

925. 实际完成 14 项活动，超过了 12 项的目标。除了前几个两年期采用共同办法的 10 个领域(航空公司谈判、供电、办公室用品、取暖用油、邮件服务、旅行社服务、保险合同、激光和喷墨打印机墨盒、批量购买协定和纸张供应)外，2008-2009 年期间还共同努力就 4 项新活动签署了合同：即纸张供应、复制机、复印服务、固定线路声音通信及移动声音和数据通信。实际完成情况反映了为加强同其他机构的合作所作的努力。

(c) 内部司法系统符合和遵守联合国人力资源政策和规则

926. 2009 年报告述期截至 2009 年 6 月 30 日。2009 年 7 月 1 日起启用了新的内部司法系统，不再属于本方案。执行情况显示，平均申诉时间已减少至 240 天，目标是 360 天。

次级方案 2

方案规划、预算和账务

(a) 方案预算和预算外资源的监测和管理得到改善

927. 未清债务仅为 3.1%(截至 2010 年 1 月 14 日的初步数据,账户尚未结算)，实际执行率好于 6%的目标。此外，根据综管系统的支出报告,2008-2009 年期间的预算外拨款与支出没有差异。这些结果反映已作出努力，改进对未清偿债务的监测，从而确保在符合条件的情况下迅速进行清理结束，并对照核定资源监测支出情况。

(b) 改进客户服务

928. 实际情况为 1.5 工作日，超出目标 0.5 天。这反映已作出努力，缩短发放预算外拨款的周转时间。根据对服务质量给予“好”或“非常好”评价的客户调

查结果，对该次级方案的实际满意度为 97.9%，超过了 95%的目标。这些结果表明，为客户提供的服务有了很大改进。

(c) 财务数据的完整性得到改善

929. 截至报告日，所述结果反映了两年期期中审计的情况，与目标相符，证明财政数据具有高度完整性。只有在审计工作结束后对审计委员会提出的两年期审计报告进行审查后，才能作出全面评估。

(d) 有效的司库服务

930. 环球银行间金融电信协会直接交易的明定业绩指标目前可能不适用于联合国日内瓦办事处。事实上，通过环球银行间金融电信协会进行支付(在实施第一阶段之后)由于技术和财政方面的困难而暂停执行。联合国日内瓦办事处或许可在实施“团结”项目之后完全执行环球银行间金融电信协会的付款制度，但必须整合司库单元。鉴于上述情况，业绩指标应该改为“环球银行间金融电信协会合规直通支付的百分比”。2008-2009 期间的实际达标百分比是 99.6%。

(e) 及时和准确的财务交易

931. 95%的付款和交易记录在月末算起 30 天内处理完毕，100%的银行账户在 30 天内核对完毕，都达到了目标。这些成果证明财务事项办理得及时、准确。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 向工作人员和联合国日内瓦办事处服务的联合国各实体提供的服务支助和咨询得到改善

932. 日内瓦办事处服务的工作人员对所得到的行政服务表示满意的百分比显示，实际业绩为 61.7%，低于 90%的目标。该调查是在 2009 年进行的。向日内瓦办事处服务的工作人员询问了是否能够获取关于行政服务的资讯，他们对使用这些服务感到满意。就日内瓦办事处服务的联合国实体对得到的支助和咨询表示满意的百分比而言，实际满意率为 91.4%，超过 90%的目标。对行政部门服务的 29 个主要单位进行了用户满意程度调查。这一结果表明该处为改善对联合国实体的支助作出了努力。

(b) 工作人员能履行更多的职能

933. 工作流动性指数是主要管理指标之一，作为人力资源行动计划的一部分受到监测。本两年期 18.6%的实际业绩(依据 2008 和 2009 年成果的平均数)超过 15%的目标。关于每一位工作人员的培训和其他工作人员发展活动平均数，目前尚没有机制跟踪单个工作人员参加培训和工作人员发展活动情况，或分析/跟踪学习目标的完成情况。在关于工作人员对接受的行政服务满意情况的调查中，工作人

员还被问及 2009 年接受培训的天数。结果显示 2009 年工作人员平均接受 2.3 天培训。

(c) 工作环境得到改善

934. 2009 年对联合国日内瓦办事处服务的工作人员进行了对工作环境满意程度的调查。调查显示，实际业绩为 60.7%，低于 85% 的目标。

(d) 工作人员的保健服务得到改善

935. 对利用日内瓦办事处医务处的实体进行了满意程度调查。结果显示满意度为 100%，超过 2008-2009 年期间的 98% 的目标。2008-2009 年期间进行的客户满意程度调查结果显示，对所提供的医疗服务的满意度为 95.3%，而 2008-2009 年的最初目标是 90%。平均等候时间从 2008 年的 6.64 分钟下降到 2009 年的 6.36 分钟(即平均 6.5 分钟，而最初目标则为 8 分钟)。总体成果显示所提供的工作人员保健服务有重大改进，原因是简化了服务结构和行政过程，并加强了各参与方之间的协调。

次级方案 4

支助事务

信息和通信技术事务

(a) 信息和通信技术举措与本组织业务目标更加一致

936. 2008 年，信息和通信技术处参照全秘书处战略制定了本处战略，后来又制定了执行计划(信息和通信技术处战术计划)。计划在 2008-2009 年期间实行的所有举措都符合与本组织业务目标相符的准则。应该指出，战术计划涵盖整个两年期。信息和通信技术处的信通技术战略和战术计划是该处努力改善客户服务的关键检验标准和指导参照，并确立了该处作为信通技术技术解决方法全系统提供者的地位，不断提高其内部管理成熟性。

(b) 信息和通信技术采购和执行过程的及时性和有效性得到加强。

937. 实际完成 80%，完全符合两年期的既定目标。在这两年期中，主要购置和后来实际执行工作包括：专用小交换机和语音邮件升级、新的备份基础设施、新的远距离上网系统、新的中央数据储存系统、电子邮件防病毒和防垃圾系统、互联网操作系统网交换器和综合管理信息系统升级。

(c) 提供和支助信息和通信技术应用、系统和服务的效率和效果得到提高

938. 工作时间的电信和数据网基础设施的可用性超出预期目标，中央企业应用软件和网络可用性几乎不间断(2009 年的平均可用率为 99.98%)。

(d) 加强应对措施及时弥补业务漏洞

939. 2008年初,信息和通信技术处开设了一个符合改革管理进程的新信息技术基础设施库,应客户要求或受技术驱动作出了改进。2008-2009年期间提交了210项改革要求,其中173项处理完毕。信通技术处成功执行了81%的改革要求。大部分改革要求涉及网络、短信息、桌面、应用程序、网络电话、因特网和数据储存服务。

