



## 第六十一届会议

暂定项目表\* 项目 117

## 方案规划

## 联合国 2004-2005 两年期方案执行情况

## 秘书长的报告\*\*

## 摘要

本方案执行情况报告依据 2004-2005 两年期核定方案预算规定的受权产出的交付情况，全面综述了秘书处对 188 个次级方案下各项预期成绩的完成情况。报告还总结了有关经验教训及执行过程中遇到的阻碍。

本报告第一章列报整个秘书处取得的成果概况、产出完成情况的汇总数据及资源利用情况的数据，并评估在按照成果管理制监测和报告方案执行情况方面取得的进展。第二章按两年期方案预算 28 个主要款次列述方案执行情况，在简述方案一级的成果及制约执行的因素后，逐一综述各项预期成绩完成情况及产出交付情况。

为解决一个矛盾，即一方面要更详细地报告方案执行情况，另一方面印刷版篇幅又有限，内部监督事务厅扩大了 2002-2003 两年期方案执行情况报告首先采用的做法，既提供报告的简要硬拷贝版，又提供一个电子版，后者建立了链接，供查阅更多文件。而本次报告的特别之处在于，作为一个链接文件入口的电子版报告，所链接的执行情况资料和数据的信息量十分庞大。前次报告 (A/59/69) 的电子版只建立了不到 100 个链接，而本次报告电子版的链接超过 1 200 个，可供查阅各种文件、评估、网上资源等，信息量是印刷版的许多倍。

\* A/61/50 和 Corr. 1。

\*\* 本报告之所以延迟完成，是因为一些部迟交资料。



因此，读者既可阅读简明扼要的印刷版，也可利用电子版，根据自身需要选择阅读的范围、深度及详细程度。

本组织在国际和平与安全、促进可持续发展、支持非洲发展、促进人权及全球人道主义援助以及在加强国际法、毒品控制、犯罪预防及打击国际恐怖主义等领域取得的显著进展，是不言自明的。本两年期的产出完成率为 91%，高于以往任何一个两年期。

虽然方案执行情况监测和报告工作已有明显改善，但是由于其范围之广和复杂程度之高，因此对其主要工具（综合监测和文件信息系统）必须加以质的改进，同时，正如秘书长在其最近的改革提议中所述的那样，还须进一步加强在成果管理、方案执行情况监测和评估方面的机构能力。

## 目录

	页次
简称 .....	5
导言 .....	7
一. 方案执行情况总结 .....	8
A. 联合国取得的主要成果概览 .....	8
B. 产出交付和资源利用 .....	18
C. 加强成果预算的管理、监测和报告 .....	34
二. 按方案预算款开列的方案执行情况 .....	37
序言 .....	37
<b>款次</b>	
2. 大会事务和会议事务 .....	38
3. 政治事务 .....	44
4. 裁军 .....	48
5. 维持和平行动 .....	53
6. 和平利用外层空间 .....	57
8. 法律事务 .....	59
9. 经济和社会事务 .....	64
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家 .....	78
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系 .....	79
12. 贸易和发展 .....	82
13. 贸发会议/世贸组织国际贸易中心 .....	88
14. 环境 .....	91
15. 人类住区 .....	99
16. 预防犯罪和刑事司法 .....	106
17. 国际药物管制 .....	109

---

18. 非洲的经济和社会发展 .....	115
19. 亚洲及太平洋的经济和社会发展 .....	124
20. 欧洲的经济的发展 .....	131
21. 拉丁美洲和加勒比经济社会发展 .....	139
22. 西亚经济和社会发展 .....	149
23. 技术合作经常方案 .....	158
24. 人权 .....	163
25. 保护和援助难民 .....	168
26. 巴勒斯坦难民 .....	171
27. 人道主义援助 .....	176
28. 新闻 .....	181
29A. 主管管理事务副秘书长办公室 .....	185
29B. 方案规划、预算和账务厅 .....	187
29C. 人力资源管理厅 .....	190
29D. 中央支助事务厅 .....	192
29E. 行政, 日内瓦 .....	196
29F. 行政, 维也纳 .....	198
29G. 行政, 内罗毕 .....	201
30. 内部监督 .....	204

## 简称

海关数据系统	海关数据自动化系统
东南非共同市场	东部和南部非洲共同市场
非洲经委会	非洲经济委员会
中非经共体	中非国家经济共同体
欧洲经委会	欧洲经济委员会
拉加经委会	拉丁美洲和加勒比经济委员会
西非经共体	西非国家经济共同体
亚太经社会	亚洲及太平洋经济社会委员会
西亚经社会	西亚经济社会委员会
粮农组织	联合国粮食及农业组织
国内总产值	国内生产总值
原子能机构	国际原子能机构
监文信息系统	综合监测和文件信息系统
货币基金组织	国际货币基金组织
综管系统	综合管理信息系统
贸易中心	贸发会议/世贸组织国际贸易中心
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
新伙伴关系	非洲发展新伙伴关系
正式文件系统	正式文件系统
人权高专办	联合国人权事务高级专员办事处
监督厅	内部监督事务厅
南共体	南部非洲发展共同体
西非经货联盟	西非经济和货币联盟
马阿联盟	马格里布阿拉伯联盟

艾滋病规划署	联合国艾滋病病毒/艾滋病联合国规划署
贸易法委员会	联合国国际贸易法委员会
贸发会议	联合国贸易和发展会议
开发计划署	联合国开发计划署
环境规划署	联合国环境规划署
人居署	联合国人类住区规划署
难民署	联合国难民事务高级专员办事处
儿童基金会	联合国儿童基金会
工发组织	联合国工业发展组织
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
联科行动	联合国科特迪瓦行动
毒品和犯罪问题办事处	联合国毒品和犯罪问题办事处
近东救济工程处	联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处
卫生组织	世界卫生组织
知识产权组织	世界知识产权组织

## 导言<sup>1</sup>

1. 联合国秘书处 2004-2005 两年期方案执行情况报告是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8) 条例 6.1 提交的。本报告综述了 2002-2005 年期间联合国中期计划 (A/57/6/Rev.1 和 Corr.1) 强调的优先领域的成果。报告还通过列述 2004-2005 两年期有关绩效指标和最后产出交付, 对各项预期成绩的实现情况提供了详细说明。

2. 秘书长同意监督厅按照大会第 58/269 号决议规定提出的建议, 即方案主管在 2005 年最后一个季度进行次级方案一级的初步业绩评估(见 A/59/79, 第 34(a) 段)。这些评估对本报告的编写大有裨益。

3. 本报告第一章列报整个秘书处取得的成果概况、产出完成情况的汇总数据、资源利用和两性平等问题主流化方面的数据, 以及内部监督事务厅(监督厅)对基于成果的管理制(成果管理制)的执行进展表示的意见。第二章按两年期方案预算各款列出方案执行情况, 在简述方案一级的成果和制约执行的因素后, 逐一综述各次级方案及相关预期成绩的落实情况。总体而言, 本报告提供有关信息, 说明在 2004-2005 两年期预算 28 个主要款下完成的 33 000 多项计划产出、974 项绩效指标、641 项预期成绩及 188 项次级方案(在有为“行政领导和管理”确定了预期成绩的各款, 也包括“行政领导和管理”项下的信息)。

4. 自从采用成果管理制以来, 方案执行情况报告编写工作的最大挑战在于, 一方面要更详细地报告方案执行情况, 另一方面篇幅又有限制, 二者之间存在矛盾。就 2004-2005 两年期而言, 这一挑战更大, 因为按照任务规定, 应报告的信息范围大幅增加, 原因是: (a) 预期成绩数量增加 34% (从 476 项增至 641 项); (b) 在方案一级增列了题为挑战、障碍和未达到的目标的一款(见 A/59/16, 第 42 段); (c) 按照 2004-2005 两年期的预算指示, 扩增了报告内容, 以包括“行政领导和管理”下的成果; 以及(d) 按照秘书长的提议(见 A/59/397, 第 99 至 104 段), 增加对第 23 款(技术援助经常方案(技援方案))的报告。而相应增加方案执行情况报告印刷版篇幅的办法是不可行的。唯一切实的解决办法是采纳方案和协调委员会(方案协调会)的建议, 更充分利用电子版文件, 以进一步改进方案执行情况报告(见 A/59/16, 第 38 段)。

5. 因此, 如同前次报告一样, 本报告提交了两个版本——印刷版和电子版。电子版([http://www.un.org/Depts/oios/mecd/ppr2004\\_2005.htm](http://www.un.org/Depts/oios/mecd/ppr2004_2005.htm))建立了有关链接可用以查阅大会第 58/270 号决议通过的 2004-2005 两年期预算分册及其修正案文本, 以及关于次方案一级产出完成情况的表, 并可查阅有同执行情况有关的

<sup>1</sup> 报告各处出现的星号“\*”表示, 本报告在线版本([http://www.un.org/Depts/oios/mecd/ppr2004\\_2005.htm](http://www.un.org/Depts/oios/mecd/ppr2004_2005.htm))载有通过链接可查阅的更详细信息, 有关报告、评估、在线工具及网址。可通过电子版查阅所有联合国决议、文件和在线出版物。

文件，如各次级方案的年度报告、评估及自我评估、网上工具、数据库等。报告的电子版登载于监督厅的因特网网站以及联合国 iSeek 内联网网站上，并且还录制成光盘。

6. 前次和本次方案执行情况报告电子版的最重要区别是，前者只建立了不到 100 个链接，而后者的链接数量超过 1 200 个。因此，后者显著扩增了可供进一步查阅的方案执行情况资料的范围，读者可自行选择阅读范围。如果读者的主要目的是看一份简明扼要的综述型报告，那么印刷版绰绰有余。而如读者希望获得关于方案执行情况的最全面、多角度和详尽资料，则可选择查阅链接文件。因此，本报告实质上是一个入口，它所链接的庞大执行情况资料库的信息量是印刷版内容的许多倍。

7. 本报告是监督厅和各实务方案主管之间的一项合作产物。方案主管通过综合监测和文件信息系统（监文信息系统），\* 报告 2004-2005 两年期方案预算每一预期成绩完成情况概要、每个方案遇到的挑战和障碍及未达到的目标。监督厅核查上述资料及其与核定绩效指标之间的对应关系。有另外，两个伙伴关系对报告的编制是至关重要的。其一是同管理事务部方案规划和预算司（方案预算司）\* 的伙伴关系，该司负责确定监文信息系统所存的逻辑框架同预算分册及最后预算决议是否完全吻合。方案预算司还协办了监督厅在该两年期中开展的一些训练活动。另外，同经济和社会事务部（经社部）传播和信息管理处之间的伙伴关系也很关键，该处为监文信息系统提供了持续的支助、维护及系统开发服务，而该系统是秘书处方案执行情况资料的骨干资料库。

8. 监督厅清楚立法机构已指示须在同一份报告中一并汇报方案执行情况和财政执行情况，但迄今为止，这方面的努力未获成功。将继续进行努力，以便采用这一格式编写 2006-2007 两年期方案执行情况报告。

## 一. 方案执行情况总结

### A. 联合国取得的主要成果概览

9. 本概览的结构是按照 2002-2005 年中期计划的优先领域（A/57/6/Rev. 1，第 26 段）和《联合国千年宣言》大会第 55/2 号决议的主要目标来安排。本概览通过在下面第二章总结各方案上报的成绩，着重指出了秘书处在 2004-2005 年期间取得的主要成果。

#### 1. 维持国际和平与安全\*

10. **预防冲突和建立和平。**秘书长及其高级特使和特别代表的外交活动侧重于协助解决可能发生和正在发生的冲突。在许多情况下，这些活动导致缓和了紧张局势，停止了敌对行动，实现了政治解决。例如在非洲，就布隆迪、喀麦隆、中非



共和国、赤道几内亚、加蓬、几内亚比绍、尼日利亚、索马里、苏丹、乌干达和西撒哈拉的局势展开了外交活动。秘书长关于联合国工作的年度报告(A/59/1和A/60/1)详细介绍了这些外交活动和其他谈判工作。

11. 政治事务部\* 向 25 个特别政治特派团和高级别特使, 包括新的防止种族灭绝特别顾问, 提供了支助。政治事务部还为安全理事会及其附属机构举行的常会和磋商、安理会的 5 个外地特派任务、制裁委员会主席的 8 个特派任务以及安理会在内罗毕举行的四次非正式会议提供了支助。

12. 在伊拉克,\* 秘书长特别代表帮助于 2004 年 6 月 1 日组成伊拉克临时政府。2004 年 5 月 31 日, 经过在联合国监督下开展的全国范围提名和甄选过程, 组成了伊拉克独立选举委员会。2004 年 8 月, 联合国帮助召开了一次全国会议, 在会上选举产生了临时全国委员会。联合国还发挥了牵头作用, 协助伊拉克独立选举委员会成功管理于 2005 年 1 月举行的选举。在于 2005 年 3 月召开过渡国民议会, 并于 4 月组成过渡政府之后, 联合国帮助伊拉克起草了一份永久宪法, 并协助该国举行了制宪全民投票和常设政府的选举。

13. **维持和平和建设和平。**\* 联合国在科特迪瓦、布隆迪、海地和苏丹部署了新的综合行动。在 2005 年年底时, 共有 8 万多军事、民警和文职人员部署在 16 个维持和平行动\* 和特别政治特派团, 其中包括驻阿富汗和东帝汶\* 的特派团。秘书处还协助创建了建设和平委员会\* 及建设和平支助办公室。塞拉利昂和东帝汶\* 的任务已经圆满完成, 正在这两个国家开展经过缩编的后续活动, 以帮助实现持久和平。阿富汗、布隆迪和利比里亚\* 在联合国的协助下举行了自由和公正的选举。阿富汗利用联合国的协助, 于 2004 年开展了全国范围的选民登记活动, 并随后举行了总统、议会和省一级的选举。在于 2004 年 6 月部署联合国布隆迪行动(联布行动)\* 之后, 布隆迪在截至 2005 年中期, 成功举行关于过渡后宪法的全民投票; 完成了社区选举; 有 1 万多名前战斗员参加了解除武装、复员和重返社会方案; 颁布了建立新的混编军队和警察的法律, 进驻营地的工作已经完成。布隆迪国内那些签署了《阿鲁沙和平与和解协定》的武装派别和运动已登记为政党, 安全局势的改善使难民和境内流离失所者更易于返回家园和重返社会。然而, 在其他特派任务中, 很多协议条款尚未得到执行(科特迪瓦), \* 在克服僵局方面取得的进展甚少(西撒哈拉), \* 或者僵局仍在持续(厄立特里亚和埃塞俄比亚)。\* 地(水)雷行动项目\* 在 8 个国家减少了地雷和未爆弹药构成的威胁。地雷影响调查工作已在亚美尼亚、阿富汗、波斯尼亚和黑塞哥维那、厄立特里亚和索马里(邦特兰)完成, 并在 4 个其他国家开始。由于就一些特派团的联合国维和人员的性剥削和性虐待行为提出的报告, 于 2005 年通过了一项针对这些罪行的零容忍政策, 这项政策适用于所有参加联合国行动的人员。在总部和 10 个维和行动中设立了性别问题顾问职位。

14. **与区域组织的关系。**\* 联合国与一些区域组织，例如欧洲联盟，达成了预防冲突或处理危机的安排，并与北大西洋条约组织、非洲联盟、美洲国家组织和西非国家经济共同体建立了行动伙伴关系。这些安排补充了在阿富汗、科特迪瓦、刚果民主共和国、海地、塞拉利昂、科索沃为执行任务规定开展的重要活动。

15. **选举援助。**\* 如上所述，联合国提供的选举援助是维和或政治特派任务的一部分。各会员国一共提出了 59 项提供选举援助的请求，相比之下，上一个两年期提出了 52 项这样的请求。

16. **和平利用外层空间。**\* 由于秘书处的不断促进和协助，又有 4 个会员国批准了一项或多项联合国外层空间条约，\* 并有一个政府间组织宣布接受这些条约所载权利和义务。另有两个会员国颁布了本国的外层空间法律。联合国向 2 238 个发展中国家官员提供了利用空间技术\* 的培训，从而协助他们采纳以空间技术为基础的办法，以支持本国可持续的经济和社会发展。在促使各国批准联合国外层空间条约方面取得的经验显示，联合国有必要协助各会员国，向其提供关于如何交存批准书的指导。

## 2. 促进持续经济增长和可持续发展\*

17. **千年发展目标。**\* 千年发展目标日益成为联合国在发展领域\* 开展的规范、分析、业务和宣传工作的中心，参与这方面工作的包括：联合国秘书处，由经社部协调；各基金、方案以及专门组织和机构，由联合国发展集团协调。根据千年发展目标取得进展的努力日益成为国家发展政策框架中的一个优先事项，提交国际货币基金组织\* 和世界银行\* 的 60 份减贫战略文件反映了这一点，这些文件很多是由联合国系统协助编写的。千年发展目标指标机构间专家组负责协调联合国各实体、各国统计部门以及联合国系统之外的区域和国际统计机构进行的努力。为了跟踪监测全球、区域和各国的进展情况，建立了一个监测和报告系统。除了关于千年发展目标的国家和区域报告之外，2005 年《千年发展目标报告》\* 载有根据这些目标下的具体目标和指标编制的统计数字。这篇报告得到了若干区域和国家报告\* 的补充。这些报告结合能力建设，向政府决策人员和发展领域的其他利益有关者提供了必要的工具，用以监测各区域在实现千年发展目标方面取得的进展并对其进行最新评估。

18. **可持续发展。**\* 可持续发展委员会有两届会议将重点放在实质性审查，以确定为实现 2002 年可持续发展问题世界首脑会议在水、环境卫生和人类住区方面确定的目标所取得的进展，委员会并就加快履行在这些领域所作承诺的实际措施和备选办法通过了政策性决定。来自多种多样的政府部门的 100 多个部长参加了委员会的第十二届会议。参加第十三届会议的部长超过 75 个。一个包括 300 多个可持续发展伙伴关系的在线数据库已建立起来，并得到广泛运用。\* 西亚经济社会委员会和联合国环境规划署（环境署）与阿拉伯国家联盟联合秘书处合作，

帮助阿拉伯国家对委员会第十三届会议上达成共同立场。2006-2010 年期间的亚洲和太平洋可持续发展区域执行计划已获通过。

19. **保护环境。**\* 若干环境协定开始生效，其中包括《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》以及《关于在国际贸易中对某些危险化学品和农药采用事先知情同意程序的鹿特丹公约》。斯德哥尔摩公约缔约国大会举行了第一次会议。在里海的 5 个沿岸国中，有三个批准了《保护里海海洋环境公约》。关于《对漏油事件采取紧急应对措施议定书》的谈判产生了将在原则上商定的议定书案文。环境署的法律培训方案帮助 18 个国家通过了新的法律，以加强现有的法律或使其与国际标准保持一致。环境署已加强了参加其全球合作评估框架的全世界伙伴机构网络。环境署网站的使用量增加了 75% 以上，网站访问次数达 620 万。在欧洲经济委员会（欧洲经委会），第二轮环境工作审查已经开始，显示欧洲经委会早先提出的各项建议有 80% 在两个国家得到落实。另有两个国家已经过第一轮审查。欧洲经委会的 5 项环境公约及其 12 项议定书方面共有 60 份新的批准书和加入书。

20. **贸易与全球化。**\* 联合国贸易和发展会议（贸发会议）的债务管理财务分析系统软件\* 的用户增加到 65 个国家的 95 个机构。大约 30 个国家接受了债务管理、债务统计和制定债务战略方面的培训。阿尔及利亚、贝宁、巴西、肯尼亚和斯里兰卡完成了投资政策审查，并向 12 个经过审查的国家提供了后续援助。自动海关系统（ASYCUDA 系统）为爱沙尼亚、拉脱维亚、立陶宛和斯洛文尼亚加入欧洲联盟提供了帮助。在安装了 ASYCUDA 系统的 6 个国家中，货物过关时间缩短了 66% 至 96%。向很多国家提供了关于促进投资和其他问题的咨询服务和培训。调查显示，贸发会议的大部分出版物都令人高度满意，并得到大量使用。贸发会议/世贸组织国际贸易中心国家网络\* 的数目增加了 40%，这些网络在发展中国家和经济正在转型的国家开展的活动数目增加了两倍以上。这些网络提供了一个平台，使企业可以同贸易谈判者进行互动，并使中小企业能够获得实用的咨询，了解如何从多边贸易制度中获益。

21. **运输。**《亚洲公路网政府间协定》于 2005 年 7 月 4 日开始生效。《横贯亚洲铁路网政府间协定》草案已经定稿，预计不久将获得通过。《大湄公河次区域跨界运输协定》的一份议定书已得到所有 6 个参加国的签署。为东北亚建立一体化的国际运输和后勤系统的战略和行动计划已经通过，正在实施。欧洲经委会的各项关于运输的法律文书又增加了 34 个缔约国，从而使得大欧洲地区和周边地区的运输法律更为协调。《关于阿拉伯马什雷克地区铁路的国际协定》已开始生效，一项在阿拉伯马什雷克地区开展海上运输合作的谅解备忘录已经签署。

22. **最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家。**\* 联合国为执行《布鲁塞尔支援最不发达国家行动纲领》\* 和《关于小岛屿发展中国家可持续发展行

动纲领》提供了支持。2004年12月发生的海啸突出表明小岛屿发展中国家在自然灾害面前可能具有的脆弱性。2005年1月举行的审查关于小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领执行情况的国际会议\* 为国际社会提供了一个机会，来重申对这些国家的支持。

23. **人类住区**。\* 关于安居\* 和城市治理\* 的全球宣传运动提高了人们的认识，并在一些国家导致政策和体制方面的变化。改善贫民区以及关于供水和环境卫生的举措正在帮助各国政府努力实现各项千年发展目标。对联合国人类住区规划署（人居中心）的服务和业务活动的需求已经增加，从而有助于制定区域、国家和地方各级的新准则和新政策。联合国已经确定并正在提倡落实全球方案和其他举措的最佳方法。联合国将更为强调加强国家一级的体制能力和施政，并强调地方领导能力、公平和社会包容、贫民区的改善、以及供水和环境卫生。

24. **艾滋病毒/艾滋病**。联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署（艾滋病规划署）\* 正在努力保证使艾滋病预防工作继续是一个优先事项。联合国难民事务高级专员办事处（难民署）已成为艾滋病规划署的第10个联合赞助组织，并通过了一项为期三年的战略计划，用以在回返者、难民和其他流离失所者当中防治艾滋病毒/艾滋病。联合国毒品和犯罪问题办事处增加了努力，来防止因滥用药物而感染艾滋病毒/艾滋病。\* 艾滋病规划署和维持和平行动部正在一道努力，使艾滋病预防成为所有联合国维持和平行动的一部分。由非洲经济委员会（非洲经委会）执行秘书担任主席的艾滋病毒/艾滋病与施政问题委员会\* 继续推行其严密的计划，该计划侧重于以下三个非常重要的相互关联的领域：(a) 人类能力的持续丧失对维持国家结构和经济发展所产生的影响；(b) 利用抗逆转录病毒药物来缓和病痛的办法在技术、财政和体制上的可行性；(c) 把防治艾滋病毒/艾滋病的最佳做法与关键发展领域内的治理工作结合起来考虑，以制定出相应政策。联合国为采用艾滋病方案努力指数的讨论提供了帮助，并通过了相应措施，根据报告，有39个非洲国家建立了全国艾滋病委员会和制定了全国战略计划。

### 3. 非洲的发展\*

25. 非洲经委会与联合国开发计划署（开发署）一道，参加了9个非洲发展新伙伴关系（新伙伴关系）\* 的非洲同侪审查国家支助团，并参加了两个后续支助团和三个审查团。联合国与各会员国一道采取/进行了大约190项与新伙伴关系有关的协调与合作措施和活动。有15 000多个来自区域组织以及公营和私营部门的在职高级非洲工作人员接受了贸发会议、环境署、人居署、人权高专办、经社部和非洲经委会提供的培训。然而，最重要的挑战仍然是保证使非洲各国政府加紧努力，以落实新伙伴关系，并保证使各个发展伙伴履行其关于支持非洲的承诺。尽管为动员公众舆论支持非洲进行了史无前例的努力，例如2005年7月在联合

王国的苏格依戈斯举行 8 国集团首脑会议之前进行的活动，但这仍然是一项需要持续进行的艰苦工作。

26. 联合国各机构每年都花费 36 亿多美元购买货物和服务，以用于非洲的人道主义救济和发展。但是，这些供应当中只有大约 10% 是在非洲采购。为了解决这个问题，国贸中心组织了非洲供应商和救济物资买方之间的会议。在本两年期，联合国向 108 个非洲企业提供了咨询，对其进行了访问和审计，并从中挑选参加买方/卖方会议的企业。各参加者提供的初步信息显示，这项举措有助于增加联合国在非洲采购的本地生产的货物和服务所占比例。经社部向经济及社会理事会的冲突后非洲国家特设咨询小组提供了支助，并提供了技术和咨询服务，以支持新伙伴关系的施政纲领，包括建立非洲施政清单门户网站。<sup>\*</sup> 调查显示，大多数读者对新闻部的题为《非洲复兴》<sup>\*</sup> 的出版物作出了非常好的评价。

27. 第四次非洲发展论坛的参加者们代表着 53 个国家，他们达成了关于非洲的善政做法和现有弱点的共识，并商定了消除这些弱点的必需措施。非洲经委会通过其能力建设努力帮助 28 个国家的政府制定了关于国家信息和通信基础设施的政策和计划。有 12 个国家采用了非洲性别和发展指数，<sup>\*</sup> 用以确定经济、社会和政治领域中的男女差别和赋予妇女权利的情况。联合国还正在通过本概览其他部分提到的政治谈判、维持和平<sup>\*</sup> 和建设和平<sup>\*</sup> 活动以及人道主义援助来帮助非洲实现发展。

#### 4. 促进和保护人权<sup>\*</sup>

28. 联合国人权事务高级专员办事处<sup>\*</sup> 帮助 33 个联合国国家工作队把人权方针，包括发展权，作为其五年期合作框架的一个组成部分。有 6 个隶属人权高专办的独立办公室<sup>\*</sup> 通过在促进和保护人权方面发挥作用，对在武装冲突中侵犯人权的事件采取了对应措施。人权高专办为 45 个外地方案的执行提供了协助。参与同人权高专办之间的联合方案和其他实质性合作安排的联合国机构、基金和方案、部厅、实体和其他主要国际组织的数目已经从上一个两年期的 10 个增加到 22 个。在进一步推动发展权的落实方面，遇到的挑战之一是使纳入主流的观念有更实质性的内容，并制定出更加具体的方式和实际操作办法，为此，人权高专办需要与联合国各机构和其他组织结成伙伴关系，以共同取得更多的实际经验和专门知识。今后的活动应该着眼于发展权涉及的实际问题，尤其是国家一级的实际问题。大会在其 2005 年世界首脑会议成果文件（第 60/1 号决议）中表示支持人权高专办的行动计划（A/59/2005/Add. 3），其中提出了加强国家一级的人权工作的设想。该计划还提出了建立一个统一的常设条约机构的行动要点，以供缔约国会议审议。人权高专办通过与非政府组织合作执行的技术合作方案，也扩大了与民间社会的合作。

## 5. 人道主义援助工作的有效协调\*

29. **联合呼吁进程。**\* 本两年期的特点是发生了大规模自然灾害，其中包括 2004 年 12 月印度洋地震/海啸以及 2005 年 10 月阿富汗、印度和巴基斯坦大地震。大规模的复杂紧急状况影响了中非共和国、乍得、科特迪瓦、刚果民主共和国、苏丹、乌干达和津巴布韦数百万人。为 2004 年海啸受灾国开展救济和恢复行动提供国际援助的慷慨程度，堪称前所未有。本两年期联合呼吁进程的目标是在 2005 年 12 月 31 日前筹得数目达到联合呼吁目标 65% 的经费；预计，总筹资额将超过这一指标。但合计的数字可能会掩盖严重的不平衡的现象。一些国家尤其是非洲国家收到的，往往只是联合呼吁进程要求提供金额的一小部分。在 2004 年的联合呼吁进程中，这种情况的实例包括，中非共和国（获得了 38% 的经费）、科特迪瓦（32%）津巴布韦（11%），在 2005 年的联合呼吁进程中，则包括刚果共和国（获得了 38% 的经费）和中非共和国（35%）。2005 年，大会核准加强中央应急基金，\* 包括将其经费增加到 5 亿美元，以便对突发灾害以及新的和现有的紧急情况作出紧急应对，并为经费严重短缺的紧急情况提供必要的支助。

30. **应对复杂紧急情况 and 自然灾害救济。**人道主义事务协调厅紧急救济协调员参与了加强的宣传运动，促使世界重视人道主义危机。人道协调厅在本两年期内为世界各地 147 起自然、环境和技术灾害发表了 407 份情况报告和 63 份呼吁书。在此期间启动了联合国灾害评估和协调队\* 机制，并派遣了灾害管理专家小组，以应对 2004 年的 12 起紧急情况和 2005 年包括海啸在内的 10 起紧急情况。在应对印度洋地震和海啸以及巴基斯坦地震时，联合国军民协调干事与国际军事部队和政府机构保持联络，讨论如何提供军事资产，以支助为满足民间人道主义界查明的需求所作的救济努力。

31. 人道协调厅参与了将政治、安保和维持和平的考虑因素与人道主义应对相结合的特别工作队和部门间工作组。虽然人道协调厅已有一份可在一接到通知就能立即调动的处理紧急情况的专家名册，并受权征聘、部署和管理其外勤人员，但在找寻可列入该名册的专家方面仍有问题。

32. 人道协调厅开展了宣传和联系外面媒体的工作，在世界所有区域刊登了几十篇论坛文章、并在接受媒体采访和获得报刊文章介绍方面有数百次之多。协调厅维持了以下三个旗舰网站，用以交流信息并报道和分析有关紧急状况和自然灾害的情况：救济网 (ReliefWeb)、\* 综合区域信息网和人道协调厅在线 (OCHA online)。\* 人道协调厅在 13 个外地信息办公室以及设在印尼（苏门答腊）、尼日尔、巴基斯坦、斯里兰卡和苏丹（达尔富尔）的 5 个人道主义信息中心派遣了工作人员。但现已证明，要使媒体和公众对人道协调厅提供的预警信息产生充分的兴趣并非易事。这种情况在蝗虫入侵萨赫勒事件和尼日尔粮食危机中就很明显，

因为尽管人道协调厅努力提出预警，这些事件和危机依然未引起媒介和公众的回应。

33. **减少自然灾害**。在人道协调厅协助下，开发计划署 40 多个国家办事处目前正在规划在降低灾害风险各个方面向国家和地方利益有关者提供支助。已经为第二次世界减灾会议提供了支助，该会议通过了《2005-2015 年兵库行动框架：建立国家和社区的抗灾能力》。通过拉丁美洲和加勒比经济委员会的灾害评估，以及传播包括新的灾害评价手册\* 的资料，提高了来自 10 个国家 114 个政府机构 337 名官员的能力，使其能制定经济和社会重建方案。亚洲及太平洋经济社会委员会设立了一项信托基金，用以在印度洋和东南亚作出海啸预警安排。

34. **保护和援助难民和流离失所者**。\* 由于若干冲突后地区的和平得到了巩固，难民和流离失所者得以回返。难民署\* 估计，本两年期约有 300 万人自愿遣返回到原籍国。2004 年，难民返回的主要原籍国是阿富汗(940 000 人)、伊拉克(194 000 人)、安哥拉(90 000 人)、布隆迪(90 000 人)、利比里亚(57 000 人)、塞拉里昂(26 300 人)、索马里(18 000 人)、卢旺达(14 100 人)、刚果民主共和国(13 800 人)和斯里兰卡(10 000 人)。另有 75 000 名难民在难民署协助下在其他国家定居。但是，达尔富尔继续存在暴力行为，中东、南美和巴尔干局势紧张，这都加剧了保护和援助问题。2004 年和 2005 年分别为 10 个国家和 12 个国家制订了详尽的应急计划，以应对潜在的难民紧急情况挑战。本两年期内，难民署采用了新登记手段，并就改善登记数据收集工作进行了相关的全面培训。难民署加强了参与联合国国家工作队的工作。

35. **巴勒斯坦难民**。联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)\* 继续向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带 400 多万名已登记巴勒斯坦难民提供教育、卫生、救济、社会和小额贷款服务。近东救济工程处开办的学校\* 的及格率超过 95%，退学率则限制在仅为 1.2%。婴儿和儿童死亡率依然为每 1 000 活产死亡 22 人和每 1 000 名三岁以下儿童死亡 24.4 人。\* 育龄妇女生育率从 2000 年的 3.5 降低到 2005 年的 3.2。与上个两年期相比，小额贷款和微型企业方案\* 的覆盖面扩大了一倍，发出了价值 3 500 万美元的 39 000 笔贷款。加沙的还款率依然超过 90%，约旦和阿拉伯叙利亚共和国两个办公室分部目前的费用，全部由其贷款所得收入支付。

## 6. 推动司法和国际法\*

36. 《联合国和国际刑事法院间关系协定》于 2004 年 10 月 4 日开始生效。按照安全理事会关于达尔富尔局势的第 1593 (2005) 号决议，秘书长向法院检察官提供了文件，其中包括达尔富尔问题国际调查委员会主席提交的疑犯密封名单。

37. 法律事务厅\* 提供了意见, 陈述了审讯红色高棉、前南斯拉夫问题国际法庭、\* 卢旺达问题国际刑事法庭、\* 塞拉利昂问题特别法庭以及对暗杀黎巴嫩前总理拉菲克·哈里里事件的独立国际调查所涉的法律问题。已完成了若干项法律文书, 包括《联合国国家及其财产管辖豁免公约》、《制止核恐怖主义行为国际公约》以及《联合国人员和有关人员安全公约任择议定书》。国家和民间社会在关于联合国大洋和海洋法的不限成员名额非正式协商进程的参与程度已大幅度提高。

38. 法律厅就一系列广泛的活动提供了法律意见和援助, 其中包括逐步结束以油换粮方案以及与独立调查委员会\* 相关的问题。一般法律事务司解决了对联合国提出的价值 3 180 万美元的索赔案。在整个秘书处开展的实质性工作(例如关于保护难民、全球环境和国际药物管制事项的工作), 有助于制定有关专门领域的国际法律文书、准则和标准。

## 7. 裁军\*

39. 大会通过了《使各国能及时可靠地查明和追踪非法小武器和轻武器的国际文书》。《禁雷公约》缔约国在该公约第一次审议大会上通过了《2005-2009 年内罗毕行动计划》。5 个中亚参加国通过了一个无核武器区条约\* 及其附加议定书。拉丁美洲若干国家采用裁军事务部发展的小武器和轻武器管理系统\* 来报告《美洲国家禁止非法制造和贩运火器弹药、爆炸物及其他有关材料公约》执行情况。其他领域则进展甚微或毫无进展: 2005 年 5 月, 不扩散核武器条约缔约国审议大会未能就任何实质性问题达成协议; 裁军谈判会议依然处于僵局; 依然需要作出更多的努力, 才能使 1996 年开放供签署的《全面禁止核试验条约》生效。

40. 主要的挑战依然是推动有效落实以及核查和遵守现有的军控和裁军协定, 确保区域中心的财政可行性; 并促进在财政问题政府专家组人员组成中维持性别平衡。尽管为三个和平和裁军区域中心开展了筹资工作, 但获得成功的主要是拉丁美洲和加勒比区域中心。\* 多数捐助方不愿意提供财政捐助支助区域裁军中心的业务费用, 这对非洲中心影响最为严重。\* 更经常地更新并维持裁军事务部网站\* 以及其他电子信息资料, 将进一步改善以电子媒介传播信息的工作。

## 8. 药物管制、预防犯罪\* 和打击国际恐怖主义\*

41. 有三项药物管制公约\* 接近获得普遍接受: 《麻醉品单一公约》现有 180 个缔约国; 《精神药物公约》有 179 个缔约国; 《禁止非法贩运麻醉药品和精神药物公约》有 179 个缔约国。这些药物管制公约有 91 个缔约国指定了国家主管机构, 负责相互间法律援助、引渡和合作, 以打击海上非法贩运活动。现已开展各种活动, 促进通过或加强降低毒品需求的战略, 采用协调或标准化方法和关键指数,



开展有关减少毒品供应的区域和国际合作，在参与国间互通情报，并提高国家测试药物和前体毒品实验室的能力。

42. 《联合国反腐败公约》\* 开始生效时有 113 个签署国和 34 份批准书。关于贩运移民和非法贩运火器的《联合国打击跨国有组织犯罪公约》的议定书\* 已经开始生效。通过提供法律专门知识和促进区域和次区域合作，90 个国家加强了打击国际恐怖主义的协调行动，\* 另有 30 多个国家已通过新的反恐法律，或正在草拟此种法律。

43. 学到的经验教训表明，必须制定单一指标，以此比较不同国家生产、贩运和滥用非法药物的影响情况。此外，重组和合并国际预防犯罪中心和联合国国际药物管制规划署，已产生了必须在下一个两年期处理的若干程序、技术和治理问题。主要的问题是，在真正的全球范围内采取一种综合、统一的办法，替代那些习惯上采用的分部门（在毒品供求或生产、贩运和滥用方面）和分地域（在国家或次区域）的办法。

## 9. 加强联合国

44. **改革。**\* 对石油换粮食方案和采购工作的审查，暴露了一些重大问题。已设立一个道德操守办公室\* 负责处理透明度、廉正和问责制问题，同时采用一项保护揭发者的政策，\* 并扩大披露财务规定的范围。在内部司法领域，自上一个两年期以来，从提出上诉到最后处置之间的时间已缩短了 22%。秘书长报告说，2002 年拟议的改革项目，现已大部分付诸实施。结果是 2006-2007 两年期的规划和预算编制过程缩短率提高，报告和会议的数量也有所减少 (A/60/1, 第 242 段)。新的客户服务中心为联合国工作人员和退休人员开设了综合服务中心解决有关薪金、税款、保险和相关应享权利的所有问题，并提供有关资料。过去六年一直在进行人力资源管理改革。已发展或支助一些新的信息技术应用软件，用于跟踪来往公文、管理医疗事务、控制库存以及跟踪内部监督建议执行情况。差旅事务的成本和效率有所提高，以航空公司提供折扣的形式节省了 25% 的旅费，上个两年期则节省 21%。由于基本建设总计划的实施工作遭到延误，使维修总部建筑的工作更为困难。如果无法获得重大改善，本组织将只得进行暂时性维修，因此容易发生重大故障。建筑物的老化，以及改善主要基础设施的工作受到延误，已使本两年期内出现了若干次服务故障。

45. 2005 年提出了秘书处改革的一揽子方案，其中包括审查所有期限已超过五年的任务授权，让技能已不再能适应本组织要求的工作人员有偿离职，并审查预算和人力资源规则 (A/60/1, 第 248 段)。秘书长在 2006 年 3 月提出了更全面的改革建议，并指出“以往的改革导致了一些显著的改进，但有时候只是针对本组织的一些弱点进行治标而未能治本，未能适当应对新的需要和要求 (A/60/692 和 Corr. 1, 摘要)。

46. **联合国工作人员的安保。**已经制定了《实际运用的最低安保标准》(A/59/1, 第 236 段), 并设立了安全和安保部,\* 负责全世界 150 多个工作地点 10 万余名工作人员以及估计为 30 万余名受抚养人的安全保障。

47. **公共信息。**2003 年以来, 联合国主网站以及外地的当地语文网站的使用率提高了 50%。过去两年期间, 联合国电子邮件新闻服务用户数几乎增加了一倍; 这些用户位于 130 个国家。为了努力使新闻部的工作更密切符合用户需求, 上个两年期对目标用户进行调查的次数增加了一倍。过去两年进行的民意测验表明, 对本组织的支持有所下降。但民意测验也表明, 世界各地多数人希望有一个更坚强有力的联合国。2004 年 1 月在布鲁塞尔设立了一个单一的区域信息中心, 替代了位于西欧各地的 9 个资源不足和各不相同的中心。曾经试图进一步设法合并其他区域的新闻中心网络, 但各种障碍导致, 不可能在其他区域建立可与西欧模式比拟的中心。

48. **内部监督。\***对监督厅建议的执行率有所提高, 在两年期截至 2005 年 6 月 30 日的 12 个月, 有 50% 的建议得到执行, 截至 2003 年 6 月 30 日的执行率则为 33%。内部审计司提出的关于节省和回收的建议, 几乎超过了为本两年期规定的 4 500 万美元这一指标的 50%。大会在对监督厅的任务进行了五年审查后, 于 2005 年 12 月启动了一项对各监督机构的外部评审。对方案执行情况的监测比以往更为及时和有效。向方案管理人员提供了咨询性说明、基于成果的业绩管理培训课程\* 以及监测和评价用语词汇,\* 以帮助他们更好地汇报执行情况。

## **B. 产出交付和资源利用**

49. 产出的定义是一个方案为达到其目标而向最终用户提供的最终产品或服务(ST/SGB/2000/8, 附件)。以下所报告的产出完成情况涉及六大类可计量的产出: (a) 会议实质性服务; (b) 会议文件; (c) 专家组、报告员和交存服务; (d) 经常性出版物; (e) 非经常性出版物; (f) 其他实质性活动(如展览、小册子、特别活动、技术材料、实地调查和特别任务、宣传法律文书等)。可计量的产出与其他活动不同的是, 这些产出在方案预算中有明确的说明和计量, 因而产出完成情况可以明确无误地监测。其他活动产生不可计量的产出: 其数目不在方案预算中确定, 因为它们要么取决于各国政府的请求, 要么所提供的服务范围不确定, 故而既无法计划, 也不能预测。方案预算中对这些产出做了叙述性说明, 但不指明具体产品或其数量, 因此, 无法报告它们的完成率。不过, 它们占秘书处工作与资源的很大一部分。此类产出的例子包括咨询服务、培训课程、外地项目、会议服务、行政事务等等。这些不可计量的产出未在其后的执行情况报告中加以反映, 但在下文关于资源利用情况的分析中以及在关于预期成绩完成情况报告中已予考虑。已交付的不可计量产出总数也列报于下文第 6 节交付的技术合作产生。

50. 须报告完成情况的方案产出清单是根据经大会第 58/270 号决议修正的 2004-2005 两年期拟议方案预算编列的。预算中载列了 28 406 项方案产出。并入 2002-2003 两年期结转的 643 项产出后，计划产出的数目为 29 049 项。再加上这个两年期立法机构添加的 2 374 项产出，2004-2005 年需完成的已获授权产出数目共计 31 423 项。此外，秘书处主动在工作量中增加并实施了 1 707 项产出，使可计量产出的总数达到了 33 130 项。这些产出的完成情况见表 1(其中不包括仅列有不可计量产出的预算款)，其更详细情况可参阅第二编各预算款的产出完成情况表(见下面第二章)。

## 1. 完成率

51. 在这个两年期，有 25 393 项产出按计划完成，另有 554 项产出经重订后完成<sup>2</sup>（两种产出均视作已完成的产出）；此外也执行了立法机构添加的 2 374 项产出和秘书处添加的 1 707 项产出。共有 537 项产出推迟到下一个两年期，另有 2 565 项产出被终止。产出被推迟或终止，有的是因为立法机构作出决定，有的是因为方案主管自行决定。<sup>3</sup>

52. 视工作量由哪些要素构成，产出完成率可用三种不同的方法计算。第一种算法(I<sub>M</sub>)<sup>4</sup>显示已完成的产出在所有获授权产出(最初编入方案的产出加上转自上期的产出，再加上立法机构添加的产出)中所占的百分比。第二种算法(I<sub>T</sub>)<sup>5</sup>显示全部产出(获授权产出加上秘书处添加的产出)的完成率。最后一种，即第三种算法(I<sub>T/P</sub>)<sup>6</sup>是全部已完成的产出(编入方案、转自上期、经过重订以及立法机构和秘书处添加的产出)相对于最初编入 2004-2005 年预算的产出的百分比。最后这种方法显示，与两年期开始时编入方案的产出相比，某方案交付了多少产出。此种方法的基本概念是，虽然拨出的预算资源是用于交付编入方案的产出，但两年期期间的有关发展可能会使工作量增加且必须在现有资源范围内完成。因此，这个完成率反映不同组织实体为取得结果而进行的工作强度。表 1“产出数目”一栏内的数据显示最初编入方案、转自上期以及立法机构或秘书处添加的可计量产出之和。

<sup>2</sup> 当方案预算中的产出说明被修改，该产出即被视为已经过重订，但它针对的问题仍是原方案产出所针对的问题。

<sup>3</sup> 根据 ST/SGB/2000/8, 细则 106.2(b)。

<sup>4</sup> 在 A/59/69, 此执行率以 I<sub>1</sub> 表示。

<sup>5</sup> 在 A/59/69, 此执行率以 I<sub>2</sub> 表示。

<sup>6</sup> 在 A/59/69, 此执行率以 I<sub>3</sub> 表示。

表 1  
按方案预算各款开列的完成率<sup>a</sup>

款次	产出数目	完成率 (百分比)		
		I <sub>x</sub>	I <sub>T</sub>	I <sub>T,P</sub>
2 大会事务和会议事务	2 590	89	89	103
3 政治事务	1 728	95	95	97
4 裁军	2 619	59	59	71
5 维持和平行动	670	100	100	104
6 和平使用外层空间	550	94	97	175
8 法律事务	2 077	97	97	121
9 经济和社会事务	3 184	93	93	108
10 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	137	80	88	146
11 联合国支持非洲发展新伙伴关系	143	91	92	125
12 贸易和发展	1 435	91	91	112
13 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	351	93	95	137
14 环境	671	92	93	130
15 人类住区	504	93	93	151
16 预防犯罪和刑事司法	395	82	83	91
17 国际药物管制	901	85	85	91
18 非洲经济和社会发展	414	93	93	110
19 亚洲及太平洋经济和社会发展	975	96	96	98
20 欧洲经济发展	4 001	91	91	107
21 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	672	96	96	118
22 西亚经济和社会发展	220	89	90	118
24 人权	4 391	93	93	116
25 保护和援助难民	737	99	99	99
27 人道主义援助	1 454	97	97	98
28 公共信息	324	97	98	112
29A 主管管理事务副秘书长办公室	348	100	100	101
29B 方案规划、预算和账务厅	1 291	92	92	95
29C 人力资源管理厅	231	98	98	98
29E 行政部门, 日内瓦	3	100	100	100
29F 行政部门, 维也纳	3	100	100	100
30 内部监督	111	99	99	110
<b>总计</b>	<b>33 130</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>106</b>

<sup>a</sup> 仅涉及可计量的产出。

53. 已获授权的产出完成率( $I_M$ )为 90%，比 2002–2003 年的 84%高出 6 个百分点。总完成率( $I_T$ )为 91%，而上一个两年期为 85%。这是秘书处所达到的最高完成率。<sup>7</sup> 这表明在实现产出时，资源得到了更切合实际的规划和更有效的使用。在表 1 所列的 30 个预算款中，有 25 个达到 90%或更高的总完成率；有 4 个完成了 80%至 89%的产出。

54. 只有第 4 款(裁军)的完成率明显低于平均数——59%(不过仍然高于 2002–2003 年的 53%)。这是由于裁军事务部所终止的产出在绝对数目和相对数目上都是最多的(1 026 项)，占裁军部列入方案的产出的 47%，占秘书处终止产出总数的 40%。立法机构终止的产出在裁军部终止的产出中占 946 项，即 92%，几乎全部是由于取消了政府间机构的会议，例如裁军谈判会议要么缩短会期，要么无法商定工作方案。结果是，没能设立任何特设委员会和工作组，致使在方案中为其安排的辅助产出有数百项必须终止。由于召开或取消一次会议或一系列会议的决定权完全在会员国，故裁军部几乎无从预料或控制产出的终止。

55. 裁军部终止的另外 5%产出是由于管理部门作出使出版物制作合理化的决定，以配合秘书长关于取消过时和多余的产出，精简政治简报、评估报告和分析报告的编制的倡议。专用预算外资源短缺导致终止的产出占全部终止产出的 3%。上述因素的综合起来导致完成率低下，这反映出难以较可靠地预计裁军部所服务的政府间机构的工作时间表，同时也反映使工作方案合理化的举措对完成率造成技术上的不利影响。

56. 应该指出，如果不计立法行动所终止的产出(因为立法终止不是秘书处所能控制的)，则裁军部的完成率会升至 95%。同样，如果所有部厅的计算数字中不含所有由立法机构终止的产出，那么秘书处的总完成率会从 91%升至 95%。在全部被终止的产出中，大约 59%是经立法终止的，属于“实质性会议服务”或“会议文件”。本报告的在线版载有按产出类别开列的总完成率。

57. 如上文解释的那样，指示数( $I_{T/P}$ )是全部已完成产出相对于最初编入方案的产出的比率。它反映出各部厅有多大的能耐和能力处理意外情况以及处理在提前两三年以可靠的准确度规划产出交付方面遇到的困难和不确定性。新出现的问题和不断变化的优先重点可能要求交付额外的产出。全秘书处的平均( $I_{T/P}$ )完成率是 106%，有 16 个预算款超过该平均数，有 14 个低于该平均数。这超过了上一个两年期的类似平均数，即 102%。这一平均数的提高显示了方案主管应付意外方案需求和增加方案交付的能力和灵活性。

## 2. 添加的产出

58. 在两年期期间，政府间机构或秘书处在工作方案中添加了 4 081 项产出，且均已完成。与全部计划产出相比，添加的比率，即 14%，低于前两个两年期：2002–2003 两年期为 17%，2001–2002 两年期为 15%。与前两个两年期一样，在所增加的产出中，有一半以上(58%)是政府间机构添加的，大部分属于两类产出：会议文件

<sup>7</sup> 以往各两年期的完成率如下：2001–2002 年为 84% (A/57/62, 表 1)，1999–2000 年为 89% (A/55/73, 表 1)，1996–1997 年为 80% (A/53/122, 表 1)，1994–1995 年为 75.5% (同上)。

(28%)和会议实质性服务(22%)。在秘书处增加的产出中,有60%属于经常出版物(7%)和非经常出版物(14%)以及其他实质性活动(39%)。表2列出相关各款产出增加的数据。本报告在线版载有按产出类别开列的添加产出总数。

表2

## 按方案预算款开列的添加产出的原因

款次		共计添加	添加的原因				百分比 <sup>a</sup>
			立法	秘书处			
				共计	方案	获得预算外资金	
2	大会事务和会议事务	344	236	108	108	—	15
3	政治事务	14	14	—	—	—	—
4	裁军	416	381	35	14	21	19
5	维持和平行动	22	21	1	—	1	3
6	和平使用外层空间	240	12	228	227	1	77
8	法律事务	260	217	43	42	1	14
9	经济和社会事务	373	303	70	58	12	13
10	最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	55	5	50	48	2	67
11	联合国支持非洲发展新伙伴关系	32	14	18	18	—	29
12	贸易和发展	191	119	72	63	9	15
13	贸发会议/世贸组织国际贸易中心	108	—	108	82	26	44
14	环境	155	40	115	95	20	30
15	人类住区	183	34	149	78	71	57
16	预防犯罪和刑事司法	36	29	7	2	5	10
17	国际药物管制	36	10	26	26	—	4
18	非洲经济和社会发展	43	10	33	7	26	12
19	亚洲及太平洋经济和社会发展	14	5	9	8	1	1
20	欧洲经济发展	509	422	87	86	1	15
21	拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	95	12	83	62	21	16
22	西亚经济和社会发展	46	20	26	26	—	26
24	人权	814	435	379	372	7	23
27	人道主义援助	5	—	5	—	5	—
28	公共信息	29	2	27	25	2	10
29A	主管管理事务副秘书长办公室	3	3	—	—	—	—
29B	方案规划、预算和账务厅	46	18	28	28	—	4
29C	人力资源管理厅	1	1	—	—	—	—
30	内部监督	11	11	—	—	—	11
	<b>共计</b>	<b>4 081</b>	<b>2 374</b>	<b>1 707</b>	<b>1 475</b>	<b>232</b>	<b>14</b>

<sup>a</sup> 添加的产出在已编入方案和转自上期的可计量产出总数中所占百分比。

59. 大会事务和会议事务、裁军、和平利用外层空间、经济和社会事务、法律事务、欧洲经济发展以及人权这 7 个预算款所增加的产出占全部增加数的 72%。在这 7 款中，有 67% 是立法机构增加的，只有外层空间这一款，立法机构增加的产出不到增加总数的 10%。

### 3. 产出推迟

60. 在已获授权的 33 130 项产出中，有 537 项（即 1.6%）被推迟，2002-2003 年则为 643 项（即 1.9%），2000-2002 年为 2.3%，反映了完成率上升，产出推迟比例下降的趋势。一项产出不论已完成到哪一阶段，尽管预期其将在下一个两年期开始时才推出使用。如在两年期终了时仍未交付给主要用户，即视为“推迟的”产出。许多因方案原因而推迟的文件和出版物已排定于 2006 年头 6 个月交付。与前一期间一样，推迟的产出大多数是出版物和其他实质性产出，如小册子、挂图和资料袋、特别活动和技术材料，这些产出加起来占推迟产出总数的 84%。报告的在线版载有按主要产出类别开列的推迟产出的资料。

61. 在大会第 59/275 号决议第 17 段中，大会请秘书长详细说明已规划产出未得到充分完成、遭推迟和终止的原因。表 3 按方案预算款解释了推迟产出的主要原因。表 4 解释了终止产出的主要原因。关于已规划产出推迟的具体原因的更多详情可通过本报告在线版查阅。

### 4. 终止的产出

62. 总共 33 130 项产出中，有 2 565 项（即 7.7%）产出被终止，在 2002-2003 年有 4 324 项（即 13%）被终止，在 2000-2001 年则有 14.7%。产出终止呈此一下降趋势反映完成率的提高。终止的产出中有 61% 是立法决定所致，而上一个两年期则有 51%。方案主管酌情决定终止的产出占 35%，上一个两年期则占 45%；有 4% 是由于出缺和预算外资源短缺。总共有 903 项产出因方案原因终止，与上一个两年期的 1 936 项相比，下降了 47%。以前各两年期的趋势继续存在，在所有被终止的产出中，81% 属会议实质性服务和会议文件两类，常常体现为使会议和出版物安排得到简化或合理化而作的努力。关于按产出类别开列的终止产出的更多详情可通过本报告在线版查阅。

63. 表 4 列有终止产出的原因。根据大会第 59/275 号决议第 17 段，有关各方案产出终止原因的详情可在线查阅。与上一个两年期一样，4 个预算款次（大会事务和会议事务、裁军、欧洲经济发展和人权）占有所有终止产出的 72%，上一个两年期则为 68%。这四款内被终止的 1 856 项产出中，有 71% 由立法决定终止，26.5% 因方案原因终止，还有 2.5% 因出缺和预算外资源不足而终止。第 4 款（裁军）内终止产出的原因已在上文中解释过。在其他三个预算款内，被终止的产出中有 90% 是由于取消或精简了原先排定的会议及相关的文件。其余的终止产出是由于须重新调整优先重点，以应对需要解决的新的或正在出现的问题、支持所要取得的结果，并配合秘书长关于精简报告的政策；即方案主管必须审查工作方案，以确定哪些产出可以归并它处。可通过本报告电子版查阅，按产出类别开列的裁军部、大会部、欧洲经委会和人权高专办的终止产出资料。

表 3  
产出推迟的原因

款次	推迟 总数	推迟的原因					百分比 <sup>a</sup>
		立法	方案	经常预算 员额出缺	预算外 员额出缺	预算外 资金短缺	
2 大会事务和会议事务	1	—	—	—	—	1	—
3 政治事务	63	—	62	—	—	1	4
4 裁军	38	—	8	—	—	30	2
8 法律事务	30	4	26	—	—	—	2
9 经济和社会事务	52	—	33	16	—	3	2
10 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	2	—	2	—	—	—	2
11 联合国支持非洲发展新伙伴关系	7	—	4	3	—	—	6
12 贸易和发展	53	1	38	7	—	7	4
13 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	9	—	8	—	—	1	4
14 环境	34	—	28	—	1	5	7
15 人类住区	34	—	26	—	—	8	11
16. 预防犯罪和刑事司法	38	20	17	—	—	1	11
17. 国际药物管制	27	—	25	—	2	—	3
18 非洲经济和社会发展	16	—	15	1	—	—	4
19 亚洲及太平洋经济和社会发展	13	—	13	—	—	—	1
20 欧洲经济发展	63	3	57	—	2	1	2
21 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	5	—	4	—	—	1	—
22 西亚经济和社会发展	5	—	5	—	—	—	3
24 人权	32	—	29	—	—	3	—
27 人道主义援助	2	—	2	—	—	—	—
28 公共信息	7	—	7	—	—	—	2
29A 主管管理事务副秘书长办公室	—	—	—	—	—	—	—
29B 方案规划、预算和账务厅	1	1	—	—	—	—	—
29C 人力资源管理厅	5	1	3	1	—	—	2
<b>共计</b>	<b>537</b>	<b>30</b>	<b>412</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>62</b>	<b>2</b>

<sup>a</sup> 推迟的产出在已编入方案和转自上期的可计量产出总数中所占百分比。



表 4  
按预算款次开列的终止产出的原因

款次	终止总数	终止的原因					百分比 <sup>a</sup>
		立法	方案	经常预算 员额出缺	预算外 员额出缺	预算外 资金短缺	
2 大会事务和会议事务	274	144	130	—	—	—	12
3 政治事务	31	29	2	—	—	—	2
4 裁军	1 026	946	49	—	—	31	47
5 维持和平行动	1	—	1	—	—	—	—
3 和平使用外层空间	19	2	17	—	—	—	6
3 法律事务	26	7	18	1	—	—	1
3 经济和社会事务	166	25	137	2	—	2	6
10 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	15	5	10	—	—	—	18
11 联合国支持非洲发展新伙伴关系	4	—	4	—	—	—	4
12 贸易和发展	76	15	40	4	—	17	6
13 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	8	—	8	—	—	—	3
14 环境	10	—	9	—	—	1	2
15 人类住区	3	—	3	—	—	—	—
16 预防犯罪和刑事司法	31	—	28	—	—	3	9
17 国际药物管制	106	54	50	2	—	—	12
18 非洲经济和社会发展	11	—	8	—	—	3	3
19 亚洲及太平洋经济和社会发展	27	1	19	4	—	3	3
20 欧洲经济发展	279	67	202	—	7	3	8
21 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	19	3	10	5	—	1	3
22 西亚经济和社会发展	16	—	16	—	—	—	9
24 人权	267	158	106	—	—	3	7
25 保护和援助难民	4	—	—	—	—	4	—
27 人道主义援助	41	12	21	—	—	8	3
28 公共信息	1	—	1	—	—	—	—
29B 方案规划、预算和账务厅	103	89	14	—	—	—	8
30 内部监督	1	1	—	—	—	—	1
<b>共计</b>	<b>2 565</b>	<b>1 558</b>	<b>903</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>79</b>	<b>9</b>

<sup>a</sup> 在终止的产出在已编入方案和转自上期的可计量产出总数中所占百分比。

## 5. 转自上期的产出

64. 表 5 显示 2002-2003 年已编入方案但后来推迟至 2004-2005 年的 643 项产出的完成现况。其中有 71% 已完成，有 10% 再次推迟，有 19% 被终止。在终止的产出中，有 24% 属于会议实质性服务，有 73% 属于出版物和其他实质性活动。在完成经推迟

的出版物方面，有必要提高一贯性，因为过去两个两年期被推迟的 65 项产出中有 55 项属于这个类别。按类别开列的转自上期的产出表可在线上查阅。

表 5

## 按预算款开列的转自上期的产出状况

款次	转自 2002-2003 年	完成状况		
		已完成	推迟至 2006-2007	终止
2 大会事务和会议事务	1	—	1	—
3 政治事务	38	16	22	—
4 裁军	19	4	—	15
5 维持和平行动	2	2	—	—
6 和平使用外层空间	6	6	—	—
8 法律事务	144	132	2	10
9 经济和社会事务	77	56	5	16
11 联合国支持非洲发展新伙伴关系	5	2	—	3
12 贸易和发展	75	56	11	8
14 环境	33	25	2	6
15 人类住区	11	9	1	1
16 预防犯罪和刑事司法	2	—	2	—
17 国际药物管制	20	9	6	5
18 非洲经济和社会发展	20	14	2	4
19 亚洲及太平洋经济和社会发展	10	8	—	2
20 欧洲经济发展	61	32	8	21
21 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	28	26	1	1
22 西亚经济和社会发展	6	6	—	—
24 人权	54	29	2	23
25 保护和援助难民	—	—	—	—
26 巴勒斯坦难民	—	—	—	—
27 人道主义援助	16	13	—	3
28 公共信息	14	13	—	1
29B 方案规划、预算和账务厅	1	1	—	—
<b>总计</b>	<b>643</b>	<b>459</b>	<b>65</b>	<b>119</b>

## 6. 交付的技术合作产出

65. 技术合作产出包含 4 个类别：(a) 咨询服务；(b) 培训课程、讨论会和讲习班；(c) 研究金和赠款；(d) 外地项目。它们是“不可计量的”，原因是：在两年期开始时无法准确确定它们的数目，因为它们是由政府“按需要”提供的，或

者是在有资金可用时才执行。因此，完成率的计算是不可能的，以下表 6 显示了所完成的技术合作产出的名义数量。

66. 应该指出，虽然以下数字与各预算分册方案说明中的技术合作类别相对应，但是这些说明并非总是与技术合作作为惠及会员国的产出的定义相一致。一些说明把提供给外部获益者和内部获益者——如联合国各部及工作人员——的技术合作产出合并在一起。例如，预算第 8 款（法律事务）的技术合作产出数目是两年期中最高的，有 6 581 项，但其中有 84%（5 514 项）属于提供内部咨询服务，如有关行政政策与程序的咨询（432 项产出）；有关合同、采购、保险和知识产权问题的咨询（1 031 项产出）；关于人力资源管理事项的咨询（822 项产出）等。法律厅完成的技术合作产出只有 16% 直接惠及会员国。大会部、新闻部和管理事务部也是基本上侧重于向内部客户提供这些产出的部门。监督厅认为，有必要确保以连贯一致的方式，统一对待整个秘书处的技术合作产出。

67. 其他预算款中技术合作产出的获益者是会员国。例如，国际贸易中心（第 13 款）的所有 4 572 项产出，包括涉及评估出口潜力、制定出口战略、促进贸易信息服务和网络、市场分析等方面的 3 606 项咨询服务，都在国家、次区域和区域各级直接惠及政府和机构。各区域委员会、人道协调厅、环境署、难民署、人权高专办等等也是如此。近东救济工程处的情况特殊，因为它的所有工作都直接惠及巴勒斯坦难民。

68. 在这个两年期执行的技术合作产出共计 20 191 项，比上一个两年期高出 27%。<sup>8</sup> 总共提供的咨询服务有 14 308 项，为这些咨询服务从事了 4 715 项特派任务，与上一个两年期相比增加了 23%。维和部、法律厅、贸发会议、国贸中心、禁毒办和拉加经委会占有已执行的咨询服务的 88%。如果排除向内部客户提供的咨询服务，那么此比例即降至 81%。来自次区域、区域和国家实体的 176 320 名政府官员和代表通过 3 546 个培训课程、讨论会及讲习班，从能力建设中获得，其中有 83% 由 9 个部厅提供：贸发会议、国贸中心、环境署、人居中心、拉加经委会、亚太经社会、人权高专办、人道协调厅和新闻部。平均每一项技术合作培训产出有 50 人接受培训。向受益者交付的技术合作项目增加了 21%，从 2002-2003 年的 1 599 个增加到 2004-2005 年的 1 928 个。4 个预算款（经济和社会事务、贸发会议/世贸组织、国贸中心、贸易和发展和人道主义事务——执行了这些项目中的 71%。经济和社会事务、亚太社会发展和人权这三个款提供了 409 项研究金中的 76%。

69. 如果不把内部交付的咨询服务、培训和项目计算在内，那么 6 个实体——国贸中心、难民署、贸发会议、拉加经委会、维和部和环境署是从事技术合作最密集部门，紧接着的是禁毒办、人居中心和经社部。这 9 个预算款在两年期内交付了技术合作产出的 81%。

<sup>8</sup> 上一个两年期的技术合作产出总数为 15 853 项：11 677 项为咨询服务，2 217 项为培训课程，410 项为研究金和赠款，1 599 项为项目（资料来源：2002-2003 年监文信息系统记录）。

表 6  
2004-2005 年交付的技术合作产出汇总表

款次	产出共计	咨询服务		培训		已执行的 项目	提供的 研究金
		提供服务	特派 任务	课程	参加者		
2 大会事务和会议事务	74	7	—	67	1 113	—	—
3 政治事务	62	—	—	6	106	49	7
4 裁军	50	9	5	39	1 124	2	—
5 维持和平行动	780	750	—	—	—	30	—
6 和平使用外层空间	73	33	—	22	2 055	10	8
8 法律事务	6 581	6 496	39	60	2 227	1	24
9 经济和社会事务	564	203	185	63	2 323	185	113
10 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	2	—	—	2	104	—	—
11 联合国支持非洲发展新伙伴关系	1	1	1	—	—	—	—
12 贸易和发展	1 092	509	451	379	13 844	204	—
13 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	4 572	3 606	2 031	762	33 690	204	—
14 环境	638	393	408	221	10 632	24	—
15 人类住区	513	229	268	170	9 260	114	—
16 预防犯罪和刑事司法	151	86	86	19	3 500	46	—
17 国际药物管制	601	529	74	37	1 248	6	29
18 非洲经济和社会发展	371	203	215	62	2 225	82	24
19 亚洲及太平洋经济和社会发展	306	30	30	169	7 367	44	63
20 欧洲经济发展	207	92	92	92	6 985	23	—
21 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	838	640	622	160	5 348	32	6
22 西亚经济和社会发展	66	—	—	24	1 188	42	—
24 人权	543	171	139	235	14 065	2	135
25 保护和援助难民	1 133	20	20	343	11 021	770	—
27 人道主义援助	172	38	54	76	42 112	58	—
28 公共信息	541	53	—	488	5 896	—	—
29A 主管管理事务副秘书长办公室	6	—	—	6	133	—	—
29B 方案规划、预算和账务厅	210	210	—	—	—	—	—
29D 中央支助事务厅	44	—	—	44	2 003	—	—
<b>总计</b>	<b>20 191</b>	<b>14 308</b>	<b>4 715</b>	<b>3 546</b>	<b>179 569</b>	<b>1 928</b>	<b>409</b>

70. 除技术合作外，应该指出，有 1 791 项产出是在“会议事务、行政、监督”活动类别下提供的，其中包括与全盘行政和管理、中央支助事务、文件和出版事务、方案规划、预算和账务、监督和会议事务有关的服务和产出。

## 7. 资源利用情况

71. 由于无法将财政执行情况信息纳入本报告,因此和以往各两年期一样,本报告采用了一种资源利用替代计量单位(专业人员工作月),来表示为交付产出和完成预期成绩而使用的资源估计数。虽然这不是一个精确的计量单位,但是它仍不失为一项较有意义的指标,因为工作月是资源利用的主要组成部分。

72. 同上一个两年期一样,在据报共 503 226 个工作月中,有 396 976 个工作月(79%)是由巴勒斯坦难民方案(第 26 款)占用的,该方案在两年期预算中不产生任何可计量产出,而是通过其 148 名国际工作人员和约 20 000 名当地工作人员,向约 430 万难民提供服务。正如所述,这是一个特例,其特殊性首先在于其实质(即其全部工作直接惠及巴勒斯坦难民),其次在于其规模(其规模之大,令秘书处所有其他方案望尘莫及)。因此,若将第 26 款纳入总分析,是没有意义的,因为它的分量会扭曲分析的结果。因此以下各表及论述不包括巴勒斯坦难民方案。列有第 26 款下工作月数据的表可通过链接查阅。

73. 为交付 2004-2005 两年期的各项产出并实现预期成果,本组织共用了 106 250 个工作月(包括咨询员工作月)。大约有 71 575 个工作月(67%)由经常预算供资,34 674 个工作月(33%)由预算外资源供资。在经常预算下,96%的工作月与专业工作人员有关,4%与顾问有关。在预算外资源下,77%与专业工作人员有关,23%与顾问有关。合起来计算,专业工作人员的工作月在总数中占了 90%,顾问仅占 10%。

74. 有三个单位(中央支助事务厅、联合国日内瓦办事处和内罗毕办事处)未将其总共 5 340 个工作月工作中的任何工作月用于提供可计量产出。另有 4 个实体(大会部、国际贸易中心、人力厅及联合国维也纳办事处)仅将其总共 31 000 个工作月中不超过 17%的部分用于交付可计量产出。合起来计算,上述 7 个实体占了所用全部专业工作月的 34%。表 7 分别列出各预算款(不包括第 26 款巴勒斯坦难民)所用工作月的共计数,并附上用于生产可计量产出的工作月在全部工作月中所占百分比。将第 26 款数据包括在内的表,可在线查阅。

表 7  
在各预算款下使用的工作月<sup>a</sup>

款次	经常预算		预算外		共计	Q <sup>b</sup>
	专业人员	顾问	专业人员	顾问		
2 大会事务和会议事务	24 034	122	513	193	24 862	9
3 政治事务	1 994	19	150	4	2 167	97
4 裁军	420	4	109	260	792	71
5 维持和平行动	788	—	6114	15	6 917	42
6 和平利用外层空间	314	—	27	—	340	53
8 法律事务	1 656	12	345	1	2 014	62
9 经济和社会事务	5 481	264	1 377	719	7 848	68
10 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛	195	3	1	—	200	92
11 联合国支助非洲发展新伙伴关系	290	20	—	27	337	98
12 贸易和发展	3 649	154	1 379	668	5 851	57
13 贸发会议/世贸组织国际贸易中心	1 896	—	192	—	2 088	17
14 环境	410	80	2 108	744	3 342	67
15 人类住区	557	23	871	1 856	3 307	34
16 预防犯罪和刑事司法	863	15	286	138	1302	70
17 国际药物管制	891	393	454	302	2 040	82
18 非洲经济和社会发展	1 750	127	63	73	2 014	75
19 亚洲及太平洋经济和社会发展	1 970	54	229	278	2 532	52
20 欧洲经济发展	2 202	90	327	121	2 740	90
21 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	2 110	190	326	959	3 587	55
22 西亚经济和社会发展	1 088	165	10	148	1 411	74
24 人权	2 267	180	2 502	294	5 243	60
25 保护和援助难民	—	—	3 716	—	3 716	52
27 人道主义援助	433	12	1 733	491	2 669	68
28 公共信息	4 156	220	155	19	4 551	95
29A 主管管理事务副秘书长办公室	234	1	34	10	279	48
29B 方案规划、预算和账务厅	1 046	31	1 331	—	2 408	35
29C 人力资源管理厅	2 013	612	470	361	3 456	12
29D 中央支助事务厅	2 310	—	78	32	2 419	—
29E 行政部门，日内瓦	1 006	12	507	—	1 525	—
29F 行政部门，维也纳	510	12	72	—	594	2
29G 行政部门，内罗毕	841	28	527	—	1 396	—
30 内部监督	1 348	7	937	13	2 305	22
<b>共计</b>	<b>68 721</b>	<b>2 853</b>	<b>26 946</b>	<b>7 728</b>	<b>106 250</b>	<b>43</b>

<sup>a</sup> 除第 26 款（巴勒斯坦难民）外。

<sup>b</sup> 用于生产可计量产出的工作月在全部工作月中所占百分比。

75. 在其余 25 个预算款（共占用 69 910 个工作月，即总工作月数的 66%）中，可计量产出的生产用去了其总工作月数的 21%至 97%不等。在这 25 个款中，有 13 个款将其 65%或以上的工作月用于生产可计量产出，其余 12 个款则低于 65%的平均数。就实质内容而言，据报总工作月数的 47%用于发展活动、人权及人道主义援助，2%用于法律事务，10%用于和平、裁军和安全事项，23%用于一般政策的制定和会议事务，4%用于公共信息，14%用于行政管理和监督。

76. 在共计 106 250 个工作月中，有 45 993 个工作月（43%）用于生产 33 130 项可计量产出。若不将三个联合国实体，即中央支助事务厅、联合国日内瓦办事处和内罗毕办事处包括在内（因为它们均不生产任何可计量产出），该比例增至 45.6%。因此，在既生产可计量产出又生产不可计量产出的实体中，工作月的利用量一般都是二者几乎各占一半。应指出的是，不可计量活动包括技术合作、会议事务、行政管理和监督活动方面的产出。表 8 按 2004-2005 两年期主要活动类别开列工作月分配情况。

表 8

2004-2005 两年期按各类产出开列的专业人员工作月使用情况<sup>a</sup>

产出类别	经常预算		预算外		共计	
	数额	百分比	数额	百分比	数额	百分比
为政府间机构和专家机构提供服务	13 344	19	4 322	12	17 666	17
为会议提供实质性服务	4 478	6	1 343	4	5 822	5
会议文件	7 178	10	2 447	7	9 625	9
专家组、报告员和托存服务	1 687	2	532	2	2 219	2
其他实质性活动	17 995	25	10 332	30	28 327	27
经常出版物	4 730	7	1 218	4	5 948	6
非经常出版物	3 035	4	1 371	4	4 406	4
其他实质性活动	10 230	14	7 743	22	17 973	17
技术合作	8 680	12	11 923	34	20 603	19
咨询服务	2 956	4	2 802	8	5 758	5
训练班、讨论会和讲习班	2 402	3	2 061	6	4 463	4
研究金和补助金	104	1	59	—	164	—
外地项目	3 218	4	7 000	20	10 218	10
会议事务、行政管理和监督	31 556	44	8 097	23	39 653	37
<b>共计</b>	<b>71 575</b>	<b>100</b>	<b>34 674</b>	<b>100</b>	<b>106 250</b>	<b>100</b>

<sup>a</sup> 除第 26 款（巴勒斯坦难民）外。

77. 若按产出类别来分析, 严格意义上的技术合作占用了本组织所用资源的 19%, 而为政府间机构和专家机构提供的实质性服务占用了 17%, 27% 用于出版物等其他实质性活动, 37% 用于会议事务、行政和监督。包括巴勒斯坦难民方案在内的工作月使用情况, 可在线查阅。

## 8. 联合国工作方案将两性平等问题纳入主流\*

78. 关于编制 2004-2005 两年期方案预算的说明\* 提请注意大会第 56/132 号决议, 其中大会要求各联合国机构确保所有方案、中期计划和方案预算明显地将两性平等观点纳入主流。因此, 所有方案主管必须在拟议方案预算次级方案中列出至少一项预期成绩, 以反映其工作中最重要促进两性平等的部分, 并附有适当的绩效指标。

79. 然而, 在 2004-2005 两年期中, 在将两性平等观点纳入联合国政策及方案方面没有取得进展。在方案预算列出的 641 项预期成绩中, 仅 54 项 (8.4%) 涉及两性平等方面, 而在 974 项绩效指标中, 仅 61 项 (6.3%) 涉及两性平等方面。这些要素集中于仅 17% 的次级方案上, 而在 2002-2003 两年期, 39% 的次级方案的预期成绩中明确提到两性平等观点。

80. 在下面第二章所列的各项成果中, 有 66 项 (10%) 反映了为将妇女的关切和经验有机地纳入有关政策及方案的制定、执行、监督及评价过程而做出的努力, 而上一两年期的数字为 67 (14%)。6 个方案 (17%) 在其方案成果概要中提到了性别平等问题 (2002-2003 两年期的数字为 31%), 有 6 个方案 (并不完全是前面所提的 6 个) 在挑战、障碍和未达到的目标中提到性别平等问题。

81. 在秘书处提供的培训方面, 在 22 个方案所报的 3 058 个训练班、讨论会和讲习班资料中, 有 94% 提供了关于学员性别的数据。<sup>9</sup> 在 179 569 名学员中, 女学员占 27%。另外, 在 8 个方案所提供的 409 份奖学金中, 有 123 份 (30%) 发给了女性。与 2002-2003 两年期相比, 女性获得奖学金的比例从 50% 下降到 30%, 女学员比例也从 33% 降至 27%。

82. 经社理事会在有关审查其关于将两性平等观点纳入联合国系统所有政策和方案主流的高定结论的第 2004/4 号决议中重申要求联合国系统各实体将两性平等观点充分纳入其方案和业务活动, 并确保系统地在现有评价和监测工作中的汇报两性平等观点主流化工作的内容。机构间妇女和两性平等网络\* 的将两性平等纳入成果管理制度中方案拟订、监测、评价和报告的主流问题工作队\* 正在研制有关工具, 用来更精确地计量联合国各方案在执行两性平等问题主流化任务方面的进展。

83. 在对《北京行动纲要》\* 所提建议的执行情况进行 10 年审查和评估之后, 经社理事会重申, 将性别平等观点纳入主流是促进性别平等的一个普遍接受的战略。该理事会对政策与实践之间的差距, 特别是在数据收集、问责制、监测、报

<sup>9</sup> 如果将公共信息方案包括在内, 提供了学员性别数据的训练班、讨论会和讲习班的比例将降至 81%, 因为新闻部仅为总共 488 个训练活动中的 1.4% 提供了按男女分列的数据, 据报在总共 5 896 名学员中, 女性仅有 54 名 (0.9%)。



告和培训方面的问题表示关切，并吁请联合国系统所有实体加紧努力，通过进一步发展监测和评价工具及在全机构使用这些工具、促进收集、汇编和分析按男女分列的数据，并确保利用此种数据等方法应对将性别平等观点纳入政策和方案主流的各项问题。\*

84. 总之，性别问题主流化仍然是本组织在方案管理、服务的交付、\* 征聘晋升做法、\* 以及报告方面所面临的主要问题之一。

表 9

## 训练班、讨论会和讲习班男女学员

款次	训练班、讨论会和讲习班	学员		女学员百分比	
		男	女		
2	大会事务和会议事务	67	472	641	58
3	政治事务	6	79	27	25
4	裁军	39	946	178	16
6	和平利用外层空间	22	1 702	353	17
8	法律事务	60	1 369	858	39
9	经济和社会事务	63	1 387	936	40
10	最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	2	87	17	16
12	贸易和发展	379	10 810	3 034	22
13	贸发会议/世贸组织国际贸易中心	762	23 943	9 747	29
14	环境	221	7 378	3 254	11
15	人类住区	170	6 515	2 745	30
16	预防犯罪和刑事司法	19	2 500	1 000	29
17	国际药物管制	37	832	416	33
18	非洲经济和社会发展	62	1 682	543	24
19	亚洲及太平洋经济和社会发展	169	5 595	1 772	24
20	欧洲经济发展	92	4 639	2 346	34
21	拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	160	3 138	2 210	41
22	西亚经济和社会发展	24	747	441	37
24	人权	235	7 205	6 860	49
25	保护和援助难民	343	6 736	4 285	39
27	人道主义援助	76	35 689	6 423	15
28	公共信息	488	5 842	54	1
29A	主管管理事务副秘书长办公室	6	75	58	44
29D	中央支助事务厅	44	1 488	515	26
	<b>共计</b>	<b>3 546</b>	<b>130 856</b>	<b>48 713</b>	<b>27</b>

## C. 加强成果预算的管理、监测和报告

### 1. 能力发展

85. 在 2004-2005 两年期中, 监督厅强调采用积极主动的办法, 来维持和提高成果管理能力。其必要性在于, 成果管理能力的发展不是一项一次性投资, 而是为支持和保留已学得的技术和方法、将研究获得的知识转化为实际专长, 并将其培植成为组织文化重要部分的一个持续而全面的过程。采用了包括三方面内容的能力发展方法: (a) 回应客户的培训需求; (b) 创造电子学习机会; 以及 (c) 通过方案执行情况报告协调人网络向客户提供眼下及长远关切问题方面的方法及技术支持和指导。

86. 监督厅向 8 个工作地点 28 个单位的 770 名主管和工作人员提供了人对人培训。这种培训的特点是, 客户承担全部训练费用, 而监督厅仅提供工作人员时间。客户愿意承担这些费用, 这表明它们强烈希望加强其成果管理能力, 并承认监督厅有提供训练的资格。学员中 5% 是中高层主管, 75% 是其他专业人员, 20% 为一般事务人员。学员在反馈中特别指出, 为改进和加强对成果管理方法的掌握而进行的训练以及方案执行情况监测及报告实用技巧都很有用。反馈还强调必须继续并定期进行这样的训练, 训练课程应针对具体训练对象的需求加以调整。在回复了监督厅反馈调查问卷的 228 名学员(回复率为 29.6%)中, 有 72% 的学员认为训练对提高他们在方案执行情况监测和报告方面的能力“非常有用”或“有用”。

87. 为创造成果管理制方面的自我训练机会, 监督厅编制了三个在线电子学习工具, 其中包括《成果管理制中的方案执行情况评估指南》,\* 一本题为《为实现成果进行管理: 在联合国秘书处使用评价法》\* 的手册, 以及《监测和评价词汇》。\* 在 2005 年, 《指南》共被下载 2 500 多次, 有 296 名工作人员拿到结业证书。手册共被下载 2 860 次, 《词汇》952 次。统计数据显示, 电子学习是一个非常有效的能力建设资源。一个未预计到的情况是, 2002-2003 两年期方案执行情况报告 (A/59/69) 的电子版成为成果管理制的重要参考资料。2005 年, 该报告共被下载 20 410 次(包括下载英文版 16 355 次、阿文版 1 058 次、法文版 1 032 次、俄文版 637 次、西文版 452 次、以及中文版 265 次)。用户对方案执行情况报告电子版的兴趣超过预期, 这进一步坚定了监督厅加强方案执行情况电子监测和报告手段的决心。

88. 通过秘书处各预算款任命的方案执行情况报告协调人, 提供了持续的方法和技术支持。这种支持包括召开协调人年度会议; 通过协调人就方案协调会第四十四届会议和大会第五十九届会议的后续行动、2002-2003 两年期监测和报告方面的经验教训、以及其他有关问题提供监督厅关于方案执行情况报告的六份咨询说明。\* 上述咨询说明共被下载 3 102 次。监督厅将上述咨询说明, 连同方案执行情况报告说明\* 以及其他指导和训练材料一起, 上载“方案执行情况报告入口网站”, \* 通过该入口网站可查阅各种执行情况评估工具及指导材

料。在 2005 年,访问该入口网的人次达 5 574,其中 963 次是下载方案监测和报告程序。\*

89. 对成果管理制主要在线监测和报告工具(监文信息系统)\*进行改进的措施包括设立用于输入挑战、障碍和未达到的目标方面的数据和用来记录该两年期的实际执行情况的数据输入域,还包括设立关于技术合作数据、相关的两性平等问题统计数据及关于数据收集计划采用情况的数据的汇报设施。自上一个两年期以来,监文信息系统的利用一直稳步增加,例如,有效用户数量增加了 56%(从 1 090 增至 1 702),登陆次数增加了 35%(从 32 837 增至 44 249)。在本两年期中,一直维持了一个监文信息系统服务台。该服务台和监文信息系统的其他改进措施是在经社部提供的部门间支助,才得以实现的。

90. 评价是方案执行情况有效评估的基本构件。评价越有力,成果管理制的监测和报告就越有意义,也越可靠。为此,监督厅成立了一个加强监测和评价工作组,该工作组协同联检组编写了给大会的报告(A/60/73)。为将重点放在保障监测和评价资源上,按照大会第 58/269 号决议第 20 段的要求,2006-2007 两年期拟议方案预算大纲(A/59/415)在每一款中均专门为监测和评价指定了资源。尽管如此,正如监督厅年度报告(A/60/346 和 Corr.1)所述,联合国秘书处及各政府间组织仍需要更充分地采用评价的做法。

91. 在行政一级的一个重要新情况是,秘书长设立了管理业绩委员会(ST/SGB/2005/13),该委员会应在战略层面上处理依照成果管理制及成果问责制进行方案执行情况监测和报告涉及的问题。

## 2. 经验教训

92. 监督厅观察到,在能力建设和加强本组织成果管理制文化方面出现了一个积极的趋势。联合国工作人员和主管对各项目标、用语和报告程序的意识提高了。成果管理制用语成为关于规划和业务管理讨论的主要内容。同上一个两年期相比,在编制本报告的过程中从各部获取执行情况报告原始资料的效率更高了。在评估方案执行情况过程中,明显更加注重客户的满意程度,而衡量这一满意程度的手段是积极使用反馈调查,了解客户对已交付的产出的意见,以及对受益者网上资料的利用情况进行分析。从在 2004-2005 两年期的所有预期成绩中,有近一半设立了一项或多项与客户满意度有关的绩效指标,可看出上述情况。在这些绩效指标中约有 20 项指标将调查作为确定客户意见的手段,另外,有 18%的绩效指标将网上电子文件利用情况的统计数据作为执行情况计量的依据。

93. 同时,从训练活动的情况看,原先参加过成果管理制训练的人员保留率(保留率)较低。保留率低的原因主要是工作人员的调动和退休,而且不是所有的工作人员都能得到此类训练。另外,如果不能得到日常运用,任何获得的知识都会逐渐生疏。因此,需要进行有计划的持续训练,以保持专门知识。

94. 最近出现的最严重关切之一是监文信息系统作为方案执行情况监测和报告的主要电子工具的前途问题。由于历史原因，该系统现由经社部负责维持，作为向整个秘书处提供的一项共同事务。由于其他单位对向经社部信息技术资源提出的权利要求增多，该部为该系统提供的技术支助有所减少，因此，虽然原先有计划建立十分必要的更先进的新一代监文信息系统，但现在这些雄心勃勃的计划也只得暂时搁置。虽然监督厅认识到，提供监文信息系统服务不属于经社部的职责范围，但是至今尚未找到替代办法。就如何将监文信息系统建成为全秘书处一项有明确预算、指导委员会和技术发展计划的共同事务问题进行的咨商没有得出结论。监督厅相信能毫不拖延地找到持久的管理办法，以确保监文信息系统得以继续存在。

95. 总体而言，监督厅发现，尽管取得了进展，但要将方案执行情况监测发展为一项有效的管理工具，仍然任重道远。目前监文信息系统及其中所载执行情况数据资料的利用率仍然很低。在这方面，存在若干方法上的根本原因，其中部分原因以前已经指出（见 A/57/478，第 54 段）。首先，为确保项绩效指标与预期成绩完全吻合而制定的标准、管控措施或程序往往是模糊的。比如，一项预期成绩可能针对成本效益或甚至社会经济效益，但相关的绩效指标所反映的方面却可能狭窄得多，可能仅占预期成绩实质范围的一小部分。第二，绩效指标的制定往往同执行情况的计量和数据搜集方法没有直接关联。例如，截至 2004 年 2 月 1 日，仅有 25% 的指标明确规定了计量方法，而截至 2005 年 1 月 31 日，这一比例仅增至 46%，而理想的比例应当是 100%。第三，执行情况的计量缺乏一致性，因为许多计量采用的工具，如调查，都缺乏统一性，而基于网上交通监测的重要新计量方式在方法、覆盖范围、数据质量等方面也各不相同。据监督厅所知，尚未采取任何全组织范围的措施，以按照方案协调会的要求（见 A/59/16，第 27 段），为调查的规划和实施制定“统一标准”。

96. 同时，监督厅关切地注意到，各级决策者对执行情况报告抱有一些不切实际的期望。这些期望主要体现于希望能够通过简单明了地列述数量有限且高度综合的指标、数字或图表，来反映一个方案的执行情况，以利于快速分析和得出结论。虽然，对于那些交付性质一致、可比较的产品（如大宗商品或车辆）的实体来说，这一方式是可行的，但联合国活动具有高度多样性和多面性，其中大多数活动，甚至同一次级方案中的活动都没法找到共同标准，对于这些活动来说，这一方式的用途十分有限。一些基本的统计工具（例如，为将不同成果合并入一个单独指标而采用的加权重制）对于联合国的大多数方案都不可行，只有少数着重交付易计量服务的方案（如近东救济工程处）属于例外。因此，对执行情况作出描述性的报告，并对部分成果进行有限的计量报告，是必须接受的现实。其后果是，无论多么想望能够以一小组综合指标为依据来进行决策，但在很长的一段时间内，这是不可行的。因此，在认清叙述性的成果报告本身存在不完善和不精确之处的同时，目前仍需要在对这些报告进行思考和分析的基础上作出决策。

97. 要在任何公共组织中，尤其是在联合国秘书处，确立以成果取向的做法，势必是一项长期的事业。本组织所做的大部分工作是在一个不断变幻的全球政策环境中完成的，这样一个环境没有任何预先确定或客观的成果衡量标准。同样，联合国各部厅工作的根本性质也是五花八门，有的主要为内部客户提供服务，有的主要为政府间机构提供报务，有的则直接向公众提供服务。同时，对一项暂时性举措，不能死板地规定其有关要素。必须随着有关举措的演变而总结经验教训，逐步持续地调整其有关制度、规则和条例。正如秘书长题为“着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织”的报告（A/60/692 和 Corr. 1）所建议的那样，必须大力加强各级别组织能力，同时着力加强监文信息系统的财政资源和发展，将其建设成为方案执行情况监测和报告的骨干工具。

## 二. 按方案预算款开列的方案执行情况

### 序言

98. 本章报告了 2004–2005 两年期方案预算 28 个款次中 641 项预期成绩完成的方案执行情况。这些成绩根据 974 项绩效指标来衡量，并得到 33 130 项法定产出的交付的支持。每款报告结构都一样：开头为方案成果概要和有关挑战、障碍和未达到的目标的审查，接下来按拟议方案预算所列相同顺序，简要说明各次级方案所取得的成绩/成果。

99. 正如先前的方案执行情况报告一样，既要控制报告印刷版的篇幅，又要尽力做到报告范围较广，细节较多。解决这一矛盾的办法就是将印刷版限于方案执行情况的要点，同时利用电子版提供更多和更丰富的执行情况信息。先前报告和目前报告的不同之处在于与报告电子版相连补充文件的数量。2002–2003 年报告每款电子版载有 3 至 5 个超文本链接查阅各种文件，而本报告每款却有 30 到 90 个超文本链接，共有 1 200 多个。读者可以选择压缩的印刷版报告，或通过电子路径在不同的范围和细节层次上进行研究。电子版通过点击星号标记“\*”、文号、决议号、网站或其他超文本链接，打开各种与执行情况相关的文件或其他资源。本报告电子版见 [http://www.un.org/Depts/oios/mecd/ppr2004\\_2005.htm](http://www.un.org/Depts/oios/mecd/ppr2004_2005.htm)。

100. 为压缩印刷版的篇幅，预期成绩和有关绩效指标不逐字复制，只在报告说明部分复述每个预期成绩的关键文字并下划横线。但是，内部监督事务厅确保所报告的成绩，符合经大会第 58/270 号决议附件一修正的 2004–2005 两年期拟议方案预算有关各款所载预期成绩和绩效指标。想要审查这些案文的读者，只要点击每款“方案成果摘要”的链接，即可查到本报告电子版的相关预算分册和决议。同样，概要框底部提供每个方案的完成产出，通过超文本链接可进入列有产出完成情况和使用的数详细情况的表格。

## 第 2 款 大会事务和会议事务\*

### 方案成果概要

改革措施包括全球逐步一体化管理举措，\* 协调纽约、日内瓦、维也纳\* 和内罗毕的会议服务业务。按照建议，该部确定了一系列处理改革进程的举措和跨越会议服务工作地点的全球合作信息技术办法。

不断微调文件时间档制度，以衡量其效果，并查明需要改善的领域。时间档制度是个有效的管理工具，可以较精确地规划和监测编写部门草稿提交情况，提高工作量的可预见性。遵守文件提交六周规则的情况平均达到 59%。

技术秘书处的服务有助于政府间机构顺利、有效地开展工作，并确保为秘书处改革的协商进程以及政府间机构的改革和振兴提供有效的支持。对会员国进行的定期调查反映出，对大会和会议管理部提供的包括笔译、口译和文件分发等在内的会议服务的满意率平均达到 90%。

方案结果的进一步详细情况见秘书长关于大会和会议管理部改革的报告（A/59/172 和 A/60/112）、内部监督事务厅关于会议服务全球管理一体化的报告（A/59/133 和 Corr. 1）、会议委员会的报告（A/59/32 和 A/60/32）、秘书长关于会议时地分配办法的报告（A/59/159 和 A/60/93 和 Corr. 1）、大会第 59/265 号决议和行政和预算问题咨询委员会的报告（A/59/418）。

### 挑战、障碍和未达到的目标

由于该部的服务职能，执行情况受外部因素影响很大，如编写部门的文件提交和各政府间机构的会议规划。编写部门迟交文件反过来常常造成“危机管理”式的运作。

在重视最终结果和整体表现的同时，该部强调监测和自我评价，旨在实现 4 个相关目标，即提高质量、生产率、及时性和成本效益。总的挑战仍然是在以下两者之间取得平衡，既要满足用户部门对服务提出的各种各样而经常无法预测的要求，又要达到质量、生产率、及时性及时性和成本效益方面的高标准。

笔译和口译员额空缺率很高仍然令人十分关注。该部在联合国内罗毕办事处征聘口译方面遇到问题，尤其是阿拉伯口译箱。

### 产出完成率

以上是 2 482 项可计量的授权产出实际完成 89% 的结果。\*

核准的预期成绩和效绩指标可见 2004-2005 两年期方案预算：（A/58/6 (Sect. 2) 和大会第 58/270 号决议，附件一）。

\* 该符号表示网上提供进一步的信息。

## 行政领导和管理

2.1 (a) 该部推进改革，确保工作方案得到有效管理。高级管理层每月对支出进行一次审查，及时查明超支情况，并定期审查支出与工作量之间的关系，以此加强财务问责制。银河系统处理征聘工作需要的平均天数为 200 天，与人力资源管理厅所定建议目标仅差 20 天。88% 的方案产出都按时落实了。虽然时间档安排表的灵活性提高了文件提交的遵守率，但是该部在处理迟交方面面临困难的选择，被迫给予这些文件高度优先处理，确保及时印发供审议，以免扰乱政府间机构的正常运作，但这对按时提交的文件不公平。

(b) 在查明需要会员国注意的新问题方面，该部在政府间机构开会之前积极地规划工作方案，向有关代表团提供程序方面的咨询，并严格监测会议时间的利用。按照大会第 58/250 号决议和第 59/265 号决议的要求，向会员国简要介绍术语和有关语文服务的其他问题。这些会议的出席情况不佳，但与与会者提出的反馈意见多数是积极的。

(c) 为改善纽约和其他工作地点的会议服务执行情况，该部就会议服务一体化全球管理问题展开了一项为期两年的项目，\* 着手将使用的不同系统一体化。由于在纽约、日内瓦、维也纳和内罗毕使用了共同统计指标，可以对这 4 个工作地点会议服务提供情况进行有意义的比较。已为 2006-2007 两年期编制合并预算，这是头一次合编 4 个工作地点的预算。语文工作人员在工作地点之间横向调动已扩大到所有区域委员会。关于信息技术使用的问题，随着新业务应用程序如“e-Meets”以及“e-Doc”的到位，对各工作地点的数据进行汇集和控制，改善会议和文件的处理。

## 大会和会议管理，纽约

### 次级方案 1

#### 大会和经济及社会理事会事务\*

2.2 该部通过对政府间机构会议积极进行提前规划，积极为代表团提供咨询，并密切监测分配会议时间的使用，实现了通过提供及时和高质量的支助和权威性程序咨询，改善联合国各机构会议举行情况。最近就会员国对会议满意度进行调查的结果是积极的——81% 的答复者的评分为“优”或“良好”。尽管一些外部因素超出秘书处的控制，但是，大会会议的时间利用率却从上一个两年期的 85% 增加到 89%。2005 年，该司准时提交了 52% 的文件。

### 次级方案 2

#### 规划、发展和协调会议事务\*

2.3 (a) 遵守六周规则的情况从上一个两年期的 41% 上升到 57%，说明会议服务的质量和效率提高了，尤其是文件印发及时。该部通过调整能力规划、免除和提交机制，加强文件管理。已查明对时间档制度的大约 50 个领域需要改善。

(b) 就更多利用其他联合国会议设施的统一会议服务而言，分担任务的会议活动百分比从 2002-2003 两年期的 36% 增加到 40%，其中在纽约举行的一些会议完全由其他工作地点提供服务。

(c) 按 4 周期限（即政府间机构预定审议时间之前至少四周）印发的文件增加，说明会议文件印制和分发的及时性提高了。与 2004 年的 54% 和上一个两年期的 44% 相比，2005 年的遵守率提高到 60%。

(d) 该部在积极进行文件和会议管理方面开展了强有力的运动，以提高生产率，包括文件处理单位的能力规划，首先是翻译、不适用期限规则的管理、严格文件提交期限，以及使会议要求符合应享待遇和以往使用情况。这些措施有助于提高能力利用率和文件及时性。

### **次级方案 3**

#### **笔译和编辑服务**

2.4 (a) 对 7 个政府间机构进行的调查显示，与上一个两年期 95% 的满意度相比，答复者对所提供的服务表示满意的平均达到 97%，证明编辑和笔译文件的质量提高了，包括语言质量。

(b) 尽管各翻译处空缺率之高创下记录，但该部的生产率提高了。翻译工作量增加了 3%，从上一个两年期的 151.6 百万字增加到本两年期的 156.7 百万字，清理简要记录和条约积压文件的项目促成承包翻译股的工作量增加 29%。

### **次级方案 4**

#### **口译、会议和出版服务**

2.5 (a) 该部改善会议筹备工作，各工作地点分担的工作量增加，通过竞争考试确保高质量的征聘工作，有助于提高口译和逐字记录的质量。这一点可以从各会员国、专家机构成员及其他用户对口译质量表示满意的达到 98% 得到证明，而指标为 90%。

(b) 尽管空缺率高，但生产率还是提高了，获得服务的会议数量增加了 21%（2002-2003 年为 11 132 个会议，2004-2005 年为 13 452 个会议），包括提供口译的会议。有逐字记录的会议数量增加了 3%。虽然这些领域产量增加，但是由于需要口译的会议数量减少，整体口译任务工作量也减少了（3%）；由于政策和做法的改变，包括实行按需印刷，减少打印文本的分发，以及努力全面控制和限制文件，印制和分发工作量也减少了（16%）。

#### **会议和图书馆服务，日内瓦\***

### **次级方案 1**

#### **会议服务的规划、发展和协调\***

2.6 (a) 通过对客户进行解释工作，更好地组织会议服务，以更好地遵守现有文件控制和限制规定，促进了提高为联合国机构提供服务的质量和效率，尤其是印



发文件的及时性。实行页数限制，尤其是对秘书处的文件，有助于使按照 6 周规则印发的文件增加到 60%，而 2002-2003 年为 55%。调查结果表明，答复者 83% 对文件语言质量的评分是“良好”或“优”，72% 对文件及时印发的评分为“满意”、“良好”或“优”。

(b) 通过与其他联合国会议中心平衡分享工作人员资源，在更大程度上利用其他联合国会议中心的统一会议服务。总共与纽约和内罗毕分享了 38 个为主要会议（如联合国防治荒漠化会议）服务的口译员、文件和分发干事。

(c) 为提高会议文件印制和分发的及时性，中央规划和协调处做到了更好地遵守现有文件控制和限制规定。与 2002-2003 年相比，及时印发的文件提高了 5%（见上文(a)）。剩下要继续解决的是客户迟交的问题。

(d) 通过与业务秘书处、和其他各处和工作地点进行定期协商，更多地利用日内瓦联合国办事处现有会议服务能力。因此，与 2002-2003 年的 89% 相比，资源利用率达到 91%。吸取的经验表明，e-Meets 的进一步改善，将使各处和各工作地点之间得以分享网上日历/工作量信息。

(e) 获得服务的会议数量从 2002-2003 年的 16 127 个会议增加到 2004-2005 两年期的 18 988 个会议，增加了 18%，证明生产率提高了，会议的规划和协调更有效率。

## 次级方案 2

### 笔译和编辑服务\*

2.7 (a) 通过有关文字处理、文件简要记录图书馆研究技巧以及诸如拉丁美洲法律体系、刑法和公路运输标准等培训，编辑和翻译文件质量提高了。自 2005 年中期以来，额外工作人员一直在处理积压的文件。对会员国的调查表明，只有 2% 的答复者对翻译文件的质量评分为差。

(b) 中央规划和协调处\* 改进了准时提出文件方面的遵守情况。与 2002-2003 年的 55% 相比，按 6 周规则印发的文件已提高到 60%。日内瓦办事处实行了总部时间档制度的内容。在页数限制内在审议 10 周前提交的文件平均达到 85%。调查答复者中共有 90 名代表，即 72% 的答复者，对及时印发文件的评分为“满意”以上。

(c) 2004 年实行了新的工作量管理信息系统——电子文件流程，以提高生产率，但其益处尚未完全显露出来。承包翻译量增加了 24%，而笔译工作量减少了 3%。中央规划和协调处和语言处之间更好的协调将使工作量和能力更好地配合。

## 次级方案 3

### 口译、会议和出版服务\*

2.8 (a) 有关会议服务的 6 项调查显示，97% 的客户对口译质量表示满意，超过了本两年期所定的指标，即 90%。

(b) 新的工作量管理信息系统促使对笔译员工作日进行更精确的计算，从而更精确地计算其“生产小时”，从而有助于提高生产率。口译任务增加了5%，从44 874增加到46 905。引进数字口述录音设备加快了文本处理。笔译员使用语音识别和键盘直接输入减少了文本处理工作量。

### **会议和图书馆服务，维也纳\***

#### **次级方案 1**

##### **会议服务的规划、发展和协调**

2.9 (a) 为联合国各机构提供会议服务的质量和效率，尤其是印发文件的及时性，表现为按6周期限印发的文件达60%，而上一个两年期则为50%，尽管只有22%的文件准时提交。没有收到会员国提出的正式投诉。

(b) 更多地利用其他联合国会议设施提供的统一会议服务，分担在维也纳以外举行会议的口译任务就是证明。现有工作人员工作日有8%出借给其他工作地点。笔译方面，因为维也纳没有多余的人力，为其他工作地点做的工作约为1%。设想将对工作量和管理工具的连接进行更详细的分析，以便优化全年分担任务。

(c) 按6周规则印发了60%的文件，证明会议文件印制和分发的及时性提高了。

#### **次级方案 2**

##### **笔译和编辑服务**

2.10 (a) 通过不断扩大维也纳术语数据库和实行电子参考的做法，提高编辑和笔译文件的质量。对代表进行的调查表明，对笔译和编辑满意度为96%。

(b) 上文次级方案1报告了遵守6周规则准时提交文件的执行情况。

(c) 笔译和编辑生产率比制订的工作量标准分别高出14%和5%。非当地临时人员征聘在笔译所占比例减少了，承包翻译的数量增加了，节省了开支。正在试行非现场笔译，并正在考虑其他非当地自由应聘人员的征聘办法。

#### **次级方案 3**

##### **口译、会议和出版服务**

2.11 (a) 调查显示，与原定指标90%相比，对排定会议所提供口译质量满意度为100%。获得服务会议的数量总体下降了13%，即从4 033个会议减少到3 496个会议，部分原因是全面禁止核试验条约组织的会议取消了。文件印制和会议管理系统现在与口译任务方案指南连接起来，可以提供有关口译人员任务和工作日的报告。将更注意监测能力和利用情况。如果能力和会议时间安排允许，将更多地为其他工作地点提供借调人员，减少征聘自由应聘人员的经费。

(b) 有关准时提交文件的问题，60%的文件是在6周期限内印发的。没有收到会员国的正式投诉。

(c) 与上一个两年期相比，口译总利用率从88%增加到89%。文本处理生产率比内部基准高5%。但是，口译任务的数量略微减少(2.4%)，主要是国际原子能机构(原子能机构)的要求减少了。口译的开支节余主要是由于会议缩短了，会议没有延长过周末，以及原子能机构的服务要求比原先估计的低。技术创新促成裁撤两个员额、重新部署两个员额，以及减少会议临时助理人员。为了在文本处理方面更多地提高效率，正在进一步技术创新，如笔译员使用语音识别软件。

### 会议服务，内罗毕\*

#### 次级方案 1

#### 会议服务的规划、发展和协调\*

2.12 (a) 与上一个两年期的33%相比，文件印发6周规则遵守率提高到58%，接受调查的代表有91%对文件质量表示满意，88%对会议期间文件及时印发的情况表示满意。这就证明文件印发的质量和及时性以及会议文件印制和分发的及时性提高了。有些编写文件的部门提交的草稿后来被全新的案文取代。正在仔细考虑为文件的提交、处理和分发的时间拟订更全面的准则和说明，指导各编写部门。

(b) 为促进更多地利用其他联合国会议设施提供的统一会议服务，总部、ONUB、非洲经委会和亚太经社会利用了内罗毕办事处的口译服务，而内罗毕办事处也利用它们的服务。除了节省经费以外，这种做法提高了口译人员的整体利用率。笔译和口译的总体能力利用在本两年期分别从95%和34%增加到98%和47%。

(c) 关于按6周规则以联合国六种正式语文印发会议文件的问题，与2002-2003两年期的34%相比，内罗毕会议服务的遵守率达到58%(环境署理事会第八届特别会议为45%、环境署理事会第二十二届会议为76%，人居署理事会第二十届会议为52%)。一项调查显示，91%的代表答复者对会议期间文件质量和分发的及时性感到满意，88%对会议期间准时提出文件的情况表示满意，91%对印制文件的语言质量表示满意。这证明该组织以六种正式语文印制和分发会议文件的及时性提高了。

#### 次级方案 2

#### 笔译和编辑服务\*

2.13 (a) 对代表进行调查显示，91%对编辑和笔译文件的质量表示满意。

(b) 接受调查的代表88%对文件提交的及时性表示满意。联合国光盘系统(光盘系统)上载文件大大地提高了文件分发的及时性。

(c) 尽管数量减少，但技术创新提高了文件笔译和审校的生产率，内罗毕办事处服务的组织能够不增加费用而收到更多页数笔译文件。正在更多地利用承包

翻译，同时减少使用非当地笔译员，以确保资源和成本效益的最佳组合。笔译和编辑服务的能力利用率整体达到平均 97%，有些语文股超过 100%，高于原定 90% 的指标（法文股为 112%，西班牙文股为 124%）。对会员国的调查表明，80% 对提供的服务表示满意。

### 次级方案 3

#### 口译、会议和出版服务\*

2.14 (a) 调查表明，92% 的代表对口译质量表示满意。91% 对文件质量和及时分发表示满意。

(b) 就准时提出文件而言，与 2002-2003 年的 34% 相比，按照 6 周规则以六种正式语文印发会议文件的遵守率达到 58%。接受调查的会员国共 88% 对文件准时提出情况表示满意。

(c) 获得服务的会议总数表明生产率提高了，从 2 508 个会议增加到本两年期的 2 798 个会议，增加了 12%。与 2002-2003 两年期的 33% 相比，口译能力利用率达到 47%（指标为 48%）。

### 第 3 款

#### 政治事务\*

#### 方案成果概要

政治事务部加强了该部地区司与有关外地特派团的协调，改善了对 25 个政治特派团和高级顾问的支助，包括对新任防止种族灭绝问题特使的支助。该部在成立建设和平委员会及其支助办公室方面发挥了重要作用。

在冲突后的选举方面，重视加强选举活动与人权、法治和体制建设等领域平行进程的联系。

安全理事会成员的五次外地访问和制裁委员会主席的八次出访，补充了安理会及其附属机构的定期会议和协商。安全理事会在内罗毕举行了四次正式会议。政治部加强了与其他部厅的协商、谈判和协调，有助于及早查明潜在冲突及其对和平与安全的影响，及时提出预防行动建议，并加强沟通。

政治部促进给予殖民地国家和人民独立宣言执行情况的审议，为特别政治和非殖民化委员会（第四委员会）提供服务，继续开展非殖民化工作。为 2005 年向百慕大派遣的两个特派团以及在巴布亚新几内亚的马当（2004 年）和圣文森特和格林纳丁斯的卡努安（2005 年）两地举行的区域研讨会提供咨询，编制关于各领土情况的工作文件。开展信息传播工作，更新非殖民化问题宣传册和网站。为托克劳未来地位公民投票（2006 年 2 月）进行筹备工作。

\* 该符号表示网上提供进一步的信息。

巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会继续就巴勒斯坦问题的各个方面开展对话，广泛发动政府和民间社会行动者，包括巴以双方知名人士，推动和平解决巴以冲突的努力。

### 挑战、障碍和未达到的目标

在最近结束的对次级方案 1 进行的深入评估<sup>\*</sup>中，监督厅发现地区司的工作十分复杂，工作量不断增加，而相应的资源却十分匮乏。监督厅还注意到，一些不适当的组织结构和进程，特别是产品的起草和审查进程，进一步阻碍了优质产品的及时交付。此外，政治部过去尝试过的管理改革无果而终，因为拟议改革举措无法得到充分的领导和资源支持。

选举援助要求数量增加构成了极大挑战。联合国选举援助必须结合建立公正选举的国内管理能力的长期方案，才能发挥最大效力。为此，联合国及其专门机构必须在会员国的支持下，确定持续开展前后一致的选举援助后续行动的手段，以确保作出的贡献不会丢失，并确保在选举活动之后继续取得进展。

### 产出完成率

以上是 1 728 项可计量的授权产出完成 95% 的结果。<sup>\*</sup>

核准的预期成绩和绩效指标，见 2004-2005 两年期拟议方案预算 (A/58/6 (Sect. 3) 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

### 行政领导和管理

3.1 (a) 在现有人力和财政资源范围内提高管理工作方案的效力，体现在索要秘书长和常务副秘书长会见国家元首和政府首脑及其他政府高级官员的简报、议题和其他材料的大约 2 700 个要求中，在最后期限内及时答复率估计为 90%；平均征聘时间减少 113 天，缩短至 220 天。

(b) 为确保向秘书长提供高质量的咨询和支助，主管政治事务副秘书长定期与联合国其他高级官员进行协商和协调，以增加向秘书长提供的分析报告的广度和深度。除作为秘书长政策委员会成员，副秘书长还担任和平与安全执行委员会秘书，执行委员会共举行了 33 次会议，讨论了 27 个国家的局势和 16 个专题。这有助于尽早查明潜在冲突及其对和平与安全的影响，及时提出预防行动建议，提高开展和支助政治谈判的能力，加强联合国实体之间的沟通。

(c) 为确保协调制定和平与安全领域的全系统政策、加强联合国和平与安全活动管理政策的协调一致，该部建立并管理了若干与联合国主要伙伴进行协商的机制。在建设和平方面，为秘书处筹建建设和平委员会及建设和平支助办公室和常设基金提供了实务支助和后勤支助，为实现秘书长的愿景发挥了积极和重要的

作用。在预防方面，重新启动了冲突预防问题资源小组，与民间社会及非政府组织伙伴深入协商一起，成为全系统政策讨论的基础。

(d) 为改善对政治特派团、外地办事处和高级特使的支助，该部强调地区司与有关外地特派团进行协调，鼓励外地特派团、政治特派团（目前为 25 个）和联合国其他实体之间加强协同作用，并落实了外地人力和资源。为新任命的防止种族灭绝问题特使提供了支助。政治特派团、外地办事处和高级顾问工作任务各不相同并分布于世界各地，这对由总部提供技术和后勤支助继续构成挑战。预计在调解支助股成立后，将通过以下两种方式大大改善对政治特派团的技术支助：为其提供贯穿总结经验、相关专题和职能事项等领域的支助；通过建立和维护专家名册和提供专门培训，协助其获得政治部和联合国系统以外的专长。

### **次级方案 1**

#### **预防、控制和解决冲突**

3.2 开展预警活动，响应安全理事会和大会给予的解决冲突授权，以及秘书长在其斡旋作用方面给予的授权，提高了国际社会通过预防外交、建立和平和冲突后建设和平活动预防、控制和解决冲突的能力。取得的进展表现在，政治部通过向派往 35 个冲突国家的代表和特使提供政治咨询和指导、向秘书长、高级管理当局和安全理事会提供机密预警报告，处理冲突内部的冲突，以和平手段处理和（或）解决了约 60 个潜在、新的和正在发生的冲突。详细资料可见秘书长关于联合国工作的报告（A/59/1，第 11 至 63 段，和 A/60/1，第 10 至 65 段；以及《2005 年世界首脑会议成果文件》（大会第 60/1 号决议，第 74 和 76 段），以及安全理事会第 1595（2005）号和第 1545（2004）号决议。在最近完成的对次级方案 1 进行的评估<sup>\*</sup>中，监督厅注意到地区司选用的指标无法衡量，不能用于执行情况评估和成果管理制。能够也应该确定更多可衡量的产出和中级成果指标。

### **次级方案 2**

#### **选举援助**

3.3 在会员国要求提供援助以根据有关决议和决定举行选举方面，帮助提高会员国技术能力的要求在数量和复杂性方面都有上升。政治部收到并答复了至少 54 项援助要求。冲突后选举技术援助和支助的增加，表明必须加强选举活动与人权、法治和体制建设等领域平行进程的联系。应该更加强调保护少数族裔、境内流离失所者和妇女的选举权利和参与。应该根据请求，在建立可以信赖的政党、自由媒体、国内观察团体和民主选举进程其他要素方面，向有关国家提供援助。<sup>\*</sup>

### 次级方案 3

#### 安全理事会事务

3.4 为安全理事会的 477 次正式会议、329 次非正式协商和附属机构的 386 次会议提供咨询和实务服务，促进了安理会及其附属机构的审议和决策进程。一项对安理会成员反馈意见的内部审查显示，90% 的答复对政治部提供的支助、指导和信息材料的效用和及时性给予了积极评价。成员国高度评价政治部为促进安理会成员五次实地访问和制裁委员会主席八次出访、在内罗毕举行安理会四次正式会议、协助起草附属机构报告和函件而作出的努力。在编写《安理会惯例汇编补编》方面，政治部认为采取的“双轨”做法切实有效，表示将进一步扩大这方面的努力，特别是通过为安理会及其附属机构计划进行的贯穿各领域的自我评估和经常出版物的方式。\*

### 次级方案 4

#### 非殖民化

3.5 (a) 秘书处向特别委员会及其研讨会和大会提供服务，编写关于非自治领土情况的有效研究、分析研究和报告，开展具有实效的宣传活动和向专门机构和与联合国有联系的组织提供有效援助，促进了有关《给予殖民地国家和人民独立宣言》执行情况的审议以及特别政治和非殖民化委员会（第四委员会）和大会的审议。为 2005 年向百慕大派遣的两个特派团、在马当（2004 年）和卡努安（2005 年）举行的区域研讨会提供了咨询，编写了关于各非自治领土情况的工作文件。管理国的合作和积极参与对特别委员会的工作极为重要。

(b) 非殖民化进程在从名单上删除新的非自治领土方面没有取得任何进展。但是，秘书处通过提供专家意见、援助和实质性服务，促进了特别委员会和第四委员会的审议。

(c) 在以特别委员会的名义开展具有实效的宣传方面，印发了一份题为“联合国与非殖民化：问题和答案”的新宣传册，更新并重新设计了《联合国与非殖民化》宣传册。在非自治领土内散发了这两份宣传册。非殖民化网站网页从 12 页增加至 50 多页，内容大大更新，使之成为非自治领土的更加有用的工具。\*

### 次级方案 5

#### 巴勒斯坦问题

3.6 国际社会对巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会的一贯支持，表明国际社会提高了对巴勒斯坦问题的认识，以及对巴勒斯坦问题的支持和共识。政治部促进了巴勒斯坦问题各个方面进行的持续对话。该部举行的各种会议，推动了和平解决这一冲突的努力，提出了行动建议，并调动了政府和包括巴以双方知名人士在内的民间社会各界层的行动者。通过认可新的组织和国际会议参加委员会的

工作，加强了与民间社会的合作。进一步加强了与各国议会和各国议会联盟等议会间机构的合作。联合国巴勒斯坦问题信息系统\* 已经发展成为互联网上有关巴勒斯坦问题的广泛使用的资源。\*

## 第 4 款 裁军\*

### 方案成果概要

通过了一项使各国能查明和追踪非法小武器和轻武器的国际文书。有 8 个国家首次参加联合国军备透明度文书。共有 115 个国家参加了联合国常规武器登记册，\* 79 个国家参加了联合国系统军事支出标准汇总表。\* 业已通过的关于《禁雷公约》的内罗毕《2005-2009 年行动计划》，目标是促进《公约》得到普遍遵守，尽快销毁所有杀伤人员地雷储存，及时清除雷区以及为地雷受害者的护理、康复和重返社会开展工作。

有 83 名联合国裁军研究金方案\* 毕业学员作为各自国家政府的代表参与了关于裁军工作的工作。裁军事务部主办的和平与裁军课程被 4 个国家纳入国家中学课程。至少 75 名教师和 50 名青年领袖受训；在利马举行了关于和平与裁军教育的全国教育会议，1 000 名教师出席。

5 个中亚国家通过了一项无核区条约。第四次促进《全面禁止核试验条约》\* 生效会议通过一项最后宣言。

促进区域裁军中心参与讨论建立信任措施、和平、安全和发展等问题的若干倡议，增加了区域裁军合作的机会。方案成果的进一步详情见各区域裁军中心的报告：A/59/157、A/60/132、A/59/169、A/60/152、A/59/209、A/60/153、《联合国裁军宣传方案》(A/59/171)、裁军研究金 ( A/59/177)、\* 裁军事务咨询委员会 (A/60/285)。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

主要的挑战依旧是：促进现有的军备控制和裁军协定得到有效执行、遵守和核查；确保各区域中心在财政上可以维持；促进裁军问题政府专家组人员构成上的性别均衡。

《全面禁止核试验条约》于 1996 年开放供签署，但尚未生效。其成功最终取决于会员国的政治意愿。虽然为三个区域中心作出筹资努力，但主要是在拉丁美洲和加勒比和平、裁军与发展区域中心取得了成功。大多数捐助者不愿为业务费用提供财政捐助，而这一问题对非洲和平与裁军区域中心的影响更为严重。

\* 星号表示可从网上获得进一步资料。



### 产出完成率

以上是 2 584 项可计量的授权产出完成 59%的结果。出于政治原因（对裁军谈判会议设立附属机构缺乏共识），或者由于工作合理化促成各项裁军公约缔约国大会和会议会期缩短，共有 37%的计划产出通过立法被终止。管理部门终止了 3%的计划产出，主要是由于预算外资金不到位，以及优先事项的调整和精简。1%的计划产出因预算外资金短缺而推迟。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期拟议方案预算（A/58/6（Sect. 4）和大会第 58/270 号决议，附件一）。

### 行政领导和管理

4.1 (a) **工作方案得到有效管理**，这体现在对提供实质性、政策、行政、预算和财务投入的 154 项请求中的 96%作出了及时回应，比上一个两年期 92%的比例有所提高。出缺率是 4%，比目标低一个百分点。填补空缺员额的平均时间是 119 天，远远低于秘书处的平均数。15 700 500 美元批款的利用率约达 93%，低于 99%的目标，主要是由于所组织的一些会议改变了地点以及出缺率的变化。

(b) 副秘书长与会员国代表会晤 106 次，提出旨在解决需要会员国关注的各种问题的举措，超过了 55 次的目标数，表明会员国积极回应促进解决裁军领域新出现问题的努力。

(c) 应各国政府、联合国各实体和民间社会的请求，发起了 69 项关于裁军问题的联合活动/项目，增强裁军活动管理的政策一致性，超过了 48 项联合活动的目标。通过下列途径实现了协同增效和加强合作问题：举办联合会议，印发宣传裁军问题的新闻资料和出版物；协助各国政府执行裁军报告文书和武器销毁活动；制订武器收集方案和培训执法人员。

### 次级方案 1

#### 多边军备限制和裁军问题谈判

4.2 (a) 在裁军谈判会议的谈判和审议进程更加精简方面，各国代表至少在 20 个场合确认裁军事务部日内瓦处所提供服务的效率和实效。\* 裁军谈判会议秘书处确保会议的妥善进行，而且确保会议的机构记忆，因为每任主席的任期较短（4 个星期）。为关于安全问题的广泛审议提供组织和实质性支助。虽然会议的进展受到外部因素的严重影响，但所提供的支助为取得进展发挥了推动作用。将继续开展能力建设和加强该处机构记忆的工作。

(b) 在加强《生物武器公约》、《常规武器公约》和《禁雷公约》等多边军备限制和裁军协定的运作和执行方面提供秘书处援助得到 24 国政府的确认，超过了 15 个的目标。从缔约国、协调人和各条约机构主席/主持者得到的反馈表明，

所提供的服务令人满意。预期将改善工作人员的能力建设，并建立更多军备控制和裁军协定缔约国大会和会议的网站，以便使之受益。

(c) 参加联合国裁军研究金、培训和咨询服务方案人员增强了军备限制和裁军领域的专门知识，包括关于性别观点的知识。这体现在人们了解和关注的增加。共收到 138 份申请，超过 125 份的目标。会员国对裁军研究金方案的支持体现在两年期决议提案国总数达到 131 个，是既定目标 60 个的一倍多。在出席各项军备控制和裁军协定缔约国大会的代表中，方案毕业学员人数从 57 人增加到 83 人，比该两年期的目标多 23 人。

(d) 该部促进提高对实现性别平衡和主流化的需要的认识。这体现在研究金方案的 138 份申请中，42 份（或 31%）来自女候选人，超过了 25% 的目标，显示在改善性别平衡方面取得进展。将性别数据列入秘书长关于本方案执行情况的报告（A/59/177）以及方案大纲，促进了进展。通过检查参加裁军大会和担任各国常驻联合国代表团职务的前学员的性别构成，将进一步改进对性别平衡情况的评估。

## 次级方案 2

### 大规模毁灭性武器

4.3 (a) 有效协助关于裁军问题的审议和谈判，为不扩散核武器条约缔约国 2005 年审议大会及其筹备委员会第三届会议、第四次促进全面禁止核试验条约生效会议等会议提供实质性服务。这体现在主席、主持者和大集团代表表示赞赏的发言记录是 19 次，而目标数是 8 次。会议网站的点击数在 2005 年增加了 49%。

(b) 关于提供大规模毁灭性武器、特别是核武器的各项问题的新趋势和发展变化信息和做情况介绍的请求数目增加到 19 次，而目标数是 10 次。分大组共为 395 名学生作了简报会。有 110 次媒体询问，主要涉及不扩散条约 2005 年审议大会筹备委员会第三届会议以及审议大会本身。\* 大规模毁灭性武器处网站的点击数达到 27 026 次，浏览的网页总数超过 225 000 页，每名访问者平均浏览 8 页。网站内容的质量将得到改进，以增加利益攸关方的认识。

(c) 该部为增强裁军和不扩散领域的多边合作作出了贡献，这体现在有关可能使用大规模毁灭性武器的有关问题提供资料的请求 100% 得到了满足。为第四次促进全面禁止核试验条约生效会议提供的实质性支助有助于会议的成功。该会议通过的最后文件显示国际社会对制订普遍和可核查的全面禁止核试验条约\* 的倾力支持和承诺。联合国与各区域和其他政府间组织第六次高级别会议通过有关建议以及设立安全理事会第 1540 (2004) 号决议所设委员会网站，也对加强合作产生了积极影响。网站记录显示访问次数为 13 723 次，浏览网页数超过 40 000 页。通

过区域活动和会议参与第 1540 (2004) 号决议执行工作中的外联和实施活动，也为打击大规模毁灭性武器的扩散带来更为实际的应用之道。

(d) 参加关于大规模毁灭性武器的讲习班和研讨会的女性专家比例有所提高，达到 36%，但目标比例是 50%。聘用了一名女性顾问，参加负责起草大会第 59/67 号决议要求提交的关于导弹问题报告的顾问小组，这有助于加强本次级方案活动中的性别问题主流化和两性平等。

### 次级方案 3

#### 常规武器 (包括实际裁军措施)

4.4 (a) 对联合国常规武器登记册、军事支出标准汇报制度及小武器和轻武器问题有了更多的认识 and 了解。做到这一点的途径是应各国请求举行了 51 次研讨会和讲习班，其中许多是在非洲及拉丁美洲和加勒比举行，是所定目标 24 次的两倍以上。向政府官员分发了大约 950 份关于这些问题的小册子，用以加强他们对这些问题的了解和熟悉程度。关于能力建设的新网站 \* 在设立后 5 个月中有 180 多名访问者，浏览的网页数达 350 页。

(b) 通过技术援助、传播资料和增加与国家协调中心之间的互动等途径，平均有 115 个国家继续参加联合国常规武器登记册，78 个国家继续参加联合国军事支出标准汇报表。这不及 130 个和 85 个的目标，因为一些国家没有持续提出报告。8 个国家首次参加这些文书。将使用不同的宣传工具，说服各国、特别是参加率不高的区域中的国家，在每年提交报告方面显示更大的一贯性。

(c) 在保持 2001 年小武器和轻武器非法贸易各方面问题大会的势头方面，各国审议《行动纲领》的第二次两年期会议和处理遏制非法小武器和轻武器问题的其他专家组会议\* 发挥了作用。协助各会员国采取了总共 482 项行动，以打击小武器和轻武器非法贩运活动，而目标数是 165 项。这表明会员国打击小武器和轻武器\* 非法贩运活动的决心，并显示小武器和轻武器问题仍然是国际安全议程中的优先事项。因此，有 13 个国家正式表明对执行《行动纲领》方面提供的协助表示满意。将对绩效指标进行完善，以便更好地获取反馈意见。

(d) 应有关国家的请求，派遣了 5 个咨询、技术援助和实况调查团前往布隆迪、几内亚比绍、肯尼亚和斯里兰卡 (两次)，以协助地方当局打击小武器和轻武器的非法扩散。作为这些访问团的成果，斯里兰卡设立了国家制止非法小武器扩散委员会，布隆迪、几内亚比绍和肯尼亚等国制订了打击非法小武器和轻武器扩散的具体战略和方案，这表明会员国使用了与实际裁军措施有关的服务。一些请求转至该部区域中心、欧洲安全与合作组织或其他联合国机构。

## 次级方案 4

### 监测、数据库和信息

4.5 (a) 广泛分发《联合国裁军年鉴》的印刷本，于 2005 年 10 月启动的电子版年鉴已有 374 个教育机构、政府实体和其他组织登记成为用户。分发了 1 800 多份出版物，而目标数是 500 份。在海牙和平呼吁组织和平教育运动的协助下，完成了在阿尔巴尼亚、柬埔寨、尼日尔和秘鲁等国的教育试验项目，成果包括：所有 4 个国家的国家教育课程中纳入了和平与裁军问题的内容；培训了超过 75 名教师和 50 名青年领袖；在利马举行了关于和平与裁军教育的全国教育会议，1 000 名教师出席。关于裁军宣传方案的两年期决议又增加了 4 个提案国，使提案国总数达到 24 个，这表明会员国对裁军领域的多边审议情况有更好的了解。该部正在积极寻找更好的途径，以便改进信息提供，并最大限度地利用网站。\*

(b) 公众对裁军领域多边行动更加关注。这体现在请求介绍情况的申请达到 35 项（目标是 30 项），使大约 640 名学生能力得到提高。虽然对于裁军谈判会议、裁军审议委员会、不扩散条约审议大会最后文件或 2005 年首脑会议成果文件（第 60/1 号决议）中的任何关于裁军问题的措词等事项，各国政府尚未达成一致意见，但网站\* 使用者的信息使用量缓慢增加，表现在日平均使用人数从 950 人增加到 1 030 人。

(c) 参加秘书长的裁军事务咨询委员会的女性总体比例仍为 33%。尽管向各国政府说明了选取合格的女性专家参加信息安全专家组的重要性，但女性专家的参与率下降到只有 13%。在该期间，所选取的女实习生的平均比例为 45%。在关于核查问题的小组讨论中，专家中的男女比例平均，各占一半，表明对裁军工作方面的性别均衡问题有了进一步了解和重视。

## 次级方案 5

### 区域裁军

4.6 (a) 总共开展了 115 次有关裁军的联合项目和咨询（比目标数多 49 次）和 40 项活动（比目标数多 26 次）。这促进了交流和讨论，并加强了各国在有关建立信任措施、裁军、和平与发展等问题相关事项上的合作。与开发署签署了谅解备忘录，以加强次级方案在小武器和轻武器项目规划和执行方面的能力。其他成果包括：在拉丁美洲建立区域培训中心；\* 与私营工业谈判，以协助各国遏制非法武器贩运；通过《美洲国家禁止非法制造和贩运火器、弹药、爆炸物及其他有关材料公约》；与《美洲国家禁止非法制造和贩运火器、弹药、爆炸物及其他有关材料公约》和拉丁美洲和加勒比禁止核武器组织等条约机构建立合作；设立平台，使各国可以提供防范化学武器袭击的援助和保护。在非洲，建立了有 10 个国家参加的小武器透明度和控制制度。向西非国家经济共同体提供了技术支助，以便将其轻武器暂停令转变为具有法律约束力的公约。通过主要涉及小武器和轻武器

非法贸易、地雷问题、条约宣传和外联等问题的联合项目和活动，与国际组织的合作也得到进一步加强。

(b) 更加认识到同区域和次区域组织经常协商的价值。这表现在参加会议、讲习班和研讨会的申请数目增加了 85 项，使总数增加到 218 项，比目标数多 48 项。提高认识工作的其他方面包括媒体报道，以及通过区域裁军处的网站\* 及拉丁美洲和加勒比、\* 非洲\* 和亚洲及太平洋 \* 各区域中心网站传播信息。区域数据库和信息的电子传播有助于区域利益攸关者的更积极参与。\* 在非洲及拉丁美洲和加勒比区域，建立了关于下列领域的方案和项目：和平、裁军和发展；\* 关于武器进出口的区域行为守则；化学武器和核武器协定的批准和执行；设立关于化学武器和武器取证的区域网络。在亚洲及太平洋区域，开展了更多协商，以促进关于下列问题的区域对话：不扩散大规模毁灭性武器、《小武器和轻武器非法贸易各方面问题行动纲领》的执行；促进裁军协定及其核查；中亚无核区；蒙古无核武器地位和军备透明度。经过七年的紧张谈判，中亚五国通过了中亚无核区条约和所附议定书。

(c) 性别问题已成为区域会议议程和区域裁军处组织的情况介绍会的经常项目。通过网站，拉丁美洲和加勒比和平、裁军与发展区域中心提供了各种实用工具，用以将性别问题纳入立法讨论、国家武器立法和民间社会与地方政府合办的社区项目。该中心还编制了关于增加性别问题对实现裁军目标的价值的良好做法的出版物和录像。亚洲及太平洋区域中心也将性别问题列为在哈萨克斯坦举行的小武器和轻武器问题区域会议议程的优先项目。非洲区域中心系统地请各国政府将女性代表列为其活动的参加者。该中心还建立了关于妇女在多哥和平对话中的作用方案。

## 第 5 款 维持和平行动\*

### 方案成果概要

维和部在领导涉及 83 000 名人员的 18 个维持和平行动时，将重点放在执行安全理事会规定的支助联合国布隆迪行动（ONUB）、联合国海地稳定特派团（联海稳定团）、联合国科特迪瓦行动（联科行动）和联合国苏丹特派团（联苏特派团）的任务，同时继续向正在执行任务的各特派团提供全面政治和业务支助。阿富汗、布隆迪和利比里亚已经举行了自由公正的选举。已为刚果和海地的选举开展了筹备工作。在完成了在塞拉利昂和东帝汶的任务之后，特派团缩小了规模，并以提供综合支助的方式维护维和行动的成就。

\* 可在线查阅更多资料。

维和部作出了预防冲突或应对危机的安排，并与 5 个区域组织建立了业务伙伴关系，因而帮助了在 7 个国家为执行任务而进行的活动。

维和部制定了新的政策、指导形式和工具，并加强了与会员国和联合国各实体的伙伴关系。在人事——军事人员、民警和文职人员——和装备领域采取的种种举措加强了快速部署能力。通过提高战略部署储存的功能，促进了装备的部署，并通过制定中等规模特派团员额配制的通用模板以及 349 个通用职务说明，促进了人员的部署。

已印发了供维持和平行动使用的一套两性平等问题资料，并在总部以及由维和部管理的所有行动和特派团内设立了两性平等问题顾问或协调人的职位。

地雷行动处在阿富汗、布隆迪、刚果民主共和国、埃塞俄比亚-厄立特里亚临时安全区、黎巴嫩南部地区和苏丹带头进行了有关项目，并支持在克罗地亚、塞浦路斯、伊拉克和科索沃进行的活动，从而减少了地雷和未爆弹药的威胁。该处制定了在紧急人道主义行动和维持和平行动中部署快速反应能力的办法。在阿富汗、亚美尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、厄立特里亚、埃塞俄比亚和索马里完成了调查地雷影响的任务，目前正在布隆迪和刚果民主共和国进行这项任务。

可在下列文件中查阅有关方案成果的进一步详细资料：秘书长关于维持和平行动特别委员会各项建议的执行情况报告（A/59/608 和 Corr. 1）；监督厅关于评价维持和平行动部最近改组的影响报告（A/58/746）。

### 挑战、障碍和未达到的目标

和平行动的急剧增加使维和部既要有效支助现有特派团，又要预先规划和部署新行动，捉襟见肘，因此需要加强应付这种情况的能力。维和部已经采取重大措施处理性剥削和性虐待事件，并将强调本组织对这种事件采取零容忍政策。

### 产出完成率

以上是 669 项可计量的法定产出完成 100% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6 (Sect. 5) 和大会第 58/270 号决议，\* 附件一）。

## 行政领导和管理

5.1 (a) 为了确保维和部的工作方案得到有效管理并得到人力和财力支助，采取了西非各特派团之间进行合作、改善战略部署物资储存、联合行动和设立特派团联合分析中心等创新做法。就西撒哈拉、布隆迪、科特迪瓦、埃厄特派团、并尤其就达尔富尔问题与非洲联盟开展了合作。在该两年期，性剥削和性虐待案件严重破坏了联合国的名声，维和部协同联合国其他办公室采取了一系列措施处理这一问题，并将继续对性剥削和性虐待采取零容忍政策。

(b) 关于查明需会员国关注的新兴问题，维和部就下列 5 个长期优先领域提出了愿景：人、原则、伙伴关系、组织和资源（见 A/59/608 和 Corr. 1）。维和部定期就各种专题向会员国作情况简报。根据最近的经验，将加强与会员国就维和部的改革举措进行协商。

(c) 通过与会员国建立伙伴关系，实现了在顾及在维持和平行动中保持地域平衡的情况下提高了对两性平等问题的认识；采用了更加切实有效的政策和工具，包括一项两性平等主流化政策声明；\* 任命一名两性平等问题顾问，以确保向维持和平特派团提供顾及两性平等的指导意见，并在各特派团之间建立分享知识的网络。在已经取得经验教训的基础上，将进一步努力加强两性平等主流化方面的问责制，制定有效的监测工具和评估影响的工具；并确保为促进妇女参与过渡进程所作出的努力在维持和平特派团终止之后能够得到维持。

### **次级方案 1**

#### **行动**

5.2 为了协助通过完成安全理事会所授予维持和平行动的任务来减少和（或）停止敌对行动，维和部依照和平协定实现了安全理事会关于规划和初步部署的要求。这样就形成了必要的冲突后稳定局面，有助于将威胁和平进程的武装团伙复员；有助于在早先有争议的地区举行选举以及（或）转交和巩固政府权力。维和部的指导对各特派团根据政治要求确定优先工作，发挥了重要作用。通过吸取已取得经验教训维和部将作出调整以适应时间和资源不足的情况，从而继续改进特派团的综合规划的工作。

### **次级方案 2**

#### **为特派团提供支助**

5.3 (a) 维和部通过加强规划、管理、领导和支助维持和平行动的能力，改善了行动准备状态。为各种行动和支助领域制定了指引和标准作业程序，包括中等规模特派团的通用员额配置模板、349 个通用职务说明以及与一个新制定的电子示范预算有关的说明、人员和标准费用。这些工具旨在满足各特派团的作业需要，也便利了人员的及时部署。

(b) 通过缩短特派团清理过程，改善了对外地特派团的管理。2000 年之后结束的特派团平均清理时间略为超过两年（2000 年至 2004 年期间结束并清理了 5 个特派团），而目标为四年；尚未清理的特派团（2000 年至 2004 年期间有 6 个特派团结束工作）预期将在任务结束后的两年半之内完成清理工作。特遣队所属装备的费用偿还时间已按照预期目标进一步缩短到 4 个月。已制定并很快就将使用文职人员快速部署名册以及基于技能库存数据分析的继任规划框架。资产最终处置的进一步改善，将对清理工作所需的时间产生积极影响。外地特派团在规定日期收到作业急需物品的比例提高到 100%（目标为 95%），而 2002-2003 年实现的的比例为 80%。

### 次级方案 3

#### 向宪兵和民警提供指导以及规划

5.4 (a) 向 4 个特派团（联海稳定团、联科行动、ONUB 和联苏先遣团）部署民警的时间平均不超过 45 天（先前为 90 天），这表明已经有效建立了维持和平特派团的宪兵和民警部门。尽管维持和平行动急剧增加，但是，部署军事部门的平均时间已经减少到 113 天（低于 2002-2003 年的 150 天，但仍然高于 90 个国家的目标）。已经签署待命协定的会员国数目为 83 个国家，增加了 11%，但仍低于 90 个国家的目标。已经提出了建立联合国常设警察能力的构想，并提出了在军事领域建立战略储备的建议，预期这将增强已部署特遣队的效能。\*

(b) 在增加使用待命安排制度，以加强决策能力方面，取得的成绩不大，61% 的部署需要是通过该制度满足的，低于 65% 的目标（2002-2003 年为 60%）。在军事领域，会员国通过该制度开列了可部署的部队以及供执行任务的资产清单，因而改善了提供这些资产时的决策能力。在民警方面，10 个会员国向待命制度的待命名册提供共计 409 名警察，但在 2004-2005 年仅利用该名册提供了 15 名警察，原因是列入名册的警察正在执行其自身的警务，并非处于待命状态，因此不能在短时间内立即应召。目前正在制定关于特派团联合分析小组和联合行动中心的政策，以协助分析信息和决策进程。