(a) 本组织的信息管理能力提高,得以按统筹协调的办法储存、搜索和检索所有媒体格式的信息

940. 新的网络附加储存新方法和新的管理(虚拟)服务器的基础设施使工作地点信息资源更加集中,减少了数据检索所需时间。截至2009年底,这一成就远远超过本报告所述期间的预期目标。这方面的相关事实是,该处在购买新系统时得益于总体价格的下降,也使该处服务客户的能力超过原定预期。

(b) 向旨在实现本组织发展目标的实务方案提供更好的支助

941. 信息和通信技术处成功实现了以10个系统支助实务方案的目标。相关解决方法包括联合国毒品和犯罪问题办公室、难民署和国贸中心等项目,信通技术处提供的帮助使这些实体能够改善其各自网站重要数据的列报情况和直观效果,从而能够更好地审查和分析数据。为国贸中心提供了解决办法,由信通技术处开发了一套实质性软件,通过国贸中心提供给发展中国家的有关银行,以协助开展中小企业风险评估。LoanCom是一个银行工作人员调查中小企业贷款申请人金融风险的专家系统。信通技术科支助的其他项目包括:为联合国日内瓦办事处年度报告提供一个交互式多媒体参考、一个报告会议活动的机构间日历和一个管理联络活动通讯录、伯尔尼居住证管理系统以及支持气候变化公约第15次缔约方会议的远程与会设备。上述解决方法有助于增强信息共享,提供了更多合作手段。

其他支助事务

(a) 设施的实物状况得到有效维护

942. 出现29起基础设施故障,业绩不如所定目标13起。2009年期间,基础设施系统故障增加,设施实物状况恶化。暴雨时房顶漏水引起3次故障;下水道失灵引起1次故障,一些电梯老旧和修理零部件迟迟不到货引起25次故障。

(b) 设施服务效率得到提高

943. 在标准周转期限内处理完毕的服务申请比例增加,设施服务效率得到提高,说明成功实现了既定目标。虽然基础设施老旧带来挑战,但实现了目标,客户对2008-2009期间所提供的设施服务的总体满意率为100%。

(c) 维持高效及合算的旅行、签证和运输服务

944. 同航空公司进行的公务舱和经济舱机票价格谈判带来的节省百分比相当高。同航空公司共签订了 30 项协定。2009 年经谈判同航空公司签订了总共 11 项合同。由此 2008-2009 年期间各类机票临时减免共计 17%。

(d) 采购货物和服务的质量和及时性得到提高

945. 初步调查显示客户满意度为 96.4%，超过 85% 的目标。采购服务的改善可归功于采购流程培训、辅导和信息提供方面的改革。客户对联合采购处服务的满意度有所提高，完全达到 70% 的目标。采购办理时间也缩短了，达到了 2 天的目标，表明为建立长期合同以减少采购周转时间作出巨大努力。

第 28F 款**行政，维也纳****方案成果摘要**

946. 在 2009 年财政危机期间，财政资源管理处努力控制普通用途费用和支助费用。行政和预算问题咨询委员会在其最近关于联合国毒品和犯罪问题办公室合并预算的报告中高度赞扬了这些努力，称之保持了禁毒办资金的维持能力。其他显著的成就包括：继续努力协调联合国毒品和犯罪问题办公室经费会计标准，为实施国际公共部门会计准则做准备；举办防欺诈意识试点研讨会；每年为外地办事处规划和举办财务管理培训课程。2009 年 7 月人力资源管理处促成了一项重要的合同协定改革和工作人员合同的统一，提高了对强制培训课程要求的遵守，扩大了职业支助服务，包括“SkillPort”在线课程（一种电子学习培训工具）。人力资源管理处同欧安组织、工发组织和原子能机构共同主办了一个联合国全系统国际会议（年度职业发展圆桌会议），150 人参加了该会议。在 2008 年和 2009 年全秘书处信通技术用户满意度调查中，信息技术处均获第一名。信息技术处扩大了向会员国提供的与毒品和犯罪有关的信通技术服务，启用了政府机构反洗钱（goAML）和政府机构调查案例管理（goCASE）软件工具（goaml.unodc.org, gocase.unodc.org）以及政府机构通信技术和数据中心模型（goIDM）（goidm.unodc.org）。一般支助科于世界环境日在维也纳国际中心组织了一整天的专家会议。成功实施了秘书长的“清凉联合国”减少空调倡议，显著减少了我们的碳足迹并增加了节余。采购科继续扩大对外地的支助，包括联合国采购程序培训，以此及时实现各项目标并确保捐助方捐款。

挑战和经验教训

947. 正在努力提高行政服务质量，进一步简化行政程序，实现更多的节余，朝着绿色联合国方向前进。

产出执行率

948. 以上是 3 项可计量产出完成 100% 的结果。

949. 核定预期成绩和效绩指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6(Sect. 28F))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

950. 在 2009 年的金融危机期间，财政资源管理处积极努力控制普通用途费用，并谨慎管理方案支助费资金。2009 年 7 月，人力资源管理处促成了一项合同协定改革和工作人员合同的统一。信息技术处在 2008 年和 2009 年的全秘书处信通技术用户满意度调查中均获得第一名。信息技术处增加了向会员国提供的与毒品和犯罪问题有关的信通技术服务。秘书长的“清凉联合国”减少空调使用倡议得到成功执行，明显减少了碳足迹并产生了节余。采购科继续向外地提供支助并扩大了支助范围，同时强调需要开展联合国采购流程培训，以此及时实现各项目标并确保捐助方捐款。

(b) 内部司法系统符合和遵守联合国人力资源政策和规则

951. 维也纳联合申诉委员会和联合纪律委员会的存在维持到 2009 年 7 月 1 日，为其服务的秘书处由维也纳一名行政助理和日内瓦一名秘书组成。2009 年 1 月 1 日至 2009 年 7 月 1 日期间，联合纪律委员会没有任何待审案件；联合申诉委员会处理了一起暂缓采取行动案件并提出三项上诉。2009 年上半年，与联合申诉委员会和联合纪律委员会举行了若干次会议，使其成员随时充分了解情况并向他们简单介绍新的内部司法系统的要素。行政部门密切协助安排在维也纳设立区域监察员办公室。

(c) 及时征聘和安置工作人员

952. 自 2009 年 12 月 31 日起，联合国毒品和犯罪问题办公室专业员额空缺的平均天数为 113 天。根据人力资源行动计划订立的在 120 天内填补空缺员额的目标，该办公室的执行情况低于可接受的范围。