### 次级方案 4

#### 地雷行动协调

5.5 为了减少地雷和未爆弹药构成的威胁，在苏丹境内 110 万平方米的可疑危险地区内扫除了地雷，核定 282 公里公路为无雷地带，并销毁了 430 枚地雷、11 800 枚未爆弹药和 56 500 发小武器弹药。在埃厄特派团管区内，通过勘查和排雷活动，已核定 3 670 公里公路为无雷地带，并开放了 750 万平方米的可疑危险地区。在这些行动中，销毁了 1 550 枚地雷和将近 14 000 枚未爆弹药。在阿富汗，共有 337 个人工排雷小组和 30 个探雷犬队（由两头狗、一个领队和其他人员组成）在执行技术勘查和排雷任务。在布隆迪、刚果民主共和国和黎巴嫩南部，工作重点是协调、勘查、收集资料、排雷行动和地雷风险教育活动。在黎巴嫩南部，地雷行动工作人员勘查了 82 处可疑危险地带并宣布这些地带为无雷区，从而使 984 000 平方米土地恢复了生产性用途。在刚果民主共和国，在 3 万多平方公里土地上开展了紧急影响调查，在超过 800 万平方米土地上发现有 744 个可疑地带。此外，在排除地雷/未爆弹药活动中销毁了 2 500 枚地雷、8 300 枚未爆弹药，清理了超过 130 万平方米的土地。2005 年 5 月，在布隆迪开始进行紧急影响调查。到 12 月，已经勘查了 66% 的领土，并查明 119 个可疑地带。向联合国地雷行动伙伴提供了技术支助和资料支助，以确保在所有国家采取协调一致的应对行动。在塞内加尔、乌干达和乌克兰执行的机构间评估任务导致扩大了国家方案、就联合国提供支助的问题提出了建议和非政府组织伙伴增加了活动。\*



## 维持和平特派团

### 联合国停战监督组织

5.6 (a) 在加强遵守安全理事会决议方面，发生事件的次数为 184 次，而不是零，因此与目标不符。能否取得进展在很大程度上取决于当事方是否愿意和平解决争端，并遵守安全理事会决议。停战监督组织无法迫使当事方遵守决议。然而，停战监督组织的活动有助于防止各种事件失控，因此有助于该地区的相对稳定。

(b) 与在该区域的联合国各组织开展合作并向其提供支助的情况令人满意，召开了 7 次会议和谈判会议，并在实施 7 项后勤支援协定。

### 联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组

5.7 730 份每日报告、104 份每周报告和 24 份每月报告表明，在控制线两侧部署的军事观察员开展了切实有效的巡逻和视察，并调查了违反停火事件。上述报告及时向秘书长和维和部通报任务区的事态发展、所采取的建立信任措施以及印度和巴基斯坦之间综合性对话的进展情况。

## 第 6 款

### 和平利用外层空间\*

#### 方案成果概要

由于外层空间事务处持续不断的协调和帮助，并通过支持和平利用外层空间法律小组委员会的工作，又有 4 个会员国批准了一项以上的联合国外层空间条约，有一个政府间组织宣布接受一项以上的条约的权利和义务。另有两个会员国颁布了国家空间法。对发展中国家的 23 个政府机构、国家立法机关和许可证颁发部门（拉丁美洲和加勒比 10 个，非洲 13 个）的 120 名政策制定者和主管人员进行培训，使他们提高认识，加强了他们将国际法律文书适用到国家空间活动的的能力。

技术讲习班加强了发展中国家 2 200 名官员利用空间技术支持可持续发展的能力。

作为《合作实现在发生自然灾害和技术灾难的情况下协调利用空间设施宪章》的合作机构，该单位协助联合国实体免费获得卫星图像，协助发展中国家对海啸、飓风、台风、洪水、泥石流、地震、火山爆发等重大灾害作出反应。两年期内该机制被利用了 19 次。

关于方案成果的进一步详细情况，见空间技术应用专家的报告（A/AC.105/840 和 A/AC.105/861）；以及遥感教育教师训练班的评估报告（A/AC.105/831）。

\* 星号表示可从网上获得进一步资料。

### 挑战、障碍和未达到的目标

在推动批准《联合国外层空间条约》方面的经验显示，需要在交存批准文书的程序性事项方面向会员国提供帮助。

在全球会议召开之前举行讲习班/研讨会处理有关问题，能更切实地展示空间技术对经济、社会或文化发展的惠益。外空处参与会后开展的活动以及政府间实体的工作/活动，将有助于使所涉的组织发挥协同增效作用，并提高认识。

鉴于财政资源有限，现只能用英文开展空间法律方面的能力建设，讲其他语的法学家和教育者的出席率因此大打折扣。将寻求其他机构和组织采取补充行动和提供资金。

### 产出完成率

以上是 322 项可计量的法定产出完成 94% 的结果。\*

已核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6 Sect. 6)。

### 方案成绩

6.1 (a) 由于在国际空间法方面开展的能力建设和提高认识活动，比利时和秘鲁批准了《指导各国在月球和其他天体上活动的协定》；尼日利亚批准了《外空物体所造成损害之国际责任公约》；意大利批准了《关于登记射入外层空间物体的公约》；欧洲气象卫星利用组织宣布接受《关于援救航天员、送回航天员及送回射入外空之物体之协定》和《责任公约》的权利和义务——因此，政府和国际组织批准和发表声明的总数达 334 个。此外，比利时和意大利颁布国家空间法，另有 5 个国家在文件中说明了它们为批准条约和(或)订立国家空间法和政策文件而采取的行动，这表明国际社会在更多地遵守为管制外层空间活动而建立的国际法律体制。通过开办空间法讲习班和宣传空间法，来自 23 个发展中国家的 120 名政府官员（与空间有关的机构的决策者）已在空间法律和政策方面建立了能力。电子出版物“空间法近况”已拥有 400 多个订户，该出版物通过方案网站\* 传播。根据第一次空间法讲习班的建议，已编了一个空间法教学机构目录，目前列有 23 个国家的 40 多个机构。经验表明，有必要在交付批准书的程序方面向会员国和政府间机构提供帮助。

(b) 为了加强国际社会对在经济、社会和文化发展方面有效适用空间科学和技术的认识，方案向 48 个国家、联合国系统的 14 个组织和 20 个政府间组织和非政府组织中处理环境监测战略、近地球物体、灾害管理和全球导航卫星系统\* 的行动小组提供了支助。为此已设立了一个全球导航卫星系统国际委员会，以编写关于设立一个国际空间灾害管理协调实体的研究报告，供政府间机关审查。由于秘书处向委员会提供的帮助，第三次外空会议各项建议的执行工作与可持续发

展委员会的工作之间有了更密切的联系。在大会审查第三次外空会议各项建议的执行情况期间，已提请会员国注意空间应用的支持千年首脑会议、可持续发展问题世界首脑会议和信息社会世界首脑会议确定的重要发展计划方面的能力和成本效益（见 A/59/174 和第 59/2 号决议）。由于外空处对（世界减灾会议）筹备进程的贡献，减灾救灾方面的空间应用价值已反映在会议成果文件。通过 25 次培训课、会议和研讨会（A/CONF.206/6，第一章，决议），90 多个国家的 2 200 多位政策制定者和决策者、科学家、应用专家和教育者、方案主管和主任的空间技术应用能力已得到提高。这些活动增强了对有效应用空间技术来推动可持续经济和社会发展的认识，并导致了 6 项加强能力的倡议。外空处对会后活动和政府间实体的工作/活动的更多参与将有助于拟订新的后续倡议，找到共同倡导者/伙伴来执行倡议，并使外空处的工作同其他组织的工作发挥协同增效作用。

(c) 25 项能力建设方案和工作伙伴关系导致执行了 5 个项目，其中涉及将空间技术应用于综合水资源管理、自然资源管理、环境监测，环境安全、灾害管理和可持续发展，并设立了一个专家委员会，以增加发展中国家从中获得的社会和经济惠益。来自发展中国家的八位专家从长期的航行和相关应用研究金方案获益。<sup>\*</sup> 在与各空间科学和技术教育区域中心合作下，发展中国家的 210 名专家上了为期 9 个月的研究生课程，其后他们回到本国开展为期一年的试验项目。作为联合国各实体应对重大灾害的协调中心，《空间与重大灾难国际宪章》得到 19 次应用，向 8 个空间机构免费提供了卫星图像，协助它们应对印度洋的海啸、飓风、台风、洪涝、滑坡、地震和火山爆发。已同美国政府土地遥感机构合作，免费向非洲机构分发了整个非洲大陆的图像，以此作为促进该区域经济和社会利益的工具。为了更好地帮助没有制订与空间有关的国家业务方案的国家，需要订立更好的方案，让人们更多地了解试验项目和能力建设的潜在惠益。

## 第 8 款 法律事务<sup>\*</sup>

### 方案成果概要

法律顾问办公室就审判红色高棉、塞拉利昂问题特别法庭、前南斯拉夫问题国际法庭、卢旺达问题国际刑事法庭、以及关于黎巴嫩前总理拉菲克·哈里里遭暗杀事件的国际独立调查委员会所涉法律问题提供咨询意见。一般法律事务司成功地解决了对联合国的索赔案件，为此节省了约 3 180 万美元，同时所有法律诉讼案件中成功地维护了联合国的地位及特权和豁免。已完成了一些重要文书，包括《联合国国家及其财产管辖豁免公约》、《制止核恐怖主义行为国际公约》、以及《联合国人员和有关人员安全公约任择议定书》。

<sup>\*</sup> 可上网取阅进一步资料。

参加《联合国海洋法公约》及其执行协议的国家、与海洋及海洋法有关的行动机构和进程、参与联合国海洋和海洋法问题不限成员名额非正式协商进程的民间社会和参加《公约》缔约国会议的国家增加了，这导致《海洋法公约》及其执行协议的适用更为统一更为一致。根据联合国国际贸易法委员会(贸易法委员会)的案文开展的往来业务和作出的立法决定有所增加，其表现是司法决定和获批准的贸易法委员会案文的数量有所增加。总共有 133 个会员国提出了 367 项行动，它们参与了两次关于保护平民和迎接全球挑战的年度条约活动。由于举办了九次条约法律和实践培训研讨会、新的出版物、以及将因特网广泛用于传播信息，对多边条约框架的认识已得到提高。

### 挑战、障碍和未达到的目标

一些主要的国际事态发展造成国际政治气候发生变化以及会员国立法的发展，影响到了若干文书的拟定进程。世界不同地区的政治局势并没有帮助在有关恐怖主义定义的讨论中达成共识，而这一定义是尚未拟订完成的关于国际恐怖主义的综合公约草案的一部分。为了履行监督各国做法的任务，海洋事务和海洋法司要求提供更多的资料，说明已在国家或区域层面通过了哪些新的立法。需要大大改善网站点击计数器的使用，以便得出更有意义的信息，让人们了解工商界对贸易法委员会案文的认识程度。

需要确定有关一般国际法的相关习惯规则、现有条约的规定以及不同国家法律制度共有内容，并确定在统一需要国际法律管制的领域中不同的、且往往存在冲突的国家利益。

必须持续不断地重视维持法律厅产品惯常的高法律质量。

关于方案成果的进一步详细情况，见 E/AC. 51/2005/5 号文件。

### 产出完成率

以上是 2 034 项可计量的法定产出完成 97% 的结果。\*

已核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期拟议方案预算 (A/58/6(Sect. 8) 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

## 次级方案 1

### 通盘领导、管理和协调向整个联合国提供的法律咨询和服务

8.1 (a) 向联合国主要机关和附属机关提供更多高质量的法律咨询意见，提高它们对国际法的认识，这体现于法律厅取得的若干成就。法律厅在 4 个月内完成了 7 项部队地位和特派团地位协定，为特派团及其工作人员提供了保护。协定中的条款规定东道国须保护国际人员，对侵犯国际人员者进行起诉。有三项特别协定

平均花了 10 个月时间才完成，原因是它们具有高度政治性，而且各国政府花了很长时间来审查联合国提出的草案。已经就小型会议和讲习班问题与会员国达成了 120 多项协定，每项协定平均花 1 至 4 个月时间。联合国与 6 个国家之间的待命安排备忘录花了一两个月时间才拟订完成，原因是它们较为简明，而且没有约束力。尽管要求提供咨询意见的请求有所增加（在本两年期内为 5 000 多项），但请求在提出的单位/机关或办事处要求的最后期限之前、且在收到请求五日内均作出答复。法律顾问办公室对两年期内 70 多个案子的干预是成功的，每次违规情况只有一次干预。通过提供咨询意见和与法庭官员进行协调，便利了特设法庭和塞拉利昂问题特别法庭等主要机关和附属机关的工作。

## 次级方案 2

### 向联合国机关和方案提供一般法律服务

8.2 (a) 对法律案件的历史和索赔案进行的审查表明，在对联合国或联合国官员提起的法律诉讼程序中，联合国的特权和豁免百分之百地得到成功维护，从而确保更多地保护联合国的合法利益，尽量减少联合国的法律责任。两年期内编制或审查的所有合同和协定保护了联合国的法律权益，仅出现了两起争端。已将联合国的法律责任降至最低限度：解决了提交仲裁程序的涉及 2 340 万美元的索赔，赔偿额不到 100 万美元，并且解决了总数约 1 340 万美元的索赔，赔偿额不到 390 万美元，因而使联合国的法律责任减至最低程度。

(b) 提供法律咨询意见和支助，目的是使各办事处、部厅和附属机关能尽可能遵守条例、细则和行政通知，导致增强了用户的认识，使它们更能适用本组织的法律体制，并导致通过审查和修订合同总则改进合同体制。法律厅协助开展执行采购和人力资源改革所需的变革，并澄清了关于工作人员和承包人的法律体制。由于对本次级方案下提供的咨询意见是否及时和回应是否快速存在关切，对工作方法进行了审查，并做了更改。

## 次级方案 3

### 国际法的逐渐发展与编纂\*

8.3 (a) 在拟订法律文书方面的进展是通过向所有有关机关提供支助取得的，这些支助包括就 9 项专题为国际法委员会及其特别报告员进行研究。法律厅的进一步研究工作和文件的编制涉及下列方面的工作：5 个特设委员会；联合国宪章和加强联合国作用特别委员会；以及第六委员会的各工作组。已经拟订完成若干文书：《联合国国家及其财产管辖豁免公约》；《制止核恐怖主义行为国际公约》；《联合国人员和有关人员安全公约任择议定书》。其他若干文书处于拟定过程的后期阶段：即对外交保护条款草案和因危险活动产生的越境损害造成的损失分配原则草案进行一读。国际法委员会目前正在审议关于国际组织责任的条款草案和关于对条约保留的准则草案；委员会已通过了涉及保留的各个方面的 70 多项条约保留准则草案。

(b) 对全世界范围内的政府官员、学者和法律体制中的从业者进行的外联活动，为他们提供了传播以及广泛认识和了解国际法的新的手段。活动包括举办两次国际法研讨会和两次国际研究金方案，它们分别有发展中国家的 48 位和 36 位参与者；还包括 5 种经常出版物、三种非经常出版物和三个刊载最新消息的网站。对这些活动的积极评价反映在大会第 59/41 号决议和第 60/22 号决议中。

(c) 推动加入和遵照法律文书，以期确保尊重关于外交和领事关系的国际法原则和规则。及时在事件发生时发出通知及在收到通信时作出回复，并及时完成了秘书长有关报告的编制。另有 92 个缔约国签署了《制止核恐怖主义行为国际公约》（共有 96 个国家）和《联合国国家及其财产管辖豁免公约》（共有 17 个国家）。

#### **次级方案 4**

##### **海洋法和海洋事务\***

8.4 (a) 推动更加遵守和接受《公约》和各项执行协议，在适用方面更为统一和一致，这方面的进展体现在：《公约》和各项执行协议的参与者总数从 333 个增加到 458 个（高于 393 个这一预定目标）；大会、非正式协商进程、其他议会机关的行动增多；向大陆架界限委员会提出的划界案有所增加；有关其他海洋区的文件交存和行动以及参加培训和通报的人员增多。通过议会文件、一个出版物方案、咨询服务和就海洋事务和海洋法领域的实质事项向会员国提供的培训、以及通过在法律厅增设技术设施的方式提供了支助。

(b) 各国遵照《联合国海洋法公约》从海洋中获益的机会越来越多，这体现在参加《公约》缔约国会议的国家从 113 个增加到 146 个（高于 141 个这一预定目标）。

#### **次级方案 5**

##### **国际贸易法的逐渐协调、现代化和统一\***

8.5 在实现为世界贸易订立现代化法律标准、在国际贸易法领域协调国际组织的活动并向这一领域的法律改革提供技术援助这些主要目标方面已经取得进展，这体现于：已编制了两项新的主要法律案文；依照贸易法委员会作出了 78 项司法和仲裁决定，采取了 38 项条约行动、国家通过了贸易法委员会案文；采取了 50 项协调行动和 35 项技术援助行动。约有 600 种出版物讨论了贸易法委员会的工作。贸易法委员会的网站有 547 000 次访问。今后将着重说明对网站用户反馈信息的分析结果。

#### **次级方案 6**

##### **条约的保管、登记和出版\***

8.6 (a) 及时、准确地查阅交存秘书长的条约以及在秘书处登记的和由秘书处颁布的条约和行动，这体现于在收到交存秘书长的 500 多项条约行动进行了即日处

理，并于次日在网站上张贴了这些行动的交存通知。有关行动还在处理当日反映于题为“交存秘书长的多边条约状况”的网站。提交供登记、存档和记录的条约在收到两周内进行了处理，登记、存档和记录的条约月报大约在每个月底后的两周内刊印，而且每个月在网站上张贴。登记条约的颁布处理时间进一步压缩到 12 个月，监测及同会议事务部门的联系得到加强，以确保翻译工作及时完成。条约网站的点击次数增加了 70%，达每月 170 万次。条约网站的查询和搜索功能得到加强。

(b) 由于组织了两次关于“保护平民”和“应对全球挑战”的年度活动，推动了对条约的更广泛参与。有 133 个国家参加了 2004 年和 2005 年的“聚焦”活动，提出了 367 项行动，使若干条约更接近生效。聚焦 2004 年有 34 个国家参加，采取了 101 项行动，涉及 45 项条约。聚焦 2005 年有 99 个国家和欧洲联盟参与。完成了总共 265 项条约行动（2002-2003 年为 200 项），涉及 107 项条约（118 项签字，147 项批准、接受、核准、加入）。

(c) 向政府官员和其他利益有关者提供技术咨询和援助，使他们更多地了解和认识与条约的交存、登记和颁布做法和机制，确保适当履行条约权力和义务。对 938 项提供咨询的请求做了回复，而 2002-2003 年这种请求仅为 400 项。由于开展培训和其他外联活动，采取的条约行动数量有所增加，“存在缺陷的文书”（即没有适当签字、含有未经授权的保留）业已减少。

(d) 便利国家更广泛地参与多边条约框架和在国内履行条约义务的技术援助，是通过举办条约法律和实践研讨会以及关于条约科出版物方案的技术研讨会提供的，这些援助还包括为起草新缔结的多边条约的最后条款以及为推动主要条约生效而组织的各项与条约有关的活动提供咨询。已查明了国家在成为已交存秘书长的条约的缔约国方面存在的障碍，并在可能时通过提供更多信息、咨询和培训，清除这些障碍。通过出版物、培训、讲座和研讨会提高了对法治的认识和了解。

(e) 公众可以查阅的电子出版物和数据有所增加，有 35 种新的出版物添入了联合国因特网条约集。出版物“聚焦 2004 年：保护平民的条约”和“聚焦 2005 年：迎接全球挑战”既有纸张文本，也张贴在因特网上，其中载有与人权、难民、联合国人员的安全、刑事问题有关的 35 项主要多边条约以及裁军、海洋法、恐怖主义和裁减军备领域的主要条约的摘要以及生效状况清单。

## 第 9 款 经济和社会事务\*

### 方案成果概要

经济和社会事务部向 2005 年世界首脑会议提供了实质性支助，该会的成果为联合国在发展领域的工作带来了动力，该会还作出了一些关键决定，使得经济及社会理事会能够围绕国际商定的发展目标的统一框架运作。

对在毛里求斯举行的小岛屿发展中国家国际会议的秘书处支助，有助于国际社会更好地了解这些国家的脆弱性，以及就解决这些国家紧迫的社会和经济问题达成协议。本方案为信息社会世界首脑会议取得面向行动的成果作出了贡献，并支助了审查联合国重要会议成果执行情况的进程，如哥本哈根宣言和行动纲领十周年审查、北京会议宣言和行动纲要十周年审查，也支助了可持续发展委员会工作的落实。本方案还牵头发起第二个世界土著人民国际十年，共同主持协调全系统与 2005 年国际小额信贷年有关的活动。

本方案还通过经社部对经济及社会理事会的冲突后非洲国家问题特设咨询小组的支助促进了本组织的建设和平工作。统计司牵头开展全系统有关千年发展目标具体指标方面的工作。

作为经济和社会事务执行委员会的召集人，本方案的负责人努力改进该委员会与联合国发展集团的合作及联系，促进外地从事业务活动者与联合国非驻地发展问题专家的政策对话。与此同时，该委员会的 11 个“专题组”通过确认和执行新的联合倡议加强了秘书处经济和社会部门之间的合作。

本方案支助了正在就达成《促进和保护残疾人权利和尊严的全面综合国际公约》展开的谈判进程以及为联大就国际移徙与发展问题展开辩论而进行的筹备工作。

### 挑战、障碍和未达到的目标

使经济及社会理事会及其附属机构真正作为一个系统运作一直是一个持续存在的挑战，但是本两年期在这一方面取得了重大进展。之所以能做到这一点，主要是因为试行了新工作方法，从中总结经验，并审查了经社部在一些职司委员会的多年工作方案方面积累的经验及在有关多方利益攸关者进程方面积累的经验。另一个与经社部领导千年发展目标机构间工作组的经历有关的挑战，是对于为监测整个发展议程的执行情况拟定一个健全框架的许多有关问题进行实质性审查，

\* 可上网取阅进一步资料。



以便加强联合国支助执行和监测执行会议成果的能力。使联合国相关的规范性成果发挥作用的各种需要不断变化，其他发展机构的作用不断演化。鉴此，经社部对其在技术合作领域的活动进行了重新思考和重新设计，特别是通过鼓励发展本部内、经济和社会事务执行委员会内以及该委员会与联合国发展集团之间的知识管理和知识联网能力来实现这一目标。

### 产出完成率

以上是 3 114 项可计量的法定产出完成 93% 的结果。\*

核定预期成果和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6(Sect. 9) 和联大第 58/270 号决议，附件一)。

### 行政领导和管理

9.1 (a) 就工作方案得到有效管理并以人力和财政资源作后盾而言，经济和社会事务部的预算执行率保持在 97%。征聘工作人员所需时间从目标数 270 天减至 214 天。

(b) 高级管理层对查明新产生的关键问题进行领导，并在诸如为维持公平发展的经济政策与社会政策的联系、互联网管治、国际移徙、衡量千年发展目标方面所取得的进展和国际税收等领域采取了具体举措，还担任了第二个土著人民国际十年协调员和 2005 年国际小额信贷年共同主席。

(c) 为了确保对该部的业务活动进行有效的协调，并提供政策指导，强调统筹一致地执行联合国全球会议的成果、更好地实现分析活动和业务活动的一体化，同时要改进经济和社会事务执行委员会与联合国发展集团各实体之间的合作。

(d) 作为经济和社会事务执行委员会的召集人，经社部协调开展了该委员会所有实体对优先事项和方案的审查。举行了 7 次一把手会议和 4 次副手会议。

(e) 就将性别观点纳入该部工作的主流而言，所有 10 个次级方案将性别层面纳入其规范活动、分析活动，并尽可能纳入业务活动和产出之中。男女平等主流化仍然是管理方面的一个最优先事项。

(f) 经社部与民间社会、非政府组织、私营部门和其他利益有关者积极合作，这样做特别是为了提高会员国、民间社会和发展过程中其他主要行动者对经社部在方案责任主要领域的活动和能力的认识。经社部网站点击 4.36 亿次，是两年期目标数的 3 倍。经社部还编写 185 份简报来协助联合国高级官员、秘书长和副秘书长。

## 次级方案 1

### 经济及社会理事会的支助和协调\*

9.2 (a) 经社部为加强联大在经济及社会理事会领域的作用并提高经济及社会理事会建立共识和协调政策的效力所提供支助的成果，体现在以综合和多部门办法应对发展挑战的 6 个主要例子：(一) 联大关于“2004 年联合国系统发展方面的业务活动三年期全面政策审查”的第 59/250 号决议；(二) 经济及社会理事会 2004 年关于为在执行《2001-2010 十年期支助最不发达国家行动纲领》框架内消除贫穷而调动资源和建立有利的环境的部长级宣言(A/59/3, 第 49 段)；(三) 经社理事会关于“联合国系统在适当考虑到最不发达国家的情况下采取协调一致的统筹办法促进发展中国家农村发展以消除贫穷和实现可持续发展”的第 2004/48 号决议；(四) 经社理事会关于将性别观点纳入联合国系统所有政策和方案的主流第 2005/31 号决议；(五) 经社理事会关于理事会在联合国各次主要会议和首脑会议成果的统筹协调执行和后续行动中的作用的第 2004/44 号和第 2005/48 号决议；以及(六) 经社理事会关于促进各职司委员会工作的协调和合并的第 2004/63 号决议。为加强经济和社会领域主要政府间行为者之间的合作和互动，举行了大约 300 次会议。

(b) 关于经济及社会理事会对其附属机构及职司委员会的工作进行更有效的政策指导和协调方面，经社理事会第 2005/48 号决议承认在加强各职司委员会的合作以及各职司委员会与各基金和各署的合作方面已取得进展。各职司委员会对协助经社理事会向 2005 年世界首脑会议提供资料作出的贡献得到了明确肯定。该理事会同 9 个职司委员会、发展政策委员会、公共行政专家委员会、联合国森林论坛以及土著问题常设论坛举行了 23 次主席团联席会议(目标数是 20 次)。所有职司委员会均通过了多年工作方案，使其工作有更大的可预测性和确定性。

(c) 经社理事会届会期间，非政府组织以及非政府组织联盟作了 47 次发言，而上一个两年期是 31 次，这表明了理事会与非政府组织之间更有效的互动。联合国非政府组织非正式区域网\* 已扩大，现包括里海地区、亚洲和太平洋、加勒比和拉丁美洲等。

(d) 参加经济及社会理事会同布雷顿森林机构、世界贸易组织\* 和贸发会议\* 高级别特别会议的高级官员大幅增加，从 32 名增至 49 名，这就证明，联大和经社理事会与贸易和金融机构之间更密切的合作和更有效的互动。在会议期间举办的圆桌会议上对具体专题的讨论更加重点突出和引人入胜，这是因为事先与各机构进行了广泛的磋商。高级别政策对话更加注重讨论经社理事会高级别部分谈及的具体问题，包括实现最不发达国家的发展目标问题。

## 次级方案 2

### 性别问题和提高妇女地位

9.3 (a) 将性别观点纳入各政府间论坛、联合国系统各实体、其他政府间组织和会员国的工作方案及活动主流，在联大在第五十八届和第五十九届会议期间通过

的 649 项决议中，有 121 项决议体现了这个问题，其中提及性别观点问题（目标数是 130 项决议）。共有 214 名会员国代表参加了妇女地位委员会的一般性辩论，而目标数是 120 名。这主要是因为出席和参与 2005 年《北京行动纲要》执行情况 10 年审查的人数多于往常。为秘书长年度报告提供 79 项投入篇，超过目标数 70 篇，这显示了联合国各实体为将性别观点纳入主流而采取的各种举措。

(b) 为提高执行《北京宣言》和《行动纲要》、联大第二十三届特别会议成果、《消除对妇女一切形式歧视公约》和《千年宣言》的能力，本次次级方案提供咨询服务，为各国提高妇女地位主管机构代表、人权机构和司法工作者举办培训、讲习班和咨询。为培训非洲和西亚的 170 名政府官员举办了 5 期讲习班，使受训者进一步认识到新的信息和通信技术，即网络、信息分享和知识管理等手段对有效执行两性平等的优势。80% 的参与者对讲习班表示满意。通过一系列的讲习班、司法俗语以及关于有效执行《消除对妇女歧视公约》的高级别磋商，对来自 42 个会员国的总共 183 名参与者进行了培训。《公约》手册第一稿已完成。

(c) 对提高妇女地位司\* 以及性别问题和提高妇女地位问题特别顾问办公室\* 网站的改造发挥了作用，共计点击大约 890 万次，几乎是目标数 450 万次的两倍。这主要是因为 2005 年妇女地位委员会对《北京行动纲要》10 年期审查和执行状况进行评估。在 10 年审查期间参加网上讨论的人数增加 232%，这进一步表明与各国政府和民间社会进行信息交流和沟通的框架已经扩大。有 3 628 名非政府组织代表出席委员会的各次会议，证明了对其焦点主题的兴趣，其中包括对《北京行动纲要》执行情况的 10 年期审查以及互动式的工作方法。组织了 449 场并行活动，使参与者最大程度受益。

(d) 截至 2005 年 6 月，维持和平特派团所有国际工作人员中的 30% 以及被派往各项和平行动的专业工作人员的 26.1% 是妇女，达到了预定目标。总体而言，秘书处的专业及以上职位中 37.1% 的由妇女任职，自 2003 年以来增加了 1.5%。D-1 及以上的所有职位中，27.2% 由妇女任职，增加了 1.6%。这证明在提高妇女在秘书处内的地位方面取得了进展。截至 2005 年 6 月，联合国 11 个实体的所有工作人员中有 50% 或以上的人员为女性，超过了目标。其他 5 个联合国实体中，女性占工作人员的 45% 以上。为推进工作-家庭议程所作出的贡献包括有关家庭、产假和陪产假方面的订正政策 (ST/AI/2005/2) 以及为进一步方便配偶就业所进行的努力。5 个部厅已经在人力资源管理厅的组织下举办了性别主流化问题培训方案，比目标多两个部厅。

(e) 在全系统范围实行性别主流化方面机构间合作的效率和效力得到提高，具体体现于为妇女地位委员会第四十九届会议上对《北京行动纲要》进行的 10 年期审查和评估的筹备工作、共同参与联合国努力促进两性平等的 30 年展览、为 10 年期审查和评估而共同主持了有关《北京行动纲要》重大关切领域的 11 次在线讨论，并合作努力重新设计《妇女观察》门户网站。\* 9 个工作队的工作\* 促

进了将性别观点纳入联合国各实体的工作以及政府间各级政策议程之中，包括纳入联大有关联合国系统发展方面的业务活动三年期全面政策审查的第 59/250 号决议以及 2005 年世界首脑会议成果（第 60/1 号决议）之中。

(f) 在联大届会以及妇女地位委员会届会期间 407 个会员国和非政府组织发言（目标数是 350 个），提供根据第四次妇女问题世界会议通过的《北京宣言和行动纲要》以及联大第二十三届特别会议成果所采取具体行动的资料，这说明会员国在执行《行动纲要》各项建议方面的能力的加强以及所有其他行动者更积极的参与。

(g) 4 个会员国批准《公约》，14 个会员国加入公约的《任择议定书》，使缔约国的数目分别达到 180 个和 74 个，超过目标。批准两个文书的缔约国数目增加以及有 62 个会员国提交报告（锁定目标是 35 个），都是积极的迹象，说明会员国在促进和保护妇女人权方面的决心以及提高妇女地位司通过培训和宣传信息活动提供支助所产生的影响。委员会关于审查 31 个缔约国报告的目标，体现了它履行《公约》规定的任务的决心。

### 次级方案 3

#### 社会政策和发展

9.4 (a) 在社会发展委员会 2004 年届会上，派代表出席会议的 89% 的政府表示，它们已经执行各种政策或方案来解决秘书长关于提高公共部门效能的报告（E/CN.5/2004/5）中重点强调的公共部门核心障碍。在 2005 年届会上，97% 的会员国表示已执行《千年宣言》（第 55/2 号决议）、《社会发展问题哥本哈根宣言》、社会发展问题世界首脑会议《行动纲领》以及《马德里老龄问题国际行动计划》中所通过的承诺和政策。会员国对《2005 年世界社会状况报告：不平等困境》\* 表示欢迎，93% 的会员国表示，它们已经执行各种政策和方案来解决某些不平等问题。专家组会议和国际社会发展论坛第四次会为秘书长关于审查社会发展问题世界首脑会议进一步执行情况的报告（E/CN.5/2005/6）以及《2005 年世界社会状况报告》提出了各种宝贵的意见。28 个联合国机构、基金和方案积极参加联大第三委员会、社会发展委员会和专家组会议，达到了目标数。

(b) 在有关提高各会员国的能力，以通过坚定的国家行动和国际合作来实现消灭贫穷的目标方面，秘书长向联大第五十九届会议提交的报告（A/59/326 和 Add.1）所载建议，将近 70% 在关于小额信贷和小额供资在消除贫穷中的作用的第 59/246 号决议中得到反映。联大关于青年就业的决议（57/165 和 58/133）推动了联合国对青年就业网络\* 和促进青年就业国家行动计划方面的贡献。关于审查联合国第一个消除贫穷十年的专家组会议讨论了会员国宏观经济政策以创造就业机会和消除贫穷为核心的问题。

(c) 向拟订保护和促进残疾人权利和尊严的全面综合国际公约特设委员会\*的工作提供支助，提高了残疾问题在政府间论坛上受重视的程度。各会员国关于残疾问题的措施，反映了特设委员会的工作对于在不断变化的国际规范和标准激励下制定新政策和机制的影响，从而推动了社会融合工作，包括与老年人、残疾人、青年和解决冲突有关的工作。

(d) 出席土著问题常设论坛\* 年度会议的人员包括共约 1 000 名土著社区代表、非政府组织和学术界人员，以及 70 个会员国和 35 个组织。论坛越来越关注指定特别专题和诸如妇女和两性平等机构间网络土著妇女工作队\* 等后续机制，以及常设论坛机构间支助小组对区域和国家一级后续行动的特别关注，这说明，土著问题常设论坛执行工作方案的能力得到提高。论坛在收集和分享各国政府、政府间组织、政府组织和学术界的良好做法方面取得进一步进展。

(e) 出席社会发展委员会 2005 年届会的有 203 名非政府组织代表，多于目标数 160 个，与会者对届会的成果表示高度满意，这证明已能更好地获得联合国在社会发展方面的研究和分析报告。

#### 次级方案 4 可持续发展\*

9.5 (a) 会员国在可持续发展委员会第十二届和第十三届会议的发言有 80%，对向执行可持续发展问题世界首脑会议的成果提供的秘书处支助表示满意。关于水、环境卫生和人类住区的政策选择和实际措施的汇总表\* 受到会员国的欢迎，它是执行政策决定的一个有用工具。与各区域委员会合作组织的区域执行会议帮助查明了各区域特有的制约因素和障碍，并将区域观点带到全球论坛上，从而增加了持发委决定对在区域一级的意义和影响。

(b) 就向秘书长关于水、环境卫生和人类住区的报告提供的投入同联合国 23 个机构进行的机构间协商，确保了对可持续发展各项活动中的经济、社会和环境方面问题的综合考量。与环境规划署在哥斯达黎加联合组织了第二次可持续消费和生产问题国际会议，\* 结果成立了 5 个针对具体问题的工作队。与联合国机构、国际金融机构和区域组织在可持续发展的所有领域达成了 75 个合作安排，包括联合国水机制\* 和联合国能源机制，\* 比目标数多 25%。16 次协调会，是目标数的两倍，指导和促进了持发委届会的筹备工作。

(c) 通过对国家、区域和国际各级收集的资料的评估来监测可持续发展目标的执行情况，这方面的工作有所改进，所依靠的手段是更多关注执行问题、个案研究和最佳做法，有助于提供用于共同学习的一套数据。及时处理了 154 个国家提供的关于国家可持续发展战略\* 以及关于水、环境卫生和人类住区等执行周期核心主题的资料，所有数据用来促进持发委的审查进程。设计了一个网上数据库，方便用户了解个案研究。\* 与各区域委员会合作，为区域评估持发委第十二届和

十三届会议主题提供支助，作为对区域执行会议\* 的投入，这些评估是全面评估工作的重要基础。

(d) 在因特网散发资料、电子邮件名单以及每月举行的电话会议，有助于 1 600 多个主要群体代表参加两年期内举行的小组讨论会、圆桌会议以及高级别对话。正式届会期间有 200 次发言，证实了主要群体参与可持续发展活动得到加强。主要群体组织了 120 场关于水、环境卫生和人类住区的会外活动，在学习中心举办了 9 期讲习班以及 56 场其他活动，占伙伴关系集会发言和相关活动的 45%。共计 185 场活动超过了两年期预定的 56 场活动的目标。一个区域均衡的指导委员会负责协调主要群体对小岛屿发展中国家国际会议的投入，该委员会的工作得到了支助。

(e) 有效评估和促进伙伴关系，以支持执行《21 世纪议程》、进一步执行 21 世纪议程方案和约翰内斯堡执行计划，这项工作得到了可持续发展伙伴关系网站\* 和可搜索的数据库\* 的支助，对该网站和数据库进行了重新设计，以一种更方便用户的格式介绍伙伴关系注册程序、伙伴关系相关会议及可持续发展委员会秘书处出版物。在 2004 年 2 月刚设立该数据库时，数据库中所包括的伙伴关系有 266 个。截至 2005 年 11 月底以前，注册的伙伴关系有 311 个。秘书长的一份报告 (E/CN.17/2004/16) 以及关于可持续发展伙伴关系的一份背景文件，向持发委概要介绍了有关注册伙伴们开展的执行活动。在两届会议期间以及在审查小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领执行情况国际会议期间和持发委第十三届会议政府间筹备会期间，组织了伙伴关系集会和其他活动。

(f) 可持续发展领域内的国际和区域合作，特别是北南合作和南南合作因水、能源、小岛屿发展中国家国家可持续发展战略等领域的下列技术合作活动而得到加强：在持发委届会期间通过学习中心组织能力建设和活动；支持区域执行会议以及同东道国政府合作组织区域和国际专题讨论会和讲习班。除了持发委两届会议以及其他会议外，开展了 44 项活动，包括交流可持续发展领域的国家、区域性和区域内经验，超过了预定的 40 项活动的目标。

(g) 对受援国反馈的分析表明，87% 的受援国对秘书处通过加强其人力、科学、技术、组织、机构和资源能力来支助执行可持续发展议程表示满意，达到目标数。加强了下列领域的的能力：水资源管理、水部门监测、水信息系统管理、水政策制订、立法框架和机构、能源融资、能效政策、发展可再生能源、能源部门法律和条例改革、更加清洁的化石燃料以及水力发电。特别通过促进国家/区域进行分享知识和最佳做法合作以及通过联合管理水和能源资源\* 来支持可持续的生计办法，为拟定和使用国家可持续发展战略\* 和可持续发展指标\* 提供支助。

(h) 公众更易获取和加深了解关于可持续发展和《21 世纪议程》、可持续发展委员会和可持续发展问题世界首脑会议的资料，2005 年网站点击 260 万次超过了预定的 350 000 次\* 的目标。除了网上有可下载的最新变化信息和文件外，对

可持续发展委员会届会的网播使得公众能够更了解有关讨论。用所有 6 种正式语文编写了关于可持续发展的小册子，以帮助宣传有关目标、工作领域和关键的可持续发展问题。共举办了 94 场公开介绍会，对收到的 90% 的要求作了答复。

(i) 160 多个国家的大约 2 500 名代表出席了 2005 年 1 月在毛里求斯举行的国际会议，促使全世界关注小岛屿发展中国家的脆弱性，并通过了进一步《实施〈小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领〉的毛里求斯战略》。为小岛屿发展中国家可持续发展全球会议批准的《小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领》执行进展 10 年期审查提供了有效支助，为此编写了 14 份审查报告，是预定目标的两倍，并在持发委第十二届会议期间举行了 13 次区域和区域间会议以及专家会议和政府间筹备会，比目标多 3 次。\*

## 次级方案 5

### 统计

9.6 (a) 为了加强各国统计机构的能力，使之能够正常制作、分析和分发统计数据，改善数据的质量、提供情况、效用和获取渠道，来自发展中国家和经济转型国家的 985 名人员在 25 个训练讲习班接受培训。在收到的评价报告中，73% 显示讲习班参加者获得富有成果的学习体验。评价反馈给予所有 17 个咨询团的评语均在“良好”以上。参加 12 个专家组会议的专家 90% 以上对统计司所公布统计数据的质量、提供情况和获取渠道给予“良好”或“非常好”的评语。为发展中国家的 113 名统计人员组织了研究旅行，以协助制订新的国家统计标准或修订现有的标准。此外还出版和分发了 13 份技术出版物。\*

(b) 在参加旨在提高各国统计数字可比性的讲习班和专家组的 1 475 名人员中，70% 的评价问卷答卷人证实，他们获得了有关衡量经济和社会现象的方法和程序的新知识。90% 的答卷人对统计司通讯\* 的效用的评语在“良好”和“优秀”之间。培训活动包括标准衡量办法和程序，编写方法论出版物和通讯，制作网站，以提高数据的准确性和可比性。

(c) 来自 84 个国家的高级统计人员通过参加统计委员会第三十五届和第三十六届会议\* 的讨论，提高了对正式统计数字中新的关键问题的理解。其结果是，国家统计机构对统计制度管理和国际贸易、国民账户、能源、环境、人口和社会统计等领域的新出现问题作出更有实效的反应。各国共有 240 名代表出席了统计委员会的每一届会议，他们讨论了同统计中新的关键问题有关的 19 份报告。这些报告也提供给各国统计机构。专家组会议和统计讲习班调查的 90% 的专家给统计司统计出版物的评语为“良好/非常好”或“优秀”。统计司\* 还在能源统计、环境核算、经济普查方面以及批发零售和工业统计的一些方面提供培训和研究金。

(d) 统计委员会届会的与会者从 211 人增加到 304 人,60 个国家以观察员身份出席,许多与会者为统计局局长。通过机构间协调统计活动委员会的四次会议和国际组织数据质量会议,各国增加了参与,国际组织之间增加了协作,这有助于加强全球统计系统,促使机构间协调统计活动委员会赞同国际统计活动的一整套专业原则和良好做法。合作项目加强了西亚经社会和西非经共体的次区域网络。

(e) 按照经济及社会理事会第 2000/27 号决议,同国际组织开展了 18 项协作活动(2002-2003 年为 5 项),简化和统一了发展指标。千年发展目标各项指标机构间专家组的四次会议有助于解决若干方法问题。对各国制订千年发展目标各项指标的能力进行了评估,以减少指标数目,做法是以选定的具有坚实统计根据的主要指标为重点(简化),并确保其标准化制作(统一)。<sup>\*</sup>

(f) 2004 年联合国地名专家组会议<sup>\*</sup>和 2005 年联合国美洲区域制图会议<sup>\*</sup>讨论了进一步了解地理信息系统用于现代测绘活动的问题。来自 21 个国家的 190 名与会者参加了地名专家组会议。除了秘书处编写的 13 篇资料文件外,与会国共提交了 121 份工作文件。来自 32 个国家的 158 名与会者参加了 2005 年联合国美洲区域制图会议,他们共审查了 66 份工作文件,通过了 14 项决议。与会者的反馈意见显示,所有这些均增加了他们的知识。

## 次级方案 6

### 人口<sup>\*</sup>

9.7 (a) 人口司的技术活动,例如人口目标对于实现千年发展目标<sup>\*</sup>的意义的讨论会,促使人口与发展委员会就最终列入 2005 年首脑会议成果文件(第 60/1 号决议)的文字达成共识,在有关发展的更广泛辩论中提高了对人口问题的认识水平。协商、专家组会议和技术研究<sup>\*</sup>推动国际移徙与发展领域的政府间谈判取得进展,最终将导致在 2006 年联大期间举行关于国际移徙和发展问题高级别对话。题为《艾滋病影响》<sup>\*</sup>的出版物促使各国政府进一步了解和认识艾滋病/艾滋病对个人、家庭和国民经济的深远影响。该出版物同题为《特别着重扶贫的有关人口、发展和艾滋病/艾滋病问题》的报告一起,为联大高级别会议提供了有关艾滋病/艾滋病的信息。通过 2005 年 9 月在墨西哥城举行的有关人口年龄结构变化的社会和经济影响的专家组会议<sup>\*</sup>等活动,提高了对人口老龄化问题的了解和认识。

(b) 通过各种媒体广泛传播对世界人口的估计和预测,包括城市和农村人口的估计和预测,使用的媒体包括挂图、报告、提供制表选择功能的互联网交互式数据库、光盘、新闻发布会、新闻稿等。人口司通过此种方法,继续满足全世界、尤其是发展中国家对技术可靠并具权威性的人口数据日益增长的需求。世界人口前景网页的点击记录超过 300 多万次,<sup>\*</sup>世界城市化前景网页点击数为 600 000



次。<sup>\*</sup> 这些数据经常被媒体及学术刊物和其他出版物引用。主要报告的执行摘要以所有正式语文印发。

## 次级方案 7

### 全球发展趋势、问题和政策

9.8 (a) 本次级方案编写的分析性材料，特别是《世界经济和社会概览》，<sup>\*</sup> 有助于就经济和社会辩论的各主要方面开展工作，协助会员国代表达成必要的行动协议以实现商定的发展目标和目的。在对调查表作出答复的常驻团中，有 14% 认为《概览》对其工作“非常有用”，86% 认为《概览》“有用”。为联合国千年项目一个专家组提供了政策分析，该项目提出了《投资于发展：实现千年发展目标的切实计划》的报告，为秘书长题为“大自由：实现人人共享的发展、安全和人权”的报告(A/59/2005)、《2005 年千年发展目标报告》<sup>\*</sup> 和经济及社会理事会题为“努力实现国际商定的发展目标，包括《千年宣言》所载目标”的报告(E/2005/56) 提供了实质性投入，这些报告对指导 2005 年首脑会议之前的辩论发挥了中心作用。

(b) 象《世界经济和社会概览》这样的报告帮助经济及社会理事会和联大第二委员会就各项战略和发展政策达成协议。在对一项调查作出答复的会员国代表中，71% 在一个以上的政府间机构中援引《世界经济和社会概览》支持其审议工作。对发展政策委员会的支助促进了对冲突后国家重建、发展和可持续和平问题的审查。为了增加涉及发展不同方面的各项战略、政策和措施之间的一致性，采取了两项新举措，即发展论坛<sup>\*</sup> 和秘书长关于经济及社会理事会职司委员会 2005 年工作的综合报告(E/2005/74)，该报告为如何协调各职司委员会的工作提供了指导，并成为 2005 年世界首脑会议的一项投入。

(c) 为了加强同处理发展问题、包括处理冲突、和平与安全问题的各项战略、政策和措施有关的合作并增强它们之间的一致性，秘书处有关实体合作编写了两份主要出版物，《世界经济和社会概览》和《世界经济状况与前景》。经济和社会事务部、贸发会议和人权高专办编写的《2004 年世界经济和社会概览》着重国际移民问题，对冲突爆发引起的大规模难民潮进行了讨论。2005 年发展政策委员会题为《撒哈拉以南非洲和冲突后国家所面临的发展挑战》的报告<sup>\*</sup> 和秘书长关于以单方面经济措施作为向发展中国家进行政治和经济胁迫的手段的报告(A/60/226) 也列入了和平、安全与发展之间的联系这方面的内容。经济和社会事务执行委员会为在经济和社会事务领域增加协作、减少工作重复而采取的措施，包括 2006-2007 年拟议方案预算审查和首脑会议后方案审查。

(d) 分析性报告、特别是《世界经济和社会概览》和《世界经济状况与前景》支持会员国改善关于全球宏观经济前景和政策问题的对话，促成通过有关短期全球经济发展和前景的 6 项决议（国际贸易与发展，第 59/221 和 60/184 号决议；国际金融体制与发展，第 59/222 和 60/186 号决议；外债危机与发展，第 59/223

和 60/187 号决议)。《世界经济状况与前景》的下载数创纪录地超过 80 000 次。世界经济短期和中期展望专家组会议（联接项目）\* 是讨论短期宏观经济状况和政策的论坛，有助于 5 个中美洲国家和多米尼加共和国建设能力，以利用国际接受的政策分析技巧和经济模式拟订和执行发展政策。

(e) 通过向安全理事会、经济及社会理事会和联大提供关于冲突中和冲突后国家的经济结构、业绩和展望的资料和分析，政府间机构和秘书处在处理其他针对具体国家和区域的问题时，考虑经济方面问题的能力得到加强。协助发展政策委员会第七届会议（E/2005/33）检查冲突与发展之间的联系，特别是冲突后国家的重建、发展与可持续和平问题。\*

(f) 为援助 5 个中美洲国家和多米尼加共和国而开发的旨在拟订和执行发展政策的宏观计量经济学模型经过修改后，可用于模拟政治和经济问题与政策之间的联系。参加国提供的反馈显示，该项目对于提高在决策过程中运用分析工具的能力“极其有益”（80%）或“非常有益”（20%）。

## 次级方案 8

### 公共行政、财政和发展\*

9.9 (a) 联大和经济及社会理事会关于公共行政和发展问题的各项决议确认公共行政和发展管理司为提高会员国对公共行政在实施《千年宣言》以及其他主要全球会议成果方面所起作用的认识作出了贡献。第六次再造政府问题全球论坛\* 的主题是“实现参与型透明施政”，来自 140 个国家的 9 000 人参加了会议，其中包括 100 多名公共行政部长。

(b) 为了帮助国家当局更好地了解同施政、公务员专业精神、道德与改革、提供公共服务、公共经济学、资源调动和管理有关的主要方法和新问题，共编写了 31 份出版物，派出 125 个咨询团，举行了 11 次专家组会议和 5 次部长级会议，并为将近 100 个技术合作项目提供支助。第六次再造政府问题全球论坛期间各次研讨会 90% 的与会者证明，他们的政府对所涉及的议题以及所提供的方法和工具特别感兴趣。关于两个联合国公共服务奖，对来自 14 个国家的 60 名与会者进行了培训，以推动改善公共行政措施。经社部协助举办了三个研讨会，对 1 000 名与会者进行有关利益冲突管理以及通过电子政务和社会审计增加透明度的培训。

(c) 对该产品的兴趣增加，这反映查明和收集公共部门基础数据的方法得到改进。只有两项主要产出，即《世界公共部门报告》\* 和《联合国全球电子政府就绪调查》\* 的网站访问和下载数目达到 271 249 次。

(d) 信息技术为利用公共经济学、公共行政和财政方面的信息、成功做法以及革新措施提供了更多的机会，其证明是，联合国公共行政和财政联网平均每月访问量达到 290 万次，\* 超过预定目标。公共行政网设施的改进便于会员国迅速获取同各国公共行政方面的经验和最佳做法有关的数据和信息。

(e) 政府官员 43 次讲话，对咨询服务的针对性和价值表示满意，这证明经济和社会机构实现千年发展目标、减少贫穷和促进可持续发展的能力得到加强。为旨在加强地方和国家两级能力的 93 个进行中技术合作项目派出大约 125 个咨询团并为这些项目提供支助。向哥伦比亚、日本和肯尼亚的联合国区域发展中心办事处提供了专门的技术援助。除了传统的能力建设培训讲习班之外，还通过联机网设施提供六门课程。

(f) 信息和通信技术改善政府运作、尤其是通过利用电子政务改善政府运作的潜力获得广泛运用。所有注册的电子政务联机培训课程学员对其的评语是有用和相关。加勒比的电子政务倡议\* 导致拟订并通过一项区域电子政务战略。在国家一级鼓励各国政府利用进行电子政府就绪评估的衡量和评价工具，\* 这是一个诊断性工具，用于帮助各国政府发展更相关的电子政务战略和行动计划。在 9 个拉丁美洲和加勒比国家进行了评估。2005 年设立了加勒比电子政务技术和咨询支助机制。

## 次级方案 9 可持续森林管理

9.10 (a) 根据设定的目标，联合国森林论坛\* 作为推动和协调政府间森林小组/政府间森林论坛的行动建议和可持续森林管理的主要政府间机制，被森林文书和机构提及 20 次，这些文书和机构包括：《生物多样性公约》、《联合国气候变化框架公约》、粮农组织、国际热带木材组织、世界保护联盟、保护欧洲森林部长级会议和亚马孙合作条约组织等区域组织，以及欧洲森林研究所。

(b) 联合国森林论坛完成了其行动计划(E/2001/42/Rev. 1, 附件)中所载 16 个要素的监测。从各会员国、欧洲联盟和同森林程序相关的 10 个其他组织共收到 46 份自愿报告，超过 40 份报告的目标。联森论坛按照经济及社会理事会第 2000/35 号决议的要求，开始了国际森林安排的审查进程，定于 2006 年 2 月联森论坛第六届会议上完成。积极参加该进程的 8 个主要群体提交了讨论文件，其中载有有关政府间森林小组/政府间森林论坛行动建议执行情况的案例研究。2005 年联森论坛第五届会议秘书处进行的审查显示，在执行行动建议方面取得了进展。

(c) 在 9 个区域森林进程框架（包括 150 个国家，占世界森林覆盖面积的 85%）内，各国制订和（或）执行了国家标准和指标，作为监测、评估和报告可持续森林管理进展情况的有效办法。森林合作伙伴关系成员\* 推动将标准和指标纳入国家森林方案并为此进行合作，以这些方案作为工具，制订面向结果的目标并衡量实现目标的进展情况。

(d) 50 位部长和其他高级政府官员参加联森论坛第五届会议，\* 超过 35 名官员出席的目标，表明对各类森林的管理、养护和可持续发展的政治承诺得到加

强。2005 年诺贝尔和平奖获得者旺加里·马塔伊出席了会议，提高了联森论坛的知名度。论坛秘书处首长向 29 个国家的森林部长征求意见并与其交流。

(e) 为了建立并加强森林伙伴关系，秘书处参加了刚果盆地森林合作伙伴关系、荒地火灾工作组和恢复森林景观全球伙伴关系。秘书处继续是亚洲森林伙伴关系和森林合作伙伴关系的积极成员并为其提供秘书处服务。蒙特利尔进程和亚马孙流域合作条约组织被认可参加联森论坛第五届会议。秘书处为国家和组织发起的 12 项倡议\* 提供技术支持和咨询，而 2002-2003 年期间此种倡议的数目为 4 个。

### 次级方案 10 发展筹资问题

9.11 (a) 秘书长关于发展筹资问题国际会议结果的后续行动和执行情况的报告 (A/59/270 及 A/60/289 和 Add. 1) 是与主要利益攸关机构 (世界银行、基金组织、世界贸易组织、贸发会议和开发署) 合作编写的。会员国、联合国系统内外的相关政府间组织、民间社会和工商界提交了 24 份报告，为秘书长的这些报告提供了资料和投入。2004 年，根据一些后续研究编写了秘书长关于创新性发展资金来源的说明 (A/59/272) 和秘书长关于国际金融体制与发展的报告 (A/59/218 和 Corr. 1)。2005 年，联大第二次发展筹资问题高级别对话的实质性投入包括关于《蒙特雷共识》：执行情况 and 未来任务的报告 (A/59/822) 和关于加强私营部门和创业在发展筹资中的作用的报告 (A/59/800)、5 个区域委员会提出的关于区域和区域间问题的报告 (A/59/826) 和民间社会与私营部门间互动听询会内容摘要 (A/59/855)，以及最重要的出版物《2005 年世界经济和社会概览：发展筹资》。\* 发展筹资网站\* 定期公布和更新同所有利益攸关方开展的会议后续活动有关的详细信息。

(b) 联大和经济及社会理事会的审议意见重申，蒙特雷共识可发挥作用，提供一个广泛的框架，力求实现国际商定的各项发展目标，包括千年发展目标 (见联大第 59/225 号和第 60/188 号决议以及经济及社会理事会第 2004/64 号决议)。发展筹资进程与实现联合国各次主要会议和首脑会议商定的各项发展目标的进程两者间存在密切联系，对此种密切联系的认识最终导致通过了 2005 年世界首脑会议成果文件，其中各会员国重申在《千年宣言》、《蒙特雷共识》和《约翰内斯堡执行计划》(第 60/1 号决议, 第 21 段) 作出的对建立促进发展的全球伙伴关系的普遍承诺。2005 年世界首脑会议就有关执行《蒙特雷共识》的全面承诺达成全球协议，包括全球发展伙伴关系、发展筹资、国内资源调集、投资、减免债务、贸易、商品、体制问题和全球经济决策以及南南合作。经济及社会理事会与布雷顿森林机构、世界贸易组织和贸发会议举行的 2005 年高级别特别会议 (A/59/823-E/2005/69) 为首脑会议成果文件提供了投入。会员国和发展筹资进程的其他利益攸关方的报告为所编写的实质性文件提供了资料和投入。

(c) 为采取会议后续行动并进行协调,加强了联大和经济及社会理事会的作用并更充分地利用联大和经社理事会,其表现是,更着重对《蒙特雷共识》关键领域的专题讨论,更充分地利用具有创意的工作方法,以及同会议后续行动和协调有关的更多的政策导向决定和协议。经济及社会理事会与布雷顿森林机构和世界贸易组织举行的 2004 年和 2005 年高级别特别会议讨论了三个选定的次主题。2005 年 6 月举行的第二次发展筹资问题高级别对话\* 举行了六次以《蒙特雷共识》各章为重点的多方利益攸关方交互式圆桌会议,并举行了一次非正式的交互式全体对话。除了正式会议之外,还组织了同发展筹资议程上的专题有关的一系列课外活动。

(d) 为了加强发展筹资进程中机构和非机构利益攸关方之间的合作与互动,增加了多方利益攸关方的活动次数,提高了会员国和主要机构利益攸关方的参加级别,并增加了民间社会和私营部门的参与。2005 年世界首脑会议期间单独举行了有关发展筹资的会议(2005 年 9 月 14 日),会上发言的有联大主席和经济及社会理事会主席、主要利益攸关机构(联合国、世界银行、基金组织和世界贸易组织)的行政首长、24 位国家元首和(或)政府首脑和 5 位部长(尤其是来自提出重大发展筹资倡议的国家)以及欧洲联盟委员会主席。同样,联大第二次发展筹资问题高级别对话为来自 80 多个国家政府的 28 位部长、11 位副部长和其他高级官员提供论坛,同主要利益攸关机构的行政首长和 21 个其他国际组织的高级官员以及大约 36 个民间社会和私营部门实体的成员交流看法(A/60/219)。在经济及社会理事会框架内,出席经社理事会与布雷顿森林机构、世界贸易组织和贸发会议举行的 2004 年和 2005 年高级别特别会议的世界银行(2004 年 19 人,2005 年 21 人)和基金组织(每年各 8 人)的执行主任人数空前,出席特别会议的还有联合国其他机构的高级官员。这些会议的主席摘要(A/59/823-E/2005/69 和 A/59/92-E/2004/73)确定,在一些发展筹资问题上,多个利益攸关方的意见日趋一致。同公共部门和私营部门、学术界和民间社会的专家举行的 21 次多方利益攸关方协商的成果已向 2005 年世界首脑会议和第六十届联大汇报(A/60/289/Add. 1)。2004 年 3 月和 6 月(A/59/92/Add. 1-E/2004/73/Add. 1 和 A/59/92/Add. 2-E/2004/73/Add. 2)和 2005 年 6 月(A/59/855 和 A/60/331)民间社会和工商界代表举行的非正式听询会和交互式对话的结果是,民间社会和工商界作出坚定承诺,立志推动建立全球发展伙伴关系,而此种关系是《蒙特雷共识》的中心内容。

(e) 政府间论坛上的发言、向贯彻发展筹资问题国际会议的信托基金自愿捐款、访问发展筹资网站\* 以及同秘书处的公文往来,这些均显示各国政府、尤其是发展中国家和经济转型国家政府积极有效参加发展筹资进程的能力得到加强。会员国对通过研讨会、协商、讨论会、小组讨论和情况通报这些方式支助其开展能力建设表示满意。

(f) 关于吸引各国政府更充分地参与发展筹资问题国际会议结果的后续行动和执行,联大在第 60/188 号决议中赞赏发展筹资办公室努力组织各项活动,

以便帮助会员国履行其在《蒙特雷共识》中商定的承诺，并请该办公室与公共部门和私营部门、学术界及民间社会的专家合作，继续其在该领域的工作。

## 第 10 款

### 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家\*

#### 方案成果概要

为执行《2001-2010 十年期支援最不发达国家行动纲领》（《布鲁塞尔行动纲领》）以及《关于小岛屿发展中国家可持续发展的巴巴多斯行动纲领》（《巴巴多斯行动纲领》）提供了支助。18 个捐助国为巴巴多斯行动纲领 10 年期审查提供了资源。

国家协调中心的数量从 9 个增加到 2005 年的 45 个，18 个最不发达国家设立了贯彻执行《布鲁塞尔行动纲领》的全国论坛。诸如世界银行、世界海关组织、国际道路运输联盟、国贸中心和世界贸易组织等联合国系统组织和其他组织核可了《阿拉木图行动纲领执行路线图》。

与 43 个联合国机构和部门进行了机构间协商，以确保它们充分参与《布鲁塞尔行动纲领》的中期审查。加强了 61 个最不发达国家国家协调中心的能力，以有效监测这些国家及其发展伙伴在实现 30 个国际发展目标和指标方面的进展情况。

更详细的方案成果见下列秘书长报告：布鲁塞尔行动纲领执行情况报告（A/59/94-E/2004/77 和 A/60/81-E/2005/68）和审查巴巴多斯行动纲领执行工作的进展（E/CN.17/2004/8）。

#### 挑战、障碍和未达到的目标

需要与捐助界密切合作，增加政府代表的参加。事实证明，捐助者的支助对于增加和更好地利用宣传机会至关重要。当前，尽管大会决议呼吁提供预算外资源，但是捐助者越来越多地回避为政府代表的参加提供资金。

为确保能力建设方案的可持续性和连续性，需要在发展中国家建立更好的协调机制，以保持机构知识，以便缓减国家协调中心人员更替的影响。

为应对这一挑战，将与最不发达国家的驻地协调员加强协作，以便更好地协助国家协调中心执行《布鲁塞尔行动纲领》的产出执行率。

#### 产出完成率

以上是 70 个可计量的法定产出完成 80% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6(Sect. 10) 和大会第 58/270 号决议，附件一）。

\* 网上有进一步资料。

## 方案成绩

10.1 在有效执行《布鲁塞尔行动纲领》、《内陆和过境发展中国家与捐助界间过境运输合作全球框架》和《巴巴多斯行动纲领》方面，共执行了 504 项各项活动，达到最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室网站 (<http://www.un.org/ohrlls>) 和文件 A/59/208 中所反映的目标 222 项的两倍多。与 43 个联合国机构和部门进行了机构间协商，以确保它们充分参与《巴巴多斯行动纲领》的中期审查。最不发达等国家高代办协助了 68 个国家参与政府间进程，加强了它们的集体谈判能力，这可以通过下列事实得到证实：最不发达国家 2004 年在塞内加尔由各国贸易部长商定的《部长宣言》上通过了共同立场；为世界贸易组织第六次部长级会议，内陆发展中国家贸易部长 2005 年在亚松森通过了共同立场/《亚松森纲领》；发展中国家可持续运输国际会议于 2005 年举行；运输和千年发展目标问题部长级会议于 2005 年在埃塞俄比亚举行。在国家一级，国家协调中心的数量从 9 个增加到 45 个，18 个最不发达国家为贯彻落实《布鲁塞尔行动纲领》而成立了全国论坛。在国际一级，19 个联合国机构和其他多边机构决定将《巴巴多斯行动纲领》纳入有关工作方案。诸如世界银行、世界海关组织、国际道路运输联盟、国贸中心和世界贸易组织等联合国系统组织和其他有关组织核可了由最不发达等国家高代办编写的《阿拉木图行动纲领执行路线图》。

10.2 所汲取的经验教训表明，由于指定人员中 50% 的更替率危及能力建设的可持续性和连续性，需要在最不发达国家建立更好的协调机制，以提高国家协调中心的能力。与最不发达国家国家协调中心保持联系方面存在困难，证明有必要改进与最不发达国家集团、常驻地团和联合国驻地协调员的互动机制。区域委员会将协助提高最不发达国家监测和报告《巴巴多斯行动纲领》执行进展情况的能力。

## 第 11 款

### 联合国支助非洲发展新伙伴关系\*

#### 方案成果概要

秘书长关于非洲境内冲突起因和促进持久和平与可持续发展的报告以及秘书长关于新伙伴关系执行进展情况的报告所提议的建议中，有 82% 得到了大会的支持，反映出对非洲发展的支助在增加。

网站记录\* 显示，在 2005 年 11 月联大“非洲周”期间，日均访问量达到 742 次，浏览页数达 2 472 页。区域协商电子平台点击 59 337 次，会话 15 324 次，表明参与和网上互动有所改进。

\* 网上有进一步资料。

非洲经委会举办和参与了九次协商会议。宣传和通信组以及科学技术组这两个新组的设立，使得新伙伴关系小组总数达到 7 个。

一项调查表明，71%的《非洲复兴》\* 读者认为这一出版物富有趣味，68%的读者认为该出版物提供了经过仔细研究的新信息，70%的读者认为该出版物写得很好，70%的答复者报告，它们对非洲的优先问题有了更多的了解。

更详细的方案成果见下列文件：秘书长关于联合国系统对新伙伴关系的支助的报告（E/AC.51/2004/6 和 E/AC.51/2005/6）以及联合检查组关于加强联合国系统对（新伙伴关系）的支助的进一步措施的报告（A/61/69）。

### 挑战、障碍和未达到的目标

制订了一个明确而有力的宣传战略，以保持非洲发展的良好势头和国际关注，同时鼓励兑现支持非洲的承诺。该宣传战略鼓动通过消除诸如农业补贴等壁垒而开放国际贸易，确保取消和减免债务，为有效地交付援助提供动力和支助。但是核心挑战是必须抓住机遇，保持势头，确保非洲各国政府加大执行新伙伴关系的力度，同时发展伙伴应当信守支助非洲的承诺。非洲问题特别顾问办公室正在加强与新伙伴关系的合作，特别是加强对新伙伴关系概念的认识和主导权，建立新伙伴关系、其提倡者和项目的可信度，突出强调包括妇女在内的非洲人的领导能力，有效管理新伙伴关系，并动员目标人群采取行动。这是一个重大挑战，需要国家各级机构、区域机构、新伙伴关系秘书处和联合国各机构共同努力。显然，如果有关材料能以英语和法语以外的其他文字提供，则这一方案可以影响到非洲和其他地区更多的人。

### 产出完成率

以上是 125 项可计量法定产出完成 91%的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6（Sect.11）和大会第 58/270 号决议，附件一）。

## 次级方案 1

### 协调非洲发展新伙伴关系的全球宣传和支助工作

11.1 (a) 秘书长关于非洲境内冲突起因和促进持久和平与可持续发展以及关于新伙伴关系执行进展情况的提议，平均有 82%得到了大会的支持（2002-2003 年为 70%），反映出对非洲发展的支助在增加。关于这两份报告的一系列情况通报会和会议有助于增加对非洲发展和新伙伴关系落实工作的国际理解和支助，也有助于就诸如为最不发达国家减免债务、减少农业补贴和向非洲开放出口市场等下几个的关键步骤达成共识。

(b) 新伙伴关系网站\* 的重新设计使得日均访问量从以前的 299 次上升到 398 次（浏览了 1 105 页），反映出对非洲发展问题以及与新伙伴关系有关的其他



关键方面有了更多的认识和理解。2005年11月，在联大“非洲周”期间，日访问量几乎翻了一番，达到742次（2472页）。160多个国家的用户访问了非洲问题特别顾问办公室网站，这些用户主要在下列国家：美利坚合众国（64%）、意大利（4%）、大不列颠及北爱尔兰联合王国（2%）、加拿大（1.56%）、德国（1.53%）、法国（1.31%）和非洲国家（0.2%）。

## 次级方案 2

### 对非洲发展新伙伴关系的区域协调和支助

11.2 成立了两个新的新伙伴关系小组——宣传和通信组以及科学技术组。第六次联合国驻非洲各机构年度区域协商会提出了与联合国在支助新伙伴关系方面作用有关的关键性问题。参会情况和网上互动情况有所改进，这反映在区域协商电子平台\*上59337次访问和15324次会话上。新的小组的设立使得小组总数从2003年的5个增加到7个，与各区域经济共同体和其他利益有关方的协商会议的数量从三个增加到9个，表明联合国新伙伴关系下的各机构间小组与各区域经济共同体、非洲联盟和其他组织之间的协调得到加强。为了进一步加强现有协调机制，非洲经委会为产生农业方面《后阿克拉行动计划》的各次会议以及关于开发运输基础设施和服务的巴马科会议作出了贡献。有必要重新思考联合国各机构之间的伙伴关系或合作安排以及区域一级的联合国协调工作与国家一级的机构间程序之间的联系。

## 次级方案 3

### 支持非洲发展新伙伴关系的新闻和宣传活动

11.3 (a) 一项读者调查表明，《非洲复兴》\*的读者中有71%（2002-2003年为60%）认为该出版物富有趣味，有68%认为该出版物提供了经过仔细研究的新信息，有70%认为该出版物写得很好。此外，对张贴《非洲复兴》材料的两个最大网站——afrik.com\*（每月点击次数约为700000次，并且在20种法文日报中印刷）和allAfrica.com\*（2005年11月浏览页数达1450万页）进行了民意调查，认为该出版物是其他地方难以获得的信息的一个特殊来源。由于相比其他来源，这些材料时效性不强，因此可以张贴更长的时间，从而使得更多的人能够进行检索，并使得决策者、学术机构、媒体和活动家更容易获取。经验表明，可以通过将重点放在高质量的内容和读者需求方面，来改进定向传播努力。

(b) 一项读者调查表明，70%的读者（2002-2003年为65%）通过阅读《非洲复兴》\*对非洲优先问题有了更多的了解。由于读者提出要求，《不再沉默：非洲防治艾滋病毒/艾滋病》\*加印了13600份。这一期已经进行了第三次印刷，表明目标读者对其中材料所涉关键性主题问题有了更多的认识，读者反馈便是证明。喀麦隆和南非有人要求提供多期杂志，以便在社区团体和乡村图书馆中分发。这些材料如能以英语和法语以外的其他文字提供，该方案将能够影响到非洲和其

他地区的更多的人。关于要求提供大量各期杂志的团体以及有关它们对这些杂志的评价和是否容易获取的反馈的系统记录将予以保留。

## 第 12 款 贸易和发展\*

### 方案成果概要

第十一届贸发会议有 155 个成员国参加，实现了以行动和成果为导向，集中关注发展中国家的主要目标。《圣保罗共识》重申了多边主义的现实意义，各国政府纷纷称赞它是一个举足轻重的里程碑。会议的结论是，贸易对协助各国减少贫穷和促进发展大有帮助。

贸发会议债务管理和金融分析方案\* 的受益者已扩大到 65 个国家的 95 个机构。大约 30 个国家利用了债务管理、债务统计和拟订债务战略方面的培训。题为《非洲经济发展——债务承受能力：绿洲还是幻影？》\* 的研究报告围绕重债穷国倡议及其执行情况，对非洲国家的债务作了分析。加上《非洲经济发展：重新思考外国直接投资作用》，\* 这两份研究报告的下载和销售量已达 58 500 份。

在 70 个国家的 335 份调查答卷中，90-95% 将贸发会议的外国直接投资研究出版物评为“非常有用”。世界各地有 2 000 多篇文章使用了这些出版物和外国直接投资数据库。年度《世界投资报告》\* 的月平均下载量为 139 000 次。已在 5 个国家完成《投资政策回顾》，还协助另外 12 个国家执行早先《回顾》提出的建议。

海关数据自动化系统 (ASYCUDA)\* 为爱沙尼亚、拉脱维亚、立陶宛和斯洛伐克加入欧洲联盟作出了贡献。有 6 个国家报告在使用这一系统后货物清关时间缩短，其中一个缩短了 96%。有一个国家报告实现关税收入年增长 13-15%。

在非洲、亚洲、拉丁美洲和欧洲新建的学术网络“虚拟研究所”传递了贸发会议的技术资源，为成员机构相互交流提供了便利。贸发会议关于国际经济议程主要问题的培训课程（“第 166 段”培训课程）被外部评价小组评为“非常好”。每年一度的《电子商务和发展报告》\* 被 96% 的调查答卷评为“良好”或“出色”。

《最不发达国家报告》\* 提出后，新闻媒体撰文 133 篇。通过六机构《向最不发达国家提供与贸易有关的技术援助综合框架》\* 及其他援助机制，有九

\* 可上网查阅更多资料。

个最不发达国家利用了贸发会议的政策分析，6 个最不发达国家得以将贸易政策列为国家发展政策的主要内容，11 个最不发达国家利用了咨询服务，还有 8 个最不发达国家利用了《综合框架》的预诊讲习班。

详细的方案成果见下列文件：2004 年度报告、\* 2005 年度报告、\* 关于贸发会议贸易、环境和发展方案评价的建议和讨论的后续行动进度报告 (TD/B/WP/175) 以及国际投资协定问题发展中国家能力建设方案最终评价报告 (UNCTAD/ITE/IIT/2005/6\*)。

### 挑战、障碍和未达到的目标

机构间活动必须更加连贯。需要更加系统地报告受益国政府执行政策建议的情况。在有些领域，学术界和其他发展利益攸关方的研究远多于负责制订或执行政策的政府官员。要作出更多努力，加强与政策有关的研究，并主动接触目标受益者。

### 产出完成率

以上是 1 363 项可计量法定产出完成 91% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6 (Sect. 12) 和大会第 58/270 号决议\* 附件一)。

## 行政领导和管理

12.1 (a) 第十一届贸发会议有 155 个成员国参加 (少于 160 个国家的目标)，它们更加认识到贸发会议的工作举足轻重，这一点已体现在该届会议政治宣言《圣保罗精神》及分析和方案声明《圣保罗共识》(见 TD/412 的用语中)。

(b) 为有效执行授权任务，除评价外，还采用了一些管理机制。战略政策规划小组每周开会一次，就实务、政治和管理问题提供行政指导，并将会议成果在内联网上发布，供工作人员参考。管理司重设后，所有方案支助职能汇聚到一个单一实体，政策和行动的连贯性得到了加强。一份以成果为导向的年度报告\* 编制完毕，加强了对方案成果的问责力度。22 项评价建议正在执行之中。

(c) 第十一届贸发会议在贸易与性别问题圆桌会议上对性别观点主流化问题作了改进，讨论了各国政府在贸易自由化、多边承诺与性别平等、贸易促进减贫和性别平等、以及能力建设促进贸易和企业发展等领域缩小性别差距的政策。贸发会议还协调出版了机构间妇女和性别平等网络特别工作组\* 编写的《贸易与性别：发展中国家的机遇和挑战》\* 一书。

### 次级方案 1A

#### 全球化、相互依存和发展

12.2 (a) 第十一届贸发会议就全球化世界经济中的发展政策问题展开辩论，并采用分析方法，对全球化的演变和管理、全球相互依存及其对发展政策和前景的影响 (例如《华盛顿共识》对投资的影响)、通过积极主动的政府政策影响资本积

累水平和结构的必要性、以及发展中国家日渐萎缩的政策空间等问题达成了共识。各代表团认为，《2004年贸易和发展报告》\* 针对贸易、货币和金融因素在发展过程中的相互作用提供了有益的数据和分析。贸发理事会会议有一项共识(体现在成员国的35个发言及其他形式反馈中)，即许多低收入国家，特别是撒哈拉以南非洲国家，不大可能达到千年发展目标，因此一致认为发达国家政府应采取重大行动。《贸易和发展报告》的月平均下载量已从25 000次上升到42 000次。每年收到的出版物和资料申请约为600份。\*

(b) 在大会的44个发言中(上一次为15个)，许多代表团赞同《贸易和发展报告》提出的建议，有几个代表团强调要将债务政策作为发展战略一个不可或缺的组成部分。《报告》帮助就发展中国家的资源要求、发展中国家背负外债的原因和趋势、以及解决发展中国家债务问题的可选办法等问题进一步达成共识，并因此要求为大会第六十一届会议编写一份关于外债和发展问题的新报告。有19个国家利用咨询服务成功地与巴黎俱乐部谈判，重新安排了官方外债的偿还期。\*

(c) 在帮助发展中国家有效管理债务，加强发展中国家记录、监测和分析国内外债务的能力方面，已有65个国家的95个机构利用贸发会议债务管理和金融分析系统方案，超过了90个的目标。21个国家和24个机构安装了新的软件。这些国家以及另外10个国家已开展债务管理、债务统计和拟订债务战略方面的培训。在95个使用该系统的机构中，有61%已同意按照费用分担机制分摊费用或正在为此采取必要的法律和行政步骤，这表明这一系统是非常有用的。\*

(d) 《圣保罗共识》(TD/412，第二章)第35段重申，秘书处旨在使公共和私营机构更好地认识多边贸易体制下巴勒斯坦发展问题的的工作已得到积极回应。《贸发会议援助巴勒斯坦人民报告》(TD/B/52/2)已得到贸发理事会的注意，并引出了18个发言。全球新闻媒体对贸发会议在这个领域的实质性业务成果作了100多篇报道。\*

(e) 贸发会议的咨询和技术合作服务帮助巴勒斯坦权力机构提高了在贸易政策和战略的规划、决策和执行领域的中高级机构和管理能力，海关作业已经现代化，宏观经济、贸易和劳工政策分析工具以及计算机化的债务管理系统也已开始启用，还策划了投资者挽留方案，并通过培训约80名巴勒斯坦创业者实现了就业和创收。\*

## **次级方案 1B**

### **非洲发展**

12.3 (a) 题为《非洲经济发展——债务承受能力：绿洲还是幻影？》\* 的研究报告增进了对非洲在贸易、资金流动、债务、结构调整和供应能力、以及促成国家和国际政策选择等领域所面临的问题的认识。有关建议已被非洲委员会报告、《我们的共同利益》八国集团大不列颠及北爱尔兰联合王国鹰阁首脑会议

和 2005 年世界首脑会议采用。加上 2005 年的《非洲经济发展——重新思考外国直接投资的作用》，\* 这两份研究报告共被国际新闻媒体撰文 242 篇，超过了 50 篇的目标。下载和销售量高达 58 500 次/份，是目标 26 000 次/份的两倍多。\*

(b) 贸发会议就有关世界贸易组织谈判的贸易和市场准入问题向非洲发展新伙伴关系指导委员会提出了意见，使该委员会更好地认识到非洲在国际贸易中的位置持续下滑的原因。向粮农组织举办的农业部长会议提交一份文件，就是机构间在政府间和机构间倡议方面进行有效合作和协调的一个例子。由于在本两年期内，非洲发展新伙伴关系把大部分精力都放在施政问题和同行审查机制上，征求意见的次数少于预期。\*

## 次级方案 2

### 投资、企业和技术

12.4 (a) 《世界投资报告》、《世界投资目录》和《世界投资指南》的分析工作和政策建议在提高决策者设计适当政策和战略以吸引外资并从中获利的能力以及开展外国直接投资统计培训方面的作用和相关性已体现在读者调查的结果中。在大约 70 个国家的 335 份答卷中，90% 将这些出版物评为对他们的工作“非常有用”，其中 64% 为学术和研究人员，15% 为政府官员。《2005 年世界投资报告》\* 推出后 5 个星期，从贸发会议网站的下载量就达到 320 000 次。读者将《世界投资报告》评为有关国际外国直接投资趋势的最权威或最佳资料来源。世界各地发表的涉及贸发会议外国直接投资数据和《世界投资报告》的文章有 2 000 多篇。

(b) 阿尔及利亚、\* 贝宁、\* 肯尼亚\* 和斯里兰卡\* 的《投资政策回顾》提交给政府间投资、技术和相关金融问题委员会及其专家会议和贸易和发展理事会，协助提高了决策者设计适当政策和战略以吸引外资并从中获利的能力。贸易和发展理事会欢迎关于《埃及投资政策回顾》\* 的执行情况报告，并建议贸发会议继续为其他感兴趣的\* 国家编写这一系列报告。各国代表也认识到《投资促进和便利化最佳做法蓝皮书》的作用。柬埔寨、肯尼亚、老挝人民共和国、乌干达和坦桑尼亚联合共和国蓝皮书中所载的行动计划已获得各国政府认可，协助实现了发展中国家将 90% 的建议付诸实施的目标。咨询服务和培训课程的受益者包括 80 个发展中或经济转型国家。\*

(c) 在改进发展和转型期国家设计适当政策和战略的能力，加深本国和外国公司的联系以尽可能促进外国直接投资方面，针对创业发展的 EMPRETEC 方案\* 在拉丁美洲和非洲得到了巩固。根据 EMPRETEC 方案在约旦和罗马尼亚取得的成果，各国政府已承诺提供实质性资助，确保维持这些方案。现有可维持的 EMPRETEC 中心已达 60%。采用贸发会议标准或准则的案例从 45 件上升到 52 件。\*

### 次级方案 3

#### 国际贸易

12.5 (a) 贸发会议在加强发展中国家和经济转型期国家制订、阐述和执行适当政策和战略的能力，以有效地参加多边贸易谈判和加入世界贸易组织的进程方面所做的工作是举足轻重的，这一点已体现在关于本两年期六次政府间会议的调查结果中。所有答卷(超过了 86%的目标)都将秘书处的文件评为“出色/非常有用”或“良好/有用”。贸发会议举办了大约 172 次咨询服务、讲习班和培训活动，其中 80 次活动被受益者给予好评。贸发会议还协助发展中国家筹备第六届世界贸易组织部长级会议，包括第二次南方首脑会议和非洲联盟贸易部长会议等。这些会议的成果已提供给世界贸易组织谈判进程。贸发会议协助 16 个国家加入了世贸组织，其中包括所有申请加入的最不发达国家。\*

(b) 在协助提高对国际贸易发展潜伏因素和贸易政策影响的认识，加强使用贸易政策工具的能力，使发展政策更为有效方面，有 93 个发展中国家和经济转型国家参加的多哈发展回合共有 30 个关于非农业市场准入的谈判议案，其中 10 个得到了贸发会议的技术援助。除按照固定邮寄清单分发出出版物外，按需分发的出版物数量翻了一番，达 240 件。贸易分析和信息系统\* 被世界各地视为最全面的非关税壁垒数据库，月平均使用量为 32 000 次，比 2002-2003 年度增加 33%。\*

(c) 由于与发展中国家加强本国商品生产和贸易对可持续发展和经济多样化的贡献的能力有关的问题重新成为国际议程的重点，贸发会议通过工作和机构记忆，推动在现实和可操作的框架内开展讨论，并促进以新的和创新的办法处理商品问题。在提高市场透明度和增进知识管理方面，贸发会议的工作还包括国际商品信息电子门户网站\* 等。国家、区域和国际用户已注意到这个网站在信息质量、扩大商品覆盖面及其展示形式方面的进展。到 2005 年中期，这个网站的月平均访问量已达 580 万次，是目标 35 万次的 10 多倍。\*

(d) 贸发会议协助加强了发展中国家和经济转型期国家对处理竞争和消费者保护问题的理解，具体体现在，将贸发会议报告和出版物对竞争法和竞争政策问题政府间专家组的工作的有用性评为“出色”和“良好”的比例已从 70%上升到 90%。在贸发会议的协助下，在 30 多个要求援助的国家中，有 10 个国家已在拟订、通过、修正和执行国家竞争立法方面取得重大进展。贸发会议以举办会议、研讨会、讲习班、培训和咨询访问的形式提供协助，评估反竞争做法对贸易和发展的不利影响，并采取步骤，有效地通过、修订和执行竞争法和竞争政策，包括在起草国内竞争和消费者保护法或相关区域准则方面，以及在竞争主管机构的建设方面提供咨询。\*

(e) 贸发会议的政策建议对提高发展中国家制订相互支持的贸易、环境和发展政策和战略的能力是有实际作用和影响的，具体体现在，世界贸易组织、世界知识产权组织和多边环境协定秘书处共 35 次引述贸发会议政府间会议的结论和

建议。支助行动包括向区域和国家一级的 11 次大型政府间专家会议以及 26 个技术合作项目提供了筹备和实质性服务，推出了新的重要出版物《贸易和环境回顾》，\* 并印发了大量有关技术合作和能力建设的工作文件。\*

#### 次级方案 4

##### 促进发展和提高贸易效率及人力资源开发的服务基础设施

12.6 (a) 在加强发展中国家的运输效率、贸易便利化、海关和法律框架以改进贸易物流方面，爱沙尼亚、拉脱维亚、立陶宛和斯洛伐克采用了贸发会议的海关数据自动化系统 (ASYCUDA)，\* 为加入欧洲联盟提供了便利。阿尔巴尼亚、斐济、萨摩亚、瓦努阿图、赞比亚和津巴布韦等国报告在安装这一系统后，清关时间缩短了 66% 到 96%，超过了本两年期设定的 50% 的目标。执行这一系统要求有关法律统一适用，因此可减少舞弊机会并打击管理不善和腐败现象。各国从本国预算中出资安装这一系统，表明它们知道会有投资回报。《海洋运输回顾》\* 中的研究和分析是令人满意的，具体体现在，读者反馈评为“良好”或“出色”的比例已从 90% 上升到 97%。\*

(b) 协助在贸易、贸易支助服务和投资方面进行更有效的人力资源开发，具体体现在，参与者积极评价次级方案之培训方案及时、有用和优质的调查答卷比例已从 62% 上升到 100%。详情见关于国际经济议程关键问题培训课程的外部评价报告 (TD/B/WP/182 和 Add. 1)。通过在非洲、亚洲、拉丁美洲和欧洲新建的学术网络，“虚拟研究所”分发了贸发会议的教材，为交流最佳做法提供了便利。通过新设计的远程学习平台使用信息和通信技术工具，被认为是具有重要意义的，而且根据发展中国家的需要进行了变通。\*

(c) 更加认识到日益重要的电子商务及信息和通信技术的其他商业应用对发展中国家的影响，具体体现在，97% 的调查回复者对贸发会议相关研究和分析的用途和质量表示满意，并将《电子商务和发展报告》\* 评为“良好”或“出色”。贸发会议对信息社会世界首脑会议的贡献涉及信息和通信技术对经济增长和发展的促进作用、此类技术的衡量办法、自由和公开的源软件、以及信息和通信技术对发展中国家特别关注的产业，尤其是电子旅游业的发展的影响等。\*

#### 次级方案 5

##### 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家

12.7 (a) 本次级方案所完成的政策分析和研究工作，对有效执行有关最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的各类行动纲领是有重要意义的，60 个国家对此作了确认 (比此前多 20 个)，并在贸易和发展理事会的相关会议上就此作了积极发言。《最不发达国家报告》的政策意见和建议对国家决策工作至关重要，在为解决最不发达国家面临的多层面发展问题所需的国际支助措施达成全球共识方面也是如此。2004 年关于国际贸易和减除贫穷之间关系的报告\* 被媒体

撰文 133 篇(目标为 70 篇)。通过在最不发达国家举行的讲习班分发这份报告，是提高其政策影响力的一个有效机制。\*

(b) 执行《向最不发达国家提供与贸易有关的技术援助综合框架》，\* 有助于开展关于最不发达国家的政策咨询、能力建设和技术合作活动。对 11 个最不发达国家进行了咨询访问。《综合框架》的 6 个核心机构相互协调，增进了在向最不发达国家提供与贸易有关的技术援助方面的协同增效和互补作用，并最大程度地使用了《预诊贸易综合研究》所载分析的专门知识。特别方案开发了预诊贸易综合研究援助的理念，旨在加强最不发达国家在区域和国家讲习班中对《综合框架》进程的自主权。在 20 个综合框架国家中，有 8 个国家已完成该研究，6 个国家已经或正在将研究结果作为减贫战略文件的中心内容。\*

(c) 在支持按照 2003 年在哈萨克斯坦召开的部长级会议的成果有效执行《过境运输合作全球框架》方面，贸发会议在中国、蒙古和俄罗斯联邦之间举办了三次谈判会议，编写了《过境贸易协定草案》。\*

## 第 13 款

### 贸发会议/世贸组织国际贸易中心\*

#### 方案成果概要

与国际贸易中心合作的发展中国家和转型经济国家网络增加了 40%，总数达到 98 个。这些宣传网络在发展中国家和转型经济国家开展的活动数目也翻了兩翻，总共达到 199。新成立了 8 个机构间委员会，协调和发展多边贸易谈判的立场和战略，这反映出对非洲的重视。这些成就表明，国际贸易中心正在越来越多地发挥决定性作用，向商业界提供同贸易谈判人员互动的平台，并向中小企业提供切实可行的咨询，让其了解如何从多边贸易系统中得到好处。各国贸易部长在 2005 年 12 月在中国香港举行的第六次世界贸易组织部长级会议通过的宣言中明确肯定了这一点。

为加强贸易发展战略，国际贸易中心提出了一套战略设计和管理工具，出口战略决策者在拟定和执行竞争能力战略时可以采用。

出口带动的减贫方案\* 促进了出口潜力大的劳动密集型产品和服务，目前正在开展 8 个示范项目，帮助贫穷社区中的 9 000 多人，出口创汇 130 万美元。这一方法的宗旨是推广成功的经验，让决策者注意到出口在减贫方面的潜在作用，注意到作为国家总的发展战略一环的实际解决办法。为了帮助增加非洲在联合国系统采购中所占比例，国际贸易中心在非洲各地举办了会议。共对 108

\* 可上网查阅更多资料。



家非洲企业进行了访问、审计、并提出了咨询意见，并邀请其参加卖方和买方会议。一些会议的参与人员提供的初步情况表明，这一工作切实有助于增加联合国在非洲购买物资和服务的比例。

方案成果的详情见以下文件：国贸中心《2004 年度报告》、\* 《2005 年度报告》、\* 监督厅关于检查国际贸易中心的方案管理和行政做法的报告（A/59/229）以及其他报告。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

应该进一步发展同其他国际组织、私营部门供应商和贸易支助机构之间的伙伴关系，以此增强援助工作的适应性和灵活性。还需要一种更全面综合的方法，在各种执行和技术层面上改进内部的连贯一致。应像国际贸易中心独立评价报告\* 所提议的那样，需要更系统地监测减贫、男女平等、环境可持续性等领域国际贸易中心的产品和项目成果。

### 产出完成率

以上是 243 项可计量的法定产出完成 93% 的结果。\*

核定预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6(Sect. 13) 和 Add. 1）。

## 贸易促进和出口发展的业务方面

13.1 (a) 同国际贸易中心合作、侧重多边贸易体制\* 的国家网络数量增加了 40%，各国对多边贸易体制中各种问题的国家核心专长因此得到加强。新增加的 28 个国家网络中，有 12 个在非洲，使国家网络总数达到 98 个。每个宣传网络开展的活动翻了两番，在 75 个国家中达到 199 项。这种情况表明，侧重多边贸易体制、更加积极的国家网络，使利益攸关者能够更加意识到多边贸易体制在其日常商业业务中的重要性，并使他们能够更积极地同政府一道参加目前进行的世界贸易组织多哈发展回合谈判。在综合技术援助联合方案\* 下，新成立了 8 个机构间委员会，使总数达到 16 个。机构间委员会的目标是同国内私营部门和公营部门的利益攸关者一同进行贸易政策审查，并作为多边贸易体制讨论和积极参加世界贸易组织的全国论坛。需要更加努力，以简单、连贯、包容各方的方式让商业界了解贸易规则和协定的复杂性。商业部门尤其需要更多的帮助，以便了解多哈贸易谈判和区域协定的各种文件。还需要进一步努力，切实开展商业宣传工作，使其有助于发展中世界。\*

(b) 努力制定考虑到供应能力、国际需求和商业实践的贸易发展战略，使这类战略的总数从 17 项增加到 59 项。还特别作出努力协助撒哈拉以南非洲和最不

发达国家，两者的新战略分别占 50% 和 33%。帮助了 28 个国家（比既定目标翻了一番）在其出口战略中增加了电子内容。在电子方式便利贸易战略范畴内，国际贸易中心向 380 名参与人员提供了六次电子贸易搭桥方案战略拟定人员培训讲习班，\* 一次电子商务论坛，其中 32% 的参与人员是妇女。目前正在开展的出口带动减贫方案的 8 个示范项目，\* 帮助了贫穷社区的 9 000 多人，出口创汇 130 万美元。这些成果令人鼓舞，又有 18 个国家要求开办出口带动减贫方案示范项目。\*

(c) 国家贸易促进机构推动商业发展，向商业界提供增强竞争能力的服务，这些机构得到国际贸易中心的支持，数目从 400 个增加到 753 个。国家贸易促进机构网络包括：世界性组织（18 个，占 2%），撒哈拉以南非洲（168 个，占 25%），阿拉伯国家（90 个，占 12%），亚洲及太平洋（205 个，占 27%），拉丁美洲和加勒比（119 个，占 16%），东欧和中欧（83 个，占 11%），独立国家联合体（52 个，占 7%）。在 101 个国家运用国际贸易中心支助工具、发展竞争能力并向商业界提供更好服务的机构增加到 242 个。在国际贸易中心杂志《国际贸易论坛》重新设计之后，\* 两年内，访问杂志网站的次数翻了一番以上，远远超出初步制定的增加 10% 的目标。同其他网站的链接也翻了一番，达到 300 个（也远远超出 10% 的计划目标）。其他有关成果包括：(一) 谷歌(Google)对所有三个语文网址的评级从 6 升到 7（10 为最高，相比之下，有线电视新闻网（CNN）网址的评级为 9）；(二) 在同一供应商所办的 100 份杂志中，国际贸易中心的网上读者对印刷本的比例最高；(三) 两年内，印刷品订阅数增加 50%；(四) 电子邮件订阅数增加 78%；(五) 来自发展中国家和经济转型国家的阅览数占总数的近一半，这表明对目标读者很有关系。这远远超出了这些国家一般的点击数（他们通常只占因特网点击数的 1/4）。贸易促进机构仍面临的挑战是，确保积极响应迅速变化的商业需求，按照客户的需求提供有关工具和服务。有鉴于此，国际贸易中心的挑战是，继续向贸易促进机构有效提供具有适应性的能力建设工具和服务，特别重视监测和落实向企业有效推广这些工具。\*

(d) 参加国际贸易中心买卖双方会议和搭桥活动\* 的企业增加了一倍以上，达到 3 044 个，改进了一些产品和服务部门的贸易情况，并在 9 类产品领域为 900 多家中小企业带来了大约 6 050 万美元的新商机，其中非洲的皮革行业创汇 1 340 万美元。拥有合作伙伴、运用国际贸易中心战略市场分析工具的国家从 128 个增加到 139 个。在日内瓦和外地举办了 60 多次培训班，有助于向新国家，尤其是最不发达国家推广战略市场分析工具。战略市场分析工具每年续订的比例，以及访问战略市场分析工具网址的次数\*（仅“贸易地图”每月的访问次数就达 18 000 次），这反映出这些工具给贸易促进机构在合作国家开展的活动带来积极影响，也反映出这些工具对这些国家的战略决策人、学术人员、研究人员和商业界具有重要意义。两年期内，在国际贸易中心支持下，只建立了一个服务贸易联盟，主要原因是受援国向服务部门无法分拨足够资源，这项工作比预期难。不过，预计

另外有 5 个国家将在 2006 年上半年成立联盟。运用国际贸易中心开发的管理、出口和电子审计工具的机构从 4 个增加到 51 个。\*

(e) 同国际贸易中心建立伙伴关系，开办商业管理方案的机构从 45 个增加到 81 个，使企业的出口和竞争技能得到加强。虽然还没有实现 90 的既定目标，但在两年期内通过考试的企业家人数增加到 3 160 名，比前一两年期增加一倍以上。另外，有 170 多个企业联合会运用国际贸易中心的支助工具，超出目标数 120 个；但是这方面的国家却只有 73 个，低于目标数 90 个，原因是国家一级的活动十分集中。两年期内，接受培训的教官人数总共达到 1 582 人，前一时则为 300 人，目标数为 1 000 人。两年期内，共建立了 10 个专长、经验和技術资源交流网络/中心，超过了 6 个的目标数。关于企业情况的报告质量需要改进，要同国际贸易中心协助的伙伴网络密切合作。\*

## 第 14 款 环境\*

### 方案成果概要

在因应环境灾害而协调和开展环境评估方面，6 个政府获得援助，1 554 名政府官员获得培训。共有 139 个机构目前正在使用全球环境展望数据门户网站，\* 还有 5 个地区的 61 个国家接收大地卫星数据，以获取最新环境数据。设立了伊拉克沼泽地观察系统，\* 使 80 000 个居民受益。已在亚洲 4 个国家和非洲两个国家内将环境方面问题纳入重建方案，有三个受影响国家获助执行其环境复原方案。4 个政府和其他利益攸关者在制定法律文书以及在二十一世纪第一个十年环境法发展和定期审查方案（第三期蒙得维的亚方案）框架内执行环境政策和方案的能力得到加强。环境署法律培训方案促使 18 个国家通过 40 项环境法规，加强了其现有立法或使其与国际标准协调一致。通过培训 82 个法律利益攸关者，6 个国家内 7 起环境犯罪案获判决，有利于环境管理。72 名高级政府官员获起草环境法方面的培训，结果在 13 个国家内制定了 40 项环境法，15 个政府已设立国家环境管理局。两个国家设立了环境法庭，一个国家设立了环境公众申诉委员会，三个国家批准了《保护里海海洋环境公约》。

环境署的协助有助于撒哈拉以南非洲 19 个国家逐步停用含铅汽油，另外 13 个国家已开始这样做。\* 15 个发展中国家获协助鉴定和发展清洁发展机制项目，以加强对可持续能源项目的投资。鹿特丹和斯德哥尔摩公约已生

\* 网上有进一步资料。

效，同时还发展了国际化学品管理战略方法 (<http://www.chem.unep.ch/saicm/>)。40 个国家政府正在发展和（或）执行其国家行动纲领，以落实保护海洋环境的全球行动纲领。

本两年期内，访问环境署网站\* 的次数增加了 77%，即从 350 万次增至 620 万次——获访问的网页数目增加了 4.9 页达 7.7 页；在 unep.org 上所花的时间增加了 4 分钟，达 9 分钟，说明对这些内容的兴趣日增。旗舰出版物《一个地球，众人：变化中的环境图集》\* 使环境署出版物的销售量翻了四番，世界媒体对于该出版物利用卫星形象提出环境变化视觉证据进行了空前报道。

更详细的方案成果见下列文件：2004 年度评价报告、\* 环境署 2005 年度报告、\* 其他项目和专题评价报告\* 以及环境署自我评估报告。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

在执行《巴厘技术支助和能力建设战略计划》规定的新任务（unep/gc.23/6/Add.1 和 Corr.1，附件）时，环境署将努力在各级特别是在国家一级提供更有效协调一致的环境能力建设和技术支助。一项重大的挑战是确保在实现其他千年发展目标过程中重视环境工作。

本方案将根据 2005 年世界首脑会议成果文件（第 60/1 号决议），着手加强协调，改善政策咨询和指导，加强科学知识、评估及合作，改善条约的遵守情况，同时尊重条约的法律独立性，并更好地在业务一级通过能力建设等途径将环境活动纳入可持续发展大框架内。

### 产出完成率

以上是 556 项可计量的法定产出完成 92% 的结果。\*

核定预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6 (Sect.14)/Rev.1 及大会第 58/270 号决议，附件一）。

## 行政领导和管理

### 执行主任办公室\*

14.1 (a) 认识到环境署工作对满足会员国需要的重要意义，表现在 143 个会员国代表团，包括 98 个部长级和副部长级代表团出席了理事会/全球部长级环境论坛。\*

(b) 环境署工作得到有效管理，是因为高级管理人员参与方案执行，151 名方案主管参加成果管理制能力建设方案，并开始进行经常性方案执行情况审查，

使总的产出执行率从 90% 提高到 93%，而偏差额则有所减少。预算外捐助从 1.01 亿美元增至 1.18 亿美元。平均征聘日数减少了 36%，从 337 天减至 224 天，但比目标日数还差 104 天。环境署没有达成 10% 的目标空缺率——空缺率反而增至 18%，这是因为工作人员更替率上升，任用的工作人员减少，而这主要是由于工作地点的安全情况不佳。

(c) 往年的评价工作综合报告\* 载列了经验教训，并被用来调整 2006-2007 年工作方案，证明方案得到了更有效的评价。评价所总结的经验被用作制定 2006-2007 年工作计划的投入，而评价结果综合报告和教训则作为全球环境基金年度方案审查进程的投入。作为评价工作后续行动的例子，堤坝与发展项目\* 已完全重新组织。过去五年内，99 项次级方案和项目评价所提的 963 项建议中有 49% 已执行、26% 正在执行，15% 尚未执行，10% 则不获管理当局接受。

### 联合国原子辐射影响问题科学委员会\*

14.2 为更新全世界电离辐射源评估及对每单位辐射风险进行科学重估，2005 年底有四份科学附件草案编妥准备发表，低于目标数(10)。这项工作推迟完成，将使至迟在 2006 年底审查保护免受电离辐射和辐射源安全基本安全标准的计划受挫。秘书处将审查文件编写工作、使资深成员作为顾问的导师参与其事并强制要求准时提交符合所需标准的科学论文。

#### 次级方案 1

##### 环境评估和预警\*

14.3 (a) 约 650 处提及环境署千年生态系统评估；\* 全球国际水域评估；\* 《一个地球：众人：变化中的环境图集》\* 和其他文件载见各出版物、期刊和其他媒体，远超过目标数 (50)。环境署理事会及各附属机构的 8 项决定反映了环境规划署的评估结果，并表明为国家、次区域、区域和全球各级决策获取和使用科学上可靠的权威性环境评估的情况日增。从各国政府收到的共 68 项积极反馈声明（高于目标数 5）、包括 90 个国家和 50 名观察员的反馈在内的 8 项多边声明以及 60 项表示全面支持的书面评论证明提供了科学上可靠的权威资料。\*

(b) 对全球环境展望\* 工作作出贡献的新机构数目在两年期内增加了 243 个，来自不同地区的 1 554 名干事获培训。参训人员的回馈显示，培训为国家联网提供必要的工具和方法，特别是在国家减贫战略方案方面。参与环境评估的中心从 37 个增至 45 个，各中心和机构在网络内开展 21 项国家评估工作。这些工作除其他外产生了 6 份国家环境状况报告以及一份泛欧国家环境报告，并促进在两个区域评估进程内通过环境署综合环境评估，说明在国际和国家二级改善了进行环境评估的协调工作并提高了这方面的能力。在发展中国家三所大学开展综合环境评估方面的大学一级能力建设。必须使这些活动更密切地配合区域政府间政治进程。\*

(c) 获取至关重要的基本评估数据、分析资料和结论的情况有所改善，这是由于参与环境署促成的数据和信息网络的中心增至 264 个，比目标数 234 个增加了 14%。使用全球环境展望数据门户网站\* 的机构从 96 个增至 139 个。网站点击每月平均数从 25 000 次增至 40 000 次。至今为止，西亚地区有三个国家按环境署的方法设立了国家环境信息系统。非洲环境信息网络\* 扩大发展，将 8 个国家级和 5 个次区域级积极活跃的网络及参与次区域一级活动的 100 个机构包括在内。拉丁美洲和加勒比地区 33 个国家中有 30 个参与区域信息系统网络。向 5 个地区的 61 个国家提供了大地卫星数据，以支助它们获得可靠的最新环境数据。向 13 个国家的 25 名参与者提供了卫星数据使用和解读培训，这对于编写中美洲森林砍伐问题分析报告十分重要。必须推动使用共同标准和格式，以便可以进行次区域和较高级别的数据整合，并就环境状况和趋势进行更可靠的国家研究。同时，必须在国家一级和地方一级进一步明确责任划分，以改进方便在网上公开获取环境数据和信息。\*

## 次级方案 2

### 政策制订和法律\*

14.4 (a) 80 个国家与国际组织、政府、行业和其他伙伴协作，在与卫生、水、消除贫穷和其他部门有关的决策和措施中纳入环境考虑，数目增加了 5 倍，比目标数(30)高出 270%。7 个非洲国家制订了行动计划，将环境优先事项纳入减贫战略文件内。环境署的支助促使撒哈拉以南非洲 19 个国家通过行动计划，逐步取消含铅汽油，并使 13 个非洲国家完成停用含铅汽油。亚洲 9 个国家的 19 个城市正采用空气质量管理政策和战略，超过目标数(10)。土地使用和气候变化方面的密集培训促使亚洲一个、非洲 4 个以及拉丁美洲三个谈判方在《联合国气候变化框架公约》\* 缔约国会议各期间进行协作。150 多个新的民间社会组织获认可与环境署合作，至少有 8 个国家派驻代表作为其官方代表团的成员。执行《巴厘战略计划》\* 被视为使民间组织参与环境署工作方案进一步主流化的机会。

(b) 10 个国家获环境署协助制订和执行国际环境法律文书，结果有 4 个非洲国家制定了法律文书，目前正等待通过，还有 6 个政府开始审查其国家法规的工作。共有 320 名政府官员接受起草环境法律文书方面的培训，在蒙得维的亚方案三\* 框架内制订法律文书的能力因此得到提高。从各讲习班收到的回馈看，这 10 个国家的政府官员有一半认为自己更具备条件执行国际环境协定，必须加强政府各部门、私营部门、非政府组织和基层组织代表间的全国协商，以加强环境立法。

(c) 培训后，18 个国家通过了新法规或加强了现有立法或使其立法与国际标准协调一致，这些标准符合为两年期制定的目标，而且提高了国家一级制订和执行环境法的能力。向 100 个国家提供了印制和在线环境法信息，包括通过以网络为基础的环境法信息处数据库。\* 该库进一步向使用者提供指导，参考资料和日益丰富的知识。将规定收集数据和使用正式回馈和评论表，使评价工作更一致。

(d) 至少有 100 个会员国赞扬通过《巴厘战略计划》，\* 理事会 7 项决定突出了它们对行动计划的承诺。环境管理小组审议的问题从以往的两个增至 4 个，同时还附有 4 项新的联合方案活动。在共同国家评估/联合国发展援助框架内向 7 个国家提供的发展援助以及对 4 个国家进行的冲突后需要评估纳入了各种环境问题。与开发计划署新订的谅解备忘录、与卫生组织、维持和平行动部及小武器问题协调行动\* 开展的联合活动，突出说明联合国机构日益重视环境问题，环境领域政府间和联合国合作和政策协调的效率和效果得到加强。

### 次级方案 3

#### 政策执行\*

14.5 (a) 已制定执行的战略、行动计划、准则、机制和程序的数目从 20 项增至 35 项，证明各国政府和利益攸关方在可持续发展范围内执行环境政策的能力得到提高。来自 80 个国家的 1 000 名参与者（50%为妇女）接受了培训，提高了他们实施和执行多边环境协定的能力。结果开展了 27 项执行行动，而前一周期只有 13 项，37 起环境犯罪被起诉，成功率为 60%。东非环境管理议定书获通过，并在萨赫勒和南部非洲发展共同体（南共体）次区域重复适用。非洲 15 所大学获援助（2002-2003 年只有 2 所）编制环境研究课程和方案而且全部在其培训方案内开始进行环境研究。每月大约 4 500 次访问堤坝与发展网站\* 提高了堤坝管理方面的认识和能力。23 个政府核可了雨水采集伙伴关系，\* 6 个政府通过了粮食生产、能源和饮水政策。22 个国家签署了金沙萨大猩猩宣言。\* 访问该次级方案网站\* 的次数达 150 万次，下载的出版物有 3 000 次，\* 而上一个两年期则下载 1 200 次。从 60 个成员国收到的 1 250 次索取出版物和报告的要求中，有 90% 已确定具体的资料库，40% 已将出版物译为地方语文。

(b) 为处理环境紧急情况 and 灾害而建立的系统和安排数目从 10 个增至 16 个；开展了 6 项评估以减轻环境紧急情况的影响；32 名国家专家接受灾害管理各个方面的培训，通过 793 000 次访问网站\* 散发有关信息，说明国际、区域和国家各级能力提高，可以更好地预防、防备、应对和减轻环境紧急情况和危及环境的灾害的影响。在开办一个大规模的能力建设方案后，已为阿富汗和伊拉克设立了起草和审查环境框架法律的环境治理机构，并为阿富汗、伊拉克和利比亚制订了环境影响评估政策。向 8 个冲突后国家提供了环境评估和能力建设支助，这有助于将环境问题纳入重建议程。已证明遥控工具可以有效控制环境评估，但费用使用受限。

(c) 40 个政府正在制订国家行动纲领，以执行保护海洋环境全球行动纲领，\* 比目标数 25 个国家多 60%。市区废水管理准则\* 及与此有关的地方和全国市区废水行动 10 项要点已获 4 个国际机构核可，并通过企业机构网站加以推广，同时还根据各项原则在非洲制定试点项目。向来自 22 国共 300 名参与者（30%

为妇女)提供了培训,证明执行能力得到了提高。在区域一级通过环境署区域海洋方案\*及与30多个机构建立的伙伴关系加强了从规划到落实的过渡。

(d) 网站用户数量增加一倍,\*增至200万,说明发展中国家和多边环境协定更多地获取和使用生物多样性信息及政策分析产品。记录的访问量共5000万次。将使用可以更准确跟踪网站使用情况的软件以更好地掌握指标信息。必须制订诸如支助生物多样性公约等其他指标以反映这方面的成绩。《大猩猩及其保护世界图集》、冷水珊瑚礁评估,以及供国家使用生物多样性指标等已在主要全球媒体报导。\*

#### 次级方案4

##### 技术、产业和经济\*

14.6 (a) 约有250名决策者接受水资源综合管理各方面的培训,提高了国家和地方政府流域环境管理的能力。5个政府和机构正在执行水资源综合管理计划:伊拉克三个省的三个部门参与一个试点项目、在波兰推行一个试点项目以及在墨西哥查帕拉湖开展管理计划制订工作。主要媒体发表了共200份报告和文章,建议提高水域管理方面的认识和能力。

(b) 《鹿特丹公约》\*和《斯德哥尔摩公约》\*生效,分别有100和111个缔约国,加强了全球、区域和国家各级妥善管理化学品的法律制度及体制和方案安排。已设立约59个伙伴关系和联合方案,而2002-2003年只有40个。技术援助促进制订国际化学品管理战略办法;\*并促进采取行动减少或消除水银及其混合物释放到环境的数量。

(c) 共29个国家(2002-2003年为16个国家)已制订或执行环境和宏观经济及贸易发展综合政策,以处理地方、国家和区域各级的优先事项和关注问题,比目标数27多两个。技术援助使10个政府参与国家政策综合评估;6个国家完成了稻米部门贸易自由化综合评估并承诺执行各项建议;另有三个政府完成了渔业补贴影响评估并利用评估结果制订其对世界贸易组织谈判的立场。来自各国政府、非政府组织和私营部门的共130名官员在改革渔业补贴方面达成了共识。另一些国家则完成了对纸浆、纸张和棉花工业贸易自由化影响的评估,以及逐步停用甲基溴对贸易影响的评估。由于这一评估,印度尼西亚环境部和农会已接受在《蒙特利尔议定书》\*为发展中国家设定的最后期限之前逐步停止使用甲基溴。来自44多个机构的约360名专家参加了可持续发展机构新网络,并同意共同促进将环境和可持续问题纳入经济和贸易政策。\*

(d) 联合活动和方案的数目从6个增加到30个,与贸发会议、世界贸易组织秘书处和多边环境协定秘书处的合作得到加强,促进了相辅相成的贸易和环境政策的制订。环境署/贸发会议联合培训,提高了来自各国政府、国际组织和非政府组织、学术界和私营部门的600多名参与者的能力。超过120名政府代表参加了贸易和环境谈判,谈判提供论坛,以讨论综合评估在确保相互支助贸易和



环境政策的作用，并确定减轻对环境货品和服务所征收关税的机会。同时，也通过与《濒危野生动植物种国际贸易公约》秘书处\* 的协作加强各国评估、设计和执行可持续国家野生生物贸易政策的能力。培训讨论会为建设国家能力，提供了更有用的工具。如能限制在 20 或 30 名参与者会更加有效。

(e) 约 2 339 个组织和公司（2002-2003 年为 700 个）已登记加入《全球契约》\* 和《全球汇报倡议》，\* 表明已通过财政、旅游、广告、信息和通信技术、建筑和建造以及零售粮食服务等部门的政策和战略加强共同的环境和社会责任。这比目标数 1 000 高出 133%。与 60 家公司共同主办可持续消费问题全球契约政策，\* 结果发表了一些出版物，如在网上广泛传播的《提高标准：利用联合国全球契约创造价值》和重要性报告。\* 地方一级应急意识和准备 (APELL) 方案\* 推广后，对事故防止和防备作用的认识得到了提高，6 个国家超过 17 个机构采用 APELL 程序就说明了这一点。网上数据库中有 728 人称自己为公司报告员，比目标数超出 28 人，证明在实现为全球汇报计划\* 确定的目标方面问责制得到加强。世界主要出版物社论报导了环境署/可持续能力调查，并在法国出版法文本，现在法国立法要求上市公司提交可持续能力报告。

#### 次级方案 5

##### 区域合作和代表\*

14.7 (a) 环境署促进制订区域生物多样性战略和执行《生物多样性公约》方面的 20 项新的主要伙伴关系和协定，比目标数 15 项新战略多 33%，表明已从政策对话过渡到加强合作以因应共同关注的环境问题，并使协定总数增至 55 项。技术援助也促使三个国家批准《关于保护里海海洋环境的公约》。\*

(b) 已通过并正在执行 6 项新的区域和次区域环境行动计划和战略（超过目标数 (5)）表明各国和区域机构已加强其在法律、政策和体制方面处理环境优先问题的能力，并使总数增至 16 项（2002-2003 年为 10 项）。

(c) 参加理事会会议的国家 and 观察员（国家和组织）数目增加 14%（从 230 增至 274），表明区域一级和全球一级进一步支持对处理环境和可持续发展问题的国际努力。部长和高级别官员参加拉丁美洲和加勒比部长级环境会议的次数从 27 次增至 30 次。90% 的非洲国家在非洲部长级环境会议\* 上表示支持环境署的倡议。西亚 7 个新国家加入多边环境协定。传统媒体和网站帮助向全世界 912 名记者传播环境信息。收集到大约 5 000 份剪报，比上一个两年期多 66%。区域司网站访问量增加 45%。\*

#### 次级方案 6

##### 环境公约\*

14.8 (a) 合作安排、政策和立法行动的数目从 1 项增加到 4 项，改善了与多边环境协定理事机构和附属机构的合作。诸如巴马科公约、卢萨卡协定等区域协

会和东盟越境烟霾污染协议也获得支持，使之进一步完善。必须加强与多边环境协定秘书处的对话，以优先开展合作活动，更有效地支持多边环境协定缔约国会议。

(b) 在 5 个国家开展气候变化外联运动有助于拟订气候变化应对战略，最终有助于批准条约。技术、法律和财政援助有助于制订和执行东盟越界轻雾污染协定，\* 以及执行《哥本哈根生物安全议定书》。\* 由于环境署的努力，为执行多边环境协定提出了 7 项新的倡议，目标数是 5 项，证明已为批准和有效执行这些协定加强了战略方案支助。

(c) 接受环境署援助的国家数目从三个增加到 7 个，这些援助涵盖的地区数目也有增加，表明各国履行多边环境协定所规定义务的能力得到提高。已协助 5 个国家履行其根据多边环境协定承担的义务，援助范围已扩大，现包括《生物多样性公约》\* 和《防治荒漠化公约》。\*

(d) 区域海洋方案\* 在加强 6 个方案的法律、体制和财政构成部分方面取得了进展，而目标数为三个方案。已制订将区域海洋公约和行动计划转化为国家立法的法律指导草案，供所有 13 项行动计划使用，在地中海、东亚、西北太平洋和加勒比地区提供任务规定、范围和程序方面的法律咨询意见，而这些地区的国家也已改善遵守各项公约和有关议定书的情况。为加强区域海洋公约和行动计划的可持续能力和效能并加强国家所有权，必须将区域海洋公约和议定书转化为国家立法、促进遵守和执行各种机制并促进民间社会和私营部门的参与。

(e) 区域海洋公约和行动计划第 6 次全球会议为履行可持续发展问题世界首脑会议、\* 环境署理事会决定和其他全球论坛成果执行计划中的承诺制订了准则。源于区域海洋公约和行动计划的项目和活动数目增至 10 项，而目标数为三项同时外部捐助者增加了向各区域提供的财政支助，证明全球公约和方案与区域海洋公约和方案之间的联系更为紧密。关于珊瑚礁、可持续发展、海洋垃圾、海洋污染监测和评估的五份合办的官方出版物以及 11 个联合项目加强了各方案和各伙伴之间的合作。

## 次级方案 7

### 通信和公共信息\*

14.9 (a) 约 4 100 份全球媒体报导剪辑(2002-2003 年为 3 000 份)以环境署提供的信息为基础。网站访问次数增加了 77%，从 350 万次增至 620 万次。访问页数和在环境署网站\* 所花的时间从平均 4.9 页和 4 分钟增至 7.7 页和 9 分钟，表明对提供的内容更感兴趣，一般大众也更多参与处理环境问题。99 个国家内共有 927 项庆祝世界环境日\* 的自愿倡议和行动，比 2002-2003 年增加了 618%，世界环境日网站的访问次数超过 550 万次，已成为最受欢迎的环境署网站。《一个地球，众人：变化中的环境图集》在商业上取得成功而且广泛传播，突出说明必

须编制创新、富有吸引力而且畅销的环境署旗舰出版物以维持高销量，已编写了“Tunza”战略报告。\*

## 第 15 款 人类住区\*

### 方案成果概要

全球安居运动和全球城市治理运动提高了人们的认识，在有些国家促成了政策和机构改革。贫民窟改造以及用水和环境卫生倡议有助于各国政府努力实现千年目标。在通过最重要报告来汇报《人居议程》执行情况方面有所改进；在编写国内或政府间文件时引用了人居署的出版物。给联合国生境和人类住区基金会的自愿捐款从 0.778 亿美元增加至 1.598 亿美元，增幅超过 50%。请人居署的有关服务和业务活动协助制定区域、国家和地方各级的新准则和政策的请求增加了。确定并促进了有关最佳做法，以增强全球方案和其他举措的业务活动。人居署积极参与救灾努力，包括在受海啸和地震影响的国家展开工作。参加第二届世界城市论坛的人居署伙伴增加了一倍以上。同其他组织的战略协作得到加强。

关于方案成果的进一步详细资料请参阅大会第 60/203 号决议和以下文件：A/58/8、A/60/8、E/AC.5/2005/3、HSP/GC/20/6/Add.1 和其他文件。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

必须通过消除现有的低效率做法，使方案和业务活动范围与可获得的资源相符并增强其所起的作用。将更多地强调加强国家一级的体制能力和施政、地方领导能力、公平和社会包容性，尤其是在强行驱逐、贫民窟改造以及用水和环境卫生方面。

### 产出完成率

以上是 355 项可计量的法定产出完成 93% 的结果。\*

经核可的预期成绩和绩效指标载于 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6 (Sect. 15) 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

### 行政领导和管理

15.1 (a) 在 30 项国家政策中引述了关于人类住区有关问题的 12 项联合国决议，这有助于加强联合国系统人类住区活动管理的政策连贯性。这些问题已列入诸如开发署和环境署等联合国系统其他实体的工作方案。

(b) 通过改进人居署网站，使主要的利益攸关者和广大公众更容易获得有关人类住区的信息。这体现在网站的每月平均访问数从 8 万增至 18 万次。将增加带宽，以便更加迅速作出回应和更加便于进入和使用网站。

\* 可在网上获得进一步资料。

(c) 改进了出版系统，通过《人居讨论》季刊及其它方式不断进行国际政策讨论。这体现在《人居讨论》的年度订阅量增加至 2 万多份，从而加强了全世界关于住房问题的讨论。出版管理制度的实施极大地提高了出版系统印制和分发的效率。这项制度提供全面的财务和印制计划概况，从而更加容易监测工作方案所核准的出版工作的执行情况和相关的财务统计数。

(d) 通过 17 次年度会议、电子讨论和由联合国地方当局咨询委员会主持的外联活动，增加了同地方当局及其国际协会的伙伴关系。将定期监测外部事态发展，及时发现这种至关重要的伙伴关系的新趋势。

(e) 定期监测人居署工作方案的执行情况。这体现在向常驻代表委员会提交了 8 份进度报告（2004 年\* 和 2005 年\*），该委员会就方案执行情况和改进建议提供反馈意见。

(f) 为了改进有关制度、机制和方法，以便评价人居署的政策与活动，由一个基于内部监测和评价的管理系统协助制定项目评价计划和追踪各项建议的执行情况。该系统还提供受益者和其他利益攸关者的反馈意见，以便协助本方案对取得的成果进行评价，并按需要调整方向。共进行了七次评价。

(g) 报章和媒体中的 10 万篇文章表明，人居署和人居议程的知名度提高了。与城区和贫民窟改造有关的问题日益受到媒体的关注。

(h) 为了建立和维持包括数码照片和存档系统在内的电子图书馆，已设立了人居署内联网（访问次数为 50 万次），从而扩大了关于人类住区的外部文献的获取范围、保留方案的机构记忆以及促进知识交流。工作人员的非正式反馈意见表明，新的内联网网站改进了本组织内的知识交流。

(i) 全世界纪念世界人居日的城镇从大约 50 个增加到 110 个，分布在约 60 个国家。这表明通过协调展览活动及举办全球和区域的世界人居日庆祝活动，加深了国际上对住房和可持续城市化的认识。

### 次级方案 1

#### 住房和可持续人类住区发展

15.2 (a) 在提高住房政策和战略的效力以促进适当地维修和翻新住房以及更好地管理现有房源方面所进行的研究取得了进展。更多的国家认识到、并在努力实现关于改进生活和住房条件的千年发展目标。同人居署一道制定或修订住房政策和战略以及提出具体方案和项目的国家从 10 个增加至 20 个。向各国提供援助的方式必须考虑到这一框架，并尽量采用在审查行之有效的住房战略时获得的经验。

(b) 人居署协助了 24 个国家遵守关于这个问题的现有的国际文书，按照全球安居运动的精神，促进住房权保障，以及防止非法和强行驱逐，防止住房领域

的歧视，从而做到了逐步实现《人居议程》阐述的住房权，尤其注意妇女的需要和安居权问题。

(c) 在使国家土地政策、城市土地管理做法以及保有权制度更加有效及平等并强调城市贫民的权利和能力方面，进展缓慢，但已援助 10 个国家和地方当局通过并实施人居署推动的土地政策、土地管理方法和保有权制度。在提高广泛的规范性声明（例如《人居议程》）的价值方面取得了进展。并且，全球安居运动的发动表明人们要求执行有关政策。然而，由于权势人物要维护既得利益，良好做法往往被搁置一旁。\*

(d) 已通过扩大参与和伙伴关系来改进对城市供水服务的管理，重点是改善给城市贫民的供水服务以及改进监测千年发展目标方面的情况。这体现在与人居署合作制定并执行城市水管理改进战略的国家从 8 个增加到 21 个。通过与区域合作伙伴协作，促进了扶贫投资的增加，在非洲投资额为 1.83 亿美元，亚洲为 1.25 亿美元。此外，援助了印度的 4 个城市和尼泊尔的一个城镇制定扶贫施政框架，以便使水和环境卫生投资更加集中用于帮助穷人。这项方案还在亚洲城市供水方案所涉的 4 个城市的 20 个贫民窟中，协助以参与性方式绘制贫穷情况图。在非洲，14 个国家\* 中的 17 个参与城市采用了非洲城市水管理方案制定的对两性平等问题进行快速评估的方法。

(e) 通过下放权利、社会融合、让各方面参与、社区参与、合作伙伴、透明度、问责制效率以及地方当局和民间社会组织的有效领导，改进了城市施政制度，这体现在与人居署合作制定了有关政策和立法、并按照全球城市治理运动实施行动计划来促进城市善政的国家从 30 个增加到 40 个。在 4 个国家发动了全国运动，制定了行动计划。在另外 4 个国家，开展运动的准备工作也取得了很大进展，在这些国家编写了情况分析报告，举行了利益攸关者的初步协商会议。\*

(f) 决策者和地方伙伴不断加深对城市安全方式的全面理解。在通过有效的预防犯罪战略加强城市安全、以及加强各城市及其他相关伙伴以预防方式解决不安全问题的能力方面，取得了进展。这体现在 32 个城市（55 个市镇）已采取了加强城市安全的措施，并直接通过人居署的支助，在 21 个市/镇中拟定了预防犯罪战略。其他城市在人居署的直接（通过其专门知识）或间接（通过其文件）帮助下，制定了预防犯罪战略。此外，约有 200 个城市在人居署组织的活动/培训中参与经验交流和记录。

(g) 提高了决策者的优先重视程度、建立了地方伙伴关系并调集资源中，以展开城市卫生和废物管理工作，监测可持续发展问题世界首脑会议的环境卫生目标。这体现在与人居署合作制定提供环境卫生和废物管理新战略的国家增加至 21 个（超过目标的 50%）。来自 5 个发展中国家的 23 人接受了关于环境卫生创新技术的培训。在印度，正在同印度水事援助组织和 4 个市政公司合作，在 4 个城市的 20 个贫民窟中执行一个城市环境卫生社区项目，总费用为 130 万美元。

(h) 加强国家培训和能力建设机构以满足当前的和新出现的培训和能力建设需要。这体现在使用人居署住房和人类住区发展手册和方法的机构从 18 个增加至 60 个（目标是 40 个）。一共进行了 2 480 人日的培训，采用关于民选地方领导、地方经济发展和地方政府财政管理的新出版物，使主要的国家代表、培训人员和从业人员掌握执行国家能力建设方案所必需的技能。

(i) 根据“无贫民窟城市”<sup>\*</sup>的千年发展目标，加深了对城市贫民困境的了解和关心，在贫民窟改造举措中加强了合作与伙伴关系。这体现在同人居署合作制定贫民窟改造政策的国家达到 25 个，增加了一倍。主要工作的重点是全球安居运动、强行驱逐问题咨询小组、3 城市贫民窟改造框架项目、东非和南部非洲无贫民窟城市次区域方案以及其他贫民窟改造活动和规范性活动。全球安居运动的工作侧重于加强防止驱逐的机制，以及制定贫民窟改造的简单措施和采用有利于城市贫民的保有权制度。对该运动进行的独立评价<sup>\*</sup>有助于进一步改进其规划、实施和资源管理。

(j) 使城市贫民能更多地获得能源和交通服务，强调使用公共交通和非机动交通。这体现在同人居署合作推广可再生能源以及公共交通和非机动交通的国家增加到 6 个（超过了 5 个国家这一目标）。包括国家当局和城市当局在内的各种利益攸关者团体全面参与有关项目。

(k) 市政当局及其地方一级伙伴的环境规划和管理能力得到加强，这体现在由于人居署的干预措施而加强了体制规划和管理安排的市镇增加至 21 个国家中的 64 个（是所定目标的两倍）。通过举行 7 次国际会议和 3 次区域讲习班，提高了对环境规划和管理认识。除了各种宣传材料外，次级方案还出版和发行了一本书和 5 本小册子。次级方案战略在其范围、能力和多功能方面都得到加强。

(l) 为加强充分应对天灾人祸的能力和知识，在 15 个国家中支助减灾和可持续恢复的工作。人居署通过提供技术咨询服务，并与其区域办事处协调，共开展了 28 项实地任务，支助灾后恢复或减灾工作。通过编写完成一本关于冲突后土地管理的小册子和关于可持续的包容性城市规划的系列读物，继续发展规范性产品和工具。已完成了关于脆弱性评估工具的门户网站，使灾害管理界能够交流各种灾害风险评估工具。

(m) 为了帮助地方当局和其他伙伴增强能力，以便在地方和社区一级防治艾滋病毒/艾滋病大流行病，尤其注重为孤儿提供住房的社区举措，有 18 个市镇参与制定为艾滋病毒/艾滋病孤儿提供住房的社区倡议和贫民窟改造方案。

(n) 为了改进人类住区发展和管理主要领域内的国家能力建设战略和方案，获益于城市施政、贫民窟改造和其他优先领域能力建设活动的国家从 24 个增加到 38 个，培训机构增加到 60 个。培训材料确保使千年发展目标成为能力建设活动的优先事项。过去的经验表明，对培训工作的作用进行评估至关重要。

## 次级方案 2

### 监测《人居议程》

15.3 (a) 各国政府、地方当局和《人居议程》伙伴根据国家 and 地方各级的城市监测工作，更好地了解城市的现状和趋势。这体现在地方观测站和国家城市观测站从 5 个增加到 32 个。在 39 个国家和三个区域中，在区域、国家和市镇各级举办了 28 个关于千年发展目标和《人居议程》的培训讲习班，约有 940 人参加。城市指标数据库中收集并汇编了 130 个国家和 250 个城市的数据。方案重点从一味扩大城市观测站的数目转为更加注重分析工作和政策咨询的质量。

(b) 能力建设中心的数目增加了一倍，达到 18 个，使更多的《人居议程》伙伴加强了以下方面的能力：监测和记录从最佳做法以及从扶贫和关注两性平等问题的城市政策和立法中吸取的经验，并使其主流化。用阿拉伯文、英文、法文和西班牙文印发的最佳做法指南业已送往各机构，以广泛散发给其他人居署伙伴。中国、巴西、意大利和俄罗斯联邦提供了各自语文的译本；举办了 4 个能力建设讲习班，使这些国家从中受益。在就所得经验采取后续行动时，将强调向南方国家的机构提供技术和财政援助，并强调推广和交流最佳做法。

(c) 为了加强同《人居议程》伙伴的合作，以促使它们参与实施《人居议程》和千年发展目标，已发起和得到加强的专题网络和区域联合会的数目从 25 个增加到 48 个。在世界城市论坛上，组织了 80 次建立网络活动，以促进地方当局、妇女和青年组织及残疾人组织的参与。《人居议程》伙伴数据库业已扩大，把 2 000 多个伙伴组织包括在内，有利于通过电子手段将信息传播给这些组织。鉴于资源有限，建立在非财政关系基础上的伙伴关系就成为交流概念、观点和经验及分担发展责任的一种重要机制。简化机构间协作的程序，将能够通过汇集现有各种资源，使民间社会为发展和宣传工作作出最大贡献。\*

(d) 就《人居议程》执行情况和人类住区的现状及趋势提交报告的全球制度已有改进，体现在世界各地参加人居署主要报告全球研究网络的研究机构从 6 个增加到 34 个。这个制度由于人类住区全球研究网络（人类住区网）的启用而得到加强。新设立的人类住区网咨询委员会提供的投入有助于编写《2005 年全球人类住区报告》，按照该委员会的建议还编写了这份报告的缩略本。预计人类住区网网站将在近期全部完成，以提高住区网的效率。

(e) 通过应用吸取的经验以及执行两性平等政策和行动计划，在人类住区发展中实现两性平等主流化方面取得了重要进展，办法是规定在每一个项目提案中都必须有一节是关于性别问题影响的评估。人居署的方案和项目中明确列有两性平等内容的部分从 50% 增加到 80%。监督厅 2004 年对人居署进行深入评价后的结论是，人居署的所有方案在性别主流化方面都取得了显著的进展（见关于两性平等的进展报告\* 和关于性别主流化的报告\*）。

(f) 通过加强妇女网络更好地监测和记录妇女参与人类住区方案的情况和更好地应用所吸取的经验。这体现在参加人居会议和培训活动的总人数中妇女占39%。这个数字低于目标的主要原因是，参加者是由合作伙伴提名的。与妇女具体相关的项目，诸如增强城市女企业家的力量、妇女与安全奖和地方对话等，在国家一级和地方一级使妇女获益。例如，东非增强妇女力量方案所帮助的妇女已能够获得土地、拥有房屋、增加收入并参与有关执行妇女方案的决策。将加倍努力向妇女组织和社会性别问题专家展开更广泛的外联工作，使更多的妇女参与和受惠于这些方案。

(g) 提高各国政府、地方当局和其他《人居议程》伙伴的认识，并运用关于有效和可持续的住房筹资体系的最新知识。这体现在同人居署合作制定经改进的住房筹资战略的国家增加至15个（比目标多三个）。主要的难题是提供人居署产出同一国政府利用这些产出之间有很大的时间差距，这就难以评估产出所发挥的作用。正在考虑采取更有效的监测机制。

(h) 使政府、地方当局和《人居议程》其他伙伴更好地了解城市经济发展、创造就业和城市社会融合战略。这体现在要求提供关于城市经济发展的信息和政策咨询的国家从零个增加到7个。今后将着重注意促进非正规经济部门的管理改革，这将有助于增加城市贫民收入和创造就业机会。

(i) 使政府、地方当局和《人居议程》其他伙伴更好地了解 and 认识人类住区发展和管理方面的平衡土地开发以及促进城乡间建立相辅相成联系的有效战略。这体现在收到了关于就城乡联系问题及监测报告提供政策和战略准则的20项请求。此外，还向各目标对象分发了200多份相关的会议报告副本，并将这些报告放在网站上。

(j) 为了在执行《人居议程》方面，帮助政府、地方当局和其他《人居议程》伙伴更好地了解进行筹资以促进城市发展和地方政府行政的问题，编制了一份题为“分权环境中市政服务的私有化和筹资问题”的项目文件，正在确定分发这一文件所需的经费。

### 次级方案 3

#### 区域和技术合作

15.4 (a) 加强国家和地方能力以有系统地处理城市贫民的问题并大大减少住房和基础设施方面的累积赤字。这体现在同人居署合作加强其国家和地方机构的国家增加至目标所定的40个。在31个国家中，增强了各级的机构能力，以处理城市贫民的问题并大大减少住房和基础设施方面的累积赤字。取得这一成就的途径是派去咨询和支助工作团、开展在职培训、能力建设和培训讲习班、传播有关工具和培训材料。有待改进的领域包括提高捐助者和各国政府对于城市所面临挑战的认识，从而在国家发展框架中为解决城市贫穷问题拨出足够的资源，并使其主流化。将记录各种好的和不好的做法，用来制定各国可用于解决具体城市问题的各种方法、方式、概念和原则。



(b) 在 26 个国家加强了中央或地方当局防灾和减少脆弱性以及有条不紊地应付灾害的体制和技术能力。援助内容包括能力建设和培训讲习班、传播有关工具和培训材料、直接提供重建援助以及为更有效的灾后恢复和减轻脆弱性提供政策和技术咨询支助。

(c) 2004 年对全球安居运动和全球城市治理运动进行深入评价\* 后的结论是，这两场运动使各区域和国家进一步认识并遵守《人居议程》的目标和原则，并加强了各种区域和国家联盟处理城市问题的能力。《人居议程》伙伴包括 10 个区域网络和 20 个国家联盟——这个数字是过去的两倍。将加强各种宣传工作和后续活动，以便交流积极经验，就各种专题事项取得共同看法。

(d) 在区域一级和国家一级分析住区管理方面的最佳政策和做法、城市发展趋势和区域内各城市的状况，将其作为更好地制定政策和规划的工具，从而增强了对全球情况的了解。这体现在参与建立或筹备人居署最佳做法数据库和编写其主要报告的区域机构从三个增加到 17 个。有 10 个以上的部门组织网络为编写人居署的主要报告提供资料。例如，向伊比利亚-美洲和加勒比最佳做法论坛提供了支助，该论坛在 4 个国家设有联络点，共涵盖 15 个国家。有待改进的领域包括加强区域网络的能力以及制定更好的数据收集办法。

(e) 通过把权力下放给区域办事处，人居署对各国请求人居署提供技术援助和政策咨询以支助拟定其人类住区政策的具体要求能够更有效地作出反应，从而精简了提供援助的程序，对各国的要求所作出的回应效率更高，成效更大。此外，在开发署国家办事处内设立人居方案管理员的职位，并把他们分派在 31 个国家的做法，极大地加强了人居署的活动以及对实地要求作出反应的能力，并增进了《人居议程》在国家一级的实施。

#### 次级方案 4

#### 为人类住区筹资\*

15.5 (a) 为了加强人居署和生境和人类住区基金会，使之成为能够为人类住区发展有效调集资金的机构，秘书处通过设立贫民窟改造基金\* 为人类住区基金调集原始资本提供了一个活动舞台。贫民窟改造基金在充分运作后将为以下投资前活动提供援助：执行示范项目、审查包括贷款和赠款担保金、股本资本、过渡融资以及向地方、国家、区域和区域间项目提供的原始资本和其他资金在内的各种可行筹资方法。关键的挑战是，对依靠处于试验阶段的贫民窟改造基金的技术援助和专门知识制定的财政措施进行初步实地测试，以鼓励现有捐助者至少再提供 1 000 万美元，以使该基金获得初期阶段的全部资金。要表明所选定的贫民窟改造活动筹资方法是否有效，就必须对其成果进行密切监测。关于贫民窟改造基金的理事会第 20/11 号决议的进度报告已编写完成。\*

(b) 关于加强为住房和相关基础设施筹措资金的国内政策和机制的问题，向东非和西非以及南亚和东南亚 10 个国家派出的问题范围研究团加强了政治意愿，这体现在收到了关于提供技术咨询以进行政策改革的请求，以便推动私营部门参与调集国内资金用于负担得起的住房和相关基础设施。该基金在 5 个国家提供原始资本以筹集用于住房和相关设施的国内资金。超过 45% 的贫民窟改造基金目标国同人居署签署了备忘录，以便进一步把关于贫民窟改造的建议纳入其工作框架。主要的挑战是要让接受贫民窟改造基金资源的每一个国家在试验方案期间信守其所作出的承诺，确保及时执行切合实际的试验项目。