(d) 工作人员的地区代表性和性别均衡情况得到改善

953. 该办事处继续采用所有可能的外联机制来吸引无人任职和任职人数不足的会员国的潜在申请人，以及在联合国共同系统外工作的女性申请人。在 2009 年新任命或调用的 33 名专业职等及以上职类工作人员中，5 人来自任职人数不足的会员国(均为预算外员额)。根据人力资源行动计划中的业绩指标，截至 2009 年 10 月 31 日，妇女在任用 1 年或 1 年以上的专业及以上职类工作人员中的比例为 51%。在 2009 年为禁毒办新任命或调用的 33 名工作人员中，11 人(即 29%)是妇女。

(e) 对财务控制、人力资源系统、供应链管理、报告和综合决策采取统筹协调办法

954. 为继续提高效率开发并采用了工作流程应用程序。管理司每周举办会议，所有行政主管均参加了这些会议，以便了解其他领域的事态发展/项目以及信息技术方面的需求，例如，信息技术处小组组长实施的工作流程 231 应用程序，各小组组长每周召开会议，对管理司每周会议所提要求的落实情况进行管理。

次级方案 2

方案规划、预算和账务

(a) 改进方案预算和预算外资源的监测和管制

955. 特别值得一提的是，在 2009 年的金融危机期间，财政资源管理处积极努力控制普通用途费用，并谨慎管理方案支助费资金。行政和预算问题咨询委员会在其最近关于联合国毒品和犯罪问题办公室合并预算的报告中高度赞扬了这些努力，称之保持了禁毒办资金的维持能力。其他显著的成就包括：继续努力协调毒品和犯罪问题经费会计标准，为实施国际公共部门会计准则做准备；加强外地办事处执行模式的执行情况，协助审查和核对数千份记录；通过改组账户科加强对外地办事处的支助。

(b) 改进客户服务

956. 实现了缩短发放预算外拨款周转时间的目标。2009 年 12 月进行了客户调查。及时性是调查的主题之一。

(c) 财务数据更完备

957. 在财务报表或其他财务事项上没有重大的负面审计结果。

(d) 财务交易及时准确

958. 在该两年期，具备所有适当文件的付款和会计事项得到了及时处理和记录。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 为联合国维也纳办事处所服务的工作人员和联合国实体提供更好的服务、支助和咨询

959. 2009 年 10 月，人力资源管理处的工作人员对不同部门的 29 个客户进行了电话调查，以直接得到他们对该处工作人员队伍建设活动的反馈意见。主要结果是：客户仍然赞赏提供的服务，但承认这些服务覆盖面过大，无法如人们希望的那样迅速作出反应，从外地业务角度来看尤其如此。

(b) 工作人员能履行更多的职能

960. 工作人员平均完成 5 项培训活动。此外，工作人员发展股向更广泛的受众提供培训机会，特别是语言课程的培训机会，各常驻代表团和其他设在维也纳的

组织的成员参加了这些课程。该办事处对所有课程进行了评价，并对反馈意见加以考虑，以供改进。

(c) 改善工作环境

961. 总部研究了联合国维也纳办事处/禁毒办的灵活工作时间安排，将之作为最佳做法范例，从灵活工作时间到电子通勤等各种措施确实都将为所有工作人员所采用。几乎所有工作人员都得益于灵活工作时间安排，因为这些安排已纳入身份识别/签到系统。此外，偶尔或在某些情况下较长时间采用电子通勤的工作人员越来越多。

次级方案 4

支助事务

信息和通信技术服务

(a) 信息和通信技术举措与本组织的业务目标更加一致

962. 信通技术举措可追溯到信通技术战略的比例稳步提高，从 2006-2007 年的 10% 增至 2008-2009 年的 25%。这一进展更多归功于信通技术战略的各项中心活动和振兴。结果使大部分举措，即新的主要信通技术举措的 90%，可直接追溯到该项战略。信息技术处开展了协调一致的努力，确保信通技术投资达到或超过预定效益，其比例已从 2006-2007 年的 70% 增至 2008-2009 年的 75%。建立了专门的质量保证小组，这一步骤所取得的效益正在通过发布更适当和更稳定的软件迅速显现出来。

(b) 增进信息和通信技术采购和执行过程的及时性和效果

963. 在该两年期内，在更及时有效地进行信通技术采购(下订单后 3 周内交付)和实施方面取得了显著进展(50%)。以往对主要信通技术项目进行的几次审查都对采购延误问题提出评论意见。不过，由于增加了专业人员配置，加之采用了新的强化系统和更广泛地采用长期系统合同，系统和服务实现定向可达目标的比例显著增加(3 周内而非长达 6 周后交付)。目前，各外地办事处以及禁毒办总部和联合国维也纳办事处采用同样的系统合同来采购设备。预先配置的设备在 3 周内交付。

(c) 增进提供和支助信息和通信技术应用、系统和服务的效率和效果

964. 由于提供了集中处理业务连续性的有效率、有效力的系统，并尽量提高系统的冗余性，达到预期服务水平的因特网服务、电子邮件、文件共用、应用程序开发和数据库(5 项主要服务)的数量很高，达到了 99%。可靠的系统提高了工作人员的效率和生产力。没有因为系统无法使用而浪费时间或产生空闲时间。

(d) 加强应对措施及时弥补业务漏洞

965. 核心事务股非常积极地落实频繁的系统增强活动，例如，新的服务台应用程序、晨检单上增加的新项目(每个月至少增加1个新项目)，包括自动通知。继续对工作人员进行培训，使其提供最佳服务，以便尽可能弥补业务漏洞。具备更强技能的工作人员更迅速地采取对策，因此弥补了业务漏洞。

(a) 本组织的信息管理能力提高，得以按统筹协作的办法储存、搜索和检索所有媒体格式的信息

966. 方案和财务信息系统(ProFi)是主要工具，用于缩短搜索、检索和提交电子信息的时间。2009年4月推出了新的ProFi商业情报网络报告平台，使该系统继续得到发展，搜索功能和搜索能力更便捷、目标更明确。网络报告得到广泛使用，对ProFi进行的一项调查表明，89%答卷人给ProFi的打分为“优”或“良”；最近专门针对联合国维也纳办事处提供的服务推出了一个新门户。

(b) 向旨在实现本组织发展目标的实务方案提供更好的支助

967. 信息技术处开始开发 goAML 和 goCASE 等一系列新的实务系统，以支持各国打击洗钱行为，并帮助各国管理腐败案件的调查工作。提供的这些产品目前已成为联合国毒品和犯罪问题办公室实务方案的一部分，也是信息技术处支持实务方案新水平的重要构成部分。goAML 系统目前已被百慕大、纳米比亚、尼日利亚、坦桑尼亚和科索沃当作其标准反洗钱解决方案使用。goCASE 系统已被伊拉克和尼日利亚政府当作其反腐工作的标准案件管理和调查平台使用。这两个系统都在遵守其各自应用领域全球标准方面取得稳步进展。