(c) 在人居署同国际和区域机构以及私营和非营利部门之间建立并展开新的伙伴关系和战略联盟，以增加国际上为支助实现人人有适当住房的目标所提供的资金。为通过其所起的作用来增加基金所调集的资金而建立的此种伙伴关系和联盟从零个增至 8 个，包括与布雷顿森林机构和区域银行的合作。

(d) 由于努力增加基金为人居署核心方案筹集的预算外资金，自愿捐款总额增加了 50%。三个捐助国承付了三年的捐款。非专用捐款的大约 75% 来自 5 个捐助国。这表明迫切需要扩大捐助基础。捐款总额虽然增加了，但缺乏长期、可预见的供资，对基金的业绩构成风险。

(e) 借助于贫民窟改造基金，通过国内金融系统流入住房和相关基础设施的国内资本数量有所增加。自 2004 年 10 月以来，贫民窟改造基金在西非、东非、南亚和东南亚进行了问题范围调查，以确定在扶贫住房财政投资方面对国内资本的需求情况。贫民窟改造基金提供原始资本，以促使采取地方举措，例如保证妇女合作社能够从当地金融服务提供机构获得贷款。在加纳、印度尼西亚、肯尼亚、斯里兰卡和坦桑尼亚联合共和国都提供此种财政支助，以发展和加强用于住房建设的国内资本。贫民窟改造基金将着重使人类住区筹资的供资来源多样化，并通过地方伙伴开展更多工作。

## 第 16 款 预防犯罪和刑事司法\*

### 方案成果概要

通过向政府官员和技术专家提供协助，对《反腐败公约》\* 在各国获得批准和生效起到了关键作用。现已有 113 个国家签署，34 个国家批准了该公约。又有 55 个国家批准了《打击跨国有组织犯罪公约》；\* 48 个国家批准了《贩运人口问题议定书》；\* 42 个国家批准了《偷运移民问题议定书》，32 个国家批准了《非法贩运火器问题议定书》。《偷运移民问题议定书》和《非法贩运火器问题议定书》已生效。

\* 可在网上获得进一步资料。

通过向 66 个国家散发 600 份研究报告和小册子及 1 200 张光盘，以及 40 502 人次下载题为“非洲犯罪和发展”的研究报告，\* 使处理犯罪问题的知识和专长得以广泛传播。通过能力建设及咨询服务，使 40 多个国家提高了应对犯罪问题的能力，促进了青少年犯罪司法的改革、监狱条件的改善、受害者援助及城市安全。通过向 59 个国家提供具体的立法援助和动员 100 多个国家作出政治承诺，使政府行动得到加强（例如 12 个相关国际公约的批准国数目增加）。30 个国家通过了新的反恐法律或在法律草案方面取得了进展。

为提高对毒品、犯罪和恐怖主义联合威胁的了解和认识，并帮助政府机构和民间社会建立应对这些威胁的能力，在采取有关举措时是以实现可持续发展为背景的，因为上述威胁直接影响到各国实现这一目标的能力。

已设立了独立评价和战略规划职能部门。其资金来源更加多样化，自愿捐款增长了 3 倍。

有关方案成果的进一步详细资料，见《联合国毒品和犯罪问题办事处独立评价股 2004 年度报告》\* 及其《打击贩运人口全球方案报告》。\*

#### 挑战、障碍和未达到的目标

对（法律、技术和咨询）服务的需求仍大大超过交付能力。在恐怖主义方面，除了现有的技术援助工具外，还需制定新的工具。五年一届的犯罪问题大会高级别部分须更加注重于采取行动。

预防犯罪中心和联合国国际药物管制规划署方案的重组和合并造成了一些程序、技术及管理上的问题，必须在下一个两年期中加以解决。

#### 产出完成率

以上是 388 项可计量的法定产出完成 82% 的结果。因方案方面的原因共终止了 8% 的法定产出，因高估打击跨国组织犯罪公约缔约国会议的会议场次而终止了 5% 的法定产出，因禁毒办的简化和结构调整而终止了 2% 的法定产出，因预算外资金不足而终止了 1% 的法定产出。其他 10% 的法定产出被推迟，其中 5% 是由于立法方面的原因，因为反腐败公约谈判问题特设委员会的最后会议要到下一个两年期（2006 年 1 月）才召开，另外 5% 是由于一些出版物在 2006 年第一季度印发。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6 (Sect. 16) 和大会第 58/270 号决议，附件一）。

#### 方案成绩

16.1 (a) 意识得到提高，政治支持得到加强，这体现在，又有 55 个国家批准了《打击跨国组织犯罪公约》，\* 使批准国的总数达到 112 个；又有 48 个国家批

准了《贩运人口问题议定书》(批准国总数已达 93 个);又有 42 个国家批准了《偷运移民问题议定书》(批准国总数已达 82 个),又有 32 个国家批准了《非法贩运火器问题议定书》(批准国总数已达 44 个),另外,后两项议定书已经生效。在执行该公约及其议定书方面要求提供或获得援助的国家数量从 5 个增至 10 个,此类援助的质量通过最终用户提供的反馈得到反映。现在主要的挑战是,对服务的需求大大超过服务的交付能力。将专门采取措施,以满足有待缔约国会议指明的、大幅增加的技术援助要求。

(b) 通过 7 次区域讨论会和 4 次训练班,向检察官提供援助,提高了亚洲、欧洲、非洲、北美洲和拉丁美洲各国高层政治当局、政府官员及技术专家在实务方面的专门知识,并对《反腐败公约》\* 的批准和生效起到了关键的作用,该公约迄今已经获得 113 个国家的签署,34 个国家批准,比原先 15 个批准国的目标高出了 126%。为 5 个国家提供了项目援助,为另外 8 个国家制定了项目援助计划。为了产生最大的影响力,在提供咨询服务时,同其他实务领域,特别是防止恐怖主义和毒品管制领域、以及同其他国际和区域政府间组织进行了密切协调和合作。该方案将继续拟订一份立法指南,以协助会员国批准和执行该公约的工作。

(c) 为广泛传播有关知识和专长,用以解决犯罪问题,包括跨国有组织犯罪、贩运人口和偷运移民、非法贩运火器、腐败及恐怖主义问题,\* 向 66 个国家散发 600 份研究报告和小册子及 1 200 张光盘,并有大约 40 502 人次下载了题为“非洲犯罪和发展”的研究报告。西非经共体制定和修改的一份训练手册,已散发给 16 个国家,南共体制定的手册已散发给该区域 14 个国家。已收到大约 153 项索要预防犯罪训练材料的请求。\*

(d) 通过加强刑事司法系统,应对跨国有组织犯罪、贩运人口和偷运移民、腐败、国际恐怖主义、青少年司法监狱改革、司法廉洁及向受害者及犯罪证人提供支助等领域中的问题的能力得到了加强,其手段是通过为 40 多个国家(原先是 20 个国家)提供能力建设方案和咨询服务。先后举办了 11 次区域间、区域及次区域讨论会,向各国提供了一个论坛,以便在该公约的批准及具体执行措施方面,交流经验和比较进展情况。利用这些讨论会,该办事处也可为这些国家的本国立法同公约有关要求接轨提供一个基本框架。

(e) 通过提供专门领域的法律专长和推动区域及次区域合作,各国政府加强了打击一切形式和表现的国际恐怖主义的协调行动。共举办了 16 次讲习班,参加国家有 90 个。此外,59 个国家在批准和执行国际反恐文书的国家行动方面获得了具体的立法援助。通过该方案,12 项国际公约的批准国数量从 43 个增至 75 个。该方案还有助于将仅仅批准这 12 项文书中的 6 项甚至不到 6 项的国家数目从 62 个降至 35 个。30 个国家通过了新的反恐法律或在法律草案方面取得了进展。要求或获得援助的会员国比例从 8% 增至 31%。在恐怖主义领域,还需要制定新的技术援助工具。\*

(f) 在有关领域中更加重视性别平等问题，例如，在关于犯罪的一般数据收集过程中以及在“非洲数据”和“打击针对妇女和儿童的暴力行为的措施”等项目中纳入了性别平等因素。有关调查列入了关于针对妇女的暴力行为的问题。

## 第 17 款 国际药物管制\*

### 方案成果概要

禁毒办已收到《麻醉品单一公约》的三份新的批准书和两份加入书，缔约国数目达到 180 个；收到《精神药物公约》5 份加入书，缔约国数目达到 179 个；收到《禁止非法贩运麻醉药品和精神药物公约》的两份批准书和 8 份加入书，目前共有 179 个缔约国。

这些药物管制公约的 91 个缔约国指定了处理法律互助、引渡和加强合作事务的国家主管机构，以期打击非法贩毒。51 名国际专家和 8 个国际组织加强了关于国内和国际证人保护的能力和技能。关于药物管制问题的在线法律图书馆的使用人数从 90 000 人增加到 337 381 人。关于毒品问题和有关活动、包括其性别层面的信息已经增加，访问禁毒办网站的次数已达 8 百万次即是证明。\*

依照《减少毒品需求指导原则宣言》及其《行动计划》，现已执行大约 174 个项目来协助在 130 个国家采取或加强减少需求的战略和方案。共有 37 个国家报告指出，它们已有国家计划或方案，13 个国家报告指出，它们已经加强了减少或消除非法作物种植的国家计划和战略，80 个国家报告指出，它们在前体管制方面开展了合作，这表明前体管制工作有了改善，非法种植已经减少。

295 个药物测试化验室要求获得技术信息、资料和指导准则并在予以使用，其中 83 个化验室要求获得参照标准，这表明国家药物和前体测试化验室支持禁毒执法活动的的能力已经加强。已经分发的毒品和前体样品从 570 套增加到 750 套。

禁毒办的资金来源更加多样化，有更多国家参加了规模较大的分摊费用安排，联合国各机构提供更多支助，而且与各基金会建立了前景良好的伙伴关系。自愿捐款增加了 8%。独立评价的职能部门已协助查明有必要更好阐述禁毒办的中期战略。

关于方案成果的进一步详细资料，可查看 2004 年禁毒办独立评价年度报告\* 和其他评价报告。\*

\* 可在网上获得进一步资料。

### 挑战、障碍和未达到的目标

该方案的主要挑战是消除各部门和各地区历来相互隔离的状况，代之以一种综合统一的做法。将国际预防犯罪中心和联合国国际药物管制规划署合并，产生了程序、技术和管理方面的问题，需要给予解决，这将包括采用并巩固成果管理制。年度报告调查表\* 的频率和答复率需要提高。需要采用一种单一的指标来比较非法药物生产、贩运和滥用对不同国家产生的影响。

### 产出完成率

以上是 875 项可计量的法定产出完成 85% 的结果。\*

核定预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算(A/58/6(Sect. 17) 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

### 行政领导和管理

17.1 财务报告表明，经常预算和预算外资源的使用率分别为 98% 和 90%，已经实现 5.5% 的出缺率，填补空缺的平均时间为 109 天，这表明在工作人员和财政资源支助下，方案或工作得到有效管理。新聘用人员中 45% 为女性。为了使两个预算外资金来源(联合国国际药物管制规划署和预防犯罪和刑事司法委员会)之间的基础设施维持费用保持平衡，需要建立一种新的制度。

### 次级方案 1

#### 协调和促进国际药物管制

17.2 (a) 由于与联合国工业发展组织和世界银行签订了协定，改善了整个联合国与药物管制有关的活动的协调。为了在外地行动中采用多种层面的综合做法，为了加强与其他机构的合作，必须通过联合评估和合办项目来处理毒品和犯罪问题。

(b) 处理涉及药物管制的各种问题的非政府组织数目(从 750 个)增加到超过 1 500 个，这表明各国政府、区域和次区域机构以及政府间组织和非政府组织正在协调制定与药物管制问题有关的方案并协调执行各种活动。非政府组织日益在提高认识、预防、治疗吸毒者以及使他们重新融入社会等许多领域参与减少毒品需求的活动中，并且产生越来越大的效果。

(c) 访问禁毒办网站\* 的次数达到 800 万次，与确定的目标相比超过 160 万次，这表明关于毒品问题及其相关活动、包括其性别层面问题的信息有了增加。关于吸毒、\* 艾滋病毒/艾滋病、\* 贩卖人口\* 和腐败\* 的电视和无线电节目可以在网上收看，并分送给国际广播公司，使公众、决策者、舆论主导者和民间社会

更充分了解毒品问题的严重性。将不断更新这一网站的设计和內容，使其更加便于使用。

## 次级方案 2

### 国际药物管制的监测和决策

#### 国际麻醉品管制局秘书处

17.3 (a) 国际麻醉品管制局\* 执行了 21 次处理毒品问题的任务，提供了建议和指导意见，以便加强国家在药物管制和核查方面的措施，并加强了麻管局和政府之间的对话。90 个国家政府向麻管局说明了情况，15 个国家依然保留在国家名单上，需要进行密切监测，对两个国家继续进行严格核查。各国政府对 60% 的建议作出了反应。将作出更有系统性的努力来监测这些建议的执行情况。

(b) 麻醉药品委员会\* 在审议过程中以及世界新闻报道中提到麻管局年度报告\* 的次数从 576 次增加到超过 875 次，超过了提到 600 次的目标，这表明国际社会更加重视麻管局的结论和年度报告。向各国常驻联合国代表团作情况简报，举行了 23 次记者招待会，并通过经改进的国际麻醉品管制局网站\* 传播年度报告，这些活动都有助于在全球提高对药物管制领域主要趋势的认识。将确定更好的办法来进一步增进人们对年度报告和麻管局的了解，并确保麻管局的建议得到充分执行。

(c) 通过提供援助、相互沟通以及与各国政府开展合作，加强了对麻醉药品和精神药物合法流通的监测以及对国家管制系统的监测。对麻管局成员进行的问卷调查\* 证明了这一点，88% 的成员答复指出，提供的支助“非常好”或“完全令人满意”，对于查明涉及麻醉药品和精神药物流通的合法活动趋势很有助益。由于提供了资料并开展协调活动，使得参与的政府能够采取执法行动，查明贩运路线和转运中心。

(d) 由于改善原材料生产国和消费国之间协商机制的作用，维持全世界药品供应和需求平衡的工作得到了支持。麻管局举行了三次协商机制会议，上一个两年期仅举行两次会议。麻管局年度技术报告\* 分析了供需状况，麻管局 2004 年年度报告\* 阐述了麻管局的结论。生产国和消费国之间的沟通将得到改善。

(e) 与各国政府就监测和查明麻醉药品和精神药物的货运状况开展合作，继续防止麻醉药品和精神药物被非法贩运并防止将化学品转用于制造非法药品。由于麻管局\* 密切监测国际贸易以及各国政府遵守国际规定的管制措施的情况，2004-2005 年期间未发生将麻醉药品从国际贸易中挪作他用的现象，精神药物被挪作他用的次数(四)次低于上一个两年期。发现了新的趋势，包括生产冒牌药品现象有所增加，在这一领域需要进一步作出努力，并需要协助各国政府防止国内分销渠道出现药品被挪作他用的现象。

(f) 通过提供援助以及与各国政府交流信息，加强了对前体化学品的合法国际流通及其用途的监测，以查明基本趋势。在麻管局工作情况的一项调查中，有92%的回复者认为麻管局查明前体化学品的合法国际流通及其用途的趋势的工作“非常好”或“完全令人满意”（目标为75%）。麻管局\* 协调的国际行动确保了信息在参加国之间的顺利流通，因而这些国家能够开展大量相关的执法行动。根据对监测特定前体化学品的国际行动进行评估的结果，合并了两项行动，精简了程序，进一步加强了防止这类化学品被挪作他用的努力。

(g) 通过国际“黄玉色”行动、“紫色”行动和“棱柱”行动，麻管局和其他国际机构以及国家当局建立了直接工作联系，加强了工作机制和程序，因而进一步分享情况，并且采取联合行动打击将前体化学品挪用于制造非法药品的行为，这体现在就1988年《禁止非法贩运麻醉药品和精神药物公约》执行情况致各国政府的信函数量从1 600封增加到1 750封，达到了1 700封信的目标。各国政府之间关于计划中的化学品贸易的相互联系将得到改善。

(h) 根据1988年公约规定，麻管局应对精神药物的情况做出评估。麻管局对能否获得此种估评所需的有关数据和资料表示“满意”的比例达到92%，这表明查明和评估可实行国际管制或列入国际专门监督有限清单的药物的工作有了加强。将进一步努力使各国当局、尤其是执法当局进一步认识到有必要登记在非法药品制造地点没收的不受管制药物，并向麻管局\* 通报。麻管局列明了可能被非法贩运组织使用的若干化学品，并将审查目前有关这些药物的情况，可能将其列入特别监测清单。

#### **麻醉药品委员会秘书处和法律事务科**

17.4 (a) 国际麻醉品管制局成员\* 在作出的反馈中强调指出，对及时提供高质量的咨询意见和支助表示满意和感谢，这表明向麻管局提供了高质量的咨询意见和支助。

(b) 应各国政府要求提供了援助，改进了条约的遵守情况，这体现在收到《麻醉品单一公约》(1961)\* 的3份新的批准书和2份加入书，目前共有180个缔约国；收到《精神药物公约》(1971)\* 5份加入书，目前共有179个缔约国；收到《禁止非法贩运麻醉药品和精神药物公约》(1988)\* 2份批准书和8份加入书，目前共有179个缔约国。至少有10个新加入的政府获得技术援助，目标是5个。

(c) 药物管制公约的91个缔约国在获得援助之后，指定了国家主管机构来处理法律互助、引渡和加强合作的事务，以期打击海上非法贩毒，这表明各国政府之间加强了司法合作。目前，在1988年公约第6、7和17条之下，已经登记了400多个国家主管机构。对要求增加或修改已储存数据的190项要求采取了行动。51名国际专家和8个国际组织加强了关于证人保护的问题的能力。上网查阅



法律互助数据库的筹备工作已经完成，简化了沟通的方式，改善了法律互助请求的及时性。

(d) 36个国家在网上法律图书馆\*中增列了124项关于药物管制的国家法律和条例，因而便于各国和有关实体查阅关于国际药物管制的最新法律资料。访问该图书馆网站\*的次数从90 000次增加到337 000次。该网站以三种语文（英文、法文和西班牙文）提供超过176个缔约国关于药物管制的立法。在列入有关法律并与其他网站相联接之后，可以进一步加强该图书馆。

(e) 为7次闭会期间会议和13次扩大主席团会议提供了服务，因而麻醉药品委员会\*能够向大会提交4项决议，向经济及社会理事会提交8项决议，并通过了麻委会自己对有关药物管制问题的19项决议，这表明秘书处规范性职能和有关条约的职能方面协助进行决策并向麻委会提供有效的政策指导，而且也证明了它作为联合国国际药物管制规划署理事机构的能力。在委员会扩大主席团的一项调查中，答复者认为秘书处所提供的技术支助和实质性支助为“非常好”或“很好”的达到92%。

(f) 对分发给扩大主席团和整个麻委会的调查表作出答复的人员中，认为秘书处提供的实质性支助“很好”或“非常好”的达到78%，这表明委员会完成其监测会员国执行大会关于世界毒品问题第二十届特别会议所通过行动计划和措施的情况这一任务的能力得到了加强。

### 次级方案 3

#### 减少需求：防止和减少吸毒及其吸毒者的治疗和康复

17.5 (a) 通过174个项目提供了援助，这有助于在130个国家内采取或加强减少需求的战略和方案，比目标规定的数目多了15个国家，这表明在实现大会第二十届特别会议通过的《政治宣言》和《减少毒品需求指导原则宣言》及其《行动计划》所确定关于减少毒品需求的目标和指标方面取得了进展。资料表明，作出答复的国家中，62%扩大了预防工作的范围，55%的国家加强了治疗和康复工作，70%的国家处理了吸毒在健康和社会方面的负面影响。下列领域需要改进：减少健康和社会方面的负面影响，在落后的地区继续开展预防、治疗和康复活动。

(b) 向136个会员国（目标为125个会员国）提供技术合作和援助，促进了减少需求数据的收集系统的建立，这表明在这些国家建立了新的或加强了现有的数据收集系统。

(c) 由于提供技术援助，因此更多地采用标准化和协调一致的方法及重要指标，使用重要指标的国家数量从115个增加到135个，超过了125个国家这一目标。今后将重点关注在毒品信息系统制订工作、尤其是治疗需求领域最需要改善的地区。

(d) 由于获得技术援助,111 个会员国拟定了减少需求和预防艾滋病毒/艾滋病的全面战略和方案,其中涉及减少需求的一个或多个方面。\* 国家数目比 95 个国家这一目标多了 16 个国家。

(e) 各会员国接受和使用就吸毒、预防和治疗等问题制定各项指南,这体现在有 111 个国家(超过目标 16 个国家)报告指出,它们根据需求评估和评价结果,已经制定了切实预防吸毒、治疗以及预防艾滋病毒/艾滋病方案。\* 在建立监测吸毒趋势的机制方面,尤其在治疗需求和学校调查方面已经取得重大进展。

#### 次级方案 4

##### 减少供应: 铲除非法作物和查禁非法药物贩运

17.6 (a) 由于提供了技术援助,在实现大会第二十届特别会议通过的《政治宣言》以及《开展国际合作根除非法药用作物和促进替代发展行动计划》\* 所规定的目标和指标方面取得了进展,因为采用强有力的国家战略来减少和消灭非法种植活动、包括采用替代发展、执法和消灭毒品方案等全面措施的国家从 10 个增加到 13 个。需要改善的一个领域是发展实体和国家团体之间应该建立全球伙伴关系,将减少非法作物的种植作为一个跨领域的问题来处理。

(b) 现已发表并向麻醉药品委员会分发 4 份全球趋势报告,并通过经改进的《全球毒品问题报告》\* (该报告已被下载 667 222 次),传播了关于毒品生产、贩运和消费的年度估计数,这表明会员国、国家和国际组织及其他机构可以获得更多关于减少毒品供应问题的及时、可靠的指导意见、数据、信息和分析,协助它们确定毒品管制措施方面的优先事项。在 7 个国家中,与政府合作完成了非法种植问题调查,这符合目标。\*

(c) 向 90 个国家提供了援助,因此,它们能够采用联合国国际药物管制规划署所倡导的关于执法和替代发展方面的创新方式和最佳做法。与上一个期间所达到的 18 个国家相比,增加幅度很大。若干东南亚国家采取了边界联络处行动,在毒品执法方面加强了跨界联系与合作。需要改进的是,应该处理资金拮据问题,因为这妨碍了禁毒办充分协助会员国将替代发展纳入国家发展计划主流的工作。

(d) 改善了会员国在减少需求方面的区域和国际合作,这体现在积极开展合作打击非法种植和贩毒活动的国家从 87 个增加到 92 个。通过向中亚区域信息和协调中心以及国家毒品执法机构首长讲习班提供支助等活动,加强了能力。

(e) 由于得到支助,37 个国家制定了减少或消灭非法作物种植国家计划或方案,80 个国家报告指出,在前体管制方面开展合作,包括在国际“紫色”行动、“黄玉色”行动和“棱柱”行动中开展合作,这表明依照《政治宣言》第 14 和 19 条的规定,已经改进了对前体的管制,古柯灌木、大麻草和罂粟的非法种植已经减少。

17.7 (a) 在实现大会第二十届特别会议通过的《政治宣言》以及《打击苯丙胺类兴奋剂及其前体的非法制造、贩运和滥用行动计划》规定的目标和指标方面取得了进展，\* 112 个国家（上一期间是 108 个国家）报告指出，由于通过全球集装箱方案提供援助，交流行动信息，并通过巴黎协定行动采取执法措施，成功地采取了毒品管制、阻截、逮捕和没收毒品等行动。捐助者援助自动机制促进了在表示有意提供以及提供技术援助方面开展协调。

(b) 295 个药物测试化验室要求禁毒办提供技术信息、\* 资料和指导，其中 83 个化验室要求提供参考标准，超过了 200 个化验室的目标，这表明，国家药物和前体化验室支持药物管制方面执法行动的能力有了加强。通过印发 4 种新的手册以及技术资料 and 参考标准等途径，传播最新方法和准则，有助于扩大化验室服务对象的范围，并提高了这种服务的质量。化验室的反馈表明，需要就如何使用分析方法和程序提供更为切实的指导，尤其是提供良好的化验操作方法和质量系统方面的指导。

(c) 因 42 个国家执法当局的要求，包括关于提供 200 多套专门装具袋的要求，分发的毒品和前体装具袋\* 从 570 套增加到 750 套。这有助于更多地查获和没收管制药物。今后将处理现有装具袋的储存和运输方面的困难。

(d) 在反洗钱和打击资助恐怖主义领域向 50 个国家提供直接指导和援助，加强了会员国在执法和起诉方面以及金融部门执行反洗钱措施的能力，达到了目标。本方案与 13 个国际和国家机构共同努力，在反洗钱方面加强了合作。关于这一领域执行情况的进一步详细资料，见题为“打击洗钱全球方案评估”的报告。\*

## 第 18 款 非洲的经济和社会发展\*

### 方案成果概要

第四次非洲发展论坛\* 的参加者们代表着 53 个国家，他们达成了关于非洲的善政做法和现有弱点的共识，并商定了消除这些弱点的必需措施。非洲经济委员会采取/进行了大约 190 项协调与合作措施和活动，所涉领域包括：支持非洲发展新伙伴关系、性别问题、把运输问题纳入千年发展目标、区域一体化、信息技术和贸易。

对 802 名政府官员进行了以下领域的能力建设：国家和次区域发展政策、双边和多边贸易谈判、能源、生物技术安全、知识产权、元数据登记系统以及其他信息和通信技术工具。

\* 可在网上获得进一步资料。

非洲经委会帮助 28 个国家的政府制定了关于国家信息和通信基础结构的政策和计划。有 12 个国家采用了非洲性别和发展指数，\* 用以确定经济、社会和政治领域中的男女差别和赋予妇女权利的情况。

非洲经委会各成员国已经加强了能力，来制订、执行和监测那些根据千年发展目标和新伙伴关系的优先事项满足穷人需要的发展政策和战略，这一点的证明是，在 9 个非洲同侪审查国家支助团、两个国别后续支助团和三个审查团的帮助下，有 27 个非洲国家得以编写出本国的减贫战略文件。

有 22 个国家采用了经过改进的国民账户体系。

为讨论艾滋病方案努力指数提供了帮助并采取了相应措施，该指数表明，有 39 个非洲国家建立了全国艾滋病委员会和制定了全国战略计划。在非洲经委会所提供援助的帮助下，组织和举行了信息社会世界首脑会议第二阶段会议的非洲筹备会议，1 000 多名来自私营部门、民间社会、媒体、政府和国际机构的代表出席了这次会议。有 32 个国家参加了撒哈拉以南非洲运输政策方案。

关于方案成果的更详细说明见 2004 年\* 和 2005 年\* 的年度报告。

#### **挑战、障碍和未达到的目标**

需要加强向非洲国家提供的管理其自然资源的援助。应该加强努力，防止发展伙伴之间的工作重叠现象。将增加援助，以帮助制定和执行卫生、教育、商业和贸易等领域中的部门信息和通信技术政策。通过参与性方式，同时进行个人和机构的能力建设，将推动国家信息和通信基础结构进程。将在区域一级帮助实现数字图书馆目标，以建立一个图书馆网络。监督厅关于检查非洲经委会区域办事处方案和行政管理的报告（A/60/120 和 Corr. 1）为恢复办事处的活力提出了建议。必须加强国家一级的技术专门知识和技能，使各国能够进行性别问题分析和把性别问题主流化。

#### **产出完成率**

以上是 354 项可计量的法定产出完成 93% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标载于 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6 (Sect. 18) 和大会第 58/270 号决议，附件一）。

#### **行政领导和管理**

18.1 (a) 法定产出的完成率达到 93%，并在现有资源范围内完成了 33 项增加的产出，从而证明工作方案得到有效的管理，并得到工作人员和财政资源的有效支助。大多数尚未落实的产出是由于得不到预算外资源而被推迟或取消。平均出缺率从 15% 下降到 9%，平均征聘时间减少到 120 天。

(b) 通过对非洲发展效力进行相互审查，\* 并向非洲经委会部长会议以及关于在非洲促进私人投资的“大型协商会”举措提出新出现的问题，使成员国注意到了这些问题，其中大型协商会的参加者有 7 个非洲国家的财政和规划部部长、他们在经济合作与发展组织成员国的对应方、以及开发署、非洲联盟和布雷顿森林机构的代表、8 名来自非洲以外和非洲内部的私营部门知名人士。

(c) 各个次区域办事处\* 经常与成员国进行协商，导致了行动的及时部署。各种研究活动、研讨会、讲习班和会议帮助各国了解非洲经委会的各项方案，但提出的培训请求只有 74% 得到满足。网站的流量增加了 40% 以上；主要刊物《非洲经济报告》的下载次数达到 14 500 次。现在正对非洲经委会网站进行重新设计，以内容和辩论作为优先重点。

(d) 协调措施和活动的数目翻了一番，增加到 190 个，从而加强了联合国经济和社会活动的政策一致性。作为非洲同侪审查机制的主要帮助者，非洲经委会向各国提供了支助，以协助其编写提交非洲同侪审查小组和论坛以及非洲联盟的国家报告。第四次非洲发展论坛\* 参照一项关于 28 个国家内的施政实践的主要研究报告，\* 帮助达成了关于非洲的施政做法和现有弱点的共识，并商定了消除这些弱点的必需措施。

## 次级方案 1

### 促进经济和社会政策分析

18.2 (a) 通过提供技术援助，增强了各成会员国的能力，以便制订、执行和监测那些根据千年发展目标和新伙伴关系的优先事项满足穷人需要的发展政策和战略。非洲经委会为非洲同侪审查秘书处组织的 9 个非洲同侪审查国家支助团、两个国别后续支助团和三个审查团提供了支持，使 27 个非洲国家得以编写本国的减贫战略文件，比原定目标（20 个国家）超出 7 个。

(b) 通过《非洲经济报告》，\* 并通过每年一度的非洲财政和规划部以及经济发展部部长会议的实质性讨论和服务工作，就如何改进宏观经济政策提出了建议，这些建议有助于各成员国更好地理解区域经济和全球经济中的经济趋势和发展。收集到的数据显示，各种国家及国际期刊\* 和报纸\* 中至少援引了 39 次《报告》。\* 这份报告在发表之后 4 个月内的下载次数达到 17 121 次。因此，经济政策和可持续发展指数有所改进的国家数目从 15 个增加到 31 个。

(c) 就国际商品贸易统计、外国直接投资统计、国民账户编制以及国家统计局的组织和管理工作开展了培训和提供了技术援助，这些培训和援助帮助 22 个国家采用了经过改进的国民账户体系，证明这些国家对能力的不足和局限有了更好的认识，并在统计领域实行了有效的决策做法。采用经改进的国民账户体系的进程相对而言比较缓慢，没有达到 40 个国家的目标，这主要归因于体制问题，例如缺乏数据来源，数据质量欠佳。调查结果显示，非洲各国还依靠非洲经委会来制

定本国的统计数据收集战略，特别是利用该委员会为非洲统计咨询委员会以及每年一度的非洲统计工作发展论坛提供的支持。需要巩固与二十一世纪统计促进发展伙伴关系、非洲开发银行、世界银行、西非经共体和经济社会事务部统计局等伙伴以及其他区域和次区域伙伴进行的合作。

(d) 通过传播与艾滋病毒/艾滋病和疟疾有关的各种资料和出版物，例如《为改善保健给非洲领导评分》\* 报告以及《加强保健体系：疟疾在非洲的负面影响》，加强了成员国克服大流行病所构成挑战的能力。这促进了讨论和各种措施的采纳，从而改善了艾滋病方案努力指数，该指数显示有 39 个非洲国家建立了全国艾滋病委员会并制定了全国战略计划。需要建立更好的评价机制，以收集可靠的数据来反映出出版物的效力和使用情况。

(e) 通过向成员国提供关于金融体系与筹集资源、资本流动以及经常账户可持续发展的咨询，帮助增加了促进非洲发展的资源筹集活动，并改进了债务管理，证据之一是，流入非洲的资金增加了 15%，而原来的目标是增加 10%。西非和北非次区域的从业人员和监管人员关于资本市场问题的能力得到了加强。来自利益攸关者的反馈证明了所提供援助的贴切性和功用。\*

(f) 向埃塞俄比亚、莫桑比克、卢旺达、苏丹和乌干达提供的技术援助加强了这些国家在经济管理方面的体制能力，并使国会议员、政府官员、媒体和民间社会组织更为了解非洲同侪审议机制进程和新伙伴关系、减贫战略文件的制定工作以及艾滋病毒/艾滋病对工业产出和可持续生计的影响。在促进与供资机构的伙伴关系方面，目标将是加强技术和物质支持，以便为 2006 年的最不发达国家审议工作做准备。

## 次级方案 2

### 促进可持续发展

18.3 (a) 非洲经委会科学与技术网络网站\* 月平均访问次数达到 4 000 次，表明通过传播关于可持续发展所涉各方面问题的信息和出版物，决策者们的认识有所提高。其他得到查询的网络资源包括非洲水信息交换中心\* 和非洲人口信息网。\* 对各国和国际媒体进行的调查发现，大众媒体援用了本次级方案发表的文献。关于国际人口与发展会议行动纲领\* 执行情况的 10 年期区域审查显示，人们的意识有所提高。

(b) 通过派出 90 多个技术援助团，加强了成员国的能力，用以制定和执行那些纳入了核心的可持续发展问题的政策、战略和方案。借助提供的支助，乌干达和坦桑尼亚联合共和国参照非洲经委会手册\* 中的内容成立了非洲绿色革命设计小组。媒体的报道显示，安哥拉、埃塞俄比亚、肯尼亚、南非、乌干达和赞比亚正把非洲绿色革命概念纳入促进农业的可持续现代化和农村变革的政策。还在加纳、尼日利亚、卢旺达和南非提供了系统审查和/或结构调整方面的援助，并

协助制定了一项关于建立一个利用科学和技术帮助穷人的全球电子网络的决议草案。生物技术安全和知识产权管理方面的能力建设方案使 98 名政府代表受益。

(c) 非洲经委会提供的援助有助于非洲各国切实有效地把相互关联的粮食安全、人口、环境和人类住区问题纳入可持续发展政策。对成员国进行的调查显示，有 40 个国家已经采取了政策、战略和措施，把这些问题纳入国家政策，并有 33 个国家作出了体制安排，用以监测和评估人口、农业和环境之间的联系及其对可持续发展产生的影响。<sup>\*</sup> 调查结果还显示，大多数国家都建立了全国可持续发展委员会。非洲经委会各个司与各个次区域办事处之间的合作需要加强，以保证在这方面取得成功。

(d) 在切实有效地制订关于矿物和能源资源开采的政策和方案以及水资源的有效管理和利用方面，各成员国的能力和次区域一级的合作都得到加强，从而使 43 名来自 13 个非洲国家的矿业部和财政部的高级别决策人员增加了对综合资源规划的认识，并更多地认识到矿物在支持经济发展方面的潜力。向 9 个国家提供了支助，以改进其关于小规模采矿的政策。还有来自 30 个国家的 45 个发电厂的代表参加了关于能源的区域能力建设方案。为了帮助增加发电量和改善能源的提供，向 20 个国家提供了技术和政策指导。通过与西非经共体部际单位、非洲开发银行和各国机构之间的不断协作，促进了非洲水资源开发情况报告工作的进展。

### 次级方案 3

#### 加强发展管理

18.4 (a) 有 23 个国家加入了非洲同侪审查机制，显示这些国家具有政治意愿和决心来进行自我监督，并审查在贯彻善政、良好做法、行为守则和施政监督标准方面取得的进展。加纳、肯尼亚、毛里求斯和卢旺达已完成国家自我评估，另有 4 个国家正在非洲经委会的协助下完成这项工作。通过民间社会与施政研讨会、青年与施政问题研讨会以及第四次非洲发展论坛，<sup>\*</sup> 最终有 53 个国家和三个区域经济共同体通过一项共识声明，<sup>\*</sup> 其中列举并认可了若干旨在加强非洲善政的行为守则、标准和最佳做法。

(b) 通过在第四次非洲发展论坛进行讨论和对一项提要性文件进行分析，促成所有 53 个非洲国家通过了一项行动计划，其中为加强公务员在为公众服务时有效、透明和负责地履行职责提供了具体的指导。这项计划为加强公共部门管理中的问责制和透明度奠定了基础。在关于非洲公务员的职业道德和专业精神讲习班的帮助下，40 名来自 10 个国家的公务员和决策人员就非洲公务员宪章达成了共识，并制定了一项培训单元，用以加强非洲公务员队伍的职业道德和专业精神。

(c) 有 23 个非洲国家确认，在制订非洲同侪审查之下的良好经济治理和公司治理守则和标准方面，在非洲加强良好经济治理和公司治理的准则<sup>\*</sup> 是最主要

的参考文件。一项调查显示，有 8 个非洲国家在其国家自我评估进程中采用了这些准则。需要做出进一步改进，以制定更为有效的制度来跟踪、监测和评估取得的成果，并收集和处理与其他利益攸关者分享的硬数据。

(d) 代表 20 个国家的政府、5 个私营部门机构、12 个民间社会组织、11 个联合国机构、非洲联盟和非洲开发银行的总共 67 名高级别官员参加了人类发展和公民社会委员会的第三次政府间会议，他们通过了一项共识声明和一些政策性建议，以便把利益攸关者，包括私营部门经营者和民间社会组织，参与供水和环境卫生服务方面的国家预算拟定进程以及非洲同侪审查机制的做法主流化。

#### 次级方案 4

#### 利用信息促进发展

18.5 (a) 通过提供技术咨询服务，帮助 28 个国家的政府制定了国家信息和通信基础结构政策和计划，比原定目标（25 个）超过三个，从而增强了国家和区域一级制定、协调和执行信息政策和战略的能力。通过向各区域经济共同体提供援助，使其中 5 个共同体得以制定、调整和执行关于电子商务的部门政策和计划，比目标数目超过两个。由于举办能力建设方案，以帮助建立制度来跟踪和监测信息和通信技术工具在政府中的进展和发展情况以及发挥的作用，关于培训请求至少增加了 5 个，并促使参加 SCAN-信息和通信技术倡议国家从两个增加到 9 个。今后，非洲经委会将侧重于协助制定和执行卫生、教育、商业和贸易等领域的部门信息和通信技术政策。

(b) 通过举办 5 个关于元数据使用方法的讲习班，帮助增加了可以得到的支持非洲发展的信息和知识资源及网络，并使其得到效率更高的利用。这体现在有 11 个国家正式建立了机制，用以建立和维护元数据库，并有 8 个国家表示，正在建立元数据服务设施。共有 17 个国家参加了现有的基础广泛的信息资源收集和管理协调机构，比目标数目超过两个。为 35 名来自英语非洲国家的托存图书馆管理员提供了培训。通过展览会传播了至少 19 项对外推广材料、产品和服务，以宣传信息和知识资源的重要性和用途，这些展览会至少有 60 名来自 16 个国家的参展者。

(c) 在非洲经委会的帮助下，组织和举行了信息社会世界首脑会议\* 第二阶段会议的非洲筹备会议，有 1 000 多名代表与会。这次会议加强了为更有效率地利用和分享信息进行的合作和网络活动。在这个进程中建立和扩大了 47 项伙伴关系和网络，相比之下，目标数目是 13 个。

(d) 通过非洲经委会提供的援助，有 6 个国家正式建立了国家空间数据基础设施框架，并有三个国家报告说，政府已经核可国家空间数据基础设施概念。这显示有 28% 的非洲国家正在制定地理信息政策和标准，比目标数字（8%）超过 20 个百分点，证明这些国家已经加强了在各个经济部门应用地理信息系统的能力。在非洲经委会的 5 个次区域组织了元数据培训班，对 142 名政府代表进行了



能力建设，其中 20% 是妇女，培训科目是元数据记录的编制和维护。此外，还建立了一个网上讨论论坛\* 来继续进行对话并方便获取和分享信息，其登记用户达到 200 多个，来自 27 个国家。

### 次级方案 5

#### 促进区域合作和一体化

18.6 (a) 通过举办一系列小组培训和专家组会议，增强了 482 名政府官员的能力，此外，还分发了 28 份非经常出版物，通过这些活动，非洲各国增强了能力，以便将贸易纳入国家和次区域发展政策的主流，并切实有效地参加双边和多边贸易谈判，包括从当前的多哈回合贸易谈判和经济伙伴关系协定中取得成果。因此，非洲正更为活跃和有效地参加多边贸易谈判，在日内瓦的非洲国家集团向世界贸易组织提出的建议数目从三个增加到 16 个，这些建议涉及各种问题，例如农产品的市场准入、贸易优惠、贸易便利化、解决争端以及与贸易有关的知识产权问题。

(b) 通过主要出版物《非洲区域一体化评估》，\* 非洲经委会传播了各种提议和前景预测，并促进了各个区域经济共同体、政府官员和学术界的参与和讨论，以便为今后关于区域经济共同体的精简及合理化的决定提供帮助，而这项工作对非洲的全面一体化至关重要。调查结果以及对这些讨论的后续行动进行的深入分析显示，该出版物直接导致各主要利益攸关者至少进行了 5 次成功对话。

(c) 为各国决策者及其民间社会伙伴举办了会议和编制了出版物，\* 以便在非洲加强和深化区域一体化并使贸易主流化。由于这些会议和出版物，各成员国建立了国家机构并制定了政策，以把区域一体化和区域间贸易纳入国家体制和发展战略的主流，有 32% 的非洲国家建立了区域一体化事务部，并有 25 个国家把区域一体化政策作为发展战略的关键之一加以推行。

(d) 技术合作导致非洲各国政府确立了运输方面的目标和指标，并有 32 个国家参加了撒哈拉以南非洲运输政策方案，\* 国家数字比原定目标（25 个国家）超出 88%。通过这些途径，各成员国制定促进区域一体化的有效部门政策的能力得到加强。

(e) 向决策者广泛散发了一本书和八篇论文，议题是区域一体化的融资机制，其中讨论了进展情况，对战略方针进行了全面分析，并针对所有次区域提出了实际的政策建议。这项工作导致关于这个问题的讨论，并使各利益攸关者就持续为非洲区域一体化供资的方式问题进行了至少 5 次成功的政策对话，这表明，各区域机构促进了关于可行的区域一体化大陆融资机制的对话。

### 次级方案 6

#### 提倡提高妇女地位

18.7 (a) 通过采用非洲性别和发展指数，\* 增加了成员国就男女不平等问题向政府间机构提交的报告数量。有 12 个国家改进了为北京宣言和行动纲要 10 周年审

议提交的报告。通过对政府各部进行关于该指数使用方法的培训，提高了跟踪监测在实现男女平等方面所取得进展的能力和对这种监测的认识。由于缺乏按性别分列的数据，需要对非洲的调查和人口普查数据进行更为深入的分析，并增加支助，以便今后改进这一制度。还需要举办宣传方案，以使各国统计局工作人员了解收集按性别分列的数据的重要性。

(b) 非洲经委会提供的监测和评价工具以及密集培训使得 47 个国家得以提出报告，说明本国在实现《北京行动纲要》所载各项目标方面取得的成绩，并帮助编写了题为“成果和今后方针”的文件 (E/ECA/CM.37/5)，从而表明了非洲关于在下一个十年加速实现男女平等问题的共同立场。为更好地监测和评价达喀尔和北京行动纲要的执行成果提供了协助，超过 15 个成员国对这种协助予以肯定的评估。

(c) 通过宣传教育活动，使得 4 个国家认识到妇女的非市场化工作对国民经济作出的贡献，并认识到必须收集这方面的数据。吉布提随后请求提供支助，来进行一次关于所用时间的调查，以衡量妇女在非市场经济中进行的工作，并把这些工作计算在国民账户和国家预算之内。在新的领域，例如所使用时间、妇女的工作和非市场化工作的计量领域，工具和方法的制定是一个漫长和费时的过程。

(d) 来自 26 个国家的 85 名统计工作者、国民账户核算人员和社会性别问题专家提高了把国民经济纳入政策规划和资源分配工作方面的认识和能力。三个次区域讲习班的参加者提供的反馈意见显示，他们增加了关于必须把妇女的非市场化工作计算在内的理解和认识。5 个次区域的各个国家正在运用一份简明参考指南，\*把性别问题纳入国民账户和国家预算的主流。

(e) 通过传播关于社会性别意识的宏观经济模型，使人们更加认识到，应该评价关于妇女福利、经济增长和减贫的国家政策和战略所产生的效力。这一模型进一步增加了南非国家财政部的内部能力，以便调整财政政策，把妇女的非市场化工作考虑在内，从而提供了向其他国家推广的前景，但是，没有达到关于有 6 个国家采用性别意识模型的目标。必须在现实的时间框架内调整跨部门协商计划。在启用新的工具方面将选择不那么好高骛远的目标，因为新工具的采纳和运用可能需要一些时间。

(f) 担任决策职位的妇女的目标比例已经从 30% 提高到 50%，显示出人们更加意识到，必须把性别观念纳入国家发展政策和方案的主流。凭借所提供的援助，各成员国和政府间组织制定并落实了 20 项性别政策框架和部门性别政策，这样做的机构包括南共体以及正在制定一项性别政策的乌干达司法、法律和秩序部门。通过提高认识和提供支持，西非经共体的妇女事务部长们通过了以下文件：一份关于性别和次区域一体化问题部际委员会的说明；一份关于妇女促进和平理事会的说明；一项关于执行非洲男女平等宣言的西非经共体国家元首决议草案。必须根据各成员国具体的社会和经济情况来量身订做关于男女平等的宣传战略。

## 次级方案 7

### 支持促进发展的次区域活动

18.8 (a) 各次区域的成员国至少确定了 9 项共同的政策措施和体制安排，其所涉问题包括：采矿；标准；法律和监管框架；新出现的挑战，例如减贫战略和对世界贸易组织多边贸易谈判采取的对应政策；一体化；与各个区域经济共同体，例如与西非经共体、南共体、马格里布阿拉伯联盟（马阿联盟）和西非经济和货币联盟（西非经货联盟）进行的合作。在 11 个南部非洲成员国中，有 4 个国家当前正在采用南共体在南部非洲次区域办事处举办的道路安全讲习班上核可的手册。中部非洲次区域办事处帮助增强了中非国家经济共同体（中非经共体）采用自我筹资机制为自己的方案供资的能力。区域咨询服务在东非促进了大湖区国际会议框架内的次区域对话；在西非帮助西非经共体完成了共同农业政策框架和区域基础设施建设框架的制定工作，并使西非经货联盟通过了一项共同经济方案和共同投资守则；在北非促使马阿联盟各成员国决定商定关于电子商务的共同立场。这些国家还就缓和世界贸易组织《多种纤维协议》的终止所产生影响的战略性建议达成了共识。持续不断的协作与合作体现在以下方面：举行关于《北京行动纲要》执行情况、艾滋病毒/艾滋病和世界贸易组织的经济伙伴关系的次区域审查会议；通过在所有 5 个次区域举行政府间专家委员会年会，包括采用一个施政问题专家数据库来组织和举办第四次非洲发展论坛，促进了与成员国的不断对话和知识交流。这显示，各成员国在国家及次区域一级制订和协调宏观经济政策和部门发展政策的能力有所加强，在贸易、基础设施和人类发展这样的领域，包括在性别问题主流化、农业以及粮食安全和环境方面尤其如此。将按照监督厅的检查报告（A/60/120）通过以下措施加强各次区域办事处的作用：更加有所侧重地进行活动规划；以创新方式传播信息；更多地使用电子手段进行横向和纵向协调；增进与其他联合国机构的协调与合作，以提高各项活动的影响和实质性质量，使次区域办事处能够提供一致的政策建议，并履行作为非洲经委会在业务上的左膀右臂的职能。

(b) 向各区域经济共同体派出了 15 次技术援助团，目的是加强这些共同体的体制能力，用以协调新伙伴关系下的国家间优先方案的执行和监测。非洲经委会在以下方面提供了帮助：通过南共体各国采用的《道路安全手册》；通过区域指示性战略发展计划，将其作为落实新伙伴关系的一个工具；东部和南部非洲共同市场（东南非共同市场）建立关税同盟的路线图；通过政策改革措施。非洲经委会还协助东南非共同市场制定一项性别政策。非洲经委会提供的援助取得了下列成果：中部非洲国家开发银行与中非经共体签署了一项协定，以将其作为金融机构发挥的作用扩大到后者的成员国；建立了一个关于中部非洲发展基础运输设施共识计划执行情况的后续委员会；加强了中非经共体、中部非洲经济和货币共同体和中部非洲国家开发银行的能力，以便与国际金融机构通过谈判达成协议，根据轻重缓急为项目提供资金，建立了一个马阿联盟统计数据库，并为该联盟的两次关于信息和通信技术和电子商务的研讨会进行组织和提供服务。这显示，至少有 5 个区域经济共同体根据次区域办事处的建

议执行和通过了有关计划，与目标数字相符。通过建立后续机制来监测会议和研讨会所提的建议，各区域经济共同体落实新伙伴关系的能力将得到加强。根据检查报告（A/60/120 和 Corr. 1），将加强宣传和外联活动，并在次区域办事处内部交流最佳做法和专门知识，以此加强协调和向各区域经济共同体提供的支助。

### 次级方案 8

#### 发展规划与管理

18.9 (a) 通过举办一个关于经济政策与管理的硕士班，以及各种关于区域经济一体化、应用计量经济学、债务管理和农业政策的短期培训班，总共对 229 名来自区域组织和私营部门的官员（上一个期间为 118 名）进行了培训，表明政府部门制定和执行发展政策和管理经济的能力已经加强。后续调查显示，参训人员随后展现出在各自机构内制定发展政策和方案的专门知识和能力。从利益攸关者那里得到的信息表明，短期和量身定做的培训班比长期的机构培训更有吸引力。

### 第 19 款

#### 亚洲及太平洋的经济和社会发展\*

##### 方案成果概要

在减贫领域中，第二次区域千年发展目标报告\* 为政府政策制订者和其他发展利益有关者提供了区域实现千年发展目标进展情况的最新综合评估。由亚太经社会开发的以社区为基础的社会安全网模式已被该区域 5 个国家采纳和试用。太平洋都市议程提供了一个解决太平洋岛屿经济体逐渐都市化引起的主要的贫穷问题框架。与合作伙伴合作，根据新的残疾功能分类开发了一套数据收集问题模型，这样就可以统一残疾人口特点和居住条件的统计数据，而这些数据以前在国家间是不可比的。

在管理全球化方面，《亚洲公路网政府间协定》已有 28 个国家签署并已生效。横贯亚洲铁路网政府间协定草案已经定稿。秘书处进行的研究促成缔结《大湄公河次区域跨界运输协议定书》，该次区域所有 6 个国家都签署了这项《议定书》，并通过了东北亚国际运输和后勤系统一体化战略和行动计划。

亚洲及太平洋贸易协定第三回合的谈判已经结束。在灾害管理方面，亚太经社会设立一个印度洋和东南亚海啸预警安排信托基金。环境与发展问题部长级会议通过了《2005 年亚洲及太平洋环境与发展宣言》和《2006-2010 年亚洲及太平洋可持续发展区域执行计划》。筹备中的信息社会世界首脑会议突尼斯阶段的次区域和区域会议，重点集中在制定区域行动计划和建立信息和通信技术促进发展融资机制，执行《日内瓦行动计划》。

\* 可从网上获得进一步资料。

关于社会问题，有 10 个政府机构和民间社会组织受益于技术援助，特别是在规划和执行社区谋生技能和在年轻人中间开展同龄人教育预防艾滋病毒/艾滋病和吸毒方面。对 1 000 多名青年同龄人教育者进行了培训，他们随后又对 3 万多名年轻人和社区成员开展教育活动。有 4 个国家开始在社区对年轻的吸毒者进行治疗和照顾。有 15 个国家政府要么已经通过或者正在制定国家残疾人行动计划。亚太经社会审查了该区域国际劳工移民的趋势，随后并将有关内容纳入国家政策和规划中。

关于方案成果的详细情况见下列文件：亚太经社会年度报告(2004 年 4 月-2005 年 5 月；E/ESCAP/1359)和亚太经社会 2004-2005 年方案执行情况报告。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

尽管获得千年发展目标数据的情况有所改善，但很多区域指标的优质数据仍不充分。一个相关但更加广泛的挑战是在所有国家/地区创建和维持定期收集合并数据的能力，把人口普查、经济和社会普查和登记册列为主要来源。还需要加强数据分析和利用指标作为证据进行规划方面的能力。

在中亚和太平洋岛屿各国执行方案也因通讯设施落后而受到影响。消除性别歧视方面的进展缓慢妨碍了在实现千年发展目标中某些目标方面的进展。

训练材料需要进一步修改，以适合当地的训练环境。研究人员、政策制订者和私营部门之间应建立更紧密的联系。还需要制定适当的机制，监测和评价对行动计划的承诺。

### 产出执行率

以上是 966 项可计量的法定产出完成 96% 的结果。

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期拟议方案预算 (A/58/6 (Sect. 19) 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

## 行政领导和管理

19.1 (a) 切实有效管理工作方案，法定产出的完成率达到 95%，平均空缺率 2.9% 就是证明。秘书处需要加强努力，加强为中亚内陆各国提供技术援助的专门知识，克服通讯方面的各种障碍。必要的改进包括妥善周密的规划，从而使完成涉及各种利益有关者的必要程序和参与性进程有更多的筹备时间，与各国对口部门有更频繁的接触。为了减少挑选工作人员所需时间，需要对新接触秘书处征聘程序的方案管理人员进行适当的培训，包括就银河系统的相关工作程序进行培训。业务流程重组试验的尝试可以扩大到各业务司的工作，以加强方案交付的影响力。\*

(b) 总共通过了 19 个亚太经社会的决议，规定了新任务：确定需要成员国和亚太经社会注意的新问题。开展有针对性的宣传和技术援助解决新出现的问题将需要更多的资源，以确保能以本国和当地语言执行信息和通讯方案。秘书处应当更好地理解国家/民间社会在根据秘书处的程序和时限确定协议书方面遇到的各种限制，并找出敏感的应对措施。\*

(c) 在管理联合国的亚洲及太平洋经济和社会活动方面加强政策的一贯性，在这个两年期内“率先”实现的重大成就是亚太经社会、开发署和亚洲开发银行竭尽全力在 2005 年世界首脑会议前夕发表了第二次千年发展目标区域进展情况报告，标题为“能够实现的未来：在存在差距的区域改造机构，以便在亚洲及太平洋实现千年发展目标 (ST/ESCAP/2376)，而且摄制了一部关于该区域千年发展目标进展情况的影片。有 26 个国家参加了区域协调会议，焦点突出，重点讨论区域问题。为了保证在解决机构间协调与合作的诸多挑战方面取得的成就持续下去，就需要作出妥善规划、编制工作人员资源预算和开展工作人员培训，只有这样才能逐步建设多方面的机构能力。\*

(d) 调动和协调努力实施《2001-2010 十年期支援最不发达国家行动纲领》、《内陆和过境发展中国家与捐助界间过境运输合作全球框架》和《小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领》，最不发达国家和内陆发展中国家问题特别小组第七届会议就是证明。这次会议共有 14 位高级别代表参加，会上就如何确保各国到 2015 年实现千年发展目标提出了建议。秘书处发表了第一次区域报告，标题为“亚洲及太平洋最不发达国家的声音：通过全球伙伴关系实现千年发展目标”。\* 报告中涉及最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家关切问题的一些提议已经列入《在亚洲及太平洋实现千年发展目标雅加达部长宣言》。\*

(e) 通过事先宣传、同步报道和对亚太经社会活动的后续报告，加强公众对亚太经社会在亚洲及太平洋地区落实优先事项和解决新出现问题的作用的认识。用来对公众宣传的手段是亚太经社会网站，\* 这个网站存储最新资料和检索资料、刊载记者招待会、情况介绍、采访、小组讨论、论坛情况以及为记者、编辑、学生、政府官员、学者以及非政府组织代表举办的参观和情况介绍。同时在该区域 16 个国家和地区外的两个国家同步进行调查。受众的情况、传媒格局和推出战略需要不断更新和完善，以使媒体的兴趣长久不衰。\*

## 次级方案 1 贫穷与发展

19.2 (a) 分析和业务活动有助于在国家和地方各级对消除贫穷政策给予更高度的重视，并适当考虑到贫穷的性别层面。亚太经社会的经常性出版物，例如《亚洲及太平洋经济和社会调查》，\* 《亚洲及太平洋前景公报》，\* 《亚洲及太平洋发展杂志》\* 和发展文件为政府的政策制订者和其他发展利益有关者就关于消除赤

贫和饥饿、实现千年发展目标提出了深入的政策建议。第二次千年发展目标区域报告向在国家一级参与政策改革和建设能力的目标受众发出了重要的政策性信息。此外，技术合作协助各成员国提高对管理外部资源的认识，把它们作为可持续发展和减少贫穷的筹资战略。在发展中国家筹办全国性的讲习班常常需要很长的筹备时间才能完成必要的程序，所以经常与有关政府官员尽早频繁接触对于及时筹办讲习班十分重要。\*

(b) 在国家和地方各级切实有效地规划和执行消除贫穷方案在成员国中得到支持，它们通过综合措施和减少贫穷方法来改善公民的生活质量。例如日惹（印度尼西亚）和岷港（越南）都采取了按亚太经社会人类尊严倡议下设计的以社区为基础的社会安全网模式。归仁（越南）和马塔莱（斯里兰卡）都采用了达卡实行的社区固体废物管理制度。还在另外两个国家中效仿大韩民国（Saemaul Undong）新农村方案的农村发展措施。亚太经社会和柬埔寨马德望省和地方政府都模仿印度尼西亚和菲律宾实行的农村城市共同赚取收入的模式。亚太经社会把在曼谷和金边汲取的经验教训转用于改善马德望贫困农村社区。在蒙古，在亚太经社会的支持下，在都市贫穷社区建立了社区储蓄和贷款机制。\* 开展有创意的实验项目，促进发展、特别是社区发展，这方面需要的执行时间远远超出项目设计时预计的时间。\*

## 次级方案 2

### 统计

19.3 (a) 更加切实有效地提出和分发贫穷和千年发展目标其他领域以及经济社会发展的数据，包括按性别分列和按性别区分的数据，这方面的工作体现在亚太经社会区域和联系成员提供了更多的千年发展目标指标数据系列（比前一个两年期增加 19%）和数据价值（增加 33%）。千年发展目标区域指标数据库\* 支持起草第二个千年发展目标区域报告。在两年期结束时在主要国家对应部门进行的有针对性的调查显示，举办的技术会议极大地有助于加强国家统计能力。已经为 2010 年的普查规定了区域优先事项，并为 2010 年世界人口和住房普查方案提供了反馈，为修订和更新联合国人口住房普查原则和建议提供了该区域的投入。发展关于非正规就业的规模、组成及其对经济增长贡献的数据是关于经济统计数据的一些咨询特别工作组的重要成果。统计数据审查，包括亚太经社会为千年发展目标区域报告开展的审查以及得到的反馈都突出了千年发展目标全球指标数据与国家统计局的数据有差异。关于公布可负担的官方统计数据技术的专家组会议\* 强调提供免费或低费用软件是在该区域各国公布统计数据战略的解决办法。\*

(b) 由于次级方案努力增加重视采用国际公认的统计标准和原则，各国统计系统能够制作供国家和国际用户采用的更一致的数据。有两个国家在 2004 年和 2005 年完成了从数据公布通用标准\* 转变为数据公布特殊标准，\* 又有 4 个国家赞成采用前者。衡量地下经济讲习班\* 的与会者对新的方法有了更深入的了解，

关于在亚洲国民账户体系中采用联合国非营利机构手册讲习班\* 向 15 个国家提出了建议，目的是使非营利机构具有更明显的作用，使政策制定者为这个部门制定更好的政策。\*

### 次级方案 3

#### 贸易和投资

19.4 (a) 为了支持各国政府和私营部门执行更有效的政策和方案，推动：(a) 贸易和投资；(b) 企业发展，包括性别层面，亚太经社会与 10 个成员国的研究机构协作，启动了亚洲及太平洋贸易研究和训练网络。\* 振兴《曼谷协定》进一步加强了把亚太经社会成员和联系成员并入区域和全球贸易量中。继第一次部长级会议之后，根据成员遍及全区域的特点，该协定改名为《亚洲及太平洋贸易协定》。此外，第三轮谈判已经结束，另外增加了 3 024 个产品项目，优惠幅度平均扩大了 7.4%（最不发达国家为 29.5%）。统一发展电子商务法律制度专家会议引起了广泛的兴趣和参与，一年之后对政府官员的调查显示，他们随后确实采取了具体行动。有 5 个国家报告批准了电子商务方面的相关法律，其他国家正在起草此类法律。在贸易信息方面，各国现在都能通过贸易信息系统\* 网关得到更全面的资料、网上刊物的 13 个信息来源关于选定的题目的简介、以及亚太经社会新出版的《亚洲及太平洋贸易和投资》\* 头两期的内容。亚洲及太平洋商业论坛\* 协助公共和私营部门进行讨论，与 2004 年的论坛相比，发言者的性别平衡有所改善。今后需要制定与亚太经社会外地特定活动更直接相关的指标。\*

(b) 有 900 多人接受了区域和多边贸易及投资协定和机制方面的培训，包括根据世界贸易组织/亚太经社会技术援助方案下的培训。妇女参与的情况不平衡，参与在巴基斯坦举办的关于世界贸易组织的国家研讨会的妇女人数占 10%，而参加世贸组织/亚太经社会技术援助方案的妇女平均为 38.7%。与会者的反馈十分正面，有 88% 的人对讲习班结束时的调查表作了答复，表示这个活动可能或肯定增加了这些机构的谈判能力。在本报告所述期间，亚太经社会有 24 个成员国加入了世贸组织或正处于谈判与世界贸易组织关系的各个阶段。\*

### 次级方案 4

#### 运输和旅游

19.5 (a) 各国政府、民间社会和私营部门执行更切实有效的政策和方案，以加强：(a) 运输后勤和公共-私营运输合作伙伴关系；(b) 运输和旅游业的和社会和环境方面，东北亚各国成功地实现了这个目标，它们根据亚太经社会编写的一份研究报告，在制定综合全面的次区域运输网络方面采用了一项共同战略和行动计划。在国家推动实施次区域计划国家讲习班取得了成果，在蒙古重新建立了全国贸易和运输便利委员会。在孟加拉国、泰国和菲律宾举办的讲习班上，国家公私伙伴关系部门首席执行官核准了公私伙伴关系的法律和财务培训材料。有 18 个



国家报告根据可持续旅游业发展行动计划开展的活动，\* 表明政策制订者在旅游方案中更多地重视减少贫穷和可持续性问题。亚太旅游业教育和训练研究所网\* 不断促进成员机构间的训练交流。在这个两年期中，训练交流已从 168 次增加为 211 次。关于训练材料的问题，一个重要教训是，在很多情况下需要对训练材料进行改编以适应当地的训练环境。秘书处也有必要积极与个别成员国进行沟通，跟踪了解根据各项倡议开展活动的进展情况。\*

(b) 《亚洲公路网政府间协定》\* 于 2005 年 7 月 4 日生效，改善了实施和就区域运输网和跨界及过境运输相关协定的决策。有 28 个国家签署了该协定。相关评价概述了高速公路网未来的情况。\* 横贯亚洲铁路网政府间协定草案\* 已最后确定，将提交给委员会第六十二届会议批准。由秘书处编写的研究报告成为《大湄公河次区域跨界运输协议定书》的基础，该次区域所有 6 个国家都已签署了这项《协定》。政府间协定的主要经验教训是，需要有充足的时间和资源来支持各项谈判，特别是由于各国政府内部审查和核准这种协定的程序十分复杂，同时还需要以联合国相关语文编写材料。\*

## 次级方案 5

### 环境与可持续发展

19.6 (a) 由各国政府、民间社会和私营部门制定更有效的政策和方案，以加强：(a) 环境管理；(b) 水资源管理；(c) 能源资源管理，有 52 个成员国和联系成员国核准了亚太经社会在环境与发展部长级会议上新提出的“绿色增长”\* 概念，部长级会议还通过了 2006-2010 年宣言和区域执行计划。通过与国家和地方当局、相关私营部门实体密切协作，亚太经社会共实施了三个试验项目，适用公共-私营-社区合作伙伴关系模式为社区提供能源和水服务，帮助开发一个生物多样性公园。东北亚地区各国政府间能源合作协作机制已经建立，目的是推动能源方面的合作。通过网络、信息交流、可行性研究和在东北亚成员国开展的试验项目，促进了制定城市环境政策和最佳做法，包括采取各项措施减少来自点污染源的空气污染。在 7 个国家举办了国家训练讲习班，主要讲授如何制定把农村发展与能源政策和计划相结合的国家战略。\*

(b) 国家决策和参与次区域、区域和全球环境与可持续发展协定以及其他跨国合作倡议的能力得到加强，环境与发展部长级会议\* 的各项成果就是证明。通过实施东北亚次区域环境合作方案\* 的若干项目也使这种能力得到了培养。通过与联合国其他组织在制定概念、编写和审查阶段的协作，提高了区域分析的质量。建立和维持统一的数据收集系统是一个艰巨复杂的任务，需要专家和实践人员的广泛参与，要求在国家一级进行进一步的在职培训。\* 部长级会议认识到，环境可持续的经济增长在减少贫穷的同时也有助于保护环境。在这方面，亚太经社会成员国表示，它们对在会议之后开展的区域和次区域合作活动十分重视。人们认识到，需要采取后续行动执行东北亚政府间能源合作协作机制。\*

## 次级方案 6

### 信息、通讯和空间技术

19.7 (a) 更加重视下列方面的国家政策和管制框架：(a) 信息、通讯和空间技术的应用；(b) 获得信息、通讯和空间技术，包括性别层面的情况，亚太经社会协助该区域各国建设能力，制定有利的信息、通讯和空间技术政策以及立法和管制框架。援助包括开办区域和次区域训练讲习班，内容涉及在亚洲及太平洋区域制定有利于信息和通信技术发展的政策和管制框架；有利于大湄公河次区域法律框架的信息技术；促进国际管理信息和通信技术发展标准；加强机构能力，保护知识产权，促进投资和技术转让，并特别重视信息和通信技术。还为 11 个国家提供了信息和通信技术政策和战略方面的技术咨询服务。\*

(b) 为了加强各国政府和利益有关者在规划和执行社会经济发展政策和方案时加强应用和推动信息、通讯和空间技术，来自该区域 37 个发展中国家的总共 715 名政府官员（其中妇女占 15%）参加了亚太经社会举办的相关主题讲习班和培训活动。软件费用昂贵是该区域很多国家面临的一大难题，通过推广使用知识管理开源码软件使这个问题得到解决。为了建设信息、通讯和空间技术应用的能力，总共举办了 6 次区域会议/训练讲习班：3 次是关于电子政务；1 次是关于电子学习（e-learning）；另外 2 次是电子商务讲习班。\* 为了提供具有活泼内容的产出，推动使用亚太经社会网站作为一个协作平台，决定采用 ASP.NET 平台，同时扩大了网上讨论论坛，还建立了一个区域顾问数据库，\* 作为亚太经社会知识管理倡议的一个部分。\*

## 次级方案 7

### 社会发展，包括新出现的社会问题

19.8 (a) 有 10 个国家在加强改进政策、法律或国家行动计划解决涉及男女平等、健康、人口、老龄化和残疾人问题方面得到了支持，这说明把新出现的社会发展问题纳入政府和民间社会政策和方案的主流得到了重视。又有两个成员国批准了《消除对妇女一切形式歧视公约》，有两个国家制定了保护妇女免受家庭暴力的新法律。斯里兰卡对《刑法》进行了修订，包括解决性剥削贩卖儿童的问题。此外，该区域 6 国签署了一份打击贩卖人口的谅解备忘录。为了把健康问题纳入发展框架主流，亚太经社会促进在中国和印度尼西亚推动建立国家宏观经济与健康问题委员会。由于亚太经社会的咨询服务和训练讲习班，有 17 个国家的统计和监测能力得到加强。这些讲习班的重点放在培训分析人口数据，制定国家人口政策和把人口问题纳入发展规划中。有 46 个国家签署了《亚洲及太平洋全面参与和残疾人平等宣言》。有 15 个国家政府要么已经通过、要么正在制定国家残疾人行动计划。有两个国家已经通过了新的综合全面的残疾人国家政策。\*

(b) 各国政府和民间社会组织更加切实有效的规划方案，致力于实现：(a) 男女平等；(b) 促进健康、特别是解决艾滋病毒/艾滋病问题；(c) 使残疾人和老年人融入社会，国家对口组织努力加强它们的各项方案都是证明，这也是亚太经社会政府间会议、咨询服务和技术合作活动的成果。有 25 个成员国审查了在执行《北京行动纲要》及其区域和全球成果方面取得的成就、差距和挑战。受益于亚太经社会对年轻人中间预防艾滋病毒/艾滋病方案的技术援助，\* 有 10 个政府机构和民间社会组织计划和实施社区谋生技能和同龄人教育方案，努力在年轻人中间防止艾滋病毒/艾滋病以及吸毒问题。1 000 多名年轻同龄人教育人员接受了培训，他们向 3 万多名青年和社区成员进行了宣传。在中国和印度尼西亚举办的评价老龄化方案国家训练讲习班加强了政策制定者和计划人员对各省市老龄化问题干预措施进行比较的能力，包括衡量实现目标方面的干预措施是否起作用。亚太经社会训练班还协助中国帮助残疾人自主就业减少贫穷的方案和活动。此外，亚太经社会加强努力收集关于实施《为亚洲及太平洋残疾人努力缔造一个包容、无障碍和以权利为本的社会的琵琶湖千年行动纲要》方面的数据。\* 亚太经社会主导的对海啸受灾地区进行的社会评估\* 显示，弱势群体在海啸后重建工作中常常被遗忘，对他们的救济援助也是姗姗来迟。\*

## 第 20 款 欧洲的经济发 展\*

### 方案成果概要

欧洲经济委员会在准则和标准制订方面的工作进一步发展。在运输方面，本两年期通过了一项新的公约和数项现有法律文书的修正案。欧洲经委会运输方面的法律文书有 34 个新缔约方加入，泛欧洲地区乃至其外运输立法更加统一一致。在环境方面，欧洲经委会 5 项环境公约及其 12 项有关议定书获得 60 项新的批准和加入。《公众参与公约》和《工业事故公约》在本两年期内分别获得 11 个和三个新缔约方。两项议定书也在 2005 年生效。在贸易方面，联合国/简化手续中心批准了一项新的贸易促进建议和 19 项新的或修订的电子商务标准建议。此外，还批准了 32 项新的和修订的农产品国际标准。在能源方面，19 个国家参加了扩大适用《联合国矿藏和资源框架分类》的进程。

关于环境标准执行方面，第二轮环境执行情况审查显示，摩尔多瓦共和国执行了欧洲经委会第一次审查所提出建议的 80%，白俄罗斯执行了 70% 以上。另外两个国家，塔吉克斯坦和波斯尼亚和黑塞哥维那，在本两年期进行了第一次环境执行情况审查。在贸易方面，某些主要的联合国简化手续中心

\* 可从网上获得进一步的资料。

贸易便利化建议在被审查国家的执行率平均超过 66%。联合国行政、商业和运输电子数据交换目录的全球下载翻了四番，从 2003 年的 83 635 次，增加到 2005 年的 373 177 次。在人类住区方面，阿尔巴尼亚、亚美尼亚和俄罗斯联邦在有关住房的 9 个政策领域取得实质性进展，亚美尼亚、立陶宛和俄罗斯联邦执行了有关土地管理的 6 个方面的建议。

除了制订规范方面的工作，欧洲经委会在其各个工作领域为成员国和其他利益有关者之间的政策对话和经验交流提供了平台。12 个活动领域都受益于部门间的合作，例如运输和环境、运输和能源，以及能源和环境，后者激发了众多提高能效方面的投资项目。

方案成果更多的细节见：“欧洲经委会状况——外部评价报告”，\*“欧洲经委会改革工作计划” (E/ECE/1434/Rev. 1)， “欧洲经委会 2004–2005 年度报告” (E/2005/37-E/ECE/1431)。

### 挑战、障碍和未达到的目标

关于欧洲经委会改革的工作计划调整了其治理结构，在现有资源范围内，对方案结构做了相应的重新安排和修改。欧洲经委会的改革强调，各部门委员会有必要定期审查与该区域在相同领域开展活动的其他组织的合作与协调，而且有必要加强该委员会与主要的泛欧/跨大西洋国际组织和机构的合作。虽然拟订法律上具有约束力文书的潜力越来越小，但是重点将放在执行方面，在通过提高筹资能力获得的相应资金支持下，对执行方面困难国家的要求作出回应。必须确保针对欧洲经委会全体成员的活动和针对经济转型国家的活动之间取得适当平衡。

### 产出执行率

以上是 3 914 项可计量的法定产出完成 91% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标见该两年期方案预算 (A/58/6 (Sect. 20))。

## 行政领导和管理

20.1 (a) 根据对每个附属机构所提交战略指示大纲、优先领域和精简活动的任何建议和可能性进行的审查，专家组\* 为欧洲经委会政府间机构制定优先次序拟订了建议。这个优先次序制定机制是委员会通过的方案规划程序的构成部分。

(b) 根据指标，举行会议天数减少 17%，减少到 172.5 天。编制会议文件数量仍然是 1 771 份，超过指标规定的 1 511 份。欧洲经委会 7 个主要附属机构和 38 个有关政府间机构大多数具备准则和标准制订职能，并要求秘书处编制反映成员国提交的有关欧洲经委会各公约和协定所有修正案的文件。欧洲经委会政府间

机构能够以较少的会议天数和相同数量的文件完成计划的工作，显示欧洲经委会工作方案的执行效率有所提高。

(c) 部门间活动涉及两个以上部门领域（例如，运输和环境，能源和环境，运输和能源），要求次级方案之间在秘书处一级和政府间一级进行合作。12 个活动领域受益于部门间合作，超过了指标规定的 5 项活动。27 个活动领域融合了跨部门关切问题：15 项活动纳入了可持续发展问题，7 项活动融合了社会性别问题，5 项活动处理信息和通信技术问题。这个成果大大超过指标规定的 15 个工作领域，说明部门间活动和对问题采取跨部门办法在欧洲经委会工作领域中进一步扩展。

(d) 为了加强与在该区域开展活动的国际组织的协调，制订了 6 项新合作协定，主要是与欧洲安全与合作组织的合作协定。通过参加经济和社会事务执行委员会和方案规划主管网络，已加强了在联合国系统内的合作和协调，特别是与其他区域委员会的合作和协调。联合国发展账户项目的规划和执行促进了区域委员会之间的联合行动，从而有必要经常开展对话和区域间合作。欧洲经委会最近的外部评价\* 指出，欧洲经委会应该采取措施，将其与关键合作伙伴的合作关系正式确定下来。欧洲经委会的主要附属机构也将定期审查与该区域内在相同领域开展活动的其他组织开展合作与协调的情况。

(e) 根据制订的指标，举行了 6 次工作人员集思广益会议和学术讨论，有助于欧洲经委会专业人员提高开展新活动或职能的能力，提高了对影响欧洲经委会全面工作的各项问题的认识。讨论的议题包括跨部门问题和各司之间的合作，对主要联合国举措可能作出的贡献，欧洲经委会在欧洲联盟扩大背景下的未来以及财政政策。面临的挑战是要确保所有工作人员关注的议题与高度专业性的议题之间保持平衡。

## 次级方案 1

### 环境

20.2 (a) 由于理事机构和秘书处对 5 项环境公约和 12 项有关议定书\* 开展的提高认识和宣传活动，促成总共 60 项新的批准和加入，比指标规定多 10 项，显示加强了对环境保护法律文书的适用。《1979 年远距离越境空气污染公约减少酸化、富营养化和地面臭氧议定书》和《越境水道和国际湖泊的保护和使用公约关于水与健康的议定书》生效。在 2003 年通过的两项基辅议定书（关于环境战略评估、民事责任和污染物释放和转移登记册）最初几年，批准过程一直很缓慢，迄今只有 4 个国家批准，尚未生效。\*

(b) 环境执行情况审查\* 协助各个国家评估在环境管理和将环境因素纳入部门政策方面的进展，处理了经济转型国家改善环境管理问题。对塔吉克斯坦和波斯尼亚和黑塞哥维那进行了第一次环境执行情况审查，只有一个经济转型国家尚未得到审查。2005 年，对摩尔多瓦共和国和白俄罗斯进行了第二次审查。摩尔多

多瓦共和国执行了 1998 年第一次审查 80 项建议中的大约 80%，白俄罗斯执行了 1997 年第一次审查 46 项建议中的 70-80%。环境政策委员会决定，在被审查国家的审查工作应该辅之以环境执行情况审查出版物，以使所有利益有关者参与审查建议的执行。\*

(c) 继续努力将对环境的关心纳入保健、运输、教育、工业和能源部门。运输、保健和环境泛欧方案指导委员会\* 两次开会审查进展情况。组织了四次涉及运输保健影响的讲习班，尤其以儿童为重点，促进通过了《欧洲儿童环境和保健行动计划》。环境和教育部长高级别会议通过了欧洲经委会教育促进可持续发展战略。会议还成立了指导委员会和指标问题专家组，协调和审查战略的执行情况。启动了一个方案，帮助东欧、高加索、中亚和东南欧国家加入和执行《预防重大工业事故公约》。\*

(d) 第一次区域执行论坛\* 讨论了将可持续发展作为可持续发展问题世界首脑会议后续行动。会议评估了在水、环卫和人类住区方面履行承诺的进展情况，显示欧洲经委会区域在实现《千年宣言》和这届首脑会议商定的有关目标方面尚未走上正轨。第二次区域执行情况论坛\* 侧重于可持续能源、大气/空气污染、气候变化和工业发展。会议确认能效和节能是促进可持续发展的关键优先事项。实现节能要求进行教育和提高认识、实行管理和能源定价改革、排放交易，以及制订适当的融资文书。各类交通量持续增长也对空气污染和温室气体排放构成特别的问题。\*

## 次级方案 2

### 运输

20.3 (a) 一项新公约和 30 项对现有法律文书的修正案\* 显示，欧洲经委会运输领域一系列法律文书得到改进和更新，\* 实现了本两年期的指标。欧洲经委会管理的关于运输问题的法律文书共 55 项，不是欧洲协定就是全球公约。成果清楚地显示各国政府重视欧洲经委会在运输领域的法律文书。通过新法律文书的可能性日益变小，因为大多数运输领域现在已有法律文书。\*

(b) 已在 1998 年协定框架内，通过了 7 项新条例、119 项对 1958 年协定所附的欧洲经委会的现有的车辆条例的修正和两项新的全球技术条例，\* 显示包括全球条例在内的一系列车辆条例得到改进和更新，超过指标 100%。新的和修订的条例有助于改善道路安全，减少车辆排放，使政府和公众都受益。\*

(c) 共有 34 个新缔约方，说明欧洲经委会运输领域法律文书的执行程度更高，超过 20 个的既定指标。随着利比里亚、大韩民国和突尼斯的加入，该区域以外对欧洲经委会法律文书继续保持兴趣。新缔约方加入有助于在更大程度上统一泛欧地区乃至其外的运输立法。

(d) 为了在东欧和东南欧以及高加索和中亚促进贸易和经济增长，同亚洲及太平洋经济社会委员会合作组织了三次专家组会议，以便确定主要的欧亚内陆运输路线。由于 17 个国家的参与，这些会议有助于更加了解运输在增进贸易和发展方面的作用，以及与有关政府合作的必要性。这个问题也是内陆运输委员会\* 和运输趋势和经济工作队\* 议程上的优先项目。东南欧国家的一次讲习班讨论了加入欧洲经委会关于运输、贸易和发展的法律文书的益处。\*

(e) 改进和更新联合国运输危险货物建议书和全球化学品统一分类和标签制度建议书，\* 通过出版订正建议书已经实现。\* 经社理事会第 2005/53 号决议通过后，国际海事组织、国际民航组织、欧洲经委会和国际铁路运输政府间组织对各自管辖危险货物国际运输的法律文书提出了新建议。欧洲联盟、澳大利亚、巴西、加拿大、中国、日本、南非和美国采取了步骤，通过国内立法使这些新规定适用于国内交通。\* 国家和国际立法不一致，给运输便利化造成问题，对此进行了处理。运输组织已经采取步骤，确保在 2007 年之前危险货物国际运输方面的文书与全球统一制度分类和标签标准统一。\*

### 次级方案 3

#### 统计

20.4 (a) 正如 25 个国际组织和其他 20 多个国际利益有关者为国际统计工作方案数据库——综合列报\* 作出的贡献所显示，统计工作方案的协调和统一表明，欧洲统计员会议能够更好地发挥作用。联合专家组的创建和综合列报\* 记录的其他工作有助于统计方案之间避免重叠和重复。37 次政府间关于统计问题（例如国民账户、人口普查、价格统计、数据处理、农业）的会议中共计有 75% 是与其他组织联合组织的。\*

(b) 为了建立基准和查明评估千年发展目标执行进展情况的能力建设需要而向 22 个国家发出的调查表得到 15 份答复。性别统计网站\* 探讨了 7 个政策领域的区域性别问题，其性别统计数据库\* 有按性别开列的 75 项指标的社会数据，以及所有源数据系列、定义、计算方法和具体国家的注释。\*

(c) 欧洲经委会每次会议、讲习班或讨论会都请代表作书面反馈，以此评估国家统计局的需要。根据若干这种活动的情况，转型国家大约 90% 的参加者给予 4 或 5 的评分（最高为 5），表明他们对经济、社会人口和环境统计等领域有关统计标准和活动的活动对其未来工作的有用性和相关性，及其未来工作的统计信息处理良好做法感到满意。\*

(d) 欧洲经委会维护的一个数据库\* 有 50 000 多个经济时序，涉及该区域 55 个国家。内部用户共有 75% 对所提供数据的质量、范围和及时性表示完全满意，其他则认为有必要改善关于欧洲经委会区域主要经济和社会统计数字的提供

情况。由于重点从主要为内部用户服务转为向公众散发统计数字，监测满意程度的方法也需要调整。\*

#### 次级方案 4

##### 经济分析

20.5 (a) 2004 年的一次读者调查中，88%的答复者认为，《欧洲经济概览》\*对欧洲经委会区域经济发展和问题的分析“非常有用”或“有用”。销售数据显示，销售出 2 462 册各期《欧洲经济概览》，比指标规定的 1 200 册多了一倍多。从经济分析司网站\* 下载文件，包括《概览》、专题文件\* 和讨论文件，\* 比指标规定的 11 000 次多出约 4 000 次。\*

(b) 政府、学术机构、联合国和其他组织以及私营部门和非政府组织之间进行经济讨论和政策辩论的机会包括每年一次的春季讨论会。\* 对调查表的答复显示，所有与会者都认为讨论会值得参加，大约 85%的与会者认为提出的议题和论文与政策辩论相关。答复者还表示应该安排更多的时间进行讨论和在现场作出评论。\*

(c) 与联合国人口基金共同组织的 2004 年欧洲人口论坛\* 汇聚了来自 47 个国家的政府、学术界、研究机构、政府间组织、民间社会和私营部门的 360 名专家，就有关人口的问题交流经验。作为 2002 年柏林老龄问题部长级会议\* 的后续行动，28 个欧洲经委会成员国指定了老龄问题协调中心。30 个国家的国家人口学会、大学和统计机构的代表举行会议，交流有关代际间的团结和性别关切问题。11 个国家进行了第一轮世代和性别调查，\* 以用于政策讨论。

20.6 欧洲经委会的外部评价\* 建议，调拨本次级方案的一些资源给其他次级方案。欧洲经委会成员国决定，\* 除了人口领域的活动和资源以外，这个次级方案应该终止，人口领域的活动和资源应并入有关住房、土地管理和人口的次级方案。\*

#### 次级方案 5

##### 可持续能源

20.7 (a) 通过欧洲经委会可持续能源委员会\* 就可持续能源问题进行的全区域对话得到加强，更多的国家和国际组织参加对话，与会者中高级政策顾问所占比例从 45%增加到 56%。可持续能源司网站\* 访问量为 50 000 次（指标是 15 000 次）。转型经济体的共 11 个（指标是 6 个）能效投资项目显示，解决可持续能源发展问题取得了进展。\*

(b) 通过利益有关者、政府和行业指派的专家直接参与拟订可持续能源政策方案和对煤炭、天然气和电力网络的技术评价，欧洲经委会国家的能源经济和能源网络更加一体化。对于可持续发展中的天然气供应、能效、煤层气和煤炭提出



了研究报告。\* 可持续能源委员会被邀请向将在俄罗斯联邦圣彼得堡举行的八国集团 2006 年首脑会议的领导人提出关于能源安全和建立能效投资基金的结论和建议，证明这项工作很有意义。\*

(c) 与 19 个国家和石油输出国组织就最初为固体燃料制订的《联合国矿藏和资源框架分类：固体燃料和矿物商品》应用于油类、天然气和石油的谈判\* 取得很大进展。就评估世界能源的术语、衡量单位和办法达成协议是一项复杂的技术任务和外交任务。目前阶段的重点是为证券交易所、政府和有关金融部门机构适用《联合国矿藏和资源框架分类：固体燃料和矿物商品》拟订准则。\*

### 次级方案 6

#### 贸易发展

20.8 (a) 关于贸易便利化的两项建议和 19 项新的或修订的电子商务标准建议获得批准，超过了指标规定的 6 项，显示成员国就更简单和更有效的贸易惯例和程序达成一致意见。欧洲经委会拟订了贸易便利化建议和电子商务标准，以减少贸易的技术和程序障碍。\*

(b) 根据在抽样的 10 国中对 5 个主要建议进行的审查显示，关于贸易便利化和电子商务建议的执行率是 66%。\* 联合国行政、商业和运输电子数据交换\* 标准的下载量增加了四倍，达到 373 177 次。参加欧洲经委会统一贸易程序工作的国家都报告，执行水平全面高于执行仅靠本国自身努力的国家。在东欧、地中海区域和中亚举办的项目，以及区域委员会之间更多的合作，为提高建议的采用率作出巨大贡献。\*

(c) 来自约 70 个国家的 632 名代表(指标是 600 名)参加了年度执行论坛，\* 如此大量、多样和高级别的参与显示，关于贸易合作、贸易和环境、以及贸易便利化和安全的做法和管理框架的政策对话得到加强。联合国贸易便利化和电子商务中心\* 关于无纸交易论坛促成拟订一份“实现无纸交易路线图”，\* 被欧洲经委会用来作为对信息社会世界首脑会议的贡献。\*

(d) 32 项新的或修订的关于农产品的国际标准和建议得到批准，而指标是 18 项。现在有 88 个标准，\* 其中 98%在至少一个成员国中正得到个执行。欧洲经委会成员国标准执行总数是 1 352 项，占可能执行总数 4 840 项的 28%。2003 年的成果是最大可能数目 4 675 项中的 1 097 项(23%)。\*

### 次级方案 7

#### 木材

20.9 (a) 监测和分析，特别是《欧洲森林部门展望研究》，\* 突出了新的重大政策问题，包括东欧森林部门的增长、非法伐木问题、森林认证，并促成对森林和木材部门的形势、前景和政策问题更好的了解。对方案进行的一次正式战略审查

期间获得的大力支持，欧盟将《欧洲森林部门展望研究》用于《森林行动计划》，2005年1月至6月木材网站下载175 000次，\* 90%以上答复者评价出版物是令人满意的，都证明这些活动是有用的。\*

(b) 有900名与会者参加的供18次讲习班、讨论会和政策论坛，以及数据和分析的提供，有助于深入交换有关政策的经验。已提请国家或国际组织注意这些活动，以便帮助确定和澄清政策问题。243名调查答复者中共有93%对这些活动感到满意(评分为4以上，最高5分)，表示他们在国家一级应用了参加这些活动获得的信息和经验。\*

(c) 从森林资源网站\* 下载主要研究报告和政策文件大约30 000次，证明本区域可持续森林管理指标的数据提供得到改善。欧洲经委会收集、验证和分析欧洲的数据，作为粮农组织牵头的《全球森林资源评估》的区域投入，《全球森林资源评估》是有关今后五年世界森林资源状况和趋势的基本参考文献。\*

## 次级方案 8 人类住区

20.10 (a) 阿尔巴尼亚、亚美尼亚和俄罗斯联邦组织了住房部门国家概况\* 的后续行动。这三个国家在执行欧洲经委会政策准则和住房部门改革建议方面取得巨大进展，住房部门是9个政策领域之一，其他还有人口老龄化和性别观点、社会住房、多单元建筑管理、住房供资。\*

(b) 根据欧洲经委会在亚美尼亚、立陶宛和俄罗斯联邦土地管理审查\* 中的建议，土地管理方面的发展和改革包括建立统一的地籍图册，不动产登记系统利用信息技术，以及建立负责所有土地管理政策和问题的单一机构。\*

(c) 人类住区委员会\* 关于执行欧洲经委会《21世纪人类住区可持续生活质量战略》\* 的届会，以及关于城市规划和人类住区发展的社会经济收益的两次深入讨论，探讨了改善住房和土地管理政策的拟订和治理问题。委员会通过并发表了关于下列事项的研究报告和政策结论：住房筹资(ECE/HBP/138)、社会住房(ECE/HBP/137)和土地管理(ECE/HBP/140)。对于市政府的作用、政府间协调和公私伙伴关系给予了特别关注。\*

## 次级方案 9 工业结构改革和企业发展

20.11 (a) 平均22个国家派董事一级代表出席主题为“中小型企业发展的最佳做法：罗马尼亚和斯洛伐克经验”\* 和“转型经济体市场改革15年之后：工业部门的新挑战和远景”\* 的会议，显示关于工业结构改革和现代化的政策对话以及投资筹集得到加强。这种水平的参与达到了指标。\*

(b) 通过探讨公私伙伴关系、土地促进发展、知识产权等问题的咨询小组会议和其他活动，做到了为吸引投资交流经验和最佳做法。各组会议引起私营部门很大兴趣，2005 年有 1 000 多人参加。平均 25 个国家参加了所有小组的会议。2004 年 12 月，意大利总统将一枚奖章授予欧洲经委会，表彰“土地促进发展”方案为创建有章可循的经济以减缓贫穷和实现千年发展目标作出的贡献。\*

(c) 关于经济转型国家执行有利于中小型企业创建和发展、包括妇女和青年创业的政策和措施，有关中小型企业发展的活动实现了国家参与的目标。妇女问题\* 和青年创业\* 专家组的任务已经终止，因为认为最好将这些活动纳入有关工业和企业发展活动的主流。虽然非政府组织和私营部门有众多与会者出席关于创业精神的会议，但政府部门的大力参与是必不可少的。\*

(d) 14 份转型经济体国家电子准备状态评估报告、一份区域电子准备状态评估报告、\* 26 个欧洲经委会成员国出席关于基于因特网的创业精神的两次讨论会、以及 5 个转型期经济体参加关于在农村公共信息中心利用信息和通信技术的一次国际会议，推动了改善对基于知识的发展的理解和对话。通过 9 次电话会议，在信息和通信技术促进企业发展方面共同努力的专家网络得到加强。\*

20.12 作为欧洲经委会工作方案外部评价\* 的后续行动，成员国已决定 2006-2007 年度终止此次级方案。\*

## 第 21 款

### 拉丁美洲和加勒比经济社会发展\*

#### 方案成果概要

29 个国家 1 750 名政府官员为实现国家、区域和地方目标，在公共管理、预算政策、投资评估、管理和评价方面的决策和管理能力得到提高。88% 的参加者认为课程好或非常好。三份最重旗舰文件\* 的下载次数超过 160 万次，被 1 000 多份政府文件、研究文件和媒体所引用，其实用性由此得到证明。

为监督实现千年发展目标进展情况的能力建设提供了支助。23 个国家得到支持，通过加勒比国家联盟拟订和修订了粮食政策以及编制了安第斯国家各自报告。

通过灾害评价和资料分发，包括新的灾害评价手册，\* 使 10 个国家 114 个政府机构的 337 名官员的能力得到提高，从而能够编制经济和社会重建方案。

\* 可从网上获得进一步资料。

拉加经委会在农产品免税、环境合作领域以及微小型公司的发展、战略规划和信息和通信技术发展方面提供的培训和技术援助，使 29 个国家的能力得到提高，对政策进行了修订、承诺和建议得到执行、信息社会区域行动计划获得核准。

25 个国家执行了纳入性别观点的计划，21 个国家在国家一级建立协调和贯彻社会性别政策的机构网络。14 个国家修订了人口预测，5 个国家公布了人口普查资料，以便利于人口与发展方面的诊断性研究及拟订政策和方案。成立了社会机构网络，\* 这是一个由该区域 41 个国家和领土的 1 055 个社会机构组成的虚拟网络。

来自 28 个国家的 470 名专家通过编制和分析经济或社会统计方面的培训，能力建设得到加强。来自 14 个国家的 1 450 名政府官员得到可持续水资源管理方面的能力建设。

拉加经委会截至 2004 年 6 月的活动\* 以及从 2004 年 6 月至 2005 年 12 月期间活动\* 的报告和拉加经委会自我评估报告\* 中有关方案成果的进一步详情可以电子版方式提供。

### 挑战、障碍和未达到的目标

要求对印发的出版物进行登记和利用搜索引擎寻找新闻出处等电子反馈机制将得到改进。将有效促进公共管理、权力下放、土地使用规划和领土发展管理领域的区域合作。

必须更加努力加强政府间论坛，通过综合知识产权、投资、公共开支、财政收入事务和环境问题，突显政治和可持续发展之间的联系。应提高供研究单位之间最大限度地内部使用和分析，并让最终用户获得的统计资料的技术水平，以加强信息和知识管理。

### 产出执行率

以上是 589 项可计量的法定产出完成 96% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6 (Sect. 21))\* 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

## 行政领导和管理

21.1 (a) 资源利用率达 99%，672 项可计量产出完成 96%，这说明工作方案得到有效管理。由于实行一些测验和考试以及申请者众多，空缺招聘的平均时间是 12 个月，超过 9 个月的指标。需要改进的方面是，确保更及时地甄选最佳候选人。

(b) 会员国举行了两次会议，处理秘书处提请它们注意的问题，包括半球一体化、国际移民、社会和谐和可持续发展。一个新的主要总体问题是在拉丁美洲和加勒比区域实现千年发展目标。

(c) 与 11 个联合国专门机构进行了合作与协作，以及机构间努力编制题为“千年发展目标：拉丁美洲和加勒比视角”的报告，这表明管理活动的政策协调得到加强。通过更紧密协调：编制旗舰报告、提交委员会的报告、举办暑期学习班和派遣评价环境灾害影响的特派团，使司际工作也得到加强。与基金组织联合举办了宏观经济和改革优先事项研讨会。

### 次级方案 1

#### 与全球经济的联系、区域一体化及合作\*

21.2 (a) 网上调查显示，拉丁美洲和加勒比区域以及欧洲大约 1 000 名答卷者中有 71% 的人将拉加经委会旗舰出版物评为“优秀”，28% 的人将之评为“良好”；99% 的答卷者（指标是 50%）认为文件对于他们特别是在外贸统计数据、区域一体化、区域参加国际经济和国际贸易谈判领域履行责任“很有用”或“有用”。这表明向该区域舆论领袖、政府官员和民间社会提供的政策意见的用处增加。各出版物的平均月下载量为 25 000 次。仅旗舰刊物“2004 年拉丁美洲和加勒比对世界经济的参与——2005 年趋势”，\* 出版后三个月内就下载了 40 000 次。记录检查显示，有关旗舰报告的新闻简报有 85 份，而 2002-2003 两年期只有 23 份。84 份新闻简报都提到了拉加经委会提供的咨询服务。

(b) 通过交互式国际贸易数据图表系统\* 网络数据库向该区域各个国家、4 个区域一体化计划和主要贸易集团分发的贸易数据和分析，加深了对在全球化框架中制定和巩固该区域国际一体化新形式的认识。下载旗舰文件和交互式国际贸易数据图表系统统计附件用户的总人数达到 10 306 人——超过指标的 50%。执行了 40 个以上的技术合作活动，使该区域所有国家都受惠。还向 5 个国家 40 名政府高级官员和企业组织官员提供加强贸易谈判和执行能力的培训。亚洲和拉丁美洲中小型企业为促进出口利用的信息技术在东亚-拉丁美洲合作论坛内并直接向 32 个国家广泛推广。为拉丁美洲专家建立了一个万维网公告板网络，向成员国提供贸易技术方面的咨询和政策分析。\*

### 次级方案 2

#### 生产、技术和企业的发展\*

21.3 (a) 由于开展了分析和业务活动，该区域决策者更多地利用了政策咨询意见以制定和执行微观经济政策，开发生产部门市场，以及加强工业和农业发展关键行为者的能力，这表现在《开放型经济的生产发展》出版物\* 的下载次数共达 185 941 次。出版物《2004 年拉丁美洲和加勒比的外来投资》\* 的下载次数共达 204 119 次，而指标次数是 75 000 次。调查结果表明，63% 的答卷者认为报告“非

常好”，51%的人认为有用。来自16个国家大约100名政府官员提高了在地方生产系统和知识产权、农村经济和信息技术谈判技巧方面的能力。参加答卷的90%的人说他们将向同事推荐这份报告。需要提供更加综合性和多层面的一揽子政策，即将工业发展、促进外国直接投资及科技政策联系在一起。

### 次级方案 3

#### 宏观经济政策和增长\*

21.4 (a) 对区域经济态势进行的合理分析，使该区域决策者在长期促进增长框架内设计并执行连贯的短期宏观经济政策的能力得到加强，这表现在《拉丁美洲和加勒比经济概览》\* 和《拉丁美洲和加勒比经济初步概览》\* 的下载次数共达 783 082 次，比 660 000 次这一指标增加了 19%。印发的材料被媒体、学术机构和调查研究至少引用 1 150 次。需要建立关于利益攸关方观点和需求的更重点的数据收集机制，例如网上评价和信息交流论坛。

(b) 有 82 名高级官员和多边机构代表参加了宏观经济政策和增长会议和研讨会，使拉丁美洲和加勒比国家在长期增长同可持续发展和社会公正之间协调的能力得到加强，80 名的指标已经达到。在一项调查的答卷者中，平均 67% 的人认为委员会通过出版物、研讨会和相关技术援助提供的信息“很有用”，其余人认为“有用”。提供的技术援助除其他外，协助玻利维亚加强了财政政策、养恤金改革和生产发展；帮助洪都拉斯进行了与美洲开发银行就支出所需经费的评价和政府支出改革进行的会谈，重点是除贫。高级代表对获得的服务提出的更详细的反馈意见，将有助于处理需要应付的需求和挑战。

(c) 技术合作得到加强，在区域一体化框架内促进了宏观经济政策的协调，这表现在有 51 个政府代表参加了将南方市场、中美洲和安第斯共同体作为重点的宏观经济对话网\* 会议。有三份广泛分发的研究报告和 4 个咨询团对半球一体化提供支助。为评估这一领域的进展情况需要获得更突出重点的指标。

(d) 由于在《拉丁美洲和加勒比经济初步概览》\* 中纳入了劳工市场的社会性别层面，81% 的答卷者将纳入性别观点评为充分，而指标是 65%。在 4 个国家提供的技术援助和举办的讲习班促进了对话，进一步认识到性别问题对于短期和长期促进增长政策的重要性，包括促进年轻人进入劳工市场。将性别问题纳入政策制定者和决策者的议程方面仍然存在挑战。

### 次级方案 4

#### 社会发展和社会平等\*

21.5 (a) 在饥饿和营养不良、贫穷和族裔、儿童和青年、社会资本和家庭、权利和社会保护等领域为 5 个国家提供了分析投入、政策建议和技术援助，加强了它们以社会地位最低者为目标，拟定和执行政策的能力，以加强人力资本，促进社会平等。2004 年\* 和 2005 年\* “拉丁美洲社会全貌”为决策者和其他利益攸关

方提供了社会和人口趋势、社会支出和保健等方面的分析和政策意见。20 个国家的媒体引用了“全貌”中的内容。为该区域 30 个国家拟订了社会政策提议，通过饥饿项目散发了有关饥饿和贫穷的资料。需要为加强各国政府部门改革能力，开展更多机构间合办项目。

(b) 分析和交流社会政策、方案和项目管理方面的经验的国际和区域合作得到加强，各国社会机构的能力有了提高，这表现在 41 个国家的 1 055 个社会机构参加了虚拟社会机构网，\* 包括 5 个无家可归、对儿童的暴力行为、改善穷人生活条件、早期教育和家庭虚拟论坛。同该区域社会机构一起设立了 8 个虚拟走廊。\* 对各不同国家机构的信息需求采取的后续行动和响应能力应得到加强。

(c) 为安第斯国家拟订的改善穷人生活条件提议以及向哥伦比亚提供的粮食安全咨询服务，使 5 个国家调整和利用了拉加经委会提出的关于战胜贫穷的准则，指标已经达到。加勒比国家联盟首脑会议上介绍了一份关于贫穷和营养不良的调查研究，之后其他 8 个国家也要求进行同样的调查研究。提议为使监督实现千年发展目标进展情况的方法和指标标准化提供意见，并将提议送交 33 个国家。

(d) 加强负责防止吸毒及控制贩毒的各国和区域行动者之间的协调，提高各方案在设定目标、选择和影响等方面效率的指标已部分实现，这表现在该区域有 7 个国家举行了 10 次培训活动，重点是青年和危险因素问题，吸毒是这些因素中的主要问题。向第十二届伊美青年部长会议\* 提交的题为“伊美青年：趋势和紧迫性”的研究报告中提到与国际青年组织联合编制了一份区域性调查分析报告。

(e) 管理和减少结构调整措施的不良社会影响和应付全球化问题的挑战的能力得到加强，这表现在有 5 个国家（比过去多一个）在拉加经委会协助下，在社会政策、方案和项目的设计和执行业务方面交流了最佳做法和经验教训。在题为“社会革新经验”项目下，\* 从 33 个国家的 1 600 个项目提案中选出 20 个最后选定项目参加创新展览会，从而促进了在粮食安全、营养、农村发展、创收、青年、保健、教育、社会责任和志愿工作等领域推广创新经验。“拉丁美洲社会全貌”\* 中的有些章节阐述与全球化所产生的社会影响有关的非传统问题，例如人口结构的变化及其政策的影响；家庭结构的改变；福利趋势及与社会融合障碍的关系。

## 次级方案 5

### 将性别观点纳入区域发展主流\*

21.6 (a) 在根据《千年宣言》、《北京行动纲要》和国际人口与发展会议的各项目标，协调业经更新的区域性别政策议程方面取得成绩，这反映在接受第九次妇女问题区域会议协商一致通过的拉加经委会性别问题立场文件主要构想的国家的百分比从 0 激增到 100%，以及举行了 6 次列入更新的区域议程目标的

拉丁美洲和加勒比妇女问题政府间会议。“千年发展目标：拉丁美洲和加勒比视角”出版物\* 是将性别观点纳入主流和处理促进两性平等和增强妇女力量问题的一个重大步骤。需要改进的一个领域是，应更有效地传播区域和全球会议成果。

(b) 由于提供了援助，25个国家执行了纳入性别观点的国家和部门计划，这比指标多出50%，证实在将性别观点纳入拟订公共政策主流方面取得了进展。此外，21个国家建立了协调和贯彻这些政策的国家机构网络。其他成果包括6个国家的政府各部、地方当局和国家妇女办事处为促进两性公平劳工政策签订了合作协定。10个国家已经将性别观点纳入改革进程。技术的利用导致在4个国家设立了政治文化、选举改革、贫穷、社会性别和种族、社会政策等特定专题的新的次区域网络。需要与政府各部一起利用手册和指南等工具改进宣传工作和收集在加勒比取得进展的数据。

(c) 至少有8份国家政策文件利用拉加经委会有关性别观点的分析和方法框架制定执行千年发展目标的公共政策，而指标是5份国家文件。玻利维亚在编制2004-2007年国家公共政策计划以充分行使妇女权利方面利用了拉丁美洲和加勒比第九次妇女问题区域会议上提出的立场文件。需要进一步改进参与性研究，使各国家妇女办事处能够进一步灌输所有权思想。\*

## 次级方案 6

### 人口与发展\*

21.7 (a) 成员国监测人口趋势，以用于社会方案拟订及处理人口与发展问题的技术能力得到加强，这表现在，有14个国家在得到协助后修订了人口预测（指标是8个国家）；5个国家利用人口普查信息，对人口与发展问题进行研究；11个国家利用新的软件技术将人口因素纳入社会规划。25个以上技术合作要求得到满足。需要以更好的方法对特定人口组及相应的部门需求进行评估和预测。国家在国际移徙、老龄问题、土著民族以及对人口普查数据进行分析方面提出的援助要求应得到满足。

(b) 在监测执行国际人口与发展会议《行动纲领》和第二届老龄问题世界大会核准的《行动计划》各项协定和目标的进展方面，成员国的技术能力得到加强，这表现在，建立适用于监测执行《行动纲领》各项协定和目标进展的指标系统的国家数目从4个增加到6个；有新的和修订的老年人方案和有监测执行《马德里老龄问题行动计划》和老龄问题区域战略目标和建议进展的业务指标系统的国家数目从两个增加到6个。对人发会议采取后续行动的区域指标系统已经修订，并提供给该区域各国，其中包括对《北京行动纲要》和《马德里老龄问题行动计划》采取后续行动的指标。必须对建立国家指标系统提供更好的后续行动支助。



## 次级方案 7

### 公共行政规划\*

21.8 (a) 对在以下各方面达成国家共识的战略措施的理解得到加强：国家政策、公共部门的方案拟订和评价、权力下放和规划进程，以及在次级方案提供的应用研究和技术合作服务的基础上，管理地方和区域发展，这表现在，参加拉丁美洲和加勒比经济和社会规划研究所（拉加经社规划所）课程、对课程评分为“良好”或“非常好”的人的百分比从 70% 提高到 89%；从拉加经社规划所网站\* 下载训练文件和材料的次数从 6 000 次增加到 800 000 次。在国际课程上，向该区域和区域外 18 个国家 883 名政府官员和其他利益有关者提供了公共行政培训。\*

(b) 在成员国之间就共同感兴趣的公共管理问题加强了协调，分享了经验，提高了认识，由次级方案提供服务、在其议程中列入分享公共行政和协调规划方面经验的政府间论坛、技术会议和讨论会的百分比从 60% 提高到 100%；有关课程的数目从 0 个增加到 15 个，有 6 个国家 481 人参加。其中特别重要的是第十六次财政政策区域讨论会、国家愿景和战略国际论坛和“拉丁美洲立法机构和预算编制进程”讲习班。洪都拉斯市政协会得到援助后制定了地方经济发展政策。应在该区域公共管理、权力下放、土地使用规划和领土发展管理以及投资方案方面促进区域合作。

(c) 妇女参加拉加经委会课程的人数占 45%，比前一个两年期增加 2%、纳入社会性别问题的拉加经社规划所课程从一个增加到 4 个。甄选标准始终纳入性别变量，以及在拟订培训时纳入性别观点，这表现在次级方案活动中加强了对性别观点重要性的理解。还需要进一步努力在其国际课程中使性别变量保持平衡。

## 次级方案 8

### 环境与人类住区\*

21.9 (a) 国家工作人员根据千年发展目标，对该区域的可持续发展趋势做出更好的评估，这表现在，国家工作人员对可持续发展和人类住区司举办的课程或讨论会评分为“良好”或“非常好”的百分比，从 80% 提高到 100%；受过训练的国家工作人员，在接受拉加经委会课程训练或参加讨论会一年后，认为他们掌握的知识对他们在公共机构中开展活动“有用”或“非常有用”的人数的百分比，从 80% 提高到 100%。千年发展目标对各项研究、技术援助和培训活动提供了一个贯穿各领域的方法。存有 1980-2000 年期间拉丁美洲各国国家范围 150 多个变数和指标的数据库已经启用；在一个综合、系统框架内对指标进行了整理。有些国家因此而开始建立自己的一套可持续发展指标。为了将指标用于国家和地方各级，需要更加协调和连贯地使用各种指标。

(b) 除其他外，为多哈回合的世界贸易组织谈判、《关于环境与发展的里约宣言》和《约翰内斯堡执行计划》有关水、卫生和人类住区提供的培训活动、技

术援助和公共政策分析，加强了会员国对可持续发展领域的国际承诺采取后续行动和把这种承诺纳入国家和地方政策中的能力。从参加者和服务接受者获得的反馈意见表明，认为获得的知识“有用”或“非常有用”的人的百分比为 100%，而指标是 85%。将改进资料的收集，以及时得到执行结果。

(c) 受过训练的国家工作人员在接受培训一年后，有 48% 的答卷者将课程评为“非常有用”，52% 的人评为“有用”，与指标一致。这一反馈意见证明在通过创新利用环境管理文书，加强国家纳入经济层面的能力方面取得了进展。没有收到负面评价。对环境保护在该区域各国政府的国内生产总值支出中所占百分比的调查已经结束。需要改进对指标采取的后续行动和资料收集，因为一年后收到的反馈意见很有限。

(d) 国家采取综合土地利用和城市管理做法和政策的能力得到加强，这是因为在减少城市贫穷方面提供的技术援助和培训活动导致 17 个国家签署了《圣何塞宣言》，并举行了第九次美洲住房和土地利用论坛。为拟订在地方和区域各级克服贫穷和改进低水平生活条件专题战略，设计和建立了至少 7 个“城市实验室”。为了便于决策，建立了一个城市地区贫穷和低水平生活条件数据库，收集了关于获得饮水和环卫的数据。必须改进对该领域执行情况采取的后续行动和资料收集；如果收到的反馈意见与分析不相关，则需要建立更突出重点和更加有效的绩效指标。

(e) 通过在饮水、人类住区、可再生能源和环卫等领域提供技术援助，满足了 40 项援助请求，在国家和区域两级加强了全球环境协定的适用。题为“监测拉丁美洲和加勒比可持续发展：需求和建设”报告建议，设立一个实施可持续发展问题世界首脑会议各项决定的论坛。为技术委员会第一次会议提供了支助，这次会议是关于报告拉丁美洲和加勒比环境部长第十四届会议通过的各项决定遵守情况的。\*

## 次级方案 9

### 自然资源和基础设施\*

21.10 (a) 在处理与可持续使用自然资源和基础设施便利有关的问题方面，各国制订和执行政策的能力得到加强，这表现在，在处理与可持续使用自然资源和基础设施服务有关的问题方面获得技术合作服务的机构的数目从 10 个增加到 18 个；接受协调和纳入部门政策的技术合作服务的机构的数目从 10 个增加到 20 个。也使 6 个国家的能源当局通过了发展可再生能源的提议。4 个国家在供水部门采取行动修订供水法。将改进部门间协调，综合处理各项问题。

(b) 各国在加强能源、水、采矿和土地以及水上运输部门规范性框架效力方面建立了能力，这表现在，接受技术合作服务和分析意见，在适当注意社会和两性公平的情况下，在有关领域进一步发展它们的规范性框架的机构数目从 10 个

增加到 20 个。4 个国家的 30 名国家和地方当局代表接受了培训。安第斯国家可选择在线培训课程。分发了关于水部门私有化、采矿部门环境责任和基础设施对经济竞争力的影响的报告。在未来的援助中还应包括关于世界商品和能源市场的技术资料。

(c) 向 15 个机构提供技术援助，以促进能源、运输、基础设施、水和采矿领域的区域一体化和合作；向另外 20 个机构提供技术援助，以减少阻碍人员和货物流通的障碍和降低运输费用，提高了各国交流能源、土地、水上运输、基础设施方面的知识、经验和信息的能力，以期加强区域一体化，与指标相符。为拟订机构倡议，促进政府间论坛，需要为及时分析价格波动对经济产生的影响进行统计，以及对开发自然资源的投资进程进行分析。

### 次级方案 10

#### 统计和经济预测\*

21.11 (a) 各国的技术能力得到加强，使它们可采用拉加经委会为支助编制经济和社会方案而推广的方法和先进技术，发展其统计系统，这表现在，接受制作或分析经济或社会统计数字的专家人数从 400 人增加到 470 人（来自 28 个国家，其中 43% 是女性）；在拉加经委会的援助和/或配合下，采用和传播统一国际和区域标准和代码系统方面先进方法的国家数目从 13 个增加到 14 个；对统计和预测领域的技术援助表示满意的国家从 0 个增加到 5 个。技术援助请求的不断变化表明，需要进一步采用更加全面的技术援助战略。在美洲统计会议秘书处能力范围内，该次级方案的重点是制订技术能力建设战略。

(b) 会员国通过拉加经委会分发论述经济和社会监测问题的方法出版物，进一步了解到可以采用何种方法来分析目前经济趋势，将其作为经济和社会政策管理的投入。论述经济和社会监测及方案编制方面问题的方法出版物的印刷品和下载文件的数目从 2 800 份增加到 65 000 份；主要出版物印刷品和下载文件的每月平均数从 3 300 份增加到 5 485 份，超过 4 300 份的指标。信息和通信技术的利用急剧增加，推动传播电子版出版物的努力得到加强，这有利于为更广泛的受众利用数据库提供便利。英文版网页\* 已经启用。还需向互联网用户提供服务台和其他咨询工具。

### 次级方案 11

#### 墨西哥和中美洲的次区域活动\*

21.12 (a) 通过 10 个专家组、384 项咨询服务、28 次培训活动和 16 项研究金提供的技术援助，加强了 25 个国家政府当局、22 个联合国组织、28 个多边和区域用户、14 个网络和国际非政府组织、25 所大学和研究中心在下列各个领域的分析能力：国际一体化、经济增长和就业、农业和工业部门的社会、生产、技术和企业发展，包括可持续发展、贫困、公正、男女平等、灾害评估和脆弱性等问

题。共有 1 211 名政府代表和利益有关者，包括来自 35 个国家 400 个机构的 409 名妇女加强了在各个领域的的能力。从 483 名参加者收到的反馈意见表明，94% 的人认为所提供的技术援助好、非常好或极好，比 70% 的指标高出 24%。会员国提出 10 项灾害评估请求，从而编制了重建方案。由于经济和社会政策的制订受到国家、区域和国际多方行动者的影响，将促进他们更积极地参加，以便对政策选择进行更有效的讨论。\*

(b) 使政府当局和其他利益有关方获得下列各领域的信息、分析和政策建议：国际一体化、经济增长和就业、农业和工业部门的社会、生产、技术和企业发展，包括可持续发展、贫困、公正、男女平等、灾害评估和脆弱性等问题，其中向该区域以及北美、欧洲和亚洲 37 个国家约 980 个机构最终用户分发了 63 份出版物和报告。\* 从网站下载了 750 000 次，\* 过去是 276 000 次。对从出版物中选出的 1 500 多份新闻简报进行编撰，有 244 个机构用户登记利用该单元分析国际商务增长。\* 对中美洲竞争政策机构能力网页的访问量共达 3 440 次。该次级方案自我评价\* 显示，需要加强信息管理，增加统计信息使用和分析数量，包括最终用户获取统计信息的数量。\*

(c) 向该分区国家的 353 个最终用户和利益有关者提供了下列各方面的技术援助、培训和信息：知识产权、自由贸易协定产生的财政影响、环境保护、竞争力、对敏感农产品的影响、评价自由贸易协定对农业和农村部门可能产生的影响的方法以及公共投资的选择，加强了它们适应迅速变化的国际环境、最大程度地利用全球化的利益、尽可能减少其不利影响的经济、技术和体制能力。答卷者的反馈意见表明，95% 的用户认为提供的服务和培训“良好”、“非常好”或“极好”，而指标是 67%。三个国家在划分社会核算矩阵，以进一步建立其可计算的一般平衡模式方面得到协助，344 个新机构用户登记使用国际商务增长分析单元软件，使它们能够评价美国的贸易走向和出口竞争力。\*

(d) 在拉加经委会提供技术援助后，发现接受国对能源部门规范性框架进行了 12 项修订，证明有助于生产结构调整政策的拟订和审查。为 9 个国家进行和提供了面向政策的分析，以修订能源部门的规范性框架。从至少 23 个受益方收到的反馈意见表明对提供的咨询和服务质量和用处表示满意。拉加经委会的技术投入对中美洲国家能源部长和总统通过能源应急计划产生影响，以对付油价上涨和对该分区域的影响。\*

(e) 为制定有效利用能源政策提供的技术专门知识和便利手段得到加强，其中有 25 项关于为油价上涨产生的经济和社会影响提供技术合作的请求得到满足。为 36 个机构和 8 个国家的超过 177 名利益有关方提供了总共 28 项咨询服务、三项研究金和 6 个培训课程。收到的反馈意见中，约 96% 将服务和培训评定为“非常好”或“极好”。4 个国家有关制订生物燃料新法律的谈判取得了进展。\*

## 次级方案 12

### 加勒比次区域活动\*

21.13 (a) 通过向 13 个国家 125 名政府官员（比指标高出 4%）、6 个联合国机构和 4 个区域和次区域机构提供培训，加强了成员国制定和执行有事实根据的社会政策和方案，并在其拟定、执行和评价阶段进行性别分析的能力。为 13 个国家制定国家社会性别政策提供支助。利用为格林纳达伊凡飓风的性别影响评估提供的技术咨询，对埃米莉飓风进行了审查，这也是联合国妇女发展基金和加勒比紧急救灾机构联合会议的一个主题。

(b) 对新的发展概念及其对小岛屿发展中国家可持续发展进程的可能影响的认识提高，对 160 项提供技术援助和信息的请求作了回复，包括散发了 67 份实质性文件、7 份国家灾害评估报告和两份培训手册。来自 11 个国家 475 名利益有关者在社会和经济方面的能力，包括该区域非独立国家的分析能力得到加强。根据政策意见提出的至少 18 项政策建议得到执行，而指标是 15 项。较少的、但更具战略性的投入可以更加切合用户的需求。为对专题进行更充分的分析，需要在研究和技术援助中采用多学科方法和进行跨单位合作。

(c) 加勒比知识管理中心网站\* 的访问次数从 1 496 次增加到 63 017 次，证明成员国根据《关于小岛屿发展中国家可持续发展的巴巴多斯行动纲领》利用新兴科学信息的能力得到提高。国际组织出版物、成员国官方报告和媒体引用了印发的文件。在 15 个国家设立了科学和技术理事会，为利用科学和技术指标提供培训。已对总共 120 项技术援助请求作了回复。满足成员国需要的反馈机制需要改进。

## 第 22 款

### 西亚经济和社会发展\*

#### 方案成果概要

西亚经济社会委员会（西亚经社会）在以下 4 个优先的管理领域取得进展：(a) 水和能源；(b) 社会政策；(c) 全球化；(d) 技术。委员会另外在以下三个交叉问题上也取得进展：(a) 提高妇女地位，(b) 统计能力建设，(c) 向脱离冲突国家提供援助。西亚经社会已加紧努力进一步提高其分析工作的质量。以下事例可以说明这方面的一些进展：开展外部同行审查，以及媒介对其主要出版物《西亚地区经济和社会发展状况调查》予以广泛报道。此外，西亚经社会还帮助联合国各机构合力编制《2005 年阿拉伯地区千年发展报告》。\*

\* 可从网上获得进一步资料。

关于水和能源管理, 西亚经社会继续予以成员国积极的支持, 帮助它们大力通过《约翰内斯堡执行计划》, 以实现水资源综合管理。西亚经社会还与阿拉伯国家联盟和环境署西亚区域办事处的联合秘书处合作, 帮助阿拉伯国家在可持续发展委员会(持发委)第十三届会议上达成共同的立场, 并为第十四届会议进行筹备工作。

西亚经社会为区域贸易官员和部长提供一个论坛, 在世界贸易组织第六次部长级会议之前协调他们的谈判立场。广言之, 西亚经社会努力设法加强区域贸易和运输一体化。《阿拉伯马什雷克国际铁路协定》已经生效, 《关于阿拉伯马什雷克海洋运输合作的谅解备忘录》已予签订。

有关增强妇女在国家决策中的作用的这一优先交叉问题, 西亚经社会在这方面取得的显著成就包括: 支持妇女参加《伊拉克宪法》起草委员会的工作, 以及训练 309 名在社会福利组织工作的沙特阿拉伯妇女。21 世纪的联合国奖高级别小组对沙特阿拉伯“发挥妇女非政府组织的作用”项目予以高度赞扬。

向受冲突影响国家提供的援助着重能力建设和网络建设。西亚经社会的伊拉克网络建设学院项目包括建立 4 个区域网络建设学院和举办有关的培训班, 2005 年获得思科系统有限公司的“克服极大困难”奖。亚太经社会是被占领巴勒斯坦领土重建和发展阿拉伯国际论坛的共同组办者, 该论坛阐述了关于巴勒斯坦重建和发展远景的共识。这个远景已纳入 2006-2008 年巴勒斯坦权力机构的《中期发展计划》中。

在信息和通信技术领域, 西亚经社会率先设立了阿拉伯域名工作队, 其工作已获得阿拉伯国家联盟泛阿拉伯工作组的认可。

西亚经社会帮助增强编制有效、可比和统一统计数据的国家能力, 特别是制定了 27 个指标, 监测千年发展目标的各个不同方面。它还为从事能源、贸易、移徙、价格统计和国民账户领域工作的统计人员提供训练。

方案结果的更多细节见执行秘书关于委员会活动的报告 (E/ESCWA/23/5 和 E/ESCWA/23/5 (Part I)) 及其方案成果详细概要。\*

### **挑战、障碍和未达到的目标**

该地区特别是伊拉克和被占领巴勒斯坦领土的严重情况对委员会的工作方案造成影响。由于有必要在贝鲁特以外的其他地点重新安排开会以及两次关闭办事处, 2005 年 2 月中至 12 月期间贝鲁特事件引致产出被推迟。已查明的一项共同挑战是必须以业务活动来补充分析工作, 以加强西亚经社会工作的影响力。可与联合国其他实体和区域组织建立战略性伙伴关系, 以扩大工作范围。有必要促进知识的分享, 包括多用电子方式散发出版物、报告和技术材料, 以扩及到更多的最后用户和利害关系者。这也是一项挑战, 对此需要制订信息

技术战略和投资计划，以提高西亚经社会内联网下载系统和重新设计网页的能力。一项未达到的目标是次级方案 3（使成员国和商业协会有更易获得有关生产力和生产力趋势的数据和分析）下的预期成绩。该目标尚未达到，因为未获得西亚经社会成员国生产统计数据。监督厅在关于西亚经社会的审查报告（A/61/61）中提出了 20 项改进方案和建议。

### 产出执行率

以上是 220 项可计量的法定产出完成 89% 的结果。\*

核定预期成绩和绩效指标见 2004-2005 年两年期方案预算（A/58/6 (Sect. 22)）。

### 行政领导和管理

22.1 (a) 两年期产出交付量达 90%，这表明工作人员和财政资源对工作方案予以有效的管理和支持。2005 年 2 月至 12 月期间贝鲁特局势不稳，限制了产出的完成，为弥补这方面的不足，已通过及时征聘和部署工作人员，使两年期期末的产出交付量大量增加。西亚经社会缩短了专业人员员额的征聘时间，从平均 190 天减至 146 天，但这仍高于人力资源管理厅所订的建议指标，即 120 天。

(b) 秘书处 在委员会 2005 年会议上指明了西亚地区目前三个优先项目和新的问题，\* 并提请成员国注意。它们是：和平与安全及其对经济社会发展的影响、西亚经社会成员国实现千年发展目标的情况、西亚经社会成员国的社会政策。三个高级圆桌会议的工作高潮是通过两项决议：《实现千年发展目标大马士革宣言》和关于“社会政策”和“在不稳定情况下的发展和区域合作”。\* 其他 13 项决议涉及引起区域关注的不同的主要问题，委员会也通过了这些决议，并提请经济社会理事会予以注意。此外，8 个成员国通过和签署了《关于阿拉伯马什雷克海洋运输合作的谅解备忘录》。\*

(c) 关于及时向外地部署行动的问题，对提供区域顾问服务的要求给予答复的所需平均时间已减至 5 个工作日，比 2002-2003 两年期少了两个工作日。但这一平均数受到一些因素的影响，如性质（多学科/单一学科）、要求/规定以及执行要求的费用等。西亚经社会收到了提供有关社会发展、科学与技术、世贸组织、通信、供水、环境、能源、国民账户和性别等领域的区域咨询服务的 403 项要求。这些要求来自成员国、区域组织和国际组织。西亚经社会执行了 85% 的要求，与上个两年期相比增加 60.5%。\*

(d) 进行几项活动，以加强在主要社会经济发展问题上联合国活动管理方面的政策一致性。区域协调小组充当加强西亚经社会地区联合国系统社会经济活动的政策一致性和协调的机制。该项协作的结果是发表一份联合国报告，题为“2005

年阿拉伯地区千年发展目标”(E/ESCWA/SCU/2005/3/Rev.1),其中涵盖 22 个阿拉伯国家,并构成未来机构间协调的实质性基础。机构间协调产生了其他成绩,包括:关于以色列占领对被占领巴勒斯坦领土内巴勒斯坦人民生活条件造成的经济和社会冲击的年度报告;在区域和区域间一级执行 8 个项目;“被占领巴勒斯坦领土的重建和发展阿拉伯-国际论坛:向独立国家迈进”;\* 关于进行合作建立阿拉伯信息协会的信息社会世界首脑会议第二次区域筹备会议;阿拉伯人口论坛;\* 阐述与包括经济和社会事务执行委员会在内的实体建立伙伴关系的联合倡议。区域协调小组要求大力加强协调和贯彻有关决定。

### 次级方案 1

#### 促进可持续发展的区域资源管理综合政策

22.2 (a) 加强成员国制定高效率 and 可持续水和能源部门综合管理政策的能力,其中适当考虑到妇女的需要和作用。这体现在在 4 个国家有 7 个机构(主要是水资源和灌溉部门)采取新的水资源综合管理措施,\* 虽然 10 个机构的目标尚未达到,但与 2003 年的 4 个机构相比,共增加 75%。索取西亚经社会水资源综合管理手册的要求有所增加,就此问题对西亚经社会地区 13 个国家、4 个北非阿拉伯国家和苏丹的水资源综合管理培训师进行了培训。由于更多地使用西亚经社会网站\* 和阿拉伯综合水资源网络,增加了国家和区域知识的分享。两个部(黎巴嫩和沙特阿拉伯)采用能源养护政策,并制定适用政策的项目,而 2003 年只有一个部这样做。另有三个部(埃及、科威特和阿拉伯叙利亚共和国)采纳了使用洁净燃料的倡议,另有两个部门(阿拉伯联合酋长国和也门)正在执行新的可再生能源项目。此外,35 名也门官员接受光电效应电池设计、安装和操作训练。

(b) 管理共用地面水、地下水和能源网络的区域合作得到加强。以下事例可以证明这一点:通过西亚经社会的宣传和外联工作,阿拉伯综合水资源网络成员机构数目从 15 个增至 65 个,此外,沙特阿拉伯加入了可持续能源系统区域促进机制,使成员国数目增至 13 个,达到了既定的指标。\*

(c) 在下列三个领域,成员国制定和执行可持续发展政策和政策措施的能力得到加强:(一)为执行阿拉伯倡议和可持续发展问题世界首脑会议的成果提供支助。13 个成员国的环境事务部和机构采纳关于将环境要素纳入发展政策的准则,并达到了指标;(二)鼓励阿拉伯记者扩大对环境问题的报道,决策者更加认识民众参与环境问题和更易获得有关资料之重要性;(三)使西亚经社会 13 成员国的 86 个利害关系者更加认识农村发展、扭转土地退化和提高农田用水效率的问题,并为其进行能力建设。利害关系者对评价问卷的答复说明这一点。

(d) 支持增强国家能力,提高生产力和竞争力,并改善中小企业的业绩,以减少贫穷。西亚经社会对约旦和黎巴嫩衣服制造业进行的诊断性研究表明,中小企业更清楚采取联合行动以提高竞争力的机会,并说明网络建设对改善中小企业的业绩起了重要作用。在黎巴嫩和摩洛哥执行的两项外地项目为支持中小



型企业竞争力的地方小组倡议作出贡献。在南黎巴嫩，蜂蜜部门发展实验性项目有助于改善养蜂者之间的协作，从而导致新的生产技术以及更好的收成和额外的收入。此外，西亚经社会帮助卡萨布兰卡地区（摩洛哥）的一些小型染色和洗涤公司联合融资和操作废水处理设施，以及减低成本和改善其环境方面的业绩。\*

## 次级方案 2

### 综合社会政策

22.3 (a) 通过提高认识、加强宣传和知识分享以及题为“阿拉伯国家综合社会方案：框架和比较分析”的综合区域报告，\* 从而促进纳入有利于文化价值观的综合社会政策概念。5 个成员国要求协助制定一套关于综合社会政策和计划的适当的国家战略，或者确定制订战略的机制。西亚经社会与巴林签署了一份谅解备忘录，提供这个领域的政策指导和技术支助。

(b) 促进在区域、国家和地方一级发展过程中伙伴和行为者之间的社会发展网络建设机制。办法是通过西亚经社会向伊拉克和巴勒斯坦等受冲突影响的地区提供援助，以及通过管理训练班和执行一项“伊拉克网络建设学院”项目。\* 与巴勒斯坦权力机构和阿拉伯国家联盟合作举办的被占领巴勒斯坦领土重建和发展阿拉伯国际论坛\* 阐述了有关重建和发展协调愿景的巴勒斯坦共识。这一共识构成 2006-2008 年巴勒斯坦中期发展计划的基础。论坛发起一个多边过程，以增强阿拉伯-巴勒斯坦的伙伴关系，并帮助制定巴勒斯坦非政府组织与阿拉伯和国际对应方之间的网络建设安排。2005 年举办了三个讲习班，参加者共 80 人。通过这些讲习班，巴勒斯坦标准机构、政府和私营机构的工作人员在标准化、技术规则和检查方面的能力得到加强。为设立 6 个新的联合委员会（阿拉伯叙利亚共和国两个、约旦一个、黎巴嫩三个）提供便利，使政府与民间组织机构之间的网络建设机制比指标增加一倍。参加社区发展工作的地方非政府组织和区域非政府组织从 15 个增至 23 个、超过了 20 个的指标。西亚经社会社区发展项目最终使阿拉伯社会事务部长理事会（2004 年 12 月）通过一项决议，其中列有西亚经社会关于地方社区发展的政策和方案的内容。

(c) 在国家政策中采取性别主流化方式的国家从 2003 年的三个（埃及、约旦和巴勒斯坦）增至 2005 年的 5 个（伊拉克和阿拉伯叙利亚共和国），达到了指标。阿拉伯联合酋长国和阿曼加入了《消除对妇女一切形式歧视公约》，使加入该公约的阿拉伯国家增至 18 个。西亚经社会的工作导致《贝鲁特宣言》（2004 年 7 月）\* 的通过，该宣言为下个十年期的妇女国家机制指明了道路。在伊拉克，妇女参与政治的程度达到该区最高水平，在 2005 年的议会选举中，妇女赢得 86 个席位（31.5%）。87 名女议员中的 22 人和宪法起草委员会 55 名成员中的 17 人参加了西亚经社会的一系列讲习班。西亚经社会还帮助设立两个区域妇女网络：巴林阿拉伯科学技术界妇女网络和埃及阿拉伯妇女信息和通信技术网络。

(d) 决策者制定旨在向民众提供生产性就业机会的减贫政策、措施、机制和方案的能力有所提高。体现在非政府组织社会发展委员会第五届会议通过三项有关贫穷和失业的建议,达到了指标。西亚经社会通过在沙特阿拉伯的两个有关“使沙特阿拉伯妇女能够加入劳动力市场”和“发挥妇女非政府组织的作用”的先驱项目成功地增强了 309 名在社会福利组织工作的沙特阿拉伯妇女的能力。西亚经社会有关“非政府组织管理原则”和“职业技能”的手册已分发给妇女非政府组织。启用的两个网站强调开展宣传,以增强残疾人和青年的能力,这两个网站分别名为“盲人网络论坛”<sup>\*</sup>和“阿拉伯青年目录”。<sup>\*</sup>2004 年至 2005 年期间,“盲人网络论坛”网站每月点击量从 3 000 次增至 8 600 次,“阿拉伯青年目录”网站每月点击量从 2004 年 12 月的 2 500 次增至 2005 年年底的 33 700 次。黎巴嫩艾哈迪聋盲人机构盲文电脑中心已能自我维持,该中心惠及 110 名盲人和低视力的人。

(e) 增强决策者在其战略中处理人口问题和城市善政及安居权等关键问题的能力。办法是努力进行宣传,帮助在其他三个国家(阿曼、卡塔尔和阿拉伯叙利亚共和国)采取综合方式制定人口政策,并达到了预定的指标。另一个办法是借助政府通过的一些市政倡议,使安居权与城市善政概念相结合。这些倡议从 0 个增至 9 个,将近为预定目标的 5 倍。此外,该区域的 9 个城市还颁布法令,设立当地城市观察台。<sup>\*</sup>

### 次级方案 3

#### 区域发展的经济分析和预测

22.4 (a) 积极要求最后用户提供反馈,说明在西亚经社会关于利用宏观经济变数和趋势以及经济生产部门主要趋势的活动中获得的好处,反馈显示满意程度增加 20%。“负债对发展产生的效果”讲习班达到了有 50%的参加者表示满意的指标,问卷答复者有 87%表示,他们从讲习班获益。正为 2006 年筹办一次目标更明确的读者调查。同行审查过程正在加强,以进一步提高产出的质量,并增加与区域利益攸关者的互动。参加者对讲习班予以高的评价,这表明讲习班能有效地加强分析研究的效力。

(b) 主要出版物为“西亚经社会地区经济和社会发展调查”,<sup>\*</sup>该刊物使经济和财务数据及指标、包括区域一体化数据和指标更容易获取、查询和分析。特别重点放在估算和散发 4 个主要指标(国内总产值、人均国内总产值增长率、石油出口收益毛额和国际贸易)。该区域的各种媒介(电视和报纸)报道了《调查》和《2003-2004 年调查摘要》的开始发行情况,其中还引述了各项主要结论。以电子方式散发出版物后,读者人数增加,下载次数达约 5 000 次。

(c) 由于没有西亚经社会成员国的“生产统计数字”数据,没有报告成员国和商业协会是否更易获得有关生产力和生产力趋势的数据和分析数字。与此预期成绩相关联的有关“年度生产指数”的两项产出已经终止。

(d) 宏观经济问题的分析研究和预测有助于增强成员国的知识和能力，使它们能够评价其在区域和国际一级的相对经济情况，以及提高成员国决策者及时采取干预措施的能力。已拟订和散发 7 个基本假设例案，例案数目超过目标 3 倍以上。西亚经社会区域第三期《全球预测和预报》(E/ESCWA/EAD/2005/8) 分析了被审查国家国内总产值增长的决定因素，并确定考虑到最优国内总产值增长的公共开支水平。两期《经济趋势和影响》\* 分析了该地区的金融系统发展情况，其中涉及巴塞尔协议二 (“统一资本计量与资本标准的国际协议：修订框架，一般称作巴塞尔协议二”) 的订正资本需求以及银行业部门的贷款行为和效率。此外，西亚经社会发表了两份技术文件，题为《世界经济情况和前景：对西亚的分析 and 预测》，\* 其中对 2004 和 2005 年该区域的经济做了较早的预测。\*

#### 次级方案 4

##### 区域一体化和应对全球化的措施

22.5 (a) 《阿拉伯马什雷克国际铁路协定》的生效和西亚经社会的努力促成了《关于阿拉伯马什雷克海洋运输合作的谅解备忘录》\* 的签署，从而促进了成员国之间的货物、劳务、人员和资本的跨界流动。成员国继续就国际公路协定的执行和国家及区域便利运输措施采取后续行动，其中包括设立国家贸易委员会和便利运输委员会。阿拉伯国家联盟阿拉伯运输部长理事会确认，西亚经社会在运输和便利贸易领域的工作是有益的。该理事会决定审议是否将西亚经社会综合运输系统概念以及公路和铁路协定的适用范围扩大到所有阿拉伯国家。

(b) 帮助成员国制订一个政治上的贸易和全球化区域议程，在外贸自由化和经济全球化技术委员会第四届会议上为官员提供一个论坛，协助使成员国更加认识新的区域和国际贸易体系对其经济构成的挑战和创造的机遇。这有助于在世界贸易组织第六届部长级会议上协调各成员国的谈判立场。一个专门网站以阿拉伯文提供最新消息、技术简报和主要文件。成员国共 696 人参加了西亚经社会举办的能力建设活动和讨论会，其中有 69 人为妇女，人数接近 70 名的指标，从前妇女参加者只有 25 名。出席会议的人数中，有 31% 为高级官员。西亚经社会的贡献还见于加入若干有关国际公约的数目和按照世贸组织协定内的规定颁布法令的数目，巴林、埃及、约旦、阿曼、卡塔尔、沙特阿拉伯和阿拉伯联合酋长国等 7 个国家以及巴勒斯坦共颁布 14 条法令，2003 年则只有 4 个国家颁布了 6 条法令。

(c) 西亚经社会为贯彻发展筹资问题国际会议采取后续行动，办法是通过两项研究和一个专家组会议，评价成员国在执行《蒙特雷共识》方面所取得的进展，目的在于使成员国能够吸引更多的国内投资、区域间投资和外来投资。西亚经社会出力协助通过 7 项政策措施，以促进 4 个国家的外国直接投资，超过三个国家的指标。三个国家将某些经济部门开放给外国直接投资。发展账户中有关加强外国直接投资的专门知识和网络建设项目是与贸发会议合作执行的，该项目帮助 5