其他支助事务

(a) 维持高效及合算的旅行、签证和运输服务

968. 2009年12月月底，根据实际统计资料，24个月之内的核定费用8 677 934欧元减去实际费用8 436 075欧元，等于累计节余241 859欧元，即3%。在过去几年里，由于维也纳办事处一直在利用特别预算和减价机票，实际费用和核定费用之间的差额在逐步减小。在2天时间内处理请求的既定目标已完全实现。

(b) 改进联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办公室的记录管理

969. 为无纸办公作出的努力取得稳步进展。联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办公室2007年、2008年和2009年的耗纸量比2006年的耗纸量平均低20%。

(c) 提高采购货物和服务的质量和及时性

970. 向联合国维也纳办事处和位于维也纳的联合国毒品和犯罪问题办公室以及外地办事处提供的有效率、有效力的专业采购咨询和支助实现了大幅增长。

2008年6月5日的《订正采购手册》中出现的更改已得到落实，极大改善了采购科遵守采购流程的情况，也有助于尽量减少风险。采购门户网站的建立为工作人员和感兴趣的公众提供了有用的信息。在内部传播有关采购信息提高了内部人员对采购流程的认识。与维也纳国际中心的其他机构在共同采购方面加强了合作，使各机构都从规模经济中受益。

第 28G 款

行政，内罗毕

方案成果摘要

971. 在报告所述期间引进了自动化系统，大大提高了付款和服务的效率，例如，需核准支付的付款通知；通勤服务的电子通勤系统；改进收费流程的电视会议发票制度；在线支付所有款项；处理每月住所安保津贴的在线工作流程；以及使薪金部门能够在工作人员离职时核发尚付应收账款的工作人员在线审批程序。

972. 账户科继续改善其服务，以便有效地满足客户的需求。截至 2009 年 12 月 31 日，在收到所有适当文件后 30 天或更短时间内办理付款和记录会计事项的百分比是 93%。

973. 人力资源外联日为各组织的工作人员了解所提供的服务和通过评论收到的积极反馈提供了重要的机会，说明这是服务客户的正确方式，这种方式为我们的客户创造了更好的工作环境。设置了每月最佳雇员奖，工作人员对这一举措表示满意和开心。

974. 在 2008–2009 两年期整个 24 个月内，共出现 4 353 次设施故障，低于同期 4 500 次故障的目标，实际上占两年总目标的 97%，这意味着联合国内罗毕办事处在该两年期间发生的故障比预计情况少 3%。

975. 外地办事处更多地利用综管系统，使有效的财务和统计报告更加方便。远程利用和提供服务的机会增多，同时举行视频会议的能力也有所增加，可同时处理最多三个视频会议。所有电话服务的可用时间达到 99.99%。信息和通信技术科 100%遵守秘书长的信通技术战略。安装了功能更强的新服务器，使信通技术科得以放宽对因特网流量的若干限制。

挑战和经验教训

976. 联合国内罗毕办事处非常重视电力和供水管道基础设施的升级。这仍然是办事处大院内的严重薄弱环节，也是目前导致许多故障的原因。采购部门仍然不堪重负，无法满足各种各样、技术性很强的信息和通信技术设备采购需求。这一点反过来又导致服务的交付一拖再拖。相对于可用资金，因特网用量的增加致使连接能力完全不堪重负。联合国在提供信息技术服务方面缺乏更重要的研究能

力；因此，联合国应该力求将更多研究工作外包。应用程序开发和自动化需求、特别是行政部门的需求非常大。

产出执行率

977. 以上是 6 项可计量产出完成 100%的结果。

978. 核定预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算 (A/62/6 (Sect. 28 G))。

行政领导和管理

- (a) 采用新的/经改进的政策和程序、方法、工具和技巧，提高行政事务司主要管理和服务职能的管理业绩

979. 为正常的差旅费报销申请、一次性总付差旅费报销申请、处理教育补助金报销申请以及处理部门间转账凭单引进了自动化系统。这些工作均在线完成，大大减少了文件交换量并缩短了处理时间。对自动化系统不断进行监测和改进，以进一步缩短处理时间。原始文件扫描件与核批工作均在线完成，进一步减少了印本交换量。

- (b) 提高工作流程效率和生产力

980. 与核心客户维持了 4 项主要服务级协议，每个行政事务处各 1 项协议。向内罗毕共同事务旗下其他联合国机构提供服务的实际服务级协议有 7 项。尽管有些是强制性协议，但各机构按其需要签订协议；还有安全和安保服务协议和任选差旅服务共同协议。由于购买力增强，这些协议为所有机构提供了更好的费率。与客户开展了更密切的合作，使业绩和服务得到改善。新机构与内罗毕办事处签订了服务级协议，表明它们信任所提供的服务。该办事处越来越多地向客户通报其工作进展情况和任何新出现的事态发展。

- (c) 内部司法系统符合并遵守本组织人力资源政策和条例

981. 截至 2008 年 12 月 31 日，有 7 起案件已完成审理。2009 年，内部司法办公室划入第 1 款。

次级方案 2

方案规划、预算和账务

- (a) 改进对方案预算和预算外资源的监督和控制

982. 目标是减少两年期结束时未结算承付款项在最后批款中的百分比，但是截至 2008 年 12 月 31 日，该数字仍然很高，因为其中包括第 32 款下的未结算承付款项，该款包括多年期间供资的活动，例如，与安保有关的装置。因此，由于 2008 年是两年期的第一年，2008 年 12 月 31 日的预算外拨款和支出之间的百分比差异

很大。到两年期结束时，尽管业务量有所增加，但是由于对未结算承付款项进行了定期和持续的审查，开支得以维持在预算水平。

(b) 改善客户服务

983. 缩短发放预算外拨款周转时间的目标已实现，周转时间为 2 天，符合预算科的服务级协议。在编写本报告之时正在进行客户调查，仍在接收答复。调查参数包括服务及时性。

(c) 改进财务数据的完整性

984. 2008 年审计没有发现与其他财务事项有关的重大负面审计结果。2009 年审计定于 2010 年 5 月进行。

(d) 财务交易及时准确

985. 为了向客户提供有效的服务，账户科继续改进其服务。截至 2009 年 12 月 31 日，在收到所有适当文件后 30 天或更短时间内办理付款和记录会计事项的百分比为 93%。2008 年 1 月至 9 月期间，100% 的银行账目在月底过后 2 周内得到核对。2008 年 10 月起用于核对银行账目的综合财务系统开始出现严重问题，致使 2008 年底的总体百分比仅为 83%。电子付款(包括通过环球银行间金融电信协会办理的付款)百分比有所增加。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 向联合国内罗毕办事处服务的工作人员和联合国实体提供更好的服务支助和指导