个成员国设立了衡量和监测外国直接投资流入量的国家数据库，为 150 名官员提供数据收集和软件技术。项目取得成功后，有人要求予以重复推行，为此已向未列入原定项目内的其他三个国家提供了协助，使受训官员人数达到 254 名。\*

(d) 为了帮助增强成员国的出口能力，西亚经社会把重点放在区域间出口上，办法是监测成员国执行阿拉伯大自由贸易区已排定实施步骤的情况。成员国按阿拉伯大自由贸易区的规定执行的程序、政策和措施的数目于 2005 年 12 月达到 4 个，增加了一倍。西亚经社会题为“西亚经社会所在区域各国的全球化和区域一体化发展情况年度审查”的报告，使成员国了解区域一级的最新发展情况，这有助于改善它们在多边贸易制度谈判的立场。

### 次级方案 5

#### 信息和通信技术促进区域一体化

22.6 (a) 成员国更能把握发展过程中的综合信息和通信技术政策、巩固的体制能力和管制框架。贯彻信息社会世界首脑会议的成果是对这方面的支持。有 7 个国家保证致力执行《首脑会议行动计划》，国家数目比指标多一个。其他国家表示它们将保证于 2006 年初执行《行动计划》和《突尼斯议程》。建立信息社会的西亚经社会区域行动计划\* 是执行首脑会议各项建议的一个重要里程碑，并为信息社会世界首脑会议阿拉伯行动计划提供一个基础。阿拉伯计划所包含的项目中，有近 65%源自区域行动计划。\*

(b) 通过西亚经社会的活动，该区域的利益攸关者增进了它们关于改进成员国国内和成员国间之连通性的知识，并使它们更好地认识与此有关的各种问题，如承担能力、部门改革、区域互传和统一标准。在制订信息和通信技术政策以改善电信基础设施、网络和服务这方面，5 个国家获得协助，数目超过了 4 个国家的目标。西亚经社会带头推行阿拉伯域名制度倡议，该倡议针对信息和通信技术的共同标准，是改进连通性的先决条件。

(c) 两项主要倡议帮助促进信息和通信技术在社会经济领域的更广泛的应用，这两个项目是：迪拜市知识管理项目和伊拉克网络学院项目。向迪拜市提供的咨询服务促成了该市知识管理项目的筹备工作。在伊拉克网络学院项目中西亚经社会为来自 4 间伊拉克大学的 12 名培训人进行训练，并为设立 4 间区域网络学院和 6 间局域网络学院提供设备，以及在 3 间大学举办培训课程，每个课程有 20 人参加。思科系统公司/西亚经社会网络学院伊拉克项目被选为 2005 年克服极大困难奖的得主。

(d) 为促进信息和通信技术在加强企业竞争力这方面的作用，以及更易取得信息和通信技术，已启动了两个外地项目，这些项目提供一个旨在增强个人能力和支持社区发展的业务模式。三个多用途技术社区中心为 279 名参与者提供基本电脑技术训练，作为增加就业机会的一项措施。多用途技术社区中心的模式略经

小改，正在阿拉伯叙利亚共和国、也门和伊拉克重复推行。此外还开发了一个网站，提供有关现有项目的资料，这些项目的目的是为利益攸关者和西亚经社会成员国政府增加就业机会和减少贫穷。

(e) 国家及区域社会经济领域的数据和信息更易获取、查阅和使用，以下事例可作证明：成员国采用信息和通信技术指标一览表，这份一览表获得了衡量信息和通信技术促进发展全球伙伴关系的认可。西亚经社会通过举办信息技术衡量讲习班为国家统计人员和其他用户进行能力建设。在全球一级，西亚经社会在这个领域的作用得到确认，因此要求西亚经社会草拟 2005-2010 年期间 2010 年一轮的全球联合国人口和住房调查原则和建议内的有关信息和通信技术主题的一节。

### 次级方案 6

#### 以可比较统计数字改进规划和决策

22.7 (a) 西亚经社会 13 个成员国在统计委员会第六届会议\* 上通过了 5 项措施，其目的是增强编制和传播优质统计数字的国家能力，这些数字涉及人口和住房调查、劳务贸易、信息社会指标、国民账户体系的应用（国民账户体系 93）和千年发展目标。西亚经社会的讲习班和其他活动有助于增强下列各方面的知识和技能：商品贸易统计、社会指标、可比社会统计数字的编制、能源统计、国际经济和社会分类、移徙统计。

(b) 加强成员国实施可比国民账户的能力。以下事例可作证明：2005 年年底，西亚经社会 11 个成员国在各种程度上适用国民账户体系 93。关于国民账户研究的年刊载列了按目前价格和不变价格计算的国内总产值的最新指标。西亚经社会继续为成员国进行能力建设，以收集和制作购买力平价调整后物价指数，用来比较国内总产值的统计数字。目前有 11 个成员国从国际比较方案（比较方案）获益，它们得到有关实施国际统计标准及相关软件的咨询和培训。通过 5 个区域讲习班和 4 个国家协调员会议，西亚经社会增进了 35 名从事物价统计和国民账户工作的官方统计人员的知识和能力。这些人熟悉了比较方案工具套软件的三个模式。为达到采用国际统计标准的目标，必须不断与国家沟通联系和采取后续行动，支持在高级决策的能力建设。

(c) 使能源和水部门指标的覆盖率增加 20% 的目标已经达到，因此有助于增强成员国编制和利用部门统计数字和指标来衡量生产力及效率的能力。西亚经社会统计信息系统\* 包含 6 个模式，其中载有对国际会议和首脑会议具有重要意义的可持续发展统计数字，但这一系统的大部分仍在建设中。西亚经社会 13 个成员国中共有 10 个已实施国际行业活动分类（国际标准行业分类），其中三个国家为阿拉伯版本提供投入。西亚经社会所有成员国都在其商品贸易统计数字中采用商品名称及编码协调制度，结果改善了西亚经社会所发表的贸易数据的可用性和质量，这一点可从外贸公报中反映出来。取得的经验之一，是提供阿拉伯文的手

册和通报，这使培训更有用处，并加强了讨论和促进更积极的参与。统计信息系统发挥其全部功能是最重要的优先项目。

(d) 成员国更多地编制和利用监测社会发展政策所需的核心社会指标，这体现于国家统计单位根据国际概念和分类收集和编制社会统计数字的能力得到增强，并拟定了共有 27 项的一套指标，并获得所有成员国的采用，这比 12 项指标的目标多了一倍以上。这些指标由西亚经社会整理和保存在社会统计信息系统中，应更加强调加强以电子方式予以传播。信息系统的可用性和效率须予提高，并应可上网使用。

## 第 23 款 技术合作经常方案\*

### 方案成果概要

技术合作经常方案仍然是联合国秘书处现有的一个工具，用于建立发展中国家的能力，以实现国际商定的发展目标，其中包括千年发展目标。该方案旨在满足会员国在以下领域中的专业咨询和培训需求：社会发展、老龄、青年、残疾人、妇女及两性平等、可持续发展及环境、治理、贸易与投资、全球化、冲突的解决与恢复、住房、人道主义事务、人权、毒品和犯罪。与此同时，联合国各区域委员会根据区域发展重点，开展技术合作活动，日益注重减少贫穷和不平等现象。

方案成果的更多细节见：技术合作经常方案和发展账户审查报告 (A/59/397)。<sup>\*</sup>

### 挑战、障碍和尚未达到的目标

要加强经济和社会事务执行委员会中的方案合作和改进成员实体的管理方法，就要进一步注重方案规划工作和报告技术合作经常方案的活动，确保取得成果并加以核查。在两年期内一直作出汇报安排，以便更好地支持政府间审查工作。

在为会员国提供服务方面，方案使用区域间和区域技术顾问的情况有所改善。各实体与其他伙伴和利益攸关者合作，相互加强努力，帮助减少该方案开展的工作与各执行实体在制订标准过程中拟订的议程之间的空白。顾问的更换情况也有改进，因而能聘用掌握最新专业知识的人，尤其是在与新的方案职责有关的领域中。能否进一步改进方案取决于采用注重成果的方法的速度和质量，特别是采用合理框架来规划、监测和落实技术合作活动。

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6 (Sect. 23))。

\* 可从网上获得进一步资料。

23.1 两项预期成绩与该方案的整个执行情况有关，而不是与因采用特定执行方式、或执行特定次级方案而取得的预期成绩有关。但是，为了便于表述，把成果列在执行方案下，且此处的分析与方案执行情况报告其他部分不同。经济和社会事务部协调了编列技术合作经常方案成果的工作。

23.2 这两项核定预期成绩是：

(a) 提高发展中国家和经济转型国家对某些领域中的国际公认标准和最佳做法的认识和了解；

(b) 根据国际会议、《联合国千年宣言》和/或联合国立法机构作出的决定，提高发展中国家和经济转型国家制订和执行政策的能力，以建立能力和开展技术革新，对发展进程产生重大影响。

### 部门咨询服务

#### 经济和社会事务

23.3 作为推动政策改革和加强体制能力的一部分，经济和社会事务部 215 次派人出差，前往 55 个会员国提供咨询，并举办了 49 个讲习班，有 671 人参加。对负责按《消除对妇女一切形式歧视公约》的规定开展执行工作和编写报告的政府官员进行了培训，总共 23 个国家直接从中受益。讲习班促使《公约》的缔约国更多地提交报告。经济和社会事务部提供的技术合作咨询还促使加纳、印度尼西亚、马拉维和乌干达制订青年政策。

23.4 通过举办有关千年发展目标的指标的讲习班和就此提供咨询服务，各国提交的有关千年发展目标的报告从 2003 年的 63 份增加到 2005 年的 155 份，各国的国家统计局中有 85% 参加了这项工作。为能源、水和环境卫生部门举办的法律和规章框架讲习班使人们进一步认识到在这些部门进行改革可在减少贫穷、实现千年发展目标方面取得进展。

23.5 在技术合作经常方案支助下，2005 年 8 月 14 日至 17 日在澳大利亚布里斯班召开了一个鼓励社区参与的国际会议，吸引了 50 个国家的 2 200 多名代表参加，40 多个国家提出了 700 多个实例，涉及范围广泛的各种社区参与问题。2005 年 1 月 17 日至 19 日在南非约翰内斯堡举行的非洲重新打造政府区域论坛通过了一项宣言，决心改造公共部门，使其顺应公民的要求，注重业绩并关注发展问题。由该方案提供经费举办的讲习班协助 17 个拉丁美洲国家通过《伊比利亚-美洲公务制度宪章》，在该区域进一步颁布国际公认的公务员准则和标准。

23.6 在举办讲习班和派人提供咨询后进行的调查表明，经济和社会事务部的技术合作活动得到会员国的好评，在参加 5 个有关两性平等问题的讲习班的 200 人中，有 97% 的人表示他们对两性平等问题的了解有所增加。就派人前往 17 个国家为其提供统计咨询而言，得到的平均评分为 4.3，而最高评分为 5。进行的审

评表明，在顾问提供咨询后的一年时间内，向各国统计局提出的建议有 62% 得到执行。\*

### 贸易和发展

23.7 在技术合作经常方案提供经费的情况下，贸发会议在国际贸易和投资管理条例方面提供了技术援助。贸发会议的区域间顾问通过在以下方面提供专业知识和开展活动，协助各国加强能力：(a) 最不发达国家贸易技术援助综合框架，以便将贸易列入国家发展与减贫战略；(b) 投资政策审查；(c) 支助 147 个国家的国家推动投资机构。

23.8 2005 年对贸发会议的培训班进行的独立深入评价\* 表明，培训班得到好评。\*

### 人类住区

23.9 技术合作经常方案总共 27 次派人提供咨询，协助《人居议程》伙伴进一步认识和了解拥有适当住房和可持续城市发展问题。

23.10 在住房与改造贫民窟、地方领导才能和综合开发土地领域中，该方案为中央和地方政府及其伙伴提供了方法、准则和工具。例如，人居署记载并分发了用于处理经济转型国家和新兴国家破损的社会住房问题的具体方法。\*

### 预防犯罪和刑事司法

#### 国际药物管制

23.11 30 次派人提供咨询，以便在国际药物管制、预防犯罪、刑事司法改革和反恐领域提供现场业务支助和法律援助。在技术合作经常方案支助下，在 17 个国家举办了 19 个国家和区域一级的培训讲习班，并组织最不发达国家和发展中国家的官员进行若干次考察旅行，共有 70 个国家的 1 200 多人参加。由于该方案开展的若干活动，通过了立法和/或批准了国际公约。通过在修订毒品管制法和阿富汗法庭组建法方面提供咨询和立法援助，优先为阿富汗提供了援助，以打击毒品贩运。该方案提供咨询后实行立法改革的其他例子包括几内亚比绍颁布反洗钱法、巴西通过关于国际合作和有组织犯罪的法律和巴拉圭颁布反恐怖主义法。\*

#### 人权

23.12 在技术合作经常方案提供经费的情况下，人权高专办 35 次派人到 20 多个国家提供咨询，以此在向条约监测机构提交报告、加强司法制度、消除种族歧视、制订人权教育方案、建立过渡司法制度和把人权列入发展方案等领域中，提高国家和区域的能力，加强基础设施，以增进和保护人权。人权高专办在举办了五次区域讲习班，内容涉及向监测机构提交报告、贯彻监测机构的建议、在人权领域开展区域合作、人权教育和司法制度。这些培训活动有助于增加会员国向联合国人权条约监测机构提交报告的数量和提高其质量。\*



### 人道主义援助

23.13 在技术合作经常方案提供经费的情况下，人道主义事务协调厅提供了咨询援助和培训，以提高那些面临紧急情况国家的政府审查、制订和改进国家应急计划的能力。通过举办培训班，重点注意灾害/紧急情况评估与协调做法的统一和注意既定标准和公认程序，同时举办一系列技术讲习班，加强了有关国家交流信息和知识的网络。\*

### 区域和次区域咨询服务

#### 非洲的经济和社会发展

23.14 非洲经委会举办了大约有 750 人参加的 38 个讲习班和研讨会，并围绕某些领域的国际公认标准和最佳做法，为 31 个国家提供了咨询服务。\* 有 67% 填写评估调查表的人说，这些活动与处理千年发展目标和新伙伴关系的现有问题和新问题有关。

23.15 在非洲经委会注重处理问题的有关方案的协助下，制订并发起了非洲水开发情况报告进程，并建立了非洲水信息中心，担任监测开发水资源进展的权威机构。\*

23.16 在信息和通信技术领域中，在非洲经委会讲习班和咨询服务的协助下，起草和最后拟定国家信息和通信基础设施计划和战略的国家有所增加。

23.17 在贸易领域中，非洲经委会在多哈回合框架内，围绕非洲国家关心的与世贸组织有关的问题，为世界贸易组织日内瓦非洲组提供了技术支持。\*

#### 亚洲及太平洋的经济和社会发展

23.18 在技术合作经常方案提供经费的情况下，亚太经社会总共 146 次派人提供咨询，其中 74% 的咨询是向最不发达国家、内陆发展中国家、小岛屿发展中国家和经济转型国家提供的，58% 是直接向成员国提供的政策咨询，31% 为需求评估和情况分析，11% 是向成员国提供的援助。通过提供咨询服务，迅速满足了有关部门对咨询的需求，协助开展海啸后的恢复工作，帮助受海啸影响的国家制订恢复与重建战略。

23.19 该方案的活动提供了一个采用各种能力建设举措的机会，增加了亚太经社会规范和分析工作的价值。举办了 48 个注重成果的培训活动和讲习班，让各成员国的 1 030 多人参加，以此协助成员国建立制订执行政策和监测方案的能力。80% 的参与者说，有关活动完全达到他们的要求，与他们的工作直接有关。\*

#### 欧洲的经济的发展

23.20 欧洲经委会共 186 次派人提供环境、运输、咨询、贸易便利化、可持续能源和统计方面的咨询。另外还开展了技术合作活动，帮助 5 个区域环境公约和

相关的 12 项议定书获得 60 项新的批准。由于开办了培训讲习班和派人提供咨询，该区域的统计人员进一步了解到国际统计标准和最佳做法，尤其是官方统计基本原则、统计法、两性平等统计、短期经济指标和国民账户。

23.21 在贸易领域中，欧洲经委会开展的技术合作活动促使乌克兰政府决定专门设立一个机构，处理贸易便利化问题。此外，还启动了一项工作，以建立一个亚美尼亚、摩尔多瓦共和国和乌克兰参加的区域贸易便利化网络。可持续能源领域的工作协助提高了该区域实施《联合国气候变化框架公约》的能力，并由此筹募资金，支持在该区域开展旨在减轻气候变化影响的活动。

23.22 该方案提供的资源帮助恢复（欧洲经委会协同亚太经委会执行的）联合国中亚经济体特别方案的活力，\* 该方案在运输、水和能源资源、环境、贸易、统计、信息和通信技术促进发展、两性平等和经济等方面开展活动。\*

#### 拉丁美洲和加勒比的经济和社会发展\*

23.23 在技术合作经常方案提供经费的情况下，拉加经委会组建了宏观经济对话网并为其提供支助，这是一个由中央银行行长和财政部高官组成的区域网络，因此有助于协调各国的政策。该方案还协助社会领域中的决策者、管理人员和其他重要行动者进一步认识社会平等和社会凝聚力问题，了解该区域养恤金制度的严重困境。围绕开展重大改革以应对养恤基金面临的参加基金人数少、交易费用高和投资渠道有限等挑战，为 11 个拉丁美洲和加勒比国家提供了咨询。该方案发挥重大作用，为参加美国/安第斯贸易谈判的三个国家提供了技术支助。凭借一个系统的构思框架、一套可持续发展指标和拉加经委会在该方案资助下收集的有地理参考值的信息，编制了拉加经委会区域每个国家的可持续性概况。由于海地是拉丁美洲和加勒比区域唯一的一个最不发达国家，因此为它提供了政策咨询，以制订长期发展战略和减贫政策，并让它使用海地临时合作框架的 19 个部门表格，拉加经委会在编制其中 8 个表格的工作中发挥了积极的作用。

23.24 该区域 9 个国家中接受咨询服务的有关机构对拉加经委会就水法和自来水公司管理问题提供的技术咨询进行了评估，认为咨询有助于它们制订的新政策和立法以及采用新的体制安排。该方案活动的重点是小岛屿发展中国家贯彻落实《关于小岛屿发展中国家可持续发展的巴巴多斯行动纲领》和毛里求斯小岛屿发展中国家国际会议的结果，推动在可持续发展框架内把加勒比海划为特区。此外，在根据 1982 年《海洋法公约》的规定，把加勒比海定为“封闭海或半封闭海”的法律、政治和技术可行性问题上，该区域的 16 个小岛屿发展中国家同拥有相同特征的其他地理区域交流了国际最佳做法。对主要受飓风和洪涝影响的 19 个拉丁美洲和加勒比国家进行了自然灾害的社会经济影响和环境影响的评估，以此来查明重建需求，拟订重建项目概况，向国际捐助者提出要求；2004 年至少在 5 个国家、2005 年则至少在三个国家，开展了这一工作。在印度洋盆地有关国家发生海啸后，拉加经委会的方法是向亚洲防灾中心提供的区域间技术援助的基础。\*

## 西亚的经济和社会发展

23.25 西亚经社会 356 次派人提供咨询，比 2002-2003 年度增加了 54%。通过提供咨询服务，协助制订国家发展计划（其中包括沙特阿拉伯和阿拉伯叙利亚共和国），在环境保护和管理、信息和通信技术、科学与发展、综合性社会政策、两性平等与家庭和能源效率等领域制订部门战略。该方案还围绕加入世界贸易组织和执行其协定、道路交通安全、经济分类和信息和通信技术的指标与计量，交流了最佳做法，并传授了知识。\*

23.26 西亚经社会同思科系统公司合作，在伊拉克三大城市的大学中建立了 4 个区域联网学院和 6 个地方联网学院。有 190 人参加了 6 个讲习班，其中 80% 的人认为西亚经社会的培训完全成功或基本成功，提高政府官员在以下方面的能力：加入世界贸易组织和处理有关的问题；利用陆地运输统计数据执行《阿拉伯马什雷克国际道路协定》；制订顾及性别因素和列入千年发展目标的综合性社会政策。\*

## 第 24 款 人权\*

### 方案成果概要

根据秘书长关于加强联合国的报告（A/57/387，第 51 段）行动 2 建立的联合国全系统合作框架进一步将人权问题纳入本组织在发展、人道主义和法治领域的活动。共有 33 个联合国国家工作队将人权——包括发展权利——做法列为其五年共同国家方案的组成部分。与联合国人权事务高级专员办事处（人权高专办）作出协作安排的联合国机构、基金和方案以及其他主要国际组织的数目增加到 22 个，相比之下，在上个两年期里，这个数字为 10 个。设在日内瓦的各条约机构共审议了 166 份缔约国报告，平均是在报告提出后 16.2 个月内予以审议，比 2002-2003 年度少 1.6 个月。在本报告所述期间，审查一项控诉的平均时间从 36 个月减少到 32 个月。在处理可根据 1503 程序受理的来文方面，没有出现任何延误。根据“特别程序”建立的人权监测机制——例如，特别报告员、代表、专家组和工作组——得到进一步加强。总共发出了 2 404 份紧急呼吁和指控信，增加了 70% 以上。向 162 个国家发出了函件，增加 35%。特别程序机制产生了 200 多份报告，促成了约 100 次国家访问。一项调查显示，92% 的任务执行人对秘书处的支助表示满意。人权高专办在实地向 45 个技术合作方案提供了协助，包括监测人权活动和调查践踏人权的行为，并向 27 个国家项目提供了协助，这些项目旨在加强国家履行人权义务的能力。15 个和平行动特派团的人权部分开展了促进和保护活动，处理侵犯人权行为的根源。人权高专办还通过部署 8 名人权顾问，\* 向联合国国家工作队直接提供咨询和支助。

\* 可从网上获得进一步资料。

详细的方案结果见人权高专办 2004 年\* 和 2005 年报告\* 以及 2005 年呼吁。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

促进发展权利的一项挑战是，如何创造将这项权利纳入主流的更切实方法和操作工具，在这方面，人权高专办需要更多的经验和实际知识。今后的活动应该争取处理发展权利的实际问题，最好能从国家角度处理这些问题。2005 年世界首脑会议支持人权高专办《行动计划》(A/59/2005/Add. 3)，《行动计划》设想在国家一级加强人权活动。《行动计划》还阐述了供缔约方会议审议的行动要点，以期建立一个统一的常设条约机构。

### 产出完成率

以上是 4 012 项可计量的法定产出实际执行 93% 的结果。\*

2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6(Sect. 24)) 和大会第 58/270 号决议，附件一) 载有核定的预期成绩和绩效指标。

## 行政领导和管理

24.1 关于工作方案获得有效管理及工作人员和财政资源的支助问题，出缺率从 10% 下降为 6.3%，规定产出执行率从 87% 增加到 93%，预算资源利用率为 97%，费用计划与拨款之间没有重大差异。首次拟订了一项战略管理计划，在方案和预算框架内载列了经常预算资源和预算外资源。制订了一项《行动计划》(A/59/2005/Add. 3)，从而促使大会核准在五年时间里，将经常预算资源增加一倍。

### 次级方案 1(a)

#### 发展权利

24.2 (a) 33 个联合国国家工作队将人权——包括发展权利——纳入了共同国家方案规划框架：联合国发展援助框架。人权高专办更加努力地 向联合国各国家工作队提供了培训和协调支助，促成了这个结果。在方案中共编列了 55 项与发展权利相关的任务规定，大会、经社理事会和人权高专办通过的决议和决定又增加了 36 项任务规定，要求秘书处执行。99% 的任务规定，其中包括举办各种讨论会和讲习班的任务的执行都有。在此领域开展工作的联合国各办事处、专门机构及其他国际组织和论坛代表的参加和参与。要进一步推行发展权利，就必须加强使这项权利主流化的概念，与各伙伴一道，在分析切实经验和实际知识的基础上，创造更加具体的方法和操作工具。

(b) 为了增进关于发展权利及其性别层面的认识、知识和了解，向 119 个国家分发了 245 000 份出版物和其他材料，比 2002-2003 年度增加了 25 000 份。从网站上也可以获得这些出版物和材料。\* 16 次协商、讨论会和讲习班涉及了性别层面，尤其是 4 次关于妇女住房权的区域协商，这些都促使立法当局审查了有关国内立法。

### 次级方案 1 (b)

#### 研究与分析

24.3 (a) 22 个联合国机构、基金和方案以及其他主要国际组织根据双边或机构间协作安排，与人权高专办进行实质性协作，比预定的目标多出 7 个。这种合作的增加证明，整个联合国系统大大加强了人权领域工作的协调，促进采取了全面综合做法，以促进和保护人权，增强了对人权问题的认识、意识和了解。由于高级专员采取举措，加强机构间协作，使人权问题更好地纳入了机构间和具体机构的政策和方案准则。

(b) 到 2005 年底，已经建立 15 个机制，处理与经济、社会和文化权利、促进民主和法治有关的问题。其中包括人权和恐怖主义问题独立专家、\* 有罪不罚问题独立专家、\* 负责人权与跨国公司和其他工商企业问题的秘书长特别代表\* 以及与了解真相权利\* 和过渡时期司法研究相关的新任务，由此实现了两年期规定的下述目标：加强努力，促进更广泛地认识经济、社会和文化权利，促进民主和法治及其性别层面。

(c) 网站的访客数显示，对所有人权——包括发展权利——的认识、知识和了解有所增强。共有 135 000 人查阅了网站，540 000 人查阅了在互联网上提供的各个人权数据库，\* 因此，访客总数达到 675 000 人，而目标人数是 400 000。

(d) 关于补救和赔偿权利基本原则和准则的两次协商会议 (E/CN.4/2005/59)、一个关于打击有罪不罚现象的原则的讲习班、一个关于民主与法治问题的专家讨论会、\* 一个关于了解真相权利的专家讲习班及关于阿富汗、约旦和利比里亚过渡时期司法问题的讲习班都讨论了促进更广泛认识妇女、儿童、少数族裔、移徙工人、土著人民、残疾人和艾滋病毒/艾滋病感染者权利和加强保护弱势群体的问题。

(e) 在消除种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为方面，活动的重点是推动执行《德班宣言和行动计划》。主要活动包括：支持对 2001 年反种族主义世界会议\* 采取后续行动；通过分别在巴西、加蓬、泰国和秘鲁举办区域专家讨论会和讲习班，就禁止种族主义和仇外心理问题进行指导。两次讨论会的反馈信息显示，与会者珍惜交流知识和经验的互动。通过在 11 个国家开展 23 个禁

止种族主义教育项目、为非政府组织举办 2 期培训班和为青年举行 2 次提高认识会议，提供了技术援助。

### 次级方案 2

#### 支持人权机构和机关

24.4 (a) 人权高专办继续提高其支持各政府间机构、专家机构和条约机构工作的绩效。它继续执行秘书长改革提议 (A/57/387) 行动 3，这项行动要求各条约机构执行统一准则，从而能够作为一个统一系统发挥作用。设在日内瓦的各条约机构共审议了 166 份报告，平均是在报告提出后 16.2 个月内予以审议，比 2002-2003 年度少 1.6 个月。各条约机构工作方法统一之后，为条约机构文献制订了一套统一符号，因此，对所有文件而言，现在更容易在网上进行更新和搜寻、总结统计数字和追踪历史等活动。向根据《宪章》设立的机构\* 提交的文件平均减少了 2.1 页，即 33%。条约机构的文件\* 减少了 221 份，即减少 18%。为人权委员会 2005 年届会提出的文件有 46%\* 是在 10 周规则内提出的。

(b) 及时向各政府间机构、专家机构和条约机构提供支助，促进减少控诉处理进程积压的案件，这方面的工作已经大为改进。请愿组拟定了 217 项个人控诉状，供三个条约机构审议；从提出控诉到有关条约机构作出裁决的时间间隔从 36 个月减为 32 个月。人权事务委员会对 116 项个人控诉作出了裁决。\* 在本报告所述期间，处理了 13 500 多份信件，相比之下，2002-2003 年度处理了 12 000 份。由于审理控诉的拖延时间减少，提交的控诉数量再次增加，尤其是向人权事务委员会提交的控诉数量增加，其登记的案件从 195 个增加到 210 个。消除种族歧视委员会和禁止酷刑委员会\* 都跟上了各自的工作量。消除种族歧视委员会登记的案件约为 8 个，而 2002-2003 年度为 12 个，禁止酷刑委员会登记的案件为 41 个，而 2002-2003 年度为 48 个。在处理可根据 1503 程序受理的来文方面，没有出现延误。\* 仅 2004 年，秘书处就收到并处理了约 56 700 件来文，其中 41 393 件符合可受理标准，根据上述程序予以审查。在 2004-2005 年度，联合国援助酷刑受害者自愿基金每年向 200 多个组织提供约 1 500 万美元，帮助它们开展援助酷刑受害者的工作。已制订一个监测方案，并且已经考察了 130 多个组织 (E/CN.4/2005/55)。

### 次级方案 3

#### 咨询服务、技术合作、支持人权实况调查程序和实地活动

24.5 关于应有关国家请求以及酌情应区域人权组织请求提供咨询服务和技术及财政援助、以支持人权领域的行动和方案问题，人权高专办确定了实地部署的标准和模式。\* 人权高专办与联合国各机构和捐助者密切合作，推动进行了必要的改革，包括通过分享其独立需要评估这一途径。人权高专办与各条约

机构和特别程序之间的密切联系更加有助于检查和处理执行差距，促进了人权工作方法的发展，便于发现良好做法，协助各国政府确定能力需要，并通过技术合作方案帮助建设处理人权问题的能力。这种密切联系加强了对冲突地区平民的保护，包括通过部署人权干事加强这种保护。如果人权高专办援助项目是政府同意的长期行动战略的组成部分，那么，这些项目就非常有效力。

24.6 为了执行授予人权高专办的任务，即，支助各人权监测机制，例如，决策机构授权的特别报告员和代表以及各专家组和工作组，人权高专办协助筹备和进行了 110 次国家考察，并协助采取了后续行动；协助核实了收到的关于 142 个国家侵犯人权行为的指控材料，这些指控涉及 6 292 人；协助组成了关于任意拘留、\* 强迫或非自愿失踪\* 和雇佣军等问题的工作组。联名信件增加（平均增加 53%），表明各特别程序之间的协调走上了一个新台阶。已经建立由 5 个任务执行人组成的协调委员会。在对特别程序任务执行人进行的一项调查中，92% 的任务执行人对秘书处提供的支助表示满意，尤其是对提供信息、组织会议和为筹备实况调查团提供后勤和实质支助表示满意，因此，超过了 90% 这个目标。

24.7 为了加强对所有人权——包括发展权利——的认识、知识和了解，应请求向联合国各国家工作队提供了培训。在发展集团方案小组的支持下，联合国系统职员学院和人权高专办合作，确定了将人权纳入联合国共同国家评估和联合国发展援助框架的机构间单元。人权高专办拟定了一个学习单元，并与各驻地协调员办事处和联合国系统职员学院合作，在 10 个国家试行了这个学习单元。对所开展活动进行的评价显示，85% 的联合国国家工作队和政治事务部和维持和平行动部特派团都对提供的培训方案和工具表示满意。

24.8 为了协助中部非洲次区域人权与民主中心，\* 举办了两次区域讨论会，一次讨论军事机构与民政机构的关系，另一次讨论监狱管理问题。此外，该中心开展了若干培训活动，以促进中部非洲的人权和民主，包括举办了分别涉及以下问题的 4 个区域讨论会：法治；妇女权利与男女平等；艾滋病毒/艾滋病与人权；土著人民。

## 第 25 款 保护和援助难民\*

### 方案成果概要

阿富汗成为批准 1951 年《关于难民地位的公约》和（或）1967 年《议定书》的第 146 个国家。此外，尽管在两年期内在难民立法领域进行了大量的改革，不是所有的立法改革都是为了改进难民或庇护寻求者的境况；相反，有些对批准庇护采取了更加严格的限制办法。联合国难民事务高级专员办事处力求以既讲原则、又注重实效的方式处理这一趋势。

根据庇护（离境）国和来源（入境）国的报告，估计 2004 年自愿返回来源国的难民大约是 150 万人。2005 年的估计数也是 150 万人。2004 年，大约有 35 008 名难民在难民专员办事处 68 个国家办事处的协助下，在 15 个不同国家重新安置。2005 年，估计约有 4 万难民离境前往重新安置国。

与难民专员办事处就地安置战略有关的一个重大发展就是在执行委员会第五十六届会议（2005 年 10 月）上通过了《就地安置结论》。

2004 年，在难民专员办事处的技术援助下，拟定了大约 8 个详细的紧急/应急计划。2005 年大约拟定 10 个这类计划。应急计划包括可能发生的难民紧急情况 and 为应付这类事件的挑战而制定的战略。

两年期内，难民专员办事处为改进登记数据的收集，在推广新的登记工具和开展有关的全面培训方面取得了重大进展。

正在按照广泛接受的主要领域照应标准，根据照应和维持方案，逐步计划改善难民营中的难民生活质量。

下列文件列有方案成果的进一步详情：2004\* 和 2005 年\* 全球报告，2004、\* 2005\* 和 2006 年\* 全球呼吁及联合检查组对难民专员办事处管理和行政的审查。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

难民专员办事处在两年期面临的挑战是如何确保 1951 年《公约》所述的国际保护质量。就回返难民而言，难民专员办事处与发展行动者合作，力求协助国家政府解决回返者的发展需求。虽说难民人数有所减少，难民专员办事处却面临境内流离失所者人数不断增加的问题。办事处正与其他行动者合作共同应对这一挑战，并负责境内流离失所者的保护、应急住所和营地协调需要等组的工作。

\* 可从网上获得进一步资料。



### 产出完成率

以上是 737 项可计量的法定产出实际执行 99% 的结果。\*

2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6(Sect. 25) 和大会第 58/270 号决议, 附件一) 列有核定的预期成绩和绩效指标。

### 次级方案 1

#### 国际保护

25.1 (a) 就加入有关公约和议定书而言, 阿富汗成为批准 1951 年《公约》及 1967 年《议定书》的第 146 个国家。正在努力鼓励其余国家加入《公约》和(或)《议定书》。在对国际保护部进行外部审计后, 对办事处的宣传方面工作提出了若干建议(见 A/AC.96/1010, 第 140-143 段)正予以落实。有关公约补充协定\* 的进展报告强调, 尽管没有签订正式的协定, 各国在公约补充倡议的鼓舞下, 广泛参与一系列活动。已商定一项《重新安置谅解框架》(《多边谅解框架》); 此外, 在不规则二次流动领域也在开展工作, 并确定发展援助的目标。与公约补充倡议有关的活动将会纳入难民专员办事处整体工作的主流。

(b) 各国更好地遵守国际公认的难民待遇标准, 特别是庇护和不驱回的基本原则的实施并不均衡, 这从难民立法的改革中可以看出, 不是所有的改革都是为了改善难民或寻求庇护者的境况。事实上, 有些改革对批准庇护采取了更加严格的限制办法。到 2005 年底, 50 个国家的业务接受了由难民专员办事处项目概况提供的援助, 重点是把尽早和持续登记作为一个重要的保护工具。加强执行 1951 年《公约》和 1967 年《议定书》仍然是难民专员办事处的一个重大活动领域。登记工作是加强执行 1951 年《公约》的一个特别重点领域。

(c) 通过难民专员办事处年龄和社会性别主流化项目, \* 在更及时有效地对保护妇女和儿童难民和老龄难民作出反应, 包括防范和对付性暴力和针对性别的暴力方面取得重大进展。报告的案例增加是因为难民专员办事处努力处理这一问题并鼓励受害者勇敢地站出来。难民专员办事处在年龄和社会性别主流化项目中对老龄难民的需求和潜力进行了评估, 使老龄难民得到关注。《标准和指标手册》\* 为根据经验全盘处理不同性别和年龄的难民的需要提供了重要的方法和手段。

(d) 在通过拟定、协助和积极执行在安全和不失尊严的条件下自愿遣返活动, 实现持久解决方面取得进展。难民专员办事处根据庇护(离境)国和来源(入境)国的报告估计, 2004 年大约有 150 万难民自愿返回来源国, 2005 年还有 150 万人自愿返回。2004 年难民回返的主要来源国包括: 阿富汗(940 000 人)、伊

拉克（194 000 人）、布隆迪（90 000 人）、安哥拉（90 000 人）、利比里亚（57 000 人）、塞拉利昂（26 300 人）、索马里（18 000 人）、卢旺达（14 100 人）、刚果民主共和国（13 800 人）和斯里兰卡（10 000 人）。

(e) 根据高级专员关于通过就地安置促进发展的战略，把推动就地安置作为一种可能的持久解决办法已证明很难推行。东道国政府的态度是取得成功的关键。执行委员会通过《就地安置结论》，\* 这是与办事处就地安置战略有关的一项重大发展。《结论》指出，通过就地安置促进发展综合方案规划办法，作为与捐助国、金融机构、联合国和其他开发机构建立伙伴关系的方法，具有其重要性。国家不愿意考虑在其领土上就地安置难民，是持久解决进展缓慢的主要原因。

(f) 如关于国际保护的说明（A/AC.96/1008）所述，推动重新安置，将其作为提供保护、持久解决和分摊负担机制的一种方式，并修订工具，以改进对重新安置职能的监测和监督，这仍然是难民专员办事处的一个优先事项。据估计，2005 年大约有 4 万名难民离境前往重新安置国。2004 年，有 35 008 名难民在难民专员办事处 68 个国家办事处的协助下，在 15 个不同国家重新安置。2005 年重新安置的国家数目为 17 个，美国、加拿大和澳大利亚仍然是主要接受国。2004 年 6 月，难民专员办事处与重新安置国举行了一次“指示会议”，通过尽早做好准备应对 2005 年预测的重新安置需要，改进重新安置工作的管理和规划。

## 次级方案 2

### 援助

25.2 (a) 为了提高难民专员办事处的应急准备和应急计划水平，在 2004 年拟定了 8 个详细应急计划（几内亚/科特迪瓦、布隆迪、卢旺达、东部乍得、格鲁吉亚、贝宁、加纳和乌克兰）；2005 年是 10 个（加纳、科索沃、前南斯拉夫的马其顿共和国、塞尔维亚和黑山、苏丹、乌干达、塞内加尔、几内亚比绍、海地、加勒比地区和科特迪瓦）。2004 年对乍得业务\* 的评价结果表明，难民专员办事处的整体应对能力不均衡；尽管存在重大的后勤障碍，在重新安置来自边境地区的大批难民方面仍取得重大成功；但是在稳定新设难民营区内难民人口方面却存在严重困难。

(b) 在可能的情况下促使难民更加自立，从而改善难民营中受益于照应和维持方案的难民的生活质量，为此，难民专员办事处的重要活动是提出标准和指标倡议，\* 正在通过这项倡议，逐步规划与主要领域公认的保护标准和照应有关的一切工作。这些指标的最初重点是难民营，现已涵盖城市难民环境和遣返难民的返回地区。一些指标纳入自立和创收情况。2005 年 8 月，难民专员办事处出版了一本《自立手册》。\*

(c) 难民专员办事处在通过新系统、程序和工具改进登记数据方面取得相当大的进展，新系统、程序和工具是在项目概况下订立的，修订了《登记手册》，\* 推

出新的登记工具和开展全面培训。2004年完成了新的《登记手册》第一版的修订工作。难民专员办事处在此领域的重大挑战是确保项目概况下取得的成果可以持续。有必要使所有业务都能处理数据管理问题（不仅仅是登记方面的数据管理，除其他外，还有标准和指标项目的数据管理）。

(d) 难民专员办事处支持改进与各行动者的业务合作，以更好地援助被关心的人，并确保执行高质量的方案，满足这些人的需要，为此而与联合国国家工作队一起拟定联合国发展援助框架；能够做到这一点是因为难民专员办事处加入了联合国发展集团及发展集团出版了应对强迫流离失所问题的指南。谋求双边发展机构支持难民专员办事处寻求持久解决办法，这是仍需要集中努力的一个领域。

(e) “年龄、社会性别和多元化主流化项目”已扩展到40个国家，从而能够在将优先类别的受益人（妇女、儿童、青少年和老年人）以及教育、健康和环境等主要部门的活动纳入主流方面取得进展。还为改进监督和报告调整了标准和指标。2005年，为难民专员办事处工作人员举办了关于防止性暴力和基于性别的暴力问题的培训人员培训。在16个国家开展了防止性暴力和基于性别的暴力问题的项目。2005年向大会报告了难民专员办事处就孤身儿童和失散儿童采取的行动。

## 第26款 巴勒斯坦难民

### 方案成果概要

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处（近东救济工程处）向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带400多万巴勒斯坦难民提供教育、保健、救济、社会和小额供资服务。近东救济工程处的663所学校向近490 000名小学生提供基础教育，学生及格率达95.4%，辍学率降至1.2%。所有学校的课程都包括人权、容忍和解决冲突方面的培训。工程处八所职业培训中心78%的毕业生在毕业后一年内被雇用。

保健服务使难民的健康水平与中等收入国家不相上下。婴幼儿死亡率保持在每千例活产22人，3岁以下儿童死亡率保持在每千名儿童24.4人。由于实施计划生育倡议，每名育龄妇女的总生育率从3.5人降至3.2人。非传染病的控制率增至40%。至于传染病，没有小儿麻痹症或新生儿破伤风病例的报道。

由于资金有限，翻修了462个住房，仅占住房总需求的4.2%，这远低于基线和目标。18 294个选定家庭获得370万美元的紧急现金援助。尽管有行动限制

\* 可从网上获得进一步资料。

和封锁，但仍定期并及时向合格受益者提供 1 832 236 份口粮和现金补贴，占目标的 99.9%。虽然未达到 3 300 个工作机会的目标，但在小额信贷社区支助方案下创造了 1 258 个工作机会。2 355 名妇女受益于社区组织借贷计划，超过了 790 名妇女这一目标数。

小额供资和微型企业支助增加了一倍，25%的受益人是妇女，每两个巴勒斯坦企业中有一个获得贷款，共发放 39 627 笔贷款，价值 3 542 万美元。在加沙的偿付率仍超过 90%。约旦和叙利亚分处完全能够维持下去，其支出与收入 100% 持平。西岸的业务可持续率从 42% 增至 84%，加沙仍为 80%。

方案成果的进一步详细情况可参见以下文件：近东救济工程处主任专员 2003 年 7 月 1 日至 2004 年 6 月 30 日期间的报告(A/59/13 和 2004 年 7 月 1 日至 2005 年 6 月 30 日期间的报告(A/60/13)，近东救济工程处保健方案：世卫组织技术评估团审查，\* 贝鲁特联合医疗小组编写的关于黎巴嫩难民营巴勒斯坦难民使用保健服务的情况的报告。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

近东救济工程处的活动受限于该区域的政治不稳定，特别是在西岸和加沙的行动限制和封锁。近东救济工程处主要依靠自愿捐款实施各项方案，所需预算经费连续减少。例如，教育次级方案面临因自然增长因素而导致学生增加的情况，现有设施无法满足需要。因此，两班制学校从 480 所增至 514 所，占学校总数的 77%。

在保健方案方面，各项挑战与非传染病死亡率增加和防治费用高昂有关。各种障碍包括获得服务以及征聘和保留中高级管理层的专业人员等问题。未实现的目标包括没有设立社区精神保健方案和早期检测残疾及防治妇女儿童微营养素缺乏症的方案。

由于资金短缺，工程处只得将根据特别困难方案有资格领取口粮和现金补贴的受益人数年增长率从传统上的 3.5% (符合人口增长率) 降至 2004 年的 2.5%，2005 年冻结在 0%。有关难民生活条件的社会经济调查不足及缺乏定期收集和析此类数据的内部能力，这有碍进行以需求为本的规划。

尽管在所有业务地区努力开展小额供资和微型企业的推广工作，但由于妇女参加非正规市场和正规企业活动的比率较低，近东救济工程处在加沙妇女微型企业家能力建设方面无法取得相同成果。

### 产出完成率

近东救济工程处方案预算不包括可计量的产出。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算(A/58/6 (Sect. 26))。

## 方案成绩

### 教育

26.1 (a) 在基础教育方面，学生辍学率降至 1.2%，在近东救济工程处 663 所学校就读的 485 471 名学生的及格率保持在 95.4%，这说明：向巴勒斯坦难民提供的各级教育的质量有所提高，包括通过改善和建造各种设施及提高工程处教学和训练工作人员的技能和能力，维持一个有利于学习的环境。师生比例略降有助于取得这一成果，小学师生比例从 1:36 降至 1:33，初中师生比例从 1:27 降至 1:26。在八所职业培训中心的毕业生中，共有 78% 的人找到工作。此外，301 名学生毕业于三所教育学系和师范班，每年大约有 1 000 名教育人员接受在职培训。为满足因学生增加而出现的需要，建造或更新了 293 个教学设施，但不足以接纳日益增多的学生，因而导致两班制学校从本两年期初的 480 个增至 514 个。近东救济工程处继续监测所有 5 个业务地区 5 至 7 年级主课的成绩测验，努力处理两班制对教学工作和学生成绩的影响。近东救济工程处所有学校都采用专门制定的质量保证框架。

(b) 近东救济工程处各学校和职业培训中心已落实东道当局对课程所作的全部修改。为了支持调整和改进普通教育和技术教育方案的教学内容和课程，以适应东道国的发展，工程处举办了 800 期讲习班培训工作人员，并编制了 1 000 份补充材料。因此，在近东救济工程处受课程变动影响的学校中，难民学生将受益于同东道当局的教育制度结构和内容保持一致，这有助于确保他们今后求学的连续性。

(c) 关于调整和改进职业培训机构的的教学内容和课程以满足不断变化的市场条件，近东救济工程处的职业培训机构开设了新课，包括服装技术、室内设计、银行业和金融管理、信息技术和护理，并停开经调查确定为无法满足当地市场需要的过时课程。短期课程涉及国际计算机应用资格证书、计算机辅助设计和通信技能等专业。

### 保健

26.2 (a) 为降低可预防的与妊娠和分娩有关的原因造成的母婴死亡率，在怀孕后三个月内登记的孕妇百分比从 50% 增至 58%。接受计划生育服务的人数从 95 000 人增至 103 000 人。一项研究<sup>\*</sup> 表明，婴儿死亡率从每千例活产 32 人降至每千例活产 22 人。为进一步了解婴幼儿的主要死因，实行了深入调查制度。新的健康管理信息制度旨在改进提供服务层次的监测、监督和反应，已扩至所有初级保健设施。全面质量管理与此相辅相成，是在保健中心一级改进工作人员管理技能的一个工具。对工程处全系统的研究通过评估 6 至 36 个月婴幼儿、孕妇、哺乳母亲和小学生缺铁性贫血的流行率，进一步了解妇女和儿童的健康状况。

(b) 可通过疫苗预防的婴儿疾病和幼儿疾病的免疫接种覆盖率分别维持在 99.4% 和 98.4% (世卫组织确定的最佳覆盖率为 95%)，从而降低了由传染性和非传染性疾病造成的发病率、残疾和死亡率。由于执行了内部审计和问责制度，抗菌药的开药率从 52% 降至 28%。受监测的非传染性疾病患者人数增加了 14%，对所有这些患者的控制率为 40%，残疾率为 2.7%。预期这一比率将会升高，因为预期寿命延长，检测率提高。所有受监测的非传染性疾病患者的死亡率为 2%。在本报告所述期间，向医生提供了各种工作上的帮助，便于他们适当开出治疗非传染性疾病和性传播疾病的基本药物和抗生素。

(c) 难民营的供水和环境卫生设施得到改善，连接下水道系统的难民营住房从 75% 增至 86%，因为主要在加沙地带和黎巴嫩实施了多个项目。室内连接下水道系统的难民营住房百分比如下：约旦 90%；阿拉伯叙利亚共和国 87%；加沙 81%；黎巴嫩 63.5%；西岸 63%。虽然连接城市供水系统的难民营数目未变，但难民营内 98% 的住房内连接了公共供水系统。尽管室内供水系统连接率很高，但将水抽入这些系统却是时断时续，而且水质不良。此外，加沙地带的水质因盐度很高而未达到国际饮水标准。

(d) 为了与东道当局协调保健政策和服务标准，与之保持多项合作伙伴协定，内容涉及接种免疫、结核病控制、艾滋病毒/艾滋病监测、严重影响公共健康的传染性实验室监测及早期检测先天性疾病和血红蛋白疾病。此外，还在西岸与巴勒斯坦权力机构卫生部和儿童基金会共同开展预防麻疹、流行性腮腺炎和风疹的大规模免疫接种运动，在黎巴嫩开展两次预防脊灰炎的大规模免疫接种运动。在阿拉伯叙利亚共和国，与多家政府医院达成两项高危妊娠接生协定。在约旦，与卫生部达成协定，在实施免疫接种方案的同时向难民儿童提供维生素 A 补充剂。因此，未爆发主要疾病，其它可通过疫苗预防的疾病也得到很好的控制。

### 救济和社会服务

26.3 (a) 特别困难情况方案受益人数在黎巴嫩增至 45 965 人，在阿拉伯叙利亚共和国增至 30 796 人，在约旦增至 47 238 人，在西岸增至 40 270 人，在加沙地带增至 84 379 人，这表明有 62 601 户难民家庭获得口粮和现金补贴帮助。尽管在西岸和加沙限制行动自由并实行封锁，而且冲突不断，但仍及时定期发放 1 832 236 份口粮和现金补贴，目标实现率为 99.9%。此外，还逐一向处于严重危机的 18 162 户家庭发放一次性有选择的现金援助 370 万美元。通过合同安排和自助，翻修了 462 个住房，但只占确定需要翻修的 10 894 个住房的 4.2%，主要原因是缺乏资金，因为住房翻修完全由预算外资金资助。

(b) 关于维持最新的难民登记册以追踪了解难民资格的情况，在近东救济工程处 5 个业务地区，4 349 946 人登记为难民，他们在约旦的比例最高，为 42%，在黎巴嫩的比例最低，为 9.3%。自称是难民的 366 532 人的身份地位得到及时

核查，并根据《资格和登记指示》对共计 1 595 个新提出的家庭登记申请进行评估。此外，还在所有业务地区及时审查、鉴定和处理已收到的 969 570 个修改登记请求。目前正在重新设计登记制度，以期建立一个内联网登记系统，使全工程处各个登记办公室能够对难民信息进行集中更新，提高数据的准确度，更好地提供服务。

(c) 社会服务方案继续主要通过近东救济工程处下属的 104 个以社区为基础的组织实施改善境况最为不利的巴勒斯坦难民的福利，特别是妇女、残疾人、儿童和青年。这些组织实施 149 个创收项目，为当地难民创造了 382 个就业机会。为统一程序并加强报告、监测和评价，制定了新的指导原则和报告格式。通过这一方案创造或维持了 1 258 个工作机会。由于局势不安全，没有在加沙和西岸开展信贷活动，所以未实现 3 300 个工作机会的目标。为实现让 790 名妇女受益于信贷计划的目标，共发放 2 355 笔贷款。这是因为不良的经济条件导致更多的妇女从事经济活动。共有 17 525 名残疾人接受直接的康复服务，以增强其融入社会和经济的能力，而既定目标是 4 200 人。残疾方案由难民通过 39 个社区康复中心组成的网络进行管理，向 39 456 名残疾人及其家庭提供各种服务。

#### 微额供资和微型企业

26.4 (a) 为增加商业和创收机会，贷款从 19 533 笔增至 39 627 笔。尽管西岸和加沙持续经济危机，而且，加沙脱离接触规定受干扰，但方案的拓展范围增加一倍，实现贷款数目和数额目标的 94%，仅差 5.3% 未实现 3 740 万美元的借贷目标，部分原因是在约旦和阿拉伯叙利亚共和国实施的方案未实现充分发挥生产力的目标。西岸、加沙、约旦和阿拉伯叙利亚共和国的项目总数有所增加，约旦和阿拉伯叙利亚共和国分处已经成熟。作为被占领巴勒斯坦领土的最大微额供资机构，这一方案在经济方面起着重要作用，在本报告所述期间，每二个巴勒斯坦企业获得一笔贷款。该方案在约旦和阿拉伯叙利亚共和国的影响不断增加，成为资助难民企业的少数来源之一。该方案继续取得良好进展，平均贷款额为 893 美元，并保持 94% 的偿付率。

(b) 为培养巴勒斯坦难民中妇女小企业家的能力，本方案向 5 749 名妇女发放 9 926 笔贷款，实现目标。关于贷款额，妇女贷款增至 630 万美元，其中大部分 (570 万美元) 通过方案的集体担保借贷产品向加沙妇女企业提供资助。在加沙，男子失业率升高，家庭日益贫穷，这种情况导致妇女加入微型企业及贷款需求增加。由于参加非正规市场和正规企业活动的妇女不多，本方案无法在其它业务地区取得类似成果。

## 第 27 款 人道主义援助\*

### 方案成果概要

本报告所述期间的特点是发生多起大规模自然灾害，包括印度洋海啸和南亚地震，以及大规模的复杂紧急情况，影响到数以百万计的脆弱人民。人道主义事务协调厅的一项主要成绩是担任紧急救济协调员的副秘书长努力进行宣传，参加多项运动，让全世界关注人道主义危机，包括“被忽视的”紧急情况，并提高了国际社会对人道主义挑战的认识。此外，定期向安全理事会和经济及社会理事会通报情况。因此，关注危机一直被列为国际议程上的重要事项，影响理事机构的决策进程，并获得捐助者的强有力支助，这在海啸灾害中最为明显。人道主义事务协调厅发起人道主义应急审查，\* 旨在加强国际人道主义系统的应急能力，增强人道主义组织与其他机构或有关行动者的协调。审查的结果是机构间常设委员会达成若干协议，构成人道主义改革路线图。另一项成绩是通过联合呼吁程序\* 和设立有 5 亿美元的新的中央应急基金(A/60/432)，增加了进行人道主义活动的可用资源。设立中央应急基金的目的是，在突然发生的灾害及新发生和持续的紧急情况中迅速作出应急反应，并为资金严重短缺的紧急情况提供急需的支助。预期将会超过本两年期联合呼吁程序的目标，即满足 65% 已查明的需要。\*

方案结果的进一步详细情况见人道主义事务协调厅和评价和研究股 2004 年年度报告、该厅应急事务概览及有关联合国决议（大会第 59/56、59/137、59/141、59/171、59/172、59/211、59/212、59/214、59/215、59/216、59/217、59/218、59/219、59/231、59/232 和 59/233 号决议、安全理事会第 1522(2004)、1524(2004)、1528(2004)、1529(2004)、1533(2004)、1539(2004)、1542(2004)、1545(2004)、1549(2004)、1552(2004)、1555(2004)、1556(2004)、1561(2004) 和 1564(2004) 号决议和经济及社会理事会第 2004/50 号决议)。

### 挑战、障碍和未达到的目标

尽管外地应急工作人员的征聘和部署工作极大改善，但在查明能够在极短时间内被调动的应急专家方面仍存在问题。在为快速部署雇用应急人员方面仍存在种种限制。为处理这两个问题，目前正在编制迅速部署专家名册。必须加强预警和分析工作，培养联合国各机构和国家工作队的应急能力。还将加倍努力，让媒体和公众充分关注人道主义事务协调厅编制的预警信息。另一项挑战是制订更有意义的指标和基准，用于评估该厅的活动和业绩。

### 产出执行率

以上是 1 449 项可计量的法定产出实际执行 97% 的结果。\*

\* 可从网上获得进一步资料。



核定的预期成绩和和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6 (Sect. 27))。

### 行政领导和管理

27.1 (a) 为确保有效管理工作方案, 编写了《行政管理手册》, 更新了《外地工作准则》, 并推出一套财政、人力资源管理、采购和共同事务领域的相关规则、政策、程序和惯例, 以加强外地行政管理。为应付海啸, 主管人道主义事务副秘书长/紧急救济协调员努力进行宣传, 确定了国际社会应付这一灾害的方向和势头。积极与媒体接触往往得到积极反馈, 致使对人道主义事务协调厅工作的财政支助增加。为加强对各种危机的人道主义反应, 发起“人道主义应急审查”。2005 年审查提出多项建议, 进而促成行动, 以消除全球人道主义援助能力方面存在的差距。国际社会随后提供的强有力支助人道主义事务协调厅能够集中精力提高能力, 对新出现的危机作出迅速和有效的反应, 查明人道主义危机的潜在后果, 促进预防行动并管理资源充足的人道主义事务协调厅。此外, 还使该厅能够扩大其在外地的存在, 将外地工作人员总数从 2004 年初占该厅人员总编制的 1/3 增至 2/3。另一项主要成绩是加强了人道主义事务协调厅的管理结构, 重点是向外地提供支助。评价股\* 得到加强, 使该厅能够监测并评估其各项活动, 吸取经验, 最终改进总体方案执行和交付情况。升级后的中央应急基金\* 指标水平为 5 亿美元, 将提供种子资金, 确保对人道主义危机作出更可预测的及时反应。

(b) 为确保实行连贯的政策, 管理联合国在和平、安全、维持和平及人道主义援助和协调方面的多层活动, 机构间常设委员会/人道主义事务执行委员会秘书处\* 协助对达尔富尔危机及南亚地震和印度洋海啸作出机构间反应。关于“综合任务”的一项独立研究报告\* 提出多项结论和建议, 说明如何能够更好地规划、组织和管理综合任务, 以便今后加强其效力 (A/60/89-E/2005/79)。

### 次级方案 1

#### 政策和分析

27.2 (a) 为确保对人道主义紧急情况作出一致反应, 加强了联合国系统内部协调, 以下事实可资证明: 机构间常委会成员商定的适当标准数目从 4 个增至 9 个; 就外地一级执行机构间常委会和人道主义事务执行委员会的政策准则缔结 5 项协定; 通过 5 个工具和战略, 旨在加强联合国政治、人道主义和发展部门之间的协调, 应付人道主义紧急情况。早在海啸发生后二个月就在受海啸影响的国家制定了过渡战略; 在南亚发生地震后 4 个月内就开始过渡规划。人道主义应急审查如今已被视为人道主义改革的准路线图。应加强总部决策者与外地行动者之间的联系。7 个外部评价报告显示以下方面存在不足: 应付自然灾害、呼吁机制、协调、报告、过渡、备用能力、缺乏部门领导、反应速度和快速部署能力。

## 次级方案 2

### 复杂的紧急情况

27.3 (a) 及时向参与处理人道主义紧急情况的各业务机构提供协调一致的支助，并及时确定受紧急情况影响的人口需要，以下事实可资证明：向外地部署人道主义协调员所需时间平均降至 5 天；参与应付复杂紧急情况的联合国机构从 6 个增至 11 个。这一切是通过以下方式取得的：制定和明确政策、工作计划和费用计划；应急规划和准备措施；资源调动；在评估人道主义需要和建立协调机制方面提供支助。此外，还建立快速部署能力科，以便在发生复杂的紧急情况和自然灾害时向发生危机的地点快速部署专家。人道主义事务协调厅呼吁为达尔富尔危机作出大规模人道主义反应，因此人道主义人员增至 14 000 人。在布隆迪和刚果民主共和国试行了新的需要评估框架。可在短时间内调用于复杂紧急情况的专家人数仍然有限，将处理对快速雇用他们的种种行政限制（A/60/227）。

(b) 通过联合呼吁程序，增加人道主义活动的资源供应，以下事实可资证明：捐助方捐助与联合呼吁中确定的需求之比从 58% 增至 65%；从发出呼吁到收到捐助的时间从 4 个月减至三个月。但对不同紧急情况和不同区域的供资仍存在严重不均现象。有些国家，特别是非洲国家，收到的捐助往往只占联合呼吁程序提出的数额的一小部分。应持续进行协调一致的宣传，推动国际社会更多关注被忽视的紧急情况中的人道主义需要。

(c) 通过性别问题网站\* 在将性别观点纳入应急战略主流方面取得进展。\* 以下事实可资证明：通过性别问题行动计划项目和关于性别问题主流化的行动计划，纳入满足妇女特殊需要战略的人道主义共同行动计划所占百分比从 60% 增至 100%；雇用一名性别问题高级顾问；机构间常委会在人道主义环境下针对基于性别的暴力采取措施准则。\* 人道主义事务协调厅所有分处和大多数外地和区域办事处都已任命性别问题协调员。但有关性别问题的分析仍相对薄弱。因此，制定了关于加强联合呼吁程序中性别问题分析的准则。

(d) 为确保联合国系统所作的人道主义反应适当顾及政治、安全和维和考虑并结合政治和维持和平措施，及时建立的部门间高效工作组和工作队的数目从 7 个增至 12 个，这些协调机制涵盖 13 个国家。目前，正在就冲突后形势中人道主义和复原协调活动纳入各项任务的适当程度进行讨论。经验表明，应在一定程度上将人道主义反应与政治反应分开。在这种情况下，人道主义行动者具有单独的组织身份被视为是保证执行人道主义原则及人道主义人员出入和安全的最佳途径。

## 次级方案 3

### 减少自然灾害

27.4 (a) 2005 年 1 月 18 日至 22 日在日本兵库县神户举行的世界减灾会议有助于让公众进一步认识预防和减少自然灾害风险和脆弱性的文化发展。以下事实可证明这项成果：在发展计划和政策中采用减小风险办法的国家从 10 个增至 23

个；拉丁美洲和加勒比区域 19 个国家在学校和高等教育机构中增加了关于灾害风险管理的教学内容。在《国际减少灾害战略》中承诺进一步努力增强公众认识，并以媒体为重点。此外，还同广播联盟建立合作伙伴关系，联合国海啸灾后复苏问题特使办公室同秘书处一道积极参与增强对减小灾害风险的认识。应进一步加强秘书处的传播战略。

(b) 为让决策者在国家一级更多地运用科学技术知识来减小风险和脆弱性，研制了 4 个新工具（以前一个），用于风险评估及监测减小灾害风险方面的进展，并举行 9 次会议，以便各国政府、区域和国际组织及有关的专家机构交流信息。此外，还协助印度洋各国更多地运用海啸预警系统。<sup>\*</sup> 监测、地方应用和体制需要能力将得到加强。

(c) 发展中国家防灾、备灾、减灾和复兴的能力得到加强，以下事实可资证明：制定了 4 个新的次区域战略；实施国家方案减小灾害风险的国家从 10 个增至 19 个；6 个国家的减小灾害风险的体制框架和立法制度有所改善；将减灾措施纳入灾后复兴工作的国家从 6 个增至 21 个。在减灾和复兴工作中，人道主义事务协调厅协助开发署向发展中国家提供更切合实际的有效支助。因此，现在有 40 多个开发署国家办事处向国家和地方利益攸关方提供减小灾害风险各个方面的方案支助。

(d) 更好地调动国际支助，帮助预防和管理自然灾害及灾后复原工作，以下事实可资证明：将减灾措施纳入共同国家评估、联全国发展援助框架等发展框架的国家从 5 个增至 7 个。此外，还发起一个全球项目，将减灾纳入开发署发展方案的主流。

#### 次级方案 4

##### 救灾

27.5 (a) 及时向人道主义合作伙伴传播有关受自然灾害和环境灾害影响的国家和地区情况的信息，包括确定所需资源，以下事实可资证明：针对全世界发生的 147 起自然灾害、环境灾害和技术灾害，人道主义事务协调厅印发了 407 份情况报告，并发出 63 个呼吁，38% 的情况报告在灾害发生后 48 小时内印发，31% 在 24 小时内印发。人道主义事务协调厅的呼吁筹集到 74 亿美元，其中 4 900 万美元通过该厅办理。

(b) 人道主义事务协调厅通过启动联合国灾害评估和协调机制及国际搜索救援咨询小组机制，更及时、更好地协调对受灾国作出的反应。联合国灾害评估和协调工作队收到请求后平均在 48 小时内部署，对 12 个紧急情况作出反应。在印度洋和南亚发生地震期间，启动了国际搜索救援咨询机制。与其他协调反应机制相比，未及时派遣联合国文职和军事协调干事处理南亚地震和海啸的紧急情况，将改进这种情况。两份有关报告已提交大会（A/60/87-E/2005/78 和 A/60/86-E/2005/77）。

(c) 为加强人道主义行动者与军事行动者之间的国际协调，人道主义事务协调厅提倡继续运用《救灾中使用军事和民防资源奥斯陆指导方针》中的各项原则。通过举办 26 次培训活动，培训来自 13 个国家的 648 人，增强了对军民协调的认识。此外，还与维持和平行动部一道向进驻科特迪瓦的维持和平部队成员提供部署前培训。人道主义事务协调厅参与规划和进行 18 次由军方领导、包括军事、人道主义和区域行动者的大规模行动。根据《奥斯陆指导方针》14 个请求得到处理，向 4 个国家的人道主义行动提供了支助。为应付南亚地震，联合国灾害评估和协调队建立了紧急协调中心，为国际军民协调提供平台。

(d) 人道主义事务协调厅的《性别问题行动计划》\* 有助于增强灾害评估报告和呼吁文件中的性别问题主流化的认识。《行动计划》旨在使在总部和外地进行的评估、方案规划和执行、培训、监测和评价都更好地反映性别层面。在人道主义事务协调厅的核心人员编制中增加一名性别问题顾问。联合呼吁项目专门提到妇女的特别脆弱性，评估报告确保特别关注妇女在灾害中的需要。这一点在有关海啸灾害和南亚地震的评估报告及联合呼吁程序活动中尤为明显。性别问题分析和按性别开列数据的工作将得到改进。

## 次级方案 5

### 人道主义紧急情况信息和宣传

27.6 (a) 处理紧急情况的准备工作有所加强，提高了对人道主义问题的认识，以下事实可资证明：救济网点击数从 1.7 亿增至 3 亿；综合区域信息网点击数从 1 亿增至 2.77 亿，其直接用户从 20 000 个增至 37 000 个；新闻稿从 100 个增至 300 个。总体而言，公众对人道主义问题的认识和支持有所增强，这一点得到皮尤研究中心调查结果的证实。该中心的调查结果是，在联合国工作中人道主义援助最受赞赏。须提高备灾和快速部署能力，以便能够向发生灾害和紧急情况的地点迅速派遣新闻专业人员。另一个挑战是促使媒体和公众关心预警信息。2004 年萨赫勒蝗虫侵袭和 2005 年尼日尔粮食危机表明，预警信息未能使媒体和公众作出必要的反应。

(b) 推动及时提供救济、后勤、资金和应急规划，具体方式是：预警报告从 10 个增至 28 个，这些报告以国家/区域深入分析的形式提出（辅以 14 次预警警戒和 22 个双周新闻摘要，以及更新风险汇总表 14 次）。人道主义事务协调厅在 13 个外地办事处部署信息协调工具和受过培训的信息专业工作人员，还在 5 个国家部署更多的人道主义信息中心。人道主义事务协调厅继续处理数据和信息规程标准化欠缺的问题，同时使各机构伙伴间的数据和信息系统化。人道主义信息中心\* 所作的评估确定了需要改进的领域。

## 第 28 款 新闻\*

### 方案成果概要

为了从战略上传播联合国的形象，新闻部进一步便利了联合国新闻产品和服务的获取，\* 帮助人们更好地了解联合国的工作。\* 估计有 5.99 亿人至少每周一次接收联合国电台和视像节目。仅仅联合国电台节目一项，估计接收人数增加了一倍多，增加到每星期将近 3 亿，阿拉伯文、中文、法文和西班牙文听众人数增势强劲。平均而言，联合国主要网站和在外地的当地语文网站的使用次数增加了 50%。“网络校车”的页面访问量\* 增加了 138%。订阅联合国电子邮件新闻服务的人数在过去两年里翻了一番，增加到 40 000 多人，订户遍布 130 个国家。在两年期内，在导游带领下参观联合国的人数增加了 22%。根据有关产品、活动和服务的有用性、针对性和质量的调查反馈情况，新闻部满足了平均 80% 目标受众的需要。为了更好地对用户的反馈做出反应，努力把新闻部的工作与用户的需要更密切地结合起来，新闻部针对目标受众开展的调查次数增加了一倍。平均有 94% 答卷人证实，多亏各种新闻产品和活动，他们对联合国有了更好的了解。

可从下列报告中获得有关方案成果的进一步详细资料：评估联合国新闻产品和新闻活动的实效：三年期评价项目的成果（A/AC.198/2006/4）。

### 挑战、障碍和未达到的目标

民意测验结果和新闻媒体研究表明，对有关联合国的负面新闻的了解与对联合国的评价较低之间存在着相互联系。过去两年进行的几项民意调查显示，全世界对联合国的支持以及对其全球作用的了解出现了动摇。不过，民意调查也显示，大多数人希望有一个更强大、更有能力达到他们的期望的联合国。而且，全球调查资料还证实，公众认为联合国对于解决世界冲突至关重要。尽管新闻部难以调集资源，消除许许多多有关联合国的负面报道的影响，但新闻部加强了媒体外联能力，得以更好地介绍联合国，应对批评意见。最近有关新闻媒体报道 2005 年世界首脑会议情况的一次研究表明，由于新闻部为宣传首脑会议议程开展了全球新闻媒体外联工作和其它努力，新闻媒体报道有利消息的报道数量达到了 20%。