986. 人力资源外联日为各组织的工作人员了解人力资源部门提供的服务提供了重要的机会。通过评论收到的积极反馈说明，这是服务客户的正确方式，为客户创造了更好的工作环境。《新闻简讯》为所有工作人员提供了更好的沟通和外联途径。2009 年举办的行政主管会议为总部以外办事处提供了一个好机会，使之得以了解人力资源管理处所提供的服务。

(b) 工作人员能履行更多职能

987. 在流动问题上提供的培训加强了工作人员对改变晋升途径重要性的认识。有管理的调任方案等举措对数字产生了积极的影响，使人力资源行动计划中 20% 的目标得以实现。为工作人员开办了职业发展课程，这些课程受到欢迎，因此对这些课程的需求持续不断。

(c) 改善工作环境

988. 通过协同工作活动、全体会议和 2008 年首次举办人力资源日活动，工作人员表示对工作环境满意。设置了每月最佳雇员奖，工作人员对这个举措表示满意和开心。另外，工作人员年底还参加了为同事投票活动，10 人获奖。

(d) 加强工作人员的保健服务

989. 2008-2009年, 由于诊所增加了工作人员, 并且其业绩超过了在5分钟之内为客户服务的目标, 客户对提供的服务表示满意。此外还举办了大规模的伤亡事件演习; 根据卫生组织的指南制订了大流行病对策; 对(一站式)防治艾滋病毒工作人员进行了审查; 对过去5年的实验结果进行了审计; 为索马里国家工作队和非索特派团联合国支助办事处应对2次炸弹爆炸事件提供了支助; 在5个工作日内完成任前体检; 并将联合医务处树立为其他机构效仿的最佳做法典范。

次级方案4

支助事务

信息和通信技术事务

(a) 信息和通信技术举措与本组织业务目标更加一致

990. 具体方案(企业资源规划企业内容管理)、基础设施管理和客户关系管理的全面实施取决于首席信息技术干事的行动计划。环境署、人居署和联合国共同事务管理结构尚未与秘书处的全球信通技术管理同步。因此, 信息和通信技术处所采用的标准、政策和程序不一定与秘书处的相同。已制定了一项具体适合内罗毕的执行战略, 为此正在筹集资金。此外, 企业内容管理培训已结束, 已着手采购测试环境所需的硬件。

(b) 信息和通信技术采购和执行过程更加及时和有效

991. 由于信息技术资源采购工作始于要求阶段, 客户在及时确定要求方面遇到制约。信息和通信技术处正与客户一起努力确保及时说明其信息技术需要和要求。信息和通信技术处虽然必须对联合国系统的其他机构, 特别是涉及维持和平的机构(联合国非索特派团支助办事处/联合国索马里政治事务处、大湖-奥巴桑乔工作队)的紧急行动和计划外要求提供紧急服务, 但成功地确保及时提出多数要求。采购处征聘一名信息技术助理从事与采购有关的信息技术工作, 为实现这一目标提供了帮助。

(c) 交付和支助信息和通信技术应用程序、系统和服务的效率和效力得到提高

992. 综管系统对驻外办事处的推广得到改进, 并提高了财务和统计报告设施的效率。在24个不同地点提供了150多份财务和统计报告(环境署20个办事处中有18个可进入综管系统和获得财务报告, 人居署16个办事处中也有8个有类似的准入)。有一个为更多部门所采用的自动化工作流程(开发署办事处间列账凭单授权)。为更多部门所采用的自动化工作流程的数目增加, 视频会议的能力提高, 可以同时进行3个视频会议。信息和通信技术处继续在现有的资源和全球连通制约的范围内提高其提供服务的目标。在实施光纤连接之后, 这种情况应在下一个报告期内得到缓解。

- (a) 本组织的信息管理能力得到改善，促成采取综合协作办法，以各种媒体格式储存、搜索和检索信息

993. 因特网带宽速度增加了一倍，至 16 兆位/秒，局域网/服务器配置得到了优化；安装了更大容量的新服务器。这使信息和通信技术处放宽对因特网流量实行的一些限制。工作人员可以下载大小不受限制的文件，电子邮件最多可发送 10 个兆字节的附件，使用如微软/雅虎通等即时讯息工具，通过 Google talk 和 Skype 进行联系。平均而言，因特网站在 2 分钟内打开，速度是升级前的 5-10 倍。至 2009 年 11 月开始实行光纤连接。全面部署 Documentum 的计划取决于信息和通信技术厅的工作计划和优先事项。但内罗毕办事处已着手制订消除差距的解决办法，包括部署 eRoom 和淘汰 CTS 等遗留系统。

- (b) 本组织资源规划管理能力得到改善，能够对财务控制、人力资源系统、供应链管理、报告和综合决策采取综合协调办法

994. 内罗毕的所有办事处以及区域/外地地点都可进入综管系统和相关应用程序，所有办事处在线获得财务报告工具得到优化。截至 2008 年 12 月，环境署在世界各地的 20 个办事处中，有 18 个可进入综管系统和相关应用程序。在环境署 943 名工作人员中，有 573 人是综管系统的用户(占 61%)，其中有 302 人内罗毕以外的用户——所有用户的 53%在内罗毕以外。至于人居署，在 381 名工作人员中，有 261 人(占 69%)是综管系统用户，其中 40 人(占 15%)在人居署驻外地办事处工作。目前所有总部以外办事处已实施综管系统，通过 Citrix 便于进入。

- (c) 为实现本组织发展目标向实务方案提供的支助得到改善

995. 内罗毕办事处的无纸化项目是一个持续的进程，促使 80 多个应用程序自动化，其中有多项共同应用程序，涉及 30 多个业务流程和分流程，从而使所有实质性流程得到精简。目前正在开发一个项目信息管理系统和资源管理系统，以便能够更有效地执行环境方案。还开发更多应用程序，使各种行政工作自动化。目前正在部署 eRoom 以便进行协作。内罗毕办事处已制定了一项战略，以便建立必要的平台，帮助为环境方案和人类住区方案提供全面支持。该战略取决于资金提供的情况。

其他支助事务

- (a) 联合国大院的物质条件得到有效改善

996. 2008-2009 整个两年期共发生 4 353 次与设施有关的故障。这低于该期间的 4 500 次故障指标，实际上相当于两年指标总数的 97%，这意味着内罗毕办事处在这两年期内发生的故障次数比预计的低 3%。有关大院设施和物质条件的上报故障次数的减少显示，设备得到更好的维护，客户总的来说是满意的。内罗毕办事处继续投资于重大的升级和改造项目，包括会议现代化项目(2009 年 2 月已完