### 产出完成率

以上是 297 项可计量的法定产出实际执行 97% 的结果。\*

核定预期成绩和绩效指标载于下列文件：2004-2005 两年期方案预算（A/58/6（Sect. 28）和大会第 58/270 号决议，附件一）。

\* 可从网上获得进一步资料。

## 行政领导和管理

28.1 (a) 至于会员国和联合国系统合作伙伴对新闻部工作的满意程度，内容分析表明，他们对新闻部产品、服务和活动的意见中有 72% 表示支持，仅有 13% 表示批评。得到特别大力支持的领域有联合国网站\* 和联合国新闻报道中心；\* 电台\* 和电视节目；\* 教育推广，尤其是“网络校车”。\* 会员国还表扬新闻部做出努力，宣传联合国关切的问题，如非洲发展新伙伴关系（新伙伴关系）和 2005 年世界首脑会议议程。对新闻委员会成员进行的调查显示，70% 的成员指出，他们本国的新闻媒体对联合国在人道主义救济领域的工作进行了广泛报道。

(b) 新闻部开始采取年度新闻媒体行动，改善联合国的对外传播和与新闻媒体的关系，从而使有利于联合国的问题得到更多报道。在 2004 年世界新闻自由日上启动“世界应当更多了解的十件事”以后，\* 报道比例从 2004 年新闻自由日时的 6% 大幅增加到 2005 年新闻自由日之时的 39%。与此同时，新闻战略开始把区域新闻网站、非政府组织网站和博客等非传统的网上新闻媒体渠道作为目标。新闻部与联合国各办公室和方案协商制定报道清单。

(c) 联合国宣传小组于 2002 年成立，目的是加强宣传和协调文化。该小组的成员人数增加了 35%，小组成员对其有用性的评价也在上升。加强协调的各项措施包括：联合国系统新闻媒体活动日历，\* 定期编写与高级官员协商情况及每周会议和年度会议讨论情况摘要，并作为宣传政策准则印发给宣传小组所有成员。

(d) 在通过有效的管理文化支持增强效果方面，通过进行系统评价，这类活动增加了 85%，调查次数增加了一倍以上。同时，用业绩管理程序设计方案及采用最佳做法的方案管理人员比例从 55% 增加到 81%。系统评估次数增加，这也是努力确保在受众调查和评价技巧方面提供广泛培训的一个直接结果；总部 90% 的方案管理人员和 2/3 专业人员已经参加过一次或一次以上培训讲习班。

### 次级方案 1

#### 战略传播事务

28.2 (a) 新闻部的调整进一步完善和制度化，以便加强与客户部门的协作，根据大会确定的优先事项制定传播战略。协商性客户规划过程包括效果评估以及有关与新闻部协作情况的客户调查反馈信息。在该两年期，平均 76% 的答卷人表示完全满意，超过 70% 的目标，比 2003 年增加 11%。

(b) 为了通过实施传播战略来提高目标受众对关键专题问题的认识，新闻部与传播运动处、联合国新闻中心和新闻处全球网络以及联合国各部厅的新闻部门协作，把新闻部的业务范围推广到世界各地的受众。调查答卷人报告说，由于各个新闻中心所作出的各项努力这一直接原因，他们对联合国及其所处理问题的知识和了解有所增长。此外，85% 的答卷人还说，新闻中心是他们在这类问题上的

主要信息来源。提高认识的另外一个措施就是更多地使用因特网及访问联合国网页。例如到 2005 年底，关于千年发展目标的新网页\* 每月的访问量为 368 863 次。至于各个新闻中心网站，\* 到两年期结束时，新闻中心共管理 47 个网站，使用 27 种地方语文。用户统计资料表明，月平均页面访问量从 2004 年的 334 613 次增加到 2005 年的 504 831 次。2005 年 3 月秘书长题为“大自由：实现人人共享的发展、安全和人权”的报告印发，在全世界引发了密集的新闻媒体报道，共监测到 300 多篇文章。

(c) 各新闻中心进行了一些调查，评估提供给新闻媒体的优先问题资料是否有用。2004 年，这类材料围绕的是威胁、挑战和改革问题高级别小组报告(A/59/565, 附件)的印发，而 2005 年的重点是 2005 年世界首脑会议。\* 关于前者，在接受调查的 31 个国家的 488 家新闻媒体中，有 76% 表示他们认为所制作的材料“有用”或者“比较有用”。执行摘要(74% 认为“有用”，14% 认为“比较有用”)、新闻稿(71% 认为“有用”，23% 认为“比较有用”)和意见文章(63% 认为“有用”，17% 认为“比较有用”)都获得了较高评分。大约有 40% 的答卷人说，他们用新闻稿和执行摘要撰写报道。

## 次级方案 2

### 新闻事务

28.3 (a) 客户调查显示，他们对可以获得有关联合国作用的及时、准确、客观和平衡的信息感到非常满意。此外，他们还越来越多地利用新闻产品和服务。联合国电台和电视节目每周的受众总数估计为 5.99 亿人，播放这些节目的电台和电视台数目上升了 20%，电台听众人数将近 3 亿，是 2003 年估计数的两倍。2005 年 6 月，联合国网站达到了每月 3 300 万页面访问量的目标。总体上，2005 年的平均页面访问量比 2003 年增加将近 50%，阿拉伯文和中文网站增长幅度最大，分别为 87% 和 101%。访问联合国新闻报道中心的网络交易量稳步增长，访问英文网站的平均次数从 2004 年 6 月至 8 月期间的 355 000 次增加到 2005 年同期的 539 000 次。每周 6 天用卫星传送视像节目的服务于 2005 年 3 月开始，并且已经分发将近 600 份报道，客户中有 500 家美联社电视新闻网成员和 60 家欧洲广播联盟成员。

(b) 客户调查显示，他们对图片和视像材料和产品制作和交付的及时性的满意度为 80%。新的联网互动式内容查阅图片系统提高了制作效率，制作并交付给新闻机构的平均周转时间为 3 小时。查阅系统还提高了内部效率，为所有内部用户(联合国新闻报道中心、广播电台科、iSeek、制图股、非洲复兴等)提供一个中央图片检索系统。查阅系统图片模块还便于向选定的连线事务部门分发图片。联合国电视现场直播节目继续在每次重大活动后立即成功分发。调查显示，客户对报道的及时性和所收到的资料的满意度为 100%。采用 Unifeed 后，新闻

和媒体司就能够以此补充已经非常成功的联合国电视业务，每周六天提供有关联合国在全球各地的工作的实地专题节目。

### 次级方案 3 图书馆事务

28.4 (a) 为了让用户更方便、广泛和及时地利用图书馆的产品和服务，达格·哈马舍尔德图书馆发起了个人知识管理倡议，帮助联合国工作人员和常驻代表团应付越来越复杂的信息环境。根据对倡议参与者的访谈情况，处理联合国文件对于联合国和常驻代表团工作人员而言显然是一个困难领域（33%的用户要求得到关于联合国文件的辅导）。主图书馆的多种参考事务合并为一个服务台，从而使工作人员能够得到更好地利用。客户调查显示，92%受访者认为图书馆方案完全达到了他们的期望。重新设计了图书馆的因特网网址，\* 以便更密切地反映出 2004 年调查所示的客户信息需要。该网站现在是图书馆信息资源以及联合国其它网站的网关站。2005 年，图书馆接管了为工作人员和管理层提供所关切问题信息的联合国内联网-iSeek，以期促进内部沟通。图书馆与联合国其他图书馆合作编写了战略文件，其重点是加强外联，向客户推广图书馆事务。\* 图书馆将加强向托存图书馆提供的服务。

(b) 新闻部年鉴科实现了及时印发《联合国年鉴》的目标，把所述年份与出版日期之间的时间间隔缩短了一个月，使两卷年鉴分发到最终用户手中的时间与前一个两年期相比提前一个月。年鉴科还在《年鉴》的销售和分发等方面与销售科密切合作。

### 次级方案 4 外联事务

28.5 94%以上的调查答卷人指出，由于新闻部的外联活动，方案和服务，对联合国的作用、工作和关切问题的了解有所改善。通过出版物、网站和网播、在线论坛、公众反馈机制等，所有工作领域的外联工作都得以扩大。外联事务所有网站的页面访问量都有所增长。两个网站（“网络校车”\* 和非政府组织科网站\*）的页面访问量在 2004 和 2005 年期间增长了 77.5%。《联合国纪事》英文版和法文版读者群占该杂志全世界读者群的将近 97%，其中英文版读者约占所有读者的 72%，法文版读者约占 25%。其余 3%为阿拉伯文、中文、俄文和西班牙文读者。《联合国纪事》的网上读者人数几乎增加一倍。在导游带领下参观联合国的游客人数在 2004 年至 2005 年期间增加 14.4%。此外，通过新闻媒体进行的外联工作有所发展，制作了 8 个公共服务插播节目，在国际、区域和国家级主要电视频道上播放。



## 第 29 A 款 主管管理事务副秘书长办公室\*

### 方案成果概要

由于成立了道德操守办公室(ST/SGB/2005/22)，采取了新的保护举报人的政策(ST/SGB/2005/21)，扩大了要求财务公开的范围，透明度、廉正和问责制因而得以加强。随着管理事务部一个新网站的建立，\* 改善了向所有客户提供信息和服务方面的情况。通过对授权的审查，查明了新的可以下放权力的领域，并且编写了一本权力下放指南，以支助管理事务上岗培训方案。利用全球客户调查结果查明了有待改善和采取后续行动的优先领域。进展和作用报告系统得到加强。完成了涉及秘书处所有各部的管理事务行政信息报告，并提交给秘书长，旨在为评估高级管理人员业绩提供便利。建立了一个内部监督委员会，以确保及时落实各项建议。将关于联检组各项建议执行情况的年度报告并入了联合检查组年度报告，从而简化了法定报告工作。超标准实现了更及时地处理申诉和惩戒案件方面的目标。

关于方案成果的进一步详情，见秘书长关于管理改进措施的进展和影响评价的报告(A/60/70)。

### 挑战、障碍和未达到的目标

管理事务行政信息报告缺少关于全面评估高级管理人员在方案和领导职能方面业绩的规定。在这方面，需要一个更系统的机制来协助评估高级管理人员业绩。为此，成立了管理业绩委员会，为委员会履行其职能拟定了建立全面报告制度的提议。为了使报告制度与这些期盼相吻合，必须妥善界定高级管理人员在监测各自部门业绩方面的作用和责任并使其制度化。必须拟定一个全系统范围的跟踪机制，以便有效地监测监督机构各项建议的落实情况。

### 产出完成率

以上是 348 项可计量的法定产出实际执行 100% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算(A/58/6(Sect. 29A))和大会第 58/270 号决议，附件一)。

### 行政领导和管理

29A.1 (a) 在查明需要会员国注意的新问题方面，已向会员国提交了各种改革倡议，包括安全方面的倡议。\*

\* 可从网上获得进一步资料。

(b) 提高了联合国活动管理工作的政策一致性，体现在成立了安全和安保部，建议加强机构间工作人员流动性，\* 并且启动了外联网平台。

(c) 确立了 12 个新的权力下放领域，并在工作人员可上网查阅的一本指南中对这些领域加以说明，从而确保随时提供便利于用户的行政支助服务。通过管理部用户调查查明了在可得性和准入性方面有待改进的具体支助领域，包括征聘、薪金单、旅行以及信息技术系统。

### **次级方案 1**

#### **管理事务**

29A.2 为了整体改善管理业绩，特别是加强透明度、廉正和问责制，成立了道德操守办公室 (ST/SGB/2005/22)，开始实行一项新的保护举报人政策 (ST/SGB/2005/21)，扩大了要求财务公开的范围。成立了一个管理业绩委员会，以监督高级管理人员的业绩问责制情况。委员会核准了重新拟订的高级管理人员契约，其中载有一系列目标，作为对高级管理人员业绩进行年度审查的基础。通过在 iSeek 建立一个新的管理部网站，改善了为客户提供信息和服务方面的业绩。进展和作用报告系统得到加强，16 个部（目标为 15 个）为其提供了投入。13 个部（目标为 15 个）利用了重点管理报告系统。已经向秘书长提交了涉及秘书处所有各部的管理事务行政信息报告，以有助于评估高级管理人员业绩。但是，报告缺少关于全面评估高级管理人员在方案和领导职能方面业绩的规定。一直很难将重点管理报告系统作为管理工具来推行，因为已经有几种迅速普及的其他管理工具供管理人员选用。设想在开始使用各项全系统范围的报告工具时，将重点管理报告系统融入其中。为了使报告制度与这些期盼相符，必须妥善界定高级管理人员在监测方案执行情况方面的作用和责任并使其制度化。

29A.3 在规定期限内向各监督机构报告其各项建议的落实情况的制度应加以改善。在这方面，按照要求确定落实各项建议的时限的百分比提高到 73%，而过去在为尚待落实的审计委员会建议规定时限方面的百分比几乎为零。建立了一个内部监督委员会，以确保及时落实各项建议，并为建立一个跟踪各项建议落实情况系统制定了时间表。按时向大会提交报告方面的情况有所改善。取消了秘书长关于联合检查组建议落实情况现状的年度报告，而且向联检组有系统地提交报告，以便将关于落实情况现状的数据列入联合检查组年度报告，从而简化了向大会提交报告的工作。必须发展全系统范围的跟踪机制，以便有效地监测监督机构各项建议的落实情况。

### **次级方案 2**

#### **司法制度**

29A.4 及时处理工作人员纪律、索赔和申诉案件方面的目标，已超标准实现。从提交申诉到最后处理完毕所需时间缩短了 22%，缩短到 1.95 年，尽管处理的申诉案数目从 193 件增加到 217 件。处理纪律案件所需时间从 3.5 个月缩短到 3.25 个月，尽管处理的案件从 63 件增加到 82 件。法律顾问小组在内部申诉系统代表工作人员作出反应的时间从 4 周缩短到 2 周。

## 第 29 B 款

### 方案规划、预算和账务厅\*

#### 方案成果概要

超出原计划的 40 多份报告中提出的追加预算所需资源得到核准，它们与以下事项有关：2005 年世界首脑会议成果、额外政治特派任务、新法院和法庭、保安管理系统、4 项新的维和行动以及编写周期外的其他维和报告。

新的预算信息系统\* 可将预算指示直接贴在内联网上，并为编制和提交拟议预算提供了便利的工具。

自动化技术的采用，改进了最后合并财务报表，为审查及核实账户留出了更多的时间，改善了提交报告截止日期遵守情况。建立了一个新的一站式客户服务中心，使工作人员和退休人员在一个中心就可以处理所有薪金、税款、保险、离职后健康保险福利以及相关的待遇问题。

财务处协助维和特派团银行业务项目帮助改善了现金运送和存放政策和程序，有助于实施新的支付系统以及对特派团工作人员进行财务程序和政策方面的培训。联合国与环球银行间金融电信协会携手维护同各银行的安全、可靠的全球通信，发送支付指示、支付款项以及获得交易数据。

维和行动开始实行成果预算制\* 一年后，维和预算在成果预算制要素可计量性方面明显改善。2004/05 年度，84% 的产出明显地可以计量，而 2003/04 年度的百分比是 51%。这一改进与高级管理人员更多地参与制定成果预算制框架是密切相关的。\* 预算还表明成果预算制框架与所需资源之间的联系加强了。在本两年期期间，秘书处编写的所有会前文件均在规定期限内提交。

#### 挑战、障碍和未达到的目标

会计方面的一项客户调查表明，在服务方面存在一些需要克服的缺陷。关于将最后支出数额的使用情况作为一个绩效指标的做法，经验表明，能更有效地反映预期成绩的指示数或许是第一次和第二次执行情况报告的数字。

#### 产出执行率

以上是 64 项可计量的法定产出实际执行 100% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6 (Sect. 29B) 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

\* 可从网上获得进一步资料。

## 行政领导和管理

29B.1 (a) 通过讲习班、全体会议、务虚会和调查，提供质量更高的财务咨询，使本组织的财务管理和控制问题得到更好了解。

(b) 在有效管理工作方案\* 方面，实施了所有法定活动，包括联大和安全理事会要求的额外报告。为审查各部提交文件情况规定切实可行的时间表，对确保遵守截止日期来说是至关重要的。

## 次级方案 1

### 财务会计和报告活动

29B.2 (a) 及时提供准确的财务报表，体现在按时完成并向审计委员会提交了 2002-2003 年度财务报表。2004-2005 年度财务报表将于 2006 年 3 月 31 日完成，预计于 2006 年 7 月提出审计意见。

(b) 秘书处各部厅更严格地遵守《财务条例和细则》，体现在 2002-2003 年度财务报表获得审计好评。与前一个两年期一样，2002-2003 年度审计委员会的两项主要结论与账户司有关。账户司正在继续改进其做法，以提高财务报表的准确性。

29B.3 客户调查结果表明更好地满足了客户需要，50%的答卷人说提供的服务有改进。而且，30 天以内处理完毕的旅行报销的比例从 73%增至 98.8%。

## 次级方案 2

### 方案规划和预算编制

29B.4 (a) 在改进预算文件和中期计划文件的列报格式方面，该部收到了 15 条批评意见。不过，在一些没有预见到的项目上得到了积极的反馈，这些项目与安全 and 保安以及 2005 年世界首脑会议各种后续文件（成果文件、订正概算等）有关。为了就关于指标的明确性/质量的批评采取行动，设想在 2006 年举行一次成果预算制后续会议。

(b) 关于改进预算文件的提供，有时候未能按照规定的内部截止日期提供预发本。不过，已按要求在第六十届会议开幕前 5 周向“受益对象”提供预算分册文件。根据第 58/269 号决议，方案协调委员会不再审查预算分册的战略框架部分，除非其中有与核定的两年期方案计划不同的地方。

(c) 在遵守《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》条例 5.6 方面，取得了进展，取消了某些产出的款次数目从 10 个增加到 24 个。但是，很难衡量取消产出对财务的影响，因为所省下来的资源可能被重新分配给方案可能获得的新任务。指标可能被界定，为过时、不相关或意义不大，而被具体列为取消产出的原因，但目前无法区分一项产出被取消的原因。

29B.5 关于改善预算控制和对支出的监测这方面，业绩计量为负数，因为2002-2003年度，支出偏差超过或者低于（总分配款的）1%的预算款次为12项，而2004-2005年度，出现偏差的预算款次数目猛增，达到40项。不过，所比较的数字是在最后确定数之前的不同阶段从系统中提取的。2004-2005年度开支数字目前还是暂定数字，因此不能如实反映最后的状况。之所以出现这些复杂情况，是因为会计“结账”时间与提交项目进度报告的时间不一致。能更准确地体现预期成绩的指示数或许是第一次和第二次执行情况报告的数字。这些数字不会有目前业绩计量遇到的时间不一致的问题。

### 次级方案 3

#### 摊款及其处理

29B.6 在及时向会费委员会和大会提供关于经费分摊比例表问题的资料方面，秘书处编写的所有会前文件均在规定的时间档期限内提交，从而有效地促进了委员会的工作。

### 次级方案 4

#### 财务处事务

29B.7 (a) 通过安装一个付款和现金管理数据交换界面，提高了本组织现金管理和付款系统的效率 and 安全性。财务处还采用了环球银行间金融电信协会系统，从而提高了自动化（非支票）付款的比例，降低了银行手续费，减少了出差错的机会。但是，并非所有的付款都移往环球银行间金融电信协会系统，因为有些银行不属于该网络。财务处与摩根大通银行通过谈判签订了一项新合同，在客户银行方面提供了更多的选项，从而有利于最终实现百分之百变为自动化付款。

(b) 增进了投资做法的效力，体现在2005年财务处实现了2.72%的回报率，而41个基准基金的平均市场回报率为1.93%。在具有可比性的（41个）基金中，财务处名列第四。2004年的实际回报率为1.64%，而42个基准基金的平均市场回报率为0.91%。财务处的上述回报率是在零现金损失的情况下实现的，与此同时还满足了所有客户的所有清偿要求，在遵守联合国财务政策的同时，业绩表现超过市场水平。

### 次级方案 5

#### 与维持和平事项有关的财政事务

29B.8 (a) 向安全理事会、大会、其它政府间机构和部队派遣国提供信息，使之能就维持和平问题作出非常明达的决定，这方面的情况有改善，体现在所有在役特派团均于规定期限内提交报告。新成立的特派团（联合国利比里亚特派团、联科行动、联布行动、联海稳定团和联苏特派团）以及任务有变的特派团（联合国东帝汶支助团、联合国组织刚果民主共和国特派团（联刚特派团）和联合国塞拉利昂特派团）的报告均在有关的安全理事会决议通过后三个月内提交。达到了目

标，大会以及其他政府间机构和部队派遣国因而能够及时审议并且就在役特派团的财政资源作出决定。

(b) 提高了开展、指导和支持维持和平行动的财务和预算工作的效率和效力，体现在对部队派遣国的负债减少，在支付时的负债数额平均为两个月的费用。已经完成了总共 10 项支付，包括 8 项排定的季度支付，外加两项特别支付，这是根据在役维持和平特派团的现金状况决定的。为了评价秘书处在支持维持和平行动方面的效力和效率，将进行一项客户调查。

## 第 29C 款 人力资源管理厅\*

### 方案成果摘要

过去 6 年来实施的全面人力资源管理改革方案\* 建设了本组织人力资源能力，并加强了本组织吸引、培养和留住最优秀工作人员的能力。该方案在持续学习、业绩优良和管理出色的文化中，推动了创造一个更有成效、更加灵活和面向效果的联合国的进程，使之能更好地迎接《千年宣言》提出的挑战。

有关方案成果的进一步详情，可参阅秘书长关于人力资源管理的报告 (A/59/263)。

### 挑战、障碍和未达到的目标

秘书长关于人力资源管理改革的报告、关于改善秘书处性别分配情况 (A/59/263 和 Add. 2)、关于改善秘书处地域代表性的报告 (A/59/264) 和关于着力改革联合国以构建一个更强有力的世界性组织的报告 (A/60/692) 概述了加强人力资源管理的若干倡议和相关挑战。

监督厅关于人力资源管理改革的影响的研究报告 (A/59/253) 也着重阐明了这些挑战。

### 产出完成率

以上是 231 项可计量的法定产出实际完成 98% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标可见 2004-2005 两年期拟议方案预算 (A/58/6 (Sect. 29C) 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

\* 可从网上获得进一步资料。

## 行政领导和管理

29C.1 (a) 关于改进人力资源管理问题，人力资源管理改革已取得进展，包括外地服务条件有了改善、一般事务工作人员的机会有了增加，艾滋病毒/艾滋病防治有了加强。

(b) 在有效管理工作方案方面，人力厅及时向各立法机构提供了文件和咨询，为尽量保持人力资源管理厅最低出缺率而选拔和任命了工作人员，资源得到充分利用。

## 次级方案 1

### 业务

29C.2 通过对涵盖全秘书处工作人员若干主要人口特征的统计数据和长期趋势进行分析，改善了预测，规划和征聘制度。人力资源管理同方案和财务管理一起被纳入各部首长同秘书长确定的年度方案管理计划，从而加强了高级管理人员对授予他们的权力接受问责的制度。协助编写和监测人力资源行动计划的联网系统第一期已经建立。为了监测人力资源政策和做法的执行情况以及酌情监测下放的权力，人力资源管理厅派出了现场监测团。为了满足顾问和外地工作人员征聘工作的需要，对现有的公布空缺和管理候选人评估作业的信息技术支助工具做了修改。通过银河电子员额配置系统这一工具发布了大约 3 600 项空缺通知。收到了 550 000 多项应聘申请。向全秘书处的中央审查机构提供了 900 多次咨询和指导。为了提高一致性和透明度，已就名册管理和应聘人员筛选问题制定补充指导方针。

## 次级方案 2

### 组织发展事务

29C.3 (a) 涉及竞争性考试、工作人员发展、调动、业绩管理和服务条件的各项政策、方案和制度有所改善，表现为竞争性考试申请人数增加 26%，达到 27 100 人，使来自没有国民任职或任职人数偏低国家的合格候选人的入册人数达到历来最高水平。参加工作人员发展方案、包括初级专业人员和一般事务人员管理技能发展方案的人数超过了目标，达到 53 000 多人。2005 年发起了全联合国调动宣传运动；256 名 P-2 职等工作人员通过三次强制性统筹管理调动方案作业和六次自愿调动作业成功调动工作。指导方案向各工作地点的大约 390 名新工作人员提供了职业支助。电子考绩制度 (e-PAS) 的采用精简了工作流程，截至 2005 年 12 月 31 日，全秘书处已有 25 700 名工作人员在电子考绩系统上登记，遵守率达到 80% 以上。

(b) 改进内部司法制度的一个要素是通过在行政审查阶段早日解决问题，加速处理申诉案件，从而减少提交联合申诉委员会的申诉案，\* 避免不必要或久拖

不决的诉讼。8 个案件在申诉初期得到解决，还提交了 80 份答辩人答复，超过了 65 案这一目标数目。

### 次级方案 3

#### 医疗事务

29C.4 (a) 通过修订有关体检合格证明和体检的行政指示，提高了人们对联合国医务标准和政策的认识。在总部执行了各项工作人员增进健康和提高认识方案，其中包括 2004 年度健康展示会。已向所有外勤工作地点管理部门通报了处理新出现的健康情况的现行措施，例如，《可能出现流感大流行时的应急计划指导方针》。

(b) 在纽约进行了 4 378 人次体检并向全球工作人员提供 75 116 份体检合格证明，由此证明通过及时和适当的医疗服务，工作人员的保健情况有所改善。总共出现了 2 923 次医疗后送/遣返情况。病假证明总数达到 46 472 份。向艰苦工作地点的 43 个药房和外勤任务区的 45 个医疗设施中的联合国医务人员提供了技术支助。职业卫生管理信息系统 (Earthmed) 在安排看病时间、免疫接种、体检、病假管理、事故报告和索赔处理等方面提高了业务效率。

### 第 29D 款

#### 中央支助事务厅\*

##### 方案成果摘要

在信息技术领域，尽管处理的数据量以及病毒和其他恶性软件的攻击次数急遽增多，但系统完好率和用户满意率保持在 99% 的水平。远程用户使用应用程序的机会有所增加；为了改进行政程序，包括改进来往公文跟踪、医务管理、财产管理和审计建议跟踪等领域的行政程序，促进了机构知识共享，并开发了新的应用程序。在设施管理领域，\* 服务中断事故减少了 25%，而且通过自动化提高了效率。在采购领域，\* 实现了程序标准化和精简，并扩大了供应源，使客户满意率达到 93.5%。监督机构提出的建议 75% 都得到了落实，并制定了道德准则。旅行和运输事务的成本和效率得到改善，航空折扣率达到 25%；在档案和记录管理领域，保管重要记录达到 70%，比前一两年期的比率增加将近一倍。就政策而言，中央支助事务厅在领导信息和通信技术及旅行领域的全系统主动行动方面颇有助益。

\* 可从网上获得进一步资料。



### 挑战、障碍和未达到的目标

着重确保联合国房地安全的工作在资金和工作人员资源配置方面获得优先，安保事务因此被划归新成立的安全和安保部负责。其他重要挑战是在信息和通信领域，中央支助事务厅正致力于领导本组织实现应用程序的进一步标准化和统一。在设施管理方面，《基本建设总计划》执行工作的延误给大楼维修工作造成困难。在不可能进行重大改善情况下，本组织只能进行临时性修理，越来越容易发生重大故障。

秘书处的采购活动乃是本组织的最大风险之一，表现为有可能缔结不经济的合约和出现欺诈、腐败和滥用职权现象，因此需要不断监督和改善；有效的内部控制始终是一项挑战。

### 产出完成率

以上是各项可计量的法定产出实际执行的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标可见 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6 (Sect. 29D) 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

### 行政领导和管理

29D.1 (a) 在有效管理工作方案方面，所有法定活动都已完成，特别关注改良程序和自动系统的实行。人力资源管理有所改善，体现在《人力资源行动计划》各项目标的落实取得进展。

(b) 在查明需成员国注意的新问题方面，中央支助事务厅为几份报告提供投入，提请大会注意安保、信息和通信技术战略及采购方面的重要问题。

### 次级方案 1

#### 安保和安全

29D.2 联合国房地的安保和安全情况有所改善，各国代表团、工作人员、来访要员、非政府组织、媒体人员和参观者没有经历任何造成大会第五十九届和六十届会议或任何其他会议或参观被推迟或取消的安保事件。这个成就是通过执行更多保护措施和防止任何可能破坏安保的行为取得的。联合国房地的实际安保得到进一步改善，安装了更高的周边围栏和大门、新的周边照明装置，并在重要地点安装内部行车路障。成立了内部警犬股，负责对建筑物和车辆进行爆炸物检测和搜查，查找可疑物品。

## 次级方案 2

### 信息技术事务

29D.3 (a) 通过在来往公文管理、医疗事务管理、财产管理和监督厅建议的部门处理等领域采用新的应用程序，为提高决策和行政程序的效力作出了更大的技术贡献。<sup>\*</sup> 尽管信息量从每天 90 000 件增加到每天 200 000 件，病毒数目从 2002-2003 年度的每天 2 000 个激增到 2004-2005 年度的每天 20 000 个，同期，未经索取的邮件（垃圾邮件）从零增加到每天 250 000 件，但信息技术事务司提供了非常可靠的电子邮件服务。已向所有中央开发的和部门开发的应用程序提供基础设施支助，而这需要将储存网络的容量从 11 000 千兆字节增加到 90 000 千兆字节，服务器数目从 75 个增加到 580 个，SQL 数据库从 4 个增加到 150 个。无线网络和黑莓智能手机服务大幅扩大了信息和通信技术资源的提供范围。

(b) 通过各项举措，例如，联合国正式文件系统对外开放、开发新的全秘书处全球内部网系统 iSeek、将若干应用程序转入网络环境、建立一个促进联合国各机构交换信息且目前容括 54 个网站的外联网以及其他新闻应用软件，实现了联合国机构知识的进一步共享。

## 次级方案 3

### 采购

29D.4 (a) 采购活动的行政程序更加简单、透明和有效，<sup>\*</sup> 客户满意程度普查反馈情况就是证明，95% 答卷者将采购处表现评为满意。申购案处理率从每采购工作人员/周 1.47 宗增加到 1.49 宗。这表明尽管数量庞大，但采购干事每周处理了更多的申购案，减少了处理订单方面的延误。

(b) 实施采购改革取得进展的一个方面是颁布了《采购手册》，<sup>\*</sup> 其中融入了监督机构的各项建议。采购处正在最后确定采购工作人员的道德准则。

(c) 为了更加努力使联合国的供应商多样化，<sup>\*</sup> 召集了 431 名来自发展中国家和转型期国家的供应商召开企业研讨会，努力传播有关联合国采购机会和联合国供应商登记要求的信息。

## 次级方案 4

### 旅行和运输

29D.5 (a) 通过成立旨在调节全球航空开支的机构间旅行网络，向工作人员、秘书长办公室和代表团提供了成本效益更高的旅行服务。<sup>\*</sup> 包括英国航空公司、汉莎航空公司和新加坡航空公司在内的几家航空公司同外地办事处进行了接触，提出地方折扣并达成地方协议。在总部，秘书处、开发计划署和儿童基金会统筹利

用资源, 导致在定期公布的票价上平均全面打折 25%。虽然旅行方面的行政程序自动化已使效率有所提高, 但可以通过精简这些程序、消除重复和更好地满足旅行者需要, 取得更大成就。

(b) 在支付文具用品和保险款项方面采用电子账单, 并采用电子条形码和跟踪系统记录车辆和特别货运情况, 因此而更及时地运送和交付货物和材料。文具用品电子账单取代了平均每份 200 页的月度帐单。电子账单还缩短了付款程序所需时间。同样, 保险付款程序所需时间从大约 5 周减少到三周。电子条形码和跟踪系统促成了即时交货确认和收货人签收。维持和平特派团军事观察员和民警个人物品的运输是可能需加以改进的一个领域。

### 次级方案 5

#### 设施管理

29D.6 部分通过提升关键设备档次以及替换或更新主要冷却设备的机械和电子构件, 改善了联合国房地和设施的物质条件。因此, 中断服务的次数从 31 652 次减少到 23 776 次。然而, 联合国房地不断老化, 建筑基础设施的重大更新因推迟执行《基本建设总计划》而被拖延,\* 使故障次数从 621 次增加到 668 次。

### 次级方案 6

#### 档案和记录管理

29D.7 (a) 制定了企业内容管理系统建立文件、记录和档案管理国际最佳做法的各项要求, 以期通过逐步建立共同事务档案研究中心, 使档案和记录事务更加有效。\* 拟定了关于电子邮件记录、电子记录保存和电子邮件安全分类的新政策。已为秘书处 6 个厅室制定保存记录时间表, 其中包括一项适用于维持和平行动部所有外地特派团记录的重大政策。所有的会员国查阅资料请求都得到回复, 其中包括 700 次对联合国档案的查询。

(b) 迄今为止, 档案和记录管理科保管的重大记录有 70% 已得到鉴别和保护。制定了一项关于记录保存的行政指示。对秘书处记录和信息管理方案所作的评价表明, 一般记录、特别是重要记录的管理工作普遍存在缺陷。这些缺陷将使本组织在一旦发生灾难时面临重大危险。

## 第 29E 款 行政，日内瓦\*

### 方案成果概要

对服务的 29 个主要办事处进行的客户满意度调查对反应时间、质量、理解和提供的指导进行评分，并提出了具体的改进机会。2004 年的调查显示，与原定 85% 的指标相比，对服务的质量和及时性的整体满意率为 89.3%。接受评价的所有行政服务中有 77.3% 的质量和及时性的评估都超过 85%，而对邮件和邮袋以及电信处进行评价的满意率达 95% 以上。2005 年调查截至 2006 年 1 月的初步结果（回复率为 48.3%）显示，有关服务质量和及时性的整体满意率为 96.6%。

确定增效措施、以便在今后节省费用和避免支出的工作促使信息和通信技术基础设施故障时间减少；会议室使用高效率的节热措施促使燃油消耗减少；继续推行更换照明用固定设备的计划以减少用电消耗；系统地维修受损管道和更换陈旧的冲洗设施促使用水消耗减少。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

既定的若干绩效指标无法有意义地反映具体成绩下取得的绩效。这些指标与各次级方案中的最新进展缺乏联系。需要对各项指标进行更好的界定，以便显示各次级方案取得的成绩，并调动各次级方案确保维持工作的高标准。

### 产出完成率

以上是三项可计量的法定产出实际执行 100% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标可见 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6（Sect. 29E）以及大会第 58/270 号决议，附件一）。

## 次级方案 1 管理事务

29E.1 就改善管理业绩和服务提供而言，2004 年客户满意度调查显示，与原定 85% 的指标相比，对服务的质量和及时性的整体满意率为 89.3%。行政司采取了各种增效措施，实现了短期和长期节省费用，避免支出，包括旨在减少信息和通信技术基础设施故障时间的措施。两年期有关这一活动定出的避免故障时间成本的指标是 306 000 美元（以人事费节省表示）。两年期实际避免的故障时间费用为 139 000 美元。

\* 可从网上获得进一步资料。

## 次级方案 2

### 方案规划、预算和账务

29E.2 客户的需要得到更好的满足，体现于接受调查的客户有 91.8% 对 2004 年的服务表示满意（指标为 85%）。2005 年的初步结果（回复率为 48.3%）显示整体满意率为 100%。完全达到了 100% 地在收到后 30 天内处理付款的这一目标。

29E.3 2004 年，批款利用水平达到 100.4%，显示预算控制和支出监测方面得到加强。2005 年，最后批款的利用水平达到 99.4%，大大低于所定指标 100%。

## 次级方案 3

### 人力资源管理

29E.4 (a) 有关工作人员的预测、规划和征聘、安置和升级问题，对两年期期间填补的职位进行随机抽样调查显示，处理征聘工作所需时间为 121 天，超过指标。处理离职工作所需时间平均为 9 天。人力资源行动计划显示，联合国日内瓦办事处专业人员职等以上的女性工作人员比例为 38.1%，女性总比例为 43.9%。2004 年首次进行的客户满意度调查的结果反映出对征聘和人事行政事务的满意率为 83.4%。2005 年调查（回复率为 48.3%）的初步结果显示，对服务质量和及时性的整体满意率为 77.8%。

(b) 有关考试、工作人员发展、调动和业绩管理的制度和程序的改进问题，2004 年的调查显示客户满意率为 95.1%（指标为 85%）。2005 年有关服务质量和及时性的调查的初步结果显示整体满意率为 100%。

(c) 有 11 项申诉（指标为 8 项）通过调解得以解决，占总数 23%，这说明作为人力资源管理改革过程的一部分的内部司法系统得到改进。但是，这是一个例外，因为通过调解解决申诉的平均数通常在 8% 到 11% 之间。

## 次级方案 4

### 支助事务

29E.5 (a) 基础设施系统发生故障的次数减少了——由于实施预防性维护方案，只发生 12 000 次，低于指标 13 800 次，这说明联合国房地的实际状况有所改善。自我评价显示，为减少水电瓦斯消耗而采取的行动是成功的。例如，耗水量减少约 24.2%，而用电消耗则减少约 0.5%。

(b) 就工作环境和有效空间管理而言，对 2004 年服务的整体评估显示满意率为 96.9%（指标为 85%）。2005 年调查的初步结果显示整体满意率为 100%。裁军谈判会议各办公室的搬迁工作按计划完成。

(c) 邮件和邮袋服务的满意率达到 100%。在邮袋目的地已由卫生组织、国际劳工组织和难民专员办事处的服务所覆盖时，则利用其服务，以此避免一些目的地的邮袋服务的重复。

(d) 在 2004 年有关信息和通信技术服务的客户满意度调查中，客户对反应时间、质量、理解客户要求和提供的指导多数持积极评价，显示信息和通信技术服务方面的行政过程是有效率的。与所定指标 85% 相比，结果显示满意率为 90.3%。综管系统和电子邮件的满意率低于所定指标 85%。2005 年调查的初步结果显示整体满意率为 94.8%。

(e) 就联合国日内瓦办事处的大都会地区范围而言（即通过联合国日内瓦办事处网络联在一起的各部门和组织），可以进行数据分享的程序（应用软件）数目从 15 个增加到 17 个，显示本组织在信息技术服务方面的机构知识分享得到加强。

(f) 就采购活动的行政程序的进一步简化、透明和提高效率以及使联合国的供应商更为多样化而言，2004 年客户满意度调查的总体评分为 70.6%，低于所定指标 85%。自我评价证明，由于进一步努力使联合国的供应商多样化，参与和感兴趣的供应商增加了 5% 到 10% 之间。将表示兴趣登在采购和运输科的互联网网站\* 和机构间采购事务处的网站\* 上，这促使更多的供应商参与和表示兴趣，并为我们的客户提供更广泛的一系列报价供考虑。

(g) 旅行和运输服务更具成本效益，96.8% 的旅行要求是在核证后 5 个工作日内核准的（88.2% 是在一个工作日内核准的）。联合国通行证、联合国证明和联合国家庭证明有 90% 是在 5 个工作日内签发的。2004 年的客户满意度调查整体评分为 95%，超过所定指标 85%。

(h) 房舍的安保和安全条件得到改善，虽然发生过一次未经许可进入的事件。安保战略强调提高联合国日内瓦办事处场地入口管制的效率。修建了新设施，安装了新设备，并更新了程序。此外，新的安保工作人员加入了联合国日内瓦办事处。预期最多发生 4 次紧急事件，上一个两年期所定基线为 5 次事件，而本两年期实际发生的紧急事件次数为零。

## 第 29F 款 行政，维也纳\*

### 方案成果概要

联合国维也纳办事处（维也纳办事处）和联合国毒品和犯罪问题办事处（禁毒办）继续为设在维也纳的各秘书处实体提供财务和人力资源管理、信息和通信技术支助以及其他中央服务，如采购和设施管理。还为设在维也纳国际中心的各国际组织提供安保和安全服务和会议管理服务。行政和共同事务司本两年期的主要重点和绩效包括禁毒办的管理能力的加强、安保的加强和石棉清除的顺利进展。

\* 可从网上获得进一步资料。

联合国维也纳办事处和禁毒办的重组（见 ST/SGB/2004/5 和 ST/SGB/2004/6）将管理事务司并入禁毒办，以便与其各个实务司建立密切的战略伙伴关系。该司不仅通过提供高效率的服务支助禁毒办，还引导禁毒办提高其管理能力。联合国维也纳办事处与安全咨询小组一道指导维也纳国际中心的风险评估，提出补救措施，并编制预算。清除石棉的工作按计划进行，数百名工作人员顺利地从一个集装箱式的办公室搬进搬出。\*

### 挑战、障碍和未达到的目标

已经实行或考虑实行的一些加强安保措施将给工作人员和代表带来不便。联合国维也纳办事处为所有工作人员和代表举行了吹风会，以便通报情况，减缓不满，赢得支持与合作。落实经核准的加强安保项目的另一个挑战是争取东道国给予明确立场的进展缓慢。东道国不明确表态，项目就无法进行。

### 产出完成率

以上是可计量的法定产出实际执行的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标可见 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6（Sect. 29F）以及大会第 58/270 号决议，附件一）。

## 次级方案 1

### 管理事务

29F.1 有关管理业绩和服务提供问题，取得的绩效包括实行改进处理措施和自动化工作流程机制。因此，处理时间和信息的可供性和准确性得到改善。禁毒办为外地办事处开立了银行账户，或作出不同的服务供应安排，以减少对开发署的依赖，并减少向开发署支出费用。

## 次级方案 2

### 方案规划、预算和账务

29F.2 预算控制和支出监测方面的绩效包括对禁毒办的方案进行强有力的预算监测。这有助于加强禁毒办的方案管理做法和规章制度；方案和财务信息管理系统的革新，得以了解所有项目的实时支出状况；在外地开立银行账户，节省行政经费。禁毒办的改组牵涉到大量工作，通过协调行政过程，加快方案的一体化。

29F.3 为确保客户的需要得到更好的满足，设计和采用“Lotus Notes”应用软件，记录、追踪和监测收到的旅费报销。这一应用软件可以就报销的总处理时间以统计数据形式随时提供反馈意见。在收到后 30 天内处理旅费报销的目标达到了。

### 次级方案 3

#### 人力资源管理

29F.4 (a) 通过对今后 6 个月要退休的所有工作人员进行季度监测，加强了工作人员的预测、规划、征聘、安置和升级的制度。对 400 多个一般事务的职务说明进行审查取得进展，并对所有职位中的 90% 采用了通用职务说明。维也纳办事处/禁毒办的征聘和职位安排股提供了有关评价标准及其在甄选过程中的作用的培训，使职位填补平均所需时间缩短到 108 天。

(b) 在网上建立工作人员发展日历有助于改进考试、工作人员发展、调动和业绩管理的制度和程序。使用了一种应用程序，使工作人员可以在网上申请课程。建立了职业中心，每月就本组织的工作和任务向有兴趣的工作人员提供介绍。禁毒办对其专业工作人员试行了结构性调动政策，并将对维也纳办事处专业和一般事务人员也实行同样的政策。

(c) 在本报告所述期间，申诉的数量大大地减少，这说明作为人力资源管理改革过程的组成部分的内部司法系统得到改进。部分原因可能是设立了监察员职位，协助工作人员非正式解决冲突。在 2005 年提出了 5 项申诉，其中一项申诉由于期限已过而被认为不可受理。

### 次级方案 4

#### 支助事务

29F.5 (a) 信息技术处开发了若干新的工作流程和知识应用程序，有助于提高行政程序的效率。工作重点是将纸张表格计算机化以及开发有关安保、本组织内外的在线联络和对外地办事处的支助的应用程序。

(b) ProFi 系统有助于促进本组织机构知识的分享。该系统覆盖所有外地办事处，现在有些会员国也可以进入该系统。系统载有财务和业务信息。此外，内部知识数据库的数量有所增加，采用了新的工作流程应用程序，并改进了内联网，增加了许多即时信息的链接。

(c) 采购处理效率上升到每一采购助理每星期处理 3.7 桩或采购支出 70 000 美元，即分别增加了 39% 和 81%（以前为每一采购助理每星期处理 2.6 桩和采购支出 39 000 美元），显示采购行政程序的简化程度、透明度和效率有所提高。请购单处理时间既定指标仍为 10 天内，有 80% 的请购单处理时间达到这一指标。2004 年的客户调查显示整体满意率为 77%。对每一桩采购业务都保留审计线索。它记录了采购活动的所有过程、决策标准以及其他有关细节。低值采购（低于 1 000 美元）采用简单的请购单。约发出 1 800 份订单。2004 年的调查显示，5% 的客户对提供的服务表示不满意。设想更好地传播有关采购工作的信息。



(d) 两年期间相对于全额旅费而实现的累积节约共计 421 861 欧元或 6.4%，由此为代表团和工作人员提供更好和成本效益更高的旅行和运输服务。虽然这仍然高于所定指标 5%，但实际费用与核定费用之间的差额显然是缩小了。累积节约的费用占 2004 年核定费用总额的 8% 和 2005 年的 5%。完全达到了 95% 的旅行要求在 2 天内处理完毕的指标。2004 年的调查显示客户满意率为 72%。6% 的客户不满意。改进工作的重点是提高对客户的需要的认识以及更好的沟通。

### 合资办理的警卫和安全事务

29F.6 通过增加员额配置、提高安保意识、培训和执行《总部最低业务安全标准》，加强了维也纳国际中心房舍的安保和安全。与东道国当局密切合作，拟定了业务计划，规定在维也纳国际中心内外更积极的巡逻。实际紧急事件仍然很少，这可能也反映了安保意识培训的成功以及联合国警卫和安全事务人员的积极姿态。

## 第 29G 款

### 行政，内罗毕\*

#### 方案成果概要

联合国内罗毕办事处的一个首要目标是增加向本区域各联合国机构提供共同服务。认识到艾滋病毒/艾滋病在该工作地点的危险增多所带来的影响，内罗毕办事处管理层决定，内罗毕办事处所有工作人员参与肯尼亚范围联合国学习战略——包括“3C 政策，即确保保密、咨询和对工作人员的关爱，其中包括获得抗反转录病毒药物，治疗艾滋病毒呈阳性的联合国各职类工作人员及其家人，以便促进健康的劳动力。“3C”政策赢得了 2004 年联合国 21 世纪奖。

为进一步提高效率，内罗毕办事处在环境署和人居署全面落实综管系统——环境署总部之外 12 个办事处中有 11 个以及人居署总部之外两个办事处中的一个办事处与内罗毕综管系统连接起来。

继工作人员顺利通过“内罗毕办事处最佳做法协约”，设立了代表内罗毕各处的协约小组，推进团队建设，并促进协同工作，以促进和加强客户服务。

为加强联合国在内罗毕的力量，并在安全和现代设施上使联合国房地成为更有吸引力的工作环境，内罗毕办事处扩大了正常维修事务，将全面项目和若干大型、令人瞩目的项目建设管理纳入其中。设施管理和运输科或是独自或是与联合国总部合作管理了 25 000 多平方米建设场地的设计和（或）建设。这占目前所有建设场地的 50%。

\* 可从网上获得进一步资料。

引进了若干财务/信息技术工具，协助更好地满足客户需要。已拟定客户信息方案，使客户了解其要求的处理情况。干扰性的询问和投诉的减少反过来也使工作人员得以开展核心工作，提高效率，减少周转时间。

#### **挑战、障碍和未达到的目标**

联合国总部各工作地点的统一指标并不总是能提供信息的。

需要更好地界定各项指标，以便显示各次级方案的成绩，并调动各次级方案，确保工作不断保持高标准。内罗毕办事处需要各种系统和资源，以便更好地监测和评价方案。对联合国总部和资助内罗毕办事处的预算外所需经费的客户这两条报告线是主要工作之一。

#### **产出完成率**

以上是可计量的法定产出实际执行的结果。\*

核定的预期成绩和效绩指标可见 2004-2005 两年期方案预算 (A/58/6 (Sect. 29G) 和大会第 58/270 号决议，附件一)。

### **次级方案 1**

#### **管理事务**

29G.1 为改进管理业绩和服务提供，随时向客户提供关于其要求如报销、补助金等处理进展的信息。尽管服务量和工作人员费用增加，支出还是保持在预算编列的水平。大力收取债款，使客户偿债额增加 310 万美元。允许环境署和人居署总部之外 13 个办事处进入综管系统。

### **次级方案 2**

#### **方案规划、预算和账务**

29G.2 该次级方案责任范围内的最后批款的利用水平为 100%，达到指标，显示预算控制和支出监测得到改进。环境署总部之外 11 个办事处和人居署总部之外一个办事处与内罗毕办事处的综管系统连接，这也改进了预算控制，更准确、及时和透明地反映财政状况和方案的执行率。与综管系统的连接也减少了内罗毕办事处的工作的重复，并减少人工输入支出明细表，使得资源可以从项目账户移到支出账户部门，因为后者的工作量增加。报告系统的改进也提高了向次级方案及其客户管理提供的信息质量，以便他们更好地作出决策。与所定指标 1.5% 相比，节省的经费估计为内罗毕办事处/行政事务司的预算总支出的 1%。内罗毕办事处签署了新的法人银行业务合同，每年仅在费用上就可直接节省 25 000 美元，在支付方式等方面提高了快速控制机制的效率。此外，由于实施中央支付系统方案，银行费用减少 80%，在支付方式等方面提高了快速控制机制的效率。

29G.3 在客户满意度调查中,对次级方案提供的 14 项服务的整体评分为 69.6%;70%的客户对及时性表示满意,75%对准确性表示满意,72%对透明度表示满意。97.36%的支付在 30 天内处理。这稍低于根据精确度较低的数据库拟定的指标 99.8%。自 2005 年 5 月以来,该次级方案开始向环境署执行主任和高级管理小组提交每月财务报表。

### 次级方案 3

#### 人力资源管理

29G.4 (a) 通过以下途径加强了工作人员的预测、规划、征聘、安置和升级系统:及时提供员额占用报告、每月(银河系统)空缺追踪报告,以查明瓶颈,并通知客户有关落后于计划的情况;建立清单和查明目标群体;定期举办银河系统培训课程;着手启用每月征聘简讯,建立图表工作流程,标出现行程序,并查明需改进的领域。还有,中央/网上系统捕捉人力资源管理处可以获得的所有空缺追踪信息。有必要确定更现实的目标,即具体、可衡量并与《人力资源行动计划》商定目标相关联的目标。将就客户需要进行一项全面调查。

(b) 就提供的方案多样性问题进行的满意度调查反应积极,这说明考试、工作人员发展、调动和业绩管理制度和程序得到改进。

(c) 申诉解决比例占 12.9%,高于 2002-2003 年,但低于 15%的指标。这说明作为人力资源管理改革过程的组成部分的内部司法系统得到改进。联合申诉委员会处理了 16 项申诉。积压的案子减少到 7 例,其中 2 例很快就要做最后处理。为提高内部司法系统的透明度,为所有感兴趣的工作人员举行了提高认识情况介绍会。内罗毕办事处内联网还设有一个新的内部司法系统网站。新系统使上诉人可以在联合申诉委员会的网站上跟踪他们的案件。

### 次级方案 4

#### 支助事务

29G.5 (a) 通过征聘合格的技术工作人员来解决积压的问题,并通过与承包商、采购和预算办公室以及东道国联络委员会基础设施小组委员会定期举行会议,以求改善联合国房地的实际状况。更好的规划和项目管理使得各重大民用工程和电气工程完工,因而减少了当地为联合国建筑群提供水电煤气服务差所造成的影响。

(b) 发展工作人员娱乐中心、小卖部、中央资料管理设施、扩建访客停车场、建造加油站和新的办公楼,这些都表明提供的工作环境和有效空间管理得到改进。建筑群的办公室内部进行了装修。通过征聘合格技术工作人员以及采用现代的自动化行政工具取得了改进。

(c) 通过以下途径使邮件和邮袋服务更加有效：为内罗毕办事处各办公室提供当天发送服务，（将扩至环境规划署和人居署）；在公告栏发送有关邮袋时间表和信使邮件的通知，并为 4 个新的组织提供外交邮袋服务，共计 84 个组织。

(d) 有关信息技术事务的行政过程的效率问题，客户的满意度为 88%，与指标相同。维持了内罗毕办事处的技术基础设施。完成了内联网网络和系统架构，并拟定和公布了内罗毕办事处的硬件标准。拟定并核准了信息和通信技术处 2006-2007 年度的全面战略和工作计划。

(e) 各科室之间分享的应用程序数目增加到 14 个，显示本组织在信息技术服务方面的机构知识分享得到加强。有些程序是内部开发的，有些程序是根据维也纳办事处的程序改编的。该处继续拟定和执行信息技术标准，并提供有关信息技术项目的技术知识和咨询意见。

(f) 通过以下途径使采购活动的行政程序的简化程度、透明度和效率水平提高，并更加努力地使联合国供应商多元化：将应付款项登记计算机化（电子发票追踪系统）；合同和采购管理系统与综管系统相连接；应急需要快速采购办法；将签字权下放给资深的一般事务人员。

(g) 现在是根据管理合同与公务旅行代理者作出旅行安排，以确保成本效益更高的旅行和运输服务。调查显示 82% 的工作人员认为服务良好或有改进。采用了应急旅行快速安排方法并与旅行代理者和承运者直接联系。

(h) 与肯尼亚政府谈判建立外交警队，在主要的外交地区增加巡逻，以求改善联合国房地地的安保和安全条件。建筑群外围院墙已经完工。大规模改进了大楼的安保工作，如建筑围墙，夜间警卫带狗巡逻大楼，由此加强了大楼的安保工作。工作人员和家属发生紧急情况的事件增加了，已采取步骤，并计划在不久的将来采取更多步骤，以加强工作人员及其家属的安全。

## 第 30 款 内部监督\*

### 方案成果概要

内部监督事务厅就组织透明度和问责制以及规则条例遵守情况两大重要领域提出的重大建议的绝对数字增加，分别超过两年期指标 23% 和 27%。并且，执行率全面提高（头 12 个月后至 2005 年 6 月 30 日为 50%，而截至 2003 年 6 月 30 日则为 33%），从有效性、相关性和实用性来看建议质量有所改善。此外，财政资源使用效率提高，内部审计建议导致节约和回收费用 6 800 多万美元，超过了 4 500 万美元的指标。

\* 可从网上获得进一步资料。

对方案执行情况的监测更加及时、有效（98%的次级方案制定了指标方法，预期成绩报告比 2002-2003 两年期提高 20%）。在方案执行情况的报告方面，除一个方案外都在两年期中期前报告了活动，两年期末的执行情况报告保持了水平。方案主管的执行情况报告得到了咨询说明、成果制执行管理在线培训以及监测和评价词汇的补充。

监督厅提交政府间机构的报告质量，特别在报告结构、简洁和效用方面有所提高，会员国在 2004 年监督厅自我评价调查、访谈并在监督厅年度报告和其他报告审议期间的发言中予以赞扬。

监督厅向印度洋海啸灾区派遣了调查评价团。在根据大会第 59/287 号决议进行调查后，为有关维和特派团和其他工作地点性剥削和性虐待的报告制定了新的调查程序。在对采购领域进行调查后，就盗窃联合国财产、联合国人员与供应商串通舞弊、滥用联合国设备和浪费问题提出了建议。

方案成果细节见监督厅第一次年度报告（A/59/359）、关于监督厅 2004 年 7 月 1 日至 2005 年 6 月 30 日期间活动的报告（A/60/346 和 Corr. 1）、大会第 48/218 B 号和第 54/244 号决议执行情况审查报告（A/59/649）、大会第 59/272 号决议和其他文件。

#### **挑战、障碍和未达到的目标**

2004 年自我评价调查和 2005 年主管监督事务副秘书长发起的文化调查结果表明，监督厅应该改善内部沟通，并根据与客户工作的经验，特别在制订监督建议和采取后续行动方面在某些领域改善与外部客户部门和政府间机构的沟通。

将对联合国及其基金、方案和专门机构（包括监督厅）的审计和监督系统进行独立的外部评价（见 A/60/568，附件二）。联合检查组在关于联合国系统内部的监督漏洞的报告（A/60/860）中提出的问题，将予以处理。

各个方案都应在两年期较早阶段制定数据来源识别和收集方法，以制订有意义和有效的指标和成果报表。

方案主管应提高调查和后续行动方面的技能，监督厅正在制订 2006-2007 年度培训计划。

#### **产出完成率**

以上是 111 项可计量的法定产出实际执行 99% 的结果。\*

核定的预期成绩和绩效指标见 2004-2005 两年期方案预算（A/58/6 (Sect. 30) 和大会第 58/270 号决议，附件一）。

## 行政领导和管理

30.1 (a) 为改善与客户部厅、立法和监督机构和监督厅内部的协调，包括促进性别问题主流化，2004 年监督厅举行了 96 次会议和简报，根据商定的战略目标对监督厅的工作进行协调。2005 年举行了 55 次会议和简报，对监督厅的战略活动和其他活动进行协调。这些会议和简报包括与审计委员会举行的双边会议，以及为第五委员会和行政和预算问题咨询委员会、建议监测工作组、风险管理和工作规划委员会和监督协调三方会议所作的简报。监督厅首次根据风险管理战略编写了年度报告，并在报告中列入了全厅自我评价结果。

(b) 监督厅 2004 年上半年进行的全厅自我评价显示，会员国认为监督厅提交大会的各项报告是宝贵的资料来源，由此表明改善了提供大会第五委员会和客户部厅的服务。监督厅的年度报告 (A/59/359) 更为简洁，并载有按主题开列的结果摘要。报告是按照既定和与大会和会议管理部商定的最后期限提交的。大会在第 59/271 号决议中注意到了这份报告。会员国要求在年度报告中载列更多的分析性资料 and 结果摘要，而不要对监督结果进行详细叙述。

(c) 为了支持工作人员对工作方案进行有效的战略管理和支助，监督厅论坛加强了工作人员的凝聚力，推动了关于战略问题的讨论。在人事管理委员会会议后，监督厅制定了《职业发展计划》，电子考绩的执行工作得到加强。在风险管理和工作规划委员会会议后，监督厅制定了 70% 以风险为基础的工作计划，进而确保监督厅的资源得到最有效、最佳使用。在加强监测和评价工作组会议后，向改革和管理指导委员会和大会提交了最后报告 (A/60/73)。非正式的意见反馈显示，副秘书长办公室的优先事项相互冲突，目前开展的活动过多。2004 年自我评价还显示，应该改善与工作人员的沟通。

## 次级方案 1

### 内部审计\*

30.2 (a) 监督厅支持执行大会指示以及既定条例、规则、政策和程序，包括把性别观点主流化，向各部厅发出了约 166 项重要审计建议，要求更好地遵守大会的各项指示、条例、规则和程序，包括把性别观点主流化。约 41% 的建议已得到落实，另有 39% 正在落实。这些建议有助于加强联合国的内部控制，并有助于提高采购、资产管理、人力资源和财政管理的效力和效率。2004-2005 年度发表的审计报告载于 A/59/347、A/59/702 和 A/60/281 号文件。

(b) 监督厅就提高联合国内部透明度、加强问责制和提高效率等方面，向各部厅发出了关于加强问责制和权力下放的 755 项重要建议。这些建议涉及各种问题，包括特定任务和把责任落实到具体的人员或组织单位；通过执行责任方之间的谅解备忘录或其他协定加强了问责制；更好地传达了相关政策和程序，并争取

总部全面下放权力给外地办事处，以期提高征聘和合同工作的效率。在 755 项重要建议中，415 项已得到落实，210 项正在落实。与遵守问题相比，权力下放和问责制建议的执行需要更长的时间。2004-2005 年度发表的审计报告载于 A/58/704、A/59/152、A/59/373 和 A/59/408 号文件。

(c) 向各部厅发出约 68 项建议，共涉及经费 6 830 万美元，提高了财政资源使用效率。在本两年期，实际节约和回收的款额共计 4 190 万美元。2004-2005 年度发表的审计报告载于 A/59/396、A/59/420、A/59/698 和 Add. 1、A/60/288 和 A/60/291 和 Add. 1 号文件。

(d) 监督厅与其他监督机构举行了 7 次联席会议，并参加了外部审计委员会和（或）联合检查组的会议，以此改善了与外部监督机构的协调。这些会议有助于避免工作重叠和重复，并有助于查找监督“漏洞”和确定可能开展联合监督的领域，包括三方监督协调第七次会议和相关活动。三方活动包括参加各工作组会议，研究内外部机构，包括基金和方案就实质性监督问题进行协调的可能性。

## 次级方案 2

### 监测、评价和咨询

#### 中央监测和检查\*

30.3 (a) 方案主管根据授权对计划活动的执行情况和预期成绩进展情况进行了更加有效的监测，表现在综合监测和文件信息系统\* 已用于各个方案，因此能够对产出完成情况进行监测。在 2005 年期间，近 1 000 名工作人员下载了监文信息系统的在线执行情况报告程序。在成果报告方面，到 2005 年 1 月底，59% 的绩效指标制定了指标方法，在本两年期，98% 的次级方案至少为一个绩效指标制定了方法。秘书长关于联合国 2002-2003 两年期方案执行情况的报告(A/59/69) 电子版，作为成果管理制重要的参考和知识来源得到使用。仅在 2005 年一年，这份文件就被下载 20 410 次（英文 16 355 次、阿拉伯文 1 058 次、法文 1 032 次、俄文 637 次、西班牙文 452 次、中文 265 次）。对重要资料来源的广泛兴趣和普遍使用，增强了监督厅进一步加强方案执行监测和报告的决心。制定指标方法的模式确认了主管参与和支持这一进程的重要性。但是，仅有 71% 的指标制定了方法，有待改进。

(b) 本两年期在报告方面取得了稳步进展，表现在方案主管及时提交方案执行情况报告。截至 2005 年 1 月底，6 个方案（18%）在监文信息系统中至少记录了一个预期成绩的临时成果报表，659 个预期成绩中有 12% 已有临时报表；并且，除一个方案外，所有方案到两年期期中都提交了活动报告，而 2002-2003 两年期仅有 80% 的方案这么做了。到 2005 年 12 月，有 30 个方案（91%）至少为一个预期成绩记录了临时评价，2002-2003 两年期最后报告中记录临时评价的只有 22

个方案（71%）。亦即，到2005年12月，对62%的预期成绩作执行情况临时评价报告。报告的产出比例（66%）略低于上个两年期（72%），但仍然超过了60%的指标。监督厅通过联合国内联网 iSeek 的方案执行情况报告门户，为方案主管提供支助，使得报告更为及时。2005年项目进度报告门户共点击3 593次，大多数（3 102次）是查阅参考材料，包括关于2002-2003两年期经验总结以及方案协调委员会和大会为执行建议而需采取行动的5份咨询说明、\*成果制业绩管理在线培训以及监测和评价术语。\* 监督厅还在8个工作地点为770名工作人员进行当面培训。记录显示，2005年在线培训共点击2 500次，颁发结业证书296份。在2004年12月启动后的头两个月中，术语点击达1 205次。但是，方案主管应更多关注对成果进展情况的系统报告。

(c) 在检查后，方案管理和行政做法得到改善，2004年初未充分落实的73项建议的落实率达到78%，超过了预定指标（55%）。在2004-2005年度发出的72项建议中，有19项建议（26%）在2005年12月前得到全面落实，53项建议仍在落实。总体而言，12个部在两年期期间落实了145项有待落实或新发布建议中的76项，调整了组织结构，加强了方案管理，改进了工作进程和程序。52%的平均执行率达到了在本两年期内增加10个百分点的预定目标。2004-2005年度发表的检查结果报告载于A/58/746、A/59/229、A/59/764和A/60/120号文件。

#### 中央评价\*

30.4 (a) 监督厅更好地协助政府间机构确定授权方案和活动的相关性、效率和效力，体现于方案协调委员会核准的评价建议显著增加。2005年，深入评价和专题评价建议几乎全部得到核准。方案协调委员会调整了部分评价建议的重点，但认为建议的有效性、相关性和实际性十分可靠。评价科应该改进与联合国客户（方案和机构间机构）有关建议的协商，特别是在专题评价方面。应该从战略角度制定建议，以克服更多的系统缺陷。2004-2005年度发表的评价报告载于E/AC.51/2004/3、E/AC.51/2005/2、E/AC.51/2005/3、E/AC.51/2005/4、E/AC.51/2005/5和E/CN.4/2005/55号文件。

(b) 作为改善与外部监督机构协调的标志，在与外部监督机构协作方面取得了显著进展。监督厅经与联合检查组协商，向方案协调委员会提出了专题评价议题并开展了知识管理专题评价。还编写了关于加强联合国内部监测和评价工作的两份报告（A/59/79和A/60/73），后一份报告是与联合检查组联合编写的。此外，监督厅参加了联合国评价小组年度会议，并积极参与了评价小组的三个工作队。应进一步改善与联合检查组在评价报告方面的协作，以扩大报告范围。应该与联合国其他评价办公室更好地利用联合项目。

30.5 (a) 评价报告所载核准建议的落实进度加快，已落实的建议从70%增加至88%。联合国的方案设计和执行因此而得到了改善。在与客户采取后续行动制定



和落实建议执行计划方面应加以改进，并且应更有效地利用三年期审查，以就评价建议的结果提出报告。

(b) 为提高评价建议质量，制定了报告意见反馈调查，并交方案协调委员会代表管理。意见反馈调查连同方案协调委员会报告内容分析显示，评价报告和建议的质量和效用都得到了积极评价。应该更好地向客户介绍方案协调委员会代表关心和期待的方面，并加强与代表的沟通，以更好地满足委员会及时提供有关资料的需求。自 2005 年 6 月在网上提供以来，评估手册\* 已经下载 2 860 次。

(c) 监督厅通过印发指导材料和开展具体的咨询任务，加强了联合国内部自我评价的作用。比如，协助联合国气候变化框架公约秘书处制定内部审查进程框架，确定自我评价程序和同侪审查阶段，实现产出。监督厅还协助新闻部评价和研究传播股，为年度方案执行情况审查建立方法框架和行动计划。监督厅建议采用三阶段的办法，开展内部自我评价讨论，并挑选和传播最佳做法和经验教训。此外，监督厅还协助新闻部对出版物《联合国纪事》的影响和成本效益进行评估。应在每个项目完成后适当总结经验教训。

#### 管理咨询\*

30.6 (a) 95% 的客户表示通过更好的管理举措更大力地遵守大会指示，表明大会指示、既定规章、条例、政策和程序的遵守情况得到了改善。20% 的客户要求得到进一步协助，14% 的客户采取了执行行动。在协商项目早期与客户大力开展对话，有助于缓解紧张、克服阻力。应在参与阶段的投入更多精力：应该对客户开展咨询任务的承诺、能力和意愿进行严格审查。应该保留在初步评估阶段后拒绝要求的可能性。

(b) 在本报告所述期间，100% 的客户表示，由于监督厅提供的管理咨询服务，他们提高了透明度，加强了问责制。60% 的客户对改革管理活动表示满意。但是，由于没有建立确保客户实行改革的问责机制，每三个月和 6 个月举行后续会议将有助于加强客户最初的改革承诺。

(c) 监督厅向各个部厅提供管理咨询服务，使方案管理的效力和效率得到提高；由于监督厅提供的咨询服务，100% 的客户改进了方案管理。15% 的客户表示，提供的服务促进了衡量进展标准的制定。虽然向客户和潜在客户发出了始终如一的核心信息，但在与其进行的对话中应该掌握灵活性。发表的其他报告载于 A/59/133 和 Corr. 1、A/59/253、A/59/388、A/60/588 和 Add. 1 号文件。

### 次级方案 3 调查\*

30.7 (a) 由具体人员负责、按部门开展调查活动，使联合国的资产和资源得到更好保护，并使联合国的规则和条例得到更好的遵守。因此，执行工作得到了加强，监督厅和方案主管更易发现问题。监督厅向有关部门提交了 177 个案子，为预定指标的三倍，共有 308 个案子得到解决。这些案子中有与秘书处部厅及联合国基金和方案协作开展的印度洋海啸救灾风险综合评估。监督厅强调加强外地安保，改善救灾协调，纠正采购工作中的不足，并建议设立区域监督办事处，为各有关机构提供服务。监督厅对联刚特派团和其他维和特派团的调查，查出了行为失检大案，认为应该加强预防和侦查 (A/59/661)。为对维和特派团和其他工作地点性剥削和性虐待报告进行调查，制定了新的调查程序，并将在整个联合国系统加强这一程序。监督厅正在与维持和平行动部合作，确保与出兵国合作从快处理重大案件，以实现全面战略报告中制定的在联合国维和行动中消除性剥削和性虐待现象的目标 (A/59/710)，并使全体联合国人员知道，联合国对性剥削和性虐待采取零容忍政策。对维和特派团采购领域进行的调查涉及对联合国工作人员腐败行为指控、联合国财产盗窃责任、联合国人员与供应商串通舞弊的指控进行查处。方案主管应该提高调查和后续活动方面的技能，监督厅目前正在制订 2006-2007 年度培训计划。另见关于加强联合国调查职能的报告 (A/58/708)。