成)和开放式办公室改造项目,其中包括对所有办公基础设施进行全面升级和整修,包括灯光、电缆、数据和语音通信基础设施。

(b) 设施服务的效率得到提高

997. 在向房舍管理和运输股报告的共计 2 121 次基础设施故障的记录中:有 1 227 次涉及机械和管道,平均周转时间为 32 分钟;440 次涉及园林景观和地面维护,平均周转时间为 27.5 分钟;454 次涉及电气,平均周转时间为 48 分钟,记录显示整体平均数大大低于 1 小时,证实基础设施故障 100%是在计算的标准周转时间 3 小时之内完成的。在 2008 年(1 月至 6 月)记录的共计 1 158 次其他基础设施故障中,平均周转时间约为 25 分钟。2009 年的趋势显示内罗毕办事处对所有服务请求都控制在一小时内,因此完全符合商定服务水平指标。

(c) 高效及合算的旅行、签证和运输服务得到保持

998. 2008 年 1 月至 12 月一年期间内 6.67%的实际节余数额略微超出 2008-2009 年期间 6.5%的基线数字,清楚表明预期成绩在实现当中。虽然有些航空公司(如布鲁塞尔航空公司、瑞士国际航空公司、卡塔尔航空公司)在这一年期间减少其旅行代理手续费,但与内罗毕办事处签订协议的航空公司数目从 7 个增加到 11 个,抵消了减少的数额。实际节余从 2008 年的 6.67%增加到 2009 年 8.42%,清楚显示这个目标已顺利实现。

(d) 记录管理得到改善

999. 由于征聘一名富有经验的档案工作人员,内罗毕办事处档案和记录管理股为也准备在 2008 年末期实施企业内容管理系统的大多数部门和办事处制定并实施了档案计划。对 800 箱积压的历史档案中的一半进行了审查,并就这些箱文件和档案制作了综合电子数据库。注意到档案和记录管理系统开发方面取得稳步进展。截至 2009 年 12 月,内罗毕办事处档案馆已在遗留的 2 691 箱档案和文件中处理了 1 636 箱。档案分股一直在走访行政事务司的各处/科/股。已走访了 67%的处,并商定了档案分类计划。

(e) 货物和服务采购的质量和及时性得到提高

1000. 业务效率方面出现了持续不断的改进,包括自动化流程数目增加、长期协议的数目越来越多以及经简化、精简并记录在案的活动数目增加。采购请购单的处理时限符合要求。70%的客户表示对其专业精神和客户导向表示满意。合并提出请求的情况增加了,因此一些类别商品的订单减少了。

(f) 费用分摊机制和共同事务得到加强

1001. 共同事务费用分摊机制扩大了,更多联合国机构参加/签署加入,并在原有的共同事务中增加了两项新的事务——东道国关系事务和商业运作。2008 年期间共有 25 个机构签署加入旅行和东道国关系共同事务服务级协议。截至 2009 年

6月，共有39个联合国机构签署加入共同事务。五个新机构签署加入东道国关系事务服务级协议和两项新的旅游事务服务级协议，使两类共同事务的总数分别达到28项和11项。截至2009年1月1日，共同事务治理框架的所有机构都已批准把商业运作股作为共同事务。

第 29 款

内部监督

方案成果摘要

1002. 监督厅根据预期成绩实现了高水平的交付。该厅在各项次级方案中发起质量保证、改进措施和质量审查，以确保始终达到最高的质量标准。各项次级方案还更新并大大扩大各自的手册，以反映工作环境出现的变化，并确保遵守国际准则和标准。监督厅的网站公开提供这些手册，以提高透明度，并提高对监督厅工作的理解。为指导监督厅查明本组织的新问题，新挑战和潜在风险，该厅制订了风险管理综合框架。风险分析使监督厅能够优先分配资源，用于监督欺骗、浪费、滥用、效率低下和管理不当风险最大的方案和业务领域。2008年，监督厅实现了为内部审计司和检查和评价司制定基于风险的工作计划的愿望。采取基于风险的方法符合《内部审计专业做法国际标准》的要求。2009年，内部审计司和检查评价司的任务100%是根据风险评估做法选定的。在两年期内，该厅还大大提高文件提交的及时性，并及时征聘和安排工作人员。

挑战和吸取的经验教训

1003. 根据从最初几年的执行工作中吸取的经验教训，继续就完善该厅的基于风险的规划方法开展工作。内部审计司将改为采取更全面的观点，能够分析、评价和适当优先监督整个秘书处可能面临的风险及其影响。根据外部的评估，在确保高质量的检查以及深入审查、专题审查、三年期审查和其他外部评价方面，检查和评价司没有达到其目标，即100%。该司将审查需要改进的具体领域，以便提高下一个两年期的报告质量。由于供应商方面出现中断，监督厅的在线建议数据库启动工作推迟了。监督厅计划在2010年启动这一系统。

产出完成率

1004. 以上是119项可计量的法定产出执行92%的结果。

1005. 核定的预期成绩和绩效指标见2008-2009两年期拟议方案预算(见A/62/6 (Sect. 29 和 Corr. 1))。

行政领导和管理

- (a) 更及时地提交文件

1006. 监督厅在这方面有显著的改进——主要是由于有更好的监测。先进的规划和监测对于确保遵守排定日期至关重要。副秘书长办公室集中监测排定提交的各份报告的进度，以确保其及时性。此外，监督厅如果无法遵守大会在谈判决议时规定的最后期限，将协力向大会说明潜在制约因素，以便在决议的最后措辞中考虑到这些因素。

(b) 与联合国其他监督机关开展更多合作

1007. 监督厅与包括审计委员会和联合检查组在内的联合国其他监督实体定期协调，以确保避免监督工作中可能出现的重复和重叠，并尽量缩小监督覆盖面的缺口。监督厅除了与审计委员会交流工作计划外，每两个月还与其举行会议讨论共同关心的问题，并在出现特定问题时与联合检查组举行专门会议。这些实体的高级代表参加年度三方会议，着重讨论协调监督问题。

(c) 改进工作人员的地区代表性和性别均衡

1008. 工作人员的地区代表性和性别平衡方面的中期执行情况比 2007 年的完成率有所改善。具体来说，性别平衡的执行情况几乎达到 2009 年指标的 50%。监督厅在提高从无任职人员和任职人数不足的会员国征聘工作人员的百分比方面也已达标。

(d) 及时征聘和安排工作人员

1009. 监督厅在专业人员员额的平均甄选时间方面也达标，从 2007 年的 217 天基线改进到 2009 年的 186 天。监督厅超过了 2009 年 200 天的指标。

次级方案 1

内部审计

(a) 提供给方案主管和立法机关的报告的质量提高

1010. 根据《内部审计专业做法国际标准》，内部审计司进行客户调查。向在该年收到审计报告的各部门/特派团/办事处的每个负责人分发了调查表，以征求对所做工作提供反馈意见。答复率从 2008 年的 57.1% 上升至 2009 年的 87.2%。调查显示，客户普遍对该司的工作质量感到满意。按照从 1 到 4 的评分制，其中 4 分是“优”，该司在质量方面被评为 2.8 分。此外，2008 年 12 月还实施质量保证和改进方案，以确保该司的工作质量。作为该方案的一部分，该司目前正在对日内瓦和内罗毕的审计工作进行五次试点审查。

(b) 对本组织风险领域的覆盖面扩大

1011. 2008 年，工作计划中 79% 的任务是根据 2007 年和 2008 年进行的风险评估选定。2009 年的任务也是 100% 根据相同做法选定的。这种审计办法有利于将审计资源集中在对本组织构成最大风险的领域，因此起到增值的作用，协助方案管

理人员管理这些风险。修改重要建议的定义导致列为重要的建议减少了。这将使方案管理人员能够致力于解决那些可能对其实体的任务、行动或声誉造成不利影响的问题。

(c) 方案执行的效率和效力提高，方案主管问责制加强

1012. 自 2007 年以来，重要建议接受率有所提高，其中部分原因是审计员和报告的质量审查加强监督和指导。

次级方案 2

检查和评价

(a) 检查报告质量高

1013. 在本年度完成的检查报告是在成果预算编制和成果管理专题的范围内编写。在有关成果管理和预算编制的一系列检查工作方面，会员国反应良好地注意到向第五委员会介绍的成果管理总结报告(A/63/268)。此外，检查和评价司对其报告进行了一次外部质量评估。该公司的检查报告中，7 份有 3 份的质量被认为是“好”，即占 43%，其余 4 份被认为是“一般”，即占 57%。该公司将审查需要改进的具体领域，以提高下一个两年期的报告质量。

(b) 高质量的深入审查、专题审查和三年度审查以及其他外部评价

1014. 检查和评价司完成了对政治事务部、最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办事处、非洲问题特别顾问办公室和人权高专办进行综合评价，并完成了对管理事务部人力资源管理厅、政治事务部建设和平基金以及大会和会议管理部综合全球管理战略进行的次级方案评价。审查和评价司成功地完成了所有四项计划的专题评价。这些审查涉及通过该公司的战略风险评估查明的专题问题。该公司还成功地完成了所有计划的三年度审查工作。接受利益攸关方和外部专家评估的 12 次深入、专题和其他评价中，有 9 次的质量被认为是“好”，占 75%，其余 3 次被认为是“一般”，即占 25%。该公司将审查评估中查明的具体薄弱领域，以便在下一个两年期加以改进，争取达到指标，即 100%。

(c) 改善自我评价工具和方法并增加其使用

1015. 该公司在过去的两年期内收到 15 项自我评价支助请求，其中能够做出肯定答复的有 14 项。所提供的支助包括：为联合检查组进行评价培训；向建立自我评价能力的各方案提供咨询意见；就制订方案一级评价政策提供反馈意见；就评价职责范围、调查和报告提供方法指导；联合国千年运动评价咨询小组的成员组成。得到自我评价支助的各方案所提供的反馈意见总的来说是表示肯定的，对该公司的专业知识和有求必应表示赞赏。

次级方案 3

调查

- (a) 本组织的资产和资源得到更好的保护，本组织的细则和条例得到更好的遵守

1016. 通过根据新程序和工具实行了系统质量控制，并通过设立专业做法科以提供质量保证，因此不断取得进展。编制了一本综合的调查手册，从而确保在履行调查职能时加强一致性和专业精神。这些改进除其他外，更明确地说明有关不当行为指控的所需证据，从而提高了调查的效力。因此，由此产生的调查报告和调查结果提供一个更有力的依据，以便采取建议的行动，其中主要涉及实施纪律制裁和(或)追回款项。空缺率正在逐步下降，提供急需的人力资源，以提高质量和提高调查的及时性。

第 33 款

安全和安保部

方案成果摘要

1017. 在执行总部最低运作安保标准方案以及在联合国总部各地点和区域委员会实行的安全和安保部出入控制项目方面取得了重大进展。这些地点应对紧急情况 and 危机的规划和准备不断改进，疏散时间和安保事件应急所需时间都在可接受范围之内。

1018. 全球工作人员的安全和安保通过不断更新安保隐患和风险评估及更严格遵守最低运作安保标准而得到改善。通过增加利用协调中心，与东道国建立的伙伴关系得到加强。对安保事件，包括向全世界危机地点快速部署外勤警卫的反应都更加及时。

1019. 突发事件应激反应管理股向受影响工作人员提供直接帮助，并制定了加强社会心理紧急应对措施制度和程序。突发事件应激反应管理股通过加强机构间合作和实行一项建立地方可持续支助网络，包括雇用当地辅导员和建立突发事件应激反应干预小组的分权战略，改善了服务。

1020. 继续向指定官员、安保管理小组和联合国安保人员提供安保培训。“外勤业务环境中的安全和可靠做法”方案得到扩展，已在 16 个国家全面运行，有 7 000 多名联合国人员接受了培训。题为“外地基本安保”的光盘的订正工作到 2009 年底已快完成。

挑战和吸取的经验教训

1021. 本方案面临的主要挑战和吸取的经验教训如下。

- 由于本组织遇到的不断变化的威胁和风险以及世界某些地区突发的危机，安全和安保部面临着挑战。该部在两年期面临的主要障碍仍然是资

源短缺。因此，安全和安保部缺乏一个全面运作、反应能力强的危机管理系统，用以有效应对紧急情况。

- 信息管理和通信资源的缺乏继续对开发基本安保和信息管理系统和工具产生不利影响。
- 尽管安全和安保部为在本部工作人员之间实现两性均等和公平的地区分配作出了最大努力，但是由于安保和安全领域的女性合格候选人以及来自无人任职和任职人数不足国家的候选人有限，该部继续面临重重困难。

产出完成率

1022. 以上是 109 项可计量的法定产出完成了 71%的结果。

1023. 核定的预期成绩和绩效指标见 2008-2009 两年期拟议方案预算(A/62/6 (Sect. 33))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到工作人员和财政资源的有效支助

1024. 从发布空缺通知到部门主管作出选择平均所需时间从 2006 年的 135 天和 2005 年的 180 天缩短到 115 天。不过，2009 年又回升到 147 天，部分原因是，由于需要填补大批空缺员额以及建立一个 100 多名候选人名册以满足今后的需求，S-1 警卫职位的空缺通知仍然张贴在银河系统上。安全和安保部承诺将在下一个两年期作出进一步改进。

(b) 加强联合国安保管理系统政策和程序的协调、统一和遵守

1025. 在两年期内，安全和安保部努力使在其成立之前由联合国安保管理系统各组成部分制定的政策、程序和准则合理化和标准化，以提供一个更加统一的治理基础，包括调整手册的编排，使其更方便读者。《外勤安全手册》和《安保工作手册》便是其中的例子。合规评价和监测股在两年期共开展了 25 次合规评价任务，提出了 617 条建议。合规监测系统追踪这些建议的执行进展情况。

(c) 改进工作人员的地区代表性和性别均衡

1026. 任期一年或更长的专业及以上级别女性工作人员百分比上升了 43%。安全和安保部铭记办事人员之雇用，应以求达效率、才干、及忠诚之最高标准为首要考虑，为此，继续尽一切努力实现两性均等和公平的地域分配。然而，由于在安全和安保领域拥有必要资格和经验的女性人选以及来自无人任职和任职人数不足的会员国的人选有限，安全和安保部继续挑选被认为能胜任安保和安全职能的最合规人选。尽管如此，安全和安保部仍承诺继续设法增加女性专业工作人员人数及改进工作人员的地域代表性。

次级方案 1

安保和安全协调

- (a) 向联合国总部各地点和区域委员会的工作人员、代表和来访者提供安全和安保环境

1027. 2008-2009 两年期，纽约、日内瓦、维也纳、内罗毕、曼谷、圣地亚哥、亚的斯亚贝巴和贝鲁特的安保和安全部门在确保加强遵守总部最低运作安保标准和执行安全和安保部出入控制项目方面取得了进展(惟西亚经社会是一个例外，将于 2010 年开始实施)。纽约安保和安全处确保总部最低运作安保标准/出入控制项目准则不仅在联合国秘书处各大楼内得到实施，而且在各个配楼和基本建设总计划各周转办公楼地点得到实施。在日内瓦，对安保管制中心进行了修缮，以最好地综合由几个新的入侵探测系统(闭路电视和动目标监测)提供的投入。维也纳的安保和安全处推出了新的出入控制政策、安置了围栏监视系统及无线电频率识别系统、牌照识别系统和汽车底盘检查系统等最先进的出入控制系统。内罗毕的安保和安全处通过每一层安保措施提供的保障，查明了潜在的差距和漏洞，在最短的时间内建立了缓解和应对机制。亚的斯亚贝巴、曼谷和圣地亚哥安保和安全处在加强出入控制方面也取得了进展，加强了联合国房地符合总部最低运作安保标准的实体安保。

- (b) 加强联合国总部各地点和区域委员会对安保方面各项安排的协调

1028. 截至 2009 年 12 月 31 日，方案协调股共协调了 407 项行动。贴身保护行动次数比预计的要少。但是，每一项行动的复杂程度比前几年要高。方案协调股还为关于巴基斯坦前总理莫赫塔马·贝娜齐尔·布托遇刺案情的调查委员会的安保安排进行协调，以及协助该办公室征聘各类安保专业人员。

- (c) 改进联合国总部各地点和区域委员会应对紧急状况和危机的规划和准备

1029. 在纽约，紧急安保事件疏散时间和应急所需时间既定目标维持在可接受范围内。维也纳大楼内的疏散程序继续得到改善，包括与东道国各类机构的互动频繁，最大成绩是进行了一次联合国/东道国年度全大楼联合疏散演习。新设了一个危机管理股，负责维也纳国际中心的一切应急准备和协调。内罗毕办事处继续重新评价和更新其应急准备方案，将新产生的挑战、隐患和技术纳入其中。最近内罗毕办事处还订正了突发事件指挥程序和重大伤亡事件计划。内罗毕的安保和安全处继续每月和每季度进行消防和紧急疏散演习，并且还于最近在 2009 年 7 月进行了一次重大伤亡事件演习。

次级方案 2

区域外地协调和支助

区域外地行动协调

(a) 加强联合国系统工作人员、有关人员和合格家属的安保和安全

1030. 安全和安保部集中精力推动大力改善全球工作人员的安全和安保，为帮助开展这项工作，已集中力量更新安保隐患和风险评估以及更严格遵守最低运作安保标准。两年期内，84%的地点更新了安保风险评估。安全和安保部为高安全等级的国家和地区或在安全环境发生重大变化后不断更新安保风险评估。到 2009 年底，安全和安保部确保全世界各个工作地点中有 83%遵守最低运作安保标准。为此，安全和安保部实施了特定程序、协助联合国国家工作队订立最低运作安保标准，并通过安保协助视察，监督和鼓励遵守这些安保标准。

(b) 及时处理安保事件

1031. 通过实施国家一级安保应急计划及提高在 24 小时内部署或调动外勤警卫的能力，安全和安保部确保能够及时有效地处理全球范围的安保突发事件。到两年期末，有 78%的地点完成了国家一级安保计划，43%的地点已在落实国家一级安保计划。安全和安保部在阿尔及利亚、肯尼亚、尼日尔、巴基斯坦、索马里和也门进行了很多次紧急部署。安全和安保部共部署了该部来自世界各个工作地点的 163 个安保专业人员，共计 5 468 个人/日。

(c) 加强安保管理系统

1032. 安全和安保部就联合国人员、设施和设备的安全和安保加强了与东道国建立的伙伴关系，措施如下：到 2009 年底，利用东道国协调中心的地点增至 90%；将安全顾问在首都以外地区花费的时间增加到 19%；平均在 8 小时内向跨界冲突地区提供量身定制的威胁评估报告；缩短从发生事件到向纽约安全和安保部报告的平均时间，将滞后时间从 2008 年的 5 小时减缩到 2009 年的 1.5 小时。

外地支助

(a) 加强联合国系统工作人员控制突发事件应激反应的能力

1033. 在两年期内，突发事件应激反应管理股一直非常积极地向工作人员提供直接服务，并建立提升应对紧急情况的心理社会支助服务的制度和程序。安全和安保部通过调区域一级的快速部署能力，节省了资金和部署时间。通过促进联合国机构间合作，加强联合国突发事件应激反应的应急准备以及使所有有需要的联合国工作人员可持续获得咨询服务，该股进一步加强了其全球战略。它还广泛参与向联合国工作人员提供直接服务，并建立在紧急情况下向工作人员提供心理社会支助服务的制度和程序。

- (b) 通过安保训练提高包括指定官员、安保管理小组成员、安保干事和工作人员在内的联合国安保管理系统所有参加者的能力

1034. 在两年期内，外勤业务环境中的安全和可靠做法方案得到扩展，已在 16 个国家全面运行，有 7 000 多名联合国人员接受了培训。近 11 000 名联合国工作人员完成了外地高级安保光盘培训课程。30 多名指定官员参加了纽约的上岗培训，20 多个安保管理小组接受了培训(全球范围)，100 多名高级安保主管在意大利都灵联合国系统职员学院的国家工作队论坛接受了安保领导人培训。2009 年，在塞浦路斯和纽约格伦科夫分开举办的两次课程中，新聘安全和安保部/外勤安保协调干事 100%获得证书。
